

采购编号：jsjzcg25-W00004843

金山区大数据资源平台升级和 安全加固项目

招 标 文 件

采购人：上海市金山区政务服务中心

集中采购机构：上海市金山区政府采购中心

2025年11月03日 2025年11月03日

编制日期：**2025-11-03**

目 录

第一章	招标公告	3
第二章	投标须知	6
第三章	政府采购政策功能	24
第四章	采购需求	25
第五章	评标办法与程序	39
第六章	投标文件有关格式	43
第七章	合同条款及格式	66

第一章 招标公告

一、项目基本情况

1、项目编号：**310116000250929139550-16277678**

2、项目名称：金山区大数据资源平台升级和安全加固项目

3、预算资金：129.8 万元。

4、最高限价：本项目最高限价为 129.8 万元人民币。**超过最高限价的投标不予接受。**

5、项目主要内容、数量及简要规格描述或项目基本概况介绍：本项目主要对金山区大数据资源平台进行功能升级和安全加固，推动政务数据直达基层，以更好发挥公共数据在支撑高效办成一件事、提升基层治理能力、服务企业和群众等方面的作用。

具体项目内容、采购范围及所应达到的具体要求，以招标文件相应规定为准。

6、合同履行期限：自合同签订之日起 8 个月内完成项目实施，包括软硬件开发、测试、部署、上线运行（含试运行 1 个月）。

7、服务地点：上海市金山区政务服务中心指定的地点。

8、本次招标不接受联合投标。

9、代理机构内部编号：**jsjzcg25-W00004843**

二、申请人资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求；促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展。

3、其他资质要求：

3.1 本项目专门面向中小企业；

3.2 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

三、招标文件的获取

1、时间：**2025-11-03 至 2025-11-11** 每天上午 **00:00:00~12:00:00**，下午 **12:00:00~23:59:59**（北京时间，法定节假日除外）

2、地点：上海市政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）

3、方式：网上获取

4、售价：0 元

5、凡愿参加投标的合格投标人应在上述规定的时间内按照规定获取招标文件，逾期不再办理。未按规定获取招标文件的投标将被拒绝。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1、提交投标文件截止时间、开标时间：**2025-11-24 09:30:00**（北京时间）

2、开标地点：上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）电子招投标系统远程开标
投标人使用数字证书（CA 证书）登录上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）电子招投标系统，进入选定招标项目的虚拟开标室进行开标，投标人代表须于发起开标后 30 分钟内在虚拟开标室签到，在规定时间内未签到或签到失败的视为逾期送达，招标人将拒绝接收。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日

六、其他补充事宜

1、电子投标文件按电子招标系统设置要求。

2、参与本项目的供应商不需要到现场，项目为全程线上开标。

3、纸质投标文件等材料递交

（1）递交时间：开标时间、投标截止时间（**2025-11-24 09:30:00**）前递交纸质投标文件（正本壹份，副本贰份）、无疑问回复函（原件）、法人委托授权书（原件）、被委托人身份证（复印件），密封包装备用（以网上递交的投标文件为准）。

（2）提交地址：上海市金山区金山大道 2000 号八号楼 上海市金山区政府采购中心门卫室

（3）提交方式：快递等。

4、投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，避免因临近投标截止时间上传造成招标人无法在开标前完成签收的情形。未签收的投标文件视为投标未完成。

七、联系方式

1、采购人

采购人：上海市金山区政务服务中心

地址：上海市金山区龙山路 555 号

联系人：陆玥

电话：021-57921540

2、采购代理机构

采购代理机构：上海市金山区政府采购中心

地址：上海市金山区金山大道 2000 号八号楼

项目联系人：冯加浩

联系方式：021-57921925

第二章 投标须知

前附（置）表

一、项目情况

- 1、项目名称：金山区大数据资源平台升级和安全加固项目
- 2、采购编号：**jsjzcg25-W00004843**
- 3、服务地点：上海市金山区政务服务中心指定的地点。
- 4、项目主要内容、数量及简要规格描述或项目基本概况介绍：本项目主要对金山区大数据资源平台进行功能升级和安全加固，推动政务数据直达基层，以更好发挥公共数据在支撑高效办成一件事、提升基层治理能力、服务企业和群众等方面的作用。

具体项目内容、采购范围及所应达到的具体要求，以招标文件相应规定为准。

- 5、合同履行期限：自合同签订之日起 8 个月内完成项目实施，包括软硬件开发、测试、部署、上线运行（含试运行 1 个月）。

二、招标人

1、采购人

采购人：上海市金山区政务服务中心

地址：上海市金山区龙山路 555 号

联系人：陆玥

电话：021-57921540

2、采购代理机构

采购代理机构：上海市金山区政府采购中心

地址：上海市金山区金山大道 2000 号八号楼

项目联系人：冯加浩

联系方式：021-57921925

三、申请人资格要求

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2、落实政府采购政策需满足的资格要求：促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性单

位发展。

3、其他资质要求：

3.1 本项目专门面向中小企业；

3.2 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

四、招标有关事项

1、采购答疑会：不召开

1.1 要求对采购文件进行澄清的投标人均应在投标截止期 15 天以前，以书面形式通知采购人。

1.2 澄清文件通过“上海政府采购网”上发布，请供应商关注。

1.3 澄清仅此一次，逾期不再组织。

2、踏勘现场：不组织，投标人自行前往，踏勘现场。

3、投标有效期：90 天

4、投标保证金：本项目不收取投标保证金。

5、投标截止时间：详见采购邀请（采购公告）或延期公告（如有）

6、递交投标文件方式和网址

6.1 投标方式：由投标人在上海市政府采购信息管理平台的门户网站上海政府采购网（简称：电子采购平台）电子招投标系统提交。

6.2 投标网址：<http://www.zfcg.sh.gov.cn>

7、开标时间和开标地点：

7.1 开标时间：同投标截止时间

7.2 开标地点：上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）电子招投标系统网上投标。

7.3 开标网址：上海市政府采购信息管理平台的门户网站上海政府采购网（简称：电子采购平台）电子招投标系统(网址：<http://www.zfcg.sh.gov.cn>)

8、评标委员会的组建：评标委员会由随机抽取构成：5 人，其中采购人代表0 人，专家5 人；

9、评标方法：详见第五章

中标人推荐办法：采购人将根据评标委员会推荐的中标候选人及排序情况，依法确认本采购项目的中标人。

五、其它事项

1、付款方法：项目合同签订完毕且采购人在收到发票后 30 个工作日内支付项目合同金额的 50%；项目完成建设且开始试运行后，采购人在收到发票的 30 个工作日内支付项目合同金额的 30%；项目完成最终验收，采购人在收到发票的 30 个工作日内支付项目剩余款项，即项目合同金额的 20%。

2、质量标准：按双方合同约定。

3、质保期：自验收通过之日起软件提供 1 年免费售后服务，硬件提供 3 年原厂质保服务。

六、说明

根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27 号）的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购信息管理平台（简称：电子采购平台）（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统进行。电子采购平台是由市财政局建设和维护。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。投标人在电子采购平台的有关操作方法可以参照电子采购平台中的“在线服务”专栏的有关内容和操作要求办理。

投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，避免因临近投标截止时间上传造成招标人无法在开标前完成签收的情形。未签收的投标文件视为投标未完成。

投标须知

一. 总则

1 概述

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备采购条件。

1.2 本采购文件仅适用于《投标邀请》和《投标人须知》前附表中所述采购项目的招标采购。

1.3 采购文件的解释权属于《投标邀请》和《投标人须知》前附表中所述的采购人。

1.4 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

1.5 根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27号）的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购信息管理平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统进行。

2 定义

2.1 “采购项目”系指《投标人须知》前附表中所述的采购项目。

2.2 “服务”系指招标文件规定的投标人为完成采购项目所需承担的全部义务。

2.3 “招标人”系指《投标人须知》前附表中所述的组织本次招标的集中采购机构和采购人。

2.4 “投标人”系指从招标人处按规定获取招标文件，并按照招标文件向招标人提交投标文件的供应商。

2.5 “中标人”系指中标的投标人。

2.6 “甲方”系指采购人

2.7 “乙方”系指中标并向采购人提供服务的投标人。

2.8 招标文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款。

2.9 “电子采购平台”系指上海市政府采购信息管理平台的门户网站上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）。是由市财政局建设和维护。

3 合格的投标人

3.1 符合《投标邀请》和《投标人须知》前附（置）表中规定的合格投标人所必须具备的资质条件和特定条件。

3.2 《投标邀请》和《投标人须知》前附（置）表中规定接受联合体投标的，除应符合本章第 3.1 项要求外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按采购文件提供的格式签订联合体协议书，明确主投标人和各方权利义务；

（2）由同一专业的供应商组成的联合体，按照资质等级较低的供应商确定联合体资质等级；

（3）采购人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件；

（4）联合体各方不得再以自己名义单独或参加其他联合体在同一采购项目中投标。

4 合格的服务

4.1 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

4.2 投标人提供的服务应当符合采购文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

5 投标费用

不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

6 信息发布

本采购项目需要公开的有关信息，包括采购公告、采购文件澄清或修改公告、中标结果公示、未中标通知以及延长投标截止时间等与采购活动有关的通知，采购人均将通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，投标人因没有及时关注而未能如期获取相关信息，是投标人的风险，采购人对此不承担任何责任。

7 询问与质疑

7.1 投标人对招标活动事项有疑问的，可以向招标人提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对投标人的询问，招标人将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.2 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。其中，对招标文件的质疑，应当在其下载招标文件之日（以电子采购平台显示的报名时间为准）起七个工作日内提出；对招标过程的质疑，应当在各招标程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果的质疑，应当在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。

投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不予受理。以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

7.3 投标人可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交投标人签署的授权委托书，并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

7.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话
- （2）质疑项目的名称、编号
- （3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求
- （4）事实依据
- （5）必要的法律依据
- （6）提出质疑的日期

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函应当按照财政部制定的范本填写，范本格式可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）右侧的“下载专区”下载。

7.5 投标人提起询问和质疑，应当按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）的规定办理。质疑函或授权委托书的内容不符合《投标人须知》第 7.3 条和第 7.4 条规定的，招标人将当场一次性告知投标人需要补正的事项，投标人超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。

质疑函的递交应当采取当面递交或邮寄递交方式。质疑联系部门：上海市金山区政府采购中心，联系电话：021-57921452，地址：上海市金山区金山大道 2000 号八号楼 8101 室。

选择邮寄方式送达的供应商需电话联系采购中心确认质疑函是否收到。

7.6 招标人将在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.7 对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，招标人将通知提出询问或质疑的投标人，并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。

8 公平竞争和诚实信用★

8.1 投标人在本招标项目的竞争中应自觉遵循公平竞争和诚实信用原则，不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而提供虚假材料，谎报、隐瞒事实的行为，包括投标人之间串通投标等。

8.2 如果有证据表明投标人在本招标项目的竞争中存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为，招标人将拒绝其投标，并将报告政府采购监管部门查处；中标后发现的，中标人须参照《中华人民共和国消费者权益保护法》第55条之条文描述方式双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

8.3 招标人将在**开标后、评标结束前**，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。以上信用查询记录，招标人将打印查询结果页面后与其他采购文件一并保存。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

9 其他

本《投标人须知》的条款如与《投标邀请(采购公告)》、《项目采购需求》和《评标办法》就同一内容的表述不一致的，以《投标邀请》、《项目采购需求》和《评标办法》中规定的内容为准。

二. 采购文件

10 采购文件构成

10.1 采购文件由以下部分组成：

- （1）投标邀请（采购公告）；
- （2）投标人须知；
- （3）政府采购政策功能；
- （4）项目采购需求；
- （5）评标办法；
- （6）投标文件有关格式；
- （7）合同格式
- （8）本项目采购文件的澄清、答复、修改、补充内容（如有的话）。

