
闵行公安分局授权访问链路系统建设项目

招标文件

项目编号：SN20260411

采购人：上海市公安局闵行分局

招标代理机构：上海申诺招标代理有限公司

2026年04月28日 2026年04月28日

目 录

投标邀请函 3

第一章 投标人须知及前附表 5

第二章 政府采购主要政策 13

第三章 项目要求 15

第四章 评审办法 26

第五章 投标格式 29

第六章 合同条款及合同格式 49

投标邀请函

一、项目基本情况

项目名称：闵行公安分局授权访问链路系统建设项目

项目编号：SN20260411

项目预算：1931200.00

二、投标人报名条件

1. 必须按照《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》完成登记（网址：www.zfcg.sh.gov.cn），未完成登记的供应商，必须按规定完成登记手续，并根据《上海市数字证书使用管理办法》等规定向本市依法设立的电子认证服务机构申请用于身份认证和电子签名的数字证书，并严格按照规定使用电子签名和电子印章；

2. 投标人须为符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商；

3. 根据财政部《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商（以在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询的应选报名截止当天前三年内的信用记录为准），将被拒绝参加本项目；

4. 本项目的特定资格要求：

（1）投标人的营业执照须含有相应的经营范围；

（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

（3）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动；

（4）法人依法设立的分支机构以自己的名义参与投标时，应提供依法登记的相关证明材料和由法人出具的授权其分支机构在其经营范围内参加政府采购活动并承担全部民事责任的书面授权。法人与其分支机构不得同时参与同一项目的采购活动。银行、保险、石油石化、电力、电信等分支机构的登记注册由行业主管部门事前审批并颁发经营许可，应提供经营许可证，无需再提供法人出具的书面授权；

（5）本项目合同不得转让、不得分包；

（6）本项目不采购进口产品；

（7）本项目面向中、小企业采购；

（8）本项目**不允许**联合体投标。

三、招标文件的获取

凡愿参加投标的合格投标人可于本公告发布之日 **2026-05-06** 至 **2026-05-13**，上午 00:00:00~12:00:00-12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59-23:59:59 截止，登录“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）在网上招标系统中自行下载招标文件。

合格供应商可在上述规定的时间内下载招标文件并按照招标文件要求参加投标。

凡愿参加投标的合格供应商应在上述规定的时间内按照规定获取招标文件，逾期不再办理。未按规定获取招标文件的投标将被拒绝。

注：投标人须保证报名及获得招标文件需提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 投标截止时间：**2026年05月27日09:00**；

2. 投标地点：本次投标采用网上投标方式，投标人应根据有关规定和方法，在上海市政府采购云平台的门户网站上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）（简称：采购云平台）提交。

3. 开标时间：**2026-05-27 09:00:00**；

4. 开标地点：通过上海市政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）以线上远程形式开标，不再进行现场开标。投标人应根据有关规定和方法，在采购云平台参加开标会议。

五、发布公告的媒介：

以上信息若有变更我们会通过“上海政府采购网”通知，请供应商关注。

六、电子招投标系统的使用须知

供应商应确保 CA 证书在本投标项目进行过程自始至终处于有效状态，中途不得对证书进行任何更换及更新，并严格按照《上海市政府采购云平台》电子招投标系统的要求及步骤进行报名投标。

投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，投标人可无需通知签收，代理机构将在开标时间前 1 小时统一签收所有投标人的投标文件。

根据国办发【2025】34号，本项目专门面向本国产品。

12	<p>资格符合性检查：</p> <p>凡出现下列情况之一者，将予以无效标处理，不进入后续评审：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.未提供合法的、有效期内的营业执照； 2.未提供财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函； 3.未提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明函； 4.未提供在“信用中国网站”信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）报名当天网页截图证明的； 5.所报价格超过本项目预算金额的； 6.未提供法定代表人授权书的； 7.投标有效期不足的； 8.未按招标文件要求签字、盖章的。
13	<p>招标服务费：中标方在本项目招标完成后的七天内向招标代理机构支付招标服务费。</p> <p>服务费金额：人民币贰万伍仟贰佰肆拾叁元整（RMB25243.00）</p> <p>账户名：上海申诺招标代理有限公司</p> <p>开户银行：交通银行股份有限公司上海控江路支行</p> <p>账号：310066535018120054346</p> <p>摘要：SN20260411</p> <p>本项目中标服务费以按国家计委计价格（2002）1980号《招标代理服务收费管理暂行办法》中的货物类相关规定计费收取。</p>
14	<p>采购项目需要落实的政府采购政策情况：本采购项目执行政府采购有关鼓励支持节能产品、环境认证产品以及支持中小企业、残疾人福利性企业等的政策规定，详见第二章。</p>
15	<p>《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定供应商参加政府采购活动应当具备下列条件：</p> <ol style="list-style-type: none"> （一）具有独立承担民事责任的能力； （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度； （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力； （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录； （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录； （六）法律、行政法规规定的其他条件。
16	<p>上海政府采购网电子投标软件平台咨询电话：95763</p>

投标人须知

1. 总则

1.1 适用范围

本招标文件适用于本须知前附表第1项所列项目的采购。

1.2 投标费用

投标人应承担所有与编写和提交投标文件有关的费用，不论投标的结果如何，采购人和招标代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

2. 招标文件

2.1 本招标文件包括：

- (1) 投标邀请函
- (2) 投标人须知及前附表
- (3) 政府采购主要政策
- (4) 项目需求
- (5) 评审办法
- (6) 投标格式
- (7) 合同条款及合同格式

2.2 投标人应认真阅读招标文件中所有的章节、条款、格式、图纸、附表和附件。如果投标人没有按照招标文件的要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应，则投标有可能被认定为无效标，其风险由投标人自行承担。

2.3 投标人应认真了解招标文件的所有内容，如果在收到招标文件后发现有关缺页、内容不清楚或对其中内容不理解而未向招标机构提出，由此导致投标人的投标文件不符合招标文件的要求，其责任应由投标人自负。

3. 招标文件的澄清时间

3.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应在本须知前附表内所规定的截止时间之前，按投标邀请函中的通讯地址以书面形式（如信函、传真或电子邮件，下同）通知招标代理机构，采购人和招标代理机构将以书面形式予以答复，同时将书面答复发给每个获得招标文件的投标人，答复中包括所提问题，但不包括问题的来源。

4. 招标文件的澄清和修改

4.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应在投标截止期 15 天以前，按前附表中的地址以书面形式通知招标人。

4.2 对在投标截止期 15 天以前收到的澄清要求，招标人需要对招标文件进行澄清、答复的；或者在投标截止前的任何时候，招标人需要对招标文件进行补充或修改的，招标代理机构将会通过“上海政府采购网”以澄清或修改公告形式发布。如果澄清或修改的内容可能影响投标文件编制的，且澄清或修改公告发布时间距投标截止时间不足 15 天的，则相应延长投标截止时间。延长后的具体投标截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

4.3 澄清或修改公告的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与澄清或修改公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。

