

# 上海市金山区司法局 人民调解中心购买服务

## 投标文件

项目编号：

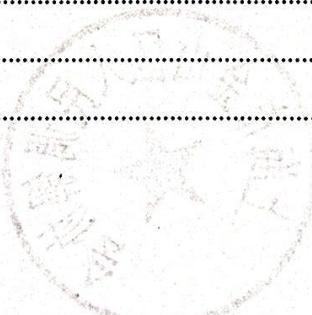
310116000251202157864-16296130

投标人：上海市金山区人民调解协会

日期：2026年4月

# 目录

1. 响应声明书 .....	3
2. 营业执照复印件 .....	4
3. 供应商基本情况 .....	5
(1) 供应商基本情况简介 .....	5
(2) 单位及个人荣誉证书、培训 .....	7
(3) 信用证明 .....	32
(4) 缴纳社会保险证明 .....	34
(5) 纳税登记证明 .....	35
(6) 财务报表 .....	36
(7) 声明 .....	38
4. 资格条件响应 .....	41
5. 实质性要求响应表 .....	42
6. 报价一览表 .....	44
7. 报价明细一览表 .....	45
8. 项目负责人情况表 .....	46
9. 专职调解工作人员配备汇总表 .....	47
10. 服务方案设计及作业计划 .....	78
服务项目方案 .....	79
员分工安排 .....	82
培训方案 .....	84
工作制度 .....	86
11. 服务承诺 .....	90
12. 法定代表人资格证明书 .....	91
13. 无疑问回复函 .....	93
14. 无重大违法记录的声明 .....	94



## 1. 响应声明书

### 声 明 书

致: 上海市金山区司法局 (招标人名称)

上海市金山区人民调解协会 (供应商名称) 系中华人民共和国合法企业, 经营地址: 金山区金一东路 391 号。我 朱爱莲 (姓名) 系 上海市金山区人民调解协会 (供应商名称) 的法定代表人, 我方愿意参加贵方组织的 上海市金山区司法局人民调解中心购买服务项目, 310116000251202157864-16296130。 (项目名称、招标编号) 的单一来源采购响应, 为此, 我方就本次采购响应有关事项郑重声明如下:

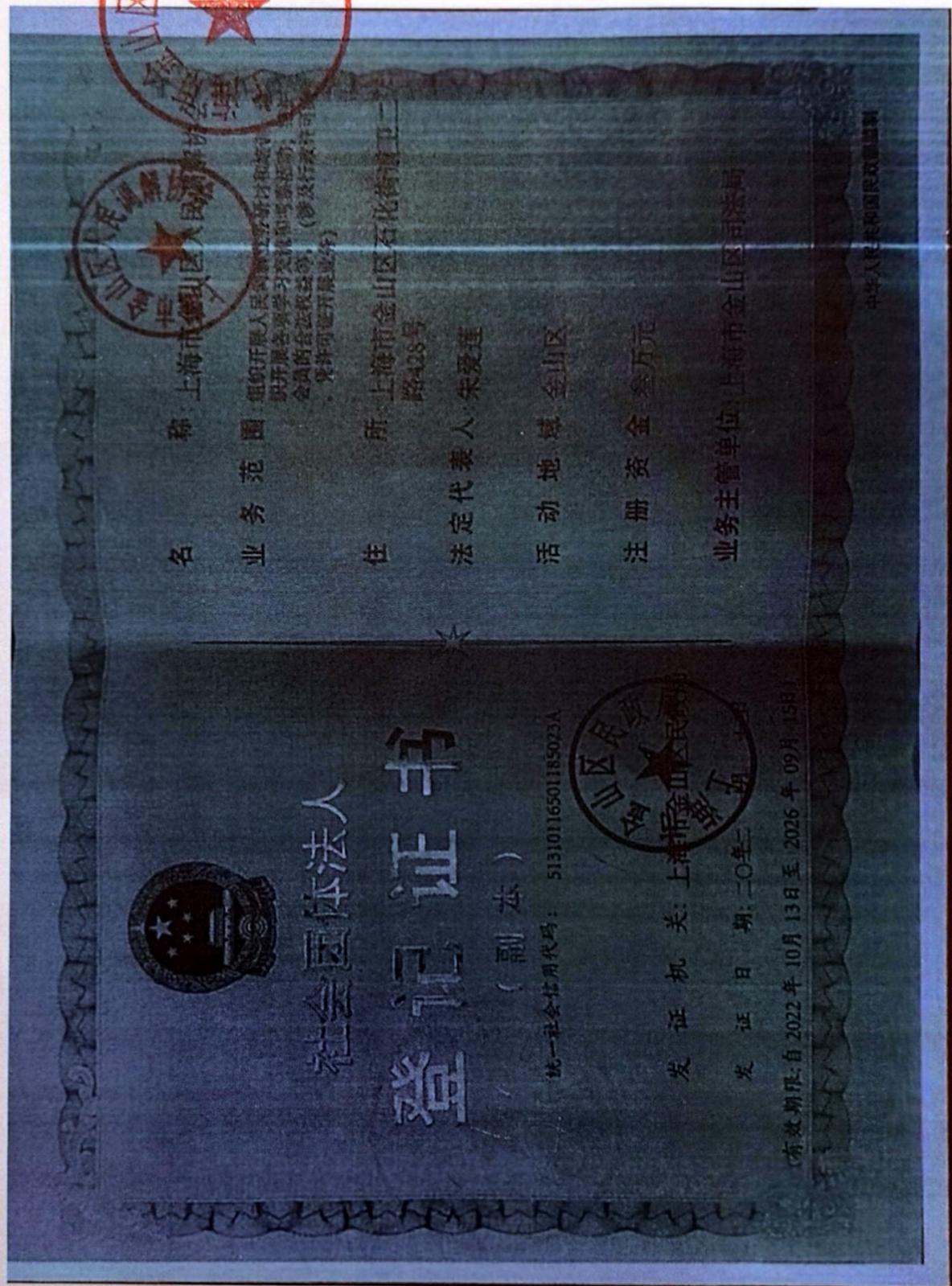
- 1、我方已详细审查全部单一来源采购文件, 同意单一来源文件的各项要求。
- 2、我方向贵方提交的所有单一来源采购响应文件、资料都是正确和真实的。
- 3、若成交, 我方将按单一来源采购文件规定履行合同责任和义务。
- 4、我方不是采购人的附属机构。
- 5、以上事项如有虚假或隐瞒, 我方愿意承担一切后果, 并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

投标人授权代表签字:

投标人(公章): 上海市金山区人民调解协会

日期: 2026 年 1 月 13 日

2. 营业执照复印件



### 3. 供应商基本情况

#### (1) 供应商基本情况简介

##### (一) 基本情况:

- 1、单位名称: 上海市金山区人民调解协会
- 2、地址: 上海市金山区金一东路 391 号
- 3、邮编: 200540
- 4、电话/传真: 67968240
- 5、成立日期或注册日期: 2014 年 8 月 18 日
- 6、行业类型: 社会团体

##### (二) 基本经济指标(到上年度 12 月 31 日止):

- 1、实收资本: 3055606.22 元
- 2、资产总额: 227310.51 元
- 3、负债总额: 13848.48 元
- 4、营业收入: 3055437.63 元
- 5、净利润: 0 元
- 6、上交税收: 31995.96 元
- 7、在册人数: 24 人

##### (三) 其他情况:

- 1、专业人员分类及人数: 专业人民调解工作人员 24 人。
- 2、企业资质证书情况: 社会团体法人登记证书。
- 3、近三年内因违法违规受到行业及相关机构通报批评以上处理的情况: 无。
- 4、其他需要说明的情况: 无。

我方承诺上述情况是真实、准确的, 我方同意根据招标人进一步要求出示有关资料予以证实。

附:

- 1、营业执照(或事业单位、社会团体法人证书)、税务登记证(若为多证合一的仅需提供营业执照), (复印件, 加盖投标人公章)。
- 2、单位及个人荣誉证书、培训照片及个人小结。
- 3、具有健全的财务会计制度、依法缴纳税收和社会保障资金的良好

记录的声明。

4、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函，截止至开标日成立不足3年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明。

