服务承诺响应文件

致：上海市长宁区人民检察院

我公司已详细阅读并充分理解贵单位发布的竞价公告的全部内容。我公司自愿参加本次竞价采购活动，现就有关事项作出如下郑重承诺：

一、售后服务承诺

（一）售后响应时效承诺

我公司承诺：自接到采购单位售后服务需求通知之日起，售后服务人员 10 分钟响应，1 小时内到达现场进行处理。我公司在上海市宝山区设有固定的办公场所和专业的售后服务团队，确保快速响应、及时到位。

（二）备用机保障承诺

我公司承诺：对于需要返厂维修的设备，若机器维修时间超过一周，我公司将无偿提供备用机供采购单位使用，确保采购单位工作不受影响。

（三）维修技术团队承诺

我公司拥有独立的维修技术团队，团队成员均具备丰富的台式计算机维修经验。我公司承诺在质保期内，积极配合产品原厂商，以高效、快速的方式完成现场售后服务工作，

（四）质保期承诺

我公司承诺：所供设备享受五年整机质保服务（自验收合格之日起计算）。质保期内，设备出现任何质量问题，我公司将无条件按照国家“三包”政策及采购文件要求进行处理。

二、原厂授权承诺

我公司承诺：在签订合同前，向采购单位提供联想原厂针对本项目的授权书原件，确保所供产品为原厂正品，享受原厂正规售后服务。

三、产品质量承诺

我公司承诺：所供应的全部设备均为全新、未使用过的原厂正品，符合国家质量认证标准及相关技术要求。设备配置完全满足竞价公告中的核心参数要求，包括 USB3.2 Gen 1x1 接口、统信 UOS V20 操作系统、金山 WPS 办公软件、数科 OFD 版式软件等。

试用水印

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

四、供货及验收承诺

我公司承诺：在合同签订后按采购单位要求的时间完成全部设备的供货、安装及调试工作，确保设备正常运行并通过采购单位验收。验收标准严格依照采购文件、成交公告及政府采购合同的相关规定执行。

五、增值服务承诺

我公司承诺在质保期内提供以下增值服务：

1. 免费提供设备使用培训服务，确保采购单位工作人员熟练操作；
2. 可提供免费上门安装服务，提供 7x24 小时维护服务；
3. 定期巡检：质保期内每季度提供一次免费设备巡检服务；
4. 软件升级：质保期内免费提供操作系统及办公软件的安全补丁更新服务。

六、其他承诺

1. 我公司承诺本响应文件至本项目合同履行完毕均保持有效；
2. 我公司承诺按采购文件规定及政府采购法律法规履行合同责任和义务；
3. 我公司承诺所提供全部材料的真实性、合法性、有效性；
4. 我公司承诺在收到成交通知书后，在规定期限内与采购单位签订合同。

[redacted]公司 y

试用水印

夸克扫描王
极速扫描，就是高效