10.2 投标人应仔细阅读采购文件的所有内容，并按照采购文件的要求提交投标文件。如果投标人没有按照采购文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对采购文件在各方面作出实质性响应，则投标有可能被认定为无效标，其风险由投标人自行承担。

10.3 投标人应认真了解本次采购的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响投标报价的资料。一经中标，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。

10.4 投标人应按照采购文件规定的日程安排，准时参加项目招投标有关活动。

11 采购文件的澄清和修改

11.1 任何要求对采购文件进行澄清的投标人，均应在投标截止期 15 天以前，按《投标邀请》中的地址以书面形式（必须加盖投标人单位公章）通知采购人。

11.2 对在投标截止期 15 天以前收到的澄清要求，采购人需要对采购文件进行澄清、答复的；或者在投标截止前的任何时候，采购人需要对采购文件进行补充或修改的，采购人将会通过“上海政府采购网”以澄清或修改公告形式发布,并通过电子采购平台发送至已下载采购文件的供应商工作区。如果澄清或修改公告发布时间距投标截止时间不足 15 天的，则相应延长投标截止时间。延长后的具体投标截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

11.3 澄清或修改公告的内容为采购文件的组成部分。当采购文件与澄清或修改公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。

11.4 采购文件的澄清、答复、修改或补充都应由集中采购机构以澄清或修改公告形式发

布，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，否则，由此导致的风险由投标人自行承担，采购人不承担任何责任。

11.5 采购人召开答疑会的，所有投标人应根据采购文件或者采购人通知的要求参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，采购人不承担任何责任。

12 踏勘现场

12.1 招标人组织踏勘现场的，所有投标人应按《投标人须知》前附表规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。招标人不组织踏勘现场的，投标人可以自行决定是否踏勘现场，投标人需要踏勘现场的，招标人应为投标人踏勘现场提供一定方便，投标人进行现场踏勘时应当服从招标人的安排。

12.2 投标人踏勘现场发生的费用由其自理。

12.3 招标人在现场介绍情况时，应当公平、公正、客观，不带任何倾向性或误导性。

12.4 招标人在踏勘现场中口头介绍的情况，除招标人事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

三. 投标文件

13 投标文件的构成

13.1 投标文件由商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件二部分构成。

13.2 商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件应具体包含的内容，以第四章《招标需求》规定为准。

14 投标的语言及计量单位

14.1 投标人提交的投标文件以及投标人与采购人就有关投标事宜的所有来往书面文件均应使用中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件视同未提供。

14.2 投标计量单位，采购文件已有明确规定的，使用采购文件规定的计量单位；采购文件没有规定的，一律采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元）

15 投标有效期

15.1 投标文件应从开标之日起，在《投标须知前附表》规定的投标有效期内有效。投标有效期比采购文件规定短的属于非实质性响应，将被认定为**无效投标**。

15.2 在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，采购人可书面征求投标人同意延长投标有效期。投标人可拒绝接受延期要求而不会导致投标保证金被没收。同意延长有效期的投标人需要相应延长投标保证金的有效期，但不能修改投标文件。

15.3 中标人的投标书作为项目合同的附件，其有效期至中标人全部合同义务履行完毕为止。

16 商务响应文件

16.1 商务响应文件由以下部分组成：

- （1）投标函；
- （2）资格条件响应表；
- （3）实质性要求响应表；
- （4）开标一览表（以电子采购平台设定为准）；
- （5）商务响应表；
- （6）相关证明文件（投标人应按照《招标需求》所规定的内容提交相关证明文件，以证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同）；
- （7）投标人关于报价等的其他说明（如有的话）。

17 投标函

17.1 投标人应按照采购文件中提供的格式完整地填写《投标函》。

17.2 投标人不按照采购文件中提供的格式填写《投标函》，或者填写不完整的，评标时将按照第五章《评标办法》中的相关规定予以扣分。

17.3 投标文件中未提供《投标函》的，为**无效投标**。

18 开标一览表

18.1 投标人应按照采购文件和电子采购平台电子招投标系统提供的投标文件格式完整地填写开标一览表、报价明细表和报价构成表等，说明其拟提供货物名称及型号、品牌、数量、单位、质量保证期、交付期等。

18.2 开标一览表是为了便于采购人开标，开标一览表内容在开标时将当众公布。开标一

览表的内容应与投标报价明细表内容一致，不一致时以开标一览表内容为准。

18.3 投标人未按照招标文件的要求和电子采购平台电子招投标系统提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》、或者未提供《开标一览表》，导致其开标不成功的，其责任和风险由投标人自行承担。

19 投标报价

19.1 投标报价是履行合同的最终价格，除《项目采购需求》中另有说明外，投标报价应包括投标人为完成采购项目而提供服务的一切费用，包括投标人的各种成本、税金、管理费和利润。

19.2 投标人应按照采购文件和电子采购平台电子招投标系统提供的投标文件格式完整地填写开标一览表、报价明细表和报价构成表等，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

19.3 除《项目采购需求》中说明并允许外，投标的每一种服务的单项报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价，任何有选择的报价，采购人均将予以拒绝。

19.4 投标报价应是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何可变的或者附有条件的投标报价，采购人均将予以拒绝。

19.5 投标应以人民币报价。

20 资格条件及实质性要求响应表

投标人应当按照采购文件所提供格式，逐项填写并提交《资格条件及实质性要求响应表》，以证明其投标符合采购文件规定的所有合格投标人资格条件及实质性要求。

21 与评标有关的投标文件主要内容索引表

21.1 投标人应按照采购文件提供的格式完整地填写与评标有关的投标文件主要内容索引表。

21.2 与评标有关的投标文件主要内容索引表是为了便于评标。与评标有关的投标文件主要内容索引表与投标文件其他部分就同一内容的表述应当一致，不一致时以索引表内容为准。

22 技术响应文件

22.1 投标人应按照《项目采购需求》的要求编制并提交技术响应文件，对采购人的需求

全面完整地做出响应并编制服务方案，以证明其投标的服务符合采购文件规定。

22.2 技术响应文件可以是文字资料、表格、图纸和数据等各项资料，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

23 相关证明文件

23.1 投标人应按照《项目采购需求》所规定的内容提交相关证明文件，以证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同。

24 投标保证金

24.1 投标保证金：本项目不收取投标保证金。

25 投标文件的编制和签署

25.1 投标人应按照采购文件和电子采购平台电子招投标系统要求的格式填写相关内容。

25.2 投标文件中凡采购文件要求签署、盖章之处，均应由投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署和加盖公章。投标人应写明全称。如果是由法定代表人授权代表签署投标文件，则必须按采购文件提供的格式出具《法定代表人授权书》并将其附在投标文件中。投标文件若有修改错漏之处，须加盖投标人公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人自负。

25.3 投标人应按采购文件和电子采购平台电子招投标系统规定的内容、格式和顺序编制投标文件。凡采购文件提供有相应格式的，投标文件均应完整的按照采购文件提供的格式打印、填写并按要求在电子采购平台电子招投标系统上传。投标文件内容不完整、格式不符合导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任，投标人需承担其投标在评标时因此被扣分甚至被认定为无效标的风险。

25.4 建设节约型社会是我国落实科学发展观的一项重大决策，也是政府采购应尽的义务和职责，需要政府采购各方当事人在采购活动中共同践行。目前，少数投标人制作的投标文件存在编写繁琐、内容重复的问题，既增加了制作成本，浪费了宝贵的资源，也增加了评审成本，影响了评审效率。为进一步落实建设节约型社会的要求，提请投标人在制作投标文件时注意下列事项：

（1）评标委员会主要是依据投标文件中技术、质量以及售后服务等指标来进行评定。因此，投标文件应根据采购文件的要求进行制作，内容简洁明了，编排合理有序，与采购文件内容无关或不符合采购文件要求的资料不要编入投标文件。

（2）投标文件应规范，应按照规定格式要求规范填写，扫描文件应清晰简洁、上传文

件应规范。

25.5 纸质投标文件

(1) 投标人还应准备一份纸质投标文件正本和《投标人须知》前附表规定份数的副本。每份纸质投标文件封面上须清楚地标明“正本”或“副本”字样，正本和副本不符时以正本为准。

(2) 纸质投标文件的正本需打印或用不褪色的墨水填写，投标文件正本除《投标人须知》中规定可提供复印件的以外均须提供原件。副本可以打印或用不褪色的墨水填写，也可以采用正本的完整复印件。

(3) 纸质的投标文件纸张、封面和装订应力求简洁，不宜追求豪华装帧。

26 投标文件编制的响应性

26.1 投标人应按本网上投标系统规定的内容、格式和顺序编制投标文件。凡采购文件提供有格式的，投标文件均应完整的按照采购文件提供的格式打印、填写并按要求在网上投标系统上传。投标文件内容不完整、格式不符合导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任，投标人需承担其投标在评标时因此被扣分甚至被认定为无效标的风险。

四 投标文件的递交

27 投标文件的递交

27.1 投标人应在网上招标系统中按照要求填写和上传所有投标内容，并通过数字认证证书（CA 证书）加密方式提交投标文件，同时下载投标成功的投标回执。

27.2 投标人应充分考虑到期间网上投标会发生的故障和风险。对发生的任何故障和风险造成投标人内容不一致或利益受损或投标失败的，采购人不承担任何责任。

27.3 投标人还应提交将纸质投标文件正本和所有的副本，纸质的投标文件是为了便于采购人评标时使用，纸质投标文件的内容应与上传所有投标内容一致，不一致时以上传所有投标内为准。

28 投标截止时间

28.1 投标人必须在《投标邀请（采购公告）》规定的网上投标截止时间前将投标文件在电子采购平台电子招投标系统中上传并正式投标。

28.2 在采购人按《投标人须知》规定酌情延长投标截止期的情况下，采购人和投标人受

投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

28.3 在投标截止时间后上传的任何投标文件，采购人均将拒绝接收。

28.4 投标人必须在《投标须知》前附表规定的投标截止时间前将纸质的投标文件送达《投标须知》前附表中规定的投标地点。

29 投标文件的修改与撤回

在投标截止时间之前，投标人可以对在电子采购平台电子招投标系统已提交的投标文件进行修改和撤回。有关事项应根据电子采购平台规定的要求办理。

五 开标

30 开标

30.1 采购人将按《投标邀请》或《延期公告》（如果有的话）中规定的时间和地点在电子采购平台上组织公开开标。

30.2 开标程序在电子采购平台进行，所有上传投标文件的供应商应登录电子采购平台参加开标。

30.3 投标截止，电子采购平台显示开标后，投标人进行签到操作，投标人签到完成后，由采购人解除电子采购平台对投标文件的加密。投标人应在规定时间内使用数字证书对其投标文件解密。投标人因自身原因未能签到或未能将其投标文件解密的，视为放弃投标。

30.4 投标文件解密后，电子采购平台根据投标文件中开标一览表的内容自动汇总生成开标记录表。

投标人应及时检查开标记录表的数据是否与其投标文件中的投标报价一览表一致，并作出确认。投标人因自身原因未作出确认的视为其确认开标记录表内容。投标人发现开标记录表与其投标文件开标一览表数据不一致的，应及时向开标人提出更正，开标人应核实开标记录表与投标文件中的开标一览表内容。

六 评标

31 评标委员会

31.1 采购人将依法组建评标委员会，评标委员会由采购人的代表和上海市政府采购评审专家组成，其中专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。

31.2 评标委员会负责对投标文件进行评审和比较，并向采购人推荐中标候选人。

32 投标文件的初审

32.1 开标后，采购人将协助评标委员会对投标文件进行初步审查，检查投标文件内容是否完整、编排是否有序、有无计算上的错误、是否提交了投标保证金、文件签署是否规范以及投标人资格是否符合要求等。

