

售后服务承诺书

项目名称：上海电子信息职业技术学院关于笔记本电脑 1 件的竞价采购

致：上海电子信息职业技术学院

公司名称：（上海升鑫信息技术有限公司），针对上述项目的响应并提供以下服务。

1、整机原厂质保 2 年。负责安装、调试设备，并提供 24 小时响应的售后服务

2、维修响应时间：能提供原厂保修和上门服务，具备 7x24h 服务支持热线；提供 2 小时上门服务，1 个工作日解决问题。

特此承诺！

上海升鑫信息技术有限公司

2025 年 10 月 23 日

