

项目编号：310114000251027146078-14284179

嘉定区卫生信息软硬件运维项目 (2025 年)

公 开 招 标 文 件

采购单位：上海市嘉定区卫生事务管理中心

招标代理机构：上海祥骋工程咨询事务所

2025年10月31日

地 址：嘉定区嘉定镇塔城路 264 号

2025年10月31日

目 录

- 第一章 公开招标采购公告
- 第二章 投标人须知
- 第三章 评标办法及评分标准
- 第四章 招标需求
- 第五章 政府采购合同主要条款指引
- 第六章 投标文件格式附件

第一章 公开招标采购公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，现就下列项目进行公开招标采购，欢迎提供本国货物、服务的单位或个人前来投标：

- 一、项目编号：310114000251027146078-14284179
- 二、公告期限：详见招标公告
- 三、采购项目内容、数量及预算

包号	包名称	数量	单位	预算金额 (元)	简要规格描述或包基本情况介绍	最高限价 (元)	备注
1	嘉定区卫生信息软硬件运维项目（2025年）	2		9480634.00	对嘉定区卫生信息中心及各卫生单位、社区卫生服务中心的软	9480634.00	

					硬 件 产 品、 系 统 软 件、 机 房 及 配 套 设 备、 信 息 技 术 服 务 及 其 他 信 息 化 设 施 购 买 运 行 维 护 保 修 服 务		
--	--	--	--	--	---	--	--

四、合格投标人的资格要求

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定
- 2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单
- 3、具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的企业法人、事业单位、民办非企业组织或者其它组织
- 4、本项目非专门面向中小企业项目

5、本项目不允许分包

6、本项目不接受联合体投标。

嘉定区卫生信息软硬件运维项目（2025 年）资格审查要求包 1

序号	类型	审查要求	要求说明	项目级 / 包级
1	自定义	投标人名称与投标报名时的营业执照等相关证书不一致，或无效的。	投标人名称与投标报名时的营业执照等相关证书不一致，或无效的。	项目级
2	自定义	法定代表人直接投标的应提供法定代表人证明书及法定代表人身份证。	法定代表人直接投标的应提供法定代表人证明书及法定代表人身份证。	项目级
3	自定义	委托授权人投标的应提供法定代表人授权委托书及被授权人身份证。	委托授权人投标的应提供法定代表人授权委托书及被授权人身份证。	项目级
4	自定义	信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)相关投标人信用记录截图（查询日期招标公告发布之日起），对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，将拒绝其参	信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)相关投标人信用记录截图（查询日期招标公告发布之日起），对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，将拒绝其参	项目级

		与政府采购活动。	与政府采购活动。	
--	--	----------	----------	--

五、投标报名：

1、报名时间：2025-11-01 至 2025-11-10 上午 00:00:00~12:00:00；下午 12:00:00~23:59:59（节假日除外）。

2、报名方式：本项目实行网上报名，不接受现场报名。供应商登录上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）进行报名。

3、招标文件售价：0 元，招标文件请至公告附件处下载。

六、投标保证金（如有）：

[投标保证金收款账户（金额、开户行、户名、账号等）]

如需缴纳保证金，投标人应于 时前将投标保证金交至上海祥骋工程咨询事务所，投标保证金若以网银、电汇方式交纳的，请将网银电脑打印凭证、电汇底单复印件写上所投项目名称、编号、投标联系人、联系电话，请在开标前一个工作日前到招标方服务台开收据。

七、投标截止时间和地点：

投标人应于 2025-11-24 09:30:00 时前半小时来现场开标，也可通过上海政府采购网开标室远程开标。现场地址：上海市嘉定区东大街 158 号 3 楼，届时请投标人代表持投标时所使用的数字证书（CA 证书）参加开标。

八、开标时间及地点：

本次招标将于 2025-11-24 09:30:00 时整在上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）。投标供应商可于开标日 09:00-09:30 来现场开标，也可通过上海政府采购网开标室远程开标。现场地址：上海市嘉定区东大街 158 号 3 楼，届时请投标人代表持投标时所使用的数字证书（CA 证书）参加开标会议，投标人可以派授权代表出席开标会议。

第二章 投标人须知

前附表

序号	内 容	要 求
1	项目名称及数量	嘉定区卫生信息软硬件安全运维，具体详见招标需求。
2	信用记录	根据财库[2016]125号文件，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），以开标当日网页查询记录为准。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商， 其投标将作无效标处理。
3	政府采购节能环保产品	投标产品若属于节能环保产品的，请提供财政部、环境保护部发布有效期内环境标志产品政府采购清单以及财政部、发改委联合发布有效期内节能产品政府采购清单。 招标需求中要求提供的产品属于节能清单中政府强制采购节能产品品目的，投标人须提供该清单内产品， 否则其投标将作为无效标处理。
4	扣除比例	<p>1、根据财库（2011）181号的相关规定，在评审时对小型和微型企业的投标报价给予 <u>10</u>% 的扣除，取扣除后的价格作为最终投标报价（此最终投标报价仅作为价格分计算）。属于小型和微型企业的，投标文件中投标人必须提供的《中小企业声明函》以及本单位、制造商（如有）“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”页面查询结果（查询时间为投标前一周内，并加盖本单位公章），并在报价明细表中说明制造商情况。</p> <p>2、根据财库[2017]141号的相关规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。属于享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位，应满足财库[2017]141号文件第一条的规定，并在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函（见附件）。</p> <p>3. 根据财库[2014]68号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策，并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。” （注：未提供以上材料的，均不给予价格扣除）。</p>
5	是否专门面向中小企业	<input type="checkbox"/> 是 本项目专门面向中小企业采购，所有供应商不享受价格分优惠政策。

		<p>■ 否</p> <p>本项目面向大、中、小、微型企业，事业法人等各类供应商采购，小微企业享受价格分优惠政策。</p>
6	答疑与澄清	投标人如对招标文件有异议，应当于公告发布之日起至公告期限满第 7 个工作日内，以书面形式向招标采购单位提出，逾期不予受理。
7	是否允许采购进口产品：	不允许进口产品具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
8	分包	<p>本项目是否允许分包</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 不允许</p> <p><input type="checkbox"/> 允许，具体要求：</p> <p>（1）可以分包履行的具体内容：；</p> <p>（2）允许分包的金额或者比例：；</p> <p>（3）接受分包合同企业应具备资格条件（如有）：；</p> <p>（4）其他要求：。</p>
9	转包	不得转包
10	是否接受联合体投标	<p>不允许</p> <p>接受联合体投标的请提供联合体协议书。</p>
11	是否现场踏勘	<p>不组织现场踏勘</p> <p>具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。</p>
12	是否提供演示	<p>不进行演示</p> <p>系统演示具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。</p>
13	是否提供样品	<p>不要求提供样品</p> <p>具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。</p>
14	中标结果公告	中标供应商确定之日起 2 个工作日内，将在上海市政府采购网 (http://www.zfcg.sh.gov.cn/) 发布中标公告，公告期限为 1 个工作日，服务台根据报名时预留地址寄送中标通知书。
15	投标保证金（如有）	<p>交纳：投标保证金应按《招标采购公告》六规定交纳。若一次投多个标项，只需交纳一个标项的投标保证金（按所需保证金最大额的标准交纳为准）。</p> <p>退还：中标通知书发出之日起5个工作日内，未中标的投标人提供交入投标保证金时取得的第二联“供应商退款凭据”到招标方服务台办理，招标方以电汇或转账等方式退还投标保证金。</p>
16	合同签订时间	中标通知书发出后 30 日内。
17	履约保证金（如有）	合同签订时，采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的10%。
18	付款方式	<p>分期付款：</p> <p>1、合同签订且收到乙方发票，支付合同金额的30%。</p> <p>2、完成安全设备延保部署且收到乙方发票，支付合同金额的20%。</p>

		3、运维期过半通过年中考核且收到乙方发票，支付合同金额的20%。 4、项目通过验收及年终考核且收到乙方发票，支付合同金额的30%。 5、本合同最终支付总金额，以区财政局就本项目实际下达的预算金额为准;支付金额不能超过当年度区财政预算资金额度。											
19	投标文件有效期	90天											
20	招标方代理费用	按差额定率累进法计算,由中标单位支付,并下浮百分之十作为优惠。 <table><tr><td>服务类型</td><td>服务类招标</td></tr><tr><td>100 万以下</td><td>1.5%</td></tr><tr><td>100-500 万</td><td>0.8%</td></tr><tr><td>500-1000 万</td><td>0.45%</td></tr><tr><td>1000-5000 万</td><td>0.25%</td></tr></table>		服务类型	服务类招标	100 万以下	1.5%	100-500 万	0.8%	500-1000 万	0.45%	1000-5000 万	0.25%
服务类型	服务类招标												
100 万以下	1.5%												
100-500 万	0.8%												
500-1000 万	0.45%												
1000-5000 万	0.25%												
21	政采贷	有需求的供应商可登陆上海市政府采购网政采贷金融服务模块获取“政采贷”信息、在线办理贷款业务。											
22	中小企业划分标准所属行业	软件和信息技术服务业											
23	解释权	本招标文件的解释权属于上海祥骋工程咨询事务所。											

一、总 则

（一）适用范围

仅适用于本次招标文件中采购项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履行、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

（二）定义

- 1、“招标方”系指组织本项目采购的上海祥骋工程咨询事务所。
- 2、“投标人”系指向招标方提交投标文件的单位或个人。
- 3、“采购人”系指委托招标方采购本次货物、服务项目的国家机关、事业单位和团体组织。
- 4、“货物”系指招标文件规定投标人须向采购人提供的一切材料、设备、机械、仪器仪表、工具及其它有关技术资料 and 文字材料。
- 5、“服务”系指招标文件规定投标人须承担的劳务以及其他类似的义务。
- 6、“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的需求总称。

（三）投标人及委托有关说明

1、授权代表须携带有效身份证件。如授权代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书（投标文件正本用原件，副本用复印件，格式见附件）。

2、投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的采购项目实施人员必须为投标人员工（或投标人控股公司正式员工）。

3、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5、投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

（四）投标费用

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用

（招标文件有其他相反规定除外）。

（五）质疑

1、投标人认为招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在中标结果公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式向招标方提出质疑。

2、质疑应当以书面、邮件发送至 846786330@qq.com 等形式提出，格式见《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）附件范本，下载网址：上海市政府采购网 (<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>)，位置：“首页-在线服务-质疑投诉模板”。供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- a 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- b 质疑项目的名称、编号；
- c 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- d 事实依据；
- e 必要的法律依据；
- f 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。质疑应明确阐述招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理，质疑函不符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定的，应在规定期限内补齐的，招标方自收到补齐材料之日起受理；逾期未补齐的，按自动撤回质疑处理。

（六）招标文件的澄清与修改

1、投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人应当于公告发布之日起至公告期限满第 7 个工作日内以书面形式向招标方提出。招标方将在规定的时间内，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人。逾期提出招标方将不予受理。

2、招标方主动进行的澄清、修改：招标方无论出于何种原因，均可主动对招标文件中的相关事项，用补充文件等方式进行澄清和修改。

3、招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

二、投标文件的编制

（一）投标文件的组成

投标文件由资质文件、技术及商务文件、投标报价文件三部份组成。

1、资质文件

（1）投标声明书（格式见附件，含重大违法记录声明）；

（2）提供自招标公告发布之日起至投标截止日内任意时间的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网

（www.ccgp.gov.cn）投标人信用查询网页截图。（以开标当日采购人或由采购人委托的评标委员会核实的查询结果为准）

（3）法定代表人授权委托书(格式见附件)；

（4）提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；自然人的，则提供有效的身份证复印件并签字；

（5）联合投标协议书（若需要）；

（6）联合投标授权委托书（若需要）；

（7）提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质复印件并加盖公司公章及需要说明的资料。

2、技术及商务文件

（1）评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）

（2）投标项目明细清单（含货物、服务等）；

（3）技术响应表（格式见附件）；

（4）项目总体解决方案（可包含且不限于对项目总体要求的理解、项目总体架构及技术解决方案等）；

（5）项目实施计划（可包含且不限于保证工期的施工组织方案及人力资源安排、项目组人员清单等）；

（6）列入政府采购节能环保清单的证明资料（若有）；

（7）商务响应表（格式见附件）；

(8) 售后服务计划（可包含且不限于对用户故障的响应、处理、定期巡检、备品备件、常用耗材提供、驻点人员情况等）；

(9) 技术培训计划（若有）；

(10) 投标人履约能力（可包含且不限于技术力量情况、投标人各项能力证书）；

(11) 案例的业绩证明（投标人业绩情况一览表、合同复印件等）；

(12) 投标方认为需要的其他文件资料。

3、报价文件：

(1) 投标报价明细表（格式见附件）；

(2) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）；

(3) 小微企业声明函、网页证明资料（若有，格式见附件）；

(4) 残疾人福利企业声明函（若有，格式见附件）。

注：法定代表人授权委托书、投标声明书、投标报价明细表必须按招标文件格式要求正确签署并加盖投标人公章。资质文件、技术及商务文件中不得出现项目报价信息，否则将作无效标处理。

（二）投标文件的语言及计量

1、投标文件以及投标人与招标方就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文简体字书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，投标文件中以中文汉语以外的文字表述部分视同未提供。

2、投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元），否则将作无效标处理。

（三）投标文件的有效期

1、自投标截止日起 90 天内投标文件应保持有效。**有效期不足的投标文件将作无效标处理。**

2、中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

（四）投标文件的签署

1、投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

2、投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表

人的授权委托人签署，投标人应写全称。

（五）投标报价

1、投标文件只允许有一个报价，投标报价应按招标文件中相关附表格式填报，该投标报价应与明细报价汇总相等，且不允许出现报价优惠等字样（明细出现“0”元，视同赠送）。

2、投标报价应包含项目所需全部货物、服务，不得缺漏，是履行合同的最终价格（含货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用）。

3、投标报价总价金额到元为止，如投标报价总价出现角、分，将被抹除。

（六）投标保证金（如有）

1、投标人须按规定提交投标保证金。

2、保证金形式：网银、汇票、电汇、转帐支票。

3、招标方不接受以现金支票、现金及个人转账方式交纳的保证金。

投标保证金若以网银、电汇方式交纳的,请将网银电脑打印凭证、电汇底单复印件写上所投项目名称、编号、投标联系人、联系电话,请在开标前一个工作日前到招标方服务台开收据。

4、招标方在中标通知书发出后五个工作日内退还投标保证金，供应商办理投标保证金退还时需提供收据的第二联“供应商退款凭据”。详见上海市政府采购网 <http://www.zfcg.sh.gov.cn/>，位置：“首页-在线服务”

保证金不计息。

5、投标人有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）投标人在投标截止时间后撤回投标文件的；

（2）投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；

（3）中标人无正当理由不与采购人签订合同的；

（4）将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经招标采购单位同意，将中标项目分包给他人的；

（5）其他严重扰乱招投标程序的；

（七）串通投标认定

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- 1、不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- 2、不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- 3、不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 4、不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- 5、不同投标人的投标文件相互混装；
- 6、不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

（八）投标无效的情形

在评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- 1、未按规定交纳投标保证金的；
- 2、投标方未能提供合格的资格文件、投标有效期不足的；
- 3、投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的；
- 4、投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- 5、与招标文件有重大偏离、未满足带“▲”号实质性指标的投标文件；
- 6、招标需求中要求提供的产品属于节能清单中政府强制采购节能产品品目的，投标人未提供该清单内产品的；
- 7、资质文件、技术及商务文件中出现投标价格信息的、投标报价超出招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 8、标项以赠送方式投标的、对一个标项提供两个投标方案或两个报价的；
- 9、评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约，且不能证明其报价合理性的；
- 10、投标人不接受报价文件中修正后的报价的；
- 11、未按本章“二、投标文件的编制”第五点投标报价要求报价的；
- 12、投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 13、投标人被视为串通投标的；
- 14、不符合法律、法规和本招标文件规定的其他实质性要求的。