32.2 在详细评标之前，评标委员会要对投标人资格进行审核并审查每份投标文件是否实质性响应了采购文件的要求。实质性响应是指投标文件与采购文件要求的条款、投标人资格、条件和规格相符，没有采购文件所规定的无效投标情形。评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件的响应性，而不寻求外部的证据。

32.3 没有实质性响应采购文件要求的投标文件不参加进一步的评审，投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

32.4 对于投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容，采购人可以接受，但这种接受不能影响评标时投标人之间的相对排序。

33 投标文件错误的修正

33.1 投标文件中如果有下列计算上或表达上的错误和矛盾，将按以下原则或方法进行修正：

- （1）开标一览表内容与报价明细表及投标文件其它部分内容不一致的，以开标一览表内容为准；
- （2）投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）总价与单价和数量的乘积不一致的，以单价计算结果为准，并修正总价；
- （4）对投标文件中不同文字文本的解释发生异议的，以中文文本为准。
- （5）其他错误和矛盾，按照不利于出错投标人的原则进行修正。

修正后的结果对投标人具有约束作用，投标人应接受并确认这种修正，否则，其投标将被作为无效投标处理。

34 投标文件的澄清

34.1 为有助于对投标文件审查、评价和比较，评标委员会可分别要求投标人对其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致等有关问题进行澄清。投标人应按照采购人通知的时间和地点委派授权代表向评标委员会作出说明或答复。

34.2 投标人对澄清问题的说明或答复，必要时还应以书面形式提交给采购人，并应由投

标人授权代表签字和加盖投标人公章。

34.3 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

34.4 投标人的澄清不得改变其投标文件的实质性内容。

35 投标文件的评价与比较

35.1 评标委员会只对被确定为实质上响应采购文件要求的投标文件进行评价和比较。

35.2 评标委员会根据《评标办法》中规定的方法进行评标，并向采购人提交书面评标报告和推荐中标候选人。

36 评标的有关要求

36.1 评标委员会应当公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性，评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

36.2 评标过程严格保密。凡是属于审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标建议等，所有知情人均不得向投标人或其他无关的人员透露。

36.3 任何单位和个人都不得干扰、影响评标活动的正常进行。投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的一切不符合法律或采购规定的活动，都可能导致其投标被拒绝

36.4 采购人和评标委员会均无义务向投标人进行任何有关评标的解释。

七 定标

37 确认中标人

除了《投标人须知》第 40 条规定的采购失败情况之外，采购人将根据评标委员会推荐的中标候选人及排序情况，依法确认本采购项目的中标人。

38 中标结果公示及中标和未中标通知

38.1 采购人确认中标人后，采购人将通过“上海政府采购网” <http://www.zfcg.sh.gov.cn> 对中标结果进行公示，公示期为一个工作日。

38.2 除了因发生有效的质疑或投诉导致中标结果改变以外，中标结果公示结束以后，采购人将及时向中标人发出《中标通知书》通知中标。《中标通知书》对采购人和投标人均具有法律约束力。

38.3 中标结果公示同时也是对其他未中标投标人的未中标通知。

39 投标文件的处理

所有在开标会上启封并唱出的投标文件都将作为档案保存, 不论中标与否, 采购人均不退回投标文件。

40 采购失败

在投标截止时间结束后, 参加投标的投标人不足三家的; 或者在评标时, 符合专业条件的投标人或对采购文件作出实质响应的投标人不足三家, 评标委员会认为缺乏竞争性、确定为采购失败的, 采购人将通过“上海政府采购网” <http://www.zfcg.sh.gov.cn> 发布采购失败公告。

八. 授予合同

41 合同授予

除了中标人无法履行合同义务之外, 采购人将把合同授予根据《投标须知》第 37 条规定所确定的中标人。

42 采购人授标时更改数量的权利

采购人在授予合同时有权在 $\pm 10\%$ 的幅度内对《采购需求》中规定的服务内容予以增加或减少, 但对单价或其他条款和条件不作任何改变。

43 签订合同

43.1 中标人与采购人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。

44 其它投标注意事项

44.1 采购人和集中采购机构无义务向未中标单位解释未中标理由;

44.2 本采购文件解释权属采购人;

44.3 若发现供应商有不良行为的, 将记录在案并上报有关部门。

45 网上投标咨询

根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27号）的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购信息管理平台（简称：电子采购平台）（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统进行。电子采购平台是由市财政局建设和维护。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。投标人在电子采购平台的有关操作方法可以参照电子采购平台中的“培训平台”和“联系我们”等专栏的有关内容和操作要求办理。

46 上传扫描文件要求

46.1 投标人应按照采购文件要求提交彩色扫描文件，并在网上投标系统中采用 PDF 模式上传其所有资料，文件格式参考第六章投标文件有关格式，含有公章、防伪标志和彩色底纹类文件（如投标函、营业执照、身份证、认证证书等）必须采用原件彩色扫描以清晰显示。如应上传、扫描、格式等原因导致评审时受影响，由投标人承担相应的责任。

46.2 采购人认为必要时，可以要求投标人提供文件原件进行核对，投标人必须按时提供。否则，视作为投标人放弃潜在中标资格并对该投标人进行调查，有欺诈行为的按有关规定进行处理。

47 网上投标说明

投标人参与网上投标，其主要流程如下：

47.1 下载采购文件：报名初审通过以后，投标人在“网上投标”栏目内选择要参与的投标项目，在采购文件下载有效期内下载采购文件。

47.2 投标文件上传：在投标截止时间前按照网上投标系统和采购文件要求上传投标内容，投标人用上海市电子签名认证证书对投标文件加密后上传到投标系统，**招标代理机构在采购平台进行签收并生成带数字签名的签收回执，投标单位应及时查看签收情况，并打印签收回执。**

第三章 政府采购政策功能

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。对列入财政部、国家发展改革委发布的“节能产品政府采购清单”且属于应当强制采购的节能（包括节水）产品，按照规定实行强制采购。对于列入财政部、国家发展改革委发布的“节能产品政府采购清单”的非强制采购节能产品；列入财政部、环保总局发布的“环境标志产品政府采购清单”的环境标志产品；对于参与投标的中小企业以及经县级以上人民政府民政部门认定、获得福利企业证书的企业，按照国家和上海市的有关政策规定，评标时在同等条件下享受优先待遇，实行优先采购。

上述“节能产品政府采购清单”、“环境标志产品政府采购清单”，在采购公告发布前已经过期的以及尚在公示期的均不得作为评标时的依据。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

政府采购对于非专门面向中小企业采购，对小型和微型企业，**投标人使用小型和微型企业产品的价格给予 10% 的扣除，用扣除后的价格参与评审、投标人使用中型企业产品的视为中型企业。**如果政府采购非专门面向中小企业采购且接受联合体投标，联合协议中约定小型或微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的，给予联合体 4% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。联合体各方均为小型或微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体的大中型企业或者其他自然人、法人或其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

为进一步扩展政府采购的政策功能，不断增强政府采购服务中小微企业的能力，积极推进政府采购诚信体系建设，根据市财政局《关于本市开展政府采购融资担保试点工作的通知》（沪财企【2012】54 号）精神，自 2012 年 7 月 1 日起试点开展本市政府采购融资担保业务。中标供应商可自愿选择是否申请融资担保，详见上海市政府采购网 www.shzfcg.gov.cn 政府采购融资担保试点工作专栏中相关业务简介。

第四章 采购需求

一、项目概况及要求

1、项目概述

1.1 项目编号：

1.2 项目名称：金山区大数据资源平台升级和安全加固项目

1.3 预算资金：129.8 万元。

1.4 最高限价：本项目最高限价为 129.8 万元人民币。**超过最高限价的投标不予接受。**

1.5 项目主要内容、数量及简要规格描述或项目基本概况介绍：本项目主要对金山区大数据资源平台进行功能升级和安全加固，推动政务数据直达基层，以更好发挥公共数据在支撑高效办成一件事、提升基层治理能力、服务企业和群众等方面的作用。

1.6 合同履行期限：自合同签订之日起 8 个月内完成项目实施，包括软硬件开发、测试、部署、上线运行（含试运行 1 个月）。

1.7 服务地点：上海市金山区政务服务中心指定的地点。

1.8 质保期：自验收通过之日起软件提供 1 年免费售后服务，硬件提供 3 年原厂质保服务。

2、项目背景

金山区大数据资源平台作为全区集中提供公共数据采集、归集、存储、治理和共享交换服务的数据服务平台，在满足区内委办和街镇单位公共数据归集、治理、共享等日常使用需求的基础上，还需要根据新形势下国家、市级对公共数据服务的要求和定位，不断完善平台的数据服务能力，不断增强数据的安全防护能力，以更好的发挥数据赋能作用助力城市数字化转型工作。

根据《基层报表数据“只报一次”工作指引》（国办函〔2024〕100号）、《中共金山区委办公室印发〈金山区关于持续推进整治形式主义为基层减负的工作措施〉的通知》（金委办发〔2024〕7号）等有关文件要求，按照市级基层报表数据“只报一次”工作计划，2025年4月金山区作为全市2个试点区之一开始推进相关工作。2025年5月，市数据局前来开展了针对本工作的数据安全专项检查，指出当前区大数据资源平台存在部分不满足要求的功能点和

安全机制。因此开展本项目对区大数据资源平台进行功能升级和安全加固，推动政务数据直达基层，以更好发挥公共数据在支撑高效办成一件事、提升基层治理能力、服务企业和群众等方面的作用。

3、项目建设内容

3.1 建设内容汇总

本项目需在 2022 年已建成的金山区大数据资源平台的基础上进行功能升级改造、新增功能开发以及平台安全加固等工作，以进一步提升全区公共数据的服务能力和安全水平。项目建设将通过软件开发和产品集成两方面实现。

（一）软件开发部分

1、对现有的数据治理子平台进行功能升级，丰富接入的数据源类型，实现对不同类型数据资源的统一管理和数据回流管理；优化数据共享流程、完善工单审批分类，新增 API 接口脱敏和数据水印能力；引入 AI 大模型赋能，新增智能搜索、智能推荐功能，丰富数据资产描述；完成区大数据资源平台与国家数据直达平台的对接，并实现与区内公共数据一致的数据搜索展示和申请审批流程；完成区大数据资源平台与区公共数据目录链平台的对接，并实现对大小三定和三目录的统一管理和上链同步。

2、对现有的数据驾驶舱子系统进行功能升级，新增开发数据安全驾驶舱，汇总数据安全总览、数据安全工具运行情况以及数据安全风险告警信息，实现与数据管理融合且口径一致的数据安全管理。

3、新增开发企业画像子系统，基于法人库、检查码以及各类涉企数据，通过多源数据的智能关联与深度分析，开发数据分析与浏览，实现全区企业数据的宏观分析和动向洞察；展示企业的基础信息、涉税信息、许可信息和综合研判，提供针对企业个体的分析；整合行政处罚、监管记录、劳动仲裁等数据，为企业监管精细化和跨部门协作提供支撑；开发智能问答助手，开发企业标签、数据导出审批等综合管理功能，提升面向全区用户使用的管理能力。

