



政府采购项目 招标文件

张江业务用房信息化项目（2026 年 运维项目）

采购人：上海市浦东新区人民法院

采购代理机构：上海百通项管科技有限公司

2026年08月07日

2026年08月07日

二〇二六年八月

采购代理机构资质证书编号:甲级F131000583

审 定 人： 孙静捷

审 核 人： 陈 洁

项目负责人： 陈 洁

编 制 人： 胡艳辉

核 稿 人： 章颖



目 录

第一章 招标公告..... 1

第二章 投标人须知..... 4

第三章 服务需求书..... 21

第四章 合同条款..... 45

第五章 投标文件格式..... 49

第六章 评标办法..... 72

第一章 招标公告

项目概况

张江业务用房信息化项目（2026 年运维项目）（招标项目）的潜在投标人应在上海政府采购网（云采交易平台）获取招标文件，并于 2026-08-28 10:00:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：310000000260716124400-00369995

项目名称：张江业务用房信息化项目（2026 年运维项目）

预算金额：1346595.00 元

最高限价（如有）：1346595.00 元。

采购需求：

包名称：张江业务用房信息化项目（2026 年运维项目）

数量：5

预算金额（元）：1346595.00 元

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：本项目为张江业务用房信息化项目（2026 年运维项目），为确保上海市浦东新区人民法院张江业务用房信息化项目设备的正常运行，本项目拟通过公开招标的方式选择一位合格的供应商为张江业务用房信息化设备提供硬件和软件的维护及技术支持服务，运维范围包括综合布线系统、计算机网络系统、信息安全等级保护系统、信息引导及发布系统、时钟系统、案件研讨及评议系统、法院科技法庭系统、调解系统、音视频综合管理及运维中心、诉讼服务中心、业务视频监控系统、访客登记管理系统、机房工程等。（具体详见第三章采购需求书）

合同履行期限：合同签订之日起一年。

本项目**不接受**联合体投标。

包号	包类别	本国产品标准及相关政策执行信息
1	服务	是否适用本国产品标准：否。

二、申请人的资格要求

- 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 落实政府采购政策需满足的资格要求：（1）扶持中小企业政策：本项目（☒是☐不是）专门面向中小企业采购，评审时中小企业均不执行价格折扣优惠；（2）残疾人福利性单位，并将其视同小微企业。



3. 本项目的特定资格要求:

(1) 未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单;

(2) 本项目不允许转包。

三、获取招标文件

时间: 2026-08-08 至 2026-08-17, 每天上午 00:00:00~12:00:00, 下午 12:00:00~23:59:59 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 上海政府采购网(云采交易平台)

方式: 本项目采用电子化采购方式, 采购人、采购代理机构向供应商免费提供电子招标文件, 不再提供纸质文件。获取网址: <http://www.zfcg.sh.gov.cn/>

售价(元): 0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2026-08-28 10:00:00 (北京时间)

投标地点: 上海政府采购网(云采交易平台) <http://www.zfcg.sh.gov.cn/>

开标时间: 2026-08-28 10:00:00 (北京时间)

开标地点: 上海政府采购网(云采交易平台) <http://www.zfcg.sh.gov.cn/>

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目已于 2025 年 12 月 22 日在上海政府采购网发布政府采购意向, 公告链接: <https://www.zfcg.sh.gov.cn/luban/detail?parentId=137027&articleId=YmwY5bkd69KbywpNv/MH6Q==&utm=web-bidding-entrust-shanghai-front.69c891e.0.0.b55a21808a6c11f1b051998d240ed372>。

2. 发布公告的媒介: 以上信息若有变更我们会通过“上海政府采购网”、“/”通知, 请供应商关注。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 上海市浦东新区人民法院

地址: 上海市浦东新区丁香路 611 号



联系方式：021-68546655

2. 采购代理机构信息

名 称：上海百通项管科技有限公司

地 址：上海市浦东新区向城路 58 号 6 楼

联系方式：13308394467

3. 项目联系方式

项目联系人：陈洁、胡艳辉

电 话：13308394467

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

序号	目录名称	内 容
1.	项目名称	张江业务用房信息化项目（2026 年运维项目）
2.	项目内容	详见“服务需求书”。
3.	项目类别	货物□ 服务■
4.	是否允许联合体投标	■不允许 □允许联合体的要求：本项目允许*家供应商组成联合体，由具备**资质的供应商作为联合体牵头人。
5.	项目划分包件情况	■本项目不划分包件。 □本项目包含__个包件，同一投标人允许最多中标__个包件。 包件具体情况如下：/
6.	采购预算	人民币 1346595.00 元。
7.	最高限价	□无 ■有，最高限价为：1346595.00 元。
8.	采购人	单位名称：上海市浦东新区人民法院 地址：上海市浦东新区丁香路 611 号 联系人：姚老师 电话：021-68546655
9.	采购代理机构	公司名称：上海百通项管科技有限公司 地 址：上海市浦东新区向城路 58 号 6 楼 联 系 人：陈洁、胡艳辉 电 话：13308394467 传 真：021-50908715
10.	招标代理服务费	投标报价应包含招标代理服务费。招标代理服务费以采购预算为计费基数参照国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知(计价格[2002]1980 号)计取，即 17773 元。中标人在中标后须向采购代理机构支付招标代理服务费。
11.	招标文件的发售和获取	详见招标公告
12.	投标保证金	■本项目无需缴纳投标保证金。



		☐ 本项目需要缴纳投标保证金，金额为： / 整。 投标保证金应在投标截止时间前以支票、汇票、本票、保函等非现金形式提交至采购代理机构，投标保证金到账（保函提交）的截止时间应与投标截止时间一致。保证金有效期应与投标有效期一致。逾期不交者，投标文件将按否决投标处理。 公司名称：上海百通项管科技有限公司 账号： / 银行名称： / 行号： / 付款备注：OA 号***保证金 注：请各投标人扫描以下二维码登记保证金缴纳信息，无须到采购代理机构现场换取收据。保证金信息二维码： / 另外：投标人应在开标前登陆上海政府采购网进行投标保证金的缴纳登记，且应及时通知采购代理机构系统上确认。
13.	现场踏勘	☒ 不组织。 ☐ 组织。集合时间： / 集合地点： / 联系人： / 联系电话： /。 投标人取得招标文件后，可前往项目现场踏勘以了解任何足以影响投标报价、编制投标文件和签署合同所需了解的全部信息，如现有设备情况、材料加工、材料堆放及用水、用电和道路运输等因素，都应在投标时一并考虑。投标人一经中标，不得以不了解现场情况为由，提出延长合同期和提高合同价等要求。投标人应自行承担现场踏勘的费用，并对踏勘现场后做出的判断自行承担责任和风险。 注：采购人在踏勘现场中口头介绍的情况，除采购人事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考，采购人不对投标人据此作出的判断和决策负责。
14.	疑问提问截止时间	潜在投标人对招标文件如有疑问，可要求澄清。澄清要求应以书面形式（盖单位公章）在 2026 年 08 月 18 日上午 10:00 时之前传真至采购代理机构（传真号码：021-50908715），原件可采用快递方式送达。 为保证招标的合法性、公平性，潜在投标人认为本项目的服务需求书中的技术、服务等相关需求指标存在排他性或歧视性的，可在收到或下载招标文件之日起七个工作日内提出并附相关证据，采购人或采购代



		理机构将及时进行调查或组织论证，如情况属实，采购人或采购代理机构将对相关技术、服务需求指标做相应修改。
15.	报价范围	(1) 投标报价包含达到合同验收要求及完成所有相关服务的所有费用。 (2) ★供应商应针对本招标文件里所有的服务及相关货物（如有）进行报价，不能只对部分服务及货物进行报价。若投标报价有缺项漏项的，按以下办法处理： ■若有缺项漏项的，其投标文件按否决投标处理。 □允许缺漏项最高项数：*项，超过该项数的投标文件按否决投标处理。 若投标文件中的缺漏项数量在上述规定的范围内，视为缺漏项的价格包含在投标总价中，评审时不调整评标价。如若中标，应按招标要求对全部服务及相关货物进行履约。
16.	报价方式	(1) 报价币种：人民币报价（含税价） (2) 投标人所报的投标价应是■总价□单价□其他（比如折扣率）固定不变的，各投标人报价时应充分考虑材料、人工等价格波动等风险，一旦中标，在投标期间和合同履行期间不得以任何理由提出予以变更价格。
17.	是否允许递交备选投标方案	■不允许。★本项目不接受选择性报价，否则将按否决投标处理。 □允许
18.	合同转让与分包	(1) 本项目合同不得转让。 (2) 是否允许分包（合同非主体部分）： ■不允许分包（合同非主体部分） □允许分包（合同非主体部分）： 分包具体内容：如果投标人无**资质，应将**部分的工作分包给具有**资质的供应商。 分包内容的金额或比例：约占合同总价的**%。
19.	付款方式	详见第三章《服务需求书》
20.	投标有效期	自投标文件提交截止之日起 90 日历天
21.	编制要求	若投标多个包件，可编制在同一本投标文件中，但投标响应内容应按包件独立编制。共性内容可不重复，但应在各包件都适用的内容前标明“以下内容适用于包件*、包件*”。
22.	重大违法记录	年份要求：前三年，

	情况的要求	时间范围：本次投标截止之日起计，倒推算日期。
23.	投标人的类似项目业绩的要求	年份要求：近三年， 时间范围：本次投标截止之日起计，倒推算日期。
24.	投标	投标截止时间：2026-08-28 10:00:00（北京时间） 投标地点：上海政府采购网（云采交易平台） http://www.zfcg.sh.gov.cn/
25.	开标会	开标时间：2026-08-28 10:00:00（北京时间） 开标地点：上海政府采购网（云采交易平台） http://www.zfcg.sh.gov.cn/ 注：1. 开标程序在上海政府采购网（云采交易平台）进行，所有上传投标文件的投标人应在规定时间登录上海政府采购网（云采交易平台）参加开标。 2. 签到和解密的操作时长分别为 30 分钟，投标人应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾时未完成签到或解密的投标人，其投标将作无效标处理。因系统原因导致投标人无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。
26.	开标一览表	（1）依据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部第 87 号令）规定，开标时，投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准。 （2）电子投标工具中填写开标一览表的投标总价请务必核实无误后再提交。
27.	格式	所提交的文件及格式应符合《上海市电子政府采购管理暂行办法》（沪财采〔2012〕22 号）的相关规定
28.	资格审查	资格审查的标准和方法详见招标文件第六章评标办法中“二、资格审查”的相关规定。
29.	符合性审查	符合性审查的标准和方法详见招标文件第六章评标办法中“三、符合性审查”的相关规定。
30.	异常低价投标审查	异常低价投标审查的标准和方法详见招标文件第六章评标办法中“四、异常低价投标审查”的相关规定。
31.	评标办法	☐ 最低评标价 ☒ 综合评分法
32.	政策功能	（1）残疾人福利性单位：视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、

		微型企业的，不重复享受政策。投标人若为符合条件的残疾人福利性单位，须按规定提供真实、完整、准确的《残疾人福利性单位声明函》。 投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。中标人为残疾人福利性单位的，随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。 （2）中小企业： 1) 中小企业参加本项目采购活动的，应当根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定，提供加盖投标人单位公章的《中小企业声明函》。如为联合体投标，联合体各方均需提供加盖投标人单位公章的《中小企业声明函》。 2) 对于非专门面向中小企业的项目，评审时小型和微型企业享受10%的价格折扣优惠。（投标人若为小型、微型企业，必须按照规定提供真实、完整、准确的《中小企业声明函》，未提供或提供内容不全的，则不享受价格折扣优惠。） 3) 根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），本项目中小企业所属的行业为<u>软件和信息技术服务业</u>。 4) 非专门面向中小企业采购且接受联合体投标/分包，提供第五章附件联合体协议书或者附件拟分包情况表约定小型或微型企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，给予联合体4%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。 5) 享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。 6) 投标人提供的《中小企业声明函》有明显错误的，可以依法要求投标人澄清修改。投标人提供虚假材料谋取中标的，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。 7) 政府采购监督检查、投诉处理及政府采购行政处罚中对中小企业的认定，由货物制造商或者工程、服务供应商注册登记所在地的县级以上人民政府中小企业主管部门负责。 8) 中小企业规模类型自测小程序已上线，自测链接：https://baosong.miit.gov.cn/ScaleTest
33.	质疑	供应商认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，



