



数智教学应用支持服务

招 标 文 件

项目编号：310000000260313192606-00353848

代理机构内部编号：JSZB26050366-T48

采 购 人：上海市教师教育学院

（上海市教育委员会教学研究室）

代理机构：上海健生教育配置招标有限公司

2026年05月28日

二〇二六年五月

2026年05月28日



目 录

第一部分 投标邀请书	1
第二部分 投标方须知	4
第三部分 项目需求	18
第四部分 合同条款	56
第五部分 附件--投标文件格式	63

第一部分 投标邀请书

项目概况：

“数智教学应用支持服务”采购项目的潜在供应商应在上海政府采购网获取采购文件，并于 2026 年 6 月 18 日 10 点 00 分（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：310000000260313192606-00353848

项目名称：数智教学应用支持服务

采购方式：公开招标

预算编号：0026-00031532

预算金额：17000000.00 元

最高限价：17000000.00 元

采购需求：

包名称：数智教学应用支持服务

数量：1

预算金额：17000000.00 元

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：本项目拟通过采购技术集成服务来支撑教师备课、上课和课后作业辅导等教学业务的总体服务运行，通过集成市场上成熟的产品构建不同学科应用平台来保障师生使用三个助手开展教学和学习各个学科段的应用服务。

通过采购集成服务达成教学数智化应用集成以满足教学需求，构建开放性服务架构打通数据通道，保障应用连贯性、多样性及便利性，设置统一访问入口实现一站式访问，集成教材资源并汇聚学习资源推动资源共建共享，汇聚教学数据实现智能管理，提供多种形式客服支持服务。

交付时间：2027 年 3 月 15 日之前，服务周期：合同签订之日起至 2027 年 3 月 15 日。

合同履行期限：合同签订后至合同规定服务内容全部完成

本项目**不允许**联合体投标。

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本采购项目执行政府强制采购节能产品、鼓励环保产品、扶持残疾人福利企业、支持促进中小企业发展、支持监狱和戒毒企业、扶持不发达地区和少数民族地区等相关政策。

3. 本项目的特定资格要求：未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人（失信主体）名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

注：

1) 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号), **本项目仅面向中、小、微型企业采购。**

2) 单位负责人为同一人或存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3) 法人依法设立的分支机构以自己的名义参与投标时, 应提供依法登记的相关证明材料和由法人出具的授权其分支机构在其经营范围内参加政府采购活动并承担全部民事责任的书面授权。法人与其分支机构不得同时参与同一项目的采购活动。

三、获取采购文件

时间: **2026-05-28 至 2026-06-04, 00:00:00~12:00:00, 12:00:00~23:59:59** (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 上海政府采购网云平台

方式: 网上获取

售价: 0 元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: **2026年6月18日10点00分** (北京时间)

投标地点: www.zfcg.sh.gov.cn/瞿溪路350号一楼健生招标会议室

开标时间: **2026年6月18日10点00分** (北京时间)

开标地点: www.zfcg.sh.gov.cn/瞿溪路350号一楼健生招标会议室

五、公告期限

自本项目招标公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目为电子采购项目, 供应商应自行办理网上招投标系统所需的相关手续、CA证书或设备等, 并自行完成系统操作的学习, 上海政府采购网云平台服务热线: **95763**。

2. 供应商获取招标文件时, 应填写正确、完整的联系信息(单位名称、联系人、手机号、邮箱、地址、意向包等);

3. 供应商应在投标截止时间前将投标文件上传至上海政府采购网云平台。

4. 投标所需携带其他材料: CA证书。

七、凡对本次采购提出询问, 请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 上海市教师教育学院(上海市教育委员会教学研究室)

地址: 桂林路120号

联系方式: 李老师 021-54258065

2. 采购代理机构信息

名称：上海健生教育配置招标有限公司

地址：上海市黄浦区瞿溪路 350 号一楼

联系方式：屠老师、谢老师 021-53087656-115

3. 项目联系方式

项目联系人：屠老师、谢老师

电话：021-53087656-115

第二部分 投标方须知 前附表

序号	内 容	
1.	项目名称	数智教学应用支持服务
2.	项目编号	310000000260313192606-00353848（代理机构内部编号：JSZB26050366-T48）
3.	采购内容	本项目拟通过采购技术集成服务来支撑教师备课、上课和课后作业辅导等教学业务的总体服务运行，通过集成市场上成熟的产品构建不同学科应用平台来保障师生使用三个助手开展教学和学习各个学科段的应用服务。通过采购集成服务达成教学数智化应用集成以满足教学需求，构建开放性服务架构打通数据通道，保障应用连贯性、多样性及便利性，设置统一访问入口实现一站式访问，集成教材资源并汇聚学习资源推动资源共建共享，汇聚教学数据实现智能管理，提供多种形式客服支持服务。交付时间：2027年3月15日之前，服务周期：合同签订之日起至2027年3月15日。（具体内容以第三部分“项目需求”相应规定为准）
4.	项目预算	<p>预算金额：17000000.00元</p> <p>最高限价：17000000.00元</p> <p>投标总价不得超过本项目预算金额/最高限价，否则按照无效投标处理。</p> <p>如项目存在分包、分项预算，则各包件、分项的报价亦不得超过对应包件、分项的预算金额，否则按照无效投标处理。</p>
5.	项目类别	服务采购
6.	疑问	潜在供应商如对招标文件如有疑问，请致电或以书面形式递交至代理机构。
7.	质疑	潜在投标方供应商认为采购文件、采购过程、中标或者中标结果使自己的权益受到损害的，可依据《政府采购质疑和投诉办法》（中华人民共和国财政部令第94号）在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向招标方提出质疑，并附相关证明文件。投标方应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。
8.	投标保证金	<p>本项目需要提交投标保证金，金额：90000.00元整。</p> <p>投标保证金必须由投标方出具，以支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交，并在云平台录入投标保证金递交信息。</p> <p>以支票、汇票、本票形式提交投标保证金的须在投标截止时间前到账。</p> <p>收款单位：上海健生教育配置招标有限公司</p> <p>开户银行：交通银行西藏南路支行</p> <p>账号：310066564018150027780</p> <p>汇款摘要注明：“JSZB26050366-T48 保证金”</p>
9.	投标有效期	投标有效期：90天

10.	开标/投标	<p>开标/投标截止时间：2026年6月18日 10点00分（北京时间）</p> <p>投标截止时间前上传投标文件，并递交纸质投标文件正本1套，副本2套（须与上传的电子投标文件内容一致，纸质文件仅作备查使用）</p> <p>电子投标文件上传至：www.zfcg.sh.gov.cn</p> <p>纸质投标文件递交至：瞿溪路 350 号一楼健生招标会议室</p> <p>具体会议室见前台当日屏幕显示。</p>
11.	报价方式	人民币报价（含税价）
12.	采购政策	<p>中小企业优惠政策：</p> <p>1) 投标文件应提供《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的《中小企业声明函》；</p> <p>2) 残疾人福利性单位和监狱企业：视同小型、微型企业；</p> <p>3) 事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》；</p> <p>4) 供应商为本项目提供的服务应全部由符合政策要求的中、小、微型企业承接；</p> <p>5) 政府采购监督检查和投诉处理中对中小企业的认定，由企业所在地的县级以上中小企业主管部门负责。</p>
13.	信用记录	<p>信用记录查询（查询时间：招标公告发布之后）：供应商必须是未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人（失信主体）名单和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。招标方对投标方以上信用记录进行查询、甄别和证据留存，被列入以上名单的供应商，将被拒绝其参与本项目采购活动。</p>
14.	转让与分包	<p>1. 本项目合同不得转让。</p> <p>2. 本项目不允许分包。</p>
15.	现场踏勘	本项目招标方不组织现场踏勘。
16.	现场演示	本项目评审现场无需投标方提供现场演示。
17.	代理机构	<p>单位名称：上海健生教育配置招标有限公司</p> <p>地 址：上海市黄浦区瞿溪路 350 号一楼</p> <p>联 系 人：屠老师、谢老师</p> <p>电 话：021-53087656-115</p> <p>E - mail：zhaobiao@mail.jiansheng.com</p>

A 说 明

1. 适用范围

- 1.1 本招标文件仅适用于本次公开招标相关服务的采购。
- 1.2 本次招标为网上采购，投标方应自行办理上海政府采购网云平台所需的相关手续、证书或设备等，并自行完成系统操作的学习（详见上海政府采购网云平台）。投标方须自行承担因系统操作、网络设备情况导致的任何问题或风险，包括造成的经济损失、投标失败等，采购人不承担任何责任。

2. 定义

- 2.1 “招标方”系指组织本次招标单位(或代理机构)。
- 2.2 “采购人”系指委托采购代理机构组织本次采购的预算单位。
- 2.3 “投标方”系指向招标方提交投标文件的供应商。
- 2.4 “服务”系指招标文件规定投标方须承担的相关服务以及其他类似义务。

3. 合格的投标方

- 3.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。
- 3.2 未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人（失信主体）名单和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。
- 3.3 本项目仅面向中、小、微型企业采购。
- 3.4 本项目不接受联合体投标。

4. 投标费用

- 4.1 无论投标过程中的做法和结果如何，投标方自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

B 招标文件说明

5. 招标文件的构成

- 5.1 招标文件用以阐明所需服务、招标评判程序和合同条款。招标文件由下述部分组成：
 - (1) 投标邀请书
 - (2) 投标方须知
 - (3) 项目需求
 - (4) 合同条款
 - (5) 附件—投标文件格式
- 5.2 除非有特殊要求，招标文件不单独提供相关服务实施地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标方被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

6. 招标文件的澄清和修改

- 6.1 投标方对招标文件如有疑义可要求澄清，但必须在中华人民共和国财政部令第94号《政府采购质疑和投诉办法》规定时间前按投标邀请书中载明的地址以书面形式（包括信函、邮

件，下同)通知招标方，招标方需要对招标文件进行补充或修改的，将通过“上海政府采购网”云平台以澄清或更正公告形式发布。

6.2 在递交投标文件截止时间前，招标方可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者更正，投标方可以通过“上海政府采购网”云平台进行网上下载，以确认其已阅知该澄清或更正内容，否则由此导致的风险由投标方自行承担。

6.3 为使投标方在编写投标文件时有充足的时间对招标文件的修改部分进行研究，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，招标方将在提交投标文件截止时间至少15日前通知所有获取招标文件的供应商；不足15日的，招标方将顺延提交首次投标文件截止时间。

6.4 招标文件的修改书将构成招标文件的一部分，对投标方有约束力。

6.5 本采购项目需要公开的有关信息，包括招标公告、澄清或更正公告、中标公告、中标通知书、结果通知等与采购活动有关的通知，采购人均将通过“上海政府采购网”(http://www.zfcg.sh.gov.cn)云平台发布或发送。投标方在参与本项目采购活动期间，请及时关注相关信息，投标方因没有及时关注而未能如期获取相关信息，其风险由投标方自行承担。

6.6 采购人若有召开答疑会的，所有投标方应根据招标文件或者招标方通知的要求参加答疑会。投标方如不参加，其风险由投标方自行承担。

7. 踏勘现场（若有）

7.1 招标方组织踏勘现场的，所有投标方应按“投标方须知”前附表规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。投标方如不参加，其风险由投标方自行承担，招标方不承担任何责任。

7.2 投标方踏勘现场发生的费用由其自理。

7.3 招标方在踏勘现场中口头介绍的情况仅供投标方在编制投标文件时参考，招标方不对投标方据此作出的判断和决策负责。

C 投标文件的编写

8. 要求

8.1 投标方应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其递交文件对招标文件作出实质性响应，否则，其文件可能被拒绝。

9. 投标文件语言及计量单位

9.1 投标文件及投标方和招标方就招投标交换的文件和往来信件，应以简体中文书写。

9.2 除在招标文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位（国际单位制和国家选定的其他计量单位）。

10. 投标文件的组成

10.1 投标文件应包括下列部分：

(1) 商务部分：投标文件声明、开标一览表、报价明细表、资格证明文件、投标方基本情况、业绩情况；

(2) 技术部分：技术方案、实施方案、服务承诺；

(3) 投标方认为需加以说明的其他内容。

11. 投标文件格式

11.1 投标方应按招标文件提供的“附件-投标文件格式”编制投标文件。

11.2 投标方应按招标文件提供的“项目需求”中规定的服务要求进行响应。

12. 投标报价

12.1 投标方应在投标文件的开标一览表和报价明细表中分别列出服务的单价及总价。投标方对每项服务只允许有一个报价，评审委员会不接受有任何选择的报价。

13. 报价货币

13.1 投标文件中所有价格报价一律用人民币填报。

14. 服务合格性和投标方履约能力的证明文件

14.1 投标方应具有履行本项目合同所需的财务、技术或服务能力。

14.2 投标方应设有固定的专业服务机构，该机构应具有相应的服务能力并履行“合同条款”和/或“项目需求”所规定的中标方所应承担的服务义务。

14.3 投标方所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

14.4 投标方提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

14.5 投标方按本须知第10.1款的规定，可通过文字资料、图样和数据等形式提交证明其服务满足“项目需求”、成交后有能力履行合同的证明文件。

14.6 投标方按上述要求进行阐述时应注意：如招标方在“项目需求”中给出服务要求的标准或者参照的牌号及分类号，则它们仅起说明作用，并没有任何限制性，投标方可以选用代替的标准、牌号或分类号，但这种代替应以不影响需求服务功能实现为前提。

15. 投标保证金

15.1 投标方应提交“投标方须知前附表”第8项规定金额的投标保证金。投标保证金是为了保护采购人和采购代理机构免遭因投标方的不当行为而蒙受的损失。采购人和采购代理机构在因投标方的不当行为而蒙受损失时，可根据“投标方须知”第15.6款的规定没收其投标保证金。

15.2 投标保证金必须由投标方出具，以支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交，并在云平台录入保证金递交信息。以支票、汇票、本票形式提交投标保证金的须在投标截止时间前到账。

15.3 投标截止时间后，对没有提交并在云平台录入投标保证金的投标方，系统均将视为无效投标。

15.4 采购代理机构在中标通知书发出后5个工作日内退还未中标投标方的投标保证金。

15.5 中标方的投标保证金将在中标方按“投标方须知”第33条规定与采购人签订合同后予以退还。

15.6 当发生下列情况时，投标保证金将被没收：

- (1) 投标方在投标有效期内撤回投标文件；
- (2) 中标方未根据“投标方须知”第33条规定与采购人签订合同；
- (3) 投标方在采购过程中提供虚假材料；
- (4) 中标方将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经采购人同意，将中标项目分包给他人；
- (5) 投标方有串通投标、行贿等违法行为或者其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。

16. 投标有效期

16.1 “投标文件”从投标截止之日起，有效期为90天。

16.2 在特殊情况下，在原投标有效期届满之前，采购人可征得投标方同意延长投标有效期。这种要求与答复均采用书面形式。投标方可以拒绝采购人的这种要求而不被没收投标保证金，同意延长投标有效期的投标方少于3个的，采购人应重新招标。

16.3 若投标方同意延长投标有效期，则不允许修改投标文件，但须相应延长其投标保证金的有效期。

17. 投标文件的签署及规定

17.1 投标方应按照“投标方须知”的要求，准备**纸质投标文件正本一份、副本二份**。

17.2 投标文件由投标方或经正式授权并对投标方有约束力的委托代理人用不褪色墨水签字。由委托代理人签字时，须在投标文件中加附“法定代表人授权书”，其格式应符合招标文件对投标文件格式要求的规定。

17.3 除投标方对错漏之处做必要修改或补充，投标文件中不得有随意的行间插字、涂抹和增删。如确有错漏之处确需手工修改或补充，则必须由投标方或其委托代理人在修改或补充之处签字和盖章。

D 投标文件的递交

18. 投标文件的密封、标记和上传

18.1 投标方应将纸质投标文件装订胶装成册并密封。

18.2 所有纸质投标文件密封件均应标注投标单位名称、项目名称、项目编号。

18.3 如果纸质投标文件未密封和加写标注，招标方对误投或过早启封概不负责。

18.4 投标方应按上海政府采购网云平台的要求使用专用投标客户端制作、加密并上传电子投标文件。

18.5 纸质投标文件内容应与上传的电子投标文件一致，如有内容不一致应以电子投标文件为准。

19. 递交投标文件的截止时间

- 19.1 递交投标文件的地点与开标地点相同。
- 19.2 代理机构将于投标截止时间前30分钟开始接收投标方的纸质投标文件。
- 19.3 所有投标文件必须按“投标方须知前附表”规定投标截止时间之前上传和送达开标地点。
- 19.4 投标方应当在投标截止时间之前上传投标文件并用密钥加密，保证在投标文件开启时成功解密。

20. 迟交的投标文件

- 20.1 投标截止时间后，云平台将不再接受电子投标文件的上传，代理机构不再接收纸质投标文件。

21. 投标文件的修改和撤销

- 21.1 投标截止时间之前，投标方上传电子投标文件后如需修改投标文件，可自行撤回修改后重新上传。如电子投标文件已被代理机构签收，可联系代理机构撤销签收后撤回。
- 21.2 投标截止时间后，投标方不能对其投标文件作任何修改。