4.4 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由招标代理机构以澄清或修改公告形式发布和

通知，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，否则，由此导致的风险由投标人自行承担，招标人和招标代理机构不承担任何责任。

4.5 招标人召开答疑会的，所有投标人应根据招标文件或者招标人通知的要求参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

5. 投标文件的编制

投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或招标代理机构就有关投标的所有来往函电均应使用中文，以中文以外的文字表述的投标文件视同未提供。

6. 投标文件的构成

6.1 投标人编写的投标文件应包括下列部分：

- (1) 投标函；
- (2) 报价一览表；
- (3) 技术规格偏离表；
- (4) 投标单位基本情况；
- (5) 投标项目的清单、报价明细；
- (6) 投标单位项目拟委派人员情况表；
- (7) 详细项目方案说明；
- (8) 近几年内完成的类似业绩清单(对其中所列的主要项目应附中标通知书或合同复印件)；
- (9) 资格证明文件；
- (10) 按招标文件要求提供的其他有关文件。

7. 投标函

投标人应按招标文件中所附的“投标函格式”完整地填写投标函。

8. 投标

投标人应按照招标文件第五章中所附的“投标格式”完整地填写，说明投标项目的详细情况。每个项目（包件）只允许有一个投标，任何有选择的投标将不予接受。

9. 投标货币

本次招标项目的投标应以人民币（RMB）报价。

10. 资格证明文件

10.1 按照本须知的规定，投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件，并作为其投标文件的一部分。

10.2 投标人提交的证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件应能使采购人和招标代理机构满意。

11. 技术响应文件

11.1 投标人应按照《项目要求》编制并提交技术响应文件，对招标人的技术需求全面完整地做出响应并编制项目方案，以证明其投标符合招标文件规定。

11.2 技术响应文件可以是文字资料、表格、图纸和数据等各项资料，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及响应本项目的内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

12. 投标有效期

12.1 投标人的投标应从本须知规定的开标之日起，在本须知前附表规定的以日历天计算的投标有效期内保持有效。投标有效期比规定短的可以视为非响应标而予以拒绝。

12.2 在特殊情况下，在原投标有效期届满之前，采购人可征得投标人的同意延长投标有效期。这种要求与答复均采用书面形式，同意延长投标有效期的投标人既不能被要求也不允许修改其投标文件。

13. 投标文件的式样和签署（电子签名）

13.1 投标人应先按招标文件要求制作成册的投标文件之后，再通过扫描制成电子投标文件。制作电子投标文件过程中，由于扫描文件的分辨率不佳、汇标项的相应链接错误等原因导致评标时对投标人不利等后果，由投标人自行承担。

13.2 投标人应在上海政府采购网下载电子招标文件后，应使用上海政府采购网提供的客户端投标工具编制投标文件，并使用其数字证书进行电子签名。

13.3 投标文件的正本应由投标人的法定代表人或经正式授权并对投标人有约束力的代表签字。由授权代表签字时，须在投标文件中加附“法定代表人授权书”，其格式应符合招标文件的规定。

13.4 除投标人对错漏之处做必要修改或补充外，投标文件中不得有随意的行间插字、涂改和增删。如确有错漏之处确需要手工修改或补充，则必须由投标人的法定代表人或其授权代表在修改或补充之处签字和盖章。

13.5 投标人根据招标文件的要求，在投标文件及相关文件的签订、履行、通知等事项中需单位盖章处，均需加盖单位公章，此单位公章仅指与当事人名称全称相一致的标准公章，不包括投标专用章、合同专用章、财务专用章等带有“专用章”字样的印章，否则将被视为无效。

14. 投标文件的递交

14.1 投标人应按照招标文件规定，参考第五章投标文件有关格式，在采购云平台中按照要求填写和上传所有投标内容。投标的有关事项应根据采购云平台规定的要求办理。

14.2 投标文件中含有公章，防伪标志和彩色底纹类文件（如《投标函》、营业执照、身份证、认证证书等）应清晰显示。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人承担相应责任。

招标人认为必要时，可以要求投标人提供文件原件进行核对，投标人必须按时提供，否则投标人须接受可能对其不利的评标结果，并且招标人将对该投标人进行调查，发现有弄虚作假或欺诈行为的按有关规定进行处理。

14.3 投标人应充分考虑到网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险。对因

网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标人投标内容缺漏、不一致或投标失败的，招标人和招标代理机构不承担任何责任。

15. 开标

15.1 投标截止，采购云平台显示开标后，投标人进行签到操作，投标人签到完成后，由招标代理机构解除采购云平台对投标文件的加密。投标人应在规定时间内使用数字证书对其投标文件解密。签到和解密的操作时长分别为半小时，投标人应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的投标人，其投标将作无效标处理。有证据能证实是因系统原因导致投标人无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。如采购云平台开标程序有变化的，以最新的操作程序为准。

15.2 上海政府采购网显示开标之后，由招标代理机构解除上海政府采购网对电子投标文件的加密。所有登陆的投标人应对其上传的投标文件进行解密。由于投标人因自身原因未能将其电子投标文件进行解密的，则视作为该投标人放弃本项目投标。

15.3 投标文件解密后，上海政府采购网将根据投标文件中开标一览表的内容自动汇总生成开标记录表。

15.4 投标人应及时检查开标记录表的数据是否与其投标文件中的投标报价一览表一致，并作出确认。投标人应及时使用数字证书对《开标记录表》内容进行签名确认，投标人因自身原因未作出确认的视为其确认《开标记录表》内容。

16. 评审过程的保密性

16.1 公开开标后，直至向中标单位授予合同为止，凡与对投标文件的审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标意见等，均不得向投标人及与评审无关的其他人透露。

16.2 在评审过程中，如果投标人试图在投标文件的审查、澄清、评价、比较及授予合同方面向采购人或招标代理机构施加任何影响，其投标将被拒绝。

17. 投标文件报价的修正

17.1 投标文件报价出现以下情况的，按照《开标记录表》为准来修正：

- (1) 《开标记录表》报价与投标文件中报价不一致的，以《开标记录表》为准；
- (2) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以《开标记录表》的报价为准，并修改单价；

修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

18. 资格性审查

18.1 开标后，招标人或招标代理机构将依据法律法规和招标文件的要求，对投标人进行资格审查。

18.2 评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件资格条件的响应性，而不寻求外部的证据。

18.3 资格性审查未通过的投标文件不参加下一步的评审，投标人不得通过修正或撤销任何

文件，从而使其投标成为资格性审查响应的投标。

18.4 开标后招标人拒绝投标人主动提交的任何澄清与补正。

18.5 招标人可以接受投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

19. 符合性检查

19.1 评标委员会对通过资格性审查的投标人的投标文件进行符合性审查，

19.2 评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件符合性条件的响应性，而不寻求外部的证据。

19.3 符合性审查未通过的投标文件不参加下一步的评审，投标人不得通过修正或撤销任何文件，从而使其投标成为符合性审查响应的投标。

19.4 开标后招标人拒绝投标人主动提交的任何澄清与补正。

19.5 招标人可以接受投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

20. 投标文件的评价和比较

20.1 采购人和招标代理机构将按照本须知的规定，只对通过资格符合性检查的投标进行评价和比较。

20.2 评审的基础应是本须知规定的投标及投标文件技术部分。

20.3 本次招标的评标办法采用综合评分法，详细评标办法详见本招标文件第四章“评标办法”。

21. 中标通知书

21.1 采购人确认中标人后，招标代理机构将在两个工作日内通过“上海政府采购网”发布中标公告，公告期限为一个工作日。

21.2 中标公告发布同时，招标代理机构将向中标人发出《中标通知书》通知中标，向其他未中标人发出《中标结果通知书》。《中标通知书》对招标人和投标人均具有法律约束力。

