

4. 供应商承诺函



售后服务承诺书

售后服务承诺书

致：上海市静安区市北医院

深信服科技股份有限公司系本次上海市静安区市北医院关于虚拟专用网 (VPN) 设备 1 件的竞价采购项目中上海友天网络工程有限公司（被授权公司）所投标的深信服品牌产品的生产厂家，为向深信服产品使用方提供优质、持续的服务，特作出如下原厂服务承诺：

1. 提供首次产品实施安装和使用培训服务；
2. 提供 3 年硬件整机保修服务，在硬件保修期内，对硬件产品整机给予保修；
3. 提供 3 年软件升级服务，在软件升级服务期内，对软件内核进行版本升级及更新；
4. 提供 3 年电话咨询及远程调试服务，在服务期内，由经过技术认证的工程师提供电话咨询及远程技术协助服务；
5. 提供 3 年上门现场支持服务，在服务期内，对于用户使用过程中遇到的问题，如用户咨询及远程调试不能解决，将派遣经过技术认证的工程师赶赴现场解决技术问题，为用户进行现场技术支持。

深信服科技股份有限公司（公章）

日期：2025 年 11 月 3 日

