

# 青浦区卫生健康网络与信息安全运维项目（2026年运维项目）

## 政府采购招标文件

采购单位：上海市青浦区卫生健康事业发展中心

招标代理单位：上海臻诚建设管理咨询有限公司

2025年12月25日

2025年12月25日

# 目 录

---

第一章 招标公告 .....	6
第二章 投标人须知 .....	9
第三章 项目概况及招标需求 .....	22
第四章 合同条款（参考） .....	82
第五章 评标办法 .....	82
第六章 投标文件格式 .....	97

## 投标人须知前附表

序号	内 容	说明与要求
1.	项目名称	青浦区卫生健康网络与信息安全运维项目（2026年运维项目）
2.	项目编号	310118000251128157310-18296446
3.	预算金额及最高限价	本项目系统预算金额为人民币：10, 116, 000.00 元。本项目最高限价为人民币：9, 309, 300.00 元。超过最高限价的投标文件作为废标处理。
4.	招标概述	根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定，本项目已具备采购条件，依法进行招标采购。
5.	招标方式	公开招标
6.	采购单位	上海市青浦区卫生健康事业发展中心 地址：上海市青浦区华科路 550 弄 2 号楼 联系人：庄老师 电 话：021-69734313
7.	招标代理机构	上海臻诚建设管理咨询有限公司 地址：上海市青浦区盈顺路 870 号 2 号楼 6 楼 联系人：周兰兰 联系电话：021-59203378
8.	招标内容	2026 年青浦区卫生健康网络与信息安全运维。详见第三章 项目概况及招标需求
9.	项目服务周期	合同生效之日起 17 个月(杀毒软件授权期限为 2026 年 9 月 16 日至 2027 年 6 月 30 日)。
10.	报价货币	投标文件的报价采用人民币报价。
11.	投标人资格要求	1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商； 2) 根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库的供应商； 3) 本次招标需要网上投标，投标人必须获得上海市电子签名认证证书(CA 认证证书)； 4) 未被列入《信用中国网站》(www.creditchina.gov.cn) 失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn) 政府采购严重违法失信行为记录名单 6) 本项目非专门面向中小企业采购；
12.	是否允许联合投标	<b>不允许</b>
13.	公告发布媒体	上海政府采购网 ( <a href="http://www.zfcg.sh.gov.cn">http://www.zfcg.sh.gov.cn</a> )
14.	招标文件下载时间、下载地址	时间： <b>2025-12-25</b> 至 <b>2026-01-04</b> (依系统内时间为准) 下载地址：上海政府采购网 ( <a href="http://www.zfcg.sh.gov.cn">http://www.zfcg.sh.gov.cn</a> )

15.	小微企业有关政策	<p>1、根据财库〔2022〕19号的相关规定，在评审时对小型和微型企业的投标报价给予 10%的扣除，取扣除后的价格作为最终投标报价（此最终投标报价仅作为价格分计算）。属于小型和微型企业的，投标文件中投标人必须提供的《中小企业声明函》以及本单位、制造商（如有）“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”页面查询结果（查询时间为投标前一周内，并加盖本单位公章），并在报价明细表中说明制造商情况。</p> <p>联合体投标时，联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业享受政策；联合体其中一方为小型、微型企业的，联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总额 30%以上的，给予联合体(3%)的价格扣除，须同时提供联合体协议约定（包含小型、微型企业的协议合同份额）。</p> <p>2、根据财库[2017]141号的相关规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。属于享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位，应满足财库[2017]141号文件第一条的规定，并在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函（见附件）。</p> <p>3. 根据财库[2014]68号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策，并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。”</p> <p>（注：未提供以上材料的，均不给予价格扣除）。</p>
16.	是否组织现场踏勘	<input type="checkbox"/> 组织 <input checked="" type="checkbox"/> 不组织
17.	是否提供演示	<input type="checkbox"/> 提供 <input checked="" type="checkbox"/> 不提供
18.	是否提供样品	<input type="checkbox"/> 提供 <input checked="" type="checkbox"/> 不提供
19.	提问方式及截止时间	<p>任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应在<a href="#">网上投标截止期10天以前</a>，按招标文件中的要求以书面形式（必须加盖投标人单位公章）通知招标人。对在网上投标截止期10天以前收到的澄清要求，招标人将以召开答疑会或者以网上下载的形式予以答复，答复中包括所问问题，但不包括问题的来源。招标人将通知所有可以下载招标文件的投标人参加答疑会或者在网上下载。</p> <p>电话：021-59203378 邮箱：<a href="mailto:502149938@qq.com">502149938@qq.com</a></p> <p>收件人：周兰兰</p> <p>提问方式：书面提问（须加盖投标单位公章）</p>
20.	招标答疑会时间、地点	<p>时间：如有，另行书面通知            地点：<a href="#">上海市青浦区盈顺路 870 号 2 号楼 6 楼</a></p>
21.	领取补充招标文件时间、地点	<p>时间：另行安排（如有）            地点：<a href="#">上海市青浦区盈顺路 870 号 2 号楼 6 楼</a>            （如有，将以书面形式统一发放所有投标人）</p>
22.	投标有效期	为： <u>90</u> 日历天(从投标截止之日起)

23.	投标保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不收取 <input type="checkbox"/> 收取
24.	投标截止时间 (开标时间)、 地点	<b>投标截止时间: 2026-01-15 09:30:00 (依系统内时间为准)</b> <b>地点: 上海市青浦区盈顺路 870 号 2 号楼 6 楼</b> 届时请投标人的法定代表人或其授权的投标人代表持网上投标回执、投标时所使用的 CA 证书和可以无线上网的笔记本电脑出席开标仪式。
25.	投标文件的组成	<p>投标文件均应包括下列部分:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 商务标应包括以下内容:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 投标函(附件 1);</li> <li>2) 法定代表人资格证明书(附件 2);</li> <li>3) 法定代表人授权委托书(附件 2);</li> <li>4) 开标一览表(附件 3);</li> <li>5) 投标报价汇总表(附件 4);</li> <li>6) 企业基本情况表(附件 5);</li> <li>7) 资格证明文件(附件 10);</li> <li>8) 投标人资格声明函(附件 11)</li> <li>9) 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(附件 12);</li> <li>10) 中小企业声明函(附件 13);</li> <li>11) 残疾人福利性单位声明函(附件 14)(如有);</li> <li>12) 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函(附件 15);</li> <li>13) 资格条件响应表(附件 16);</li> <li>14) 实质性要求响应表(附件 17);</li> <li>15) 与评标有关的投标文件主要内容索引表(附件 18)</li> </ol> </li> <p>商务标书编制要求: 标书内容完整, 报表齐全。</p> <li>2. 技术标应包括以下内容:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 投标货物/服务报告(附件 6);</li> <li>2) 专业技术人员名单(附件 7);</li> <li>3) 设施设备配备一览表(如有)(附件 8);</li> <li>4) 近三年承担同类项目(附件 9);</li> <li>5) 投标人认为需提供的其他相关文件;</li> </ol> </li> <p>技术标编制要求: 应做到有针对性且满足现有相关规定, 投标人应如实反映其在建设工作方面的能力, 不得伪造、涂改所提供的资料。</p> </ol>
26.	投标文件格式	投标人应按招标文件中提供的投标文件格式, 填写投标书、法定代表人证明书、法定代表人授权委托书、开标一览表、投标报价明细表、中小企业声明函等(详见附件)。
27.	投标文件份数	提供投标文件正本一份副本二份(纸质文件)并密封, 须与上传的电子投标文件内容一致, 如果上传的电子投标文件与纸质投标文件存在差异, 以上传的电子投标文件为准, 纸质文件仅作备查使用。
28.	评标方法	综合评分法

29.	如发生此列情况之一，投标人的投标将被拒绝	1) 未按规定获取招标文件的； 2) 投标人名称与报名时不一致的； 3) 未在投标截止时间前在电子平台上递交投标文件的。
30.	中标服务费支付	本项目中标人与招标人签订合同后 5 天内，中标人按包件一次性向招标代理机构支付下述费用： <u>服务费：中标人按中标总金额累进制比例支付</u> <u>0-100 万元按 1.5%</u> <u>100-500 万元按 0.8%</u> <u>500—1000 万元按 0.45%</u> <u>1000-5000 万元按 0.25%</u>
31.	是否允许采购进口产品	根据财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库[2007]119 号）精神，本次招标不接受进口产品（进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）。
32.	注意事项	投标人在招投标系统电子平台上传的电子投标文件须按本招标文件要求进行签字、盖章，若不满足评标委员会在进行资格性和符合性审查时将按本招标文件第 25.8 条中规定“投标文件未满足招标文件规定的签字、盖章要求的”将作无效投标处理。

# 第一章 招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，现就下列项目进行公开招标采购，欢迎提供本国货物、服务的单位或个人前来投标。

## 一、项目基本情况

1、项目编号：**310118000251128157310-18296446**

2、公告期限：5个工作日

3、项目名称：青浦区卫生健康网络与信息安全运维项目（2026年运维项目）

4、预算金额为人民币：10, 116, 000.00 元

5、最高限价为人民币：9, 309, 300.00 元

6.、项目主要内容、数量及要求

青浦区卫生健康网络与信息安全运维服务。详见采购需求。

7、项目服务周期：合同生效之日起17个月（杀毒软件授权期限为2026年9月16日至2027年6月30日）。

8、交付地点：青浦区。

9、采购项目需要落实的政府采购政策情况：推行节能产品政府采购、环境标志产品政府采购。促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展。规范进口产品采购政策。

## 二、申请人的资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定

2、未被“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单

3、其他资质要求：

- a. 根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库的供应商；
- b. 本次招标需要网上投标，投标人必须获得上海市电子签名认证证书（CA认证证书）；
- c. 本项目非专门面向中小企业采购；
- d. 本项目不接受联合体投标；

## 三、招标文件的获取

采购文件获取时间：**2025-12-25** 至 **2026-01-04**，每天上午 **00:00:00~12:00:00**，下午  
**12:00:00~23:59:59**（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海市政府采购网

方式：网上获取

售价（元）：0。本项目采用电子化采购方式，采购人、采购代理机构向供应商免费提供电子招标文件，供应商如需纸质招标文件可自行打印，也可向采购人、采购代理机构购买纸质招标文件（售价：500 元/套）。招标文件请至公告附件处下载。

凡愿参加投标的合格供应商应在上述规定的时间内按照规定获取招标文件，逾期不再办理。未按规定获取招标文件的投标将被拒绝。

#### **四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：**

1、投标截止时间（开标时间）：**2026-01-15 09:30:00** 详见系统内规定时间，迟到或不符合规定的投标文件恕不接受。

2、投标地点：上海政府采购网

3、开标地点：上海市青浦区盈顺路 870 号 2 号楼 6 楼。

4、开标所需携带其他材料：

提供投标文件正本一份副本二份（纸质文件）并密封，须与上传的电子投标文件内容一致，纸质文件仅作备查使用。

届时请投标人的法定代表人或其授权的投标人代表持投标时所使用的 CA 证书和可以无线上网的笔记本电脑、无线网卡出席开标仪式。

#### **六、发布公告的媒介：**

以上信息若有变更我们会通过“上海政府采购网”、“/”通知，请供应商关注。

#### **七、其他事项：**

1、根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27 号）的规定，本项目招投标相关活动在上海政府采购云平台（简称：云平台）（网址：<https://home.zfcg.sh.gov.cn>）电子招投标系统进行。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。投标人在电子采购平台的有关操作方法可以参照云平台中的“操作须知”和“咨询小采”等专栏的有关内容和操作要求办理。

2、投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，电话通知招标人进行签收，并及时查看招标人在云平台上的签收情况，打印签收回执，以免因临近投标截止时间上传造成招标人无法在开

标前完成签收的情形。未签收的投标文件视为投标未完成。

3、本项目为政府采购电子招标，投标人应自行下载云平台上招投标流程供应商操作手册并按相关规定操作，如因技术操作原因造成无法正常开标、评标的，后果由投标人自行承担，招标人对此不承担任何责任。

#### **八、联系方式：**

采购单位：上海市青浦区卫生健康事业发展中心

地址：上海市青浦区华科路 550 弄 2 号楼

联系人：庄老师

联系电话：021-69734313

采购代理机构：上海臻诚建设管理咨询有限公司

地址：上海市青浦区盈顺路 870 号 2 号楼 6 楼

联系人：周兰兰

联系电话：021-59203378

## 第二章 投标人须知

### 一、说明

#### 1. 概述

1. 1 本招标文件仅适用于《招标公告》和《投标人须知》前附表中所述采购项目的招标采购。
1. 2 招标文件的解释权属于《招标公告》和《投标人须知》前附表中所述的招标人、招标代理机构。
1. 3 参与招投标活动的所有各方，对在参与招投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其他依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

#### 2. 定义

2. 1 “招标项目”系指招标人在招标文件里描述的所需采购的货物/服务。
2. 2 “货物”系指投标人按招标文件规定，须向招标人提供的各种形态和种类的物品，包括一切设备、产品、机械、仪器仪表、备品备件、工具、手册等有关技术资料和原材料等，以及其所提供货物相关的运输、就位、安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。
2. 3 “服务”系指招标文件规定投标人承担的各类专业服务，包含但不限于产品设计开发、产品交付、安装调试、质量检测、技术指导、售后服务、专业劳务服务、专业咨询服务和其他类似的义务。
2. 4 “招标人”系指《投标人须知》前附表中所述的组织。
2. 5 “投标人”系指根据规定可以获得招标文件、并向招标人提交投标文件的供应商。
2. 6 “中标人”系指中标的投标人。
2. 7 “买方”系指通过上海政府采购网采购货物或服务的本市各级国家机关、事业单位、团体组织。
2. 8 “卖方”系指中标并向招标人提供货物/服务的投标人。

#### 3. 合格的投标人

3. 1 符合《招标公告》和《投标人须知》前附表中规定的合格投标人所必须具备的资质条件和特定条件。特定条件是指对投标人的诚信要求以及其他要求等。
3. 2 《招标公告》和《投标人须知》前附表规定接受联合体投标的，除应符合本章第3.1项要求外，还应遵守以下规定：
  - (1) 联合体各方应提供已签订的联合体协议书，明确主投标人和各方权利义务；
  - (2) 由同一专业的投标人组成的联合体，按照资质等级较低的投标人确定联合体资质等级；
  - (3) 招标人根据招标项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合招标采购规定的特定条件。

(4) 联合体各方不得再以自己名义单独或参加其他联合体在同一招标采购项目中投标。

3.3 投标人应遵守国家有关的法律、法规和管理办法。

#### 4. 投标费用

4.1 无论投标过程中的做法和结果如何，投标人自行承担所有与参加投标有关的全部费用，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

## 二、招标文件

### 5. 招标文件的组成

5.1 招标文件用以阐明所需货物/服务、招标投标程序和合同条款。招标文件由下述部分组成：

- (1) 招标公告；
- (2) 投标人须知及前附表
- (3) 项目概况及招标需求；
- (4) 合同条款；
- (5) 评标办法；
- (6) 投标文件格式。

5.2 除非有特殊要求，招标文件不单独提供招标货物或提供服务所在地点的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

5.3 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。如果没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件作出实质性响应，该投标有可能被拒绝或评定为无效投标，其风险应由投标人自行承担。

### 6. 招标文件的澄清

6.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应在网.上投标截止期 10 天以前，按招标文件中的要求以书面形式（必须加盖投标人单位公章）通知招标人。对在网上投标截止期 10 天以前收到的澄清要求，招标人将以召开答疑会或者以网上下载的形式予以答复，答复中包括所问问题，但不包括问题的来源。招标人将通知所有可以下载招标文件的投标人参加答疑会或者在网上下载。

### 7. 招标文件的修改

7.1 在投标截止日期前的任何时候，无论出于何种原因，招标人可主动或在解答投标人提出的问题时对招标文件进行修改。

7.2 招标文件的修改、澄清将在电子平台上进行发布，投标人应主动在电子平台上及时获取相关信息并确认，否则由此产生的风险由投标人自行承担。

7.3 为使投标人编写投标书时有充分时间对招标文件的修改部分进行研究，招标人可以酌情延长网上投标截止日期。

### **三、投标文件的编写**

#### **8. 编写要求**

8.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容及上海政府采购网网上投标操作指南，按招标文件的要求及上海政府采购网网上投标相关要求提供投标文件，以使其投标对招标文件的实质性要求作出完全响应。

8.2 投标人须在上海政府采购网下载、安装“上海市政府采购信息管理平台投标工具”，在该工具基础上完成投标文件录入、投标、投标文件加密等内容的操作。

#### **9. 投标的语言及计量单位**

9.1 投标文件、投标交换的文件和来往信件，应以简体中文书写。

9.2 除在招标文件中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

10. 投标文件的组成：投标文件由商务标和技术标二部分组成。投标人应按下列名称、内容、顺序及规定格式编制投标文件。

#### **10.1. 商务标应包括以下内容：**

##### **1. 商务标应包括以下内容：**

- 1) 投标函（附件 1）；
- 2) 法定代表人资格证明书（附件 2）；
- 3) 法定代表人授权委托书（附件 2）；
- 4) 开标一览表（附件 3）；
- 5) 投标报价汇总表（附件 4）；
- 6) 企业基本情况表（附件 5）；
- 7) 资格证明文件（附件 10）；
- 8) 投标人资格声明函（附件 11）
- 9) 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（附件 12）；

- 10) 中小企业声明函（附件 13）；
- 11) 残疾人福利性单位声明函（附件 14）（如有）；
- 12) 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（附件 15）；
- 13) 资格条件响应表（附件 16）；
- 14) 实质性要求响应表（附件 17）；
- 15) 与评标有关的投标文件主要内容索引表（附件 18）

商务标书编制要求：标书内容完整，报表齐全。

## 2. 技术标应包括以下内容：

- 1) 投标货物/服务报告（附件 6）；
- 2) 专业技术人员名单（附件 7）；
- 3) 设施设备配备一览表（如有）（附件 8）；
- 4) 近三年承担同类项目（附件 9）；
- 5) 投标人认为需提供的其他相关文件；

技术标编制要求：应做到有针对性且满足现有相关规定，投标人应如实反映其在建设工作方面的能力，不得伪造、涂改所提供的资料。。

## 11. 投标文件格式

11.1 投标人应按照招标文件或网上投标系统中提供的格式在网上完整地填写投标报价表以及相关投标内容。

## 12. 投标报价

12.1 投标人应按招标文件中所附格式填写投标单价和投标总价。如果单价与总价不符，以单价为准。招标人不接受有任何选择的报价。

12.2 开标一览表是为了便于招标人开标，开标一览表内容在开标时将当众唱出。开标一览表的内容应与投标报价明细表内容一致，不一致时以开标一览表内容为准。网上投标的投标内容均以网上投标系统开标时的开标记录内容为准。

12.3 最低投标报价不能作为中标的唯一保证。

12.4 投标人应在投标报价明细表上标明对本项目投标内容的单价和总价。

12.4.1 总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则评标时不予核减。

12.4.2 总价中不得缺漏招标文件所要求的内容，否则评标时将其他有效投标人中该项缺漏内容的最高投标报价计入其评标总价。

12.4.3 若缺漏招标文件内容的投标人最终成交，缺漏项仍然为投标人的合同范围，并且不得增加合同价。但缺漏招标文件所要求的内容达到一定比例或缺漏某些关键内容的，评标委员会有权认定为非实质性响应投标。

13. 投标货币：投标文件的报价采用前附表所述货币进行报价。

14. 投标人资格的证明文件

14.1 投标人必须按招标文件及网上投标系统的要求提交证明其有资格进行投标和有能力履行合同的文件，作为投标文件的一部分。

14.1.1 投标人具有履行合同所需的财务、技术、开发等项目实施能力；

14.1.2 投标人应有能力履行招标文件文件中合同条款和技术需求规定的由卖方履行的专业技术服务的义务。

15. 投标货物/服务符合招标文件规定的响应文件

15.1 投标人必须依据招标文件中招标项目要求及技术需求，提交证明其拟供货物/服务符合招标文件规定的响应文件，作为投标文件的一部分。

15.2 上述文件可以是文字资料、图纸和数据。

16. 投标保证金（不适用）

17. 投标有效期

17.1 本项目投标有效期详见前附表。

17.2 特殊情况下，招标人可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均应为书面形式。投标人可以拒绝上述要求而其投标保证金不被没收。对于同意该要求的投标人，既不要求也不允许其修改投标文件，但将要求其相应延长投标保证金的有效期，有关退还和没收投标保证金的规定在投标有效期的延长期继续有效。

18. 投标文件的签署及规定

18.1 投标文件须按招标文件及电子招投标系统要求进行签章。

18.2 投标文件不得表达不清、未按要求填写或可能导致非唯一理解。

18.3 本项目为电子招投标采购，不接受以书面或电报、电话、传真、快递等非上海政府采购网电子平台网络操作形式递交的投标文件。

#### **四、投标文件的递交**

19. 投标文件的录入、响应项制作及投标文件加密及纸质版投标文件密封

19.1 投标人在投标文件制作完成后须登录“上海市政府采购信息管理平台投标工具”客户端，将投标文件逐项录入。

19.2 投标文件上传完毕后须逐项完成响应项目内容的填写、资料上传等要求。

19.3 投标人完成投标文件录入、响应项制作后，可对投标文件进行加密，加密成功后即可对标书进行上传，上传成功后点击“回执确认”输入CA密码，投标人须自行对上传情况进行确认。

19.4 纸质投标文件递交时必须密封（每份书面文件采用非活页方式，并注明正本或副本及项目名称、编号等字样），在密封后文件的外包装上注明“项目名称、编号、投标人单位名称、地址、电话和传真”等字样，并在封口骑缝处加盖投标人公章。如果上传的电子投标文件与纸质投标文件存在差异，以上传的电子投标文件为准（纸质投标文件恕不退还）。