（二）产品集成部分

1、新增 1 套 API 接口安全管理系统，实现 API 接口资产管理和安全分析。

2、新增 1 套可视化治理系统，实现可视化的数据集成开发和调度管理。

3、扩充密码防护设备，包括 1 台安全认证网关、1 套站点证书、1 台安全加密存储网关，满足区内应用的密码安全需求。

3.2 数据治理子平台功能升级改造

（一）数据探查模块

1、数据回流管理

支持对市级平台数据回流数据接入管理；支持数据对账，对数据源的条目数进行对账和对接入的表状态进行监控。

2、非结构化数据接入

支持非结构化数据接入和处理能力，支持常见办公文档、文本文件的数据接入，支持手动上传和自动采集，支持对接入后的非结构化数据进行存储和管理；

支持流数据接入和处理能力，支持常见的消息队列、日志文件等流数据接入，支持将流数据进行清洗和格式转换，支持对接入后的流数据进行存储和管理，并实现流批一体调度。

3、资源统一纳管

支持新增的非结构化数据、流数据的数据搜索、资源编目、共享申请等资源统一纳管工作。

（二）数据服务交付模块

1、共享流程优化

（1）便捷审批流程：针对已申请过的数据和特定应用场景下的数据共享申请，提供便捷共享审批流程，简化数据申请步骤，促进数据共享使用；

（2）应用场景标识及成效审批：新增应用场景子类的便捷审批标识，同时新增应用成效的申报和展示页面，支持对应用场景和应用成效的审批。

2、工单审批优化

（1）供需对接工单：提供供需对接的工单审批流程和页面字段，提供供需对接提交、审批、处置的闭环流转；

（2）数据异议工单：提供数据异议的工单审批流程和页面字段，提供数据异议提交、审批、处置的闭环流转。

3、API 接口脱敏

支持依据数据分类分级的情况，结合数据资源申请审批流程，对设定的敏感数据对象进行基于策略的脱敏，脱敏方式包括：隐藏、伪码方式。

4、数据水印

支持对导出的数据文件进行身份相关的唯一性水印信息嵌入，平台进行记录后，用作文

件导入回流后的验证，水印包括文档水印和数据水印。

（三）数据检索查询模块

1、智能搜索

（1）搜索方式：支持采用模糊检索与高级筛选（层级、单位、信息系统、主题专题、标签等）联动的组合搜索方式，提高数据搜索的便利性。

（2）搜索引擎：更新搜索引擎，改变当前仅限于关键词的搜索机制，利用区内提供的 AI 大模型能力，新增向量检索和语义检索等高级搜索方式，提升数据搜索的准确性。

2、智能推荐

（1）智能推荐展示：提供对话交互框，支持用户通过聊天方式获取想被推荐的数据资源；提供主动荐数功能，支持在数据资源目录旁边展示主动推荐的数据目录，点击可以跳转和查看。

（2）智能推荐算法：结合用户查询记录、对话主题和问答，结合场景、标签、专题等维度，实现内置智能推荐算法，完成特征工程、多路召回、排序模型和推荐规则等设定。

3、数据资产概况

（1）目录简介：在数据资源目录新增目录简介页面，支持内置提示词基于 AI 生成，帮助数据使用者快速了解本数据目录的基本情况和业务场景。

（2）版本信息：支持记录数据目录的数据项变更记录，帮助回溯数据目录的变更情况，做好数据目录的全生命周期管理。

（3）质量评价：对数据资源目录的质量评价功能，支持对数据资源目录的质量进行 4 个维度的五星制评分，并基于所有评分结果进行综合汇总统计。

（4）数据预览：支持通过随机扰动或处理少量记录提供数据实体内容的样例展示功能，提供 10 条脱敏后的数据记录进行展示，既保护隐私又展示字段分布与数据格式，便于数据使用者更清晰准确的了解数据目录的构成。

（5）数据血缘：支持数据治理人员和数据编目人员对数据目录的来源进行编辑，通过点选、拖拽等方式形成其数据来源；支持基于上游来源自动生成下游影响，通过已保存的血缘关系记录，来反查本数据目录是否有下游影响；支持将数据目录的血缘和影响关系进行汇总展示，包括但不限于基本情况、上游分析、下游影响。

（四）国家数据直达模块

1、国家数据直达接口对接

国家数据直达接口对接，包括基础信息、数据目录、数据资源、资源申请、供需对接、数

据异议、应用创新等多套接口对接。

2、国家数据直达页面融合

（1）审批流程：国家数据直达功能融入至现有数据申请流程中，按照一致的申请通道、审批流程等完成国家数据的申请和获取；区分已授权资源和未授权资源两种审批流程。

（2）申请页面：国家数据直达功能融入至现有数据检索、应用场景、数据异议、供需对接等页面中，按照一致的展现实现，实现国家、市级、区级数据的统一集中展示和管理呈现。

（五）目录链融合模块

1、与区公共数据目录链平台的接口对接

与公共数据目录链平台的接口对接，建立链上目录自动同步通道及增量变更接口，实现数据上链信息同步。

2、上链数据融合管理

实现区大数据资源平台和公共数据目录链系统的信息系统和数据目录融合，以及单位、内设机构、大小三定信息整合，实现区内一套数据管理和同步。

3.3 数据驾驶舱子系统

（一）数据安全驾驶舱

1、数据安全总览

支持设定数据管理和数据安全的关键指标，数据资源平台安全驾驶舱的总览页面呈现；支持对数据采集、归集、治理、接口等全生命周期主要环节的安全指标汇总展示。

2、数据安全工具情况

获取区内现有数据安全工具的关键信息，同步数据安全工具的运行情况和关键安全事件处置信息。

3、数据安全风险告警

支持汇总展示管理对象、安全事件、安全工单的情况、告警及处置情况等。

3.4 企业画像子系统

（一）数据分析与浏览

1、企业动向驾驶舱：展示全区企业动向的宏观核心指标，包括存续、终止/非政策、新增、风险等汇总指标和趋势指标，快速把握全区企业生态的健康度与发展趋势；同时基于智能搜索能力，提供针企业智能检索的多维度二次筛选功能和展示排序功能。

2、数据分析罗盘：对全区企业进行多维度、深层次解构，分析企业发展宏观态势，包括

街镇分布、行业分布、迁入迁出、注册资本、时间趋势，风险分布等分布和趋势信息。

（二）企业分析研判

1、企业基础信息：整合企业的登记、股东、变更相关数据，展示企业的基础信息、股东信息与变更历史，提供企业的身份基石与发展脉络参考；

2、企业涉税信息：整合企业的普惠金融相关数据，展示企业的不同时间不同税种的汇总金额和明细金额，提供企业的经营情况参考；

3、行政许可记录：整合企业的行政许可相关数据，展示企业获得的不同来源不同类型行政许可资质信息及有效性，提供企业综合实力和业务主线的参考；

4、智能综合研判：基于本地 AI 模型对企业进行智能体检，自动生成企业综合摘要（包括企业亮点、综合评分、风险提示等），并提供所属行业的平均数据对标分析（包括行业概览和发展态势）。

（三）企业监管支撑

1、行政处罚：整合企业的行政处罚相关数据，展示企业获得的不同来源不同类型行政处罚信息和金额，提供企业违规经营的参考；

2、统一监管：整合企业的行政检查相关数据，展示企业的检查监管记录，包括检查时间、检查类型、检查事项、检查场景、检查要点、检查人员等信息，提供企业监管的记录和频率参考，并给出监管优化建议；

3、仲裁信息：整合企业的劳动仲裁相关数据，展示企业的劳动仲裁的时间、案号、名称、进程、结果等信息，提供企业用工合规性的参考。

（四）智能问答助手

基于区内提供的大语言模型，引入检索增加技术，开发对话式探索问答助手，支持即时问答、上下文感知、操作引导与探索启发等能力。

（五）综合管理

1、企业标签管理：支持标签的维护管理，支持后台管理通过标签导入的方式批量维护不同来源不同维度的企业标签；支持单位私有标签和区级公共标签两种标签类型，支持单位私有标签审核通过后提级为区级公共标签。

2、数据订阅与导出：支持对关注的企业进行订阅，及时和便捷获取企业信息；支持对不同内容板块和不同企业对象进行单项或批量数据导出，支持依据数据导出内容和规模设定审批规则并提供基于审批流程的数据导出功能；

3、文件导出水印：支持文件导出水印设置，支持设置水印格式和启用范围；

4、数据来源对账：支持对各板块所采用的所有来源的企业据资源进行对账，包括来源单

位、库表信息、数据项信息、更新时间、连接状态、使用该数据的内容板块等。

3.5 对接开发

- 1、完成区大数据资源平台与本次新增的数据可视化治理系统对接；
- 2、完成区大数据资源平台与本次新增的接口安全管理系统、安全认证网关、安全加密存储网关对接。

3.6 API 接口安全管理系统

1 套 API 接口安全管理系统，技术规格要求如下：

序号	技术规格要求
1	支持多种部署方式，包括传统环境部署、基于容器环境部署、云环境部署、集群部署等。
2	支持国产化操作系统，如麒麟、统信 UOS 等。
3	▲支持识别 Restful API 并进行自动合并，支持按参数、IP、IP 端口、GUID、UUID、SHA 算法、MD5 算法、数字、日期、时间等多种自动聚合方式；同时支持按自定义聚合策略来聚合 API。 支持自动识别区分 API 和静态资源，允许用户自定义修改静态资源的识别指标及过滤指标。 支持接口协议类型包括但不限于 restfulAPI 等公开标准协议。 支持 HTTP 请求类型包括但不限于 POST, GET, PUT, DELETE, HEAD, CONNECT, OPTIONS, TRACE 等。
4	▲支持监测 API 全生命周期变化，自动发现新增 API、活跃 API、失活 API 及下线 API，并通过可视化图表展示 API 生命周期变化趋势。 支持自动对 API 进行分类管理，可自动识别登录、注册、上传、下载、删除、查询等 API 分类，并且支持用户通过多维度指标自定义 API 分类。 支持自动对 API 进行风险评级，评价高、中、低、无风险等风险级别，并标注资产风险类型，包括被攻击 API、漏洞（缺陷）API、涉敏 API、僵尸 API、影子 API 等。 支持 API 资产清单的导入导出，格式至少包含 Excel。
5	支持查看 API 基本信息、参数结构及日志样例。支持格式化展示日志样例信息，至少可保留 10 个日志样例。 支持查看 API 访问统计信息，包括访问量、流量大小及访问趋势等。 支持查看 API 风险信息，包括 API 检出的漏洞及敏感数据泄露等信息，并支持查看溯源，提供风险描述及处置建议，支持对风险进行处置标记。
6	支持根据域名、IP 自动聚合为应用；支持自定义应用合并规则。 支持通过策略配置自动识别应用和手工纳管方式添加应用，同时支持清理识别策略之外的应用及 API 资产。 支持可视化展示重点风险应用访问量分布。

7	支持自动梳理多种部署架构的访问关系，包含应用间访问等。 支持查看应用基本信息，并通过树状图或列表方式展现应用下的 API 清单与下钻分析。 支持查看应用访问链路、访问者信息等。 支持查看应用风险信息，包括应用检出的漏洞、异常行为及敏感数据泄露等信息，并支持查看溯源，提供风险描述及处置建议，支持对风险进行处置标记。
8	支持根据账号识别配置策略自动对日志操作的对象进行账号提取，支持手动配置账号提取策略，适配登录识别、SSO、简单参数识别等场景。 支持账号生命周期管理，支持新增、活跃、失活、复活状态的自定义配置。
9	支持查看账号访问信息，包括访问次数及流量统计、访问 API、关联源 IP、使用 UA 等。 支持查看账号风险信息，包括账号的异常行为及敏感数据泄露等信息。
10	内置敏感数据标签行业分类。 内置个人敏感信息检测规则，覆盖类别包含个人位置信息、个人身份信息、个人健康生理信息、个人财产信息、身份鉴别信息、其他信息等，不得低于 6 类，覆盖身份证、驾驶证、护照、银行卡号等，自动识别并形成数据资产台账。 支持自定义组合数据标签。
11	支持通过正则表达式、关键字、算法等方式设置识别规则。 支持针对敏感数据绘制多维度的数据访问链路图。 支持智能发现泄露主体，依据敏感数据泄漏线索进行溯源，对访问敏感数据行为形成事件日志记录。 支持关联检索分析多条泄漏线索，并对检索分析结果进行统计分析，如获取的敏感数据、获取数据的账号/IP 清单、获取数据的日期分布、透露数据的接口清单等。 支持批量处置标记数据泄露事件。
12	支持通过加密鉴权的 openAPI 接口、Syslog 日志等方式将系统识别的资产数据与风险分析数据安全地共享至第三方平台。
13	提供 1 年原厂售后及升级服务。