E 开标和评标

22. 签到解密

- 22.1 招标方在投标邀请书规定的时间和地点公开开标。投标方派代表参加。
- 22.2 开标程序在上海政府采购网云平台进行，所有上传投标文件的供应商应登录电子采购平台参加开标。
- 22.3 投标截止时间后，代理机构登录上海政府采购网云平台宣布开启标室。
- 22.4 投标方登录上海政府采购网云平台进行签到，签到时间为投标截止时间后30分钟。
- 22.5 采购代理机构宣布并进行解密。
- 22.6 投标方对投标文件进行解密，解密时间为30分钟。
- 22.7 采购代理机构唱标。
- 22.8 投标方对开标结果确认、签名。
- 22.9 若投标方未在规定时间内签到或解密成功，招标方有权拒绝投标文件。

23. 评标

- 23.1 开标后，直至向中标方授予合同为止，凡与对投标文件的审查、澄清评价和比较有关的资料以及授标意见等，均不得向投标方及与评标无关的其他人透露。
- 23.2 评标过程中，如果投标方试图在投标文件的审查、澄清、评价、比较及授予合同方面向招标方和（或）采购代理机构施加任何影响，其投标将被拒绝。

24. 投标文件的初审

- 24.1 开标后，招标方依法对投标方的资格进行审查，招标方将依据投标方提供的资格证明文件审查投标方的投标资格。如果确定投标方无资格履行合同，其投

标将被拒绝。

24.2 在详细评估之前，评审委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标应该是与招标文件要求的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离或保留的投标。所谓重大偏离或保留是指实质上影响合同的服务范围、质量和性能，或者实质上与招标文件不一致，而且限制了合同中招标方的权利或减轻了投标方的义务。纠正这些偏离或保留将会对其他实质上响应要求的投标方的竞争地位产生不公正的影响。评审委员会确定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

24.3 如果投标文件实质上没有响应招标文件的要求，评审委员会将予以拒绝，投标方不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留，而使其投标成为实质上响应的投标。

24.4 评审委员会将对确定为实质性响应的投标文件进行审核，如有报价计算上或表述上的错误，评审委员会按照下列原则修正：

- (1) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准。
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

24.5 评审委员会将按上述修正错误的方法调整投标文件中的投标报价，同时出现前款两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。调整后的价格经投标方确认后产生约束力。

24.6 评审委员会将允许投标方修改投标中不构成重大偏离的、微小的、非正规、不一致或不规则的地方，但这些修正不能影响任何投标方的相关名次排列。

24.7 评审中出现下列情形之一的，评审委员会启动异常低价审查程序：(1) 报价 $<$ 全部通过符合性审查供应商报价平均值 $\times 50\%$ ；(2) 报价 $<$ 通过符合性审查的次低投标供应商报价 $\times 50\%$ ；(3) 报价 $<$ 采购项目最高限价 $\times 45\%$ ；(4) 评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低可能影响服务质量或者不能诚信履约的其他情形。评审委员会启动异常低价审查后，属于上述第(1)项至第(4)项情形的，要求该供应商在评审现场合理时间内提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料。其中属于第(3)项情形，供应商已随投标文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标处理。

25. 投标文件的澄清

25.1 为有助于投标文件的审查、评价和比较，评审委员会对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字错误的内容，可以书面形式（由评审委员会签字）要求投标方在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者补正，投标方的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其法定代表人或委托代理人签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标方拒不进行澄清、说明、补正的，或者不能在规定时间内作出书面澄清、说明、补正的，对于存在歧义、错漏之处评审委员会将以不利于投标方的情形进行评审。

26. 投标文件的评估和比较

26.1 评审委员会将按照“投标方须知”第24条的规定，只对确定为实质性响应招标文件要求的投标进行评价和比较。

26.2 评标将采用综合评分法，评审委员会对投标文件的价格方面、技术商务方面予以评审。

26.3 评标时除考虑投标报价外，还将考虑以下因素：

- (1) 投标文件中所报交付期或服务期；
- (2) 服务的技术水平和服务能力；
- (3) 服务的质量和适用性；
- (4) 投标方在中华人民共和国境内提供售后服务的可能性；
- (5) 其他相关费用；
- (6) 其他特殊要求因素（如安全、环保及版权等）。

27. 评标原则

27.1 评标工作将严格按照招标文件的要求和条件，对投标文件进行评审。通过评议，评出投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分排名前三的投标方为中标候选人。

28. 评标办法

28.1 评审委员会：政府采购专家、采购方代表（成员由5名以上单数组成，其中技术、经济等方面的专家不少于三分之二）。

28.2 评标办法：本项目采用综合评分法。评审委员会各成员独立对每个有效投标方的投标文件进行评价、打分，然后汇总每个投标方每项评分因素的得分。评审委员会依据各项评分结果汇总后，对各投标方的得分按由高到低的顺序依次排列。总得分排名前三的投标方作为中标候选人，合同将授予实质上响应招标文件要求的评分最高的中标候选人。最低报价并不能作为授予合同的保证。

28.3 评标细则如下：

类别	分值	评分项目	区间	评分方法	打分方式
一、商务部分（20分）					

报价	10分	报价得分	10分	满足招标文件要求且价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为10分。其他投标方报价得分=（评标基准价/投标报价）×10%×100。	平台打分
综合实力	10分	相关证书证明	0-4分	投标方提供中国网络安全审查技术与认证中心CCRC颁发的信息系统安全运维服务资质三级及以上证书证明复印件得1分； 投标方提供中国网络安全审查技术与认证中心CCRC颁发的软件安全开发服务资质三级及以上证书证明复印件得1分； 投标方提供投标方ISO9001质量管理体系认证的覆盖计算机软件运维服务、计算机硬件及网络系统运维服务的资质证明复印件得2分。 不提供证书证明不得分。	客观分
		相关业绩证明	0-6分	每提供1个投标方2023年5月-2026年5月内类似项目业绩合同复印件得1分，最多可得6分。 （合同须体现签约主体、项目名称、日期、签章等要素）不提供不得分。	客观分
二、技术部分（80分）					
技术方案	36分	需求分析理解	0-6分	根据投标人提供的项目需求分析（①对项目现状、项目实施目标、项目交付内容（包含整体技术方案）的理解；②对于项目重点、难点的分析及应对进行综合评审。 1. 投标人提供的需求理解分析叙述完整详尽、措施得当、方案配置合理具体、完善得6分。 2. 上述评审内容每有一项缺项扣3分；每项内容针对性或可实施性有缺陷的扣1.5分，直至扣完为止。	专家打分 主观分
		数智教学集成服务方案	0-18分	根据投标人提供的数智教学集成服务方案（①数智教学基础服务②存储空间服务③数据集成服务④应用功能优化服务⑤标准维护更新服务⑥资源数据整合服务⑦客服体系定制化集成服务⑧客服支持服务⑨学校应用支持服务）进行综合评审： 1. 投标人提供的数智教学基础服务、存储空间服务、数据集成服务、应用功能优化服务、标准维护更新服务、资源数据整合服务、客服体系定制化集成服务、客服支持服务、学校应用支持服务等方案内容全面详细、具有针对性、科学性、可实施性的得18分； 2. 上述评审内容每有一项缺项扣2分；每项内容针对性或可实施性有缺陷的扣1分，直至扣完为止。	专家打分 主观分

		数智教学应用功能服务方案	0-5分	<p>根据投标人提供的数智教学应用功能服务方案（①各学科全流程的应用集成定制服务②备课助手服务③教学助手服务④作业辅导助手服务⑤内容资源服务）进行综合评审：</p> <p>1. 投标人提供的各学科全流程的应用集成定制服务、备课助手服务、教学助手服务、作业辅导助手服务、内容资源服务等方案内容全面详细、具有针对性、科学性、可实施性的得5分；</p> <p>2. 上述评审内容每有一项缺项扣1分；每项内容针对性或可实施性有缺陷的扣0.5分，直至扣完为止。</p>	专家打分 主观分
		数据采集与应用服务方案	0-5分	<p>根据投标人提供的数据采集与应用服务方案（①优化数据看板服务②课堂教学视频分析助手服务③教研助手服务）进行综合评审：</p> <p>1. 投标人提供的优化数据看板服务（3分）、课堂教学视频分析助手服务（1分）、教研助手服务（1分）等方案内容全面详细、具有针对性、科学性、可实施性的得5分；</p> <p>2. 上述评审内容有缺项的依分值扣分；投标人提供的优化数据看板服务内容针对性或可实施性有缺陷的扣1.5分，直至扣完为止；投标人提供的课堂教学视频分析助手服务、教研助手服务内容针对性或可实施性有缺陷的扣0.5分，直至扣完为止。</p>	专家打分 主观分
		信息安全测评服务方案	0-2分	<p>根据投标人提供的信息安全测评服务方案（①第三方的安全测评服务）进行综合评审：</p> <p>1. 投标人提供的第三方的安全测评服务方案内容全面详细、具有针对性、科学性、可实施性的得2分；</p> <p>2. 上述评审内容缺项扣2分；每项内容针对性或可实施性有缺陷的扣1分，直至扣完为止。</p>	
实施方案	36分	管理措施和制度	0-5分	<p>根据投标人提供的管理措施和制度（①项目管理措施②内部管理制度③项目相关各方面的沟通协调机制）进行综合评审：</p> <p>1. 项目管理措施（2分）、内部管理制度（1分）、项目相关各方面的沟通协调机制（2分）科学合理，全面完善得5分；</p> <p>2. 上述评审内容有缺项的依分值扣分；项目管理措施、项目相关各方面的沟通协调机制内容针对性或可实施性有缺陷的扣1分，直至扣完为止；内部管理制度有缺陷的扣0.5分。</p>	专家打分 主观分

		服务团队	0-15分	<p>根据投标人提供的服务团队配置（①人员投入数量及类似经验②职责分工③专业技术能力）进行综合评审：</p> <p>1. 项目人员配备合理、类似项目经验满足项目实施需要，职责分工明确，有与岗位匹配的专业技术能力证书，提供证明材料的得12分；</p> <p>2. 上述评审内容每有一项缺项扣5分；每项内容内容针对性或可实施性有缺陷的扣2.5分，直至扣完为止。</p> <p>注：专业技术能力证书是否与本项目相关，由评标委员会进行判定。</p>	专家打分 主观分
		相关保障措施	0-8分	<p>根据投标人提供的相关保障措施（①固定的经营服务机构②项目服务质量保障措施③相关信息安全保障措施④相关保密措施）进行综合评审：</p> <p>1. 固定的经营服务机构、项目服务质量保障措施、相关信息安全保障措施、相关保密措施科学合理，全面完善得8分；</p> <p>2. 上述评审内容每有一项缺项扣2分；每项内容内容针对性或可实施性有缺陷的扣1分，直至扣完为止。</p>	专家打分 主观分
		应急预案	0-8分	<p>根据投标人提供的应急预案（①突发或重大事件应急响应时间②故障修复时间③应急响应方案④应急人员安排）进行综合评审：</p> <p>1. 投标人提供的突发或重大事件应急响应时间及、故障修复时间短、应急响应方案详细全面具有针对性，应急人员安排明确且具备专业技术能力的得8分；</p> <p>2. 上述评审内容每有一项缺项扣2分；每项内容内容针对性或可实施性有缺陷的扣1分，直至扣完为止。</p>	专家打分 主观分
服务承诺	8分	相关服务承诺	0-8分	<p>供应商提供项目经理和项目核心成员若变更需提前一个月向采购方报备，替代人员须具有与原人员相当或更高的资质和能力的人员变更服务承诺得2分；</p> <p>供应商提供相关服务保密承诺得1分；</p> <p>供应商提供相关服务信息安全承诺得1分；</p> <p>供应商提供能完全满足项目验收内容和验收标准，完全满足验收交付要求服务承诺得1分；</p> <p>提供针对项目的其他相关服务承诺1项得1分，最多3分。</p> <p>项目服务期不满足需求本项不得分。</p>	客观分
合计	100分				
注：评分结果保留小数点后两位，小数点后第三位四舍五入。					

29. 无效投标情形

29.1 凡出现下列情况之一者，将视为资格检查不通过，为无效投标：

- (1) 投标方未提交投标保证金或金额不足，未在云平台录入保证金信息，或保证金形式不符合招标文件要求。

(2) 投标方不符合以下《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- a. 具有独立承担民事责任的能力；
- b. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- c. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- d. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- e. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- f. 法律、行政法规规定的其他条件。

(3) 被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人（失信主体）名单和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的政府采购严重违法失信行为记录名单。

(4) 投标方不符合本须知中“合格的投标方”要求，或提交的资格证明文件无效或不全。

(5) 投标文件无投标方公章、法定代表人委托书无法定代表人签字或盖章。

(6) 报价超过预算金额/最高限价。

(7) 投标有效期不足。

(8) 投标方有串通投标、行贿等违法行为或者其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。

29.2 凡出现下列情况之一者，将视为符合性检查不通过，为无效投标：

(1) 被评审委员会判定明显不符合技术规格标准、不实质性响应招标文件要求。（判断投标文件响应性仅基于投标文件本身而不依靠外部证据）。

(2) 评审委员会启动异常低价审查程序后，投标方不能在评审现场合理时间内提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标处理。

(3) 投标文件不满足招标文件“项目需求”中加注星号（“★”）的要求（如有）。

(4) 投标文件中提交的证明被评审委员会认定为虚假材料。

29.3 出现下列情形之一的，评审委员会将否决所有投标方的投标或招标方取消采购活动：

(1) 符合条件的投标方或对招标文件做实质性响应的投标方不足三家的；

(2) 因重大变故，招标采购任务取消的。

30. 保密及其他注意事项

30.1 评审是采购工作的重要环节，评审工作在评审委员会内独立进行。评审委员会将遵照评审原则，公开、公平、公正地对待所有投标方。

30.2 在开标、评标期间，投标方不得向评审委员会成员询问评审情况，不得进行旨在影响评审结果的活动。

30.3 为保证定标的公开、公平、公正，评标过程中，评审委员会成员不得与投标方私下交换意见。采购工作结束后，凡与评审情况有接触的任何人员，不得将评审情况扩散评审委员会

成员人员之外。

30.4 评审委员会不向投标方退还投标文件。

F 授予合同

31. 合同授予的准则

31.1 合同将授予被确定为实质上响应招标文件要求，能够最大限度地满足招标文件中规定的各项综合评价标准的投标方。

31.2 最低报价不是被授予合同的保证。

32. 中标通知书

32.1 评审结果经采购人确认后，代理机构公告成交结果，并同时通过上海政府采购网云平台向中标方发出《中标通知书》。

33. 签订合同

33.1 中标方应在收到中标通知书后的30天内，与采购人在上海政府采购网云平台签订合同。

33.2 招标文件及其澄清文件、中标方的投标文件等，均为签订经济合同的依据。

33.3 如果中标方没有按“投标方须知”第33.1款规定执行，招标方将有充分理由取消原中标决定，并没收其投标保证金。在此情况下，招标方可将该标授予下一个评审得分次高的投标方或重新采购。

33.4 采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不超过原合同采购金额的10%。

G 其他

34. 代理服务费

34.1 中标方应向代理机构按如下标准和规定支付服务费：

- (1) 以《中标通知书》中确定的中标金额作为收费的计算基数。
- (2) 代理服务费按差额定率累进法计算（见下表）后8折收取。

服务采购	
中标金额	收费率
100万元以下	1.5%
100万-500万元	0.8%
500万-1000万元	0.45%
1000万-5000万元	0.25%

(3) 代理服务费以人民币支付，向代理机构以转账或现金形式直接交纳。

(4) 中标方应在收到《中标通知书》后的一周之内，向代理机构支付代理服务费。

第三部分 项目需求

一、项目概况

1. 项目名称：数智教学应用支持服务

2. 项目预算：17000000.00元，★ **投标报价超过预算金额为无效投标。**

3. 项目内容：本项目拟通过采购技术集成服务来支撑教师备课、上课和课后作业辅导等教学业务的总体服务运行，通过集成市场上成熟的产品构建不同学科应用平台来保障师生使用三个助手开展教学和学习各个学科段的应用服务。通过采购集成服务达成教学数智化应用集成以满足教学需求，构建开放性服务架构打通数据通道，保障应用连贯性、多样性及便利性，设置统一访问入口实现一站式访问，集成教材资源并汇聚学习资源推动资源共建共享，汇聚教学数据实现智能管理，提供多种形式客服支持服务。

