



2026 年小区视频信号网络 专线租赁及维护服务 单一来源谈判文件

（项目编号：310115130260420104950-15347362 ）

采购人：上海市浦东新区三林镇城市运行管理中心

集中采购机构：上海市浦东新区政府采购中心

2026年06月17日

2026 年 6 月

第一章谈判须知

一、总 则

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》《上海市政府采购管理办法》、《政府采购非招标采购方式管理办法》等法律法规，受（采购单位）的委托，上海市浦东新区政府采购中心采用单一来源方式对本项目实施采购。

1 合格的供应商

1.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

1.2 必须按照《上海市政府采购供应商信息登记管理办法》完成供应商登记（网址：www.zfcg.sh.gov.cn），未完成登记的供应商，必须按规定完成登记手续。）

1.3 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

注：1.3.1 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本项目的采购活动。

1.3.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

1.3.3 符合《关于对接国际高标准经贸规则推进试点地区政府采购改革的指导意见》（沪财采〔2024〕12 号）第 17 条规定的供应商，不得参加本项目的采购活动。

1.4 本项目 **不允许** 联合体形式投标。

1.5 本项目面向大、中、小、微型企业，事业法人、其他组织或自然人采购。

2 合格的货物和服务

2.1 供应商所提供的货物和服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利，同时应当符合谈判文件的采购需求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

3 本项目实施电子采购

3.1 电子采购平台是指上海市政府采购信息管理平台的门户网站上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）。为确保电子采购平台数据的合法、有效和安全，各参与主体均应在电子采购平台上注册登记并获得账号和密码。采购人、供应商、

采购代理机构还应根据《上海市数字证书使用管理办法》等规定向本市依法设立的电子认证服务机构申请用于身份认证和电子签名的数字证书，并严格按照规定使用电子签名和电子印章。联合体投标，使用项目主办方电子签名和电子印章。

4 采购费用

4.1 供应商应承担所有与准备和参加单一来源采购有关的费用，不论单一来源的结果如何，采购人和集中采购机构均无义务和责任承担这些费用。

5 重要说明

根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采〔2014〕27号）的规定，本项目招投标相关活动在电子采购平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统进行。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。

本项目实施过程中因以下原因导致的不良后果，集中采购机构不承担责任，投标人参加本项目投标即被视作同意下述免责内容：

5.1 电子采购平台的程序设置对本项目产生的影响；

5.2 集中采购机构以外的单位或个人，在电子采购平台中的不当操作，对本项目产生的影响；

5.3 电子采购平台发生技术故障或遭受网络攻击对本项目所产生的影响；

5.4 其他无法预计或不可抗拒的因素。

5.5 电子采购平台技术咨询联系方式：联系方式：95763（市级）

6 采购项目需要落实的政府采购政策情况：

促进中小企业发展、促进残疾人就业。

二、采购日程

1 发放单一来源谈判文件

1.1 单一来源谈判供应商在上海政府采购网（网址为：<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）上直接下载谈判文件

项目经办人： 夏鑫

电 话：38460090

传 真：68542614

电 子 邮 件：

1.2 供应商领取单一来源谈判文件后如决定放弃参与，请至少在投送响应文件截止期前 2 个工作日采用书面形式（具体格式见附件 10）通知集中采购

机构。

2 编制谈判响应文件

供应商下载谈判文件后，应编制电子版谈判响应文件

3 现场谈判

3.1 兹定于 2026 年 6 月 29 日 13:30 时（即谈判时间）在上海市浦东新区 民生路 1399 号 16 楼 A11 室进行现场谈判，供应商应准时参加。

3.2 谈判小组与供应商进行谈判，采购人确定最终需求，供应商提供最终方案和报价。

3.3 谈判所需携带其他材料：自行携带无线上网的笔记本电脑、无线网卡、数字证书（CA 证书）。

三、项目采购预算金额

本项目采购预算金额为 3,650,000 元，最高限价：3,479,500 元

四、响应文件的内容和要求

4.1. 响应文件中需有法定代表人授权书、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函等有关资格证明文件。供应商授权代表应携带有效的身份证件原件（身份证、社保卡、驾驶证或护照）参加单一来源采购。

4.2. 供应商应按单一来源谈判文件的要求编写响应文件，承诺按照诚实、信用的原则进行报价，响应文件应当对单一来源谈判文件提出的实质性要求和条件做出响应。

4.3. 报价一览表法定代表人或授权代理人签字或盖章并加盖公章。

4.4. 供应商根据单一来源谈判文件提供的有关资料进行报价，报价应包括提供本项目规定的全部管理、服务所发生的人工、设备、材料（含辅材）、管理、税金、及酬金等一切相关费用。【注：供应商可根据本项目实际情况对以上内容进行扩充或缩减（不限于以上类别）】。

4.5. 供应商应提供最近一段时间相同或类似项目的成功案例，包括所签订的合同以及使用单位的联系方式，供采购人参考。

4.6 依据《中华人民共和国政府采购法》，政府采购应当采购本国货物和服务本国产品标准按照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34 号）的规定执行。