20. 递交投标文件的截止时间

20.1 所有投标文件须按电子平台规定时间上传、加密投标文件并通知招标代理机构进行投标文件签收。

20.2 网上投标截止时间前，投标人应充分考虑到期间网上投标会发生的故障和风险。对发生的任何故障和风险造成投标人投标内容不一致或利益受损或投标失败的，招标人、招标代理机构不承担任何责任。根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27号）的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购信息管理平台（简称：电子采购平台）（网址：[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）电子招投标系统进行。电子采购平台是由市财政局建设和维护。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。投标人在电子采购平台的有关操作方法可以参照电子采购平台中的“在线服务”专栏的有关内容和操作要求办理。**投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，电话通知招标代理机构进行签收，并及时查看电子采购平台上的签收情况，打印签收回执，以免因临近投标截止时间上传造成招标代理机构无法在开标前完成签收的情形。未签收的投标文件视为投标未完成，按“未在投标截止时间前在电子平台上递交投标文件的”的情况处理。**

20.3 出现第7.3款因招标文件的修改推迟投标截止日期时，则按招标代理机构修改通知规定的时间递交。

21. 迟交的投标文件

21.1 在网上投标截止时间后递交的任何投标，招标人将拒绝接收。

## 22. 投标文件的修改和撤销

22.1 投标人在投标截止时间前，可以修改或撤回其投标。投标截止后，投标人不得修改或撤回其投标。

22.2 投标人不得在开标时间起至投标文件有效期满前撤销投标文件。

## 五、开标和评标

### 23. 开标

23.1 招标代理机构将在招标文件中规定的日期、时间和地点组织开标，届时请投标人的法定代表人或其授权的投标人代表持网上投标签收回执、投标时所使用的 CA 证书和可以无线上网的笔记本电脑出席开标仪式。对于价格折扣，只有在开标时公布的评标时才能考虑。

23.2 投标人须在电子平台规定的时间登陆上海政府采购网网上招投标系统，投标人应按电子平台操作流程完成签到、唱标、结果确认签章等开标流程。

### 24. 评标委员会

24.1 招标人、招标代理机构将根据招标货物/服务的特点，依法组建评标委员会，其成员由技术、经济等方面专家和招标人的代表组成，其中外聘专家人数不少于评标委员会总人数的 2/3。评标委员会对投标文件进行审查、质疑、评估和比较。

24.2 评标期间，如有需要投标人应派代表参加询标。

### 25. 对投标文件的审查和响应性的确定

25.1 开标结束后，招标人或招标代理机构将依法对投标人的资格进行审查。

#### 25.1.1 审查内容包括：

(1) 投标人的资格是否符合本项目采购公告中列明的对合格投标人的资格要求（投标人应按要求提供相关证明材料）；

(2) 如接受联合投标的，投标联合体有没有提交“联合投标协议书”；

(3) 投标人是否按投标人须知前附表第 18 条的要求提交了投标保证金（包括投标保证金的金额、形式和有效期等）（如有）；

25.1.2 如果投标人未通过上述资格审查（包括且不限于投标人未按招标文件要求提交有效资格证明文件，或提交的资格证明文件有缺漏等情形），其投标将被直接否决，不再进入后续评标程序。

25.1.3 如通过资格审查的投标人数量不足 3 家，本项目将直接发布流标公告（或废标公告），不再

启动后续评标程序。

25.2 在对投标文件进行详细评估之前，评标委员会将确定投标是否对招标文件的实质性要求做出完全响应，而没有重大偏离。完全响应的投标是指投标符合招标文件的所有条款、条件和规定，且没有重大偏离或保留。重大偏离或保留系指影响到招标文件规定的采购范围、质量和进度，或限制了买方的权力和投标人的义务的规定，而纠正这些偏离将影响到其他提交实质性响应投标的投标人的公平竞争地位。

25.3 评标委员会判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身而不靠外部证据。

25.4 评标委员会将确定非实质性响应的投标为无效投标，投标人不能通过修正或撤销不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。

25.5 在得到评标委员会的认可后，投标人可以修改投标中不构成重大偏离的微小的、非正规的、不一致或不规则细微偏离，但这些补正不能对其他供应商造成不公平的结果。

25.6 评标委员会对确定为实质性响应的投标文件进行审核，如有漏报、计算错误或其它错误，须按如下原则进行调整：

- (1) 开标一览表内容与报价明细表金额及投标文件其他部分内容不一致的，以开标一览表内容为准；
- (2) 投标文件中数字表示的金额和文字表示的金额不一致时，应以文字表示的金额为准；
- (3) 单价和数量的乘积与总价不一致时，以单价计算结果为准，并修正总价；
- (4) 投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减；
- (5) 如有计算错误，评标委员会有权根据具体情况按对其最不利原则调整。

25.7 如发生下列情况之一，投标人的投标将被拒绝：

- (1) 未按规定获取招标文件的；
- (2) 投标人名称与报名时不一致的；
- (3) 未在投标截止时间前在电子平台上递交投标文件的；

注：投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，电话通知招标代理机构进行签收，并及时查看电子采购平台上的签收情况，打印签收回执，以免因临近投标截止时间上传造成招标代理机构无法在开标前完成签收的情形。未签收的投标文件视为投标未完成，按“未在投标截止时间前在电子平台上递交投标文件的”的情况处理。

25.8 评标委员会在进行符合性审查时，对属于下列情况之一的投标文件（以上传的电子投标文件为准），将作无效投标处理：

- (1) 投标文件未满足招标文件规定的签字、盖章要求的；
- (2) 投标人对投标文件进行修改后，未在修改处由投标人法定代表人或法定代表人委托的投标人代理人签字或盖章的；
- (3) 明显不符合招标文件规定的经济技术需求以及商务条款要求的；
- (4) 投标有效期少于招标文件规定有效期的投标文件；
- (5) 投标文件附有招标人不能接受的条件的；
- (6) 不接受本须知 25.6 规定调整投标文件中漏报、计算错误或其它错误的；
- (7) 不符合招标文件规定的其他实质性要求的。

25.9 澄清：评标委员会对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字错误的内容，可以书面形式（由评标委员会专家签字）要求投标人在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者补正，投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其法定代表人或授权代理人签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人拒不进行澄清、说明、补正的，或者不能在规定时间内作出书面澄清、说明、补正的，评标委员会有权否决其投标。

25.10 根据相关法律法规的规定，出现下列情形之一的，评标委员会有权否决所有投标人的投标或取消采购活动：

- (1) 符合条件的投标人或对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的（含网上招投标系统供应商解密阶段，解密成功的单位少于三家的）；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 因重大变故，招标采购任务取消的；
- (4) 投标人的报价均超过了预算金额，招标人不能支付的；
- (5) 评标委员会经评审认为所有投标文件都不符合招标文件要求的。

## 26. 评标原则及方法

26.1 对所有投标人的投标评估，都采用相同的程序和标准。

26.2 评标严格按照招标文件的要求和条件进行。

26.3 本次评标采用综合评分法，评标细则详见招标文件“第五部分评标办法”。

## 六、定标

### 27. 定标准则

27.1 合同将授予其投标符合招标文件要求，并能圆满地履行合同的、对买方最为有利的投标人。

27.2 不能保证最低报价的投标最终中标。

28. 中标通知

28.1 招标人将通过“上海市政府采购网”发布中标公告，中标结果公布后，招标代理机构将发出《中标通知书》、《评标结果通知》。《中标通知书》、《评标结果通知》一经发出即发生法律效力。

28.2 《中标通知书》将作为采购期限内签订合同的依据。

28.3 中标人与招标人签订合同之日起5个工作日内，招标代理机构无息退还中标人的投标保证金。

28.4 自中标通知书发出之日起5个工作日内，招标代理机构向未中标的投标人无息退还其投标保证金。

29. 签订合同

29.1 中标人收到《中标通知书》后，按指定的时间、地点与招标人签订采购合同。

29.2 招标文件、中标人的投标文件及其澄清文件等，均为签订采购合同的依据。

29.3 中标或者成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标或者成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。

## 七、其它

30. 投标注意事项

30.1 招标人无义务向未中标人解释未中标理由。

30.2 本招标文件解释权属招标人和招标代理机构。

30.3 若发现供应商有不良行为的，将记录在案并上报有关部门。

30.4 投标人应自行办理网上招投标系统所须的相关手续、证书或设备等，并自行完成系统操作的学习（详见上海政府采购网“培训平台”），投标人须自行承担因系统操作、网络设备情况导致的任何问题或风险，包括造成利益损失、投标失败等，招标人及招标代理机构不承担任何责任。

31. 电子招投标系统的使用须知

31.1 投标单位应确保CA证书在本投标项目进行过程自始至终处于有效状态，中途不得对证书进行任何更换及更新，并严格按照电子招投标系统的要求及步骤进行报名投标，任何由于投标人单位自身CA证书及电子招投标系统信息录入错误等导致的项目挂起均由投标人承担责任。

31.2 投标单位须在投标前详细了解电子招标系统公告页面中的“常见问题”：

- (1) 如何报名?
- (2) 如何获取招标文件?
- (3) 如何投标?
- (4) 投标文件编写要求?

### 31.3 投标内容填写说明

网上报名成功且领取了招标文件的潜在投标人应认真阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求编制完整的投标文件。投标文件须先以 word 编辑器编辑，按招标文件要求：

(1) 填写好内容后打印加盖单位公章，扫描成 JPG 格式，再嵌入 word 文档，最终转换成 pdf 格式，此 pdf 应附带目录以及文档结构图功能，以便投标软件抽取目录。相关表格详见招标文件模板。投标文件应按照招标文件规定的统一格式填写，严格按照规定的顺序装订成册并编制目录，由于编排混乱导致投标文件被误读或查找不到，是投标人的责任。投标人单位完成电子投标文件后应制作相应纸质投标文件正本 1 份，副本 2 份。

招标文件对投标文件格式有要求的应按格式逐项填写内容，不准有空项；无相应内容可填的相应填写“无”、“没有相应指标”等明确的回答文字。投标文件中格式文件留有空项的，将被视为不完整相应的投标文件，其投标有可能被拒绝。

(2) 投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受招标人单位及招标代理机构对其中任何资料进一步审查的要求。

(3) 开标一览表为在开标仪式上唱标的内容，要求按格式统一填写。

(4) 投标人应仔细阅读“招标文件”的所有内容，按“招标文件”的要求提供“投标文件”，并保证所提供的全部资料的真实性，以确保其投标对“招标文件”做出实质性响应。否则，其投标将会被拒绝。

## 32.询问与质疑

32.1 投标人对招标活动事项有疑问的，可以向招标人提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对投标人的询问，招标人将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。投标人书面询问需在投标截止日 10 日前向招标人提出，超过该时间的书面询问将不予回答。

32.2 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。其中，对招标文件的质疑，应当在其收到或下载招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起七个工作日内提出；对招标过

程的质疑，应当在各招标程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果以及评标委员会组成人员的质疑，应当在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。

投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不予受理。以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

32.3 投标人可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交投标人签署的授权委托书，并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

32.4 质疑应明确阐述招标文件、招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，以便于有关单位调查、答复和处理。

投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话
- (2) 质疑项目的名称、编号
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求
- (4) 事实依据
- (5) 必要的法律依据
- (6) 提出质疑的日期

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函应当按照财政部制定的范本填写，范本格式可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）右侧的“下载专区”下载。

32.5 投标人提起询问和质疑，应当按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）的规定办理。质疑函或授权委托书的内容不符合《投标人须知》第 33.3 条和第 33.4 条规定的，招标人将当场一次性告知投标人需要补正的事项，投标人超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。

质疑函的递交应当采取当面递交形式，质疑递交地址：上海市青浦区盈顺路 870 号 2 号楼 6 楼，联系电话：69715525。

32.6 招标人将在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

32.7 对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，招标人将通知提出询问或质疑的投标人，并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。

### 33. 政府采购主要政策

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。列入财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购类别的产品，按照规定实行强制采购；列入财政部、发展改革委、生态环境部发布的《节能产品政府采购品目清单》和《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购类别的产品，按规定实行优先采购；参与投标的中小企业、监狱企业以及残疾人福利性单位，按照国家和上海市的有关政策规定，评标时享受优先待遇。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

对于非专门面向中小企业采购的项目，对小型和微型企业投标人产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。如果政府采购非专门面向中小企业采购且接受联合体投标，联合协议中约定小型或微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，给予联合体 3%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。联合体各方均为小型或微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体的大中型企业或者其他自然人、法人或其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。中小企业投标应提供《中小企业声明函》，如为联合投标的，联合体各方需分别填写《中小企业声明函》。

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

为进一步扩展政府采购的政策功能，不断增强政府采购服务中小微企业的能力，积极推进政府采购诚信体系建设，根据市财政局《关于本市开展政府采购融资担保试点工作的通知》（沪财企【2012】54号）精神，自2012年7月1日起试点开展本市政府采购融资担保业务。中标供应商可自愿选择是否申请融资担保，详见上海市政府采购中心网（[cgzx.jgj.sh.gov.cn](http://cgzx.jgj.sh.gov.cn)）政府采购融资担保试点工作专栏中相关业务简介。

## 第三章 项目概况及招标需求

### 一、 项目概况

项目名称：青浦区卫生健康网络与信息安全运维项目（2026年运维项目）

服务周期：合同生效之日起17个月（杀毒软件授权期限为2026年9月16日至2027年6月30日）。

项目预算：1011.6万元

项目投标控制价：930.93万元

### 二、 项目目标

本次项目站位国家安全，面向网络实战，遵循统一管理、统一标准、统一设计的原则，以打造“智能协同、绩效引领、韧性防御”的区域卫生健康安全运营体系为目标。青浦区卫生健康行业充分考虑系统的整体性、科学性和可持续发展性，参考国内、国际安全框架模型及信息安全标准最佳实践，采取充分论证、全面推广的方法，紧密结合本项目实际，力求实效，以发展的眼光建设安全运营体系，确保系统运行稳定有序，事件处理处置得当，安全措施有效到位，服务管理有章可循。

青浦区卫生健康行业安全运营体系建设以《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》为指引，以《信息技术服务管理体系标准》为准则，以《数据安全法》为合规标尺。通过可评估可量化方式组织运维服务方，对青浦卫生健康行业相关的环境基础设施、计算机网络设备、服务器设备、安全设备、数据存储设备、应用系统软件和应用业务数据等进行日常运维与安全服务设计。同时针对青浦区医疗付费“一件事”区级平台、青浦区区域卫生信息共享交换平台、青浦区区域影像中心、青浦区数字健康城区系统、青浦区便捷就医数字化转型系统等关键平台以及12家社区卫生服务中心的院内重要信息系统构建高效率、细粒度的实战化安全运营体系，打造威胁检测响应新范式，推动单位安全工作迈向“更高、更快、更强”新局面。通过项目实施达成以下目标：

#### ■ 构建可视化安全运营决策中心

围绕一体化安全运营平台为核心建设，使“组件+平台+服务”成为安全运营分析决策中心的重要抓手，并重塑现有安全运维方式。通过对技术、机制、流程、人员有效梳理后，逐步以平台为依托，构建自动化运维能力，提升运维工作效率，有效支撑安全运营分析中心的日常和战时工作。利用安全运营平台将流量采集工具与端点采集工具的关键数据聚合，结合线上专家服务提供威胁狩猎能力，依托可视化大屏展示，动态呈现攻击态势、资产风险、处置进度，实现“一屏统管”，全局安全状况一目了然。可帮助我单位花费更低的建设成本，实现更快的响应效率，最佳的安全效果，更短的运营时长。

### ■ 依据上海市地方标准，推进数据安全管理建设

依据 DB31/T 1545—2025《卫生健康数据分类分级》上海市地方标准要求，开展数据分类分级及数据安全风险评估工作，青浦区卫生健康行业建立一套符合医疗行业监管要求的数据安全管理体系，及时发现并整改数据安全隐患，降低因违规行为而面临的处罚风险。

### ■ 落实网络安全责任制，扎实做好风险防范工作

依据《上海市卫生健康行业网络安全专项检查》及《卫生健康行业信息系统病毒防治》等工作要求，进一步保障青浦区卫生健康行业信息系统安全稳定运行。通过以下安全服务工作：基线检查服务、应急响应服务、应急演练服务、重要时期保障服务、蓝队防守服务、威胁分析服务、风险评估服务、安全评估服务、漏洞扫描服务、防病毒安全检查服务等，持续做好风险防范及网络支撑能力、提升管理服务的标准化水平、提升事件处置恢复能力。

### ■ 可审计、可度量的安全运维保障体系

依据 ISO/IEC 20000《信息技术服务管理体系标准》要求，结合青浦区卫生健康行业目前的 IT 运维保障管理体系现状，建立完善的管理考核与绩效评估流程。一方面规范业务环境下的 IT 服务管理制度和流程，另一方面通过流程的建立提高信息技术服务管理的能力和体验度。让青浦区卫生行业现场各运维方依据相关标准、流程实施日常的维护工作，确保事件、问题、变更、发布等流程合理、安全可控。

### ■ 落实信息系统安全等级保护三级要求

结合信息系统等级保护三级要求，在运维服务工作中落实各项安全措施，以满足信息系统等级保护三级要求，加强相关要求工作的常态化运维保障，积极提供必要的技术支持、组织协调各方工作、制定相关制度、督促各方执行等。基于等级保护测评相关不符合项，制定整改计划，并督促各方整改，最终通过等保三级测评工作。

通过安全运营体系的建设，青浦区卫生健康行业率先构建“技术赋能、流程闭环、机制创新”三位一体防御范式，实现网络运行安全支撑能力向分钟级响应、全域可视化、自适应防护的跨越式升级。通过深度整合安全运营平台、网络安全绩效优化标准流程与等保三级合规基座，显著提升管理服务颗粒度与事件处置精准度，在网络安全管理、数据资产防护、应急实战响应、重大活动护航四大维度形成标准化能力矩阵。

### 三、服务内容

序号	子项目	子项目明细	服务说明
1	安全运营服务	12家社区及区级中心安全服务	针对12家社区卫生服务中心提供网络安全管理咨询服务、网络安全风险评估服务、网络安全运维服务。
		区级中心可视化安全运营服务	提供全面的信息系统网络安全可视化运营服务，借助先进的安全运营服务平台工具与专业的配套服务，协助青浦卫生健康事业发展中心提升网络安全防御能力。
		数据安全风险评估	对参与分类分级的系统围绕数据和数据处理活动进行安全性评估，评估范围包括但不限于防破坏、防盗窃、防泄漏、防滥用等，识别相关系统的数据安全隐患，提供《数据安全风险评估报告》。12家社区+区级中心。
		数据分类分级服务	按照GB/T 43697-2024、DB31/T 1545-2025、WS/T 787-2021标准要求，提供专人通过分类分级平台对核心系统业务数据进行分类分级和人工稽核，并形成分类分级报告，分类分级包含12家社区及区级中心等保备案三级的核心业务系统。
		防病毒安全检查服务	根据相关文件要求，对辖区12家社区卫生服务中心及6家其他医疗卫生机构，出具防病毒检查报告。
2	网络与安全设备运维服务	网络与安全设备运维服务	含区级中心及社区网络安全设备，详见服务资产清单及服务要求。
3	卫生健康行业医疗内网杀毒软件授权	卫生健康行业医疗内网杀毒软件授权	提供卫生健康行业医疗内网杀毒软件授权，授权期限为2026年9月16日至2027年6月30日。

### 四、安全现状

#### 4.1 网络安全资产明细

序号	类别	设备名称	品牌	型号	数量
1	安全设备	防火墙	山石网科	SG-6000-G3150	5
2	安全设备	防火墙	启明星辰	WAG-WAF810 Web应用防火墙	1

3	安全设备	防火墙	华为	USG6615E	2
4	安全设备	防火墙	奇安信网神	NSG5000-TG35P	4
5	安全设备	防火墙	华为	USG6615E	2
6	安全设备	网络准入控制	天融信	TSM-21128-TopNAC	1
7	安全设备	防火墙	天融信	TopWAF TWF-62328	2
8	安全设备	上网行为管理	深信服	AC-1000-B2100	1
9	安全设备	网络安全审计	天融信	TopAudit TA-22328-NET	1
10	安全设备	数据库审计	天融信	TopAudit TA-53529-DB	1
11	安全设备	堡垒机	奇安信网神	C6100-H-TF10-8MQ	1
12	安全设备	日志审计	奇安信网神	LAS-R32-MK9	1
13	安全设备	漏洞扫描	奇安信网神	S1500-W010	1
14	安全设备	数据备份	浪潮	DX2210 (含容量授权)	1
15	安全设备	高级威胁防护	天融信	TopAPT8000 APT-82183	1
16	安全设备	数据库防火墙	天融信	TDSM-DBGW TDSM-DBGW-20503	1
17	安全设备	防火墙	华为	USG6565E	22
18	安全设备	防火墙	天融信	NGFW4000-UF NG-51028	11
19	安全设备	防火墙	华为	USG6585E	11
20	安全设备	态势感知社区子平台	华三	F1000-AK135	11
21	安全设备	等保一体机	华三	SecCenterX6020	11
22	安全设备	等保一体机	华三	LIS-SecCenterCSAP-VLAPSTD	11
23	安全设备	等保一体机	华三	LIS-D2000-V100-SS-PERM	11
24	安全设备	等保一体机	华三	LIS-A2000-V200-SS-50	11
25	安全设备	等保一体机	华三	LIS-SysScan-V-SS	11
26	安全设备	防火墙	奇安信	NSG3000	20