（九）错误修正

投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

- （一）投标文件中报价明细表内容与投标文件中相应内容不一致的，以报价明细表为准；
- （二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价明细表的总价为准，并修改单价；
- （四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照经投标人加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

三、组织开、评标程序及评标委员会的评审程序

（一）组织开标程序

招标方将按照招标文件规定的时间、地点和程序组织开标，各投标人授权代表及相关人员应参加开标会并接受核验、签到，无关人员不得进入开标现场。投标人如不派授权代表参加开标会的，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议。

1、开标会由招标方主持，主持人介绍开标现场的人员情况，宣读递交投标文件的投标人名单、开标纪律、应当回避的情形等注意事项，组织投标人签署不存在影响公平竞争的《政府采购活动现场确认声明书》。

2、对投标人保证金缴纳情况进行查验、核实，提请投标人代表或公证人员查验投标文件密封情况并签名确认，如投标人代表对密封情况有不同意见的，按照少数服从多数的原则，以多数投标人意见为准。

3、当众拆封、清点投标文件（包括正本、副本）数量，将其中密封的报价文件现场集中封存保管等候拆封，将拆封后的商务和技术文件由现场工作人员护送至指定的评审地点，同时告知投标人代表拆封报价文件的预计时间。对不符合装订要求的投标文件，由现场工作人员退还供应商代

表。

4、商务和技术评审结束后，主持人宣告商务和技术评审无效投标人名称及理由，有效投标人的商务和技术得分情况，无效投标人代表可收回未拆封的报价文件并签字确认。

5、拆封投标人报价文件，宣读《报价明细表》有关内容，同时当场制作并打印开标记录表，由投标人代表、唱标人、记录人和现场监督员在开标记录表上签字确认，不予确认的应说明理由。投标人授权代表未到现场的，或开标记录不予确认且不说明理由的，视为无异议。唱标结束后，现场工作人员将报价文件及开标记录表护送至指定评审地点，由评审小组对报价的合理性、准确性等进行审查核实。

6、评审结束后，主持人公布中标候选供应商名单，及采购人最终确定中标或成交供应商名单的时间和公告方式等。

（二）组织评标程序

招标方将按照招标文件规定的时间、地点和程序组织评标，各评审专家及相关人员应参加评审活动并接受核验、签到，无关人员不得进入评审现场。

1、按规定统一收缴、保存评标现场相关人员通讯工具。

2、介绍评审现场的人员情况，宣布评审工作纪律，告知评审人员应当回避情形；组织推选评标委员会组长。

3、宣读提交投标文件的供应商名单，组织评标委员会各位成员签订《政府采购评审人员廉洁自律承诺书》。

4、采购人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随采购文件一并存档。

5、根据需要简要介绍招标文件（含补充文件）制定及质疑答复情况、按书面陈述项目基本情况及评审工作需注意事项等，让评审专家尽快知悉和了解所评审项目的采购需求、评审依据、评审标准、工作程序等；提醒评标委员会对客观评审项目应统一评审依据和评审标准，对主观评审项目应确定大致的评审要求和评审尺度；对评审人员提出的有关招标文件、投

标文件的问题进行必要的说明、解释或讨论。

6、采购人代表或由采购人委托的评标委员会对投标人资格文件进行审查并以开标当日为准对投标人“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）信用记录情况进行核实，资格不符合的，应组织相关投标人代表进行陈述、澄清或申辩。

7、评标委员会组长组织评审人员独立评审。评标委员会对拟认定为投标文件无效，应组织相关投标人代表进行陈述、澄清或申辩；招标方可协助评标委员会组长对打分结果进行校对、核对并汇总统计；对明显畸高、畸低的评分（其总评分偏离平均分30%以上的），评标委员会组长应提醒相关评审人员进行复核或书面说明理由，评审人员拒绝说明的，由现场监督员据实记录；评审人员的评审、修改记录应保留原件，随项目其他资料一并存档。

8、做好评审现场相关记录，协助评标委员会组长做好评审报告起草、有关内容电脑文字录入等工作，并要求评标委员会各成员签字确认。

9、评审结束后，招标方应对评标委员会各成员的专业水平、职业道德、遵纪守法等情况进行评价；同时按规定向评审专家发放评审费，并交还评审人员及其他现场相关人员的通讯工具。

（三）评审程序

1、在评审专家中推选评标委员会组长。

2、评标委员会组长召集成员认真阅读招标文件以及相关补充、质疑、答复文件、项目书面说明等材料，熟悉采购项目的基本概况，采购项目的质量要求、数量、主要技术标准或服务需求，采购合同主要条款，投标文件无效情形，评审方法、评审依据、评审标准等。

3、评审人员对各投标人投标文件的有效性、符合性、完整性和响应程度进行审查，确定是否对招标文件作出实质性响应。

4、评审人员按招标文件规定的评审方法和评审标准，依法独立对投标人投标文件进行评估、比较，并给予评价或打分，不受任何单位和个人的干预。

5、评审人员对各供应商投标文件非实质性内容有异议，或者审查发现明显的文字或计算错误等，及时向评标委员会组长提出。经评标委员会商议认为需要供应商作出必要澄清或说明的，应通知该投标人以书面形式作出澄清或说明。授权代表未到场或拒绝澄清说明或澄清说明的内容改变了投标文件的实质性内容的，评标委员会有权对该投标文件作出不利于投标人的评判。书面通知及澄清说明文件应作为政府采购项目档案归档留存。

6、评审人员需对招标方工作人员唱票或统计的评审结果进行确认，现场监督员应对评审结果签署监督意见。如发现分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致以及存在评分畸高、畸低情形的，应由相关人员当场改正或作出说明；拒不改正又不作说明的，由现场监督员如实记载后存入项目档案资料。

7、评标委员会根据评审汇总情况和招标文件规定确定中标候选供应商排序名单。

8、起草评审报告，所有评审人员须在评审报告上签字确认。

四、评审原则

1、评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2、评审专家因回避、临时缺席或健康原因等特殊情况不能继续参加评审工作的，应按规定更换评审专家，被更换的评审人员之前所作出的评审意见不再予以采纳，由更换后的评审人员重新进行评审。无法及时更换专家的，要立即停止评审工作、封存评审资料，并告知投标人择期重新评审的时间和地点。

3、评审人员对有关招标文件、投标文件、样品或现场演示（如有）的说明、解释、要求、标准存在不同意见的，持不同意见的评审人员及其意见或理由应予以完整记录，并在评审过程中按照少数服从多数的原则表决执行。对招标文件本身不明确或存在歧义、矛盾的内容，应作对投标人而非采购人有利的解释；对因招标文件中有关产品技术参数需求表述不清

导致投标人实质性响应不一致时，应终止评审，重新组织采购。评审人员拒绝在评审报告中签字又不说明其不同意见或理由的，由现场监督员记录在案后，可视为同意评审结果。

4、财政部令第 87 号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十一条规定：使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。

五、确定中标供应商的原则

1、项目由评标委员会根据第三章《评标办法与评分标准》规定提出中标候选人排序。

2、采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，或者采购人委托评标委员会在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。采购人在收到评标报告 5 个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

3、采购结果经采购人确认后，招标方将于 2 个工作日内在上海市政府采购网上发布中标公告，并向中标方签发书面《中标通知书》，服务台根据报名时预留地址寄送中标通知书。

六、合同授予

（一）签订合同

1、采购人与中标人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政

府采购合同，招标方作为合同签订鉴证方。

2、中标人拖延、拒签合同的,将被扣罚投标保证金并取消中标资格。

(二) 履约保证金（如有）

1、合同签订时，采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的 10%。

2、按合同约定办理履约保证金退还手续。

七、咨询服务费

- 1、本项目中标方的招标咨询服务单位为上海祥骋工程咨询事务所
- 2、由中标方于中标通知书发出后向上海祥骋工程咨询事务所缴纳招标咨询服务费。
- 3、本项目的招标咨询服务费参照国家计委印发的《采购代理服务收费管理暂行办法》中的收费标准，中标人领取《中标通知书》时支付中标服务费，费标准如下：

中标金额（万元）	货物招标	服务招标	工程招标
100 以下	1.5%	1.5%	1.0%
100—500	1.1%	0.8%	0.7%
500—1000	0.8%	0.45%	0.55%
1000—5000	0.5%	0.25%	0.35%
5000—10000	0.25%	0.1%	0.2%
10000——100000	0.05%	0.05%	0.05%
1000000 以上	0.01%	0.01%	0.01%

注：采用累进制计价

4、服务费的交纳方式：电汇、现金。

第三章 评标办法及评分标准

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，结合本项目的实际需求，制定本办法。

一、总则

本次评标总分为 100 分。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选人资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数 2 位。

二、分值的计算

技术、资信、商务及其他分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总后的算术平均分计算，计算公式为：

技术、资信商务及其他分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数

投标人评标综合得分=价格分+(技术分+资信商务及其他分)

三、评标内容及标准

综合评分法

嘉定区卫生信息软硬件运维项目（2025 年）包 1 评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
需求理解	0~5	投标人对项目需求理解、现状分析、合理化建议，以及对整个项目和现有系统的技术熟悉程度是详细、准确、清晰、到位得（4-5）分； 基本详细、准确、清晰得（2-3 分）； 详细、准确、清晰尚缺完整度得（0-1 分）
运维方案 1	0~6	项目需求理解、现状分析、合理化建议，以及对整个项目和现有系统的技术熟悉程度是否详细、准确、清晰、到位得

		<p>(5-6) 分；</p> <p>基本详细、准确、清晰得(2-4 分)；</p> <p>详细、准确、清晰尚缺完整度得(0-1 分)</p>
运维方案 2	0~6	<p>对项目整体的软硬件运维，安全运维内容的运维方案的针对性、合理性、实用性的设计，包括服务定位和目标、子项的维护方案设计及维护实施安排、服务方式，能全面覆盖项目总体需求的得(5-6 分)；</p> <p>基本覆盖项目总体需求得(2-4 分)；</p> <p>有方案，内容覆盖度一般或有缺项得(0-1 分)</p>

运维方案 3	0~12	<p>投标人对本项目涉及的单位充分调研，提供相关的拓扑图、设备清单等详细、准确、合理的得（9-12 分）；</p> <p>基本详细、准确、合理的得（4-8 分）；</p> <p>拓扑图、设备清单等提供不全或未提供者得（0-3 分）</p>
项目维护机构及其运作方法与流程 1	0~3	<p>项目维护机构及其运作方法与流程，维护机构设置是否满足项目需要，是否具有常驻本地的服务机构，内部管理流程是否规范，是否具有科学的管理制度和考核办法（0-3 分）</p>
项目维护机构	0~3	<p>各项管理制度，</p>

及其运作方法与流程 2		能否提供相关管理流程规范文件、制度。投标人需提供具有本地化服务能力的证明材料（0-3 分）
故障应急处理方案	0~15	<p>应急响应方案包括详细的应急响应过程，响应方式，响应时间，故障修复时间等），针对典型安全事件或风险有设计完善的应急预案得（11-15 分）；</p> <p>有方案，针对性不强得（6-10 分）；</p> <p>有方案但完整度尚缺且针对性不够得（0-5 分）</p>
质量保证措施	0~10	<p>服务质量保证措施可操作性强，服务质量的检查、验收具备明确的方法和标准的得（7-10 分）；</p>

		<p>可操作性有、服务质量的检查、验收有方法和标准的得（4-6 分）；</p> <p>服务质量保证措施的可操作性、服务质量的检查、验收的方法和标准表述不到位或缺失得（0-3 分）</p>
响应时间	0~3	<p>投标人需提供满足采购需求的运维驻场服务、监控服务、故障处理响应和重要活动应急保障服务，投标人需提供承诺函（0-3 分）</p>
原厂服务授权 1	0~3	<p>1) 投标人需提供本项目中涉及的重要软硬件厂商（标记◆）的原厂服务授权函，每有一个有效授权得 1 分（0-3 分）</p>

原厂服务授权 2	0~1	投标人需提供统一运维平台，并同步提交该平台的架构图及功能模块截图（含监控大屏、服务目录、告警管理界面等材料），相关内容需体现与现有系统的兼容性。（0-1分）
原厂服务授权 3	0~1	投标人需提供运营运维一体化服务平台软著（0-1 分）
项目负责人	0~2	项目负责人需具备系信息系统项目管理师、信创集成项目管理师、CISP、PMI-ACP 敏捷项目管理认证或同等级别技术认证，提供证明得分，各项认证均具备的得 2 分，否则不得。

团队人员配置 1	0~2	<p>技术负责人需具备 PMP 认证证书，网络工程师、信息安全工程师、CISA、CISP 或同等级别技术认证，提供证明得分，各项认证均具备的得 2 分，否则不得分（0-2 分）</p> <p>注：团队人员配置人员不得复用，且需提供证明文件，不提供的不得分。</p>
团队人员配置 2	0~1	<p>本项目运维团队人数不少于 15 人，提供人员清单（满足 15 人得 1 分，不满足不得分，以上人员需为投标单位在职正式员工）（0-1 分）</p> <p>注：团队人员配置人员不得复用，且需提供证明文件，不</p>

		提供的不得分。
团队人员配置 3	0~2	<p>运维团队需包含以下小组及技术能力：</p> <p>网络及信息安全专班4名人员均需拥有安全领域相关证书，CISP 或同等级别技术认证，不满足的不得分（0-2 分）</p> <p>注：团队人员配置人员不得复用，且需提供证明文件，不提供的不得分。</p>
团队人员配置 4	0~2	<p>信息系统维护专班 4 名人员，分别拥有信息系统项目管理师（高级）、或具备同等专业水平和能力的人员，不满足的不得分（0-2 分）</p> <p>注：团队人员配置人员不得复用，且</p>

		需提供证明文件，不提供的不得分。
团队人员配置 5	0~1	<p>网络维护专班 2 名人员均需拥有网络通信相关证书例如：网络通信工程师或同等级别技术认证，不满足的不得分（0-1 分）</p> <p>注：团队人员配置人员不得复用，且需提供证明文件，不提供的不得分。</p>
团队人员配置 6	0~1	<p>终端维护专班 3 名人员每位均需具备 ITIL 或同等级别技术认证，不满足的不得分（0-1 分）</p> <p>注：团队人员配置人员不得复用，且需提供证明文件，不提供的不得分。</p>
团队人员配置 7	0~1	基础设施维护

		<p>专班需2名一级建造师，不满足的不得分（0-1分）</p> <p>注：团队人员配置人员不得复用，且需提供证明文件，不提供的不得分。</p>
相关业绩情况	0~10	<p>提供近三年（2022年11月01日-至今）投标人具有类似项目的业绩，每增加一个有效业绩加2分，最高得分为10分，没有有效的类似项目业绩的得0分，应提供相关业绩的合同扫描件，扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额、交付日期等合同要素的相关内容。</p>
报价分=10x(评	0~10	报价分=10x(评

标基准价/评审价)		标基准价/评审价)
-----------	--	-----------

第四章 招标需求

嘉定区卫生信息软硬件运维项目（2025）

采购需求

项目名称

嘉定区卫生信息软硬件运维项目（2025）

项目背景

嘉定区卫生事务管理中心根据上海市医改方案“一网、一中心、一平台”建设要求，逐步建立一网（嘉定区医疗卫生专网）、一中心（嘉定区卫生数据中心）、一平台（嘉定区卫生信息共享平台），打造建设了基于电子健康档案的区域卫生信息业务应用平台，实现了区内卫生数据的互联互通，并获得了国家医疗信息互联互通标准化成熟度四级甲等荣誉称号；数据中心及共享平台通过了三级等保测评，保障了信息数据的安全。目前，区卫生信息平台大量系统经过多年运行已过质保期限，为确保嘉定区卫生信息平台及相关系统的良好运行，保障我区卫生健康服务信息化建设发展，需要由专业技术团队对相关系统进行保障。

