
项目编号：310000000251107150454-00293652

上海市嘉闵、北翟、崧泽高架下 部结构涂装层维护保洁

公 开 招 标 文 件

采购单位：上海市道路运输事业发展中心

采购代理：上海啸东工程造价咨询有限公司

2025年12月17日

2025年12月17日

目 录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 政府采购政策功能

第四章 招标需求

第五章 评标方法与程序

第六章 投标文件有关格式

第七章 合同书格式和合同条款

附件——采购需求

第一章 投标邀请

项目概况

上海市嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层维护保洁 招标项目的潜在投标人应在上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）获取招标文件，并于 **2026-01-07 13:00**（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：310000000251107150454-00293652

项目名称：上海市嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层维护保洁

采购方式：公开招标

预算金额：7282500 元，其中第 1 包采购预算为 3182500 元，第 2 包采购预算为 4100000 元。

最高限价：包 1：3182500.00 元；包 2：4100000.00 元；

采购需求：包 1：对嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层（1 期）开展维护保洁工作，主要包括对所有设施开展日常养护、清洗保洁、涂料修补、巡视巡查和采购人要求的其他服务工作等；包 2：对嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层（2 期）开展维护保洁工作，主要包括对所有设施开展日常养护、清洗保洁、涂料修补、巡视巡查和采购人要求的其他服务工作等；

合同履行期限：各包件：项目服务期限为三年，采用一次招标三年沿用、分三个年度分别签订合同的方式实施。项目服务期限自合同签订之日起至 2028 年 12 月，期限三年。

本项目否接受联合体。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购。
3. 本项目的特定资格要求：
 - 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；
 - 2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
 - 3、本项目**不允许**联合体投标。

三、获取招标文件

时间：**2025-12-17**至**2025-12-24**（提供期限自本公告发布之日起不得少于 5 个工作日），每

天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）

方式：网上报名下载

售价：0 元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间：2026-01-07 13:00（北京时间）

地点：上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1、网上投标截止时间：2026 年 01 月 07 日 13:00，未在网上投标截止时间前完成网上投标并成功上传的将视为放弃投标。

2、网上投标开标时间：2026 年 01 月 07 日 13:00，（以网上招投标系统显示时间为准）。

本项目采用远程电子开标（即电子采购平台开标签到、电子投标文件解密等应自行选择网络畅通地点进行，疫情关系不接受投标人至代理公司现场开标），将于 2026 年 01 月 07 日 13:00 开启开标室由投标人进行远程网上签到，至 2026 年 01 月 07 日 14:00 结束远程网上开标签到（未在规定时间内完成远程网上开标签到的投标人将视为放弃投标（如上海政府采购云平台设置强制自动结束时间则以其为准，目前存在半小时可能性，故建议投标人抓紧网上签到））并开始远程电子投标文件解密，至 2026 年 01 月 07 日 15:00 结束远程电子投标文件解密及确认（未在规定时间内完成远程网上电子投标文件解密及确认的投标人将视为放弃投标（如上海政府采购云平台设置强制自动结束时间则以其为准，目前存在半小时可能性，故建议投标人抓紧网上签到）），在结束远程解密及确认后进行远程唱标程序，完成远程解密及确认的投标人应对唱标结果签名确认并提交。（由于工作高峰时段“上海政府采购网”的电子采购平台服务器因拥挤会使远程电子开标速度受到一定影响，故建议投标人尽早完成上述远程电子开标动作，同时为保证投标人顺利完成整个开标过程，供应商在采购云平台的有关操作方法可以参照采购云平台中的“操作须知”专栏的有关内容和操作要求办理。

3、本次采购信息若有变更将会通过“上海政府采购网”通知，请供应商关注。

七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：上海市道路运输事业发展中心

地 址：徐家汇路 579 号

联系方式：021-53012719

2. 采购代理机构信息

名 称：上海啸东工程造价咨询有限公司

地 址：浦东新区东三里桥路 1018 号 A 座 502 室

联系方式：15721316678

3. 项目联系方式

项目联系人：许工

电 话：15721316678

第二章 投标人须知

前附表

一、项目情况

项目名称:上海市嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层维护保洁

项目编号:310000000251107150454-00293652

项目地址: 嘉闵、北翟、崧泽高架

项目内容: 包 1: 对嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层(1 期)开展维护保洁工作, 主要包括对所有设施开展日常养护、清洗保洁、涂料修补、巡视巡查和采购人要求的其他服务工作等;包 2: 对嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层(2 期)开展维护保洁工作, 主要包括对所有设施开展日常养护、清洗保洁、涂料修补、巡视巡查和采购人要求的其他服务工作等;

采购预算说明: 本项目采购预算为 7282500 元人民币。

采购标的对应的中小企业划分标准所属行业: 其他未列明行业

二、招标人

采购人

名称: 上海市道路运输事业发展中心

地址: 徐家汇路 579 号

联系人: 蔡晓敏

电话: 021-53012719

采购代理机构: 上海啸东工程造价咨询有限公司

地址: 上海市浦东新区东三里桥路 1018 号 A 座 502 室

邮编: 200120

联系人: 许工

电话: 15721316678

三、合格供应商条件

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购。
3. 本项目的特定资格要求: 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定; 2、

未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；3、本项目不接受联合体投标。

四、招标有关事项

招标答疑会：不召开。

投标人提出问题的截止时间：投标截止时间前 15 日历天；

形式：以盖章 PDF 版本及可编辑 word 版本形式 Email 形式提交至：zbgyrd @163.com；

获取澄清文件（如有）：投标人可直接登录网上投标系统下载澄清文件。

现场考察：不组织

投标有效期：不少于 90 天

投标保证金：不收取

投标截止时间：详见投标邀请（招标公告）或延期公告（如果有的话）

递交投标文件方式和网址：

投标方式：由投标人在上海市政府采购信息管理平台的门户网站上海政府采购网（简称：电子采购平台）电子招投标系统提交。

投标网址：<http://www.zfcg.sh.gov.cn>

开标时间和开标地点网址：

开标时间：同投标截止时间

开标地点网址：上海市政府采购信息管理平台的门户网站上海政府采购网（简称：电子采购平台）电子招投标系统(网址：<http://www.zfcg.sh.gov.cn>)

评标委员会的组建与评标方法：

评标方法：详见第五章《评标方法与程序》

中标人推荐办法：详见第五章《评标方法与程序》

五、其它事项

付款方法：详见第四章《招标需求》

履约保证金：不收取

质量保证金：不收取

六、说明

1、投标时无需提供纸质投标文件。投标人应按照网上投标的要求按照各包件分别制作网上

投标文件并完成网上投标。签订合同前，中标供应商应按采购人要求提供纸质投标文件。

2、根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27号）的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购信息管理平台（简称：电子采购平台）（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统进行。电子采购平台是由市财政局建设和维护。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。投标人在电子采购平台的有关操作方法可以参照电子采购平台中的“在线服务”专栏的有关内容和操作要求办理。

3、根据上海市财政局《关于政府采购平台投标（响应）签收功能上线的重要通知》要求，采购代理机构须在投标截止前对各供应商上传的投标（响应）文件在采购平台上进行签收并生成带数字签名的签收回执，未完成签收的投标（响应）文件视为投标（响应）未完成。为确保投标（响应）文件顺利完成签收程序，避免非人为因素造成的签收不及时而给供应商带来不利后果，请各投标人合理安排上传投标（响应）文件的时间。同时考虑到一经签收后的投标（响应）文件可能无法撤回签收并进行修改，特提醒各供应商慎重确认投标（响应）文件后再行上传，否则由此引起的对供应商的不利情形概不负责。各供应商在投标（响应）文件加密上传后，应及时查看签收情况，并及时打印签收回执。

投标人须知

一、总则

1. 概述

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备招标条件。

1.2 本招标文件仅适用于《投标邀请》和《投标人须知》前附表中所述采购项目的招标采购。

1.3 招标文件的解释权属于《投标邀请》和《投标人须知》前附表中所述的招标人。

1.4 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

1.5 根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台第三批单位上线运行的通知》的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台（门户网站：上海政府采购网，网址：www.zfcg.sh.gov.cn）进行。

2. 定义

2.1 “采购项目”系指《投标人须知》前附表中所述的采购项目。

2.2 “服务”系指招标文件规定的投标人为完成采购项目所需承担的全部义务。

2.3 “招标人”系指《投标人须知》前附表中所述的组织本次招标的采购人集中和采购代理机构。

2.4 “投标人”系指从招标人处按规定获取招标文件，并按照招标文件向招标人提交投标文件的供应商。

2.5 “中标人”系指中标的投标人。

2.6 “甲方”系指采购人。

2.7 “乙方”系指中标并向采购人提供服务的投标人。

2.8 招标文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款。

2.9 “采购云平台”系指上海市政府采购云平台，门户网站为上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn），是由市财政局建设和维护。

3. 合格的投标人

3.1 符合《投标邀请》和《投标人须知》前附表中规定的合格投标人所必须具备的资格条件和特定条件。

3.2 《投标邀请》和《投标人须知》前附表规定接受联合体投标的，除应符合本章第 3.1 项要求外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体各方权利义务、合同份额；联合体协议书应当明确联合体主办方、由主办方代表联合体参加采购活动；

（2）联合体中有同类资质的供应商按联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

（3）招标人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件。

（4）联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

4. 合格的服务

4.1 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

4.2 投标人提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

5. 投标费用

不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

6. 信息发布

本采购项目需要公开的有关信息，包括招标公告、招标文件澄清或修改公告、中标公告以及延长投标截止时间等与招标活动有关的通知，招标人均将通过“上海政府采购网”(<http://www.zfcg.sh.gov.cn>)公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，投标人因没有及时关注而未能如期获取相关信息，及因此所产生的一切后果和责任，由投标人自行承担，招标人在任何情况下均不对此承担任何责任。

7. 询问与质疑

7.1 投标人对招标活动事项有疑问的，可以向招标人提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对投标人的询问，招标人将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.2 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。其中，对招标文件的质疑，应当在其收到招标文件之日（以采购云平台显示的报名时间为准）起七个工作日内提出；对招标过程的质疑，应当在各招标程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果的质疑，应当在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。

投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不予受理。以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

7.3 投标人可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交投标人签署的授权委托书，并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、

期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

7.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （2）质疑项目的名称、编号；
- （3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （4）事实依据；
- （5）必要的法律依据；
- （6）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函应当按照财政部制定的范本填写，范本格式可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）右侧的“下载专区”下载。

7.5 投标人提起询问和质疑，应当按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）的规定办理。质疑函或授权委托书的内容不符合《投标人须知》第7.3条和第7.4条规定的，招标人将当场一次性告知投标人需要补正的事项，投标人超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。

7.6 招标人将在收到投标人的书面质疑后在规定的时间内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.7 对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，招标人将通知提出询问或质疑的投标人，并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。

8. 公平竞争和诚实信用

8.1 投标人在本招标项目的竞争中应自觉遵循公平竞争和诚实信用原则，不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而提供虚假材料，谎报、隐瞒事实的行为，包括投标人之间串通投标等。

8.2 如果有证据表明投标人在本招标项目的竞争中存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为，招标人将拒绝其投标，并将报告政府采购监管部门查处；中标后发现的，中标人须参照《中华人民共和国消费者权益保护法》第55条之条文描述方式双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

8.3 招标人将在**开标后至评标前**，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件

当事人名单、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商,将拒绝其参与政府采购活动。以上信用查询记录,招标人将打印查询结果页面后与其他采购文件一并保存。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体,以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的,将对所有联合体成员进行信用记录查询,联合体成员存在不良信用记录的,视同联合体存在不良信用记录。

9. 其他

本《投标人须知》的条款如与《投标邀请》、《招标需求》和《评标方法与程序》就同一内容的表述不一致的,以《投标邀请》、《招标需求》和《评标方法与程序》中规定的内容为准。

二、招标文件

10. 招标文件构成

10.1 招标文件由以下部分组成:

- (1) 投标邀请(招标公告);
- (2) 投标人须知;
- (3) 政府采购政策功能;
- (4) 招标需求;
- (5) 评标方法与程序;
- (6) 投标文件有关格式;
- (7) 合同书格式和合同条款;
- (8) 本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充内容(如有的话)。

10.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容,并按照招标文件的要求提交投标文件。如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料,或者投标文件没有对招标文件在各方面作出实质性响应,则投标有可能被认定为无效标,其风险由投标人自行承担。

10.3 投标人应认真了解本次招标的具体工作要求、工作范围以及职责,了解一切可能影响投标报价的资料。一经中标,不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求,否则,由此引起的一切后果由中标人负责。

10.4 投标人应按照招标文件规定的日程安排,准时参加项目招投标有关活动。

11. 招标文件的答疑、澄清和修改

11.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人,均应在投标截止期 15 天以前,按《投标邀请》中的地址以书面形式(必须加盖投标人单位公章)通知招标人。

11.2 对在投标截止期 15 天以前收到的澄清要求,招标人需要对招标文件进行澄清、答复的;或者在投标截止前的任何时候,招标人需要对招标文件进行补充或修改的,招标人将会通过“上海政府采购网”以澄清或修改公告形式发布,并通过采购云平台发送至已下载招标文件的供应商工作区。如果澄清或修改的内容可能影响投标文件编制的,且澄清或修改公告

发布时间距投标截止时间不足 15 天的，则相应延长投标截止时间。延长后的具体投标截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

11.3 澄清或修改公告的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与澄清或修改公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。

11.4 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由代理机构以澄清或修改公告形式发布和通知，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，否则，由此导致的风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

11.5 招标人召开答疑会的，所有投标人应根据招标文件或者招标人通知的要求参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

12. 现场考察

12.1 招标人组织现场考察的，所有投标人应按《投标人须知》前附表规定的时间、地点前往参加现场考察活动。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

12.2 投标人现场考察发生的费用由其自理。

12.3 招标人在现场介绍情况时，应当公平、公正、客观，不带任何倾向性或误导性。

12.4 招标人在现场考察中口头介绍的情况，除招标人事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

三、投标文件

13. 投标的语言及计量单位

13.1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标事宜的所有来往书面文件均应使用中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件视同未提供。

13.2 投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，一律采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元）。

14. 投标有效期

14.1 投标文件应从开标之日起，在《投标人须知》前附表规定的投标有效期内有效。投标有效期比招标文件规定短的属于非实质性响应，将被认定为无效投标。

14.2 在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，招标人可书面征求投标人同意延长投标有效期。同意延长有效期的投标人不能修改投标文件其他内容。

14.3 中标人的投标文件作为项目服务合同的附件，其有效期至中标人全部合同义务履行完毕为止。

15. 投标文件构成

15.1 投标文件由商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件二部分构成。

15.2 商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件应具体包含的内容，以第四章《招

标需求》规定为准。

16. 商务响应文件

16.1 商务响应文件由以下部分组成：

- (1) 《投标函》；
- (2) 《开标一览表》（在采购云平台填写）；
- (3) 《投标报价汇总表》等相关报价表格详见第六章《投标文件有关格式》；
- (4) 《资格条件响应表》；
- (5) 《实质性要求响应表》；
- (6) 《与评标有关的投标文件主要内容索引表》；
- (7) 第四章《项目需求》规定的其他内容；
- (8) 相关证明文件（投标人应按照《招标需求》所规定的内容提交相关证明文件，以证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同）。

17. 投标函

17.1 投标人应按照招标文件中提供的格式完整地填写《投标函》。

17.2 投标人不按照招标文件中提供的格式填写《投标函》，或者填写不完整的，评标时将按照第五章《评标方法与程序》中的相关规定予以扣分。

17.3 投标文件中未提供《投标函》的，为无效投标。

18. 开标一览表

18.1 投标人应按照招标文件的要求和采购云平台提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

18.2 《开标一览表》是为了便于招标人开标，《开标一览表》内容在开标时将当众公布。

18.3 投标人未按照招标文件的要求和采购云平台提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》、或者未提供《开标一览表》，导致其开标不成功的，其责任和风险由投标人自行承担。

19. 投标报价

19.1 投标人应当按照国家和上海市有关行业管理服务收费的相关规定，结合自身服务水平和承受能力进行报价。投标报价应是履行合同的最终价格，除《招标需求》中另有说明外，投标报价应当是投标人为提供本项目所要求的全部服务所发生的一切成本、税费和利润，包括人工（含工资、社会统筹保险金、加班工资、工作餐、相关福利、关于人员聘用的费用等）、设备、国家规定检测、外发包、材料（含辅材）、管理、税费及利润等。

19.2 报价依据：

- (1) 本招标文件所要求的服务内容、服务期限、工作范围和要求；
- (2) 本招标文件明确的服务标准及考核方式；
- (3) 其他投标人认为应考虑的因素。

19.3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定

的服务内容和质量等要求。投标人不得违反标准规范规定或合同约定，通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性竞争，扰乱正常市场秩序。

19.4 除《招标需求》中说明并允许外，投标的每一种单项服务的报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价，投标文件中包含任何有选择的报价，招标人对于其投标均将予以拒绝。

19.5 投标报价应是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何可变的或者附有条件的投标报价，招标人均将予以拒绝。

19.6 投标人应按照招标文件第六章提供的格式完整地填写各类报价表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

19.7 投标应以人民币报价。

20. 资格条件响应表及实质性要求响应表

20.1 投标人应当按照招标文件所提供格式，逐项填写并提交《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》，以证明其投标符合招标文件规定的所有合格投标人资格条件及实质性要求。

20.2 投标文件中未提供《资格条件响应表》或《实质性要求响应表》的，为无效投标。

21. 技术响应文件

21.1 投标人应按照《招标需求》的要求编制并提交技术响应文件，对招标人的技术需求全面完整地做出响应并编制服务方案，以证明其投标的服务符合招标文件规定。

21.2 技术响应文件可以是文字资料、表格、图纸和数据等各项资料，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

22. 投标文件的编制和签署

22.1 投标人应按照招标文件和采购云平台要求的格式填写相关内容。

22.2 投标文件中凡招标文件要求签署、盖章之处，均应显示投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署字样及投标人的公章。投标人名称及公章应显示全称。如果是由法定代表人授权代表签署投标文件，则应当按招标文件提供的格式出具《法定代表人授权委托书》（如投标人自拟授权书格式，则其授权书内容应当实质性符合招标文件提供的《法定代表人授权委托书》格式之内容）并将其附在投标文件中。投标文件若有修改错漏之处，须在修改错漏之处同样显示出投标人公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签署字样。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人自负。

22.3 建设节约型社会是我国落实科学发展观的一项重大决策，也是政府采购应尽的义务和职责，需要政府采购各方当事人在采购活动中共同践行。目前，少数投标人制作的投标文件存在编写繁琐、内容重复的问题，既增加了制作成本，浪费了宝贵的资源，也增加了评审成本，影响了评审效率。为进一步落实建设节约型社会的要求，提请投标人在制作投标文件时注意下列事项：

(1) 评标委员会主要是依据投标文件中技术、质量以及售后服务等指标来进行评定。因此，投标文件应根据招标文件的要求进行制作，内容简洁明了，编排合理有序，与招标文件内容无关或不符合招标文件要求的资料不要编入投标文件。

(2) 投标文件应规范，应按照规定格式要求规范填写，扫描文件应清晰简洁、上传文件应规范。

四、投标文件的递交

23. 投标文件的递交

23.1 投标人应按照招标文件规定，参考投标文件有关格式，在采购云平台中按照要求填写和上传所有投标内容。投标的有关事项应根据采购云平台规定的要求办理。

23.2 投标文件中含有公章，防伪标志和彩色底纹类文件（如《投标函》、营业执照、身份证、认证证书等）应清晰显示。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人承担相应责任。

招标人认为必要时，可以要求投标人提供文件原件进行核对，投标人必须按时提供，否则投标人须接受可能对其不利的评标结果，并且招标人将对该投标人进行调查，发现有弄虚作假或欺诈行为的按有关规定进行处理。

23.3 投标人应充分考虑到网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险。对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标人投标内容缺漏、不一致或投标失败的，招标人不承担任何责任。

24. 投标截止时间

24.1 投标人必须在《投标邀请（招标公告）》规定的网上投标截止时间前将投标文件在采购云平台中上传并正式投标。

24.2 在招标人按《投标人须知》规定酌情延长投标截止期的情况下，招标人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

24.3 在投标截止时间后上传的任何投标文件，招标人均将拒绝接收。

25. 投标文件的修改和撤回

在投标截止时间之前，投标人可以对在采购云平台已提交的投标文件进行修改和撤回。有关事项应根据采购云平台规定的要求办理。

五、开标

26. 开标

26.1 招标人将按《投标邀请》或《延期公告》（如果有的话）中规定的时间在采购云平台上组织公开开标。

26.2 开标程序在采购云平台进行，所有上传投标文件的供应商应登录采购云平台参加开标。开标主要流程为签到、解密、唱标和签名，每一步骤均应按照采购云平台的规定进行操作。

26.3 投标截止，采购云平台显示开标后，投标人进行签到操作，投标人签到完成后，由招

标人解除采购云平台对投标文件的加密。投标人应在规定时间内使用数字证书对其投标文件解密。签到和解密的操作时长分别为一小时（如上海政府采购云平台设置强制自动结束时间则以其为准，目前存在半小时可能性，故建议投标人抓紧网上签到），投标人应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的投标人，其投标将作无效标处理。因系统原因导致投标人无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。

如采购云平台开标程序有变化的，以最新的操作程序为准。

26.4 投标文件解密后，电子采购平台根据各投标人填写的《开标一览表》的内容自动汇总生成《开标记录表》。

投标人应及时使用数字证书对《开标记录表》内容进行签名确认，投标人因自身原因未作出确认的视为其确认《开标记录表》内容。

六、评标

27. 评标委员会

27.1 招标人将依法组建评标委员会，评标委员会由采购人代表和上海市政府采购评审专家组成，其中专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。

27.2 评标委员会负责对投标文件进行评审和比较，并向招标人推荐中标候选人。

28. 投标文件的资格审查及符合性审查

28.1 开标后，招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格条件响应表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于 3 家的，将组织评标委员会进行评标。

28.2 在详细评标之前，评标委员会要对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件的响应性，而不寻求外部的证据。

28.3 符合性审查未通过的投标文件不参加进一步的评审，投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

28.4 开标后招标人拒绝投标人主动提交的任何澄清与补正。

28.5 招标人可以接受投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

29. 投标文件内容不一致的修正

29.1 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）《开标记录表》报价与投标文件中报价不一致的，以《开标记录表》为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以《开标记录表》的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照上述规定的顺序修正。修正的总体原则是以《开标记录表》中的总价为准，并按不利于出错投标人的原则进行处理，即对于错误或矛盾的内容，评标时

按照对出错投标人不利的情形进行修正和评分，修正后的内容经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

29.2 除《投标人须知》第30条规定的澄清、说明或者补正情形之外，《开标记录表》内容与投标文件中相应内容不一致的，以《开标记录表》为准。如出错投标人中标，签订合同或结算时按照对出错投标人不利、对采购人有利的条件签约和结算。

30. 投标文件的澄清

30.1 对于投标文件中含义不明确或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

30.2 投标人的澄清、说明或者补正应当按照招标人通知的时间和方式以书面形式提交给招标人，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。

30.3 投标人的澄清、说明或者补正文件是其投标文件的组成部分。

30.4 投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变其投标文件的实质性内容。

31. 投标文件的评价与比较

31.1 评标委员会只对确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

31.2 评标委员会根据《评标方法与程序》中规定的方法进行评标，并向招标人提交书面评标报告和推荐中标候选人。

32. 评标的有关要求

32.1 评标委员会应当公平、公正、客观，不带任何倾向性，评标委员会成员及参与评标的有关工作人员不得私下与投标人接触。

32.2 评标过程严格保密。凡是属于审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标建议等，所有知情人均不得向投标人或其他无关的人员透露。

32.3 任何单位和个人都不得干扰、影响评标活动的正常进行。投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的一切不符合法律或招标规定的活动，都可能导致其投标被拒绝。

32.4 招标人和评标委员会均无义务向投标人做出有关评标的任何解释。

七、定标

33. 确认中标人

除了《投标人须知》第36条规定的招标失败情况之外，采购人将根据评标委员会推荐的中标候选人及排序情况，依法确认本采购项目的中标人。

34. 中标公告及中标和未中标通知

34.1 采购人确认中标人后，招标人将在两个工作日内通过“上海政府采购网”发布中标公告，公告期限为一个工作日。

34.2 中标公告发布同时，招标人将向中标人发出《中标通知书》通知中标，向其他未中标人发出《中标结果通知书》。《中标通知书》对招标人和投标人均具有法律约束力。

35. 投标文件的处理

所有在开标会上被接受的投标文件都将作为档案保存, 不论中标与否, 招标人均不退回投标文件。

36. 招标失败

在投标截止后, 参加投标的投标人不足三家; 在资格审查时, 发现符合资格条件的投标人不足三家的; 或者在评标时, 发现对招标文件做出实质性响应的投标人不足三家, 评标委员会确定为招标失败的, 招标人将通过“上海政府采购网”发布招标失败公告。

八、授予合同

37. 合同授予

除了中标人无法履行合同义务之外, 招标人将把合同授予根据《投标人须知》第 33 条规定所确定的中标人。

38. 签订合同

中标人与采购人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。

39. 其他

采购云平台有关操作方法可以参考采购云平台(网址: www.zfcg.sh.gov.cn)中的“操作须知”专栏。

第三章 政府采购政策功能

根据政府采购法,政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标,包括保护环境,扶持不发达地区和少数民族地区,促进中小企业发展等。

列入财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购类别的产品,按照规定实行强制采购;列入财政部、发展改革委、生态环境部发布的《节能产品政府采购品目清单》和《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购类别的产品,按规定实行优先采购。

中小企业按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》享受中小企业扶持政策,对预留份额项目专门面向中小企业采购,对非预留份额采购项目按照规定享受价格扣除优惠政策。中小企业应提供《中小企业声明函》。享受扶持政策获得政府采购合同的,小微企业不得将合同分包给大中型企业,中型企业不得将合同分包给大型企业。

在政府采购活动中,监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业,监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件,残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务,按照其规定实行强制采购或优先采购。

第四章 招标需求

一、项目概述

见附件《采购需求》。

二、项目服务范围、内容及目标要求

见附件《采购需求》。

说明：

为保证招标的合法性、公平性，投标人认为上述技术需求指标存在排他性或歧视性的，可在收到或下载招标文件之日起七个工作日内提出并附相关证据，招标人将及时进行调查或组织论证，如情况属实，招标人将对上述相关技术需求指标做相应修改。

三、项目承包方式

1. 依据本项目招标范围和工作内容，中标人应负责完成本项目招标范围及采购人根据政策、管理要求布置的所有工作，并确保安全、质量、进度和经费受控。
2. 本项目不得转让，不得分包。

四、项目管理要求

1. 基本要求

- 1.1 中标人应严格按国家、上海市和行业有关规定开展养护、维修及运行管理服务工作，确保本项目范围内设施设备的安全运行和完好无损，并无条件接受采购人及委托的监理人、审价单位等对项目安全、质量、进度、经费使用和现场文明作业情况等方面的考核与监督管理。
- 1.2 中标人应严格落实各项安全生产管理规定和技术标准规范的要求，规范组织实施各项现场作业行为，确保道路畅通有序、设施设备和人员生命财产安全。严格按采购文件、中标人投标文件中的有关承诺配置好各类人员、机械设备、物资材料及其它所需物件。如遇应急突发事件，应严格按应急预案和有关管理规定进行处置和上报信息，并及时与公安交通、路政管理、医疗卫生、应急救援等单位进行联动。
- 1.3 中标人不得利用采购人名义开展任何有损采购人名誉、利益及设施设备结构和运行安全的作业行为；不得利用管养本项目设施设备的便利条件从事其他任何经营性行为，如出租、出借、挪用本项目设施设备或场地并收取费用；不得向采购人安排的为本项目设施设备服务的第三方单位（如沉降观测、前期咨询研究、调查、检测、设计等）收取任何费用；不得承接在本设施及安全保护区范围内开展施工作业的其他建设和施工单位的任何工作委托。一旦发现上述情况，采购人有权按违约进行处理；涉及刑事犯罪的，将移送司法机关。

1.4 中标人应完全服从采购人的总体工作安排的调度,对于采购人负责组织实施的其它维修整治项目或其他为本项目设施服务的工作(包括但不限于道路检测等),中标人应做好配合支持,并根据要求做好现场协调和监督管理工作,不得以任何理由推诿或阻碍工作的正常开展。

1.5 中标人应积极贯彻落实全生命周期管理要求,重视和提升智慧化、数字化养护运维工作水平,积极响应落实采购人提出的智慧管养工作要求,配置一定数量的智能巡查检测设备、新能源养护作业设备,并及时将设施设备运行状况、养护运维作业过程等信息数据上传到采购人指定的信息管理平台。

1.6 本项目服务原则: **涂装完好、干净整洁、质量达标、满足规范。**

2. 材料、车辆及设备配置要求

2.1 本项目所用材料、制品、设备均需符合相关养护运维作业技术标准、规范要求,中标人应在投标文件中提供应用在本项目设施养护运维作业中的主要设备与材料的规格、型号、品牌、生产厂家等信息一览表,并到采购人或采购人委托的监理人处登记备案。

2.2 供货单位将本项目所用材料、制品、设备等送达作业现场后,由中标人负责办理验收交割手续和日常保管维护工作。如在项目实施过程中加装或采用试验新材料、设备或工艺,需先征得采购人的同意。

2.3 车辆及设备配置要求详见附件《采购需求》。如采购人负责提供部分车辆及设备的,中标人应对采购人提供的车辆及设备妥善保管、定期检查维护和正确使用,确保车辆设备始终处于良好可靠的工作状态,并及时上报使用和维护情况。

3. 养护基地要求

养护基地要求详见附件《采购需求》。中标人应确保养护基地的运行安全,并做好日常保洁和维修工作。

4. 主要管理、技术人员配备要求

主要管理技术人员配备要求详见附件《采购需求》。

项目组人员需满足《采购需求》中岗位要求和数量要求,具有良好的职业道德和严谨的工作作风。

★项目经理与重要管理人员须满足《采购需求》岗位要求中标有★的资格要求及相关数量要求,并出具开标日前三个月内任意一个月单位为上述人员缴纳社会保险的证明。

项目组人员应为本单位员工并应常驻项目现场。未经采购人书面批准中标人不得擅自调整或撤离上述人员,项目经理不得兼任其他设施养护运维类项目的项目经理。一旦发生上述情形,采购人有权按违约予以处理;同时,如采购人认为有必要,可要求中标人对上述人员做出更好的调整。

5. 考核评价管理要求

考核评价管理要求详见附件《采购需求》。

6. 资金监管要求

中标人须根据采购人要求，设立本项目资金专用账户，受采购人委托的第三方银行监管，专款专用。

7、中标单位（包括其委托的分包单位）应及时申报办理《上海市交通设施养护行业安全诚信手册》，并遵照相关法律法规及管理办法，履行安全生产管理职责，同时接受行业主管部门监督。

五、安全生产、文明施工、应急管理与环境保护要求

1. 中标人应遵循国家、上海市、相关行业主管部门有关安全生产和文明作业的要求，结合本项目设施特点和具体要求，制定实施相应的文明施工和安全生产管理办法、安全生产保障措施，严格履行采购人关于现场临时设施及养护区域企业标识的要求，切实做好安全文明作业管理工作。

2. 中标人应及时办理所有相关审批手续，做好安全技术交底和各项安全防护措施，特殊工种作业人员应具有上岗证书并参加经常性专业培训。中标人还应为养护作业人员购买必要的安全生产责任保险。

3. 中标人应制定详细完整可行的各种突发事件的应急预案，要求应急救援路径清晰，能快速到达突发事件现场，按要求配置好应急人员和车辆设备，做好突发事件现场的安管理和围封工作；应急救援人员须熟练掌握各项应急救援技能，定期组织技能培训和演练、演习。

4. 中标人应当采取措施保持作业现场平整、物料堆放整齐、安全防护全面、养护车辆设备规范使用，并确保养护作业区域周围环境安静整洁和交通正常运行；中标人在作业完成、开放交通前，应及时撤离或清理作业现场全部养护车辆、机械设备、多余材料、垃圾和各种临时工程。

5. 中标人在与采购人签订合同的同时须签订安全管理、治安消防等方面的协议，中标人若发生野蛮施工、违规作业等事件的，采购人及其委托的监理人有权责令停工、并限期整改，中标人应承担所有赔付责任。

6. 采购人及委托的监理人有权对中标人采取的养护维修作业安全方案及措施进行监管，并向中标人提出整改要求。如因中标人未能采取各种必要安全保护措施造成第三方人身伤害和设施设备损坏，由此导致的索赔、损失补偿、罚款、诉讼费、律师费、调查费及其它一切责任由中标人承担。投标人应适当考虑购买第三方责任保险，并在报价中综合考虑。

六、服务期限要求

中标人应按照《投标邀请》中所要求的期限完成本项目服务的全部内容。

七、质量标准要求与履约验收要求

1. 投标人提供的服务应符合国家、地方及相关政府管理部门和行业与本项目有关的各项服务标准、规范、规章要求，并满足采购人实际需求，具体内容详见附件《采购需求》。标准、规范等不一致的，以要求高的为准。

2. 本项目以相关国家标准、地方标准、行业标准、采购需求列明的技术、服务要求以及中标人投标文件所作的响应及承诺作为验收标准，若中标人在投标文件中所作的响应及承诺高于其他标准及本项目采购需求所要求的，则以其响应及承诺内容作为验收标准。采购需求关于验收标准有特别规定的从其规定。合同签订后，采购人将具体按照合同约定的《履约验收方案》进行验收。

八、投标报价依据与要求

除第二章《投标人须知》第 19 条“投标报价”的要求外，投标人还应综合考虑以下各项要求，审慎进行投标报价。

1. 报价依据

1.1 采购人提供的养护维修工作量清单、设施设备量清单、采购文件及其补充文件、书面答疑回复文件、项目现场条件及其它有关资料等。

1.2 有关定额依据：

1.2.1 《上海市市政工程养护维修预算定额》

1.2.2 各专业养护维修相关定额，包括但不限于：

(1) 《上海市市政工程养护维修估算指标》

(2) 《上海市市政工程预算定额》

(3) 《上海市安装工程预算定额》

(4) 《信息通信建设工程预算定额》

(5) 《上海市建筑和装饰工程预算定额》

(6) 《上海市房屋建筑工程养护维修预算定额》

1.2.3 各专业养护维修的技术标准及有关规定。

(注：以上文件如有更新则以最新文件为准)

2. 报价组成

投标报价包括项目招标范围内确定的所有工作内容，并达到养护、维修标准要求所需的人工（含工资、社会统筹保险金、加班工资、工作餐、相关福利、人员聘用的费用等）、材料（含辅材）、机械、质检（自检）、国家规定检测、外发包、缺陷修复、管理费、利润、税金等费用，以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险等费用。

本项目投标总价由日常养护维修费用（以下简称‘日常养护经费’）、专项养护维修费用（以下简称‘专项运维经费’，如有）、暂列金额（如有）组成。

3. 日常养护经费

3.1 费用组成

包括但不限于：涂装层清洗保洁、涂料修补、巡视巡查、水电费用等。

除遇不可抗力因素、采购文件或合同中另有约定及上级部门有关文件、管理要求的外，不做任何调整（如考核不合格或单项作业不合格可按考核办法进行处理）；采购人不会因中标人在投标报价时的遗漏和疏忽而调整日常养护经费，且不免除日常养护维修费用内规定范围、内容和要求的任何责任、义务、风险。

3.2 报价要求

3.2.1 投标人应按照采购人提供的采购文件、养护维修工作量清单、设施设备量清单、材料要求和设施设备配置要求填写所有项目的单价和总价，编制出符合采购文件规定的投标报价书。采购人提供的设施设备量清单与现场实际情况可能存在偏差，如投标人认为有差异，应自行在投标报价中体现，但★不得对采购人提供的《工作量清单》表内工作量进行缩减，否则视为投标无效。

3.2.2 投标人应根据自身实际情况填报增值税税率，一旦中标，开具的增值税发票的税率应与投报的税率保持一致。如不一致，采购人有权拒绝支付该期经费并按违约进行处理，投标人承担由此引起的损失和法律责任。

3.2.3 采购人提供的养护维修工作量为最低要求，原则上应做到“即坏即修”。投标人应详细了解项目现状和各种可能产生影响的因素后制定切实可行的技术与实施方案，应充分考虑服务期限内完成所有工作需发生的各类费用及应承担的责任、风险后进行报价。在服务期限内，对于因政策、管理要求调整、主材、人工价格上涨、车辆设备更新以及可能存在的其它任何风险因素，投标人应自行考虑，一旦中标则单价不作调整。投标人应自行投报需要计取的其它有关费用及理由说明，中标后不得以不完全了解项目情况为借口，向采购人提出额外取费或延长承包期限等补偿要求，采购人不予任何考虑。

3.2.4 按采购需求要求填报具体项目的单价分析表，明细表中要列出定额名称、编号、项目、费用名称、费率等信息，没有定额的需附加详细的单位估价分析。投标人投报的清单中如有项目未填入单价和总价，则认为此项费用已包括在工作量清单中有关项目内。

3.2.5 投标报价应包含应急保障和抢险抢修工作发生的所有费用，包括但不限于重大活动保障、车辆牵引、恶劣天气（高温台风、低温冰冻、大风暴雨等预警天气）应急抢险、突发事件（车辆侧翻、自燃、危险品运输事故、外因引起结构或附属设施损坏等）处置、交通保障封道等。

3.2.6 投标人应将养护维修作业需要和设施设备运行产生的水电等费用计入日常养护经费中，并由中标单位向有关部门支付，该部分费用包干使用。投标人应充分考虑对于采购人提供的管理用房、道班房等养护基地或其它设施设备的维护保养费用（如有），并在报价中予以体现。

3.2.7 投标人应充分考虑本项目实施过程中所需发生的各类措施费用，包括但不限于：因采

购人工作安排需要开展的临时养护封道（如：项目前期研究和设计中的各类检查、检测、监测、测量工作，结构沉降变形观测工作）、需临时增加的养护作业车辆设备、因安全保护区范围内有第三方单位施工或作业而需增加巡视、检查、检测、监测、测量的费用，文明施工措施费、临时交通配合费、港监费、噪声污染治理等各种环保措施费、临时供水供电费、临时设施费、夜间施工、二次搬运、对管养范围内设施及其它设施的保护措施、受外部影响或损坏的现场管理及突发事件的处理费用、各类相关保险费、结构安全检查检测费、垃圾外运费等，投标人应一律在投标单价中作相应的报价，不再单独计列。

3.2.8 投标人一旦中标，应在网签合同生成后 15 日内，向采购人提交投标报价文件软件版，否则按相关考核规定予以扣分。

3.3 结算要求

3.3.1 日常养护维修作业应当达到本招标文件要求的质量标准和工作量，费用不得超过合同约定的日常养护经费。

3.3.2 合同服务期限内，若因设施设备量增减所发生的养护经费变化小于等于本合同总价的 5%时，合同总价不作调整；若因设施设备量减少，减少的经费大于本合同总价 5%时，则从合同总价中扣除减少的设施设备量的养护费用；若因设施设备量增加，增加的经费大于本合同总价 5%且小于等于本合同总价的 10%时，则在合同总价中加上增加的设施设备量的养护费用；增加的经费大于本合同总价的 10%时，增加部分另行招标。

3.3.3 若未达到要求的质量标准或工作量，采购人将扣除相应费用；若因实际需要增加部分工作量的，则须征得采购人或其委托的监理人书面同意后方可实施，否则不予认可。所有养护维修作业均如实计量考核、按规定支付，如因客观原因导致日常养护维修工作要求或范围与本招标文件不一致、日常养护经费出现结余等情况，采购人可根据委托的监理人计量考核结果和实际情况要求中标人开展其他养护维修工作，中标人应无条件予以落实。

4. 专项运维经费（如有）

4.1 范围和要求：工程量较大、超出了日常养护维修范围，但尚未达到大中修规模的维修项目，或为提升设施管养水平开展的专项项目，以及四新技术、新基建、设施数字化转型项目等工作的实施。说明：若因中标人管养不善发生重大或特大安全 and 质量事故，采购人将根据实际情况制定专项养护维修方案，中标人须落实并承担相应费用，该费用不纳入专项运维经费。

4.2 报价要求

4.2.1 投标人应按照采购人要求以本招标文件明示的固定金额或比例计报本项目专项运维经费。**★投标人的专项运维经费须按规定要求进行报价，否则视为投标无效。**

4.2.2 如专项运维项目需要设计单位参与研究或聘请行业专家咨询的，由此产生的设计、咨询服务费在专项运维经费中列支。

4.3 结算要求

4.3.1 按实结算。专项维修内容在实施前应当报采购人、监理人确认后方可开展，结算费用最高不超出专项运维经费合同金额。当结算费用小于等于专项运维经费合同金额时，按结算价支付。

4.3.2 结算时，如专项运维项目在投标时已有相同子目报价，单价以投标时的综合单价为准；如无相同子目，则参考相关定额及市场信息价重新计价。工料机价格参考专项运维项目发生的当期月份上海市建筑建材业市场管理总站发布的价格信息，相关费率按标准费率计取。

5. 暂列金额（如有）

暂列金额是采购人暂定在合同总价中的一笔费用，以应对项目实施过程中可能出现的不确定事项或未明确的具体工作，并非中标人所有，需根据实际发生情况按实结算。

5.1 范围和要求：不确定或未明确的项目内容的实施。

5.2 报价要求

投标人应按照采购人要求以本招标文件明示的固定金额计报本项目暂列金额。**★投标人的暂列金额须按规定要求进行报价，否则视为投标无效。**

5.3 结算要求

5.3.1 按实结算。暂列金额应当在接到采购人、监理人通知后方可开展，结算费用最高不超出暂列金额合同金额。当结算费用小于等于暂列金额合同金额时，按结算价支付。

5.3.2 结算时，如暂列金额项目在投标时已有相同子目报价，单价以投标时的综合单价为准；如无相同子目，则参考相关定额及市场信息价重新计价。工料机价格参考专项运维项目发生的当期月份上海市建筑建材业市场管理总站发布的价格信息，相关费率按标准费率计取。

九、付款方法

日常养护经费。

合同签订后，分四次支付：

第一次：支付时间为3月，支付日常养护经费的40%；

第二次：支付时间为6月，支付日常养护经费的30%；

第三次：支付时间为9月，支付日常养护经费的20%；

第四次：待养护服务完成并经考核合格，支付日常养护经费的10%。

采购人在收到中标人提供的合法有效的付款票据和凭证后10个工作日内支付当期款项。

若中标人在养护服务期限满的年度考核中不合格，则采购人有权追偿，并按合同约定承担相应的违约责任。

十、投标文件的编制要求

投标人应按照第二章《投标人须知》“三、投标文件”中的相关要求编制投标文件，投标文件的商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件应当包括（但不限于）下列内容：

1. 商务响应文件由以下部分组成：

- (1) 《投标函》；
- (2) 《开标一览表》（在采购云平台填写）；
- (3) 《投标报价汇总表》
- (4) 《工作量清单报价表》（格式见采购需求）、《项目单价构成分析表》（格式见采购需求或格式自拟）；
- (5) 《主要设备与材料情况等一览表》；
- (6) 《资格条件响应表》；
- (7) 《实质性要求响应表》；
- (8) 《客观分评审因素响应情况表》；
- (9) 《法定代表人授权委托书》（含被授权人身份证复印件）；
- (10) 投标人营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）；
- (11) 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；
- (12) 没有重大违法记录的声明：
参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函，截止至开标日成立不足 3 年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明；
- (13) 享受政府采购优惠政策的相关证明材料，包括：中小企业声明函、监狱企业证明文件、残疾人福利性单位声明函等（**中标人为中小企业、残疾人福利性单位的，其声明函将随中标结果同时公告**）；
- (14) 投标人基本情况简介；
- (15) 联合投标时，提供《联合投标协议书》；
- (16) 投标人认为需要补充的其他资料。

2. 技术响应文件由以下部分组成：

- (1) 项目总体方案和重难点分析研究
- (2) 设施运行管理方案
- (3) 养护维修作业方案
- (4) 质量、安全文明措施与应急保障方案
- (5) 主要管理、技术人员配备及相关工作经历、职业资格汇总表（需附有效期内的相关服务所需的资质（如有）、专业人员与管理人员职称证书、专业工种持证上岗证书等）；
- (6) 项目经理及主要人员情况表；
- (7) 开标日前三个月内任意一个月单位为项目经理和主要人员依法缴纳社会保险费的证明；
- (8) 拟投入本项目主要车辆、设备一览表；
- (9) 投标人近三年以来类似项目一览表
提供类似项目的合同扫描件等证明材料，证明材料中需体现签约主体、项目名称及内容、合

同金额、服务日期等合同要素的相关内容，否则不算有效的类似项目业绩；投标人需提供的类似项目数量以《评分细则》为准

(10) 投标人的有关承诺

(11) 同意接受资金监管的承诺书

(12) 按照本招标文件要求提供的其他技术性资料以及投标人需要说明的其他事项。

以上各类响应文件格式详见招标文件第六章《投标文件有关格式》（格式自拟除外）。

第五章 评标方法与程序

一、资格审查

招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格条件响应表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于 3 家的，将组织评标委员会进行评标。

二、投标无效情形

1. 投标文件不符合《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。
2. 单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标均无效。
3. 除上述以及政府采购法律法规、规章、《投标人须知》所规定的投标无效情形外，投标文件有其他不符合招标文件要求的均作为评标时的考虑因素，而不导致投标无效。

三、评标方法与程序

1. 评标方法

根据《中华人民共和国政府采购法》及政府采购相关规定，结合项目特点，本项目采用“综合评分法”评标，总分为 100 分。

2. 评标委员会

- 2.1 本项目具体评标事务由评标委员会负责，评标委员会由 5 人组成，其中采购人代表 1 名，其余为政府采购评审专家。招标人将按照相关规定，从上海市政府采购评审专家库中随机抽取评审专家。
- 2.2 评标委员会成员应坚持客观、公正、审慎的原则，依据投标文件对招标文件响应情况、投标文件编制情况等，按照《投标评分细则》逐项进行综合、科学、客观评分。

3. 评标程序

本项目评标工作程序如下：

- 3.1 符合性审查。评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。
- 3.2 澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字，不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。
- 3.3 比较与评分。评标委员会按招标文件规定的《投标评分细则》，对符合性审查合格的投

标文件进行评分。

3.4 推荐中标候选人名单。各评委按照评标办法对每个投标人进行独立评分，再计算平均分，评标委员会按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推。如果供应商最终得分相同，则按报价由低到高确定排名顺序，如果报价仍相同，则由评标委员会按照少数服从多数原则投票表决。

4. 评分细则

本项目具体评分细则如下：

4.1 投标价格分按照以下方式进行计算：

（1）价格评分：报价分=价格分值×（评标基准价/评审价）

（2）评标基准价：是经符合性审查合格（技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项）满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。

（3）评审价：投标报价无缺漏项的，投标报价即评审价；投标报价有缺漏项的，按照其他投标人相同项的最高报价计算其缺漏项价格，经过计算的缺漏项价格不超过其投标报价 10% 的，其投标报价也即评审价，缺漏项的费用视为已包括在其投标报价中，经过计算的缺漏项价格超过其投标报价 10% 的，其投标无效。

