戴尔（中国）有限公司

住所：厦门火炬高新区信息光电园金尚路 2388 号

厂商确认书

文件编号：LR-0137869-2_NOTH

致： 上海中医药大学附属龙华医院

戴尔（中国）有限公司（以下称“我司”）是依照中华人民共和国法律设立的具有独立法人地位的计算机及相关产品制造厂商，住所位于厦门火炬高新区信息光电园金尚路 2388 号。

我司获悉并同意上海今凡信息科技有限公司采购 Dell EMC 产品和提供的服务，并以其自身的名义，参加“上海中医药大学附属龙华医院关于服务器/Server1 件的竞价活动。如其中标且向我司采购中标产品及相关服务，我司将按照我司有关的标准《销售、服务和技术支持条款和条件》和/货我司与上海今凡信息科技有限公司之间的其他有关书面约定提供相应的产品、服务和技术支持。

戴尔（中国）有限公司

2025 年 12 月 18 日

注：如您对本确认书真伪有任何疑义，您可将既有文件的扫描件发送至：SQCX@dell.com 进行真伪查询操作

Dell - Internal Use - Confidential

戴尔（中国）有限公司

住所：厦门火炬高新区信息光电园金尚路 2388 号

售后服务承诺函

文件编号：LR-0137869-2_NOTH

致：上海中医药大学附属龙华医院

我们，戴尔（中国）有限公司（下称“我公司”）在此确认，在贵单位组织的“上海中医药大学附属龙华医院关于服务器/Server1 件的竞价采购”若得到我司授权的经销商中标并以上海中医药大学附属龙华医院为最终用户向我公司购买了中标产品及下列服务，我公司同意按照《戴尔（中国）有限公司销售、服务和技术支持条款和条件》以及我们与该公司之间的书面销售合同的约定，向上海中医药大学附属龙华医院，在上海（省/市）的行政区域范围内，针对戴尔服务器产品提供 3 年期限（自发票开具之日起开始计算）的“戴尔专业技术支持服务”服务。

服务内容详见戴尔官方网站上公布的与所述服务有关的服务说明：

- 面向客户端产品的 Dell ProSupport (Dell ProSupport for Client Products)

戴尔（中国）有限公司

2025 年 12 月 18 日

注：

1、我公司出具的每份《售后服务承诺函》都在右上角列有独立对应的文件编号。如您对本文件真伪有任何疑义，可以拨打下列热线电话，或者发送邮件到下列邮箱进行查询，查询时请您提供相应文件编号。

查询热线：800-858-2220

查询邮箱：SQCX@dell.com

2、《戴尔（中国）有限公司销售、服务和技术支持条款和条件》可通过以下戴尔官方网站获得或直接向我公司索取：http://www.dell.com/learn/cn/zh/cncorp1/terms-conditions/html-terms-technical-reseller-cn?c=cn&l=zh&s=corp&cs=cncorp1

3、服务说明可通过以下戴尔官方网站获得或直接向我公司索取：http://www.dell.com/learn/cn/zh/cncorp1/service-contracts-support-services

Dell - Internal Use - Confidential