立思辰产品售后服务承诺函

致：上海市公安局奉贤分局

作为设在北京市门头沟区石龙经济开发区永安路 20 号 3 号楼 A-5920 室（制造商地址）、生产**立思辰扫描仪** G4260F（产品名称型号）的北京立思辰计算机技术有限公司（制造商名称），商业总部设在上海市奉贤区南桥镇沪杭公路 1788-6 的（代理商地址）的上海意笃信息科技有限公司（代理商名称），用我司上述货物就项目名称：奉贤区公安扫描仪网上超市竞价采购项目，递交投标文件并进行后继的合同谈判和签署合同。

根据招标文件和合同条款的规定，我们在此承诺如下：

我司设备提供一年（质保年限）年(含) 免费质保期。自设备安装验收合格之日算起。立思辰产品保修以保修时间或保修页数先到为准。消耗部件、耗材、机器外壳、机架、附件无保修服务。

在系统开通运行后，如发生系统应用软件或设备固件扩展升级等情况，我方将负责免费适配服务。

我公司提供 7*24*365 天热线电话 4006938696 支持及现场响应服务。

制造商名称：北京立思辰计算机技术有限公司

承诺日期：2026 年 9 月 23 日