（4）非预留份额专门面向中小企业采购的项目或包件，对小微企业报价给予（包 1：10；包 2：10；）% 的扣除，用扣除后的价格参与评审；非预留份额专门面向中小企业采购且接受联合体投标或者允许分包的项目或包件，对于联合协议或者分包意向协议中约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30% 以上的投标人，给予其报价 6% 的扣除，用扣除后的价格参与评审，未提供联合协议或者分包意向协议的，不享受价格扣除优惠政策。以联合体或分包形式参加政府采购活动，联合体各方或分包企业及接受分包企业各方均为中小企业的，联合体或分包企业视同中小企业，其中，联合体各方或分包企业及接受分包企业各方均为小微企业的，联合体或分包企业视同小微企业。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业及联合协议或者分包意向协议中约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30% 以上的联合体、分包企业，应提供《中小企业声明函》。

（5）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

4.2 投标文件其他评分因素及分值设置等详见《投标评分细则》。

5. 评标说明

允许分支机构以自身名义参加政府采购活动的项目，分支机构在投标文件中提供的资格证

书、人员、业绩等材料，应当为其自身所有，不得使用其法人、非法人组织（或其他分支机构）的材料。

投标评分细则（100 分）

包 1～包 2 相同

序号	评分项目	分值	主/客观分	评分要点及说明
1	报价得分	0-10	客观分	报价得分=价格分值×（评标基准价/评审价）
2	项目总体方案和重难点分析研究	0-12	主观分	根据下列内容进行综合评定： 1、结合设施现状及周边道路交通情况，提出切实可行的总体养护维修工作方案和设施结构及运行安全保障措施（0-6 分）； 2、对本设施养护维修管理中的保洁、巡视检查等内容进行重难点分析研究（0-6 分）；
3	设施运行管理方案	0-12	主观分	根据下列内容进行综合评定： 1、结合设施特点，提出切实可行的运行管理工作方案，要求管理模式明确、管理体系、制度建设完善；设施设备资产数字化及数据更新工作方案（0-6 分）； 2、详实说明日常维护保洁、巡视检查工作方案；建立与公安交通、城管路政执法、设施管理等其他属地单位部门完善、规范、高效的沟通协调机制（0-6 分）；
4	养护维修作业方案	0-15	主观分	根据下列内容进行综合评定： 1、涂装层保洁作业方案的重点及针对性方案（0-5 分）； 2、涂装层涂料维修作业方案的重点及针对性措施方案（0-5 分）； 3、针对养护维修作业，提出合理详细完整的作业期间交通组织方案（0-5 分）。
5	质量、安全文明措施与应急保障方案	0-15	主观分	根据下列内容进行综合评定： 1、提出涵盖项目全过程的质量管理制度和具体可操作的质量保证措施，明确养护维修作业质量要求、标准和检查、验收方法（0-6 分）； 2、针对项目特点，建立切实可行且具有可操作性的安全生产、文明作业、环境保护等方面的管理体系、制度、办法和保证措施（0-5 分）； 3、是否具备应急组织体系，应急人员、设备、物资保障情况，应急响应方案（包括详细的应急响应过程，响应方式，响应时间等）是否全面，符合道路交通管理部门要求；是否具有应急管理经验（0-4）
6	项目经理与主要管理人员资历	0-4	客观分	1、项目经理具有专科及以上学历的得 1 分；具有涂装保洁养护管理经验的得 1 分。 2、技术负责人具有专科及以上学历的得 1 分；具有土建类或市政类专业工程师及以上职称的得 1 分。 需提供相关证书、业绩等证明材料，未提供的不得分。
7	资源配置	0-12	主观分	根据下列内容进行综合评定： 1、项目管理团队其他人员的专业配置是否齐全完备，班组作业人员数量、工种、特殊工种人员配置及持证情况是否满足项目需求（0-6 分）； 2、拟投入本项目的车辆及其它作业设备种类、数量及自有情况是否满足项目需求（0-6 分）。
8	设备车辆、养护基地相关承诺与节能环保政策执行	0-10	客观分	1、设备配置满足《设备配置基本要求》中数量要求的，有一种得 2 分，最高得 8 分；（ 需提供相关证明材料（如购买发票、租赁合同等），否则不予认可。 ） 2、投标人承诺提供不小于 500 平方米的道班房（养护基地）且在 5 公里范围之内的得 1 分；

				3、投标人承诺养护过程中优先使用具有节能和环境标志产品认证证书的产品得 1 分。
9	投标人业绩	0-10	客观分	在 2022 年 12 月 1 日至投标截止日（以合同签订日期为准），投标人具有涂装维护保洁业绩的，第 1 个有效业绩得 4 分，每增加 1 个加 3 分，加至 10 分为止。 注：（1）需提供类似项目的合同等证明材料，否则不算有效的类似项目业绩；（2）投标人最多提供 3 个类似项目业绩，如超过 3 个仅取《类似项目一览表》前 3 个项目业绩进行评审。

第六章 投标文件有关格式

一、商务响应文件有关格式

1. 投标函格式

致：_____（招标人名称）

根据贵方_____（项目名称、招标编号）采购的招标公告及投标邀请，_____（姓名和职务）被正式授权代表投标人_____（投标人名称、地址），按照上海市政府采购云平台规定向贵方提交投标文件 1 份。

据此函，投标人兹宣布同意如下：

1. 按招标文件规定，我方第__包第一年的投标总价为_____（大写）元人民币。
2. 我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
3. 投标有效期为自开标之日起 _____日。
4. 如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按招标文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。
5. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本投标有关的一切证据或资料。
6. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或其他任何投标。
7. 我方已充分考虑到投标期间网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险，并对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标内容缺漏、不一致或投标失败的，承担全部责任。
8. 我方同意开标内容以上海市政府采购云平台开标时的《开标记录表》内容为准。我方授权代表将及时使用数字证书对《开标记录表》中与我方有关的内容进行签名确认，授权代表未进行确认的，视为我方对开标记录内容无异议。
9. 为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标货物和相关服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

（1）我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的；

（2）以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

地址：

电话、传真：

邮政编码：

开户银行：

银行账号：

投标人授权代表签名：_____

投标人名称（公章）：_____

日期：____年__月__日

2. 开标一览表格式

开标一览表格式见采购云平台，并在该平台填写。

上海市嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层维护保洁包 1

包号	包件名称	备注	最终报价(总价、元)

上海市嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层维护保洁包 2

包号	包件名称	备注	最终报价(总价、元)

填写说明：（1）“报价金额”单位为“元”，“最终报价确认”单位为“万元”，两者所填金额须一致。所填金额为每一包件第一年报价，所有价格均系用人民币表示，精确到分。

（2）“服务内容”、“服务要求”、“服务期限”：投标人只需填写“响应”。

（3）投标人应按照《招标需求》和《投标人须知》的要求报价。

3. 投标报价汇总表格式

项目名称：

招标编号：

包号：

包件名称	报价组成（单位：元）			合计总价（元）	其中： 税率（%）
	日常养护经费	专项运维经费（如有） （固定金额或比例）	暂列金额（如有）		

说明：

- （1）本表中“合计总价（元）”应当与开标一览表中“报价金额”保持一致。
- （2）投标人应按照《招标需求》和《投标人须知》的要求报价。
- （3）投标人应编制工作量清单报价表并随本表一起提供。
- （4）本项目各包件专项运维经费固定金额或比例如下：均为 0，暂列金额如下：均为 0，投标人应据此填写。

4. 工作量清单报价表

说明：按《采购需求》中所附的工作量清单格式投报。

5. 项目单价构成分析表

说明：按《采购需求》中所附的单价构成分析表格式投报或格式自拟。

6. 主要设备与材料情况等一览表

序号	主要材料、设备名称	单位	品牌、规格、型号	单价（元）

7. 资格条件响应表

项目名称：

招标编号：

包号：

包 1-包 2 相同

项目内容	具备的条件说明（要求）	投标检查项（响应内容说明（是/否））	详细内容所对应电子投标文件名称	备注
法定基本条件	1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：提供营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）符合要求，提供财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函、没有重大违法记录的书面声明。投标人若委托其依法设立的分支机构代表其参加本项目采购活动的，应当按照招标文件格式提供针对本项目的唯一《委托书》。分支机构不得以自身名义独立参加本项目采购活动。2. 未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。			
联合投标	本项目不接受联合投标			
法定代表人授权	1. 在投标文件由法定代表人授权代表签字（或盖章）的情况下，应按招标文件规定格式提供法定代表人授权委托书；2. 按招标文件要求提供被授权人身份证。			

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期： 年 月

8. 实质性要求响应表

项目名称:

招标编号:

包号:

包 1-包 2 相同

项目内容	具备的条件说明（要求）	投标检查项 （响应内容 说明(是/否)）	详细内容所 对应电子投 标文件名称	备注
投标文件内 容、密封、 签署等要求	符合招标文件规定：1. 投标文件按招标文件要求提供《投标函》《开标一览表》《资格条件响应表》《实质性要求响应表》；2. 投标文件按招标文件要求密封（适用于纸质投标项目），电子投标文件须经电子加密（投标文件上传成功后，系统即自动加密）。			
投标有效期	不少于90天。			
投标报价	1. 不得进行选择性的报价（投标报价应是唯一的，招标文件要求提供备选方案的除外）；2. 不得进行可变的或者附有条件的投标报价；3. 投标报价不得超出招标文件标明的项目最高限价；4. 投标报价有缺漏项的，缺漏项部分的报价按照其他投标人相同项的最高报价计算，计算出的缺漏项部分报价不得超过投标报价的10%。			
服务期限	项目服务期限为三年，采用一次招标三年沿用、分三个年度分别签订合同的方式实施。项目服务期限自合同签订之日起至2028 年 12 月，期限三年。			
付款方法	日常养护经费。合同签订后，分四次支付：第一次：支付时间为3月，支付日常养护经费的40%；第二次：支付时间为6月，支付日常养护经费的30%；第三次：支付时间为9月，支付日常养护经费的20%；第四次：待养护服务完成并经考核合格，支付日常养护经费的10%。采购人在收到中标人提供的合法有效的付款票据和凭证后10个工作日内支付当期款项。若中标人在养护服务期限届满的年度考核中不合格，则采购人有权追偿，并按合同约定承担相应的违约责任。			
合同转让与 分包	本项目不得转让，不得分包。			
“★” 要求	符合招标文件采购需求中标有“★”的要求：1、不得对采购人提供的《工作量清单》表内工作量进行缩减，否则视为投标无效。2、中标人须配置项目经理一名，并配置技术负责人和专职安全员至少各一名。上述人员必须是本单位员工，需出具开标日前三个月内任意一个月投标人企业为上述人员缴纳社会保险的证明。			
准入性职业 资格	本项目包括须具有国家或行业主管部门颁发的准入性职业资格证书方可提供服务的岗位，投标人应当承诺			

	中标后投入的服务人员均已取得相应的准入性职业资格证书，且证书类别及等级须完全满足本项目岗位要求。			
公平竞争和诚实信用	不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。			

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期： 年 月

9. 客观分评审因素响应情况表

项目名称:

招标编号:

包号:

序号	名称	是否响应	响应情况	响应材料对应投标文件中的页码
1	项目经理与主要管理人员资历			
2	设备车辆、养护基地相关承诺与节能环保政策执行			
3	投标人业绩			

10. 法定代表人授权委托书格式

致：上海市道路运输事业发展中心

我_____（姓名）系注册于_____（地址）的_____（投标人名称，以下简称我方）的法定代表人，现代表我方授权委托我方在职职工_____（姓名，职务）以我方的名义参加贵中心_____项目的投标活动，由其代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵中心收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

在此粘贴被授权人身份证复印件
(有照片一面)

委托人（法定代表人）签章：

投标人公章：

日期：

受托人（签章）：

住所：

身份证号码：

邮政编码：

电话：

传真：

日期：

11. 投标人基本情况简介格式

（一）基本情况：

1. 单位名称：
2. 地址：
3. 邮编：
4. 电话/传真：
5. 成立日期或注册日期：
6. 行业类型：

（二）基本经济指标（到上年度 12 月 31 日止）：

1. 实收资本：
2. 资产总额：
3. 负债总额：
4. 营业收入：
5. 净利润：
6. 上交税收：
7. 从业人数：

（三）其他情况：

1. 专业人员分类及人数：
2. 企业资质证书情况：
3. 其他需要说明的情况：

我方承诺上述情况是真实、准确的，我方同意根据招标人进一步要求出示有关资料予以证实。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期： 年 月

12. 中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加上海市道路运输事业发展中心的上海市嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层维护保洁项目采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 上海市嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层维护保洁项目，属于其他未列明行业行业；承接企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：（1）本声明函所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

（2）本声明函所称服务由中小企业承接，是指提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，否则不享受中小企业扶持政策。

（3）从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（4）采购标的对应的中小企业划分标准所属行业，以招标文件第二章《投标人须知》规定为准。

（5）中标人为中小企业的，本声明函将随中标结果同时公告。

注：各行业划型标准：

（十七）其他未列明行业。从业人员300人以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上的为中型

企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

13. 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位安置残疾人____人，占本单位在职职工人数比例____%，符合残疾人福利性单位条件，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

说明：根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

中标人为残疾人福利性单位的，本声明函将随中标结果同时公告。

如投标人不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。

14. 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

15. 没有重大违法记录的声明

我方在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

16. 对分支机构的委托书

委托书

致：上海市道路运输事业发展中心

（分支机构名称）系我单位依法设立的分支机构，现我单位委托（分支机构名称）作为我单位唯一的受托人，以我单位的名义参加贵中心（项目名称及编号）项目的投标活动，并代表我单位全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我单位对（分支机构名称）的签章事项及投标活动负全部责任。

在贵中心收到我单位撤销本委托书面通知以前，本委托书一直有效。受托人在本委托书有效期内签署的所有文件不因委托的撤销而失效。

受托人无转委托权，特此委托。

委托人（公章）：

地址：

邮政编码：

电话：

传真：

受托人（公章）：

地址：

邮政编码：

电话：

传真：

日期： 年 月 日

17. 联合投标协议书

联合投标各方：

甲方：

法定代表人：

住所：

乙方：

法定代表人：

住所：

（如果有的话，可按甲、乙、丙、丁…序列增加）

根据《政府采购法》第二十四条之规定，为响应上海啸东工程造价咨询有限公司组织实施的项目（项目名称、招标编号）的招标活动，各方经协商，就联合进行投标之事宜，达成如下协议：

一、各方一致决定，以 _____ 为主办人进行投标，并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中，主办人的法定代表人或授权代理人根据招标文件规定及投标内容而对招标方和采购人所作的任何合法承诺，包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。如果中标并签订合同，则联合投标各方将共同履行对招标方和采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合投标其余各方保证对主办人为响应本次招标而提供的服务提供全部质量保证及售后服务支持。

四、本次联合投标中，甲方承担的合同份额为 _____ 元，乙方承担的合同份额为 _____ 元。

甲方承担的工作和义务为：

乙方承担的工作和义务为：

五、本协议提交招标方后，联合投标各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或撤销。

六、本协议一式三份，甲、乙双方各持一份，另一份作为投标文件的组成部分提交上海啸东工程造价咨询有限公司。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人（签字）：

法定代表人（签字）：

20 年 月 日

20 年 月 日

二、技术响应文件有关表格格式

1. 主要管理、技术人员配备及相关工作经历、职业资格汇总表

项目名称：

招标编号：

包号：

序号	招标要求	投标响应							
		项目组成员姓名	年龄	在项目组中的岗位	学历和毕业时间	职称及职业资格	进入本单位时间	相关工作经历	联系方式
1	项目经理 (1人)								
2	技术负责人 (1人)								
3	专职安全员 (1人)								
4	资料员 (1人)								

注：本表适用于所有包件；投标人可根据实际情况增加内容。

2. 项目经理及主要人员情况表

项目名称:

招标编号:

包号:

姓名		年龄		学历	
职称及专业		职务		拟在本合同担任职务	
毕业	年 月 毕业于 学校 系（科），学制 年				
经 历					
年～ 年	参加过的类似项目		担任何职		备注

说明:

- (1) “主要人员”指实际参加本合同的项目管理、技术、安全等方面的负责人。
- (2) 主要人员需填写此表每人填一张。后附项目经理等主要人员的相关证书和在职证明。

3. 拟投入本项目主要车辆、设备一览表

项目名称:

招标编号:

包号:

序号	招标要求	投标响应							
		车辆或设备名称	规格型号	额定功率或容量	出厂时间	其中（填写数量）			
						自有	拟购	租赁	分包
1	冲洗车*2								
2	养护作业车（和封道设备）*2								
3	登高作业车*2								
4	安全防撞车*1								

注：如是自有车辆需在名称列中填写车牌号；如是租赁车辆或设备需在名称列中标明“已租赁”或“拟租赁”；本表适用于包 1（上海市嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层维护保洁（2 期））、包 2（上海市嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层维护保洁（1 期））；投标人可根据实际情况增加内容。

4. 投标人近三年以来类似项目一览表

序号	年份	项目名称	项目内容	服务时间	合同金额(万元)	用户情况		
						单位名称	经办人	联系方式
1								
2								
3								

说明：（1）近三年指：自 2022 年 12 月 1 日至投标截止日的项目，以合同签订日期为准；
（2）需提供类似项目的合同扫描件等证明材料，证明材料中需体现签约主体、项目名称及内容、合同金额、服务日期等合同要素的相关内容，否则不算有效的类似项目业绩

5. 投标人的有关承诺

承诺书

致：（招标人名称）

我单位郑重承诺：

如我单位中标本项目/包件，

- 1、拟派项目经理____（姓名）不在其他设施养护类项目中兼任项目经理。
 - 2、将在项目实施地 5 公里范围内提供不小于 500 平方米的场地作为道班房（养护基地）。若因项目实际需求或采购人指示有必要需另行增加管理用房、道班房等养护基地的，我单位一定予以增加。
 - 3、在养护维修作业过程中，我单位将优先使用具有节能和环境标志产品认证证书的产品。
 - 4、为确保本养护项目顺利进行，我单位将配备符合项目要求的管理和技术人员。对于须具有国家或行业主管部门颁发的准入性职业资格证书方可提供服务的岗位，我单位中标后投入的服务人员均已取得相应的准入性职业资格证书，且证书类别及等级完全满足本项目岗位要求。
 - 5、我单位将在中标后 15 天内配备齐全满足本项目需求的机械设备、作业车辆，并专用于本项目设施的养护维修作业。
 - 6、我单位将根据实际情况进一步提升日常养护工作的智能化水平，配置一定数量的智能巡查检测设备、日常巡查车辆须安装智能前端感知设备，所有一线养护作业车辆须安装卫星定位系统，并接入采购人养护在线监管平台。
- 我单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，或在合同履行过程中未落实上述承诺，将依法或依据合同约定承担相应的法律责任或违约责任。

投标人名称（公章）：

日期：

6. 同意接受资金监管的承诺

同意接受资金监管的承诺书

致：（招标人名称）

为保证本养护项目资金专款专用，确保本养护项目的顺利完成，我单位承诺：

如我单位中标，将在收到中标通知书后 10 个工作日内在贵中心指定的银行开立养护项目资金结算专户，并按合同约定签署《接受监管同意书》，所有资金支付接受监管。

投标人名称（公章）：

日期：

三、各类银行保函格式

1. 预付款银行保函格式

致：_____（采购人名称）

鉴于_____（卖方名称）（以下简称“卖方”）根据____年
月____日与贵方签订的_____号合同（以下简称“合同”）向贵方提
供_____（货物和相关服务描述）。

根据贵方在合同中规定，卖方要得到预付款，应向贵方提交由一家信誉良好的银行出具的、
金额为_____（以大写和数字表示的保证金金额）的银行保函，以保证其正确和忠
实地履行所述的合同条款。

我行_____（银行名称）根据卖方的要求，无条件地和不可撤消地同意作为主要责
任人而且不仅仅作为保证人，保证在收到贵方第一次要求就支付给贵方不超过
（以大写和数字表示的保证金金额），我行无权反对和不需要先向卖方索赔。

我行进而同意，要履行的合同条件或买卖双方签署的其他合同文件的改变、增加或修改，无
论如何均不能免除我行在本保函下的任何责任。我行在此表示不要求接到上述改变、增加或
修改的通知。

本保函自收到合同预付款起直至____年____月____日前一直有效。

_____出证行名称：

_____出证行地址：

_____经正式授权代表本行的代表的姓名和职务（打印和签字）：

_____银行公章：

_____出证日期：

—

—

说明：本保函由中标人在合同生效前提交。

2. 履约保证金（银行保函）格式

致：_____（买方名称）

鉴于_____（卖方名称）（以下简称“卖方”）根据
年_____月_____日与贵方签订的_____号合同向贵方提供
（货物和服务描述）（以下简称“合同”）。

根据贵方在合同中规定，卖方应向贵方提交由一家信誉良好的银行出具的、合同规定金额的
银行保函，作为卖方履行合同义务和按照合同规定提供给贵方的服务的履约保证金。

我行同意为卖方出具此保函。

我行特此承诺，我行作为保证人并以卖方的名义不可撤销地向贵方出具总额
为_____（以大写和数字表示的保证金金额）元人民币的保函。我行
及其继承人和受让人在收到贵方第一次书面宣布卖方违反了合同规定后，就立即无条件、无
追索权地向贵方支付保函限额之内的一笔或数笔款项，而贵方无须证明或说明要求的原因和
理由。

本保函自出具之日起至全部合同服务按合同规定验收合格后三十天内完全有效。

_____出证行名称：

_____出证行地址：

_____经正式授权代表本行的代表的姓名和职务（打印和签字）：

_____银行公章：

_____出证日期：

—

—

说明：本保函由中标人在中标后提交。

附件：履约验收方案

履约验收方案

一、验收组织					
验收组织方式		自行组织			
验收主体		上海市道路运输事业发展中心			
二、验收方式与程序、内容与标准					
邀请本项目的其他 供应商参加验收		☐ 是/ ☐ 否		邀请专家参加验收	
邀请服务对象参加 验收		☐ 是/ ☐ 否		第三方检测机构 参加验收	
参加抽查检测		☐ 是/ ☐ 否		存在破坏性检测	
		抽查比例	/		
履约验收方式		☐ 一次性验收/ ☐ 分期验收		履约验收时间	
				☐ 供应商提出验收申请之日起____日内组织验收/ ☐ 计划于____年__月__日 验收	
验收程序、内容与 标准		1、根据约定的考核办法标准进行履约验收考核评分； 2、根据履约验收考核评价结果确定应支付的相关款项。			

备注：本表为履约验收方案格式，具体方案内容将在签订采购合同时约定。

合同书格式和合同条款

包1合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]	乙方： [合同中心-供应商名称]
地址： [合同中心-采购单位所在地]	地址： [合同中心-供应商所在地]
邮政编码： [合同中心-采购人单位邮编]	邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]
电话： [合同中心-采购单位联系人电话]	电话： [合同中心-供应商联系人电话]
传真： [合同中心-采购人单位传真]	传真： [合同中心-供应商单位传真]
联系人： [合同中心-采购单位联系人]	联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定，本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，在[合同中心-合同名称]项目经过政府采购的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

一、定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

1.1 合同

1.1.1 “合同”系指采购人和中标（成交）供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

1.1.2 “合同金额”系指根据合同约定，中标（成交）供应商在完全履行合同项下全部义务后，采购人应支付给中标（成交）供应商的服务对价；

1.1.3 “服务”系指中标（成交）供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

1.1.4 技术规范、规定、规程、标准及规范性文件：是指合同履行中应当遵守的国家、行业

或地方的技术标准和要求的，以及合同约定的技术标准和要求的。

1.1.5 已标价设施设备量清单：是指构成合同的由乙方按照规定的格式和要求填写并标明价格的设施设备量清单，包括说明和表格。

1.1.6 其他合同文件（如有）：是指经合同当事人约定的与养护维修及运行管理有关的具有合同约束力的文件或书面协议。

1.2 合同当事人及其他相关方

1.2.1 “甲方”系指与中标（成交）供应商签署合同的采购人。

1.2.2 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标（成交）供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

1.2.3 监理人：是指甲方为履行本合同委托的承担本合同养护维修监理工作的独立法人。应当是经工商注册并持有国家、上海市建设和交通运输主管部门核发的资质证书或资信登记的专业监理企业，依照核定的监理业务范围，承担相应的监理业务。

1.2.4 分包人：是指按照法律规定和合同约定，分包部分专业项目或工作，并与乙方签订分包合同的具有相应资质或资格的法人。

1.2.5 甲方代表：是指由甲方任命并派驻养护维修现场在甲方授权范围内行使甲方权利的人。

1.2.6 项目经理：是指由乙方任命并派驻养护维修现场，在乙方授权范围内负责合同履行，且按照法律规定具有相应资格的项目负责人。

1.2.7 总监理工程师：是指由监理人任命并派驻养护维修现场进行监理的总负责人。

1.3 养护维修作业和设备

1.3.1 养护维修作业：是指与合同协议书中承包范围对应养护维修及运行管理工作，包括日常养护维修及运行管理、专项养护维修等。

1.3.2 日常养护维修及运行管理：是指为保障设施干净整洁、完好无损和正常安全运行而采取的常规养护措施，简称日常养护（运维）。

1.3.3 专项养护维修：是指对于工程量较大、超出了日常养护维修范围，但尚未达到大中修规模的维修项目，简称专项运维。

1.3.4 养护作业设备：是指为完成合同约定的各项养护维修及运行管理工作所需的设备、器具和其他物品，但不包括临时设备和材料。

1.3.5 养护作业基地：是指用于养护维修作业的场所，以及作为养护维修作业场所组成部分的其他场所，包括甲方提供、乙方自有或租赁的场所。

1.4 相关费用

1.4.1 费用：是指为履行合同所发生的或将要发生的所有必需的开支，包括管理费和应分摊的其他费用，但不包括利润。

1.4.2 日常养护维修经费：以下简称日常养护经费，是指甲方指定乙方用于日常养护维修作业及运行管理的经费，包干使用；如考核不合格，甲方有权按监督检查考核办法进行处理并扣减经费。

1.4.3 专项养护维修经费：以下简称专项运维经费，是指对于工程量较大、超出了日常养护维修范围，但尚未达到大中修规模的维修作业产生的经费。

1.4.4 年度养护维修及运行管理经费：以下简称年度养护经费，是指当年度日常养护经费和专项运维经费的总和。

1.4.5 暂估价：是指甲方在养护设施设备量清单提供的用于支付必然发生但暂时不能确定价格的材料、设备的单价、专项作业以及服务工作的金额。

1.4.6 暂列金额：是指甲方在养护工程量清单中暂定并包括在合同价格中的一笔款项，用于合同签订时尚未确定或者不可预见的所需材料、设备、服务的采购，养护维修过程中可能发生的设施设备量变更、合同约定调整因素出现时的合同价格调整以及发生的其它费用。

1.5 其他

1.5.1 法律：是指中华人民共和国法律、行政法规、部门规章，以及养护维修作业所在地的地方性法规、自治条例、单行条例和地方政府规章等，以及合同当事人约定合同适用的其他规范性文件。

1.5.2 标准和规范

1.5.2.1 适用于市政设施养护维修作业的国家标准、行业标准、养护维修作业所在地的地方性标准，以及相应的规范、规程等，合同当事人有特别要求的，应另行约定。

1.5.2.2 甲方要求使用国外标准、规范的，甲方负责提供原文版本和中文译本。

1.5.2.3 甲方对养护维修作业的技术标准、功能要求高于或严于现行国家、行业或地方标准的，应当在合同条款中予以明确。除另有约定外，应视为乙方在签订合同前已充分预见前述技术标准和功能要求的复杂程度，签约合同价中已包含由此产生的费用。

1.5.3 本合同以中国的汉语简体文字编写、解释和说明。

二、合同主要要素

2.1 项目服务内容及范围

对~~[合同中心-合同名称]~~1]项目开展维护保洁工作，主要包括对所有设施开展日常养护、清洗保洁、涂料修补、巡视巡查和采购人要求的其他服务工作等。

2.2 合同金额为人民币元：~~[合同中心-合同总价]~~（大写：~~[合同中心-合同总价大写]~~）。其中：

2.2.1 日常养护经费为见投标文件元，实行质量目标控制下的总价包干（如考核不合格可按考核办法进行处理）；如实计量，按合同条款中约定的支付方式付款。

2.2.2 专项养护维修经费为见投标文件元，按实结算，按合同条款中约定的支付方式付款。

-
- 2.2.3 暂列金额为见投标文件元，按实结算，按合同条款中约定的支付方式付款。
- 2.2.4 本合同金额为含税价，税率按乙方投标时填报的税率为见投标文件%。
- 2.3 服务期限：[合同中心-合同有效期]。
- 2.4 服务地点：嘉闵、北翟、崧泽高架
- 2.5 履约保证金：不收取
- 2.6 其它：本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议。补充协议是本合同的组成部分。

三、合同文件的组成和解释顺序如下

- 3.1 本合同执行中双方共同签署的补充与修正文件及双方确认的明确双方权利、义务的会谈纪要；
- 3.2 本合同书；
- 3.3 本项目中标或成交通知书；
- 3.4 乙方的本项目投标文件或响应文件；
- 3.5 本项目招标文件或采购文件及其中的采购需求；
- 3.6 已标价设施设备量清单；
- 3.7 技术规范；
- 3.8 其他合同文件（需列明）。

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的，以时间较后的为准。

四、服务质量、权利瑕疵担保、验收及监督考核

4.1 服务质量标准和要求

- 4.1.1 招标文件（采购文件）规定的规范及要求明确的，乙方所提供的服务标准及质量要求应当符合招标文件（采购文件）规定的规范及要求，且应不低于国家强制性标准。
- 4.1.2 招标文件（采购文件）规定的规范及要求不明确的，乙方的服务标准及质量要求应按照最新的国家、地方标准或行业标准或企业标准确定，均有标准的以高者（严格者）为准。没有国家、地方标准、行业标准或企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。
- 4.1.3 乙方所提供的服务还应符合上海市之有关规定。
- 4.1.4 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并依照甲方要求提供其相关内部规章制度，便于甲方的监督检查。
- 4.1.5 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等符合其在投标文件（响应文件）中所作的响应及承诺，并应接受甲方的监督检查。
- 4.1.6 如本项目涉及商品包装和快递包装的，除招标文件或采购文件中的采购需求另有要求

外，乙方所提供的包装应当参照财政部办公厅、生态环境部办公厅以及国家邮政局办公室联合发布的《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》执行。

4.1.7 养护维修质量标准应当符合现行国家、行业、地方有关养护维修质量验收规范和标准的要求。

4.2 质量保证措施

4.2.1 甲方的质量管理

甲方应按照法律规定及合同约定完成与养护维修质量有关的各项工作。

4.2.2 乙方的质量管理

乙方按照有关约定向甲方和监理人提交养护维修质量保证体系及措施文件，建立完善的质量检查制度，并提交相应的养护维修质量文件。对于甲方和监理人违反法律规定和合同约定的错误指示，乙方有权拒绝实施。

乙方应对养护维修人员进行质量教育和技术培训，定期考核养护维修人员的劳动技能，严格执行有关规范和操作规程。

乙方应按照法律规定和甲方的要求，对材料、设备以及养护维修工艺进行全过程的质量检查和检验，并作详细记录，编制质量报表，报送监理人审查。此外，乙方还应按照法律规定和甲方的要求，进行养护维修作业现场取样试验、复核测量和设备性能检测，提供试验样品、提交试验报告和测量成果以及其他工作。

4.2.3 监理人的质量检查和检验

监理人按照法律规定和甲方授权对养护维修作业过程、材料和设备进行检查和检验。乙方应为监理人的检查和检验提供方便，包括监理人到现场，或制造、加工地点，或合同约定的其他地方进行察看和查阅原始记录。监理人为此进行的检查和检验，不免除或减轻乙方按照合同约定应当承担的责任。

4.3 不合格养护维修作业的处理

4.3.1 甲方有权对养护维修质量不符合要求、养护维修考核不合格、养护维修安全不合格等情况根据监督检查考核办法进行扣分，考核不合格的扣除相应养护经费；单项作业考核不合格按监督检查考核办法扣除相应养护经费。

4.3.2 甲方可委托养护监理人对设施设备结构维修、路面维修、附属设施设备维修等内容按养护维修质量要求进行专项检查。对于因养护维修质量不到位引起的设施病害，将按考核办法进行处理。

4.4 专项维修作业（如有）

4.4.1 专项维修须按照甲方相关设施专项养护维修要求执行；乙方应根据设施实际状况提出专项养护维修计划，并初步研究实施方案、经费需求等内容，上报给甲方、监理人审核。专项维修经费将根据实际发生情况按实结算，经费组成参照招标文件（采购文件）要求、投标

文件（响应文件）承诺及相关要求上报给甲方，由监理人、财务监理、甲方审核，项目完工后一月内完成竣工验收（含外业、内业资料）及上报结算。

4.4.2 乙方应严格按照经甲方审定的专项维修项目计划实施，每个专项维修项目正式实施前，乙方应编制详细的实施方案报监理人审核，再报甲方审定；甲方同意后，乙方应做好施工准备并向监理人书面提交开工报告，经同意后才能开展项目实施。

4.4.3 专项维修项目完成后，乙方应及时完成资料整理和自检工作，并于一周内向监理人申请验收，监理人验收合格后报甲方最终验收；如需要整改，则乙方应根据整改意见完成相关整改工作，经监理人检查合格后正式开展验收工作，验收合格的由甲方相关部门签发验收合格报告。

4.4.4 专项维修项目验收通过后，乙方应根据实际完成的工程量按实结算，并由监理人核定实际工作量后报送甲方委托的财务监理单位进行结算价的核定，最后报甲方相关部门进行最终审定。

4.4.5 如专项维修项目需要咨询、设计单位参与的，由此产生的咨询、设计服务费由乙方承担。

4.5 权利瑕疵担保

4.5.1 乙方保证对其提供的服务享有合法的权利，甲方接受乙方服务不会因此而侵犯任何人的合法权益。

4.5.2 乙方保证在提供服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。甲方接受乙方服务不会因此而存在合同外义务的负担。

4.5.3 乙方保证其提供服务没有侵犯任何第三人的物权、知识产权和商业秘密等权利。

4.5.4 如所提供服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

4.6 检查和验收

4.6.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合。

4.6.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

4.6.3 针对本合同项下乙方需提供的所有服务，甲方将根据本合同附件《履约验收方案》明确的时间、方式、程序、内容和验收标准等事项进行验收。

4.6.4 甲方将依据上述验收方案，在约定的时间内组织验收工作。甲方应在验收开始前至少5个工作日，书面通知乙方验收的具体时间、地点及验收人员名单，以便乙方做好相应准备。乙方应积极配合验收工作，提供必要的协助和文件资料。

4.6.5 甲方应在验收完成后15日内向乙方出具《履约验收书》。若验收结论为合格，则视为乙方已完全履行相关合同义务；若验收结论为不合格，则甲方应在《履约验收书》中详细说

明不合格项，乙方应在 15 日内进行整改或重新提供，整改或重新提供产生的所有费用由乙方承担，甲方有权自乙方提供的履约保证金（如有）中予以抵扣所受到的损失直至没收全部履约保证金并依据合同条款要求乙方支付违约金。乙方整改或重新提供后仍不符合验收标准的，或乙方未能在约定时间内完成整改或重新提供的，甲方有权解除合同，并要求乙方返还已支付的全部或部分款项，同时保留根据本合同约定及法律法规规定的其他补救措施的权利。

4.6.6 甲方在约定的验收时间到期、且经乙方书面催告 15 日后，仍无正当理由拖延验收或不验收的，则视为其已验收通过。但合同有质量保证期约定的，适用质量保证期之规定。

4.7 监理人

4.7.1 监理人的一般规定

养护维修作业实行监理的，明确监理人的监理内容及监理权限如下：

监理人的监理内容：与本养护运维项目有关的一切监理活动。

监理人的监理权限：按甲方与监理人签订的有关合同执行。

监理人由甲方另行委托，应当根据甲方授权及法律规定，代表甲方对养护维修作业相关事项进行检查、查验、审核、验收，并签发相关指示，但监理人无权修改合同，且无权减轻或免除合同约定的乙方的任何责任与义务。

监理工作内容主要是对乙方在其负责管养的设施开展的养护运维作业行为进行监督管理。严格落实安全质量标准要求，按计划监督乙方执行完成养护运维工作，并做好计量考核和内业资料汇编等工作；严格规范监理自身行为和执业要求，在甲方授权及法律规定范围内代表或协助甲方完成有关管理工作，包括但不限于参与所管设施的有关事项协调，代表甲方参加有关会议，组织开展考核评估等。对设施及其安全保护范围开展巡视巡查工作，特别要对局部隐蔽、较难进入的死角边角、盲区暗沟等区域加强巡检力度；同时在重大活动及节假日期间加强巡检工作力度和频次。

除另有约定外，监理人在养护维修作业现场的办公场所由乙方提供。

4.7.2 监理人员

甲方授予监理人对工程实施监理的权利由监理人派驻施工现场的监理人员行使，监理人员包括总监理工程师及监理工程师。监理人应将授权的总监理工程师和监理工程师的姓名及授权范围以书面形式提前通知乙方。更换总监理工程师的，监理人应提前 7 天书面通知乙方；更换其他监理人员，监理人应提前 48 小时书面通知乙方。

4.7.3 监理人的指示

监理人应按照甲方的授权发出监理指示。监理人的指示应采用书面形式，并经其授权的监理人员签字。紧急情况下，为了保证养护维修作业人员的安全或避免设施设备受损，监理人员可以口头形式发出指示，该指示与书面形式的指示具有同等法律效力，但应当在发出口头指示后 24 小时内补发书面监理指示，补发的书面监理指示应与口头指示一致。乙方对监理人

发出的指示有疑问的，应向监理人提出书面异议，监理人应在 48 小时内对该指示予以确认、更改或撤销，监理人逾期未回复的，乙方有权拒绝执行上述指示。监理人对乙方的任何工作或其采用的材料和设备未在约定的或合理期限内提出意见的，视为批准，但不免除或减轻乙方对该工作、材料、设备等应承担的责任和义务。

4.7.4 商定或确定

合同当事人进行商定或确定时，总监理工程师应当会同合同当事人尽量通过协商达成一致，不能达成一致的，由总监理工程师按照合同约定审慎做出公正的确定。

总监理工程师应将确定以书面形式通知甲方和乙方，并附详细依据。合同当事人对总监理工程师的确定没有异议的，按照总监理工程师的确定执行。任何一方合同当事人有异议，按照争议解决的约定处理。争议解决前，合同当事人暂按总监理工程师的确定执行；争议解决后，争议解决的结果与总监理工程师的确定不一致的，按照争议解决的结果执行，由此造成的损失由责任人承担。

4.8 监督考核

4.8.1 甲方对乙方合同期限内的养护维修作业进行监督检查考核，具体办法、标准详见附件。

4.8.2 监督检查考核不合格的，甲方有权采取相应惩罚措施，且不予补偿乙方任何费用，并由乙方承担由此引起的损失和法律责任。

4.8.3 甲方依照招标文件（采购文件）、本合同及相关规范、规程、标准对乙方的服务质量、安全、文明作业、内业资料等进行监督、检查和考核。监督检查考核内容包括但不限于：养护维修管理要求响应情况、路面清扫质量、设施设备保洁质量、设施设备维修质量、排水设施养护质量、机电设施养护质量、内业资料、突发事件应急抢险、交通保障等内容。

4.8.4 甲方根据监督检查考核办法发现乙方存在养护维修作业不规范、养护维修质量不符合要求、养护维修安全不合格等情况，按监督检查考核办法标准进行扣分，并扣除一定养护经费；单项考核条款不合格按监督检查考核办法扣除相应养护经费。

4.8.5 监督检查考核办法详见附件《考核管理办法》，甲方有权因法律法规政策调整、国家、行业、地方政府和交通主管部门有关最新文件、甲方管理需要作出相应调整。

五、养护维修作业基本要求

5.1 设施设备

5.1.1 设施设备的确认

5.1.1.1 合同正式履行前，甲方应组织监理人、乙方对设施设备量进行现场确认，明确乙方养护维修的设施设备范围。

5.1.1.2 甲方提供的设施设备量与现场实际存在差异的，乙方应以现场核实的设施设备为管养范围。

5.1.1.3 乙方养护维修的设施设备如与其他第三方养护维修的设施设备存在相互依附、交叉

或重叠的情况，乙方应与其他第三方互相配合养护维修好各自设施设备，并明确各自养护维修的范围、职责、安全生产责任界面等事项。

5.1.2 临时接管和移交

5.1.2.1 合同履行过程中，如发生设施设备的临时接管或移交，甲方应按照相关管理规定办理好设施接管或移交手续，乙方应予以积极配合。

5.1.2.2 发生设施设备临时接管的，乙方应在接管手续办好后立即开展养护维修作业，养护维修标准、质量等与原设施设备一致，相关费用按甲乙双方协商约定的办理。

5.1.2.3 发生设施设备临时移交的，乙方应积极配合甲方办好设施设备临时移交手续，并重新界定乙方的养护维修范围；对临时移交的设施设备，乙方也应做好监督检查工作。移交部分设施设备量的日常运维经费甲乙双方协商处理。

5.2 安全文明生产作业

5.2.1 乙方应遵循国家、行业和上海市人民政府有关安全生产和安全文明作业的要求，加强和做好安全文明养护、维修施工管理工作，并按约定承担相应的费用。

5.2.2 安全生产保证措施

5.2.2.1 乙方应当按照有关规定编制安全技术措施或者专项养护维修方案，建立安全生产责任制度、治安保卫制度及安全生产教育培训制度，并按安全生产法律规定及合同约定履行安全职责，如实编制养护维修安全生产的有关记录，接受甲方、监理人及政府安全监督部门的检查与监督。

5.2.2.2 乙方应按照法律规定进行养护维修作业，实施前做好安全技术交底工作，养护维修作业过程中做好各项安全防护措施。乙方为实施合同而雇用的特殊工种的人员应受过专门的培训并已取得政府有关管理机构颁发的上岗证书。

5.2.2.3 乙方应建立健全安全生产工作责任体系和组织管理网络，设置安全生产监管部门，配备专职安全监管人员，对养护维修作业安全进行现场监督；按照“横向到边，纵向到底”责任制要求将安全责任分解。

5.2.2.4 乙方在养护维修作业过程中须严格执行国家、行业、地方政府及上级主管部门的环境保护政策、法规和法律，严格遵守上海市有关建设工程文明施工管理的规定，积极主动落实安全文明及环境保护的管理和监督检查考核工作，严格履行甲方关于养护维修作业安全文明生产方面的规定。

5.2.2.5 乙方在履行本合同期间，应配备专职安全员，建立安全养护、维修和动用明火申请批准制度，配备必要的安全设施和消防器材，经监理人或取得主管单位、部门批准后，送甲方备案。

5.2.2.6 乙方法定代表人应与养护维修项目部、项目部与下属各责任部门签订安全生产协议书，确定职责、明确责任；定期召开安全生产工作会议，每月不少于一次；组织开展安全生产大检查，每十天不少于一次。

5.2.3 治安保卫

除另有约定外，甲方应与当地公安部门协商，在现场建立治安管理机构或联防组织，统一管理养护作业基地、道班房等设施的治安保卫事项，履行合同工程的治安保卫职责。

甲方和乙方除应协助现场治安管理机构或联防组织维护施工场地的社会治安外，还应做好包括生活区在内的各自管辖区的治安保卫工作。

除另有约定外，甲方和乙方应在工程开工后 7 天内共同编制治安管理计划，并制定应对突发治安事件的紧急预案。在养护维修作业过程中，发生暴乱、爆炸等恐怖事件，以及群殴、械斗等群体性突发治安事件的，甲方和乙方应立即向当地政府报告。甲方和乙方应积极协助当地有关部门采取措施平息事态，防止事态扩大，尽量避免人员伤亡和财产损失。

5.2.4 文明作业

乙方在养护维修作业期间，应当采取措施保持现场平整、物料堆放整齐、养护车辆规范行驶。养护维修作业所在地有关政府行政管理部门有特殊要求的，按照其要求执行。合同当事人对文明作业有其他要求的，可以在合同附件中明确。

在养护维修作业完成、开放交通之前，乙方应当从养护维修作业现场清除乙方的全部养护车辆、机械设备、多余材料、垃圾和各种临时工程，并保持现场清洁整齐。经发包人书面同意，乙方可在甲方指定的地点保留乙方履行后续各项义务所需要的材料、养护作业设备和临时工程。

5.2.5 紧急情况处理

在养护维修作业实施期间发生危及设施设备安全的事件，监理人通知乙方进行抢救，乙方声明无能力或不愿立即执行的，甲方有权雇用其他人员进行抢救。此类抢救按合同约定属于乙方义务的，由此增加的费用和（或）延误的养护工期由乙方承担。

5.2.6 事故处理

养护维修作业实施过程中发生事故的，乙方应立即通知监理人，监理人应立即通知甲方。甲方和乙方应立即组织人员和设备进行紧急抢救和抢修，减少人员伤亡和财产损失，防止事故扩大，并保护事故现场。需要移动现场物品时，应作出标记和书面记录，妥善保管有关证据。甲方和乙方应按国家有关规定，及时如实地向有关部门报告事故发生的情况，以及正在采取的紧急措施等。

5.2.7 安全生产责任

5.2.7.1 甲方的安全责任

甲方应负责赔偿以下各种情况造成的损失：

- (1) 由于甲方原因在养护维修作业现场及其毗邻地带造成的第三者人身伤害和财产损失；
- (2) 由于甲方原因对乙方、监理人造成的人员人身伤害和财产损失；
- (3) 由于甲方原因造成的甲方自身人员的人身伤害和财产损失。

5.2.7.2 乙方的安全责任

(1) 乙方应按合同约定履行安全职责，严格执行国家和上海市有关安全管理的法律、法规及规章，同时严格执行甲方制订的本项目安全生产管理方面的规章制度、安全检查程序及施工安全管理要求，以及监理人有关安全工作的指示。

乙方应根据本项目的实际安全作业要求，编制养护维修作业安全技术措施，并在签订合同后 14 天内，报监理人和甲方批准。该养护维修作业安全技术措施包括（但不限于）养护维修作业安全保障体系，安全生产责任制，安全生产管理规章制度，安全防护作业方案，养护维修作业现场临时用电方案，养护维修作业安全评估，安全预控及保证措施方案，紧急应变措施，安全标识、警示和围护方案等。对影响安全的重要作业步骤和危险性较大的养护维修作业应编制专项养护维修作业方案，并附安全验算结果，经乙方项目总工签字并报监理人和甲方批准后实施，由专职安全生产管理人员进行现场监督。