4. 服务周期：合同签订之日起至2027年3月15日

二、项目背景

2017年7月国务院印发了《新一代人工智能发展规划》，把“智能教育”列为重点任务之一。2021年8月上海市人民政府印发的《上海市教育发展“十四五”规划》也明确提出要利用大数据手段促进教育评价改革。2021年11月，上海市教委发布了《上海市教育数字化转型实施方案（2021—2023）》，提出“基础教育重点探索‘课堂教学1加1’（线上资源赋能线下教学）和‘课外辅导1对1’（基于智能技术的个性化辅导）应用”。要求基础教育要探索发展基于人工智能的探究式、个性化学习，以进一步推进教育更高层次的优质均衡、个性多元。2021年7月24日，中共中央办公厅、国务院办公厅共同印发了《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》，简称“双减”政策。本项目旨在提高教学效率和教学质量，促进因材施教，通过上海市中小学数字教学服务，满足课前、课中、课后等各个教学场景的使用需求，切实提高学校课堂教学质量，优化作业布置，减轻学生的课余负担，助力实现“双减”政策构建教育良好生态的目的。

2021年11月，上海市教委发布了《上海市教育数字化转型实施方案（2021—2023）》，为上海整体推进教育数字化转型、全方位赋能教育综合改革、革命性重塑高质量教育体系、服务国家战略和上海城市发展擘画了新的蓝图。本项目将整合社会优质教育平台、资源、工具和服务，助力教育数字化转型主要任务的实施，打造教育数字化发展新环境，打造教育数字基座，创新教育资源建设模式，探索发展基础教育基于人工智能的探究式、个性化学习。

2022年12月，上海市教委发布了《上海市中小学教学数字化转型三年攻关行动方案（2022—2024学年）》，明确全面推进教学数字化转型发展，实现全市中小学所有学校、所有班级、所有学科全覆盖。建设并完善数字教学系统以及“三个助手”，推动数字基座的建设与应用，优化信息化环境建设，做到稳定运行、对接方便、常态应用。建设各类基础资源与特色资源，形成全学科数字资源体系，促使优质资源惠及所有教师与学生，助推教育公平。

加快教学方式变革，形成教学新样态，落实因材施教，提升师生数字素养与技能，促进基础教育优质均衡发展。

2025年，教育部等九部门联合发布《关于加快推进教育数字化的意见》，要求深入实施国家教育数字化战略，坚持应用导向、治理为基，秉承联结为先、内容为本、合作为要，聚焦集成化、智能化、国际化，扩大优质教育资源受益面，促进人工智能助力教育变革，加快形成泛在可及的终身教育体系，助力建设人人皆学、处处能学、时时可学的学习型社会，为有效应对新一轮科技革命和产业变革、加快建设教育强国提供有力支撑。

与此同时，教育部教学指导委员会发布《中小学人工智能通识教育指南》以及《中小生成式人工智能教育使用指南》，强调利用人工智能全方面赋能改变备、讲、辅、改、考、管等环节，国家也要求上海市进行数字赋能大规模因材施教试点以及推进人工智能应用试点。要达成这些要求，就需要深化推进教学数字化转型，同时强化人工智能应用。

自2022年底至今，上海市基础教育教学数字化转型数字教学服务项目从正式启动到逐步推广应用，项目已经面向全市50万名师生用户，覆盖小学、初中、高中三个学段50个学科段，集成接入了5个学科应用、1个内容资源平台，基于上海市中小学数智教学服务开展常态化教学与学习。

本项目将进一步在全市各区进行推广试点，预计将服务全市所有中小学（超过1600所），预计服务全市80万以上师生用户，满足常态应用要求。此外，需要满足全市约150万名用户的访问需求，涉及小、初、高超过50个学科段以及特殊教育、心理教育、科技教育等领域，计划集成接入不少于5个学科应用、1个内容资源平台及系列智能软件，进一步丰富数智教学应用范围，深化推广数智教学应用支持服务。

三、项目目标

为落实基础教育教学数智化转型工作要求，本项目的主要目标在于通过购买服务，支撑教师备课、上课和课后作业辅导等教学业务的运行，保障师生使用“三个助手”开展教学和学习。

项目以集成成熟应用为工作思路，以数据收集、身份认证的高度统一、各应用的数据规范标准等为目标，保持不断优化提升数智教学服务的教学效果和使用体验，支撑师生常态应用，促进教学效率提升及优质资源辐射和应用。

1. 数智教学服务实现入口统一、一站式访问，应用服务及其他资源平台功能集成，内容开放。
2. 展现数智化技术优势，改造教学流程，改变学习方式，体现不同教学应用对课堂教学的价值。
3. 提升数据采集与应用水平，支持教学反思、教研方式与管理方式变革。
4. 明确业务、技术规范标准，形成数智教学第三方接入服务统一要求。

5. 建立高效管理机制，应用服务便捷，技术服务及时，客服响应快速。

6. 数智教学服务范围目标涉及全市所有学校（超过 1600 所），服务 80 万名师生用户，为日常教学提供常态化的学科应用支持。此外，需要满足全市约 150 万用户的访问需求。

7. 集成的服务平台支持超过 50 个学科段的三个助手学科应用服务，对接市级教学资源供用户日常无缝调用，汇聚用户产生的教学资源、行为数据等回流至数智教学系统。

四、具体服务内容和 service 技术要求

1. 服务对象

服务对象涉及全市所有学校（超过 1600 所）80 万名师生用户，为日常教学提供常态化的学科应用支持。此外，需要满足全市约 150 万用户的访问需求。

2. 服务内容

项目提供服务的集成与整合将根据相应的技术、资源、数据标准和规范，实现统一身份认证。三个助手以及各种资源和工具将实现互相调用，方便教师在使用过程所产出的教案、课件、课堂练习、自创习题、作业成果等资源内容，以通用格式进行存取。项目服务实施主要内容共分为 3 大方面服务内容：

（1）数智教学集成服务。项目集成方需要提供包括数智教学基础服务、存储空间服务、数据集成服务、应用功能优化服务、标准维护更新服务、资源数据整合服务、客服体系定制化集成服务、客服支持服务、学校应用支持服务等内容。

（2）数智教学应用功能服务。数智教学应用方面，针对计划集成接入不少于 5 个学科应用、1 个内容资源平台及智能软件，为 50 个学科段以及特殊教育、科技教育、心理健康教育进行全流程的应用集成定制，需提供包括针对 39 个学科段的备课助手、教学助手和作业辅导助手服务、以及内容资源服务等内容的数智教学服务。

（3）数据采集与应用服务。优化数据看板服务，更好地发挥对管理的支持作用。接入课堂教学视频分析助手与教研助手，为开展教学反思、组织教研活动提供证据支持。

（4）信息安全测评服务。主要为项目提供第三方的安全测评服务。

对服务内容的具体说明见附件。依据各服务不同的使用对象，系统服务性能不低于 4000qps，用户操作页面响应时间 ≤ 3 秒，数据统计页面响应时间 ≤ 5 秒。各应用服务需提供安全保障服务，确保用户信息安全，实现数据防泄漏、防篡改等保障服务，从而保障系统运行的可靠性和可用性。

3. 服务及技术要求

3.1 提供服务的学科段与平台

本项目系统集成覆盖面广、复杂度高，集成方面涵盖统一入口、应用管理、标准发布、资源整合、存储空间、客服支持、学校支持等多个方面的服务。计划集成接入不少于 5 个成熟的学科应用和 1 个内容资源平台，形成 6 个以上应用平台进一步实施数智教学服务。详细的各学科段应用平台提供服务计划情况见下表。

No.	学段	学科	备注
1	小学	语文	高频应用学科段
2		数学	高频应用学科段
3		英语	高频应用学科段
4		道德与法治	高频应用学科段
5		自然	高频应用学科段
6		科学与技术	高频应用学科段
7		音乐	高频应用学科段
8		体育与健康	高频应用学科段
9		美术	高频应用学科段
10		劳动	高频应用学科段
11		信息技术	常态应用学科段
12		人工智能基础	高频应用学科段
13		综合实践活动	常态应用学科段
14		STEM 课程	常态应用学科段
15	初中	语文	高频应用学科段
16		数学	高频应用学科段
17		英语	高频应用学科段
18		物理	高频应用学科段
19		化学	高频应用学科段
20		生命科学	高频应用学科段
21		历史	常态应用学科段
22		地理	常态应用学科段
23		道德与法治	高频应用学科段
24		艺术	常态应用学科段
25		艺术（音乐）	常态应用学科段
26		艺术（美术）	常态应用学科段
27		体育与健身	常态应用学科段
28		科学	高频应用学科段
29		劳动	常态应用学科段
30		信息技术	常态应用学科段
31		人工智能基础	常态应用学科段
32		综合实践活动	常态应用学科段
33	STEM 课程	常态应用学科段	
34	高中	语文	高频应用学科段
35		数学	高频应用学科段
36		英语	高频应用学科段
37		物理	常态应用学科段
38		化学	常态应用学科段
39		生物	常态应用学科段
40		历史	常态应用学科段
41		地理	常态应用学科段
42		思想政治	常态应用学科段
43		艺术	常态应用学科段
44		音乐	常态应用学科段
45		美术	常态应用学科段
46		体育与健康	常态应用学科段
47		通用技术	常态应用学科段
48		信息技术	常态应用学科段

No.	学段	学科	备注
49	其他	人工智能基础	常态应用学科段
50		STEM 课程	常态应用学科段
51		特殊教育	常态应用学科段
52		心理教育	常态应用学科段
53		科技教育	常态应用学科段

3.2 总体服务要求

本项目的总体服务是通过采购技术集成服务来支撑教师备课、上课和课后作业辅导等教学业务的运行,各个学科段的应用服务则通过集成市场上成熟的产品构建不同学科应用平台来保障师生使用三个助手开展教学和学习。

通过采购集成服务达成教学数智化应用集成以满足教学需求,构建开放性服务架构打通数据通道保障应用连贯性、多样性及便利性,设置统一访问入口实现一站式访问,集成教材资源并汇聚学习资源推动资源共建共享,汇聚教学数据实现智能管理,提供多种形式客服支持服务。

(1) 提供统一访问入口和身份认证服务,与上海智慧教育平台对接,整合应用实现多种统一,保障兼容架构,集成特定应用,满足性能要求,提供数据集成、优化服务,使得各类应用服务满足统一制定的标准和技术要求,整合资源平台。实现用户对于三个助手学科应用、数字教材、视频资源等一站式访问。为试验区校、机构和师生提供整合、便捷、高性能的学科应用服务与数据集成服务,助力提高教学效果和效率(具体见集成服务要求与相关附件说明)。

(2) 集成接入各类学科应用(不少于5个)、1个内容资源平台(提供数字教材等相关内容)及系列智能软件,满足超过50个学科段的教学需要,服务性能要满足全市不少于80万师生的教学全场景常态使用需求。利用备课助手、人工智能服务辅助教师制作课件,促进各学科教师在匹配学情的前提下快速高效完成备课;通过教学助手服务丰富课堂互动,借助人工智能深化学习体验、促进数据处理,满足各场景的教学需求;借助作业辅导助手服务满足作业布置、自动批改、人机互动等需求,基于学情分析面向学生实现针对性辅导(具体见三个助手服务要求与相关附件说明)。

(3) 提供界面友好、方便使用、兼容性高、业务流程合理、运行稳定的应用服务,支持与区校的个性化使用融合,提供市级、区级、校级数据采集汇总及数据看板展示服务,确保各类统计数据无偏差,并可根据业务要求对系统进行更新迭代(具体见应用服务要求及相关附件说明)。

(4) 提供符合课程标准与教材要求的50个学科段匹配教材单元、性能优良的数字教材应用、视频资源与配套练习服务,服务性能要求满足不少于80万名师生的日常使用(具体见内容资源服务要求及相关附件说明)。

(5) 配备专业、稳定的客户服务团队,针对超过150万师生提供智能客服、在线客服、

电话客服、线上培训、线下培训、电子版指导手册、现场支持、技术保障等服务，及时解决面临的各类问题（具体内容见客服及区校支持服务要求及附件相关说明）。

3.3 具体服务要求

（1）集成服务要求

◎根据采购人的要求，响应方需做好各应用集成服务工作，并提供相应的应用和资源管理，各应用服务需满足统一的标准和技术要求。

◎响应方需保障数智教学应用支持服务与上海智慧教育平台（上海微校）完成对接；

◎响应方需整合各应用服务，实现统一身份认证、统一登录界面、单点登录各应用间跳转和调用；

◎响应方需做好各应用的入驻管理，向用户提供整合的应用信息服务；

◎响应方需保障各应用服务兼容市区两级应用融合架构；

◎响应方需集成具备人工智能技术实现功能的应用服务，助力提升教学效果和效率；

◎根据各业务实际需求，集成应用满足系统服务性能不低于 4000qps，用户操作页面响应时间≤3 秒，数据统计页面响应时间≤5 秒；

◎响应方需满足各类业务数据集成能力，为试验区校、机构和师生，以及接入的应用提供数据集成服务；

◎响应方需通过数据集成基础提供满足市、区、校三级用户多视角、多维度的数据看板展示服务；

◎响应方需结合应用集成的情况，根据用户需求提供接入应用的优化服务；

◎响应方需结合相关业务类标准完成统一的集成标准制定和发布，各接入的应用服务需符合统一的集成标准；

◎响应方需整合各类资源平台，实现资源互通服务。

（2）三个助手服务要求

如采用成熟产品提供数智教学应用功能服务的，相关产品需取得教育部教育移动互联网应用程序备案号，需提供相关产品的软件著作权及产品厂商在该项目中的使用授权，并提供三级信息安全等级保护认证的证明材料。

◎备课助手服务要求

自动定位单元和课程标准要求，提供数字教材、视频资源、智能工具等丰富资源管理支持，在匹配学情的前提下，辅助教师快速高效完成备课，关联教材目录实现教师对备课资源的便捷使用，助力教师设计个性化教学内容。

导入“空中课堂”视频课等学科优秀案例资源，实现资源精准匹配，满足教师个性化需求；提供丰富模板与工具，提升备课质量减轻备课负担；备课资源一键打包，实现区、校资源共享，方便教师使用。

◎教学助手服务要求

基于备课助手生成的课件、课堂任务、智能工具等组织和实施教学。方便教师在课堂中实现互动教学的同时快速了解每个学生的学习情况。实现适用不同应用环境，满足各场景的教学需求；随时调用各类资源，丰富教学内容；提供各类智能工具，增强教学体验性、师生互动性、生生交互性；实时数据反馈，注重智能加工，有效提升教学质量。

◎作业辅导助手服务要求

基于课堂学习和学情分析、匹配教材目录、面向学生实现针对性辅导，包括题库选题、个性化作业、智能出题，自动批改，重难点分析，学习资源自适应推送，以及分类辅导等。

◎服务性能要求

三个助手教学服务主要涵盖学生课堂学习、课堂课后练习和教师课前备课、课堂教学、设置课后辅导任务、查看报告诊断等日常教学场景。针对全市不少于 80 万师生常态应用，综合考虑学生和教师的使用频率、日常使用时间、及高峰时段情况，响应方提供的服务需分别满足以下教师端和学生端的性能要求。

教师端：

服务	性能指标	性能参数
备课助手服务	同时在线用户数	≥5000 个
	并发用户数	≥1000 个
	用户操作响应时间	≤3 秒
教学助手服务	同时在线用户数	≥5000 个
	并发用户数	≥1000 个
	用户操作响应时间	≤3 秒
	统计数据响应时间	≤5 秒
作业辅导助手服务	同时在线用户数	≥5000 个
	并发用户数	≥1000 个
	用户操作响应时间	≤3 秒
	统计数据响应时间	≤5 秒

学生端：

服务	性能指标	性能参数
教学助手服务	同时在线用户数	≥50000 个
	并发用户数	≥5000 个
	用户操作响应时间	≤3 秒
	统计数据响应时间	≤5 秒
作业辅导助手服务	同时在线用户数	≥50000 个
	并发用户数	≥5000 个
	用户操作响应时间	≤3 秒
	统计数据响应时间	≤5 秒

(3) 应用服务要求

◎应用需采用服务器集群分布式服务；服务端采用跨平台兼容语言，保障系统的稳定；用户端兼容 web 方式访问并能提供完整的应用功能，支持原生技术与区校进行个性化使用融合。

◎应用提供的服务需满足服务对象和范围全覆盖，服务期间内除不可抗力外无服务中断

事故，各类统计数据无偏差，否则采购方有权随时中断购买服务，并追讨中标方责任。

◎应用需提供教师端/学生端的数据采集汇总服务，应用提供方在服务期内需根据合理的教学需求，对系统提供无偿的更新迭代升级，为用户提供服务更新优化。保证用户在服务期间需始终稳定使用应用服务，确保应用服务符合数智教学要求。

◎服务期内应用不可出现服务中断或延迟，如服务中断超过 3 次、页面缺失、或页面延迟严重等情况，采购方有权随时终止合同，保留向中标方追讨已付的合同款，并追究其连带损失的权利。

