序号	服务内容	承诺
1	华硕台式电脑	**整机免费服务周期（含换件和维修）3 年，** 本公司提供的产品全新的、未曾使用的、合格的产品，凡本公司提供的产品实行三包（包修、包换、包退），同厂家规定的售后服务期内容一致。
2	服务热线：4000303061	提供 7*24 小时电话支持服务
3	服务时间	电话支持：7*24 小时
4	售后服务人员数量	技术团队：4 人 配送团队：2 人 售后团队：4 人
5	交货方式	上海市辖行政区域，均提供免费送货、安装上门服务。
6	交货时间	**7 日内，送货上门、就位、安装、调试、培训直至验收合格。**
7	设备维修与更换	设备的质保期为 3 年（人为损坏除外），保修期内提供不限次数上门服务。
8	售后服务机构设置	1. 上海拓宏威实业有限公司 地址：上海市闵行区庙泾路 66 号/潘 13524447757 2. 华硕电脑（上海）有限公司 地址：上海市闵行区金都西路 5077 号/4000303061
9	售后服务响应情况	在质保期内，提供 30 分钟响应，4 小时到达现场。
10	安装方案	现场勘查与准备：技术团队对各个安装现场进行勘查，确认硬件设备安装的环境要求，并提供安装方案建议书。 设备安装：根据安装方案，专业技术人员执行设备安装任务，提供技术支持，确保每台设备安装符合技术要求及银行的安全合规标准。 系统调试：安装完成后，技术团队进行设备及系统的调试工作，包括网络连接、系统集成、功能测试及性能优化，确保设备和系统的无缝集成和稳定运行。
11	培训方案	在客户提出培训需求之后，项目组人员会第一时间与客户沟通，商讨培训内容并针对性的出具培训课件，确保培训

		效果。 主要包括硬件培、软件培训、设备管理及维护三部分内容。 硬件培训——各种PC电脑等工作原理及特点，安装和维护，详细设置方法，常见故障现象及诊断，问题及解决办法等。 软件系统培训——工作原理及特点，软件安装、使用及维护，与系统配套的工具软件的详细使用方法。
12	组织实施及验收方案	1、开箱前的检查： 外包装上印有运输标识、厂商标识、机器序列号等有关标识；检查包装箱两侧倾斜指示标识是否完好无损；开箱必须在双方人员指导下进行。 2、设备就位： 设备安装在双方人员指导下进行，并提醒拆箱和搬运人员不要用力过猛或野蛮操作。 3、设备开箱后的验收： 设备开箱后，首先检查设备的外观、配置是否完好；在符合设备的电源条件下（220-240V 50HZ），给设备上电；使用测试程序对设备各部分进行测试； 以上各项若均无问题，则证明此自助设备合格完好；检查设备的配件是否齐全 4、设备安装验机报告 安装完成后，由招标人工程师如实、详细地填写安装验机报告，并由双方共同签署确认。