27	安全设备	VPN	深信服	VPN-2050	1
28	安全设备	防火墙	山石	SG-6000	3
29	安全设备	防火墙	华为	USG6565E	2
30	安全设备	防火墙	华为	USG6525E	3
31	安全设备	日志审计	安恒	DAS-TCLOUD-HW-LOG950	1
32	安全设备	漏洞扫描	华为	VSCAN1506	1
33	安全设备	堡垒机	华为	UMA1520E	1
34	安全设备	数据库审计	网御星云	LA-DA-6100BR-DMS-HW06(20DB)	1
35	安全设备	入侵检测	华为	IPS6515E	1
36	安全设备	防毒墙	华为	USG6565E	1
37	安全设备	防火墙	360	网神	1
38	安全设备	安管监控中心设备	定制	65寸屏4台及相关投屏设备和工程用以安全管理中心监控安全数据可视化及运维管理平台软件内容监看和展示	1
39	安全设备	日志审计	上讯信息	SIEM综合日志审计	1
40	安全设备	双因素认证	协卡	双因素认证系统	1
41	安全设备	数据库审计系统	启明星辰	天玥GE1500ER审计引擎	1
42	安全设备	堡垒机	启明星辰	天玥OSM-2100	1
43	安全设备	网络准入	上讯信息	IFC-NAC500-S网络准入控制	1
44	安全设备	安全管理平台	山石网科	HSM-200	1
45	安全软件	运维管理系统	上讯信息	IMP-MMP IT综合业务监控及流程管理平台	1
46	安全软件	主机应用及安全加固平台	三零卫士	iMonitor智能监管平台	1
47	安全软件	BI数据分析 展	亿信华辰	BI@Report	1

		示平台			
48	安全软件	安全数据可视化及运维管理平台	尚禾（运维管理平台）+ 定制开发	供应商管理、资产管理、配置基线管理、ITIL、运维报告、DEVOPS、分级管理、安管主机对接、	11
49	安全设备	负载均衡器	RADWARE	Alteon 5224-1G	1
50	备份产品	备份软件	众志和达	SureSave DataMaster	1
51	备份设备	容灾数据库服务器	IBM	System X3850 X5	1
52	备份设备	容灾数据库存储	EMC	VNX5300	1
53	网络设备	网络交换机	TP-LINK	TL-SG1024DT	2
54	网络设备	网络交换机	华为	S5700-28P-LI-AC	27
55	网络设备	网络交换机	TP-LINK	TL-SG1024DT	2
56	网络设备	网络交换机	H3C	S3100	5
57	网络设备	网络交换机	H3C	S1024	1
58	网络设备	网络交换机	TP-LINK	TL-SG1024DT	2
59	网络设备	网络交换机	锐捷	RG-ES216GC	2
60	网络设备	网络交换机	H3C	S3100V2	1
61	网络设备	网络交换机	TP-LINK	TL-SG1024DT	2
62	网络设备	网络交换机	H3C	S1324GR	2
63	网络设备	网络交换机	H3C	S1024R	2
64	网络设备	网络交换机	H3C	S5500	6
65	网络设备	网络交换机	H3C	H3C S5130	1
66	网络设备	网络交换机	华为	华为 S5731-H 24T4XC	1
67	网络设备	网络交换机	H3C	H3C S7502E	1
68	网络设备	核心交换机	H3C	H3C S7506E	1
69	网络设备	网络交换机	H3C	S5130	10
70	网络设备	核心交换机	H3C	S7502E	3
71	网络设备	路由器	华为	AR2220-S	1

72	网络设备	路由器	华为	AR2204	1
73	网络设备	核心交换机	华三	H3C S7006	13
74	网络设备	路由器	华为	华为 AR2200 series	21
75	网络设备	网络交换机	锐捷	Ruijie RG-S2928G-E V3	1
76	网络设备	路由器	华为	HUAWEI AR2200 Series	1
77	网络设备	VPN	深信服	SANGFOR VPN-2050	1
78	网络设备	网络交换机	腾达	腾达 TEH 2400M	2
79	网络设备	VPN	SANGFOR	aTrust-1000 B1030M	1
80	网络设备	网络交换机	中兴	ZXR10 5260-28TS-S	9
81	网络设备	网络交换机	中兴	ZXR10 5950-28SD-S	1
82	网络设备	网络交换机	华为	S5720S-28P-LI-AC	4
83	网络设备	网络交换机	Ruijie	RG-S2928G-E	2
84	网络设备	网络交换机	H3C	S5024PV3-EI	2
85	网络设备	路由器	H3C	ER3200G2	1
86	网络设备	网络交换机	raise com	ISCOM2100	4
87	网络设备	网络交换机	华为	RH2288H V2	1
88	网络设备	网络交换机	华为	S5700	20
89	网络设备	网络交换机	DELL		1
90	网络设备	网络交换机	华为	s5720v2-52p	1
91	网络设备	网络交换机	RAISECOM	itn185	1
92	网络设备	电话交换机	国威赛斯	EXT80	1
93	网络设备	网络交换机	华为	S5700-24TP-SI-AC	2
94	网络设备	网络交换机	博边通信 BDCOM	S2528PB	1
95	网络设备	网络交换机	华为	S5700S-52P-LI-AC	38
96	网络设备	网络交换机	DELL	R210	1
97	网络设备	网络交换机	华为	S5731-H 24T4XC	6
98	网络设备	网络交换机	华为	S2730S-S48FT4S-A	1
99	网络设备	网络交换机	海康	DS-3E0326P-E	1

100	网络设备	网络交换机	腾达	TEH2400S	13
101	网络设备	网络交换机	水星	S124	1
102	网络设备	网络交换机	TP-LINK	TL-SF1048S	1
103	网络设备	网络交换机	华为	S5720S-28P-PWR-LI-AC	1
104	网络设备	网络交换机	华为	QUIDWAY S2700 SERIES	1
105	网络设备	网络交换机	tp-link	TL-SF1009P	1
106	网络设备	网络交换机	博科	Brocade 300	5
107	网络设备	网络交换机	TP-LINK	TL-SG1048	1
108	网络设备	网络交换机	Ruijie	RG-S2952G-E	1
109	网络设备	网络交换机	H3C	H3C S5500	2
110	网络设备	网络交换机	H3C	S5024P	2
111	网络设备	网络交换机	华为	S5731	2
112	网络设备	网络交换机	华为	AR2200	1
113	网络设备	网络交换机	华三	ERG2-1350W	1
114	网络设备	网络交换机	华依	HY-F2000+增强型	1
115	网络设备	网络交换机	华为	S5735S-L24T4S-A2	6
116	网络设备	网络交换机	华为	S5735S-L48T4S-A1	1
117	网络设备	网络交换机		WS824	1
118	网络设备	网络交换机	华为	S5735-S24U4XE-V2	1
119	网络设备	网络交换机	华三	LS-5554S-EI-D	1
120	网络设备	网络交换机	华为	S1730S-S24T4S-QA2	1
121	网络设备	网络交换机	华为	S5720-28P-PWR-LI-AC	1
122	网络设备	网络交换机	DPTECH	LSW3600-24T2GC-SI	35
123	网络设备	网络交换机	华为	CloudEngine S12700E-4	2
124	网络设备	网络交换机	华为	S5720-28X-SI-AC	5
125	网络设备	网络交换机	华为	CloudEngine S5735-L48T4X-A	15
126	网络设备	AP	华为	AP2051DN	67
127	网络设备	AP	华为	AP4050DE-M	61

128	网络设备	网络交换机	华为	S5720-52X-PWR-LI-AC	5
129	网络设备	无线控制器	华为	AC6508	1
130	网络设备	路由器	华为	AR6140-9G-2AC	1
131	网络设备	网络交换机	华为	CloudEngine S6730-S24X6Q	2

#### 4.2 资产涉及单位

- (1) 上海市青浦区卫生健康事业发展中心
- (2) 上海市青浦区徐泾北大居社区卫生服务中心
- (3) 上海市青浦区徐泾镇社区卫生服务中心
- (4) 上海市青浦区华新镇社区卫生服务中心
- (5) 上海市青浦区重固镇社区卫生服务中心
- (6) 上海市青浦区赵巷镇社区卫生服务中心
- (7) 上海市青浦区白鹤镇社区卫生服务中心
- (8) 上海市青浦区香花桥街道社区卫生服务中心
- (9) 上海市青浦区盈浦街道社区卫生服务中心
- (10) 上海市青浦区夏阳街道社区卫生服务中心
- (11) 上海市青浦区朱家角镇社区卫生服务中心
- (12) 上海市青浦区练塘镇社区卫生服务中心
- (13) 上海市青浦区金泽镇社区卫生服务中心

#### 4.3 安全管理中心现状

目前，青浦区卫生健康行业管辖范围内的安全设备已经具备一定的预警监测能力，通过一定规模的安全投入，现有的安全分析设备，安全预警设备，安全处置设备等已经达到网络安全立体化建设的部分要求。初步建立了安全管理中心，中心主要管理平台设备有：

华三 NS-SecCenterCSAP 态势感知区级平台，主要功能：支持基于规则引擎对告警接收、过滤、压缩、归并、升级的事件处理流程，并具备基于 AI 算法的动态阈值与故障根源定位能力；提供可视化运行态势感知；支持与流程、自动化联动，实现故障派发工单、故障自愈等联动处置能力，实现故障处理的标准化与规范化。

亚信 XDR 平台，主要功能：支持资产管理，围绕资产“从发现到下线”的全生命周期，提供分层级、多维度的管理能力，确保资产管控的精准性与高效性；支持脆弱性管理，脆弱性管理模块以“精准发现、高效处置、闭环跟踪”为奋斗目标，构建覆盖漏洞、高危端口、弱密码等风险全生命周期的管理体系，助

力用户将各类脆弱性风险转化为可控状态，从源头降低被攻击的可能性；支持深度威胁检测，实现体系化、智能化的多点融合威胁分析，为深度安全威胁的识别与处置提供核心技术支撑。

#### 4.4 业务系统现状

主要包含 12 家社区、5 个区级中心等保备案三级的核心业务系统及非等保三级系统。

现有业务系统具体如下（包括不限于）：

序号	系统名称	子系统	等保等级
1	青浦区区域共享交换平台	健康档案系统 卫生综合管理系统 老年人体检系统	三级
2	数字健康城区建设系统	长三角示范区互联互通平台标准化数据中心 65 岁以上老年人体检预约 核酸检测服务 健康青浦 智能预问诊 家医签约 慢病管理 双向转诊 专家资源管理 全专结合健康管理服务系统 家庭病床 疾病预防系统 中医复诊 互联网诊疗号源统一运维系统 云药房管理 区域医疗运营综合管理系统 综合业务数据驾驶舱服务 远程医疗协同平台 青浦区医疗电子票据统一服务平台	三级

		青浦区公立医疗机构统一处方审核信息系统项目	
		青浦区临床检验中心	
		青浦区心电中心	
3	青浦区数字化转型便捷就医系统	智能分诊服务系统	三级
		智能院内导航系统	
		智能诊后服务管理系统	
		中药代煎配送服务平台	
		医疗付费一件事升级	
		康复社区云系统	
		代配药及大病医保结算功能部署	
4	青浦区区域影像中心	青浦区区域影像中心	三级
5	青浦区疗付费“一件事”区级平台系统	青浦区疗付费“一件事”区级平台系统	三级
6	处方点评系统	处方点评系统	
7	智慧预防接种信息管理系统	智慧预防接种信息管理系统	
8	青浦区卫生服务中心医务人员标准化工作量管理系统	青浦区卫生服务中心医务人员标准化工作量管理系统	
9	青浦区社区卫生综合管理平台	青浦区社区卫生综合管理平台	
10	药品目录及耗材平台	药品目录及耗材平台	
11	金蝶财务软件系统	金蝶财务软件系统	
12	金泽镇社区卫生服务中心院内重要信息系统	包含社区 HIS、LIS 等业务	三级
13	练塘镇社区卫生服务中心院内重要信息系统	包含社区 HIS、LIS 等业务	三级
14	朱家角镇社区卫生服务	包含社区 HIS、LIS 等业务	三级

	中心院内重要信息系统		
15	香花桥街道社区卫生服务中心院内重要信息系统	包含社区 HIS、LIS 等业务	三级
16	盈浦街道社区卫生服务中心院内重要信息系统	包含社区 HIS、LIS 等业务	三级
17	夏阳街道社区卫生服务中心院内重要信息系统	包含社区 HIS、LIS 等业务	三级
18	赵巷镇社区卫生服务中心院内重要信息系统	包含社区 HIS、LIS 等业务	三级
19	华新镇社区卫生服务中心院内重要信息系统	包含社区 HIS、LIS 等业务	三级
20	重固镇社区卫生服务中心院内重要信息系统	包含社区 HIS、LIS 等业务	三级
21	白鹤镇社区卫生服务中心院内重要信息系统	包含社区 HIS、LIS 等业务	三级
22	徐泾镇社区卫生服务中心院内重要信息系统	包含社区 HIS、LIS 等业务	三级
23	徐泾北大居社区卫生服务中心院内重要信息系统	包含社区 HIS、LIS 等业务	三级

## 五、服务要求

通过本项目的实施，预期达成三大核心提升目标：显著增强全区卫生健康行业关键信息基础设施的运行安全支撑能力，有效抵御各类安全威胁；全面提升安全管理与服务的标准化、规范化水平，形成统一高效的管理框架；大幅强化安全事件的快速发现、精准研判、高效处置与快速恢复能力，最大限度降低安全风险影响。最终，该方案将系统性地提升青浦区卫生健康行业在信息安全管理、运维保障效能、安全建设效益以及技术管理服务质量等方面的综合水平，为区域智慧医疗与健康服务的稳健发展保驾护航。

服务的核心内容聚焦于构建全方位、立体化的安全运营能力，具体涵盖：

**网络安全运营服务：**提供7×24小时实时监控、威胁分析、攻击防御、漏洞管理与应急响应，构建主动防御能力。

**网络与安全设备运维保障服务：**确保防火墙、入侵检测/防御系统、交换机、路由器等关键基础设施的稳定运行、配置优化与及时更新。

**数据安全运营服务：**围绕医疗健康敏感数据，实施全生命周期的安全管控，包括数据分类分级、访问控制、加密脱敏、审计监控与防泄露保护。

**建立专业化运维保障人员团队：**组建具备卫生健康行业特性和丰富安全经验的技术团队，提供驻场与远程支持，确保服务响应及时有效。

**建立流程化、制度化的运营体系：**制定并执行标准化的安全运维流程（如事件管理、变更管理、问题管理）与配套的管理制度，确保运营规范有序。

**建立信息资产全生命周期运营体系：**实现区域内信息资产的全面梳理、统一纳管、动态监控与风险评估，覆盖资产从规划、部署、运行到退役的各个环节，为精准安全防护提供基础。

结合信息系统等级保护三级要求，在运维服务工作中落实各项安全措施，以满足信息系统等级保护三级测评要求，加强相关要求工作的常态化运维保障，积极提供必要的技术支持、组织协调各方工作、制定相关制度、督促各方执行等。基于等级保护测评相关不符合项，制定整改计划，并督促各方整改，保障各业务系统最终通过等保三级测评工作。

### 5.1 安全运营服务要求

#### 5.1.1 12家社区卫生服务中心安全服务内容及交付要求

序号	类别	分项名称	服务内容（不局限于）	服务频次(不少于)	服务成果
----	----	------	------------	-----------	------

1	网络安全 管理咨询 服务	安全管理 制度完善	根据相关法律法规及主管部门要求，对发现的管理部分主要不符合项及用户安全管理实际情况，完成基于等级保护要求的信息安全管理体系建设。	一次性	《安全管理 制度》
2		安全整改指导	根据相关法律法规及主管部门要求，对已发现的技术部分主要不符合项制定基于运行维护的安全技术整改策略，协助安全整改，跟踪整改过程，确保系统尽可能符合等级保护要求（功能完善层面，不涉及新产品、新系统投入）。	一次性	《安全整改 跟踪》
3		安全培训	《信息安全等级保护》（政策、标准、最佳实践）培训对象分别针对中心信息所专业技术人员（新技术、新标准培训）及普通员工（网络安全意识、形势宣贯）。（标准 2 课时，每课时 1 小时）	至少一次	相关培训课 件
4		应急预案与应 急演练	对用户业务进行业务影响分析，识别可能发生的异常情况，并对异常情况，结合现有资源和能力手段设计可行的应急预案，组织应急演练，检验组织对突发事件的应急处置能力。	应急预案(一次 性)，应急演 练(一次)	一个组织级 预案文件、一 次应急演练
5		业务分析与重 要资产识别	确定重要的业务范围以及支撑业务运行的 IT 环境、组织管理环境，识别出重要的业务资产，评估资产价值等级（1-5 级，5 代表最高）	一次性	《风险评估 报告》
6		安全脆弱性及 威胁识别	根据风险评估方法论（ISO27005），对重要业务资产自身存在的管理和技术脆弱性进行识别和分析，评估脆弱	一次性	《风险评估 报告》

		性的等级（1-5 级）。对资产面临的外部威胁进行识别和分析，评估威胁的等级（1-5 级）		
7	安全风险处置策略规划	对识别出来的安全风险进行处置策略规划（分为消除风险、降低风险、转移风险和接受风险四类）	一次性	《风险处置策略》
8	安全风险处置策略实施	对需要处理的风险进行处置策略的设计，协助用户及相关各方完成风险的处理，使风险降低到可接受的范围。	一次性	《残余风险清单》
9	日常巡检及状态检查服务	基础设施及相关配套设备日常安全检查服务	每周	周期巡检报告
10	安全策略管理护服务	建立、整理、优化中心整体安全策略，	每季度	《优化建议报告》
11	存储备份管理服务	制定、检查、优化备份存储方案；验证备份数据有效性；定期执行恢复测试	按需	备份计划、备份恢复测试
12	重要时期重大保障服务	提供在重要时期、重大事务活动情况下的特殊保障服务	按需	事件记录及相关日报
13	网络安全服务事件（故障）处置服务	提供事件（故障）排查及处置服务，并对处置情况进行记录	按需	事件记录、事件、（故）报告、日报-周报-月报
14	考核指导服务	依据网络考核信息管理标准及社区卫生服务中心实际管理需求，对第三方公司提供的服务按标准进行考核；定期对第三方公司提供的交付物进行审查，如有不足及时指导修改。	按需	考核记录表
15	终端安全巡检监控服务	每季度进行一次安全主机扫描，每月进行一次终端抽查服务。	每季度-每月	季度扫描报告

16	漏洞扫描	每季度对操作系统、网络设备、安全设备、业务系统网站等进行漏洞扫描，将发现问题反馈相关方进行整改	每季度	漏扫报告
----	------	---	-----	------

12家社区名单：

- (1) 上海市青浦区徐泾北大居社区卫生服务中心
- (2) 上海市青浦区徐泾镇社区卫生服务中心
- (3) 上海市青浦区华新镇社区卫生服务中心
- (4) 上海市青浦区重固镇社区卫生服务中心
- (5) 上海市青浦区赵巷镇社区卫生服务中心
- (6) 上海市青浦区白鹤镇社区卫生服务中心
- (7) 上海市青浦区香花桥街道社区卫生服务中心
- (8) 上海市青浦区盈浦街道社区卫生服务中心
- (9) 上海市青浦区夏阳街道社区卫生服务中心
- (10) 上海市青浦区朱家角镇社区卫生服务中心
- (11) 上海市青浦区练塘镇社区卫生服务中心
- (12) 上海市青浦区金泽镇社区卫生服务中心

### 5.1.2 安全运营服务详细要求

#### 1) 构建可视化安全运营决策中心

依据《医疗卫生机构网络安全管理办法》，实现“动态防御、主动防御、纵深防御、精准防御、整体防控、联防联控”的安全防护态势要求。基于青浦卫生健康行业当前日常安全监控与运维工作，在现有日志和网络流量采集分析平台基础上，构建一体化安全运营中心。安全运营平台可以将流量采集工具与端点采集工具的关键数据聚合，结合线上安全运营专家服务提供威胁狩猎能力，利用多种分析方法构建安全业务场景，精确验证和判断开展分析，形成未来青浦卫生健康行业的安全运营情报中心，并建立统一的展示系统，将安全告警数据集中，精确定位安全事件，为响应处置提供线索，形成告警、分析、确认、处置的完整工作闭环，实现更快的响应效率，最佳的安全效果，更短的运营时长。服务范围包括区卫建委信息中心以及可接入信息中心的社区卫生服务中心网络安全设备。

核心能力建设包括：

**可视化安全运营平台工具**

在单位网络安全运维管理区部署可视化安全运营平台，依据当前卫发中心网络安全现状，本次项目建设的平台需要对接单位现有安全管理中心平台，（即华三态势感知平台与亚信 XDR 平台）。同时可视化安全运营平台需要深度对接原厂商终端与网络产品，实现安全事件快速发现与响应；通过接口调用来给探针下发指令，原生 XDR 无感接入；通过结合运营服务实现无人值守、精准发现事件、智能响应闭环。

**资产管理：** 可视化安全运营平台的资产管理能力，依托平台作为多源异构资产整合中枢，采用资产画像、资产指纹、资产归属、资产状态等多种资产管理功能，从而实现资产的全生命周期跟踪与动态治理。提供多源异构整合中枢，多维度融合终端安全、主机安全、邮件防护系统等资产数据，主动扫描的 IP 数据，日志被动发现的资产，形成资产台帐；提供资产画像，呈现资产概览、脆弱性、关联告警、关联事件；提供资产指纹，获取资产指纹，例如应用、数据库、端口等，实现精细化管控；提供资产归属，实现资产关联到人和组织、终端资产到资产使用人；提供资产状态，通过对资产使用状态(确认、未确认、下线)的定义，直观地维护所管理的资产。