监理人和甲方在检查中发现有安全问题或有违反安全管理规章制度的情况时，可视为乙方违约，应按相关违约条款的约定办理。

(2) 乙方应加强养护维修作业安全管理，特别应加强易燃、易爆材料、火工器材、有毒与腐蚀性材料和其它危险品的管理，以及对登高、高空作业等具有一定危险性的作业管理。

(3) 乙方应严格按照国家安全标准制定养护维修作业安全操作规程，配备必要的安全生产和劳动保护设施，加强对乙方人员的安全教育，并发放安全工作手册和劳动保护用具。

(4) 乙方应按监理人的指示制定应对灾害的紧急预案，报送监理人审批。乙方还应按预案做好安全检查，配置必要的救助物资和器材，切实保护好有关人员的人身和财产安全。

(5) 乙方应对其履行合同所雇用的全部人员，包括分包人人员的工伤事故承担责任，但由于甲方原因造成乙方人员工伤事故的，应由甲方承担责任。

(6) 由于乙方原因在养护维修作业场地内及其毗邻地带造成的甲方、监理人以及第三者人员伤亡和财产损失，由乙方负责赔偿。

(7) 在通航水域养护维修作业时，乙方应与当地主管部门取得联系，设置必要的导航标志，及时发布航行通告，确保养护维修作业水域安全。

(8) 在整个养护维修作业过程中对乙方采取的养护维修作业安全措施，甲方和监理人有权监督，并向乙方提出整改要求。如因乙方未能对其负责的上述事项采取各种必要的措施而发生与此有关的人身伤害或财产损失，由此导致的索赔、损失补偿、罚款、诉讼费、律师费、调查费及其它一切责任应由乙方承担。

5.3 职业健康

5.3.1 劳动保护

乙方应按照法律规定安排现场养护维修作业人员的劳动和休息时间，保障劳动者的休息时间，并支付合理的报酬和费用。乙方应依法为其履行合同所雇用的人员办理必要的证件、许可、保险和注册等，乙方应督促其分包人为分包人所雇用的人员办理必要的证件、许可、保险和注册等。

乙方应按照国家有关规定保障现场养护维修作业人员的劳动安全，并提供劳动保护，并应按国家有关劳动保护的规定，采取有效的防止粉尘、降低噪声、控制有害气体和保障高温、高寒、高空作业安全等劳动保护措施。乙方雇用人员在养护维修作业中受到伤害的，乙方应立即采取有效措施进行抢救和治疗。

乙方应按法律规定安排工作时间，保证其雇用人员享有休息和休假的权利。因养护维修作业的特殊需要占用休假日或延长工作时间的，应不超过法律规定的限度，并按法律规定给予补休或付酬。

5.3.2 生活条件

乙方应为其履行合同所雇用的人员提供必要的膳宿条件和生活环境；乙方应采取有效措施预防传染病，保证施工人员的健康，并定期对施工现场、施工人员生活基地和工程进行防疫和卫生的专业检查和处理，在远离城镇的施工场地，还应配备必要的伤病防治和急救的医务人员与医疗设施。

5.4 环境保护

乙方应在养护维修实施方案中列明环境保护的具体措施。在合同履行期间，乙方应采取合理措施保护养护维修作业现场环境。对作业过程中可能引起的大气、水、噪音以及固体废物污染采取具体可行的防范措施。

乙方应当承担因其原因引起的环境污染侵权损害赔偿责任，因上述环境污染引起纠纷而导致暂停养护维修作业的，由此增加的费用和（或）延误的养护维修作业量由乙方承担。

5.5 应急管理

5.5.1 乙方应根据国家、地方法律法规、行业规范标准和主管部门的管理要求，编制相应的应急处置预案，包括但不限于设施设备安全、车辆牵引、恶劣天气应急抢险、突发事件应急抢险、交通保障封道、重要节假日或重大活动保障等内容。

5.5.2 乙方编制的应急预案应包括组织领导体系、预警和预防机制、应急响应措施、临时交通组织方案、保障措施（包括应急人员、物资、机械设备、资金等）等内容，并报送甲方、监理人进行审核。乙方应主动与公安交通、消防、医疗等部门建立应急联动机制，一旦发生紧急情况，能与各个相关部门进行及时联系并快速处理。

5.5.3 乙方应建立 24 小时应急值守制度，安排专职人员，监测、收集各类信息；一旦发生突发性的紧急事件，及时启动应急预案，接受甲方的统一指挥、统一管理，完成好应急抢险和交通保障工作。在启动应急响应的同时，须按照相关要求及时上报各类信息，做好首报、续报、终报；应当实事求是，不得瞒报、谎报和拖延不报。

5.5.4 乙方应根据甲方要求和养护维修管理实际需要，储备一定数量的应急抢险物资、设施设备，并安排专人进行管理；对于甲方提供的应急物资、设施设备，乙方应妥善保管、定期接受监理人和甲方的检查。所有的应急物资、设施设备应当用于应急抢险工作，不得挪作他用，一经发现，甲方有权扣除违约金、并在监督检查考核中进行扣分。

5.5.5 乙方为应急管理需要所做全部工作的费用已经包含在日常运维经费中；对于发生的特别重大、无法采取常规应急手段进行处理的突发事件，产生的费用双方可以另行协商。

5.5.6 乙方应制定详细完整可行的各种突发事件的应急预案，包括但不限于设施抢险、防汛防台、消防抢险、交通事故救援、紧急保障等，应急救援路径应清晰，能快速到达突发事件现场。乙方应按要求配置好应急人员和车辆设备，做好突发事件现场的安全管理和围封工作；应急救援人员须熟练掌握各项应急救援技能，定期组织技能培训和演练、演习。

5.5.7 乙方应确保应急抢险救援设施设备的功能完整，发生紧急突发事件时应做到快速响应、及时联系公安交通、消防、医疗等单位；快速启动应急设施设备，特别是紧急启用逃生通道、消防设施、排水设备等应急救援设施设备；组织有序救援，做好交通保障工作。

5.6 养护维修作业周期和计划安排

5.6.1 本设施的养护维修作业周期以本合同主要要素中约定的期限为准。

5.6.2 乙方应编制详细的养护维修作业计划报监理人、甲方审核，并负责向公安交通、路政等行政执法单位办理相应手续。

5.6.3 养护维修作业准备

5.6.3.1 乙方应向甲方提交关于本设施的养护维修工作手册，养护维修工作手册应包括（但不限于以下内容）：

- （1）设施基本概况；
- （2）养护维修工作大纲；
- （3）设施设备养护维修工作标准；
- （4）拟投入养护维修的管理、技术人员及劳动力安排；
- （5）拟投入养护维修的车辆、养护机械设备等；
- （6）养护维修质量保证措施；
- （7）应急抢险工作预案；
- （8）安全、文明养护维修作业和环境保护措施；
- （9）合同当事人约定的其他内容。

5.6.3.2 乙方应按照投标文件（响应文件）中的承诺向甲方递交一份为履行本合同与投标文件（响应文件）一致的养护作业机械设备量清单（包括车辆、养护作业机械设备等）以及一份人员进场计划，并注明岗位、资格、经历等。

5.6.3.3 乙方应及时与公用事业、路政管理、交警、消防、治安等部门建立联系，获得必需的相关许可、批准、办理证照，并承担所有的费用。

5.6.4 异常恶劣的气候条件

异常恶劣的气候条件是指在养护维修作业过程中遇到的，有经验的乙方在签订合同时不可预见的，对合同履行造成实质性影响的，但尚未构成不可抗力事件的恶劣气候条件。

甲方和乙方同意以下情形视为异常恶劣的气候条件：

(1) 异常恶劣的气候导致无法正常作业；

(2) 其他由双方另行确定；

包括但不限于：地震、滑坡、火山活动、火灾、洪灾或洪水、海啸、台风或旋风、飓风、风暴、闪电或其他恶劣天气条件、核和压力波或其他自然或物理灾害。

乙方应采取克服异常恶劣的气候条件的合理措施继续开展养护维修作业，并及时通知甲方和监理人。

5.7 养护材料、设施及设备

5.7.1 甲方供应养护材料、设施及设备

甲方自行供应养护材料、设施及设备的，应在签订合同时明确养护材料、设施设备的品种、规格、型号、数量、单价、质量等级和送达地点。乙方应提前 30 天通过监理人以书面形式通知甲方供应养护材料、设施及设备进场。

甲方提供管理用房、道班房等养护作业基地和设施设备的，乙方还应根据甲方指示和项目实际需求自行解决其它包括但不限于管理用房、道班房和设施设备的所有养护维修作业需要的设施设备；甲方不提供部分管理用房、道班房等养护作业基地和设施设备的，乙方应根据甲方指示和项目实际需求自行解决所有养护维修作业及运行管理需要的设施设备。

养护作业基地应保持环境整洁和设施设备的使用安全。做到各项规章制度上墙，加强日常管理，张贴各类警示标识、标志。配备相应的消防器材，做到安全用气、用电，节约用水。严禁消防通道堆物、电线私拉乱接等行为。室外保持良好整洁的环境，做到场地平整，无污水、垃圾等。机械设备的停放应划出固定的区域，采取防尘措施。材料堆放应有专用仓库或场地，环境应满足材料存放要求。

对于甲方提供的养护作业基地和设施设备，乙方应当用于设施的养护维修，不得挪作他用，并且维护好这些设施设备，确保其安全可靠和使用功能完善。本合同履行完毕后，乙方应将甲方提供的管理用房、道班房等养护作业基地按原样交还给甲方。

5.7.2 乙方采购养护材料、设施及设备

乙方负责采购养护材料、设施及设备的，应按照有关标准要求采购，并提供产品合格证明及出厂证明，对养护材料、设施及设备质量负责，养护材料、设施及设备不得侵犯第三人在先权利。合同约定由乙方采购的养护材料、设施及设备，甲方不得指定生产厂家或供应商，甲方违反本款约定指定生产厂家或供应商的，乙方有权拒绝，并由甲方承担相应责任。

乙方应按合同进度计划的要求，及时配置养护维修作业设施设备。进入养护维修作业场地的乙方设备需经监理人核查后才能投入使用。乙方更换合同约定的乙方设施设备的，应报监理人批准。

乙方使用的养护作业设施设备不能满足养护维修作业进度计划和（或）质量要求时，监理人有权要求乙方增加或更换设施设备，乙方应及时增加或更换，由此增加的费用和（或）延误的养护维修作业工期由乙方承担。

5.7.3 养护材料、设施及设备的接收与拒收

5.7.3.1 甲方应按约定的内容提供养护材料、设施及设备，并向乙方提供产品合格证明及出厂证明，对其质量负责。甲方应提前 24 小时以书面形式通知乙方、监理人养护材料、设施及设备到货时间，乙方负责养护材料和设施设备的清点、检验和接收。

甲方提供的养护材料、设施及设备的规格、数量或质量不符合合同约定的，或因甲方原因导致交货日期延误或交货地点变更等情况的，按照约定办理。

5.7.3.2 乙方采购的养护材料、设施及设备，应保证产品质量合格，乙方应在养护材料、设施及设备到货前 24 小时通知监理人检验。乙方进行永久设施即设备、材料的制造和生产的，应符合相关质量标准，并向监理人提交养护材料的样本以及有关资料，并应在使用该养护材料或设施、设备之前获得监理人同意。

乙方采购的养护材料、设施及设备不符合有关标准要求时，乙方应在监理人要求的合理期限内将不符合标准要求的养护材料、设施及设备运出施工现场，并重新采购符合要求的养护材料、设施及设备，由此增加的费用和（或）延误的养护工期，由乙方承担。

5.7.4 禁止使用不合格的养护材料、设施及设备

5.7.4.1 监理人有权拒绝乙方提供的不合格养护材料或设施、设备，并要求乙方立即进行更换。监理人应在更换后再次进行检查和检验，由此增加的费用和（或）延误的养护工期由乙方承担。

5.7.4.2 监理人发现乙方使用了不合格的养护材料、设施及设备，乙方应按照监理人的指示立即改正，并禁止在工程中继续使用不合格的养护材料、设施及设备。

5.7.4.3 甲方提供的养护材料、设施及设备不符合合同要求的，乙方有权拒绝，并可要求甲方更换（无论是否已经使用），由此增加的费用和（或）延误的养护工期由甲方承担。

六、服务费用的支付

6.1 合同金额

本合同项目服务费用金额见本合同主要要素，乙方完成及达到本合同文件规定的要求与标准的与本服务项目有关的所有费用（包括应承担的各项税负）均包含在合同金额中，甲方不再另行支付任何费用。

甲方需追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过本合同采购金额的百分之十。

6.2 付款方式

6.2.1 日常养护经费支付

第一次：支付时间为 3 月，支付日常养护经费的 40%；

第二次：支付时间为 6 月，支付日常养护经费的 30%；

第三次：支付时间为 9 月，支付日常养护经费的 20%；

第四次：待养护服务完成并经考核合格，支付日常养护经费的 10%。

甲方在收到乙方提供的合法有效的付款票据和凭证后 10 个工作日内支付当期款项。

若乙方在养护服务期限满的年度考核中不合格，则甲方有权追偿，并按合同约定承担相应的违约责任。

6.2.2 专项运维经费支付

合同签订后，分两次支付：

第一次：支付时间为 6 月，支付专项运维经费的 50%；

第二次：本年度专项运维工作全部完成并通过验收，根据结算审价结果结清余款。全年支付总额不超过合同主要要素中约定的专项运维经费金额。

甲方在收到乙方提供的合法有效的付款票据和凭证后 10 个工作日内支付当期款项。

6.2.3 暂列金额支付

如发生，本年度暂列金额项目全部完成并通过验收，根据结算审价结果，甲方在收到乙方提供的合法有效的付款票据和凭证后 10 个工作日内支付。全年支付总额不超过合同主要要素中约定的暂列金额。

6.2.4 乙方开具的增值税发票的税率应与投标时填报的税率保持一致。

6.2.5 甲方有权因法律法规政策调整、国家、行业、地方政府和交通主管部门有关最新文件、甲方管理需要对考核办法作出相应调整。

6.3 税费

与合同有关的一切税费，均已包含在上述合同金额中。

6.4 结算要求及费用调整

6.4.1 日常养护经费结算要求

(1) 日常养护维修作业应当达到本招标文件（采购文件）要求的质量标准和工作量，费用不得超过合同约定的日常养护经费。除遇国家法律政策调整、不可抗力因素、招标（采购）文件或合同中另有约定及上级部门有关文件、管理要求的外，日常养护经费为固定包干价格，不做任何调整；甲方不会因乙方在投标报价时的遗漏和疏忽而调整日常养护经费，且不免除日常养护维修及运行管理费用内规定范围、内容和要求的任何责任、义务、风险；合同执行期间，日常养护经费不随有关定额数据的变化和因招标（采购）文件中的设施设备量清单与本合同签订之日的实际设施设备量数据存在差异而调整。

(2) 合同服务期限内，若因设施设备量增减所发生的养护经费变化小于等于本合同总价的 5%时，合同总价不作调整；若因设施设备量增减，增减的经费大于本合同总价 5%且小于等于本合同总价的 10%时，则在合同总价中加上增减的设施设备量的养护费用；增加的经费大于本合同总价的 10%时，增加部分另行招标。

(3) 本合同执行期间，乙方在甲方组织的综合考评或某项养护维修作业考核不合格的，未达到要求的质量标准或工作量，甲方将按监督检查考核办法进行扣分并扣除相应养护经费。

(4) 所有养护维修作业均如实计量考核、按规定支付，如因客观原因导致日常养护维修工作要求或范围与招标文件（采购文件）不一致、日常养护经费出现结余等情况，甲方可根据委托的监理人计量考核结果和实际情况要求乙方开展其他养护运维工作，乙方应无条件予以落实。

(5) 若因实际需要增加部分工作量的，则须征得甲方或其委托的监理人书面同意后方可实施，否则不予认可。

(6) 若本项目设施实际养护工作启动时间晚于合同约定的履约起始时间，则从经甲方指定的养护起始日开始计量养护运维工作量，未启用时间段的养护经费（依据工作量和投标报价计算）不予支付。

6.4.2 专项维修经费（如有）结算要求

(1) 根据实际需要按实结算，当结算费用小于等于专项维修经费时，按结算价支付；结算费用最高不得超出专项维修经费。专项维修内容在实施前应当报甲方、监理人确认后开展。

(2) 结算时，如专项运维项目在投标时已有相同子目报价，单价以投标时的综合单价为准；如无相同子目，则参考相关定额及市场信息价重新计价。工料机价格参考专项运维项目发生的当期月份上海市建筑建材业管理总站发布的价格信息，相关费率按标准费率计取。

6.4.3 暂列金额（如有）结算要求

(1) 根据实际需要按实结算，当结算费用小于等于合同主要要素中约定的暂列金额时，按结算价支付；结算费用最高不得超出合同约定的暂列金额。

(2) 结算时，如暂列金额项目在投标时已有相同子目报价，单价以投标时的综合单价为准；如无相同子目，则参考相关定额及市场信息价重新计价。工料机价格参考暂列金额项目发生的当期月份上海市建筑建材业管理总站发布的价格信息，相关费率按标准费率计取。

6.4.4 如发生以下事项，则按规定可以对合同费用进行相应调整：

- (1) 因法律变化引起的调整；
- (2) 国家、上海市等有关部门发布新的规范、规程和标准；
- (3) 设施设备量发生一定幅度的变化，包括设施的新接管和临时移交；
- (4) 其他经甲乙双方商定需要调整的情形。

七、履约保证金

7.1 在本合同签字、盖章后 15 日内，乙方应向甲方提交一笔合同第 2.5 条规定的履约保证金。履约保证金可以采用支票、汇票、本票或者甲方认可的银行出具的履约保函，前述相应票据及保函的期限应覆盖自出具之日起至完成服务且验收合格之日止的期间，如未覆盖需重新按合同规定提交。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

7.2 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

7.3 履约保证金（全额或扣减后剩余金额部分）在按本合同规定验收合格后 15 日内退还乙方。上述履约保证金的“退还”是指：履约保证金采用支票、汇票、本票形式出具的，票据已兑付（或贴现或背书转让）的，退还方式为甲方将相应金额的钱款以银行转账方式无息退还至乙方账户，未兑付（或贴现或背书转让）的则将相应票据原件退还乙方；采用银行保函形式出具的，则甲方在前述期间内退还乙方提交的银行保函原件。

7.4 除合同规定情形外，如果因甲方自身原因未能按照前述规定期间向乙方退还相应履约保证金，甲方应以应退还履约保证金数额按人民银行同期存款基准利率按日向乙方承担利息损失，直至上述履约保证金退还乙方。

八、双方权利义务

8.1 甲方代表

甲方指定__（联系电话：）为派驻本项目设施养护运维作业现场管理的甲方代表。

甲方对甲方代表的授权范围如下：甲方代表在履行合同过程中应遵守法律法规，负责对本养护（运维）项目的质量、进度、安全、文明施工等进行监督、检查与管理；协调作业现场及外部有关事宜。

甲方代表在甲方的授权范围内，负责处理合同履行过程中与甲方有关的具体事宜。甲方代表在授权范围内的行为由甲方承担法律责任。甲方更换甲方代表的，应提前 7 天书面通知乙方。甲方代表不能按照合同约定履行其职责及义务，并导致合同无法继续正常履行的，乙方可以要求甲方撤换甲方代表。

8.2 甲方人员

甲方应要求在养护维修作业现场的甲方人员遵守法律及有关安全、质量、环境保护、文明施工等规定，并保障乙方免于承受因甲方人员未遵守上述要求给乙方造成的损失和责任。

甲方人员包括甲方代表及其他由甲方派驻养护维修作业现场开展相关工作的人员。

8.3 甲方的权利

8.3.1 甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容，有权检查和监督乙方的服务工作的质量、管理等情况，有权要求乙方以书面形式就前述内容进行汇报。

8.3.2 甲方有权对乙方服务过程中出现的具体问题提出建议和意见，有权通知乙方对违反合同规定的行为及时纠正，并按本合同有关规定给予处理。

8.3.3 因乙方违反合同规定给甲方或相关方造成损失时，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

8.3.4 当甲方认定项目服务专业人员不按项目服务合同履行其职责，或专业能力、管理能力、责任心较差，不能有效与甲方配合并履行其项目服务义务，或与第三人串通给甲方造与经济损失的，甲方有权要求乙方更换项目服务专业人员，如对甲方造成实际损失的，甲方有权终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。

8.3.5 甲方有权同意或不同意乙方因自身工作需要而更换合同约定的主要工作小组成员的

要求。

8.3.6 甲方可以在合同期内根据养护维修作业的实际需求向乙方发出提供服务的指示或要求，乙方须遵照甲方的指示或要求执行。相关情况包括（但不限于）：

（1）鉴于目前互联网、大数据、人工智能等信息技术的不断发展，甲方根据实际运维需要，可以要求乙方开展智慧化管养和信息化管理，包括但不限于利用建立数字化模型和档案、前端感知设备开展巡查、在养护作业车辆上安装定位装置、养护作业现场或设施出现病害影响安全运行的部位采用视频监控实现可视化控制等措施或方法，并及时将设施设备运行状况、养护运维作业过程等信息数据上传到甲方指定的信息管理平台，乙方应积极落实并承担相应费用。

（2）如根据监理人实际计量结果，发生日常养护（运维）经费结余等情况，甲方将予以扣除；或根据设施设备实际运行情况，甲方有权指令乙方对其日常养护运维工作不足或不到位的情况重新进行养护运维。

（3）如有需要，甲方可以委托第三方银行对乙方进行必要的资金监管，保证养护（运维）经费的合理使用。

8.3.7 甲方在日常检查工作中发现由于乙方人员不足而无法完成合同内工作内容时，有权要求乙方增加相关人员；甲方有权要求乙方辞退或更换因处理事务不当、不称职或是疏忽职守造成社会影响或其他严重后果的员工。

8.3.8 甲方在本合同的服务范围内搭建、陈列或批准搭建、陈列通告、标识或其它装置，不影响乙方合同履行的，无需事先经过乙方的同意。

8.3.9 如果乙方未在合同履行开始日提供服务或者未按本合同的要求履行义务，在不影响本合同约定的甲方权利的情况下，甲方有权接管上述所涉及的合同内容和项目，同时不影响乙方的其它合同责任，乙方因此而遭受的损失不能获得赔偿。

8.3.10 甲方可以根据有关考核办法对乙方开展的养护维修作业进行考核，如发现乙方开展的养护维修作业不符合相关规范、标准，有权作出处理。

8.4 甲方的义务

8.4.1 甲方应当在合同履约中，督促、协调与本项目服务有关的第三人（与合同履行有关的相关单位）协同乙方办理有关服务事项。甲方就乙方书面提交并要求做出答复的事宜，在15个工作日内做出书面答复。乙方要求第三人提供有关资料时，甲方可根据自己的能力负责协调、转达及资料转送，但并不成为甲方当然的义务。

8.4.2 甲方应为乙方开展养护维修作业提供必要的基础准备，包括部分养护作业基地、道班房、应急设备等。

8.4.3 甲方应最迟于养护维修作业开始日期7天前向乙方明确养护维修作业设施、现场和工作范围，并办理好相关交接手续。

8.4.4 甲方应及时对乙方提交的有关文件进行审核、批准，阶段或年度养护维修作业完成后，

应及时组织考核、评价。

8.4.5 甲方应按照合同条款约定的时间和方式向乙方支付年度养护运维经费。

8.4.6 甲方应鼓励乙方自行研究开发智慧化管养等有利于提升管养水平及设施安全运行的各种新技术、新方法、新工艺，甲方应创造各种条件予以支持。但乙方不得擅自在养护设施上试用新技术、新方法或新工艺，需先经监理人审批同意（必要时需经第三方机构论证）并征得甲方同意后方可实施，否则需承担相应的违约责任。

8.4.7 甲方应当履行本合同约定的义务，如有违反则应当承担违约责任，赔偿给乙方造成的直接经济损失。

8.5 乙方项目经理

8.5.1 乙方指派见投标文件为项目经理（身份证号：，联系电话：）。

项目经理应在约定的期限内到职。乙方更换项目经理应事先征得甲方同意，并应在更换 14 天前通知甲方和监理人。乙方项目经理短期离开施工场地，应事先征得监理人同意，并委派代表代行其职责。

8.5.2 乙方项目经理应按合同约定以及监理人作出的指示，负责组织合同工作的实施。在情况紧急且无法与监理人取得联系时，可采取保证正常养护维修作业和人员生命财产安全的紧急措施，并在采取措施后 24 小时内向监理人提交书面报告。

8.5.3 乙方为履行合同发出的一切函件均应盖有乙方公章或其授权的管理机构章，并由乙方项目经理或其授权代表签字。

8.5.4 乙方需要更换项目经理的，应提前 14 天书面通知甲方和监理人，并征得甲方书面同意。通知中应当载明继任项目经理的注册执业资格、管理经验等资料，继任项目经理继续履行约定的职责。未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换项目经理。乙方擅自更换项目经理的，应按合同约定承担违约责任。

8.5.5 甲方有权书面通知乙方更换其认为不称职的项目经理，通知中应当载明要求更换的理由。乙方应在接到更换通知后 14 天内向甲方提出书面的改进报告。甲方收到改进报告后仍要求更换的，乙方应在接到第二次更换通知的 28 天内进行更换，并将新任命的项目经理的注册执业资格、管理经验等资料书面通知甲方。继任项目经理继续履行约定的职责。乙方无正当理由拒绝更换项目经理的，应按合同约定承担违约责任。

8.5.6 如因甲方原因造成三个月以上未开展养护运维工作或停止养护运维工作致使乙方需要更换项目经理，或者乙方有正当理由确需更换项目经理的，经甲方批准后可以更换，乙方无需缴纳违约金。

8.5.7 项目经理因特殊情况授权其下属人员履行其某项工作职责的，该下属人员应具备履行相应职责的能力，并征得甲方书面同意后，在正式更换前提前 7 天将上述人员的姓名和授权范围书面通知监理人。

8.6 乙方人员

8.6.1 乙方应在合同正式履行前，向监理人提交乙方的管理机构以及人员安排的报告，其内容应包括管理机构的设置、各主要岗位的技术和管理人员名单及其资格，以及各工种技术工人的安排状况。乙方应及时向监理人提交人员变动情况的报告。

8.6.2 为完成合同约定的各项工作，乙方应派遣或雇用足够数量的下列人员：

- (1) 具有相应资格的专业技工和合格的普工；
- (2) 具有相应施工经验的技术人员；
- (3) 具有相应岗位资格的各级管理人员。

8.6.3 乙方安排的主要管理人员和技术骨干应与乙方承诺的名单一致，并保持相对稳定。未经监理人批准，上述人员不应无故不到位或被替换；如确认无法到位或需替换，需经监理人审核并报甲方批准后，用同等资质和经历的人员替换。乙方擅自更换上述人员或上述人员无故不到位的，应按照专用合同条款的约定承担违约责任。

8.6.4 特殊岗位的工作人员均应持有相应的资格证明，监理人有权随时检查。监理人认为有必要时，可进行现场考核。

8.6.5 尽管乙方已按承诺派遣了上述各类人员，但如这些人员仍不能满足合同进度计划和（或）质量要求时，监理人有权要求乙方继续增派或雇用这类人员，并书面通知乙方和抄送甲方。乙方在接到上述通知后应立即执行监理人的上述指示，不得无故拖延。由此增加的费用和（或）工期延误由乙方承担。

8.7 乙方的权利

8.7.1 乙方有权在履行合同期间内取得按合同约定应有的报酬。

8.7.2 乙方在项目服务过程中，如甲方提供的资料不明确时可向甲方提出书面报告。

8.7.3 乙方有权在合同履行期间得到甲方必要的支持，有权拒绝执行甲方任何不符合有关法律、法规规定的要求。

8.8 乙方的义务

8.8.1 乙方应严格遵守国家、地方的法律、法规的规定和有关养护维修作业技术标准、规范，保证在合法且不侵犯他人利益的原则下进行项目服务活动，并对其所进行的服务活动负责。

8.8.2 乙方应按本合同所述的时间、服务范围和内容，尽自己的一切努力，按本合同约定及行业通常接受的技术惯例和专业机构承认的标准，高效地履行自己的义务。在项目执行过程中支持和维护国家和甲方的合法利益。

8.8.3 向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等，并按合同约定的范围、时间、工作依据、工作标准等，出具内容齐全、规范、准确的相关报告等。

8.8.4 乙方应对履行本合同所规定的服务以及在履行中因自己违约而给甲方造成的损失承担责任并应当向甲方进行赔偿。但下列情况不视为乙方违约：

- (1) 非乙方的行为、过失、违约或失职造成的损失或伤害；

(2) 不可抗力造成的损失。

8.8.5 乙方必须为本项目涉及的各种资料、数据和收据等保密。未经甲方书面同意，乙方及乙方员工不得泄露、遗失、复印与本合同规定业务活动有关的一切资料和内容。所有甲方或第三人（与合同业务有关相关单位）提供的与本合同规定业务活动有关的一切资料，在合同结束后均应归还。

8.8.6 乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责，由于服务结果的可靠性、准确性、全面性不足而导致甲方工作偏差或失误，乙方应承担责任。

8.8.7 乙方在履行合同期间或合同规定期限内，履行本合同所确定的项目负责人及主要专业技术、管理人员等必须是本单位职工和该项目的实际操作者，未经甲方同意，乙方不得调换或撤离上述人员。

8.8.8 按本合同支付给乙方的报酬应为本合同服务的唯一报酬。乙方也应按有关法律规定纳税，应缴纳的税金包括在合同价格内。

8.8.9 乙方在本合同履行期间均不能直接或间接从事与本合同中活动相冲突的商业或职业活动，不得以任何理由向甲方任何工作人员行贿或有类似的行为。

8.8.10 办理法律规定应由乙方办理的许可和批准，并将办理结果书面报送甲方留存。

8.8.11 按法律规定和合同约定完成全部工作

(1) 乙方应按合同约定以及甲方、监理人作出的指示，实施、完成全部养护维修作业，并修补养护维修作业中的任何缺陷和承担保修义务。乙方应负责做好合同约定的所有养护维修作业内容，精心组织施工，加强养护维修作业质量控制。为此，除甲方提供的以外，乙方应提供所需的全部管理、劳务、材料、车辆、设备、养护装备和其它物品。

(2) 本合同期满或服务期满（1年以上）后，甲方因法律法规、行业政策调整、管理要求和招投标等各种原因还未确定新的乙方时，乙方应继续履行本合同范围内设施的养护运维服务直至新的乙方进场，相关费用由甲方或新的乙方承担或根据实际情况及有关要求另行安排。（如涉及）

8.8.12 保证养护维修作业和人员的安全

乙方应采取养护维修作业安全措施，办理工伤保险，确保养护维修作业及其人员、材料、设备和设施的安全，防止因养护维修作业造成的人身伤害和财产损失。

在实施和完成养护维修作业的整个过程中，乙方应该充分关注和保障所有在现场工作的人员安全，采取有效措施，使养护维修作业的开展保持有条不紊，以免人员的安全受到威胁：

(1) 应当配置一名安全生产负责人（可由项目经理兼任），并配置一定数量的专职安全员且不少于1人，同时每个养护维修作业面均应当配备安全员；

(2) 乙方的垂直运输机械作业人员、安装拆卸工、起重信号工、电工、焊工等国家规定的特种作业人员，应当按照国家规定经过专门的安全作业培训，并取得特种作业操作资格证书后，方可上岗作业；

(3) 乙方应当在养护维修作业现场建立消防安全责任制度，对于易燃易爆的材料除应专门妥善保管之外，还应确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防管理制度和操作规程，设置消防通道，配备相应的消防设施和灭火器材，所有作业人员都应熟悉消防设备的性能和使用方法；

(4) 所有养护维修作业机具设备和高空作业的设备均应定期检查，并有安全生产负责人的签字记录。

8.8.13 乙方在开展养护维修作业时，应避免养护维修作业对公众与他人的利益造成损害；如影响他人工作或生活的，应承担相应责任。

8.8.14 乙方应做好应急抢险工作，包含车辆牵引、恶劣天气应急抢险（防台防汛应急抢险、冰雪天气应急抢险、暴雨大风等）、突发事件应急抢险（车辆侧翻、危险品运输事故、外因引起结构或附属设施损坏等）、交通保障封道等。

8.8.15 乙方应将甲方按合同约定支付的各项价款专用于本合同开展的养护维修作业，且应及时支付其雇用人员工资，并及时向分包人支付合同价款。

8.8.16 为他人提供方便

乙方应按监理人的指示为他人在养护维修作业场地或附近实施与设施养护维修有关的其它各项工作提供可能的条件。除专用合同条款另有约定外，提供有关条件的内容和可能发生的费用，由监理人按第 4.7.4 款商定或确定。

8.8.17 乙方应按照法律规定和合同约定编制养护维修作业资料，完成资料立卷及归档，并按约定的套数、内容、时间等要求移交甲方。

乙方应提交的资料（包括但不限于）：

- (1) 日常养护合同；
- (2) 中标通知书；
- (3) 年度养护维修企业安全诚信考核表；
- (4) 养护维修工作方案，主要包括养护封道计划及安排、人员组成、机械设备配置、结构维修、养护保洁、安全管理、应急预案等内容；
- (5) 劳务分包（如有）单位情况，包括资质报审、合同及汇总表；
- (6) 设施各类检查、检测报告；
- (7) 月度、季度、年度考核资料，包括阶段小结或总结、评分表；
- (8) 过程费用控制资料：月度、季度决算审核资料；
- (9) 年度养护综合报告（如需）；
- (10) 专项养护运维项目资料（如需）。

8.8.18 乙方应履行的其他义务

(1) 未获得甲方许可或指示，乙方不得擅自在设施管养范围内开展与本合同无关的任何其它作业；如发现存有上述行为，乙方应立即停止并承担由此产生的任何赔偿责任，同时承担相

应的违约责任。

(2) 乙方应及时办理所有相关审批手续，凡因乙方原因未办结养护审批手续、擅自开展养护维修作业而导致的一切赔偿和处罚责任均由乙方承担。

(3) 未获得甲方许可或指示，乙方不得擅自改变设施设备的空间位置，并不得随意新增或安装任何其它设施设备。

(4) 因对本设施开展设计、勘察、物探、试验、检测、测量或其它相关工作，甲方安排为本项目设施设备服务的第三方单位，乙方应予以无条件支持、并不得收取任何费用。

(5) 本合同履行过程中，乙方养护范围内需要进行甲方组织的其它养护维修、整治作业时，乙方应给予支持、配合，并总体牵头协调、合理安排好自身的日常养护维修作业与其它作业的实施方案和工作计划，做好对其它单位现场作业和安全的监督检查管理。

其它养护维修、整治作业开始前，乙方应参加由甲方组织的作业交底会，明确其他养护维修、整治作业的各项管理工作要求，杜绝管理盲区；其它养护维修、整治作业开始后，乙方应做好监督检查和现场管理工作，配合甲方积极推动其它养护维修、整治作业的实施；其它养护维修、整治作业完成后，乙方应参加甲方组织的验收工作，并做好设施设备的接管工作。

(6) 乙方应自行落实养护维修作业所需的供水、供电、供气管线及计量表具安装，养护维修作业中发生的水、电、煤等费用，应按每月的抄表数，自行向有关单位支付。

(7) 乙方应将日常运维工作计划，特别是全封闭养护封道计划，提前报送甲方、监理人进行审核；并负责办理所有相关审批手续和封道信息报送。

(8) 乙方应组织专业巡查队伍对管养设施及其安全保护区域进行不间断巡视，对未征得甲方同意擅自进场作业的其他单位和个人进行清退、对搭设的任何设施予以拆除，并及时报甲方、监理人和交通执法机构进行相关处罚。乙方养护职责范围内出现乱倒渣土、新增管线、新增广告牌、道路设施损坏、井盖缺失、绿化缺损、声屏障缺损等问题，均视为乙方对管养设施看护不力，乙方应及时进行处理，并承担发生的所有相关费用，造成第三方损失的，应当承担赔偿责任。

乙方应每三日对管养设施开展全覆盖巡查不少于一次，认真做好巡查记录，将巡查情况、设施缺陷或病害上传甲方的养护在线监管平台并配合监理人开展好设施完好度检查、监督检查考核和日常安全、质量检查与考核。

(9) 乙方应熟知相邻或相接的其它各类设施关于安全保护区管理规定，需在其保护区域内进行养护维修作业的，乙方应到相关管理单位或部门办理有关审批手续，取得许可后方可进行养护维修作业，否则因擅自作业引起的一切后果均由乙方承担。

(10) 乙方应做好相关信访诉求工单的处置工作，具体处置要求应按照相关规定进行，要求处置及时率达 100%、处置率达 100%；根据信访处置规定标准对人员进行培训，按要求填写处置信息，及时上报结果；做到快派，及时处理，及时回复。信访诉求工单，要在规定的办理时限内办理完成，并承担行业托底职责。对于市级督办、上级主管单位或部门关注的特殊

工单，应按照甲方要求进行处置。

(11) 乙方应在规定时间内对甲方、监理人在定期检查或日常抽查中发现的设施病害、缺陷及其它问题进行整改，并通知甲方、监理人进行复核。

(12) 乙方应根据甲方、监理人指示及有关指示完成养护维修作业资料的编制和提交。

(13) 乙方应接受甲方委派的第三方银行对本合同资金的使用监管，并出具接受监管同意书（详见附件）。

(14) 乙方应按《关于印发〈本市道路养护行业安全生产责任保险试点推进方案〉的通知》（沪道运安〔2020〕271号）的文件要求，购买养护作业人员安全生产责任保险（简称安责险）。

(15) 信息化管理要求

乙方必须应用 CIMS 城市基础设施管理系统（以下简称“养护在线监管平台”）等相关业务管理系统做好日常养护管理工作，加强信息化手段在设施管理中的应用，提升日常养护信息化管理水平，规范数据操作流程、管理行为等。

1) 应配备人员及手持式设备，每日将巡查发现的问题上报至养护在线监管平台的小程序，及时将病害处置流程进行闭环。

2) 应提前将每日养护作业计划、次日将作业执行情况上报至养护在线监管平台。

3) 应按时按要求将项目管理基本资料、养护过程管理资料、安全管理资料等各类设施养护维修内业资料上传至业务管理平台，确保信息真实、完整、准确。

九、保密及廉洁条款

9.1 保密

9.1.1 甲乙双方在履行本合同过程中，所提供、接触、知悉的对方相关仍处于不为公众所知悉或尚未主动对外公开的信息（包括但不限于有关人员、技术、经营、管理等方面的各类信息），均为本条款项下双方所应恪守保密义务所针对的对象，即使该等信息未能在本保密条款的约定中穷尽。

9.1.2 甲乙双方在合同中专辟本保密条款，视为双方已就相关需保密信息采取了必要、适当的保密措施。在履行本合同的过程中，除须配合司法调查的情形外，在未征得对方书面同意之前，甲乙双方均负有保密义务，不得向第三方泄露、披露、透露或促使第三方获得前述应当保密的信息。

9.1.3 违反保密义务的，视为严重的根本违约行为，除应按合同约定承担有关违约责任外，还应当承担由此导致的行政乃至刑事法律责任，并应承担损失赔偿责任。

9.1.4 保密的内容包括但不限于书面、电子数据等承载保密信息的各种形式。

9.1.5 前述保密义务条款为独立条款，不因本协议的解除、终止而失效。

9.2 廉洁

9.2.1 乙方应当守法诚信，保证服务能力及服务质量，不得与甲方恶意串通操纵政府采购活

动。

9.2.2 甲方不得接受乙方组织的宴请、旅游、娱乐，不得收受礼品、现金、有价证券等，乙方亦不得向甲方提供或报销前述费用以及其他应当由个人承担的费用。若甲方工作人员要求乙方给予其任何形式的不正当利益，或发现甲方工作人员违反前述原则的行为，乙方应当及时向甲方举报的，并提供相关证据给甲方，甲方经查实后作出处理，并为乙方保密。

9.2.3 乙方承诺并且确认，违背本条款的廉洁及诚信义务，将被视为严重的根本违约行为，应按合同约定承担相应的违约责任，并对造成的损失承担赔偿责任。

十、知识产权及所有权归属

10.1 知识产权

在项目期间内，乙方根据本合同要求提交的项目文件及服务成果（包括但不限于阶段性、过程性成果等相关资料）的知识产权，归甲方所有并使用，乙方就此不做任何的权利保留。

10.2 所有权

在项目期间内，乙方根据本合同要求提交的项目文件及服务成果（包括但不限于阶段性、过程性成果等相关资料）的所有权，归甲方所有，除公安机关、法院、检察院及其他相关政府部门依据相关法律法规查阅外，乙方需要查阅的，应向甲方提出申请，经甲方同意后可以查阅与其有关材料（应对乙方保密的材料除外）。

十一、违约责任

11.1 甲方违约

11.1.1 甲方违约的情形

在合同履行过程中发生的下列情形，属于甲方违约：

- (1) 除合同规定外，如果甲方未能按照合同规定的时间足额支付相应服务费用的，应当按照未付服务费用的千分之一（1%）按日计收延迟付款滞纳金，直至足额支付服务费用时止，但延迟付款滞纳金的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。一旦达到延迟付款滞纳金的最高限额，乙方有权提前终止合同，并有权就由此造成损失向甲方主张赔偿或补偿。
- (2) 甲方提供的养护维修作业材料、设备的规格、数量或质量不符合合同约定，或因甲方原因导致交货日期延误或交货地点变更等情况的。
- (3) 因甲方违反合同约定造成暂停养护维修作业的。
- (4) 甲方明确表示或者以其行为表明不履行合同主要义务的。
- (5) 甲方未能按照合同约定履行其他义务的。

甲方发生除本项第（4）目以外的违约情况时，乙方可向甲方发出通知，要求甲方采取有效措施纠正违约行为。甲方收到乙方通知后 28 天内仍不纠正违约行为的，乙方有权暂停养护维修作业，并通知监理人。

11.1.2 甲方违约的责任

甲方应承担因其违约给乙方增加的费用和（或）延误的养护工期，并支付乙方合理的利润。此外，合同当事人也可另行约定甲方违约责任的承担方式和计算方法。

11.1.3 因甲方违约解除合同

乙方按第 11.1.1 项（甲方违约的情形）约定暂停养护维修作业满 28 天后，甲方仍不纠正其违约行为并致使合同目的不能实现的，或出现第 11.1.1 项（甲方违约的情形）第（4）目约定的违约情况，乙方有权解除合同，甲方应承担由此增加的费用。

11.1.4 因甲方违约解除合同后的付款

乙方按照本款约定解除合同的，甲方应在解除合同后 28 天内支付下列款项，并解除履约担保：

- （1）合同解除前所完成养护维修作业的价款；
- （2）乙方为养护维修作业订购并已付款的材料、养护设备和其他物品的价款；
- （3）乙方撤离养护现场以及遣散乙方人员的款项；
- （4）按照合同约定在合同解除前应支付的违约金；
- （5）按照合同约定应当支付给乙方的其他款项；
- （6）因解除合同给乙方造成的损失。

合同当事人未能就解除合同后的结清达成一致的，按照第 15 条（争议解决及管辖、送达）的约定处理。

11.2 乙方违约

11.2.1 乙方违约的情形

在合同履行过程中发生的下列情形，属于乙方违约：

- （1）乙方违反合同约定进行转包或违法分包的；
- （2）乙方违反合同约定采购和使用不合格的养护材料和设备的；
- （3）因乙方原因导致养护维修作业质量不符合合同要求的；
- （4）乙方违反相关约定，未经批准，私自将已按照合同约定进入施工现场的材料或设备撤离养护维修作业现场的；
- （5）乙方未能按养护维修作业计划及时完成合同约定的工作；
- （6）乙方未能在合理期限对设施病害缺陷进行修复，或拒绝按甲方要求进行修复的；
- （7）乙方明确表示或者以其行为表明不履行合同主要义务的；
- （8）乙方未能按照合同约定履行其他义务的。

乙方发生除本项第（7）目约定以外的其他违约情况时，监理人可向乙方发出整改通知，要求其在指定的期限内改正。

11.2.2 乙方违约的责任

- （1）在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式

将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。除合同规定或甲方确定同意延期提供服务外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方应从服务费用中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周赔偿延期服务的服务费用的百分之五（5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。一周按七天计算，不足七天按一周计算。

(2) 乙方未按合同约定履行服务职责，但未给甲方造成损失的，甲方可要求乙方整改，乙方达到服务质量标准后，甲方应支付相应的服务费用。

(3) 乙方未按合同约定履行服务职责，给甲方造成损失的，乙方应按实赔偿，并向甲方支付违约金，违约金最高为合同金额的百分之二十（20%）。因乙方服务能力、服务质量问题导致甲方无法实现合同目的的，甲方有权单方解除合同并根据情况向乙方追回已付合同款项及追索最高为合同金额百分之二十（20%）的违约金。

(4) 因乙方原因导致违反法律、法规和规章规定的行为的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方按前述第（3）条承担违约金并赔偿相关损失。

(5) 合同履行过程中，未经甲方同意，乙方自行变动在合同中承诺的主要服务人员的、就合同项下的全部或部分义务进行转让或分包的、擅自中止合同履行的、履约过程侵害了包括甲方在内任何人合法权益及其他不当履行本合同的违约情形，将按照前述第（4）条的违约责任处理，情况严重者（如：未按甲方要求限期改正的），甲方有权终止合同。

(6) 乙方应承担因其违约行为而增加的费用和（或）延误的养护工期。此外，合同当事人约定的乙方相关违约责任的承担方式和计算方法如下：

1) 如乙方未按计划及时完成本合同范围内的作业内容，甲方有权组织其他单位进场承担乙方未完成的作业内容，产生的费用由乙方全额承担。同时，乙方还须向甲方缴纳合同总价1%的违约金。

因乙方原因造成养护维修质量未达到合同约定标准的，甲方有权要求乙方返工直至养护维修质量达到合同约定的标准为止，并由乙方承担由此增加的费用和（或）延误的养护工期。

2) 本养护维修服务作业的安全生产管理目标为不发生有责安全事故。如在合同履行过程中因乙方原因发生有责安全事故，乙方应承担所有相关责任和经济赔偿，并按下列原则缴纳违约金：

发生单次未造成人员伤亡的有责事故，扣除合同总价的 0.5%；单次有责事故造成 1 人死亡的，扣除合同总价的 1%；单次有责事故造成 2 人死亡的，扣除合同总价的 5%；单次有责事故造成 3 人及以上死亡的，扣除合同总价的 10%。本项费用不计入违约金限额。

乙方的上述行为记入“上海市道路养护维修安全诚信考核”和“上海市道路养护从业单位信用评价”中。

3) 如乙方未按照《关于深化养护行业市场化改革提高一线职工工资水平意见的通知》即相

关行业要求发放工资和津补贴的，若出现相关信访、上访、舆情等事件或投诉，经查实后，扣除 50000 元/次 作为违约金。

4) 乙方如存在转包或违法分包行为，甲方有权提前解除合同，并扣除乙方 100000 元/起 作为违约金，乙方应承担因此引起的一切法律责任和经济损失，其违法行为将记入“上海市道路养护从业单位信用评价”中，并且 2 年内禁止承接相关项目。

5) 乙方在未征得甲方同意的情况下擅自更换项目经理的，每发现一次，乙方须向甲方缴纳 50000 元 违约金。如乙方提出更换项目经理的申请，但理由不够充分、甲方不予批准的，乙方不得更换。

甲方有权要求乙方更换其认为不称职的项目经理，乙方必须服从。乙方无正当理由拒绝更换的，须向甲方缴纳 50000 元/次 的违约金，并按要求更换项目经理。如乙方拒不更换，甲方有权终止合同。