五、确定成交供应商

采购人通过谈判确定需求，供应商提交最终方案和报价。谈判小组根据供应商的最终方案和报价确定成交意见，最终报价超预算的供应商将不具备作为成交

供应商的资格。

六、合同的签定

采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起三十日内，按照谈判文件确定的事项签订政府采购合同。

七、其他

本谈判文件由集中采购机构和采购人负责解释。

第二章项目采购需求

一、说明

1 总则

1.1 供应商应具备国家或行业管理部门规定的，在本市实施本项目所需的资格（资质）和相关手续（如果有），由此引起的所有有关事宜及费用由供应商自行负责。

1.2 供应商提供的服务应当符合谈判文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

1.3 供应商在谈判前应认真了解项目的实施背景、应提供的服务内容和质量、项目考核管理要求等，一旦成交，应按照谈判文件和合同规定的要求提供相关服务。

1.4 供应商对所提供的货物和服务应当享有合法的所有权，没有侵犯任何第三方的知识产权、商业秘密、技术秘密等权利，而且不存在任何抵押、留置、查封等产权瑕疵。如采购人使用该服务构成上述侵权的，则由成交供应商承担全部责任。

★1.5 供应商提供的服务必须符合国家强制性标准。

1.6 响应供应商认为谈判文件（包括谈判补充文件）存在排他性或歧视性条款，自收到谈判文件之日或者谈判文件公告期限届满之日起 10 日内，以书面形式提出，并附相关证据。

二、项目概况

2 项目地点

浦东新区三林镇范围内

3 项目概况

采购预算金额：3,650,000 元，最高限价 3,479,500 元。

服务期限：自合同签订之日起一年。

4 采购范围与内容

4.1 项目采购范围及内容

序号	服务内容	具体服务内容	服务要求
----	------	--------	------

1	网络接入服务	1) 1线总头1000 M 上下行对称的专线接入服务（安装地址：凌兆路585号城运中心机房）； 2) 175线分点（原171线分点，本次新增4个分点）200M上下行对称的专线接入服务（安装地址详见清单）； 3) 15线河道监控专线，上行50M，下行10M（安装地址详见清单）。	供应商应设有故障报修服务电话，提供每周 7 天×24 小时电话响应服务，并按采购人要求免费提供上门服务。原则上每次故障后 24 小时内恢复，若采购人提出因发生故障、重大活动保障等原因要求供应商现场维保的，需有人 7 天×24 小时待命，并1小时内到达现场。
2	运维服务	结合三林镇现有175个小区（本次新增4个小区）监控系统和15个河道监控系统所辖安保中心视频系统进行整体运维，包括日常故障报修维护、定期巡检维护，以及网络接入设备及NVR设备的故障监测和更换等服务。	1、日常巡检维护，内容包括： ①网络设备清洗清洁，除尘，设备平整度调整，设备固定。 ②机柜除尘、清洁；机柜整理，包括交换机、配线架和网线的重新整理、排序，并重新标上统一的编号。 ③线路模块、光纤配线检查；标签检查；整理凌乱线缆； 2、故障检修服务 ①提供统一的报修维护电话，2小时响应，4小时内到现场 ②平均故障修复时间：考核周期内，故障最长修复时间应不超过24小时，平均故障修复时间不超过16小时。 ③对甲方所发生的故障及时排除；编写更新文档、表格和对应表来显示其物理链路。 ④每月15日前，向甲方提交上月维保小结报告，包括维修明细清单。 3、备品备件服务 针对视频监控系统，提供NVR/交换机

			备品备件服务，维护过程中发现NVR/交换机设备故障，通过备品备件服务，进行更换，应确保设备故障后24小时内更换修复。
--	--	--	--

4.2 供应商应在合同正式签署后 30 天内开始提供所有服务。

4.3 本项目服务期为：自合同签订之日起一年。

5 承包方式

5.1 依据本项目的招标范围和内容，成交供应商以包设备安装、包进度、包质量、包安全的方式实 施总承包。

5.2 本项目不允许分包。

6 合同签订方式

6.1 本项目合同的标的、价格、质量及验收标准、考核管理、履约期限等主要条款应当与单一来源 文件和成交供应商投标文件的内容一致， 并互相补充和解释。

7 结算原则和支付方式

7.1 结算原则

本项目合同结算价以审计价为准， 成交供应商的中标单价不变，实际工作量以采购人或第三方按 照单一来源文件规定的验收标准核定为准。

7.2 支付方式

7.2.1 本项目合同金额采用分期付款的方式，在采购人和成交供应商合同签，且财政资金到位后，按下款要求支付相应的合同款项。

7.2.2 付款的时间进度要求和支付比例具体如下：

（1）本项目合同正式签署、服务期始，且采购人收到成交供应商发票后10个工作日内，采购人向成交供应商支付合同金额的30%。

（2）合同执行6个月后，且采购人收到成交供应商发票10个工作日内，采购人向成交供应商支付合同金额的30%。

（3）服务期满，结合全服务期考核结果，采购人收到成交供应商发票10个工作日内，采购人向成交供应商支付剩余金额。

7.3 成交供应商因自身原因造成返工的工作量，采购人将不予计量和支付。

7.4 采购人不得以法定代表人/单位负责人或者主要负责人变更，履行内部付款流程，或者在合同未 约定的情况下以等待竣工验收批复、决算审计等为由，拒绝或者延迟支付中小企业款项。如发生迟 延支付情况，应当支付逾期利息， 且利率不得低于合同订立时 1 年期贷款市场报价利率。