同时，随着相关核心业务系统的逐渐建立并投入运行，机房硬件设置所承载的数据与计算应用压力也越来越大。为了适应应用系统的不断扩展以及目前业务系统的正常运营，数据中心也需要专业的维护服务提供商和技术支持团队对机房的硬件设备、网络安全、机房环境等基础设施，进行定期巡检、故障维修、网络安全保障等工作

项目目标

为进一步加强我区卫生信息化项目的统筹和监管，推动规划科学、职能联动、程序严密、运行规范、高效廉洁的统筹和监管体系，切实提高卫生信息化建设集约化水平和政府资金使用效益，根据集约化运维的整体思路，结合卫生健康系统实际情况，2025 年，嘉定区卫生健康核心业务系统运维工作将采用统一运维的服务方式进行运维。通过建立标准的运维服务体系，围绕事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、配置管理等 IT 运维管理流程，进行统一运维服务的标准化、规范化管理，提高信息服务效率，提升用户整体满意度。项目内容涉及软硬件运维和应急响应服务。

项目预算

本项目预算金额为 9480634 元。

付款方式

- 1、合同签订且收到乙方发票，支付合同金额的30%。
- 2、完成安全设备延保部署且收到乙方发票，支付合同金额的20%。
- 3、运维期过半通过年中考核且收到乙方发票，支付合同金额的20%。
- 4、项目通过验收及年终考核且收到乙方发票，支付合同金额的30%。
- 5、本合同最终支付总金额，以区财政局就本项目实际下达的预算金额为准;支付金额不能超过当年度区财政预算资金额度。

项目周期

合同签订之日起 12 个月。

项目内容及范围

本次运维服务内容为对嘉定区卫生信息中心及各卫生单位、社区卫生服务中心的软硬件产品、系统软件、机房及配套设备、信息技术服务及其他信息化设施购买运行维护保修服务。运维维护项目包括：

序 号	系统及项目名称	
1	软件运维服务	嘉定区区域影像超声诊断中心项目运维
2		基于嘉定居民健康档案的区域卫生信息平台运维
3		嘉定区智慧卫生试点运维
4		嘉定区卫生综合管理平台二期运维
5		嘉定区社区卫生服务综合改革"1+1+1"签约信息服务平台运维
6		健康嘉定公众号服务功能扩展升级及核心业务硬件升级项目
7		嘉定区儿童保健系统项目
8		嘉定区医疗信息互认服务系统建设项目
9		嘉定区妇女保健区平台项目
10		嘉定区疾病预防控制中心实验室管理系统运维
11		嘉定区卫生健康委员会监督所嘉定区卫生监督信息系统运维
12		嘉定区医疗急救中心院前急救医疗信息系统运维
13		嘉定区医疗急救中心院前急救医疗信息系统运维(嘉定区卫生信息化脑卒

		中建设项目)
14		嘉定区中医特色健康服务系统项目
15		上海市嘉定区卫生信息数据中心建设运维
16		区域疾病诊断相关分组医疗服务管理系统
17		嘉定区社区卫生服务中心业务系统软件运维
18		嘉定区社区卫生服务中心集成运维
19		上海市嘉定区卫健委医疗收费电子票据服务平台（运维）
19	硬件运维服务	嘉定区区域影像超声诊断中心项目
20		基于嘉定居民健康档案的区域卫生信息平台
21		嘉定区智慧卫生试点平台
22		嘉定区卫生综合管理平台二期
23		嘉定区社区卫生服务综合改革"1+1+1"签约信息服务平台
24		嘉定区医疗急救中心院前急救医疗信息系统
25		嘉定区卫生信息化脑卒中系统
26		上海市嘉定区卫生信息数据中心系统
27		社区卫生服务中心硬件设备运维
28		嘉定区域卫生系统安全设备延保
29		上海市嘉定区卫健委医疗收费电子票据服务平台（运维）

软件运维服务

软件运维服务内容

运维内容包括：

序号	运维内容	描述
1	运维管理服务	对运维团队的日常工作提供运维管理，包括运维服务团队管理、运维服务工作管理、服务台管理、运维服务流程规范的建立和完善。
2	关键业务支撑服务	针对运维范围内的业务系统提供支撑服务，包括系统维护和升级、故障响应和恢复、性能监控和管理、数据备份和恢复等业务活动全程的支撑工作，通过关键业务支撑服务，提供更加专业的信息技术服务。

3	用户支持服务	设立技术支持热线，提供快速响应服务，解答用户在使用系统时遇到的问题，定期收集用户对系统的使用反馈，了解用户需求和改进建议。
4	资产管理服务	对本项目所需运维的各类软件资产的管理和维护，包括资产核查、资产统计、资产标识、资产保管等服务，实现信息化软件资产“帐帐相符、帐物相符”的管理目标。
5	应用系统运维服务	针对卫生健康应用软件提供使用支持，包括业务需求、应用程序故障处理、中间件故障处理、数据修复、bug 修复、使用支持、应急处置、上线测试、技术培训等方面内容，对应用系统进行例行检查操作、故障响应支持及系统优化改进。通过应用支持服务，实现“应用不停”的工作目标。
6	数据运维管理	对各类应用系统数据、业务数据进行管理与维护，包括数据备份、数据恢复、远程备份管理和一致性、完整性、可用性、准确性等方面的维护工作。通过数据管理服务，实现信息系统“数据不丢”的工作目标。
7	后台软件系统运维	对服务器、存储、备份、数据库、中间件和操作系统软件等进行管理与维护，包括例行巡检、应急响应、故障处理、定期优化等工作内容。通过运维服务，实现院内信息系统“应用不断”的工作目标，实现信息系统的安全、稳定和高效运行。
9	特殊时期值守服务	针对特殊时期的系统运维需求提供保障服务，确保系统的安全稳定。
10	二线运维服务	保证驻场运维人员的同时还需提供二线运维专家，运维专家须向驻场运维工程师及技术人员提供 7*8 小时的远程技术支持，如现场运维问题无法解决或发生重大系统故障时需到现场处置。

软件运维服务范围

嘉定区区域影像超声诊断中心运行维护

序号	子系统名称	功能模块	功能简介	数量	维护周期
1	联影远程医疗信	远程诊断、远程会诊、远程	远程医疗信息系统主要实	1	1 年

	息应用软件	教育	现区域内上下级医院影像 远程诊断、影像远程会诊、 放射影像科教育资料培训 等功能		
2	区域远程超声诊断信息系统	区域远程超声诊断信息系统	远程超声诊断系统服务端	1	1 年
3	远程超声诊断终端软件	远程超声诊断终端软件	远程超声诊断系统终端	1	1 年

◆基于嘉定居民健康档案的区域卫生信息平台运维

序号	子系统名称	功能模块	功能简介	数量	维护周期
1	区域卫生信息资源中心	通信服务总线	通信服务总线	1	1 年
2		数据采集交换共享服务	数据采集交换共享服务	1	1 年
3		数据存储服务	数据存储服务	1	1 年
4		数据质量控制	数据质量控制	1	1 年
5		注册服务	注册服务	1	1 年
6		卫生数据中心	卫生数据中心	1	1 年
7	区域居民健康档案应用管理平台	健康档案架构服务	健康档案架构服务	1	1 年
8		健康档案内容服务	健康档案内容服务	1	1 年
9		健康档案索引服务	健康档案索引服务	1	1 年
10		健康档案调阅服务	健康档案调阅服务	1	1 年
11		健康档案管理服务	健康档案管理服务	1	1 年
12		信息安全与隐私保护	信息安全与隐私保护	1	1 年
13	区域卫生医疗协同管理应用	近期同类诊疗提示	近期同类诊疗提示	1	1 年
14		跨院转诊转检	跨院转诊转检	1	1 年
15		治疗安全警示	治疗安全警示	1	1 年
16		区域慢病管理业务联动	区域慢病管理业务联动	1	1 年
17		区域出院随访	区域出院随访	1	1 年

18	区域居民健康服务系统	统一资费就诊卡	统一资费就诊卡	1	1 年
19	市区两级平台互联互通	注册服务调用	注册服务调用	1	1 年
20		索引调阅服务接入	索引调阅服务接入	1	1 年
21		市平台数据的落地与应用	市平台数据的落地与应用	1	1 年
22		医疗卫生协同互联	医疗卫生协同互联	1	1 年
23		审计追踪	审计追踪	1	1 年
24	与区内其他系统平台的互联互通	与区内其他系统平台的互联互通	与区内其他系统平台的互联互通	1	1 年
25	区域公共卫生平台	疾控预防控制系统	疾控预防控制系统	1	1 年
26		妇幼保健系统	妇幼保健系统	1	1 年
27		精神卫生系统	精神卫生系统	1	1 年
28		牙病防治系统	牙病防治系统	1	1 年
29		突发公共卫生事件应急指挥	突发公共卫生事件应急指挥	1	1 年
30	社区卫生医疗服务	家庭医生工作站（14 家）	家庭医生工作站（14 家）	1	1 年
31		全科医生工作站（14 家）	全科医生工作站（14 家）	1	1 年
32		系统接口改造（14 家）	系统接口改造（14 家）	1	1 年
33		与区卫生信息平台的互联互通服务（14 家）	与区卫生信息平台的互联互通服务（15 家）	1	1 年
34	区级医院信息化改造	系统接口改造（7 家）	系统接口改造（7 家）	1	1 年
35	健康档案数据迁移及整合	健康档案数据迁移及整合	健康档案数据迁移及整合	1	1 年
36	其他系统	基本医疗和公共卫生信息化管理系统	基本医疗和公共卫生信息化管理系统	1	1 年
37		数字网络监控系统	数字网络监控系统	1	1 年
38		嘉定区区域卫生科研信息	嘉定区区域卫生科研信息	1	1 年

		化项目	化项目		
39		嘉定区公立医疗机构财务运行管理信息系统	嘉定区公立医疗机构财务运行管理信息系统	1	1 年
40		区属二级医院 DRGs 质量监测与评价管理信息系统项目	区属二级医院 DRGs 质量监测与评价管理信息系统项目	1	1 年
41		卫生统计决策辅助系统	卫生统计决策辅助系统	1	1 年
42		嘉定卫生健康委政府采购信息管理系统	嘉定卫生健康委政府采购信息管理系统	1	1 年
43		嘉定区卫生系统区域绩效管理信息平台	嘉定区卫生系统区域绩效管理信息平台	1	1 年
44		健康嘉定关联小程序	健康嘉定关联小程序	1	1 年

嘉定区智慧卫生试点运维

序号	子系统名称	功能模块	功能简介	数量	维保周期
1	数据采集平台升级运维服务	数据采集平台升级运维服务	号源数据采集及医疗机构联调	1	1 年

嘉定区卫生综合管理平台二期运维

序号	子系统名称	功能模块	功能简介	数量	维保周期
1	机构财务运行管理系统运维服务	机构财务运行管理系统运维服务	机构财务运行管理	1	1 年

嘉定区社区卫生服务综合改革“1+1+1”签约信息服务平台

序号	子系统名称	功能模块	功能简介	数量	维保周期
1	“1+1+1” 分级	“1+1+1” 分级诊疗平台	主要为推动嘉定区的家庭	1	1 年

	诊疗平台		医生制度的落地，在嘉定区级层面做实家庭医生签约服务，实现的主要功能包括：居民健康卡、“1+1+1”签约服务、预约转诊、延伸处方、费用审核、区级平台统一号源池等		
2	CA 认证管理平台建设	CA 认证管理平台建设	主要针对嘉定区的医护人员（GP 医生）进行集中证书发放和管理，并完成与市卫生局和 CA 中心进行卫生领域数字证书信息同步、备案。	1	1 年

健康嘉定公众号服务功能扩展升级及核心业务硬件升级

序号	子系统名称	功能模块	功能简介	数量	维保周期
1	健康嘉定公众号服务功能扩展升级及核心业务硬件升级项目	订阅号服务号合并	基于“嘉定计生卫生”服务号开发功能获取用户权限,将访问入口整合在“健康嘉定”订阅号中	1	1 年
2		个人中心升级改造	实现包括注册用户、绑卡、自动匹配人信息获取就诊卡列表、查询预约单,并对访问页面进行优化	1	1 年
3		检验、检查报告查询升级改造	实现包括页面升级改造及后台数据整合,升级后可查询 1.0、2.0、2.1 全	1	1 年

			部接口的检验检查报告信息,并提升页面访问速度		
4		预约挂号(专家)预约流程升级改造	实现包括全部机构的号源查询、预约提交、取消、发送短消息、医生特长、照片显示,并对访问页面进行优化	1	1 年
5		1+1+1 签约申请	实现居民主动在公众号里发起签约申请,选择要签约的机构和医生,家庭医生有入口查看申请单,并对申请信息进行通过或拒绝的操作	1	1 年
6		免疫接种查询功能	实现根据实名认证身份信息后可查询出该用户接种信息列表清单,并可在一定时间范围内对需要接种项进行提醒	1	1 年
7		老年人体检结果查询功能	实现通过实名认证身份信息后可查询 60 岁以上老年人体检的体检报告信息	1	1 年
8		注册实名认证功能	为用户在使用服务前提供实名认证服务,提供三种方式的认证,包括手机号、银行卡、面部识别三种方式	1	1 年
9		快速搜索预约挂号升级改造	实现按疾病、按科室、按	1	1 年

		造	医院医生姓名快速搜索 查询号源、预约提交,并对 访问页面进行优化		
10		新闻资讯页面整合升级改造	实现包括全部新闻栏目 文章的展示,三大类:疾病 预防、家医服务、中医先 行(中医先行包括:中医养 生和杏林资讯)页面的升 级改造	1	1 年
11		法治卫生、微信矩阵页面 升级改造	针对法治卫生页面的优 化升级,实现包括法律法 规、监督动态、以案释法 三块内容。针对微信矩阵 页面优化升级改造,实现 包括二三级医院、社区医 院、专业机构三个模块的 机构公众号分类展示。并 优化页面刷新速率。	1	1 年
12		服务后台控制台升级改造	实现包括管理者权限分 配、栏目文章发布管理、 用户、黑名单管理、微信 矩阵信息维护、用户点击 量统计分析监控	1	1 年
13		全部机构门诊及专病预约 流程功能开发	在目前公众号只支持专 家预约的基础上,增加支 持门诊及专病类型的号 源预约,增加该类型号源 入口分支,进行选择再进 行预约	1	1 年

14		十三家社区及牙防所专家号源接入	实现十三家社区及牙防所专家号源接入,且每日监控各机构号源提供情况	1	1 年
15		影像调阅预判服务接入	提供影像调阅的预判服务,先通过该服务判断是否有影像,然后再显示或隐藏入口按钮	1	1 年
16		家庭医生服务管理中心接入	实现家庭医生服务管理中心接入,在公众号中增加相关按钮菜单,提供实名认证服务,并提供居民个人相关信息。	1	1 年

嘉定区儿童保健系统

序号	子系统名称	功能模块	功能简介	数量	维保周期
1	嘉定区儿童保健系统	登记建卡	登记建卡	1	1 年
2		眼健康档案管理	眼健康档案管理	1	1 年
3		保健检查	保健检查	1	1 年
4		儿童营养性疾病诊断	儿童营养性疾病诊断	1	1 年
5		门诊管理	门诊管理	1	1 年
6		业务查询	业务查询	1	1 年
7		危重新生儿转运	危重新生儿转运	1	1 年
8		高危儿管理	高危儿管理	1	1 年
9		新生儿筛查	新生儿筛查	1	1 年
10		疾病专案管理	疾病专案管理	1	1 年