在合同履行过程中，乙方的项目经理未实际到场，或由其他人员冒充签署相关文件的，每发现一次，乙方须向甲方缴纳 100000 元 违约金。

乙方在合同签订后三个月内提出更换项目经理的，每发生一次，须向甲方缴纳 30000 元 违约金。

6) 乙方在投标书中承诺的其他专业技术、管理人员必须是本单位职工（在本单位缴纳四金），并应常驻项目现场，未经甲方同意，乙方不得调换或撤离。乙方擅自调换如技术负责人、专职安全员、机电专业负责人、土建专业负责人或总值班长等重要管理岗位人员的，每发生一次扣除 20000 元 作为违约金。

7) 乙方应按招标文件要求以及投标承诺配备车辆和专业设备，并将配备情况报监理人审核、监管。若中标后 15 天内未配备齐全的，每缺一部车辆，甲方扣除乙方 100000 元 作为违约金。

乙方应按要求配置规定数量的智能巡查检测设备，在日常巡查车辆上安装智能前端感知设备，所有一线养护作业车辆须安装定位系统并接入甲方的养护在线监管平台。甲方在组织日常考核检查中发现乙方未落实的，每项每次扣除 20000 元 作为违约金。

如乙方承诺配备的车辆或专业设备用于其他项目的，每发现一次，扣除 10000 元 作为违约金。

8) 乙方未按要求对甲方提供的车辆（如有）做到妥善保管、定期检查维护和正确使用，致使其无法达到良好可靠的工作状态，每发生一次，扣除 30000 元 作为违约金。

9) 乙方所采购的养护用材料与设施设备不得低于原设施配置的标准要求，并应符合相关技术标准规范。未经甲方同意，乙方不得擅自设施上使用与现有同类设施规格型号不一致的材料，也不得擅自在设施上试验或试用新材料、设备或工艺。一经发现应立即恢复原状，并向甲方缴纳 20000 元 的违约金。

10) 乙方将应急物资、设施设备挪作他用的，每发现一次，扣除 20000 元 作为违约金，并

在监督检查考核中进行扣分。

11) 乙方不得擅自设施管养范围内开展与本合同无关的任何其它作业；不得利用甲方名义开展任何有损甲方名誉、利益及设施设备结构和运行安全的作业行为；不得向甲方安排的为本项目设施设备服务的第三方单位（如沉降观测、前期咨询研究、调查、检测、设计等）收取任何费用；不得承接在本设施及安全保护区范围内开展施工作业的其他建设和施工单位的任何工作委托。一经发现，乙方应立即终止其行为，并向甲方缴纳 100000 元 的违约金。如涉嫌刑事犯罪的，将移交司法机关追究刑事责任。

12) 乙方利用管养本项目设施设备的便利条件从事其他任何经营性行为，如出租、出借、挪用本项目设施设备或场地并收取费用，一经发现，乙方应无条件将设施恢复至原状，并向甲方缴纳 100000 元 的违约金。甲方有权终止合同；如涉嫌刑事犯罪的，将移交司法机关追究刑事责任。

13) 乙方未按招标文件要求以及投标承诺落实用于本项目的管理用房、道班房等养护基地的，一经发现，发包人有权扣除 50000 元 作为违约金。若因养护运维工作需要或甲方认为有必要需另行增加管理用房、道班房等养护基地的，乙方必须予以增加。如乙方未按承诺落实的，甲方有权扣除 50000 元 作为违约金。

14) 因乙方原因造成具有一定社会影响力的事件（如经同一媒体持续报道两次及以上，或三家及以上媒体同时报道的事件），甲方有权扣除乙方 50000 元 作为违约金。

15) 乙方开具的增值税发票税率与投标报价文件不一致，甲方有权要求乙方重新开具发票，并按税率差额扣除违约金，乙方承担由此引起的损失和法律责任。

16) 乙方未达成监督检查考核指标，按考核办法规定扣分和扣减养护经费。如乙方年度考核不合格的，甲方将处以合同总价的 3% 作为违约金。如乙方连续两年年度考核不合格的，甲方有权解除合同。

17) 乙方未完成合同约定的义务，但不属于本合同已列明的违约情形（如高空坠物、路面结冻未处置、高温天路面拱起、井盖翘起未处置等），每发生一次，甲方有权扣除乙方 30000 元 作为违约金。

18) 乙方因上述违约行为所产生的违约金，经统计后在支付日常养护经费时予以扣减。

11.2.3 因乙方违约解除合同

出现第 11.2.1 项〔乙方违约的情形〕第（7）目、第 13.1.1.1 项、第 13.1.1.3 项约定的违约情况时，甲方有权解除部分或全部合同。合同部分或全部解除后，因继续完成工程的需要，甲方有权使用乙方在养护维修作业现场的材料、设备、临时设施、乙方文件和由乙方或其名义编制的其他文件，合同当事人应另行约定相应费用的承担方式。甲方继续使用的行为不免除或减轻乙方应承担的违约责任。

11.2.4 因乙方违约解除合同后的处理

因乙方原因导致合同解除的，则合同当事人应在合同解除后 28 天内完成估价、付款和清算，

并按以下约定执行：

- (1) 合同解除后，按第 4.7.4 款（商定或确定）商定或确定乙方实际完成工作对应的合同价款，以及乙方已提供的养护材料、设备和临时设施等的价值；
- (2) 合同解除后，乙方应支付的违约金；
- (3) 合同解除后，乙方应赔偿因解除合同给甲方造成的损失，损失范围包括甲方依照第 13.1.1.2 项约定寻求替代履行所产生的费用；
- (4) 合同解除后，乙方应按照甲方要求和监理人的指示完成养护现场的清理和撤离；
- (5) 甲方和乙方应在合同解除后进行清算，出具最终结清付款证书，结清全部款项。

因乙方违约解除合同的，甲方有权暂停对乙方的付款，查清各项付款和已扣款项。甲方和乙方未能就合同解除后的清算和款项支付达成一致的，按照第 15 条（争议解决及管辖、送达）的约定处理。

11.2.5 采购合同权益转让

因乙方违约解除合同的，甲方有权要求乙方将其为实施合同而签订的材料和设备的采购合同的权益转让给甲方，乙方应在收到解除合同通知后 14 天内，协助甲方与采购合同的供应商达成相关的转让协议。

11.3 第三人造成的违约

在履行合同过程中，一方当事人因第三人的原因造成违约的，应当向对方当事人承担违约责任。一方当事人和第三人之间的纠纷，依照法律规定或者按照约定解决。

十二、不可抗力

12.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

12.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化（如突发应急事件，政府采取应急措施的），以及其它双方商定的其他事件（如黑客攻击、系统崩溃、互联网灾难等）。

不可抗力发生后，甲方和乙方应收集证明不可抗力发生及不可抗力造成损失的证据，并及时认真统计所造成的损失。合同当事人对是否属于不可抗力或其损失的意见不一致的，由监理人按第 4.7.4 款（商定或确定）的约定处理。发生争议时，按第 15 条（争议解决及管辖、送达）的约定处理。

12.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方和监理人，并在 15 日内将有关当局出具的不可抗力证明文件发送给另一方确认。合同各方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

不可抗力持续发生的，合同一方当事人应及时向合同另一方当事人和监理人提交中间报告，说明不可抗力和履行合同受阻的情况，并于不可抗力事件结束后 28 天内提交最终报告及有关资料。

12.4 当不可抗力情形终止或消除后，受影响的一方应尽快以电话或传真通知对方，并以 EMS 证实。

12.5 受不可抗力影响方应尽一切努力减少因不可抗力而产生的损失，否则应对扩大的损失承担责任。

12.6 如不可抗力延续超过 45 日以上（含本数）时，双方应通过友好协商解决本合同的执行问题，并应尽快达成协议。

12.7 不可抗力后果的承担

12.7.1 不可抗力引起的后果及造成的损失由合同当事人按照法律规定及合同约定各自承担。不可抗力发生前已完成的工程应当按照合同约定进行计量支付。

12.7.2 不可抗力导致的人员伤亡、财产损失、费用增加和（或）养护工期延误等后果，由合同当事人按以下原则承担：

（1）属于甲方的材料和设备的损坏，以及因甲方设施损坏造成的第三人人员伤亡和财产损失由甲方承担（如管养设施已投保，则优先通过保险进行赔付）；

（2）乙方养护作业设备的损坏，以及因乙方设施损坏造成的第三人人员伤亡和财产损失由乙方承担；

（3）甲方和乙方承担各自人员伤亡和财产的损失；

（4）因不可抗力影响乙方履行合同约定的义务，已经引起或将引起养护工期延误的，应当顺延养护工期，由此导致乙方停止养护维修作业的费用损失由甲方和乙方合理分担，停工期间应当支付的工人工资由甲方承担；

（5）乙方在停止养护维修作业期间按照甲方要求照管、清理和修复设施的费用由甲方承担。不可抗力发生后，合同当事人均应采取措施尽量避免和减少损失的扩大，任何一方当事人没有采取有效措施导致损失扩大的，应对扩大的损失承担责任。

因合同一方迟延履行合同义务，在迟延履行期间遭遇不可抗力的，不免除其违约责任。

12.8 因不可抗力解除合同

12.8.1 因不可抗力导致合同无法履行连续超过 14 天或累计超过 30 天的，甲方和乙方均有权解除合同。合同解除后，由双方当事人按照第 4.7.4 款（商定或确定）商定或确定甲方应支付的款项，该款项包括：

（1）合同解除前乙方已完成工作的价款；

（2）乙方为养护维修作业订购的并已交付给乙方，或乙方有责任接受交付的材料、设备和其他物品的价款；

（3）甲方要求乙方退货或解除订货合同而产生的费用，或因不能退货或解除合同而产生的损

失；

(4) 乙方撤离养护维修作业现场以及遣散乙方人员的费用；

(5) 按照合同约定在合同解除前应支付给乙方的其他款项；

(6) 扣减乙方按照合同约定应向甲方支付的款项；

(7) 双方商定或确定的其他款项。

除双方另有约定外，合同解除后，甲方应在商定或确定上述款项后 28 天内完成上述款项的支付。

12.8.2 其他约定

(1) 乙方因不可抗力无法履行合同约定的责任和义务，应及时向甲方发出书面通知。

(2) 乙方因不可抗力无法履行合同约定的责任和义务，而不可抗力依然持续存在，乙方不因此向甲方做出赔偿，除此情况外，合同中的其它约定仍然生效。

(3) 如不可抗力已经发生，并将持续存在，甲方有权提前七天发向乙方发出提前解除合同的书面通知，通知一旦发出，本合同即终止。

(4) 确因不可抗力因素影响本合同约定的各项考核指标的完成，致使本合同未能全面履行的，双方可另行协商解决。

十三、合同终止、中止、变更

13.1 合同终止

13.1.1 违约终止合同

13.1.1.1 在甲方针对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同：

(1) 如果乙方未能按约定提供履约保证金，且经催告后在合理期限内仍未提供。

(2) 如果乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供服务。

(3) 如果乙方的行为构成根本违约。

(4) 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

(5) 如果乙方因未遵守国家有关法律法规，受到国家或地方管理部门相关处罚，从而导致无法履行本合同约定的义务。

(6) 如果乙方因安全生产措施不力或违反安全操作规程导致工伤事故。

(7) 如果乙方年终考核不合格的，甲方有权终止本合同，且不予补偿乙方任何费用，并由乙方承担由此引起的损失和法律责任。

13.1.1.2 如果甲方根据上述的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法另行购买与未提供服务类似的服务，乙方应对甲方另行购买类似服务所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

13.1.1.3 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华

人民共和国反不正当竞争法》之规定向有关部门举报，追究其法律责任。

13.1.2 破产终止合同

如果乙方破产、进入解散或清算程序，或丧失清偿能力（包括但不限于被有关部门列入执行黑名单、失信被执行人名录等情形），视为乙方已无法履行本合同项下义务，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方赔偿与补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何向乙方追究违约责任及追讨损失的行动或补救措施的权利。

13.1.3 不可抗力终止合同

如因发生不可抗力事件导致合同无法履行的，或延迟履行会给一方或双方造成严重利益损害的，双方可协商终止本合同履行，双方互不承担违约及赔偿责任，但仍应就已履行部分进行费用结算。

13.1.4 终止合同的其他情形

如项目实施过程中遇政策管理性调整或年度预算调整而造成合同无法继续执行或续签的，本合同即终止，本项目的招标结果也不再有效。

13.1.5 合同终止前的工作

- (1) 在合同终止至少两个月前，甲方或由甲方指派人员开展相关检查工作，检查范围包括合同所有服务范围，乙方应为甲方或甲方指派人员提供协助或设备，以完成交接的准备工作。
- (2) 在合同终止时，乙方应当安全有序地撤离本合同区域，并按甲方的移交计划将所有设施交接给甲方或甲方指派人员，同时移交相关资料、甲方提供的所有设备和相关设施。对于因乙方自身失职、恶意行为或违规运行而造成的对甲方财产的损失应按甲方要求予以更换或维修；对于未经甲方书面许可自行对本合同设施范围内的设施和建筑做出的更改或附加的应按甲方要求恢复原状；同时应移走本合同设施范围内的所有的乙方财产以及不需要移交给甲方的物品。

13.2 合同中止

13.2.1 除合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的情形外，双方当事人不得擅自中止合同。

13.2.2 若发生不可抗力事件，但合同仍有继续履行可能的，双方当事人可协商中止履行本合同全部或部分内容。

13.3 合同变更

13.3.1 甲方需追加与合同标的相同服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过本合同采购金额的百分之十。

13.3.2 除合同规定情形外，双方不得擅自变更合同。合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方应当变更。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

十四、合同转让和分包

14.1 乙方应完全、适当履行本合同项下义务，乙方不得转让或部分转让其应履行的合同义务。

14.2 若根据招标文件（采购文件）规定可以采用分包方式履行本合同项下非主要部分合同义务的，乙方在其投标文件（响应文件）中明确说明分包并载明分包承担主体的，可进行分包，除了前述情形外，乙方一律不得进行对外分包。

14.3 可以分包的情形下，则：

14.3.1 乙方应书面通知甲方本合同项下所授予的所有分包合同。乙方与分包单位签订分包合同前，应将副本送甲方认可。分包合同签订后，应将副本留存甲方处备案，同时提交一份副本给监理人。若分包合同与本合同发生抵触，则以本合同为准。

14.3.2 乙方所选定的分包单位，必须具有相应的专业资质。乙方所签订的分包合同的服务标准不得低于本合同的服务标准，并对分包单位的服务行为向甲方承担连带责任。分包单位不得将分包项目再次转包。

本项目分包情况详见附件。

乙方应在分包人进场前，对其资信、人员设备配置、业绩等进行审核。乙方应将分包人的分包内容、营业执照、资质证明、分包合同以及安全协议等报监理人审查，并报甲方备案。

14.3.3 分包合同不能解除乙方在本合同中应承担的任何义务和责任。乙方应对分包项目派驻相应监督管理人员，保证合同的履行。分包单位的任何违约或疏忽，均视为乙方的违约或疏忽。

14.4 关于分包的其他约定

14.4.1 乙方不得将其承包的全部养护维修作业转包给第三人，或将其承包的全部养护维修工作肢解后以分包的名义转包给第三人。

14.4.2 乙方不得将关键性工作及合同约定禁止分包的专业工作分包给第三人，关键性工作的范围由合同当事人按照法律规定予以明确。

14.4.3 乙方不得以劳务分包的名义转包或违法分包。

14.4.4 甲方对乙方与分包人之间的法律与经济纠纷不承担任何责任和义务。

14.5 分包管理

14.5.1 乙方应在分包人进场前，对其资信、人员设备配置、业绩等进行审核。乙方应将分包人的分包内容、分包人营业执照和资质证明、分包合同以及安全协议等报监理人审查，并报有关行政管理部门和甲方备案。

14.5.2 乙方应向监理人提交分包人的主要管理人员表，并对分包人的作业人员进行实名制管理，包括但不限于进出场管理、登记造册以及各种证照的办理。

14.5.3 分包人进场后，乙方应加强过程管理，建立完善分包考核及退出机制，对其质量、安全、进度等履约情况进行全面的管理。如出现因分包造成的严重安全质量事故，以及危害

人身安全和财产安全的事实,或发现分包人不具备履行其分包作业的能力或存在违法违规行为,乙方应立即解除分包合同,并追究分包人经济责任。

14.6 分包合同价款

14.6.1 除 14.6.2 约定的情况或合同当事人另有约定外,分包合同价款由乙方与分包人结算,未经乙方同意,甲方不得向分包人支付分包价款;

14.6.2 生效法律文书要求甲方向分包人支付分包合同价款的,甲方有权从应付乙方价款中扣除该部分款项。

十五、争议解决及管辖、送达

15.1 双方发生争议的,可协商解决,或向有关部门申请调解;也可(请在选择项中打“√”)√提请上海仲裁委员会仲裁。

☐向甲方所在地法院提起诉讼。

15.2 合同当事人就争议自行和解的,自行和解达成协议的经双方签字并盖章后作为合同补充文件,双方均应遵照执行。

15.3 合同当事人就争议请求相关部门、行业协会或其他第三方进行调解的,调解达成协议经双方签字并盖章后作为合同补充文件,双方均应遵照执行。

15.4 在仲裁或诉讼期间,除正在进行仲裁或诉讼的部分外,本合同的其它部分应继续执行。败诉一方应当承担包括但不限于诉讼费用、律师费用、公证费用等。

15.5 本合同中双方的地址、传真等联系方式为各自文书、信息送达地址。以专人传送的,受送达人签收即构成送达;以邮件或快递形式送达的,对方签收、拒签、退回之日视为送达;如以传真形式送达,则以传真信息发送确认之日视为送达。前述地址同时也作为双方争议发生时的各自法律文书送达地址(包括原审、二审、再审、执行及仲裁等),变更须提前书面通知对方,原送达地址在收到变更通知之前仍为有效送达地址。

十六、其他

16.1 本合同于双方在上海市政府采购云平台通过数字证书签订采购合同或纸质合同经双方签字、盖章,并且甲方收到乙方提供的履约保证金(如有)后生效。

16.2 本合同壹式贰份,甲乙双方各执壹份,并通过上海市政府采购云平台报上海市财政局备案。

16.3 本合同附件与合同具有同等效力。

附件:乙方承诺的主要管理人员、技术人员(见投标文件)

序号	招标要求	投标响应							
		项目组成员姓名	年龄	在项目组中的岗位	学历和毕业时间	职称及职业资格	进入本单位时间	相关工作经历	联系方式

附件：乙方承诺投入的主要车辆、设备（见投标文件）

序号	招标要求	投标响应							
		车辆或设备名称	规格型号	额定功率或容量	出厂时间	其中（填写数量）			
						自有	拟购	租赁	分包

附件：乙方的相关承诺（见投标文件）

附件：资金接受监管同意书

接受监管同意书

_____银行_____支行：

为了保证_____项目养护资金专款专用，确保养护项目的顺利完成，我单位不可撤销地同意接受你行受_____公司委托对我单位开立在你行的养护项目资金结算专户（户名_____，账号：_____）的所有资金支付实施监管（包括但不限于由你行审核我单位付款请求，对不符合用款依据的付款，你行有权不予受理等），直至_____书面通知你行停止监管为止。

本公司已知晓并同意《养护项目资金监管委托协议》相关监管要求，并同意贵行按上述协议约定对本公司账户资金进行监管。我公司承诺按上述协议约定的流程使用监管账户内养护款项，并配合贵行在监管过程中的各项要求。

总承包单位（公章）

法定代表人（签字/盖章）

年 月 日

备注：本同意书为接受监管同意书格式，中标供应商应按此格式与资金监管银行签订《养护项目资金监管委托协议》并接受资金监管。

附件：安全管理协议

安全管理协议

甲方（全称）：上海市道路运输事业发展中心

乙方（全称）：[合同中心-供应商名称]

为了贯彻“安全第一、预防为主”的方针，根据国家及本市有关规定，明确双方的安全生产责任，确保安全。双方签订协议如下：

- 1、双方必须认真贯彻国家、上海市和上级劳动保护、安全生产主管部门颁发的有关安全生产、消防工作、文明施工的方针、法规、政策及管理规定，严格执行有关劳动保护法规、条例、规定。
- 2、双方都应有安全管理组织体制，包括负责安全生产的领导，各级专职和兼职的安全干部，应有各工种的安全操作规程、特种作业人员的审证考核制度及各级安全生产岗位责任制和定期安全检查制度、安全教育制度等。
- 3、双方的有关领导必须认真对本单位职工进行安全生产制度及安全技术知识教育，增强法制观念，提高职工的安全生产思想意识和自我保护的能力，督促职工自觉遵守安全生产纪律，制度和法规。
- 4、合同履行前，乙方应认真勘察现场，按甲方要求制定有针对性的安全技术措施，对各类人员进行安全生产进场教育；并召开安全生产交底会，由甲方指派有关人员出席，介绍合同履行中有关安全、防火等规章制度及要求；乙方必须检查、督促相关人员严格遵守，认真执行。
- 5、乙方指派见投标文件同志负责本项目的有关安全、防火工作；甲方指派____同志负责联系、检查督促乙方执行有关安全、防火规定。双方应经常联系，相互协助检查和处理有关的安全、防火工作，共同预防事故发生。
- 6、乙方在合同履行期间必须严格执行和遵守甲方的安全生产、防火管理的各项规定，接受甲方的督促、检查和指导，定期参加甲方召开的安全例会。甲方协助乙方搞好安全生产、防火管理以及过程检查。发现隐患，督促乙方限期整改。
- 7、在生产操作过程中的个人防护用品，由各方自理，双方都应督促施工现场人员自觉穿戴好防护用品。
- 8、乙方对所在的服务区域、作业环境、操作设施设备、工具用具等必须认真检查，发现隐患，立即落实整改。保证服务场所、作业环境、设施设备、工具用具等符合安全要求和处于安全状态。乙方应对合同履行过程中由于上述因素不良而导致的事故后果负责。
- 9、乙方必须按照甲方的安全作业规程进行现场安全作业。双方人员及服务现场的各类安全

防护设施、安全标志和警告牌，不得擅自拆除、更动。如有确实需要拆除更动的，必须经乙方和甲方指派的安全管理人员的同意，并采取必要、可靠的安全措施后方可拆除、更动。任何一方人员，擅自拆除或更动所造成的后果，均由该方人员及其单位对其造成的后果负责。

10、特种作业必须执行国家《特种作业人员安全技术培训考核管理规定》，经省、市、地区的特种作业安全技术考核站培训考核后持证上岗，并按规定定期审证，外省市特种作业人员还须经上海市有关特种作业考核站进行审证教育；中、小型机械的作业人员必须按规定做到“定机定人”和有证操作；起重吊装作业人员必须遵守“十不吊”规定，严禁违章、无证操作；严禁不懂电器、机械设备的人，擅自操作使用电器、机械设备；严禁乱拉电气线路等影响设施设备安全运行的违规人员与其不正当操作。

11、乙方必须严格执行各类防火防爆制度，并配备相应的防火防爆设施设备，并定期检查确保防火防爆设施设备可以正常使用，易燃易爆场所严禁吸烟及动用明火，消防器材不准挪作他用。电焊、气割作业应按规定办理动火审批手续，严格遵守“十不烧”规定，严禁使用电炉。冬季施工如必须采用明火加热的防冻措施时，应取得防火主管人员同意，落实防火、防中毒措施，并指派专人值班。

12、乙方应根据上海市住建委、市交通委和甲方有关文明施工的要求进行施工。

13、乙方在服务中，应注意地下管线及高压架空线路的保护。如遇有情况，应及时向甲方和有关部门联系，采取保护措施。

14、乙方在签订本合同后，应自觉地向地区劳动保护监察等有关部门办理开工报告手续。

15、贯彻谁实施谁负责安全的原则，双方人员在合同履行期间造成伤亡、火灾（火警）、机械等重大事故（包括一方责任造成对方人员、他方人员、行人伤亡等），双方应协力紧急抢救伤员和保护现场，按国务院及上海市有关事故报告规定在事故发生后的廿四小时内及时报告各自的上级主管部门及市、区（县）劳动保护监察部门等有关机构。事故的损失和善后处理费用，应按责任协商解决。

16、乙方若未按合同履行相关职责，每发现一次，甲方在下一次合同支付时扣除养护经费2万元。

17、本协议的各项规定适用于立协单位双方。如遇有同国家和上海市的有关法律法规不符者，按国家和上海市的有关规定执行。

18、双方必须严格执行本协议，由于违反本协议而造成的伤亡事故，由违约方承担一切经济损失。

附件：治安消防协议

治安消防协议

甲方（全称）：上海市道路运输事业发展中心

乙方（全称）：合同中心-供应商名称 1

为了贯彻《上海市社会治安防范责任条例》、《中华人民共和国消防法》、《上海市暂（寄）住人口管理规定》的精神，进一步做好内部治安、消防、暂（寄）住人口管理工作，落实“谁主管、谁负责”的原则，维护好内部秩序，为深化改革和经济建设创造一个良好的环境。为此，双方签订协议如下：

- 1、乙方法定代表人为见投标文件，项目经理为见投标文件，治安消防负责人为见投标文件，上述人员应对工程治安消防工作负责。甲方指定_____负责联系有关事宜。
- 2、甲方在乙方进场前，须向乙方进行治安、消防、外来人员管理等方面工作交底。
- 3、乙方应将治安、消防工作纳入养护作业大纲。加强内部管理，确保内部稳定；落实各项安全防范措施，防止各类治安、刑事及治安灾害等事故的发生；调解各类纠纷，化解各类不安定因素。
- 4、乙方应对职工经常做好治安、法制、消防知识教育及消防器材使用培训，建立防火安全责任制，配备必要的消防器材且处于完好临战状态，提高自防自救能力。
- 5、乙方应认真执行上海市暂（寄）住人口管理规定，外来人员进现场后三天内向所属公安机关申报暂（寄）住人口。乙方人员亲友不得擅自在甲方安排暂住处住宿。
- 6、乙方人员在宿舍等场所严禁使用电炉、煤油炉等，严禁乱拉电线，不准在禁烟区或床上吸烟，保持宿舍整洁。严禁赌博、偷盗公私财物，不准打架和聚众斗殴。
- 7、乙方进场后，施工人员应自觉遵守甲方有关规定、要求。
- 8、甲方应不定期对乙方进行检查，落实各项治安防范措施，及时了解掌握承包单位不安定因素和各类闹事苗子，会同有关部门和乙方研究对策，疏导化解矛盾。
- 9、甲方要协助有关部门查处刑事、治安、火灾及其他事故，积极维护乙方合法权益。
- 10、乙方违章使用电炉、煤油炉、乱拉乱接电线，在合同支付时扣除合同经费伍拾元；发现乙方人员偷盗物品，按案值 10 倍在养护经费支付时扣除；发生赌博、打架、没有按规定申报临时户口者，每发现一次在养护经费支付时扣除 500 元；以上情节造成严重后果，则交由公安机关处理。

附件：文明施工合同

文明施工合同

甲方（全称）：上海市道路运输事业发展中心

乙方（全称）：[合同中心-供应商名称 2]

为贯彻执行《建设工程安全生产管理条例》、《上海市建设工程文明施工管理规定》及《文明施工规范》DGJ08-2102-2019、《上海市文明工地（交通类）创建管理办法（试行）》（沪交建〔2017〕1254号）等相关文件要求，认真做好工程建设施工区域内的文明施工，现经甲方、乙方双方协商同意，明确在文明施工和文明施工管理中的各自职责，并签订如下协议。

1、双方同意在工程管理和工程建设中必须坚持社会效益第一，经济效益和社会效益相一致“方便人民生活，有利于发展生产、保护生态环境”的原则，坚持便民、利民、为民服务的宗旨。搞好工程建设中的文明施工。

2、双方要认真贯彻“甲方负责，施工单位实施，地方政府监督”的文明施工原则。现场由甲方项目管理组牵头，建立三方共同参与的文明施工管理小组，负责日常管理协调工作，争创文明工地。甲方按市有关创建文明工地的规定，组织、指导、检查、考核和开展选评工作，创建活动的实施由乙方负责。

3、乙方在其施工大纲中应结合工程实际情况，制订出各项文明施工措施，并落实如下有关要求：

- （1）施工现场必须按规定要求设置施工铭牌，所有施工管理、作业人员应佩戴胸卡上岗。
- （2）施工区域与非施工区域必须按规定设置分隔设施，并做到连续、稳固、整洁、美观和线型和顺。施工区域的围护设施如有损坏要及时修复。
- （3）在施工的路段要有保证车辆通行宽度的车行道、人行道和沿街居民出行的安全便道。凡在施工道路的交叉路口，均应按规定设置交通标志（牌），夜间设示警灯及照明灯，便于车辆行人通行。如遇台风、暴雨季节要派人值班，确保安全。
- （4）要落实切实可行的施工临时排水和防汛措施，禁止向通道上排放，禁止泥浆水、水泥浆水未经沉淀直接排入下水道。
- （5）施工现场平面布置合理，各类材料、设备、预制构件等（包括土方）做到有序堆放，不得侵占车行道、人行道。施工中要加强对各种管线的保护。
- （6）施工中必须采取有效措施，防止渣土洒落，泥浆、废水流溢，控制粉尘飞扬，减少施工对本市环境的污染，严格控制噪音。
- （7）为配合实施国家和上海市开展环境保护和减少污染的要求，乙方必须在每年5-8月委托政府环保监督部门对施工过程中的噪音、粉尘、废水进行一次测试，出具相应的测试报告，

并提交甲方备案。

(8) 如发现乙方未进行上述环境保护测试工作，此测试工作由甲方代为办理，其费用由乙方加倍承担。

4、乙方负责施工区域及生活区域的环境卫生，建立完善相关的规章制度，落实责任制。做到“五小”生活设施齐全，符合规范要求。

5、按照《上海市建设工程文明施工管理规定》、《上海市建设工程文明施工标准》、《文明施工规范》DGJ08-2102-2019 等相关文件规范要求本项目必须达到路政行业文明工地，并争创市级文明工地。如达不到路政行业文明工地要求，将扣除合同金额的 1%违约金。

6、甲方对乙方开展创建文明工地的工作要经常性地给予指导，定期组织检查，对乙方存在的问题应及时通知乙方进行整改，并有权以乙方责任违约，对责任单位每次处以 500 至 5000 元的违约处理，并采取强化整改措施，对未按要求限期整改的或整改不力，情节严重的，对责任单位每次处以 1 万至 5 万元不等的违约处理。

7、因乙方违反文明施工管理要求，被地方政府有关部门查获而受到的经济处罚，以及由此而使甲方受到的经济损失，均由乙方承担。

8、本协议作为双方工程合同的附件，在工程合同正式签约后生效，与工程合同具有同等法律效力。工程合同期满，本协议终止。

附件：廉政合同

廉政合同

甲方（全称）：上海市道路运输事业发展中心

乙方（全称）：[合同中心-供应商名称 3]

根据《关于在交通基础设施建设中加强廉政建设的若干意见》以及市交通委、上海市道路运输事业发展中心有关廉政建设规定，为加强党风廉政建设工作，保证资金安全、高效运转，发挥投资的最大效益，规范各类项目甲乙双方行为，防止发生各类违法违纪行为，特签订廉政合同，并在今后的建设实践中共同遵守。

本合同甲乙双方，均指单位、项目经理及相关人员。

1、双方的权利和义务

(1) 严格遵守党的政策规定和国家有关法律法规及交通部、市交通委、上海市道路运输事业发展中心有关廉政建设的各项规定。

(2) 建立健全廉政制度，开展廉政教育，设立廉政告示牌，公布举报电话，监督并认真查处违规、违纪、违法行为。

(3) 双方的业务活动坚持公开、公正、诚信、透明的原则（除法律认定的商业秘密和合同文件另有规定之外），不得违反相关法律法规的规章制度，不得损害国家和集体利益。

(4) 发现对方在业务活动中有违反廉政规定的行为，有及时提醒对方纠正的权利和义务，并

提醒监督对方及时纠正。

(5) 发现对方严重违反本合同条款的行为，经提醒不改的，应及时向其上级有关部门举报、建议给予处理并要求告知处理结果。

(6) 严格贯彻执行中央“八项规定”精神的义务。

(7) 接受本级及上级纪检监察部门监督本合同执行的义务。

(8) 严格执行合同文件，自觉按合同办事。

2、甲方的义务

(1) 甲方及其工作人员不得向乙方索要或接受礼金、有价证券、物品、礼品、代购券、购物卡、好处费、感谢费等。

(2) 甲方及其工作人员不得在乙方报销任何应由甲方或个人支付费用。

(3) 甲方及其工作人员不得要求、暗示或接受乙方为其装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

(4) 甲方及其工作人员不得参加乙方安排的宴请、健身等娱乐活动。

(5) 甲方及其工作人员不得接受乙方提供的交通工具、通讯工具和办公用品等。

(6) 甲方及其工作人员不得向乙方介绍或为配偶、子女、亲属参与同甲方项目工程施工合同有关的设备、材料、工程分包、劳务等经济活动。

(7) 甲方及其工作人员不得以任何理由向乙方推荐分包单位或要求乙方购买项目工程施工合同规定以外的材料、设备等。

(8) 甲方及其工作人员不得营私舞弊，利用职权从事各种个人有偿中介活动和安排个人施工队伍等。

(9) 甲方及其工作人员不得从事其他有碍党风廉政建设的活动。

3、乙方的义务

(1) 乙方及其工作人员不得以任何理由向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、物品、礼品、代购券、购物卡、好处费、感谢费等。

(2) 乙方及其工作人员不得以任何理由为甲方及其工作人员报销应由方单位或个人支付的任何费用。

(3) 乙方及其工作人员不得以任何理由安排甲方及其工作人员参加宴请、健身等娱乐活动。

(4) 乙方及其工作人员不得以任何理由为甲方及其工作人员购置或提供交通工具、通讯工具及办公用品等。

(5) 乙方及其工作人员不得为甲方及其工作人员装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游提供方便。

(6) 乙方及其工作人员不得从事任何有碍甲方及其工作人员党风廉政建设的活动。

4、违约责任

(1) 甲方及其工作人员违反本合同一、二条，按照管理权限，依据有关法律法规、党纪政纪给予处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任。

(2) 乙方及其工作人员违反本合同一、三条，按照管理权限，依据有关法律法规、党纪政纪给予处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任。

(3) 乙方及其工作人员违反本合同一、三条，甲方有权由纪检监察部门建议相关主管部门给予一至三年内不得进入同类市场的处罚。

5、双方同意：本合同由双方和双方上级单位纪检监察机关监督执行。由甲方或乙方上级单位的纪检监察机关，不定时地约请乙方或乙方上级单位纪检监察机关对本合同执行情况进行检查；提出在本合同规定范围的裁定意见。

6、本合同生效期自甲乙双方签署之日起，与主合同时间一致。

7、本合同未尽事项及争议，按相关法律法规及党纪政纪执行。

8、本合同具备法律效力，经双方签署后立即生效。

附件：养护工作考核管理办法、考核依据及考核评分细则

上海市道路运输事业发展中心市管城市道路 日常养护运维工作考核管理办法（试行）

为建立健全市管城市道路养护考核管理机制，进一步推动市管城市道路精细化、数字化、科学化管养，全面提升道路设施服务水平和品质，确保结构安全、运行安全。根据《城市道路管理条例》、《上海市城市道路管理条例》、《上海市黄浦江大桥管理办法》、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》及有关规范标准等文件，结合实际情况，特制定本办法。

第一章 总则

第一条 适用范围

上海市道路运输事业发展中心（以下简称“市道运中心”）直接管理的市管城市道路及其附属设施。

第二条 考核对象

承担市管城市快速路、桥隧、地道及其附属设施日常养护运维工作的各中标单位（以下简称“养护单位”）。

第三条 考核原则

科学合理、客观公正、公平公开、优胜劣汰。

第二章 考核内容

第四条 考核方式

市管城市快速路、桥隧、地道及其附属设施日常养护运维考核包括月度、季度和年度考核，主要考核养护单位是否根据合同约定和有关要求完成所有养护运维工作内容及完成质量、设施结构及运行安全状况、职责履行情况等，采用综合评价打分制形式。

所有考核评分保留两位小数并向下取整。

第五条 月度考核

每月开展一次，适用于主体设施养护运维的项目。月度考核由定量、定性和专项考核三个部分组成。其中，定量考核是指对各项养护运维工作完成率进行考核，定性考核是指对养护运维工作开展过程及完成质量进行考核，专项考核是针对本项目设施特点单独列举的考核内容（具体详见附件）。通过各部分累加后得到月度考核评分，满分为 100 分，计算方式如下：

主体设施月度考核评分=定量考核（60 分）+定性考核（40 分）+专项考核

第六条 季度考核

每季开展一次，一般为 3、6、9、11 月，适用于下部涂装保洁、道路绿化、景观灯光养护运行等项目。季度考核由季度定量、定性和专项考核三个分部组成。其中，定量考核是指对各项养护工作完成率进行

考核，定性考核是指对养护工作开展过程及完成质量进行考核，专项考核是针对本项目设施特点单独列举的考核内容（具体详见附录）。

通过累加后得到季度考核评分，满分为 100 分，计算方式如下：

下部涂装保洁/道路绿化/景观灯光月度考核评分=定量考核（60 分）+定性考核（40 分）+专项考核

第七条 年度考核

年度考核评分由月度考核或季度考核的算术平均值和年度检测得分（如有）组成，满分为 100 分。其中，年度检测得分主要是指由市道运中心委托第三方单位出具的有关检测报告计算出来的得分。

根据上述原则，各设施年度考核评分情况分别为：主体设施年度考核评分为月度考核算数平均值和年度检测得分之和，下部涂装保洁/道路绿化/景观灯光年度考核评分为季度考核算数平均值。

第八条 考核组织

市道运中心城市道路科（以下简称“城道科”）负责牵头组织开展市管城市道路日常养护运维考核的具体工作，包括但不限于考评资料准备、组建考核工作小组、组织开展具体考核工作、汇总分析考评情况、编制考评报告等。

考评小组成员由市道运中心城道科、计划财务科、科技信息科和养护监理单位等组成，必要时将邀请上海市政府采购中心、上级单位主管部门和行业专家一并参加考评。

第九条 考核报告

月度、季度考核工作完成后，考评小组负责汇总整理月度、季度考评工作具体情况，对各设施考评情况进行研究分析后，正式编制月度、季度考评报告。年度考评工作完成后，考评小组负责汇总整理年度考

评工作具体情况，并编制年度考评报告。上述报告将分送各相关单位。

第十条 考核标准

月度、季度考核：考核评分 85 分及以上为合格，85 分以下为不合格。

年度考核：年度考核评分 95 分及以上为优秀；90 分及以上为良好；85 分及以上，且无连续两个月月度考核不合格、无累计三个月月度考核不合格，或无季度考核不合格，则该年度考核结果为合格，其余为不合格。

第三章 考核奖惩

第十一条 奖励措施

年度考核评分结果优秀的设施在年度报告中通报表扬，并纳入推优范围，在市级、行业优秀称号、先进等各类评比中优先提名推荐。

第十二条 考核扣款

月度、季度考核结果不合格，则按比例扣减该设施项目当月或季度日常养护运维经费，计算方式如下：

扣减金额=（1-当月或季度考核评分/85）*当月或季度日常养护运维经费。

第十三条 履约管理

年度考核结果不合格，则视为违约，将扣减该设施项目当年度日常养护运维经费的 3%。养护服务期限为 3 年的设施，年度考核结果在服务期限内连续或累计 2 年不合格的，则其养护单位 3 年内不得参与该设施的养护采购项目竞标。

在同类设施的年度考核评分中排名末位的设施，其养护单位之后 3 年内如若参与本设施养护采购项目竞标的，将予以扣除一定分数，具体以招标文件规定为准。

第十四条 退出机制

养护单位出现下列行为之一或在服务期限为3年的设施中前2次年度考核结果不合格的，市道运中心有权提前终止合同，并重新启动招投标。同时，该养护单位应立即整改并承担所有相关费用、责任和经济赔偿。

- 1、忽视制度管理，缺少两项及以上制度。包括安全生产责任制度、检查制度、特种作业管理制度、动火管理制度、安措经费使用管理制度、安全交底制度、带班制度、事故报告与处理制度、安全考核奖罚制度等；
- 2、违法违规，影响设施结构和运行安全、社会稳定的情况。如违法分包、转包、恶意拖欠工人工资、养护资质资格变动不符合招标要求、利用设施开展经营性行为等；
- 3、发生重大安全责任事故或者严重质量问题、重大节假日或活动保障不力，造成不良社会影响的。

第四章 公示及通报

第十五条 结果公示

月度考核：次月11日，由养护在线监管系统出具定量指标分数；次月11至15日，由中心设施负责人考评定性指标分数，同时养护单位对定量考核结果有异议的可进行申诉；次月15至20日，由部门复核总分；一般于次月25日，形成正式分数并上传云路。

季度考核：一般于次月25日后形成结果报告并公示，公示期为五个工作日。各相关单位如对结果持有异议可在公示期内以书面形式向城道科申请复核。

年度考核：一般于次年春节后的两周内形成结果报告并公示，公示期

为五个工作日。各相关单位如对结果持有异议可在公示期内以书面形式向城道科申请复核。其中，年度检测得分由科技信息科负责复核。

结果复核：内容包括是否有漏评、错统情况；打分是否超出规定阈值；各小项得分合成后是否准确等。超出上述规定事项范围的申请不予受理。

第十六条 结果通报

公示期结束后，各类考核结果予以行业通报，年度考核报告同步抄送上级主管部门。

第五章 附则

第十七条 本办法由上海市道路运输事业发展中心负责解释。

第十八条 本办法自 2024 年 10 月 1 日起试行。

附件目录

- 一、考核依据
- 二、市管城市道路主体设施养护运维月度考核评分细则（修订）（略）
- 三、市管设施下部涂装保洁工作考核评分细则
- 四、市管城市道路绿化养护工作考核评分细则（略）
- 五、市管城市道路景观灯光养护运维考核评分细则（略）

附件一：

考核依据

编号	规范名称
1	《城镇道路养护技术规范》（CJJ36）
2	《城市桥梁养护技术标准》（CJJ99）
3	《隧道养护技术规程》（DG/TJ08-2175）
4	《城市高架道路养护技术规范》（DB31/T 678）
5	《城市道路养护技术规程》（DG/TJ08-92）
6	《城市桥梁养护技术规程》（DG/TJ08-2145）
7	《城市综合管廊维护技术规程》（DG/TJ08-2168）
8	《桥梁结构检测技术规程》（DG/TJ08-2149）
9	《城市桥梁结构加固技术规程》（CJJ/T 239）
10	《城市道路工程施工与质量验收规范》（CJJ1）
11	《城市桥梁工程施工与质量验收规范》（CJJ2）
12	《城市道路和桥梁数据采集标准》（DG/TJ08-2284）
13	《城市道路养护维修作业安全技术规程》（DG/TJ08-2183）
14	《上海市市政道路机电系统维护技术规程》（DG/TJ 08-2171）
15	《城市道路交通标志、标线、信号设施养护技术标准》（DG/TJ08-2256）
16	《道路声屏障结构技术规范》（DG/TJ08-2086）
17	《斜拉桥养护技术规程》（SZ-09）
18	《卢浦大桥养护技术规程》（市建交委 2009 行业标准）
19	《城市桥梁、隧道安全保护区域技术标准》（沪建交〔2010〕511 号）
20	《上海城市桥梁限载标准》（SZ-C-E02）
21	《桥梁结构健康监测系统设计及实施标准》
22	上海市防汛防台应急响应规范（沪道运安委办〔2022〕41 号）
23	《城市道路工程设计规范》（CJJ37-2012）
24	《城镇排水管渠与泵站运行、维护及安全技术规程》（CJJ 68—2016）
25	道路照明设施运行养护标准（DG/TJ08-2215-2016）
26	道路隧道养护运行评价技术标准（DG/TJ08-2425-2023）

附件三：

市管设施下部涂装保洁工作考核评分细则

为进一步完善市管城市道路日常养护运维考核办法，提高城市道路养护运维质量，保证考核评分工作规范化和可操作性，根据《上海市道路运输事业发展中心市管城市道路日常养护运维工作考核管理办法（试行）》，结合保洁技术规范以及检查考核工作实践，修订《市管设施下部涂装保洁工作考核评分细则》（以下简称“评分细则”）如下。

一、定量考核（60分）

1. 巡查覆盖率

满分 10 分。养护单位应每 3 天对管养设施范围的高架下部结构涂装进行全覆盖巡查。要求道路巡查覆盖率达到规定作业里程的 100%，GPS 巡查数据覆盖率达到规定作业里程的 95%以上。巡查覆盖率不合格的扣 1 分/天，扣完为止。

2. 病害处置率

满分 20 分。养护单位日常巡查发现的病害应及时录入至养护在线监管系统，并由监理单位复核其处置情况，在规定的处置时限内完成闭环。

（1）每季度上报养护在线监管系统的病害数量应达到相应标准，上报数量不少于 180 个/季度。未达到季度上报养护在线监管系统病害数量的扣 3 分。

（2）病害按规定要求已处置完成，数量不少于 240 个/季度（含业主、监理上报病害）。未按规定要求处置完成的扣 2 分。

（3）病害处置率应达到 100%，每降低 1%扣 1 分，季度基础分扣完为止。应处置病害总数是指病害修复截止时间在考核时间内的所有病害总和，已处置病害数是指病害修复截止时间在考核时间内已完成的病害的总和。病害处置时限要求为：普通病害（轻/中度/未做等级划分说明）不超过 10 天，重度病害不超过 7 天，危险病害不超过 1 天。若因特殊原因出现逾期情况，需进行说明，由监理单位进行审核。

3. 计划执行率

满分 20 分。养护单位应每周报送保洁作业计划，并填写实际完成情况，由监

单位进行审核，结果为已完成或未完成。对考核时间内的每日计划完成情况进行统计，季度计划执行率应达到 100%，每降低 1%扣 2 分，扣完为止。若因特殊原因出现未完成情况，需进行说明，由监理单位进行审核。

$$\text{考核时间内计划执行率} = \frac{\text{已完成保洁作业总量}}{\text{已报送保洁作业计划总量}}$$

4. 内业提交情况

满分 10 分。养护单位应安排相对固定的人员负责保洁信息化系统管理工作，要求内业资料按时上报且齐全，及时反馈系统问题。保洁内业资料目录详见附录八，若未按时提交，扣 2 分/项，扣完为止。

二、定性考核（40 分）

（一）外场检查（30 分）

1. 涂装层（两米以上）

满分 10 分。两米以上涂装层应保持表面清洁，无明显泥尘、污垢，雨后三天无泥渍、污渍，不合格扣 0.5 分/处，扣完为止。

2. 涂装层（两米以下）

满分 10 分。两米以下涂装应保持无明显积尘、污垢、锈蚀，不合格扣 0.5 分/处，扣完为止。

3. 涂装层修补

满分 5 分。涂装层修补应保持表面光滑、洁净、色泽均匀、无抹纹，不合格扣 0.5 分/处，扣完为止。

4. 滴水线

满分 5 分。滴水线应保持无明显积尘、污垢、锈蚀，不合格扣 0.5 分/处，扣完为止。

（二）安全管理（10 分）

1、道路养护现场安全标准化落实情况（5 分）

养护单位日常养护中应严格按照《道路交通标志和标线第 4 部分：作业区》（GB 5768.4-2017）、《城市道路养护维修作业安全技术规程》（DG/TJ08-2183-2015）、《上海市高速公路和快速路养护维修安全作业指南》（沪道运安〔2021〕315 号）等相关规范落实安全防范措施。设施负责人或监理单位每季对现场养护安全标准