22. 授予合同

采购人应将合同授予被确定为实质上响应招标文件要求，能够满意履行合同义务，经评审委员会评审，综合评分得分排名第一的投标人。

23. 签订合同

中标人与采购人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。

24. 投标文件的处理

所有在开标会上被接受的投标文件都将作为档案保存，不论中标与否，招标人均不退回投标文件。

25. 投标费用

不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用，招标人和招标代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

26. 询问与质疑

26.1 投标人对招标活动事项有疑问的，可以向投标人须知前附表所提供联系方式提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对投标人的询问，招标人将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

26.2 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。其中，对招标文件的质疑，应当在其收到招标文件之日（以采购云平台显示的报名时间为准）起七个工作日内提出；对招标过程的质疑，应当在各招标程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果的质疑，应当在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。

投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不予受理。以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有投标单位共同提出。

26.3 投标人可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交投标人签署的授权委托书，并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

26.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （1）投标单位的姓名或者名称、地址、邮编、电子邮箱、联系人及联系电话；
- （2）质疑项目的名称、编号；
- （3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （4）事实依据；
- （5）必要的法律依据；
- （6）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。质疑函应当按照财政部制定的范本填写，范本格式可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）右侧的“下载专区”下载。

26.5 投标人提起询问和质疑，应当按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）及《上海市政府采购中心投标单位询问、质疑处理规程》的规定办理。质疑函或授权委托书的内容不符合《投标人须知》第 26.3 条和第 26.4 条规定的，招标人将当场一次性告知投标人需要补正的事项，投标人超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。质疑函的递交应当采取当面递交或邮寄递交形式。

26.6 招标人将在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

26.7 对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，招标人将通知提出询问或质疑的投标人，并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。

27. 其他

建设节约型社会是我国落实科学发展观的一项重大决策，也是采购各方当事人应尽的义务和职责，需要采购各方当事人在采购活动中共同践行。目前，少数投标人制作的投标文件存在编写繁琐、内容重复的问题，既增加了制作成本，浪费了宝贵的资源，也增加了评审成本，影响了评审效率。为进一步落实建设节约型社会的要求，提请投标人在制作投标文件时注意下列事项：

(1) 评标委员会主要是依据投标文件中技术、质量以及售后服务等指标来进行评定。因此，投标文件应根据招标文件的要求进行制作，内容简洁明了，编排合理有序，与招标文件内容无关或不符合招标文件要求的资料不要编入投标文件。

(2) 投标文件应规范，应按照规定格式要求规范填写，清晰简洁。

采购云平台有关操作方法可以参考采购云平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）中的“操作须知”专栏。

第二章 政府采购主要政策

根据《政府采购法》等法律法规及相关规定，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展、促进残疾人就业的作用，进一步保障残疾人权益等。

以上规定适用于不同项目的需求：

- 1) 符合条件的中小企业；
- 2) 符合条件的残疾人福利性单位、监狱企业；
- 3) 列入财政部、国家发展改革委发布的“节能产品政府采购清单”且属于应当强制采购的节能（包括节水）产品，按照规定实行强制采购；
- 4) 列入财政部、国家发展改革委发布的“节能产品政府采购清单”的非强制采购节能产品；
- 5) 列入财政部、环保总局发布的“环境标志产品政府采购清单”的环境标志产品。

上述“节能产品政府采购清单”、“环境标志产品政府采购清单”，在采购公告发布前已经过期的以及尚在公示期的均不得作为评标时的依据。如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

对于参与投标的中小企业以及残疾人福利性单位，按照国家和上海市的有关政策规定，评标时在同等条件下享受优先待遇，实行优先采购（残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策）。政府采购对于非专门面向中小企业采购，对小型和微型企业投标人产品的价格给予 10% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。如果政府采购非专门面向中小企业采购且接受联合体投标，联合协议中约定小型或微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的，给予联合体 4% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。联合体各方均为小型或微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体的大中型企业或者其他自然人、法人或其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

根据财库〔2020〕46 号，符合条件的中小企业在参加政府采购活动时，应当提供《中小企业声明函》（见格式），并对声明的真实性负责。

根据财库〔2017〕141 号，符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》（见格式），并对声明的真实性负责。

第三章 项目要求

项目需求

一、项目背景

随着信息化建设的深入开展,为满足社会治理和政务服务的工作需要,切实把为民服务做到实处,让群众享受便利。根据上级机关要求,公安机关及派出机构以外单位专用网络以授权访问方式间接接入现有专用网络,同时该链路需要纳入接入集中监控管理系统的集中监控、管理与审计。

二、建设需求

(一) 建设范围

分局及辖区内 16 个社区服务中心。

(二) 建设需求

此次项目建设可分为硬件设备采购和调试、分局专用网络的光缆联网调试、应用终端的网络迁移三个部分。以下为具体内容:

1、网络迁移:保证割接完成外,须确保本建设涉及的终端,能够正常办理业务,其中包括终端 IP 更换、相关业务系统绑定 IP 更换、线路调整、终端系统适配。

2、网络架构搭建:基于既有光缆链路,实现点对点稳定连接(带宽为千兆);

3、设备配置调试:完成所有网络设备、安全设备的安装、上架、通电、参数配置,设置流量管控规则,调试网络传输速率、延迟等指标,满足实时业务传输需求;

4、专网对接调试:与分局现有专网系统对接,打通业务数据传输通道,测试接入业务终端的联网、数据查询、业务办理功能,确保所有业务系统正常运行;

5、网络测试:开展全链路网络测试,确保网络性能、安全指标全部达标,无网络故障与安全漏洞。

6、本项目机房集成含所有设备安装、布线、上架、调试及配套辅材,包括但不限于:PDU 电源、网线、跳线、扎带、标签等。所有辅材须满足国标及机房规范要求,具备阻燃、环保、耐用特性,确保系统稳定可靠。投标人须完成从设备到货、上架、布线、接地、标识到系统联调的全部工作,不再另行计取费用。