3.7 可视化治理系统

1 套可视化治理系统，技术规格要求如下：

序号	技术规格要求
1.	支持通过标准 API（如 HTTP、WebService 等）对接外部业务系统，实现接口数据源管理与数据传输。
2.	支持文件传输代理管理，通过双 MQ 节点实现跨系统文件传输；同时支持 FTP/SFTP 数据源创建。
3.	支持对接多种数据库系统，包括主流关系型数据库及 MPP 数据库。
4.	支持创建和管理非结构化文件数据源，包括 Excel、TXT、CSV、DB 等格式。
5.	支持对接主流大数据平台（如 Hive、HBase、Kafka、HDFS 等），并支持基于传统数据库和大数据平台的逆向建模及逻辑模型自动转物理模型。
6.	提供可视化、全拖拽式数据开发设计器，内置 50+可配置数据处理组件，覆盖数据采集、清洗、转换、加载全流程，支持断点执行与中间结果预览，实现“零编

序号	技术规格要求
	码”开发。
7.	▲数据处理组件类型丰富，包括： • 采集/加载类（支持全量/增量，含关键字段、比对、触发器增量） • 转换/清洗类（如过滤、聚合、连接、唯一标识等） • 脚本扩展类（SQL、Shell 等） • 半结构化解析类（JSON/XML 解析与生成） • 循环遍历类（支持嵌套循环）
8.	内置专业数据仓库组件（如拉链表、行转列、维度转换等），支持“零代码”配置；提供自定义组件模板，可通过向导创建复用型处理逻辑。
9.	▲支持 Hive/Hadoop 环境下的批量数据采集与加载，兼容 Spark 及 SQL+Spark 混合计算引擎，支持断点运行与中间数据预览。
10.	支持异构数据源间多种格式的数据交换（库表↔文件↔接口），提供批量交换、脱敏、加解密及 5 种采样方式的组件。
11.	支持实时数据采集，包括： • 数据库字段监控（时间戳/流水号） • 数据库日志解析（MySQL/PostgreSQL/SQL Server） • 实时文件监听 • Kafka 消费 • 实时 CDC 同步 • 嵌入 Flume 多源输入（Avro、Kafka、HTTP 等）
12.	支持基于 Spark 的实时计算，提供实时过滤、汇总、清洗、字段加工能力；支持自定义 SQL/Python 脚本及 JSON 实时解析。
13.	实时处理结果可输出至控制台、Kafka、关系型/大数据数据库、HDFS 等；支持嵌入 Flume 多种输出组件（HDFS、HBase、Kafka 等）。
14.	支持可视化任务流设计，可配置依赖/互斥关系、多分支并行、表达式分支条件；支持任务优先级、分布式高并发执行（百万级）、人工干预（断点、重做等）及血缘/影响分析。
15.	支持灵活调度机制： • 定时调度（支持 Cron、时间窗口、重试策略） • 事件驱动（文件/库表监听） • 实时任务启停 • 调度监控中心（状态统计、异常告警、耗时分析、日志钻取） • 任务流设计与运行隔离，支持导入导出与发布校验。
16.	提供 1 年原厂售后及升级服务。

3.8 密码防护设备

1 套安全认证网关、1 套站点证书、1 套安全加密存储网关，技术规格要求如下：

（一）安全认证网关

序号	技术规格要求
1.	安全认证网关需支持 SM2、SM3、SM4 算法，具有密钥协商、身份认证等功能，支持基于数字证书实现用户访问业务系统时的安全身份认证，支持双向身份验证功能，支持动态黑名单，支持多种业务应用：B/S 应用、C/S 应用。

2.	SM2 加密吞吐率 $\geq 4\text{Gbps}$ 。 SM2 每秒新建连接：单向 $\geq 5\text{K}$ 。 并发连接数 $\geq 3\text{W}$ 。 SM2 HTTP TPS $\geq 3\text{W}$ 。
3.	支持 SM1、SM2、SM3、SM4 算法，支持密钥协商、身份认证等功能。
4.	支持以 HTTP 注入（Cookie/Header）的方式将用户的证书信息传送给后台应用，同时可以对注入的信息进行签名，防止伪造用户登录。
5.	支持 RSA、SM2 多种格式的站点证书，支持无私钥证书文件、PFX 格式证书、证书与密钥双文件、双证书、双证书-密钥不落地多种格式站点证书。
6.	当应用以 HTTPS 协议对外提供双向认证服务的时候，网关可实现全流量加密，支持自适应用户到网关、网关到应用的前后端 TLS 和国密 SSL 握手协议。
7.	需符合 GM/T0026《安全认证网关产品规范》要求。 需符合 GM/T0028《密码模块安全技术要求》第二级要求。
8.	▲提供国家密码管理局颁发的商用密码产品认证证书。
9.	提供 3 年原厂质保服务。

（二）站点证书

序号	技术规格要求
1	支持 SM2 算法，对站点进行身份认证的数字证书，配套安全认证网关使用。
2	提供 1 年原厂售后及升级服务。

（三）安全加密存储网关

序号	技术规格要求
1.	产品需支持 SM2、SM3、SM4 算法，具有文件加密传输、密钥管理等功能，支持为多个应用服务器提供文件加密存储服务，支持一文一密，支持密钥备份和恢复，支持为多个应用服务器提供文件加密存储服务，每个应用服务器的文件视图各自独立。
2.	SM4 加/解密速率 $\geq 1.6\text{Gbps}/1.6\text{Gbps}$ 。 SM2 密钥对生成速率 ≥ 10000 对/秒。 SM3 运算速率 $\geq 300\text{Mbps}$ 。
3.	支持 SM2、SM3、SM4 算法具有文件加密传输、密钥管理等功能。
4.	支持同时访问文件明文和密文，支持密文的导入导出。
5.	支持多种存储设备，包括 NFS 存储、SAN 存储、GlusterFS 等分布式存储。
6.	单节点支持配置多个不同的存储设备，支持为不同应用分配独立的存储设备。
7.	支持为非结构化文件数据（文本文件/办公文件/音视频文件/图形图像文件）、半结构化数据（XML 文件）、结构化文件数据（数据库）提供存储加密服务。
8.	需符合 GM/T0028《密码模块安全技术要求》第二级相关要求。
9.	▲提供国家密码管理局颁发的产品证书。
10.	提供 3 年原厂质保服务。

4. 建设要求

4.1 现状和需求分析

考虑到本项目是针对现有金山区大数据资源平台的功能升级和安全加固，供应商须充分了解当前金山区大数据资源平台的建设和运行情况，对区大数据资源平台的逻辑架构、功能模块、业务流程进行详细了解，对区大数据资源平台相关的数据管理规范和安全防护建设进行详细了解，对区内已积累的企业相关数据资源进行详细了解，对区公共目录链平台的功能和运行情况进行详细了解。

为保障项目目标顺利达成，供应商还须充分理解数据回流和基层报表只报一次的业务需求，结合本次项目需要建设的平台功能和安全加固要求进行详细分析，对需要对接平台的接口情况和数据同步等信息进行分析。

4.2 项目设计方案

供应商须结合上述现状和需求分析情况，在遵循应用开发管理规范的基础上，制定详细可行且符合现状的设计方案。

数据治理子平台：数据治理子平台作为区大数据资源平台的核心，实现了数据自采集、归集、存储、治理、共享的完整生命周期管理。供应商需要结合已有功能和本次升级改造功能、以及新增的可视化治理产品，对数据治理子平台进行详细且完整的设计规划，确保既不影响现有运行、又满足数据回流等业务带来的新增需求，同时通过升级改造来增加区大数据资源平台中公共数据的可读性、可用性和可靠性，让数据找得到、看得懂、用得易、管得住。

数据驾驶舱子系统：数据驾驶舱子系统作为区大数据资源平台的集中展示分析通道，实现了数据管理关键指标的呈现。供应商需要结合数据驾驶舱的展示思路，将已建成的数据安全项目的关键指标，以符合数据管理的对象和口径进行汇总展示形成数据安全驾驶舱，包括但不限于数据安全总览、数据安全工具运行情况、数据安全风险告警事件分析等，便于数据管理者以一个集中入口和数据管理准则统管数据安全。

企业画像子系统：区大数据资源平台目前已积累了较为丰富的法人数据，同时结合区内单位普遍的涉企监管和惠企服务需求，需要以更为业务化直观化的方式对这些数据进行汇总、分析和展示。供应商需要结合对区内已积累的法人数据、市区两级可用的企业类数据、市一企一档数据等，对企业数据进行整合、治理、专题化处理，并完成数据分析与浏览、企业分析研判、企业监管支撑等专题页面开发，以及智能问答助手、综合管理等功能开发。同时供

应商还需提供本系统的数据来源依据和后续维护计划，确保数据准确且便于维护使用。

数据安全加固：金山区已建成了数据安全项目，具备了敏感数据发现、数据静态脱敏、数据安全网关、数据库审计等安全功能，本项目需要进一步完善安全功能。供应商需要结合已建成运行的数据安全架构，将本项目新增的安全产品/安全功能融入，给出加固后数据安全方面的完整工作机制和防护范围，并与区大数据资源平台进行对接，按需提供关键运行指标至数据安全驾驶舱。同时为满足区内应用的密码安全需求，供应商还需要结合已有的密码安全设备，给出扩容后的整体密码安全架构和工作方式，确保密码应用安全。

除上述设计要求外，供应商在进行软件功能开发和产品集成实施时须遵循相关的国标、地标以及金山区现有的数据管理和数据安全规范进行规划设计，保障平台的规范性和可持续发展。

4.3 项目实施管理方案

供应商在项目实施过程中，须制定详细的系统部署实施方案、测试方案和相应的保障方案，确保系统能够顺利部署上线。

供应商须提供成熟专业的项目团队，项目组需配置 1 名具备项目管理资质的项目经理，项目建设周期中该项目经理不允许更换，且必须每周至项目现场进行汇报。项目组除项目经理外其他成员不少于 5 人，须具备软件开发、数据管理、信息安全相关技术领域认证类证书，保障项目顺利推进和落地。所有项目组成员必须是供应商的正式员工，需提供近 6 个月的社保证明。

供应商须在系统上线后，需协助采购人制定有针对性的管理规范和操作手册。供应商在完成系统开发、上线部署后，须提供详细的培训，培训所产生的费用全部由供应商承担。

4.4 项目验收标准

项目建设内容已按招投文件和合同约定全部完成，系统试运行满 1 个月。

通过三测（软件测评、安全测评和密码测评）。

项目文件资料齐全，且符合项目验收的其他相关规定，至少包括：

- （1）《软件设计方案》；
- （2）《项目实施方案》；
- （3）《项目配置报告》；
- （4）《项目测试报告》；
- （5）《项目验收报告》。

5、其他要求

(1) 供应商须对项目整体提供至少 1 年免费技术服务支持（自验收合格之日起计算），免费维保期内须提供不少于 1 人驻场维护。

(2) 在系统发生严重故障的情况下，供应商应承诺 5 分钟内响应，并在 4 小时内排除故障，如有重大系统错误则要求在 12 小时内完成系统救援，若 12 小时无法修复的提供应急服务。

(3) 提供可行的应急计划，保证在项目实施和维护过程中发生重大问题时影响范围最小，业务能够在最短时间内恢复运行。

(4) “▲” 为重要技术指标，不满足招标要求的，按投标负偏离项数进行扣分。

6、付款方式

项目合同签订完毕且采购人在收到发票后 30 个工作日内支付项目合同金额的 50%；项目完成建设且开始试运行后，采购人在收到发票的 30 个工作日内支付项目合同金额的 30%；项目完成最终验收，采购人在收到发票的 30 个工作日内支付项目剩余款项，即项目合同金额的 20%。