◎应用服务的界面友好，方便用户使用，教师学生之间业务流程合理，并可实现无缝对接。

(4) 内容资源服务要求

◎整体服务要求

要求所提供的数字教材、视频资源和配套作业均为经过审查符合相关 50 个学科段的课标与教材要求的内容资源服务。

要求提供完善的学校、班级、教师和学生的管理功能，保证学校师生可以正常开展教学活动和获取数字教材、视频资源及配套练习等配套资源的权限。

要求按照三级资源配送体系实现资源及应用的配置管理服务接通。

要求具备通过 WEB 方式的点读、课程资源中心等其他配套资源服务，并且支持按照数字教材数据埋点的访问记录进行采集和传输，支撑内容资源服务的数据分析要求。

内容资源平台服务在使用期间不得发生除不可抗力之外的故障中断；各种统计数据不得有错误。

◎数字教材服务要求

要求完成数智教学服务覆盖的 50 个学科段相关的 Web 版数字教材的加工和审核；

根据市级教学要求，针对出版社提供的 50 个学科段相关的教材及练习册进行文档格式转化，完成在 WEB 版数字教材的发布上线；

数字教材服务要求支持各类主流的手机、平板设备及浏览器，要求支持教材原版式展示应用，符合用眼卫生要求；

◎视频资源服务要求

要求完成数字教学服务覆盖的 50 个学科段相关的视频资源片段、标引和审核；

协同学科教研团队设计并持续优化贴近学科教学特点，满足教学应用需求的视频资源教学片段标引、切片模版。对参与教学片段切片标引的教师、教研员等专家开展模板工具的应用培训，并在标引、审读过程中提供全程技术服务。

根据教师提交的视频资源片段标引文件，开展视频剪辑加工工作，包括视频片段切片、拼接、音视频同步修复等专业技术服务，并在加工完成的视频片段基础上制作教学片段资源包。

制作完成的教学片段资源包需提交审读专家组审读,要求对审读工具和反馈模版的使用提供技术支持,并根据专家反馈意见对视频资源片段,教学片段资源包进行修改完善。

要求视频资源服务提供的视频采用 720P 或者 1080P 的分辨率,使用通用的音视频格式压缩,可在各类主流的手机、平板设备的浏览器中播放。

◎服务性能要求

服务	性能指标	性能参数
数字教材服务	同时在线用户数	≥30000 个
	并发用户数	≥3000 个
	用户操作响应时间	≤3 秒
视频资源服务	同时在线用户数	≥30000 个
	并发用户数	≥3000 个
	用户操作响应时间	≤3 秒
配套练习服务	同时在线用户数	≥30000 个
	并发用户数	≥3000 个
	用户操作响应时间	≤3 秒

针对不少于 80 万师生的常态应用,综合考虑学生和教师的使用频率、日常使用时间、及高峰时段情况,响应方提供的服务需的性能要求。

(5) 客服及区校支持服务要求

◎客服体系定制化服务要求

客服体系集成要涵盖 50 个学科段,以及特殊教育、科技教育、心理教育的三个助手业务,包括多种客服搭建(微信在线、人工电话、智能电话、在线人工、在线留言人工、在线智能)。

提供全面的教师、学生培训、答疑和运维服务,做好知识库数据维护,确保在线智能客服响应可靠。

◎客服支持服务要求

确保为各类用户提供在线为主的客服支持。

重点保障试验区校教师、学生的在线客服服务质量。

◎学校应用支持服务要求

为试验区校提供详细使用指导、技术保障。

针对教师和学生分别提供有效的培训支持服务,支持学校日常使用。

在提供服务过程中,不得出现额外推荐收费产品的情况,也不得组织与服务无关的调研、宣传等活动。

(6) 系列智能软件服务要求

为教师提供备课、教学、作业辅导三个场景下的智能软件服务,帮助老师快速完成日常教学任务提供一系列智能化助手服务。包括但不限于教案与教学设计、教学互动工具、教学评估分析、作文批改与写作指导、教学资源生成等智能化软件服务。

(7) 数据采集与应用服务要求

优化数据看板，为市级、区级、校级提供数据支持。接入课堂教学视频分析助手与教研助手，为 50 所学校开展试验应用提供支持。

三、实施要求

1. 交付时间：2027 年 3 月 15 日之前，服务周期：合同签订之日起至 2027 年 3 月 15 日。

2. 供应商实力

(1) 具有中国网络安全审查技术与认证中心 CCRC 颁发的信息系统安全运维服务资质三级及以上、软件安全开发服务资质三级及以上。

(2) 具有符合 ISO9001 质量管理体系认证的覆盖计算机软件运维服务、计算机硬件及网络系统运维服务的资质。

(3) 通过软件企业认证。

3. 服务人员

供应商须根据本项目需要，配备一支专业、稳定的技术支持服务团队，团队人员数量配备合理，需满足项目运营开展的需要。团队成员应至少包括，但不限于：项目负责人 1 名、项目经理 3 名、技术支持人员 12 名、运营维护人员 12 名、客户服务人员 18 名等；并且需根据采购方要求，提供不少于 10 人的客户驻场服务。

3.1 项目负责人要求

- (1) 本科及以上学历，并具备信息技术专业高级职称；
- (2) 具有 5 年以上项目管理经验，从事信息化项目 10 年或以上工作经验；
- (3) 具备优秀的服务意识、组织协调及沟通能力；
- (4) 了解上海基础教育信息化的现状和发展趋势。

3.2 项目经理要求

- (1) 本科及以上学历；
- (2) 具有 3 年以上项目管理经验，从事信息化项目 8 年或以上工作经验；
- (3) 具备优秀的服务意识、组织协调及沟通能力，工作态度认真负责，能够及时并保质保量完成交办的工作；
- (4) 了解上海基础教育信息化的现状和发展趋势。

3.3 技术支持人员要求

- (1) 具有 2 年以上项目的技术支持经验；
- (2) 具备参与过 1 个以上教育信息化项目的系统技术和数据处理经验；
- (3) 具备优秀的服务意识、组织协调及沟通能力，工作态度认真负责，能够及时并保质保量完成交办的工作。

3.4 运营维护人员要求

- (1) 具有 2 年以上教育行业信息化项目的运营维护经验；
- (2) 具备参与过 1 个以上教育信息化项目系统日常运维和问题处理经验；
- (3) 能够迅速解决系统发生的问题并完成运维报告。

3.5 客户服务人员要求

- (1) 具有 2 年以上教育行业信息化项目的客户服务经验；
- (2) 具备参与过 1 个以上基础教育信息化项目的客户服务经验；
- (3) 能够流畅应对用户线上和电话咨询问题。

3.6 人员变更要求

成交供应商须保证按双方协商确定的服务团队名单开展支持服务工作，原则上不允许中途更换项目经理和项目核心成员；若因不可抗力因素导致项目成员发生变更的，成交供应商须提前一个月向采购方报备，替代人员须具有与原人员相当或更高的资质和能力。

4. 服务时间

- (1) 业务支持服务：工作日 8:00-18:00。
- (2) 客户支持服务：每日 8:00-20:00 不间断服务，服务周期内平均回复率不低于 95%。

5. 实施其他要求

5.1 考虑到成交方的服务人员可能接触项目涉及的部分个人隐私或敏感信息，成交方及参与项目工作人员须签订保密协议，保证信息安全。

5.2 供应商需保证集成接入应用均技术满足 HTML5 和 xAPI 数据标准，优先选择通过教育部教育移动互联网应用程序备案，具备二级及以上信息安全等级保护认证的系统和产品，以教育部发布的公告和公安机关备案证明为准。

5.3 供应商需针对集成接入的应用服务所提供的软件及系统，出具应用服务商给予供应商的针对本项目唯一合作的授权函、相应的软件著作权证书及售后服务承诺函。

5.4 响应文件应提供具体的相关服务承诺，包括服务期限、服务期内的应急服务方案（响应/解决时限、相关问题解决方案、不能解决所采取的措施等）、本项目履约期满后将提供服务至下一年度经费下达且完成采购工作并与下一年度服务供应商签订合同为止的相关承诺、提前征得采购人同意方能更换项目负责人和核心成员的相关承诺、其他相关的服务承诺。

5.5 响应方应具有承担类似项目的成功经验，提供 2023 年 5 月-2026 年 5 月（近 3 年）内类似项目业绩证明（以合同复印件为准，合同须体现签约主体、项目名称、日期、签章等要素）。

注：投标文件应提供具体的实施方案，包括进度计划、专业技术力量配置、各项服务质量保障措施、项目管理措施、投标方管理制度、相关信息安全保障措施、特殊时期的服务保障（系统关停和启动）措施、相关应急预案（响应/解决时限、相关问题解决方案、不能

解决所采取的措施等)、项目相关各方沟通协调机制等。

四、付款方式

1. 合同生效后,乙方交付甲方项目服务方案、服务计划表等项目文件后,乙方开具合法发票并交付甲方后 10 个工作日内,甲方向乙方支付合同金额 50%的款项,即人民币捌佰伍拾万元整(¥8,500,000)。

2. 2026 年 11 月 15 日前,乙方交付甲方阶段性项目成果,经甲方确认中期验收合格且乙方交付甲方合同总金额 10%的银行保函作为履约保证金,银行保函有效期覆盖合同履约期,经甲方确认无误后,甲方向乙方支付合同金额 50%的尾款,即人民币捌佰伍拾万元整(¥8,500,000)。项目中期验收后,乙方需在采购文件要求的服务周期内继续提供服务。

3. 乙方完成采购文件要求的各项服务工作,在服务期结束后,经甲方确认验收合格后 15 个工作日内,甲方无息退还并同意解冻乙方前述银行保函。

五、验收(考核)方式和标准

(一) 项目验收内容

1. 数智教学集成服务

(1) 数智教学基础服务完成应用对接服务;基础功能及个性化定制服务;应用入驻管理服务;网络资源服务;安全保障服务。

(2) 完成存储空间服务,提供教师用户 500GB/人、学生用户 50GB/人的存储容量,存储空间提供的读写速度均达到 1Mbps 以上能力;通过三个助手产生的用户数据实现自动存取存储空间,并满足分离存储要求。

(3) 为区校完成约不少于 80 万名用户的数据集成服务;为区校完成数据集成服务,包含班级、授课、业务等数据集成。

(4) 为市、区、校三级用户提供按区、学段、学科、助手类型等不同视角展示学校、教师、班级、学生、教学资源等不同维度的业务数据及可视化看板。

(5) 为所有集成接入的应用服务和资源平台提供 12 个月的基础数据集成服务。

(6) 应用功能优化服务需完成流程优化和功能优化 2 类服务,其中功能优化需包含数据统计优化、人机互动教学优化、平台算法优化、以及丰富教学工具。

(7) 标准维护更新服务需完成标准内容调研服务、标准的更新、发布与维护服务。

(8) 完成资源数据整合服务,包括学科内容整合、学科资源转码、整合资源平台实现互通、以及配合采购方的业务需求实现市区校数据和资源的共建共享。

(9) 完成客服体系定制化集成服务,包括提供集成化的客服体系服务,针对三个助手的客服业务集成;提供嵌入式在线智能客服集成服务,及知识库数据维护服务。

(10) 面向教师、学生提供在线和电话客服支持服务。

(11) 完成学校应用支持服务，包括面向试验区校的使用指导，面向教师在线指导；日常学校应用的支持和技术保障。

2. 数智教学应用功能服务

该服务需满足各应用服务基础的网络资源服务、安全保障服务要求，同时需满足以下功能服务内容：

(1) 完成各学科备课助手服务，包括如下内容：

◎支持教师查看备课所需的各类参考资源，具备多种途径的资源素材；

◎支持教师调取参考资源，借助人工智能在线制作备课材料的功能，可实现完整的教案设计；

◎支持在线编辑教学课件，并支持课堂互动课件的功能；

◎支持丰富的学科工具，充分兼容数字、符号等标识的运用；

◎支持教师利用教学工具进行个性化教学设计；

◎支持备课资源关联教材目录；

◎支持导入学科优秀案例资源；

◎支持区、校资源共享；

◎支持班级分组；

◎支持论坛发言；

◎支持智能工具制作；

◎支持一键同步备课成果至教学助手。

(2) 完成各学科教学助手服务，包括如下内容：

教师服务部分：

◎支持教师利用备课成果组织课堂教学、互动教学活动；

◎支持教师运用学科工具在线授课，增强互动教学效果；

◎支持教师白板授课；

◎支持丰富的课堂互动方式，如计时、抢答、点名等；

◎支持实时反馈学生课堂任务情况，提供班级整体统计及个体结果呈现；

◎支持学生解题过程性数据呈现，支持教师引导解题思路；

◎支持教师借助人工智能汇总结果；

◎支持教师对于课堂的控堂及管理功能。

学生服务部分：

◎支持学生进行课堂学习，利用学科工具完成互动学习任务；

◎支持学生借助人工智能开展学习；

◎支持学生自批、互批练习任务；

◎支持学生上传文字、图片等课题任务结果。

(3) 完成各学科作业辅导助手服务，包括如下内容：

教师服务部分：

◎支持题目匹配教材目录；

◎支持教师作业随时和定时发布功能；

◎支持自动识别学生答题结果，查看答题详细情况的功能；

◎支持查看班内学生答题完成率、正确率等功能；

◎支持教师智能化作业设计与辅导功能；

◎支持逐题分析，可查看班级整体正确率、解析、错误归因、答案分布等功能；

◎支持高频错题信息及分析结果查看功能；

◎支持教师多形式作业讲评功能；

◎支持应答学生辅导求助功能；

◎支持教师进行个性化辅导，筛选学生错题进行班级或个别学生的针对性辅导，可支持图文、录音、视频等多种形式辅导推送的功能；

◎支持学生自适应推送练习的汇总展示功能；

◎支持查看班级学生学习行为数据的功能。

学生服务部分：

◎支持按教学进度在线完成推送的市级作业；

◎支持自动获取答题报告，查看文字或视频解析；

◎支持答题订正、错题本收录等功能；

◎支持学生作业智能辅导功能；

◎支持教师辅导求助功能，并可查看教师反馈的题目解析与辅导；

◎支持学习资源自适应推送，提供个性化练习和视频；

◎支持实时采集答题数据，并呈现统计和分析的详细结果。

(4) 完成内容资源服务，包括以下内容：

◎提供符合市级教学要求的各学科段数字教材在各应用服务内的调用；

◎支持原版原式和缩放方式的数字教材展示，并保持高精度展示效果；

◎支持数字教材的多级页面跳转模式功能；

◎支持不同应用服务和页面浏览习惯的数字教材版面展示模式功能；

◎支持数字教材提供护眼模式和黑白模式切换功能；

◎支持通过 Web 数字教材目录关联视频资源的展示访问功能；

◎支持通过 Web 数字教材关联点读等学科教材特色功能；

◎支持按照教材目录或者课时查看视频资源片段；

◎支持视频资源提供播放/暂停、快进、倍速播放等功能；

- ◎支持匹配数字教材的配套练习服务功能，并提供相应的习题浏览模式；
- ◎支持单项选择题、多项选择题、是非题、连线题、填空题等多种客观题类型的配套练习；
- ◎支持配套练习中展示视频、音频以及图片等类型的资源；
- ◎支持学生根据不同题型进行解答，并提供适合各种教学模式的重复练习方式；
- ◎支持教师查看执教班级学生的答题结果，提供表格、折线图等的各类统计方式展示答题结果；
- ◎支持按照数字教材数据埋点进行3类资源内容的访问记录的采集和传输，支撑内容资源服务的数据分析要求。

3. 信息安全测评服务

提供由权威的第三方安全检测机构出具的针对数智教学服务平台的信息安全评测报告。

(二) 验收标准

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
产出指标	数量指标	数智教学服务完成度	100%
		集成学科服务平台数	≥5个
		集成内容资源平台数	≥1个
	质量指标	平台运行稳定性	故障率少于1%
		数智教学服务验收通过率	100%
	时效指标	各服务完成及时性	及时
成本指标	无	无	
效益指标	经济效益指标	无	无
	社会效益指标	试验学校覆盖率	>95%
		服务支持学科段	≥50个
		服务覆盖用户数	>80万名
	生态效益指标	无	无
可持续影响指标	服务维保机制情况	完善	
满意度指标	服务对象满意度指标	试验区、校服务使用满意度	≥90%

(三) 验收方法及交付

1. 项目完成后，需根据合同、招标书、项目计划等材料，检查、总结项目完成情况后，供应商提出验收申请。
2. 采购方组织专家组进行评审，由供应商项目负责人进行汇报，各专家提出意见和建议，由供应商根据专家提出的意见和建议组织修改完善，最后形成竣工验收报告。
3. 供应商必须按时提供各个阶段服务资料，保证所提供的服务资料完整正确，数据和资

料准确无误。供应商须提交的材料及相关要求包括但不限于：

- (1) 项目实施方案；
- (2) 应用集成报告；
- (3) 项目标准维护报告；
- (4) 应用资源服务报告；
- (5) 用户操作手册；
- (6) 人工智能应用服务报告；
- (7) 第三方安全测评报告；
- (8) 各应用服务数据统计报告；
- (9) 各业务培训文档；
- (10) 服务满意度应不低于 90% 的证据。