5、供应商书面声明。



投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：\_\_\_\_\_ 上海市金山区人民调解协会

日期：2026年1月13日



(2) 单位及个人荣誉证书、培训照片及个人小结



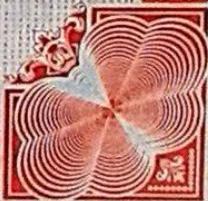
区调解中心：

贵单位的《职工患病起争端人民调解化干戈》  
荣获2024年度金山区“十佳调解案例”。

特颁此证，以资鼓励！



荣誉证书





金山区人民调解中心：  
荣获2023年“建功‘十四五’，奋进新征程”  
上海职工劳动和技能竞赛

三等  
奖



# 荣誉证书

HONORARY CREDENTIAL

金山区消费者权益保护委员会

在“我们”的调解故事”风采展示活动中获得  
二等奖

特颁此证，以资鼓励！



2024年3月



金山区市场监管局





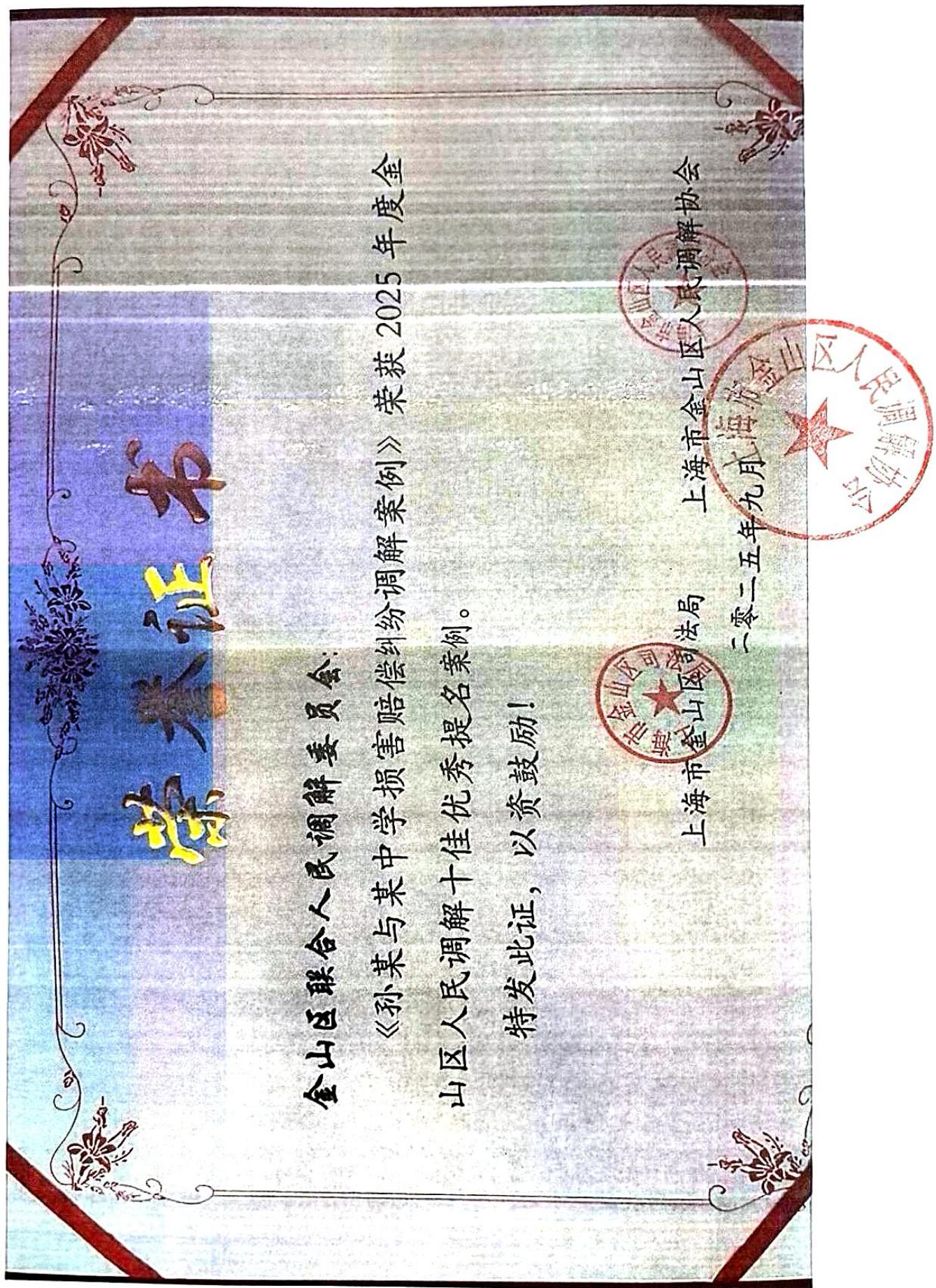


# 荣誉证书

朱爱莲同志：

授予“全国模范人民调解员”称号。  
特发此证，以兹鼓励。

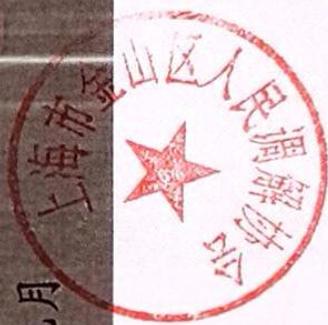




# 荣誉证书

金山区联合会人民调解委员会

《上海某公司与苏州某公司买卖合同纠纷调解案例》荣获  
2025年度金山区人民调解十佳优秀提名案例。  
特发此证，以资鼓励！



主动公开

# 上海市司法局

沪司发〔2018〕91号

## 关于通报表扬全市人民调解工作 先进集体和先进个人的决定

各区局：

近年来，在市委、市政府和市委政法委的领导下，本市各级司法行政机关、广大人民调解组织和人民调解员认真贯彻落实党的十九大精神，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，按照中央、本市关于加强人民调解工作的决策部署，深入推进人民调解组织、队伍、制度、业务和保障能力建设，大力排查化解社会矛盾纠纷，涌现出一大批人民调解工作先进集体和先进个人，为维护人民群众合法权益、促进社会和谐稳定、服务经济社会发展作出了重要贡献。

— 1 —

嘉定区劳动争议人民调解委员会

嘉定区医患纠纷人民调解委员会

## 金山区

金山区人民调解协会

金山区司法局朱泾司法所

金山区亭林镇人民调解委员会访调对接工作室

金山工业区恒信居委会得民人民调解工作室

## 松江区

松江区联合人民调解委员会

松江区岳阳街道通波居委会人民调解委员会

松江区中山街道人民调解委员会

松江区泗泾镇江川路居民委员会“和风细雨”调解工

松江区司法局新浜司法所

松江区永丰街道玉乐居委会人民调解委员会

## 青浦区

青浦区盈浦街道人民调解委员会王老师工作室



赵秋亚 金山区人民调解协会秘书长

黄诚毅 金山区司法局山阳司法所所长

凌云 金山区司法局吕巷司法所主任科员

陈海忠 金山区枫泾镇人民调解委员会调解员

杨冬冬 金山区金山卫镇八字村人民调解委员会调解员

李欢军 金山区漕泾镇护塘村人民调解委员会调解员

俞继凤 金山区张堰镇人民调解委员会调解员

马琴珍 金山区石化街道人民调解委员会调解员

金建玲 金山区医患纠纷人民调解委员会调解员

蒋铁心 金山区联合人民调解委员会调解员

### 松江区

谈增强 松江区道路交通事故损害赔偿纠纷人民调解委

解员

黄丽莉 松江区小昆山镇陆家埭村人民调解委员会调解员

陆培红 松江区洞泾镇人民调解委员会调解员

杨菊娣 松江区车墩镇人民调解委员会调解员

人民调解委员会调解员



主动公开

# 上海市司法局

沪司发〔2018〕91号

## 关于通报表扬全市人民调解工作 先进集体和先进个人的决定

各区局：

近年来，在市委、市政府和市委政法委的领导下，本市各级司法行政机关、广大人民调解组织和人民调解员认真贯彻落实党的十九大精神，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，按照中央、本市关于加强人民调解工作的决策部署，深入推进人民调解组织、队伍、制度、业务和保障能力建设，大力排查化解社会矛盾纠纷，涌现出一大批人民调解工作先进集体和先进个人，为维护人民群众合法权益、促进社会和谐稳定、服务经济社会发展作出了重要贡献。

- 1 -



朱顺宝	闵行区医患纠纷人民调解委员会调解员
朱志仁	宝山区高境镇逸仙一村第三居委人民调解委员会调解员
朱爱莲	<u>金山区专业人民调解中心调解员</u>
张 明	松江区泗泾镇人民调解委员会主任
徐仰新	青浦区夏阳街道塘郁村人民调解委员会调解员
盛志新	奉贤区青村镇人民调解委员会主任
王涵敏	崇明区劳动人事争议人民调解委员会调解员
江 苏	
张跃勇	南京市高淳区人民调解委员会主任
周晓红	南京市建邺区人民调解委员会调解员
唐振健	江阴市澄江街道人民调解委员会驻江阴市电视台人民调解工作室调解员
何建忠	无锡市滨湖区河埒街道人民调解委员会主任
孟 愚	沛县司法局人民调解指导管理科科长
周贞红	新沂市联合人民调解委员会调解员



## 参加培训情况记载

时间	地点	培训内容	培训单位	备注
10/21	培训中心	学习常用的法律 法规和规范性文件。	学院	学习认真 善于提出问题 动手能力强
10/22	"	李平生《民法》 婚姻家庭、物权 合同纠纷	学院十八 师团	思维敏捷 人机极 记忆力强
10/23	"	李平生《刑法》 毒品、民间借贷 知识产权	学院十八 师团	态度热情 学习认真
10/24				
10/25				

注：培训情况内容由带教老师填写。

10.25

-1-



## 参加培训情况记载

时间	地点	培训内容	培训单位	备注
10. 21	法院十区 法庭	旁听民一庭婚 姻案件调解	培训对接 中心	依法解释 有关法律规定
10. 22	调解 窗口	查阅卷宗、归档 及协议书的制作	"	认真学习 积极提出
10. 23	法院第 四法庭	旁听法官开庭 和交通事故案	"	专心细致 认真听讲
10. 24	诸暨枫 桥司法所	参观枫桥镇 人民调解委员会	司法局	认真学习 态度热情
10. 25				