二、投标文件的编制要求

投标文件由商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件二部分构成，包括（但不限于）下列内容：

1. 商务响应文件

1.1 商务响应文件由以下部分组成（但不局限于）：

- (1) 投标函；
- (2) 资格条件响应表；
- (3) 实质性要求响应表；
- (4) 开标一览表（以电子采购平台设定为准）；
- (5) 报价分类明细表（相关报价表格详见第六章《投标文件有关格式》）；
- (6) 商务响应表；
- (7) 投标单位的情况简介；

（8）法定代表人授权委托书（原件）和投标人代表的身份证复印件（复印件，加盖投标人公章）；

（9）中小企业声明函（原件）；

（10）投标人关于商务等的其他说明（如有的话）；

项目要求按上述内容编制商务标书，如有需说明的其他事项，一律写入“投标人关于报价等的其他说明”内。

2. 技术响应文件

2.1 技术响应文件由以下部分组成（但不局限于）：

- （1）与评标有关的投标文件主要内容索引表
- （2）需求理解与分析
- （3）方案设计
- （4）实施方案
- （5）项目人员
- （6）售后服务方案
- （7）培训方案
- （8）技术参数、质量性能等技术指标
- （9）综合实力
- （10）照《项目采购需求》要求提供的其他技术性资料以及投标人需要说明的其他事项。

第五章 评标办法与程序

一、资格审查

招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格条件响应表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于 3 家的，将组织评标委员会进行评标。

二、投标无效情形

2.1 投标文件不符合《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。

2.2 单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标均无效。

2.3 除上述以及政府采购法律法规、规章、《投标人须知》所规定的投标无效情形外，投标文件有其他不符合招标文件要求的均作为评标时的考虑因素，而不导致投标无效。

三、评标方法与程序

3.1 评标方法

根据《中华人民共和国政府采购法》及政府采购相关规定，结合项目特点，本项目采用“综合评分法”评标，总分为 100 分。

3.2 评标委员会

（1）本项目具体评标事务由评标委员会负责，评标委员会由 5 人组成，其中采购人代表 0 名，其余为政府采购评审专家。招标人将按照相关规定，从上海市政府采购评审专家库中随机抽取评审专家。

（2）评标委员会成员应坚持客观、公正、审慎的原则，依据投标文件对招标文件响应情况、投标文件编制情况等，按照《投标评分细则》逐项进行综合、科学、客观评分。

3.3 评标程序

（1）符合性审查。评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

（2）澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，也不得通过澄清而使进行澄清的投标人在评标中更

加有利。

(3) 比较与评分。评标委员会按招标文件规定的《投标评分细则》，对符合性审查合格的投标文件进行评分。

(4) 推荐中标候选供应商名单。各评委按照评标办法对每个投标人进行独立评分，再计算平均分值，评标委员会按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推。如果供应商最终得分相同，则按报价由低到高确定排名顺序，如果报价仍相同，则由评标委员会按照少数服从多数原则投票表决。

四、评审细则

4.1 投标价格分按照以下方式进行计算：

(1) 价格评分：报价分=价格分值×（评标基准价/评审价）

(2) 评标基准价：是经符合性审查合格（技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项）满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。

(3) 评审价：投标报价无缺漏项的，投标报价即评审价；投标报价有缺漏项的，按照其他投标人相同项的最高报价计算其缺漏项价格，经过计算的缺漏项价格不超过其投标报价10%的，其投标报价也即评审价，缺漏项的费用视为已包括在其投标报价中，经过计算的缺漏项价格超过其投标报价10%的，**其投标无效**。

(4) **本项目专门面向中小企业采购，无报价折扣。**中小企业投标应提供《中小企业声明函》。

(5) 投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价竞标。如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

4.2 投标文件其他评分因素及分值设置等详见《投标评分细则》

投标评分细则（100 分）

评分项目	分值	评分办法
报价分 10 分	10	价格权重$\times$（评标基准价/评标价）$\times 100$ 本项目专门面向中小企业采购，无报价折扣。
需求理解与分析 15 分	15	投标人应提供针对本项目的整体需求理解，详细了解区大数据资源平台的建设和运行情况、区大数据资源平台的安全建设情况、区公共数据目录链平台的建设和运行情况、区内法人数据资源的积累情况等，最大化保障应用系统功能开发的准确性和全面性，且对本项目建设过程中重点、难点、注意事项等方面的进行合理且切合实际的阐述。评委会根据所提供的内容对进行综合评分。 评分标准： 1、提供对本项目现状，建设目标、内容、范围以及系统业务需求、业务流程、功能需求、数据及安全分析的需求理解，对本项目建设的重点、难点及注意点能提供完整、详尽且清晰合理的阐述的，得 12-15 分； 2、提供对本项目现状，建设目标、内容、范围以及系统业务需求、业务流程、功能需求、数据及安全分析的需求理解能提供一般阐述的，内容描述有偏失，得 7-11 分； 3、提供对本项目现状，建设目标、内容、范围以及系统业务需求、业务流程、功能需求、数据及安全分析的需求理解能提供比较差的，得 1-6 分。 4、无相关内容不得分。
方案设计 15 分	15	结合现状调研和数据管理规范，根据项目的实际需求提出具有针对性的设计方案，详细阐述数据治理子平台、数据驾驶舱子系统、企业画像子系统的框架设计和功能要点，详细阐述安全加固的整体安全架构和工作机制，要求方案详细且具有针对性和可落地性。 1、方案设计完整合理，有较强的针对性和可操作性，内容描述正确，可落地性得 12-15 分； 2、方案设计基本合理，但针对性和可操作性一般，内容描述有偏失，可落地性一般得 7-11 分； 3、方案基本合理，针对性、可操作性、可落地性欠缺，内容有缺项，得 1-6 分； 4、无相关内容不得分。
实施方案 15 分	15	根据投标人提供的项目实施方案，包括项目工期安排、项目进度、项目质量、应急方案、系统测试、安全方面的保障措施、试运行计划、验收计划等内容的可行性和响应性进行综合打分。 1、方案完整、计划安排合理有序，有明确的响应机制和应急措施等内容的，得 12-15 分； 2、方案基本完整，计划安排基本合理，响应机制和应急措施基本可行的，得 7-11 分； 3、方案不完整，计划安排和响应机制、应急措施可行性较差的，得 1-6 分。 4、无相关内容不得分。

项目人员 10 分	10	供应商须提供成熟专业的项目团队，项目组需配置 1 名具备项目管理资质的项目经理，项目建设周期中该项目经理不允许更换，且必须每周至项目现场进行汇报。项目组除项目经理外其他成员不少于 5 人，须具备软件开发、数据管理、信息安全相关技术领域认证类证书，保障项目顺利推进和落地。 根据项目建设内容、工期等，配置相应专业的技术人员、项目管理人员、服务人员等，要求人员配备的年龄、学历、执业资格、工作经历等构成具有相当的合理性。 根据项目团队人员配置情况综合评定，投标单位针对项目建设需要人员配置科学合理，具有针对性的得 7-10 分，配置较好的得 3-6 分，一般的得 0-2 分。 （所有项目组成员必须是供应商的正式员工，需提供近 6 个月的社保证明）
售后服务方案 15 分	15	针对本项目提供的售后服务承诺、技术支持、响应时间、维护团队配置、运维方案、应急预案情况等方面进行综合打分。 1、方案完善清晰，具有针对性、合理性、优越性，完全满足或优于招标文件要求的得 12-15 分； 2、方案整体完整合理，基本满足招标文件要求的得 7-11 分； 3、方案较为简单、存在缺陷的得 1-6 分。 4、无相关内容不得分。
培训方案 9 分	9	根据投标人提供的培训方案，包括技术文档、工作安排等内容进行综合打分。 1、培训工作方案详实有针对性，考虑全面可操作性强的，得 7-9 分； 2、方案基本完整可行的，得 3-6 分； 3、方案简单笼统的得 1-2 分。 4、无相关内容不得分。
技术参数、质量性能等技术指标 6 分	6	如果不能完全满足招标要求，按投标负偏离项数进行扣分，▲为重要技术指标，若无要求提供相关佐证材料，由投标人在技术规格偏离表中自行承诺是否符合，评审时依据此表进行判定，不满足招标要求的，有一项负偏离扣 1 分，（其技术指标达到或优于采购文件要求的，不视为偏离；若一条技术要求中部分内容负偏离视为整条要求负偏离）；扣完为止。
综合实力 5 分	5	类似业绩 由评标委员会根据投标人截止开标之日近三年类似业绩进行认定。 有一个有效业绩得 1 分，每增加一个有效业绩加 1 分，最高得分为 5 分，没有有效的类似项目业绩的得 0 分。 （需提供项目合同或中标通知书复印件加盖公章）

第六章 投标文件有关格式

一. 商务响应文件有关格式

投标函

致：_____（招标人名称）

根据贵方_____（项目名称、招标编号）采购的招标公告及投标邀请，_____（姓名和职务）被正式授权代表投标人_____（投标人名称、地址），向贵方在网上投标系统中提交投标文件 1 份。

据此函，投标人兹宣布同意如下：

- 1、按招标文件规定，我方的投标总价为 _____（大写）元人民币。
- 2、我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
- 3、投标有效期为自开标之日起 _____日。
- 4、如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按招标文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。
- 5、如果我方有招标文件规定的不予退还投标保证金的任何行为，我方的投标保证金可被贵方没收。
- 6、我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本投标有关的一切证据或资料。
- 7、我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或其他任何投标。
- 8、我方已充分考虑到投标期间网上投标会发生的故障和风险，并对可能发生任何故障和风险造成的投标内容不一致、利益受损或投标失败，承担全部责任。
- 9、我方同意网上投标内容均以网上投标系统开标时的开标记录表内容为准。我方授权代表将对开标记录进行校核及勘误，授权代表不进行校核及勘误的，由我方承担全部责任。
- 10、为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标货物和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：
 - （1）我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
 - （2）我方不是采购人的附属机构。
 - （3）我方近期有关投标型号货物的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大决策和事项：_____

_____,
_____。

(4) 我方最近三年内因违法行为被通报或者被处罚的情况:

_____,
_____。

(5) 以上事项如有虚假或隐瞒, 我方愿意承担一切后果, 并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

地址:

电话、传真:

邮政编码:

开户银行:

银行账号:

投标人授权代表签名:

投标人名称(公章):

日期: 年 月 日

资格条件响应表

序号	项目内容	要求	响应内容说明 (是/否)	详细内容所在投标文件页次	备注
1	法定基本条件	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件： 1、营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的仅需提供营业执照） 2、具有健全的财务会计制度、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的声明。 3、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函，截止至开标日成立不足3年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明。 4、未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。			
2	投标人资质	符合招标文件规定的合格投标人资质条件：无。			
3	中小企业	本项目专门面向中小企业采购。			
4	联合投标	本项目 不允许 接受联合投标。			
5	法定代表人授权	1、在投标文件由法定代表人授权代表签字（或盖章）的情况下，应按招标文件规定格式提供法定代表人授权委托书； 2、按招标文件要求提供被授权人身份证。			