11		出生缺陷监测报告和残疾 儿管理	出生缺陷监测报告和残疾 儿管理	1	1 年
12		5 岁以下儿童死亡报告卡	5 岁以下儿童死亡报告卡	1	1 年
13		资料登记册	资料登记册	1	1 年
14		报表统计	报表统计	1	1 年
15		报表上报	报表上报	1	1 年
16		托幼机构管理	托幼机构管理	1	1 年
17		系统管理	系统管理	1	1 年

嘉定区医疗信息互认服务系统

序 号	子系统名称	功能模块	功能简介	数 量	维保 周期
1	嘉定区医疗信息 互认服务系统建 设项目	互认平台服务	互认平台服务	1	1 年
2		接口服务升级	接口服务升级	1	1 年
3		合理互认服务	合理互认服务	1	1 年
4		互认审计分析	互认审计分析	1	1 年

嘉定区妇女保健区平台

序 号	子系统名称	功能模块	功能简介	数 量	维保 周期
1	妇女保健信息系 统	孕产妇保健系统	孕产妇保健	1	1 年
2		产前诊断系统	产前诊断	1	1 年
3		婚前保健系统	婚前保健	1	1 年
4		艾梅乙管理系统	艾梅乙管理	1	1 年
5		更年期管理系统	更年期管理	1	1 年
6		妇女病管理系统	妇女病管理	1	1 年
7		计划生育管理系统	计划生育管理	1	1 年
8		出生证系统	出生证管理	1	1 年

◆嘉定区疾病预防控制中心实验室管理系统

序号	子系统名称	功能模块	功能简介	数量	维保周期
1	实验室辅助管理系统	数据字典	对商品的类别、商品分类、往来单位商品信息、品牌、规格、型号、商品单位、商品备注等数据维护。对所添加的信息可删除、批量删除、修改、查看等操作	1	1 年
2		采购管理	采购管理包含采购订单、订单查询、进货入库、退库等工作，点击采购订单就可以在原有添加的分类选择此次需要采购的物品，如下图所示，填写采购商品信息，商品信息自动流转到审批中心，对有权限审核的用户即可审批。实验室辅助管理系统不单单是可以试剂标准品等采购，还可以对药品、疫苗、办公用品等进行采购。	1	1 年
3		销售管理	如单位有对外销售疫苗等，可在销售管理页面填写相对的信息即可，点击直接过账，该疫苗总数量就减少了销售出的数量。	1	1 年
4		库存管理	包含库存调拨、库存报损、	1	1 年

			库存盘点。实验室辅助管理系统可以设置多个仓库，每个仓库的管理都是独立的，互不影响。库存查询、库存进出汇总、库存进出明细等功能清晰的反应出仓库的当前情况和一段时间内的仓库进出情况。		
5		领用归还	包含领用物品管理和归还管理, 包含归还申请、审批、打印等功能	1	1 年
6		财务管理	财务管理包含现金银行、应收应付、预收预付、银行账户管理、收款单、付款单、账单查询等功能。	1	1 年
7		统计分析	提供各类报表, 例如各类统计报表等功能, 如进出明细报表、入库历史记录报表、发放明细报表、退货明细报表、退库明细报表、库存盘存报表以及物资报损报表。各类统计报表均可以以 EXCEL 表格方式导出。实验室辅助管理系统提供仪器设备、试剂、标准物质、办公耗材及其它物品的管理功能。	1	1 年
8	基于 Android 平台的移动端实验	现场采样辅助	因各类检验业务的现场采样记录表因项目的不同而	1	1 年

	室管理系统		千差万别，采样记录表通过表单设计器自定义实现，使用过程中无需依赖技术人员干预即可轻松完成采样记录表的格式调整。表单设计器元素的类型应包含：复选框、单选框、单行文本框、多行文本框、下拉框、日期选择框、部门选择框、树形部门选择框、用户选择框、左右选择框、下拉提示框、文件上传组件、图片上传组件、在线拍照组件、WORD编辑器组件以及地图组件等等。移动端现场采样辅助功能通过移动端平板电脑或手机解析 WEB 端使用表单中间件制作的采样记录表。通过表单中间件制作的采样记录表具备足够的灵活性且美观大方。		
9		现场委托单	对于需要现场采集样品信息的现场检测类业务，我公司研发的移动端实验室管理系统提供现场委托单填写的功能，并支持委托方手写签名。	1	1 年
10		检验管理	样品受理登记成功后，业务受理部门发出样品检测通	1	1 年

			<p>知单。任务分配人根据样品检测通知单上记录的检测项目进行检测任务分配。实验员确认下达的检测通知，进行相应的实验工作之后填写并提交原始纪录，并可批量填写同原始记录，对已经填写完的原始纪录，系统提供打印导出功能。如果实验员无法完成该检测工作时，系统提供拒绝工作、暂停工作等多种操作。</p>		
11		统计查询	<p>系统提供对报告及时率、客户抱怨、收样费用、检测项目、检验报告、仪器使用率、检验人员差错率的统计和查询功能。系统不仅可以以EXCEL 的格式导出各类报表，还可以清晰的图表形式直观地描述统计结果。</p>	1	1 年
12	CMS 疾控中心对外服务平台	CMS 疾控中心对外服务平台	<p>疾控中心对外服务平台包含疾控要闻、中心动态、党群工作、便民服务、政策法规、健康专题等栏目，形成面向公众的政府网站。对外门户是疾控信息公开的渠道，是为公众提供一站式服务、实现与公众互动的窗口和载体。</p>	1	1 年

13	实验室管理系统	样品检验	仪器设备管理与样品检验对接，自动根据关联的检测项目生成对应的仪器设备使用记录。系统提供仪器设备管理的功能，包含仪器设备的电子档案、设备附件、验收记录、使用记录、降级报损记录、启用停用记录、设备使用原理、事故分析、校验比对、核查记录、保养记录以及移交记录。	1	1 年
14		仪器设备管理	仪器设备管理与样品检验对接，自动根据关联的检测项目生成对应的仪器设备使用记录。系统提供仪器设备管理的功能，包含仪器设备的电子档案、设备附件、验收记录、使用记录、降级报损记录、启用停用记录、设备使用原理、事故分析、校验比对、核查记录、保养记录以及移交记录。	1	1 年
15		标准品及试剂管理	标准品管理与样品检验对接，可在检验过程中针对各类检测项目进行标准品稀释配制，系统提供标准品类别和标准品字典的用户自定义功能，可以灵活应对不同级别和类型的用户。对标	1	1 年

			准品的入库、领用、发放、期间核查及销毁等统一管理，标准品管理人员可以对各类标准品的库存情况和销毁记录查询明细级报表并且可以以 EXCEL 表格方式导出。		
16		质量体系管理	系统提供各类实验室质量体系管理功能，包含分包单位的管理、服务与供应商的管理、检验能力的管理、授权签字人的管理、检验人员的管理、合同评审、文件受控、内审管理、管理评审以及质量监督工作。	1	1 年
17		采样管理	采样管理模块包含了：检测计划申请、检测计划审批、物品管理员确认、仪器设备领用登记、仪器设备返回确认、采样记录表、查看采样记录表、采样记录表维护等	1	1 年
18	实验室管理系统支撑平台	表单中间件	实验室管理系统通过表单中间件实现现场采样记录表的自定义，使得表单记录表具备充分的灵活性，嘉定区疾病预防控制中心用户可完全根据自身的需要量身定做采样记录表，通过平板电脑在移动端实验室系	1	1 年

			统中解析采样记录表。		
19		工作流中间件	<p>工作流中间件是以图形化的方式展示最终流程，用户可以根据自己单位的实际需求定制符合单位需求的流程图，展示方式以图形式的方式出来，方便用户使用，同时在使用该流程时，可以实时查看当前流程节点状态，且也以图形和列表二种方式展示出来。</p>	1	1 年
20		CMS 门户中间件	<p>CMS 门户中间件基于 java 技术开发，继承其强大、稳定、安全、高效、跨平台等多方面的优点，采用 SpringMVC3、Spring3Hibernate3、Freemarker、HTML5 等技术架构，支持 mysql、oracle、sqlserver 等数据库。疾控中心客户能够通过友好的用户界面轻松地完成门户栏目的自定义、显示风格的自定义等等，提供最便利、合理的使用方式。强大、灵活的标签，用户自定义显示内容和显示方式，在设计上我们预先做了搜索引擎优化,增强对搜索引擎</p>	1	1 年

			的友好性,完全生成全站静态页面,可自定义路径结构,全面提高页面访问速度,可通过我公司研发的 CMS 门户中间件轻松建设大规模网站,可通过次级域名建立子站群,各子站后台管理权限分离,全站实现单点登录。		
--	--	--	---	--	--

◆嘉定区卫生健康委员会监督所嘉定区卫生监督信息系统

序号	子系统名称	功能模块	功能简介	数量	维保周期
1	嘉定区卫生监督所综合信息管理系统	嘉定区卫生监督所综合信息管理系统	卫生监督所综合信息管理	1	1 年
2	嘉定区卫生监督协管信息系统	嘉定区卫生监督协管信息系统	卫生监督协管	1	1 年
3	生活饮用水在线监测预警系统	生活饮用水在线监测预警系统	生活饮用水在线监测预警	1	1 年
4	嘉定区医疗机构服务监管平台	医疗机构监督管理平台	医疗机构监督管理平	1	1 年
5	嘉定区“智慧卫监”一期信息化系统	嘉定区“智慧卫监”一期信息化系统	嘉定区“智慧卫监”一期信息化系统	1	1 年

嘉定区医疗急救中心院前急救医疗信息系统

序	子系统名称	功能模块	功能简介	数	维保
---	-------	------	------	---	----

号				量	周期
1	服务器子系统	事件管理服务器软件	负责各子系之间的统数据流转和交换	1	1 年
2	服务器子系统	媒体服务器软件	媒体数据的转发、点播、回放、检索以及管理等功能	1	1 年
3	车载医疗子系统	移动工作站软件模块	生理数据采集和上传、电子病历录入、日常管理、车载视频、远程会诊	1	1 年
4	管理子系统	管理系统软件模块	主要科室日常业务功能，日常业务的监督管理。	1	1 年
5	急救调度子系统	分站软件模块	接受并响应急救中心调度	1	1 年
6	集中显示子系统	集中显示软件模块	生理数据、音视频数据集中显示和查看，查询和回放	1	1 年
7	现有系统升级改造	现有系统升级改造	急救事件显示、生理数据显示、音视频通讯	1	1 年
8	急救车车载装备标准化建设	车载导航仪软件	GPS 定位及信息上传、调度指令和文本消息接收、车辆状态反馈、接收信息、电子收费、电子地图及语音导航、电源管理等功能	1	1 年
9	现有系统升级改造	现有系统整合改进	对现有 OA 改进,优化浏览器的兼容性,定制开发急救病史数据综合查询统计，采购管理及仓库后勤管理	1	1 年
10	车载医疗子系统	移动工作站软件模块升级	监护数据以图片形式展示、同时兼容 ZOLLX 系列和迈瑞 D6 监护仪数据传输	1	1 年
11	服务器子系统	接口服务器软件	各子系统之间的接口，以及外部系统（微信平台）接口	1	1 年

12	服务器子系统	接口服务器软件	各子系统之间的接口, 以及外部系统 (支付宝平台) 接口	1	1 年
13	急救通讯系统	移动工作站语音对讲	实现与调度台语音对讲, 支持语音信息的查询和回放	1	1 年
14	管理子系统	管理系统软件模块升级	财务科发票管理、查看收费明细统计和查看非急救转运服务记录单功能	1	1 年
			电子病例统计和查看心电图	1	1 年
			查看电子病历心电图数据	1	1 年
15	核心业务系统升级	移动工作站升级	医务通端院前急救费用信息录入、机打收据打印	1	1 年
16	服务器子系统	接口服务器软件	各子系统之间的接口, 以及外部系统接口	1	1 年
17	车载导航地图数据	平台电子地图数据	上海市二维车载地图系统二次开发维护	1	1 年
18	急救移动管理系统	重大事故监管系统	了解该重大事件医疗应急工作的进展和全貌	1	1 年
19	现有系统升级改造	医院客户端升级	提供车辆监控、连接状态、辅助决策、入院治疗转归信息等功能	1	1 年
20	现有系统升级改造	短信接口	通过短信平台向患者发送相关信息	1	1 年
21	急救辅助决策系统	专家知识库	专家知识库提供所有主诉情况、回答和解决方案	1	1 年
22	急救辅助决策系统	移动工作站辅助决策模块	病人进行现场询问, 提供急救规范知识指引, 得出方案措施	1	1 年

23	急救移动管理系统	移动综合管理系统	使用手机开展办公以及对急救中心的日常业务进行监管	1	1 年
24	急救中心监控系统	视频监控软件	显示多路监控视频,并具有实时录像功能	1	1 年
25	服务器子系统	接口服务器软件	各子系统之间的接口,以及外部系统接口、医院及急救中心获取监护数据	1	1 年
26	现有系统升级改造	医院工作站软件模块升级	数据报告展示、诊断结果展示	1	1 年

嘉定区卫生信息化脑卒中系统

序号	子系统名称	功能模块	功能简介	数量	维保周期
1	嘉定区卫生信息化脑卒中建设项目	知情同意书签订	当病人到社区门诊(现有家庭医生系统)就诊时,针对特定人群自动提示进行脑卒中高危初筛评估,如同意,需签订知情同意。	1	1 年
2		初筛评估登记	自动提示进行脑卒中高危初筛评估,如同意进行脑卒中高危筛查,签订完知情同意后,进行脑卒中初筛评估登记。	1	1 年
3		初筛评估列表	社区防保科医生针对曾经进行过高危初筛评估的人群进行查询统计、导出。	1	1 年
4		慢病综合信息	对于已经转诊的患者进行查询统计。	1	1 年

5		转诊登记	完成初筛评估的高危患者，根据随访针若确定需要转诊，填写转诊单，通过区双向转诊平台将此患者预约到相关的医院进行信息记录	1	1 年
6		转诊单列表	查询转诊相关情况	1	1 年
7		高危患者随访登记	对已经纳入慢性病高危管理的对象进行周期性随访。	1	1 年
8		高危患者随访列表	对于已纳入慢病管理的脑卒中人群进行周期随访的记录进行查询。	1	1 年
9		干预计划制定	根据评估，主治医生为当前患者制定相应的干预计划表，对当前患者身心健康的发展提供科学指导。	1	1 年
10		综合管理	质量控制与督导评估，查询统计报表等	1	1 年
11		系统对接	中心端与社区端系统	1	1 年
12		系统部署	全区 13 家社区部署	1	1 年

嘉定区中医特色健康服务系统

序号	子系统名称	功能模块	功能简介	数量	维保周期
1	嘉定区中医特色健康服务系统项目	中医信息登记管理	中医信息登记	1	1 年
2		中医宣教管理	高血压、糖尿病、脑卒中、肿瘤患病人群中医宣教。儿保、妇保、老年人重点人群宣教。	1	1 年

3		中医体质辨识	65 岁以上人群基于 33 道题的体质辨识;65 岁以下人群基于 67 道题的体质辨识	1	1 年
4		查询统计	到执行人员、到社区、到区、到人群的各角度工作量和任务完成情况等的统计	1	1 年
5		接口服务	自助设备的中医体质辨识系统数据对接	1	1 年