**脆弱性管理：** 可视化安全运营平台的脆弱性管理能力，基于平台构建起从检测、管理到评估的全链条智能化漏洞防护体系。提供全面脆弱性监测，基于资产指纹，结合 CVE、CNNVD、CNVD 发现脆弱性风险；提供 AI 驱动漏洞管理，融入 AI 技术，依托于生成式人工智能自然语言处理技术，可视化平台应内置集成基于生成式人工智能大模型技术能力的自然语言 AI 机器人，降低安全运营的技术门槛，实现一句话准确驱动所有安全产品和专项安全模型执行安全运营任务，从大幅提高安全运营的执行效率。可快速精准识别漏洞风险，智能分级并匹配最优修复方案，大幅提升漏洞处置效率；提供智能脆弱性评分，通过 AI 技术，融合终端安全、流量安全等告警数据综合评估资产脆弱性严重程度。

**全域数据整合与智能分析：** 可视化安全运营平台的全域数据整合与智能分析能力，平台通过采集终端安全、主机安全、APT 流量监测等各类安全探针的告警数据及主机、进程、文件等信息，经由平台端网融合分析引擎、动态基线引擎、威胁推理引擎、分析模型进行数据过滤、处理、归类，结合威胁情报，对告警数据进行自动化分析研判和溯源取证，对告警数据实现威胁定性，实现全域数据整合与智能分析。

**大屏轮播与安全可视化：** 平台内置安全可视大屏页面，供安全人员直观了解单位安全现状，平台需要能够从不同的安全维度进行监测并实现可视化呈现，为安全运维人员提供直观优美的可视化页面，高效完成安全运营工作。

#### 功能要求：

序号	主模块	子模块	功能描述
1	产品资质	产品兼容对	▲为保证安全能力的连贯性，投标产品需支持与单位现网部署的安全

	及兼容性	接	管理中心完成日志兼容对接。（需提供所投可视化安全运营平台产品制造商的日志兼容对接承诺函，并加盖可视化安全运营平台产品制造商的公章）
2			为保障整体对接兼容开发工作的有效推进，投标产品的制造商需具备国家信息安全测评信息或中国网络安全审查技术与认证中心颁发的“安全开发”类资质证书（需提供证书电子复印件，并加盖原厂公章）
3		产品资质	投标产品需具备中华人民共和国国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书
4		产品资质	投标产品需具备中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心颁发的网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书或具备公安部计算机信息系统安全产品质量监督检验中心颁发的网络安全专用产品安全检测证书。
5			具备完善的资产管理能力，支持对 IT 资产分组、分域的统一维护能力，具备对全部资产的收集管理能力，包括 IP 资产、网站资产、组件资产、业务系统以及端口列表，支持资产的增删改查、导入导出、批量处理，多样化展示、多维度关联能力。
6			依托平台作为多源异构资产整合中枢，对于 IP 化软硬件资产提供安全管理，其管理范围包括主机、网络设备、安全产品、数据库、中间件、大数据或虚拟化系统、办公设备、工控设备、网站、业务系统、组件等。
7	资产管理	资产管理	通过主动扫描发现和手动导入的方式来识别和梳理目标网络中要被防护的资产及业务对象。所获得并维护的被防护对象信息将在资产的纳管过程中被新增和更新，多种来源同时发现资产的情况下会存在大量重复资产，为减少重复数量，需要进行重复资产的判定，由程序自动进行合并，以便减少运维人员人工确认的情况。
8			支持通过“分布式探针部署”的方式，在不破坏网络隔离策略、不影响业务连续性的前提下，穿透物理/逻辑隔离边界，实现全区域资产（含 IPv4/IPv6 设备、无 IP 设备、虚拟化资产、云资源等）的自动发现与

			分类识别。
9			支持对各类型的组件资产按照组件列表、组件统计进行管理，类型包括：大数据、云平台、容器、虚拟化等云环境，邮件、供应链软件、文件存储服务、常见服务、应用程序等应用服务，编程开发、编程语言等编程，MySQL、SQLite、PostgreSQL、TiDB、Memcached、Percona、国产等数据库，CMS、WEB 组件等 WEB 应用，区块链、芯片其他硬件组件等服务类型
10			▲支持对资产异常分析进行规则配置，包括但不限于如下 12 个维度：资产使用不安全协议、资产开放违规端口、资产使用违规组件、资产中开放 FTP 服务、资产开放端口超出阈值数量、资产开放非常见端口超出阈值数量、资产开放远程运维类端口超出阈值数量、开放高危端口、关注端口关闭、发现无主资产、疑似设备被替换、暴露面资产异常；同时支持对不安全协议、端口、组件及阈值等进行配置，支持对规则进行启\停操作。（需提供功能截图证明并加盖原厂公章）
11		资产画像	支持资产暴露面管理，支持从资产库中申请标记暴露面资产，也支持手工进行添加
12		资产组织机构	提供资产数据源、日志数据源与组织机构的绑定功能，进行细粒度的数据权限控制
13		资产监控	支持对服务器、操作系统、网络设备、安全设备、存储设备、工控设备、大数据、集群、数据库、中间件、web 服务、虚拟化等设备资产环境进行性能监控，并支持对各类型设备中具体设备项的各阈值模板进行管理与新增，支持对具体指标项进行管理（需提供功能截图证明并加盖原厂公章）
14		资产配置	用户可以对资产进行类型管理，需提供至少包含主机、办公设备、安全产品、网络设备、工控、云环境、物联网等不少于 5 大类的内置资产类型，同时可以自定义资产类型
15	脆弱性管理	脆弱性管理	系统具有脆弱性管理功能，能够对脆弱性统计信息进行集中管理，统一对系统漏洞、弱口令、配置核查、WEB 漏洞、渗透漏洞、代码审计漏洞等指标进行统计及处置率呈现，支持对状态分布、配置问题资产

			进行宏观了解
16			能够解决全场景化资产问题集中管理问题。主机漏洞、web 漏洞、弱口令、配置不合规、资产运维使用不合规、渗透漏洞、代码审计漏洞的全面统一纳管。脆弱性全生命周期闭环管理，从脆弱性扫描发现、分析评估、派发处置、整改归档实现四位一体跟踪记录。
17			支持海量漏洞优先处置，内置漏洞处置优先级评估推荐模型，支持模型影响因子权重灵活配置保存，更有人工关注漏洞可纳入计算模型中，满足用户多场景下的模型评估需要。
18			以运维视角，深化周期性运营报告，资产脆弱性分布、分类分析、处置数据一应俱全，一张报告全覆盖，提供给用户最有价值的最为关心的资产脆弱性数据结果。
19		漏洞管理全 面性	支持漏洞库知识的管理，支持根据漏洞级别、漏洞名称、CVE 编号查询漏洞信息
20			需支持按照不同扫描引擎厂商，开启对应的高级配置参数能力，包括但不限于配置任务优先级、通知被扫主机内容、扫描延迟、主机存活探测、扫描速度、插件超时限制、socket 超时限制、危机插件扫描、最大重连次数、猜测时间、猜测间隔、猜测次数、猜测频率、HTTP 请求配置、Web 爬虫配置等
21			基于可视化平台的南向 API 接口，通过对第三方主流安全厂商的漏洞扫描器进行对接调度的综合管理工作，实现对漏洞扫描、弱口令扫描、WEB 扫描、配置核查等纬度的业务系统脆弱性弱点进行统一呈现，使运维人员能够把控全网各区域各资产业务类型的弱点暴露。
22			▲为保障能及时且有效的发现业务网络系统中的各类新型安全威胁/漏洞，所投产品的制造商需在 CNVD 国家信息安全漏洞共享平台 ( <a href="http://www.cnvd.org.cn">www.cnvd.org.cn</a> ) 中的原创积分排名榜单中（提供网页截图并加盖原厂公章）。
23	威胁分析	威胁日志追 踪	支持依据其源目的 IP 和端口等各类字段信息进行深入的威胁事件追踪调查，支持无限次数的追踪调查，支持依据源 IP、目的 IP、设备 IP、采集器 IP 进行调查分析与情报溯源分析，在日志原始内容字段可

			对关联分析结果日志进行追溯，了解最初原始日志信息。
24		攻击主动预测	▲投标产品需支持攻击技战术的预测能力，能够根据前序安全事件时间、前序攻击技术、攻击场景通过预测模型，预测下一小时和第二天发生的攻击技术和发生概率，并在 ATT&CK 模型展示预测页面突出展示（需提供功能截图证明并加盖原厂公章）
25		实体画像威胁分析	支持对查看对象 IP 与其他 IP 间的访问关系分析，可以通过告警名称、告警类型、攻击链、连接 TOP 等进行过滤，同时，支持对 IP 访问关系数量进行统计分析，包括访问了内网 IP 目标、被来源内网 IP 访问、访问了公网的 IP、被来源公网 IP 访问等数量，支持对关联资产、安全告警 TOP 名称及对应次数、最近告警发生时间进行展示，支持对访问顺序进行播放，帮助运维人员直观了解，辅助研判。
26	处置能力	一键封堵	支持快速对 IP、URL、域名等对象进行一键封堵，通过策略配置进行封堵模板管理
27		批量处置	支持在封禁记录中进行批量解封、批量封禁的操作
28		自动化响应编排	▲系统支持安全编排与自动化响应（soar），能够通过图形化的自动化剧本编排界面，自定义事件分析和响应处置的过程，安全运营人员可根据定义的标准化剧本事件响应流程，实现安全攻击自动化的事件分析和处置优先级响应（需提供功能截图证明并加盖原厂公章）
29		处置记录查询	支持对处置封禁记录查看，查看维度支持名称、操作类型、操作状态、封禁时长、离解封时长、联动设备名称、联动设备 IP、执行时间、原因等
30		第三方设备联动	支持与市场主流品牌防火墙进行联动以实现 IP 的自动封禁。
31	AI 运营能力	AI 生成式智能安全运营助手	▲内置集成基于生成式人工智能大模型技术能力的自然语言聊天机器人，能够以自然语言交互的方式统一协同人、系统、流程，对安全事件进行协同分析、协同调查、协同处置，使得团队作战更加智能高效（需提供功能截图证明并加盖原厂公章）

32			支持基于安全知识和安全经验的积累进行模型训练，以本平台生成式人工智能模型的入口进行智能的调查分析，覆盖告警调查、资产调查、情报调查等通用场景
33			内置的自然语言聊天机器人聊天会话框支持直接添加动作、剧本、任务及上传文件操作，可对安星智能体反馈的信息进行简单评价、PIN 及删除反馈，同时可对反馈信息进行直接导出操作
34			安全知识顾问：融合内置的多源知识库，主动关联线索信息，提供精准分析和透明推理路径等能力，对运维人员通过自然语言提出的安全疑问进行深度分析与解答。
35			AI 智能副驾：在告警研判、风险分析、脆弱性分析等不同场景，能够给运维人员快速提供辅助分析结果，引导式的帮助用户进行各类场景的决策和处置，从而实现 AI 智能副驾的效果。
36			安全数据分析：通过自然语言交互，快速展示数据，帮助用户快速了解安全告警、风险资产、风险用户等综合态势。
37			告警智能降噪：通过整合多源数据，精准提取高度相关的威胁信息进行告警研判，实现对攻击事件的深度溯源，有效过滤无效告警，减少告警疲劳，帮助安全运营团队聚焦真实威胁，大幅提升运营效率。
38			安全数据解读：通过自然语言驱动，智能化解读漏洞、告警和代码等安全数据，深度赋能安全运营。
39			智能运营任务：通过生成式人工智能大模型的自主决策和工具调用能力，自动完成漏洞扫描、告警分析、设备巡检、报告编写等日常运营重复工作，减轻安全运营工作压力。
40			多元化告警威胁通知通道：支持将告警信息通过邮件、短信等多种告警通知通道，从而辅助安全运营人员及时响应相关告警事件。
41	威胁情报	微步威胁情报对接	支持对接微步本地威胁情报，指定 IP 信誉、漏洞、失险域名情报的功能开启与关闭，支持限制每小时查询次数。
42		自有威胁情报能力	平台支持自有情报中心采集和实用能力，威胁情报数据类型包括基础信息、可疑行为、攻击威胁（如爆破攻击、DDoS 攻击、漏洞利用、Web 漏洞攻击）、恶意站点、恶意软件、攻击组织、失陷主机等

43		情报可靠性	平台的设备制造商应为国家标准《信息安全技术网络安全威胁信息格式规范 I》(GB/T 36643-2018)起草单位之一，从而保障威胁情报功能的可靠性
44	监管与报告	等保合规评估	支持对已采取的安全控制措施（如管理措施、运行措施、技术措施等）有效性的验证，给出系统现存基于等级保护合规标准下的安全脆弱性准确判断
45		网站安全监管	支持对目标 web 业务网站进行单次检测和周期性的威胁安全检测，检测范围包括但不限于网站中的漏洞、可用性、变更、DNS、挂马、敏感词信息
46		报告报表	内置报告报表功能，并内置固定报表（包括但不限于综合安全风险评估报告、资产与脆弱性报告、安全威胁分析报告等纬度）与自定义报表功能。其中，内置固定报表模版按照日志、资产、风险、监控、预警、告警、工单等分类。且需支持灵活的报表自定义功能，运维人员可以自行设计报表，包括报表的页面版式、统计内容、显示风格等，审计人员可以根据需要生成不同的数据报表，包括统计报表、趋势报表、明细报表和可视报表。同时，平台应支持定时自动生成日报、周报、月报、季报，并支持以邮件等方式自动投递，支持以 PDF/HTML/DOCX/XLSX/IMAGE 等格式导出。
47	安全运营	工单管理	为方便相关人员快速了解和自己相关的工单，系统应支持个人工作台的快速入口，工作台中需包含工单的待办数量、建单数量、已办数量、紧急任务数量的统计信息与今日信息
48			▲为方便相关人员及时把握工单流转情况，支持工单列表管理功能，包含我的待办、我的已办、我的建单以及草稿箱，列表呈现字段至少需包含流程类型、建单人、创建时间、紧急程度、工单号、状态、当前环节、计划完成时间、剩余天数等信息（需提供功能截图证明并加盖原厂公章）
49	安全可视化	大屏	从不同的安全维度进行监测并实现可视化呈现，为安全运维人员提供直观的可视化页面。包括综合态势大屏、外部威胁大屏、外连威胁大屏、横向威胁大屏、资产态势大屏、恶意程序大屏、安全告警大屏、

			攻击面大屏、异常行为态势大屏各类大屏界面。
50			支持自定义大屏展示，支持至少 40 种以上的数据图表，包括常见图表、特色图表、3D 图表和 GIS 地图类型等可视化图标自由拖拽组合，可自定义载入各类图形素材。
51	供应链考核能力	供应链考核管理	支持从标准化运维管理平台完整同步供应链考核相关基础数据，包括自定义考核指标库（含指标数据来源、重要程度、赋值方式、数值类型、单位及计算公式等全量属性）、标准化考核模板、责任单位/参与方清单及下发的考核任务详情，确保绩效考核的标准定义、任务分配与管理要求完全一致；
52			基于自身安全运营数据采集能力，实时提取并向标准化运维管理平台推送供应链相关核心运营数据，为考核任务的过程跟踪提供数据支撑；
53			两侧平台通过双向数据交互与功能的协同，构建起“指标统一制定 - 数据实时支撑 - 过程动态监控 - 结果联动”的供应链服务绩效全生命周期管理机制，确保考核评价的精准性与整改措施的有效性。

为保证安全能力的连贯性，投标产品需支持与单位现网部署的安全管理中心的日志进行兼容对接，投标人需针对对接提供承诺函，格式自拟。

## 2) 驻场运维服务

驻场人员每日需对机房进行安全巡检，并做好相关记录（包括温湿度、告警设施、监控设备等）。每月需提交一次巡检记录并反馈问题，每季度需提交一份综合性维护巡检报告。主要监控室需提供双休日及节假日驻场值班服务，保障通过电话、微信、邮件等方式进行沟通。在非工作日、节假日及重大活动期间，提供技术支持和保障。同时，需提供 7\*24 小时的应急响应服务。

## 3) 信息化建设规划与咨询

针对青浦区卫生健康事业发展中心，依据国家法律法规、卫生行业网络安全标准、现状等，提供信息化建设与咨询服务。

## 4) 等保整改与咨询

针对青浦区医疗付费“一件事”区级平台、青浦区区域卫生信息共享交换平台、青浦区区域影像中心、

青浦区数字健康城区系统、青浦区便捷就医数字化转型系统等关键平台提供以下服务：

- 差距分析

根据确定的系统安全等级，按照《基本要求》条款，对系统内所有对象的安全符合程度进行对标分析，查找差距。

- 安全管理制度完善

根据差距分析的结果，对发现的管理部分主要不符合项及用户安全管理实际情况，建设基于等级保护要求的信息安全管理体系。

- 安全整改指导

根据差距分析的结果，对已发现的技术部分主要不符合项制定基于运行维护的安全技术整改策略，协助安全整改，跟踪整改过程，确保系统尽可能符合等级保护要求（功能完善层面，不涉及新产品、新系统投入）。

## 5) 网络安全风险评估

- 业务分析与重要资产识别

确定重要的业务范围以及支撑业务运行的 IT 环境、组织管理环境，识别出重要的业务资产，评估资产价值等级（1-5 级，5 代表最高）

- 安全脆弱性及威胁识别

根据风险评估方法论（ISO27005），对重要业务资产自身存在的管理和技术脆弱性进行识别和分析，评估脆弱性的等级（1-5 级）。对资产面临的外部威胁进行识别和分析，评估威胁的等级（1-5 级）

- 安全风险处置策略规划

对识别出来的安全风险进行处置策略规划（分为消除风险、降低风险、转移风险和接受风险四类）

- 安全风险处置策略实施

对需要处理的风险进行处置策略的设计，协助用户及相关各方完成风险的处理，使风险降低到可接受的范围。

## 6) 标准化运维管理

提供信息化建设和服务项目合同管理、绩效评价、网络与安全设备的状态分析与优化服务。

提供包括考评系统、业务监控系统、监控系统告警服务工具。

运维服务工具功能要求如下：

序号	功能点	说明
----	-----	----

1	总体要求	国产化支持	系统要求适配国产产品，支持鲲鹏、海光、兆芯国产 CPU，支持银河麒麟 V10 操作系统，支持达梦、Oceanbase、TiDB 等国产化数据库，支持东方通、宝兰德等应用服务器软件。
			系统采用 B/S 架构，用户只需浏览器即可连接到系统进行各种操作。
			系统要求支持一键安装部署和升级。
2	运营流程 管控	安全运营流程	支持录入和维护的运营流程类型包含：事件处置流程、漏洞测试流程、应急响应流程、协同处置流程、预警通知流程。
			支持对各类安全运营任务进行流程化拆解，支持录入和维护各类安全运营流程，供平台其他功能模块关联调用。
			支持以可视化组件、表单拖拽的形式自定义创建运营流程；系统具备流程引擎，能够驱动各级分析师按照安全运营流程执行运营任务。
			支持以可视化形式自定义各类运营流程配置的基础表单组件，如上传附件、日期选择器、多选框组、开关、布局组件等，支持对各个组件的属性、大小、样式进行灵活配置。
3	工作台	基础要求	支持多用户角色的工作台，包含红队分析师工作台、蓝队分析师工作台、交付经理工作台等。
			支持对待办事项、已办事项、未办事件等信息进行统计展示，并支持在工作台快速处置安全事件、安全漏洞。
			支持自定义工作台功能，可根据用户实际需求及使用习惯选择面板的各种组件，可灵活拖拽个人视图。
4	威胁事件	安全运营威胁 事件管控	支持对近 24 小时、近 7 天、近一个月、近一个季度等的安全事件进行数据统计和展示。
			支持对安全告警进行详情查看，支持对安全告警进行忽略和提报操作，经提报的安全告警将在平台内生成对应的安全事件任务。
			支持在安全事件任务创建时，关联选择对应的事件分析处置流程，受影响的责任单位、受影响的资产范围，用于驱动运营人员和相关单位按照流程开展事件任务闭环作业。

			支持在告警管理调用可视化安全运营平台的自动化编排能力，支持设备的策略下发。
5	运营组织	安全运营组织管理	支持运营组织管理，可按照安全运营场景，灵活建立和维护运营中心、责任单位、支撑单位三大类组织实体，可查看相关组织的基本信息。包括单位名称、单位类型、单位地址、单位联系人、联系电话等信息。
			支持对安全运营人员进行排班管理，支持自定义创建排班班组，支持自定义创建排班班次，支持循环排班，支持可视化日历/表格视图形式以对运营中心排班情况进行展示。
			支持运营人员管理，可按照安全运营场景，灵活录入、维护和管理安全运营相关人员的基本信息，包括人员姓名、手机号码、服务单位等信息。
6	运营资产	资产安全运营	支持运营资产的维护，可录入和维护的资产信息包含资产 IP 地址、资产名称、资产类型、安全域、责任单位等信息；资产维度包括业务系统资产、组件资产、数据资产等。
			支持资产的异常分析，可按照异常类型，例如：不安全协议、使用违规组件，开放高危端口等类别进行统计，支持查看资产异常信息。
			支持对资产建立健康档案，支持按照资产视角、组织视角查看资产的健康状态。
			内置资产健康度算法，支持对资产健康度计算因子进行灵活调整及配置。
7	预警管控	安全运营预警管控	支持通报预警任务下发，系统可基于外部监管单位要求和自身监测运营的数据分析结果，对所辖范围内的相关责任单位下发安全预警。
			支持通报预警任务审核，运营管理员、运营中心领导层可对通报预警任务进行审核，经审核通过的通报预警任务，方可执行预警推送。
8	运营报告	安全运营报告	支持自动化报告，通过建立自动化报告任务，系统能够自动读取安全事件、安全漏洞、通报处置等运营任务关键数据，自动生成对应的运营报告。