		应在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。具体详见投标人须知正文相关内容。 接收质疑函的联系人及联系方式为：上海市浦东新区向城路 58 号 6 楼，上海百通项管科技有限公司政府采购三部，联系人：陈洁，联系电话：18918322133，电子邮箱：btzxsix@163.com。
电子投标特别提醒		
1.	注册登记	供应商应根据《上海市数字证书使用管理办法》等规定向本市依法设立 的电子认证服务机构申请用于身份认证和电子签名的数字证书，并严格按照规定使用电子签名和电子印章。 为确保云采交易平台数据的合法、有效和安全，供应商应在云采交易平台注册登记入库并获得账号和密码。
2.	招标公告、招标文件的更正	采购人和采购代理机构可以依法对招标公告、招标文件进行更正，更正文件应在云采交易平台上公告，并通过云采交易平台发送至已下载招标文件的供应商工作区，或者通过电子邮件发送给已下载招标文件的供应商。
3.	投标文件的编制、加密和上传	（1）供应商下载招标文件后，应使用云采交易平台提供的客户端投标工具编制投标文件。 （2）供应商应按照招标文件要求提交商务文书和法律文书文件的彩色扫描文件，并在投标客户端中采用 PDF 格式上传所有资料，文件格式参考招标文件有关格式。 （3）投标文件须先以 WORD 编辑器编辑，按招标文件要求填写好内容后转换为 PDF 文件。此 PDF 文件应附带目录以及文档结构图功能，以便投标工具抽取目录。WPS 转 PDF 格式的文档，在 WPS Office 软件中，先点击左上角“文件”，选择“另存为”，并在弹框里选择保存路径、文件类型选择“PDF 文件格式”，点击“保存”，生成 PDF 文件。Word 转 PDF 格式的文档，先点击左上角“文件”，再点击“导出”、“创建 PDF/XPS”，在弹框里选择保存路径、文件类型选择“PDF 文件格式”，点击“发布”，生成 PDF 文件（如第一次使用 Office 软件生成带目录结构文件，需在发布前点击“选项”，并勾选“创建书签时使用”）。 （4）如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由供应商承担相应责任。采购人认为必要时，可以要求供应商提供商务文书和法律文书原件进行核对，供应商必须按时提供。否则，视作未实质性响应招标文件



		的要求，并对该供应商进行调查，有欺诈行为的按有关规定进行处理。 （5）供应商和云采交易平台应分别对投标文件实施加密。在投标截止时间前，供应商通过投标工具使用数字证书对投标文件加密后上传至云采交易平台，再经过云采交易平台加密保存。 （6）由于供应商的原因造成其投标文件未能加密而致投标文件在开标前泄密的，由供应商自行承担责任。
4.	网上投标	（1）登入投标客户端：供应商用上海市电子签名认证证书（CA 证书）登陆云采交易平台投标客户端。 （2）填写网上投标文件：供应商在投标客户端中选择要参与的项目，在投标文件提交截止时间前按照系统设置和招标文件要求填写基本信息并勾选本次参与投标的包件号。填写完成后，导入线下编制的投标文件，并对各检查项、打分项进行标记匹配响应。匹配完成后，系统会对供应商的“基本信息”、“导入投标文件”和“标书匹配”等操作进行完整度检查。 （3）完成投标：待检查进度变为 100%后，点击“生成电子加密标书”输入 CA 密码生成电子加密标书，点击“上传电子加密标书”将加密标书上传至云采交易平台，供应商须自行对上传情况进行确认。
5.	投标文件撤回	若项目未到达投标截止时间，供应商可对已完成上传投标文件的项目进行“撤回”，如状态显示为“签收成功”的，供应商应及时联系采购代理机构进行“撤销签收”后，再进行“撤回”操作。
6.	投标截止	投标截止与开标时间以云采交易平台显示的时间为准； 投标截止时间后云采交易平台不再接受供应商上传首次投标文件。
7.	开标	（1）开标程序在云采交易平台进行，所有上传投标文件的投标人应按照招标文件规定的时间登录云采交易平台持投标时所使用的数字证书（CA 证书）进行开标。 ☆（2）签到的操作时长为 30 分钟，供应商应在规定时间内完成上述签到操作，逾时未完成签到的供应商，将作无效投标处理。因系统原因导致供应商无法在上述要求时间内完成签到的除外。 （3）若发生影响正常开标的系统故障，开标时间将另行公告或通知。
8.	投标文件解密	云采交易平台显示投标截止时间后，由采购代理机构解除云采交易平台对投标文件的加密。供应商应在规定时间内使用数字证书对其投标文件解密。 ☆解密的操作时长为 30 分钟，供应商应在规定时间内完成上述解密操作，

		逾时未完成解密的供应商，将作无效投标处理。因系统原因导致供应商无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。
9.	开标记录的 确认	（1）投标文件解密后，云采交易平台根据投标文件中开标一览表的内容自动汇总生成开标记录表。 （2）供应商应及时检查开标记录表的数据是否与其投标文件中的开标一览表一致，并作出确认。 （3）电子采购平台自动汇总生成的开标记录表内容与投标文件中的开标一览表（报价表）内容不一致的，以开标记录表内容为准。 （4）供应商未对开标记录表提出异议，又据不作出确认的，视为确认开标记录表的内容。
10.	其他	本项目采购过程中因以下原因导致的不良后果，采购代理机构不承担责任： （1）云采交易平台发生技术故障或遭受网络攻击对项目所产生的影响。 （2）本采购代理机构以外的单位或个人在云采交易平台中的不当操作对本项目产生的影响。 （3）云采交易平台的程序设置对本项目产生的影响。 （4）其他无法预计或不可抗拒的因素。 供应商若参加本项目，即视为同意上述免责内容。
11.	云采交易平台 获取帮助	提供周一至周五 9:00-17:30 的热线咨询服务 服务热线：95763。



投标人须知正文

一、说明

1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于招标公告中所述项目的服务采购。

1.2 根据上海市财政局政府采购管理处发布的《关于上海市政府采购云平台试运行通知》、《关于上海市政府采购云平台第二批单位上线运行的通知》的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台（以下简称：采购云平台，网址：www.zfcg.sh.gov.cn）云采交易平台系统进行。采购云平台由市财政局建设和维护。投标人应根据上海市财政局《关于印发〈上海市电子政府采购管理暂行办法〉的通知》（沪财采〔2012〕22 号）等有关规定和要求执行。投标人在采购云平台的有关操作方法，可以参照上海政府采购网首页“操作须知”专栏中的有关内容和操作要求办理。

2. 定义

2.1 “采购人”系指本项目公告中所述采购人。

2.2 “投标人”系指向采购人及采购代理机构提交投标文件的供应商。

2.3 “服务”系指招标文件规定投标人承担的服务义务。

2.4 “货物”系指招标文件规定投标人承担的与本服务项目相关的货物。

2.5 “买方”系指在合同的买方项下签字的法人单位，即本项目的采购人。

2.6 “卖方”系指提供合同服务的投标人。

2.7 “采购代理机构”系指上海百通项管科技有限公司。

3. 合格的投标人

3.1 供应商参加政府采购活动应当具备下列条件：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （6）法律、行政法规规定的其他条件。

1.2 参加本项目投标的供应商，应当具备的其他资格要求详见招标公告。

3.3 招标公告中规定接受联合体投标的，还应遵守以下规定：

3.3.1 参加联合体的供应商均应当符合招标文件规定的合格投标人的条件，并应当向采购人提交联合投标协议书，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体各方必须指定牵头人，授权其代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作，并使用牵头人数字

证书（CA 证书）参加投标。

3.3.2 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3.3.3 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动，否则，相关投标均无效。

3.3.4 招标文件要求提交投标保证金的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳投标保证金，其交纳的投标保证金对联合体各方均具有约束力。

3.3.5 联合体中标的，联合体牵头人与采购人在云采交易平台签订采购合同，联合体各方就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

3.3.6 根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）的规定，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，将拒绝其参与政府采购活动。

3.3.7 联合体中标的项目，在中标公告中联合体各方的相关信息均应一并公告。

3.3.8 其他要求详见前附表。

4. 投标费用

无论中标与否，投标人须自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

二、招标文件

5. 招标文件的组成

5.1 招标文件用以阐明所需服务、招标投标程序及要求、技术规格书和合同条款。招标文件由下述部分组成：

- （1）招标公告
- （2）投标人须知
- （3）服务需求书
- （4）合同条款
- （5）投标文件格式
- （6）评标办法

5.2 除非另有特别说明，招标文件不单独提供服务活动所在地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

5.3 无论是否递交投标文件，投标人都应承诺对招标文件保密的义务。

5.4 投标人在参与本项目中，对于采购人和最终用户披露和提供的所有信息，应作为商业秘密对待并予以保护，未经采购人和最终用户授权，不得将任何信息泄漏给第三方。否则，采购人和最终用户有权追究投标人的责任。

5.5 投标人一旦中标，须保障采购人和最终用户在使用其服务及其任何部分不受到第三方关

于侵犯商业秘密的指控。任何第三方如果提出相关指控，投标人须与第三方交涉并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

6. 招标文件的澄清

投标人对招标文件如有疑问，可在招标文件前附表规定的时间内，以书面形式向采购代理机构提出。采购代理机构将在收到询问函后 3 个工作日内以书面形式答复投标人，并在其认为必要时，将澄清、修改或补充文件发给已购买招标文件的每一投标人，该补充文件如影响投标文件编制的，应当在投标截止时间前 15 日发出，不足 15 日的，应顺延开标时间。

7. 招标文件的修改

7.1 采购人可以对已发出的招标文件主动进行澄清或修改。澄清和修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人应当顺延提交投标文件的截止时间。

7.2 招标文件的修改将在上海政府采购网上发布公告，并对投标供应商具有约束力。投标供应商应主动上网查询。

7.3 补充文件将构成招标文件的一部分，对投标人有约束力。

7.4 当后发的补充文件与原招标文件或此前发出的补充文件之间存在不一致时，以后发的补充文件为准。

8. 对招标文件的质疑和处理

8.1 投标人对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或招标文件公告期限届满之日起七个工作日内提出。

8.2 采购人、采购代理机构对投标人提出的质疑，应依据本须知第 36 条的相关规定进行处理。

8.3 采购代理机构因处理质疑而对招标文件进行的澄清和修改，可能影响投标人编制投标文件的，依据本须知第 6 条、第 7 条的相关规定执行。

三、投标文件的编写

9. 编写要求

9.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容及上海政府采购网首页“操作须知”专栏中操作手册，按招标文件的要求及上海政府采购网供应商操作手册相关要求提供投标文件，对招标文件的实质性要求做出完全响应，并保证所提供资料的真实性。否则，其投标可能被拒绝。

9.2 投标人须在上海政府采购网下载、安装“投标客户端工具”，在该工具基础上完成投标文件录入、投标、投标文件加密等内容的操作。

10. 投标的语言及计量单位

10.1 投标文件、投标交换的文件和来往信件，应以中文书写。

10.2 除招标文件的技术要求中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

11. 投标文件的组成

详见本招标文件第五章。

12. 投标文件格式

投标人应按照招标文件或云采交易平台投标客户端中提供的格式，在网上完整地填写投标报价表以及相关投标内容。

13. 投标报价

13.1 投标报价应包含服务达到验收要求及完成所有相关货物的所有费用。投标人若有漏项则自行承担相关风险，价格不做调整；若报价有虚增项目或服务数量，结算时相应扣除该部分费用。

13.2 其余要求详见前附表。

14. 投标货币

投标文件的报价一律用人民币报价。

15. 资格证明文件

见第五章投标文件组成中“投标人的资格证明文件”中要求。

16. 技术投标文件

投标人必须依据招标文件中的相关要求，提交证明其拟供的服务或伴随货物符合招标文件规定的技术投标文件，作为投标文件中技术标的主要内容。

17. 投标保证金

17.1 投标保证金具体要求：**见前附表**；未按规定提交投标保证金的，将被视为无效投标，采购代理机构将予以拒绝。

17.2 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，采购人将在收到投标人书面撤回通知之日起五个工作日内退还已收取的投标保证金，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

17.3 未中标人的投标保证金，将在中标通知书发出后五个工作日内退还。

17.4 中标人的投标保证金，在采购合同签订后五个工作日内退还或转为履约保证金。

17.5 采购代理机构逾期退还保证金的，除应当退还投标保证金本金外，还应当支付超期资金占用费，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

17.6 发生以下情况投标保证金将不予退还：

- （1）开标后投标人在投标有效期内撤销投标的；
- （2）中标人无正当理由不与采购人订立合同的；
- （3）中标人在签订合同时向采购人提出附加条件的；
- （4）中标人不按招标文件要求提交履约保证金的。

18. 投标有效期

18.1 投标有效期详见前附表要求。

18.2 采购代理机构可于投标有效期期满之前书面要求投标人延长有效期，投标人可以书面方

式拒绝上述要求且有权索回其投标保证金。同意延长投标有效期的投标人，不得修改投标文件的内容，但其投标保证金的有效期相应延长，有关退还和不予退还投标保证金的规定在投标有效期的延长期内继续有效。

19. 投标文件的制作及签署

19.1 按照《上海市电子政府采购暂行政管理办法》规定执行。

19.2 投标文件书写应清楚工整，除投标人对错处作必要修改外，投标文件中不得有加行、涂抹或改写。若有修改须法定代表人/公司负责人或其授权代表签名/印章。

四、投标文件的递交

20. 电子文件的录入和上传

20.1 投标人在投标文件制作完成后须使用上海市电子签名认证证书（CA 证书）登录“云采交易平台投标客户端”，按照系统设置和招标文件要求填写基本信息并勾选本次参与投标的包件号。

20.2 填写完成后，导入线下编制的投标文件，并对各检查项、打分项进行标记匹配响应。匹配完成后，系统会对供应商的“基本信息”、“导入投标文件”和“标书匹配”等操作进行完整度检查。

20.3 待检查进度变为 100%后，点击“生成电子加密标书”输入 CA 密码生成电子加密标书，点击“上传电子加密标书”将加密标书上传至云采交易平台，供应商须自行对上传情况进行确认。

21. 投标截止时间

21.1 所有电子投标文件必须按招标文件规定的投标截止时间上传、解密。

21.2 网上投标截止时间前，投标人应充分考虑到网上投标可能发生的故障和风险。对发生的任何故障和风险造成投标人投标内容不一致或利益受损或投标失败的，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