上海市嘉定区卫生信息数据中心建设运维

序号	子系统名称	功能模块	数量	维保周期
1	动力及环境设备集中监控系统	动力及环境设备集中监控系统	1	一年
2	卫生数据中心 IT 运维监控系统	卫生数据中心 IT 运维监控系统	1	一年
3	显示屏系统	显示屏系统	1	一年
4	会议室音视频系统	会议室音视频系统	1	一年
5	监控, 门禁, 强电系统	监控,门禁,强电系统	1	一年
6	大屏展示系统	可视化机房、位置展模块、可视化机柜展示模块、自定义首页展示模块、可视化拓扑展示模块	1	一年
7	资产配置系统	账号管理模块、资产位置信息模块、资产字段信息管理配置模块、工种管理配置模块、巡检模板管理米快	1	一年
8	其他功能系统	系统登录、注册账号功能	1	一年
9	资产管理系统	资产管理模块、资产数据批量导入模块、资产盘点模块	1	一年

10	事件管理系统	事件管理模块、事件处理模块、事件微信端上报模块、OA 事件处理模块	1	一年
11	数据分析系统	KPI 分析同济报告、时效统计报告、资产故障处理统计报告、资产分析报告	1	一年
12	监控报警系统	监控报警系统，应用服务监控、复杂事件分析处理功能、监控管理报表、网络连通状况、网络流量监控、监控点位、监控设备巡检报告、自动告警模式	1	一年
13	环控报警系统	机房动力、环境、安防监控后台控制、供配电系统监控、UPS 系统监控、精密空调监控、漏水监测监控、温湿度监测、蓄电池内阻监测、环控设备巡检报告	1	一年
14	知识库系统	知识库管理模块	1	一年
15	数据报表系统	资产事件报表、OA 事件报表	1	一年

区域疾病诊断相关分组医疗服务管理系统

序号	子系统名称	功能模块	功能简介	数量	维保周期
1	区域疾病诊断相关分组医疗服务管理系统	趋势分析	基于 DRG 涉及到的产能、效率以及安全相关指标对全区整体以及区属二级医院进行统计分析，以图表和列表的形式进行结果的展示	1	1 年
2	区域疾病诊断相关分组医疗服务管理系统	质量监管	对各医院 DRG 相关指标进行详细分析，其中包括（数据质量、未入组病案、死亡病案、代表性病种比较、病种难易程度、手术难度、总	1	1 年

			体情况、具体指标趋势情况、各 MDC 情况、各 DRG 情况以及死亡率情况)		
3	区域疾病诊断相关分组医疗服务管理系统	全年预算	主要用于事务管理中心对各医院进行绩效拨付相关指标前期准备工作，其中包括（医院申报 DRGs 数量预算、病种业务预算、病种业务预算执行分析、病种业务预算绩效考核、病种费用预算、病种费用预算执行分析、病种费用预算绩效考核、病种拨付预算以及病种拨付预算执行率)	1	1 年
4	区域疾病诊断相关分组医疗服务管理系统	绩效拨付	主要用于事务管理中心对各医院进行绩效拨付，其中包括（病种绩效分配系数、病种绩效参数设置、病种绩效预算、病种绩效考核以及病种绩效拨付)	1	1 年
5	区域疾病诊断相关分组医疗服务管理系统	学科评估	对临床专科、临床专科医师以及重点关注 DRGs 进行统计分析，其中包括（重点学科评估、学科均衡性分析、学科占比、重点 ICD-10 绩效评价、重点 ICD-9-CM3 绩效评价、临床专科绩效评价、临床专科医生绩效评价、重点专科 DRG 评估指	1	1 年

			标体系、临床重点专科 DRGs 统计以及重点关注 DRGs 分析)		
6	区域疾病诊断相关分组医疗服务 管理系统	病种查询	主要统计 DRG 标杆相关内容以及费用、住院日相关调研功能，其中包括（DRG 分组、MDC 分组、CMI/RW 调研、DRGs 费用调研、DRGs 住院日调研、医院住院日调研、病种指数标准、基于 CN-DRGs 的分组标准（ICD-10）以及基于 CN-DRGs 的分组标准（ICD-9-CM3））	1	1 年
7	区域疾病诊断相关分组医疗服务 管理系统	管理用表	对客户关注的一些 DRG 指标进行统计分析，并提供导出功能，其中包括（代表性病种(DRGs)院际比较、病种难度(DRGs)院际比较、手术级别统计分析、绩效管理指标、病种控费相关数据、医疗指数费用偏离度分析、平均住院日偏离度分析、低风险死亡率分析、病种绩效、临床绩效、DRG 指标导出、病种指标导出以及住院服务和费用统计)	1	1 年
8	区域疾病诊断相关分组医疗服务	系统设置	对学科评估涉及到的重点专科以及专科医师、诊断手	1	1 年

	管理系统		术编码转码表进行动态维护		
--	------	--	--------------	--	--

嘉定区社区卫生服务中心业务系统软件运维

序号	子系统名称	功能模块	功能简介	数量	维保周期
1	社区卫生服务中心软件系统	HIS、CIS、NIS、实验室信息管理系统、院长综合查询、康复管理系统、家床系统	13 家社区卫生服务中心的基本应用系统, 主要系统包括: 1.运营产品 (HIS) 包含经济管理、药品管理、门诊护士站、门诊预约就医、门诊预付费就医、综合管理与统计分析等。2.临床产品 (CIS) 包含门诊临床信息系统和住院临床信息系统。3.NIS 包含住院护士工作站。4.实验室管理信息系统包含: 检验报告管理、条码流程管理、消息提醒服务等。5.病案管理包含病案首页管理等。6.院长综合查询等。	1	1 年
2	社区卫生综合改革社区配套信息化项目运维	社区数据中心建设、社区卫生综合管理平台、绩效考核分配平台、家庭医生信息管理平台。		1	1 年
		嘉定镇街道社区卫生服务中心、马陆镇社区卫生服务中心、徐行镇社区卫生服务中心、华亭镇社区卫生服务中心、工业区社区卫生服务中心、江桥镇社区卫生服务中心、真新社区卫生服务中心、菊园新区社区卫生服务中心、南翔镇社区卫生服务中心、安亭镇黄渡社区卫生服务中心、迎园医院、外冈社区卫生服务中心 12 家社区卫生服务中心。		1	1 年
3	安亭镇社区卫生服务中心信	OA 办公系统	信息发布、流程应用、内部邮件、工资统计等	1	1 年

	息系统运维	反统方系统	反统方监控	1	1 年
		交换机管理系统	交换机集中配置管理	1	1 年
		全科医生考核云平台	医务人员考核系统	1	1 年
		人事信息管理系统	人事信息管理	1	1 年
		协通 800 远程系统	内部远程协助	1	1 年
		医废溯源系统	医废溯源	1	1 年

◆嘉定区社区卫生服务中心集成运维

序号	产品名称	品牌型号	数量	维保周期	备注
1	服务器集成运维	/	1	1 年	安亭镇黄渡社区卫生服务中心
2	数据集成、数据库、服务器、存储、数据安全、应用系统运维	/	1	1 年	工业区社区卫生服务中心
3	医院信息管理系统集成维护	/	1	1 年	华亭镇社区卫生服务中心
4	生产系统数据集成、数据库、服务器、存储设备、数据安全运维	/	1	1 年	真新社区卫生服务中心
5	菊园新区社区卫生服务中心信息化项目（核心业务集成）	/	1	1 年	菊园新区社区卫生服务中心
6	数据库服务器、磁盘阵列	/	1	1 年	外冈镇社区卫生服务中心
7	数据库服务器、应用服务器、数据存储设备	/	1	1 年	徐行镇社区卫生服务中心

8	医院信息管理系统集成维护	/	1	1 年	迎园医院
9	服务器集成运维	/	1	1 年	嘉定镇社区卫生服务中心

上海市嘉定区卫健委医疗收费电子票据服务平台（运维）

序号	子系统名称	功能模块	功能简介	数量	维保周期
1	嘉定区医疗收费电子票据服务平台	嘉定区医疗收费电子票据服务平台	电子票据	1	一年

系统软件运维

序号	产品名称	品牌型号	数量	维保周期
基于嘉定居民健康档案的区域卫生信息平台运维				
1	操作系统软件	WindowsServer2008R2 企业版	6	1 年
2	中间件	OracleWeblogic4CPU	1	1 年
3	核心数据库软件	Oracle11g 企业版 2CPU	1	1 年
4	备份软件	EMCNetworker 企业级备份软件	1	1 年
5	统计分析软件	SAPBO 套件 1 套 20 用户	1	1 年
6	前置数据库软件	WindowsSQLServer2008	10	1 年
嘉定区社区卫生服务综合改革"1+1+1"签约信息服务平台				
1	数据库软件（运行维护保障、补丁升级、系统恢复服务）	Oracle11G, 标准版	1	1 年
2	操作系统（运行维护保障、补丁升级、系统恢复服务）	RedHat	3	1 年
3	中间件（运行维护保障、补丁升级、系统恢复服务）	东方通 TongWeb 中间件, 标准版	1	1 年
4	服务器集群软件(运行维护	Rose	1	1 年

	保障、补丁升级、系统恢复 服务)			
--	---------------------	--	--	--

硬件运维服务

硬件运维服务内容

运维内容包括：

序号	运维内容	描述
1	运维台账管理服务	按照本项目运维内容，建立运维管理台帐，并对运维台账进行动态记录与更新，协助用户方梳理、统计、管理 IP 地址资源。
2	机房综合保障服务	对数据中心机房基础环境进行监控，及时协调相关厂商处置机房环境问题。
3	主机设备运维服务	主机设备运维包括：主机设备日常监控：包括网络通信状态、运行状态、硬件故障情况等；对服务器硬盘、网卡及其他接口设备等硬件运行状态进行巡检。
4	网络设备运维服务	网络设备运维内容包括：网络日常运行监控和预警；网络链路故障诊断和解决；网络设备硬件故障诊断、维修调试等。
5	原厂延保服务	提供原厂或官方授权服务商的延长保修服务，包括设备维修、更换零部件及技术支持等。
6	二线运维服务	保证驻场运维人员的同时还需提供二线运维专家，运维专家须向驻场运维工程师及技术人员提供 7*8 小时的远程技术支持，如现场运维问题无法解决或发生重大系统故障时需到现场处置。

硬件运维服务范围

嘉定区区域影像超声诊断中心运行维护

序号	产品名称	品牌型号	数量	维保周期
1	存储服务器	EMCIsilonX200	1	1 年
2	存储服务器	Dellsvc2020	1	1 年
3	影像服务器	DellR720	20	1 年

4	前置机服务器	DellR620	2	1 年
5	服务器	浪潮 NF5140M4	1	1 年
6	诊断工作站	联想 M8600t	17	1 年
7	液晶显示器	戴尔 S2318	16	1 年
8	服务器	戴尔 T430	2	1 年
9	诊断工作站	联想 M8500t	5	1 年
10	交换机	TP-LINKSF1005+	1	1 年
11	防火墙	启明星辰 USG-NF-610DP	1	1 年
12	超声采集手柄	深圳大拓 USB 手柄	4	1 年
13	视讯 MCU	视联动力 MHH-815-LYJD	1	1 年
14	视频采集卡	北京嘉恒中自 OK-VGA40A	4	1 年
15	视讯终端	视联动力 Venus-MHH-HDU2-SLYJ	5	1 年
16	视频采集卡	嘉恒中自 OK-VGA41A-4E	17	1 年
17	超声采集手柄	深圳大拓 USB 手柄	17	1 年
18	视讯终端	视联动力 Venus-MHH-HDU2-LY	16	1 年

基于嘉定居民健康档案的区域卫生信息平台运维

序号	产品名称	品牌型号	数量	维保周期
1	刀片机箱	DellPEM1000e+DellPCM6348	2	1 年
2	应用服务器	DellPER520	9	1 年
3	视频网络存储	圣桥 SQ-M1040W-SC	1	1 年
4	核心应用服务器(刀片)	DellPEM520	20	1 年
5	核心数据库服务器	DellPER910	2	1 年
6	数据库服务器	DellPER520	6	1 年
7	前置服务器	DellPER520	33	1 年
8	存储设备	EMCVNX7500	1	1 年

9	备份设备	EMCDD640	1	1 年
10	磁盘阵列	圣桥 SQ-F6130-8F	1	1 年
11	核心网络交换机-1	CiscoWS-C6506-E	2	1 年
12	核心网络交换机-2	CiscoWS-C4506-E	1	1 年
13	网络接入交换机	CiscoWS-C2960G-24TC-L	8	1 年
14	光纤交换机	EMCDS-300B8/24P	2	1 年
15	接入路由器	Cisco3945	2	1 年
16	入侵检测系统	启明天阍入侵检测与管理系统 V6.0 (天阍 NT3000-LT-SJW)	3	1 年
17	趋势防毒网关增强版及防病毒软件	趋势 IWSA1500-HVP (专业防毒网关) 1 套服务增强版; 趋势 Officescan (网络版防病毒软件客户机和服务器版本) 1 套 (300 用户, 防病毒 4 年更新, 硬件 3 年)	1	1 年
18	接入防火墙	网御神州 SecGate3600F3-2804	33	1 年
19	网络审计	天融信 TopAudit	1	1 年
20	核心网络边界防火墙-1	网御神州 SecGate3600G7-4226	6	1 年
21	核心网络边界防火墙-2	网神 SecGate3600 防火墙 F6-3626(SHW)	2	1 年
22	数据库审计	安恒明御数据库审计与风险控制系统 DAS-A2600	1	1 年
23	终端安全审计	启明天均内网安全风险管理与审计系统 V6.6	1	1 年
24	入侵防御系统	启明天清入侵防御系统 NIPS1060D	1	1 年
25	中心端多路解码器	KEDACOMKDM201-SH+6*KEDACOMKDM201-D04	1	1 年
26	SSLVPN	深信服 SSLVPN2050	1	1 年
27	漏洞扫描系统	启明天镜脆弱性扫描与管理系统 V6.0	1	1 年
28	接入端编码器	KEDACOMKDM2424S	6	1 年
29	安全监测管理平台	网域神州网络安全监测管理平台	1	1 年
30	KVM 设备	RmsTechRKL-7116H	20	1 年
31	视频接入管理平台	KEDACOMKDM2801H-L	1	1 年
32	投影机	EIKILC-XB43I	2	1 年

33	VCONxPointHD 高清会议室终端	VCONxPointHD 高清会议室终端	6	1 年
34	分会场摄像设备	VCONEagleEye 摄象机	6	1 年
35	电动座地投影幕	美视电动座地投影幕	1	1 年
36	地拉投影幕	美视地拉投影幕	1	1 年
37	会议中央控制设备	会议中央控制设备	1	1 年
38	卫生健康委大屏	卫生健康委大屏	1	1 年
39	SSL 站点安全证书	健康嘉定公众号证书续期 3 年	1	1 年

嘉定区智慧卫生试点运维

序号	产品名称	品牌型号	数量	质保周期
1	应用服务器	DellPER730	4	1 年
2	数据库服务器	DellPER730	4	1 年

嘉定区卫生综合管理平台二期运维

序号	产品名称	品牌型号	数量	质保周期
1	应用服务器	DellPER520	2	1 年
2	数据库服务器	DellPER520	2	1 年

嘉定区社区卫生服务综合改革"1+1+1"签约信息服务平台

序号	产品名称	品牌型号	数量	质保周期
1	数据库服务器	戴尔 PowerEdgeR730	4	1 年
2	应用服务器	戴尔 PowerEdgeR730	4	1 年
3	DRGS 服务器	戴尔 PowerEdgeR730	3	1 年
4	存储设备扩容	EMCVNX7500	1	1 年
5	机房及配套设备	安普 AMP、公牛、TP-link	1	1 年

