售后服务承诺函

致：上海体育大学

我司在此确认：在贵单位组织的综合实训楼电竞制播设备—对战工作站电脑（项目编号：62026111639382120）的招标活动中，针对本项目所供的设备，郑重作出如下售后服务承诺，：

一、产品质量承诺：提供的全部设备均为原厂全新正品，原厂原装，符合国家相关标准、行业规范要求，随货附带原厂合格证、检测资料。设备自项目验收合格之日起开始计算质保期。

二、质保服务承诺

1.质保期：原厂质保 3 年，CPU、主板、内存、显卡、硬盘、电源等核心部件均纳入原厂质保范围；质保期内，因设备自身质量问题产生的维修、更换备件、上门人工等全部费用由我方承担，采购人无需额外支付费用。

2.质保期内，如同一故障反复出现，我方无偿更换同规格全新整机，保障业务连续运行。

3.提供 7×24 小时全天候技术热线支持，全年无休接收故障报修、技术咨询；接到报修信息后，30 分钟内响应，远程优先排查、指导调试、定位故障。

4.远程无法解决、确需现场处置的故障：市区范围内 2 小时内工程师抵达现场，外地区域 24 小时内抵达现场（不可抗力、交通管制除外）；紧急重大故障，我方提供备用设备先行替换，保障业务不中断。

5.故障处理完成后，我方出具故障处理单，对设备恢复测试运行，经采购人确认故障排除后方可闭环。

单位（盖章）：上海宽泛科技有限公司

日期：2026 年 11 月 19 日