			支持报告审核、修改功能，安全专家、交付经理等可对系统自动生成的报告进行审核、修改操作。
9	考核评价	安全运营考核 管控	系统需支持详细的考核评价指标及标准化模板。通过结合安全运营的实际结果数据，生成考核任务，并下发给相关责任单位和参与方。考核评价不仅关注结果，还注重过程管理，确保各单位在安全运营中的职责得到有效落实。通过对责任单位和参与方的工作进行定期考核评价，能够及时发现并纠正问题，持续提升整体安全运营水平，确保各项安全措施得到有效执行和持续改进。
			支持自定义考核指标，通过建立和维护考核指标库，为考核模板提供指标数据，自定义的考核指标支持对数据来源，重要程度，赋值方式，数值类型，数值单位，指标公式等明确定义。
			支持通过门户参与运营考核评价工作，该任务由运营中心侧发起，在责任单位侧进行考核的相关填报，支持对考核任务的查看，对自身考核评价数据提供展示，提供考核评价看板，支持对本月/上月指标进行展示及环比对比。
10	运营能效	安全运营能效	支持基于安全运营团队/个人在年度/季度/月度安全运营工作中的任务达成情况，评估安全运营团队/人员的绩效。 支持自定义能效模板，下发能效模板可选择考核角色，系统可自动根据角色加载该模板下需要考核的运营人员，考核模板可自定义配置指标权重。

## 7) 日常运维服务

### ■ 梳理资产信息及配置维护服务

服务内容：梳理设备资产信息及配置维护服务，包含系统涉及到的网络设备、安全设备、服务器及存储设备等。

服务频率：每季度+按需

服务交付物：《资产清单》

### ■ 安全策略维护服务

服务内容：青浦卫生健康事业发展中心对信息系统所涉及到的网络设备、安全设备、服务存储等硬件

设备做整体安全策略的维护服务。

服务频率：每季度+按需

服务交付物：《策略申请单》

■ 存储备份管理服务

服务内容：对青浦卫生健康事业发展中心信息系统所涉及到的服务存储等硬件设备做存储备份管理服务。包含制定、检查、优化备份存储方案；验证备份数据有效性；定期执行恢复测试等。

服务频率：按需

服务交付物：《备份计划》、《备份恢复测试》

■ 事件（故障）处置服务

服务内容：提供事件（故障）排查及处置服务，并对处置情况进行记录。当网络事件发生后，以快速排除故障、尽快恢复业务为最高目标。用户报障、工程师巡检或监控时发现网络设备或线路故障时，网络工程师应尽快根据事件现象进行故障定位。故障定位后有应急预案的，按应急预案处理；没有应急预案的，根据分析结果，由所属团队出具解决方案，经批准后按方案进行处理。

服务频率：按需

服务交付物：《事件记录》、《事件（故障）处置报告》

■ 安全基线检查

服务内容：对青浦卫生健康事业发展中心信息系统基线核查。经客户授权后，对相应信息系统主机、数据库、中间件、网络和安全设备等进行基线核查，主要包括账号配置安全、口令配置安全、授权配置、日志配置等安全配置核查，形成《基线核查报告》。

服务频率：每季度+按需

服务交付物：《基线核查报告》

■ 安全培训

为信息化与大数据科及区内卫生单位信息科人员提供基础信息化技能培训服务，同时提供《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》等相关法律法规的专项培训，协同信息化与大数据科组织全区网络安全宣传活动。

8) 态势感知维护服务

对青浦区区域卫生态势感知平台进行配置维护，及时优化数据采集途径

9) 监控室值班

监控室提供值班服务，及时协调人员处理发生的故障或问题

## ■ 应急响应服务

服务内容：当突发网络安全事件时，提供现场、远程、电话等多种应急处置方式，工作内容包括：安全事件分析、应急处置、协助加固、问题复测等。安全事件包括：勒索病毒、蠕虫事件、黑客入侵事件、数据泄露、挖矿事件等。

服务频次：按需

服务成果与交付：《应急响应报告》

## ■ 应急演练服务

服务内容：根据当前实际网络环境情况，按照监管及需求提供多种场景下的演练方案，以模拟演练、桌面推演、实战演练的方式检验应急预案的完整性、可行性，提高单位的应急预案实操性及应急处理能力。

服务频次：一次/年

服务成果与交付：《应急演练方案》

## ■ 重要时期保障服务

服务内容：在大型活动、重要会议期间，提供覆盖重保前、中、后全周期的服务解决方案，在重大活动前提供资产梳理、安全检查及整改服务，活动期间提供监测值守、应急处置等服务，为重保期间业务系统的安全稳定运行保驾护航。

服务频次：按需

服务成果与交付：《保障日报》《保障总结报告》

## ■ 蓝队防守服务

服务内容：针对公安、网信及行业组织的攻防演练活动，从战前准备、战时值守，战后总结等阶段，提供全方位的专业蓝队防守服务。

服务频次：按需

服务成果与交付：根据项目实际需求

## ■ 威胁分析服务

服务内容：通过当前已有的威胁告警平台对安全日志进行人工分析，针对发现的威胁事件进行通告、预警、追踪。

服务频次：按需

服务成果与交付：《威胁分析报告》

## ■ 漏洞扫描服务

服务内容：对青浦卫生健康事业发展中心信息系统漏洞扫描服务。经客户授权后，对相应信息系统开

展漏洞扫描，扫描结果进行人工分析核验，发现并检测网络层、主机操作系统、数据库、中间件等方面存在的漏洞，形成《漏洞扫描报告》，提供漏洞整改建议，针对安全整改后的漏洞风险进行复查确认，检验是否已完成漏洞风险整改。

**漏扫工具要求：**支持导出统计报表和详细报告，统计报告包括综述信息、风险概况、资产风险列表、风险详情、参考标准、安全建议等内容；详细报告包括风险概述、资产风险列表、资产风险详情等内容，其中，基线风险会展示检测结果、风险等级、基线 ID、基线项类型、风险值、检查点描述、解决方案等内容。漏洞风险会展示风险页面、风险等级、风险描述、危害影响、解决方案、参考资料、风险举证等内容。产品支持对系统漏洞、WEB 漏洞、基线配置、弱口令进行扫描和分析，可同时输出包含系统漏洞扫描、WEB 漏洞扫描、基线配置核查、弱口令扫描结果的报表。

支持对多种服务协议的弱口令猜解，包括 FTP、IMAP、Microsoft SQL、MySQL、PcAnywhere、POP3、SMB、Telnet、VNC、SSH、RDP、ORACLE、Rsync、SMTP 等。

支持行业通用标准 OWASP，支持通用 WEB 漏洞检测，如：SQL 注入、XSS、目录遍历、本地/远程文件包含漏洞、安全配置错误、命令执行、敏感信息泄露等。

支持操作系统、网络设备、数据库、中间件等漏洞扫描。

支持资产发现功能，可基于 IP 地址、IP 网段、IP 范围、URL 等方式进行资产发现扫描，支持 EXCEL 格式批量导入。

支持全局风险统计功能，通过扇形图、条状图、标签、表格等形式直观展示资产风险分布、漏洞风险等级分布、紧急漏洞、风险资产清单等信息，并可查看详情。

服务频次：1 次/季度

服务成果与交付：《漏洞扫描报告》

#### 10) 公共区电子显示屏安全管理服务

青浦区卫生健康行业为全面落实《中华人民共和国网络安全法》《医疗卫生机构网络安全管理办法》等法律法规要求，结合《关于进一步强化本市卫生健康行业公共区域电子显示屏安全管理的通知》精神，构建全链条、全覆盖、全流程的电子显示屏安全管理体系。坚持“安全第一、预防为主”原则，按照“谁主管谁负责、谁建设谁负责、谁使用谁负责”的要求，明确主体责任、监管责任和属地责任。

通过建立标准化、规范化、制度化的管理机制，确保全区卫生健康行业公共电子显示屏内容安全、系统稳定、运行可靠，有效防范恶意攻击、篡改及插播非法信息等安全风险，维护医疗卫生机构正常秩序和公共利益。

#### 11) 第三方人员运营管理服务

配合青浦区卫发中心加强对第三方人员的信息安全管理，明确管理责任和管理要求，抵御外来风险，提高信息安全管理水。降低第三方人员因信息系使用不当所带来的差错、欺诈及滥用设施的风险，减少第三方人员对于信息安全保密性、完整性、可用性的负面影响。在遵循“合规性、预防性、有限授权、监督制约”的原则下，制定第三方人员管理方案，加强第三方人员的信息安全管理，规范第三方人员的入场、驻场、离场等方面的管理，有效防范和控制第三方人员带来的以下安全风险：

- 第三方人员的物理访问带来的设备、资料丢失。
- 第三方人员的误操作导致各种软硬件故障。
- 第三方人员导致的资料、信息外传泄密。
- 第三方人员对计算机系统的滥用和越权访问。
- 第三方人员给计算机系统、软件留下后门。
- 第三方人员对计算机系统的恶意攻击。

第三方人员包括长期或临时进入卫发工作的非卫发员工。第三方人员的访问方式包括现场访问和远程网络访问。

### 5.1.3 数据分类分级及数据安全风险评估服务

按照 GB/T 43697-2024、DB31/T 1545-2025、WS/T 787-2021 标准要求，提供专人通过分类分级平台对核心系统业务数据进行分类分级和人工稽核，并形成分类分级报告，分类分级包含 12 家社区及区级中心等保备案三级的核心业务系统。

为确保本次数据分类分级服务项目的效能够满足当前政策合规性要求并支撑青浦区卫生健康行业未来发展规划，对数据分类分级工作具体内容有以下几个方面要求：

**处理规模与效率要求：** 当前信息系统生成和存储的数据量巨大、结构复杂（包括结构化数据和非结构化文档等）。要求在合理时间内完成数据的盘点、识别和分类分级，保证服务效率。提供专业工具通过自动扫描和发现，快速梳理数据资产清单，实现全面覆盖。

**识别准确性与深度要求：** 青浦区卫生健康行业数据敏感度高，包含大量个人隐私信息）。为避免出现疏漏和误判。要求提供内置丰富的医疗行业数据识别规则和 AI 模型的专业工具，精准识别敏感数据内容，确保分类分级的准确性。

**持续性与动态管理要求：** 卫生健康行业业务数据是持续产生和变化的。分类分级服务工作需适应数据的动态变化。提供持续监控和增量扫描及分类分级能力的专业工具，当新字段产生或现有字段被修改时，需要应用分类分级策略做定时任务扫描和清点，确保持续合规。

完成数据分类分级后，每个系统需单独提供数据分类分级报告（服务期内至少出具两份正式报告，时

间分别为 26 年度和 27 年度）。报告需包含分类分级结果图表化展示、1 至 4 级数据分类分级分析、个人信息数据分析、数据安全分级保护策略等内容。（要求提供报告样例）

对参与分类分级的系统围绕数据和数据处理活动进行安全性评估，评估范围包括但不限于防破坏、防盗窃、防泄漏、防滥用等，识别相关系统的数据安全隐患，提供《数据安全风险评估报告》（服务期内至少出具两份正式报告，时间分别为 26 年度和 27 年度）。

投标人应提供针对数据分类分级及数据安全风险评估服务的详细服务方案和实施计划，具体要求如下：

- 1) 实施期间，投标人需提供系统安装调试、策略配置、数据抽取、分类分级、数据校验、数据安全风险评估等服务。
- 2) 投标人技术服务人员需熟悉操作系统和数据库系统的技术特点，有相应的项目实施经验，
- 3) 投标人需提供完整的服务实施方案，保证在规定时间内完成数据全扫，生产业务能够顺利运行并且在后续系统运行过程中提供专业人员保障服务；

投标人需提供服务承诺函，承诺项目服务期内《DB31/T 1545-2025 卫生健康数据分类分级要求》发生条款更新或细则更新，投标人需根据新要求提供一次重新梳理，并交付《数据分类分级报告》更新版。

投标人完成数据分类分级服务所采用的数据分类分级服务工具厂商需要针对上海市网络安全行动及飞行检查中关于数据分类分级的通告和检查要求，配合用户对通告中的内容进行应对及处置，依据国家相关法律法规与相关行业规范制定，给出合理化建议。

数据分类分级服务工具功能要求如下：

序号	主模块	子模块	功能描述
1	数据资产管理	数据资产管理	支持数据库、大数据组件、文件类型的数据资产统一管理。
2			提供可视化的资产分组层级关系展示图，支持依据分组切换分组下的资产记录条数 TOP、存储量 TOP、资产列表、以及下钻查看文件/数据库的详细文档/字段信息。
3			支持自动扫描、手动添加和批量导入方式；自动扫描支持自定义地址、端口扫描，支持对发现的资产进行二次确认或忽略。
4		分类分级	支持医疗行业的专项数据分类分级规范模板，支持自定义分类分级规范模板。
5			支持自定义分类策略、分级策略、数据类型策略和数据类型

			发现策略，支持批量导入/导出分类、分级策略，满足用户不同场景下对数据分类分级的需求。
6			支持选择加权平均原则，或指定数据类型组合出现时调整为指定分级，或者数据类型数据量达到指定值时调整为指定分级。
7			支持图形化展示资产视角、分类视角、分级视角下的数据分类分级分布图，并支持筛选查看指定资产、分类、分级下的分类分级分布。
8			支持统计与一键筛选智能分类分级和人工复核量、以及未分类的资产，能够对分类分级结果批量复核、批量分类、批量标注、批量导入和批量导出功能，提升使用人员工作效率。
9	敏感数据识别		识别任务支持选择多套标准模版，进行敏感数据扫描及分类分级，来满足不同规范的要求。
10			识别任务支持断点续扫，在扫描过程中，出现任何不可控因素导致识别任务暂停，任务重启后，会继续之前的进度进行扫描。
11			支持通过关键字、正则、数据字典和机器学习自定义数据识别规则，可基于表名称、表备注、字段名称、字段备注和内容定义数据识别规则，数据类型支持基于识别规则的与/或组合
12			内置正则表达式生成工具，只需要输入 5 条及其以上的样本数据，即可自动生成正则表达式。同时可基于生成的正则表达式和样本数据测试正则表达式是否正确
13		报告管理	可自定义风险评估报告 LOGO 和单位，支持风险评估报告在线查看和离线导出
14	合规管理	合规趋势展示	支持数据安全合规趋势的图形化展示，支持合规率统计
15		自定义规则	支持按需自定义合规检查规则，满足多样化合规检查需求
16		断点续查	合规检查任务执行结果支持实时存储，浏览器意外中断或关闭时，原有检查结果在系统中保存，再次打开检查任务后从

			断点继续执行
17		合规报告	系统可提供合规检查报告，合规检查报告中包含合规检查结果统计、合规风险统计和辅助证明，支持合规检查报告的在线查看和离线导出
18	数据资产风险管理	资产风险展示	从资产安全风险和数据安全合规检查维度评估数据安全风险的图形化展示。
19		资产风险评估	风险评估任务支持数据安全合规检查、资产等级、资产漏洞、资产弱口令和资产配置合规 5 个维度展开。
20		任务结果查询	可实时在线查看风险评估任务执行结果，及时了解任务执行进度和状态。

#### 5.1.4 防病毒安全检查服务

根据《关于持续做好 2025 年本市卫生健康行业信息系统病毒防治工作的通知》要求，帮助青浦区卫健委对本单位及区内所属医疗卫生单位的防病毒情况进行至少 1 次的检查，涵盖终端、服务器、信息系统等方面。提供检查报告审核服务，并出具《防病毒检查报告》。

防病毒安全检查服务范围如下（包括不限于）：

序号	服务名称	数量	单位	服务范围
1	防病毒安全检查服务	5	项	辖区 5 家公立医院
2		12	项	辖区 12 家社区卫生服务中心
3		6	项	辖区 6 其他医疗卫生机构
4		14	项	辖区 14 家民营医院

医疗机构名单（包括不限于）：

类别	名称
公立医院	复旦大学附属中山医院青浦分院（上海市青浦区中心医院）

	复旦大学附属妇产科医院长三角一体化示范区青浦分院
	上海市青浦区朱家角人民医院
	上海市青浦区中医医院
	上海市青浦区精神卫生中心
社区	上海市青浦区朱家角镇社区卫生服务中心
	上海市青浦区盈浦街道社区卫生服务中心
	上海市青浦区夏阳街道社区卫生服务中心
	上海市青浦区赵巷镇社区卫生服务中心
	上海市青浦区徐泾镇社区卫生服务中心
	上海市青浦区白鹤镇社区卫生服务中心
	上海市青浦区华新镇社区卫生服务中心
	上海市青浦区香花桥街道社区卫生服务中心
	上海市青浦区重固镇社区卫生服务中心
	上海市青浦区徐泾北大居社区卫生服务中心
其他医疗卫生机构	上海市青浦区金泽镇社区卫生服务中心
	上海市青浦区练塘镇社区卫生服务中心
	上海市青浦区妇幼保健所
	上海市青浦区爱国卫生和健康促进指导中心
	上海市青浦区血站
民营医院	上海市青浦区急救中心
	上海市青浦区疾控中心
	上海市青浦区卫健委党群服务中心
	上海青城医院
	上海仁博医院
	上海同德医院
	上海京汇医院
	上海德达医院
	上海冬雷脑科医院

	上海华尔康中博口腔医院
	上海禾滨康复医院
	上海爱尔清亮眼科医院
	上海圣娅医疗美容医院
	上海医大医院
	上海清河湾康复医院
	上海摩尔星浦口腔医院
	上海誉华康复医院

## 5.2 网络与安全设备运维服务

依据《网络安全法》《医疗卫生机构网络安全管理办法》《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)及行业信息化安全规范要求，结合区域卫生健康业务特点，围绕“防风险、保安全、强支撑”目标，构建覆盖全业务场景的安全防护体系。建设集资产管理、风险防控、应急响应、合规管控于一体的安全运维能力，强化基础设施保障、数据安全防护、第三方协同管理能力，推动安全运维流程标准化、智能化。提升卫生健康行业信息系统的安全防护水平、故障处置效率及安全合规性，确保医疗数据安全、业务连续性及服务稳定性。

最终形成“资产清晰、责任明确、动态防御、高效响应”的日常运维保障体系，服务范围包含区级数据中心及12家社区卫生服务中心网络与安全设备。

设备运维保障服务核心内容：

### 5.2.1 硬件、软件第三方维护服务

在服务周期内协调厂商提供设备延保、系统升级、补丁修复等技术支持，确保软硬件稳定运行。

### 5.2.2 安全设备特征库升级

提供服务期内核心安全设备的特征库升级，使安全设备达到防护效果。

核心设备明细如下：

#### 1) 上海市青浦区卫生健康事业发展中心

序号	设备名称	部署区域	品牌	设备型号	数量	特征库描述
1	出口边界防火墙一	政务网互联网边界连接主核心交换机	华为	USG6615E	2	入侵、反病毒特征库升级

2	出口边界防火墙二	政务网边界连接备核心交换机	奇安信网神	NSG5000-TG35P	2	入侵、反病毒特征库升级
3	区域边界防火墙一	安管中心内网边界出口	华为	USG6615E	2	入侵、反病毒特征库升级
4	区域边界防火墙二	服务器区内网边界出口	奇安信网神	NSG5000-TG35P	2	入侵、反病毒特征库升级
5	WAF 防火墙	政务网互联网出口	天融信	TopWAFTWF-62328	2	入侵、反病毒特征库升级
6	上网行为管理	双路部署外网	深信服	AC-1000-B2100	1	URL&应用识别规则库升级
7	网络安全审计系统	安管中心	天融信	TopAuditTA-22328-NET	1	含 URL 库升级服务；含应用识别规则库升级服务；含应用安全规则库升级服务；
8	漏洞扫描系统	安管中心	奇安信网神	S1500-W010	1	特征库升级
9	态势感知区级平台	态势感知区级平台	华三	NS-SecCenterCSAP	1	安全威胁发现与运营管理平台-威胁情报更新升级授权
10	高级威胁防护	政务网互联网出口区域	天融信	TopAPT8000APT-82183	1	含攻击检测规则库、应用识别库、地理信息库、僵尸主机规则库、威胁情报库。

11	数据库防火墙	服务器区数据库服务器串联	天融信	TDSM-DBGWTDSM-DBGW-20503	1	含攻击检测规则库升级服务；含僵尸主机规则库升级服务
----	--------	--------------	-----	--------------------------	---	---------------------------

2) 上海市青浦区徐泾北社区卫生服务中心

序号	设备名称	设备品牌型号	数量	特征库描述
1	内网防火墙主	华为 USG6565E	1	入侵 反病毒
2	内网防火墙备	华为 USG6565E	1	入侵 反病毒
3	政务网主防火墙	华为 USG6525E	1	入侵 反病毒
4	政务网备防火墙	华为 USG6525E	1	入侵 反病毒
5	防毒墙	华为 USG6565E	1	入侵 反病毒
6	入侵检测	华为 IPS6515E	1	入侵
7	外网防火墙	华为 USG6525E	1	入侵 反病毒
8	医保防火墙	华为 NSG1260	1	入侵 反病毒
9	漏扫设备	华为 vscan1506	1	特征库

3) 上海市青浦区夏阳街道社区卫生服务中心

序号	设备名称	部署区域	品牌	型号	升级描述	数量
----	------	------	----	----	------	----

1	内网核防火墙	内网	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	2
2	政务网边界	政务网	天融信	NGFW4000-UFNG-51028	专业版快速扫描查杀病毒 库 1 升级服务许可	1
					IPS 入侵防御攻击规则特征库升级许可	1
3	医保防火墙	医保专线	奇安信	NSG3000	入侵、反病毒特征库升级	1
4	政务网边界防火墙	政务网	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	1
5	等保一体机	内网	华三	漏洞扫描模	特征库升级	1
6	网络安全威胁分析系统	内网	深信服	NTA-100-B620	深信服全流量威胁分析系统特征库软件	1
7	上网行为管理	内网	深信服	AC-1000-B1100	URL&应用识别规则库升级	1
8	超融合	内网	深信服	aServer-2000	软件授权升级服务	1