嘉定区医疗急救中心院前急救医疗信息系统

序号	产品名称	品牌型号	数量	质保周期
1	集中显示子系统 PC	联想扬天 M4632D (双屏)	1	1 年
2	分站信息终端 (一体机)	OptiPlex3030	9	1 年
3	辅助决策服务器、监控管理服务器	PowerEdgeR720	2	1 年
4	医务通	IPADMINI	25	1 年
5	医院子系统 LCD 告知大屏	HisenseLED42EC260JD	6	1 年
6	车载平板电脑	ipadmini	13	1 年
7	分站监控电脑	OptiPlex3020	9	1 年
8	数字程控交换机	Alcatel-LucentOmniPCXOfficeR8	1	1 年
9	H3CSMB-ER2100V	H3CSMB-ER2100V	9	1 年
10	气体消防灭火系统	柜式七氟丙烷灭火, 充药量 70 公斤	1	1 年
11	指挥中心装饰系统		1	1 年
12	机柜布线系统	艾默生 DME12MHP1	1	1 年
13	环控及门禁系统		1	1 年
14	精密空调系统	艾默生 DME12MHP1	1	1 年
15	UPS 系统	SURT10000UXICH, 32 节电池	1	1 年
16	防雷接地系统		1	1 年
17	配电照明系统		1	1 年
18	分站摄像头	DH-IPC-HDW5125S	36	1 年
19	车载摄像头	DH-CA-D470DP	25	1 年
20	监控大屏系统		1	1 年
21	急救中心 NVR	大华	1	1 年
22	急救中心高清摄像头	DH-IPC-HDW5125S	12	1 年
23	车载视频录像机	DH-DVR0404ME	13	1 年
24	车载摄像头	DH-CA-D480DP	26	1 年
25	车载视频录像机	DH-DVR0404ME-H	50	1 年

26	4G 智能车载调度导航仪	美诺泰科 MTN7	32	1 年
27	车载监控摄像头	海康威视 DS-2XM6726FWD-I	40	1 年
28	分站硬盘录像机	DH-NVR4408-4K	9	1 年

嘉定区卫生信息化脑卒中系统

序号	产品名称	品牌型号	数量	质保周期
1	服务器	华为 RH2288HV3	1	1 年

上海市嘉定区卫生信息数据中心建设运维

序号	产品名称	品牌型号	数量	质保周期
1	机房空调系统	艾默生	1	1 年
2	机房火灾报警, 防雷接地系统	海湾+世纪凯旋	1	1 年
3	机房通风排烟系统	环都拓普	1	1 年
4	机房不间断电源系统	科华	1	1 年

社区卫生服务中心硬件设备运维

序号	运维产品分类	数量	单位	维保周期	备注
1	服务器	8	台	1 年	嘉定镇社区卫生服务中心
2	存储	1	台	1 年	
3	核心交换机	5	台	1 年	
4	其他网络设备	2	台	1 年	
5	空调系统	3	套	1 年	
6	UPS 系统	1	套	1 年	
7	打印机	150	台	1 年	
8	读卡器	4	台	1 年	
9	LED 屏	7	台	1 年	
10	台式电脑	168	台	1 年	

11	笔记本电脑	16	台	1 年	
12	自助机	7	台	1 年	
13	其他终端设备	23	台	1 年	
14	服务器	13	台	1 年	马陆镇社区卫生服务中心
15	存储	1	台	1 年	
16	核心交换机	3	台	1 年	
17	其他网络设备	28	台	1 年	
18	UPS 系统	12	套	1 年	
19	其他机房基础设施	9	套	1 年	
20	打印机	395	台	1 年	
21	读卡器	33	台	1 年	
22	LED 屏	7	台	1 年	
23	台式电脑	386	台	1 年	
24	笔记本电脑	42	台	1 年	
25	自助机	8	台	1 年	
26	其他终端设备	115	台	1 年	
27	视频监控系统	8	套	1 年	
28	服务器	9	台	1 年	徐行社区卫生服务中心
29	UPS 系统	6	套	1 年	
30	打印机	151	台	1 年	
31	读卡器	141	台	1 年	
32	LED 屏	59	台	1 年	
33	台式电脑	168	台	1 年	
34	笔记本电脑	15	台	1 年	
35	自助机	5	台	1 年	
36	服务器	13	台	1 年	华亭社区卫生服务中心
37	存储	2	台	1 年	
38	核心交换机	2	台	1 年	
39	其他网络设备	9	台	1 年	

40	空调系统	1	套	1 年	
41	UPS 系统	1	套	1 年	
42	打印机	95	台	1 年	
43	读卡器	40	台	1 年	
44	台式电脑	142	台	1 年	
45	笔记本电脑	10	台	1 年	
46	自助机	5	台	1 年	
47	其他终端设备	18	台	1 年	
48	服务器	19	台	1 年	工业区社区卫生服务中心
49	存储	3	台	1 年	
50	其他网络设备	54	台	1 年	
51	空调系统	2	套	1 年	
52	UPS 系统	1	套	1 年	
53	其他机房基础设施	1	套	1 年	
54	打印机	223	台	1 年	
55	读卡器	84	台	1 年	
56	台式电脑	328	台	1 年	
57	笔记本电脑	15	台	1 年	
58	自助机	22	台	1 年	
59	其他终端设备	209	台	1 年	
60	视频监控系统	2	套	1 年	外冈社区卫生服务中心
61	服务器	9	台	1 年	
62	存储	1	台	1 年	
63	核心交换机	1	台	1 年	
64	其他网络设备	12	台	1 年	
65	UPS 系统	4	套	1 年	
66	其他机房基础设施	2	套	1 年	
67	打印机	90	台	1 年	
68	读卡器	19	台	1 年	

69	LED 屏	1	台	1 年	
70	台式电脑	159	台	1 年	
71	笔记本电脑	25	台	1 年	
72	自助机	7	台	1 年	
73	其他终端设备	23	台	1 年	
74	视频监控系统	1	套	1 年	
75	服务器	23	台	1 年	安亭社区卫生服务中心
76	存储	2	台	1 年	
77	核心交换机	3	唉	1 年	
78	其他网络设备	5	套	1 年	
79	空调系统	7	套	1 年	
80	UPS 系统	1	套	1 年	
81	其他机房基础设施	45	套	1 年	
82	打印机	185	台	1 年	
83	读卡器	55	套	1 年	
84	LED 屏	3	套	1 年	
85	台式电脑	266	台	1 年	
86	笔记本电脑	46	台	1 年	
87	自助机	29	台	1 年	
88	视频监控系统	1	套	1 年	
89	服务器	15	台	1 年	黄渡社区卫生服务中心
90	存储	5	台	1 年	
91	核心交换机	3	台	1 年	
92	其他网络设备	18	台	1 年	
93	空调系统	1	套	1 年	
94	UPS 系统	5	套	1 年	
95	其他机房基础设施	3	套	1 年	
96	打印机	108	台	1 年	
97	读卡器	53	台	1 年	

98	LED 屏	1	台	1 年	
99	台式电脑	190	台	1 年	
100	笔记本电脑	20	台	1 年	
101	自助机	7	台	1 年	
102	其他终端设备	79	台	1 年	
103	视频监控系统	1	套	1 年	
104	服务器	19	台	1 年	江桥社区卫生服务中心
105	存储	2	台	1 年	
106	核心交换机	2	台	1 年	
107	其他网络设备	20	台	1 年	
108	空调系统	2	套	1 年	
109	UPS 系统	4	套	1 年	
110	打印机	332	台	1 年	
111	读卡器	39	台	1 年	
112	LED 屏	1	台	1 年	
113	台式电脑	339	台	1 年	
114	笔记本电脑	37	台	1 年	
115	自助机	12	台	1 年	
116	视频监控系统	3	套	1 年	
117	服务器	12	台	1 年	真新社区卫生服务中心
118	存储	2	台	1 年	
119	核心交换机	2	台	1 年	
120	其他网络设备	11	台	1 年	
121	UPS 系统	3	套	1 年	
122	打印机	152	台	1 年	
123	台式电脑	162	台	1 年	
124	笔记本电脑	36	台	1 年	
125	自助机	2	台	1 年	
126	打印机	203	台	1 年	菊园社区卫生服务中心

127	读卡器	32	台	1 年	
128	台式电脑	256	台	1 年	
129	笔记本电脑	38	台	1 年	
130	自助机	2	台	1 年	
131	服务器	18	台	1 年	南翔社区卫生服务中心
132	存储	2	台	1 年	
133	核心交换机	3	台	1 年	
134	其他网络设备	28	台	1 年	
135	UPS 系统	1	套	1 年	
136	打印机	161	台	1 年	
137	读卡器	71	台	1 年	
138	台式电脑	146	台	1 年	
139	笔记本电脑	26	台	1 年	
140	自助机	3	台	1 年	
141	服务器	8	台	1 年	迎园医院
142	存储	1	台	1 年	
143	核心交换机	2	台	1 年	
144	空调系统	1	套	1 年	
145	UPS 系统	1	套	1 年	
146	打印机	210	台	1 年	
147	读卡器	20	台	1 年	
148	LED 屏	4	台	1 年	
149	台式电脑	200	台	1 年	
150	笔记本电脑	15	台	1 年	
151	自助机	4	台	1 年	
152	视频监控系统	1	套	1 年	

上海市嘉定区卫健委医疗收费电子票据服务平台（运维）

序号	产品名称	品牌型号	数量	维保周期
1	自助票据打印一体机	自助票据打印一体机	13	1 年
2	签名服务器	UnitrustSVS-500	2	1 年
3	应用服务器	H3CUniServerR6700G3	2	1 年

社区信息化服务器集成运维

序号	产品名称	品牌型号	数量	维保周期	备注
1	服务器集成运维	/	1	1 年	安亭镇黄渡社区卫生服务中心
2	数据集成、数据库、服务器、存储、数据安全、应用系统运维	/	1	1 年	工业区社区卫生服务中心
3	医院信息管理系统集成维护	/	1	1 年	华亭镇社区卫生服务中心
4	生产系统数据集成、数据库、服务器、存储设备、数据安全运维	/	1	1 年	真新社区卫生服务中心
5	菊园新区社区卫生服务中心信息化项目（核心业务集成）	/	1	1 年	菊园新区社区卫生服务中心
6	数据库服务器、磁盘阵列	/	1	1 年	外冈镇社区卫生服务中心
7	数据库服务器、应用服务器、数据存储设备	/	1	1 年	徐行镇社区卫生服务中心
8	医院信息管理系统集成维护	/	1	1 年	迎园医院
9	服务器集成运维	/	1	1 年	嘉定镇社区卫生服务中心

嘉定区域卫生系统安全设备延保

序号	产品名称	品牌型号	内容	数量
1	H3C 防火墙 SecPathF1000	H3C	一年软件授权和延保	2
2	H3C 网闸	H3C	一年软件授权和延保	1
3	安恒 DAS-ABL-S2100	安恒	一年软件授权和延保	1
4	安恒 DAS-ABL-CH	安恒	一年软件授权和延保	1
5	安恒 DAS-ABL-SOC1000	安恒	一年软件授权和延保	1
6	安恒 DAS-ABL-SP-SOC1000	安恒	一年软件授权和延保	1
7	安恒 DAS-ABL-S2100-TI	安恒	一年软件授权和延保	1
8	安恒 DAS-LOG500	安恒	一年软件授权和延保	1
9	安恒 DAS-WPT	安恒	一年软件授权和延保	1
10	安恒堡垒机 DAS-USM200	安恒	一年软件授权和延保	1
◆11	安恒安全网关 DAS-NGFW1800	安恒	一年软件授权和延保	20
12	格尔安全认证网关 SRJ1505-W3200-SHZ	格尔	一年软件授权和延保	1
13	格尔 SSL 链路加密机（主节点） SRJ1505-SAG-3200-W	格尔	一年软件授权和延保	1
14	格尔 SSL 链路加密机（从节点） SRJ1505-SAG-3000-V	格尔	一年软件授权和延保	20
15	格尔数据库防火墙 LDB-F5000	格尔	一年软件授权和延保	1
16	格尔准入控制系统 NAM2000 准入控制系统	格尔	一年软件授权和延保	1
17	迪普入侵检测 IPS2000-ME-N	迪普	一年软件授权和延保	1
18	迪普数据库审计 UAG3000-MA-X	迪普	一年软件授权和延保	1
19	华为 2288HV5 准入设备	华为	一年软件授权和延保	1
20	华为 UMA1000 堡垒机	华为	一年软件授权和延保	2

21	华为 UMA1520E 堡垒机	华为	一年软件授权和延保	7
◆22	华为 WAF5110 防火墙	华为	一年软件授权和延保	6
◆23	华为 USG6555E 医保防火墙	华为	一年软件授权和延保	6
◆24	华为医保防火墙 USG6000E	华为	一年软件授权和延保	5
◆25	华为防火墙 USG6515	华为	一年软件授权和延保	4
◆26	华为防火墙 USG6530	华为	一年软件授权和延保	1
27	华为 DAS 数据库审计 DAS1500-V	华为	一年软件授权和延保	2
28	华为 USG6555E-AC	华为	一年软件授权和延保	1
29	联通防火墙 USG6101	华为	一年软件授权和延保	1
◆30	绿盟 LASNX3 日志审计	绿盟	一年软件授权和延保	6
31	绿盟 LASNX3-L1000 日志审计	绿盟	一年软件授权和延保	7
32	绿盟堡垒机	绿盟	一年软件授权和延保	4
33	绿盟漏扫	绿盟	一年软件授权和延保	1
34	美创 DAS-G1020 数据库审计	美创	一年软件授权和延保	2
35	美创数据库防水坝 DM-G2010	美创	一年软件授权和延保	1
36	美创数据库防水坝 DW-G1020	美创	一年软件授权和延保	3
◆37	美创数据库审计 DAS-300	美创	一年软件授权和延保	3
◆38	美创数据库审计 DAS-500	美创	一年软件授权和延保	1
◆39	美创数据库审计 DAS-5000	美创	一年软件授权和延保	5
40	深信服 DAS-1000 数据库审计	深信服	一年软件授权和延保	1
41	深信服 LAS-1000A600 日志审计	深信服	一年软件授权和延保	1
42	深信服 OSM-1000B1150 堡垒机	深信服	一年软件授权和延保	1
43	深信服 VPNAF-1000A400	深信服	一年软件授权和延保	1
44	深信服 IPSAF-1000	深信服	一年软件授权和延保	1
45	深信服 WAF-1000 防火墙	深信服	一年软件授权和延保	1
46	深信服 AF-1000-D600 内网 IPS	深信服	一年软件授权和延保	1
47	深信服 AF-1000-D600 内网防火 墙	深信服	一年软件授权和延保	1

◆48	深信服防火墙 AF-1000	深信服	一年软件授权和延保	33
49	深信服上网行为管理 AC-1000	深信服	一年软件授权和延保	10
50	深信服防火墙 AF-1320	深信服	一年软件授权和延保	2
51	深信服防火墙 NGAF-1000	深信服	一年软件授权和延保	2
52	思福迪 LogBase-B1100 堡垒机	思福迪	一年软件授权和延保	1
◆53	天融信网闸	天融信	一年软件授权和延保	5
◆54	天融信网闸 TopRules	天融信	一年软件授权和延保	3
55	网御星云日志审计	网御星云	一年软件授权和延保	1
56	伟思网闸 ViGapV6.5	伟思信安	一年软件授权和延保	1
57	伟思信安网闸 ViGap6.5-400M2	伟思信安	一年软件授权和延保	1
◆58	盈高准入 ASM6301	盈高	一年软件授权和延保	12
59	外网堡垒机	奇安信	一年软件授权和延保	1
60	外网日志审计	奇安信	一年软件授权和延保	1
61	华为 USG6325E	华为	一年软件授权和延保	1
62	华为 USG6555E-AC	华为	一年软件授权和延保	1
63	合计			209

运维服务要求

运维服务总则

1)安全性

必须在符合网络安全法、网络安全等级保护标准（具体要求根据该系统的实际定级来执行）、相关法律法规和上级部门的安全工作要求的基础上，必须确保系统的设备安全、有效，并且在出现故障后能得到及时的修复，在出现损坏的情况下，应能及时进行备件更换。