二、技术质量要求

8 适用技术规范和规范性文件

各供应商应充分注意，凡涉及国家或行业管理部门颁发的相关规范、规程和标准，无论其是否在 本单一来源文件中列明，成交供应商应无条件执行。标准、规范等不一致的，以要求高者为准。

9 招标内容与质量要求

9.1 工作量清单

序号	具体内容	数量	单位	服务期
1	网络接入服务			
	总头 1000 M 上下行对称的专线接入服务	1	线	1 年
	分点 200M 上下行对称的专线接入服务	175	线	1 年
	上行 50M，下行 10M 互联网接入服务	15	线	1 年
2	运维服务	详见点位清单		1 年

三林镇智慧城运点位清单		
序号	小区名称	小区地址
1	三林新村	永泰路136弄
2	三林新村	永泰路258弄
3	三林新村	永泰路133弄
4	三林新村	永泰路59弄
5	世博家园	大道站路94弄（133-299号）
6	世博家园	大道站路94弄（1-130号）
7	世博家园	新浦路91弄
8	世博家园	东书房路560弄
9	世博家园	东书房路390弄
10	世博家园	新浦路199弄
11	世博家园	板泉路2000弄
12	世博家园	板泉路2101弄
13	世博家园	新浦路251弄
14	和合苑小区	杨高南路4501弄
15	滨港园	盛苑路777弄
16	盛世天地	盛苑路800弄
17	金色里程	高青路2861弄

18	东方悦居	杨思路1121弄
19	东方吉苑	板泉路1201弄
20	上南雅筑	洪山路851弄
21	联丰二期	上南路3339弄
22	桃李家园	上南路3339弄
23	华丰家园	上南路3333弄
24	三林新村	永泰路468弄
25	名嘉新苑	永泰路1650弄
26	浦发绿城（西区）	西泰林路750弄
27	浦发绿城（南区）	西泰林路850弄
28	浦发绿城（东区）	永泰路2079弄
29	浦发绿城（北区）	浦三路2801弄
30	未来域	御桥路288弄
31	浦发绿城	西泰林路901弄
32	浦发绿城（东南院）	东泰林路799弄
33	浦发绿城（南院）	永泰路1960弄
34	浦发绿城（东南区）	永泰路2080弄
35	吉利名苑	海阳路1125弄
36	海宏大楼	上南路2985弄
37	申江豪城小区	杨思路855弄
38	万富轩公寓	板泉路1567弄
39	尚东鼎	海阳路1318弄
40	尚东国际二期	海阳路1333弄
41	尚东国际	板泉路1555弄
42	世华锦城	杨思路860弄
43	山水苑一期	海阳路905弄
44	山水苑二期	海阳路1001弄
45	山水苑三期	海阳路1000弄
46	东旺名苑	海阳路860弄
47	飞旺家园	海阳路815弄
48	飞旺家园	海阳路865弄
49	三杨新村一街坊	海阳路215弄
50	三杨新村二街坊	板泉路95弄
51	合生时代景苑	西营南路518弄
52	成发苑	振兴东路15弄
53	南杨小区	海阳路443弄
54	天地苑一二期	西营南路17弄
55	华城秀庭	杨新路238弄
56	上河苑	杨新路282弄
57	东林苑	西营南路68弄
58	天地苑三期	西营南路67弄
59	万科济阳苑	济阳路333弄
60	长清苑	杨新路281弄
61	华城丽苑	杨思路301弄
62	都林龙苑	海阳路450弄
63	日月新殿	海阳路612弄
64	3520弄小区	上南路3520弄

65	金苹果花园	上南路3500弄
66	银马苑	上南路3058弄
67	万科五玠坊	杨南路1705弄
68	博学家园	杨南路1899弄
69	翡翠苑	杨南路399弄
70	锦翠苑	灵岩南路499弄
71	叠翠苑	杨南路689弄
72	小红楼	杨南路689弄
73	纯翠苑	杨南路797弄
74	日月新苑	上南路3880弄
75	杨南小区	上南路3848弄
76	上南春天苑	杨南路828弄
77	杨南新村	杨南路826弄
78	绿茵苑小区	杨南路694弄
79	源城锦苑	灵岩南路769弄
80	翰城国际	云台路1000弄
81	都林嘉苑	杨南路1168弄
82	都林嘉苑	杨南路1139弄
83	联丰苑	杨南路1015弄
84	翰锦苑	洪山路1899弄
85	玲珑苑小区	上南路3881弄
86	华光苑	凌兆路88弄
87	源浦秀苑	林悦路125弄
88	环球翡翠花园小区	西泰林路158弄
89	浦发博园小区	御桥路269弄
90	明丰花园	杨高南路5055弄
91	日月豪庭	杨高南路5135弄
92	浦发御园	西泰林路480弄
93	枫润美墅	林鸣路326弄
94	东方康德家园一期	懿行路971弄
95	东方康德家园二期A块	林德路718弄
96	东方康德家园二期B块	和佳路105弄
97	士韵家园一期	三彩路59弄
98	士韵家园二期	三彩路52弄
99	士韵家园三期	三彩路166弄
100	城林美苑（东区）	三舒路33弄
101	城林雅苑	林展路267弄
102	东方康安	林展路278弄
103	城林嘉苑	林德路502弄
104	盛世南苑	和炯路77弄
105	绿波家园	三旋路506弄
106	东方康达一期	三舒路192弄
107	东方康达二期	三舒路181弄
108	同康苑	三舒路288弄
109	依水园	林展路411弄
110	依水园二期	林展路422弄
111	德康苑	和炯路501弄