化落实情况进行检查，总分 5 分，扣完为止。检查考核表详见附表三。

2、市道运中心安全应急系统填报（1 分）

恶劣天气发生预警信息，需要填报应急物资人员出动情况信息时，养护单位应该规定时间内填报相关信息，未及时填报每次扣 0.5 分，总分 1 分，扣完为止。

3、安全文件宣贯及学习，安全内业资料（2 分）

养护单位对于中心下发的安全文件要对全体人员及时进行宣传，并组织学习，并形成记录。安全内业资料需按《上海市道路运输事业发展中心安全管理工作基础台账》“沪道运事安（2020）12 号”进行编制归档，文件宣贯少一份扣 0.5 分，内业资料不符合基础台账要求扣 0.5 分，总分 2 分，扣完为止。

4、养护基地管理（2 分）

养护单位日常养护做好管理中心及应急基地的管理。使用桥下空间的需符合《上海市道路桥梁桥下空间内设施设置准则》；设施负责人或监理单位每季对现场养护安全标准化落实情况进行检查，总分 2 分，扣完为止。检查考核表详见附表四。

5、安全生产事故

养护单位要确保主体设施、附属设施运行安全，无安全隐患。日常养护项目、专项整治项目、养护基地不得发生安全生产事故。发生单次有责事故造成 1 人及以上死亡的扣 10 分，单次有责事故扣 5 分；总分 10 分，扣完为止。

三、专项评分

（一）专项扣分

发生下列情况之一的，在季度考核的基础上另行扣除专项分数，详见下表。

表 1 附属设施养护运维季度考核专项扣分表

序号	分类	扣分事由	扣分准则
1	管理要求执行	社会舆论和信访投诉： 未在规定时间内及时妥善处理人民来信、来电、来访等诉求工单和社会投诉，每次扣 2 分； 行业、业主、上级部门点名批评或书面通报，每次扣 3 分； 有责并被社会新闻媒体公开负面报道或造成严重舆情影响，每次扣 5 分。	每次扣 2~5 分

2		人员车辆和设施资源管理： 项目管理人员、车辆设备和材料未按招标文件所规定的数量、规格配置到位，每次每项扣 1 分； 擅自出租、出借、挪用设施设备和违规使用或侵占附属设施、应标资源，造成恶劣影响，每次扣 5 分。	每次扣 1~5 分
3		重要条款响应： 在网签合同生成后的 15 日内（国家法定节假日除外），未提交软件版投标报价文件，每次扣 2 分； 未严格按照养护资金监管相关管理办法及要求提供相关依据、配合实施请款工作，每次扣 2 分。	每次扣 2 分
4		智慧化工作推进： 未配置智能巡检设备或智能巡检设备未处于良好运行状态的，每次扣 1 分； 未按要求响应落实智慧化、信息化管理工作，由云路或中心发现未按要求报送数据、附件，每次扣 2 分。	每次扣 1~2 分
5	养护作业	对市道运中心委托的第三方单位（专业检测、专业网格化巡查等）发现的问题、病害或缺陷，未及时整改或采取措施，每次扣 1 分； 未针对各类检测报告中指出的问题进行有效处置，造成设施病害缺陷加剧、人员财产损失或影响正常通行，每次扣 3 分。	每次扣 1~3 分
6	运维保障	未能按时、保质保量完成重大任务或指令要求，每次扣 3 分； 风险隐患、险情或重大事件存在不报、瞒报、误报、处置不力，造成设施人员财产损失或严重影响交通运行，每次扣 3 分。	每次扣 3 分
7	安全生产和应急处置	因养护运维作业质量不达标，影响设施运行安全或交通运行、受到行业主管部门严肃批评问责或引起社会舆论反响等，每次扣 3 分； 因养护运维管理或作业行为的缺失、违规，造成设施人员财产损失或导致第三方发生安全事故、引起次生灾害，每次扣 5 分； 发生有责生产安全事故，造成人员死亡、重伤或致使设施出现重大结构安全隐患，每次扣 10 分。	每次扣 3~10 分

（二）专项加分

发生下列情况之一的，在季度考核（满分 100 分）的基础上进行加分，上限为 10 分。养护单位应在当季度底前主动提供所有加分事项的书面支持文件作为依据，经考评小组认可后方能计入季度加分，详见下表。

表 2 附属设施养护运维季度考核专项加分表

序号	分类	加分事由	加分准则
1	宣传与公众服务	通讯稿被上海市道运中心微信公众号或其它新闻媒介采纳发布。	每次加 2 分
2		妥善处理人民来信、来电、来访等诉求工单和社会投诉，被录用至热线处置工单优秀案例。	每次加 2 分
3	行业示范带头作用	当季度在各类专项评比中获奖。	一等奖每项加 3 分 二等奖每项加 2 分 三等奖每项加 1 分

4	养护设施获得市级或行业级奖项。	市级每项加 5 分 行业级每项加 3 分
---	-----------------	-------------------------

附表三：道路养护现场安全标准化检查表

项目名称：

养护单位：

道路养护现场安全标准化检查表						
检查项目	检查内容	现场检查扣分标准	标准分	检查结果		
				扣分情况	扣分	得分
制度管理 (2分)	制度建立	1、安全生产责任制度、检查制度、特种作业管理制度、动火管理制度、安措经费使用管理制度、安全交底制度、带班制度、事故报告与处理制度、安全考核奖罚制度等。每缺一项扣0.5分。	2			
	资质、资格	2、企业总包、分包资质不符合规定，考评为不合格。养护企业无安全许可证的“三类”人员必须参加“贯标”培训，每缺一类人员扣0.5分。				
	危险源控制	4、安全专项方案未辨识、审核的；每项扣0.5分；未按应急预案要求落实应急物资储备和演练的，危险品及有毒有害物质管理规定的每项扣0.5分。				
	安全经费	5、未制定专项计划、建立专项台账、未审批、未专款专用的；每项扣0.5分。				
	从业人员维权	6、无用工手续；未按规定办理相关保险；未按标准发放劳动防护用品的；每项扣0.5分。				
现场管理 (3分)	安全教育交底	1、未进行三级教育、安全贯标培训的；未根据各工种的特点进行上岗安全交底、交底无书面记录的；每项扣0.5分。	3			
	作业控制与防护	2、未按规范标准（专项方案）布设和撤除安全作业控制区的；各类施工（交通）标志、标牌制作不符合规范标准等；安全围护设施的设置不符合规范要求或缺失；车辆、机具违反进出现场、停放要求的；每项扣0.5分。				
	人员配备	3、安全员不到位；班组未按要求配置安全协管员的；每项扣1分；相关人员无安全证书、资料不全的；每项扣0.5分；				
检查项目	检查内容	现场检查扣分标准	标准分	扣分情况	扣分	实得分
现场管理 (3分)	车辆设置	4、未按规定配备移动式标志车辆和作业人员乘用车辆或不符合标准要求；养护作业车辆未设置安全警示灯牌、标识；每项扣0.5分	3			

夜间作业	5、未按规范标准要求设置高度清晰频闪警示灯、导向灯牌或缺失的每项扣 0.5 分。			
现场防护	6、现场未设置安全提示、警示标识标牌安全防护不符规范要求的每项扣 0.5 分。			
人员防护	7、养护施工作业人员未穿着统一桔红色带有反光功能工作套装、管理人员未穿反光背心进入现场的；未正确使用劳动防护用品的；每发现一人扣 0.5 分。			
安全检查	8、未按制度落实班组每周安全检查、企业领导带队每季安全检查；安全隐患整改未做到“三定”的；每项扣 0.5 分；			
设施、设备	9、使用不符安全要求的设施设备、电器、机具；每项扣 0.5 分。			
用电	10、现场用电不规范；不符三级配电两级保护要求；用电未采用“一机、一箱、一闸、一漏”要求的；每项扣 0.5 分。			
	11、未按规定要求对电气设备进行定期检查、检测、记录不全的；每项扣 0.5 分。			
合计		5		

检查人员：

设施负责人签字：

日期： 年 月 日

附录八 市管设施下部涂装保洁内业资料清单

序号	审核文件	细化文件	频次	备注
一、项目管理基本资料				
1	中标通知书、合同		年度	
2	设施量汇总清单		年度	
3	养护大纲（计划）方案		年度	
4	日常养护运行专项方案	日常巡视专项养护方案	年度	
5		重大活动保障专项养护方案	年度	
6	主要材料供应单位汇总台帐		年度	
7	养护机械设备台账及相关合格证	巡视车、登高车等	年度	
8	企业安全诚信考核表		年度	
二、养护过程管理资料				
1	月度日常养护工作计划		月	
2	月度养护运行工作总结（月报）		月	
3	业主、监理指令回复记录		按时	
4	媒体曝光、人民来信投诉处理月度汇总		月	
三、安全管理资料				
1	各类应急预案		年度	

附录九 市管设施下部涂装保洁季度考核评分表

表 6 市管设施下部涂装保洁季度定量考核评分表

考核设施：			检查日期：	
			检查人员：	
序号	项目	评分标准	标准分	考核得分
(1)	巡查覆盖率	满分 10 分。养护单位应每 3 天对各自负责范围内的高架涂装层进行全覆盖巡查。巡视车辆 GPS 巡查数据覆盖率达到里程的 90%以上，巡查覆盖率不合格的扣 1 分/天，扣完为止。	10	
(2)	病害处置率	满分 20 分。养护单位日常巡查发现的病害应及时录入至养护在线监管系统，并由监理单位复核其处置情况，在规定的处置时限内完成闭环。 (1) 每季度上报养护在线监管系统的病害数量应达到相应标准，上报数量不少于 180 个/季度。未达到季度上报养护在线监管系统病害数量的扣 3 分。 (2) 病害按规定要求已处置完成，数量不少于 240 个/季度（含业主、监理上报病害）。未按规定要求处置完成的扣 2 分。 (3) 病害处置率应达到 100%，每降低 1%扣 1 分，季度基础分扣完为止。应处置病害总数是指病害修复截止时间在考核时间内的所有病害总和，已处置病害数是指病害修复截止时间在考核时间内已完成的病害的总和。病害处置时限要求为：普通病害（轻/中度/未做等级划分说明）不超过 10 天，重度病害不超过 7 天，危险病害不超过 1 天。若因特殊原因出现逾期情况，需进行说明，由监理单位进行审核。	20	
(3)	计划执行率	满分 10 分。养护单位应每周报送保洁作业计划，并填写实际完成情况，由监理单位进行审核，结果为已完成或未完成。对考核时间内的每日计划完成情况进行统计，季度计划执行率应达到 100%，每降低 1%扣 2 分，扣完为止。若因特殊原因出现未完成情况，需进行说明，由监理单位进行审核。	20	
(4)	内业提交情况	满分 10 分。养护单位应安排相对固定的人员负责保洁信息化系统管理工作，要求内业资料按时上报且齐全，及时反馈系统问题。保洁内业资料目录详见附录八，若未按时提交，扣 2 分/项，扣完为止。	10	
保洁季度定量得分		(1) ~ (4) 得分总和	60	

表 7 市管设施下部涂装保洁季度定性考核评分表

考核设施:			检查日期:		
			检查人员:		
序号	项目		评分标准	标准分	考核得分
(1)	外场 检查	涂装层(2 米以下)	表面清洁, 无明显泥尘、污垢, 雨后三天无泥渍、污渍。不合格扣 0.5 分/处。	10	
(2)		涂装层(2 米以上)	表面清洁, 无明显泥尘、污垢, 雨后三天无污渍。不合格扣 0.5 分/处。	10	
(3)		涂装层修补	表面光滑、洁净、色泽均匀、无抹纹。不合格扣 0.5 分/处。	5	
(4)		滴水线	无明显积尘、污垢、锈蚀。不合格扣 0.5 分/处。	5	
(5)	安全管理		1、道路养护现场安全标准化落实情况 (5 分) 养护单位日常养护中应严格按照《道路交通标志和标线 第 4 部分: 作业区》(GB 5768.4-2017)、《城市道路养护维修作业安全技术规程》(DG/TJ 08-2183-2015)、《上海市高速公路和快速路养护维修安全作业指南》(沪道运安〔2021〕315 号)等相关规范落实安全防范措施。设施负责人或监理单位每季对现场养护安全标准化落实情况进行检查, 总分 5 分, 扣完为止。检查考核表详见附表三。 2、市道运中心安全应急系统填报 (1 分) 恶劣天气发生预警信息, 需要填报应急物资人员出动情况信息时, 养护单位应该规定时间内填报相关信息, 未及时填报每次扣 0.5 分, 总分 1 分, 扣完为止。 3、安全文件宣贯及学习, 安全内业资料 (2 分) 养护单位对于中心下发的安全文件要对全体人员及时进行宣贯, 并组织学习, 并形成记录。安全内业资料需按《上海市道路运输事业发展中心安全管理基础台账》“沪道运事安〔2020〕12 号”进行编制归档,	10	

		文件宣贯少一份扣 0.5 分，内业资料不符合基础台账要求扣 0.5 分，总分 2 分，扣完为止。 4、养护基地管理（2 分） 养护单位日常养护做好管理中心及应急基地的管理。使用桥下空间的需符合《上海市道路桥梁桥下空间内设施设置准则》；设施负责人或监理单位每季对现场养护安全标准化落实情况进行检查，总分 2 分，扣完为止。检查考核表详见附表四。 5、安全生产事故 养护单位要确保主体设施、附属设施运行安全，无安全隐患。日常养护项目、专项整治项目、养护基地不得发生安全生产事故。发生单次有责事故造成 1 人及以上死亡的扣 10 分，单次有责事故扣 5 分；总分 10 分，扣完为止。			
	保洁季度定性得分	(1) ~ (5) 得分总和	40		

表 8 市管设施下部涂装保洁季度专项考核评分表

考核设施:				检查日期:	
				检查人员:	
分类	序号	项目	评分标准	标准分	考核得分
扣分	1	管理要求执行	社会舆论和信访投诉: 未在规定时间内及时妥善处理人民来信、来电、来访等诉求工单和社会投诉, 每次扣 2 分; 行业、业主、上级部门点名批评或书面通报, 每次扣 3 分; 有责并被社会新闻媒体公开负面报道或造成严重舆情影响, 每次扣 5 分。	扣 2~5 分/次	
	2		人员车辆和设施资源管理: 项目管理人员、车辆设备和材料未按招标文件所规定的数量、规格配置到位, 每次每项扣 1 分; 擅自出租、出借、挪用设施设备和违规使用或侵占附属设施、应标资源, 造成恶劣影响, 每次扣 5 分。	扣 1~5 分/次	
	3		重要条款响应: 在网签合同生成后的 15 日内(国家法定节假日除外), 未提交软件版投标报价文件, 每次扣 2 分; 未严格按照养护资金监管相关管理办法及要求提供相关依据、配合实施请款工作, 每次扣 2 分。	扣 2 分/次	
	4		智慧化工作推进: 未配置智能巡检设备或智能巡检设备未处于良好运行状态的, 每次扣 1 分; 未按要求响应落实智慧化、信息化管理工作, 由云路或中心发现未按要求报送数据、附件, 每次扣 2 分。	扣 1~2 分/次	
	5	养护作业	对市道运中心委托的第三方单位(专业检测、专业网格化巡查等)发现的问题、病害或缺陷, 未及时整改或采取措施, 每次扣 1 分; 未针对各类检测报告中指出的问题进行有效处置, 造成设施病害缺陷加剧、人员财产损失或影响正常通行, 每次扣 3 分。	扣 1~3 分/次	
	6	运维保障	未能按时、保质保量完成重大任务或指令要求, 每次扣 3 分; 风险隐患、险情或重大事件存在不报、瞒报、误报、处置不力, 造成设施人员财产损失或严重影响交通运行, 每次扣 3 分。	扣 3 分/次	
	7	安全生产和应急处置	因养护运维作业质量不达标, 影响设施运行安全或交通运行、受到行业主管部门严肃批评问责或引起社会舆论反响等, 每次扣 3 分;	扣 3~10 分/次	

		因养护运维管理或作业行为的缺失、违规，造成设施人员财产损失或导致第三方发生安全事故、引起次生灾害，每次扣 5 分；发生有责生产安全事故，造成人员死亡、重伤或致使设施出现重大结构安全隐患，每次扣 10 分。		
8	宣传与公众服务	通讯稿被上海市道运中心微信公众号采纳。	加 2 分/次	
9		妥善处理人民来信、来电、来访等诉求工单和社会投诉，被录用至热线处置工单优秀案例。	加 2 分/次	
10	行业示范带头作用	当季度在各类专项评比中获奖。	一等奖加 3 分/项 二等奖加 2 分/项 三等奖加 1 分/项	
11		养护设施获得市级或行业级奖项。	市级加 5 分/项 行业级加 3 分/项	
设施季度专项得分		(1) ~ (11) 得分总和		

表 9 市管设施下部涂装保洁季度考核评分总表				
考核设施：			检查日期：	
			检查人员：	
序号	项目	考核内容	标准分	考核得分
(1)	定量考核	巡查覆盖率（10）	60	
		病害处置率（20）		
		计划执行率（20）		
		内业提交情况（10）		
(2)	定性考核	外场检查（30）	40	
		安全管理（10）		
(3)	专项考核	管理要求执行	—	
		养护作业		
		运行保障		
		安全生产和应急处置		
		宣传与公众服务		
		行业示范带头作用		
保洁季度考核得分		(1) ~ (3) 得分总和	—	

附录十 市管设施下部涂装保洁年度考核评分表

表 10 市管设施下部涂装保洁年度考核评分表				
考核设施：			检查日期：	
			检查人员：	
项目	考核内容	考核得分	标准分	考核总分
季度考核分	第一次考核			
	第二次考核			
	第三次考核			
	第四次考核			
保洁年度 考核得分	各季度考核分的算术平均值		-	

备注：下部保洁无年度检测分，年度考核期间各季度考核分的算术平均值即为年度考核得分。

[合同中心-补充条款列表]

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点：网上签约

包2合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方：[合同中心-采购单位名称]	乙方：[合同中心-供应商名称]
地址：[合同中心-采购单位所在地]	地址：[合同中心-供应商所在地]
邮政编码：[合同中心-采购人单位邮编]	邮政编码：[合同中心-供应商单位邮编]
电话：[合同中心-采购单位联系人电话]	电话：[合同中心-供应商联系人电话]
传真：[合同中心-采购人单位传真]	传真：[合同中心-供应商单位传真]
联系人：[合同中心-采购单位联系人]	联系人：[合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定，本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，在[合同中心-合同名称]项目经过政府采购的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

二、定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

1.1 合同

1.1.1 “合同”系指采购人和中标（成交）供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

1.1.2 “合同金额”系指根据合同约定，中标（成交）供应商在完全履行合同项下全部义务后，采购人应支付给中标（成交）供应商的服务对价；

1.1.3 “服务”系指中标（成交）供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

1.1.4 技术规范、规定、规程、标准及规范性文件：是指合同履行中应当遵守的国家、行业或地方的技术标准和要求，以及合同约定的技术标准和要求。

1.1.5 已标价设施设备量清单：是指构成合同的由乙方按照规定的格式和要求填写并标明价格的设施设备量清单，包括说明和表格。

1.1.6 其他合同文件（如有）：是指经合同当事人约定的与养护维修及运行管理有关的具有合同约束力的文件或书面协议。

1.2 合同当事人及其他相关方

1.2.1 “甲方”系指与中标（成交）供应商签署合同的采购人。

1.2.2 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标（成交）供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

1.2.3 监理人：是指甲方为履行本合同委托的承担本合同养护维修监理工作的独立法人。应当是经工商注册并持有国家、上海市建设和交通运输主管部门核发的资质证书或资信登记的专业监理企业，依照核定的监理业务范围，承担相应的监理业务。

1.2.4 分包人：是指按照法律规定和合同约定，分包部分专业项目或工作，并与乙方签订分包合同的具有相应资质或资格的法人。

1.2.5 甲方代表：是指由甲方任命并派驻养护维修现场在甲方授权范围内行使甲方权利的人。

1.2.6 项目经理：是指由乙方任命并派驻养护维修现场，在乙方授权范围内负责合同履行，且按照法律规定具有相应资格的项目负责人。

1.2.7 总监理工程师：是指由监理人任命并派驻养护维修现场进行监理的总负责人。

1.3 养护维修作业和设备

1.3.1 养护维修作业：是指与合同协议书中承包范围对应养护维修及运行管理工作，包括日常养护维修及运行管理、专项养护维修等。

1.3.2 日常养护维修及运行管理：是指为保障设施干净整洁、完好无损和正常安全运行而采取的常规养护措施，简称日常养护（运维）。

1.3.3 专项养护维修：是指对于工程量较大、超出了日常养护维修范围，但尚未达到大中修规模的维修项目，简称专项运维。

1.3.4 养护作业设备：是指为完成合同约定的各项养护维修及运行管理工作所需的设备、器具和其他物品，但不包括临时设备和材料。

1.3.5 养护作业基地：是指用于养护维修作业的场所，以及作为养护维修作业场所组成部分的其他场所，包括甲方提供、乙方自有或租赁的场所。

1.4 相关费用

1.4.1 费用：是指为履行合同所发生的或将要发生的所有必需的开支，包括管理费和应分摊的其他费用，但不包括利润。

1.4.2 日常养护维修经费：以下简称日常养护经费，是指甲方指定乙方用于日常养护维修作业及运行管理的经费，包干使用；如考核不合格，甲方有权按监督检查考核办法进行处理并扣减经费。

1.4.3 专项养护维修经费：以下简称专项运维经费，是指对于工程量较大、超出了日常养护维修范围，但尚未达到大中修规模的维修作业产生的经费。

1.4.4 年度养护维修及运行管理经费：以下简称年度养护经费，是指当年度日常养护经费和专项运维经费的总和。

1.4.5 暂估价：是指甲方在养护设施设备量清单提供的用于支付必然发生但暂时不能确定价格的材料、设备的单价、专项作业以及服务工作的金额。

1.4.6 暂列金额：是指甲方在养护工程量清单中暂定并包括在合同价格中的一笔款项，用于

合同签订时尚未确定或者不可预见的所需材料、设备、服务的采购，养护维修过程中可能发生的设施设备量变更、合同约定调整因素出现时的合同价格调整以及发生的其它费用。

1.5 其他

1.5.1 法律：是指中华人民共和国法律、行政法规、部门规章，以及养护维修作业所在地的地方性法规、自治条例、单行条例和地方政府规章等，以及合同当事人约定合同适用的其他规范性文件。

1.5.2 标准和规范

1.5.2.1 适用于市政设施养护维修作业的国家标准、行业标准、养护维修作业所在地的地方性标准，以及相应的规范、规程等，合同当事人有特别要求的，应另行约定。

1.5.2.2 甲方要求使用国外标准、规范的，甲方负责提供原文版本和中文译本。

1.5.2.3 甲方对养护维修作业的技术标准、功能要求高于或严于现行国家、行业或地方标准的，应当在合同条款中予以明确。除另有约定外，应视为乙方在签订合同前已充分预见前述技术标准和功能要求的复杂程度，签约合同价中已包含由此产生的费用。

1.5.3 本合同以中国的汉语简体文字编写、解释和说明。

二、合同主要要素

2.1 项目服务内容及范围

对~~[合同中心-合同名称]~~1项目开展维护保洁工作，主要包括对所有设施开展日常养护、清洗保洁、涂料修补、巡视巡查和采购人要求的其他服务工作等。

2.2 合同金额为人民币元：~~[合同中心-合同总价]~~（大写：~~[合同中心-合同总价大写]~~）。其中：

2.2.1 日常养护经费为见投标文件元，实行质量目标控制下的总价包干（如考核不合格可按考核办法进行处理）；如实计量，按合同条款中约定的支付方式付款。

2.2.2 专项养护维修经费为见投标文件元，按实结算，按合同条款中约定的支付方式付款。

2.2.3 暂列金额为见投标文件元，按实结算，按合同条款中约定的支付方式付款。

2.2.4 本合同金额为含税价，税率按乙方投标时填报的税率为见投标文件%。

2.3 服务期限：~~[合同中心-合同有效期]~~。

2.4 服务地点：嘉闵、北翟、崧泽高架

2.5 履约保证金：不收取

2.6 其它：本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议。补充协议是本合同的组成部分。

三、合同文件的组成和解释顺序如下

3.1 本合同执行中双方共同签署的补充与修正文件及双方确认的明确双方权利、义务的会谈纪要；

-
- 3.2 本合同书;
 - 3.3 本项目中标或成交通知书;
 - 3.4 乙方的本项目投标文件或响应文件;
 - 3.5 本项目招标文件或采购文件及其中的采购需求;
 - 3.6 已标价设施设备量清单;
 - 3.7 技术规范;
 - 3.8 其他合同文件（需列明）。

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的，以时间较后的为准。

四、服务质量、权利瑕疵担保、验收及监督考核

4.1 服务质量标准和要求

4.1.1 招标文件（采购文件）规定的规范及要求明确的，乙方所提供的服务标准及质量要求应当符合招标文件（采购文件）规定的规范及要求，且应不低于国家强制性标准。

4.1.2 招标文件（采购文件）规定的规范及要求不明确的，乙方的服务标准及质量要求应按照最新的国家、地方标准或行业标准或企业标准确定，均有标准的以高者（严格者）为准。没有国家、地方标准、行业标准或企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

4.1.3 乙方所提供的服务还应符合上海市之有关规定。

4.1.4 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并依照甲方要求提供其相关内部规章制度，便于甲方的监督检查。

4.1.5 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等符合其在投标文件（响应文件）中所作的响应及承诺，并应接受甲方的监督检查。

4.1.6 如本项目涉及商品包装和快递包装的，除招标文件或采购文件中的采购需求另有要求外，乙方所提供的包装应当参照财政部办公厅、生态环境部办公厅以及国家邮政局办公室联合发布的《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》执行。

4.1.7 养护维修质量标准应当符合现行国家、行业、地方有关养护维修质量验收规范和标准的要求。

4.2 质量保证措施

4.2.1 甲方的质量管理

甲方应按照国家法律规定及合同约定完成与养护维修质量有关的工作。

4.2.2 乙方的质量管理

乙方按照有关约定向甲方和监理人提交养护维修质量保证体系及措施文件，建立完善的质量

检查制度，并提交相应的养护维修质量文件。对于甲方和监理人违反法律规定和合同约定的错误指示，乙方有权拒绝实施。

乙方应对养护维修人员进行质量教育和技术培训，定期考核养护维修人员的劳动技能，严格执行有关规范和操作规程。

乙方应按照法律规定和甲方的要求，对材料、设备以及养护维修工艺进行全过程的质量检查和检验，并作详细记录，编制质量报表，报送监理人审查。此外，乙方还应按照法律规定和甲方的要求，进行养护维修作业现场取样试验、复核测量和设备性能检测，提供试验样品、提交试验报告和测量成果以及其他工作。

4.2.3 监理人的质量检查和检验

监理人按照法律规定和甲方授权对养护维修作业过程、材料和设备进行检查和检验。乙方应为监理人的检查和检验提供方便，包括监理人到现场，或制造、加工地点，或合同约定的其他地方进行察看和查阅原始记录。监理人为此进行的检查和检验，不免除或减轻乙方按照合同约定应当承担的责任。

4.3 不合格养护维修作业的处理

4.3.1 甲方有权对养护维修质量不符合要求、养护维修考核不合格、养护维修安全不合格等情况根据监督检查考核办法进行扣分，考核不合格的扣除相应养护经费；单项作业考核不合格按监督检查考核办法扣除相应养护经费。

4.3.2 甲方可委托养护监理人对设施设备结构维修、路面维修、附属设施设备维修等内容按养护维修质量要求进行专项检查。对于因养护维修质量不到位引起的设施病害，将按考核办法进行处理。

4.4 专项维修作业（如有）

4.4.1 专项维修须按照甲方相关设施专项养护维修要求执行；乙方应根据设施实际状况提出专项养护维修计划，并初步研究实施方案、经费需求等内容，上报给甲方、监理人审核。专项维修经费将根据实际发生情况按实结算，经费组成参照招标文件（采购文件）要求、投标文件（响应文件）承诺及相关要求上报给甲方，由监理人、财务监理、甲方审核，项目完工后一月内完成竣工验收（含外业、内业资料）及上报结算。

4.4.2 乙方应严格按照经甲方审定的专项维修项目计划实施，每个专项维修项目正式实施前，乙方应编制详细的实施方案报监理人审核，再报甲方审定；甲方同意后，乙方应做好施工准备并向监理人书面提交开工报告，经同意后才能开展项目实施。

4.4.3 专项维修项目完成后，乙方应及时完成资料整理和自检工作，并于一周内向监理人申请验收，监理人验收合格后报甲方最终验收；如需要整改，则乙方应根据整改意见完成相关整改工作，经监理人检查合格后正式开展验收工作，验收合格的由甲方相关部门签发验收合格报告。

4.4.4 专项维修项目验收通过后，乙方应根据实际完成的工程量按实结算，并由监理人核定

实际工作量后报送甲方委托的财务监理单位进行结算价的核定，最后报甲方相关部门进行最终审定。

4.4.5 如专项维修项目需要咨询、设计单位参与的，由此产生的咨询、设计服务费由乙方承担。

4.5 权利瑕疵担保

4.5.1 乙方保证对其提供的服务享有合法的权利，甲方接受乙方服务不会因此而侵犯任何人的合法权益。

4.5.2 乙方保证在提供服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。甲方接受乙方服务不会因此而存在合同外义务的负担。

4.5.3 乙方保证其提供服务没有侵犯任何第三人的物权、知识产权和商业秘密等权利。

4.5.4 如所提供服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

4.6 检查和验收

4.6.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合。

4.6.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

4.6.3 针对本合同项下乙方需提供的所有服务，甲方将根据本合同附件《履约验收方案》明确的时间、方式、程序、内容和验收标准等事项进行验收。

4.6.4 甲方将依据上述验收方案，在约定的时间内组织验收工作。甲方应在验收开始前至少5个工作日，书面通知乙方验收的具体时间、地点及验收人员名单，以便乙方做好相应准备。乙方应积极配合验收工作，提供必要的协助和文件资料。

4.6.5 甲方应在验收完成后15日内向乙方出具《履约验收书》。若验收结论为合格，则视为乙方已完全履行相关合同义务；若验收结论为不合格，则甲方应在《履约验收书》中详细说明不合格项，乙方应在15日内进行整改或重新提供，整改或重新提供产生的所有费用由乙方承担，甲方有权自乙方提供的履约保证金（如有）中予以抵扣所受到的损失直至没收全部履约保证金并依据合同条款要求乙方支付违约金。乙方整改或重新提供后仍不符合验收标准的，或乙方未能在约定时间内完成整改或重新提供的，甲方有权解除合同，并要求乙方返还已支付的全部或部分款项，同时保留根据本合同约定及法律法规规定的其他补救措施的权利。

4.6.6 甲方在约定的验收时间到期、且经乙方书面催告15日后，仍无正当理由拖延验收或不验收的，则视为其已验收通过。但合同有质量保证期约定的，适用质量保证期之规定。

4.7 监理人

4.7.1 监理人的一般规定

养护维修作业实行监理的，明确监理人的监理内容及监理权限如下：

监理人的监理内容：与本养护运维项目有关的一切监理活动。

监理人的监理权限：按甲方与监理人签订的有关合同执行。

监理人由甲方另行委托，应当根据甲方授权及法律规定，代表甲方对养护维修作业相关事项进行检查、查验、审核、验收，并签发相关指示，但监理人无权修改合同，且无权减轻或免除合同约定的乙方的任何责任与义务。

监理工作内容主要是对乙方在其负责管养的设施开展的养护运维作业行为进行监督管理。严格落实安全质量标准要求，按计划监督乙方执行完成养护运维工作，并做好计量考核和内业资料汇编等工作；严格规范监理自身行为和执业要求，在甲方授权及法律规定范围内代表或协助甲方完成有关管理工作，包括但不限于参与所管设施的有关事项协调，代表甲方参加有关会议，组织开展考核评估等。对设施及其安全保护范围开展巡视巡查工作，特别要对局部隐蔽、较难进入的死角边角、盲区暗沟等区域加强巡检力度；同时在重大活动及节假日期间加强巡检工作力度和频次。

除另有约定外，监理人在养护维修作业现场的办公场所由乙方提供。

4.7.2 监理人员

甲方授予监理人对工程实施监理的权利由监理人派驻施工现场的监理人员行使，监理人员包括总监理工程师及监理工程师。监理人应将授权的总监理工程师和监理工程师的姓名及授权范围以书面形式提前通知乙方。更换总监理工程师的，监理人应提前 7 天书面通知乙方；更换其他监理人员，监理人应提前 48 小时书面通知乙方。

4.7.3 监理人的指示

监理人应按照甲方的授权发出监理指示。监理人的指示应采用书面形式，并经其授权的监理人员签字。紧急情况下，为了保证养护维修作业人员的安全或避免设施设备受损，监理人员可以口头形式发出指示，该指示与书面形式的指示具有同等法律效力，但应当在发出口头指示后 24 小时内补发书面监理指示，补发的书面监理指示应与口头指示一致。乙方对监理人发出的指示有疑问的，应向监理人提出书面异议，监理人应在 48 小时内对该指示予以确认、更改或撤销，监理人逾期未回复的，乙方有权拒绝执行上述指示。监理人对乙方的任何工作或其采用的材料和设备未在约定的或合理期限内提出意见的，视为批准，但不免除或减轻乙方对该工作、材料、设备等应承担的责任和义务。

4.7.4 商定或确定

合同当事人进行商定或确定时，总监理工程师应当会同合同当事人尽量通过协商达成一致，不能达成一致的，由总监理工程师按照合同约定审慎做出公正的确定。

总监理工程师应将确定以书面形式通知甲方和乙方，并附详细依据。合同当事人对总监理工程师的确定没有异议的，按照总监理工程师的确定执行。任何一方合同当事人有异议，按照争议解决的约定处理。争议解决前，合同当事人暂按总监理工程师的确定执行；争议解决后，

争议解决的结果与总监理工程师的确定不一致的，按照争议解决的结果执行，由此造成的损失由责任人承担。

4.8 监督考核

4.8.1 甲方对乙方合同期限内的养护维修作业进行监督检查考核，具体办法、标准详见附件。

4.8.2 监督检查考核不合格的，甲方有权采取相应惩罚措施，且不予补偿乙方任何费用，并由乙方承担由此引起的损失和法律责任。

4.8.3 甲方依照招标文件（采购文件）、本合同及相关规范、规程、标准对乙方的服务质量、安全、文明作业、内业资料等进行监督、检查和考核。监督检查考核内容包括但不限于：养护维修管理要求响应情况、路面清扫质量、设施设备保洁质量、设施设备维修质量、排水设施养护质量、机电设施养护质量、内业资料、突发事件应急抢险、交通保障等内容。

4.8.4 甲方根据监督检查考核办法发现乙方存在养护维修作业不规范、养护维修质量不符合要求、养护维修安全不合格等情况，按监督检查考核办法标准进行扣分，并扣除一定养护经费；单项考核条款不合格按监督检查考核办法扣除相应养护经费。

4.8.5 监督检查考核办法详见附件《考核管理办法》，甲方有权因法律法规政策调整、国家、行业、地方政府和交通主管部门有关最新文件、甲方管理需要作出相应调整。

五、养护维修作业基本要求

5.1 设施设备

5.1.1 设施设备的确认

5.1.1.1 合同正式履行前，甲方应组织监理人、乙方对设施设备量进行现场确认，明确乙方养护维修的设施设备范围。

5.1.1.2 甲方提供的设施设备量与现场实际存在差异的，乙方应以现场核实的设施设备为管养范围。

5.1.1.3 乙方养护维修的设施设备如与其他第三方养护维修的设施设备存在相互依附、交叉或重叠的情况，乙方应与其他第三方互相配合养护维修好各自设施设备，并明确各自养护维修的范围、职责、安全生产责任界面等事项。

5.1.2 临时接管和移交

5.1.2.1 合同履行过程中，如发生设施设备的临时接管或移交，甲方应按照相关管理规定办理好设施接管或移交手续，乙方应予以积极配合。

5.1.2.2 发生设施设备临时接管的，乙方应在接管手续办好后立即开展养护维修作业，养护维修标准、质量等与原设施设备一致，相关费用按甲乙双方协商约定的办理。

5.1.2.3 发生设施设备临时移交的，乙方应积极配合甲方办好设施设备临时移交手续，并重新界定乙方的养护维修范围；对临时移交的设施设备，乙方也应做好监督检查工作。移交部分设施设备量的日常运维经费甲乙双方协商处理。

5.2 安全文明生产作业

5.2.1 乙方应遵循国家、行业 and 上海市人民政府有关安全生产和安全文明作业的要求，加强和做好安全文明养护、维修施工管理工作，并按约定承担相应的费用。

5.2.2 安全生产保证措施

5.2.2.1 乙方应当按照有关规定编制安全技术措施或者专项养护维修方案，建立安全生产责任制度、治安保卫制度及安全生产教育培训制度，并按安全生产法律规定及合同约定履行安全职责，如实编制养护维修安全生产的有关记录，接受甲方、监理人及政府安全监督部门的检查与监督。

5.2.2.2 乙方应按照法律规定进行养护维修作业，实施前做好安全技术交底工作，养护维修作业过程中做好各项安全防护措施。乙方为实施合同而雇用的特殊工种的人员应受过专门的培训并已取得政府有关管理机构颁发的上岗证书。

5.2.2.3 乙方应建立健全安全生产工作责任体系和组织管理网络，设置安全生产监管部门，配备专职安全监管人员，对养护维修作业安全进行现场监督；按照“横向到边，纵向到底”责任制要求将安全责任分解。

5.2.2.4 乙方在养护维修作业过程中须严格执行国家、行业、地方政府及上级主管部门的环境保护政策、法规和法律，严格遵守上海市有关建设工程文明施工管理的规定，积极主动落实安全文明及环境保护的管理和监督检查考核工作，严格履行甲方关于养护维修作业安全文明生产方面的规定。

5.2.2.5 乙方在履行本合同期间，应配备专职安全员，建立安全养护、维修和动用明火申请批准制度，配备必要的安全设施和消防器材，经监理人或取得主管单位、部门批准后，送甲方备案。

5.2.2.6 乙方法定代表人应与养护维修项目部、项目部与下属各责任部门签订安全生产协议书，确定职责、明确责任；定期召开安全生产工作会议，每月不少于一次；组织开展安全生产大检查，每十天不少于一次。

5.2.3 治安保卫

除另有约定外，甲方应与当地公安部门协商，在现场建立治安管理机构或联防组织，统一管理养护作业基地、道班房等设施的治安保卫事项，履行合同工程的治安保卫职责。

甲方和乙方除应协助现场治安管理机构或联防组织维护施工场地的社会治安外，还应做好包括生活区在内的各自管辖区的治安保卫工作。

除另有约定外，甲方和乙方应在工程开工后 7 天内共同编制治安管理计划，并制定应对突发治安事件的紧急预案。在养护维修作业过程中，发生暴乱、爆炸等恐怖事件，以及群殴、械斗等群体性突发治安事件的，甲方和乙方应立即向当地政府报告。甲方和乙方应积极协助当地有关部门采取措施平息事态，防止事态扩大，尽量避免人员伤亡和财产损失。

5.2.4 文明作业

乙方在养护维修作业期间，应当采取措施保持现场平整、物料堆放整齐、养护车辆规范行驶。养护维修作业所在地有关政府行政管理部门有特殊要求的，按照其要求执行。合同当事人对文明作业有其他要求的，可以在合同附件中明确。

在养护维修作业完成、开放交通之前，乙方应当从养护维修作业现场清除乙方的全部养护车辆、机械设备、多余材料、垃圾和各种临时工程，并保持现场清洁整齐。经发包人书面同意，乙方可在甲方指定的地点保留乙方履行后续各项义务所需要的材料、养护作业设备和临时工程。

5.2.5 紧急情况处理

在养护维修作业实施期间发生危及设施设备安全的事件，监理人通知乙方进行抢救，乙方声明无能力或不愿立即执行的，甲方有权雇用其他人员进行抢救。此类抢救按合同约定属于乙方义务的，由此增加的费用和（或）延误的养护工期由乙方承担。

5.2.6 事故处理

养护维修作业实施过程中发生事故的，乙方应立即通知监理人，监理人应立即通知甲方。甲方和乙方应立即组织人员和设备进行紧急抢救和抢修，减少人员伤亡和财产损失，防止事故扩大，并保护事故现场。需要移动现场物品时，应作出标记和书面记录，妥善保管有关证据。甲方和乙方应按国家有关规定，及时如实地向有关部门报告事故发生的情况，以及正在采取的紧急措施等。

5.2.7 安全生产责任

5.2.7.1 甲方的安全责任

甲方应负责赔偿以下各种情况造成的损失：

- (1) 由于甲方原因在养护维修作业现场及其毗邻地带造成的第三者人身伤害和财产损失；
- (2) 由于甲方原因对乙方、监理人造成的人员人身伤害和财产损失；
- (3) 由于甲方原因造成的甲方自身人员的人身伤害和财产损失。

5.2.7.2 乙方的安全责任

(1) 乙方应按合同约定履行安全职责，严格执行国家和上海市有关安全管理的法律、法规及规章，同时严格执行甲方制订的本项目安全生产管理方面的规章制度、安全检查程序及施工安全管理要求，以及监理人有关安全工作的指示。

乙方应根据本项目的实际安全作业要求，编制养护维修作业安全技术措施，并在签订合同后14天内，报监理人和甲方批准。该养护维修作业安全技术措施包括（但不限于）养护维修作业安全保障体系，安全生产责任制，安全生产管理规章制度，安全防护作业方案，养护维修作业现场临时用电方案，养护维修作业安全评估，安全预控及保证措施方案，紧急应变措施，安全标识、警示和围护方案等。对影响安全的重要作业步骤和危险性较大的养护维修作业应编制专项养护维修作业方案，并附安全验算结果，经乙方项目总工签字并报监理人和甲方批准后实施，由专职安全生产管理人员进行现场监督。

监理人和甲方在检查中发现有安全问题或有违反安全管理规章制度的情况时,可视为乙方违约,应按相关违约条款的约定办理。

(2) 乙方应加强养护维修作业安全管理,特别应加强易燃、易爆材料、火工器材、有毒与腐蚀性材料和其它危险品的管理,以及对登高、高空作业等具有一定危险性的作业管理。

(3) 乙方应严格按照国家安全标准制定养护维修作业安全操作规程,配备必要的安全生产和劳动保护设施,加强对乙方人员的安全教育,并发放安全工作手册和劳动保护用具。

(4) 乙方应按监理人的指示制定应对灾害的紧急预案,报送监理人审批。乙方还应按预案做好安全检查,配置必要的救助物资和器材,切实保护好有关人员的人身和财产安全。

(5) 乙方应对其履行合同所雇用的全部人员,包括分包人人员的工伤事故承担责任,但由于甲方原因造成乙方人员工伤事故的,应由甲方承担责任。

(6) 由于乙方原因在养护维修作业场地内及其毗邻地带造成的甲方、监理人以及第三者人员伤亡和财产损失,由乙方负责赔偿。

(7) 在通航水域养护维修作业时,乙方应与当地主管部门取得联系,设置必要的导航标志,及时发布航行通告,确保养护维修作业水域安全。

(8) 在整个养护维修作业过程中对乙方采取的养护维修作业安全措施,甲方和监理人有权监督,并向乙方提出整改要求。如因乙方未能对其负责的上述事项采取各种必要的措施而发生与此有关的人身伤害或财产损失,由此导致的索赔、损失补偿、罚款、诉讼费、律师费、调查费及其它一切责任应由乙方承担。

5.3 职业健康

5.3.1 劳动保护

乙方应按照国家法律规定安排现场养护维修作业人员的劳动和休息时间,保障劳动者的休息时间,并支付合理的报酬和费用。乙方应依法为其履行合同所雇用的人员办理必要的证件、许可、保险和注册等,乙方应督促其分包人为分包人所雇用的人员办理必要的证件、许可、保险和注册等。

乙方应按照国家法律规定保障现场养护维修作业人员的劳动安全,并提供劳动保护,并应按国家有关劳动保护的规定,采取有效的防止粉尘、降低噪声、控制有害气体和保障高温、高寒、高空作业安全等劳动保护措施。乙方雇用人员在养护维修作业中受到伤害的,乙方应立即采取有效措施进行抢救和治疗。

乙方应按法律规定安排工作时间,保证其雇用人员享有休息和休假的权利。因养护维修作业的特殊需要占用休假日或延长工作时间的,应不超过法律规定的限度,并按法律规定给予补休或付酬。

5.3.2 生活条件

乙方应为其履行合同所雇用的人员提供必要的膳宿条件和生活环境;乙方应采取有效措施预防传染病,保证施工人员的健康,并定期对施工现场、施工人员生活基地和工程进行防疫和

卫生的专业检查和处理，在远离城镇的施工场地，还应配备必要的伤病防治和急救的医务人员与医疗设施。

5.4 环境保护

乙方应在养护维修实施方案中列明环境保护的具体措施。在合同履行期间，乙方应采取合理措施保护养护维修作业现场环境。对作业过程中可能引起的大气、水、噪音以及固体废物污染采取具体可行的防范措施。

乙方应当承担因其原因引起的环境污染侵权损害赔偿责任，因上述环境污染引起纠纷而导致暂停养护维修作业的，由此增加的费用和（或）延误的养护维修作业量由乙方承担。

5.5 应急管理

5.5.1 乙方应根据国家、地方法律法规、行业规范标准和主管部门的管理要求，编制相应的应急处置预案，包括但不限于设施设备安全、车辆牵引、恶劣天气应急抢险、突发事件应急抢险、交通保障封道、重要节假日或重大活动保障等内容。

5.5.2 乙方编制的应急预案应包括组织领导体系、预警和预防机制、应急响应措施、临时交通组织方案、保障措施（包括应急人员、物资、机械设备、资金等）等内容，并报送甲方、监理人进行审核。乙方应主动与公安交通、消防、医疗等部门建立应急联动机制，一旦发生紧急情况，能与各个相关部门进行及时联系并快速处理。

5.5.3 乙方应建立 24 小时应急值守制度，安排专职人员，监测、收集各类信息；一旦发生突发性的紧急事件，及时启动应急预案，接受甲方的统一指挥、统一管理，完成好应急抢险和交通保障工作。在启动应急响应的同时，须按照相关要求及时上报各类信息，做好首报、续报、终报；应当实事求是，不得瞒报、谎报和拖延不报。

5.5.4 乙方应根据甲方要求和养护维修管理实际需要，储备一定数量的应急抢险物资、设施设备，并安排专人进行管理；对于甲方提供的应急物资、设施设备，乙方应妥善保管、定期接受监理人和甲方的检查。所有的应急物资、设施设备应当用于应急抢险工作，不得挪作他用，一经发现，甲方有权扣除违约金、并在监督检查考核中进行扣分。

5.5.5 乙方为应急管理需要所做全部工作的费用已经包含在日常运维经费中；对于发生的特别重大、无法采取常规应急手段进行处理的突发事件，产生的费用双方可以另行协商。