#### 4) 上海市青浦区徐泾镇社区卫生服务中心

序号	设备名称	部署区域	品牌	型号	升级描述	数量
1	内网核心防火墙	政务网出口	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	2
2	政务网边界	服务器区域	天融信	NGFW4000-UFNG-51028	专业版快速扫描查杀病毒库升级服务许可	1
					IPS 入侵防御攻击规则	1

					特征库升级许可	
3	政务网边界防火墙	服务器区域	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	1
4	等保一体机	内网	华三	漏洞扫描模块	特征库升级	1
5	医保防火墙	医保	奇安信	NSG3000	入侵、反病毒特征库升级	1

5) 上海市青浦区重固镇社区卫生服务中心

序号	设备名称	部署区域	品牌	型号	升级描述	数量
1	内网核心防火墙	政务网出口	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	2
2	政务网边界	服务器区域	天融信	NGFW4000-UFNG-51028	专业版快速扫描查杀 病毒库升级服务许可	1
					IPS 入侵防御攻击规则 特征库升级许可	1
3	政务网边界防火墙	服务器区域	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	1
4	等保一体机	内网	华三	漏洞扫描模块	特征库升级	1
5	医保防火墙	医保	奇安信	NSG3000	入侵、反病毒特征库升级	1

6) 上海市青浦区赵巷镇社区卫生服务中心

序号	设备名称	部署区域	品牌	型号	升级描述	数量
1	内网核心防火墙	政务网出口	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	2

2	政务网边界	服务器区域	天融信	NGFW4000-UFNG-51028	专业版快速扫描查杀 病毒库升级服务许可	1
					IPS 入侵防御攻击规则特征库升级许可	1
3	政务网边界防火墙	服务器区域	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	1
4	等保一体机	内网	华三	漏洞扫描模块	特征库升级	1
5	医保防火墙	医保	奇安信	NSG3000	入侵、反病毒特征库升级	1

7) 上海市青浦区华新镇社区卫生服务中心

序号	设备名称	部署区域	品牌	型号	升级描述	数量
1	内网核防火墙	政务网出口	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	2
2	政务网边界	服务器区域	天融信	NGFW4000-UFNG-51028	专业版快速扫描查杀 病毒库升级服务许可	1
					IPS 入侵防御攻击规则特征库升级许可	1
3	政务网边界	服务器	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	1
	防火墙	区域				
4	等保一体机	内网	华三	漏洞扫描模	块特征库升级	1
5	医保防火墙	医保	奇安信	NSG3000	入侵、反病毒特征库升级	3

8) 上海市青浦区白鹤镇社区卫生服务中心

序号	设备名称	部署区域	品牌	型号	升级描述	数量
1	内网核心防火墙	政务网出口	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	2
2	政务网边界	服务器区域	天融信	NGFW4000-UFNG-51028	专业版快速扫描查杀病毒库升级服务许可	1
					IPS 入侵防御攻击规则特征库升级许可	1
3	政务网边界防火墙	服务器区域	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	1
4	等保一体机	内网	华三	漏洞扫描模	特征库升级	1
5	医保防火墙	医保专线	奇安信	NSG1260	入侵、反病毒特征库升级	2

9) 上海市青浦区香花桥街道社区卫生服务中心

序号	设备名称	部署区域	品牌	型号	升级描述	数量
1	内网核心防火墙	政务网出口	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	2
2	政务网边界	服务器区域	天融信	NGFW4000-UFNG-51028	专业版快速扫描查杀病毒库升级服务许可	1
					IPS 入侵防御攻击规则特征库升级许可	1
3	政务网边界防火墙	服务器区域	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	1

4	等保一体机	内网	华三	漏洞扫描模块	特征库升级	1
5	医保防火墙	医保专线	奇安信	NSG3000	入侵、反病毒特征库升级	2

10) 上海市青浦区盈浦街道社区卫生服务中心

序号	设备名称	部署区域	品牌	型号	升级描述	数量
1	内网核心防火墙	政务网出口	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	2
2	政务网边界	服务器区域	天融信	NGFW4000-UFNG-51028	专业版快速扫描查杀病毒库升级服务许可	1
					IPS 入侵防御攻击规则特征库升级许可	1
3	政务网边界防火墙	服务器区域	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	1
4	等保一体机	内网	华三	漏洞扫描模块	特征库升级	1
5	医保防火墙	医保	奇安信	NSG3000	入侵、反病毒特征库升级	1

11) 上海市青浦区朱家角镇社区卫生服务中心

序号	设备名称	部署区域	品牌	型号	升级描述	数量
1	内网核心防火墙	政务网出口	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	2
2	政务网边界	服务器区域	天融信	NGFW4000-UFNG-51028	专业版快速扫描查杀病毒库升级服务许可	1
					IPS 入侵防御攻击规则	1

					特征库升级许可	
3	政务网边界防火墙	服务器区域	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	1
4	等保一体机	内网	华三	漏洞扫描模块	特征库升级	1
5	医保防火墙	医保	奇安信	NSG3000	入侵、反病毒特征库升级	2

12) 上海市青浦区练塘镇社区卫生服务中心

序号	设备名称	部署区域	品牌	型号	升级描述	数量
1	内网核心防火墙	政务网出口	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	2
2	政务网边界	服务器区域	天融信	NGFW4000-UFNG-51028	专业版快速扫描查杀 病毒库升级服务许可	1
					IPS 入侵防御攻击规则 特征库升级许可	1
3	政务网边界防火墙	服务器区域	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	1
4	等保一体机	内网	华三	漏洞扫描模块	特征库升级	1
5	医保防火墙	医保	奇安信	NSG3000	入侵、反病毒特征库升级	3

13) 上海市青浦区金泽镇社区卫生服务中心

序号	设备名称	部署区域	品牌	型号	升级描述	数量
1	内网核心防火墙	政务网出口	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	2

2	政务网边界	服务器区域	天融信	NGFW4000-UFNG-51028	专业版快速扫描查杀 病毒库升级服务许可	1
					IPS 入侵防御攻击规则 特征库升级许可	
3	政务网边界防火墙	服务器区域	华为	USG6565E	入侵、反病毒特征库升级	1
4	等保一体机	内网	华三	漏洞扫描模块	特征库升级	1
5	医保防火墙	医保	奇安信	NSG3000	入侵、反病毒特征库升级	3

### 5.2.3 技术支持

提供 7×24 小时技术响应，解决系统卡顿、网络中断、数据异常等常见问题，保障业务连续性。具体要求如下：

- 1) 保障内部网络正常通信，保障稳定性与可用性。
- 2) 如因设备无法正常通信，需 1 小时内提供备机供使用，待坏设备修复后换回。
- 3) 如因线路无法正常通信，需 1 小时内人员或工具进行查找坏点，并进行修复。
- 4) 本次项目涉及的网络及安全设备配件更换费用由中标单位负责，采购人不再另行支付费用。

## 5.3 卫生健康行业医疗内网杀毒软件

### 5.3.1 功能要求

安全运营体系需要使用防病毒软件作为重要抓手，为了进一步完善青浦卫生健康行业整体终端防护能力，结合现有终端部署防病毒产品进行病毒防护，通过防病毒管理平台统一分级管理全区域终端，全面提升病毒防范和管理能力，提升病毒风险发现处置能力，完善并优化防病毒处理流程，实现终端用户、安全策略的统一管理和审计日志的汇总分析及可视化展示。

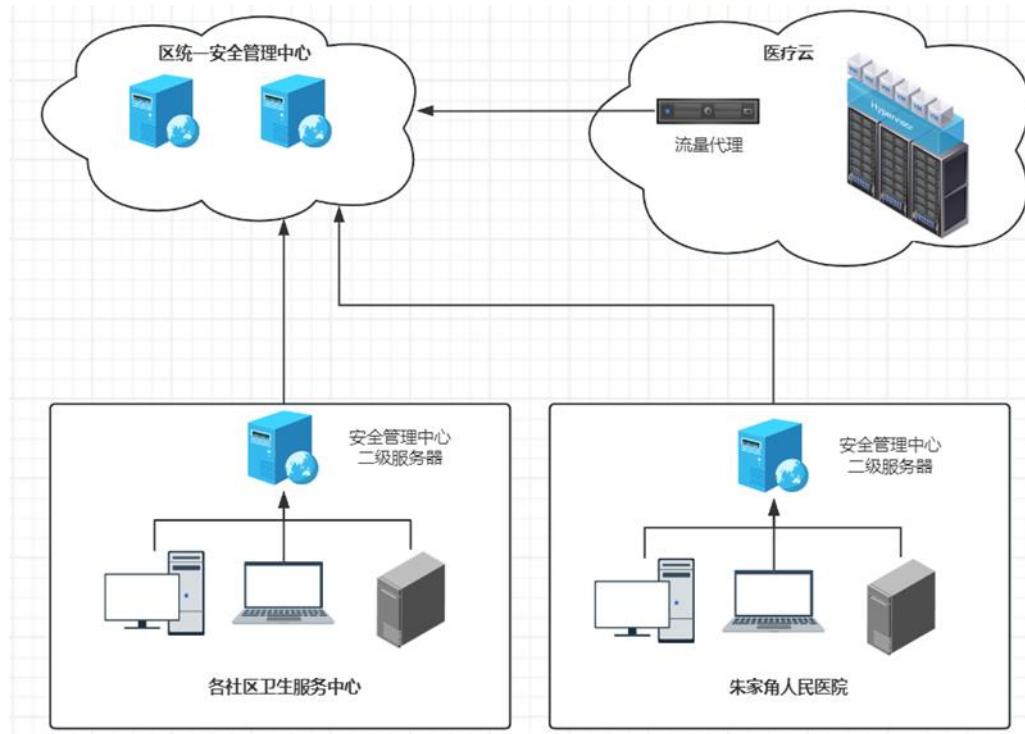
实现区卫健委及所辖区域医疗卫生机构的病毒防护，并根据分组、分部门部署安全策略，管理中心为运维管理人员提供统一防病毒、统一补丁管理、终端安全策略管理、终端审计等多种管理功能，支持级联部署，并与区可视化安全运营平台联动，管理员可以通过控制台直接对网内所有终端进行统一管控。确保全网终端安全看得见、管得住。

杀毒软件终端可以收集终端上的各种安全状态信息，包括：漏洞修复情况、病毒木马情况、危险项情况、安全配置以及终端各种软硬件信息等。这些安全状态信息会汇集到区统一安全管理中心，使管理员全面了解网内所有终端的安全情况、硬件状态以及软件安装情况等。可以帮助管理员对全网安全态势掌握一目了然。

终端具有漏洞修复、系统加固、病毒查杀、勒索防护等多样化的防护手段，从网络管控、外设管控、终端用户行为控制等多个层次，为用户构建立体防护网，防篡改、防入侵、防窃密、防插播、防挂马、防病毒、防瘫痪，确保医卫终端安全。

为了提高医疗机构信息系统的安全性，确保患者数据和医院运营的安全，需要在所有相关机构中部署统一的安全管理中心和杀毒软件。本项目将为全区 12 家社区卫生服务中心、朱家角人民医院和区级数据中心的医疗终端和相应服务器等建设一个包含安全管理中心及提供终端杀毒软件服务和统一管理平台，配合各单位开展网络安全建设，全面落实网络安全保护措施。

### 系统整体架构



针对我区医疗卫生单位规模、级别不一，位置分散的特点，防病毒管理平台应采用混合云架构，既支持为卫生行政管理单位、社区卫生服务中心等医疗终端提供基于公有云的杀毒软件服务，也支持大型二三级医院私有化部署二级安全中心并级联至区平台，支持一个中心统管全区范围内的客户端，降低管理运维复杂度，减小安全暴露面。

同时本次项目需要防病毒软件支持将采集到的终端/主机资产指纹信息同步到可视化安全运营平台，通过防病毒软件实现对资产的托管管理，真正实现全方位体系化、多维指纹采集，让资产管理更加细粒度。同时需要防病毒软件具备与可视化安全运营平台形成“一级 IP/域名封禁、二级终端/主机隔离、三级文件/进程隔离”的深度联动处置能力。帮助青浦卫生健康行业构建一个强壮、有效的终端安全运营体系。防病毒软件具备以下安全能力：

#### 统一安全管理

统一管理所有的防病毒软件产品，实现对所有防毒软件的集中维护，包括分级部署管理、策略统一管理、病毒库统一更新、告警日志统一上传呈现。

#### 终端攻击面管理

通过风险洞察，展示终端整体健康度，聚焦高优先级待处理事件，并内置专家推荐举措，自动化响应策略，持续缩小可被黑客利用的攻击面，有效缩短攻击发现和攻击响应处置的时间。

#### 终端病毒防范

利用机器学习、行为监控、爆发阻止、云查杀和传统特征库结合的方式，实现终端恶意威胁软件、勒

索病毒、挖矿软件等已知和未知威胁的防范能力。

#### 终端漏洞防御

通过虚拟补丁等技术解决终端漏洞防护及网络防护的各种问题。

#### 终端检测与响应

通过高清的日志记录做为基础，结合威胁情报，IOA 规则关联分析和平台侧的大数据智能算法和可见性设计，全面提供事前预警，攻击溯源，到处置响应的完整闭环。

#### 终端安全管理

提供终端安全管理功能，包括终端资产管理、外设管理、进程管理、违规外联、补丁管理、终端审计、基线核查等终端运维能力。

通过防病毒软件作为安全运营组件，提供“极、简、新”的安全运营效果。极：极致防御，快人一步。以攻击者的视角进行动态的主动防御。持续不间断识别各类已知、未知和互联网暴露面资产，及其各类脆弱性，最后持续消除暴露面，前置风险防御。简：万端归一，大道至简，需要融合防病毒、补丁防护、EDR、数据防泄漏等多项能力，同时覆盖国产和非国产系统，要求采用轻量化部署安装，大幅节约时间，减少资源占用。新：从黑客视角出发，利用“资产攻击面安全评估模型”和“漏洞修复动态优先级算法”，梳理出处置重点和优先级，聚焦高危风险事件，建立漏洞修复算法，漏洞修复人效提升 30%。

#### 部署要求

支持采用多级系统中心级联部署，支持在医疗卫生机构内本地部署下级系统中心服务器，从而实现性能和流量负载分担。区系统中心可实时监控下级系统中心的名称、在线状态、IP 地址、客户端程序版本、客户端病毒库版本。

杀毒软件安装实施过程中投标人需确保医疗业务不中断，若因投标人项目实施过程中造成医疗业务中断，采购人有权追究投标人责任并终止合同。由此造成的所有损失由投标人承担（需提供承诺函）。

### 5.3.2 杀毒软件清单汇总表

类型	描述	单位	数量
客户端	授权	套	2464
服务器端 (windows)	授权	套	539
服务器端 (linux)	授权	套	100
系统中心	授权	套	14

终端及服务端杀毒软件安装明细如下：

序号	单位	客户端（内网）	windows 服务器端	linux 服务器端	系统中心
1	区卫健委信息中心	7	108	30	1
2	金泽社区卫生服务中心	236	35	5	1
3	练塘社区卫生服务中心	225	35	5	1
4	朱家角社区卫生服务中心	150	15	5	1
5	夏阳社区卫生服务中心	230	30	8	1
6	白鹤社区卫生服务中心	180	30	5	1
7	重固社区卫生服务中心	118	30	5	1
8	赵巷社区卫生服务中心	118	20	1	1
9	华新社区卫生服务中心	128	26	4	1
10	盈浦社区卫生服务中心	336	30	5	1
11	香花桥社区卫生服务中心	220	30	5	1
12	徐泾社区卫生服务中心	156	30	5	1
13	徐泾北大居社区卫生服务中心	60	15	20	1
14	朱家角人民医院	300	95	5	1
合计数量		2464	529	108	14

### 5.3.3 杀毒软件技术参数要求

序号	指标项	子指标项	功能描述
1	平台管理能力	系统中心部署	通用环境支持: 支持 Windows Server 2008 R2(64 位)/Windows Server 2012 (64 位)/Windows Server 2016 (64 位)/Windows Server 2019/Windows Server 2022 等操作系统。 支持主流 Linux 发行版包括 CentOS、RedHat、Debian、Ubuntu、SUSE、Fedora 等。
2			国产环境支持: 支持中标麒麟、银河麒麟、UOS、中科方德、麒麟信安、凝思、新支点、华为欧拉、Anolis 等安全可靠操作系统; 支持兆芯、海光、飞腾、鲲鹏、龙芯等 CPU 环境。
3		升级服务	提供支持互联网访问的官方下载网站, 用于用户及时获得最新安装包、升级包、特征库升级, 提供 x86_64、amd64、arm64、aarch64、mips64、loongarch64 等主流技术路线的管理中心及客户端程序安装包、升级包。
4			中心支持级联部署及管理, 可实时查看下级系统中心终端威胁及在线情况。管理员可以从主系统中心分割授权客户机数量给下级系统中心, 限制下级系统中心对客户机的注册数量, 上级可登陆下级中心直接进行管理, 同时可实现下级管理中心能够通过上级中心获取病毒库以及补丁升级数据。
5		分组管理	系统应支持多种分组规则, 如手动分组、IP 分组等, 支持按照指定 IP 段一键刷新客户端到对应分组。支持生成分组安装包, 安装后自动进入该分组; 支持搜索分组安装包。
6			中心支持网页访问部署、离线安装包部署等部署方式, 可自定义部署通知邮件及部署通知公告。
7	安全策略管理	黑白名单例外	中心支持文件与目录自定义黑白名单的方式来管理全网终端的文件。文件被加入白名单, 客户端不再查杀, 加入黑名单, 客户端不可执行此文件。
8			支持中心可预览终端的操作系统信息、系统用户信息、服务端口、软件信息、硬件信息、漏洞信息、窗口进程、客户端恢复区等且支持对终端网络信息进行配置, 可配置 IP 地址、DNS

9		邮件告警	支持邮件告警，可以设定多种触发条件，满足条件后自动发送邮件到相关人。邮件触发条件至少包括：一定时间内的病毒数量阈值、一定时间内的未知文件数量阈值。
10	安全防护	网络防护	支持远程控制爆破防护，阻止黑客通过 SMBv1、SMBv2 协议进行暴力破解攻击。
11		系统防护	支持保护系统关键文件不被篡改、破坏或恶意创建；防止特定注册表项目不被恶意篡改；监控针对系统的敏感行为，拦截高风险动作；阻止特定命令行被恶意利用的行为；保护系统关键进程不被攻击利用。
12		执行防护	防止指定命令行被恶意利用，对计算机造成损害。
13	远程桌面	远程桌面	▲支持 Windows 和国产系统的客户端远程桌面功能，可替代系统自带的远程桌面服务，避免开启高危端口。为确保安全性，远程桌面连接必须用户桌面弹窗点击同意后才可建立。（提供国产环境该功能截图，加盖厂商公章）
14	防病毒	压缩包杀毒	支持文件解压缩病毒查杀，支持对 zip、rar、7z 等多种格式的压缩文件查杀能力；默认支持 32 层压缩扫描，且用户可以自定义设置扫描层数。
15		云查询	支持连接公有云、私有云，支持与恶意代码检测设备联动对未知文件鉴定功能。
16	报表管理	系统概况	展示全网终端状态，可查看全网活跃终端数、安装卸载终端数、感染病毒数统计 Top10、感染终端数统计 Top10 等日志。
17		病毒报表	支持病毒报表业务：上级可查看本级、下级的病毒日志详情、统计、走势、排名；展示指定时间段内终端病毒查杀的日志；可按照上报时间、终端名称、所属分组、所属中心、IP 地址、病毒名称、MD5、病毒源、病毒类型等项。
18		漏洞报表	支持统计指定分组或全网的终端漏洞修复，可查看终端名称、IP 地址、补丁号、补丁类型和修复结果等项查看
19		云查询	▲支持控制台上对单个或者批量文件加黑加白，提供单个文件、批量导入功能；当误操作后能够及时停止，防止出现大规

---

			模容机。（提供功能截图，加盖厂商公章）
20	客户端	病毒查杀	支持快速查杀、全盘查杀、指定路径查杀等多种扫描模式。
21		压缩包查杀	支持文件解压缩病毒查杀，支持对 zip、rar、7z 等多种格式的压缩文件查杀能力，可配置最大压缩包扫描文件尺寸和扫描层数。
22		软件商店	▲支持管理员通过管理中心上传常用软件安装程序，构建内部软件库，用户可通过客户端软件商店下载安装，避免因安装不明来源的软件导致的系统故障。（提供功能截图，加盖厂商公章）
23		弹窗过滤	支持弹窗拦截功能，管理员可自定义添加规则来过滤第三方恶意弹窗，确保不因流氓弹窗软件影响工作秩序，支持通过桌面截图方式定位弹窗。
24	产品资质	著作权	提供国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》
25		网专证书	提供网络安全专用产品安全检测证书
26		检测报告	提供网络安全专用产品安全检测报告

#### 5.4 附：▲核心技术指标汇总表

序号	产品名称	主模块	子模块	功能描述
1	可视化安全运营平台工具	产品资质及兼容性	产品兼容对接	▲为保证安全能力的连贯性，投标产品需支持与单位现网部署的安全管理中心完成日志兼容对接。（需提供所投可视化安全运营平台产品制造商的日志兼容对接承诺函，并加盖可视化安全运营平台产品制造商的公章）
2		资产管理	资产管理	▲支持对资产异常分析进行规则配置，包括但不限于如下 12 个维度：资产使用不安全协议、资产开放违规端口、资产使用违规组件、资产中开放 FTP 服务、资产开放端口超出阈值数量、资产开放非常见端口超出阈值数量、资产开放远程运维类端口超出阈值数量、开放高危端口、关注端口关闭、发现无主资产、疑似设备被替换、暴露面资产异常；同时支持对不安全协议、端口、组件及阈值等进行配置，支持对规则进行启\停操作。（需提供功能截图证明并加盖原厂公章）
3		脆弱性管理	漏洞管理全面性	▲为保障能及时且有效的发现业务网络系统中的各类新型安全威胁/漏洞，所投产品的制造商需在 CNVD 国家信息安全漏洞共享平台（www.cnvd.org.cn）中的原创积分排名榜单中（提供网页截图并加盖原厂公章）。
4		威胁分析	攻击主动预测	▲投标产品需支持攻击技战术的预测能力，能够根据前序安全事件时间、前序攻击技术、攻击场景通过预测模型，预测下一小时和第二天发生的攻击技术和发生概率，并在 ATT&CK 模型展示预测页面突出展示（需提供功能截图证明并加盖原厂公章）