7、割接要求:本项目采用无缝割接实施方案,确保业务连续稳定、用户无感知。割接总时长严格控制在 1 小时内,割接前须完成方案评审、风险评估。

8、其他要求:新增设备须在显眼位置添加项目名称、单位名称、建设时间、项目联系人及其他必要参数(例如 IP 地址、网络属性等)。

(三) 建设内容

为保障公安专网安全,计划建设专网延伸用接入平台,需采购的软硬件清单如下:

1、防火墙(1台)

提供网络访问控制的防护能力，能够根据网络五元组和会话状态检测进行包过滤，并且提供 IP 和端口的 NAT 转换功能，避免防火墙所保护的网路资源暴露真实地址。

2、入侵防御系统（1台）

在边界保护区中部署入侵防御，对经过的数据流进行解析，通过规则匹配和行为分析，实现对网路入侵流量的阻断。

3、可信边界安全网关（1台）

对外接入终端进行身份认证，保证未通过身份认证的接入终端不能进入平台访问，还保证在网路传输过程中，接入终端与边界接入平台之间的通信内容全程加密。

4、终端安全接入套件（1套）

适配业务终端，提供证书应用代理，实现对自助终端接入的安全认证和设备特征信息提取以及对终端环境的采集与访问限制。

5、集控探针（1台）

收集链路上网络设备、安全设备、应用系统、服务器等的日志信息，传输集中监测与管理系统，以便集中监测和展现边界链路状态信息、安全事件、异常告警和业务信息等，实现对链路中网路流量信息、设备日志信息以及业务应用信息的全面审计和监测。

6、流量监测系统（1台）

流量监测系统旁路部署在公安信息网中的边界汇聚交换机上，采集边界流入流出的网路流量，监控网路活动，并将流量数据报送至集中监控管理系统开展深度分析。

7、交换机（18台）

部署2台汇聚交换机，16个社区服务中心建设一套可授权访问的链路，并对及16家进行网路改造，满足可访问的要求。

（四）、功能需求

防火墙

防火墙提供网路访问控制的防护能力，能够根据网路五元组和会话状态检测进行包过滤，并且提供 IP 和端口的 NAT 转换功能，避免防火墙所保护的网路资源暴露真实地址。

防火墙默认不允许任何 IP 数据包流入流出，采用 IP、MAC 绑定方式实现对数据包的认证。

防火墙的主要功能作用包括以下几方面。

1)、路由支持

支持静态路由、动态路由功能。通过实现路由访问控制 ACL，将来自不同接入对象或不同外部链路的数据流按照横向边界安全交互系统的安全策略加以区分。

2)、包过滤

a)支持基于 MAC 地址、源/目标 IP、源/目标端口、协议类型、时间的一种和多种组合进行包过滤。

b) 支持基于状态检测技术的包过滤功能。

3)、网络地址转换

a) 支持 SNAT，实现“多对一”地址转换，使得内部网络主机访问外部网络时，其源 IP 地址被转换；

b) 支持 DNAT，实现“一对多”地址转换，将 DMZ 的 IP 地址/端口映射为外部网络合法 IP 地址/端口，使外部网络主机通过访问映射地址和端口实现对 DMZ 服务器的访问。

c) 支持动态 SNAT，实现“多对多”的 SNAT。

4)、IP/MAC 地址绑定

支持自动和手动绑定 IP/MAC 地址，当主机的 IP 地址、MAC 地址与 IP/MAC 绑定表中不一致时，阻止其流量通过。

入侵防御系统

在边界保护区中部署入侵防御，对经过的数据流进行解析，通过规则匹配和行为分析，实现对网络入侵流量的阻断。

主要能力包括但不限于：

1、部署模式

支持串联部署、旁路部署、透明传输、路由转发模式。

2、攻击防护

支持 L2-L7 层攻击防护，可防范 SYN flood、UDP flood 等各种常见网络层 DDoS 攻击及 HTTP、HTTPS、SIP、DNS 等应用层 DDoS 攻击；

3、攻击行为监测

支持端口扫描、强力攻击、恶意代码攻击、拒绝服务攻击、缓冲区溢出攻击和弱性漏洞攻击等行为的监测。

4、流量监测

支持特定协议、地址、端口的报文流量和字节流量。

5、事件分析

a) 支持对高频度发生的相同安全事件进行合并告警。

b) 支持对不同的安全事件进行关联分析。

5、防躲避

支持发现躲避和欺骗检测的行为，包括 IP 碎片、TCP 流分段、字符串变形、协议端口重定向等。

6、异常阻断

支持对攻击流量进行阻断。

可信边界安全网关

可信边界安全网关对外部单位接入终端进行身份认证，保证未通过身份认证的接入

终端不能进入平台访问，还保证在网络传输过程中，接入终端与边界接入平台之间的通信内容全程加密。

1、身份认证

网关对用户持有的数字身份进行完整认证，包括验证数字证书的信任域、有效期、证书状态。

2、策略服务

网关通过地域属性服务和资源服务控制对用户开放资源，从而实现细粒度访问控制。

3、应用授权与访问控制

网关采用了基于角色的应用授权和访问控制机制，依据“最小授权”的原则，对用户的应用服务访问权限进行严格控制，有效避免了发生超越权限的访问行为。

4、应用数据安全传输

一旦客户端与网关之间建立了 SSL 安全通道，所有应用数据的传输都在 SSL 记录协议的安全保护下进行。

5、安全审计

网关对管理员维护网关操作进行详细记录，对用户身份请求进行详细记录。网关支持标准日志输出，可将日志信息发送到集控系统，进行集中、统一审计管理，为事后鉴定提供有效数据。

终端安全接入套件

终端安全接入套件主要功能如下：终端用户身份识别（必须采用专用数字证书）、终端设备认证、终端访问控制、传输保护。

1、终端身份识别

公安机关公安网网络延伸接入用户只能通过专用数字证书来标识用户身份，终端安全接入套件识别终端用户的数字证书账号，传递至可信边界安全网关对用户持有的数字身份进行完整认证，包括验证数字证书的信任域、有效期、证书状态。

2、终端设备识别

终端安全接入套件收集终端硬件信息，并提交给可信边界安全网关，可信边界安全网关根据终端软硬件特征确保只有经过注册的合法终端才能与平台连接，保证接入设备的合法性。

3、终端访问控制

在终端与平台完成连接认证时，终端安全接入套件通过设置细粒度访问控制策略，确保非法用户不能访问，合法用户不能越权访问。

4、传输保护

终端安全接入套件与可信边界安全网关之间使用 SSL 协议对通信过程进行加密和完整性保护，保证数据传输的安全性。

集控探针

集控探针基于 syslog 协议，收集链路上网络设备、安全设备、应用系统、服务器等的日志信息，传输至公安专网内的集中监控与管理系统，以便集中监测和展现边界链路状态信息、安全事件、异常告警和业务信息等，实现对链路中网络流量信息、设备日志信息以及业务应用信息的全面审计和监测。