112	瑞康苑	和炯路601弄
113	林梅新村	上南路4362弄
114	林梅新村	三新路5弄
115	林梅新村	三林路788弄
116	联丰一期	上南路3339弄
117	香樟苑	海阳路1080弄
118	香樟园	海阳路1065弄
119	华夏小区	杨新路77-93号
120	水镜园	振兴东路12弄
121	安临小区	杨新路197弄
122	思浦小区	灵岩南路156弄
123	杨新路80弄小区	杨新路80弄
124	杨新路198	杨新路198弄
125	南杨小区北区	长清路643弄
126	南杨小区南区	长清路773弄
127	新华苑（东片和西片）	西营南路6、11弄
128	梅山苑	西营南路18弄
129	海阳新村	海阳路530弄
130	海阳一村	灵岩南路351弄
131	振兴小区	杨思路502弄
132	恒宇小区	洪山路1658弄
133	联丰新苑	上南路3651弄（50-64号）
134	上南路3651	上南路3651弄（1-10号）
135	上南路3651	上南路3651（11-15号）
136	上南路3651	上南路3651（40-45号）
137	上南路3827弄	上南路3827弄
138	岭南花苑	凌兆路99弄
139	新里程	高青路2878弄
140	仁文公寓	上南路3323弄
141	城林美苑（西区）	三舒路62弄
142	翰林苑	上南路3899弄
143	上南路3349弄	上南路3349弄
144	北南杨小区	长清路595弄1-8号
145	三林老街	东林路115弄
146	尚楠坊	板泉路666弄
147	嘉宝名邸	云台路1101弄
148	鹏兆苑	凌兆路160弄
149	杨新居委	杨新路80弄1弄
150	林韵家园	沐音路199弄
151	润丰家园	沐秀路28弄
152	汇德锦园	沐秀路380弄
153	金沐家园	乔桉路29弄
154	鑫筠明苑	永泰路269弄
155	凌虹苑	晴阁路700弄
156	涵清苑	东育路1111弄
157	凌东苑	东育路1665弄
158	凌沛苑	沛林路388弄

159	凌晓苑	沛林路488弄
160	香林雅苑东区	板泉路1910弄
161	香林雅苑西区	板泉路1830弄
162	凌海苑	钟晓路619弄
163	凌耀苑	东育路1755弄
164	凌雪苑	晨眺路430弄
165	凌润苑	晨眺路429弄
166	丰锦里	东明路4111弄
167	芸汇里	东明路4385弄
168	涵华苑	新上浦路77弄
169	钟萃苑	新上浦路50弄
170	丽林雅苑西区	福久路36弄
171	丽林雅苑东区	福久路69弄
26年新增点位清单		
172	前滩润璟	凌兆西路88弄、洛灵路18弄
173	前滩百合园	皓川北路88弄、288弄
174	中企云萃森林东区	钟晓路257弄
175	中企云萃森林西区	钟晓路258弄
河道监控点位清单		
1	川杨河	杨新东路280号三林足球场
2	川杨河	杨新东路160号世博树源
3	川杨河	杨新东路190号大桥集团
4	川杨河	杨新东路104号上海茂昌食品有限公司
5	川杨河	杨新东路28号杨思医院
6	同汾泾河	百合花幼儿园北侧桥-东泰林路同汾泾桥
7	大道站路三林北港桥	教育学院实验中学东南侧桥-大道站路三林北港桥
8	浦三路三林北港桥	浦三路大道站路南侧桥-浦三路三林北港桥
9	中汾泾河	浦三路板泉路青龙桥朝南移200米东明村桥
10	同汾泾河	浦三路永泰路北侧桥-永泰路同汾泾桥
11	新桥港	新桥港 林德路-林恒路段/林德路口东150米东岸
12	新桥港	新桥港 林恒路-懿德路段/林恒路桥南50米东岸
13	新桥港	新桥港 懿德路南-闵行段/懿德路桥南50米东岸
14	三号河	三号河 林德路-懿行路段/三号桥懿行路桥北10米东岸
15	三号河	三号河 懿行路-和炯路段/三号河懿行路桥南10米东岸

说明：此表所列内容为本次招标核心工作内容，供应商不得缩减。

10 技术指标要求

10.1 系统功能

专线网络接入服务

1线总头1000 M 上下行对称的专线接入服务；175线分点200M上下行的专线接入服务；15线河道监控first专线接入服务，上行50M，下行10M；

10.2 技术指标

专线性能指标包括：吞吐量、时延、丢帧率。

指标项	技术规格要求
1. 吞吐量	指单位时间内成功地传送报文数量。吞吐量指标暂定为：测试值与承诺带宽误差应小于1%。
2. 时延	时延是指在两台 U 设备之间传送以太网帧所需的时间。上海境内时延指标暂定为：平均时延≤10ms
3. 丢帧率	指一定时间内以太网帧在 U 设备之间传送过程中丢掉的帧数占总发送帧数的百分比。丢帧率指标暂定为：平均丢帧率≤1×10 ⁻⁷ 。