21.3 出现本须知第 6 条、第 7 条和第 8 条的情形，因招标文件的修改而推迟投标截止日期时，投标人应按采购代理机构发布的修改通知中规定的时间递交。

22. 迟交的投标文件

22.1 按照《上海市电子政府采购暂行政管理办法》规定执行。

22.2 采购代理机构将拒绝接收在投标截止时间后上传的投标文件。

23. 投标文件的修改、撤回和撤销

23.1 按照《上海市电子政府采购暂行政管理办法》规定执行。

23.2 投标人在提交投标文件后可对其投标文件进行修改或撤回，但必须在投标截止时间前对已完成上传投标的项目进行撤销或重新修改。（注：投标人可在政采云投标客户端大厅中的“进行中的项目”标签页下找到需要撤回的项目，点击“撤回”即可。如采购代理机构已签收投标文件，则投标人需先联系采购代理机构项目业务员撤销签收，再进行撤回修改。）

23.3 投标截止后，投标人不得修改投标文件。

23.4 投标人不得在开标时间起至投标文件有效期期满前撤销投标文件。

五、开标和评标

24. 开标

24.1 采购代理机构将在招标文件中规定的日期、时间在上海政府采购网（云采交易平台）上开标。

24.2 开标程序在上海政府采购网（云采交易平台）进行，所有上传投标文件的投标人应在规定时间登录上海政府采购网（云采交易平台）参加开标。投标人自行持投标时所使用的数字证书（CA 证书）进行开标。

24.3 开标主要流程为签到、解密和开标结果确认。投标截止，采购云平台显示开标后，投标人进行签到操作，投标人签到完成后，由采购代理机构解除上海政府采购网（云采交易平台）对投标文件的加密，投标人应在规定时间内使用数字证书（CA 证书）对其投标文件解密，投标文件解密后，上海政府采购网（云采交易平台）根据各投标人填写的《开标一览表》的内容自动汇总生成《开标记录表》。投标人应及时使用数字证书（CA 证书）对《开标记录表》内容进行签名确认，投标人因自身原因未作出确认的视为其确认《开标记录表》内容。**签到和解密的操作时长分别为 30 分钟，投标人应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾时未完成签到或解密的投标人，其投标将作无效标处理。因系统原因导致投标人无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。**

24.4 投标截止时，网上上传的电子投标文件的投标人少于 3 个的，不得开标；采购人将重新招标。

25. 资格审查

25.1 开标结束后，采购代理机构将依法组建资格审查小组，资格审查小组由采购人和/或采购代理机构的工作人员 **2 人以上** 组成。

25.2 资格审查的内容，详见投标人须知**前附表**的规定。

25.3 资格审查小组须依据招标文件第六章评标办法中规定的资格审查标准和方法，对投标人提供的资格证明文件逐一进行审查，并在资格审查表上详细记录审查情况；未通过资格审查的，还应注明未通过资格审查的原因或理由。

25.4 未通过资格审查的投标人的投标文件，不得进入符合性审查。

25.5 通过资格审查的合格投标人不足 3 家的，不得评标。采购人将重新组织招标或依法变更采购方式。

26. 符合性审查

26.1 评标委员会由采购人或其委托的采购代理机构依法组建。

26.2 评标委员会将对通过资格审查的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足



招标文件的实质性要求，具体详见招标文件第六章评标办法中规定的符合性审查标准和方法。

26.3 通过符合性审查的实质性响应的投标文件，应该是与招标文件要求的全部条款、条件相符，没有重大偏离或保留的投标。所谓重大偏离或保留，是指投标文件通过的服务及相关货物的范围、质量和性能与招标文件的实质性要求不一致，限制了采购人的权利或减轻了投标人的义务。

26.4 评标委员会只根据投标文件的内容判定投标文件的响应性，而无义务寻求其他外部证据。如投标文件没有实质性响应招标文件要求的，评标委员会将判定其投标无效，投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留，而使其投标成为实质上响应的投标。

27. 投标文件的澄清

27.1 投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

27.2 投标文件未响应招标文件实质性要求和条件的，不得通过修正或撤销其不符合要求的差异或保留，使之成为具有响应性的投标。

27.3 投标人的澄清、说明和补正材料作为其投标文件的补充文件，和之前递交的投标文件共同构成投标文件的组成部分，对投标人具有约束力。

27.4 投标文件中如有其他错误（明显的文字和计算错误除外），对于错误的内容，除招标文件另有规定外，评标时将按照对投标人不利的情形进行评分；如该投标人中标，签订合同时按照对投标人不利、对采购人有利的原则签约。

28. 投标报价的修正

详见第六章评标办法。

29. 异常低价的审查

详见第六章评标办法。

30. 商务技术评审

30.1 评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对通过符合性审查且报价合理的投标文件进行商务、技术评估，对投标文件进行比较和评价，并择优推荐中标候选人。

30.2 评标时除考虑投标价以外，还应考虑的各项因素详见第六章评标办法。

31. 中标候选人的推荐

详见第六章评标办法。

32. 保密

32.1 有关投标文件的审查、澄清、评估和比较，以及有关授予合同的意向等一切情况，都不得透露给任一投标人或与上述评标工作无关的人员。

32.2 投标人不得干扰评标委员会的评标活动，否则其投标将被认定为无效。



六、定标

33. 定标准则

33.1 采购代理机构应当在评标结束后 2 个工作日内将评标报告送交采购人。

33.2 采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

33.3 采购人在收到评标报告 5 个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视为按评标报告推荐的顺序确定排名**第一**的中标候选人为中标人。

33.4 如供应商对采购过程、中标结果提出质疑，质疑成立且影响或可能影响中标结果的，当合格供应商符合法定数量，可以从合格中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则，应当重新开展采购活动。

33.5 中标供应商拒绝签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

34. 终止招标活动

除因重大变故采购任务取消情况外，不得擅自终止招标活动。

35. 中标通知

35.1 采购人或者采购代理机构应当自中标人确定之日起 2 个工作日内，在省级以上财政部门指定的媒介上公告中标结果。

35.2 在公告中标结果的同时，采购人或者采购代理机构应当向中标人发出中标通知书。中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。

35.3 中标通知书发出后，采购人改变中标结果，或者中标供应商放弃中标，应当承担相应的法律责任。

36. 质疑与投诉

36.1 供应商认为招标文件、招标过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

36.2 针对同一采购程序环节的质疑，供应商须在法定质疑期内一次性提出；否则，采购人或采购代理机构有权不予处理。

36.3 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函的内容应当符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部 94 号令）第十二条第一款的要求；供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或盖章，并加盖公章；由代理人提出质疑的，代理人还应当提交供应商签署的授权委托书。

质疑函应当按照财政部制定的范本填写，范本格式可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）右侧的“下载专区”下载。



接收质疑函的联系人及联系方式：详见前附表。

投标人提交的质疑函或授权委托书的内容不符合上述规定的，采购代理机构将当场一次性告知投标人需要补正的事项，投标人未按要求及时补正并重新提交的，投标人自行承担不利后果。

36.4 采购人、采购代理机构不得拒收质疑供应商在法定质疑期内发出的质疑函，且应在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

36.5 采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对中标结果构成影响的，继续开展招标活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响中标结果的，按照下列情况处理：

（1）对招标文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展招标活动的，澄清或者修改招标文件后继续开展采购活动；否则，应当修改招标文件后重新开展采购活动。

（2）对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则，应当重新开展采购活动。

36.6 质疑答复导致中标结果改变的，采购人或者采购代理机构应当将有关情况书面报告本级财政部门。

36.7 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向《政府采购质疑和投诉办法》（财政部 94 号令）第六条、第七条规定的财政部门提起投诉。

37. 签订合同

37.1 采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

37.2 采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的附加条件。

37.3 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的 10%。

38. 履约保证金

合同签订后，中标人须根据招标文件的规定向采购人提交履约保证金。

七、其它

39. 投标注意事项

投标人应自行办理云采交易平台所需的相关手续、证书或设备等，并自行完成系统操作的学习（详见上海政府采购网“操作须知”），投标人须自行承担因系统操作、网络设备情况导致的任何问题或风险，包括造成的利益损失、投标失败等，采购人及采购代理机构不承担任何责任。

第三章 服务需求书

一、项目概况

1. 运维服务范围

张江业务用房信息化项目设备，包括综合布线系统、计算机网络系统、信息安全等级保护系统、信息引导及发布系统、时钟系统、案件研讨及评议系统、法院科技法庭系统、调解系统、音视频综合管理及运维中心、诉讼服务中心、业务视频监控系统、访客登记管理系统、机房工程等。

2. 服务地址

上海浦东新区张江路 1196 号。

3. 服务期限

合同签订之日起一年。

二、运维设备清单

1. 硬件设备清单

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
1	网络设备	交换机配件	华为	eSFP-GE-SX-MM850	58	个
2	网络设备	交换机	华为	S5735-L24T4S-A	2	台
3	网络设备	交换机配件	华为	eSFP-GE-SX-MM850	2	个
4	网络设备	交换机	华为	ES0Z1B03ACS0S7703 基本引擎 交流组合配置(含一体化总装 机箱,MCUA 主控板 2,800W 交流 电源 2)+LSS7G48SX6S048 端口 千兆以太网光接口板 (X6S, SFP)+ES0DG24TFA0024 端 口十兆/百兆/千兆以太网电接 口板(FA, RJ45)	1	台
5	音视频监 控设备	音频矩阵	金桥信息	DMC-4KZ-HD0	4	块
6	音视频监 控设备	音频矩阵	金桥信息	DMC-SDI	3	块
7	音视频监 控设备	音频矩阵	金桥信息	DMC-4KZ-C	2	块



序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
8	音视频监控设备	音频矩阵	金桥信息	DMC-4KZ-HD	6	块
9	音视频监控设备	视频矩阵	金桥信息	DMC-4KZ-CO-HD	1	块
10	音视频监控设备	视频矩阵	金桥信息	DM-TX-201-C	2	台
11	音视频监控设备	音频矩阵	金桥信息	DM-RMC-4K-SCALER-C	2	块
12	音视频监控设备	音响音箱	广电音视频科技	LX-100	2	台
13	音视频监控设备	音响音箱	广电音视频科技	FreestandII	2	台
14	音视频监控设备	音响功放	大地	C2800FDi	1	台
15	综合布线	光纤收发器	东方凯图	IPCS-N0810	1	台
16	终端设备	PC 机	金桥信息	AV3	1	台
17	终端设备	PC 机	锐取	CL560	1	台
18	网络设备	无线 AP	华为	L-AIRAC-32AP2	3	台
19	网络设备	交换机配件	华为	eSFP-GE-SX-MM850	30	个
20	网络设备	交换机配件	华为	SFP-GE-LX-SM1310	2	个
21	网络设备	无线控制器	华为	AirEngine9700-M	1	台
22	网络设备	无线 AP	华为	ES0W2PSA0150	1	台
23	网络设备	无线 AP	华为	AM-500	1	台
24	网络设备	无线 AP	华为	eSFP-GE-SX-MM850	1	台
25	网络设备	交换机	华为	S5735-L48T4S-A	17	台
26	网络设备	交换机	华为	S5735-L24T4S-A	2	台
27	网络设备	交换机	华为	S5735-L24P4S-A	15	台
28	网络设备	交换机配件	华为	eSFP-GE-SX-MM850	27	个
29	网络设备	交换机配件	华为	LS6MCABLE001	11	个
30	网络设备	交换机	华为	S5735-L24T4S-A	1	台

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
31	网络设备	交换机配件	华为	eSFP-GE-SX-MM850	1	个
32	终端设备	PC 机配件	定制	国产	1	块
33	终端设备	PC 机	东方凯图	DL-6009	1	台
34	终端设备	PC 机配件	东方凯图	DL-B21.5	5	台
35	网络设备	无线 AP	华为	AP6050DN	160	台
36	机房建设	环境监控系统	持久	CJ-M9300IIIIG	1	台
37	机房建设	环境监控系统	持久	CJ-M40D-W	4	台
38	机房建设	接收天线	持久	CJ-BD-ANTT	1	台
39	机房建设	环境监控系统	持久	CJ-4900/CJ-R2017-02	1	台
40	机房建设	环境监控系统	持久	CJ-S05DH-W	27	台
41	综合布线	光纤	普天天纪	HSYV-6 4*2*0.57	8	卷
42	综合布线	配线架	国产	紧固螺栓、天线支架、跳线、标识、绝缘胶带、玻璃胶等	1	套
43	主机	PC 服务器	宝德	PR210K(2*48 核)	1	台
44	终端设备	PC 机配件	联想	扬天 T4900	1	台
45	音视频监控设备	LED 显示屏	创维	98E99UD-M	2	台
46	音视频监控设备	音响音箱	清鹤	CLEARA3000H	2	台
47	综合布线	配线架	国产	定制	2	支
48	综合布线	配线架	国产	定制	2	支
49	综合布线	光纤跳线	国产	配套安装辅材	2	根
50	音视频监控设备	一体化云台防护罩	国产	定制	1	个
51	音视频监控设备	音响音箱	清鹤	CLEARA3000H	3	台