集控探针必须能够将业务日志和相关告警日志与分局边界安全集中管控平台对接。

流量监测系统

流量监测系统旁路部署在公安信息网中的边界汇聚交换机上，采集边界流入流出的网络流量，监控网络活动，并将流量数据报送至集中监控管理系统开展深度分析。

主要功能包括：

- 1、对所接收的镜像流数据进行重组、关联，形成流量日志文件；
- 2、常用应用协议解析，包括 HTTP、HTTPS、FTP、DNS、TFTP、Telnet、SMTP、NFS、SIP、Samba、POP3 协议等；
- 3、支持根据五元组，自动展现关系拓扑；
- 4、根据自定协议类型、端口、流量大小、IP 作为监控条件，对命中规则进行告警；
- 5、对网络流量的应用层数据进行还原，恢复完整附件；
- 6、获取有关网络性能指标，包括抖动、时延、丢包、重传等；
- 7、将数据通过 API 报送至边界安全集中监控管理系统；
- 8、流量检测系统必须能够与分局的边界安全集中管控平台对接，并在集中管控平台上展示相关业务流量解析结果和相关功能。

核心交换机

主要功能包括：支持 VLAN 划分、ACL 访问控制、QoS 流量管控、端口镜像，兼容现有核心网络设备，实现与分局专网无缝对接；

接入交换机

主要功能包括：支持 IEEE 802.3af/at 标准，支持端口隔离、环路防护、MAC 地址绑定，适配既有光缆接入，安装部署便捷，适合原有办公环境；

硬件设备参数要求

序号	设备名称	参数配置	数量	单位
1	防火墙	国产化设备， ≥ 2 个万兆光口， ≥ 6 个千兆电口， ≥ 4 个千兆光口； 防火墙吞吐量：15Gbps，最大并发连接数：500 万，每秒新建连接数：12 万，平均无故障工作时间 (MTBF) 均 ≥ 10 万小时。	1	台

序号	设备名称	参数配置	数量	单位
		支持对数据包进行访问控制，根据策略需求访问指定系统；支持对边界流量进行检查，防止恶意攻击或病毒入侵；产品支持透明传输、路由转发模式部署，支持路由设置、高可用性和 IPV6 网络环境等；支持基于接口/安全域、地址、用户、服务、应用和时间的会话控制策略。		
2	入侵防御	<p>国产化设备，≥ 6 个千兆电口，≥ 4 个光电复用接口，≥ 2 个万兆光口；</p> <p>整机吞吐量：12Gbps；入侵防御能力：4Gbps；并发连接数：800 万；新建连接数：10 万；</p> <p>支持透明、路由、混合、旁路、虚拟线路 5 种工作模式，提供数据收集、协议分析、入侵逃避发现、流量监测能力；提供入侵响应、入侵事件审计、事件分级、流量控制、硬件失效处理、负载均衡等功能；支持基于报文有效性检查及用户合法性检查。</p>	1	台
3	可信边界安全网关（核心产品）	<p>1、标准机架式设备：千兆网口≥ 6 个，2 个万兆 SFP+ 光口（含光模块），冗余电源；</p> <p>新建连接数：≥ 3500 次/秒，并发连接数：≥ 100000，SSL 事务处理速率：≥ 6000 次/秒，加密宽带吞吐：≥ 2Gbps，整机吞吐：≥ 5Gbps，平均无故障工作时间（MTBF）均≥ 10 万小时；</p> <p>1、支持与公安“放管服”各警种业务系统无缝对接；</p> <p>2、支持应用保护：保护 B/S 应用和业务、保护 HTTPS 应用和业务、保护 C/S 应用和业务、保护数据库服务、保护视频流服务；</p> <p>3、支持 DNS 代理：用户可自定义虚拟 DNS 服务同时向客户端下发解析策略；</p> <p>▲4、支持多种用户接入认证方式：包括终端数字证书、终端令牌、口令密码、硬件指纹等标识进行终端身份认证和准入控制。</p> <p>5、密码算法支持：支持 RSA1024/RSA2048、AES256、SHA-1/SHA-2 密码算法，支持国家密码管理局颁布的 SM2、</p>	1	台

序号	设备名称	参数配置	数量	单位
		<p>SM3、SM4 密码算法；</p> <p>6、支持警务自助业务终端安全接入，通过与终端安全接入套件联动实现向警务自助终端分配固定唯一 IP 标识并与终端在内网注册备案 IP 一一对应绑定；</p> <p>▲7、支持对接入业务对象资源进行“户口”式的统一管理，支持业务资料、链路资料、接入单位资料管理；管理员可以添加、修改、删除资料数据，为人员、设备、业务建立互相绑定，进一步增强安全性。</p> <p>8、能够基于轻量化的 Agent 监测接入终端的应用程序文件指纹，防止应用程序文件的篡改和恶意代码注入。</p> <p>▲9、需支持数字证书认证方式，支持口令密码、令牌 Token 认证方式功能，只有通过身份认证的应用请求才允许放行。</p> <p>▲10、需支持通过联动应用代理，在响应中嵌入跨站脚本实现对外联探测；也支持通过在终端上安装客户端形式去探测互联网地址，实现对终端设备的实时非法外联行为探测告警。</p>		
4	终端安全接入代理服务系统（终端安全接入套件）	适配各警种业务终端，提供证书应用代理，实现对自助终端接入的安全认证和设备特征信息提取以及对终端环境的采集与访问限制。	1	套
5	集控探针（日志采集系统）	<p>千兆电口≥ 4，吞吐量$\geq 800\text{Mbps}$；</p> <p>1. 支持通过 Syslog，SNMP，ICMP 采集安全设备，应用系统，网络设备的安全事件日志，配置操作日志，运行状态信息等数据。</p> <p>2. 支持将日志统一报送集中监控管理系统。</p> <p>▲3、设备本身应用杀毒软件进行检查，安全可靠。</p>	1	台
6	流量监测系统	<p>标准 2U 机架式设备；≥ 4 个千兆电口，≥ 2 个万兆光口。</p> <p>1、支持对所接收的镜像流数据进行重组、关联，形成流量日志文件。</p>	1	台

序号	设备名称	参数配置	数量	单位
		2、支持根据五元组，自动展现关系拓扑； 3、支持常用应用协议解析，包括 HTTP、HTTPS、FTP、DNS、TFTP、Telnet、SMTP、NFS、SIP、Samba、POP3 协议等； 4、支持自定协议类型、端口、流量大小、IP 作为监控条件，对命中规则进行告警； 5、支持对网络流量的应用层数据进行还原，恢复完整附件； 6、支持获取有关网络性能指标，包括抖动、时延、丢包、重传等。 7、支持将数据通过支持文件压缩、加密报送至指定集中监控管理系统。		
7	交换机	≥24 个千兆电口，≥4 个万兆光口。支持流量镜像；支持 Telnet 远程维护；支持 SNMP；	1	台
8	边界测评	通过公安部指定的专业技术测评机构实施测评	1	项
9	汇聚交换机	48 个 10GE SFP+端口，支持万兆扩展，交换容量 ≥10Tbps，包转发率 ≥7500Mpps，具备冗余电源、冗余风扇，支持堆叠功能； 含单模单芯光模块	1	台
10	社区接入交换机	千兆 POE 接入交换机，端口数量 ≥24 个千兆电口 +4 个千兆光口，支持 IEEE 802.3af/at 标准，满足终端设备供电需求 支持 IPv4 静态路由、RIP、OSPF；支持 IPv6 静态路由、OSPFv3 及加密； 支持 ISIS、BGP4\ISISv6、BGP4+； 含单模单芯光模块（根据社区到分局的距离，配置满足 40km/80km 的光模块）；	15	台