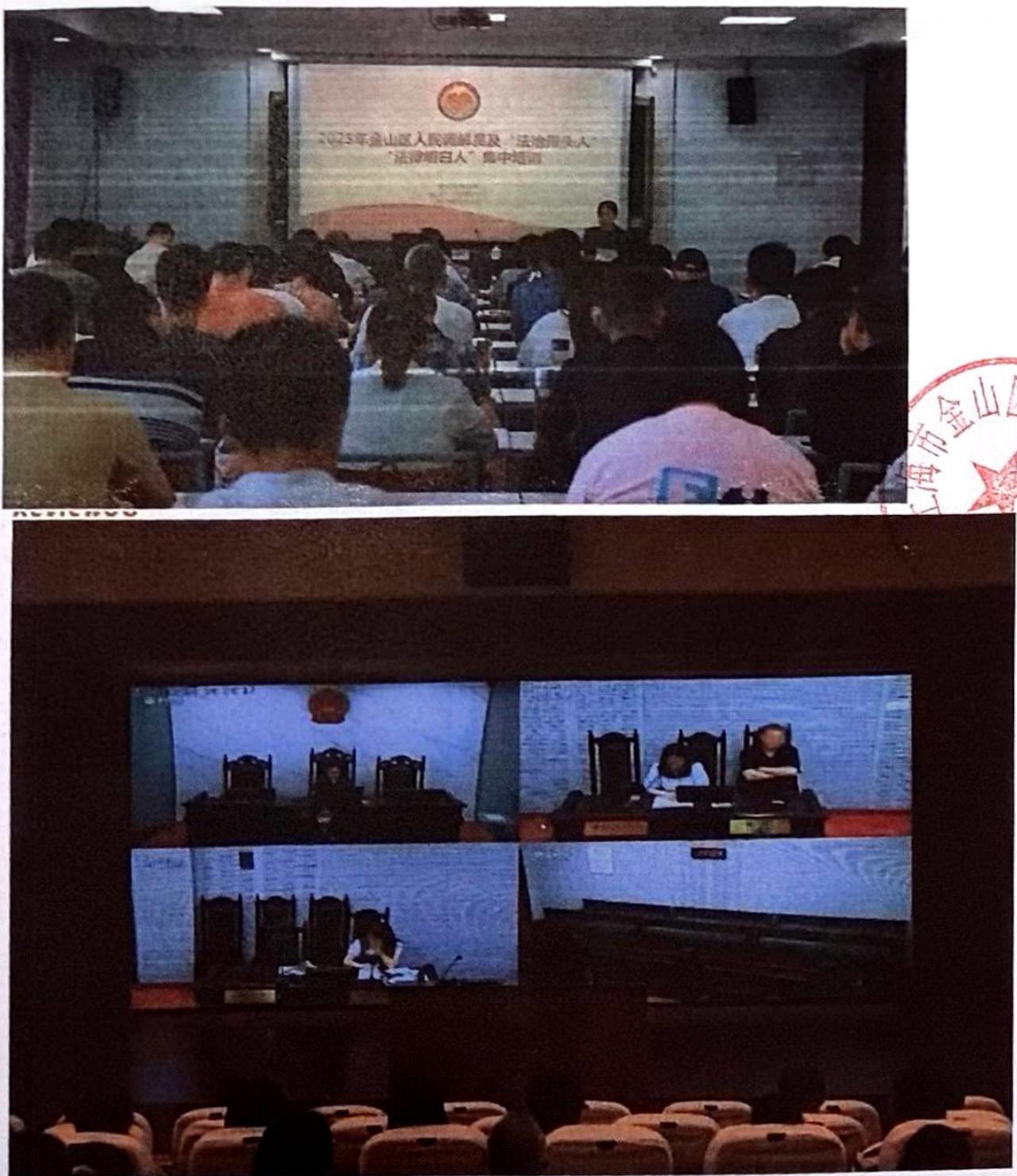
注：培训情况内容由带教老师填写。

朱爱莲

-1-

10. 25.





区法院旁听庭审——排除妨害纠纷案件

## 人民调解培训学习小结

我是一名居委会工作人员，也是一名基层调解员，到居委会工作时间不久，在理论学习和工作经验方面来说都还很不够，都有待加强和提高。本次参加有金山区举办的人民调解员培训班，使我有了一个学习和培训的机会。小结如下：

9月10日由金山区人民法院潘院长、司法所沈局做开班仪式并讲话，开班仪式上专门邀请了金山区人民法院资深主审法官王静着重讲述了调解工作的方法和技巧。吕巷镇司法所全丽劳动模范谷志荣则与我们来自基层的调解员一起分享从事人民调解工作多年的经验、心得与体会。

10月28日开始进入人民法院进行一星期的培训，在人民法院调解窗口朱老师的带领下，通过观摩庭审现场、旁听调解程序等多种形式。使我深深地体会到法庭即是明辨是非、弘扬法旨的圣洁场所，也是保护权益、维护社会和谐稳定的重要纽带。也从朱老师等法院工作者身上看到了兢兢业业的工作态度和作为一名人民调解工作者的责任感和使命感。就像开班仪式上沈局说的作为一名调解工作者，要勤于学习、勤于交流、善于沟通、提升工作的主动性。

通过培训，我体会到：做好人民调解工作是构筑社会稳定的第一道防线”。人民调解制度是一项社会主义法律制度，长期以来在化解民间纠纷，维护社会稳定，实现群众自治及基层民主政治建设方面发挥了重要作用。随着我国进入全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化建设的历史时期，各种利益格局将重新调整，社会矛盾纠纷



将日趋多元化、多样化和复杂化，这就要求人民调解工作要主动适应新形势的需要，在维护社会政治稳定中发挥新的更大的作用。

通过培训，也让我重新认识了人民调解工作。人民调解工作是一项群众性很强的工作，作为一名基层调解员必须热爱群众、了解群众、关心群众，以高度的责任心和使命感对人民群众倾注满腔热情。在调解工作中，要用微笑迎来激愤和忧愁的当事人，然后用法律和真情解开他们的心结，让他们一个个带着笑容和宽慰离去，做到“调纠纷，暖民心”。

虽然培训只有几天，时间短但内容丰富，我将在培训班上学到的知识在今后的调解工作岗位上能够正确掌握调解工作，灵活运用调解工作方法，并在解决矛盾纠纷的实践过程中，运用所学到的理论知识，不断提高自己的调解工作水平，成为一名合格的人民调解员。

石化街道 临蒙居委会：张爱英



## 人民调解员培训小结

为进一步提高人民调解员业务素质和服务水平，此次于2013年9月开始分批进行新任人民调解员培训。通过此次培训，我觉得要作一名让群众满意的人民调解员，应该做到以下几方面：

1. 具备良好的政治思想素质。村人民调解员为农村经济发展服务，而农村经济的大发展应该以国家的安定团结，繁荣富强为前提。只有国家的稳定才有农村经济的繁荣。因此，作为人民调解员，要忠于党和社会主义事业，及时了解分析和掌握影响当地社会政治稳定的重点矛盾纠纷，提出具体的工作措施，针对社会热点难点问题，迅速进入情况，提出可行的预防和应急应变措施。

2. 敬业和勤奋的品德。人民调解工作协调、劝说、服务的特点，从侧面决定了它的“配角”地位，是一个既不能出“风头”而又“求人”的事，加上人民调解是一项群众性自治活动，调解人员无职无权。这就要求调解员奉行爱岗敬业的职业道德修养，兢兢业业的工作，真正为农村民主自治作贡献。

3. 具有较强的语言表达能力。人民调解员调处矛盾纠纷，是在听取当事人陈述后，根据所掌握的证据材料，帮助当事人分清是非，明确责任。在此基础上根据当事人特点和纠纷的性质，难易程度、发展变化等情况，采取灵活多样的方式方法，向当事人宣传法律、法规、政策和社会主义道德教育，同时开展耐心细致的说服引导工作，帮助他们统一思想、提高觉悟、端正态度、消除对立情绪，因此较强的的语言表达能力对人民调解员来说是非常必要的。

4. 及时总结，加强交流。调解员应该及时研究新形势下人民内部矛盾中出现的新情况和新问题，总结调解工作的实践经验，找出矛盾发展规律。同时多与各村人民调解员交流座谈，吸取经验，扩大视野，为自身工作的顺利开展积累案例经验。

本次培训领导重视、组织到位、讲授简明易懂、学习效果明显，切实起到了提高人民调解员业务素质和服务水平的作用。

枫林镇长征村 夏平乐

## 调解员培训心得体会

这次培训上级领导很重视。沈局长在开班仪式上作了动员讲话，提出了具体要求，并指出要充分认识新时期人民调解工作的重要性和紧迫性，希望每一名学员都要珍惜这次难得的学习机会，通过培训，更好地掌握人民调解理论知识和调解技能，规范地做好人民调解工作。

虽然培训是短短几天，时间短但内容丰富，使我在今后的调解工作岗位上能够正确掌握调解工作知识，灵活运用调解工作方法，并在解决矛盾纠纷的实践过程中，运用所学到的理论知识，不断提高自己的调解工作水平，成为一名合格的人民调解员。

通过培训，进一步提高了我对人民调解工作的重要性和紧迫性的认识。下面是我的一些心得体会：

我深知做好人民调解工作是构筑社会稳定的“第一道防线”。人民调解制度是一项社会主义法律制度，长期以来在化解民间纠纷，维护社会稳定，实现群众自治及基层民主政治建设方面发挥了重要作用。随着我国进入全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化建设的历史时期，各种利益格局将重新调整，社会矛盾纠纷将日趋多元化、多样化和复杂化，这就要求人民调解工作要主动适应新形势的需要，在维护社会政治稳定中发挥新的更大的作用。

苗局长讲述了人民调解工作的基本知识、如何做好人民调解工作？进一步对人民调解工作的任务、人民调解的原则作了进一步的阐述。同时以案说法，进行了深入浅出的讲解。让我受益匪浅。



通过专家老师的讲述，让我重新认识了人民调解工作。人民调解工作是一项群众性很强的工作，作为一名调解员必须热爱群众、了解群众、关心群众，以高度的责任心和使命感对人民群众倾注满腔热情。在调解工作中，要用微笑迎来激愤和忧愁的当事人，然后用法律和真情解开他们的心结，做到“调纠纷，暖民心”。发生矛盾的当事人往往情绪冲动，激愤填胸。接待这些当事人时要耐心地从情理上给他们讲人和，从法律上讲抑恶，告知他们互相争斗的严重后果，讲触犯法律必将给自己的人生前途带来的危害。通过讲法论情反复解劝，使双方当事人把冲动的情绪缓和下来，然后本着合法合理，平等自愿的原则解决纠纷，使一件件已经发生并可能趋向恶化的民间纠纷化干戈为玉帛。

我知道人民调解员履行职务必须坚持公平、公正，只有这样才能取信于民。在调解纠纷的过程中，要特别注意坚持公平，抑恶助善，引导当事人举善行、明事理，树立荣辱观，演化人格的升华。调解过程中经常遇到纠纷当事人中个别蛮不讲理，恃强要赖，面对这样的人，要坚持公平的原则，决不让恶者扬眉、善者忍气，做到分清是非、抑恶助善、弘扬公德。

我深知在新的形势下，矛盾排查化解工作更为重要，排查调处矛盾纠纷是正确处理矛盾，预防和减少犯罪及群体性事件的首要环节，也是维护社区稳定和广大人民群众根本利益的一项重要任务之一。

在工作中，我要充分发挥村委会的一线阵地作用，注重做好周边

[红章]情况，对重点人、重点事实行重



点跟踪：

在今后的工作中，我要积极介入到难点、热点问题、群体性纠纷的调解工作中。实施开展矛盾纠纷排查调处工作的实效性，做到对矛盾纠纷早发现、早调处、早解决，努力把矛盾纠纷解决在萌芽状态，寻找促进社区和谐发展的新路子。在以后的工作中还要不断学习法律法规，更好的为人民群众排忧解难。