11 质量标准和验收方案

11.1 质量标准

11.1.1 成交供应商所交付的设备、服务应满足本项目的要求，质量标准按照国家标准和招标需求确定，标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合招标目的的特定标准确定。

11.1.2 成交供应商所交付的设备、服务应符合国家和上海市有关系统运行安全之规定。

11.2 验收方案

11.2.1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的10个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收，并出具验收报告。

11.2.2 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方按照合同约定支付相关费用。

12 人员配备要求

供应商需提供服务团队清单，服务团队不少于13人。项目经理职责包括但不限于把控服务计划和实施进度、监督并提升服务交付质量、与客户沟通待协商问题、汇报工作里程碑、负责管理维护相关文档。

序 号	岗位名称	建议配置岗位人数	基本要求	备注
1	项目经理	1	具备类似项目运维管理经验	具备中级工程师及以上能力证书
2	技术负责人	1		具备中级工程师及以上能力证书
3	维保技术人员	11		具备网络、安全、高低压电工专业能力证书之一的不少于 7 人
	合计	13		

注：1、表中人员应为供应商本单位正式员工，由供应商单位提供相关人员在岗承诺书（格式自拟）。

13 安全生产、文明施工（安装）与环境保护要求

13.1 供应商应具备上海市或有关行业管理部门规定的在本市进行相关安装、调试服务所需的资质（包括国家和本市各类专业工种持证上岗要求）、资格和一切手续（如有的话），由此引起的所有有关事宜及费用由供应商自行负责。

13.2 在项目安装、调试实施期间为确保安装作业区域及周围环境的整洁和不影响其他活动正常进行，成交供应商应严格执行国家与上海市有关安全文明施工（安装）管理的法律、法规和政策，积极主动加强和落实安全文明施工（安装）及环境保护等有关管理工作，并按规定承担相应的费用。成交供应商若违反规定野蛮施工、违章作业等原因造成的一切损失和责任由成交供应商承担。

13.3 成交供应商在项目供货、安装实施期间，必须遵守国家与上海市各项有关安全作业规章、规范与制度，建立动用明火申请批准制度，安全用电等制度，确保杜绝各类事故的发生。

13.4 成交供应商现场设备安装负责人应具有专业证书，安装人员必须持证上岗。成交供应商应对设备安装、调试期间自身和第三方安全与财产负责。

13.5 成交供应商在组织项目实施时必须按安装施工计划协调好现场施工（安装）工作。成交供应商在项目实施期间必须保护好施工区域内的环境和原有建筑、装饰与设施，保证环境和原有建筑、装饰与设施完好。

13.6 各供应商在投标文件中要结合本项目的特点和采购人上述的具体要求制定相应的安全文明施工（安装）和安全生产管理措施。

14 售后服务与考核要求

14.1 售后服务机构或团队构成

供应商需提供 7 天×24 小时的报障电话。

供应商需提供项目运维团队清单，团队成员不少于 10 人，具备中级工程师及以上能力证书不少于 5 人，具备网络、安全、高低压电工专业能力证书之一的不少于 5 人，若出现有人员离职等情况，要求确保人员、工作的无缝衔接。

14.2 具体服务承诺

供应商应设有故障报修服务电话，提供每周 7 天×24 小时电话响应服务。

（1）网络接入服务：

原则上每次故障后 24 小时内恢复，若采购人提出因发生故障、重大活动保障等原因要求供应商现场维保的，需有人 7 天×24 小时待命，并 1 小时内到达现场。

（2）监控系统运维服务

原则上每次故障后，2小时响应，4小时内到现场。平均故障修复时间：考核周期内，故障最长修复时间应不超过24小时，平均故障修复时间不超过16小时。

14.3 项目考核方法

由于供应商原因造成的故障超出“4.1 项目采购范围及内容”所规定的服务要求（包括但不限于 系统运行率、响应时间、故障修复时间等），每超出一次扣减对应服务月租1%的服务费，扣减上限不超过尾款金额，并于支付尾款时结清。

15 保密要求

成交供应商应遵守合同文件约定内容的保密要求。如果采购人提供的内容属于保密的，应签订保密协议，且双方均有保密义务。成交供应商不得利用工作之便外泄资料或做其他用途，否则成交供应商需承担由此引起的法律责任和赔偿采购人的经济损失。本款规定的效力及于成交供应商及成交供应商的所有雇用人员。

16 信息安全与数据安全要求

成交供应商应严格按照国家相关法律法规做好网络安全、数据安全和个人信息保护管理工作，健全各项网络安全、数据安全和个人信息保护管理制度和操作规程，落实各项安全保护技术措施，保障采购人信息系统和数据安全。