三、交付日期：自合同签订起 90 个日历日内。

四、质保要求

(一)质保期：验收合格完成后三年。期间免费保修所有提供的设备，如有设备故障无法修复须提供备用设备，确保业务不中断。在质保期内，如果设备发生故障或被发现存在安全漏洞，投标方要调查故障原因并修复直至满足考核要求。

(二)质保期内为确保社区服务中心业务正常运行，免费提供的技术服务内容包含但不限于数据分发相关的日常操作处理、数据处理、BUG 修正、功能优化、系统调优等基础服务。

(三)项目实施及网络割接期内投标人须建立 7×24 小时应急响应机制。一般问题响应时间不超过 15 分钟，现场处置人员 30 分钟内到达指定位置；割接期间重大故障立即响应、即时处置，全程安排专人值守，确保问题快速闭环、业务稳定运行。实施全过程须做好记录与报备，严格按既定方案执行，保障实施效率与服务质量。质保期内投标方应提供 7×24 小时响应维护服务。7*24 小时响应：紧急故障 30 分钟响应，1 小时内到达现场，2 小时内解决问题；一般故障响应 48 小时内到达现场，72 小时内解决问题；要求应在上海有常驻机构，并且有常驻技术服务人员。同时对其在上海的售后服务、技术支持方面的情况做出说明（包括在上海有无技术支持中心，地点设在何处等）。保修期内发生如下情况，需要按要求提供售后服务工作：

1) 在紧急故障发生的情况下，通过现场或远程技术服务，迅速定位故障并解决；

2) 提供硬件维修服务，在确定是设备硬件故障的情况下，使用备用件替换故障设备并且恢复/迁移配置数据，保障各节点的通信能力得到恢复；

3) 针对本项目响应方应设有专业的维修中心及货品库，配备的技术人员都受过良好的职业训练，熟悉系统的设计、设置及使用，能够提供满意的服务。

五、验收要求

(一) 投标人提供的产品和服务应符合国家和上海市与本项目有关的各项质量和安全标准规范和验收要求以及相关政府管理部门和行业有关规定和规程,标准、规范等不一致的,以要求严的为准。

(二) 竣工时需要提供的文件（包含但不限于本次建设内容的具体的可靠性设计、可扩展性设计、实施方案、总体框架设计、网络拓扑图、自测报告、测试报告等），需能满足项目的整体设计、施工进度、验收等全过程的技术参数和方案设计。

(三) 本项目系统建成后,必须由业主方认可的机构开展设备及系统测试，作为合格性依据和项目验收的必要条件。

(四) 如验收未获通过，采购人有权要求更换或退货并按照合同约定的违约处理。

(五) 设备安装调试、系统联通调试及自测完成后进入系统试运行阶段。在系统验收前拟订验收内容,并形成正式文件,供用户单位参考。在试运行期间设备出现问题或故障时,应派出经验丰富的技术人员,及时赶到现场进行更换和维修。

(六) 验收依据为本系统建设涉及的相关国家标准和行业标准, 以及经专家论证后的技术实施方案。

(七) 验收应分为:

资料验收: 包括所有的合同协议、设计文件、技术说明书、使用说明书和培训资料等, 聘请专家组成资料审查组审核, 并出具资料审查报告, 作为系统验收依据之一。项目质量验收: 主要包括项目是否完成合同所规定的任务, 是否达到系统所规定的功能要求, 系统运行是否稳定可靠等。

带“▲”条款一栏表

序号	带“▲”条款	详细内容所对应电子投标文件页码
1	▲支持多种用户接入认证方式: 包括终端数字证书、终端令牌、口令密码、硬件指纹等标识进行终端身份认证和准入控制。	
2	▲支持对接入业务对象资源进行“户口”式的统一管理, 支持业务资料、链路资料、接入单位资料管理; 管理员可以添加、修改、删除资料数据, 为人员、设备、业务建立互相绑定, 进一步增强安全性。	
3	▲需支持数字证书认证方式, 支持口令密码、令牌 Token 认证方式功能, 只有通过身份认证的应用请求才允许放行。	
4	▲需支持通过联动应用代理, 在响应中嵌入跨站脚本实现对外联探测; 也支持通过在终端上安装客户端形式去探测互联网地址, 实现对终端设备的实时非法外联行为探测告警。	
5	▲设备本身应用杀毒软件进行检查, 安全可靠。	

▲项指标要求:

1. 投标人需填写带“▲”条款一栏表, 须明确填写条款页码在第几页, 勿写页码范围;
2. 投标人可以只提供材料关键页的复印件, 关键页需体现投标产品的品牌、规格型号、相关性能指标, 相关性能指标需以醒目的方式在投标文件中标明, 并对应招标文件技术要求中▲项指标对应的序号(参考下列图示), 凡不符合上述要求视为无效技术支持资料。

图示：

测试压力	0-400KPa (自由可调)	▲条款1
分辨率	0.1KPa	
压力精度	±1%FS	▲条款2
气源接口	Φ8mm聚氨酯管	
试验接口	6%鲁尔接头 (其他尺寸可定制)	
用 户	50个	
数据接口	RS232 (可连接用户LIMS系统)	
主机尺寸	325mmX420mmX170mm(长宽高)	▲条款3

第四章 评审办法

1. 评审原则

本项目评审原则将以《中华人民共和国政府采购法》和上海市相关文件规定为主要依据，由评委对各投标人的投标文件进行认真分析。对各投标文件的内容进行综合评定。严格遵守公开、公平、公正的原则。

2. 评审工作的组织领导

2.1 评审工作由代理机构负责组织，具体评审事务由依法组建的评审委员会负责。评审委员会由有关专家等五人以上单数组成，其中专家的人数不少于成员总数的三分之二。

2.2 评审委员会履行下列职责：

- (1) 按招标文件确定的有关规定对各投标文件进行详细评审；
- (2) 审查投标文件是否符合招标文件要求，做出书面评价；
- (3) 要求投标供应商对投标文件有关事项做出解释或者澄清；
- (4) 向采购人或者有关部门报告非法干预评审工作的行为。

2.3 评审工作应严格按照招标文件的有关规定执行，对各投标文件的评审分商务、技术二大部分进行。

3. 评审总则

3.1 本项目的评审采用综合评分法，总分为 100 分。

3.2 评审委员会对所有资格符合性检查合格的投标人，依照招标文件和评审办法进行打分。各评委按照评标办法对每个投标人进行独立评分，再计算平均分，评标委员会按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推。如果供应商最终得分相同，则按报价由低到高确定排名顺序，如果报价仍相同，则由评标委员会按照少数服从多数原则投票表决。