2)可用性

由于本项次运维项目所涉及均为核心业务系统，因此必须确保系统的可用性，尽可能减少故障的发生。

3)保护原有投资

国家财政要求尽可能保护原有的投资，因此将采用“有保续保”的原则，尽可能采用购买续保的方式，对原有系统的设备进行充分的利用，保护原有投资。

服务考核指标及评分标准

本项目采用年中与年终考核相结合的方式，具体考核明细如下表。甲方有权根据项目实际需要，在合同履行期间对各项具体考核指标及评分标准进行调整，并以书面形式通知乙方。年度综合考核得分不满 90 分的，甲方有权扣减相应的服务费用。

序号	考核项目	分值	评分标准
1	故障响应及时性	20	一级故障未在 10 分钟内响应，每次扣 8 分； 二级故障未在 30 分钟内响应，每次扣分 5 分； 三级故障未在 1 小时内响应，每次扣 3 分； 四级故障未在 1 小时内响应，每次扣 2 分； 本项扣分不设上限，直至扣完本项分值。
2	故障解决及时性	20	一级故障未在 30 分钟内解决，每次扣 8 分； 二级故障未在 1 小时内解决，每次扣 5 分； 三级故障未在 2 小时内解决，每次扣 3 分； 四级故障未在 4 小时内解决，每次扣 2 分； 本项扣分不设上限，直至扣完本项分值。
3	安全事件处置	20	发生安全事件处置不及时，每次扣 5 分； 若因处置不及时造成数据泄露、系统瘫痪等严重后果的， 一次性扣完本项分值，并追究相应责任； 本项扣分不设上限，直至扣完本项分值。
4	巡检完成率	10	未按计划执行巡检，每次扣 2 分； 本项扣分不设上限，直至扣完本项分值。
5	设备服务响应与解决	10	未在 10 分钟内响应故障报修，每次扣 2 分； 故障未在约定时间内及时解决，每次扣 2 分； 本项扣分不设上限，直至扣完本项分值。
6	文档交付完整性	10	周期性报告缺失，每次扣 2 分； 各类专项报告缺失，每次扣 3 分； 运维记录文档缺失，每次扣 1 分； 本项扣分不设上限，直至扣完本项分值。
7	服务满意度	10	甲方根据乙方服务态度、沟通协作效率、问题解决效果 等进行综合评分，满分 15 分。

服务总体要求

1.投标人在上海应设立常驻售后技术支持服务点以保证服务相应的快捷性。投标人应具有

专业维护团队人员，并且具有大型系统 365*7*24 小时运维服务能力。

2.建立服务台，提供统一服务电话，统一报障、统一维修接口，采购人可以通过统一的报障电话申请服务、查询服务处理进程，监控服务质量。

3.维护内容包括日常软件维护、硬件维护和安全维护。

3.提供每周一次的例行巡检服务。

4.提供 5*8 小时的驻场服务，接听故障保修电话，回答和解决问题，日常检查系统运转情况，第一时间发现和解决故障。

5.提供 7*24 小时电话及远程技术支持。

6.在突发公共卫生事件发生时提供 7*24 小时的应急保障服务，并且配备相应资质的人员予远程和现场技术支持，排除故障。

7.保证应用系统灾难性恢复，保证软件系统发生故障时，技术人员在接到通知后 2 小时内响应，4 小时内给出远程解决方案，如需现场处置，2-3 小时到达现场问题处置。

8.定期对系统进行性能监控，保持系统运行过程中性能稳定。

9.配合做好上级部门要求的网络安全专项工作，及时反馈信息，排除安全隐患，落实安全措施，及时整改。

软件运维服务要求

本项目要求针对嘉定区卫生信息软硬件安全运维项目所涉及的项目应用软件、系统软件提供日常的软件维护服务，降低系统的故障率，确保平台平稳、高效地运行。

针对区域卫生信息系统工作内容应包括：

(1)系统运行监控

实时监控上述各子系统的运行，包括：

- 对本系统中各数据库的运行情况进行监控。
- 对本系统中各中间件系统的运行情况进行监控。

-
- 对本系统的数据库备份的运行情况进行监控。
 - 对数据交换交易业务功能的运行进行监控。

(2)故障诊断定位和故障处理

当系统发生了故障情况时，立即进行诊断定位，并按照既定规则和流程进行应急处理。包括：

- 系统中各数据库的故障诊断定位和故障处理。
- 系统中各中间件系统的故障诊断定位和故障处理。
- 数据库备份系统的故障诊断定位和故障处理。
- 各应用软件系统的故障诊断定位和报告及故障处理。
- 各应用软件内部缺陷的修复和升级。故障处理要求如下：
- 对系统发生的影响到数据交换及应用的严重故障必须在 30 分钟内发现，并按照规则要求处理。
- 对系统发生的影响到数据交换及应用的严重故障必须在 2 小时内正确定位，排除故障。
- 任何故障恢复手段必须保证现有数据无任何丢失。

(3)系统日常运行维护

实现对卫健委相关信息系统的日常维护及日常管理，包括：

- 各系统数据日常备份与检查。
- 各联网点以及中心系统的防病毒操作。
- 信息发布操作。
- 软件版本更新分发操作。
- 系统应用软件的常规运行，例如运行定期生成报表类的应用软件、数据交换数据及质量监控等应用软件、运行数据后备等维护作业。
- 定期对系统硬件、系统软件进行检测，及时发现潜在的问题，并进行修复。

-
- 定期对应用软件(包括应用、文档和源代码)进行测试和检查, 及时发现潜在的问题, 并进行修复。
 - 针对便捷就医各场景的业务功能进行定期巡检, 确保其正常运行。
 - 采购人提出的需要配合完成的其他工作。

(4)定期保养维护

- 每季度进行系统软件的运行状况分析, 进行必要的参数调整或版本升级服务, 进行必要的数据转储处理。
- 每季度进行必要的资源整理和参数调整, 使系统保持较高的运行效率。

(5)应用维护

应用维护是针对嘉定区卫健委及社区卫生服务中心信息系统的故障排除和不涉及到大功能的调整的小版本升级, 针对便捷就医相关系统应维护到位。

针对社区卫生信息系统中工作内容应包括:

保障嘉定区基层医疗机构相关应用软件正常运行, 排查嘉定区基层医疗机构相关应用软件故障, 收集采购人对于应用软件功能性问题并做记录, 修正应用软件功能问题并向采购人反馈。要求软件维护工作包含派遣售后工程师驻场完成日常运维工作, 并且有二线工程师支持驻场工程师运维工作, 进行系统升级、故障排查等工作。

(1)日常维护与巡检工作内容:

在服务期内为医院信息系统提供 5*8 小时现场技术支持服务, 7*24 小时技术支持服务, 技术支持服务内容包括但不限于以下方面:

- 现场服务;
- 故障处理;
- 应用软件 bug 免费修改;
- 提供软件相关技术指导;
- 配合系统硬件变更有关的测试;
- 性能调优;
- 数据治理(运行库数据迁移到年库、当前数据库数据迁移到历史库);

-
- 应用系统软件的安装或备份；
 - 医保日对账；
 - 现有卫健委数据上传质量情况跟踪及调优；
 - 现有医保数据上传质量情况跟踪及调优。

(2)高级维护服务

- 规范流程所需的系统二次功能修改
- 随医保政策变动的及时修改程序。
- 定期下科室主动收集需求及问题

注 1：“系统二次功能修改”指不涉及流程变动，仅在原有基础上，对软件方便性、功能项做调整。

注 2：“随医保政策变动的及时修改程序”指不涉及流程变动，仅对医保实时交易接口变更和新增后进行对接调整和完善。

(3)特别保障要求

- 系统部署迁移支持

医院因机房建设或移机或其他硬件变动（如长时间停电、系统切换、调整网络结构、线路迁移等）时，提出协助请求时，运维商派专业技术人员到现场进行安装、调整配置等协助或技术支持工作（仅应用软件及其数据库相关支持），并监控信息系统的运行情况，保证方案实施过程完整、有效。

- 应急或批量任务现场支持

针对嘉定区卫生服务中心如出现计算机批量故障，运维商负责在本项目范围内软件的安装工作，运维商应提供临时人员服务保障，服从医院信息技术部的统筹安排，确保任务快速完成。

- 重要时间点高级别保障服务

运维商应在服务期内为嘉定区卫生服务中心提供保障服务支持，保障信息系统的稳定运行，一旦出现问题能及时从故障中恢复。该保障按医院整体部署落实，如重大节日或重大安全活动（指进博会等重大活动，不是普通的国家法定假日）。

重大节假日保对嘉定区卫生服务中心一些重要工作计划，如系统升级、改造、业务上线等时间点，运维商应提供临时高级别的服务保障以维护信息系统的正常运行，在此期间有相应的技术人

员到现场。

(4)其它经常性发生的突发和临时工作

业务数据手工批量导入导出；

- 帮助医疗机构查找数据错误原因并指导解决；
- 电脑终端、自助机软件或网络问题排查；
- 特殊业务数据统计报告单处理；
- 医疗机构上报报告单处理；
- 软件应用问题处理；
- 非定期的知识转移培训；
- 根据采购人要求进行的系统性能优化调整以及相关的测试。

(5)定期上门回访要求

要求每月上门调研使用情况，并对客户提出的问题尽快回应解决的方法和需要的时间周期。完整记录使用情况和问题汇总。

要求定期向客户报告医院的信息化系统的运行状况。并向客户提出系统使用环境的建设方案。

服务标准：根据回访记录单详细填写回访记录的内容及客户签字确认。

硬件运维服务要求

本次运维项目要求提供针对服务器主机设备、存储设备、网络设备和安全设备的日常维护服务，降低上述硬件设备故障率，提高相关系统软硬件设备运行的平稳性、可靠性，以专业化服务公司的运作模式支撑嘉定区卫生信息化发展。

针对区域卫生信息系统硬件维护主要工作内容应包括：

(1)网络及安全设备运维要求

- 定期对核心网络事件进行分析，找出配置漏洞进行修复；
- 网络流量监测。通过定期巡检，查看网络设备日志，重点对汇聚层网络设备进行硬件状态检查；
- 交换机配置管理（VLAN 增加及调整、路由调整、开通访问控制列表等配置），通

过制定核心层交换机的安全配置模板，对核心层交换机配置进行加固，并对核心层交换机的配置命令进行分析，对于无效与无用的命令进行配置优化；

- 安全策略配置及配置优化，定期对安全类设备日志查看、分析，及时发现潜在的问题，实时查看报警信息，并提供相应的解决方案，优化安全规则；
- 安全类设备安全配置检查，并提供相关配置管理服务，包括根据安全配置模板对安全类设备的配置进行安全检查与加固；
- 故障处理服务，包括：确定故障级别、向相关部门发布故障通告、提出故障处理方案经主管批准后实施、总结故障原因及预防方法。

(2)服务器、存储设备运维要求

- 通过定期巡检，查看服务器及存储设备日志，检查硬件状态；
- 安全更新、重大漏洞即时经过测试后更新，其它漏洞每 1-3 月更新一次；
- 设备网络流量监测；
- 对服务器及存储设备的日志进行定期查看、分析，及时发现潜在的问题，实时查看报警信息，并提供相应的解决方案；
- 定期对服务器及存储设备的维护数据进行统计、分析，并提供设备配置、升级建议；
- 故障处理服务，包括确定故障级别、向相关部门发布故障通告、提出故障处理方案经主管批准后实施、总结故障原因及预防方法；
- 灾备服务，定期检查灾备服务器状况保证其 100%可用性。

(3)定期保养维护

每季度对主机、网络设备进行检测维护

提供现场巡检服务，由资深工程师定期对系统运行情况进行检查，对运行中发现的问题及时予以解决。发现问题后，将记录问题情况并制定出修改计划，提交给采购人进行确认。

针对社区卫生信息系统硬件维护主要工作内容应包括：

(1)核心网络设备运维

- 网络状况硬件检查
- 环境检查
- 性能管理
- 配置管理
- 网络故障隐患及分析

-
- 网络广播检测;
 - 网络利用率检测;
 - 网络出错数据包检测;
 - 网络其他重要参数检测对网络设备配置进行分析;
 - 对运行设备的性能情况进行检测与分析;
 - 对系统运行日志分析;
 - 对系统运行状况进行分析并提供运行状况报告;
 - 网络线路检查;
 - 网络设备配置备份;
 - 网络设备操作系统设置备份:软件版本和硬件系统配置记录。

(2)主机及存储设备维护

- 状态灯观察;
- 登陆测试;
- 系统日志、MAIL 检查;
- 诊断(diag)系统主要部件状态
- 文件系统检测;
- 交换分区 Swap 设置检查;
- 网络检测;
- HACMP 的日志检查;
- 检查系统资源使用限制;
- 补丁升级检查;
- 主机灰尘检查;
- 备份检查;
- 性能检查;

(3)社卫硬件运维

包括硬件维护服务、故障排除修复服务、设备维修服务及会议保障服务。

巡检服务分为网络设备巡检、服务器设备巡检、存储设备巡检、安全设备巡检、机

房基础设施设备巡检、监控设备巡检, 针对每个巡检类别制定符合其特性的巡检项, 做到早预警、早发现、早解决。

1 次/周, 网络设备、机房基础设施、存储设备、服务器巡检。

1 次/月, 监控设备巡检。

现场运维要求

(一)现场运维要求

现场运维服务工作主要分为 2 个部分:

1.日常维护服务

主要包含如下工作内容:

每日业务系统交互数据检查并报告;

- 各业务系统月交互数据检查并报告;
- 每日全量数据和应用软件备份;
- 数据库状态检查;
- 阵列磁盘状态检查;
- 服务器状态检查;
- 实时数据监控;
- 系统安全监控;
- 严格按照授权审批进行运维操作;
- 记录和反馈运维配置变更信息, 进行配置核查;
- 统计运维事件和数量;
- 按时参加运维管理工作会议, 并落实会议工作要求。

2.其它经常性发生的突发和临时工作

- 根据要求下发非接口文件到医疗机构;
- 医疗机构数据手工导入;
- 帮助医疗机构查找数据错误原因并指导解决;
- 前置机软件或网络问题排查 (包括到医疗机构现场排查);
- 特殊需求统计报表制作;

-
- 事务中心数据修改报告单处理;
 - 卫健委报告单处理;
 - 系统安全检查;
 - 软件应用问题处理;
 - 非定期的知识转移培训;
 - 根据采购人要求进行的系统性能优化调整以及相关的测试。

服务报告要求

1.日常运维记录文档

要求提供日常运维记录，主要用于针对项目中的硬件设备、操作系统、数据库系统等系统软件以及相关的软件应用系统的日常巡检、常规运维服务等工作进行记录。具体包括：

- 每周硬件设备巡检运维记录;
- 每日核心设备巡检运维记录;
- 每日应用软件系统巡检运维记录;
- 每周平台数据质量报告;
- 每周机房巡检记录。

2.特定运维工作记录文档

要求提供特定运维工作记录，主要以特定的事件为驱动，针对运维期间发生的设备故障、系统问题等突发、偶发事件，提供相应的运维响应服务，并予以记录。具体包括：

- 运维问题、故障记录表;
- 运维问题、故障工作单;
- 运维问题专题会议记录;
- 运维设备故障单次采购、更换记录单;
- 突发应急处置报告。

3.运维汇总报告

要求运维服务商汇总日常运维记录文档和特定运维工作记录文档的相关信息，

并以电子文件和书面方式向采购人定期提交运维工作的汇总报告，具体包括：

- 常维护情况汇总
- 设备返修、备件更换汇总
- 日常维护情况汇总

应急管理

运维单位应建立信息安全应急体系，信息安全应急体系建设的目的是保证组织经营管理活动的连续性，消除经营管理活动出现各种意外的中断，尤其是保护关键业务免受重大故障或灾难的影响。

