制造商投标售后服务承诺函

致：上海市测绘院

我们 中科可控信息产业有限公司 是按 中华人民共和国 法律成立的一家制造商，注册地址设在 江苏省昆山市玉山镇南淞路 88 号 。在此郑重承诺，注册地址设在 上海市虹口区广纪路 700 号 2 期 401 室的上海维优电子工程有限公司用我司制造的产品就 项目名称：上海市测绘院关于工作站 15 件的竞价采购项目，招标编号：62026102204668812 递交投标文件，并进行项目的执行，我司作为设备制造商，承诺提供原厂技术服务:

1. 本项目质保期：自设备出厂日期之后第 31 个自然日起 3 年。

2. 在项目质保期内，我司及时解决日常运行故障，提供 7×24 小时热线、小程序、邮件技术支持响应,并向客户提供咨询、答疑等远程支持服务。

3. 如诊断为硬件故障，将尽快携带备件并进行现场更换（第二个工作日到达现场或在途），承诺在最短时间内恢复系统正常运行。

4. 如有必要我公司可为客户设备内所有存储介质（硬盘）提供质保期内无需返还服务。

5. 我公司可提供设备的上架、安装与调试原厂服务。

6. 保证所提供的设备是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

7. 所提供的设备经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在设备质保期之内，对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并免费予以改进或更换。

8. 全国统一客服热线：400-898-1286。

制造商名称：中科可控信息产业有限公司

日　　期：2026 年 10 月 22 日