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
52	音视频监控设备	LED 显示屏	海信	B5U650	3	台
53	机房建设	环境监控系统	国产	定制	3	套
54	音视频监控设备	一体化云台防护罩	国产	150cm50cm50cm	1	个
55	综合布线	配线架	华电	VEP-15A	1	支
56	综合布线	光纤	国产	三相电源线	1	卷
57	综合布线	光纤	普天天纪	HSYZ64×2×0.57	2	卷
58	综合布线	屏蔽线缆	国产	配套电源线/信号线	1	卷
59	综合布线	屏蔽线缆	国产	配套安装辅材	1	卷
60	音视频监控设备	音响音箱	清鹤	CLEARA3000H	1	台
61	音视频监控设备	LED 显示屏	强力巨彩	P6 表贴全彩 LED 屏, 高 4.416m, 宽 7.68m	34	台
62	音视频监控设备	视频分配器	诺瓦	V760	1	台
63	音视频监控设备	视频分配器	诺瓦	RV308	18	台
64	音视频监控设备	一体化云台防护罩	国产	150cm50cm50cm	1	个
65	综合布线	配线架	华电	VEP-15A	1	支
66	综合布线	屏蔽线缆	国产	三相电源线	1	卷
67	综合布线	屏蔽线缆	普天天纪	HSYZ64×2×0.57	2	卷
68	综合布线	屏蔽线缆	国产	配套电源线/信号线	1	卷
69	终端设备	PC 机配件	东方凯图	6W	4	台
70	终端设备	PC 机配件	国产	国产	1	个
71	终端设备	PC 机配件	东方凯图	ET-CP100	1	个
72	终端设备	PC 机配件	东方凯图	ET-PM10L	5	个
73	终端设备	PC 机配件	ShengWay	40W	1	个

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
74	终端设备	PC 机配件	国产	定制	1	个
75	终端设备	PC 机	宝德鲲鹏 台式机	PT620K	5	台
76	终端设备	PC 机配件	冠捷	E2472PWUT/BS	5	台
77	终端设备	PC 机配件	国产	定制	5	个
78	终端设备	笔记本配件	金格	定制	5	个
79	综合布线	屏蔽线缆	国产	配套安装辅材	1	卷
80	音视频监 控设备	LED 显示屏	天域时捷	22 寸一体机	44	台
81	音视频监 控设备	液晶显示器	MAXHUB	CA75CA	8	台
82	综合布线	配线架	国产	定制	4	支
83	音视频监 控设备	音频放大、均 衡、分配器	百安普	TESIRAFORTEDANCI	4	台
84	音视频监 控设备	音频放大均 衡、分配器	舒尔	MXA910	4	台
85	音视频监 控设备	一体化云台 防护罩	舒尔	定制	4	个
86	音视频监 控设备	音频矩阵	金桥信息	DM-MD8*8	4	台
87	音视频监 控设备	音频矩阵	金桥信息	DMC-4KZ-C	8	块
88	音视频监 控设备	音频矩阵	金桥信息	DMC-4K-HD-HDCP2	12	块
89	音视频监 控设备	音频矩阵	金桥信息	DMC-SDI	4	块
90	音视频监 控设备	音频矩阵	金桥信息	DMC-4K-HDO	8	块
91	音视频监 控设备	音频矩阵	金桥信息	DM-TX-201-C	8	块

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
92	主机	PC 服务器	宝德	PR210K(2*48 核)	2	台
93	主机	PC 服务器	宝德	PR210K(2*48 核)	1	台
94	存储设备	NAS 硬盘箱	海康威视	DS-8664N-I16	1	台
95	音视频监 控设备	可变镜头	宇视	HIC3421L-V-A	74	台
96	音视频监 控设备	可变镜头	宇视	HIC5621E-L-U	3	台
97	音视频监 控设备	可变镜头	宇视	LENS-DM3816D-3M	3	台
98	综合布线	配线架	宇视	TR-WM06-C-IN	3	支
99	终端设备	笔记本配件	金士顿	microSD, 128G	77	个
100	音视频监 控设备	音响音箱	快鱼	YD152	5	台
101	主机	小型机	金桥信息	HS-T300	4	台
102	视频会议	摄像设备	金桥信息	HS-C210S	4	台
103	音视频监 控设备	视频分配器	国产	MT-SD102	4	台
104	综合布线	配线架	国产	定制	4	支
105	终端设备	笔记本配件	国产	优质	4	个
106	机房建设	机柜	图腾	600×600, 42U, 19 英寸	4	个
107	综合布线	耦合器	东方凯图	IPCS-N0810	4	台
108	综合布线	屏蔽线缆	国产	音视频线缆、网线、电源线、 线缆接头等	4	卷
109	综合布线	配线架	国产	定制	1	支
110	音视频监 控设备	音响音箱	快鱼	X1500	42	台
111	音视频监 控设备	音响音箱	快鱼	AMP221	47	台
112	综合布线	屏蔽线缆	普天天纪	HSYV-6420.57	16	卷
113	存储设备	磁盘扩展柜	宇视	DE1848-V2	1	台

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
114	存储设备	硬盘	宇视	ND-HD6000V-A-S-N-01	30	块
115	音视频监控设备	LED 显示屏	华为	IdeaHubS65	3	台
116	综合布线	配线架	国产	定制	3	支
117	终端设备	PC 机配件	海康威视	DS-KEA33-SH	1	台
118	终端设备	PC 机配件	华宇	DS-K5022+软件定制	1	台
119	综合布线	配线架	新唯	定制	8	支
120	终端设备	工作站	天地伟业	HD-9800	3	台
121	音视频监控设备	可变镜头	天地伟业	TC-NH9804S6-2MP-D	12	台
122	音视频监控设备	采编压缩卡	天域时捷	DIGIST-04	3	块
123	音视频监控设备	音频放大均衡、分配器	Proalias	1616	3	台
124	音视频监控设备	话筒	铁三角	PR091Q	26	套
125	音视频监控设备	话筒	Proalias	PL552A	6	套
126	音视频监控设备	音响音箱	EV	EVIDC4.2	12	台
127	音视频监控设备	音响功放	大地	PCL1225T	3	台
128	动力设备	UPS 配电柜	台达	定制	1	个
129	动力设备	UPS 配电柜	施耐德元件	定制	1	个
130	动力设备	UPS 配电柜	台达	定制	1	个
131	动力设备	UPS 配电柜	国产	定制	3	个
132	综合布线	光纤配线架	国产	200×100×1.5	60	个
133	综合布线	光纤配线架	国产	400×100×2.5	60	个
134	综合布线	光纤配线架	国产	定制	1	个

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
135	综合布线	屏蔽线缆	起帆	WDZB-BYJ-2.5	300	米
136	综合布线	屏蔽线缆	起帆	WDZA-YJY-5×6	200	米
137	综合布线	屏蔽线缆	起帆	WDZA-YJY-4×25+E16	20	米
138	综合布线	屏蔽线缆	起帆	WDZA-YJY-4×50+E25	330	米
139	综合布线	屏蔽线缆	起帆	WDZA-YJY-5×4	70	米
140	综合布线	屏蔽线缆	起帆	WDZA-YJY-5×4	1200	米
141	综合布线	PVC 线管	国产	JDG20×1.2	300	米
142	综合布线	PVC 线管	国产	G25	1	套
143	综合布线	PVC 线管	鹏正	定制	20	个
144	综合布线	PVC 线管	国产	220V/16A	12	个
145	综合布线	PVC 线管	奇胜	定制	8	个
146	机房建设	防雷系统	雷迅	AM2-40/4	2	个
147	机房建设	防雷系统	圣龙	30×3mm ²	62	米
148	机房建设	防雷系统	国产	L 型	40	个
149	机房建设	环境监控系统	国产	600600 国产	3	套
150	终端设备	PC 机配件	DIGI	定制	6	个
151	终端设备	PC 机配件	wacom	STU530	3	个
152	终端设备	PC 机配件	东方凯图	IPCS-N0810	3	台
153	动力设备	UPS 配电柜	公牛	16A	3	个
154	音视频监控设备	LED 显示屏	国产	高清 HDMI	3	台
155	音视频监控设备	视频矩阵	睿观博	MHD-88S	3	台
156	音视频监控设备	音频矩阵	睿观博	T-DS-TR-100	16	块
157	音视频监控设备	视频矩阵	睿观博	OT-2DS-TR-SCL	2	块
158	音视频监控设备	视频矩阵	睿观博	OT-3GSDI-TR-SCL	5	块

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
159	音视频监控设备	LED 显示屏	创维	75A7	6	台
160	音视频监控设备	视频分配器	国产	1 分 4	3	台
161	综合布线	光纤	国产	蓝光	3	卷
162	综合布线	屏蔽线缆	国产	优质	3	卷
163	机房建设	防雷系统	FUGO	ZZD006-100	1	卷
164	机房建设	防雷系统	起帆	ZR-BVR25mm2	1	卷
165	机房建设	防雷系统	起帆	ZR-BVR6mm2	1	卷
166	机房建设	防雷系统	国产	M 型	1	个
167	机房建设	环境监控系统	台达	HDV3620-13	1	台
168	机房建设	环境监控系统	国产	空调配套件-空调用制冷剂 -11.3KG/罐	1	罐
169	动力设备	UPS 配电柜	台达	DPH-200 (150) K	1	个
170	动力设备	UPS 电池	台达	PM50000	4	块
171	动力设备	UPS 电池	台达	DCF126-12/150	160	块
172	动力设备	UPS 电池柜	台达	电池	4	块
173	动力设备	UPS 电池柜	台达	定制	1	个
174	动力设备	UPS 电池柜	台达	定制	4	个
175	动力设备	UPS 配电柜	起帆	WDZA-YJY-4×185+E95	25	米
176	动力设备	UPS 配电柜	国产	定制	1	个
177	动力设备	UPS 配电柜	国产	定制	4	个
178	机房建设	门禁系统	台达	HIA20KAB33LD00A	1	个
179	机房建设	门禁系统	台达	HIA612ZN22LD00	6	个
180	机房建设	门禁系统	台达	HIAZJ02600LD00	2	个
181	机房建设	门禁系统	台达	HIAZJ02800LD00	12	个
182	机房建设	门禁系统	台达	HIAZJ00800YD00	12	个
183	机房建设	门禁系统	台达	HIAZJ02900LD00	14	个
184	音视频监	音频放大均	Proalias	1616	19	台

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
	控设备	衡、分配器				
185	终端设备	工作站	天地伟业	HD-9400	19	台
186	音视频监控设备	可变镜头	天地伟业	TC-NH9804S6-2MP-D	76	台
187	音视频监控设备	采编压缩卡	天域时捷	DIGIST-04	19	台
188	音视频监控设备	话筒	铁三角	PR091Q	152	个
189	音视频监控设备	话筒	Proalias	PL552A	38	个
190	音视频监控设备	音响音箱	EV	EVIDC4.2	38	台
191	音视频监控设备	音响功放	大地	PCL1225T	19	台
192	终端设备	PC 机配件	DIGI	定制	38	个
193	终端设备	PC 机配件	wacom	STU530	19	个
194	终端设备	PC 机配件	东方凯图	IPCS-N0810	19	台
195	机房建设	环境监控系统	国产	600600 国产	19	个
196	综合布线	屏蔽线缆	台达	HIAZJ10000YD03	2	卷
197	综合布线	屏蔽线缆	台达	HIAZJ10000YD00	2	卷
198	综合布线	屏蔽线缆	台达	HIAZJ10000YD01	2	卷
199	综合布线	屏蔽线缆	台达	HIAZJ10000YD02	2	卷
200	综合布线	屏蔽线缆	台达	HIAZJ10000YD04	2	卷
201	综合布线	屏蔽线缆	台达	HIAZJ10000YD05	2	卷
202	机房建设	门禁系统	台达	HIAZJ01300YD00	7	个
203	综合布线	屏蔽线缆	国产	配套	1	卷
204	综合布线	屏蔽线缆	国产	配套	1	卷
205	机房建设	环境监控系统	锋盈	FY-DCMS-U/IPC510	1	台

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
206	机房建设	环境监控系统	锋盈	SPS4008	1	台
207	机房建设	环境监控系统	锋盈	FEM3000	1	台
208	机房建设	环境监控系统	锋盈	TPC-08	1	台
209	机房建设	环境监控系统	锋盈	FPDA380	3	台
210	机房建设	环境监控系统	锋盈	FY-power	1	台
211	机房建设	环境监控系统	锋盈	D86	6	台
212	机房建设	环境监控系统	锋盈	TH500R	8	台
213	机房建设	环境监控系统	锋盈	FY-th	1	台
214	音视频监控设备	音频矩阵	睿观博	T-DS-TR-100	50	台
215	动力设备	UPS 配电柜	公牛	16A	19	个
216	音视频监控设备	LED 显示屏	国产	高清 HDMI	19	台
217	音视频监控设备	视频矩阵	睿观博	MHD-88S	19	台
218	音视频监控设备	视频矩阵	睿观博	OT-2DS-TR-SCL	26	块
219	音视频监控设备	视频矩阵	睿观博	OT-3GSDI-TR-SCL	52	块
220	音视频监控设备	LED 显示屏	创维	55A5	38	台
221	音视频监控设备	视频分配器	国产	1 分 4	19	台