5		处置能力	自动化响应 编排	▲系统支持安全编排与自动化响应（soar），能够通过图形化的自动化剧本编排界面，自定义事件分析和响应处置的过程，安全运营人员可根据定义的标准化剧本事件响应流程，实现安全攻击自动化的事件分析和处置优先级响应（需提供功能截图证明并加盖原厂公章）
6		AI 运营能 力	生成式人工 智能赋能安 全运营工作	▲内置集成基于生成式人工智能大模型技术能 力的自然语言聊天机器人，能够以自然语言交互 的方式统一协同人、系统、流程，对安全事件进 行协同分析、协同调查、协同处置，使得团队作 战更加智能高效（需提供功能截图证明并加盖原 厂公章）
7		安全运营	工单管理	▲为方便相关人员及时把握工单流转情况，支持 工单列表管理功能，包含我的待办、我的已办、 我的建单以及草稿箱，列表呈现字段至少需包含 流程类型、建单人、创建时间、紧急程度、工单 号、状态、当前环节、计划完成时间、剩余天数 等信息（需提供功能截图证明并加盖原厂公章）
8		远程桌面	远程桌面	▲支持 Windows 和国产系统的客户端远程桌面 功能，可替代系统自带的远程桌面服务，避免开 启高危端口。为确保安全性，远程桌面连接必须 用户桌面弹窗点击同意后才可建立。（提供国产 环境该功能截图，加盖原厂公章）
9	杀毒软件	报表管理	云查询	▲支持控制台上对单个或者批量文件加黑加白， 提供单个文件、批量导入功能；当误操作后能够 及时停止，防止出现大规模宕机。（提供功能截 图，加盖原厂公章）
10		客户端	软件商店	▲支持管理员通过管理中心上传常用软件安装 程序，构建内部软件库，用户可通过客户端软件

---

			商店下载安装，避免因安装不明来源的软件导致的系统故障。（提供功能截图，加盖原厂公章）
--	--	--	--

---

## 六、 人员要求

### 6.1 驻场人员要求

由于本项目的服务覆盖青浦区 12 家社区卫生服务中心（含分中心，村卫生室，卫生站点）、及区级中心，服务范围覆盖整个青浦区行政范围，为满足应对日常网络风险处置的能力，项目要求投标人提供不少于 5 个人的驻场运维工程师服务团队，其中在青浦西片区安排 2 名，青浦城区、东片区、北片区各安排 1 名，驻场运维工程师负责片区以最终安排为准。提供 5\*8 小时驻场，7\*24 小时应急响应，为期一年，接受考勤，并出具承诺函。

驻场运维服务团队人员，需配合区卫健委网络安全运维人员完成防病毒检查任务，包括检测医疗卫生单位是否全覆盖部署防病毒产品，定期升级维护最新的病毒库版本，开展漏洞检测、补丁升级安装、病毒扫描工作等，并将检查结果汇报给主管领导，敦促下级单位采取整改措施；可协助与下级单位专职防病毒人员对接，开展日常病毒传播检测预警、网络安全威胁事件研判、终端防毒策略设置，支持对病毒爆发事件的第三方 7\*24 小时安全检测及应急响应服务。

驻场时间自项目合同生效之日起，投标文件内需提供 5 位驻场运维工程师名单、联系方式、相关在职证明以及简要的运维服务经验。合同签订后需在 5 个工作日内提交完整的驻场人员资料，包括背调信息、无犯罪记录证明、保密协议等。

**驻场人员不得随意更换，确需更换的，须提交书面申请，并经采购人审查同意后方可变更。**

### 6.2 服务团队人员资格详细要求

#### 6.2.1 后台服务支撑团队规模

组建不少于 15 人（不含驻场运维服务人员）的专业化后台运维服务支撑团队，采用“核心骨干+专项小组”模式，确保服务全覆盖。

#### 6.2.2 核心运维服务人员资质要求

1. 核心骨干：由项目经理和技术负责人组成。

项目经理需具备相关安全运维服务经验，全面负责本项目履行，并且必须为投标单位的在职员工；

技术负责人需具备相关安全运维服务经验，在项目中负责组织和管理技术团队，并且必须为投标单位的在职员工；

2. 专项小组：专项小组核心人员与项目经理、技术负责人不能兼任。

3. 专项小组核心人员职责与能力要求如下：

核心人员职务	核心职责	具备类似以下技术资格
专项小组负责人	专职负责本项目服务成果的全流程交付验收、交付文档归档及与需求方的交付对接协调工作。	信息系统项目管理师证书
信息安全工程师	负责项目中涉及系统安全防护、漏洞管理、合规审计及安全事件应急响应、数据安全防护、风险评估。。	具备信息安全工程师证书
系统运维工程师	负责项目中涉及服务器、网络及基础平台的部署、监控、维护与高可用保障。	具备系统分析师证书或网络工程师
数据库管理员	负责项目中涉及数据库的安全管理工作、数据分类分级。	具备数据库系统工程师证书

以上人员需提供人社部或工信部颁发的技术资格证书及项目招标公告发布之日前三个月中任意一个月投标人为其缴纳社保的证明加盖投标单位公章。

后台专业保障团队人员所在单位须提供保障本项目的服务承诺函。

## 七、 交付要求

项目须交以下内容（包括但不限于）：

- 1、卫发中心及 12 家社区卫生服务中心日常安全运维服务成果（主要服务成果：更新的《安全管理制度》、相关培训课件及培训记录、应急演练计划、应急演练剧本、应急演练总结报告、事件记录、事件（故）报告、备份计划、备份恢复测试记录、漏扫报告、巡检报告）
- 2、数据分类分级报告（服务期内至少出具两份正式报告，时间分别为 26 年度和 27 年度）
- 3、数据安全风险评估报（服务期内至少出具两份正式报告，时间分别为 26 年度和 27 年度）
- 4、防病毒检查报告
- 5、内网杀毒软件授权证书
- 6、月度运维报告
- 6、运维服务总结报告

## 八、 验收要求

维护期结束后，由甲方邀请专家对本项目进行验收，验收完成后，由甲方从现场服务、现场培训、运行保障、应急处理、售后服务 5 方面对乙方进行用户满意度综合考评，具体要求如下，

- 1、得分≥90 分(即考核结果为优)，不处以项目金额罚金；
- 2、得分≥85 且<90 分(即考核结果为良)，处以项目合同金额 2.5%的罚金；
- 3、得分>75 且<85 分(即考核结果为中)，处以项目合同金额 5%的罚金；
- 4、得分>60 且<75 分(即考核结果为差)，处以项目合同金额 7.5%的罚金；
- 5、得分<60 分(即考核结果为不及格)，处以项目合同金额 10%的罚金，拒绝支付全部尾款。

硬件与网络维护商服务情况考评表

服务类别	项目	考核要求	分值	打分
现场服务 (30)	硬件安装 (10 分)	硬件安装符合标准要求，强电弱电连接规范、设备标识清晰	10	
	系统集成 (10 分)	系统集成稳定有效，资源分配合理	10	
	网络架构 (10 分)	网络拓扑图完整，网络标识清晰，网络连接规范有序	10	
现场培训 (20 分)	培训及时性 (10 分)	硬件上线后及时安排操作培训	10	
	培训质量 (10 分)	包括操作说明、故障排查、处理流程、应急方案	10	
运行保障 (20 分)	稳定性 (10 分)	保障机房环境可控，设备运行稳定及提出整改方案	10	
	安全性 (10 分)	保障主机房强电负荷、UPS 承载合理，网络无故障点及提出整改方案	10	
应急处理 (20 分)	响应与排查 (10 分)	应急响应按合同规定执行，牵头或协助综合排查	10	
	备份与恢复 (10 分)	做好关键设备备机和恢复及提出整改方案	10	

售后服务（10分）	咨询 服务 (5 分)	按合同提供电话咨询服务，有效远程指导用户	5	
	现 场 巡 检 (5 分)	按合同完成巡检并详细记录反馈	5	
加分 （5 分）	增值服 务 (5 分)	提供合同之外的优质服务，每项加 1 分		
	合计		100	

## 九、 其他要求

1、为保证安全能力的连贯性，投标产品需支持与单位现核心安全设备（核心安全设备为服务要求中安全设备特征库升级需求所列设备）的日志进行兼容对接，并提供承诺函。

2、投标人在项目投标过程中提供的承诺函及技术参数和服务响应若未能兑现，采购人有权中止合同，投标人需为此承担相应的法律后果。

3、本项目所需杀毒软件授权数量因业务需求变化，需要增加授权数量在 5%以内的由投标单位承担，采购人不再另行支付费用。

4、付款方式：合同签订后，甲方根据乙方提供的相关材料（含服务内容、服务数量、服务时间等）后按以下时间节点结算付款，每笔支付金额为当次到期足月服务费用的 90%：(1)2026 年 6 月；(2)2026 年 9 月；(3)2026 年 11 月；(4)2027 年 3 月；(5)2027 年 6 月；(6)项目维保期结束后。

在项目维保期结束后，由青浦区卫生健康事业发展中心邀请专家对本项目进行验收，验收完成后，按《信息系统维护商服务情况考评表》考评结果，对合同金额的 10%，按得分比例在最后一个周期内一同结算支付。

如遇财政支付关账等原因，可以视情况调整结算周期。在每次甲方支付前，乙方应当向甲方开具相应数额的增值税发票以协助甲方完成支付，如乙方开具发票迟延的，甲方支付亦作相应顺延。

---

## 第四章 合同条款

包 1 合同模板:

### [合同中心-合同名称]

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同内部编号:

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地]

邮政编码: [合同中心-采购人单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话]

传真: [合同中心-采购人单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

[供应商信息-联合体]

根据《中华人民共和国民法典》以及相关法律法规的规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务

乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见招标文件和投标文件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2.1 合同价格：本合同价格为[合同中心-合同总价]元，大写[合同中心-合同总价大写]。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

- 
- 2.2 服务地点：甲方指定地点。
- 2.3 服务期限：合同生效之日起 17 个月（杀毒软件授权期限为 2026 年 9 月 16 日至 2027 年 6 月 30 日）**[合同中心-合同有效期]**

### 3. 质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

### 4. 权利瑕疵担保

4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。  
。

4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

### 5. 验收

5.1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5.2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5.3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5.4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

### 6. 保密

如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

---

## 7. 付款

7.1 本合同以人民币付款(单位: 元)。

7.2 本合同款项按照以下方式支付。

付款方式: 甲方根据乙方提供的相关材料(含服务内容、服务数量、服务时间等)后按以下时间节点结算付款, 每笔支付金额为当次到期足月服务费用的 90%: (1) 2026 年 6 月; (2) 2026 年 9 月; (3) 2026 年 11 月; (4) 2027 年 3 月; (5) 2027 年 6 月; (6) 项目维保期结束后。

在项目维保期结束后, 由青浦区卫生健康事业发展中心邀请专家对本项目进行验收, 验收完成后, 按《信息系统维护商服务情况考评表》考评结果, 对合同金额的10%, 按得分比例在最后一个周期内一同结算支付。

如遇财政支付关账等原因, 可以视情况调整结算周期。在每次甲方支付前, 乙方应当向甲方开具相应数额的增值税发票以协助甲方完成支付, 如乙方开具发票迟延的, 甲方支付亦作相应顺延

## 8. 甲方的权利义务

8.1 甲方有权在合同规定的范围内享受服务, 对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项, 甲方有权要求乙方在规定的时间内加紧提供服务, 直至符合要求为止。

8.2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的, 造成的无法正常运行, 甲方有权邀请第三方提供服务, 其支付的服务费用由乙方承担; 如果乙方不支付, 甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8.3 由于乙方服务质量或延误服务的原因, 使甲方有关或设备损坏造成经济损失的, 甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8.4 甲方在合同规定的服务期限内有义务为乙方创造服务工作便利, 并提供适合的工作环境, 协助乙方完成服务工作。

8.5 当或设备发生故障时, 甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息, 以便乙方及时分析故障原因, 及时采取有效措施排除故障, 恢复正常运行。

8.6 如果甲方因工作需要对原有进行调整, 应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的, 应与乙方协商解决。

## 9. 乙方的权利与义务

---

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和服务质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第10条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

## 10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取

---

补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

## **11. 履约延误**

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

## **12. 误期赔偿**

12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点三（0.3%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之三(3%)。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

## **13. 不可抗力**

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

## **14. 争端的解决**

---

14.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向相关主管部门提请调解。

14.2 如果经调解不能达成协议，则在买方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。在诉讼期间，除了必须在诉讼过程中进行解决的那部分问题外，合同其余部分应继续履行。

## 15. 违约终止合同

15.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

- (1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。
- (2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

15.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

## 16. 破产终止合同

16.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

## 17. 合同转让和分包

除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

## 18. 合同生效

18.1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

18.2 本合同一式肆份，各方各执贰份。

## 19. 合同附件

19.1 合同文件的组成和解释顺序如下

19.2 本合同执行中双方共同签署的补充与修正文件及双方确认的明确双方权利、义务的会谈纪要；

19.3 本合同书；

19.4 本项目成交通知书；

19.5 乙方的本项目响应文件；

---

19.6 本项目采购文件中的合同条款;

19.7 本项目采购文件中的采购需求;

19.8 其他合同文件（需列明）。

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的，以时间较后的为准。

19.9 本合同附件与合同具有同等效力。

## 20. 合同修改

20.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

[供应商法定代表人-联合体]

合同签订点：网上签约

## 网络及信息安全承诺书

本单位郑重承诺遵守本承诺书，如有违反本承诺书有关条款的行为，本单位承担由此带来的一切民事、行政和刑事责任。

一、本单位承诺遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的决定》《中华人民共和国电信条例》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》《互联网信息服务管理办法》《非经营性互联网信息服务备案管理办法》《移动互联网应用程序信息服务管理规定》《电

---

信和互联网用户个人信息保护规定》和《公共互联网网络安全突发事件应急预案》及有关法律、法规、规章和政策文件规定（“相关规定”）。

二、本单位承诺按照相关规定、政府主管部门要求以及合同约定规范使用业务，不得超出合同约定的范围和用途使用业务，具备所从事业务的全部合法必要的资质条件。

三、本单位承诺按照用户真实身份信息制度（“实名制”）的要求提供身份信息、使用业务，并保证所提供的信息、资料的真实、完整、准确、有效。

四、本单位保证不利用网络（包括但不限于固定网、移动网、互联网，下同）从事危害国家安全、泄露国家秘密等违法犯罪活动，不侵犯他人的合法权益。

五、本单位处理个人信息前，已依法向个人信息主体（“个人”）履行了法定告知义务并取得个人的明确同意。法律、行政法规规定处理个人信息应当取得个人单独同意或者书面同意的，本单位已依法取得了个人单独同意或书面同意。

六、本单位向贵公司提供个人信息或委托贵公司处理个人信息的，本单位承诺已向个人履行了法定告知义务，并取得了个人同意。本单位向贵公司提供或委托贵公司处理的个人信息和数据的，本单位承诺该等个人信息和数据来源合法合规，不存在违反法律法规、监管要求的情况。

七、本单位受贵公司委托处理个人信息和数据的，或本单位与贵公司共同处理个人信息和数据的，本单位按照与贵公司的合同约定处理个人信息，不得超出约定的处理目的、处理方式等处理个人信息。

八、本单位承诺严格按照国家相关法律法规做好本单位网络安全、数据安全和个人信息保护管理工作，健全各项网络安全、数据安全和个人信息保护管理制度和操作规程，落实各项安全保护技术措施，实施个人信息和数据安全分级分类管理、依法落实个人信息保护影响评估和数据安全影响评估安全风险评估、报告、信息共享、监测预警机制，定期对从业人员进行安全教育和培训，依法设置网络安全、数据安全和个人信息保护责任人和管理机构，按政府主管部门要求设立信息安全责任人和信息安全审查员，当安全责任人发生变更时及时通知贵公司。否则，导致的一切后果由本单位承担，贵公司有权立即终止合同。

九、本单位承诺配合贵公司为公安机关、国家安全机关等政府部门依法维护国家安全和侦查犯罪的活动提供协助，如实提供有关安全保护的信息、资料及数据文件，积极协助查处信息网络违法犯罪行为。

十、本单位承诺发送信息的真实性、准确性、合法性，承诺发布的内容应严格遵守相关规定，不通过通信网络、互联网制作、复制、查阅和传播有害信息，不得散发传播违法、不健康反动等信息，不得发布任何含有违反下列要求的内容之一（即“九不准”及“六不许”内容）的信息：

“九不准”，即不准发布含有以下内容的信息：

1、反对宪法所确定的基本原则的。

2、危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的。

3、损害国家荣誉和利益的。

4、煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的。

- 
- 5、破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的。
  - 6、散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的。
  - 7、散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的。
  - 8、侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的。
  - 9、含有法律法规禁止的其他内容的。

“六不许”，即：

- 1、决不允许在群众中散布违背党的理论和路线方针政策的意见。
- 2、决不允许公开发表同中央的决定相违背的言论。
- 3、决不允许对中央的决策部署阳奉阴违。
- 4、决不允许编造、传播政治谣言及丑化党和国家形象的言论。
- 5、决不允许以任何形式泄露党和国家的秘密。
- 6、决不允许参与各种非法组织和非法活动。

十一、本单位承诺不从事任何危害网络安全、数据安全和侵害个人信息合法权益的活动，包括但不限于：

- 1、未经允许进入网络或者使用网络资源的；
- 2、未经允许对网络功能进行删除、修改或者增加的；
- 3、未经允许对网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；
- 4、故意制作、传播网络病毒等破坏性程序的；
- 5、非法收集、使用、加工、传输或以其他方式处理个人信息；
- 6、非法买卖、提供或者公开个人信息；
- 7、从事危害国家安全、公共利益的个人信息和数据处理活动；
- 8、其他危害网络安全的。

十二、本单位承诺在业务使用过程中发生重大安全事故或发生或者可能发生个人信息和数据泄露、篡改、丢失时，立即采取应急措施，保留有关原始记录，在 24 小时内向有关部门报告并书面通知贵公司。如发生重大安全事故或其他影响网络安全、数据安全和个人信息保护的突发事件，贵公司有权采取包括但不限于停止业务等紧急措施，以保证网络安全数据安全和个人信息保护。

十三、本单位如出现任何违反上述承诺的情况，依据合同承担违约责任，接受有关政府主管部门的处理（包括但不限于限期整改、公开曝光），并直接承担相应法律责任，造成财产损失的，由本单位直接赔偿。同时，贵单位有权在不通知本单位的情况下暂停、停止业务直至解除合同并不承担任何责任，一切责任后果全部由本单位自行承担。给贵公司造成损失或不良影响的，本单位负责消除不良影响并赔偿贵公司相应损失。

十四、如出现任何违反上述承诺的情况引发的投诉、举报，由本单位负责解决并承担责任。当通信主管部门、“12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心”、中国电信 10000 热线等各类渠道投诉、举报达到或超过[30]件/月时，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即停止业务。

十五、本单位承诺与最终用户参照签订此类《网络及信息安全承诺书》，并督促最终用户履行相应责任。否则，本单位承担连带责任。

---

十六、本承诺书经本单位签署后，与合同同时生效。

承诺人：（盖章）  
法定代表人/负责人  
或授权代表（签字）：

## 第五章 评标办法

综合本项目的特点，根据相关法律法规的规定，本着保护竞争，维护招标工作公开、公平、公正原则，特制定本评标办法，作为选定本次招标中标人的依据。

### 1、评标委员会

1.1 招标人、招标代理机构将根据招标货物/服务的特点，依法组建评标委员会，其成员由技术、经济等方面专家和招标人的代表组成，其中外聘专家人数不少于评标委员会总人数的 2/3。评标委员会对投标文件进行审查、质疑、评估和比较。

1.2 评标委员会履行下列职责：

- (1) 按招标文件确定的有关规定对各投标文件进行初步评审及详细评审；
- (2) 审查投标文件是否符合招标文件要求，作出书面评价；
- (3) 要求投标供应商对投标文件有关事项作出解释或者澄清；
- (4) 向招标人或者有关部门报告非法干预评标工作的行为。

### 2、评标总则

2.1 本项目的评标采用综合评分法，总分 100 分，其中技术标权数 90%，商务标权数为 10%。

2.2 本次评标采用综合评分法在满足招标文件要求的前提下，对每个有效投标人的投标文件分别进行综合评分并汇总。综合得分（技术标得分+商务标得分）最高者为第一名，依次类推确定得分排名顺序，推荐排名第一的投标人为中标候选人。若出现二家投标人并列最高分，则确定投标报价较低者为中标候选人。若出现排名第一的中标候选人放弃中标或不能按招标文件规定签订合同等原因取消中标资格，则按排名顺序依次确定排名第二的中标候选人为中标人。具体评分细则如下：

#### 评分细则 二、商务评分（10 分）（小数点保留两位）

序号	评审因素	分值	评分说明
1	投标报价	10 分	1、根据财政部财库[2007]2 号文件规定，综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为基准价，其价格分为满分 10 分。 2、其他投标单位的投标报价得分计算公式如下：投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 价格权值×100；