4. 由项目验收专家认定后，向采购方提交竣工验收报告，并上报有关材料。

(四) 项目交付

交付状态：供应商完成项目周期全部支持服务工作，提交项目过程中的相关文档；并通过采购方验收。

交付时间：2027 年 3 月 15 日之前。

六、投标文件其他要求

1. 投标文件应提供具体的相关服务承诺，包括服务期限、提前征得采购人同意方能更换项目负责人的相关承诺、针对项目的特色服务或其他相关服务承诺等。

2. 投标方应具有承担类似项目的能力和成功经验，提供投标方简介和 2023 年 5 月-2026 年 5 月内投标方完成的类似项目业绩证明（以合同复印件为准，合同须体现签约主体、项目名称、日期、签章等要素）。

3. **★ 投标文件须提供：**

- ① 营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）原件扫描件；
- ② 法定代表人授权书（加盖公章）；
- ③ 委托代理人身份证原件扫描件；
- ④ 参加本项目采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（加盖公章）；
- ⑤ 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（加盖公章）；
- ⑥ 中小企业声明函。

注：

1) 标有“★”的要求为资格符合性检查项，若不满足作检查不通过处理，为无效投标。

2) “项目需求”中给出服务要求的标准或者参照的牌号及分类号仅起说明作用，并没有任何限制性，投标方可以选用代替的标准、牌号或分类号，但这种代替应以不影响项目服务质量为前提。

相关附件：数智教学服务具体内容

项目聚焦 50 个学科段，分学科平台教学服务、智能服务升级、学校应用支持服务、教学数据分析服务四大类，提供专业化学科应用支持服务，具体如下：

一、小学段（14个学科）

1. 语文

（1）学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、课文解析资源、教学活动设计方案，助力教师快速备课；教学助手支持课堂互动提问、生字词听写、课文朗读示范等功能，适配低年级课堂教学节奏；作业辅导助手提供分层生字练习、阅读理解题库、习作片段指导，自动反馈练习结果，辅助学生巩固知识。

（2）智能服务升级：构建符合小学各年级语文特点的知识库，包含汉语拼音、汉字积累、词语运用、古诗文诵读、阅读理解素材、习作范文等资源，按年级梯度更新，定期维护资源准确性与适用性，保障教师教学与学生学习的资源需求。

（3）学科智能体服务：针对小学低中高年级语文学习重点，构建拼音学习智能体、识字智能体、阅读理解智能体、习作指导智能体等，优化智能体交互逻辑与响应精度，适配小学生认知水平，持续保障智能体稳定提供辅助服务。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

（4）学校应用支持服务：覆盖小学一年级至五年级，提供课堂应用指导、课后答疑帮扶，协助教师掌握学科应用技巧，解决学生使用中的实际问题，确保各年级教学场景顺畅应用。

2. 数学

（1）学科平台教学服务：备课助手提供分年级数学教案模板、知识点课件素材、课堂练习设计资源，助力教师精准把握教学重点；教学助手支持课堂互动答题、图形演示、小组合作任务布置等功能，提升课堂趣味性；作业辅导助手提供分层计算作业、应用题专项练习，自动批改基础题型，生成错题解析，辅助学生查漏补缺。

（2）学科知识库服务：搭建包含基础运算、几何图形、应用题解题思路、数学趣味故事等内容的知识库，按年级划分知识点模块，及时更新符合新课标要求的资源，保障知识库资源的实用性与时效性。

（3）学科智能体服务：构建计算练习智能体、图形认知智能体、应用题解题思路引导智能体，根据各年级数学学习目标调参优化，确保智能体提供的指导贴合学生认知能力，持续保障服务稳定。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖小学一至五年级，深入各年级课堂提供应用实操指导，针对低年级计算教学、中高年级应用题教学等不同场景，提供个性化支持，解决师生应用难题。

3. 英语

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级英语教案模板、课件素材、听说活动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂听说互动、句型操练、英文歌曲播放等功能，增强课堂氛围；作业辅导助手提供听力练习、词汇听写、简单阅读理解作业，自动反馈听说评分与错题解析，辅助学生提升英语基础能力。

(2) 学科知识库服务：构建包含英语字母、基础词汇、常用句型、日常对话、英文儿歌、绘本故事等资源的知识库，按年级梯度设计资源难度，定期更新词汇与句型资源，保障资源贴合教学进度。

(3) 学科智能体服务：搭建英语听说智能体、词汇记忆智能体、对话练习智能体，优化智能体语音识别精度与互动反馈机制，适配小学生英语学习特点，持续保障智能体稳定提供听说练习、词汇巩固等服务。利用智能体支持教师备课、文本设计、作业设计、口语表达设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖小学一至五年级，针对低年级英语听说教学、中高年级读写教学等场景，提供学校应用支持，协助教师开展互动教学，解决学生听说练习中的应用问题。

4. 道德与法治

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、情境教学素材、课堂活动设计方案，助力教师精准备课；教学助手支持课堂情境展示、小组讨论引导、实践任务布置等功能，提升课堂参与度；作业辅导助手提供生活实践记录、道德认知问卷等作业形式，反馈学生学习效果，辅助教师开展个性化指导。

(2) 学科知识库服务：构建包含校园生活规范、家庭美德、社会公德、国家常识、传统文化等内容的知识库，按年级划分主题模块，结合时事热点与学生生活实际更新资源，增强资源的针对性。

(3) 学科智能体服务：搭建情境问答智能体、实践活动指导智能体，根据各年级教学目标调参，确保智能体提供的案例与指导贴合学生生活经验，持续保障服务稳定有效。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖小学一至五年级，针对各年级道德与法治课程的生活性、实践性特点，提供学校应用支持，协助教师开展情境教学、实践活动，保障课程顺利实施。

5. 自然

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、实验设计方案、观察记录表模板，助力教师高效备课；教学助手支持课堂实验演示、观察任务分配、现象讨论互动等功

能，增强教学直观性；作业辅导助手提供观察报告模板、实验总结习题，反馈学生学习成果，辅助学生巩固自然学科知识。

(2) 学科知识库服务：构建包含动植物常识、自然现象、简单科学原理、观察实验指导等资源的知识库，按年级划分知识模块，结合季节特点与教学进度更新资源，保障资源的实用性。

(3) 学科智能体服务：搭建观察指导智能体、实验步骤引导智能体，优化智能体对自然现象的解释逻辑，适配小学生认知水平，持续保障智能体为学生提供观察方向、实验流程等辅助服务。利用智能体支持对问题的回答以及对问题的归类分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖小学一至五年级，针对自然学科观察、实验等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展户外观察、简易实验教学，解决应用中的实操问题。

6. 科学与技术

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、探究活动设计方案、技术制作素材，助力教师精准备课；教学助手支持课堂探究任务布置、小组协作指导、成果展示互动等功能，激发学生创新思维；作业辅导助手提供探究报告模板、技术制作实践记录，反馈学生学习效果，辅助教师优化教学。

(2) 学科知识库服务：构建包含科学探究方法、基础科技知识、技术制作教程、科技小发明案例等资源的知识库，按年级划分难度梯度，定期更新科技前沿小知识，提升资源的趣味性。

(3) 学科智能体服务：搭建探究思路引导智能体、技术制作指导智能体，根据各年级教学目标调参，确保智能体提供的指导贴合学生动手能力，持续保障智能体稳定提供探究支持与制作辅助。利用智能体支持对问题的回答以及对问题的归类分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖小学一至五年级，针对科学探究、技术实践等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展小组探究活动、简易技术制作，保障教学活动顺利开展。

7. 音乐

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、课件素材、音乐活动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂音频播放、节奏互动、歌曲合唱指导等功能，增强课堂氛围；作业辅导助手提供歌曲练习、节奏模仿、音乐欣赏感悟等作业形式，反馈学生学习效果，辅助学生提升音乐素养。

(2) 学科知识库服务：构建包含儿童歌曲、经典音乐片段、乐器常识、节奏练习素材、音乐欣赏指南等资源的知识库，按年级划分音乐难度与教学主题，定期更新歌曲与欣赏资源，保障资源贴合教学需求。

(3) 学科智能体服务：搭建节奏练习智能体、歌曲学唱智能体，优化智能体音频识别与反馈机制，适配小学生音乐学习特点，持续保障智能体提供节奏训练、歌曲跟唱等辅助服务。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、学生过程体验与结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖小学一至五年级，针对唱歌、欣赏、音乐游戏等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展音乐互动教学，解决音频播放、节奏练习等应用问题。

8. 体育与健康

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、运动技能演示素材、课堂游戏设计方案，助力教师精准备课；教学助手支持课堂动作演示、分组训练指导、体育游戏组织等功能，提升课堂效率；作业辅导助手提供居家体能练习、运动技能巩固、健康生活记录等作业形式，反馈学生锻炼效果，辅助教师开展个性化指导。

(2) 学科知识库服务：构建包含基础运动技能要领、体能训练方法、体育游戏规则、健康生活常识、运动安全知识等资源的知识库，按年级划分运动难度，结合学生身体发育特点更新资源，增强针对性。

(3) 学科智能体服务：搭建运动技能指导智能体、体能训练规划智能体，根据各年级学生体能水平调参，确保智能体提供的指导科学安全，持续保障服务稳定有效。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、过程数据采集与结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖小学一至五年级，针对队列练习、体能训练、体育游戏、基础运动技能教学等场景，提供学校应用支持，协助教师开展户外教学，保障教学安全与效果。

9. 美术

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、创作素材、课堂活动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂作品展示、创意分享互动、制作步骤演示等功能，增强教学互动性；作业辅导助手提供创意绘画、手工制作等作业形式，支持作品上传与点评，反馈学生创作成果，辅助学生提升美术素养。

(2) 学科知识库服务：构建包含绘画技巧、手工制作教程、中外美术作品、创意素材库等资源的知识库，按年级划分创作难度，定期更新创意素材与作品案例，激发学生灵感。

(3) 学科智能体服务：搭建创意灵感激发智能体、制作步骤指导智能体，优化智能体对美术作品的解析与指导逻辑，适配小学生审美与动手能力，持续保障智能体提供创作支持。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖小学一至五年级，针对绘画、手工、美术欣赏等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展创意教学，解决素材调用、作品展示等应用问题。

10. 劳动

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、劳动实践设计方案、技能指导素材，助力教师精准备课；教学助手支持课堂劳动步骤演示、分组实践指导、成果展示互动等功能，提升教学效果；作业辅导助手提供家务劳动记录、手工制作实践、校园劳动反馈等作业形式，反馈学生劳动成果，辅助教师培养学生劳动习惯。

(2) 学科知识库服务：构建包含家务劳动技巧、校园劳动方法、手工制作教程、劳动

安全知识等资源的知识库，按年级划分劳动难度与内容模块，结合学生生活实际更新资源，增强实用性。

(3) 学科智能体服务：搭建劳动技能指导智能体、实践任务规划智能体，根据各年级学生动手能力调参，确保智能体提供的指导贴合实际需求，持续保障服务稳定。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖小学一至五年级，针对日常生活劳动、校园劳动、手工劳动等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展实践教学，解决劳动技能指导中的应用问题。

11. 信息科技

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、软件操作教程、课堂实践设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂操作演示、分组实践指导、实时答疑互动等功能，提升课堂实操性；作业辅导助手提供软件操作练习、信息检索任务、数字化作品创作等作业形式，反馈学生学习效果，辅助学生提升信息科技素养。

(2) 学科知识库服务：构建包含计算机基础操作、常用软件使用技巧、信息安全常识、数智工具应用等资源的知识库，按年级划分知识难度，定期更新软件操作方法与信息安全知识，保障资源时效性。

(3) 学科智能体服务：搭建操作指导智能体、信息检索辅助智能体，优化智能体对操作步骤的讲解逻辑，适配小学生学习特点，持续保障智能体提供操作答疑、检索引导等辅助服务。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖小学一至五年级，针对信息技术基础操作、软件应用、信息素养培养等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展实操教学，解决学生操作中的应用问题。

12. 人工智能基础

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、AI 科普素材、课堂互动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂 AI 案例展示、趣味互动问答、智能工具实操指导等功能，激发学生兴趣；作业辅导助手提供 AI 科普知识练习、智能工具应用实践、创意思法记录等作业形式，反馈学生学习效果，辅助学生初步了解人工智能。同时，依据地方课程标准，提供包括案例解析、实践任务包、教学指导方案等教学资源；结合教学实践反馈与技术发展趋势，定期补充优化资源内容，确保资源的时效性与实用性。

(2) 学科知识库服务：构建包含人工智能基本概念、简单算法原理、智能工具应用案例、AI 科普故事等资源的知识库，按年级划分科普难度，定期更新 AI 领域趣味知识，增强资源吸引力。

(3) 学科智能体服务：搭建 AI 科普问答智能体、智能工具使用指导智能体，优化智能体交互方式与知识讲解逻辑，适配小学生认知水平，持续保障智能体提供科普解答与应用

辅助。

(4) 学校应用支持服务：覆盖小学一至五年级，针对人工智能科普、简单智能工具应用等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展趣味教学，解决学生应用中的疑问。在教学场景优化方面，结合学校教学场地实际，提供人工智能教学场景规划建议，助力学校打造兼具实践性与互动性的教学空间；开展教学场景应用支持，帮助教师充分发挥场景优势，提升教学体验。在教学实践支持方面，建立教学服务响应机制，及时解答学校在教学过程中遇到的问题；开展教学效果跟踪与评估，收集教学反馈，为资源优化与服务升级提供依据；提供教学示范引领活动，通过优秀教学案例展示与互动研讨，助力教师深化对人工智能教学的理解与应用。

13. 综合实践活动

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、活动策划素材、实践指导方案，助力教师精准备课；教学助手支持活动分组管理、过程记录分享、成果交流互动等功能，提升活动组织效率；作业辅导助手提供实践报告模板、活动反思记录、成果展示方案等作业形式，反馈学生实践效果，辅助教师优化活动设计。

(2) 学科知识库服务：构建包含主题探究方案、社会实践案例、志愿服务指南、活动策划模板等资源的知识库，按年级划分活动难度，结合社会热点与学生兴趣更新活动主题，增强资源适配性。

(3) 学科智能体服务：搭建活动方案设计智能体、实践过程指导智能体，根据各年级学生实践能力调参，确保智能体提供的指导贴合活动实际，持续保障服务稳定有效。

(4) 学校应用支持服务：覆盖小学一至五年级，针对主题探究、社会实践、志愿服务等教学场景，提供学校应用支持，协助教师组织实践活动，解决活动开展中的应用问题。

14. STEM 课程

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、项目设计方案、跨学科资源素材，助力教师高效备课；教学助手支持项目分组协作、过程实时指导、成果展示点评等功能，增强教学融合性；作业辅导助手提供项目报告模板、创意改进方案、跨学科知识应用练习等作业形式，反馈学生项目成果，辅助学生提升综合素养。

(2) 学科知识库服务：构建包含跨学科探究案例、工程设计步骤、技术制作教程、数学建模应用等资源的知识库，按年级划分项目难度，定期更新 STEM 项目案例，激发学生创新思维。

(3) 学科智能体服务：搭建项目设计引导智能体、跨学科知识整合智能体，优化智能体对项目流程的指导逻辑，适配小学生综合能力，持续保障智能体提供项目支持与知识整合辅助。

(4) 学校应用支持服务：覆盖小学一至五年级，针对科学探究、技术制作、工程设计、数学应用等融合教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展跨学科实践教学，保障活动顺

利实施。

二、初中段（19 个学科）

1. 语文

（1）学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、文本解析课件、阅读与写作活动设计方案，助力教师精准把握教学重难点；教学助手支持课堂文本批注、小组讨论引导、写作思路分享等功能，提升课堂深度；作业辅导助手提供文言文默写、阅读赏析题、写作练习等作业，自动反馈答题要点与写作修改建议，辅助学生提升语文核心素养。

（2）学科知识库服务：构建包含文言文译注、现代文赏析、写作技巧、文学常识、名著导读、时事评论素材等资源的知识库，按年级梯度深化知识难度，定期更新名著解读与写作素材，保障资源贴合教学要求。

（3）学科智能体服务：搭建文言文翻译助手、阅读分析智能体、写作指导智能体，优化智能体对文本的解析深度与写作建议的针对性，适配初中生认知水平，持续保障智能体提供精准的学习辅助。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

（4）学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对文言文教学、现代文阅读、写作训练等核心场景，提供学校应用支持，协助教师开展深度教学，解决师生在文本分析、写作应用中的问题。

2. 数学

（1）学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、重难点课件、解题技巧培训素材，助力教师高效备课；教学助手支持课堂逻辑推理演示、分组解题指导、思路分享互动等功能，提升课堂思维活跃度；作业辅导助手提供分层习题、错题复盘任务，自动批改并解析解题步骤，辅助学生巩固数学知识与技能。

（2）学科知识库服务：构建包含公式定理解析、典型例题详解、解题方法总结、错题分类汇编、数学思想应用等资源的知识库，按年级划分知识模块，结合新教材、新课标更新例题与习题，增强资源针对性。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

（3）学科智能体服务：搭建解题思路引导智能体、错题分析智能体、数学思想渗透智能体，根据各年级教学重点调参，确保智能体提供的指导贴合新教材、新课标导向，持续保障服务稳定有效。