枫泾镇下坊村

蒋士军

### (3) 信用证明

信用中国  
www.creditchina.gov.cn

上海市金山区人民法院

上海市金山区人民检察院

历史记录

清空

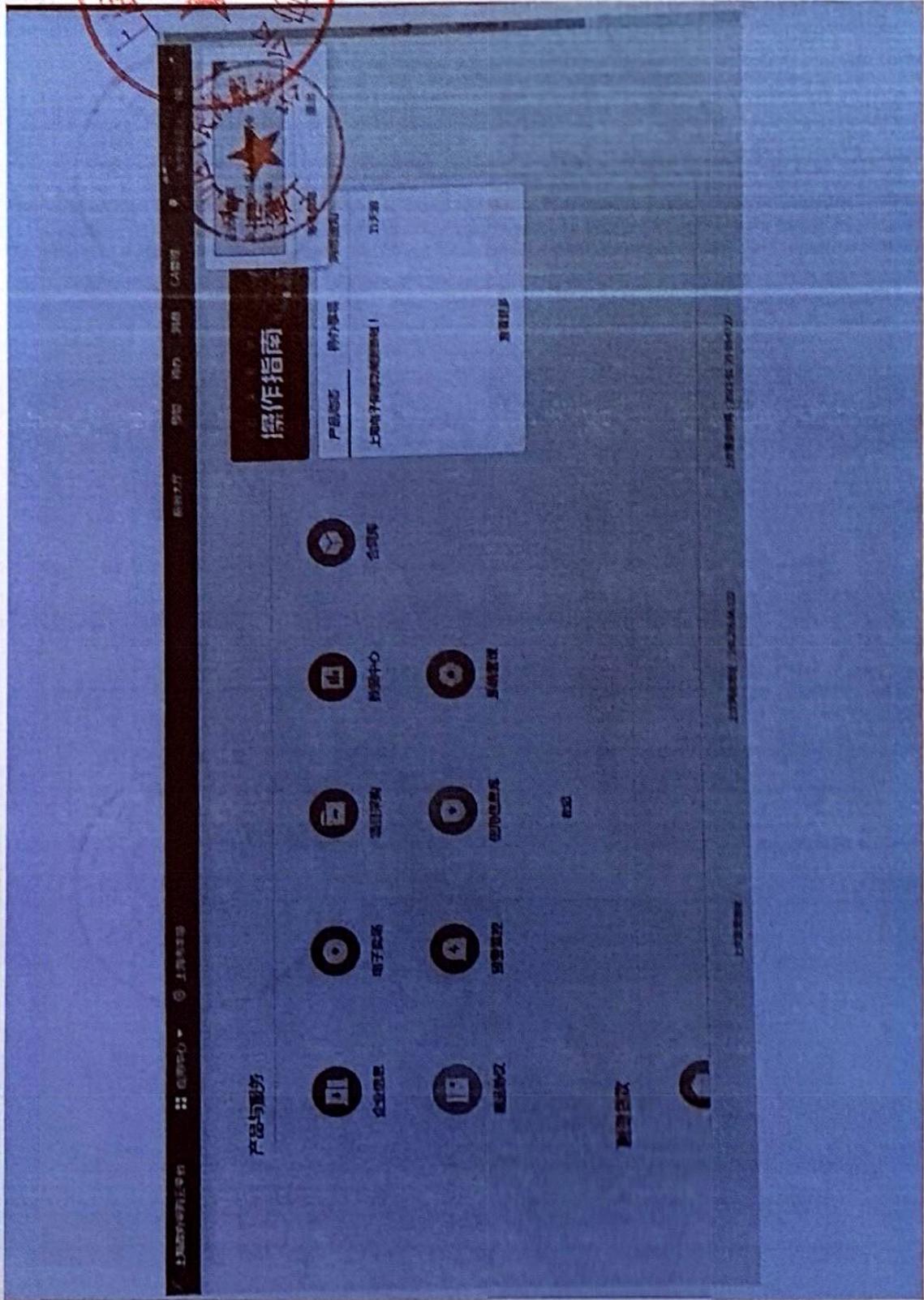
筛选

类型：不限 失信被执行人 异常经营名录 税收违法名单

上海市金山区人民调解协会

统一社会信用代码：51310116501185023A 主体类型：社团法人

1 共1页 到第 页 页数



#### (4) 缴纳社会保险证明

### 中华人民共和国 税收完税证明

填发日期：2025年12月8日 凭证机关：国家税务总局上海市金山区税务局

纳税人识别号	5131011650118023A		纳税人名称	授权期限	入(退)库日期	金额(元)
凭证号	税种	品目名称				
431016251200018069	企业职工基本养老保险费	职工基本养老保险(单位缴纳)	2025-11-01至2025-11-30	2025-12-01		32,485.17
431016251200018059	企业职工基本养老保险费	职工基本养老保险(个人缴纳)	2025-11-01至2025-11-30	2025-12-01		16,242.57
431016251200018099	失业保险费	失业保险(单位缴纳)	2025-11-01至2025-11-30	2025-12-01		1,015.15
431016251200018069	失业保险费	失业保险(个人缴纳)	2025-11-01至2025-11-30	2025-12-01		1,015.15
431016251200018069	基本医疗保险费	职工基本医疗保险(单位缴纳)	2025-11-01至2025-11-30	2025-12-01		17,257.76
金额合计 (大写) 壹万肆仟零柒拾壹元捌角玖分						¥18,401.89



执票人  
单位社保费管理客户端

a11

第2次打印 否需保存

### 中华人民共和国 税收完税证明

填发日期：2025年12月8日 凭证机关：国家税务总局上海市金山区税务局

纳税人识别号	5131011650118023A		纳税人名称	授权期限	入(退)库日期	金额(元)
凭证号	税种	品目名称				
431016251200018069	基本医疗保险费	职工基本医疗保险(个人缴纳)	2025-11-01至2025-11-30	2025-12-01		4,060.67
431016251200018059	基本医疗保险费	地方附加医疗保险	2025-11-01至2025-11-30	2025-12-01		1,015.15
431016251200018059	工伤保险费	工伤保险	2025-11-01至2025-11-30	2025-12-01		406.07
金额合计 (大写) 壹万肆仟零柒拾壹元捌角玖分						¥18,401.89



执票人  
单位社保费管理客户端

a11

第2次打印 否需保存

## (5) 纳税登记证明

**中华人共和国  
税 收 完 税 证 明**

填发日期: 2025年10月10日 No. 625101011575400390

纳税人识别号	51310116501185023A		纳税人名称	上海市金山区人民调解协会	
原凭证号	税种	品目名称	税款所属时期	入(退)库日期	实缴(退)金额
625101011575488054	个人所得税	工资薪金所得	2025.09.01-2025.09.30	2025.10.11	480.17
金额合计	(大写)人民币肆佰捌拾圆壹角柒分				¥480.17
 税务机关 (盖章) 注税专用章		填表人 系统管理员	备注 国家税务总局上海市金山区税务局		

妥善保管

**中华人共和国  
税 收 完 税 证 明**

填发日期: 2025年08月01日 No. 625080111540023269

纳税人识别号	51310116501185023A		纳税人名称	上海市金山区人民调解协会	
原凭证号	税种	品目名称	税款所属时期	入(退)库日期	实缴(退)金额
625080111540020904	个人所得税	工资薪金所得	2025.07.01-2025.07.31	2025.08.01	364.36
金额合计	(大写)人民币叁佰陆拾肆圆叁角陆分				¥364.36
 税务机关 (盖章) 注税专用章		填表人 系统管理员	备注 国家税务总局上海市金山区税务局		

妥善保管

## (6) 财务报表

**上海市二〇二五年民间非营利组织月度会计报表**

**资产负债表**

会民非地月01表  
单位：元

填制单位：上海市金山区人民调解协会 2025年12月31日

资产	行次	年初数	期末数	负债和净资产	行次	年初数	期末数
<b>流动资产：</b>				<b>流动负债：</b>			
货币资金	1	202,660.53	196,239.18	短期借款	61		
短期投资	2			应付账款	62		7,638.60
应收账款	3			应付工资	63		
预付款项	4			应交税金	65		
存货	8			预收账款	66		
待摊费用	9			预提费用	71		
一年到期的长期债券投资	15			预计负债	72	7,320.79	6,209.88
其他流动资产	18			一年内到期的长期负债	74		
<b>流动资产合计</b>	<b>20</b>	<b>202,660.53</b>	<b>196,239.18</b>	<b>其他流动负债</b>	<b>78</b>		
				<b>流动负债合计</b>	<b>80</b>	<b>7,320.79</b>	<b>13,848.48</b>
<b>长期投资：</b>							
长期股权投资	21			长期负债：			
长期债权投资	24			长期借款	81		
<b>长期投资合计</b>	<b>30</b>			长期应付款	84		
<b>固定资产：</b>				其他长期负债	88		
固定资产原价	31	125,770.00	125,770.00	长期负债合计	90		
减：累计折旧	32	86,715.32	94,698.68				
<b>固定资产净值</b>	<b>33</b>	<b>39,054.68</b>	<b>31,071.32</b>	<b>受托代理负债：</b>			
在建工程	34			受托代理负债	91		
文物文化资产	35			<b>负债合计</b>	<b>100</b>	<b>7,320.79</b>	<b>13,848.48</b>
固定资产清理	36						
<b>固定资产合计</b>	<b>40</b>	<b>39,054.68</b>	<b>31,071.32</b>				
				<b>净资产：</b>			
<b>无形资产：</b>				非限定性净资产	101	204,394.42	183,462.03
无形资产	41			限定性净资产	105	30,000.00	30,000.00
				<b>净资产合计</b>	<b>110</b>	<b>234,394.42</b>	<b>213,462.03</b>
<b>受托代理资产：</b>							
受托代理资产	51						
<b>资产总计</b>	<b>60</b>	<b>241,715.21</b>	<b>227,310.61</b>	<b>负债和净资产总计</b>	<b>120</b>	<b>241,715.21</b>	<b>227,310.61</b>