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
	控设备					
222	综合布线	光纤	国产	蓝光	19	根
223	网络设备	路由器配件	金桥信息	DIN-8SW8-I	19	个
224	综合布线	光纤收发器	金桥信息	C2NI-CB-W-T	19	个
225	综合布线	屏蔽线缆	国产	优质	19	个
226	终端设备	PC 机配件	华宇	互联网法庭主机	8	台
227	音视频监 控设备	LED 显示屏	创维	75A7	16	台
228	音视频监 控设备	音频矩阵	睿观博	T-DS-TR-100	16	台
229	音视频监 控设备	视频分配器	国产	MT-SD102	8	台
230	机房建设	环境监控系统	瑞泰	TT-MLC-PC	1	台
231	机房建设	环境监控系统	锋盈	FM9520	1	台
232	机房建设	环境监控系统	博世	FY-ac	1	台
233	机房建设	环境监控系统	瑞泰	TTSIM-1A	1	台
234	机房建设	环境监控系统	瑞泰	TT-MET-PC	1	台
235	机房建设	环境监控系统	瑞泰	TT-1000-15M	1	台
236	机房建设	环境监控系统	瑞泰	TT-HDC-1/4	1	台
237	机房建设	环境监控系统	瑞泰	TT-TAG	1	台
238	机房建设	环境监控系统	锋盈	SPD-24VAC	1	台

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
239	机房建设	环境监控系统	锋盈	FY-leak	1	台
240	机房建设	环境监控系统	锋盈	FM9053	1	台
241	机房建设	环境监控系统	锋盈	整体电压、每节电压、整体电流、冲放电流参数	4	台
242	机房建设	环境监控系统	锋盈	SPD-DC12V	1	台
243	机房建设	环境监控系统	锋盈	F-box	1	台
244	机房建设	环境监控系统	国产	定制	1	台
245	机房建设	环境监控系统	国产	定制	1	台
246	动力设备	UPS 配电柜	国产	定制	2	个
247	动力设备	UPS 配电柜	国产	定制	2	个
248	综合布线	镀锌桥架	国产	200×100×1.5	20	个
249	综合布线	镀锌桥架	卡博菲	300×105	20	个
250	综合布线	镀锌桥架	国产	配套	1	个
251	综合布线	屏蔽线缆	起帆	WDZB-BYJ-2.5	200	米
252	主机	PC 服务器	宝德	PR210K(2*48 核)	1	台
253	主机	PC 服务器	宝德	PR210K(2*48 核)	1	台
254	主机	PC 服务器	宝德	PR210K(2*48 核)	1	台
255	存储设备	磁盘阵列	戴尔	PowerVaultMD3800 系列	2	台
256	存储设备	光盘库	派美亚	DiscPublisher4100Series	1	台
257	终端设备	工作站	科达	SVR2930-D06E-SH	20	台
258	音视频监控设备	可变镜头	科达	IPC421-B230-H0	60	台
259	综合布线	配线架	科达	摄像机支架	60	个
260	音视频监	视频矩阵	睿观博	OT-3GSDI-TR-SCL	60	块

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
	控设备					
261	音视频监 控设备	音响功放	快鱼	C. TRADIO	20	台
262	音视频监 控设备	音频放大、均 衡、分配器	快鱼	AMP221	20	台
263	综合布线	配线架	鹏正	定制	30	个
264	综合布线	屏蔽线缆	起帆	WDZA-YJY-4×25+1×16	40	个
265	综合布线	PVC 线管	国产	JDG20×1.2	80	个
266	综合布线	PVC 线管	国产	G25	1	个
267	综合布线	光纤	国产	220V/16A	20	个
268	综合布线	配线架	奇胜	定制	4	个
269	机房建设	防雷系统	雷迅	AM2-40/4	1	个
270	机房建设	防雷系统	圣龙	30×3mm ²	30	卷
271	机房建设	防雷系统	国产	L 型	24	卷
272	机房建设	防雷系统	起帆	ZR-BVR25mm ²	1	卷
273	机房建设	防雷系统	起帆	ZR-BVR6mm ²	1	卷
274	机房建设	防雷系统	国产	M 型	1	卷
275	机房建设	防雷系统	FUGO	ZZD006-100	1	个
276	机房建设	门禁系统	台达	HIA20KAB33LD00A	2	个
277	机房建设	门禁系统	台达	HIA612ZN22LD00	10	个
278	机房建设	门禁系统	台达	HIAZJ02600LD00	4	个
279	机房建设	门禁系统	台达	HIAZJ02800LD00	20	个
280	机房建设	门禁系统	台达	HIAZJ00800YD00	20	个
281	机房建设	门禁系统	台达	HIAZJ02900LD00	24	个
282	综合布线	屏蔽线缆	台达	HIAZJ10000YD00	2	个
283	综合布线	屏蔽线缆	台达	HIAZJ10000YD01	2	个
284	网络设备	交换机配件	华为	eSFP-GE-SX-MM850	2	个
285	网络设备	交换机配件	华为	OMXD30000	92	个
286	网络设备	交换机配件	华为	SFP-GE-LX-SM1310	4	个
287	网络设备	交换机配件	华为	QSFP-40G-CU3M	2	个

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
288	网络设备	交换机	华为	S5720-56C-EI-AC	26	台
289	网络设备	交换机	华为	S5720-36C-EI-AC	5	台
290	网络设备	交换机	华为	7706+ES1D2X48SX2S48 端口万兆以太网光接口板 (X2S, SFP+)+ES1D2L08QX2E8 端口 40GE 以太网光接口板 (X2E, QSFP+)+24 千兆光板卡 +24 千兆电板卡	2	台
291	视频会议	显示屏	保伦电子	TR-0640	20	台
292	终端设备	PC 机配件	联想	联想开天	20	台
293	终端设备	PC 机配件	冠捷	E2472PWUT/BS	20	个
294	音视频监控设备	LED 显示屏	海康威视	DS-D5055UL-A	20	台
295	音视频监控设备	可变镜头	lumens	VC-B10U	8	台
296	终端设备	PC 机	联想	联想开天	20	台
297	终端设备	PC 机配件	绿联	CM200	20	个
298	终端设备	PC 机配件	国产	定制	20	个
299	音视频监控设备	LED 显示屏	康佳	LED65G30UE	3	台
300	综合布线	配线架	国产	定制	3	个
301	音视频监控设备	音频放大、均衡、分配器	百安普	TESIRAFORTEDANCI	1	台
302	音视频监控设备	音响音箱	EV	EVIDC4.2	4	台
303	音视频监控设备	音响功放	EV	PCL1225T	1	台
304	机房建设	门禁系统	台达	HIAZJ01300YD00	12	个
305	综合布线	屏蔽线缆	台达	HIAZJ10000YD02	2	个
306	综合布线	屏蔽线缆	台达	HIAZJ10000YD03	2	个

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
307	综合布线	屏蔽线缆	台达	HIAZJ10000YD04	2	个
308	综合布线	屏蔽线缆	国产	配套	2	个
309	综合布线	屏蔽线缆	国产	配套	2	个
310	动力设备	UPS 配电柜	施耐德元件	定制	12	个
311	综合布线	屏蔽线缆	起帆	WDZA-YJY-3×4	400	米
312	机房建设	防雷系统	雷迅	AM2-40/4	12	米
313	机房建设	防雷系统	圣龙	30×3mm ²	120	米
314	机房建设	防雷系统	国产	L 型	240	米
315	机房建设	防雷系统	起帆	ZR-BVR25mm ²	3	米
316	机房建设	防雷系统	起帆	ZR-BVR6mm ²	3	米
317	网络设备	交换机配件	华为	ES5D21VST000	26	个
318	网络设备	交换机配件	华为	OMXD30000	28	个
319	网络设备	交换机配件	华为	ES0W2PSA0150	31	个
320	网络设备	交换机	华为	S5720-56C-EI-AC	2	台
321	网络设备	交换机配件	华为	OMXD30000	4	个
322	网络设备	交换机配件	华为	ES0W2PSA0150	2	个
323	网络设备	交换机	华为	S5720-36C-EI-AC	30	台
324	网络设备	交换机配件	华为	OMXD30000	60	个
325	终端设备	PC 机	金桥信息	CP3	1	台
326	终端设备	PC 机配件	东方凯图	IPCS-N0810	2	台
327	终端设备	PC 机	宝德鲲鹏台式机	PT620K	3	台
328	终端设备	PC 机配件	国产	定制	3	台
329	终端设备	PC 机配件	国产	定制	1	台
330	音视频监控设备	视频矩阵	金桥信息	DM-MD16*16	1	台
331	音视频监控设备	音频矩阵	金桥信息	DMC-4K-C-HDCP2	3	块
332	音视频监	音频矩阵	金桥信息	DMC-4K-HD-HDCP2	5	块

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
	控设备					
333	音视频监控设备	音频矩阵	金桥信息	DMC-4K-HDO	3	块
334	音视频监控设备	视频矩阵	金桥信息	DMC-4K-CO-HD	2	块
335	音视频监控设备	视频矩阵	金桥信息	DM-TX-201-C	3	块
336	音视频监控设备	音频矩阵	金桥信息	DM-RMC-4K-SCALER-C	3	块
337	综合布线	屏蔽线缆	定制	国产	1	套
338	终端设备	工作站	大视	GB-iBigData-WS1001	1	台
339	网络设备	交换机	华为	ES0Z1B06ACS0S7706 基本引擎 交流组合配置(含一体化非 PoE 总装机箱, SRUA 主控板 2, 800W 交流电源 2)+ES1D2G24SX5E24 端口百兆/千兆以太网光接口 板(X5E, SFP)+LSS7G48SX6S048 端口千兆以太网光接口板 (X6S, SFP)+ES0DG24TFA0024 端 口十兆/百兆/千兆以太网电接 口板(FA, RJ45)	1	台
340	网络设备	交换机配件	华为	ES0W2PSA0150	30	个
341	网络设备	交换机配件	华为	eSFP-GE-SX-MM850	4	个
342	网络设备	交换机配件	华为	eSFP-GE-SX-MM850	60	个
343	网络设备	交换机配件	华为	eSFP-GE-SX-MM850	2	个
344	网络设备	交换机配件	华为	SFP-GE-LX-SM1310	2	个
345	网络设备	交换机	华为	S5735-L48T4S-A	3	台
346	主机	PC 服务器	宝德	PR210K(2*48 核)	1	台
347	主机	PC 服务器	宝德	PR210K(2*48 核)	1	台
348	主机	PC 服务器	宝德	PR210K(2*48 核)	1	台

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
349	主机	PC 服务器	宝德	PR210K(2*48 核)	1	台
350	终端设备	PC 机配件	金桥信息	REV110	2	台
351	音视频监控设备	LED 显示屏	洲明	P1.6, 6.13.43m	21	台
352	音视频监控设备	控制码分配器	洲明	接收及发送卡、控制系统	1	台
353	音视频监控设备	视频分配器	洲明	UTB-1000E	1	台
354	音视频监控设备	一体化云台防护罩	国产	铝型材+不锈钢包边	12	个
355	动力设备	UPS 配电柜	施耐德	25KW, 智能配电柜	1	个
356	音视频监控设备	LED 显示屏	国产	定制	1	台
357	音视频监控设备	视频矩阵	金桥信息	DM-MD16*16	1	台
358	网络设备	交换机	华为	S5735-L24P4S-A	45	台
359	网络设备	交换机	华为	S5735-L24T4S-A	10	台

2. 产品软件清单

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
1	产品软件	工具软件	锋盈	FY-client	1	套
2	产品软件	工具软件	锋盈	FY-DCMS	1	套
3	产品软件	工具软件	锋盈	FY-tele	1	套
4	产品软件	工具软件	Vasisoft	排队叫号系统	1	套
5	产品软件	工具软件	华宇	定制	1	套
6	产品软件	工具软件	华宇	TAS 应用中间件软件 V2.8	1	套
7	产品软件	数据库	人大金仓	金仓数据库管理系统 V8.0	1	套
8	产品软件	工具软件	快思聪	Customize	1	套
9	产品软件	工具软件	DIGI	定制	19	套
10	产品软件	工具软件	DIGI	定制	22	套
11	产品软件	工具软件	DIGI	定制	22	套
12	产品软件	工具软件	DIGI	定制	22	套
13	产品软件	工具软件	清鹤	CLEAR-IMS-CourtV2.0	1	套
14	产品软件	工具软件	Vasisoft	窗口屏显示软件	1	套
15	产品软件	工具软件	Vasisoft	法院标准版	1	套
16	产品软件	工具软件	Vasisoft	标准版软件呼叫 V2.0	5	套

17	产品软件	工具软件	Vasisoft	服务大厅版 V3.0	1	套
18	产品软件	工具软件	Vasisoft	综合屏控制显示软件	1	套
19	产品软件	工具软件	锋盈	FY-sms	1	套

3. 应用软件清单

序号	模块名称	功能名称
1	张江业务用房信息化项目	可视化平台呈现模块
2	张江业务用房信息化项目	诉讼服务
3	张江业务用房信息化项目	审判案件
4	张江业务用房信息化项目	执行案件
5	张江业务用房信息化项目	审判管理
6	张江业务用房信息化项目	警务指挥
7	张江业务用房信息化项目	司法公开
8	张江业务用房信息化项目	综合行政
9	张江业务用房信息化项目	队伍建设
10	张江业务用房信息化项目	可视化平台操控
11	张江业务用房信息化项目	与业务系统接口
12	张江业务用房信息化项目	与其他信息化系统接口
13	张江业务用房信息化项目	排队与微信对接
14	张江业务用房信息化项目	预约取号
15	张江业务用房信息化项目	普通号和预约号进行优先规则调整
16	张江业务用房信息化项目	排队与网上预约对接
17	张江业务用房信息化项目	系统接口
18	张江业务用房信息化项目	接口对接
19	张江业务用房信息化项目	监控系统对接
20	张江业务用房信息化项目	审判管理系统对接
21	张江业务用房信息化项目	人像数据采集接口开发
22	张江业务用房信息化项目	通道控制接口开发
23	张江业务用房信息化项目	排队叫号接口开发
24	张江业务用房信息化项目	软件接口对接
25	张江业务用房信息化项目	法院信息数据接口对接