（4）学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对代数运算、几何证明、函数应用等重点教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展逻辑推理教学，解决学生在解题思路、计算应用中的问题。

3. 英语

学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、语法教学课件、听说读写活动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂语法互动练习、听说模拟训练、阅读篇章分析等功能，提升综合语言应用能力；作业辅导助手提供词汇听写、语法练习、阅读理解、书面

表达等作业，自动反馈听说评分与作文修改建议，辅助学生达成学习目标。

(2) 学科知识库服务：构建包含核心词汇详解、语法规则解析、句型转换范例、听说素材库、阅读理解篇章、写作范文等资源的知识库，按年级深化知识难度，结合题型更新资源，保障资源实用性。

(3) 学科智能体服务：搭建语法辨析智能体、听说训练智能体、写作润色智能体，优化智能体语音识别精度与语法解析能力，适配初中生英语水平，持续保障智能体提供精准的语言学习辅助。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、作文评价分析、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对词汇积累、语法学习、听说读写综合训练等场景，提供学校应用支持，协助教师开展综合语言运用教学，解决学生在语境应用、语法辨析中的问题。

4. 物理

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、实验设计方案、重难点课件，助力教师精准备课；教学助手支持课堂实验演示、分组探究指导、逻辑推导互动等功能，提升课堂直观性与思维性；作业辅导助手提供实验报告模板、分层习题，自动反馈解题步骤与实验注意事项，辅助学生巩固物理知识与实验技能。

(2) 学科知识库服务：构建包含物理概念解析、实验原理与步骤、公式推导过程、典型例题详解、错题分类解析等资源的知识库，按年级划分知识模块，结合教学要求更新实验与习题，增强资源针对性。

(3) 学科智能体服务：搭建实验指导智能体、解题思路引导智能体、公式应用辅助智能体，根据各年级教学重点调参，确保智能体提供的指导贴合实验教学与教学要求，持续保障服务稳定。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、作业完成分析、实验数据采集、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对物理概念教学、实验探究、公式应用等场景，提供学校应用支持，协助教师开展实验教学与逻辑推导，解决学生在实验操作、解题应用中的问题。

5. 化学

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、实验设计方案、重难点课件，助力教师高效备课；教学助手支持课堂实验演示、化学方程式互动书写、分组探究指导等功能，增强教学趣味性；作业辅导助手提供化学方程式练习、实验报告模板，自动反馈答题要点与实验安全提示，辅助学生提升化学综合素养。

(2) 学科知识库服务：构建包含化学用语详解、物质性质归纳、实验原理与安全规范、化学方程式汇编、典型例题解析等资源的知识库，按年级划分知识模块，结合教学要求更新资源，保障资源实用性。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(3) 学科智能体服务：搭建实验安全指导智能体、化学方程式配平智能体、物质性质

探究智能体，优化智能体对化学知识的解析逻辑，适配初中生学习特点，持续保障智能体提供精准辅助。

(4) 学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对化学用语教学、实验操作、物质性质探究等场景，提供学校应用支持，协助教师开展实验教学，解决学生在实验安全、化学方程式书写中的应用问题。

6. 生命科学

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、生物图解课件、实验设计方案，助力教师精准备课；教学助手支持课堂结构模型展示、分组探究互动、案例分析讨论等功能，提升课堂直观性；作业辅导助手提供知识点练习、实验报告模板，自动反馈答题要点，辅助学生巩固生命科学知识。

(2) 学科知识库服务：构建包含生物结构图解、生命活动原理、实验探究方法、生态系统案例、新教材、新课标梳理等资源的知识库，按年级划分知识模块，结合新课标与教学要求更新资源，增强针对性。

(3) 学科智能体服务：搭建结构认知辅助智能体、实验探究指导智能体，根据各年级教学重点调参，确保智能体提供的指导贴合教学需求，持续保障服务稳定有效。

(4) 学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对生物结构认知、生命活动规律、生态系统等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展观察与探究教学，解决学生在知识理解、实验应用中的问题。

7. 历史

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、史料课件、课堂讨论设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂时间线展示、史料分析互动、小组辩论等功能，提升课堂深度；作业辅导助手提供历史事件默写、史料分析题，自动反馈答题要点，辅助学生构建历史知识体系。

(2) 学科知识库服务：构建包含历史事件详解、时间线梳理、史料文献节选、历史人物评传、新教材、新课标归纳等资源的知识库，按年级划分历史时期模块，结合题型更新资源，保障资源实用性。

(3) 学科智能体服务：搭建历史脉络梳理智能体、史料解读辅助智能体，优化智能体对历史事件的关联分析逻辑，适配初中生认知水平，持续保障智能体提供精准辅助。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对历史事件梳理、时间线构建、史料分析等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展史料教学，解决学生在历史脉络梳理、史料解读中的应用问题。

8. 地理

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、地理图表课件、课堂活动设

计方案，助力教师精准备课；教学助手支持课堂图表互动解读、区域分析讨论、小组合作探究等功能，提升课堂直观性；作业辅导助手提供图表分析题、区域地理练习题，自动反馈答题要点，辅助学生提升地理核心素养。

(2) 学科知识库服务：构建包含地理图表模板、区域地理特征、自然地理原理、人文地理案例、新教材、新课标梳理等资源的知识库，按年级划分知识模块，结合教学要求更新资源，增强针对性。

(3) 学科智能体服务：搭建图表解读智能体、区域分析辅助智能体，根据各年级教学重点调参，确保智能体提供的指导贴合教学需求，持续保障服务稳定。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、学习活动实施、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对地理图表解读、区域地理分析、自然地理规律等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展图表教学，解决学生在地图应用、地理规律理解中的问题。

9. 道德与法治

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、案例课件、课堂讨论设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂案例分析、时事热点讨论、小组辩论等功能，提升课堂参与度；作业辅导助手提供知识点练习、案例分析题，自动反馈答题要点，辅助学生提升道德与法治学科能力。

(2) 学科知识库服务：构建包含法律条文解读、国情国策资料、道德规范案例、新教材、新课标归纳、时事热点分析等资源的知识库，按年级划分知识模块，结合时事热点与教学要求更新资源，增强时效性。

(3) 学科智能体服务：搭建法律案例分析智能体、国情政策解读智能体，优化智能体对案例与政策的分析逻辑，适配初中生认知水平，持续保障智能体提供精准辅助。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对法律常识、国情国策、道德规范等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展案例教学，解决学生在法律应用、国情理解中的问题。

10. 艺术

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、艺术作品课件、创作活动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂作品鉴赏、创意分享互动、创作过程指导等功能，增强教学互动性；作业辅导助手提供鉴赏报告、创意作品创作等作业形式，支持作品上传与点评，反馈学生学习成果，辅助学生提升艺术素养。

(2) 学科知识库服务：构建包含中外艺术作品、艺术史常识、创作技巧教程、鉴赏方法指南等资源的知识库，按年级划分鉴赏与创作难度，定期更新艺术作品与创作案例，激发学生艺术灵感。

(3) 学科智能体服务：搭建艺术鉴赏辅助智能体、创意创作引导智能体，优化智能体对艺术作品的解析与创作指导逻辑，适配初中生艺术素养水平，持续保障智能体提供精准辅助。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对艺术鉴赏、创意创作、艺术史常识等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展多元化艺术教学，解决学生在鉴赏表达、创作应用中的问题。

11. 艺术（音乐）

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、乐理课件、演奏活动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂乐谱展示、演奏示范、作品鉴赏互动等功能，提升课堂专业性；作业辅导助手提供乐理练习、歌曲演唱、乐器演奏练习等作业形式，反馈学生学习效果，辅助学生提升音乐专业素养。

(2) 学科知识库服务：构建包含乐理知识、中外经典音乐作品、乐器演奏技巧、歌曲乐谱资源、音乐鉴赏指南等资源的知识库，按年级深化专业难度，定期更新音乐作品与演奏素材，保障资源专业性。

(3) 学科智能体服务：搭建乐理答疑智能体、演奏指导智能体、鉴赏分析智能体，优化智能体对乐理知识的解析与演奏技巧的指导逻辑，适配初中生音乐水平，持续保障智能体提供精准辅助。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对音乐鉴赏、歌曲演唱、乐器演奏等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展专业音乐教学，解决学生在乐理理解、演奏应用中的问题。

12. 艺术（美术）

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、技法课件、创作活动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂技法演示、创意分享互动、作品点评等功能，增强教学专业性；作业辅导助手提供技法练习、创意创作等作业形式，支持作品上传与点评，反馈学生创作成果，辅助学生提升美术专业素养。

(2) 学科知识库服务：构建包含中外美术作品鉴赏、绘画技法教程、设计创作素材、美术史常识等资源的知识库，按年级深化专业难度，定期更新创作素材与作品案例，激发学生创意。

(3) 学科智能体服务：搭建技法指导智能体、创意激发智能体、鉴赏分析智能体，优化智能体对绘画技法的解析与创作思路的引导逻辑，适配初中生美术水平，持续保障智能体提供精准辅助。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对美术鉴赏、绘画技巧、设计创作等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展专业美术教学，解决学生在技法应用、创意表达中的问题。

13. 体育与健身

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、技能演示素材、训练方案设计，助力教师精准备课；教学助手支持课堂技能分解演示、分组专项训练等功能，提升训练效率；作业辅导助手提供居家体能练习、技能巩固训练等作业形式，反馈学生训练效果，辅助学生完成体育教学目标。

(2) 学科知识库服务：构建包含专项运动技能要领、体能训练方案、运动损伤预防等资源的知识库，按年级划分训练难度，结合教学要求更新资源，增强针对性。

(3) 学科智能体服务：搭建技能提升指导智能体、体能训练规划智能体，根据各年级学生体能与技能水平调参，确保智能体提供的指导科学有效，持续保障服务稳定。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、动作质量分析、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对体能训练、运动技能提升等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展专项训练，解决学生在技能掌握、体能提升中的应用问题。

14. 科学

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、跨学科课件、探究活动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂跨学科案例分析、分组探究互动、综合问题讨论等功能，提升课堂融合性；作业辅导助手提供探究报告模板、综合问题解决练习等作业形式，反馈学生学习效果，辅助学生提升综合科学素养。

(2) 学科知识库服务：构建包含跨学科探究案例、综合实验设计方案、科学原理整合、实际问题解决思路等资源的知识库，按年级划分探究难度，结合新课标要求更新案例与资源，增强综合性。

(3) 学科智能体服务：搭建跨学科知识整合智能体、探究方案设计智能体、问题解决引导智能体，优化智能体对跨学科知识的关联逻辑，适配初中生综合能力，持续保障智能体提供精准辅助。

(4) 学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对跨学科探究、科学实验设计、综合问题解决等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展融合教学，解决学生在跨学科知识应用中的问题。

15. 劳动

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、技能教程课件、实践活动设计方案，助力教师精准备课；教学助手支持课堂技能演示、分组实践指导、创新成果展示等功能，提升教学效果；作业辅导助手提供技能实践记录、创新方案设计、劳动成果反馈等作业形式，反馈学生劳动效果，辅助学生培养劳动创新能力。

(2) 学科知识库服务：构建包含职业技能教程、劳动创新案例、生活劳动技巧、劳动安全规范等资源的知识库，按年级划分劳动内容难度，结合学生生活与职业体验需求更新资

源，增强实用性。

(3) 学科智能体服务：搭建技能学习指导智能体、创新实践引导智能体、安全规范提醒智能体，根据各年级学生能力水平调参，确保智能体提供的指导贴合实际需求，持续保障服务稳定。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对职业技能体验、劳动实践创新、生活劳动优化等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展实践教学，解决学生在技能掌握、创新应用中的问题。

16. 信息科技

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、编程教程课件、实操活动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂编程演示、分组实操指导、代码分享互动等功能，提升课堂实操性；作业辅导助手提供编程练习、工具应用任务等作业形式，反馈学生学习效果，辅助学生提升信息科技专业素养。

(2) 学科知识库服务：构建包含编程语法教程、数智工具高级技巧、信息系统原理、编程案例库等资源的知识库，按年级划分知识难度，结合教学要求更新资源，增强针对性。

(3) 学科智能体服务：搭建编程答疑智能体、工具应用指导智能体，优化智能体对编程问题的解析与工具应用的指导逻辑，适配初中生学习特点，持续保障智能体提供精准辅助。

(4) 学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对编程基础、数智工具深度应用、信息系统认知等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展实操教学，解决学生在编程实践、系统应用中的问题。

17. 人工智能基础

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、AI 原理课件、实践活动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂 AI 案例演示、分组实践、讨论互动等功能，提升课堂专业性；作业辅导助手提供原理练习、实践任务等作业形式，反馈学生学习效果，辅助学生初步掌握人工智能基础。同时，依据地方课程标准，提供包括案例解析、实践任务包、教学指导方案等教学资源；结合教学实践反馈与技术发展趋势，定期补充优化资源内容，确保资源的时效性与实用性。

(2) 学科知识库服务：构建包含 AI 基本原理、智能应用案例、编程入门、AI 伦理规范、新教材、新课标梳理等资源的知识库，按年级深化专业难度，结合新课标与教学要求更新资源，增强专业性。

(3) 学科智能体服务：搭建原理解读智能体、指导智能体、伦理分析智能体，优化智能体对 AI 知识的解析与应用指导逻辑，适配初中生认知水平，持续保障智能体提供精准辅助。

(4) 学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对人工智能原理初探、智能应用体验、AI 伦理认知等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展专业教学，解决学生在原

理理解、应用实践中的问题。在教学场景优化方面，结合学校教学场地实际，提供人工智能教学场景规划建议，助力学校打造兼具实践性与互动性的教学空间；开展教学场景应用支持，帮助教师充分发挥场景优势，提升教学体验。在教学实践支持方面，建立教学服务响应机制，及时解答学校在教学过程中遇到的问题；开展教学效果跟踪与评估，收集教学反馈，为资源优化与服务升级提供依据；提供教学示范引领活动，通过优秀教学案例展示与互动研讨，助力教师深化对人工智能教学的理解与应用。

18. 综合实践活动

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、活动策划素材、实践指导方案，助力教师精准备课；教学助手支持活动分组管理、过程记录分享、成果交流点评等功能，提升活动组织效率；作业辅导助手提供实践报告模板、活动反思记录、成果优化方案等作业形式，反馈学生实践效果，辅助学生提升综合实践能力。

(2) 学科知识库服务：构建包含项目式学习方案、社会调查方法、志愿服务指南、活动成果展示模板等资源的知识库，按年级划分活动难度，结合社会热点与学生能力更新活动主题，增强适配性。

(3) 学科智能体服务：搭建活动策划指导智能体、调查分析辅助智能体、成果优化智能体，根据各年级学生实践能力调参，确保智能体提供的指导贴合活动实际，持续保障服务稳定有效。

(4) 学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对项目式学习、社会调查、志愿服务等教学场景，提供学校应用支持，协助教师组织综合实践活动，解决活动策划与实施中的应用问题。

19. STEM 课程

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、项目设计方案、跨学科资源素材，助力教师高效备课；教学助手支持项目分组协作、过程实时指导、成果展示点评等功能，增强教学融合性；作业辅导助手提供项目报告模板、创新改进方案、跨学科应用练习等作业形式，反馈学生项目成果，辅助学生提升 STEM 综合素养。

(2) 学科知识库服务：构建包含工程设计案例、技术创新教程、跨学科知识整合、项目管理方法等资源的知识库，按年级划分项目难度，定期更新 STEM 高阶项目案例，激发学生创新思维。

(3) 学科智能体服务：搭建项目设计引导智能体、技术创新辅助智能体、跨学科整合智能体，优化智能体对项目流程的指导逻辑，适配初中生综合能力，持续保障智能体提供精准支持。

(4) 学校应用支持服务：覆盖初中六至九年级，针对工程设计、技术创新、跨学科问题解决等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展高阶实践教学，解决学生在项目设计与实施中的问题。

三、高中段（17个学科）

1. 语文

（1）学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、深度解读课件、思辨性活动设计方案，助力教师精准把握教学重难点；教学助手支持课堂文本精读、小组思辨讨论、写作成果互评等功能，提升课堂深度；作业辅导助手提供文学作品赏析题、思辨性写作练习，自动反馈答题思路与写作修改建议，辅助学生完成学习目标。

（2）学科知识库服务：构建包含经典文学作品赏析、思辨性写作素材、古诗文深度解读、文学理论常识等资源的知识库，按年级深化知识难度，结合语文题型更新资源，增强针对性。

（3）学科智能体服务：搭建文本研读智能体、写作思辨引导智能体，优化智能体对文学作品的解析深度与写作逻辑的指导能力，适配高中生认知水平，持续保障智能体提供精准辅助。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

（4）学校应用支持服务：覆盖高中一至三年级，针对文学作品深度解读、思辨性写作、古诗文鉴赏等高阶教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展深度学习教学，解决学生在文本研读、逻辑表达中的问题。