单位负责人：朱爱莲

主管会计工作的负责人：朱爱莲

上海市二〇二五年民间非营利组织月度会计报表  
业务活动表

编制单位：上海市金山区人民调解协会 2025年12月31日 会民非地月02表

单位：元

项 目	序号	本月数			本年累计数		
		非限定性	限定性	合计	非限定性	限定性	合计
<b>一、收入</b>							
其中：	1						
捐赠收入	1						
会费收入	2						
提供服务收入	3				3,055,437.63		3,055,437.63
商品销售收入	4						
政府补助收入	5						
投资收益	6						
其他收入	9	47.36		47.36	168.59		168.59
收入合计	11	47.36		47.36	3,055,606.22		3,055,606.22
<b>二、费用</b>							
<b>(一) 业务活动成本</b>	12				1,441.59		1,441.59
其中：							
1、咨询服务费	13						
2、培训活动费	14						
3、科技活动费	15						
4、会议活动费	16						
5、业务税金及附加	17				1,441.59		1,441.59
6、其他项目经费	18						
7、建筑综合保险专项支出费用	19						
<b>(二) 管理费用</b>		346,021.66		346,021.66	3,075,097.02		3,075,097.02
其中：							
1、工资	20	269,039.58		269,039.58	2,136,476.23		2,136,476.23
2、聘用费	21	10,031.50		10,031.50	70,547.50		70,547.50
3、办公费	22				4,614.00		4,614.00
4、福利费	23						
5、差旅费	24						
6、交通费	25						
7、接待费	26						
8、租赁费	27						
9、劳动保险费	28						
10、其他费用	29	66,950.58		66,950.58	883,459.29		883,459.29
<b>(三) 资本费用</b>	30						
<b>(四) 其他费用</b>	31						
<b>费用合计</b>	32	346,021.66		346,021.66	3,076,538.61		3,076,538.61
<b>三、限定性净资产转为非限定性净资产</b>	40	-345,974.30		-345,974.30	-20,932.39		-20,932.39
<b>四、净资产变动额（若为净资产减少额，以“-”号填列）</b>	45	-345,974.30		-345,974.30	-20,932.39		-20,932.39

会计机构负责人：朱爱慈

填表人：沈玲玲

## (7) 声明

### 依法缴纳税收和社会保障资金、没有重大违法记录

本公司具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，且参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。



## 财务状况及税收、社会保障资金 缴纳情况声明函

我方（上海市金山区人民调解协会）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。



## 供应商书面声明

致： 上海市金山区司法局 （招标人名称）

我公司承诺已自查，在参加本项目政府采购活动中未违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动”。

特此声明

附件：投标人股东名录及所占股东比例（国家企业信用系统公示系统）

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：上海市金山区人民调解协会

日期：2026年1月13日



#### 4. 资格条件响应

#### 资格条件响应表

供应商全称（公章）：上海市金山区人民调解协会

序号	项目内容	要求	响应内容说明 (是/否)	详细内 容所在 投标文 件页次	备注
1	法定基本 条件	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件： 1、营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的仅需提供营业执照） 2、具有健全的财务会计制度、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的声明。 3、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函，截止至开标日成立不足3年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明。 4、未被列入“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> )政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。	是	P4&P34 -39&P3 2&P33	
2	法定代表人授权	1、在投标文件由法定代表人授权代表签字（或盖章）的情况下，应按招标文件规定格式提供法定代表人授权委托书； 2、按招标文件要求提供被授权人身份证件。	是	P91	

投标人授权代表签字：朱海

日期：2026年1月13日

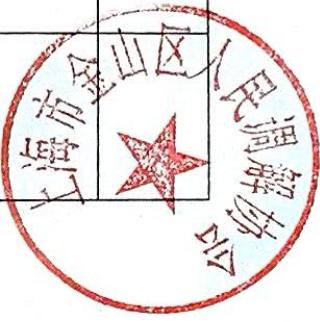
## 5. 实质性要求响应表

### 实质性要求响应表

供应商全称（公章）：上海市金山区人民调解协会

序号	项目内容	要求	响应内容说明 (是/否)	详细内容所在投标文件页次	备注
1	投标文件内容、密封、签署等要求	1、投标文件按招标文件规定格式要求提供《响应声明书》、《报价一览表》、《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》并在标明签字和盖章页签字和盖章。 2、投标文件按招标文件要求密封（适用于纸质投标项目），电子投标文件须经电子加密（投标文件上传成功后，系统即自动加密）。	是	P3&P44&P41&P42-43	
2	投标有效期	不少于 90 天。	是		
3	投标报价	1、不得进行选择性报价（投标报价应是唯一的，招标文件要求提供备选方案的除外）； 2、不得进行可变的或者附有条件的投标报价； 3、投标报价不得超出招标文件标明的采购预算金额或项目最高限价； 4、投标报价有缺漏项的，缺漏项部分的报价按照其他投标人相同项的最高报价计算，计算出的缺漏项部分报价不得超过投标报价的 10%。	是	P44&P45	
4	质量标准	按照质量检查考核评分标准，频率，检查合格。	是	P78	
5	服务期限	2026 年度	是		
6	交付状态	达到《采购需求》要求	是	P78-P90	
7	付款方法	1、专调中心购买服务项目务经费按季支付，每季支付合同总价 25%。其中，服务经费为 20%，考核经费为 5%，考核合格后支付（以财政支付日期为准）。 2、业主按季进行服务检查，并按检查结果实行季考核支付，达不到考核目标的按本办法规定扣除相应的服务经费。 3、服务检查，季度考核分高于 80 分的（含 80 分）实得服务检查考核经费，低于 80 分将予以一定比例的扣除，季考核经费为：(季	是		

		度考核分/80) *服务检查考核经费			
8	合同转让与分包	合同不得转让，分包应符合招标文件规定：对非本专业项目，可进行专业分包，但不得将合同约定的全部事项一并委托给他人。除乙方投标文件中已说明的委托专项服务事项外，中标后一律不得对外分包。	是		
9	公平竞争和诚实信用	不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。	是		
10	招标文件中标有★的实质性条款	招标文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款。	是		



投标人授权代表签字: 朱建

日期: 2026年1月13日

## 6. 报价一览表

供应商全称（公章）：上海市金山区人民调解协会

标段	项目名称	报价（元）
1	上海市金山区司法局人民调解中心 购买服务	¥3085,992
投标总价（元）		¥3085,992
投标总价（大写）：叁佰零捌万伍仟玖佰玖拾贰元		

说明：

- 1、所有价格均用人民币表示，单位为元，精确到个位数。
- 2、供应商应按照《采购需求》的要求报价。
- 3、报价一览表内容与响应文件其它部分内容不一致时以开标一览表内容为准。

投标人授权代表签字：朱连

日期：2026年1月13日

## 7. 报价明细一览表

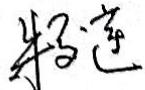


供应商全称（公章）：上海市金山区人民调解协会

序号	费用项目名称	费用
1	人员费用	2260800 元
2	其他费用	825192 元
3	管理费及利润	
4	税金	
5	利润	
	合计	¥3085992 元

说明：

- 1、所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到个位数。
- 2、供应商应按照《采购需求》的要求报价。
- 3、供应商根据报价分类费用情况编制报价构成表并随本表一起提供。
- 4、报价分类明细合价应与报价一览表报价相等。

投标人授权代表签字： 

日期： 2025 年 1 月 13 日

## 8. 项目负责人情况表

### 项目负责人情况表

供应商全称（公章）：上海市金山区人民调解协会

姓名	朱爱莲	出生年月	1974.7.31	文化程度	大专	毕业时间	2009年7月
毕业院校和专业	上海电视大学 行政管理	从事调解工作管理服务工作年限	18年	联系方式	67968240		
职业资格	调解员	职称	特级	聘任时间	2006年11月		
<p>主要工作经历：2006年11月至今在金山区联合人民调解委员会任调解工作人员，2013年8月始担任金山区专业性、行业性调委会主任。</p> <p>主要管理服务项目：金山区联合人民调解委员会特级调解员、金山区人民调解中心负责人，金山区人民调解协会负责人。</p> <p>主要工作特点：爱岗敬业，认真负责、作风正派，扎实工作，热情帮助，事事为当事人考虑。</p> <p>主要工作业绩：2008-2010年诉调对接工作先进个人；2011年上海法院诉调对接工作先进个人；2011年度上海市金山区司法行政系统先进个人；2014年荣获上海市司法行政个人三等功；2015年度金山区司法行政工作先进个人；2016-2017年度荣获金山区社会治安综合治理先进个人；2017年-2018年度荣获金山区三八红旗手；2018年度荣获全国人民调解工作先进个人；2023年全国模范人民调解员。</p> <p>胜任本项目负责人的理由：沟通管理能力强、熟悉法律法规、群众基础好。</p> <p>本项目负责人管理思路和工作安排：详见“项目方案”。</p> <p>本项目负责人每周现场工作时间：星期一到星期五 8:30-17:00</p>							
更换项目负责人的方案							
<p>更换项目负责人的前提和客观原因：项目负责人不能胜任工作或辞职。</p> <p>更换项目负责人的原则：公平、公正、择优录用。</p> <p>替代项目负责人应达到的能力和资格：专科以上学历，胜任日常管理、联系、沟通、协调、解决服务过程中发生的问题等各项工作。</p>							

投标人授权代表签字：

朱爱莲

日期：2026年1月13日

## 9. 专职调解工作人员配备汇总表

### 专职调解工作人员配备汇总表

供应商全称（公章）：上海市金山区人民调解协会

项目组成员姓名	年龄	毕业院校	专业	荣誉、资格证书	备注
朱爱莲	51	上海电视大学	行政管理	全国模范人民调解员	负责人
蒋铁心	40	上海理工大学	工商管理	劳动关系协调员	工会主席
朱兵	40	上海电视大学	行政管理	劳动关系协调员	调解员
金文明	43	上海建筑工程学校	物业管理	劳动关系协调员、心理疏导	调解员
沈玲玲	33	同济大学	行政管理		调解员
吴彦	42	台州大学	法学	心理疏导	调解员
汪莹珠	37	中央广播电视台大学	工商管理	心理疏导、社工证	调解员
赵辉	31	西安电子科技大学	机械	心理疏导	记录员
朱琳娜	40	上海大学	法学院经济法学	心理疏导	调解员
梁俊	43	上海理工大学	工商管理	心理疏导	调解员
蒋慾	45	中央广播电视台大学	法学	心理疏导	调解员
杨飏	31	上海海事大学	航运管理	心理疏导	调解员
姚莉	32	上海杉达学院	行政管理	心理疏导	调解员
马杰	35	上海市建桥学院	机械设计		调解员
薛兰婷	29	武汉纺织大学	人力资源管理		记录员
金莉莉	37	上海政法学院	国际经济法		记录员
陈菲	29	上海海事大学	机械电子		记录员
陈媛媛	32	东华大学	法学	法律职业资格证	记录员
黄定定	35	中央广播电视台大学	行政管理	法律职业资格证	记录员