面对故障的应急管理响应时间需满足采购人确定的优先级决定，详细情况参见表。

故障等级	等级描述	业务影响度	响应时间	处理时限
一级故障	关键性设备或应用发生问题，启用备份系统也无法正常工作	本地网所有业务无法正常运行	10分钟	30分钟
二级故障	关键性设备或应用发生问题，启用备份系统可以正常工作	本地网部分业务或应用无法正常运行	30分钟	1小时
三级故障	非关键性设备或应用发生问题，启用备份系统可以正常工作	个别业务或应用无法正常	1小时	2小时

四级故障	网络应用、终端设备故障不影响日常工作	不影响业务正常运行	1 小时	4 小时
------	--------------------	-----------	------	------

运维服务人员要求

在本次运维项目中，运维服务商的人员配置要求如下：

- 1、一线驻场（驻场地点：采购人指定地点）服务人员至少 15 人，5*8 小时工作制。如有驻场工程师临时离开，需提前向嘉定区卫生事务管理中心说明事由、去向，并且保持通讯畅通。
- 2、二线技术支持组人员不至少 20 人，5*8 小时工作制。
- 3、服务管理咨询顾问 1 人，应具有 6 年以上的服务管理或项目管理工作经验。

运维团队要求

- 1.具备完整的技术服务团队且能提供良好的技术支持；
- 2.采购人有权根据实施情况要求更换项目负责人和实施人员。
- 3.提供 7×24 线上值守服务。
- 4.针对项目涉及的多个运维子项，涵盖软件，硬件等多方面，需要投标人提供相应的运维技术团队且需具备相应的能力：
 - (1) **项目负责人**需同时具备系信息系统项目管理师、信创集成项目管理师、CISP、PMI-ACP 敏捷项目管理认证或同等级别技术认证。
 - (2) **技术负责人**需同时具备 PMP 认证证书，网络工程师、信息安全工程师、CISA、CISP 或同等级别技术认证。
 - (3) 网络及信息安全专班人员要求拥有 CISP 或同等级别技术认证,应对项目提供各种安全风险，如网络攻击、数据泄露等服务，可以有效地进行安全策略的制定和实施，确保信息系统的安全性和稳定性。
 - (4) 信息系统维护专班人员分别拥有信息系统项目管理师、数据库系统工程师、软件设计师，或具备同等专业水平和能力的人员，为项目中的信息系统子项的运维提

供规划统筹、风险管理，保障数据库安全，提供软件系统的运维排障能力。

(5) 网络维护专班人员需拥有网络通信工程师、或同等级别技术认证。确保了团队在网络维护方面具备专业的技术能力，能够保证网络维护专班在网络故障排除、性能优化、安全防护等方面的作用，确保网络的稳定运行和高效服务。

(6) 终端维护专班人员需具备 ITIL 或同等级别技术认证。对终端设备进行规范化的管理和维护，包括故障处理、软件更新、安全管理等方面。确保终端设备的稳定运行和采购人的良好体验。

(5) 基础设施维护专班需要一级建造师（机电）。能够对基础设施中的电气系统进行有效的维护和管理。负责机房电气设备的安装、调试、运行和检修，确保电气系统的安全可靠。

服务验收要求

根据《嘉定区信息化运维项目验收管理工作指引》开展验收工作。

其他要求

- 1.配合硬件环境改变、调整时所需配合完成的软件重新部署工作；
- 2.投标人需充分调研，提供相关网络设计方案，包括拓扑图，设备清单等。
- 3.完成采购人由于迫切需要而需要进行的数据存取工作；
- 4.特定要求下，医疗机构数据手工导入；
- 5.帮助医疗机构查找数据上传错误原因并指导解决；
- 6.运维范围内的软件应用问题处理；
- 7.根据采购人要求进行的系统性能优化调整以及相关的测试；
- 8.为提供专业技术保障和最新技术资讯，确保使用正品配件及保障兼容性，同时满足较高的服务效率和响应速度需求，需要投标人提供相关系统软硬件原厂服务授权函。
- 9.投保人需提供统一运维平台服务，并同步提交该平台的架构图及功能模块截图（含监控大屏、服务目录、告警管理界面等材料），相关内容需体现与现有系统的兼容性，提供运营运维一体化服务平台软著。

第五章 政府采购合同主要条款指引

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方：[合同中心-采购单位名称]	乙方：[合同中心-供应商名称]
地址：[合同中心-采购单位所在地]	地址：[合同中心-供应商所在地]
邮政编码：[合同中心-采购人单位邮编]	邮政编码：[合同中心-供应商单位邮编]
电话：[合同中心-采购单位联系人电话]	电话：[合同中心-供应商联系人电话]
传真：[合同中心-采购人单位传真]	传真：[合同中心-供应商单位传真]
联系人：[合同中心-采购单位联系人]	联系人：[合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2.1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点:上海市嘉定区。

2. 3 服务期限: 合同签订之日起 12 个月。

本服务的服务期限: [合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定, 上述标准不一致的, 以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的, 按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权, 如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的, 则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后, 甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。

乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书, 甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内, 确定具体日期, 由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收, 对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收, 乙方应当排除故障, 并自行承担相关费用, 同时进行试运行, 直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收, 甲方应在合理时间内排除故障, 再次进行验收。如果属于故障之外的原因, 除本合同规定的不可抗力外, 甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收, 则由乙方单方面进行验收, 并将验收报告提交甲方, 即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后, 甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

- 1、合同签订且收到乙方发票，支付合同金额的30%。
- 2、完成安全设备延保部署且收到乙方发票，支付合同金额的20%。
- 3、运维期过半通过年中考核且收到乙方发票，支付合同金额的20%。
- 4、项目通过验收及年终考核且收到乙方发票，支付合同金额的30%。
- 5、本合同最终支付总金额，以区财政局就本项目实际下达的预算金额为准；支付金额不能超过当年度区财政预算资金额度。

[合同中心-支付方式名称]

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内有义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要对原有进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

（2）乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 误期赔偿

11.1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

12. 不可抗力

12.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

12.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

12.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

13. 争端的解决

13.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

13.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

13.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

14. 违约终止合同

14.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

14.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

15. 破产终止合同

15.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

16. 合同转让和分包

16.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

17. 合同生效

17.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

17.2 本合同一式份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

18. 合同附件

18.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

18.2 本合同附件与合同具有同等效力。

18.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

19. 合同修改

19.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）： 法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间_1]

合同签订点：网上签约

第六章 投标文件格式附件

附件 1:

正本或副本

嘉定区卫生信息软硬件运维项目 (2025 年)

项目编号: 310114000251027146078-14284179 (标项)

资
质
文

件

投标人全称：

地 址：

时 间：

1、资质文件目录

- (1) 投标声明书（格式见附件，含重大违法记录声明）；
- (2) 提供自招标公告发布之日起至投标截止日内任意时间的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）投标人信用查询网页截图。（以开标当日采购人或由采购人委托的评标委员会核实的查询结果为准）
- (3) 法定代表人授权委托书(格式见附件)；
- (4) 提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；自然人的，则提供有效的身份证复印件并签字；
- (5) 联合投标协议书（若需要）；
- (6) 联合投标授权委托书（若需要）；
- (7) 提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质复印件并加盖公司公章及需要说明的资料。

附件 2:

声 明 书

致上海祥骋工程咨询事务所:

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址_____。

我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的（嘉定区卫生信息软硬件运维项目（2025 年））（编号为 310114000251027146078-14284179）的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1、我方已详细审查全部招标文件，同意招标文件的各项要求。

2、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

3、若中标，我方将按招标文件规定履行合同责任和义务。

4、我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

5、投标文件自开标日起有效期为 90 天。

6、我方参与本项目前 3 年内的经营活动中没有重大违法记录；

7、我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

8、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签名（或签名章）：_____ 日 期：_____

投标人全称（公章）：_____

附件 3:

法定代表人授权委托书

上海祥骋工程咨询事务所:

我____（姓名）系____（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工____（姓名）为授权代表，以我方的名义参加项目编号：____项目名称：____项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签名：_____ 职务：_____

授权代表身份证号码：_____

法定代表人签名（或签名章）：_____ 职务：_____

投标人全称（公章）：_____ 日 期：_____

附件 4:

联合投标协议书（如有）

甲方:

乙方:

（如果有的话，可按甲、乙、丙、丁…序列增加）

各方经协商，就响应 _____ 组织实施的编号为 _____ 的招标活动联合进行投标之事宜，达成如下协议：

一、各方一致决定，以 _____ 为主办人进行投标，并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中，主办人的法定代表人或授权代理人根据招标文件规定及投标内容而对招标方和采购人所作的任何合法承诺，包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。如果中标并签订合同，则联合投标各方将共同履行对招标方和采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合投标其余各方保证对主办人为响应本次招标而提供的产品和服务提供全部质量保证及售后服务支持。

四、本次联合投标中，甲方承担的工作和义务为：

乙方承担的工作和义务为：

五、有关本次联合投标的其他事宜：

六、本协议提交招标方后，联合投标各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或撤销。

七、本协议签约各方各持一份，并作为投标文件的一部分。

甲方单位： _____ （公章） 乙方单位： _____ （公章）

法定代表人： _____ （签章） 法定代表人： _____ （签章）

日 期： 年 月 日 日 期： 年 月 日

附件 5:

联合投标授权委托书（如有）

本授权委托书声明：根据 _____ 与 _____ 签订的《联合投标协议书》的内容，主办人 _____ 的法定代表人 _____ 现授权 _____ 为联合投标代理人，代理人在投标、开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与这有关的一切事务， 联合投标各方均予以认可并遵守。

特此委托。

授权人（签名）：

日期： 年 月 日

授权代表（签名）：

日期： 年 月 日

联合体甲方单位： （公章） 联合体乙方单位： （公章）

法定代表人： （签章） 法定代表人： （签章）

日 期： 年 月 日 日 期： 年 月 日

附件 6:

正本或副本

嘉定区卫生信息软硬件运维项目 (2025 年)

项目编号: 310114000251027146078-14284179 (标
项)

技 术 及 商 务 文 件

投标人全称:

地 址:

时 间:

2
1
2
1

2、技术及商务文件目录

- (1) 评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）
- (2) 投标项目明细清单（含货物、服务等）；
- (3) 技术响应表（格式见附件）；
- (4) 项目总体解决方案（可包含且不限于对项目总体要求的理解、项目总体架构及技术解决方案等）；
- (5) 项目实施计划（可包含且不限于保证工期的施工组织方案及人力资源安排、项目组人员清单等）；
- (6) 列入政府采购节能环保清单的证明资料（若有）；
- (7) 商务响应表（格式见附件）；
- (8) 售后服务计划（可包含且不限于对用户故障的响应、处理、定期巡检、备品备件、常用耗材提供、驻点人员情况等）；
- (9) 技术培训计划（若有）；
- (10) 投标人履约能力（可包含且不限于技术力量情况、投标人各项能力证书）；
- (11) 案例的业绩证明（投标人业绩情况一览表、合同复印件等）；
- (12) 投标方认为需要的其他文件资料。

附件 7:

评分对应表

投标人全称（公章）：_____ 标项：_____

评分项目	投标文件对应资料	投标文件 页码
对应第三章评分办法及评分 标准（报价除外）		
.....		

授权代表签名：_____ 日期：_____

附件 8:

投标项目明细清单

投标人全称（公章）：_____ 标项：_____

货物类

序号	货物名称	品牌	规格 型号	单位及 数量	性能及指标	产地

服务类

序号	服务内容	服务人员数量	工作量

注：在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保投标
明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。

授权代表签名：_____ 日期：_____

附件 9:

技 术 响 应 表

投标人全称（公章）：_____ 标项：_____

招标文件要求	投标文件响应	偏离情况

注：投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

授权代表签名：_____ 日 期：_____

附件 10:

项目组人员清单

投标人全称（公章）：_____ 标项：_____

姓名	职务	专业技 术资格	证书 编号	参加本单位 工作时间	劳动合 同编号

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

授权代表签名：_____ 日 期：_____

附件 11:

商务响应表

投标人全称（公章）：_____

标项：_____

项目	招标文件要求	是否 响应	投标人的承诺或说明
供货时间(项目工期)及地点			
付款条件			
违约责任及争议解决方式			
项目维护计划			
响应情况			
本地化服务要求			
技术培训			
公司技术力量情况			
经验或业绩要求			
.....			

授权代表签名：_____

日期：_____

附件 12:

投标人业绩情况一览表

投标人全称（公章）：_____

采购单位名称	设备或项目名称	采购数量	单价	合同金额 (万元)	附件页码		采购单位联系人及 联系电话
					合同	验收报告	
备注	提供投标人同类项目合同复印件、用户验收报告（如有）。						

授权代表签名：_____

时 间：_____

附件 13:

正本或副本

嘉定区卫生信息软硬件运维项目 (2025 年)

项目编号: 310114000251027146078-14284179 (标
项)

报 价 文 件

投标人全称:

地 址:

时 间:

3、报价文件目录

- (1) 投标报价明细表（见附件 14）；
- (2) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）；
- (3) 小微企业声明函（见附件 15）；
- (4) 残疾人福利企业声明函（见附件 16）。

附件 14:

投 标 报 价 明 细 表

投标人全称（公章）：_____

招标编号及标项：_____

嘉定区卫生信息软硬件运维项目（2025 年）包 1

项目名称	服务期限	最终报价(总价、元)

授权代表签名：

日期：

附件 15:

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加_____（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. _____（标的名称），属于_____（软件和信息技术服务业）；承建（承接）企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. _____（标的名称），属于_____（软件和信息技术服务业）行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

：

备注说明：

1、《中小企业声明函》中，须同时满足以上两个条件。如投标人提供非本企业制造的货物，须提供制造商“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”页面查询结果（查询时间为投

标前一周内，并加盖投标人公章）；

2、如联合体投标时，联合体各方均为小型、微型企业的，联合体各方须提供《中小企业声明函》以及“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”页面查询结果（查询时间为投标前一周内，并加盖本单位公章）；联合体其中一方为小型、微型企业的，联合协议中须约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总额 30%以上。

附：中小企业划分标准

行业名称	指标名称	计量单位	中型	小型	微型
农、林、牧、渔	营业收入（Y）	万元	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业	从业人员（X）	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入（Y）	万元	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
建筑业	营业收入（Y）	万元	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额（Z）	万元	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员（X）	人	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入（Y）	万元	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员（X）	人	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入（Y）	万元	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业	从业人员（X）	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入（Y）	万元	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入（Y）	万元	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
邮政业	从业人员（X）	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入（Y）	万元	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
住宿业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入（Y）	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
餐饮业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入（Y）	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
信息传输业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入（Y）	万元	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
软件和信息技术服务业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入（Y）	万元	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
房地产开发经营	营业收入（Y）	万元	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
	资产总额（Z）	万元	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Y < 5000$	$Y < 2000$
物业管理	从业人员（X）	人	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入（Y）	万元	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务服务业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额（Z）	万元	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Y < 100$
其他未列明行业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

说明：上述标准参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号），大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

特殊性质：分为“监狱企业”和“其他”，由录入人员进行勾选。根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）进行填报。供应商所在区域：指供应商注册地所在地区，具体细化到省份。

附件 16:

残疾人福利性单位声明函（如果是的话）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

附件 17:

残疾人福利性单位声明函（如果是的话）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

附件 18:

财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方_____（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）：

日 期：

附件 19:

其他证明（供应商自行提供并加盖红色公章）

- 1) 投标人营业执照;
- 2) 未被列入“信用中国” (www.creditchina.gov.cn) 和“中国政府采购网” (www.ccgp.gov.cn) 上投标人信用记录查询页面截图;（时间为本公告发布之日起）
- 3) 投标人认为可以证明其能力、业绩、信誉和信用的的其他相关材料。