2. 数学

（1）学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、重难点课件、建模活动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂逻辑推理演示、分组建模实践、解题思路分享等功能，提升课堂思维深度；作业辅导助手提供高阶习题、建模实践任务，自动批改并解析解题步骤，辅助学生提升数学综合能力。

（2）学科知识库服务：构建包含核心知识点解析、复杂例题详解、数学建模方法、错题分类汇编等资源的知识库，按年级划分知识模块，结合教学目标更新资源，保障资源实用性。

（3）学科智能体服务：搭建复杂解题引导智能体、数学建模辅助智能体，根据各年级教学重点要求调参，确保智能体提供的指导贴合教学目标导向，持续保障服务稳定有效。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

（4）学校应用支持服务：覆盖高中一至三年级，针对函数与导数、立体几何、概率统计、解析几何等教学核心模块，提供学校应用支持，协助教师开展高阶逻辑教学，解决学生在复杂解题、数学建模中的问题。

3. 英语

（1）学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、高阶语法课件、读写译活动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂篇章精读、分组翻译实践、写作思路研讨等功能，提升综合语言应用能力；作业辅导助手提供高阶词汇练习、篇章阅读、翻译训练、写作任务等作业，自动反馈答题要点与作文优化建议，辅助学生完成学习目标。

(2) 学科知识库服务：构建包含教学核心词汇、复杂语法体系、篇章阅读技巧、翻译方法指南、写作范文等资源的知识库，按年级深化知识难度，结合教学目标更新资源，增强针对性。

(3) 学科智能体服务：搭建篇章理解智能体、写作润色智能体、翻译辅助智能体，优化智能体对复杂语境的解析与语言表达的指导能力，适配高中生英语水平，持续保障智能体提供精准辅助。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖高中一至三年级，针对高阶词汇应用、复杂语法解析、读写译综合能力提升等教学核心场景，提供学校应用支持，协助教师开展综合语言教学，解决学生在语境应用、篇章理解中的问题。

4. 物理

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、复杂实验课件、重难点解析素材，助力教师精准备课；教学助手支持课堂复杂实验演示、分组探究讨论、综合问题推导等功能，提升课堂理论深度；作业辅导助手提供综合习题、实验设计任务，自动反馈解题步骤与实验注意事项，辅助学生提升高中物理综合能力。

(2) 学科知识库服务：构建包含核心知识点解析、复杂实验设计、综合解题方法、物理建模案例等资源的知识库，按年级划分知识模块，结合教学目标更新资源，保障资源实用性。

(3) 学科智能体服务：搭建复杂实验指导智能体、综合解题引导智能体，根据各年级教学重点要求调参，确保智能体提供的指导贴合教学目标导向，持续保障服务稳定。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、作业完成分析、实验数据采集、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖高中一至三年级，针对电磁学、力学综合、热学、近代物理等核心知识点，提供学校应用支持，协助教师开展高阶实验与理论教学，解决学生在复杂实验、综合解题中的问题。

5. 化学

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、复杂反应课件、实验设计素材，助力教师高效备课；教学助手支持课堂反应机理演示、分组实验探究、有机合成讨论等功能，提升课堂专业性；作业辅导助手提供综合习题、实验设计任务，自动反馈答题要点与实验优化建议，辅助学生完成学习目标。

(2) 学科知识库服务：构建包含核心知识点解析、复杂化学反应机理、实验设计方案、有机合成路线等资源的知识库，按年级划分知识模块，结合教学目标更新资源，增强针对性。

(3) 学科智能体服务：搭建反应机理分析智能体、实验设计辅助智能体，优化智能体对复杂化学知识的解析逻辑，适配高中生学习水平，持续保障智能体提供精准辅助。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、实验数据采集、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖高中一至三年级，针对有机化学、无机化学综合、化学

反应原理、实验化学等核心知识点，提供学校应用支持，协助教师开展高阶实验与理论教学，解决学生在复杂反应分析、实验设计中的问题。

6. 生物

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、复杂知识点课件、探究活动设计方案，助力教师精准备课；教学助手支持课堂遗传规律推导、分组实验探究、生物技术讨论等功能，提升课堂深度；作业辅导助手提供综合习题、实验设计任务，自动反馈答题要点，辅助学生提升生物综合能力。

(2) 学科知识库服务：构建包含核心知识点解析、复杂实验设计、遗传规律推导、生物技术原理等资源的知识库，按年级划分知识模块，结合教学目标更新资源，保障资源实用性。

(3) 学科智能体服务：搭建遗传规律推导智能体、实验设计辅助智能体，根据各年级教学重点要求调参，确保智能体提供的指导贴合教学目标导向，持续保障服务稳定有效。

(4) 学校应用支持服务：覆盖高中一至三年级，针对分子与细胞、遗传规律、稳态与调节、生态系统、生物技术等核心知识点，提供学校应用支持，协助教师开展高阶探究教学，解决学生在复杂知识理解、实验设计中的问题。

7. 历史

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、史料深度解读课件、论述题训练设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂史料辨析、分组论述讨论、核心素养探究等功能，提升课堂深度；作业辅导助手提供史料解读题、论述题练习，自动反馈答题思路与评分标准，辅助学生完成学习目标。

(2) 学科知识库服务：构建包含珍稀史料文献、历史研究方法、论述题答题模板等资源的知识库，按年级深化知识难度，结合教学目标更新资源，增强针对性。

(3) 学科智能体服务：搭建史料实证智能体、历史解释辅助智能体，优化智能体对史料的深度解析与论述逻辑的指导能力，适配高中生认知水平，持续保障智能体提供精准辅助。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖高中一至三年级，针对历史史料实证、历史解释、时空观念、家国情怀等核心素养培养场景，提供学校应用支持，协助教师开展高阶史料教学，解决学生在深度史料解读、历史论述中的问题。

8. 地理

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、复杂地理问题课件、建模活动设计方案，助力教师精准备课；教学助手支持课堂地理问题分析、分组建模实践、地理信息技术演示等功能，提升课堂深度；作业辅导助手提供综合地理题、建模实践任务，自动反馈答题要点，辅助学生提升地理综合素养。

(2) 学科知识库服务：构建包含核心知识点解析、复杂地理问题案例、地理建模方法、

地理信息技术应用等资源的知识库，按年级划分知识模块，结合教学目标更新资源，保障资源实用性。

(3) 学科智能体服务：搭建复杂地理问题分析智能体、地理建模辅助智能体，根据各年级教学重点要求调参，确保智能体提供的指导贴合教学目标导向，持续保障服务稳定。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖高中一至三年级，针对自然地理规律、人文地理综合、区域可持续发展、地理信息技术等核心知识点，提供学校应用支持，协助教师开展高阶地理教学，解决学生在复杂地理问题分析、地理建模中的问题。

9. 思想政治

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、时政案例课件、论述题训练设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂时政分析、分组辩论、理论应用讨论等功能，提升课堂参与度；作业辅导助手提供理论应用题、时政分析题，自动反馈答题要点与评分标准，辅助学生完成学习目标。

(2) 学科知识库服务：构建包含核心知识点解析、时政热点案例、理论应用模板、论述题答题技巧等资源的知识库，按年级划分知识模块，结合时事热点与教学目标更新资源，增强时效性。

(3) 学科智能体服务：搭建理论应用智能体、时政分析辅助智能体，优化智能体对理论与实际结合的分析逻辑，适配高中生认知水平，持续保障智能体提供精准辅助。

(4) 学校应用支持服务：覆盖高中一至三年级，针对经济生活、政治生活、文化生活、生活与哲学、时事政治等核心知识点，提供学校应用支持，协助教师开展高阶案例教学，解决学生在理论应用、时事分析中的问题。

11. 艺术

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、专业艺术课件、创作与评论活动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂作品深度鉴赏、专业创作指导、艺术评论分享等功能，增强教学专业性；作业辅导助手提供鉴赏报告、专业创作、艺术评论等作业形式，支持作品上传与专业点评，反馈学生学习成果，辅助学生提升艺术专业素养。

(2) 学科知识库服务：构建包含中外经典艺术作品深度解析、专业创作技巧、艺术评论方法、艺术史研究动态等资源的知识库，按年级深化专业难度，定期更新艺术前沿动态与创作案例，提升资源专业性。

(3) 学科智能体服务：搭建深度鉴赏智能体、专业创作指导智能体、艺术评论辅助智能体，优化智能体对艺术作品的深度解析与创作指导逻辑，适配高中生艺术专业水平，持续保障智能体提供精准辅助。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖高中一至三年级，针对艺术鉴赏高阶、创意创作深化、艺术评论写作等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展专业艺术教学，解决学生在深

度鉴赏、专业创作中的问题。

11. 音乐

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、专业乐理课件、创作与演奏活动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂乐理深度讲解、演奏进阶示范、创作成果分享等功能，提升课堂专业性；作业辅导助手提供乐理进阶练习、演奏技能训练、音乐创作与评论等作业形式，反馈学生学习效果，辅助学生提升音乐专业素养。

(2) 学科知识库服务：构建包含高阶乐理知识、乐器演奏进阶技巧、音乐创作方法、经典作品深度解析、音乐评论范例等资源的知识库，按年级深化专业难度，定期更新音乐创作案例与评论素材，保障资源专业性。

(3) 学科智能体服务：搭建乐理深化智能体、演奏进阶指导智能体、创作与评论辅助智能体，优化智能体对专业音乐知识的解析与技能指导逻辑，适配高中生音乐专业水平，持续保障智能体提供精准辅助。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖高中一至三年级，针对音乐理论深化、乐器演奏进阶、音乐创作、音乐评论等专业教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展高阶音乐教学，解决学生在专业技能提升、创作应用中的问题。

12. 美术

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、专业美术课件、创作与评论活动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂理论深度讲解、技法进阶示范、创作成果点评等功能，增强教学专业性；作业辅导助手提供理论进阶练习、技法训练、专业创作与评论等作业形式，支持作品上传与专业点评，反馈学生创作成果，辅助学生提升美术专业素养。

(2) 学科知识库服务：构建包含高阶美术理论、绘画与设计进阶技巧、创意创作素材、经典作品深度解析、美术评论范例等资源的知识库，按年级深化专业难度，定期更新创作素材与评论案例，激发学生专业创意。

(3) 学科智能体服务：搭建理论深化智能体、技法进阶指导智能体、创作与评论辅助智能体，优化智能体对专业美术知识的解析与创作指导逻辑，适配高中生美术专业水平，持续保障智能体提供精准辅助。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖高中一至三年级，针对美术理论深化、绘画技法进阶、设计创作、美术评论等专业教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展高阶美术教学，解决学生在专业技能提升、创意创作中的问题。

13. 体育与健康

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、专项技能课件、训练方案设计，助力教师精准备课；教学助手支持课堂技能进阶演示、分组专项训练等功能，提升训练专业性；作业辅导助手提供专项技能训练、体能强化练习等作业形式，反馈学生训练效果，

辅助学生完成学习目标。

(2) 学科知识库服务：构建包含专项运动进阶技能、高强度体能训练方案、运动损伤康复方法等资源的知识库，按年级划分训练难度，结合教学目标更新资源，增强针对性。

(3) 学科智能体服务：搭建技能进阶指导智能体、体能训练规划智能体，根据各年级学生体能与技能水平调参，确保智能体提供的指导科学专业，持续保障服务稳定。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖高中一至三年级，针对专项运动技能进阶、体能高强度训练、运动损伤康复等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展高阶体育教学，解决学生在技能精进、体能提升中的问题。

15. 通用技术

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、技术设计课件、实践活动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂设计方案演示、分组工程实践、创新成果展示等功能，提升课堂实践性；作业辅导助手提供设计方案、创新制作任务等作业形式，反馈学生学习效果，辅助学生提升通用技术素养与综合能力。

(2) 学科知识库服务：构建包含技术设计原理、工程实践案例、创新制作教程、技术评价标准等资源的知识库，按年级深化专业难度，结合教学目标更新资源，增强针对性。

(3) 学科智能体服务：搭建设计创新引导智能体、工程实践指导智能体，优化智能体对技术设计与实践的指导逻辑，适配高中生技术水平，持续保障智能体提供精准辅助。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖高中一至三年级，针对技术设计深化、工程实践、创新制作、技术评价等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展高阶技术教学，解决学生在设计创新、实践应用中的问题。

15. 信息技术

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、专业技术课件、项目活动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂技术演示、分组项目、代码分享互动等功能，提升课堂实操性；作业辅导助手提供编程进阶练习、项目任务等作业形式，反馈学生学习效果，辅助学生提升信息技术专业素养。

(2) 学科知识库服务：构建包含编程进阶语法、数据库设计与应用、网络技术原理、AI 应用案例等资源的知识库，按年级深化专业难度，结合教学目标更新资源，增强专业性。

(3) 学科智能体服务：搭建编程进阶指导智能体、项目辅助智能体，优化智能体对专业技术的解析与项目指导逻辑，适配高中生信息技术水平，持续保障智能体提供精准辅助。利用智能体支持教师备课、互动任务设计、结果汇总分析。

(4) 学校应用支持服务：覆盖高中一至三年级，针对编程进阶、数据库应用、网络技术、人工智能应用等专业教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展高阶信息技术教学，

解决学生在专业技能提升、项目应用中的问题。

16. 人工智能基础

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、AI 专业课件、实践活动设计方案，助力教师高效备课；教学助手支持课堂算法演示、分组实践、行业案例分析等功能，提升课堂专业性；作业辅导助手提供算法练习、实践任务等作业形式，反馈学生学习效果，辅助学生掌握人工智能专业基础。同时，依据地方课程标准，提供包括案例解析、实践任务包、教学指导方案等教学资源；结合教学实践反馈与技术发展趋势，定期补充优化资源内容，确保资源的时效性与实用性。

(2) 学科知识库服务：构建包含 AI 算法原理、智能系统教程、伦理与安全规范、行业应用案例等资源的知识库，按年级深化专业难度，结合新课标与技术发展更新资源，增强专业性。

(3) 学科智能体服务：搭建算法解析智能体、指导智能体、伦理分析智能体，优化智能体对 AI 专业知识的解析与指导逻辑，适配高中生认知水平，持续保障智能体提供精准辅助。

(4) 学校应用支持服务：覆盖高中一至三年级，针对人工智能算法基础、智能系统、AI 伦理与安全、行业应用案例等专业教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展高阶 AI 教学，解决学生在算法理解、实践中的问题。在教学场景优化方面，结合学校教学场地实际，提供人工智能教学场景规划建议，助力学校打造兼具实践性与互动性的教学空间；开展教学场景应用支持，帮助教师充分发挥场景优势，提升教学体验。在教学实践支持方面，建立教学服务响应机制，及时解答学校在教学过程中遇到的问题；开展教学效果跟踪与评估，收集教学反馈，为资源优化与服务升级提供依据；提供教学示范引领活动，通过优秀教学案例展示与互动研讨，助力教师深化对人工智能教学的理解与应用。

17. STEM 课程

(1) 学科平台教学服务：备课助手提供分年级教案模板、高阶项目设计方案、跨学科资源素材，助力教师高效备课；教学助手支持项目分组协作、过程实时指导、成果展示点评等功能，增强教学融合性；作业辅导助手提供项目报告模板、创新改进方案、跨学科应用练习等作业形式，反馈学生项目成果，辅助学生提升 STEM 综合素养。

(2) 学科知识库服务：构建包含工程创新案例、跨学科深度整合资源、复杂问题解决方法、项目管理工具等资源的知识库，按年级划分项目难度，结合行业前沿与教学要求更新项目案例，激发学生创新思维。

(3) 学科智能体服务：搭建创新设计引导智能体、跨学科整合智能体、复杂问题解决辅助智能体，优化智能体对项目流程的指导逻辑，适配高中生综合能力，持续保障智能体提供精准支持。

(4) 学校应用支持服务：覆盖高中一至三年级，针对工程创新设计、跨学科深度融合、

复杂问题解决、项目管理等教学场景，提供学校应用支持，协助教师开展高阶 STEM 教学，解决学生在项目设计与实施中的复杂问题。

四、教学数据分析服务

教学数据分析服务围绕常态化教学产生的教师备课、课堂教学、作业辅导等行为数据，及学生学习任务完成、资源使用、互动参与等行为数据，提供全流程数据服务，具体内容如下：

1. 数据汇聚与治理：对接50个学科段教学场景，汇聚教师教案制作、课件使用、课堂互动、作业批改，及学生资源访问、习题作答、任务提交等原始数据；通过数据清洗、格式标准化、异常值剔除、冗余数据压缩等治理操作，确保数据准确性与可用性。

2. 多维度数据分析：按“分区 - 学段 - 学科”维度拆解数据，如分析不同行政区、小学/初中/高中、各学科的教学数据差异；支持自定义维度组合查询，例如“浦东新区+初中+数学”“黄浦区+小学+英语”的专项数据统计，为区域教学质量对比、学科资源调配提供依据。

(3) 多视角数据分析：从“用量-资源-场景”视角挖掘数据价值，用量视角统计教师工具使用频次、学生资源访问时长；资源视角分析各学科优质教案/课件的复用率、习题正确率分布；场景视角拆解课前备课、课中互动、课后辅导的各环节数据占比，定位教学薄弱环节。