周欢	35	上海政法学院	法学	法律职业资格证	记录员
李金瑶	31	上海财经大学	会计学		记录员
徐冬叶	57	中国人民解放军炮兵学院	行政管理		医调委一级调解员
左薇	46	上海市江南进修学院	电子商务	社工证	调解员
娄珏	36	上海杉达学院	财务管理		记录员



投标人授权代表签字: 朱莲

日期: 2026年1月13日

证明

兹证明:朱爱莲自 2006 年 11 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。

特此证明。



证明

兹证明:朱兵自 2007 年 1 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。

特此证明。



证明

兹证明:吴彦自 2008 年 10 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。

特此证明。



证明

兹证明:蒋轶心自 2009 年 10 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。  
特此证明。



证明

兹证明:金文明自 2015 年 5 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。  
特此证明。



证明

兹证明:沈玲玲自 2015 年 10 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。  
特此证明。



证明

兹证明:汪莹珠自 2016 年 8 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。

特此证明。



证明

兹证明左薇自 2016 年 8 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。

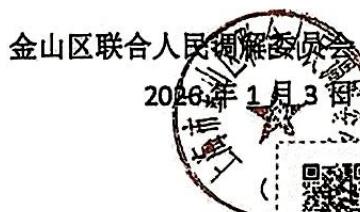
特此证明。



证明

兹证明:赵辉自 2017 年 2 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。

特此证明。



-3-

证明

兹证明:朱琳娜自 2018 年 4 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。

特此证明。



证明

兹证明:梁俊自 2018 年 4 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。

特此证明。



证明

兹证明:蒋慾自 2018 年 4 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。

特此证明。



证明

兹证明:杨颩自 2018 年 4 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。

特此证明。



证明

兹证明:姚莉自 2018 年 4 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。

特此证明。



证明

兹证明:马杰自 2018 年 5 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。

特此证明。



证明

兹证明 陈菲自2020年9月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。

特此证明。



证明

兹证明:薛兰婷自 2020 年 9 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。

特此证明。



证明

兹证明:金莉莉自 2020 年 9 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。

特此证明。



扫描全能王

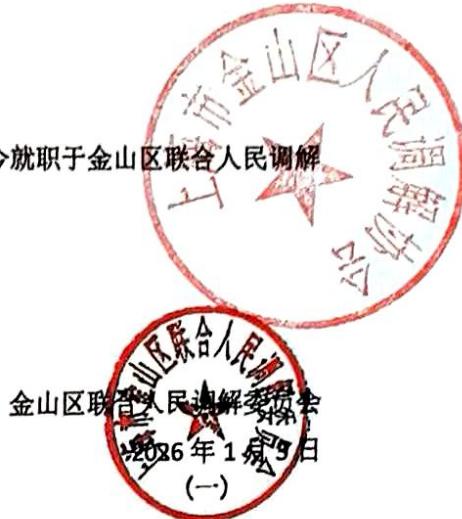
3亿人都在用的扫描App

6-

证明

兹证明:陈媛媛自 2022 年 9 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。

特此证明。



证明

兹证明:黄定定自 2022 年 9 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。

特此证明。



证明

兹证明:周欢自 2022 年 12 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。

特此证明。



证明

兹证明:李金瑶自 2022 年 12 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。  
特此证明。