三、谈判报价须知

17 谈判报价依据

17.1 谈判报价计算依据包括本项目的单一来源文件（包括提供的附件）、单一来源文件答疑或修改的补充文书、工作量清单、项目现场条件等。

17.2 单一来源文件明确的项目范围、实施内容、实施期限、质量要求、售后服务、管理要求与标准及考核要求等。

17.3 工作量清单说明

17.3.1 工作量清单应与供应商须知、合同条件、项目质量标准和要求等文件结合起来理解或解释。

17.3.2 采购人提供的工作量清单是依照采购需求测算出的主要工作内容，允许供应商对工作量清单内非核心工作内容进行优化设计，并依照优化后的方案进行报价。各供应商应认真了解招标需求，如发现核心工作内容和实际采购需求不一致时，应立即以书面形式通知采购人核查，除非采购人以答疑文件或补充文件予以更正，否则，应以工作量清单为准。

18 谈判报价内容

18.1 本项目报价为全费用报价是履行合同的最终价格，除投标需求中另有说明外，谈判报价（即谈判总价）应包括本项目实施过程中所包含的所有费用。

18.2 谈判报价中供应商应考虑本项目可能存在的风险因素。谈判报价应将所有工作内容考虑在内，如有漏项或缺项，均属于供应商的风险，其费用视作已分配在报价明细表内单价或总价之中。供应商应逐项计算并填写单价、合计价和总价。

18.3 在项目实施期内，对于除不可抗力因素之外，人工价格上涨以及可能存在的其它任何风险因素，供应商应自行考虑，在合同履约期内中标价不作调整。

18.4 供应商按照附件中所附的表式完整地填写《谈判报价一览表》及各类分项报价明细表，说明 其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

19 谈判报价控制性条款

19.1 谈判报价不得超过公布的预算金额或最高限价，其中各分项报价（如有要求）均不得超过对 应的预算金额或最高限价。

19.2 本项目只允许有一个报价， 任何有选择的报价将不予接受。

19.3 供应商提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务 内容和质量等要求。不得违反法规标准规定或合同约定，不得通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性低价竞争， 扰乱正常市场秩序。

第三章 附 件

附件 1. 响应文件格式

响应文件格式

致：上海市浦东新区政府采购中心

根据贵方采用单一来源采购方式为_____项目采购货物及服务的要求（项目编号：_____），签字代表_____（姓名、职务）经正式授权并代表响应供应商_____（响应供应商名称、地址）提交下述文件：

1. 响应文件
2. 法定代表人授权书
3. 谈判承诺书
4. 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函
5. 资格（资质）证明文件
6. 报价一览表
7. 投标报价组成明细表
8. 单一来源谈判文件要求提交的其他文件

附件 2. 法定代表人身份证明及授权委托书格式

2.1 法定代表人身份证明

供应商：

单位性质：

请选择以下一项：1）国家行政企业、公私合作企业、中外合资企业、社会组织机构、国际组织机构、外资企业、私营企业、集体企业、国防军事企业、其他（请填写）

地址：

成立时间：年月日

营业期限：

姓名：性别：

年龄：职务：

系（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

时间：年月日

法定代表人身份证扫描件粘贴处

2.2 授权委托书

本授权书声明：注册于（公司注册地点）的（公司名称）法定代表人（姓名）代表本公司授权：

（公司名称）（职务）（姓名）为正式的合法代理人，参加（项目名称、包件）的磋商及相关工作，以供应商的名义签署响应文件、进行磋商、签署合同并处理与此有关的一切事务，本授权书不得转委托。

供应商（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

时间：年月日

授权代理人身份证扫描件粘贴处

附件 3：谈判承诺书**谈判承诺书****（本承诺书装订于响应文件首页）**

本公司郑重承诺：

将遵循公开、公平、公正和诚实守信的原则，参加项目的谈判。

一、不提供有违真实材料。

二、不与采购人或其他供应商串通，损害国家利益、社会利益或他人的合法权益。

三、不向采购人或谈判小组成员行贿，以谋取成交。

四、不以他人名义参与谈判或者其他方式弄虚作假，骗取成交。

五、不进行缺乏事实根据或者法律依据的质疑或投诉。

六、不哄抬价格或恶意压价。

七、保证所提供的货物、服务均无专利权、商标权、著作权或其他知识产权等有侵害他方的行为。

八、已对照“谈判须知”第 1 条要求进行了自查，承诺满足谈判文件对供应商的资格要求，且在参加此次采购活动前 3 年内，在经营活动中无重大违法记录。

九、满足谈判文件关于不接受整体进口产品的要求。

十、我方承诺响应文件中提供的相关资料均真实有效。

十一、保证成交之后，按照谈判文件承诺履约、实施项目。

十二、接受谈判文件规定的结算原则和支付方式。

十三、按照谈判文件和相关规范性管理文件要求，按时足额发放员工的工资，且员工工资、社会保障、福利等各类费用符合国家、地方相关管理部门的规定，我方将积极配合采购人和第三方履约过程中的员工工资支付情况的监督。

十四、已按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购非招标采购方式管理办法》等相关法律法规的规定，充分行使了对谈判文件（含补充文件）提出质疑的权利，已完全理解和接受谈判文件（含补充文件）的所有内容及要求，无需做进一步解释和修正。

