戴尔（中国）有限公司

住所：厦门火炬高新区信息光电园金尚路 2388 号

售后服务承诺函

致：上海城建职业学院

我们戴尔（中国）有限公司（下称“我公司”）在此确认，在贵单位组织的“上海城建职业学院关于产教融实践基地建设工作站 5 件的竞价采购（项目编号：62026092941787353）”招标活动中，我们承诺将以上海城建职业学院为最终用户提供满足招标产品及相应的服务，我公司同意按照《戴尔（中国）有限公司销售、服务和技术支持条款和条件》的约定，向上海城建职业学院在上海市 (省/市)的行政区域范围内，针对戴尔产品提供叁年（自发票开具之日起开始计算）的 Dell ProSupport NBD 服务。

售后服务内容：

1:整机原厂质保 3 年。在质保期内由于设备本身质量原因造成的任何损伤或损坏投标人须免费修理或更换。

2、维修响应时间:能提供原厂保修和上门服务，具备 7x24h 服务支持热线提供 2 小时上门服务，1 个工作日解决问题。

戴尔（中国）有限公司

2026 年 9 月 30 日

注：

1、《销售、服务和技术条款和条件（经销商适用）》可通过以下戴尔官方网站获得或直接向我公司索取：

http://www.dell.com/learn/cn/zh/cncorp1/terms-conditions/html-terms-technical-reseller-cn?c=cn&l=zh&s=corp&cs=cncorp1

2、服务说明可通过以下戴尔官方网站获得或直接向我公司索取：

http://www.dell.com/learn/cn/zh/cncorp1/service-contracts-support-services

Dell - Internal Use - Confidential
Dell - Internal Use - Confidential