4. 投标报价分计算方法

4.1 价格评分：报价分 = (评标基准价/评审价) × 价格分值

4.2 评标基准价：是经初审合格（技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项）满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。

4.3 评审价：无缺漏项的报价，投标报价即评审价；对于有缺漏项的报价，其投标报价也即评审价，缺漏项的费用视为已包括在其投标报价中。

4.4 如果本项目非专门面向中小企业采购，对小型和微型企业投标人的投标价格给予 10% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。如果本项目非专门面向中小企业采购且接受联合体投标（或参加谈判、报价），联合协议中约定小型或微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的，给予联合体 4% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。联合体各方均为小型或微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体大中型企业或者其他自然

人、法人或其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。中小企业投标应提供《中小企业声明函》。

4.5 投标人不得以低于成本的报价竞标。如果评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价,使得投标报价可能低于其成本的,将要求该投标人作书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或不能提供相关证明材料的,评标委员会将认定该投标人以低于成本报价竞标,其投标作无效投标处理。

4.6 允许分支机构以自身名义参加政府采购活动的项目,分支机构在投标文件中提供的资格证书、人员、业绩等材料,应当为其自身所有,不得使用其法人、非法人组织(或其他分支机构)的材料。

5.评分细则 (100 分)

序号	评审内容	分值	分值类型	评审标准
1	投标报价	30	报价分	投标报价得分: 基准价/投标报价×30 本项目执行《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知财库(2020)46号。
2	测评承诺	2	客观分	投标人需承诺: 项目建设完成后, 经过公安部指定的专业技术测评机构实施测评, 并提供测评通过报告。承诺格式自拟并加盖公章。
3	▲项条款	5	客观分	▲为重要性能指标, 共5项, 投标人需提供原厂商出具的具有CMA或CNAS标识的检测报告。 ▲条款需在证明材料中明确标注标明, 与招标文件的序号对应。内容不清晰或无法辨别的不得分。 每提供1项得1分, 最高得5分。
4	各技术指标、性能质量	10	主观分	所提供的各项产品的主要技术参数性能、质量指标、硬件参数等各项性能完全符合招标文件要求的技术的得7-10分; 各产品技术指标和性能质量及其他参数较为符合的, 基本符合要求的都4-6分; 提供产品的指标和各个性能方面不太符合招标技术要求, 或者无关的得0-3分。
5	培训方案	10	主观分	根据投标单位针对本项目的培训服务完整, 培训次数较多, 有针对性、合理性、可操作性的得7-10分; 提供的培训方案稍有偏差, 培训次数较少的得4-6分; 所提供的培训方案有所缺陷、针对性不足的得0-3分。
6	人员及岗位配置	10	主观分	人员岗位配置合理, 相关人员经验丰富专业匹配的得7-10分; 人员岗位配置合理, 相关人员资历薄弱的得4-6分; 人员类似的服务经验不足, 资历较浅、专业不太匹配的得0-3分。
7	设备安装调试及验收方案	10	主观分	结合招标人的现状、行业特点提供设备安装调及验收, 有针对性、实用性的方案, 完全满足招标要求的得7-10分; 所提供的设备安装调试及验收方案基本满足招标要求的得4-6分; 所提供的设备安装调试及验收方案不太全面的得0-3分。
8	售后服务方案	10	主观分	针对本项目的提供售后服务方案响应度高, 方案明确, 售后服务有针对性、合理性的得7-10分; 提供售后服务方案响应度较弱, 售后服务针对性不够强、售后基本完整、流程合理的得4-6分; 提供售后服务方案响应度弱, 售后服务针对性差、售后不太完整、流程不太合理的得0-3分。

9	突发事件的处理	10	主观分	对突发事件的处理及时，应急预案完善的得 7-10 分； 突发事件响应程度缓慢，应急预案有所欠缺的得 4-6 分； 应急预案设计不合理，遇到突发事件无反馈的得 0-3 分。
10	保密方案	3	主观分	根据投标人提供的保密方案是否有针对性、合理性、可操作性，是否能保障采购人安全稳定运作综合打分。
11	合计	100		

6.其他

6.1 评审工作小组成员、评审委员会成员对本项目所有评审资料必须保密，不受外来的干扰和影响。

6.2 现场的有关人员须安排好相关工作，对评审工作的全过程必须保密，不得外泄。

6.3 评审期间不得将评审的有关资料带出工作场所，评审工作结束后，所有资料统一由评审工作小组整理后交采购人。

6.4 采购人和招标代理机构会将评审结果通知各投标人，但无义务向投标人解释成交或未成交原因。

6.5 投标人不得干扰本项目的评审活动，否则评审委员会将废除其投标。

6.6 根据《中华人民共和国招标投标法》有关规定，投标人如出现损害采购人或其他投标人合法权益的情况时，采购人有权取消有关违规投标人的投标资格。

第五章 投标格式

投标函格式

致：_____（采购人、招标代理机构）

根据贵方_____项目投标邀请书（项目编号为：_____），现正式授权的下列签字人（姓名和职务）代表投标人_____（投标人的名称），提交下述投标文件正本 1 份：

1. 投标一览表；
2. 报价明细表；
3. 资格证明文件；
4. “投标人须知”要求投标人提交的全部文件。

据此函，签字人兹宣布同意如下：

- （1）按招标文件的规定提交货物及提供伴随服务的投标总价为：
人民币_____元（RMB_____）。
- （2）我们将按招标文件的规定，承担完成合同规定的责任和义务。
- （3）我们已详细审核了全部招标文件，包括招标文件的修改通知（如果有的话）、我们知道必须放弃对上述文件中所有条款提出存有含糊不清或不理解之问题的权利。
- （4）我们同意在“投标人须知”所述的开标日期起遵循本投标文件的规定，并在“投标人须知”规定的投标有效期届满之前对我方均具有约束力，而且有可能中标。
- （5）如果贵方有要求，我们愿意进一步提供与本投标有关的任何证据或资料。
- （6）我们完全理解贵方不一定要接受最低投标的投标或收到的任何投标。
- （7）投标有效期为自开标之日起_____日

与本投标有关的正式通讯地址为：

地址：_____

邮政编码：_____

电话号码：_____

传真号码：_____

电子信箱：_____

投标人代表姓名：_____

投标人（公章）：_____

日期：____年____月____日

开标一览表格式

闵行公安分局授权访问链路系统建设项目包 1

序号	项目名称	供货期	投标总价(总价、元)

注：

1. 上表中“投标总价”为所报费用应包含整个项目过程中可能发生的所有费用。投标人在投标时必须充分考虑本项目所要求，如果在投标中有缺项和漏项，则将被认为该项的价格已经包含在其他项中。采购人在签订合同的时候，不会对投标人缺漏项的金额给予补偿。

2. 若本表与投标书格式其他部分在内容上有出入，以本表为准。

投标人授权代表签字或盖章：_____

投标人（公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

投标报价明细表格式

服务报价明细表格式

序号	服务内容	数量	单位	单价	小计	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
...						
合计						

货物报价明细表格式

序号	货物名称	品牌	型号	单位	数量	单价	小计	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
...								
合计								

资格证明文件格式

- 1 营业执照；
- 2.信用查询记录证明；
- 3.根据项目需求提供必要的各类资质文件；
- 4.供应商认为需要提供的文件和资料。

财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函格式

我方_____（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人授权代表签字或盖章：_____

投标人（公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

与评标有关的投标文件主要内容索引表

序号	评审内容 (根据第四章评审办法中评审内容列出)	详细内容所对应电子投标文件 页码	备注
1			
2			
3			
4			
.....			