十五、我方承诺严格按照《上海市电子政府采购管理暂行办法》、《上海市数字证书使用管理办法》等有关规定和要求参加本次谈判。

十六、本公司若违反本承诺，愿承担相应的法律责任。

供应商（盖章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

年月日

提示：供应商未按要求提供本承诺书的，经谈判小组审定后，作为非实质性响应而作无效处理。

附件 4：财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

- 1. 具有健全的财务会计制度；
- 2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

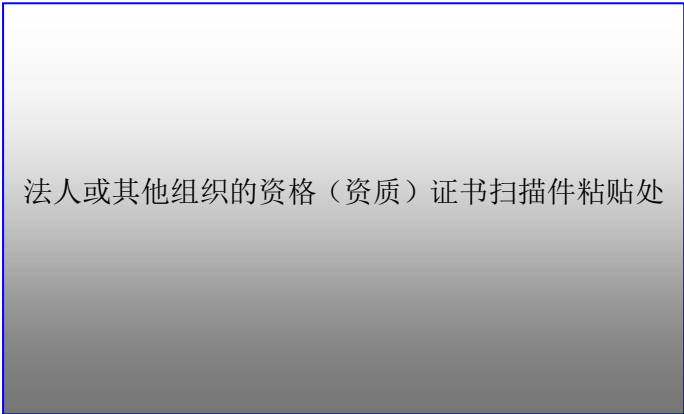
我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

附件 5：资格（资质）证明文件

法人或其他组织的资格（资质）证书
资质（资格）证书



附件 6. 报价一览表格式

报价一览表

项目名称及包号：_____

包号	项目名称	项目服务期限	备注	金额
			本项目预算金额为 3,620,000 元，最高限价为 3,537,000 元	
总价（元）：				
总价（元）(大写):				

- 说明：
- 1、所有价格均系用人民币表示，单位为元。
 - 2、投标人应按照《项目采购需求》和《谈判须知》的要求报价。
 - 3、投标价不得超过公布的**最高限价！**
 - 4、最后一栏“金额”即填写投标总价；包号填写所投项目对应包件号。
 - 5、如此表中的内容与投标文件其它部分内容不一致的，以此表内容为准。
 - 6、此表必须与上海市政府采购信息管理平台投标工具投标客户端《开标一览表》中的内容保持一致。

投标人（盖章）：
法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：
日期：****年**月**日

附件 7. 投标报价明细表格式

投标报价组成明细表
(第年)

项目名称或包件号：

单位：元（人民币）/年

项目		要求	分项报价	备注
投标总价				

- 说明：
- 1、此表中的投标总价必须与《报价一览表》中的报价保持一致。
- 2、此表为一年度报价。

附件 8. 拟投入的人员配置及费用明细表

拟投入的人员配置及费用明细表

项目名称或包件号：

单位：元（人民币）/年

序号	岗位名称	人员数量	金额	测算依据	备注
					
合计					/

- 说明：
- 1、岗位名称不仅限于上述内容，可自行增加。

2、投标人报价中的人员工资、社会保障、福利等各类费用应符合国家、地方相关管理部门的规定进行计费。

3、此表的内容应与《投标报价组成明细表》中相应内容保持一致。

附件 9. 拟投入本合同的主要人员情况表

项目主要人员基本情况表
（项目总负责人、专业技术负责人、外聘专家等）

项目名称或包件号:_____

姓名		年龄		从事本专业工 作年限	
职称或职业 资格		执业资格 （如果有）		拟在本合同中 担任的职务	
毕业院校和 专业					
主要工作经历					
年~ 年	参加过的项目		担任何职		备注

说明：

1、主要人员需每人填写一份此表。“主要人员”是指实际参与本项目的项目总负责人、专业技术负责人等。

2、表后需附相关证书（包括职称/职业资格、执业资格、学历等）和在职证明材料等，所附证书和证明材料均为原件扫描件。

 在职证明材料是指：投标人单位提供相关人员在岗承诺书（格式自拟）。

3、如果表格填写不准确，或证书（证明材料）提供不完整的，供应商需承担其响应文件在评审时被扣分甚至被认定为无效响应。

4、表式不够，可另附页填写。

附件 10. 关于放弃参加（项目名称）的函格式（如有）**关于放弃参加（项目名称）的函**

致：上海市浦东新区政府采购中心

注册于（地址）的（公司名称）于____年__月__日报名参加上海市浦东新区政府采购中心组织的_____项目单一来源采购（项目编号：_____），并正式领取了该项目的谈判文件。经本公司研究决定放弃参加该项目。具体原因如下：

.....

今后我公司在参加上海市浦东新区的政府采购项目时，一定会仔细分析采购需求，慎重决定是否报名，以免给上海市浦东新区政府采购工作带来不便。

特此函告。

供应商名称：_____

（公章）

日期：_____年__月__日

附件 11：中小企业声明函的格式（仅中型/小型/微型企业需提供）

按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号），本项目采购的**2026 年小区视频信号网络专线租赁及维护服务**属于**软件和信息技术服务业**。

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加的（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：（1）本声明函适用于所有在中国境内依法设立的所有制和各种组织形式的企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

（2）从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：各行业划型标准：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

附件 12：拟分包项目一览表格式（本项目不适用）

拟分包项目一览表

项目名称或包件号：_____

序号	分包内容	价格	分包人名称	分包人资格（资质）	以往做过的类似项目的经历
1					
.....					