5.5.6 乙方应制定详细完整可行的各种突发事件的应急预案，包括但不限于设施抢险、防汛防台、消防抢险、交通事故救援、紧急保障等，应急救援路径应清晰，能快速到达突发事件现场。乙方应按要求配置好应急人员和车辆设备，做好突发事件现场的安全管理和围封工作；应急救援人员须熟练掌握各项应急救援技能，定期组织技能培训和演练、演习。

5.5.7 乙方应确保应急抢险救援设施设备的功能完整，发生紧急突发事件时应做到快速响应、及时联系公安交通、消防、医疗等单位；快速启动应急设施设备，特别是紧急启用逃生通道、消防设施、排水设备等应急救援设施设备；组织有序救援，做好交通保障工作。

5.6 养护维修作业周期和计划安排

5.6.1 本设施的养护维修作业周期以本合同主要要素中约定的期限为准。

5.6.2 乙方应编制详细的养护维修作业计划报监理人、甲方审核，并负责向公安交通、路政等行政执法单位办理相应手续。

5.6.3 养护维修作业准备

5.6.3.1 乙方应向甲方提交关于本设施的养护维修工作手册，养护维修工作手册应包括（但不限于以下内容）：

- （1）设施基本概况；
- （2）养护维修工作大纲；
- （3）设施设备养护维修工作标准；
- （4）拟投入养护维修的管理、技术人员及劳动力安排；
- （5）拟投入养护维修的车辆、养护机械设备等；
- （6）养护维修质量保证措施；
- （7）应急抢险工作预案；
- （8）安全、文明养护维修作业和环境保护措施；
- （9）合同当事人约定的其他内容。

5.6.3.2 乙方应按照投标文件（响应文件）中的承诺向甲方递交一份为履行本合同与投标文件（响应文件）一致的养护作业机械设备量清单（包括车辆、养护作业机械设备等）以及一份人员进场计划，并注明岗位、资格、经历等。

5.6.3.3 乙方应及时与公用事业、路政管理、交警、消防、治安等部门建立联系，获得必需的相关许可、批准、办理证照，并承担所有的费用。

5.6.4 异常恶劣的气候条件

异常恶劣的气候条件是指在养护维修作业过程中遇到的，有经验的乙方在签订合同时不可预见的，对合同履行造成实质性影响的，但尚未构成不可抗力事件的恶劣气候条件。

甲方和乙方同意以下情形视为异常恶劣的气候条件：

- （1）异常恶劣的气候导致无法正常作业；
- （2）其他由双方另行确定；

包括但不限于：地震、滑坡、火山活动、火灾、洪灾或洪水、海啸、台风或旋风、飓风、风暴、闪电或其他恶劣天气条件、核和压力波或其他自然或物理灾害。

乙方应采取克服异常恶劣的气候条件的合理措施继续开展养护维修作业，并及时通知甲方和监理人。

5.7 养护材料、设施及设备

5.7.1 甲方供应养护材料、设施及设备

甲方自行供应养护材料、设施及设备的，应在签订合同时明确养护材料、设施设备的品种、规格、型号、数量、单价、质量等级和送达地点。乙方应提前 30 天通过监理人以书面形式

通知甲方供应养护材料、设施及设备进场。

甲方提供管理用房、道班房等养护作业基地和设施设备的，乙方还应根据甲方指示和项目实际需求自行解决其它包括但不限于管理用房、道班房和设施设备的所有养护维修作业需要的设施设备；甲方不提供部分管理用房、道班房等养护作业基地和设施设备的，乙方应根据甲方指示和项目实际需求自行解决所有养护维修作业及运行管理需要的设施设备。

养护作业基地应保持环境整洁和设施设备的使用安全。做到各项规章制度上墙，加强日常管理，张贴各类警示标识、标志。配备相应的消防器材，做到安全用气、用电，节约用水。严禁消防通道堆物、电线私拉乱接等行为。室外保持良好整洁的环境，做到场地平整，无污水、垃圾等。机械设备的停放应划出固定的区域，采取防尘措施。材料堆放应有专用仓库或场地，环境应满足材料存放要求。

对于甲方提供的养护作业基地和设施设备，乙方应当用于设施的养护维修，不得挪作他用，并且维护好这些设施设备，确保其安全可靠和使用功能完善。本合同履行完毕后，乙方应将甲方提供的管理用房、道班房等养护作业基地按原样交还给甲方。

5.7.2 乙方采购养护材料、设施及设备

乙方负责采购养护材料、设施及设备的，应按照有关标准要求采购，并提供产品合格证明及出厂证明，对养护材料、设施及设备质量负责，养护材料、设施及设备不得侵犯第三人在先权利。合同约定由乙方采购的养护材料、设施及设备，甲方不得指定生产厂家或供应商，甲方违反本款约定指定生产厂家或供应商的，乙方有权拒绝，并由甲方承担相应责任。

乙方应按合同进度计划的要求，及时配置养护维修作业设施设备。进入养护维修作业场地的乙方设备需经监理人核查后才能投入使用。乙方更换合同约定的乙方设施设备的，应报监理人批准。

乙方使用的养护作业设施设备不能满足养护维修作业进度计划和（或）质量要求时，监理人有权要求乙方增加或更换设施设备，乙方应及时增加或更换，由此增加的费用和（或）延误的养护维修作业工期由乙方承担。

5.7.3 养护材料、设施及设备的接收与拒收

5.7.3.1 甲方应按约定的内容提供养护材料、设施及设备，并向乙方提供产品合格证明及出厂证明，对其质量负责。甲方应提前 24 小时以书面形式通知乙方、监理人养护材料、设施及设备到货时间，乙方负责养护材料和设施设备的清点、检验和接收。

甲方提供的养护材料、设施及设备的规格、数量或质量不符合合同约定的，或因甲方原因导致交货日期延误或交货地点变更等情况的，按照约定办理。

5.7.3.2 乙方采购的养护材料、设施及设备，应保证产品质量合格，乙方应在养护材料、设施及设备到货前 24 小时通知监理人检验。乙方进行永久设施即设备、材料的制造和生产的，应符合相关质量标准，并向监理人提交养护材料的样本以及有关资料，并应在使用该养护材料或设施、设备之前获得监理人同意。

乙方采购的养护材料、设施及设备不符合有关标准要求时，乙方应在监理人要求的合理期限内将不符合标准要求的养护材料、设施及设备运出施工现场，并重新采购符合要求的养护材料、设施及设备，由此增加的费用和（或）延误的养护工期，由乙方承担。

5.7.4 禁止使用不合格的养护材料、设施及设备

5.7.4.1 监理人有权拒绝乙方提供的不合格养护材料或设施、设备，并要求乙方立即进行更换。监理人应在更换后再次进行检查和检验，由此增加的费用和（或）延误的养护工期由乙方承担。

5.7.4.2 监理人发现乙方使用了不合格的养护材料、设施及设备，乙方应按照监理人的指示立即改正，并禁止在工程中继续使用不合格的养护材料、设施及设备。

5.7.4.3 甲方提供的养护材料、设施及设备不符合合同要求的，乙方有权拒绝，并可要求甲方更换（无论是否已经使用），由此增加的费用和（或）延误的养护工期由甲方承担。

六、服务费用的支付

6.1 合同金额

本合同项目服务费用金额见本合同主要要素，乙方完成及达到本合同文件规定的要求与标准的与本服务项目有关的所有费用（包括应承担的各项税负）均包含在合同金额中，甲方不再另行支付任何费用。

甲方需追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过本合同采购金额的百分之十。

6.2 付款方式

6.2.1 日常养护经费支付

第一次：支付时间为3月，支付日常养护经费的40%；

第二次：支付时间为6月，支付日常养护经费的30%；

第三次：支付时间为9月，支付日常养护经费的20%；

第四次：待养护服务完成并经考核合格，支付日常养护经费的10%。

甲方在收到乙方提供的合法有效的付款票据和凭证后10个工作日内支付当期款项。

若乙方在养护服务期限满的年度考核中不合格，则甲方有权追偿，并按合同约定承担相应的违约责任。

6.2.2 专项运维经费支付

合同签订后，分两次支付：

第一次：支付时间为6月，支付专项运维经费的50%；

第二次：本年度专项运维工作全部完成并通过验收，根据结算审价结果结清余款。全年支付总额不超过合同主要要素中约定的专项运维经费金额。

甲方在收到乙方提供的合法有效的付款票据和凭证后10个工作日内支付当期款项。

6.2.3 暂列金额支付

如发生，本年度暂列金额项目全部完成并通过验收，根据结算审价结果，甲方在收到乙方提供的合法有效的付款票据和凭证后 10 个工作日内支付。全年支付总额不超过合同主要要素中约定的暂列金额。

6.2.4 乙方开具的增值税发票的税率应与投标时填报的税率保持一致。

6.2.5 甲方有权因法律法规政策调整、国家、行业、地方政府和交通主管部门有关最新文件、甲方管理需要对考核办法作出相应调整。

6.3 税费

与合同有关的一切税费，均已包含在上述合同金额中。

6.4 结算要求及费用调整

6.4.1 日常养护经费结算要求

(1) 日常养护维修作业应当达到本招标文件（采购文件）要求的质量标准和工作量，费用不得超过合同约定的日常养护经费。除遇国家法律政策调整、不可抗力因素、招标（采购）文件或合同中另有约定及上级部门有关文件、管理要求的外，日常养护经费为固定包干价格，不做任何调整；甲方不会因乙方在投标报价时的遗漏和疏忽而调整日常养护经费，且不免除日常养护维修及运行管理费用内规定范围、内容和要求的任何责任、义务、风险；合同执行期间，日常养护经费不随有关定额数据的变化和因招标（采购）文件中的设施设备量清单与本合同签订之日的实际设施设备量数据存在差异而调整。

(2) 合同服务期限内，若因设施设备量增减所发生的养护经费变化小于等于本合同总价的 5% 时，合同总价不作调整；若因设施设备量增减，增减的经费大于本合同总价 5% 且小于等于本合同总价的 10% 时，则在合同总价中加上增减的设施设备量的养护费用；增加的经费大于本合同总价的 10% 时，增加部分另行招标。

(3) 本合同执行期间，乙方在甲方组织的综合考评或某项养护维修作业考核不合格的，未达到要求的质量标准或工作量，甲方将按监督检查考核办法进行扣分并扣除相应养护经费。

(4) 所有养护维修作业均如实计量考核、按规定支付，如因客观原因导致日常养护维修工作要求或范围与招标文件（采购文件）不一致、日常养护经费出现结余等情况，甲方可根据委托的监理人计量考核结果和实际情况要求乙方开展其他养护运维工作，乙方应无条件予以落实。

(5) 若因实际需要增加部分工作量的，则须征得甲方或其委托的监理人书面同意后方可实施，否则不予认可。

(6) 若本项目设施实际养护工作启动时间晚于合同约定的履约起始时间，则从经甲方指定的养护起始日开始计量养护运维工作量，未启用时间段的养护经费（依据工作量和投标报价计算）不予支付。

6.4.2 专项维修经费（如有）结算要求

(1) 根据实际需要按实结算，当结算费用小于等于专项维修经费时，按结算价支付；结算费用最高不得超出专项维修经费。专项维修内容在实施前应当报甲方、监理人确认后开展。

(2) 结算时，如专项运维项目在投标时已有相同子目报价，单价以投标时的综合单价为准；如无相同子目，则参考相关定额及市场信息价重新计价。工料机价格参考专项运维项目发生的当期月份上海市建筑建材业管理总站发布的价格信息，相关费率按标准费率计取。

6.4.3 暂列金额（如有）结算要求

(1) 根据实际需要按实结算，当结算费用小于等于合同主要要素中约定的暂列金额时，按结算价支付；结算费用最高不得超出合同约定的暂列金额。

(2) 结算时，如暂列金额项目在投标时已有相同子目报价，单价以投标时的综合单价为准；如无相同子目，则参考相关定额及市场信息价重新计价。工料机价格参考暂列金额项目发生的当期月份上海市建筑建材业管理总站发布的价格信息，相关费率按标准费率计取。

6.4.4 如发生以下事项，则按规定可以对合同费用进行相应调整：

(1) 因法律变化引起的调整；

(2) 国家、上海市等有关部门发布新的规范、规程和标准；

(3) 设施设备量发生一定幅度的变化，包括设施的新接管和临时移交；

(4) 其他经甲乙双方商定需要调整的情形。

七、履约保证金

7.1 在本合同签字、盖章后 15 日内，乙方应向甲方提交一笔合同第 2.5 条规定的履约保证金。履约保证金可以采用支票、汇票、本票或者甲方认可的银行出具的履约保函，前述相应票据及保函的期限应覆盖自出具之日起至完成服务且验收合格之日止的期间，如未覆盖需重新按合同规定提交。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

7.2 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

7.3 履约保证金（全额或扣减后剩余金额部分）在按本合同规定验收合格后 15 日内退还乙方。上述履约保证金的“退还”是指：履约保证金采用支票、汇票、本票形式出具的，票据已兑付（或贴现或背书转让）的，退还方式为甲方将相应金额的钱款以银行转账方式无息退还至乙方账户，未兑付（或贴现或背书转让）的则将相应票据原件退还乙方；采用银行保函形式出具的，则甲方在前述期间内退还乙方提交的银行保函原件。

7.4 除合同规定情形外，如果因甲方自身原因未能按照前述规定期间向乙方退还相应履约保证金，甲方应以应退还履约保证金数额按人民银行同期存款基准利率按日向乙方承担利息损失，直至上述履约保证金退还乙方。

八、双方权利义务

8.1 甲方代表

甲方指定__（联系电话：）为派驻本项目设施养护运维作业现场管理的甲方代表。

甲方对甲方代表的授权范围如下：甲方代表在履行合同过程中应遵守法律法规，负责对本养护（运维）项目的质量、进度、安全、文明施工等进行监督、检查与管理；协调作业现场及外部有关事宜。

甲方代表在甲方的授权范围内，负责处理合同履行过程中与甲方有关的具体事宜。甲方代表在授权范围内的行为由甲方承担法律责任。甲方更换甲方代表的，应提前 7 天书面通知乙方。甲方代表不能按照合同约定履行其职责及义务，并导致合同无法继续正常履行的，乙方可以要求甲方撤换甲方代表。

8.2 甲方人员

甲方应要求在养护维修作业现场的甲方人员遵守法律及有关安全、质量、环境保护、文明施工等规定，并保障乙方免于承受因甲方人员未遵守上述要求给乙方造成的损失和责任。

甲方人员包括甲方代表及其他由甲方派驻养护维修作业现场开展相关工作的人员。

8.3 甲方的权利

8.3.1 甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容，有权检查和监督乙方的服务工作的质量、管理等情况，有权要求乙方以书面形式就前述内容进行汇报。

8.3.2 甲方有权对乙方服务过程中出现的具体问题提出建议和意见，有权通知乙方对违反合同规定的行为及时纠正，并按本合同有关规定给予处理。

8.3.3 因乙方违反合同规定给甲方或相关方造成损失时，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

8.3.4 当甲方认定项目服务专业人员不按项目服务合同履行其职责，或专业能力、管理能力、责任心较差，不能有效与甲方配合并履行其项目服务义务，或与第三人串通给甲方造与经济损失的，甲方有权要求乙方更换项目服务专业人员，如对甲方造成实际损失的，甲方有权终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。

8.3.5 甲方有权同意或不同意乙方因自身工作需要而更换合同约定的主要工作小组成员的要求。

8.3.6 甲方可以在合同期内根据养护维修作业的实际需求向乙方发出提供服务的指示或要求，乙方须遵照甲方的指示或要求执行。相关情况包括（但不限于）：

（1）鉴于目前互联网、大数据、人工智能等信息技术的不断发展，甲方根据实际运维需要，可以要求乙方开展智慧化管养和信息化管理，包括但不限于利用建立数字化模型和档案、前端感知设备开展巡查、在养护作业车辆上安装定位装置、养护作业现场或设施出现病害影响安全运行的部位采用视频监控实现可视化控制等措施或方法，并及时将设施设备运行状况、养护运维作业过程等信息数据上传到甲方指定的信息管理平台，乙方应积极落实并承担相应费用。

（2）如根据监理人实际计量结果，发生日常养护（运维）经费结余等情况，甲方将予以扣除；

或根据设施设备实际运行情况，甲方有权指令乙方对其日常养护运维工作不足或不到位的情况重新进行养护运维。

(3) 如有需要，甲方可以委托第三方银行对乙方进行必要的资金监管，保证养护（运维）经费的合理使用。

8.3.7 甲方在日常检查工作中发现由于乙方人员不足而无法完成合同内工作内容时，有权要求乙方增加相关人员；甲方有权要求乙方辞退或更换因处理事务不当、不称职或是疏忽职守造成社会影响或其他严重后果的员工。

8.3.8 甲方在本合同的服务范围内搭建、陈列或批准搭建、陈列通告、标识或其它装置，不影响乙方合同履行的，无需事先经过乙方的同意。

8.3.9 如果乙方未在合同履行开始日提供服务或者未按本合同的要求履行义务，在不影响本合同约定的甲方权利的情况下，甲方有权接管上述所涉及的合同内容和项目，同时不影响乙方的其它合同责任，乙方因此而遭受的损失不能获得赔偿。

8.3.10 甲方可以根据有关考核办法对乙方开展的养护维修作业进行考核，如发现乙方开展的养护维修作业不符合相关规范、标准，有权作出处理。

8.4 甲方的义务

8.4.1 甲方应当在合同履约中，督促、协调与本项目服务有关的第三人（与合同履行有关的相关单位）协同乙方办理有关服务事项。甲方就乙方书面提交并要求做出答复的事宜，在15个工作日内做出书面答复。乙方要求第三人提供有关资料时，甲方可根据自己的能力负责协调、转达及资料转送，但并不成为甲方当然的义务。

8.4.2 甲方应为乙方开展养护维修作业提供必要的基础准备，包括部分养护作业基地、道班房、应急设备等。

8.4.3 甲方应最迟于养护维修作业开始日期7天前向乙方明确养护维修作业设施、现场和工作范围，并办理好相关交接手续。

8.4.4 甲方应及时对乙方提交的有关文件进行审核、批准，阶段或年度养护维修作业完成后，应及时组织考核、评价。

8.4.5 甲方应按照合同条款约定的时间和方式向乙方支付年度养护运维经费。

8.4.6 甲方应鼓励乙方自行研究开发智慧化管养等有利于提升管养水平及设施安全运行的各种新技术、新方法、新工艺，甲方应创造各种条件予以支持。但乙方不得擅自在养护设施上试用新技术、新方法或新工艺，需先经监理人审批同意（必要时需经第三方机构论证）并征得甲方同意后方可实施，否则需承担相应的违约责任。

8.4.7 甲方应当履行本合同约定的义务，如有违反则应当承担违约责任，赔偿给乙方造成的直接经济损失。

8.5 乙方项目经理

8.5.1 乙方指派见投标文件为项目经理（身份证号：，联系电话：）。

项目经理应在约定的期限内到职。乙方更换项目经理应事先征得甲方同意，并应在更换 14 天前通知甲方和监理人。乙方项目经理短期离开施工场地，应事先征得监理人同意，并委派代表代行其职责。

8.5.2 乙方项目经理应按合同约定以及监理人作出的指示，负责组织合同工作的实施。在情况紧急且无法与监理人取得联系时，可采取保证正常养护维修作业和人员生命财产安全的紧急措施，并在采取措施后 24 小时内向监理人提交书面报告。

8.5.3 乙方为履行合同发出的一切函件均应盖有乙方公章或其授权的管理机构章，并由乙方项目经理或其授权代表签字。

8.5.4 乙方需要更换项目经理的，应提前 14 天书面通知甲方和监理人，并征得甲方书面同意。通知中应当载明继任项目经理的注册执业资格、管理经验等资料，继任项目经理继续履行约定的职责。未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换项目经理。乙方擅自更换项目经理的，应按合同约定承担违约责任。

8.5.5 甲方有权书面通知乙方更换其认为不称职的项目经理，通知中应当载明要求更换的理由。乙方应在接到更换通知后 14 天内向甲方提出书面的改进报告。甲方收到改进报告后仍要求更换的，乙方应在接到第二次更换通知的 28 天内进行更换，并将新任命的项目经理的注册执业资格、管理经验等资料书面通知甲方。继任项目经理继续履行约定的职责。乙方无正当理由拒绝更换项目经理的，应按合同约定承担违约责任。

8.5.6 如因甲方原因造成三个月以上未开展养护运维工作或停止养护运维工作致使乙方需要更换项目经理，或者乙方有正当理由确需更换项目经理的，经甲方批准后可以更换，乙方无需缴纳违约金。

8.5.7 项目经理因特殊情况授权其下属人员履行其某项工作职责的，该下属人员应具备履行相应职责的能力，并征得甲方书面同意后，在正式更换前提前 7 天将上述人员的姓名和授权范围书面通知监理人。

8.6 乙方人员

8.6.1 乙方应在合同正式履行前，向监理人提交乙方的管理机构以及人员安排的报告，其内容应包括管理机构的设置、各主要岗位的技术和管理人员名单及其资格，以及各工种技术工人的安排状况。乙方应及时向监理人提交人员变动情况的报告。

8.6.2 为完成合同约定的各项工作，乙方应派遣或雇用足够数量的下列人员：

- (1) 具有相应资格的专业技工和合格的普工；
- (2) 具有相应施工经验的技术人员；
- (3) 具有相应岗位资格的各级管理人员。

8.6.3 乙方安排的主要管理人员和技术骨干应与乙方承诺的名单一致，并保持相对稳定。未经监理人批准，上述人员不应无故不到位或被替换；如确认无法到位或需替换，需经监理人审核并报甲方批准后，用同等资质和经历的人员替换。乙方擅自更换上述人员或上述人员无

故不到位的，应按照专用合同条款的约定承担违约责任。

8.6.4 特殊岗位的工作人员均应持有相应的资格证明，监理人有权随时检查。监理人认为有必要时，可进行现场考核。

8.6.5 尽管乙方已按承诺派遣了上述各类人员，但如这些人员仍不能满足合同进度计划和（或）质量要求时，监理人有权要求乙方继续增派或雇用这类人员，并书面通知乙方和抄送甲方。乙方在接到上述通知后应立即执行监理人的上述指示，不得无故拖延。由此增加的费用和（或）工期延误由乙方承担。

8.7 乙方的权利

8.7.1 乙方有权在履行合同期间内取得按合同约定应有的报酬。

8.7.2 乙方在项目服务过程中，如甲方提供的资料不明确时可向甲方提出书面报告。

8.7.3 乙方有权在合同履行期间得到甲方必要的支持，有权拒绝执行甲方任何不符合有关法律、法规规定的要求。

8.8 乙方的义务

8.8.1 乙方应严格遵守国家、地方的法律、法规的规定和有关养护维修作业技术标准、规范，保证在合法且不侵犯他人利益的原则下进行项目服务活动，并对其所进行的服务活动负责。

8.8.2 乙方应按本合同所述的时间、服务范围和内容，尽自己的一切努力，按本合同约定及行业通常接受的技术惯例和专业机构承认的标准，高效地履行自己的义务。在项目执行过程中支持和维护国家和甲方的合法利益。

8.8.3 向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等，并按合同约定的范围、时间、工作依据、工作标准等，出具内容齐全、规范、准确的相关报告等。

8.8.4 乙方应对履行本合同所规定的服务以及在履行中因自己违约而给甲方造成的损失承担责任并应当向甲方进行赔偿。但下列情况不视为乙方违约：

（1）非乙方的行为、过失、违约或失职造成的损失或伤害；

（2）不可抗力造成的损失。

8.8.5 乙方必须为本项目涉及的各种资料、数据和收据等保密。未经甲方书面同意，乙方及乙方员工不得泄露、遗失、复印与本合同规定业务活动有关的一切资料和内容。所有甲方或第三人（与合同业务有关相关单位）提供的与本合同规定业务活动有关的一切资料，在合同结束后均应归还。

8.8.6 乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责，由于服务结果的可靠性、准确性、全面性不足而导致甲方工作偏差或失误，乙方应承担赔偿责任。

8.8.7 乙方在履行合同期间或合同规定期限内，履行本合同所确定的项目负责人及主要专业技术、管理人员等必须是本单位职工和该项目的实际操作者，未经甲方同意，乙方不得调换或撤离上述人员。

8.8.8 按本合同支付给乙方的报酬应为本合同服务的唯一报酬。乙方也应按有关法律规定纳税，应缴纳的税金包括在合同价格内。

8.8.9 乙方在本合同履行期间均不能直接或间接从事与本合同中活动相冲突的商业或职业活动，不得以任何理由向甲方任何工作人员行贿或有类似的行为。

8.8.10 办理法律规定应由乙方办理的许可和批准，并将办理结果书面报送甲方留存。

8.8.11 按法律规定和合同约定完成全部工作

(1) 乙方应按合同约定以及甲方、监理人作出的指示，实施、完成全部养护维修作业，并修补养护维修作业中的任何缺陷和承担保修义务。乙方应负责做好合同约定的所有养护维修作业内容，精心组织实施，加强养护维修作业质量控制。为此，除甲方提供的以外，乙方应提供所需的全部管理、劳务、材料、车辆、设备、养护装备和其它物品。

(2) 本合同期满或服务期满（1年以上）后，甲方因法律法规、行业政策调整、管理要求和招投标等各种原因还未确定新的乙方时，乙方应继续履行本合同范围内设施的养护运维服务直至新的乙方进场，相关费用由甲方或新的乙方承担或根据实际情况及有关要求另行安排。（如涉及）

8.8.12 保证养护维修作业和人员的安全

乙方应采取养护维修作业安全措施，办理工伤保险，确保养护维修作业及其人员、材料、设备和设施的安全，防止因养护维修作业造成的人身伤害和财产损失。

在实施和完成养护维修作业的整个过程中，乙方应该充分关注和保障所有在现场工作的人员安全，采取有效措施，使养护维修作业的开展保持有条不紊，以免人员的安全受到威胁：

(1) 应当配置一名安全生产负责人（可由项目经理兼任），并配置一定数量的专职安全员且不少于1人，同时每个养护维修作业面均应当配备安全员；

(2) 乙方的垂直运输机械作业人员、安装拆卸工、起重信号工、电工、焊工等国家规定的特种作业人员，应当按照国家规定经过专门的安全作业培训，并取得特种作业操作资格证书后，方可上岗作业；

(3) 乙方应当在养护维修作业现场建立消防安全责任制度，对于易燃易爆的材料除应专门妥善保管之外，还应确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防管理制度和操作规程，设置消防通道，配备相应的消防设施和灭火器材，所有作业人员都应熟悉消防设备的性能和使用方法；

(4) 所有养护维修作业机具设备和高空作业的设备均应定期检查，并有安全生产负责人的签字记录。

8.8.13 乙方在开展养护维修作业时，应避免养护维修作业对公众与他人的利益造成损害；如影响他人工作或生活的，应承担相应责任。

8.8.14 乙方应做好应急抢险工作，包含车辆牵引、恶劣天气应急抢险（台风防汛应急抢险、冰雪天气应急抢险、暴雨大风等）、突发事件应急抢险（车辆侧翻、危险品运输事故、外因

引起结构或附属设施损坏等)、交通保障封道等。

8.8.15 乙方应将甲方按合同约定支付的各项价款专用于本合同开展的养护维修作业，且应及时支付其雇用人员工资，并及时向分包人支付合同价款。

8.8.16 为他人提供方便

乙方应按监理人的指示为他人在养护维修作业场地或附近实施与设施养护维修有关的其它各项工作提供可能的条件。除专用合同条款另有约定外，提供有关条件的内容和可能发生的费用，由监理人按第 4.7.4 款商定或确定。

8.8.17 乙方应按照法律规定和合同约定编制养护维修作业资料，完成资料立卷及归档，并按约定的套数、内容、时间等要求移交甲方。

乙方应提交的资料（包括但不限于）：

- （1）日常养护合同；
- （2）中标通知书；
- （3）年度养护维修企业安全诚信考核表；
- （4）养护维修工作方案，主要包括养护封道计划及安排、人员组成、机械设备配置、结构维修、养护保洁、安全管理、应急预案等内容；
- （5）劳务分包（如有）单位情况，包括资质报审、合同及汇总表；
- （6）设施各类检查、检测报告；
- （7）月度、季度、年度考核资料，包括阶段小结或总结、评分表；
- （8）过程费用控制资料：月度、季度决算审核资料；
- （9）年度养护综合报告（如需）；
- （10）专项养护运维项目资料（如需）。

8.8.18 乙方应履行的其他义务

（1）未获得甲方许可或指示，乙方不得擅自在设施管养范围内开展与本合同无关的任何其它作业；如发现存有上述行为，乙方应立即停止并承担由此产生的任何赔偿责任，同时承担相应的违约责任。

（2）乙方应及时办理所有相关审批手续，凡因乙方原因未办结养护审批手续、擅自开展养护维修作业而导致的一切赔偿和处罚责任均由乙方承担。

（3）未获得甲方许可或指示，乙方不得擅自改变设施设备的空间位置，并不得随意新增或安装任何其它设施设备。

（4）因对本设施开展设计、勘察、物探、试验、检测、测量或其它相关工作，甲方安排为本项目设施设备服务的第三方单位，乙方应予以无条件支持、并不得收取任何费用。

（5）本合同履行过程中，乙方养护范围内需要进行甲方组织的其它养护维修、整治作业时，乙方应给予支持、配合，并总体牵头协调、合理安排好自身的日常养护维修作业与其它作业的实施方案和工作计划，做好对其它单位现场作业和安全的监督检查管理。

其它养护维修、整治作业开始前，乙方应参加由甲方组织的作业交底会，明确其他养护维修、整治作业的各项管理工作要求，杜绝管理盲区；其它养护维修、整治作业开始后，乙方应做好监督检查和现场管理工作，配合甲方积极推动其它养护维修、整治作业的实施；其它养护维修、整治作业完成后，乙方应参加甲方组织的验收工作，并做好设施的接管工作。

(6) 乙方应自行落实养护维修作业所需的供水、供电、供气管线及计量表具安装，养护维修作业中发生的水、电、煤等费用，应按每月的抄表数，自行向有关单位支付。

(7) 乙方应将日常运维工作计划，特别是全封闭养护封道计划，提前报送甲方、监理人进行审核；并负责办理所有相关审批手续和封道信息报送。

(8) 乙方应组织专业巡查队伍对管养设施及其安全保护区域进行不间断巡视，对未征得甲方同意擅自进场作业的其他单位和个人进行清退、对搭设的任何设施予以拆除，并及时报甲方、监理人和交通执法机构进行相关处罚。乙方养护职责范围内出现乱倒渣土、新增管线、新增广告牌、道路设施损坏、井盖缺失、绿化缺损、声屏障缺损等问题，均视为乙方对管养设施看护不力，乙方应及时进行处理，并承担发生的所有相关费用，造成第三方损失的，应当承担赔偿责任。

乙方应每三日对管养设施开展全覆盖巡查不少于一次，认真做好巡查记录，将巡查情况、设施缺陷或病害上传甲方的养护在线监管平台并配合监理人开展好设施完好度检查、监督检查考核和日常安全、质量检查与考核。

(9) 乙方应熟知相邻或相接的其它各类设施关于安全保护区管理规定，需在其保护区域内进行养护维修作业的，乙方应到相关管理单位或部门办理有关审批手续，取得许可后方可进行养护维修作业，否则因擅自作业引起的一切后果均由乙方承担。

(10) 乙方应做好相关信访诉求工单的处置工作，具体处置要求应按照相关规定进行，要求处置及时率达 100%、处置率达 100%；根据信访处置规定标准对人员进行培训，按要求填写处置信息，及时上报结果；做到快派，及时处理，及时回复。信访诉求工单，要在规定的办理时限内办理完成，并承担行业托底职责。对于市级督办、上级主管单位或部门关注的特殊工单，应按照甲方要求进行处置。

(11) 乙方应在规定时间内对甲方、监理人在定期检查或日常抽查中发现的设施病害、缺陷及其它问题进行整改，并通知甲方、监理人进行复核。

(12) 乙方应根据甲方、监理人指示及有关指示完成养护维修作业资料的编制和提交。

(13) 乙方应接受甲方委派的第三方银行对本合同资金的使用监管，并出具接受监管同意书（详见附件）。

(14) 乙方应按《关于印发〈本市道路养护行业安全生产责任保险试点推进方案〉的通知》（沪道运安〔2020〕271 号）的文件要求，购买养护作业人员安全生产责任保险（简称安责险）。

(15) 信息化管理要求

乙方必须应用 CIMS 城市基础设施管理系统（以下简称“养护在线监管平台”）等相关业务管

理系统做好日常养护管理工作，加强信息化手段在设施管理中的应用，提升日常养护信息化管理水平，规范数据操作流程、管理行为等。

- 1) 应配备人员及手持式设备，每日将巡查发现的问题上报至养护在线监管平台的小程序，及时将病害处置流程进行闭环。
- 2) 应提前将每日养护作业计划、次日将作业执行情况上报至养护在线监管平台。
- 3) 应按时按要求将项目管理基本资料、养护过程管理资料、安全管理资料等各类设施养护维修内业资料上传至业务管理平台，确保信息真实、完整、准确。

九、保密及廉洁条款

9.1 保密

9.1.1 甲乙双方在履行本合同过程中，所提供、接触、知悉的对方相关仍处于不为公众所知悉或尚未主动对外公开的信息（包括但不限于有关人员、技术、经营、管理等方面的各类信息），均为本条款项下双方所应恪守保密义务所针对的对象，即使该等信息未能在本保密条款的约定中穷尽。

9.1.2 甲乙双方在合同中专辟本保密条款，视为双方已就相关需保密信息采取了必要、适当的保密措施。在履行本合同的过程中，除须配合司法调查的情形外，在未征得对方书面同意之前，甲乙双方均负有保密义务，不得向第三方泄露、披露、透露或促使第三方获得前述应当保密的信息。

9.1.3 违反保密义务的，视为严重的根本违约行为，除应按合同约定承担有关违约责任外，还应当承担由此导致的行政乃至刑事法律责任，并应承担损失赔偿责任。

9.1.4 保密的内容包括但不限于书面、电子数据等承载保密信息的各种形式。

9.1.5 前述保密义务条款为独立条款，不因本协议的解除、终止而失效。

9.2 廉洁

9.2.1 乙方应当守法诚信，保证服务能力及服务质量，不得与甲方恶意串通操纵政府采购活动。

9.2.2 甲方不得接受乙方组织的宴请、旅游、娱乐，不得收受礼品、现金、有价证券等，乙方亦不得向甲方提供或报销前述费用以及其他应当由个人承担的费用。若甲方工作人员要求乙方给予其任何形式的不正当利益，或发现甲方工作人员违反前述原则的行为，乙方应当及时向甲方举报的，并提供相关证据给甲方，甲方经查实后作出处理，并为乙方保密。

9.2.3 乙方承诺并且确认，违背本条款的廉洁及诚信义务，将被视为严重的根本违约行为，应按合同约定承担相应的违约责任，并对造成的损失承担赔偿责任。

十、知识产权及所有权归属

10.1 知识产权

在项目期间内，乙方根据本合同要求提交的项目文件及服务成果（包括但不限于阶段性、过程性成果等相关资料）的知识产权，归甲方所有并使用，乙方就此不做任何的权利保留。

10.2 所有权

在项目期间内，乙方根据本合同要求提交的项目文件及服务成果（包括但不限于阶段性、过程性成果等相关资料）的所有权，归甲方所有，除公安机关、法院、检察院及其他相关政府部门依据相关法律法规查阅外，乙方需要查阅的，应向甲方提出申请，经甲方同意后可以查阅与其有关的材料（应对乙方保密的材料除外）。

十一、违约责任

11.1 甲方违约

11.1.1 甲方违约的情形

在合同履行过程中发生的下列情形，属于甲方违约：

- （1）除合同规定外，如果甲方未能按照合同规定的时间足额支付相应服务费用的，应当按照未付服务费用的千分之一（1%）按日计收延迟付款滞纳金，直至足额支付服务费用时止，但延迟付款滞纳金的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。一旦达到延迟付款滞纳金的最高限额，乙方有权提前终止合同，并有权就由此造成损失向甲方主张赔偿或补偿。
- （2）甲方提供的养护维修作业材料、设备的规格、数量或质量不符合合同约定，或因甲方原因导致交货日期延误或交货地点变更等情况的。
- （3）因甲方违反合同约定造成暂停养护维修作业的。
- （4）甲方明确表示或者以其行为表明不履行合同主要义务的。
- （5）甲方未能按照合同约定履行其他义务的。

甲方发生除本项第（4）目以外的违约情况时，乙方可向甲方发出通知，要求甲方采取有效措施纠正违约行为。甲方收到乙方通知后 28 天内仍不纠正违约行为的，乙方有权暂停养护维修作业，并通知监理人。

11.1.2 甲方违约的责任

甲方应承担因其违约给乙方增加的费用和（或）延误的养护工期，并支付乙方合理的利润。此外，合同当事人也可另行约定甲方违约责任的承担方式和计算方法。

11.1.3 因甲方违约解除合同

乙方按第 11.1.1 项（甲方违约的情形）约定暂停养护维修作业满 28 天后，甲方仍不纠正其违约行为并致使合同目的不能实现的，或出现第 11.1.1 项（甲方违约的情形）第（4）目约定的违约情况，乙方有权解除合同，甲方应承担由此增加的费用。

11.1.4 因甲方违约解除合同后的付款

乙方按照本款约定解除合同的，甲方应在解除合同后 28 天内支付下列款项，并解除履约担保：

-
- (1) 合同解除前所完成养护维修作业的价款；
 - (2) 乙方为养护维修作业订购并已付款的材料、养护设备和其他物品的价款；
 - (3) 乙方撤离养护现场以及遣散乙方人员的款项；
 - (4) 按照合同约定在合同解除前应支付的违约金；
 - (5) 按照合同约定应当支付给乙方的其他款项；
 - (6) 因解除合同给乙方造成的损失。

合同当事人未能就解除合同后的结清达成一致的，按照第 15 条〔争议解决及管辖、送达〕的约定处理。

11.2 乙方违约

11.2.1 乙方违约的情形

在合同履行过程中发生的下列情形，属于乙方违约：

- (1) 乙方违反合同约定进行转包或违法分包的；
- (2) 乙方违反合同约定采购和使用不合格的养护材料和设备的；
- (3) 因乙方原因导致养护维修作业质量不符合合同要求的；
- (4) 乙方违反相关约定，未经批准，私自将已按照合同约定进入施工现场的材料或设备撤离养护维修作业现场的；
- (5) 乙方未能按养护维修作业计划及时完成合同约定的工作；
- (6) 乙方未能在合理期限对设施病害缺陷进行修复，或拒绝按甲方要求进行修复的；
- (7) 乙方明确表示或者以其行为表明不履行合同主要义务的；
- (8) 乙方未能按照合同约定履行其他义务的。

乙方发生除本项第（7）目约定以外的其他违约情况时，监理人可向乙方发出整改通知，要求其在指定的期限内改正。

11.2.2 乙方违约的责任

(1) 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。除合同规定或甲方确定同意延期提供服务外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方应从服务费用中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周赔偿延期服务的服务费用的百分之五（5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。一周按七天计算，不足七天按一周计算。

(2) 乙方未按合同约定履行服务职责，但未给甲方造成损失的，甲方可要求乙方整改，乙方达到服务质量标准后，甲方应支付相应的服务费用。

(3) 乙方未按合同约定履行服务职责，给甲方造成损失的，乙方应按实赔偿，并向甲方支付违约金，违约金最高为合同金额的百分之二十（20%）。因乙方服务能力、服务质量问题导

致甲方无法实现合同目的的，甲方有权单方解除合同并根据情况向乙方追回已付合同款项及追索最高为合同金额百分之二十（20%）的违约金。

（4）因乙方原因导致违反法律、法规和规章规定的行为的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方按前述第（3）条承担违约金并赔偿相关损失。

（5）合同履行过程中，未经甲方同意，乙方自行变动在合同中承诺的主要服务人员的、就合同项下的全部或部分义务进行转让或分包的、擅自中止合同履行的、履约过程侵害了包括甲方在内任何人合法权益及其他不当履行本合同的违约情形，将按照前述第（4）条的违约责任处理，情况严重者（如：未按甲方要求限期改正的），甲方有权终止合同。

（6）乙方应承担因其违约行为而增加的费用和（或）延误的养护工期。此外，合同当事人约定的乙方相关违约责任的承担方式和计算方法如下：

1）如乙方未按计划及时完成本合同范围内的作业内容，甲方有权组织其他单位进场承担乙方未完成的作业内容，产生的费用由乙方全额承担。同时，乙方还须向甲方缴纳合同总价1%的违约金。

因乙方原因造成养护维修质量未达到合同约定标准的，甲方有权要求乙方返工直至养护维修质量达到合同约定的标准为止，并由乙方承担由此增加的费用和（或）延误的养护工期。

2）本养护维修服务作业的安全生产管理目标为不发生有责安全事故。如在合同履行过程中因乙方原因发生有责安全事故，乙方应承担所有相关责任和经济赔偿，并按下列原则缴纳违约金：

发生单次未造成人员伤亡的有责事故，扣除合同总价的 0.5%；单次有责事故造成 1 人死亡的，扣除合同总价的 1%；单次有责事故造成 2 人死亡的，扣除合同总价的 5%；单次有责事故造成 3 人及以上死亡的，扣除合同总价的 10%。本项费用不计入违约金限额。

乙方的上述行为记入“上海市道路养护维修安全诚信考核”和“上海市道路养护从业单位信用评价”中。

3）如乙方未按照《关于深化养护行业市场化改革提高一线职工工资水平意见的通知》即相关行业要求发放工资和津补贴的，若出现相关信访、上访、舆情等事件或投诉，经查实后，扣除50000 元/次作为违约金。

4）乙方如存在转包或违法分包行为，甲方有权提前解除合同，并扣除乙方100000 元/起作为违约金，乙方应承担因此引起的一切法律责任和经济损失，其违法行为将记入“上海市道路养护从业单位信用评价”中，并且 2 年内禁止承接相关项目。

5）乙方在未征得甲方同意的情况下擅自更换项目经理的，每发现一次，乙方须向甲方缴纳50000 元违约金。如乙方提出更换项目经理的申请，但理由不够充分、甲方不予批准的，乙方不得更换。

甲方有权要求乙方更换其认为不称职的项目经理，乙方必须服从。乙方无正当理由拒绝更换的，须向甲方缴纳50000 元/次的违约金，并按要求更换项目经理。如乙方拒不更换，甲

方有权终止合同。

在合同履行过程中，乙方的项目经理未实际到场，或由其他人员冒充签署相关文件的，每发现一次，乙方须向甲方缴纳 100000 元 违约金。

乙方在合同签订后三个月内提出更换项目经理的，每发生一次，须向甲方缴纳 30000 元 违约金。

6) 乙方在投标书中承诺的其他专业技术、管理人员必须是本单位职工（在本单位缴纳四金），并应常驻项目现场，未经甲方同意，乙方不得调换或撤离。乙方擅自调换如技术负责人、专职安全员、机电专业负责人、土建专业负责人或总值班长等重要管理岗位人员的，每发生一次扣除 20000 元 作为违约金。

7) 乙方应按招标文件要求以及投标承诺配备车辆和专业设备，并将配备情况报监理人审核、监管。若中标后 15 天内未配备齐全的，每缺一部车辆，甲方扣除乙方 100000 元 作为违约金。

乙方应按要求配置规定数量的智能巡查检测设备，在日常巡查车辆上安装智能前端感知设备，所有一线养护作业车辆须安装定位系统并接入甲方的养护在线监管平台。甲方在组织日常考核检查中发现乙方未落实的，每项每次扣除 20000 元 作为违约金。

如乙方承诺配备的车辆或专业设备用于其他项目的，每发现一次，扣除 10000 元 作为违约金。

8) 乙方未按要求对甲方提供的车辆（如有）做到妥善保管、定期检查维护和正确使用，致使其无法达到良好可靠的工作状态，每发生一次，扣除 30000 元 作为违约金。

9) 乙方所采购的养护用材料与设施设备不得低于原设施配置的标准要求，并应符合相关技术标准规范。未经甲方同意，乙方不得擅自自在设施上使用与现有同类设施规格型号不一致的材料，也不得擅自在设施上试验或试用新材料、设备或工艺。一经发现应立即恢复原状，并向甲方缴纳 20000 元 的违约金。

10) 乙方将应急物资、设施设备挪作他用的，每发现一次，扣除 20000 元 作为违约金，并在监督检查考核中进行扣分。

11) 乙方不得擅自自在设施管养范围内开展与本合同无关的任何其它作业；不得利用甲方名义开展任何有损甲方名誉、利益及设施设备结构和运行安全的作业行为；不得向甲方安排的为本项目设施设备服务的第三方单位（如沉降观测、前期咨询研究、调查、检测、设计等）收取任何费用；不得承接在本设施及安全保护区范围内开展施工作业的其他建设和施工单位的任何工作委托。一经发现，乙方应立即终止其行为，并向甲方缴纳 100000 元 的违约金。如涉嫌刑事犯罪的，将移交司法机关追究刑事责任。

12) 乙方利用管养本项目设施设备的便利条件从事其他任何经营性行为，如出租、出借、挪用本项目设施设备或场地并收取费用，一经发现，乙方应无条件将设施恢复至原状，并向甲方缴纳 100000 元 的违约金。甲方有权终止合同；如涉嫌刑事犯罪的，将移交司法机关追

究刑事责任。

13)乙方未按招标文件要求以及投标承诺落实用于本项目的管理用房、道班房等养护基地的,一经发现,发包人有权扣除 50000 元 作为违约金。若因养护运维工作需要或甲方认为有必要需另行增加管理用房、道班房等养护基地的,乙方必须予以增加。如乙方未按承诺落实的,甲方有权扣除 50000 元 作为违约金。

14)因乙方原因造成具有一定社会影响力的事件(如经同一媒体持续报道两次及以上,或三家及以上媒体同时报道的事件),甲方有权扣除乙方 50000 元 作为违约金。

15)乙方开具的增值税发票税率与投标报价文件不一致,甲方有权要求乙方重新开具发票,并按税率差额扣除违约金,乙方承担由此引起的损失和法律责任。

16)乙方未达成监督检查考核指标,按考核办法规定扣分和扣减养护经费。如乙方年度考核不合格的,甲方将处以合同总价的 3% 作为违约金。如乙方连续两年年度考核不合格的,甲方有权解除合同。

17)乙方未完成合同约定的义务,但不属于本合同已列明的违约情形(如高空坠物、路面结冻未处置、高温天路面拱起、井盖翘起未处置等),每发生一次,甲方有权扣除乙方 30000 元 作为违约金。

18)乙方因上述违约行为所产生的违约金,经统计后在支付日常养护经费时予以扣减。

11.2.3 因乙方违约解除合同

出现第 11.2.1 项(乙方违约的情形)第(7)目、第 13.1.1.1 项、第 13.1.1.3 项约定的违约情况时,甲方有权解除部分或全部合同。合同部分或全部解除后,因继续完成工程的需要,甲方有权使用乙方在养护维修作业现场的材料、设备、临时设施、乙方文件和由乙方或以其名义编制的其他文件,合同当事人应另行约定相应费用的承担方式。甲方继续使用的行为不免除或减轻乙方应承担的违约责任。

11.2.4 因乙方违约解除合同后的处理

因乙方原因导致合同解除的,则合同当事人应在合同解除后 28 天内完成估价、付款和清算,并按以下约定执行:

(1)合同解除后,按第 4.7.4 款(商定或确定)商定或确定乙方实际完成工作对应的合同价款,以及乙方已提供的养护材料、设备和临时设施等的价值;

(2)合同解除后,乙方应支付的违约金;

(3)合同解除后,乙方应赔偿因解除合同给甲方造成的损失,损失范围包括甲方依照第 13.1.1.2 项约定寻求替代履行所产生的费用;

(4)合同解除后,乙方应按照甲方要求和监理人的指示完成养护现场的清理和撤离;

(5)甲方和乙方应在合同解除后进行清算,出具最终结清付款证书,结清全部款项。

因乙方违约解除合同的,甲方有权暂停对乙方的付款,查清各项付款和已扣款项。甲方和乙方未能就合同解除后的清算和款项支付达成一致的,按照第 15 条(争议解决及管辖、送达)

的约定处理。

11.2.5 采购合同权益转让

因乙方违约解除合同的，甲方有权要求乙方将其为实施合同而签订的材料和设备的采购合同的权益转让给甲方，乙方应在收到解除合同通知后 14 天内，协助甲方与采购合同的供应商达成相关的转让协议。

11.3 第三人造成的违约

在履行合同过程中，一方当事人因第三人的原因造成违约的，应当向对方当事人承担违约责任。一方当事人和第三人之间的纠纷，依照法律规定或者按照约定解决。

十二、不可抗力

12.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

12.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化（如突发应急事件，政府采取应急措施的），以及其它双方商定的其他事件（如黑客攻击、系统崩溃、互联网灾难等）。

不可抗力发生后，甲方和乙方应收集证明不可抗力发生及不可抗力造成损失的证据，并及时认真统计所造成的损失。合同当事人对是否属于不可抗力或其损失的意见不一致的，由监理人按第 4.7.4 款（商定或确定）的约定处理。发生争议时，按第 15 条（争议解决及管辖、送达）的约定处理。

12.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方和监理人，并在 15 日内将有关当局出具的不可抗力证明文件发送给另一方确认。合同各方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

不可抗力持续发生的，合同一方当事人应及时向合同另一方当事人和监理人提交中间报告，说明不可抗力和履行合同受阻的情况，并于不可抗力事件结束后 28 天内提交最终报告及有关资料。

12.4 当不可抗力情形终止或消除后，受影响的一方应尽快以电话或传真通知对方，并以 EMS 证实。

12.5 受不可抗力影响方应尽一切努力减少因不可抗力而产生的损失，否则应对扩大的损失承担责任。

12.6 如不可抗力延续超过 45 日以上（含本数）时，双方应通过友好协商解决本合同的执行问题，并应尽快达成协议。

12.7 不可抗力后果的承担

12.7.1 不可抗力引起的后果及造成的损失由合同当事人按照法律规定及合同约定各自承担。不可抗力发生前已完成的工程应当按照合同约定进行计量支付。

12.7.2 不可抗力导致的人员伤亡、财产损失、费用增加和（或）养护工期延误等后果，由合同当事人按以下原则承担：

（1）属于甲方的材料和设备的损坏，以及因甲方设施损坏造成的第三人人员伤亡和财产损失由甲方承担（如管养设施已投保，则优先通过保险进行赔付）；

（2）乙方养护作业设备的损坏，以及因乙方设施损坏造成的第三人人员伤亡和财产损失由乙方承担；

（3）甲方和乙方承担各自人员伤亡和财产的损失；

（4）因不可抗力影响乙方履行合同约定的义务，已经引起或将引起养护工期延误的，应当顺延养护工期，由此导致乙方停止养护维修作业的费用损失由甲方和乙方合理分担，停工期间应当支付的工人工资由甲方承担；

（5）乙方在停止养护维修作业期间按照甲方要求照管、清理和修复设施的费用由甲方承担。不可抗力发生后，合同当事人均应采取措施尽量避免和减少损失的扩大，任何一方当事人没有采取有效措施导致损失扩大的，应对扩大的损失承担责任。

因合同一方迟延履行合同义务，在迟延履行期间遭遇不可抗力的，不免除其违约责任。

12.8 因不可抗力解除合同

12.8.1 因不可抗力导致合同无法履行连续超过 14 天或累计超过 30 天的，甲方和乙方均有权解除合同。合同解除后，由双方当事人按照第 4.7.4 款（商定或确定）商定或确定甲方应支付的款项，该款项包括：

（1）合同解除前乙方已完成工作的价款；

（2）乙方为养护维修作业订购的并已交付给乙方，或乙方有责任接受交付的材料、设备和其他物品的价款；

（3）甲方要求乙方退货或解除订货合同而产生的费用，或因不能退货或解除合同而产生的损失；

（4）乙方撤离养护维修作业现场以及遣散乙方人员的费用；

（5）按照合同约定在合同解除前应支付给乙方的其他款项；

（6）扣减乙方按照合同约定应向甲方支付的款项；

（7）双方商定或确定的其他款项。

除双方另有约定外，合同解除后，甲方应在商定或确定上述款项后 28 天内完成上述款项的支付。

12.8.2 其他约定

（1）乙方因不可抗力无法履行合同约定的责任和义务，应及时向甲方发出书面通知。

（2）乙方因不可抗力无法履行合同约定的责任和义务，而不可抗力依然持续存在，乙方不因

此向甲方做出赔偿，除此情况外，合同中的其它约定仍然生效。

(3) 如不可抗力已经发生，并将持续存在，甲方有权提前七天发向乙方发出提前解除合同的书面通知，通知一旦发出，本合同即终止。

(4) 确因不可抗力因素影响本合同约定的各项考核指标的完成，致使本合同未能全面履行的，双方可另行协商解决。

十三、合同终止、中止、变更

13.1 合同终止

13.1.1 违约终止合同

13.1.1.1 在甲方针对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同：

- (1) 如果乙方未能按约定提供履约保证金，且经催告后在合理期限内仍未提供。
- (2) 如果乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供服务。
- (3) 如果乙方的行为构成根本违约。
- (4) 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。
- (5) 如果乙方因未遵守国家有关法律法规，受到国家或地方管理部门相关处罚，从而导致无法履行本合同约定的义务。
- (6) 如果乙方因安全生产措施不力或违反安全操作规程导致工伤事故。
- (7) 如果乙方年终考核不合格的，甲方有权终止本合同，且不予补偿乙方任何费用，并由乙方承担由此引起的损失和法律责任。

13.1.1.2 如果甲方根据上述的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法另行购买与未提供服务类似的服务，乙方应对甲方另行购买类似服务所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

13.1.1.3 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定向有关部门举报，追究其法律责任。

13.1.2 破产终止合同

如果乙方破产、进入解散或清算程序，或丧失清偿能力（包括但不限于被有关部门列入执行黑名单、失信被执行人名录等情形），视为乙方已无法履行本合同项下义务，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方赔偿与补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何向乙方追究违约责任及追讨损失的行动或补救措施的权利。

13.1.3 不可抗力终止合同

如因发生不可抗力事件导致合同无法履行的，或延迟履行会给一方或双方造成严重利益损害的，双方可协商终止本合同履行，双方互不承担违约及赔偿责任，但仍应就已履行部分进行费用结算。

13.1.4 终止合同的其他情形

如项目实施过程中遇政策管理性调整或年度预算调整而造成合同无法继续执行或续签的，本合同即终止，本项目的招标结果也不再有效。

13.1.5 合同终止前的工作

(1) 在合同终止至少两个月前，甲方或由甲方指派人员开展相关检查工作，检查范围包括合同所有服务范围，乙方应为甲方或甲方指派人员提供协助或设备，以完成交接的准备工作。

(2) 在合同终止时，乙方应当安全有序地撤离本合同区域，并按甲方的移交计划将所有设施交接给甲方或甲方指派人员，同时移交相关资料、甲方提供的所有设备和相关设施。对于因乙方自身失职、恶意行为或违规运行而造成的对甲方财产的损失应按甲方要求予以更换或维修；对于未经甲方书面许可自行对本合同设施范围内的设施和建筑做出的更改或附加的应按要求恢复原状；同时应移走本合同设施范围内的所有的乙方财产以及不需要移交给甲方的物品。

13.2 合同中止

13.2.1 除合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的情形外，双方当事人不得擅自中止合同。

13.2.2 若发生不可抗力事件，但合同仍有继续履行可能的，双方当事人可协商中止履行本合同全部或部分内容。

13.3 合同变更

13.3.1 甲方需追加与合同标的相同服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过本合同采购金额的百分之十。

13.3.2 除合同规定情形外，双方不得擅自变更合同。合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方应当变更。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

十四、合同转让和分包

14.1 乙方应完全、适当履行本合同项下义务，乙方不得转让或部分转让其应履行的合同义务。

14.2 若根据招标文件（采购文件）规定可以采用分包方式履行本合同项下非主要部分合同义务的，乙方在其投标文件（响应文件）中明确说明分包并载明分包承担主体的，可进行分包，除了前述情形外，乙方一律不得进行对外分包。

14.3 可以分包的情形下，则：

14.3.1 乙方应书面通知甲方本合同项下所授予的所有分包合同。乙方与分包单位签订分包合同前，应将副本送甲方认可。分包合同签订后，应将副本留存甲方处备案，同时提交一份副本给监理人。若分包合同与本合同发生抵触，则以本合同为准。

14.3.2 乙方所选定的分包单位，必须具有相应的专业资质。乙方所签订的分包合同的服务标准不得低于本合同的服务标准，并对分包单位的服务行为向甲方承担连带责任。分包单位不得将分包项目再次转包。

本项目分包情况详见附件。

乙方应在分包人进场前，对其资信、人员设备配置、业绩等进行审核。乙方应将分包人的分包内容、营业执照、资质证明、分包合同以及安全协议等报监理人审查，并报甲方备案。

14.3.3 分包合同不能解除乙方在本合同中应承担的任何义务和责任。乙方应对分包项目派驻相应监督管理人员，保证合同的履行。分包单位的任何违约或疏忽，均视为乙方的违约或疏忽。

14.4 关于分包的其他约定

14.4.1 乙方不得将其承包的全部养护维修作业转包给第三人，或将其承包的全部养护维修工作肢解后以分包的名义转包给第三人。

14.4.2 乙方不得将关键性工作及合同约定禁止分包的专业工作分包给第三人，关键性工作的范围由合同当事人按照法律规定予以明确。

14.4.3 乙方不得以劳务分包的名义转包或违法分包。

14.4.4 甲方对乙方与分包人之间的法律与经济纠纷不承担任何责任和义务。

14.5 分包管理

14.5.1 乙方应在分包人进场前，对其资信、人员设备配置、业绩等进行审核。乙方应将分包人的分包内容、分包人营业执照和资质证明、分包合同以及安全协议等报监理人审查，并报有关行政管理部门和甲方备案。

14.5.2 乙方应向监理人提交分包人的主要管理人员表，并对分包人的作业人员进行实名制管理，包括但不限于进出场管理、登记造册以及各种证照的办理。

14.5.3 分包人进场后，乙方应加强过程管理，建立完善分包考核及退出机制，对其质量、安全、进度等履约情况进行全面的管理。如出现因分包造成的严重安全质量事故，以及危害人身安全和财产安全的事实，或发现分包人不具备履行其分包作业的能力或存在违法违规行为，乙方应立即解除分包合同，并追究分包人经济责任。

14.6 分包合同价款

14.6.1 除 14.6.2 约定的情况或合同当事人另有约定外，分包合同价款由乙方与分包人结算，未经乙方同意，甲方不得向分包人支付分包价款；

14.6.2 生效法律文书要求甲方向分包人支付分包合同价款的，甲方有权从应付乙方价款中扣除该部分款项。

十五、争议解决及管辖、送达

15.1 双方发生争议的，可协商解决，或向有关部门申请调解；也可（请在选择项中打“√”）

√提请上海仲裁委员会仲裁。

□向甲方所在地法院提起诉讼。

15.2 合同当事人就争议自行和解的，自行和解达成协议的经双方签字并盖章后作为合同补充文件，双方均应遵照执行。

15.3 合同当事人就争议请求相关部门、行业协会或其他第三方进行调解的，调解达成协议经双方签字并盖章后作为合同补充文件，双方均应遵照执行。

15.4 在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，本合同的其它部分应继续执行。败诉一方应当承担包括但不限于诉讼费用、律师费用、公证费用等。

15.5 本合同中双方的地址、传真等联系方式为各自文书、信息送达地址。以专人传送的，受送达人签收即构成送达；以邮件或快递形式送达的，对方签收、拒签、退回之日视为送达；如以传真形式送达，则以传真信息发送确认之日视为送达。前述地址同时也作为双方争议发生时的各自法律文书送达地址（包括原审、二审、再审、执行及仲裁等），变更须提前书面通知对方，原送达地址在收到变更通知之前仍为有效送达地址。

十六、其他

16.1 本合同于双方在上海市政府采购云平台通过数字证书签订采购合同或纸质合同经双方签字、盖章，并且甲方收到乙方提供的履约保证金（如有）后生效。

16.2 本合同壹式贰份，甲乙双方各执壹份，并通过上海市政府采购云平台报上海市财政局备案。

16.3 本合同附件与合同具有同等效力。

附件：乙方承诺的主要管理人员、技术人员（见投标文件）

序号	招标要求	投标响应							
		项目组成员姓名	年龄	在项目组中的岗位	学历和毕业时间	职称及职业资格	进入本单位时间	相关工作经历	联系方式

附件：乙方承诺投入的主要车辆、设备（见投标文件）

序号	招标要求	投标响应							
		车辆或设备名称	规格型号	额定功率或容量	出厂时间	其中（填写数量）			
						自有	拟购	租赁	分包

附件：乙方的相关承诺（见投标文件）

附件：资金接受监管同意书

接受监管同意书

_____银行_____支行：

为了保证_____项目养护资金专款专用，确保养护项目的顺利完成，我单位不可撤销地同意接受你行受_____公司委托对我单位开立在你行的养护项目资金结算专户（户名_____，账号：_____）的所有资金支付实施监管（包括但不限于由你行审核我单位付款请求，对不符合用款依据的付款，你行有权不予受理等），直至_____

书面通知你行停止监管为止。

本公司已知晓并同意《养护项目资金监管委托协议》相关监管要求，并同意贵行按上述协议约定对本公司账户资金进行监管。我公司承诺按上述协议约定的流程使用监管账户内养护款项，并配合贵行在监管过程中的各项要求。

总承包单位（公章）

法定代表人（签字/盖章）

年 月 日

备注：本同意书为接受监管同意书格式，中标供应商应按此格式与资金监管银行签订《养护项目资金监管委托协议》并接受资金监管。

附件：安全管理协议

安全管理协议

甲方（全称）：上海市道路运输事业发展中心

乙方（全称）：[合同中心-供应商名称]

为了贯彻“安全第一、预防为主”的方针，根据国家及本市有关规定，明确双方的安全生产责任，确保安全。双方签订协议如下：

- 1、双方必须认真贯彻国家、上海市和上级劳动保护、安全生产主管部门颁发的有关安全生产、消防工作、文明施工的方针、法规、政策及管理规定，严格执行有关劳动保护法规、条例、规定。
- 2、双方都应有安全管理组织体制，包括负责安全生产的领导，各级专职和兼职的安全干部，应有各工种的安全操作规程、特种作业人员的审证考核制度及各级安全生产岗位责任制和定期安全检查制度、安全教育制度等。
- 3、双方的有关领导必须认真对本单位职工进行安全生产制度及安全技术知识教育，增强法制观念，提高职工的安全生产思想意识和自我保护的能力，督促职工自觉遵守安全生产纪律，制度和法规。
- 4、合同履行前，乙方应认真勘察现场，按甲方要求制定有针对性的安全技术措施，对各类人员进行安全生产进场教育；并召开安全生产交底会，由甲方指派有关人员出席，介绍合同履行中有关安全、防火等规章制度及要求；乙方必须检查、督促相关人员严格遵守，认真执行。
- 5、乙方指派见投标文件同志负责本项目的有关安全、防火工作；甲方指派____同志负责联系、检查督促乙方执行有关安全、防火规定。双方应经常联系，相互协助检查和处理有关的安全、防火工作，共同预防事故发生。
- 6、乙方在合同履行期间必须严格执行和遵守甲方的安全生产、防火管理的各项规定，接受甲方的督促、检查和指导，定期参加甲方召开的安全例会。甲方协助乙方搞好安全生产、防火管理以及过程检查。发现隐患，督促乙方限期整改。
- 7、在生产操作过程中的个人防护用品，由各方自理，双方都应督促施工现场人员自觉穿戴好防护用品。
- 8、乙方对所在的服务区域、作业环境、操作设施设备、工具用具等必须认真检查，发现隐患，立即落实整改。保证服务场所、作业环境、设施设备、工具用具等符合安全要求和处于安全状态。乙方应对合同履行过程中由于上述因素不良而导致的事故后果负责。
- 9、乙方必须按照甲方的安全作业规程进行现场安全作业。双方人员及服务现场的各类安全

防护设施、安全标志和警告牌，不得擅自拆除、更动。如有确实需要拆除更动的，必须经乙方和甲方指派的安全管理人员的同意，并采取必要、可靠的安全措施后方可拆除、更动。任何一方人员，擅自拆除或更动所造成的后果，均由该方人员及其单位对其造成的后果负责。

10、特种作业必须执行国家《特种作业人员安全技术培训考核管理规定》，经省、市、地区的特种作业安全技术考核站培训考核后持证上岗，并按规定定期审证，外省市特种作业人员还须经上海市有关特种作业考核站进行审证教育；中、小型机械的作业人员必须按规定做到“定机定人”和有证操作；起重吊装作业人员必须遵守“十不吊”规定，严禁违章、无证操作；严禁不懂电器、机械设备的人，擅自操作使用电器、机械设备；严禁乱拉电气线路等影响设施设备安全运行的违规人员与其不正当操作。

11、乙方必须严格执行各类防火防爆制度，并配备相应的防火防爆设施设备，并定期检查确保防火防爆设施设备可以正常使用，易燃易爆场所严禁吸烟及动用明火，消防器材不准挪作他用。电焊、气割作业应按规定办理动火审批手续，严格遵守“十不烧”规定，严禁使用电炉。冬季施工如必须采用明火加热的防冻措施时，应取得防火主管人员同意，落实防火、防中毒措施，并指派专人值班。

12、乙方应根据上海市住建委、市交通委和甲方有关文明施工的要求进行施工。

13、乙方在服务中，应注意地下管线及高压架空线路的保护。如遇有情况，应及时向甲方和有关部门联系，采取保护措施。

14、乙方在签订本合同后，应自觉地向地区劳动保护监察等有关部门办理开工报告手续。

15、贯彻谁实施谁负责安全的原则，双方人员在合同履行期间造成伤亡、火灾（火警）、机械等重大事故（包括一方责任造成对方人员、他方人员、行人伤亡等），双方应协力紧急抢救伤员和保护现场，按国务院及上海市有关事故报告规定在事故发生后的廿四小时内及时报告各自的上级主管部门及市、区（县）劳动保护监察部门等有关机构。事故的损失和善后处理费用，应按责任协商解决。

16、乙方若未按合同履行相关职责，每发现一次，甲方在下一次合同支付时扣除养护经费2万元。

17、本协议的各项规定适用于立协单位双方。如遇有同国家和上海市的有关法律法规不符者，按国家和上海市的有关规定执行。

18、双方必须严格执行本协议，由于违反本协议而造成的伤亡事故，由违约方承担一切经济损失。

附件：治安消防协议

治安消防协议

甲方（全称）：上海市道路运输事业发展中心

乙方（全称）：合同中心-供应商名称 1

为了贯彻《上海市社会治安防范责任条例》、《中华人民共和国消防法》、《上海市暂（寄）住人口管理规定》的精神，进一步做好内部治安、消防、暂（寄）住人口管理工作，落实“谁主管、谁负责”的原则，维护好内部秩序，为深化改革和经济建设创造一个良好的环境。为此，双方签订协议如下：

- 1、乙方法定代表人为见投标文件，项目经理为见投标文件，治安消防负责人为见投标文件，上述人员应对工程治安消防工作负责。甲方指定_____负责联系有关事宜。
- 2、甲方在乙方进场前，须向乙方进行治安、消防、外来人员管理等方面工作交底。
- 3、乙方应将治安、消防工作纳入养护作业大纲。加强内部管理，确保内部稳定；落实各项安全防范措施，防止各类治安、刑事及治安灾害等事故的发生；调解各类纠纷，化解各类不安定因素。
- 4、乙方应对职工经常做好治安、法制、消防知识教育及消防器材使用培训，建立防火安全责任制，配备必要的消防器材且处于完好临战状态，提高自防自救能力。
- 5、乙方应认真执行上海市暂（寄）住人口管理规定，外来人员进现场后三天内向所属公安机关申报暂（寄）住人口。乙方人员亲友不得擅自在甲方安排暂住处住宿。
- 6、乙方人员在宿舍等场所严禁使用电炉、煤油炉等，严禁乱拉电线，不准在禁烟区或床上吸烟，保持宿舍整洁。严禁赌博、偷盗公私财物，不准打架和聚众斗殴。
- 7、乙方进场后，施工人员应自觉遵守甲方有关规定、要求。
- 8、甲方应不定期对乙方进行检查，落实各项治安防范措施，及时了解掌握承包单位不安定因素和各类闹事苗子，会同有关部门和乙方研究对策，疏导化解矛盾。
- 9、甲方要协助有关部门查处刑事、治安、火灾及其他事故，积极维护乙方合法权益。
- 10、乙方违章使用电炉、煤油炉、乱拉乱接电线，在合同支付时扣除合同经费伍拾元；发现乙方人员偷盗物品，按案值 10 倍在养护经费支付时扣除；发生赌博、打架、没有按规定申报临时户口者，每发现一次在养护经费支付时扣除 500 元；以上情节造成严重后果，则交由公安机关处理。

附件：文明施工合同

文明施工合同

甲方（全称）：上海市道路运输事业发展中心

乙方（全称）：[合同中心-供应商名称 2]

为贯彻执行《建设工程安全生产管理条例》、《上海市建设工程文明施工管理规定》及《文明施工规范》DGJ08-2102-2019、《上海市文明工地（交通类）创建管理办法（试行）》（沪交建〔2017〕1254号）等相关文件要求，认真做好工程建设施工区域内的文明施工，现经甲方、乙方双方协商同意，明确在文明施工和文明施工管理中的各自职责，并签订如下协议。

1、双方同意在工程管理和工程建设中必须坚持社会效益第一，经济效益和社会效益相一致“方便人民生活，有利于发展生产、保护生态环境”的原则，坚持便民、利民、为民服务的宗旨。搞好工程建设中的文明施工。

2、双方要认真贯彻“甲方负责，施工单位实施，地方政府监督”的文明施工原则。现场由甲方项目管理组牵头，建立三方共同参与的文明施工管理小组，负责日常管理协调工作，争创文明工地。甲方按市有关创建文明工地的规定，组织、指导、检查、考核和开展选评工作，创建活动的实施由乙方负责。

3、乙方在其施工大纲中应结合工程实际情况，制订出各项文明施工措施，并落实如下有关要求：

- （1）施工现场必须按规定要求设置施工铭牌，所有施工管理、作业人员应佩戴胸卡上岗。
- （2）施工区域与非施工区域必须按规定设置分隔设施，并做到连续、稳固、整洁、美观和线型和顺。施工区域的围护设施如有损坏要及时修复。
- （3）在施工的路段要有保证车辆通行宽度的车行道、人行道和沿街居民出行的安全便道。凡在施工道路的交叉路口，均应按规定设置交通标志（牌），夜间设示警灯及照明灯，便于车辆行人通行。如遇台风、暴雨季节要派人值班，确保安全。
- （4）要落实切实可行的施工临时排水和防汛措施，禁止向通道上排放，禁止泥浆水、水泥浆水未经沉淀直接排入下水道。
- （5）施工现场平面布置合理，各类材料、设备、预制构件等（包括土方）做到有序堆放，不得侵占车行道、人行道。施工中要加强对各种管线的保护。
- （6）施工中必须采取有效措施，防止渣土洒落，泥浆、废水流溢，控制粉尘飞扬，减少施工对本市环境的污染，严格控制噪音。
- （7）为配合实施国家和上海市开展环境保护和减少污染的要求，乙方必须在每年5-8月委托政府环保监督部门对施工过程中的噪音、粉尘、废水进行一次测试，出具相应的测试报告，

并提交甲方备案。

(8) 如发现乙方未进行上述环境保护测试工作，此测试工作由甲方代为办理，其费用由乙方加倍承担。

4、乙方负责施工区域及生活区域的环境卫生，建立完善相关的规章制度，落实责任制。做到“五小”生活设施齐全，符合规范要求。

5、按照《上海市建设工程文明施工管理规定》、《上海市建设工程文明施工标准》、《文明施工规范》DGJ08-2102-2019 等相关文件规范要求本项目必须达到路政行业文明工地，并争创市级文明工地。如达不到路政行业文明工地要求，将扣除合同金额的 1%违约金。

6、甲方对乙方开展创建文明工地的工作要经常性地给予指导，定期组织检查，对乙方存在的问题应及时通知乙方进行整改，并有权以乙方责任违约，对责任单位每次处以 500 至 5000 元的违约处理，并采取强化整改措施，对未按要求限期整改的或整改不力，情节严重的，对责任单位每次处以 1 万至 5 万元不等的违约处理。

7、因乙方违反文明施工管理要求，被地方政府有关部门查获而受到的经济处罚，以及由此而使甲方受到的经济损失，均由乙方承担。

8、本协议作为双方工程合同的附件，在工程合同正式签约后生效，与工程合同具有同等法律效力。工程合同期满，本协议终止。

附件：廉政合同

廉政合同

甲方（全称）：上海市道路运输事业发展中心

乙方（全称）：[合同中心-供应商名称 3]

根据《关于在交通基础设施建设中加强廉政建设的若干意见》以及市交通委、上海市道路运输事业发展中心有关廉政建设规定，为加强党风廉政建设工作，保证资金安全、高效运转，发挥投资的最大效益，规范各类项目甲乙双方行为，防止发生各类违法违纪行为，特签订廉政合同，并在今后的建设实践中共同遵守。

本合同甲乙双方，均指单位、项目经理及相关人员。

1、双方的权利和义务

(1) 严格遵守党的政策规定和国家有关法律法规及交通部、市交通委、上海市道路运输事业发展中心有关廉政建设的各项规定。

(2) 建立健全廉政制度，开展廉政教育，设立廉政告示牌，公布举报电话，监督并认真查处违规、违纪、违法行为。

(3) 双方的业务活动坚持公开、公正、诚信、透明的原则（除法律认定的商业秘密和合同文件另有规定之外），不得违反相关法律法规的规章制度，不得损害国家和集体利益。

(4) 发现对方在业务活动中有违反廉政规定的行为，有及时提醒对方纠正的权利和义务，并

提醒监督对方及时纠正。

(5) 发现对方严重违反本合同条款的行为，经提醒不改的，应及时向其上级有关部门举报、建议给予处理并要求告知处理结果。

(6) 严格贯彻执行中央“八项规定”精神的义务。

(7) 接受本级及上级纪检监察部门监督本合同执行的义务。

(8) 严格执行合同文件，自觉按合同办事。

2、甲方的义务

(1) 甲方及其工作人员不得向乙方索要或接受礼金、有价证券、物品、礼品、代购券、购物卡、好处费、感谢费等。

(2) 甲方及其工作人员不得在乙方报销任何应由甲方或个人支付费用。

(3) 甲方及其工作人员不得要求、暗示或接受乙方为其装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

(4) 甲方及其工作人员不得参加乙方安排的宴请、健身等娱乐活动。

(5) 甲方及其工作人员不得接受乙方提供的交通工具、通讯工具和办公用品等。

(6) 甲方及其工作人员不得向乙方介绍或为配偶、子女、亲属参与同甲方项目工程施工合同有关的设备、材料、工程分包、劳务等经济活动。

(7) 甲方及其工作人员不得以任何理由向乙方推荐分包单位或要求乙方购买项目工程施工合同规定以外的材料、设备等。

(8) 甲方及其工作人员不得营私舞弊，利用职权从事各种个人有偿中介活动和安排个人施工队伍等。

(9) 甲方及其工作人员不得从事其他有碍党风廉政建设的活动。

3、乙方的义务

(1) 乙方及其工作人员不得以任何理由向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、物品、礼品、代购券、购物卡、好处费、感谢费等。

(2) 乙方及其工作人员不得以任何理由为甲方及其工作人员报销应由方单位或个人支付的任何费用。

(3) 乙方及其工作人员不得以任何理由安排甲方及其工作人员参加宴请、健身等娱乐活动。

(4) 乙方及其工作人员不得以任何理由为甲方及其工作人员购置或提供交通工具、通讯工具及办公用品等。

(5) 乙方及其工作人员不得为甲方及其工作人员装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游提供方便。

(6) 乙方及其工作人员不得从事任何有碍甲方及其工作人员党风廉政建设的活动。

4、违约责任

(1) 甲方及其工作人员违反本合同一、二条，按照管理权限，依据有关法律法规、党纪政纪给予处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任。

(2) 乙方及其工作人员违反本合同一、三条，按照管理权限，依据有关法律法规、党纪政纪给予处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任。

(3) 乙方及其工作人员违反本合同一、三条，甲方有权由纪检监察部门建议相关主管部门给予一至三年内不得进入同类市场的处罚。

5、双方同意：本合同由双方和双方上级单位纪检监察机关监督执行。由甲方或乙方上级单位的纪检监察机关，不定时地约请乙方或乙方上级单位纪检监察机关对本合同执行情况进行检查；提出在本合同规定范围的裁定意见。

6、本合同生效期自甲乙双方签署之日起，与主合同时间一致。

7、本合同未尽事项及争议，按相关法律法规及党纪政纪执行。

8、本合同具备法律效力，经双方签署后立即生效。

附件：养护工作考核管理办法、考核依据及考核评分细则

上海市道路运输事业发展中心市管城市道路 日常养护运维工作考核管理办法（试行）

为建立健全市管城市道路养护考核管理机制，进一步推动市管城市道路精细化、数字化、科学化管养，全面提升道路设施服务水平和品质，确保结构安全、运行安全。根据《城市道路管理条例》、《上海市城市道路管理条例》、《上海市黄浦江大桥管理办法》、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》及有关规范标准等文件，结合实际情况，特制定本办法。

第六章 总则

第十七条 适用范围

上海市道路运输事业发展中心（以下简称“市道运中心”）直接管理的市管城市道路及其附属设施。

第十八条 考核对象

承担市管城市快速路、桥隧、地道及其附属设施日常养护运维工作的各中标单位（以下简称“养护单位”）。

第十九条 考核原则

科学合理、客观公正、公平公开、优胜劣汰。

第七章 考核内容

第二十条 考核方式

市管城市快速路、桥隧、地道及其附属设施日常养护运维考核包括月度、季度和年度考核，主要考核养护单位是否根据合同约定和有关要求完成所有养护运维工作内容及完成质量、设施结构及运行安全状况、职责履行情况等，采用综合评价打分制形式。

所有考核评分保留两位小数并向下取整。

第二十一条 月度考核

每月开展一次，适用于主体设施养护运维的项目。月度考核由定量、定性和专项考核三个部分组成。其中，定量考核是指对各项养护运维工作完成率进行考核，定性考核是指对养护运维工作开展过程及完成质量进行考核，专项考核是针对本项目设施特点单独列举的考核内容（具体详见附件）。通过各部分累加后得到月度考核评分，满分为 100 分，计算方式如下：

主体设施月度考核评分=定量考核（60 分）+定性考核（40 分）+专项考核

第二十二条 季度考核

每季开展一次，一般为 3、6、9、11 月，适用于下部涂装保洁、道路绿化、景观灯光养护运行等项目。季度考核由季度定量、定性和专项考核三个分部组成。其中，定量考核是指对各项养护工作完成率进行

考核，定性考核是指对养护工作开展过程及完成质量进行考核，专项考核是针对本项目设施特点单独列举的考核内容（具体详见附录）。

通过累加后得到季度考核评分，满分为 100 分，计算方式如下：

下部涂装保洁/道路绿化/景观灯光月度考核评分=定量考核（60 分）+定性考核（40 分）+专项考核

第二十三条 年度考核

年度考核评分由月度考核或季度考核的算术平均值和年度检测得分（如有）组成，满分为 100 分。其中，年度检测得分主要是指由市道运中心委托第三方单位出具的有关检测报告计算出来的得分。

根据上述原则，各设施年度考核评分情况分别为：主体设施年度考核评分为月度考核算数平均值和年度检测得分之和，下部涂装保洁/道路绿化/景观灯光年度考核评分为季度考核算数平均值。

第二十四条 考核组织

市道运中心城市道路科（以下简称“城道科”）负责牵头组织开展市管城市道路日常养护运维考核的具体工作，包括但不限于考评资料准备、组建考核工作小组、组织开展具体考核工作、汇总分析考评情况、编制考评报告等。

考评小组成员由市道运中心城道科、计划财务科、科技信息科和养护监理单位等组成，必要时将邀请上海市政府采购中心、上级单位主管部门和行业专家一并参加考评。

第二十五条 考核报告

月度、季度考核工作完成后，考评小组负责汇总整理月度、季度考评工作具体情况，对各设施考评情况进行研究分析后，正式编制月度、季度考评报告。年度考评工作完成后，考评小组负责汇总整理年度考

评工作具体情况，并编制年度考评报告。上述报告将分送各相关单位。

第二十六条 考核标准

月度、季度考核：考核评分 85 分及以上为合格，85 分以下为不合格。

年度考核：年度考核评分 95 分及以上为优秀；90 分及以上为良好；85 分及以上，且无连续两个月月度考核不合格、无累计三个月月度考核不合格，或无季度考核不合格，则该年度考核结果为合格，其余为不合格。

第八章 考核奖惩

第二十七条 奖励措施

年度考核评分结果优秀的设施在年度报告中通报表扬，并纳入推优范围，在市级、行业优秀称号、先进等各类评比中优先提名推荐。

第二十八条 考核扣款

月度、季度考核结果不合格，则按比例扣减该设施项目当月或季度日常养护运维经费，计算方式如下：

扣减金额=（1-当月或季度考核评分/85）*当月或季度日常养护运维经费。

第二十九条 履约管理

年度考核结果不合格，则视为违约，将扣减该设施项目当年度日常养护运维经费的 3%。养护服务期限为 3 年的设施，年度考核结果在服务期限内连续或累计 2 年不合格的，则其养护单位 3 年内不得参与该设施的养护采购项目竞标。

在同类设施的年度考核评分中排名末位的设施，其养护单位之后 3 年内如若参与本设施养护采购项目竞标的，将予以扣除一定分数，具体以招标文件规定为准。

第三十条 退出机制

养护单位出现下列行为之一或在服务期限为3年的设施中前2次年度考核结果不合格的，市道运中心有权提前终止合同，并重新启动招投标。同时，该养护单位应立即整改并承担所有相关费用、责任和经济赔偿。

- 1、忽视制度管理，缺少两项及以上制度。包括安全生产责任制度、检查制度、特种作业管理制度、动火管理制度、安措经费使用管理制度、安全交底制度、带班制度、事故报告与处理制度、安全考核奖罚制度等；
- 2、违法违规，影响设施结构和运行安全、社会稳定的情况。如违法分包、转包、恶意拖欠工人工资、养护资质资格变动不符合招标要求、利用设施开展经营性行为等；
- 3、发生重大安全责任事故或者严重质量问题、重大节假日或活动保障不力，造成不良社会影响的。

第九章 公示及通报

第三十一条 结果公示

月度考核：次月11日，由养护在线监管系统出具定量指标分数；次月11日至15日，由中心设施负责人考评定性指标分数，同时养护单位对定量考核结果有异议的可进行申诉；次月15日至20日，由部门复核总分；一般于次月25日，形成正式分数并上传云路。

季度考核：一般于次月25日后形成结果报告并公示，公示期为五个工作日。各相关单位如对结果持有异议可在公示期内以书面形式向城道科申请复核。

年度考核：一般于次年春节后的两周内形成结果报告并公示，公示期

为五个工作日。各相关单位如对结果持有异议可在公示期内以书面形式向城道科申请复核。其中，年度检测得分由科技信息科负责复核。

结果复核：内容包括是否有漏评、错统情况；打分是否超出规定阈值；各小项得分合成后是否准确等。超出上述规定事项范围的申请不予受理。

第三十二条 结果通报

公示期结束后，各类考核结果予以行业通报，年度考核报告同步抄送上级主管部门。

第十章 附则

第十七条 本办法由上海市道路运输事业发展中心负责解释。

第十八条 本办法自 2024 年 10 月 1 日起试行。

附件目录

一、考核依据

二、市管城市道路主体设施养护运维月度考核评分细则（修订）（略）

三、市管设施下部涂装保洁工作考核评分细则

四、市管城市道路绿化养护工作考核评分细则（略）

五、市管城市道路景观灯光养护运维考核评分细则（略）

附件一：

考核依据

编号	规范名称
1	《城镇道路养护技术规范》（CJJ36）
2	《城市桥梁养护技术标准》（CJJ99）
3	《隧道养护技术规程》（DG/TJ08-2175）
4	《城市高架道路养护技术规范》（DB31/T 678）
5	《城市道路养护技术规程》（DG/TJ08-92）
6	《城市桥梁养护技术规程》（DG/TJ08-2145）
7	《城市综合管廊维护技术规程》（DG/TJ08-2168）
8	《桥梁结构检测技术规程》（DG/TJ08-2149）
9	《城市桥梁结构加固技术规程》（CJJ/T 239）
10	《城市道路工程施工与质量验收规范》（CJJ1）
11	《城市桥梁工程施工与质量验收规范》（CJJ2）
12	《城市道路和桥梁数据采集标准》（DG/TJ08-2284）
13	《城市道路养护维修作业安全技术规程》（DG/TJ08-2183）
14	《上海市市政道路机电系统维护技术规程》（DG/TJ 08-2171）
15	《城市道路交通标志、标线、信号设施养护技术标准》（DG/TJ08-2256）
16	《道路声屏障结构技术规范》（DG/TJ08-2086）
17	《斜拉桥养护技术规程》（SZ-09）
18	《卢浦大桥养护技术规程》（市建交委 2009 行业标准）
19	《城市桥梁、隧道安全保护区域技术标准》（沪建交〔2010〕511 号）
20	《上海城市桥梁限载标准》（SZ-C-E02）
21	《桥梁结构健康监测系统设计及实施标准》
22	上海市防汛防台应急响应规范（沪道运安委办〔2022〕41 号）
23	《城市道路工程设计规范》（CJJ37-2012）
24	《城镇排水管渠与泵站运行、维护及安全技术规程》（CJJ 68—2016）
25	道路照明设施运行养护标准（DG/TJ08-2215-2016）
26	道路隧道养护运行评价技术标准（DG/TJ08-2425-2023）

附件三：

市管设施下部涂装保洁工作考核评分细则

为进一步完善市管城市道路日常养护运维考核办法，提高城市道路养护运维质量，保证考核评分工作规范化和可操作性，根据《上海市道路运输事业发展中心市管城市道路日常养护运维工作考核管理办法（试行）》，结合保洁技术规范以及检查考核工作实践，修订《市管设施下部涂装保洁工作考核评分细则》（以下简称“评分细则”）如下。

一、定量考核（60分）

1. 巡查覆盖率

满分 10 分。养护单位应每 3 天对管养设施范围的高架下部结构涂装进行全覆盖巡查。要求道路巡查覆盖率达到规定作业里程的 100%，GPS 巡查数据覆盖率达到规定作业里程的 95%以上。巡查覆盖率不合格的扣 1 分/天，扣完为止。

2. 病害处置率

满分 20 分。养护单位日常巡查发现的病害应及时录入至养护在线监管系统，并由监理单位复核其处置情况，在规定的处置时限内完成闭环。

（1）每季度上报养护在线监管系统的病害数量应达到相应标准，上报数量不少于 180 个/季度。未达到季度上报养护在线监管系统病害数量的扣 3 分。

（2）病害按规定要求已处置完成，数量不少于 240 个/季度（含业主、监理上报病害）。未按规定要求处置完成的扣 2 分。

（3）病害处置率应达到 100%，每降低 1%扣 1 分，季度基础分扣完为止。应处置病害总数是指病害修复截止时间在考核时间内的所有病害总和，已处置病害数是指病害修复截止时间在考核时间内已完成的病害的总和。病害处置时限要求为：普通病害（轻/中度/未做等级划分说明）不超过 10 天，重度病害不超过 7 天，危险病害不超过 1 天。若因特殊原因出现逾期情况，需进行说明，由监理单位进行审核。

3. 计划执行率

满分 20 分。养护单位应每周报送保洁作业计划，并填写实际完成情况，由监

单位进行审核，结果为已完成或未完成。对考核时间内的每日计划完成情况进行统计，季度计划执行率应达到 100%，每降低 1%扣 2 分，扣完为止。若因特殊原因出现未完成情况，需进行说明，由监理单位进行审核。

$$\text{考核时间内计划执行率} = \frac{\text{已完成保洁作业总量}}{\text{已报送保洁作业计划总量}}$$

4. 内业提交情况

满分 10 分。养护单位应安排相对固定的人员负责保洁信息化系统管理工作，要求内业资料按时上报且齐全，及时反馈系统问题。保洁内业资料目录详见附录八，若未按时提交，扣 2 分/项，扣完为止。

二、定性考核（40 分）

（一）外场检查（30 分）

1. 涂装层（两米以上）

满分 10 分。两米以上涂装层应保持表面清洁，无明显泥尘、污垢，雨后三天无泥渍、污渍，不合格扣 0.5 分/处，扣完为止。

2. 涂装层（两米以下）

满分 10 分。两米以下涂装应保持无明显积尘、污垢、锈蚀，不合格扣 0.5 分/处，扣完为止。

3. 涂装层修补

满分 5 分。涂装层修补应保持表面光滑、洁净、色泽均匀、无抹纹，不合格扣 0.5 分/处，扣完为止。

4. 滴水线

满分 5 分。滴水线应保持无明显积尘、污垢、锈蚀，不合格扣 0.5 分/处，扣完为止。

（三）安全管理（10 分）

1、道路养护现场安全标准化落实情况（5 分）

养护单位日常养护中应严格按照《道路交通标志和标线第 4 部分：作业区》（GB 5768.4-2017）、《城市道路养护维修作业安全技术规程》（DG/TJ08-2183-2015）、《上海市高速公路和快速路养护维修安全作业指南》（沪道运安〔2021〕315 号）等相关规范落实安全防范措施。设施负责人或监理单位每季对现场养护安全标准

化落实情况进行检查，总分 5 分，扣完为止。检查考核表详见附表三。

2、市道运中心安全应急系统填报（1 分）

恶劣天气发生预警信息，需要填报应急物资人员出动情况信息时，养护单位应该规定时间内填报相关信息，未及时填报每次扣 0.5 分，总分 1 分，扣完为止。

3、安全文件宣贯及学习，安全内业资料（2 分）

养护单位对于中心下发的安全文件要对全体人员及时进行宣传，并组织学习，并形成记录。安全内业资料需按《上海市道路运输事业发展中心安全管理工作基础台账》“沪道运事安（2020）12 号”进行编制归档，文件宣贯少一份扣 0.5 分，内业资料不符合基础台账要求扣 0.5 分，总分 2 分，扣完为止。

4、养护基地管理（2 分）

养护单位日常养护做好管理中心及应急基地的管理。使用桥下空间的需符合《上海市道路桥梁桥下空间内设施设置准则》；设施负责人或监理单位每季对现场养护安全标准化落实情况进行检查，总分 2 分，扣完为止。检查考核表详见附表四。

5、安全生产事故

养护单位要确保主体设施、附属设施运行安全，无安全隐患。日常养护项目、专项整治项目、养护基地不得发生安全生产事故。发生单次有责事故造成 1 人及以上死亡的扣 10 分，单次有责事故扣 5 分；总分 10 分，扣完为止。

三、专项评分

（一）专项扣分

发生下列情况之一的，在季度考核的基础上另行扣除专项分数，详见下表。

表 1 附属设施养护运维季度考核专项扣分表

序号	分类	扣分事由	扣分准则
1	管理要求执行	社会舆论和信访投诉： 未在规定时间内及时妥善处理人民来信、来电、来访等诉求工单和社会投诉，每次扣 2 分； 行业、业主、上级部门点名批评或书面通报，每次扣 3 分； 有责并被社会新闻媒体公开负面报道或造成严重舆情影响，每次扣 5 分。	每次扣 2~5 分

2		人员车辆和设施资源管理： 项目管理人员、车辆设备和材料未按招标文件所规定的数量、规格配置到位，每次每项扣 1 分； 擅自出租、出借、挪用设施设备和违规使用或侵占附属设施、应标资源，造成恶劣影响，每次扣 5 分。	每次扣 1~5 分
3		重要条款响应： 在网签合同生成后的 15 日内（国家法定节假日除外），未提交软件版投标报价文件，每次扣 2 分； 未严格按照养护资金监管相关管理办法及要求提供相关依据、配合实施请款工作，每次扣 2 分。	每次扣 2 分
4		智慧化工作推进： 未配置智能巡检设备或智能巡检设备未处于良好运行状态的，每次扣 1 分； 未按要求响应落实智慧化、信息化管理工作，由云路或中心发现未按要求报送数据、附件，每次扣 2 分。	每次扣 1~2 分
5	养护作业	对市道运中心委托的第三方单位（专业检测、专业网格化巡查等）发现的问题、病害或缺陷，未及时整改或采取措施，每次扣 1 分； 未针对各类检测报告中指出的问题进行有效处置，造成设施病害缺陷加剧、人员财产损失或影响正常通行，每次扣 3 分。	每次扣 1~3 分
6	运维保障	未能按时、保质保量完成重大任务或指令要求，每次扣 3 分； 风险隐患、险情或重大事件存在不报、瞒报、误报、处置不力，造成设施人员财产损失或严重影响交通运行，每次扣 3 分。	每次扣 3 分
7	安全生产和应急处置	因养护运维作业质量不达标，影响设施运行安全或交通运行、受到行业主管部门严肃批评问责或引起社会舆论反响等，每次扣 3 分； 因养护运维管理或作业行为的缺失、违规，造成设施人员财产损失或导致第三方发生安全事故、引起次生灾害，每次扣 5 分； 发生有责生产安全事故，造成人员死亡、重伤或致使设施出现重大结构安全隐患，每次扣 10 分。	每次扣 3~10 分

（二）专项加分

发生下列情况之一的，在季度考核（满分 100 分）的基础上进行加分，上限为 10 分。养护单位应在当季度底前主动提供所有加分事项的书面支持文件作为依据，经考评小组认可后方能计入季度加分，详见下表。

表 2 附属设施养护运维季度考核专项加分表

序号	分类	加分事由	加分准则
1	宣传与公众服务	通讯稿被上海市道运中心微信公众号或其它新闻媒介采纳发布。	每次加 2 分
2		妥善处理人民来信、来电、来访等诉求工单和社会投诉，被录用至热线处置工单优秀案例。	每次加 2 分
3	行业示范带头作用	当季度在各类专项评比中获奖。	一等奖每项加 3 分 二等奖每项加 2 分 三等奖每项加 1 分