此表须编入投标文件内，并放置于目录后。

投标人授权代表签字或盖章：_____

投标人（公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

技术规格偏离表格式

序号	招标规格	投标规格	偏离情况
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
...			

投标人授权代表签字或盖章： _____

投标人（公章）： _____

日期： _____年_____月_____日

公司承接项目一览表格式

序号	用户单位	项目名称	合同日期	合同价格

注：1、本表格主要为投标人的项目业绩（提供中标通知书或合同复印件）
2、如本表格内容不能满足需要，投标单位可根据此表格格式自行划表填写。

投标人授权代表签字或盖章： _____

投标人（公章）： _____

日期： _____年_____月_____日

节能清单和环保清单说明表（如需）

序号	品牌	投标型号	节能产品认证清单				环保产品认证清单			
			已取得证书日期	清单型号	证书编号	位于节能产品政府采购清单页次	已取得证书日期	清单型号	证书编号	位于环境标志产品政府采购清单页次
1						第 XX 页第 XX 大行第 XX 行				第 XX 页第 XX 大行第 XX 行
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										

备注：

- 1、上述“节能产品政府采购清单”、“环境标志产品政府采购清单”、以相关职能部门正式发布的最新一期为准。
- 2、投标人需填写本表，并按以上序号循序在该表后提供《节能产品政府采购清单》和《环境标志产品政府采购清单》中该产品所在页的复印件（用颜色笔标识一一对应的认证型号）。

法定代表人授权书格式

我_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工_____（姓名，职务）以我方的名义参加_____项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

本授权书于____年__月__日签字生效，有效期为____天。

特此声明。

提供被授权人身份证复印件（正反面）

法定代表人签字或盖章：_____

投标人授权代表签字或盖章：_____

投标人（公章）：_____

地 址：_____

日期：____年____月____日

项目负责人情况表格式

姓 名		性 别		年 龄	
职 务		职 称		学 历	
职业资格		资格证书 编号			
参加工作年限		聘任时间			
已 完 项 目 情 况					
用户单位	项目名称	合同价格	合同时间	其他	

投标人授权代表签字或盖章： _____

投标人（公章）： _____

日期： ____年 ____月 ____日

拟投入项目团队人员情况表格式

序号	姓名	年龄	性别	职务	职称 (附证)	持证情况 (附证)	经历
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

投标人授权代表签字或盖章： _____

投标人（公章）： _____

日期： _____年____月____日

服务/技术及售后服务方案

包括本项目的服务方案等。说明与“项目要求”的满足程度，并提供深化服务方案及实施计划，优惠措施，售后服务等。

公司综合情况

请介绍公司规模、人员、场地、成立时间、获奖情况（公司获得的荣誉证书）等。

中小企业声明函格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物或服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：

（1）本声明函所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

（2）本声明函所称货物或服务由中小企业采购或承接，是指在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。否则不享受中小企业扶持政策。

（3）从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（4）中标人为中小企业的，本声明函将随中标结果同时公告。

（5）投标人未按照上述格式正确填写《中小企业声明函》的，不享受中小企业扶持政策。

注：各行业划型标准：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总

额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

残疾人福利性单位声明函格式（如需）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人授权代表签字或盖章：_____

投标人（公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

**参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录
声明函格式**

致：_____（招标人名称）

我们_____（投标人名称）是按中华人民共和国法律正式成立的一家公司，
主要营业地点设在_____（投标人地址）。

我司在参加本次招标采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，无利用不正
当竞争手段骗取中标，无重大经济刑事案件。

特此声明。

投标人授权代表签字或盖章：_____

投标人（公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

参加本项目的投标供应商之间不存在控股、管理等关联关系的承诺函

致：_____：

我公司参加贵单位组织的_____（项目名称及项目编号）
投标活动，为了确保招标过程的公正性和公平性，我们郑重承诺，本公司与其他投标供应商
之间不存在任何控股、管理或其他形式的关联关系。

我们在本次投标中所提供的所有资料和信息均真实、准确、完整，不存在任何虚假陈
述或者隐瞒情况。

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此承诺！

投标人授权代表签字或盖章：_____

投标人（公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

主要股东或出资人信息

序号	名称 (姓名)	统一社会信用代码 (身份证号)	出资金额 (万元)	占全部股 份比例	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

我方承诺，以上信息真实可靠；如填报的股东出资额、出资比例等与实际不符，视为放弃中标（成交）资格。

填写要求：

1.主要股东或出资人为法人的，填写法人全称及统一社会信用代码（尚未办理三证合一的填写组织机构代码）；为自然人的，填写自然人姓名和身份证号。

2.投标方应按照占全部股份比例从大到小依次逐个股东填写，股东数量多于 10 个的，填写前 10 名，不足 10 个的全部填写。

投标人授权代表签字或盖章：_____

投标人（公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

1. (产品名称1)¹，生产厂为(厂名)²，厂址为(生产厂址)。(产品名称1)的中国境内生产的组件成本占比 \geq (规定比例)³。(产品名称1)的(关键组件)⁴在中国境内生产。(产品名称1)的(关键工序)⁵在中国境内完成。

2. (产品名称2)，生产厂为(厂名)，厂址为(生产厂址)。(产品名称2)的中国境内生产的组件成本占比 \geq (规定比例)。(产品名称2)的(关键组件)在中国境内生产。(产品名称2)的(关键工序)在中国境内完成。

.....

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）：

日期： 年 月 日

-
1. 产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。
 2. 生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。
 3. 该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。
 4. 该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。
 5. 该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。

第六章 合同条款及合同格式

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

法人姓名： [合同中心-供应商法人姓名]

性别： [合同中心-供应商法人性别]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点：采购人指定地点。

2. 3 服务期限：根据招标文件要求。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的10个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提

交甲方，即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 根据招标文件要求支付。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1 甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合

作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金(如有)

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔按照招标文件规定金额的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后15日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约

保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14. 3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15. 1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15. 2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15. 3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16. 1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16. 2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17. 1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18. 1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19. 1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19. 2 本合同一式叁份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20. 1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20. 2 本合同附件与合同具有同等效力。

20. 3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21. 1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间_1]

合同签订点:网上签约