KYLINSOFT
麒麟软件

原厂售后服务承诺书

致：上海市崇明区大数据中心

我们麒麟软件有限公司为实现全国客户服务统一管理，保障在服务有效期内的签约用户获得全方位的产品服务与技术支持，我司承诺为贵方项目名称：上海市崇明区大数据中心关于采购服务器操作系统（项目编号：6202611114805288O）中我公司所提供的银河麒麟高级服务器操作系统V10、中标麒麟高级服务器操作系统软件V7.0产品提供合同质保期内的售后维护服务。

整个服务内容根据达成的协议提供1年远程基础服务。

我司的售后技术服务联系方式包含电话（400-089-1870）、电子邮件（support@kylinos.cn）、微信（“麒麟软件技术服务”公众号）等，服务内容包含远程安装与使用咨询、远程问题诊断、远程故障排除、远程修复等服务。（只针对麒麟软件公司产品的相关问题提供支持，不包含第三方软硬件的支持服务）。

在本次服务期满后，服务自行终止，如贵方需我司继续提供服务，可通过签订技术支持服务协议，我司将根据协议约定提供服务。

制造商名称：麒麟软件有限公司

日期：2026-11-12