4. 安全产品维护清单

序号	名称	类别	现有品牌	现有型号	数量	单位
1	安全管理与 支持	安全管理平 台产品	北京神州绿盟科 技有限公司	绿盟企业安全中心系统 V7.0	2	套
2	安全管理与 支持	安全管理平 台产品	北京神州绿盟科 技有限公司	绿盟云安全集中管理系统 NCSSV3.0	1	套
3	边界安全	入侵防御产	北京神州绿盟科	绿盟网络入侵防护系统	1	套

		品（IPS）	技有限公司	NIPSNX3-ZA（千兆）/V5.6		
4	边界安全	防火墙	北京神州绿盟科技有限公司	绿盟 NF 防火墙 NX3-ZA（千兆）/V6.0	1	套
5	安全管理与支持	安全管理平台产品	北京神州绿盟科技有限公司	绿盟运维安全管理系统 OSMSNX3-ZA/V5.6	1	套
6	安全管理与支持	安全审计产品	北京神州绿盟科技有限公司	绿盟主机审计系统 LASNX3-HF/V2.0	1	套
7	边界安全	入侵防御产品（IPS）	北京神州绿盟科技有限公司	绿盟网络入侵防护系统 NIPSNX3-ZA（千兆）/V5.6	1	套
8	安全管理与支持	安全审计产品	北京神州绿盟科技有限公司	绿盟安全审计系统 SASNX3-ZA/V5.6	1	套
9	边界安全	防火墙	北京神州绿盟科技有限公司	绿盟 NF 防火墙 NX3-ZA（千兆）/V6.0	1	套

5. 其他技术服务清单

序号	服务内容	服务要求
1	安全服务及安全加固	每半年 1 次，1 年提供 2 次服务

二、运维服务的内容和要求

1. 运维目标

为确保上海市浦东新区人民法院张江业务用房信息化项目设备的正常运行，需投标人（专业维保单位）建立完善的预防措施，提高系统可靠性，以不出问题为目标。对突发故障，需提供及时有效的技术支持，及时解决发生的各类设备故障和安全等问题，以保障上海市浦东新区人民法院业务不间断运行。

供应商应通过随访、满意度调查等形式，不断改进提升服务质量，交付用户满意和采购人认可的运维服务。

2. 基本维保服务内容

投标人需根据服务要求提供硬件和软件的维护及技术支持服务，通过对软、硬件产品定期进行规范化的预防性维护，提高系统可靠性、稳定性及使用效率，对存在的问题和突发故障提供及时有效的技术支持、完善的解决方案和事后防范机制，降低故障对系统的影响，使设备和系统保持或迅速恢复其良好的工作状态，消除产生故障的薄弱环节，从而使采购人的信息系统更趋稳定、安全、合理和有效。

（1）技术支持服务。投标人需要提供 5*8 小时现场技术支持服务，以及 7*24 小时（含法定节假日）热线技术支持服务。运维工程师在巡检中发现设备故障时，应当在 1 小时内做好故障分析工作，一般问题原则上 4 小时内解决，复杂问题 8 小时内解决。对投标人在规定时间内未能解决的问题，采购人有权请第三方来解决，所发生的费用由投标人承担。

（2）硬件设备保障维护。保障采购人信息系统设备的硬件和相关产品软件正常运行，根据用户需求，完成系统升级、设备更新、故障恢复、软件采购或定制、管理配置等事项。

（3）投标人应提供设备保修服务，对于需维修的故障设备或部件，投标人应在修复后运回采购人指定地点，安装完毕后交付使用，由此发生的一切费用由投标人承担。

（4）投标人需提供备品备件保障方案。遇到设备损坏影响会议正常进行时，应及时调用备品备件保，不得影响业务正常运行。

（5）重大活动期间，需提供相应备品备件，并提供会前设备排查及系统功能测试服务。保障人员名单、进驻时间及离场时间计划需提前交采购人批准。

（6）完善系统运维工作。根据实际情况，全面综合分析用户各类系统运行情况，通过实用、可行的方法，规范工作流程，协助用户建立起有效的运维机制，保证采购人信息系统设备的正常运行。

（7）管理协同。协助单位检查、指导系统设备保障工作，主动和及时发现问题和解决问题，积极配合相关专业公司做好各项运维工作。

（8）投标人需提供系统设备故障快速响应方案，响应时间不得超过 30 分钟，并配合采购人在 2 小时内临时召开会议并安排现场保障的响应要求。

（9）投标人应为采购系统管理操作人员制定培训计划，包括各类、各品牌设备的软硬件培训，大型品牌厂商新品使用培训，以便了解最新设备及技术。

3. 重要活动保障要求

（1）重要活动前一周，由投标人派遣专业工程师会同采购人现场操作人员，对审判中心相关系统进行设备巡检及功能测试。如遇设备故障等原因造成部分功能未能实现的，应立即安排维修或替换，保障活动的正常进行，并对可能出现的风险点进行评估，提出应对解决方案。

（2）投标人需制定《重大活动设备排查方案》，在会议开始前至少一天对设备分别作功能测试。

（3）投标人需根据服务需求，会同采购人制定《重要活动维保运行应急预案》，并根据该预案制定投标人内部工作流程、内部人员机构安排及名单上报采购人，保证活动正常进行，避免由于设备故障引起的活动中断，应急预案启动确保无缝切换，活动不受影响。

4. 项目团队要求

（1）总体要求：

投标人应根据项目服务内容合理配置相应运维人员，须提供不少于 3 名驻场工程师，至少 1 名流动运维人员。

（2）项目负责人：

总体负责本维保项目，负责制定落实设备保养、巡检工作计划，协调组织设备维修，免费为采购人提供系统升级、整改方案、设备选型、施工安装方案等工作的技术咨询服务。

（3）运维工程师：

具有大型活动保障经验，负责系统设备定期巡检、故障设备维修更换、活动前设备调试等工作，并负责审判中心相应系统设备操作，故障设备维修更换、活动前设备调试等工作，

以及负责庭审和会议系统音控设备操作。

（4）配合采购人对相关维护人员进行政治审查及保密教育。投标人派往采购人处的维保工程师应执行严格的政审程序，保证没有犯罪记录。

5. 运维报告要求

服务期内需按月出具月度运维报告，服务期结束需提供运维总结报告。

三、维护体系和工作制度要求

1. 服务体系

投标人应提供多级维护服务体系，该体系由现场维保人员、技术人员支持维护及顾问专家小组构成。现场维护人员负责对维护范围内的软硬件系统进行维护保养，技术人员支持维护负责对现场人员进行技术支持，顾问专家小组负责对客户提供专业的咨询顾问服务。从而形成多级体系，保障维护服务的质量和深度。

2. 服务流程

根据浦东新区人民法院工作的特殊要求，投标人的维护服务流程依照故障发生的情况可分为日常维护服务流程和应急维护服务流程。日常维护服务一般由一线维护人员负责，二线维护人员提供技术支持。一线人员服务时间为 5*8 小时。应急维护服务一般由一、二线维护人员共同负责，项目领导小组提供决策支持，提供 7*24 小时服务（含法定节假日）。

3. 服务工作制度

维护工作需要制定相应的定期巡检制度、人员调整通知确认制度、维护工作确认制度和例会制度等，保证维护工作有章有序的进行。

四、其他说明

本项目由投标人负责项目的系统设备续保（不含蓄电池、硬盘等耗材）、运维、调试、设备备用以及其他服务等全部相关工作，投标人的投标报价应包含以上全部工作内容所需的一切费用。对在项目实施过程中可能发生的其它费用（如：材料涨价、人工等成本增加等因素），由投标人自行考虑风险，采购人不另行承担。

若出现设备生产商或市场已经没有配件提供维修而需要更换设备的，由采购人另外申请费用采购，投标人负责对新更换设备的安装和调试。

若发生通过维修已经不能解决根本问题，或设备生产商和市场已经没有配件提供维修时，需出具设备原厂商的证明文件为依据。

五、履约保证金及付款方式

1. 履约保证金

中标人须在申请第一笔付款时，同步向采购人提交一份银行金融机构合法出具的合同金额 10%的履约保函，履约保函的有效期应截止至本项目采购人完成运维质量考核。

2. 付款方式

合同签订后支付合同金额的 50%，2026 年 12 月 15 日前支付剩余 50%。

六、考核要求

服务期满后进行一次运维质量考核。考核要求如下：

序号	考核项	指标内容	指标目标值	分值	考核情况	考核得分
1	故障率	保证相关设备运作稳定	全年 $\leq 1\%$	5-6		
			$1\% < \text{全年} \leq 10\%$	2-4		
			全年 $> 10\%$	0-1		
2	服务响应度	接到故障报修或咨询后，及时响应设备维护工作	响应时间 < 10 分钟， 工程师到达现场 < 2 小时， 解决问题时间 < 4 小时	5-6		
			$10 \text{ 分钟} \leq \text{响应时间} < 30 \text{ 分钟}$ ， $2 \text{ 小时} \leq \text{工程师到达现场} < 4 \text{ 小时}$ $4 \text{ 小时} \leq \text{解决问题时间} < 6 \text{ 小时}$	2-4		
			响应时间 > 30 分钟， 工程师到达现场 > 4 小时， 解决问题时间 > 6 小时	0-1		
3	及时更新率	产品版本补丁更新	版本补丁放出 3 日内	5-6		
			版本补丁放出 3-5 日内	2-4		
			版本补丁放出 5 日后	0-1		
4	运维记录	维修记录、巡检记录、季度运维报告、年终报告	各种运维记录齐全，填写内容完整属实，字迹清晰，有季度、年终报告，内容详实	5-6		
			各种运维记录较齐全，填写内容较完整属实，字迹较清晰，有季度、年终报告，内容较详实	2-4		
			各种运维记录不齐全，填写内容不完整属实，字迹不清晰，无季度、年终报告或有报告单内容不详实	0-1		
5	用户满意度	保证用户较好使用	满意度 $\geq 90\%$	5-6		
			$90\% > \text{满意度} \geq 60\%$	2-4		
			满意度 $< 60\%$	0-1		

注：满分为 30 分，得分 24~30 为优秀，得分 18~23 为合格，得分 0~17 为不合格。考核结果为不合格的，采购人有权直接向履约保函开立银行发出索赔通知，要求银行支付合同总金额的 3%作为考核罚金，该笔款项自履约保函担保额度中直接扣减。（最终根据人员出勤率、报修响应速度、质量考核等，对运维情况做出考核，并结合年终运维总结进行综合评判。）

第四章 合同条款

包 1 合同模板：

[合同中心-项目名称]合同

合同编码：[合同中心-合同编码]

甲方：[合同中心-采购单位名称]

乙方：[合同中心-供应商名称]

双方同意按下述条款和条件签署本合同（以下简称“合同”）：

1. 合同文件

本合同所附的下列文件是本合同不可分割的组成部分（解释顺序按排列序号）：

- （1） 中标通知书；
- （2） 乙方提交的投标文件；
- （3） 招标文件及其附件。

2. 合同范围和条件

为确保上海市浦东新区人民法院张江业务用房信息化项目设备的正常运行，乙方为张江业务用房信息化设备提供硬件和软件的维护及技术支持服务，运维范围包括综合布线系统、计算机网络系统、信息安全等级保护系统、信息引导及发布系统、时钟系统、案件研讨及评议系统、法院科技法庭系统、调解系统、音视频综合管理及运维中心、诉讼服务中心、业务视频监控系统、访客登记管理系统、机房工程等。

3. 服务范围及内容

本合同所提供服务范围及内容详见“招标文件与投标文件”。服务标准以招标文件采购需求书中的内容为基础。服务范围及内容应至少满足并涵盖招标文件中要求的内容。

4. 合同价格

根据上述合同文件的规定，本合同的合同总价格为（含税）人民币[合同中心-合同总价]元（大写：[合同中心-合同总价大写]）。

5. 支付条件

（1）履约保证金

乙方须在申请第一笔付款时，同步向甲方提交一份银行金融机构合法出具的合同金额10%的履约保函，履约保函的有效期应截止至本项目甲方完成运维质量考核。

（2）付款方式

合同签订后支付合同金额的 50%，2026 年 12 月 15 日前支付剩余 50%。

6. 服务期限

[合同中心-合同有效期]。

7. 履约延误

7.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

7.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权解除合同并追究乙方的违约责任。

7.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

8. 误期赔偿除合同第 9 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以从应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收（一周按七天计算，不足七天按一周计算），直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方有权单方终止合同。误期赔偿的支付不影响甲方依据本合同或法律规定主张的其他权利，包括但不限于要求乙方继续履行、赔偿实际损失等，

9. 不可抗力

9.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

9.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

9.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

10. 争端的解决

10.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。若协商或调解不成，则应向有管辖权的人民法院提起诉讼解决。