(4) 多层次数据展示与应用：针对不同用户层级提供专属数据服务，市级管理员/教研员可查看全市教学数据总览、学科趋势分析；区级管理员/教研员可获取辖区内学校对比数据、应用改进依据；校级管理员/学科组长可查看本校各年级/学科数据、教师教学情况排名。

第四部分 合同条款

包1合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

法定代表人： [合同中心-供应商法人姓名]

（ [合同中心-供应商法人性别] ）

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定，本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，在本项目经过招标采购的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的约定向甲方提供以下服务：

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见招标文件和投标文件。

除特别说明外，本合同所指乙方所提供的服务包括但不限于乙方提供服务的过程、乙方用于履行本合同的服务设备、乙方提供服务过程中形成的知识产权、乙方交付的服务成果等。

2. 合同主要条件

2.1 合同金额

本合同金额为人民币（大写） [合同中心-合同总价大写]（RMB：[合同中心-合同总价]元）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2.2 合同期限：~~合同中心~~-合同有效期

2.3 项目交付时间：2027年3月15日之前（以投标文件为准）

2.4 项目交付地点：按照甲方指定的地址上海市徐汇区桂林路120号交付。

2.5 项目交付方式：详见投标文件

2.6 项目主要内容包括：详见投标文件

3. 质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以最严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保及成果归属

4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法、无瑕疵的权利。

4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等，并保证不会影响到对甲方提供服务。

4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任，除返还服务费外，还应当赔偿甲方全部损失，包括但不限于赔偿金、律师费、诉讼费、保全费、差旅费、其他合理开支等。

4.5 乙方提供服务过程中产生的知识产权，以及乙方交付的服务成果的知识产权都归甲方所有，除为履行本合同目的之外乙方不享有任何权利。乙方侵犯甲方知识产权的，除退还所有服务费外，还应当根据法律规定承担责任。

5. 验收

5.1 服务根据合同的约定完成后，甲方应及时进行根据合同的约定进行服务验收，验收不合格的，无需支付服务费用，已经支付的应当返还。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合，验收不合格的，验收费用由乙方承担。

5.2 如果属于乙方原因致使服务未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准；乙方交付服务后【30】天内仍不能验收合格的，甲方有权解除合同，乙方无权收取服务费，已经收取的应当退还，并赔偿甲方损失。

5.3 如果属于甲方单方原因致使服务未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同约定的不可抗力外，甲方不愿或未能在约定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

6. 保密义务

6.1 双方应采取措施确保本合同及附件的信息处于保密状态。除非法律法规规定必须公布或合同双方达成书面一致同意公布，不论任何原因任何一方均不得全部或部分地向任何第三方泄露该等信息。合同双方的法律顾问有必要了解本合同的情况除外，但该法律顾问需事先以书面形式承诺其对本合同及其附件履行严格的保密义务。

6.2 乙方履行本合同过程中为甲方完成的所有工作过程、成果等均为本合同的保密信息，乙方只能将其用于本合同履行之目的，未经甲方事先书面许可，乙方不得将其向任何第三方透露。

6.3 乙方应采取一切措施确保其工作人员、关联企业、法律顾问或分包商不以任何直接或间接的方式向甲乙双方之外的任何第三方提供、泄露本合同规定的保密信息之全部或部分内容。否则乙方须承担信息泄漏的连带责任。

6.4 不论本合同因何原因终止，上述保密义务继续有效，直至本合同约定的全部保密信息已通过合法途径成为社会公众所知悉的信息后终止。

7. 付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元），付款方式为银行转账。

7.2 本合同款项按照以下方式支付。

（1）第一次支付：合同生效后，乙方交付甲方项目进度表、实施方案等项目文件并出具合法有效等额增值税发票后，经甲方确认无误后，甲方向乙方支付合同总金额 50%的款项。

（2）第二次支付：2026 年 11 月 30 日前，乙方交付甲方阶段性项目成果，以及合同总金额 10%的银行保函作为履约保证，银行保函有效期覆盖合同履约期，并出具合法有效等额增值税发票后，经甲方确认后甲方向乙方支付合同总金额 50%的尾款。

（3）项目完成交付后，经甲方组织验收合格 15 个工作日内，甲方无息退还并同意解冻乙方前述银行保函。

8. 甲方的权利义务

8.1 甲方有权在合同约定的范围内享受服务，对没有达到合同约定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方无法完成合同约定的服务内容、或者服务无法达到合同约定的服务质量或标准的，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额，应付乙方金额不足支付第三方的，乙方应当补足。

8.3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿，乙方无权要求服务费用。

8.4 如果甲方因工作需要调整原有需求，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方，涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.3 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担合同价款 30%作为违约金，甲方无需支付服务费，已经支付的应当返还，该金额不足以弥补甲方损失的，乙方还应当补齐。

9.4 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.5 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同约定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的书面同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用，同时乙方须与第三方就其提供的服务内容和质量承担连带责任。

9.6 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔；甲方还有权解除合同，甲方无需支付服务费，已经支付的应当返还，乙方还应当赔偿甲方损失。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方提供的服务存在缺陷而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的约定，负责采用更新、修复、替换等方式消除在服务中有缺陷的部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述约定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同约定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权解除合同并要求乙方支付合同价款 30%作为违约金，该违约金不足以弥补损失的，须补齐损失。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。甲方不同意延期的，甲方有权解除合同，甲方无需支付服务费，已经支付的应当返还，乙方还应当赔偿甲方损失。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第13条约定外，如果乙方没有按照合同约定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿总服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。误期超过10天的，甲方有权解除合同，乙方无权收取服务费，已经收取的应当返还，并赔偿甲方损失。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、政策变更等，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 争端的解决

14.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。

14.2 调解不成则提交甲方所在地人民法院提起诉讼。

14.3 在履行本合同过程中，一方若需向对方发出的一切通知，均以本合同首页所列通讯地址为准。

如一方通讯地址发生变更，以变更方发出的书面更改通知为准，否则，对方以本合同首页所列通讯地址送达的视为有效送达。

本合同任何一方方向对方发出与履行本合同有关的通知（包括但不限于通知、书信或函告），均应以专人或电子邮件或特快专递邮寄送达；如用专人送递，应为以签收时间为送达日；如用电子邮件发送的，以电子邮件发出之日为送达日；如用邮寄送达的，以邮戳日期之日起的第三天为送达日。

上述联系方式及于司法送达。

15. 违约终止合同

15.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

15.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

16. 破产终止合同

16.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

17. 合同转让和分包

17.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

18. 合同文件的优先顺序

组成合同的各项文件应互相解释，互为说明，解释合同文件的优先顺序如下：

- (1) 本合同协议书及附件；
- (2) 中标通知书（如果有）；
- (3) 投标函及投标函附录（如果有）、招标（采购）文件、投标（响应）文件；
- (4) 专用合同条件及《发包人要求》等附件；
- (5) 通用合同条件；
- (6) 承包人建议书；
- (7) 价格清单；
- (8) 双方约定的其他合同文件

上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新签署的为准。

在合同订立及履行过程中形成的与合同有关的文件均构成合同文件组成部分，并根据其性质确定优先解释顺序。

19. 合同修改

19.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外。

19.2 本合同一式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

签约各方：

甲方（盖章）：

日期：[合同中心-签订时间]

乙方（盖章）：

日期：[合同中心-签订时间_1]

合同签订点：网上签约

第五部分 附件一投标文件格式

数智教学应用支持服务

投 标 文 件

项目编号：310000000260313192606-00353848

代理机构内部编号：JSZB26050366-T48

投标方（盖公章）：_____

年 月 日

附件一

资格符合性检查材料索引表

序号	检查内容	具体要求	页码
1	营业执照	营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）原件扫描件	
2	法定代表人授权书	法定代表人授权书原件扫描件（加盖公章，并有法定代表人签字或盖章）	
3	委托代理人身份证	委托代理人身份证原件扫描件（如为法定代表人须提交法定代表人身份证）	
4	投标方书面声明	包括参加本项目采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明等（加盖公章）	
5	财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函	财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（加盖公章）	
6	中小企业声明函	《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的《中小企业声明函》（加盖公章）	
7	“★”要求响应	“项目需求”中加注星号（“★”）要求（如有）的响应	
……			

与评分有关内容索引表

序号	评审因素	所对应投标文件内容的名称	页码
1	相关证书证明		
2	相关业绩证明		
3	需求分析理解		
4	具体技术方案		
5	进度计划		
6	管理措施和制度		
7	项目负责人		
8	其他服务人员情况		
9	相关保障措施		
10	应急预案		
11	相关服务承诺		
……			

附件二

投标文件声明

致：上海市教师教育学院（上海市教育委员会教学研究室）

上海健生教育配置招标有限公司

根据贵方_____项目采购的投标邀请（项目编号为_____），现正式委托授权的下列签字人_____（全名、职务）代表投标方_____（投标方名称），提交下述文件：

1. 开标一览表；
2. 报价明细表；
3. 资格证明文件；
4. 投标方基本情况、业绩情况；
5. 技术方案；
6. 实施方案；
7. 服务承诺；
8. 按《投标方须知》要求提供的全部文件。

据此函，签字代表兹宣布同意如下：

1. 按招标文件规定，我方的投标报价为_____（大写）元人民币。
2. 我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件、参考资料及有关附件（如有），我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
3. 投标有效期为90日。
4. 如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按招标文件及采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。
5. 如果我方有招标文件规定的不予退还投标保证金的任何行为，我方的投标保证金可被贵方没收。
6. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本次投标有关的一切证据或资料。
7. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标。
8. 为便于贵方公正、择优地确定中标方及其招标服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：
 - （1）我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
 - （2）以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。
9. 与本次投标有关的正式通讯地址为：

地址： _____

邮编： _____

电话： _____

电子邮件： _____

投标方名称： _____

公章： _____

委托代理人签字： _____

日期： ____年__月__日

附件三

开标一览表

数智教学应用支持服务包1

项目名称	交付时间	服务周期	投标总价(总价、元)

注：所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位。

附件四

报价明细表

(可以根据投标方的实际情况进行更改)

序号	名称	明细	数量	单位	单价(元)	总价(元)
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
.....					
投标总价/合计		_____元				

注:

- (1) 所有价格均系用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位。
- (2) 本表“投标总价/合计”须与开标一览表“投标总价”一致。
- (3) 投标方对每项服务只允许有一个报价, 采购人不接受有任何选择的报价。
- (4) 以上报价包含本项目所需提供服务的所有费用, 采购人支付上述费用为完全的费用, 无须支付其他费用。
- (5) 价格应按照《投标方须知》的要求报价。

投标方委托代理人签字: _____

投标方(公章): _____

日期: 年 月 日

附件五

资格证明文件

- 1、营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）原件扫描件；
- 2、法定代表人授权书（加盖公章）；
- 3、委托代理人身份证原件扫描件；
- 4、参加本项目采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（加盖公章）；
- 5、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（加盖公章）；
- 6、中小企业声明函（加盖公章）。

注：以上证明材料如有缺漏则资格检查不通过，投标无效。

(1) 法定代表人授权书

致：

兹授权_____（姓名）为委托代理人，全权代表我公司参与_____的公开招标采购活动，委托代理人由此所出具并签订的一切有关文件，我公司均予承认。

委托代理人姓名：_____性别：_____年龄：_____工作部门：_____

职务：_____联系电话：_____身份证号码：_____。

投 标 方：（盖公章）

法定代表人：（法定代表人签字或盖法定代表人章）

日 期： 年 月 日

委托代理人身份证（原件扫描件）

(2) 投标方书面声明

(参加本项目采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录、非联合体等)

致招标方：

_____ (公司名称)，就参加_____ (项目名称) 公开招标采购活动作出郑重说明：

一、本公司保证为本项目所提供的投标材料及其后提供的材料都是真实的。

二、本公司保证在本项目中不与其他单位围标、串标，不出让投标资格，不向招标方或评审小组行贿。

三、本公司没有被处于责令停业的状态；没有处于被建设行政主管部门取消投标资格的处罚期内；没有处于财产被接管、冻结、破产的状态；在参加本项目采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；在投标截止时间前未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人（失信主体）名单、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的政府采购严重违法失信行为记录名单。

四、本公司保证本项目并非联合投标，本项目实施由本公司独立承担，本公司若违反上述保证，或本声明陈述与事实不符，招标方有权取消我方中标资格，本公司愿意承担由此带来的法律后果。

特此声明！

投标方（盖公章）：_____

日 期： 年 月 日

(3) 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标方（盖公章）：_____

日 期： 年 月 日

(4) 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加_____（单位名称）的_____（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1. _____（标的名称），属于**软件和信息技术服务业**；承接企业为_____（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于____（中型/小型/微型）企业；

2. _____（标的名称），属于**软件和信息技术服务业**；承接企业为_____（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于____（中型/小型/微型）企业；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖公章）：

日 期：

注：

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2、项目涉及多个采购标的且由不同供应商承接的，应当逐一填报每个采购标的的承接供应商信息。

- 3、本项目仅面向中、小、微型企业采购，本声明函将随中标结果同时公告。
- 4、投标方未按照上述格式正确填写《中小企业声明函》的，不享受中小企业扶持政策。
- 5、附：中小微企业划型标准

序号	行业名称	指标名称	计量单位	中型	小型	微型
1	农、林、牧、渔	营业收入 (Y)	万元	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
2	工业	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
		营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
3	建筑业	营业收入 (Y)	万元	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
		资产总额 (Z)	万元	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
4	批发业	从业人员 (X)	人	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
		营业收入 (Y)	万元	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
5	零售业	从业人员 (X)	人	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
		营业收入 (Y)	万元	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
6	交通运输业	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
		营业收入 (Y)	万元	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
7	仓储业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
		营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
8	邮政业	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
		营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
9	住宿业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
		营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
10	餐饮业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
		营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
11	信息传输业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
		营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
12	软件和信息技术服务业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
		营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
13	房地产开发经营	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq X < 1000$	$X < 100$
		资产总额 (Z)	万元	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Y < 5000$	$Y < 2000$
14	物业管理	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
		营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
15	租赁和商务服务业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
		资产总额 (Z)	万元	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Y < 100$
16	其他未列明行业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

1) 上述标准参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号), 大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限, 否则下划一档; 微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

2) 本项目所属行业: **软件和信息技术服务业**

6、事业单位、团体组织等非企业性质的供应商, 不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

7、监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业, 享受政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业、残疾人福利性单位同时为小型、微型企业的不重复享受政策。

1) 监狱企业参加政府采购活动时, 应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

2) 残疾人福利性单位应提供残疾人福利性单位声明函：

(1) 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖公章）：

日 期：

说明：

1、根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

1) 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

2) 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

3) 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

4) 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

5) 提供本单位承担的服务。

2、中标方为残疾人福利性单位的，本声明函将随中标结果同时公告。

3、如投标方不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。

附件六

投标方简介

(1) 投标方基本情况表

投标方名称				
纳税人登记号				
注册资金		成立时间		
注册地址				
邮政编码		员工总数		
联系方式	联系人		电 话	
法定代表人（单位负责人）	姓 名		电 话	
基本账户开户银行				
基本账户开户行地址	（非上海本地公司须填写本项地址）			
基本账户银行账号				
投标方关联企业清单	（包括但不限于与投标方法定代表人（单位负责人）为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位）			
投标方近三年营业额				
投标方获得的相关证书、证明、奖项				
投标方认为需要说明的其他情况				

(2) 业绩一览表

（2023年5月至2026年5月）

序号	项目名称	委托单位	委托时间	完成时间	备注
1					
2					
3					
4					
.....					

注：投标方应提供上述项目合同扫描件/复印件（合同须体现签约主体、项目名称、日期、签章等要素）。

附件七

技术方案

包括但不限于以下内容：

- 1、对项目需求分析理解；
- 2、具体服务范围、服务方式、服务流程等；
- 3、项目重点难点分析、合理化建议等。

附件八

实施方案

包括但不限于以下内容：进度计划、专业技术力量配置、项目管理措施、投标方管理制度、各项服务质量保障措施、相关应急预案（响应/解决时限、相关问题解决方案、不能解决所采取的措施等）、项目相关各方沟通协调机制等。

（1）项目负责人情况表

姓名		出生年月		最高学历		毕业时间	
毕业院校		专业		从事本类项目工作年限		联系方式	
执业资格		注册时间		技术职称		聘任时间	
主要工作经历： 主要管理服务项目： 主要工作特点： 主要工作业绩： 胜任本项目负责人的理由：							

（2）拟投入本项目的人员情况表

姓名	年龄	性别	学历	职务	是否驻场	资格证书	主要资历、经验及承担过的项目

注：投标方应将拟投入本项目的服务实施人员资历情况填写完整并附相关资格证书、职称证明、社保缴纳证明等证明材料。

附件九

服务承诺

包括但不限于以下内容：

- 1、服务期限；
- 2、提前征得采购人同意方能更换项目负责人的相关承诺；
- 3、针对项目的其他相关服务承诺等。