注：1、中小企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）文的相关规定认定。

2、对小型和微型企业的价格给予 10%的扣除，扣除后的价格作为评审价格。

3、参加政府采购活动的中小企业应当根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕

46 号) 的规定提供《中小企业声明函》。

## 二、技术评分 (90 分) (最小打分单位 0.5 分)

序号	评审内容	分类	基础分	评分标准
1	需求理解	主观分	6	<p>根据需求理解、现状分析、重难点分析及应对措施进行综合评分:</p> <p>1. 需求理解 (0-2 分) : 完全覆盖所有安全场景需求, 准确出具全部单位网络拓扑图, 清晰深化建设目标得 2 分; 覆盖场景需求, 拓扑图基本完整, 建设目标明确得 1 分; 无此项内容或未达上述要求得 0 分;</p> <p>2. 现状分析方案 (0-2 分) : 现状分析 (设备、架构、应用、防护) 均详细且针对性强得 2 分; 现状内容详实针对性欠缺的得 1 分; 无此项内容或分析肤浅得 0 分;</p> <p>3. 重难点分析及应对措施 (0-2 分) : 重难点分析详细到位、要点清晰, 应对措施及合理化建议完整全面、针对性强得 2 分; 重难点分析基本到位、措施及合理化建议针对性较强得 1 分; 无此项内容或未达上述要求得 0 分。</p>
2	安全运营服务方案	主观分	15	<p>根据招标文件-“招标需求”中“安全运营服务要求”的需求提供安全运营服务方案、数据分类分级及数据安全风险评估服务、防病毒安全检查服务方案进行综合评分:</p> <p>1. 安全运营服务方案 (0-5 分) : 架构完整、功能完备、场景契合度高得 5 分; 架构基本完整、基本满足、场景契合度基本满足得 3-4 分; 无此项内容或未达上述要求得 0-2 分;</p> <p>2. 数据分类分级及风险评估方案 (0-5 分) : 方法论系统、流程完整、与医疗业务契合度高得 5 分; 方法论较系统、流程基本完整、契合度基本满足得 3-4 分; 无此项内容未达上述要求得 0-2 分;</p> <p>3. 防病毒安全检查方案 (0-5 分) : 完全满足防未知病毒、预警、全部服务需求得 5 分; 基本满足以上需求得 3-4 分</p>

				分；无此项内容未达上述要求得 0-2 分。
3	网络与安全设备运维服务方案	主观分	9	<p>根据招标文件-“服务要求”中“网络与安全设备运维服务”的需求，提供硬件、软件第三方维护服务、安全设备特征库升级和技术支持方案进行综合评分：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 方案响应全面详实，维护计划有序、流程清晰，运维设备可用率高，升级优化可操作性强得 7-9 分；</li> <li>2. 方案响应基本全面，维护计划较简略，流程基本清晰，运维设备可用率较高得 3-6 分；</li> <li>3. 无此项内容或方案内容空洞，无法保障服务有效性得 0-2 分。</li> </ol>
4	内网杀毒软件技术方案	主观分	9	<p>根据招标文件-“服务要求”中“卫生健康行业医疗内网杀毒软件”的需求，需满足功能要求、技术要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 杀毒软件支持跨平台使用，静态查杀率优秀，具备主动防御能力，具备端点检测与响应功能，系统资源占用率低，操作界面简洁直观，报警信息准确，不频繁弹窗。方案内容响应全面，功能要求展示详尽，规格和参数响应描述具体明确（7-9 分）</li> <li>2. 方案内容满足部分功能要求，部分满足规格参数要求的得（3-6 分）</li> <li>3. 无此项内容或有相关方案，但内容空洞，无法保障有效服务（0-2 分）</li> </ol>
5	核心技术指标响应	客观分	20	核心技术指标（▲项）需根据▲核心技术指标汇总表应答并提供证明材料，否则视为无效应答。▲项技术要求不满足一项扣 2 分，扣完为止。
6	类似业绩	客观分	4	投标人近 3 年（2022 年 01 月 01 日至投标截止日止）承担类似项目业绩情况。有一个有效业绩得 1 分，最高得分为 4 分，没有有效的类似项目业绩的得 0 分。是否属于有效类似业绩由评委根据投标人业绩项目的服务内容、技术特点等与本项目的类似程度进行认定。需提供相关业绩的合

				同扫描件，扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称、合同金额、交付日期等合同要素的相关内容，否则将不认可。
7	单位资质	客观分	4	<p>为满足防病毒检查文件要求，投标单位具备的 CCRC 安全服务资质：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>具备 CCRC 信息系统安全运维服务资质，提供一级资质证书的得 2 分、提供二级资质证书的得 1 分、提供三级资质证书的得 0.5 分。</li> <li>具备 CCRC 信息安全风险评估服务资质，提供一级资质的得 2 分、提供二级资质证书的得 1 分、提供三级资质证书的得 0.5 分，提供的证书需加盖供应商公章，不提供或提供不全不得分。</li> </ol>
8	项目授权	客观分	3	提供现有网络与安全设备特征库升级制造商针对本项目的售后服务承诺函及杀毒软件制造商针对本项目的投标授权函和售后服务承诺函的，每提供一份得 0.5 分，最高 3 分。
9	团队组成及人员资质	主观分	11	<p>综合评审本项目核心骨干团队、专项小组、驻场人员等人力配置情况，人员数量、任职资格、专业、学历、类似工作经验等情况满足需求的程度。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>人员管理机制完善，人员配备非常充足，项目负责人及拟投入本项目的项目组成员针对同类项目的工作经验非常丰富，人员具备相应的专业技术资格证书齐全。（10-11 分）</li> <li>人员管理机制较完善，人员配备较充足，项目负责人及拟投入本项目的项目组成员针对同类项目的工作经验丰富，人员具备相应的专业技术资格证书较齐全。（7-9 分）</li> <li>人员管理机制较一般，人员配备一般，项目负责人及拟投入本项目的项目组成员针对同类项目的工作经验一般，人员具备相应的专业技术资格证书不多。（4-6 分）</li> </ol>

				差：人员管理机制差、人员配置情况无法满足采购要求的。 (0-3分) (须提供投标人为其缴纳的社保证明)；
10	应急预案方案	主观分	5	依据投标人提供的应急预案技术方案考虑周全、应急组织架构完善、应急演练充分、应急措施具备针对性、服务中断时间短、灾难恢复预案进行评分。（0-5分） 1. 应急组织架构完善、措施针对性强、服务中断时间短、灾难恢复预案可落地得 4-5 分； 2. 组织架构基本完整、措施较有针对性、服务中断时间较短得 2-3 分； 3. 方案流于形式、无实际可操作性得 0-1 分。
11	培训方案	主观分	4	依据投标人提供的培训方案，根据提供的培训计划、培训内容、培训资源、效果评估等方面进行综合评分（0-4分）。 1. 培训计划明确、内容覆盖全部核心需求、配备专业讲师、有量化效果评估机制得 3-4 分； 2. 培训计划基本清晰、内容基本满足需求、有基础评估方式得 1-2 分； 3. 方案简单笼统、无明确计划和评估得 0 分。

注：以上各项评分内容，如投标单位未提供相对应内容，评标委员会不受最低评分标准限制，可予以零分计算。

### 三、总分计算

由评标委员会成员对每一份投标文件进行独立评分，然后取算术平均值（保留小数点两位）。计算每个投标人的实际得分（投标报价得分+技术部分得分），并按得分高低排出名次。

---

## 第六章 投标文件格式

### 附件1：投标函

#### 投标函

致：\_\_\_\_\_（采购人名称）

根据贵方（项目名称、招标编号）招标采购（服务名称）的投标邀请，（姓名和职务）被正式授权代表投标人（投标人名称、地址），向贵方提交投标文件。

据此函，投标人兹宣布同意如下：

- (1) 我方针对本次项目的投标总价为\_\_\_\_\_（注明币种，并用文字和数字表示的投标总价）。
- (2) 我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务。
- (3) 我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
- (4) 投标有效期为投标截止之日起个90日历日。
- (5) 我方按照招标文件要求递交投标保证金人民币/元整。
- (6) 如果在规定的开标时间后，我方在投标有效期内撤回投标，投标保证金将被贵方没收。
- (7) 我方同意提供按照贵方可能要求的与投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。
- (8) 与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

投标人确认的通信地址为：

地址：\_\_\_\_\_

电话、传真：\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

---

帐号: \_\_\_\_\_

投标人授权代表签名: \_\_\_\_\_

投标人名称(公章): \_\_\_\_\_

日期:      年      月      日

---

## 附件2：法定代表人授权委托书

### 法定代表人证明书

\_\_\_\_先生/女士，现任我单位\_\_\_\_\_职务，为法定代表人，特此证明。

投标人：（公章）

投标日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

### 法定代表人授权书格式

致：\_\_\_\_\_（采购人）

兹委托\_\_\_\_\_先生/女士作为本公司的合法代理人，以本公司名义参加贵（项目名称）项目  
（招标编号）的投标。

委托权限：参加投标、开标，负责合同的签订、执行、完成，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

委托期间：本授权书自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日有效。

开户行、银行帐号以（上海市政府采购供应商信息库）登记为准。

委托人名称（公章）：

受托人（签字）：

法定代表人（签字或盖章）：

住所：

委托人注册地/营业地：

身份证号码：

邮政编码：

邮政编码：

电话：

电话：

传真：

传真：

---

法定代表委托代理人身份证复印件粘贴处(正反面)

---

附件3：开标一览表

## 开标一览表

青浦区卫生健康网络与信息安全运维项目（2026年运维项目）包1

序号	服务内容	服务周期	备注	最终报价(总价、元)

- 说明：（1）所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到个数位。  
（2）应根据分类报价费用情况编制明细费用表并随本表一起提供。  
（3）应按照《项目概况及采购要求》和《投标人须知》的要求报价。  
（4）报价一览表内容与投标文件其它部分内容不一致时以开标一览表内容为准。

投标方单位（盖章）：\_\_\_\_\_

投标人授权代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

---

附件 4：投标报价汇总表

### 投标报价汇总表

项目名称：

序号	分项名称	报价费用	备注
			详见明细( )
	其他费用		详见明细( )
	利润		详见明细( )
	税金		详见明细( )
报价合计			

说明：（1）所有价格均系用人民币表示，单位为元。

- （2）投标人应按照本项目实际需求报价。
- （3）报价分类明细报价合计应与开标一览表报价相等。
- （4）各投标单位可参照上述格式自制表格参与投标。

### 报价明细表（格式可自拟）

项目名称：

序号	内容	数量	单位	单价(元)	总价(元)	备注
1						
2						
3						
4						
分项合计						
其他						
总价						
备注						

说明：(1) 所有价格均系用人民币表示，单位为元。

- (2) 投标人应按照本项目实际需求报价。
- (3) 报价分类明细报价合计应与开标一览表报价相等。
- (4) 各投标单位可参照上述格式自制表格参与投标。

投标方单位（盖章）：\_\_\_\_\_

投标人授权代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

---

**附件5：企业基本情况表**

**企业基本情况表**

名称			
法人登记编码	发证日期		
注册地址	注册资本		
法人代表	联系电话		
联系人	联系电话		
联系地址	邮政编码		
传真	电子信箱		
企业特点			
所属行业		业务范围	
员工总数		专业技术人员人数	
资质及证书情况			
机构成立时间及 技术服务年限			
机构业务专长			
备注			
发证机关			
主管部门			

注：单位性质以投标人所提供的法人证书以及企业营业执照为依据

---

**附件6：投标服务报告**

- 1、针对本项目服务方案的具体内容和实施措施；
- 2、项目服务进度计划及实施方案、质量保证措施；
- 3、拟投入本项目人员安排情况（人员配置一览表）；
- 4、拟投入本项目设备安排情况（设备配备一览表）（如有）；
- 5、针对本项目的服务承诺等；
- 6、近三年承担同类项目情况（以提供的中标通知书或合同复印件等证明材料为准）；
- 7、按照招标文件要求提供的其他技术性资料以及投标单位认为需要说明的其他事项。

---

附件7：专业技术人员名单

项目总负责人说明表（项目经理）

姓名		出生年月		文化程度		毕业时间	
执业资格				技术职称			
获得执业证书时间				聘任时间			
执业年限				进入本公司时间			
负责过的类似项目							
序号	项目名称	参与时间	委托单位	参与项目的角色	所附证明材料页码		
1							
2							
3							

说明：项目总负责人须附身份证件和注册证书/职称证书（如有复印件加盖公章）。

(1) 主要工作经历、工作能力、工作成绩和工作特点：

(3) 胜任本项目负责人的理由，以及作用和工作安排：

投标方单位（盖章）：\_\_\_\_\_

投标人授权代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

### 项目实施人员配备一览表

(附相关人员资格证书复印件)

### 项目组人员名册格式:

投标方单位（盖章）： \_\_\_\_\_

投标人授权代表签字或盖章：

日期： 年 月 日

---

附件8：设备配备一览表（如有）

设备配备一览表

序号	品名	品牌	数量	备注

注：各投标单位可参照上述格式自制表格参与投标，但应至少包含以上条目。

投标方单位（盖章）：\_\_\_\_\_

投标人授权代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

---

附件9：近3年承担同类项目一览表格式

近三年承担同类项目一览表格式

序号	年份	项目名称	项目主要内容	合同金额(万元)	管理年限	业主情况		
						单位名称	经办人	联系方式
1								
2								
3								
4								

注：（1）近三年指：2022年01月01日至投标截止日止。

（2）需提供类似项目的合同扫描件，合同扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额、交付日期等合同要素的相关内容，否则不算有效的类似项目业绩。投标人需提供的类似项目数量以《投标评分细则》为准。

投标方单位（盖章）：\_\_\_\_\_

投标人授权代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

---

## 附件10：资格证明文件

### 资格证明文件

#### 目 录

1. 供应商企业法人营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）（复印件加盖公章）；
2. 税务登记证（复印件 加盖公章，三证合一无需提供）；
3. 组织机构代码证（复印件加盖公章，三证合一无需提供）；
4. 财务状况及税收、社会保障资金、缴纳情况声明函（附件 16）。
5. 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（加盖公章）；
6. 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（附件 13）；
7. 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料（加盖公章）；
8. 根据本招标文件技术要求还需提供的其他证明文件。

#### 须知

- 1、投标人应提交相关证明文件，以及提供其他有关资料。
- 2、投标人提供的资格文件将由买方使用，并据此进行评价和判断，确定投标他的资格和履约能力。
- 3、投标人提交的文件将给予保密，但不退还。

---

## 附件 11

### 投标人资格声明函

致: \_\_\_\_\_ (采购人名称)

关于贵方年月日 项目 (项目编号: ) 的投标邀请, 本签字人愿意参加投标, 并证明提交的下列文件和说明是准确和真实的。

1. 关于资格的声明函;
2. 供应商企业法人营业执照副本;
3. 财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关说明;
4. 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料;
5. 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明;
6. 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料;
7. 《中小企业声明函》;
8. 法定代表人证明书;
9. 法定代表人授权委托书;
10. 公司简介 (包括公司的规模、人员结构和经营状况及相关项目的经验证明) ;
11. 评标委员会或招标人认为需要提供的其他文件;
12. 根据本招标文件技术要求还需提供的其他证明文件。
13. 其他。

本签字人确认投标文件中关于资格的一切说明都是真实的、准确的。

投标人名称 (盖章) :

投标人地址:

本资格声明函授权代表 (签字) :

传真:

邮编:

---

## 附件 12

### 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

致：\_\_\_\_\_（采购人名称）

我公司承诺在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，遵守国家其他有关的法律、法规和管理办法。

特此声明。

（注：重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。）

投标方单位（盖章）：\_\_\_\_\_

投标人授权代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

---

### 附件13：中小企业声明函

#### 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加(单位名称)的(项目名称)采购活动，提供的服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 青浦区卫生健康网络与信息安全运维项目（2026年运维项目），属于软件和信息技术服务业行业；企业为(企业名称)，从业人员  人，营业收入为  万元，资产总额为  万元，属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日    期：

说明：（1）本声明函所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

（2）本声明函所称货物由中小企业制造，是指货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标，否则不享受中小企业扶持政策。供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

（3）从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（4）投标人未按照上述格式正确填写《中小企业声明函》的，不享受中小企业扶持政策。

注：各行业划型标准：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入20000万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入500万元及以上的为中型企业，营业收入50万元及以上的为小型企业，营业收入50万元以下的为微型企业。

---

(二) 工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中, 从业人员 300 人及以上, 且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业; 从业人员 20 人及以上, 且营业收入 300 万元及以上的为小型企业; 从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

(三) 建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中, 营业收入 6000 万元及以上, 且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业; 营业收入 300 万元及以上, 且资产总额 300 万元及以上的为小型企业; 营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

(四) 批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中, 从业人员 20 人及以上, 且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业; 从业人员 5 人及以上, 且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业; 从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

(五) 零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中, 从业人员 50 人及以上, 且营业收入 500 万元及以上的为中型企业; 从业人员 10 人及以上, 且营业收入 100 万元及以上的为小型企业; 从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(六) 交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中, 从业人员 300 人及以上, 且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业; 从业人员 20 人及以上, 且营业收入 200 万元及以上的为小型企业; 从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

(七) 仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中, 从业人员 100 人及以上, 且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业; 从业人员 20 人及以上, 且营业收入 100 万元及以上的为小型企业; 从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(八) 邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中, 从业人员 300 人及以上, 且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业; 从业人员 20 人及以上, 且营业收入 100 万元及以上的为小型企业; 从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(九) 住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中, 从业人员 100 人及以上, 且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业; 从业人员 10 人及以上, 且营业收入 100 万元及以上的为小型企业; 从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(十) 餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中, 从业人员 100 人及以上, 且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业; 从业人员 10 人及以上, 且营业收入 100 万元及以上的为小型企业; 从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(十一) 信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中, 从业人员 100 人及以上, 且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业; 从业人员 10 人及以上, 且营业收入 100 万元及以上的为小型企业; 从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(十二) 软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中, 从业人员 100 人及以上, 且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业; 从业人员 10 人及以上, 且营业收入 50 万元及以上的为小型企业; 从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

(十三) 房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中, 营业收入 1000 万元及以上, 且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业; 营业收入 100 万元及以上, 且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业; 营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

(十四) 物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中, 从业人员 300 人及以上, 且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业; 从业人员 100 人及以上, 且营业收入 500 万元及以上的为小型企业; 从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

---

(十五) 租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

(十六) 其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

---

#### 附件 14：残疾人福利性单位声明函

#### 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位安置残疾人\_\_\_\_人，占本单位在职职工人数比例\_\_\_\_%，符合残疾人福利性单位条件，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

说明：根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

- (1) 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
- (2) 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- (3) 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- (4) 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- (5) 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

如投标人不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。

---

**附件 15：财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函**

**财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函**

我方(投标单位名称)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第(二)项、第(四)项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

---

#### 附件 16：资格条件响应表

#### 资格条件响应表

项目名称：

招标编号：

包号：

项目内容	具备的条件说明	响应内容说明 (是/否)	详细内容所对应电子投标文件名称	备注
法定基本条件	1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的，仅需提供营业执照）符合要求，提供依法缴纳税收、社会保障资金及参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。2、未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。			
委托授权	1、在投标文件由法定代表人授权代表签字（或盖章）的情况下，应按招标文件规定格式提供法定代表人授权委托书；2、按招标文件要求提供被授权人身份证件。			
中小企业	本项目非专门面向中小企业采购。参加投标的中小企业应当符合《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的规定。中小企业应当按照规定在投标书中提供《中小企业声明函》；			
联合投标	本项目不接受联合投标。			
开标	在规定时间按招标文件规定出席开标仪式，并提交书面投标文件			

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月

---

**附件17：实质性要求响应表**

**实质性要求响应表**

项目名称：

招标编号：

包号：

项目内容	具备的条件说明（要求）	投标检查项（响应内容说明(是/否)）	详细内容所对应电子投标文件名称	备注
投标文件内容、签署等要求	符合招标文件规定：1、投标文件按招标文件规定格式要求提供《投标函》、《开标一览表》、《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》；2、投标文件按招标文件要求密封（适用于纸质投标项目），电子投标文件须经电子加密（投标文件上传成功后，系统即自动加密）。			
投标有效期	90 日历天(从投标截止之日起算起)。			
投标报价	1、不得进行选择性报价（投标报价应是唯一的，招标文件要求提供备选方案的除外）；2、不得进行可变的或者附有条件的投标报价；3、投标报价不得超出招标文件标明的采购预算金额及项目最高限价；4、不得低于成本报价；			
服务周期	合同生效之日起 17 个月（杀毒软件授权期限为 2026 年 9 月 16 日至 2027 年 6 月 30 日）。			
合同转让与分包	合同不得转让，分包应符合招标文件规定：对非本专业项目，可进行专业分包，但不得将合同约定的全部事项一并委托给他人。除乙方投标文件中已说明的委托专项服务事项外，中标后一律不得对外分包。			
公平竞争和诚实信用	公平竞争和诚实信用：不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。			
其他	无其他违反招标文件规定实质性条款要求的			

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月

---

#### 附件 18：与评标有关的投标文件主要内容索引表

**与评标有关的投标文件主要内容索引表**

项目名称：

招标编号：

包号：

**投标汇标表**

项目内容	具备的条件说明	响应 内容 说明	详细内容所对应电子投标文件名 称及说明	备 注
1.0	需求理解			
2.0	安全运营服务方案			
3.0	网络与安全设备运维服务方案			
4.0	内网杀毒软件技术方案			
5.0	核心技术指标响应			
6.0	类似业绩			
7.0	单位资质			
8.0	项目授权			
9.0	团队组成及人员资质			
10.0	应急预案方案			
11.0	培训方案			