11. 违约终止合同

11.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

（2）如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

11.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

12. 破产终止合同

如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

13. 合同转让和分包

除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

14. 合同生效

14.1 本合同在合同各方盖章后生效。

14.2 本合同一式（四）份，以中文书就，签字各方各执（贰）份。

15. 合同附件

15.1 本合同附件包括：招标文件、响应文件等。

15.2 本合同附件与合同具有同等效力。

15.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

16. 合同修改

除了双方签署书面修改补充协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

17. 其他

双方确认下列地址及联系人系双方合法有效的通讯地址及收件人，任一方向另一方发送的通知、函件或司法文书应向下列地址及收件人递送，双方确认相关通知或函件递送至下列地址即视为送达：

甲方通讯地址：[合同中心-采购单位所在地]

甲方收件人：[合同中心-采购单位联系人]

乙方通讯地址：[合同中心-供应商所在地]

乙方收件人：[合同中心-供应商联系人]

18. 数据安全与保密

18.1 乙方在签署或履行本合同过程中对知晓的甲方提供的资料和信息（“保密信息”）应严格遵守政府信息安全规定。非经甲方书面同意不得为擅自使用或向第三方泄露，否则应承担由此给甲方造成的损失。

18.2 保密信息包括但不限于以下内容：服务器及任何数据资源、文件内容、配置信息、日志等。

18.3 乙方应严格遵守保密信息如下保密要求，对甲方提供的所有保密信息做好保密工作，不得用于本合同乙方受托事项范围以外的任何事项，不得提供给予乙方受托事项无关的任何人及机构。

（1）乙方应对保密信息谨慎、妥善持有并严格保密，没有甲方事先书面同意，不得向任何第三方披露；

（2）乙方应采取有效的信息安全措施，防止保密信息泄露。乙方仅可为本合同履行之必需，将保密信息披露给其直接或间接参与本合同项下工作的管理人员、职员、顾问和其他雇员（统称“有关人员”），但应保证该类有关人员对保密信息严格保密并签署保密协议；

18.4 若乙方违反本条规定的保密事项，造成对方损失的，应承担所有损失（包括但不限于经济、名誉方面的损失）赔偿责任。

19.. 补充条款

（1）本合同为中小企业预留合同。

[合同中心-补充条款列表]

（以下无正文）

甲方（加盖公章或合同章）：[合同中心-采购单位名称_1]

地点：[合同中心-采购单位所在地_1]

法定代表人或授权代表：[合同中心-采购单位联系人_1]

乙方（加盖公章或合同章）：[合同中心-供应商名称_1]

地点：[合同中心-供应商所在地_1]

法定代表人或授权代表：[合同中心-供应商联系人_1]

第五章 投标文件格式

一、投标文件封面

项目编号：

（☐正本 ☐副本）

***项目

投
标
文
件

投标人（加盖公章）：

二〇二 年 月

二、投标文件组成及格式附件

（一）资格证明文件

1. 提供企业营业执照或事业单位法人证书，或其他性质单位组织的合法证明材料或自然人的合法证明材料（提供扫描件）；
2. 供应商为分支机构的，须提供由法人出具的授权其分支机构在其授权范围内参加采购活动并承担全部民事责任的书面授权（如有，格式自拟）；
3. 供应商书面声明；

供应商书面声明（格式）

致（采购人名称）：_____

我公司承诺已自查，在参加本项目政府采购活动中未违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条 “单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。”

特此声明。

投标人（加盖公章）：_____

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

后附：投标人股东名录及所占股份比例（格式自拟）

4. 法定代表人/单位负责人直接投标的应提供法定代表人/单位负责人证明书及身份证；委托授权人投标的应提供法定代表人/单位负责人授权委托书及被授权人身份证（如投标人自拟授权书格式，则其授权书内容应当实质性符合招标文件提供的《法定代表人授权委托书》格式之内容）。

（1）法定代表人资格证明书（格式）

致（采购人名称）：

兹证明（姓名），性别，年龄，身份证号码，现任我单位（职务），系本公司法定代表人（负责人）。

附：法定代表人性别： 身份证号码：
公司注册号码： 单位类型：

投标人名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

粘贴法定代表人（身份证正反面的扫描件）

（2）法定代表人授权委托书（格式）

本授权书声明：注册于（公司地址）的（公司名称）的下面签字的（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，以我方的名义参加（项目名称、项目编号）的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。我方对被授权人的签名事项负全部责任。本授权书代理人无转委托权。

特此声明。

法定代表人签字或盖章：_____

被授权人签字或盖章：_____

职务：_____

单位名称（加盖公章）：_____

地址：_____

日期：_____

粘贴被授权人（身份证正反面的扫描件）

5. 无重大违法记录承诺书；

无重大违法记录承诺书（格式）

致（采购人或采购代理机构）：

在参加本次投标截止之日起前三年内，我公司未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

特此声明。

供应商（加盖公章）：

日期：____年____月____日

说明：投标截止前三年内投标人的信用记录若存在受到罚款的行政处罚且未显示具体数额时，应提供行政处罚决定书或书面说明其罚款数额。

6. 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况的声明函

财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（格式）

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商（加盖公章）：

日期：____年____月____日

7. 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（提供扫描件）；

8. 中小企业声明函（格式）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加上海市浦东新区人民法院的张江业务用房信息化项目（2026 年运维项目）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 张江业务用房信息化项目（2026 年运维项目），属于软件和信息技术服务业：承建（承接）企业为（企业名称），从业人员___人，营业收入为___万元，资产总额为___万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于软件和信息技术服务业：承建（承接）企业为（企业名称），从业人员___人，营业收入为___万元，资产总额为___万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：

1. 本声明函适用于所有在中国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46 号。
2. 投标人填写的所属行业应与招标文件中明确的所属行业保持一致，否则按否决投标处理。
3. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
4. 声明函内容应填写完整。（第 3 条情况除外）
5. 如为联合体投标，此附件联合体各方均应提供。
6. 中标人为中小企业的，中标公告将公告其《中小企业声明函》。

各行业划型标准：

(1) 农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

(2) 工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

(3) 建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

(4) 批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

(5) 零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(6) 交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

(7) 仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(8) 邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(9) 住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其



中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(10) 餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(11) 信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(12) 软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

(13) 房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

(14) 物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

(15) 租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

(16) 其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

9.残疾人福利性单位声明函（格式）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（加盖公章）：

日 期：

注：

1. 享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

- 1) 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
- 2) 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- 3) 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- 4) 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- 5) 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

2. 如投标人不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。

3. 中标人为残疾人福利性单位的，中标公告将公告其《残疾人福利性单位声明函》。

（二）商务标文件

1. 投标保证金（格式）

致（采购人名称）：

根据贵方为_____项目（项目编号：_____）的招标公告，签字代表（全名职务）
经正式授权并代表投标人（投标人名称、地址）上传下述文件的电子投标文件。

- （1）资格证明文件
- （2）商务标文件
- （3）技术标文件
- （4）按招标文件要求提供的有关文件。

授权代表宣布如下：

- （1）投标总价为人民币（大写）_____元。
- （2）我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
- （3）我方同意提供按照贵方可能要求的与投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。
- （4）投标有效期为：自投标文件提交截止之日起 90 个日历日。
- （5）我方按照招标文件要求递交投标保证金（如有要求）。
- （6）如果在规定的开标时间后，我方在投标有效期内撤销投标，贵方可不退还我方的投标保证金。
- （7）如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕均保持有效，我方将按招标文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。
- （8）我方已充分考虑到投标期间网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险，并对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标内容缺漏、不一致或投标失败的，承担全部责任。
- （9）我方同意开标内容以上海政府采购网电子投标系统开标时的《开标记录》内容为准。
- （10）为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标服务或相关货物，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：我方向贵方提交的投标文件中的所有文件、资料、信息都是准确的和真实的。以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。
- （11）与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

法定代表人签字或盖章：_____

投标人授权代表签字或盖章_____

投标人（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

2. 开标一览表（格式）

项目名称：_____ 项目编号：_____

张江业务用房信息化项目（2026 年运维项目）包 1

投标总价小写	投标总价大写	服务期限	备注	最终报价(总价、元)

投标人法定代表人或授权代表签字或盖章：

投标人（加盖公章）：

注：

- 1) 投标总价包含达到合同验收要求及完成所有相关服务的所有费用。投标人若有漏项则自行承担相关风险；若报价有虚增项目或数量，合同结算时相应扣除该部分费用。
- 2) 所有价格均用人民币表示，单位为元。

3. 分项报价表（格式）

项目名称：_____

项目编号：_____ 单位：元/人民币

序号	项目内容	数量	单位	单价	总价	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
...						
合计						/

投标人法定代表人或授权代表签字或盖章：_____

投标人（加盖公章）：____

注：

- 1) 所有价格均系用人民币表示，单位为元。
- 2) 分项报价表合计金额应与开标一览表中的投标总价一致。
- 3) 投标人可自行增加表格行数。

4. 商务条款偏离表（格式）

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	招标文件条目号	招标文件商务条款	投标文件的商务条款	偏离	说明
1.		服务期限			
2.		付款方式			
3.					

注：对不满足招标文件要求的部分，必须明确如实填写并说明原因。

5.拟分包情况表（格式，本项目不适用）

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	拟分包内容	拟分包金额或比例	拟分包单位名称	拟分包单位资质情况	说明
1.					
2.					
3.					
4.					
.....					

6. 投标人基本情况表（格式）

（一）基本情况：

1. 单位名称：
2. 地址：
3. 邮编：
4. 电话/传真：
5. 成立日期或注册日期：
6. 行业类型：

（二）基本经济指标（到上年度 12 月 31 日止）：

1. 实收资本：
2. 资产总额：
3. 负债总额：
4. 营业收入：
5. 净利润：
6. 上交税收：
7. 在册人数：

（三）其他情况：

1. 专业人员分类及人数：（有专业职称人数及职称情况，其中有执业资格人数及职称情况，其他人员情况等简介）
2. 企业资质证书情况：
3. 其他需要说明的情况：

我方承诺上述情况是真实、准确的，我方同意根据采购人进一步要求出示有关资料予以证实。

注：如为联合体投标，此附件联合体各方均应提供。

7. 投标人的类似项目业绩清单（格式）

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	年份	项目名称	合同金额	委托内容	委托单位	所附证明材料 在本投标文件 的所在页码
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
.....						

注：

1. 本表后应附合同扫描件。
2. 投标人的类似项目业绩的要求详见投标人须知前附表。
3. 类似程度，分为与本项目完全相同、近似相同、同一行业、基本无关，具体判别由评标委员会决定。
4. 成功案例，以合同签订日期为准，须提供合同首页（显示项目名称或项目内容页）和签字盖章页扫描件或影印件。
5. 已承揽尚在履约期合同，以合同签订日期为准，须提供合同首页（显示项目名称或项目内容页）和签字盖章页的扫描件或影印件。

8. 优惠承诺书（如有，格式内容由投标人自拟）

投标人承诺给予采购人的各种优惠条件

9. 投标人认为需加以说明的其他内容。

（三）技术标文件

1. 需求理解与目标分析（格式内容由投标人自拟）；
2. 硬件设备运维服务方案（格式内容由投标人自拟）；
3. 软件运维服务方案（格式内容由投标人自拟）；
4. 运维服务响应时效与保障方案（格式内容由投标人自拟）；
5. 服务质量保障措施（格式内容由投标人自拟）；
6. 项目组织机构、人员管理机制（格式内容由投标人自拟）；



7. 项目人员配置表：

项目人员配置表（格式）

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	姓名	年龄	性别	职务/职称	履历和业绩	所附业绩证明材料页码	所获荣誉/证书	本项目承担任务和角色	备注
一、项目负责人									
1.									
二、拟投入项目人员									
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
6.									