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

实质性要求响应表

序号	项目内容	要求	响应内容说明 (是/否)	详细内容所在投标文件页次	备注
1	投标文件内容、密封、签署等要求	1、投标文件按招标文件规定格式要求提供《投标函》、《开标一览表》、《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》并在标明签字和盖章页签字和盖章。 2、投标文件按招标文件要求密封(适用于纸质投标项目)，电子投标文件须经电子加密(投标文件上传成功后，系统即自动加密)。			
2	投标有效期	不少于 90 天。			
3	质量标准	按双方合同约定。			
4	合同履行期限	自合同签订之日起 8 个月内完成项目实施，包括软硬件开发、测试、部署、上线运行（含试运行 1 个月）。			
5	质保期	自验收通过之日起软件提供 1 年免费售后服务，硬件提供 3 年原厂质保服务。			
6	投标报价	1、不得进行选择性价（投标报价应是唯一的，招标文件要求提供备选方案的除外）； 2、不得进行可变的或者附有条件的投标报价； 3、投标报价不得超出招标文件标明的采购预算金额或项目最高限价； 4、投标报价有缺漏项的，缺漏项部分的报价按照其他投标人相同项的最高报价计算，计算出的缺漏项部分报价不得超过投标报价的 10%。			
7	付款条件	项目合同签订完毕且采购人在收到发票后 30 个工作日内支付项目合同金额的 50%； 项目完成建设且开始试运行后，采购人在收到发票的 30 个工作日内支付项目合同金额的 30%；项目完成最终验收，采购人在收到发票的 30 个工作日内支付项目剩余款项，即项目合同金额的 20%。			
8	合同转让与分包	合同不得转让，分包应符合招标文件规定：对非本专业项目，可进行专业分包，但不得将合同约定的全部事项一并委托给他人。除乙方投标文件中已说明的委托专项服务事			

		项外，中标后一律不得对外分包。			
9	公平竞争和诚实信用	不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。			
10	招标文件中标有★的实质性条款	招标文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款。			

投标人授权代表签字： _____

投标人（公章）： _____

日期： _____年_____月_____日

开标一览表

金山区大数据资源平台升级和安全加固项目包 1

项目名称	合同履行 期限	质保期	投标总价 (大写)	最终报价 (总价、元)

说明：（1）所有价格均用人民币表示，单位为元，精确到个数位。

（2）投标人应按照《采购需求》和《投标人须知》的要求报价。

（3）开标一览表内容与投标文件其它部分内容不一致时以开标一览表内容为准。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

报价分类明细表

序号	费用项目名称	费用
1		
2		
3		
4		

说明：

- 1、所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到个位数。
- 2、投标人应按照《采购需求》和《投标人须知》的要求报价。
- 3、投标人根据报价分类费用情况编制报价构成表并随本表一起提供。
- 4、报价分类明细合价应与开标一览表报价相等。

投标人授权代表签字： _____

投标人（公章）： _____

日期：_____年_____月_____日

商务响应表

项目名称：

采购编号：

项目	采购文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
合同履行期限	自合同签订之日起 8 个月内完成项目实施,包括软件开发、测试、部署、上线运行（含试运行 1 个月）。		
服务地址	上海市金山区政务服务中心指定的地点。		
质量标准	按双方合同约定。		
付款条件	项目合同签订完毕且采购人在收到发票后 30 个工作日内支付项目合同金额的 50%；项目完成建设且开始试运行后，采购人在收到发票的 30 个工作日内支付项目合同金额的 30%；项目完成最终验收，采购人在收到发票的 30 个工作日内支付项目剩余款项，即项目合同金额的 20%。		
投标有效期	90 天。		
转让与分包	本项目合同不得转让。		
投标报价	投标报价要求为唯一的，不能有两个或多个报价的。		

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期： 年 月 日

投标人基本情况简介

（一）基本情况：

- 1、单位名称：
- 2、地址：
- 3、邮编：
- 4、电话/传真：
- 5、成立日期或注册日期：
- 6、行业类型：

（二）基本经济指标（到上年度 12 月 31 日止）：

- 1、实收资本：
- 2、资产总额：
- 3、负债总额：
- 4、营业收入：
- 5、净利润：
- 6、上交税收：
- 7、在册人数

（三）其他情况：

- 1、专业人员分类及人数：
- 2、企业资质证书情况：
- 3、近三年内因违法违规受到行业及相关机构通报批评以上处理的情况：
- 4、其他需要说明的情况：

我方承诺上述情况是真实、准确的，我方同意根据招标人进一步要求出示有关资料予以证实。

附：

- 1、营业执照（复印件，加盖投标人公章）；
- 2、具有健全的财务会计制度、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的声明；
- 3、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函，截止至开标日成立不足 3 年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明；
- 4、供应商书面声明。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

依法缴纳税收和社会保障资金、没有重大违法记录

声 明

本公司具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，且参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：_____年__月__日

财务状况及税收、社会保障资金 缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称：（公章）

日期：

供应商书面声明

致：（招标人名称）

我公司承诺已自查，在参加本项目政府采购活动中未违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动”。

特此声明

附件：投标人股东名录及所占股东比例（国家企业信用系统公示系统）

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

法定代表人资格证明书

单位名称：_____

地址：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（单位）的法定代表人。

特此证明。

投标人：（盖章）

日期： 年 月 日

法人授权委托书

致：_____

本授权委托书声明：

我_____（姓名）系注册于_____（投标人注册地）
_____（投标人）的法定代表人，现授权委托_____（姓名）为我公司代表，以本公司的名义参加_____项目的投标活动。被授权人在本项目投标、开标、评标及合同谈判和签约过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本公司及我本人均予以承认。

代理人无转委托权，特此委托。

本授权委托书在签署日至本合同签署之日期间始终保持有效。

附：被授权人身份证复印件。

投标人：_____（公章）

法定代表人：_____（签字）

被授权人身份证复印件粘贴处：

被授权人：

_____（签字）

签署日期：_____年___月___日

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加_____（单位名称）的_____（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. _____（标的名称），属于 软件和信息技术服务业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. _____（标的名称），属于_____；承建（承接）企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：各行业划型标准：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

业绩一览表

项目名称：

采购编号：

序号	年份	项目名称	项目概述	合同号	证明人	在标书中的 页次

说明：

合同复印件需加盖公章。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期： 年 月 日

无疑问回复函

_____（采购单位）：

_____（采购代理机构）：

在仔细阅读了贵单位关于“_____”（项目名称）的采购文件、
等其他资料后：

我公司确认对本项目采购文件、评标办法、技术规格及要求等其他资料所述条款及内容
无疑义；

我公司确认采购文件显示的信息的准确性、完整性和有效性。

投标人名称（盖章）：

出具日期： 年 月 日

说明：请各投标人仔细阅读招标文件及其他资料，如无疑义，请将本确认函加盖投标人
公章，在递交纸质投标文件的同时递交。

二. 技术响应文件有关格式

与评标有关的投标文件主要内容索引表

项目名称：

采购编号：

序号	响应项目	主要内容概述	详细内容所在投标文件页次	备注
1	报价			
2	需求理解与分析			
3	方案设计			
4	实施方案			
5	项目人员			
6	售后服务方案			
7	培训方案			
8	技术参数、质量性能等技术指标			
9	综合实力			

说明：上述具体内容要求可以参照本项目评标方法之评分标准。

技术规格偏离表

项目名称：

序号	货物名称	规格型号	数量	招标文件技术规格要求	投标货物实际技术规格	偏差	偏差说明

说明：

（1）投标人必须按《采购需求》填写本表，如投标货物实际技术规格与技术需求无偏差，在“是否有偏差”一列填写“无”。

（2）投标货物的规格、技术参数和性能与招标文件的要求如不完全一致，在“是否有偏差”一列填写“有”，还需填写偏差说明，并注明是“正偏离”还是“负偏离”以及偏差的幅度（以百分比表示）。

（3）无论投标货物的规格、技术参数和性能与招标文件的要求是否完全一致，投标人都必须填写此表。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

项目经理情况表

项目名称：

采购编号：

姓名		出生年月		文化程度		毕业时间	
毕业院校和专业			从事本类项目工作年限			联系方式	
职业资格			技术职称			聘任时间	

主要工作经历：

主要管理服务项目：

主要工作特点：

主要工作业绩：

胜任本项目的理由：

供应商授权代表签字：

供应商（公章）：

日期：____年____月____日

人员配置汇总表

项目名称：

采购编号：

项目组成员姓名	年龄	在项目组中的岗位	职业资格	备注

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期：

第七章 合同条款及格式

包 1 合同模板：

金山区大数据资源平台升级和安全加固项目 目 服务合同

甲 方：上海市金山区政务服务中心

乙 方：[合同中心-供应商名称]

签订时间：[合同中心-签订时间_4]

合同签约地：上海市金山区

金山区大数据资源平台升级和安全加固项目服务合同

合同编号： [合同中心-合同编码]

合同双方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

邮政编码： [合同中心-采购单位邮编]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

乙方： [合同中心-供应商名称_1]

地址： [合同中心-供应商所在地]

法定代表人： [合同中心-供应商法人姓名] ([合同中心-供应商法人性别])

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

联系电话： [合同中心-供应商联系人电话]

开户银行： [合同中心-供应商银行名称]

账号： [合同中心-供应商银行账号]

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等有关法律规定，甲乙双方在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署并履行本合同：

1. 乙方根据本合同的约定向甲方提供以下服务

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、质量等详见本项目采购文件和响应文件。

1.2 项目名称：金山区大数据资源平台升级和安全加固项目。

1.3 项目编号：jsjzcg25-w00004843。

1.4 项目内容：

- (1) 对金山区大数据资源平台现有数据治理子平台功能进行升级和完善。
- (2) 开发数据安全驾驶舱，汇总数据安全总览、数据安全工具运行情况以及数据安全风险告警信息。
- (3) 开发企业画像子系统，基于法人库以及各类涉企数据，通过多源数据的智能关联与深度分析，提供面向全区用户使用的管理能力。
- (4) 完成 API 接口安全管理系统、可视化治理系统、安全认证网关、站点证书、安全加密存储网关的采购、部署和对接开发。
- (5) 项目正式上线运行前需通过软件测评、密码测评和安全测评。

2. 开发地点、开发期限和售后服务

- 2.1 开发地点：金山区政务服务中心指定的软件开发场地。
- 2.2 开发期限：自合同正式签署之日起8 个月内完成项目实施，包括软硬件开发、测试、部署、上线运行（含试运行 1 个月）。
- 2.3 售后服务：**[合同中心-合同有效期]**

售后服务内容：包括但不限于技术支持、软件优化、故障排除、版本升级等。

3. 质量标准和要求

3.1 乙方所提供的软件产品质量按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以最严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合本项目招标文件或采购文件中或者符合合同的要求确定。

3.2 乙方所提供的软件产品还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

- 4.1 乙方保证对其提供的软件产品享有合法的权利。
- 4.2 乙方保证在软件产品上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置

权等。

4.3 乙方保证其所提供的软件产品没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用乙方提供的软件产品构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 项目验收

5.1 项目根据合同的约定完成后，乙方应当以书面形式向甲方递交验收申请。乙方提出验收申请时，乙方向甲方递交完整的验收材料，详见 6.5。甲方应在收到乙方提交的验收申请后的 20 个工作日内，确定具体验收日期，并组织项目验收。验收标准按照双方合同约定的标准执行。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方须配合完成。

5.2 如果属于乙方原因致使项目未能通过甲方或甲方委托的第三方检测机构验收的，乙方应当在 10 个工作日内进行整改，直至验收合格，并自行承担相关费用。若因乙方原因导致验收不合格的，乙方应按合同第 11 条约定承担违约责任。若乙方在两次整改后仍无法达到验收标准，甲方有权单方解除合同，乙方应退还甲方已支付的全部款项，并按照合同约定承担违约责任。

5.3 如果由于甲方原因致使项目未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次组织验收。

6. 所有权和知识产权

6.1 本项目开发过程中产生的所有软件、文档、技术资料等的知识产权均归甲方所有。

6.2 乙方保证其提供的软件产品没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。若因乙方原因导致侵权纠纷，乙方应承担全部责任，并赔偿甲方因此遭受的一切损失。