说明：

1、各分包内容附分包意向协议书，格式自拟。

分包意向协议书（参考格式）

为参加（采购人单位名称）的（项目名称）采购项目，（甲方：供应商）与（乙方：承担分包供应商）通过友好协商，就分包事宜达成以下协议：

一、在磋商响应有效期内，乙方同意甲方代理上述响应事宜。若成交，各方按照本协议中约定的分工事项，完成各方对应的工作。

二、各方分工：

1、本项目响应工作由甲方负责。

2、本项目由甲方授权人员负责与采购人联系。

3、甲方拟承担的工作和责任：_____。

4、乙方拟承担的工作和责任：_____。

（注：本项目采购需求明确的非主体、非关键性工作允许甲方在成交后分包。乙方不得承担本项目主体、关键性工作，不得再次分包。）

5、乙方承担的合同份额为合同总额的_____%

6、分包承担主体应具备承担分包合同的专业资格（资质）或经营范围，并具备履约所必须的设备和专业技术能力。但中小企业享受中小企业扶持政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得分包或者转包给大型企业。

7、如成交，各方应按照磋商文件的各项要求和内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险。

三、本协议自签署之日起生效，磋商响应有效期内有效，如获成交资格，协议有效期延续至合同履行完毕之日。

四、本协议一式肆份，随响应文件装订壹份，送采购人壹份，分包意向协议成员各壹份。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

日期： 年 月 日

第四章 采购合同

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号：[合同中心-合同编码]

合同各方：

甲方：[合同中心-采购单位名称]

乙方：[合同中心-供应商名称]

法定代表人：[合同中心-供应商法人姓名]（[合同中心-供应商法人性别]）

地址：[合同中心-采购单位所在地]

地址：[合同中心-供应商所在地]

邮政编码：[合同中心-采购人单位邮编]

邮政编码：[合同中心-供应商单位邮编]

电话：[合同中心-采购单位联系人电话]

电话：[合同中心-供应商联系人电话]

传真：[合同中心-采购人单位传真]

传真：[合同中心-供应商单位传真]

联系人：[合同中心-采购单位联系人]

联系人：[合同中心-供应商联系人]

第一部分 合同协议书

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见谈判文件和响应文件。

2 合同价格、服务地点和服务期限

2.1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整，大写：[合同中心-合同总价大写]元整

2.1.1 乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2.2 服务地点：浦东新区三林镇范围内

2.3 服务期限：[合同中心-合同有效期]

3 质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4 权利瑕疵担保

4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5 验收

5.1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5.2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5.3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5.4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6 保密

6.1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7 付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付。

7.2.1 付款方式：本合同付款按照下表付款内容和付款次序分期付款。

7.2.2 付款条件：（1）本项目合同正式签署、服务期始，且采购人收到成交供应商发票后10个工作日内，采购人向成交供应商支付合同金额的30%。

（2）合同执行6个月后，且采购人收到成交供应商发票10个工作日内，采购人向成交供应商支付合同金额的30%。

（3）服务期满，结合全服务期考核结果，采购人收到成交供应商发票10个工作日内，采购人向成交供应商支付剩余金额。

8 甲方的权利义务

8.1 甲方有权在合同规定的范围内享受服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8.3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8.4 甲方在合同规定的服务期限内有义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8.5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙

方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8.6 如果甲方因工作需要调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9 乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

10.2.1 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

10.2.2 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

10.2.3 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12 误期赔偿

12.1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可

以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方有权解除本合同。

13 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14 履约保证金（本项目不适用）

14.1 在签署本合同之前，乙方应向甲方提交一笔金额为（0）元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部货物按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部货物按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。采购人逾期退还履约保证金的 / 。

14.2 履约保证金可以采用支票、汇票、本票、保函等非现金形式。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

16.1.1 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

16.1.2 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如在合同履行过程中，乙方被有关部门认定存在不正当竞争行为，甲方有权立即解除合同。

17 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19.2 本合同一式 5 份，以中文书写，签字各方各执 2 份，另有一份报财政部门备案。

20 合同附件

20.1 本合同附件包括：谈判文件、响应文件。

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-补充条款列表]

[合同文档模版-其他补充事宜]

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：**[合同中心-签订时间]**

日期：**[合同中心-签订时间_1]**

合同签订点：网上签约

第五章 单一来源谈判提纲

单一来源谈判提纲

注意：请供应商在谈判完成后 分钟 (时间)内提交最后报价。

(项目名称) 单一来源谈判提纲

1. 基本信息：

- 1) 谈判时间：__年__月__日__；
- 2) 谈判地点：上海市浦东新区民生路 1399 号 16 楼__室；
- 3) 供应商：

2. 内容：

1) 问：
答：

2) 问：
答：

3) 问：
答：

3. 报价：

第一轮报价：_____ 大写：_____

最终轮报价：_____ 大写：_____

供应商单位名称：_____

供应商法定代表人或授权代理人：_____（签字或盖章）

全体谈判小组签字：_____

日期：____年____月____日