证明

兹证明:徐冬叶自 2025 年 1 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。  
特此证明。



证明

兹证明:娄珏自 2024 年 5 月起至今就职于金山区联合人民调解委员会从事人民调解工作。  
特此证明。



# 心理疏导资格证







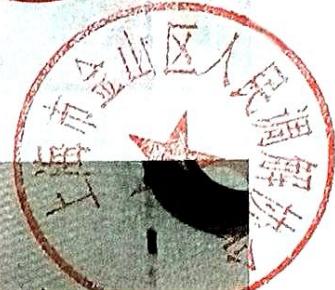
姓名: 吴彦

项目名称: 心理疏导

身份证号: 310104198312262410

证书编号: 18100041313

持证人经过此培训，  
经考试(考核)，成绩合  
格，特发此证。



姓名: 杨彦

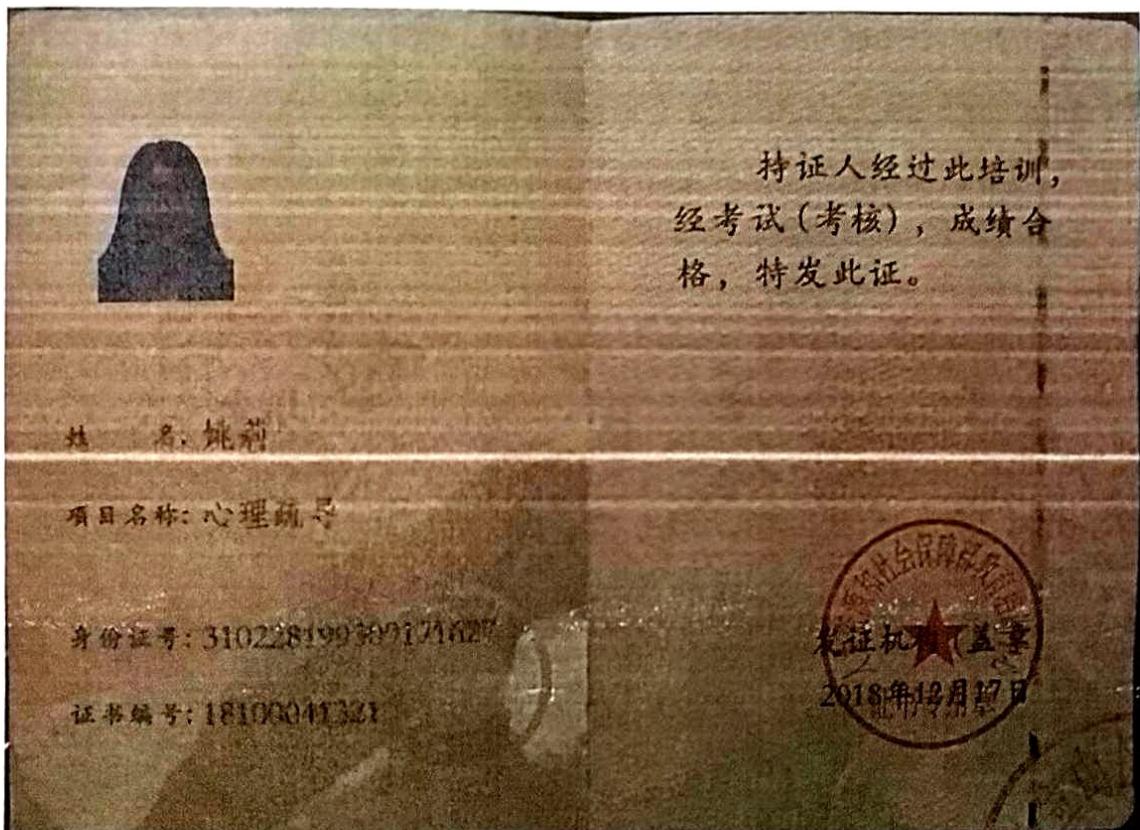
项目名称: 心理疏导

身份证号: 310228199401125420

证书编号: 18100041327

持证人经过此培训，  
经考试(考核)，成绩合  
格，特发此证。







## 劳动关系协调员资格证





# 社工资格证



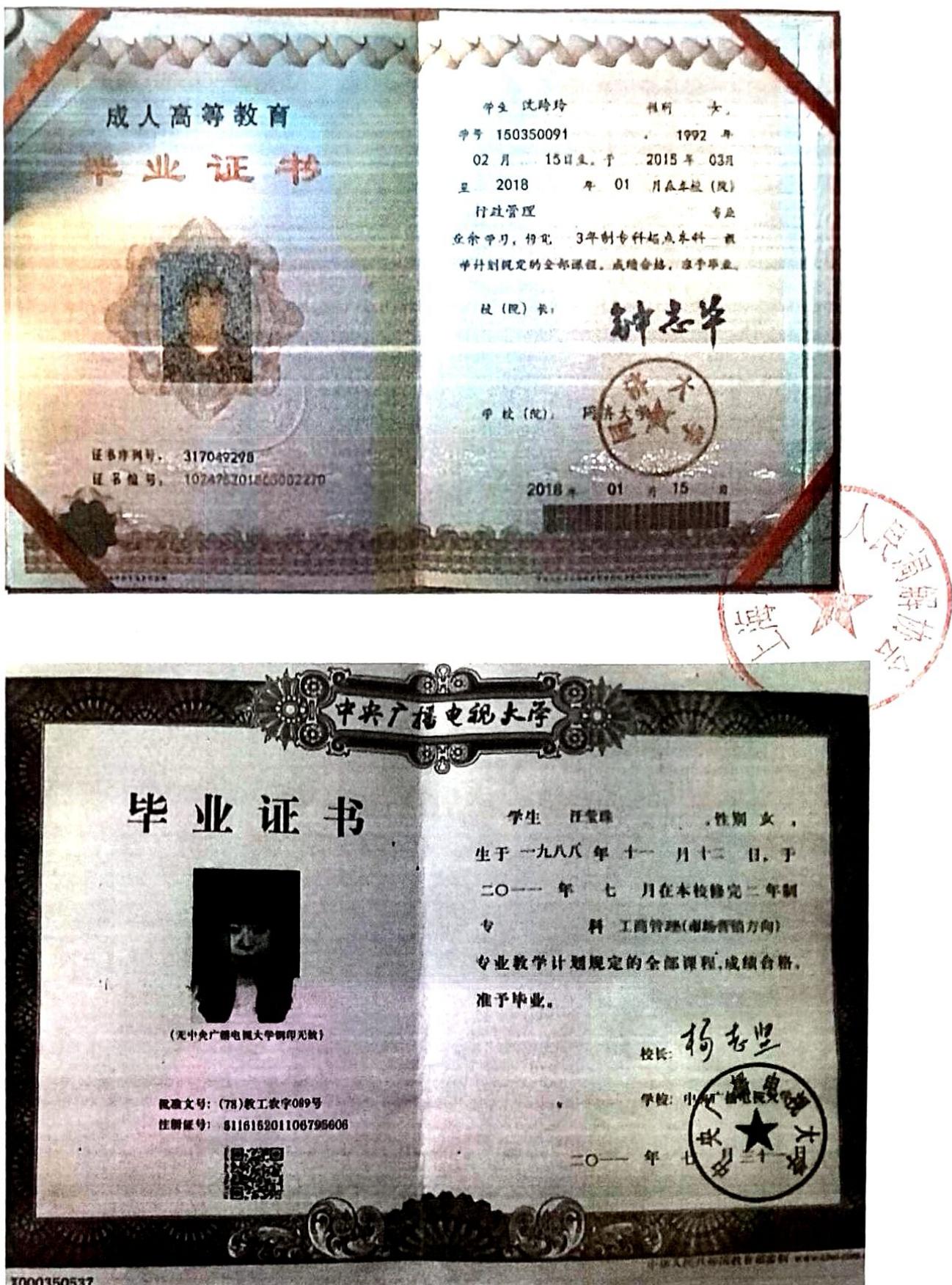
# 法律职业资格证















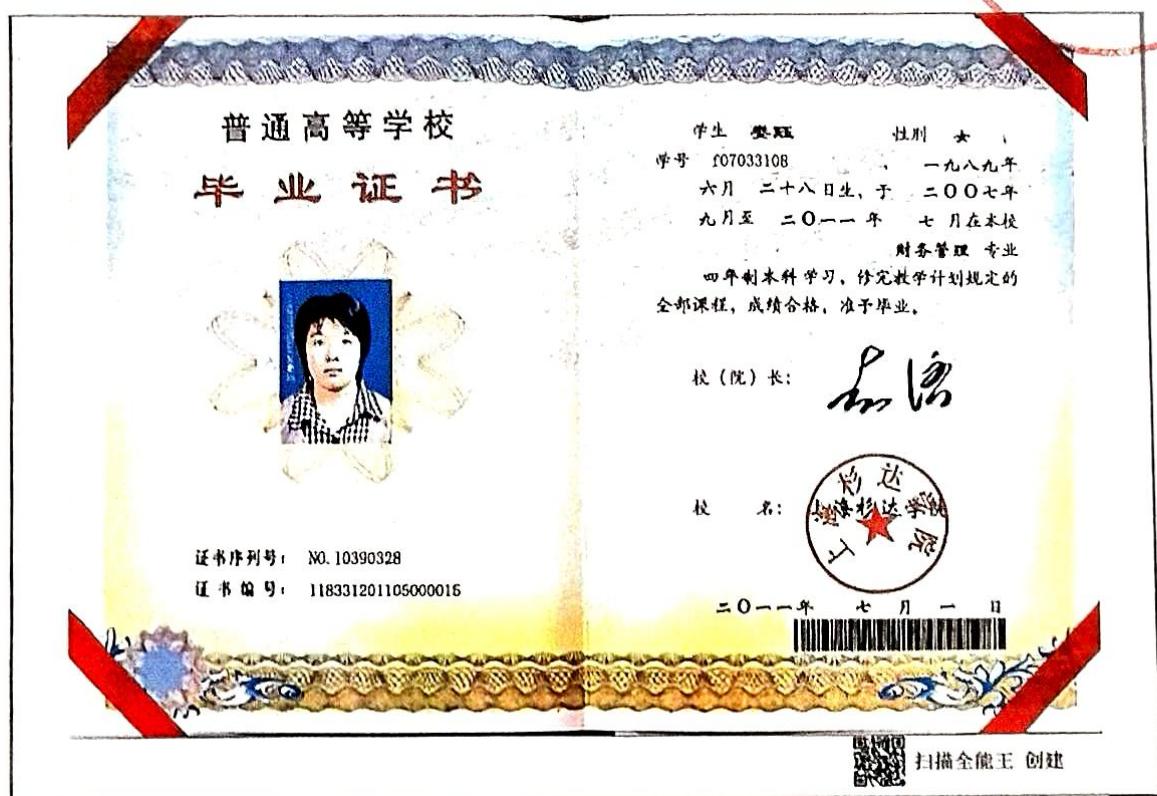














## 10. 服务方案设计及作业计划

服务方案设计及作业计划。针对本项目，响应文件编制完整，服务方案设计及作业计划全面回应采购要求。各项内容包括提高第三方专业人民调解服务项目务管理水平的整体设想及策划、管理方式、工作计划、人员的配备、培训、规章制度、应急预案、服务承诺等。



# 上海市金山区人民调解协会

## 提供第三方专业人民调解服务项目方案

为服务我区司法行政工作、维护社会和谐稳定，区人民调解协会拟投标区司法局第三方专业人民调解服务。现就提供第三方专业人民调解服务项目作如下方案：

### 一、服务内容

提供不少于 24 名专职调解工作人员，派驻到我区调解中心所属各调委会、区法院诉调对接中心、区信访办接待中心、区劳动人事争议仲裁院、区行政争议联合调处中心等，专职开展人民调解工作，具体服务内容：

#### 1、宣传工作

积极宣传国家法律、法规和党的方针、政策，教育公民遵纪守法明理，尊重社会公德，预防矛盾纠纷的发生。每年组织开展《人民调解法》、行业性专业性人民调解专题等宣传活动不少于 2 次，积极参与区司法局有关人民调解的宣传稿件、新闻稿件撰写编辑工作。

#### 2、调解工作

(1) 调解各类行业性、专业性矛盾纠纷并制作调解笔录、人民调解协议书等调解文书；(2)、积极参与矛盾纠纷排查活动，掌握了解辖区社情动态，对排查出的矛盾纠纷提出调解意见；(3) 分析研究新型疑难复杂矛盾纠纷的预防调处化解工作；(4) 受理、审查、登记符合人民调解条件的纠纷，对不能受理的矛盾纠纷，告知当事人向有关单位、部门申请解决；(5) 做好调查笔录和调解笔录，达成



协议的应制作人民调解协议书；（6）督促当事人自觉履行调解协议，对达成协议后反悔或拒不履行以及不愿起诉的，劝导、帮助当事人通过诉讼或其它合法渠道解决；（7）做好调解回访工作，听取当事人对案件调解情况的反馈和相关意见建议，预防纠纷再次发生；（8）依法调解党委政府交办、人民法院或有关部门委托调解的属于人民调解范畴的矛盾纠纷；（9）做好矛盾纠纷稳控工作，防止矛盾纠纷升级扩大为刑事案件或群体性事件。

### 3、指导工作

（1）组织基层人民调解员培训；（2）应基层调委会邀请，开展“出诊”调解；（3）检查指导基层调委会建设。

### 4、统计、文书工作

做好报表统计、信息案例撰写和文书档案工作；

### 5、做好区司法局安排的其他工作。

（1）分析研究新型疑难复杂矛盾纠纷的预防调处化解工作；  
（2）履行法律法规规章赋予人民调解的其它职责，完成司法行政部门交办的其它工作任务。

## 三、服务人员配备

1、指定一名负责人。负责人具有专科及以上学历，具有8年及以上调解工作经验证明。承担日常管理、联系、沟通、协调、解决服务过程中发生的问题等各项工作。

2、派驻专职调解工作人员。专职调解工作人员不少于24名，派驻至我区法院诉调对接中心、区人民调解中心所属各调委会等，开展人民调解工作。

3、专职调解工作人员要熟悉金山本地语言，具有调解及相关工作经验；能根据区司法局工作安排适应不同岗位；具有较强的的语言和文字表达能力和电脑文字速录能力、具有较强的资源整合能力和抗压能力。

4、加强对服务人员考核。根据区司法局对专职调解工作人员的要求，对专职调解工作人员进行定期管理考核，考核合格者方能继续上岗工作，考核不合格者予以清退处理。

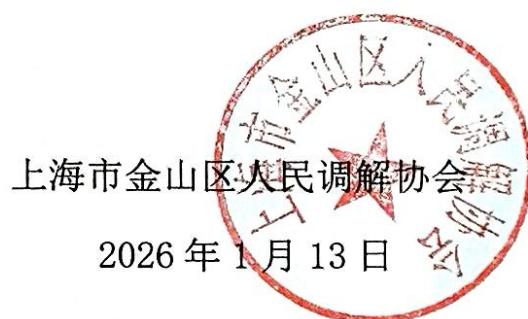
5、现有 24 名专职调解工作人员，分别派驻各个调委会。

#### 四、员工劳动保障

1、与所有专职调解员建立劳动关系，购买社会保险，准时发放薪酬；

2、合同期内不得随意解聘员工；

3、必须执行《劳动合同法》有关员工保障的其他规定。



# 上海市金山区人民调解协会人员分工安排

为进一步加强金山区专业人民调解工作建设，做实人民调解、行政调解、司法调解、社会调解联动平台，促进金山区各类行业性、专业性人民调解组织发展，根据《关于建立金山区人民调解中心 进一步加强行业性、专业性人民调解工作的实施意见》，现就区人民调解协会人员分工作如下安排：

## 一、业务工作部门

1. 医患纠纷：☆徐冬叶、娄珏（标☆为案件负责人、联络员，下同）；
2. 婚姻家庭纠纷：☆杨飏、陈媛媛；
3. 交通事故损害赔偿：☆蒋轶心、陈菲；
4. 消费纠纷：☆朱琳娜、金莉莉、由内勤人员平均分配；
5. 涉校纠纷：☆沈玲玲、李金瑶；
6. 劳动争议：☆金文明、左薇；
7. 知识产权：☆马杰、周欢；
8. 物业纠纷：☆朱爱莲（兼）、由内勤人员平均分配；
9. 信访矛盾纠纷：☆吴彦、姚莉；
10. 环境纠纷：☆赵辉、薛兰婷；
11. 联调委驻法院调解窗口：☆汪莹珠、梁俊；
12. 乐高乐园调解委员会：朱兵、蒋慾；
13. 其他：☆朱爱莲、黄定定。

## 二、综合工作部门



1. 综合部。主要负责服务前台接待、引导；负责案件登记、分流、跟踪、归档；负责人民调解组织与行政调解、司法调解、社会组织调解的衔接；负责组织调解员和志愿者参与调解；窗口值班的安排。**【朱兵负责（兼），周欢】**