6.3 乙方有责任对甲方提供的相应文档、技术资料、安装介质进行妥善、专项保管，并保证遵守相应的保密协议，避免用户机密的泄露。如因乙方人员失误或故意行为导致的用户机密泄露，乙方要承担由此给甲方造成损失的赔偿责任。

6.4 除了按照甲方要求完成指派的服务工作，乙方无权代表或以甲方的名义从事任何商业活动。本合同不在双方之间产生其他任何代理、合资、合作、从属关系。任何一方在未得到对方的书面许可之前，不得使用对方的名称、商标、商号、标识等任何知识产权。

6.5 乙方应当第 2.2 条约定的开发期限内将以下验收材料交付甲方：

- (1) 完成甲方功能要求的可执行软件和源代码；
- (2) 项目的需求文档；
- (3) 项目的设计文档；
- (4) 项目的开发文档；
- (5) 项目的测试文档；
- (6) 项目的用户手册和培训材料；
- (7) 项目的试运行记录；
- (8) 项目的完工总结报告；
- (9) 项目开发过程中产生的其他文档。

6.6 项目中涉及软件类产品的交付应当以电子档并刻录成光盘的形式交付给甲方，光盘需刻录 3 份，以作备档。

7. 保密要求

7.1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

8. 合同价款及付款方式

8.1 合同价款

本合同价款总额(含税价)人民币 [合同中心-合同总价] 元(大写: [合同中心-合同总价大写])。

本合同价款总额已包括甲方就乙方履行本合同事宜所应支付的全部费用及税费。

8.2 付款条件与方式

(1) 费用支付由甲方以人民币电汇或转账方式付至乙方书面指定的账户，付款前乙方须向甲方提供合法、正规、有效的发票，否则甲方有权顺延支付而不承担违约责任。

(2) 甲方分期向乙方支付合同费用。合同签订后 20 个工作日内，甲方向乙方支付 50% 合同价

款人民币____元整（大写：____元整）；项目上线试运行后的 20 个工作日内，甲方向乙方支付 30% 合同价款人民币____元整（大写：____元整）；项目验收合格并交付使用后的 20 个工作日内，甲方向乙方支付剩余合同价款。

（3）因涉及财政拨款时间调整，乙方需同意甲方按实际财政拨款时间调整付款时间，该调整付款时间不应被视为甲方违约。甲方对付款时间进行调整的，应在财政拨款到位后及时付款。

9. 甲方的权利与义务

9.1 甲方有权获得乙方按照合同约定所提供的金山区大数据资源平台升级和安全加固项目软件开发服务，对没有达到合同约定的服务质量或标准的事项，甲方有权要求乙方在约定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

9.2 如果乙方无法完成合同约定的服务内容，或者服务无法达到合同约定的服务质量或标准的，造成金山区大数据资源平台升级和安全加固项目无法如期上线运行，甲方有权委托第三方提供服务，甲方向第三方支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额并要求乙方承担赔偿责任。

9.3 甲方在合同约定的服务期限内为乙方提供工作便利，包括适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

9.4 当服务或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

9.5 如果甲方因工作需要原有金山区大数据资源平台升级和安全加固项目服务范围进行调整，应以书面形式通知乙方，并与乙方协商确定是否需要延长开发周期或支付额外费用，签订补充协议。

10. 乙方的权利与义务

10.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务。如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付相应的费用。

10.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方给予合作配合。

10.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

10.4 乙方保证，在服务期内未经甲方许可不使用含有可能自动终止或妨碍项目正常运行的软件和硬件，否则甲方有权要求乙方支付合同总价款 20%的违约金。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方需向甲方补足因此而产生的损失费用。

10.5 乙方在履行服务时，发现项目软件存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证项目正常运行。

10.6 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同约定的服务内容和服务质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

11. 补救措施和索赔

11.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

11.2 在服务期内，如果乙方提供的服务存在缺陷，甲方提出索赔的，按照下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

（2）如果在甲方发出索赔通知后 10 天内乙方未作书面答复，视为乙方已接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 10 天内或甲方同意延长的期限内采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，并要求乙方按合同总价款的 20%支付违约金。如违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

12. 履约延误

12.1 乙方应按照合同约定的时间、地点提供并交付服务内容。

12.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权解除合同并追究乙方的违约责任。

12.3 在履行合同过程中，如果乙方遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延

的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评估，并确定是否延期提供服务。

13. 误期赔偿

13.1 除合同第 14 条约定外，如果乙方没有按照合同约定的时间提供服务，甲方可以从应付的合同款项中扣除误期赔偿费，赔偿费每天按合同总价款的千分之一（1%）计收，直至提供服务或交付为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同总价款的百分之二十（20%）。一旦达到误期赔偿的最高限额或误期超过 30 天的，甲方有权单方解除本合同（延误天数工作日和非工作日均计算在内）。若误期赔偿费不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

14. 不可抗力

14.1 如果合同双方因不可抗力而导致合同履行延误或不能履行合同义务的，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

14.2 本条所述的“不可抗力”系指双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。上述事件包括但不限于战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

14.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同双方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

15. 争端的解决

15.1 合同双方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。

15.2 协商不成由甲方所在地人民法院诉讼解决。

15.3 在诉讼期间，除争议事项外，双方应继续行使其在本合同项下的其他权利，履行其在本合同项下的其他义务。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。甲方可要求乙方承担合同总价款 20%的违约金，违约金不足以弥补损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

- (1) 乙方未能在合同约定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务的。
- (2) 乙方违反保密义务，导致甲方数据泄露的。
- (3) 乙方未能履行合同约定的其他义务的。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按照《中华人民共和国反不正当竞争法》的约定，由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不支付乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在双方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份。

20. 合同文件的组成和解释顺序

- (1) 本合同书；
- (2) 甲乙双方签订的增补协议；
- (3) 本项目招标文件或采购文件中的采购需求；
- (4) 乙方的本项目投标文件或响应文件；
- (5) 其他文件（可行性研究文件）。

20.1 上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的，以时间较后的为准。

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 双方同意，附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

21. 合同变更

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条款不得有任何变化或修改。

附件：保密协议

【以下无正文】

【本页为《金山区大数据资源平台升级和安全加固项目服务合同》签章页，无正文】

甲方（盖章）：上海市金山区政务服务中心

法定代表人（授权代表）：~~合同中心-采购单位联~~
~~系人_1]~~

地址：上海市金山区龙山路 555 号

签约日期：~~合同中心-签订时间]~~

乙方（盖章）：~~合同中心-供应商名称_2]~~

法定代表人（授权代表）：~~合同中心-供应商法人~~
~~姓名_1]~~

地址：~~合同中心-供应商所在地_1]~~

签约日期：~~合同中心-签订时间_1]~~

附件

保密协议

甲方：上海市金山区政务服务中心

乙方：~~[合同中心-供应商名称_4]~~

甲乙双方就金山区大数据资源平台升级和安全加固项目进行合作。经双方协商同意，就本项目的实施以及合作过程中有关数据安全、保密工作达成共识，形成本协议，共同遵守本协议所列条款。

一、保密内容和范围

第一条 保密包括但不限于以下内容和范围：金山区大数据资源平台升级和安全加固项目（以下简称“本项目”）在开发、运行、维护过程中收集、存储、传输、处理和加工等产生的各种数据，包括但不限于政务、个人、法人、地图等敏感的数据。

第二条 凡以直接、间接、口头或书面等形式提供涉及数据安全保密内容的行为均属泄密。

二、双方的权利与义务、责任

第三条 甲方指定 _____ 负责本项目的数据需求审核、权限审核、数据脱敏以及开发使用过程中的监督管理工作。乙方指定 _____ 负责本项目的数据对接、开发、使用等全过程安全保密工作。乙方因开发和管理工作需要，要安排人员接触本项目数据的，须向甲方提出申请，并与接触数据的人员签订《数据安全保密承诺书》。

第四条 甲方根据本项目建设需要，按照“数据最小化”原则向乙方提供相关数据。乙方以表格的形式提出数据需求申请，甲方对申请的相关数据项进行审核，并在脱敏处理后将相关数据提供给乙方。如本项目开发需要相关敏感数据，乙方可在数据需求申请表中加以说

明（申请表作为此协议附件），由甲方审核通过后再提供给乙方。乙方必须抓好数据安全保密管理工作。

第五条 乙方了解并承诺，本项目所涉及的数据，仅供为达成双方本协议第一条约定的共同目的而使用。除经甲方事前书面同意外，乙方不得以任何其他目的或用途为由，直接或间接利用甲方提供的数据进行与本协议约定的无关的修改、加工、商业性开发利用等活动，否则视为乙方违约，甲方有权追究乙方相应责任。

第六条 乙方要抓好内部接触本项目数据人员的监督管理，教育和引导接触数据人员在未经甲方同意的情况下，不得将数据提供给第三方。乙方人员登录访问本项目需经甲方授权并同意，未经授权同意不得登录访问，不得将权限人账号转借他人使用。乙方接触数据人员变更要第一时间通知甲方删除该人员的使用权限。新调整使用本项目人员要提出申请，并签订《数据安全保密承诺书》。如果乙方接触数据人员有违反本协议约定的情况，即视为乙方的违约行为，甲方有权追究乙方相应责任。

第七条 本项目上线前乙方需通过项目的安全测试、软件测试、密码测试，并对存在的网络安全风险进行加固。如本项目在正式验收前因遭遇网络入侵、非法使用等原因造成甲方提供的的数据泄露，乙方需承担由此产生的全部后果和责任。

第八条 甲方向乙方提供的数据在传输过程中，乙方对数据产生的任何数据副本、残留数据，必须在数据传输完成后及时清理销毁，否则一旦因为在数据传输过程中，由于乙方未能及时清理残留数据或者数据副本而造成数据泄露，引发的数据安全事件，乙方需承担由此产生的全部后果和责任。

第九条 如有违反或可能违反本协议的情形发生，乙方应立即通知甲方，以便甲方尽早知情尽早做出预防，降低数据安全风险，以及尽可能减少因为数据安全事件而造成的相应损失和负面影响。

三、数据的所有权、终止及销毁

第十条 乙方承认甲方向乙方提供的上述数据始终为甲方的资产，数据的权益和所有权为甲方所有，乙方任何涉及数据侵权的行为视为违约，甲方有权追究乙方相关责任。

第十一条 乙方如发生违反本协议约定内容的行为，甲方可在任何时间终止本协议中约定的向乙方提供的相关数据，并要求乙方清除已经提供给乙方的所有数据及数据副本。乙方需以书面形式保证，数据清除过程没有以直接或间接等任何形式保留数据或数据副本。乙方如不再需要甲方提供数据，以书面形式提出终止申请。如乙方未及时提出申请，其间造成数据泄漏的由乙方承担相关的责任。

四、安全保密应急措施

第十二条 乙方须制定本项目的数据安全保密应急预案。发生危害本项目数据安全事件时，应当立即启动应急预案，迅速采取应急措施降低损害程度，防止事态扩大，保存相关记录，并第一时间向甲方汇报。

五、数据不得转让

第十三条 未经甲方事先书面同意，乙方不得将本协议的部分或全部或者本协议项下的任何权利或义务让与或转让给任何第三方。乙方任何未经甲方授权将数据转让给第三方的行为均属泄密。

六、其他

第十四条 本协议经双方签字盖章后生效。本协议一式肆份，甲乙双方各持贰份，具有同等效力。

甲方（盖章）：上海市金山区政务服务中心

法定代表人（授权代表）：**[合同中心-采购单位联系人_2]**

地址：上海市金山区龙山路 555 号

签约日期：**[合同中心-签订时间_2]**

乙方（盖章）：[合同中心-供应商名称_3]

法定代表人（授权代表）：[合同中心-供应商法人
姓名_2]

地址：[合同中心-供应商所在地_2]

签约日期：[合同中心-签订时间_3]