售后服务承诺

致：上海第二工业大学

根据项目名称为上海第二工业大学关于笔记本电脑的竞价采购（项目编:62026042836713229）采购活动的需要，我公司承诺对本项目中的联想笔记本电脑做如下承诺：

质保：产品全部验收合格后(以技术验收合格签字为标准)，3 年原厂保修。

我司将向采购方提供原厂保修和上门服务，具备 7*24 小时热线电话技术咨询。我司将在收到报修请求后立即按服务条款做出响应，电话反馈会在 30 分钟内响应，远程无法解决时，我司在 1 小时内提供上门服务，待设备运行正常后撤离现场。

承诺单位名称（盖章）：上海渲冉电子科技有限公司

日期：2026 年 4 月 29 日