注：须提供拟投入项目人员的学历学位证书、工作经历证明、职称证（如有）、执业资格证书（如有）等相关资料的扫描件。

8. 拟投入本项目的设备机具一览表；

拟投入本项目的设备机具一览表（格式）

项目名称：_____

项目编号：_____

序 号	名 称	型 号	价 值	数 量	用 途	备 注
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

注：如有，请提供，并附相关证明材料。

9. 投标人认为需加以说明的其他内容。

注意:投标人应将投标文编写目录和页码。

第六章 评标办法

一、评标依据和原则

1. 本评标办法按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关规定制定，并报经采购人认可，作为本项目择优选定中标人的依据。在评标全过程中应遵照执行。

2. 评标委员会由采购人或其委托的采购代理机构依法组建。评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为 5 人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。其中符合下列情形之一的，评标委员会成员人数应当为 7 人及以上单数：采购预算金额在 1000 万元以上的；技术复杂；社会影响较大。**本项目评标委员会成员人数为：5 人。**

3. 本次评标办法采用“综合评分法”，总分 100 分，由评委按照评分细则独立打分，取评委打分的算术平均值为各投标人的**商务技术部分得分**。各投标人的**商务技术部分得分与投标报价得分之和为总得分**。**投标报价得分**计算分值保留小数点后两位，第三位四舍五入。

4. **投标报价的修正：**评标委员会将组织审查投标文件是否完整，是否有计算错误，文件是否恰当地签署。投标文件中开标一览表（报价表）内容与《**分项报价表**》及投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现两种以上不一致的，按照前述规定的顺序修正。修正后的报价经投标人书面加盖公章或法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

5. **异常低价的审查：**采购评审中出现下列情形之一的，评标委员会应当启动异常低价响应审查程序：

（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 50% 的，即投标（响应）报价 $<$ 全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 $\times$ 50%；

（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价 50% 的，即投标（响应）报价 $<$ 通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价 $\times$ 50%；

（3）投标（响应）报价低于采购项目最高限价 45% 的，即投标（响应）报价 $<$ 采购项目最高限价 $\times$ 45%；

（4）其他评审委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。

评审委员会启动异常低价投标审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对响应价格作出解释。书面说明、证明材料主要是项目具体成本测算等与报价合理性相关的说明、材料。

评审委员会应当结合合同类产品在主要电商平台的价格、该行业当地薪资水平等情况，依



据专业经验对报价合理性进行判断。如果响应供应商不提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应将其作为无效响应处理。审查相关情况应当在评审报告中记录。

6. 评标委员会判断投标文件对招标文件的响应性，仅基于投标文件本身而不依托外部证据。被评标委员会确定为非实质性响应的投标，投标人不能通过修正或撤销不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。经评标委员会评审，如符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家，采购人将报财政部门依据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部 87 号令）的相关规定，予以废标或依法变更采购方式。

7. 本项目包含 1 个包件，同一投标人允许最多中标 1 个包件。

8. **中标候选人的推荐：**在满足招标文件要求的前提下，对每个有效投标人的投标文件分别进行综合评分并汇总。评标委员会按本办法记名打分，评标结果按评审后的得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。评委将**商务技术部分和投标报价部分**合计得分排名**前三名**的合格投标人作为中标候选人。

（注：若有多个包件且每个投标人仅允许中标一个包件的项目，则按包件顺序依次综合评分，对每个包件推荐排名前三的投标人作为该包件的中标候选人报采购人，如若出现包件 1 之后的其他包件得分最高的投标人已在前述某个包件中被推荐为第一中标候选人，则该包件的中标候选人按得分排名依次顺位提升推荐。）

采购人应当确定排名**第一**的中标候选人为中标人，如出现并列排名**第一**的，按下述两种方式中的一项方式执行：☒按技术优先原则定标；☐由采购人按随机抽取方式确定，采购人或采购代理机构两人以上工作人员在场，并邀请并列第一的供应商到场监督并当场记录抽取情况。

如供应商对采购过程、中标结果提出质疑，质疑成立且影响或可能影响中标结果的，当合格供应商符合法定数量，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则，应当重新开展采购活动。

如出现中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。拒绝签订政府采购合同的中标人不得参加对该项目重新开展的采购活动。

9. 违反本评标办法的打分无效。

二、资格审查

开标结束后，采购人或者采购代理机构将依法对投标人的资格进行审查。

资格审查标准如下表：

资格审查表

序号	投标人	A	B	C
----	-----	---	---	---

	分析因素			
一、资格 资质	（一）法人或者其他组织的营业执照等证明文件：			
	1. 具有独立承担民事责任的能力：提供了企业营业执照（企业法人单位提供）或事业单位法人证书副本（事业法人单位提供）或其他性质单位组织的合法证明材料或自然人的合法证明材料（法人与其分支机构未同时参与同一项目的采购活动）。			
	2. 法定代表人/单位负责人直接投标的提供了法定代表人/单位负责人证明书及法定代表人/单位负责人身份证；委托授权人投标的提供了法定代表人/单位负责人授权委托书及被授权人身份证。			
	3. 投标人为分支机构的，提供了由法人出具的授权其分支机构在其授权范围内参加采购活动并承担全部民事责任的书面授权。（如有）			
	（二）提供了财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况的声明函			
	（三）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。			
	（四）提供了参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（说明：投标截止前三年内投标人的信用记录若存在受到罚款的行政处罚且未显示具体数额时，提供了行政处罚决定书或书面说明其罚款数额）。			
	（五）具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料：			
	a) 提供了供应商书面声明，承诺未违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测			

序号	投标人	A	B	C
	分析因素			
	等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动”相关规定。			
	b) 投标人及其联合体单位（如有）均属于中小企业，并按招标文件第五章格式要求提供加盖投标人单位公章的《中小企业声明函》； 投标人及其联合体单位（如有）若为残疾人福利性企业，应按招标文件第五章格式要求提供加盖投标人单位公章的《残疾人福利性单位声明函》。			
二、信用状况	开标后评标前，通过“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）、中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，未被“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体，未被中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）列入政府采购严重违法失信行为记录名单，无其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的。			

1. 以上资格审查内容由资格审查小组进行评定。
2. 打“符合”的为能实质响应招标文件；打“不符合”为未能实质响应招标文件。
3. 资格审查情况汇总说明：
- 资格审查小组成员签名：
- 日期： 年 月 日

三、符合性审查

评标委员会将对通过资格审查的投标人的投标文件进行符合性审查。

符合性审查标准如下表：

符合性审查表

序号	投标人	A	B	C
	分析因素			



序号	投标人 分析因素	A	B	C
1.	投标人的报价未超过招标文件中规定的最高限价；			
2.	按招标文件提供的格式签字盖章并上传以下材料的原件扫描件：投标保证书、开标一览表、分项报价表、法定代表人证明书或法定代表人授权委托书、供应商书面声明、无重大违法记录承诺书、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函、联合投标协议书（如有）；			
3.	投标有效期满足招标文件要求的 90 个日历天；			
4.	按要求提交投标保证金或提交的投标保证金的数额、形式、时间等符合招标文件要求的（如有）；			
5.	投标人按照要求对投标文件进行澄清、说明或者补正的；			
6.	未出现法律、法规规定的其他无效情形（包括但不限于：1）《政府采购法实施条例》第七十四条所列的恶意串通情形；2）财政部第 87 号令第三十七条所列的视为投标人串通投标情形；……等）；			
7.	未出现招标文件中明确规定可以按照无效投标处理的其他情形（标★条款，如有）。			

1. 以上符合性审查内容由评标委员会进行评定。
2. 打“符合”的为能实质响应招标文件；打“不符合”为未能实质响应招标文件。
3. 符合性审查情况汇总说明：

四、异常低价投标审查

具体详见本章“一、评标依据和原则”第 5 条 异常低价的审查。

五、详细评审及打分细则

评标委员会对通过资格审查和符合性审查的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。评标委员会成员对客观评审因素评分须一致。

评分项目	设置分值 (分)
------	-------------

商务技术部分得分		满分 90 分
履约能力评价	（客观评审因素）经验业绩情况： 提供近三年自身签订同类项目合同，每提供 1 份有效业绩证明材料扫描件得 2 分，满分 10 分。（有效证明材料以合同签订日期为准，无法判定合同签订日期的不予接受；须提供显示合同名称及服务内容的合同页和签字盖章页的原件扫描件。（其余判定依据详见第五章附件类似业绩清单下的备注内容）。	0-10
技术水平评价	（主观评审因素）需求理解与目标分析： 综合评审投标人对张江业务用房信息化项目设备现状、服务需求及服务重难点的理解深度，以及对运维服务目标的把握准确度。 1. 对现状分析透彻，重难点抓取精准，服务目标明确且高度匹配招标需求。（8 分） 2. 现状分析较准确，重难点有一定把握，服务目标基本清晰。（6 分） 3. 现状分析一般，对重难点及目标的理解缺乏深度。（4 分） 4. 分析粗略，目标模糊，难以匹配需求。（2 分） 5. 无相关内容。（0 分）	0-8
	（主观评审因素）硬件设备运维服务方案： 综合评审投标人针对运维设备清单中硬件设备制定的包括但不限于日常巡检计划、性能监控、故障诊断与修复流程、备件更换及备品备件库建立等方案。评价方案的完整性、合理性、针对性、可操作性。 1. 方案十分完整，巡检及维修流程清晰具体，备件保障方案完善，合理性、针对性和操作性强。（12 分） 2. 方案较为完整，巡检及维修流程较清晰，有备件保障，合理性、针对性和操作性较好。（9 分） 3. 方案基本完整，流程基本合理，但具体实施方案和备件保障一般，合理性、针对性和操作性一般。（6 分） 4. 方案较为简略，具体实施方案不明确或操作性较差。（3 分） 5. 无相关内容的。（0 分）	0-12
	（主观评审因素）软件运维服务方案： 综合评审投标人针对运维设备清单中所有软件（包括产品软件、应用软件、安全产品）制定的包括但不限于版本升级、补丁更新、漏洞修复、重装调试、安全加固等方案。评价方案的完整性、合理性、针对性、可操作性。	0-12

	1. 方案十分完整，软件升级更新及漏洞修复流程清晰具体，合理性、针对性和操作性强。（12 分） 2. 方案较为完整，软件升级更新及漏洞修复流程较清晰，合理性、针对性和操作性较好。（9 分） 3. 方案基本完整，软件升级更新及漏洞修复流程基本合理，但具体实施方案一般，合理性、针对性和操作性一般。（6 分） 4. 方案较为简略，具体实施方案不明确或操作性较差。（3 分） 5. 无相关内容的。（0 分）	
	（主观评审因素）运维服务响应时效与保障方案： 综合评审投标人制定的运维服务响应时效与保障方案，包括但不限于技术支持、设备故障响应、重大活动保障响应、日常维护响应及应急维护响应等，评价方案的可行性、可靠性与保障力度。 1. 响应方案完善，全时段保障机制健全，人员排班及备岗安排科学，承诺优于招标要求且有具体落实措施。（12 分） 2. 响应方案较完善，有分时段保障安排，能较好地满足招标要求。（9 分） 3. 响应方案一般，对招标要求有基本回应但缺乏细化措施。（6 分） 4. 响应方案简单，保障措施薄弱。（3 分） 5. 无相关内容的。（0 分）	0-12
	（主观评审因素）服务质量保障措施： 综合评审针对本项目制定的服务质量保障措施，包括但不限于预防性维护与定期巡检制度、重大活动保障预案及演练、采购人操作人员培训计划、服务响应监督措施等，评价措施的完整性、具体性、可操作性。 1. 质量保证措施完整，所有措施均有详细、可行的实施方案，与需求高度契合。（12 分） 2. 质量保证措施较完整，措施较详细具体，能较好的满足采购需求。（9 分） 3. 质量保证措施基本完整，有基本措施内容但缺乏细节描述，可操作性一般。（6 分） 4. 质量保证措施较薄弱，可操作性差。（3 分） 5. 无相关内容。（0 分）	0-12
	（主观评审因素）项目组织机构、人员管理机制： 综合评审本项目组织机构，人员管理机制（如人员招聘渠道、人员稳定	0-4

	性措施、人员奖励激励机制等)。 1. 项目组织机构结构合理，骨干力量强，人员管理机制完善、可操作性强。（4 分） 2. 项目组织机构结构较好，人员管理机制较完善、可操作性较强。（3 分） 3. 项目组织机构结构一般，人员管理机制一般、可操作一般。（2 分） 4. 项目组织机构结构合理性差，人员管理机制不完善、可操作性较差。（1 分） 5. 无相关内容。（0 分）	
	（主观评审因素）项目负责人及成员配置情况： 根据招标需求，综合评审项目负责人及专业人员的人力配置情况，人员数量、任职资格、专业、类似工作经验等满足招标需求的程度。 1. 人员配备非常充足，项目负责人及拟投入本项目的项目组成员针对同类项目的工作经验非常丰富，人员具备相应的专业技术资格证书齐全。（12 分） 2. 人员配备较充足，项目负责人及拟投入本项目的项目组成员针对同类项目的工作经验较丰富，人员具备相应的专业技术资格证书较齐全。（9 分） 3. 人员配备一般，项目负责人及拟投入本项目的项目组成员针对同类项目的工作经验一般，人员具备相应的专业技术资格证书不够齐全。（6 分） 4. 人员配备有所欠缺，项目负责人及拟投入本项目的项目组成员针对同类项目的工作经验较少，人员具备相应的专业技术资格证书较少。（3 分） 5. 人员配置数量很少，无法满足招标要求的。（0 分）	0-12
	（主观评审因素）项目物力配置情况： 根据拟投入本项目的设施、设备（如网络性能测试工具、维修专用工具、备品备件等）等内容，综合评审各设施、设备的种类、型号、数量、性能等情况满足需求的程度以及项目服务期设施、设备等的使用计划。 1. 拟投入本项目的设施、设备充足完善，配置优于招标服务内容要求，使用计划合理可行。（8 分） 2. 拟投入本项目的设施、设备较完善，配置符合招标服务内容，使用计划合理。（6 分）	0-8

	3. 拟投入本项目的设施、设备配置一般。（4 分） 4. 拟投入本项目的设施、设备配置较差。（2 分） 5. 无相关内容或拟投入本项目的设施、设备及使用计划无法满足招标服务内容的。（0 分）	
（客观评审因素）投标报价得分		满分 10 分
1. 由评标委员会对投标文件中有明显文字和计算错误的内容，要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正，形成修正金额。 2. 确定各有效投标人的经评审的投标价（B）， $B = \text{各有效投标人的投标价格（A）} + \text{修正金额}$ 。 3. 确定评标基准价：满足招标文件要求且最低的经评审的投标价（B）为评标基准价。 4. 计算得分：投标报价得分 = 评标基准价 / 经评审的投标价（B） $\times$ 价格权值（10%） $\times$ 100		