原厂售后服务承诺函

致：上海科技大学

我方参加贵方组织的(项目名称:上海科技大学台式整机采购项目)采购活动，并对此项目进行响应，对此我单位郑重承诺:

1.交货时间遵守与采购人在合同中的约定。

2.免费送货到采购人指定的地点。

3.售后服务 5 年质保，遵守《消费者权益保护法》;商品包装及配送遵守《商品包装政府采购需求标准(试行)》、《快递包装政府采购需求标准(试行)》(财办库[2020]123 号文)。

4.承诺服务周期内提供产品的维修、换件和升级服务。

5.保证入围后为采购人提供的产品为全新原装未开封未使用过的正品。

6.接受并自觉遵守中共中央直属机关采购中心相关规定。

如违背以上承诺和保证，自愿接受征集人按本征集文件相关规定进行处理，并承担交易权限受限、赔偿损失、取消入围资格等不利影响。

厂商名称：北京方正数码有限公司（加盖公章）

日期：2026 年 07 月 21 日