售后服务承诺

致上海市长宁区人民政府周家桥街道办事处:

本单位中禄电科信息系统（上海）有限公司参与上海市长宁区人民政府周家桥街道办事处网上关于复印机 1 件的竞价采购，项目编号:62026071482812845 竞价活动。我单位如中标承诺如下：

1. 确保提供的商品为原装震旦复印机正品。质保期内设备出现任何故障、异常，可随时通过电话、线上、现场等方式发起报修，有专属报修对接渠道，配备专人负责报修登记、跟进、反馈工作。

2. 承诺免费送货、现场安装调试，确保机器正常使用；提供配套设备和软件；提供免费培训或指导。

3. 售后服务承诺质保期内有任何问题 20 分钟内响应、1 小时到达现场、质保期内免费维修。

承诺单位：中禄电科信息系统（上海）有限公司

日　　期：2026-07-17