2. 指导部。主要负责调解组织建立、规范和人员培训；负责组建、管理专家咨询库，组织专家咨询；负责编撰指导性案例和示范性文书；负责数据统计分析；负责联系行业性、专业性人民调解协议司法确认工作。**【蒋铁心负责（兼），陈菲】**

3. 保障部。主要负责有关人员招聘、配置、考核的管理服务工作；负责有关场所、装备和经费的保障服务工作；负责制定、督促、执行规章制度、工作规则等有关的内部管理制度。**【朱爱莲负责（兼），黄定定】**



# 金山区人民调解中心新任人民调解员培训方案

为使区人民调解中心新任人民调解员了解人民调解工作知识、掌握人民调解工作方法、尽快适应调解工作，现制定如下培训方案：

## 一、培训目标

通过培训，使新任人民调解员牢固树立正确的世界观、人生观、价值观和良好的职业道德观，增强服务意识、责任意识和依法调解意识，了解人民调解工作的性质、特点，明确人民调解工作内容、程序和职责，熟悉人民调解工作基本常识、基本技能和工作方法，为其成为合格的人民调解员打下坚实基础。

## 二、培训内容

### (一) 理论学习

- 1、开班动员——区司法局领导
- 2、司法行政工作介绍——区司法局政治处
- 3、职业操守教育——区司法局监查科
- 4、公文写作——区司法局办公室
- 5、民事纠纷调解实务——区司法局促进法治科
- 6、如何做好人民调解工作——街镇人民调解员或司法所所长（根据实际情况安排 1 - 2 位）
- 7、民法总则（婚姻法、侵权责任法）培训——律师
- 8、物业纠纷调处——区房管局
- 9、交通事故损害赔偿调处——公安分局交警支队民警
- 10、劳动争议纠纷调处——区劳动争议仲裁院仲裁员
- 11、书记员工作介绍（着重介绍书记员的工作职责、如何配合审判员审理案件）——区法院书记员
- 12、心理咨询实务——白玉兰家园心理咨询师

13、典型案例解析——区法院审监庭法官

14、结业仪式

## (二) 实践学习

1、旁听调解、庭审（诉调对接中心、民事审判庭、商事审判庭、朱泾法庭、枫泾法庭、亭林法庭等各安排一次旁听庭审，通过旁听，学习法官如何驾驭庭审、对案情焦点的提炼总结、案件审理的流程等）；

2、学习参观其他地区人民调解中心。

## 三、培训方式

1、学员到岗后，进行集中理论学习，时间：一周；地点：暂定局五楼会议室；

2、到司法所、交通事故调解点、法院旁听调解或庭审；

3、参观学习；

4、撰写心得；

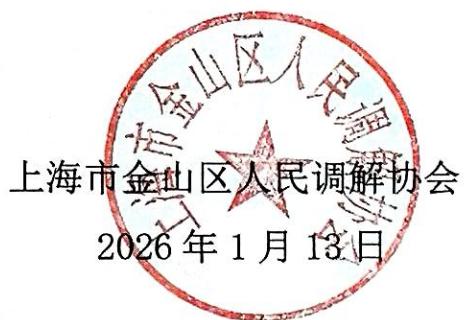
5、总结交流。

## 四、培训经费

1、材料费：600 元；

2、授课费：每堂课 800 元（支付对象按规定）；

3、租车费：1200 元（按实结算）。



# 金山区人民调解中心工作制度

## 一、人民调解员岗位责任制度

(一)组织调委会开展人民调解工作,参与和督促民间纠纷的依法调解,负责直接受理的民间纠纷的调解工作;

(二)组织开展本辖区民间纠纷的排查工作,掌握本辖区纠纷重点户、重点人和纠纷苗头。负责本区重大的、疑难、群体性纠纷的调解工作;

(三)负责区人民法院诉前,审前、审中委托调解案件的调处;

(四)传达贯彻落实各级党委、政府和司法行政等部门关于人民调解工作的法律法规、政策、意见和工作部署等;

(五)组织调委会各项工作制度的实施;

(六)负责调委会报表的审查和有关人民调解文书的档案管理等工作;

(七)负责向广大人民群众开展法制宣传教育。

## 二、纠纷登记制度

(一)建立统一的纠纷登记薄册,对当事人的自然情况、住址、事由、调解结果要详细记录。

(二)纠纷登记后要对纠纷进行审查,对属于人民调解范围的纠纷,要在稳定事态发展的基础上,告知当事人到有关部门申请处理。

(三)纠纷登记簿册要由专人管理。

(四)纠纷登记要及时汇报上报,每月、每季度汇总后报司法局基层科。

### **三、统计制度**

- (一)确定统计人员，建立统计簿册。
- (二)设立人民调解委员会建设统计表和人民调解委员会工作统计表。
- (三)统一统计标准。严格按照司法部下发的统计说明进行统计，确保统计数字真实、准确。
- (四)及时汇报总上报。调结的民间纠纷每月底统计上报司法局基层科。
- (五)建立统计档案，设立统计台帐。各种等级簿册、统计报表按时间、年份分类装订成册，建立统计档案和统计台帐，保管备查。

### **四、档案管理制度**

- (一)人民调解委员会受理的民间纠纷必须建立相应的调解文书，包括调解申请书、民间纠纷受理调解登记表以及调委会受理调解未成功的纠纷的处理意见及各种证明材料等。
- (二)文书档案必须由专人建立和管理。
- (三)借阅文书档案必须严格履行借阅手续，对涉及个人隐私的文书档案要注意保密，一般不予借阅。
- (四)调委会主持达成的调解协议书必须经本调委会负责人审核。
- (五)不需出具人民调解协议书的必须填写《民间纠纷受理调解登记表》，按时间先后顺序或纠纷类别及编号一年一装订，年终归档。
- (六)达成调解协议的调解文书档案要求一事一卷，装订成册。一般保管期为短期。

### **五、回访制度**

(一)人民调解委员会对已调结的纠纷、特别是较复杂的或有可能出现反复的纠纷必须进行回访。

(二)回访的主要内容包括：了解协议的执行情况，影响协议履行的隐患；了解当事人特别是重点人的思想状况、行为有无反常，对调解协议的态度等；有无新的纠纷苗头；对调解人的意见、建议。

(三)对回访结果要加以分析和总结、对于存在的问题及时妥善解决。

## 六、纠纷排查制度

(一)明确排查的目的、意义。

(二)掌握排查的时间、范围、方法。

(三)排查工作要做好登记，填写排查工作统计表。

(四)对应当由人民调解委员会调解的，落实调解人员，及时化解；  
不属于调解范围或调解不了的，及时上报；并且引导当事人走法律程序。

(五)排查结束要认真总结，并制定出新的防范措施。

## 七、人民调解员学习、培训制度

1、人民调解委员会每半年组织一次学习，学习相关业务知识及政策、法律、法规。

2、根据调委会在工作中常用的法律、法规、规章、政策进行重点培训，提高依法调解水平。

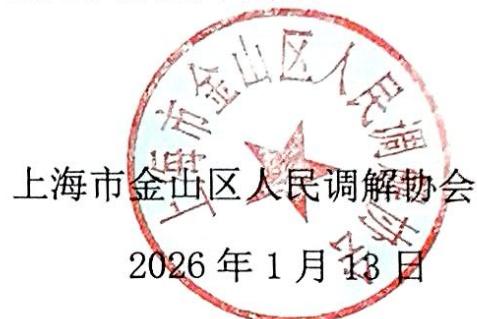
3、对国家新颁布或修改的法律、法规进行培训。

4、组织人民调解观摩法庭庭审，提高人民调解员调解技能。

## 八、人民调解员回避制度

调解人员有下列情形，应当回避：

- 1、调解人员是当事人的近亲属的；
- 2、调解人员与一方或双方当事人有利益关系，可能影响纠纷公正解决的；
- 3、当事人对调解人员提出其他合理要求需要回避的。



## 11. 服 务 承 诺

上海市金山区司法局：

本单位郑重承诺如下：如果本单位在本次政府采购中中标，我单位提供第三方专业人民调解工作中，将严格按照贵单位的要求，提供不少于 24 名专职调解工作人员，派驻到我区调解中心所属各调委会、区法院诉调对接中心、区信访办接待中心、区劳动人事争议仲裁院、区行政争议联合调处中心等，专职开展人民调解工作，并且承诺调解员接到电话后 30 分钟必须赶到现场维护调解秩序，为纠纷当事人提供中立、专业、优质的人民调解工作；积极宣传国家法律、法规和党的方针、政策，教育公民遵纪守法明理，尊重社会公德，预防矛盾纠纷的发生；及时反映矛盾纠纷、群众意见建议和人民调解工作情况；积极参与矛盾纠纷排查活动；做好矛盾纠纷稳控工作，防止矛盾纠纷升级扩大为刑事案件或群体性事件；指导基层人民调解委员会开展人民调解工作；与贵局密切配合，共同维护我区社会稳定。

承诺方：上海市金山区人民调解协会

2026年1月13日



## 12. 法定代表人资格证明书

单位名称: 上海市金山区人民调解协会

地址: 上海市金山区金一东路 391 号

姓名: 朱爱莲 性别: 女 年龄: 51 岁 职务: 秘书长

系 上海市金山区人民调解协会 (单位) 的法定代表人。

特此证明。

投标人:

(盖章)

日期: 2026 年 1 月 13 日





### 13. 无疑问回复函

上海市金山区人民调解协会（招标单位）：

上海联遥信息咨询服务有限公司（招标代理单位）：

在仔细阅读了贵单位关于“上海市金山区司法局人民调解中心购买服务”（项目名称）的招标文件、等其他资料后：

我公司确认对本项目招标文件、评标办法、项目内容及要求等其他资料所述条款及内容无疑义；

我公司确认招标文件显示的信息的准确性、完整性和有效性。

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：上海市金山区人民调解协会

日期：2026年1月13日

#### 14、无重大违法记录的声明

致： 上海联遥信息咨询服务有限公司

我方郑重声明：在参加此次采购活动前 3 年内在经营活动中无重大违法记录。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（公章）

日期：2026 年 1 月 13 日