4	养护设施获得市级或行业级奖项。	市级每项加 5 分 行业级每项加 3 分
---	-----------------	-------------------------

附表三：道路养护现场安全标准化检查表

项目名称：

养护单位：

道路养护现场安全标准化检查表						
检查项目	检查内容	现场检查扣分标准	标准分	检查结果		
				扣分情况	扣分	得分
制度管理 (2分)	制度建立	1、安全生产责任制度、检查制度、特种作业管理制度、动火管理制度、安措经费使用管理制度、安全交底制度、带班制度、事故报告与处理制度、安全考核奖罚制度等。每缺一项扣0.5分。	2			
	资质、资格	2、企业总包、分包资质不符合规定，考评为不合格。养护企业无安全许可证的“三类”人员必须参加“贯标”培训，每缺一类人员扣0.5分。				
	危险源控制	4、安全专项方案未辨识、审核的；每项扣0.5分；未按应急预案要求落实应急物资储备和演练的，危险品及有毒有害物品管理规定的每项扣0.5分。				
	安全经费	5、未制定专项计划、建立专项台账、未审批、未专款专用的；每项扣0.5分。				
	从业人员维权	6、无用工手续；未按规定办理相关保险；未按标准发放劳动防护用品的；每项扣0.5分。				
现场管理 (3分)	安全教育交底	1、未进行三级教育、安全贯标培训的；未根据各工种的特点进行上岗安全交底、交底无书面记录的；每项扣0.5分。	3			
	作业控制与防护	2、未按规范标准（专项方案）布设和撤除安全作业控制区的；各类施工（交通）标志、标牌制作不符合规范标准等；安全围护设施的设置不符合规范要求或缺失；车辆、机具违反进入现场、停放要求的；每项扣0.5分。				
	人员配备	3、安全员不到位；班组未按要求配置安全协管员的；每项扣1分；相关人员无安全证书、资料不全的；每项扣0.5分；				
检查项目	检查内容	现场检查扣分标准	标准分	扣分情况	扣分	实得分
现场管理 (3分)	车辆设置	4、未按规定配备移动式标志车辆和作业人员乘用车辆或不符合标准要求；养护作业车辆未设置安全警示灯牌、标识；每项扣0.5分	3			

夜间作业	5、未按规范标准要求设置高度清晰频闪警示灯、导向灯牌或缺失的每项扣 0.5 分。			
现场防护	6、现场未设置安全提示、警示标识标牌安全防护不符规范要求的每项扣 0.5 分。			
人员防护	7、养护施工作业人员未穿着统一桔红色带有反光功能工作套装、管理人员未穿反光背心进入现场的；未正确使用劳动防护用品的；每发现一人扣 0.5 分。			
安全检查	8、未按制度落实班组每周安全检查、企业领导带队每季安全检查；安全隐患整改未做到“三定”的；每项扣 0.5 分；			
设施、设备	9、使用不符安全要求的设施设备、电器、机具；每项扣 0.5 分。			
用电	10、现场用电不规范；不符三级配电两级保护要求；用电未采用“一机、一箱、一闸、一漏”要求的；每项扣 0.5 分。			
	11、未按规定要求对电气设备进行定期检查、检测、记录不全的；每项扣 0.5 分。			
合计		5		

检查人员：

设施负责人签字：

日期： 年 月 日

附录八 市管设施下部涂装保洁内业资料清单

序号	审核文件	细化文件	频次	备注
四、项目管理基本资料				
1	中标通知书、合同		年度	
2	设施量汇总清单		年度	
3	养护大纲（计划）方案		年度	
4	日常养护运行专项方案	日常巡视专项养护方案	年度	
5		重大活动保障专项养护方案	年度	
6	主要材料供应单位汇总台帐		年度	
7	养护机械设备台账及相关合格证	巡视车、登高车等	年度	
8	企业安全诚信考核表		年度	
五、养护过程管理资料				
1	月度日常养护工作计划		月	
2	月度养护运行工作总结（月报）		月	
3	业主、监理指令回复记录		按时	
4	媒体曝光、人民来信投诉处理月度汇总		月	
六、安全管理资料				
1	各类应急预案		年度	

附录九 市管设施下部涂装保洁季度考核评分表

表 6 市管设施下部涂装保洁季度定量考核评分表

考核设施：			检查日期：	
			检查人员：	
序号	项目	评分标准	标准分	考核得分
(1)	巡查覆盖率	满分 10 分。养护单位应每 3 天对各自负责范围内的高架涂装层进行全覆盖巡查。巡视车辆 GPS 巡查数据覆盖率达到里程的 90%以上，巡查覆盖率不合格的扣 1 分/天，扣完为止。	10	
(2)	病害处置率	满分 20 分。养护单位日常巡查发现的病害应及时录入至养护在线监管系统，并由监理单位复核其处置情况，在规定的处置时限内完成闭环。 (1) 每季度上报养护在线监管系统的病害数量应达到相应标准，上报数量不少于 180 个/季度。未达到季度上报养护在线监管系统病害数量的扣 3 分。 (2) 病害按规定要求已处置完成，数量不少于 240 个/季度（含业主、监理上报病害）。未按规定要求处置完成的扣 2 分。 (3) 病害处置率应达到 100%，每降低 1%扣 1 分，季度基础分扣完为止。应处置病害总数是指病害修复截止时间在考核时间内的所有病害总和，已处置病害数是指病害修复截止时间在考核时间内已完成的病害的总和。病害处置时限要求为：普通病害（轻/中度/未做等级划分说明）不超过 10 天，重度病害不超过 7 天，危险病害不超过 1 天。若因特殊原因出现逾期情况，需进行说明，由监理单位进行审核。	20	
(3)	计划执行率	满分 10 分。养护单位应每周报送保洁作业计划，并填写实际完成情况，由监理单位进行审核，结果为已完成或未完成。对考核时间内的每日计划完成情况进行统计，季度计划执行率应达到 100%，每降低 1%扣 2 分，扣完为止。若因特殊原因出现未完成情况，需进行说明，由监理单位进行审核。	20	
(4)	内业提交情况	满分 10 分。养护单位应安排相对固定的人员负责保洁信息化系统管理工作，要求内业资料按时上报且齐全，及时反馈系统问题。保洁内业资料目录详见附录八，若未按时提交，扣 2 分/项，扣完为止。	10	
保洁季度定量得分		(1) ~ (4) 得分总和	60	

表 7 市管设施下部涂装保洁季度定性考核评分表

考核设施：					
			检查日期：		
			检查人员：		
序号	项目		评分标准	标准分	考核得分
(1)	外场 检查	涂装层(2 米以下)	表面清洁，无明显泥尘、污垢，雨后三天无泥渍、污渍。不合格扣 0.5 分/处。	10	
(2)		涂装层(2 米以上)	表面清洁，无明显泥尘、污垢，雨后三天无污渍。不合格扣 0.5 分/处。	10	
(3)		涂装层修补	表面光滑、洁净、色泽均匀、无抹纹。不合格扣 0.5 分/处。	5	
(4)		滴水线	无明显积尘、污垢、锈蚀。不合格扣 0.5 分/处。	5	
(5)	安全管理		1、道路养护现场安全标准化落实情况（5 分） 养护单位日常养护中应严格按照《道路交通标志和标线 第 4 部分：作业区》（GB 5768.4-2017）、《城市道路养护维修作业安全技术规程》（DG/TJ 08-2183-2015）、《上海市高速公路和快速路养护维修安全作业指南》（沪道运安〔2021〕315 号）等相关规范落实安全防范措施。设施负责人或监理单位每季对现场养护安全标准化落实情况进行检查，总分 5 分，扣完为止。检查考核表详见附表三。 2、市道运中心安全应急系统填报（1 分） 恶劣天气发生预警信息，需要填报应急物资人员出动情况信息时，养护单位应该规定时间内填报相关信息，未及时填报每次扣 0.5 分，总分 1 分，扣完为止。 3、安全文件宣贯及学习，安全内业资料（2 分） 养护单位对于中心下发的安全文件要对全体人员及时进行宣传，并组织学习，并形成记录。安全内业资料需按《上海市道路运输事业发展中心安全管理基础台账》“沪道运事安〔2020〕12 号”进行编制归档，	10	

		文件宣贯少一份扣 0.5 分，内业资料不符合基础台账要求扣 0.5 分，总分 2 分，扣完为止。 4、养护基地管理（2 分） 养护单位日常养护做好管理中心及应急基地的管理。使用桥下空间的需符合《上海市道路桥梁桥下空间内设施设置准则》；设施负责人或监理单位每季对现场养护安全标准化落实情况进行检查，总分 2 分，扣完为止。检查考核表详见附表四。 5、安全生产事故 养护单位要确保主体设施、附属设施运行安全，无安全隐患。日常养护项目、专项整治项目、养护基地不得发生安全生产事故。发生单次有责事故造成 1 人及以上死亡的扣 10 分，单次有责事故扣 5 分；总分 10 分，扣完为止。			
	保洁季度定性得分	(1) ~ (5) 得分总和	40		

表 8 市管设施下部涂装保洁季度专项考核评分表

考核设施:				检查日期:	
				检查人员:	
分类	序号	项目	评分标准	标准分	考核得分
扣分	1	管理要求执行	社会舆论和信访投诉: 未在规定时间内及时妥善处理人民来信、来电、来访等诉求工单和社会投诉, 每次扣 2 分; 行业、业主、上级部门点名批评或书面通报, 每次扣 3 分; 有责并被社会新闻媒体公开负面报道或造成严重舆情影响, 每次扣 5 分。	扣 2~5 分/次	
	2		人员车辆和设施资源管理: 项目管理人员、车辆设备和材料未按招标文件所规定的数量、规格配置到位, 每次每项扣 1 分; 擅自出租、出借、挪用设施设备和违规使用或侵占附属设施、应标资源, 造成恶劣影响, 每次扣 5 分。	扣 1~5 分/次	
	3		重要条款响应: 在网签合同生成后的 15 日内(国家法定节假日除外), 未提交软件版投标报价文件, 每次扣 2 分; 未严格按照养护资金监管相关管理办法及要求提供相关依据、配合实施请款工作, 每次扣 2 分。	扣 2 分/次	
	4		智慧化工作推进: 未配置智能巡检设备或智能巡检设备未处于良好运行状态的, 每次扣 1 分; 未按要求响应落实智慧化、信息化管理工作, 由云路或中心发现未按要求报送数据、附件, 每次扣 2 分。	扣 1~2 分/次	
	5	养护作业	对市道运中心委托的第三方单位(专业检测、专业网格化巡查等)发现的问题、病害或缺陷, 未及时整改或采取措施, 每次扣 1 分; 未针对各类检测报告中指出的问题进行有效处置, 造成设施病害缺陷加剧、人员财产损失或影响正常通行, 每次扣 3 分。	扣 1~3 分/次	
	6	运维保障	未能按时、保质保量完成重大任务或指令要求, 每次扣 3 分; 风险隐患、险情或重大事件存在不报、瞒报、误报、处置不力, 造成设施人员财产损失或严重影响交通运行, 每次扣 3 分。	扣 3 分/次	
	7	安全生产和应急处置	因养护运维作业质量不达标, 影响设施运行安全或交通运行、受到行业主管部门严肃批评问责或引起社会舆论反响等, 每次扣 3 分;	扣 3~10 分/次	

		因养护运维管理或作业行为的缺失、违规，造成设施人员财产损失或导致第三方发生安全事故、引起次生灾害，每次扣 5 分；发生有责生产安全事故，造成人员死亡、重伤或致使设施出现重大结构安全隐患，每次扣 10 分。		
8	宣传与公众服务	通讯稿被上海市道运中心微信公众号采纳。	加 2 分/次	
9		妥善处理人民来信、来电、来访等诉求工单和社会投诉，被录用至热线处置工单优秀案例。	加 2 分/次	
10	行业示范带头作用	当季度在各类专项评比中获奖。	一等奖加 3 分/项 二等奖加 2 分/项 三等奖加 1 分/项	
11		养护设施获得市级或行业级奖项。	市级加 5 分/项 行业级加 3 分/项	
设施季度专项得分		(1) ~ (11) 得分总和		

表 9 市管设施下部涂装保洁季度考核评分总表				
考核设施：			检查日期：	
			检查人员：	
序号	项目	考核内容	标准分	考核得分
(1)	定量考核	巡查覆盖率（10）	60	
		病害处置率（20）		
		计划执行率（20）		
		内业提交情况（10）		
(2)	定性考核	外场检查（30）	40	
		安全管理（10）		
(3)	专项考核	管理要求执行	—	
		养护作业		
		运行保障		
		安全生产和应急处置		
		宣传与公众服务		
		行业示范带头作用		
保洁季度考核得分		(1) ~ (3) 得分总和	—	

附录十 市管设施下部涂装保洁年度考核评分表

表 10 市管设施下部涂装保洁年度考核评分表				
考核设施：			检查日期：	
			检查人员：	
项目	考核内容	考核得分	标准分	考核总分
季度考核分	第一次考核			
	第二次考核			
	第三次考核			
	第四次考核			
保洁年度 考核得分	各季度考核分的算术平均值		-	

备注：下部保洁无年度检测分，年度考核期间各季度考核分的算术平均值即为年度考核得分。

[合同中心-补充条款列表]

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点：网上签约

附件——采购需求

**上海市嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层维护保洁
采购需求**

一、项目概况

1、项目名称：上海市嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层维护保洁

2、设施概况：

(1) 第1包：嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层维护保洁（1期）

项目范围：北翟高架（北 B/N0-北 B/N144）、嘉闵高架（嘉 D/X325-嘉 D/X416）、外环立交、北翟立交等设施。高架下部涂装 2 米以下面积为 13760 平方米，2 米以上面积为 653741 平方米。

主要实施内容：（1）高架下部结构涂装层维护保洁范围包括高架盖梁、梁底、立柱、防撞墙外侧等；（2）范围内所有高架立柱 2 米以下保洁频率为每年 6 次，对高架立柱 2 米以上保洁频率为每年 3 次；（3）标段内涂装层涂料修补；（4）标段内滴水线维修。

(2) 第2包：嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层维护保洁（2期）

项目范围：崧泽高架（崧 B022-崧 B097、崧 N022-崧 N093）；嘉闵高架（嘉 D（X）416-嘉 D（X）566；建虹高架（FJ52-FJ86、JF00-JF27）；沪渝立交；建虹立交、崧泽立交等设施。高架下部涂装 2 米以下面积约为 18400 平方米，2 米以上面积约为 858816 平方米。

主要实施内容：（1）高架下部结构涂装层维护保洁范围包括高架盖梁、梁底、立柱、防撞墙外侧等；（2）范围内所有高架立柱 2 米以下保洁频率为每年 6 次，高架立柱 2 米以上保洁频率为每年 3 次；（3）标段内涂装层涂料修补；（4）标段内滴水线维修。

3、招标范围与内容：

本次采购工作内容为对嘉闵高架、北翟高架和崧泽高架的下部结构涂装层开展维护保洁工作，主要包括对所有设施开展日常养护、清洗保洁、涂料修补、巡视巡查和采购人要求的其他服务工作等。

本项目分两个包件，第 1 包为“嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层维护保洁（1 期）”，第 2 包为“嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层维护保洁（2 期）”。

4、若在养护合同期内因重大活动或主管单位工作要求而需增加养护频率的，经费由中标人自行承担。

二、技术要求与质量标准

本项目应按以下标准、规范（包括但不限于）开展养护维修作业：

序号	规范名称
1	《上海市城市道路养护技术规程》（DG/TJ08-92-2013）

序号	规范名称
2	《上海市城市高架道路养护技术规范》（DB31/T 678-2012）
3	《上海市建（构）筑物外立面清洗保养技术规程》（DG/TJ08-403-2005）
4	《建筑外墙清洗维护技术规程》（JGJ-168-2009）
5	《城市道路养护维修作业安全技术规程》（DG/TJ 08-2183-2015）
6	其他国家或上海市养护维修技术要求。

以上技术规范、标准供中标人参考，但并不局限于此，如合同执行中有新规范、标准颁布或更新，则按新规范、标准执行，但国家及地方相关的强制性条文必须无条件执行。

三、主要人员、设备和养护基地配置基本要求

（一）主要管理、技术人员配置基本要求

1、以下表格所列为最低要求，并适用于本项目所有包件。投标人应根据本项目实际需求合理配置管理、技术和一线作业人员。

序 号	岗位名称	要求
1	项目经理（1人）	全面负责本项目的养护维修管理工作，需具有：1、类似养护管理经验；2、专科及以上学历；★3、 建筑工程或市政公用工程专业二级及以上注册建造师执业资格，或工程师（专业为土建类或市政类）及以上职称。
2	技术负责人（1人）	负责专业技术方案的制定和专业技术问题的处理解决等，需具有：1、类似养护管理经验；2、专科及以上学历；3、 建筑工程或市政公用工程专业二级及以上注册建造师执业资格，或工程师（专业为土建类或市政类）及以上职称。
3	专职安全员（1人）	负责本项目的安全管理工作，需具有：交通或建设主管部门颁发的交安C证或建安C证。
4	资料员（1人）	负责本项目的资料收集、归类、整理。

★2、中标人须配置项目经理一名，并配置技术负责人和专职安全员至少各一名。上述人员必须是本单位员工，需出具开标日前三个月内任意一个月投标人企业为上述人员缴纳社会保险的证明。

3、未经采购人同意，中标人不得调换或撤离上述人员。如采购人认为有必要，可要求中标人对上述人员中的部分人员做出更好的调整。

4、所有根据国家或本市法律、法规、规范要求的特种设备车辆操作人员均必须持证上岗。

（二）设备配置基本要求

1、为做好本项目服务工作，中标人应至少配置以下用于养护维修作业的车辆及机械设备，以下表格所列要求适用于本项目所有包件。

序号	设备名称	数量	用途	备注
----	------	----	----	----

1	冲洗车	2	冲洗表面	自有或租赁
2	养护作业车（和封道设备）	2	占道养护、施工安全防护	自有或租赁
3	登高作业车	2	设备维修	自有或租赁
4	安全防撞车	1	占道养护、施工安全防护	自有

2、上述设备中车辆的尾气排放标准必须符合国家 and 上海市的有关标准。

3、上述机械设备或作业车辆应由中标人自行配置，且应满足上述需求表中的数量和配置要求，自有机械设备、车辆须提供车辆行驶证或购买发票或拟采购合同（签订日期应在投标截止日之前）等证明材料（关键页一定要清晰可辨认）。

4、投标人在投标阶段若无自有机械设备、作业车辆的，须**承诺**中标后 1 个月内解决满足本项目需求所有机械设备、作业车辆。

5、投标人应**承诺**一旦中标，将根据实际情况进一步提升日常养护工作的智能化水平，配置一定数量的智能巡查检测设备、日常巡查车辆须安装智能前端感知设备，所有一线养护作业车辆须安装定位系统，并接入采购人的养护在线监管平台。

6、上述机械设备或作业车辆必须为本设施专用。中标人还应配备一定数量的针对突发事件或自然灾害的应急处置设备，若因突发事件或采购人要求需临时增加养护作业车辆设备的，中标人应予以无条件落实。

（三）养护基地配置基本要求

1、中标人应自行解决满足本项目需求的管理用房或养护基地。并**承诺**提供不小于 500 平方米的道班房（养护基地）、且在项目实施地 5 公里范围之内。

2、管理用房、道班房等养护基地应保持环境整洁和设施设备的使用安全。做到各项规章制度上墙，张贴各类警示标识、标志；配置好消防排水器材，做到安全用气、用电、用水；消防通道应全天候保持畅通，严禁发生堆物、私拉乱接线缆等行为。室外环境应保持良好整洁，做到场地平整，无污水、垃圾等。车辆及机械设备应整齐有序停放在固定区域，各种养护维修材料应堆放在专用仓库或场地，满足存放要求。

3、若因养护维修工作需要或采购人认为有必要需另行增加管理用房、道班房等养护基地的，中标人必须予以增加，并作出明确**承诺**。中标人应规范合理使用管理用房、道班房等养护基地，并进行经常性养护维修，确保房屋建筑结构安全和外观整洁、干净、完好。

四、维护保洁工作基本要求

（一）总体要求

1、中标人应根据相关技术规范、标准和本招标文件要求对设施及其附属设施进行经常性、及时性、周期性和预防性的维修保养，确保本设施的安全、整洁干净和所有设施设备完好无损。

2、涂装层维护修补及滴水线修理应编制专项方案，并恢复原涂装结构。

3、中标人应严格按照高架道路设施保洁要求和建（构）筑物外立面清洗保养要求做好保洁工作，以机械喷水冲洗和中性清洁剂人工擦洗相结合为主，辅以其他清洗方式和手段，达到无积灰、无污垢、无花斑的要求，避免结构和涂装层损坏，发现损坏的应及时修补。

4、中标人应严格按本招标文件的要求，配置养护管理、技术、一线作业人员和车辆机械设备，并加强人员培训和做好养护车辆机械设备的保养维修工作；同时，中标人应储备好应急队伍和车辆设备。

5、中标人应严格按有关规定做好养护台账、设施信息更新、年度运行状况分析、养护工作资料的收集、整理、汇编、上报等工作，并提升智慧化管理工作水平。

（二）维护保洁制度

涂装层维护保洁工作按照以下流程执行：巡查→计划→实施→验收→抽查。

1、巡查制度

保洁实施单位、监理单位及采购人形成三级巡查制度。保洁实施单位应落实专人每 3 天对各自负责范围内的高架涂装层进行全覆盖巡查，发现高架结构漏水、粉尘、油污对涂装层造成的污渍，应及时形成书面的记录。监理单位每周对所有高架涂装层开展一次全覆盖督察，并记录督察情况；城市道路科抽查养护情况并反馈检查情况，督促整改。巡查发现涂装层受到污染后，保洁单位需在 1 周内完成机动保洁工作。

2、计划制度

每月初，实施单位需制订当月保洁计划并上报监理单位及城市道路科，每周的具体保洁计划于每周四上报采购人。各实施单位按照制订的计划，对高架下部结构进行常规性的保洁工作。

3、实施制度

保洁的实施主要分为常规性保洁及机动性保洁。保洁队伍主要按照每月制订的计划，分段实施高架下部结构的保洁工作。另外每个实施单位须成立专门的机动保洁队伍，针对巡查中发现的突出问题，调用机动队伍予以处置，确保高架下部结构处于整洁的状况。过程中需满足质量、安全、文明施工等要求，具体操作按各单位获批准的实施方案进行。实施保洁以擦洗为主，保洁重点部位为防撞墙外侧（声屏障锈水、花盆泥水）、立柱 2 米以下、伸缩缝、落水管和滴水线渗漏等部位，发现涂装层损坏的应及时修补，发现滴水线损坏应及时维修。

4、验收制度

保洁工作的验收标准应参照市建设交通委批准的《建（构）筑物外立面清洗保养技术规程》（DG/TJ08-403-2005），选用的清洗保养材料必须能清除涂装层的污垢。监理单位应按照国家标准严格执行验收程序，并做好相关内业资料。监理验收单应包括：①对保洁工作合格与否的判断；②注明无法清洗干净的部位；③需要修补的部位或已修补的工作量；④有漏水现象的部位等内容。

采购人对验收情况将采取共同参与或抽查的方式进行。监理单位须在每周一将上周保洁工作的验收单汇总后提交采购人，采购人将根据监理的验收情况随机对上周的保洁情况进行抽查，抽查率不低于 50%。抽查结果将直接与保洁经费挂钩，并且定期通过例会或整改单等形式与各相关单位进行沟通。

5、抽查制度

每月的计量工作原则上参照监理单位验收单的汇总量执行，如在采购人的抽查中发现保洁效果不到位的，则相应扣除该部分工作量。

（三）维护保洁范围及频率

1、高架下部结构涂装层维护保洁范围：包括高架盖梁、梁底、立柱、防撞墙外侧等。

2、高架下部结构涂装层维护保洁频率：高架立柱 2 米以下保洁频率为每年 6 次，高架立柱 2 米以上保洁频率为每年 3 次；不定期对有污渍的立柱进行保洁。

3、若因养护保洁不到位或根据主管单位工作要求，采购人有权要求中标人提高局部范围的养护保洁频次，经费由中标人自行解决。

（四）维护保洁质量

1、涂装层维护保洁工程完成后，质量必须符合有关规范标准，达到目测清洁无积灰、基本无水渍、无油渍的效果，采取发现积灰立刻处理的保洁方法（具体参见《建筑物外立面清洗保养技术规程》DG/TJ08-403-2005）。如对涂装层脱落，露筋等问题进行维修，应保证维修后恢复其原样貌，不得出现明显差异，具体参照相关规范。

2、中标人的养护管理质量，由其每月进行自查，业主和监理单位每月根据考核管理办法进行考核，对保养管理的高架下部结构、桥梁下部结构进行考核。针对设施更新情况和设施保障要求，采购人可单独制定考核办法进行考核评分。检查评分的结果归技术档案资料保存，保存期为 3 年。

（五）安全措施要求

1、中标人应自行办理封道施工手续，并结合项目特点和要求配备足量的封道安全设施，按照《上海市城市道路养护维修作业安全技术规程》（DG/TJ08-2183-2015）、《上海市高速公路和快速路养护维修安全作业指南》（沪道运安（2021）315 号）做好现场安全工作，施工时按安全规范要求进行封道。

2、中标人应按照规定进行施工作业，注重安全文明施工和交通组织措施的相互衔接，作业人员须持证上岗，穿着统一工作服，配备必需的防护用品，并做好日常巡视工作，形成巡视记录，及时整改采购人、监理单位及自己发现的问题。

（六）信息化管理要求

中标人必须应用 CIMS 城市基础设施管理系统（以下简称“养护在线监管平台”）等相关业务管理系统做好日常养护管理工作，加强信息化手段在设施管理中的应用，提升日常养护信息化管理水平，规范数据操作流程、管理行为等。

(1) 应配备人员及手持式设备，每日将巡查发现的问题上报至养护在线监管平台的小程序，及时将病害处置流程进行闭环。

(2) 应提前将每日养护作业计划、次日将作业执行情况上报至养护在线监管平台。

(3) 应按时按要求将项目管理基本资料、养护过程管理资料、安全管理资料等各类设施养护维修内业资料上传至业务管理平台，确保信息真实、完整、准确。

(七) 资料、数据编制和管理要求

1、中标人应努力提高技术管理水平，配合采购人做好设施设备基础资料数据的采集和各类设施管理系统的推广应用工作。中标后，应在 1 个月内向采购人提交养护维修及运行管理工作大纲和手册，并报备各类人员、机械设备等资料；年度养护工作完成后，应在 1 个月内向采购人提交养护维修及运行管理总结报告和设施年度运行状况报告。上述资料格式、内容由采购人统一制定。

2、中标人应根据采购人提供的资料，通过调查建立设施设备量清单及养护工作台账，有条件时应建立设施养护维修数据信息管理系统，并与采购人的管理系统做好对接，实时上报养护维修情况和数据；中标人应及时上报设施状况及设施量变化情况，并协助做好采购人自有的数据信息管理系统的完善工作。

3、中标人应配备专职的内业资料员，收集、整理、编制以及上报各类养护维修资料，资料要求真实反映中标人的全部养护维修作业实施及管理状况，内容完整准确，按时上报。

4、中标人应严格落实采购人在招标文件中提出的有关设施资产数字化、地形测绘等数据信息管理工作要求。

(八) 其他要求

1、涂装层修补需提供现场修补前后对比照片（并标注桩号），修复后第 2 天发送至采购人指定邮箱，以此作为结算依据。采购人有权对维修情况进行抽查，如发现工作量弄虚作假的，将按照虚假工作量的 10 倍金额进行扣罚。

2、中标人应充分注意，凡涉及本项目的国家、行业 and 上海市的现行相关规范、规程和标准等，无论其是否在本招标文件中已列明或未列明，中标人均应无条件执行。

五、考核与奖惩要求

1、采购人按照《上海市道路运输事业发展中心市管城市道路日常养护运维工作考核管理办法(试行)》(见附件一)对中标人进行考核，市管城市道路日常养护维修考核包括月(季)度考核和年度考核两部分组成，主要考核设施规范化管理成效和养护维修目标计划完成情况。

2、采购人有权对月度考核不通过的中标人进行一定范围内的通报，年度有两个月考核不合格记为年度考核不合格。

3、月度考核中对设施设备养护未完成、养护质量不符合要求、设施和运行管理不到位、

资料提交不及时或不完整、媒体公众曝光批评等情况在日常维修经费中进行单项扣款。

4、考核办法仅供参考，以采购人最终发布的通知或文件为准。

5、考核办法的解释权归采购人，采购人有权根据实际情况进行调整。

上海市道路运输事业发展中心市管城市道路 日常养护运维工作考核管理办法（试行）

为建立健全市管城市道路养护考核管理机制，进一步推动市管城市道路精细化、数字化、科学化管养，全面提升道路设施服务水平和品质，确保结构安全、运行安全。根据《城市道路管理条例》、《上海市城市道路管理条例》、《上海市黄浦江大桥管理办法》、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》及有关规范标准等文件，结合实际情况，特制定本办法。

第一章 总则

第一条 适用范围

上海市道路运输事业发展中心（以下简称“市道运中心”）直接管理的市管城市道路及其附属设施。

第二条 考核对象

承担市管城市快速路、桥隧、地道及其附属设施日常养护运维工作的各中标单位（以下简称“养护单位”）。

第三条 考核原则

科学合理、客观公正、公平公开、优胜劣汰。

第二章 考核内容

第四条 考核方式

市管城市快速路、桥隧、地道及其附属设施日常养护运维考核包括月度、季度和年度考核，主要考核养护单位是否根据合同约定和有

关要求完成所有养护运维工作内容及完成质量、设施结构及运行安全状况、职责履行情况等，采用综合评价打分制形式。

所有考核评分保留两位小数并向下取整。

第五条 月度考核

每月开展一次，适用于主体设施养护运维的项目。月度考核由定量、定性和专项考核三个部分组成。其中，定量考核是指对各项养护运维工作完成率进行考核，定性考核是指对养护运维工作开展过程及完成质量进行考核，专项考核是针对本项目设施特点单独列举的考核内容（具体详见附件）。通过各部分累加后得到月度考核评分，满分为 100 分，计算方式如下：

主体设施月度考核评分=定量考核（60 分）+定性考核（40 分）+专项考核

第六条 季度考核

每季开展一次，一般为 3、6、9、11 月，适用于下部涂装保洁、道路绿化、景观灯光养护运行等项目。季度考核由季度定量、定性和专项考核三个分部组成。其中，定量考核是指对各项养护工作完成率进行考核，定性考核是指对养护工作开展过程及完成质量进行考核，专项考核是针对本项目设施特点单独列举的考核内容（具体详见附件）。通过累加后得到季度考核评分，满分为 100 分，计算方式如下：

下部涂装保洁/道路绿化/景观灯光月度考核评分=定量考核（60 分）+定性考核（40 分）+专项考核

第七条 年度考核

年度考核评分由月度考核或季度考核的算术平均值和年度检测得分（如有）组成，满分为 100 分。其中，年度检测得分主要是指由

市道运中心委托第三方单位出具的有关检测报告计算出来的得分。

根据上述原则，各设施年度考核评分情况分别为：主体设施年度考核评分为月度考核算数平均值和年度检测得分之和，下部涂装保洁/道路绿化/景观灯光年度考核评分为季度考核算数平均值。

第八条 考核组织

市道运中心城市道路科（以下简称“城道科”）负责牵头组织开展市管城市道路日常养护运维考核的具体工作，包括但不限于考评资料准备、组建考核工作小组、组织开展具体考核工作、汇总分析考评情况、编制考评报告等。

考评小组成员由市道运中心城道科、计划财务科、科技信息科和养护监理单位等组成，必要时将邀请上海市政府采购中心、上级单位主管部门和行业专家一并参加考评。

第九条 考核报告

月度、季度考核工作完成后，考评小组负责汇总整理月度、季度考评工作具体情况，对各设施考评情况进行研究分析后，正式编制月度、季度考评报告。年度考评工作完成后，考评小组负责汇总整理年度考评工作具体情况，并编制年度考评报告。上述报告将分送各相关单位。

第十条 考核标准

月度、季度考核：考核评分 85 分及以上为合格，85 分以下为不合格。

年度考核：年度考核评分 95 分及以上为优秀；90 分及以上为良好；85 分及以上，且无连续两个月月度考核不合格、无累计三个月月度考核不合格，或无季度考核不合格，则该年度考核结果为合格，

其余为不合格。

第三章 考核奖惩

第十一条 奖励措施

年度考核评分结果优秀的设施在年度报告中通报表扬，并纳入评优范围，在市级、行业优秀称号、先进等各类评比中优先提名推荐。

第十二条 考核扣款

月度、季度考核结果不合格，则按比例扣减该设施项目当月或季度日常养护运维经费，计算方式如下：

扣减金额=（1-当月或季度考核评分/85）*当月或季度日常养护运维经费。

第十三条 履约管理

年度考核结果不合格，则视为违约，将扣减该设施项目当年度日常养护运维经费的3%。养护服务期限为3年的设施，年度考核结果在服务期限内连续或累计2年不合格的，则其养护单位3年内不得参与该设施的养护采购项目竞标。

在同类设施的年度考核评分中排名末位的设施，其养护单位之后3年内如若参与本设施养护采购项目竞标的，将予以扣除一定分数，具体以招标文件规定为准。

第十四条 退出机制

养护单位出现下列行为之一或在服务期限为3年的设施中前2次年度考核结果不合格的，市道运中心有权提前终止合同，并重新启动招投标。同时，该养护单位应立即整改并承担所有相关费用、责任和经济赔偿。

- 1、忽视制度管理，缺少两项及以上制度。包括安全生产责任制

度、检查制度、特种作业管理制度、动火管理制度、安措经费使用管理制度、安全交底的制度、带班制度、事故报告与处理制度、安全考核奖罚制度等；

2、违法违规，影响设施结构和运行安全、社会稳定的情况。如违法分包、转包、恶意拖欠工人工资、养护资质资格变动不符合招标要求、利用设施开展经营性行为等；

3、发生重大安全责任事故或者严重质量问题、重大节假日或活动保障不力，造成不良社会影响的。

第四章 公示及通报

第十五条 结果公示

月度考核：次月 11 日，由养护在线监管系统出具定量指标分数；次月 11 至 15 日，由中心设施负责人考评定性指标分数，同时养护单位对定量考核结果有异议的可进行申诉；次月 15 至 20 日，由部门复核总分；一般于次月 25 日，形成正式分数并上传云路。

季度考核：一般于次月 25 日后形成结果报告并公示，公示期为五个工作日。各相关单位如对结果持有异议可在公示期内以书面形式向城道科申请复核。

年度考核：一般于次年春节后的两周内形成结果报告并公示，公示期为五个工作日。各相关单位如对结果持有异议可在公示期内以书面形式向城道科申请复核。其中，年度检测得分由科技信息科负责复核。

结果复核：内容包括是否有漏评、错统情况；打分是否超出规定阈值；各小项得分合成后是否准确等。超出上述规定事项范围的申请不予受理。

第十六条 结果通报

公示期结束后，各类考核结果予以行业通报，年度考核报告同步抄送上级主管部门。

第五章 附则

第十七条 本办法由上海市道路运输事业发展中心负责解释。

第十八条 本办法自 2024 年 10 月 1 日起试行。

附件目录

一、考核依据

二、市管城市道路主体设施养护运维月度考核评分细则（修订）（略）

三、市管设施下部涂装保洁工作考核评分细则

四、市管城市道路绿化养护工作考核评分细则（略）

五、市管城市道路景观灯光养护运维考核评分细则（略）

附件一：

考核依据

编号	规范名称
1	《城镇道路养护技术规范》（CJJ36）
2	《城市桥梁养护技术标准》（CJJ99）
3	《隧道养护技术规程》（DG/TJ08-2175）
4	《城市高架道路养护技术规范》（DB31/T 678）
5	《城市道路养护技术规程》（DG/TJ08-92）
6	《城市桥梁养护技术规程》（DG/TJ08-2145）
7	《城市综合管廊维护技术规程》（DG/TJ08-2168）
8	《桥梁结构检测技术规程》（DG/TJ08-2149）
9	《城市桥梁结构加固技术规程》（CJJ/T 239）
10	《城市道路工程施工与质量验收规范》（CJJ1）
11	《城市桥梁工程施工与质量验收规范》（CJJ2）
12	《城市道路和桥梁数据采集标准》（DG/TJ08-2284）
13	《城市道路养护维修作业安全技术规程》（DG/TJ08-2183）
14	《上海市市政道路机电系统维护技术规程》（DG/TJ 08-2171）
15	《城市道路交通标志、标线、信号设施养护技术标准》（DG/TJ08-2256）
16	《道路声屏障结构技术规范》（DG/TJ08-2086）
17	《斜拉桥养护技术规程》（SZ-09）
18	《卢浦大桥养护技术规程》（市建交委 2009 行业标准）
19	《城市桥梁、隧道安全保护区域技术标准》（沪建交〔2010〕511 号）
20	《上海城市桥梁限载标准》（SZ-C-E02）
21	《桥梁结构健康监测系统设计及实施标准》
22	上海市防汛防台应急响应规范（沪道运安委办〔2022〕41 号）
23	《城市道路工程设计规范》（CJJ37-2012）
24	《城镇排水管渠与泵站运行、维护及安全技术规程》（CJJ 68—2016）
25	道路照明设施运行养护标准（DG/TJ08-2215-2016）
26	道路隧道养护运行评价技术标准（DG/TJ08-2425-2023）

附件三：

市管设施下部涂装保洁工作考核评分细则

为进一步完善市管城市道路日常养护运维考核办法，提高城市道路养护运维质量，保证考核评分工作规范化和可操作性，根据《上海市道路运输事业发展中心市管城市道路日常养护运维工作考核管理办法（试行）》，结合保洁技术规范以及检查考核工作实践，修订《市管设施下部涂装保洁工作考核评分细则》（以下简称“评分细则”）如下。

一、定量考核（60分）

1. 巡查覆盖率

满分 10 分。养护单位应每 3 天对管养设施范围的高架下部结构涂装进行全覆盖巡查。要求道路巡查覆盖率达到规定作业里程的 100%，GPS 巡查数据覆盖率达到规定作业里程的 95%以上。巡查覆盖率不合格的扣 1 分/天，扣完为止。

2. 病害处置率

满分 20 分。养护单位日常巡查发现的病害应及时录入至养护在线监管系统，并由监理单位复核其处置情况，在规定的处置时限内完成闭环。

（1）每季度上报养护在线监管系统的病害数量应达到相应标准，上报数量不少于 180 个/季度。未达到季度上报养护在线监管系统病害数量的扣 3 分。

（2）病害按规定要求已处置完成，数量不少于 240 个/季度（含业主、监理上报病害）。未按规定要求处置完成的扣 2 分。

（3）病害处置率应达到 100%，每降低 1%扣 1 分，季度基础分扣完为止。应处置病害总数是指病害修复截止时间在考核时间内的所有病害总和，已处置病害数是指病害修复截止时间在考核时间内已完成的病害的总和。病害处置时限要求为：普通病害（轻/中度/未做等级划分说明）不超过 10 天，重度病害不超过 7 天，危险病害不超过 1 天。若因特殊原因出现逾期情况，需进行说明，由监理单位进行审核。

3. 计划执行率

满分 20 分。养护单位应每周报送保洁作业计划，并填写实际完成情况，由

监理单位进行审核，结果为已完成或未完成。对考核时间内的每日计划完成情况进行统计，季度计划执行率应达到 100%，**每降低 1%扣 2 分**，扣完为止。若因特殊原因出现未完成情况，需进行说明，由监理单位进行审核。

$$\text{考核时间内计划执行率} = \frac{\text{已完成保洁作业总量}}{\text{已报送保洁作业计划总量}}$$

4. 内业提交情况

满分 10 分。养护单位应安排相对固定的人员负责保洁信息化系统管理工作，要求内业资料按时上报且齐全，及时反馈系统问题。保洁内业资料目录详见附件八，若未按时提交，扣 2 分/项，扣完为止。

二、定性考核（40 分）

（一）外场检查（30 分）

1. 涂装层（两米以上）

满分 10 分。两米以上涂装层应保持表面清洁，无明显泥尘、污垢，雨后三天无泥渍、污渍，不合格扣 0.5 分/处，扣完为止。

2. 涂装层（两米以下）

满分 10 分。两米以下涂装应保持无明显积尘、污垢、锈蚀，不合格扣 0.5 分/处，扣完为止。

3. 涂装层修补

满分 5 分。涂装层修补应保持表面光滑、洁净、色泽均匀、无抹纹，不合格扣 0.5 分/处，扣完为止。

4. 滴水线

满分 5 分。滴水线应保持无明显积尘、污垢、锈蚀，不合格扣 0.5 分/处，扣完为止。

（二）安全管理（10 分）

1、道路养护现场安全标准化落实情况（5 分）

养护单位日常养护中应严格按照《道路交通标志和标线第 4 部分：作业区》（GB 5768.4-2017）、《城市道路养护维修作业安全技术规程》（DG/TJ08-2183-2015）、《上海市高速公路和快速路养护维修安全作业指南》（沪道运安〔2021〕315 号）等相关规范落实安全防范措施。设施负责人或监理单位

每季对现场养护安全标准化落实情况进行检查，总分 5 分，扣完为止。检查考核表详见附表三。

2、市道运中心安全应急系统填报（1 分）

恶劣天气发生预警信息，需要填报应急物资人员出动情况信息时，养护单位应该规定时间内填报相关信息，未及时填报每次扣 0.5 分，总分 1 分，扣完为止。

3、安全文件宣贯及学习，安全内业资料（2 分）

养护单位对于中心下发的安全文件要对全体人员及时进行宣贯，并组织学习，并形成记录。安全内业资料需按《上海市道路运输事业发展中心安全管理工作基础台账》“沪道运事安（2020）12 号”进行编制归档，文件宣贯少一份扣 0.5 分，内业资料不符合基础台账要求扣 0.5 分，总分 2 分，扣完为止。

4、养护基地管理（2 分）

养护单位日常养护做好管理中心及应急基地的管理。使用桥下空间的需符合《上海市道路桥梁桥下空间内设施设置准则》；设施负责人或监理单位每季对现场养护安全标准化落实情况进行检查，总分 2 分，扣完为止。检查考核表详见附表四。

5、安全生产事故

养护单位要确保主体设施、附属设施运行安全，无安全隐患。日常养护项目、专项整治项目、养护基地不得发生安全生产事故。发生单次有责事故造成 1 人及以上死亡的扣 10 分，单次有责事故扣 5 分；总分 10 分，扣完为止。

三、专项评分

（一）专项扣分

发生下列情况之一的，在季度考核的基础上另行扣除专项分数，详见下表。

表 1 附属设施养护运维季度考核专项扣分表

序号	分类	扣分事由	扣分准则
1	管理要求	社会公众意见和信访投诉：	每次扣 2~5 分

序号	分类	扣分事由	扣分准则
	执行	未在规定时间内及时妥善处理人民来信、来电、来访等诉求工单和社会投诉，每次扣 2 分； 行业、业主、上级部门点名批评或书面通报，每次扣 3 分； 有责并被社会新闻媒体公开负面报道或造成严重社会影响，每次扣 5 分。	
2		人员和设施资源管理： 项目管理人员、车辆设备和材料未按招标文件所规定的数量、规格配置到位，每次每项扣 1 分； 擅自出租、出借、挪用设施设备和违规使用或侵占附属设施、应标资源，造成恶劣影响，每次扣 5 分。	每次扣 1~5 分
3		重要条款响应： 在网签合同生成后的 15 日内（国家法定节假日除外），未提交软件版投标报价文件，每次扣 2 分； 未严格按照养护资金监管相关管理办法及要求提供相关依据、配合实施请款工作，每次扣 2 分。	每次扣 2 分
4		智慧化工作推进： 未配置智能巡检设备或智能巡检设备未处于良好运行状态的，每次扣 1 分； 未按要求响应落实智慧化、信息化管理工作，由云路或中心发现未按要求报送数据、附件，每次扣 2 分。	每次扣 1~2 分
5	养护作业	对市道运中心委托的第三方单位（专业检测、专业网格化巡查等）发现的问题、病害或缺陷，未及时整改或采取措施，每次扣 1 分； 未针对各类检测报告中指出的问题进行有效处置，造成设施病害缺陷加剧、人员财产损失或影响正常通行，每次扣 3 分。	每次扣 1~3 分
6	运维保障	未能按时、保质保量完成重大任务或指令要求，每次扣 3 分； 风险隐患、险情或重大事件存在不报、瞒报、误报、处置不力，造成设施人员财产损失或严重影响交通运行，每次扣 3 分。	每次扣 3 分
7	安全生产和应急处置	因养护运维作业质量不达标，影响设施运行安全或交通运行、受到行业主管部门严肃批评问责或引起社会公众反响等，每次扣 3 分； 因养护运维管理或作业行为的缺失、违规，造成设施人员财产损失或导致第三方发生安全事故、引起次生灾害，每次扣 5 分； 发生有责生产安全事故，造成人员死亡、重伤或致使设施出现重大结构安全隐患，每次扣 10 分。	每次扣 3~10 分

（二）专项加分

发生下列情况之一的，在季度考核（满分 100 分）的基础上进行加分，上限为 10 分。养护单位应在当季度底前主动提供所有加分事项的书面支持文件作为依据，经考评小组认可后方能计入季度加分，详见下表。

表 2 附属设施养护运维季度考核专项加分表

序号	分类	加分事由	加分准则
----	----	------	------

1	宣传与公众服务	通讯稿被上海市道运中心微信公众号或其它新闻媒介采纳发布。	每次加 2 分
2		妥善处理人民来信、来电、来访等诉求工单和社会投诉，被录用至热线处置工单优秀案例。	每次加 2 分
3	行业示范带头作用	当季度在各类专项评比中获奖。	一等奖每项加 3 分 二等奖每项加 2 分 三等奖每项加 1 分
4		养护设施获得市级或行业级奖项。	市级每项加 5 分 行业级每项加 3 分

附表三：道路养护现场安全标准化检查表

项目名称：

养护单位：

道路养护现场安全标准化检查表						
检查项目	检查内容	现场检查扣分标准	标准分	检查结果		
				扣分情况	扣分	得分
制度管理 (2分)	制度建立	1、安全生产责任制度、检查制度、特种作业管理制度、动火管理制度、安措经费使用管理制度、安全交底的制度、带班制度、事故报告与处理制度、安全考核奖罚制度等。每缺一项扣 0.5 分。	2			
	资质、资格	2、企业总包、分包资质不符合规定，考评为不合格。养护企业无安全许可证的“三类”人员必须参加“贯标”培训，每缺一类人员扣 0.5 分。				
	危险源控制	4、安全专项方案未辨识、审核的；每项扣 0.5 分；未按应急预案要求落实应急物资储备和演练的，危险品及有毒有害物质管理规定的每项扣 0.5 分。				
	安全经费	5、未制定专项计划、建立专项台账、未审批、未专款专用的；每项扣 0.5 分。				
	从业人员维权	6、无用工手续；未按规定办理相关保险；未按标准发放劳动防护用品的；每项扣 0.5 分。				
现场管理 (3分)	安全教育交底	1、未进行三级教育、安全贯标培训的；未根据各工种的特点进行上岗安全交底、交底无书面记录的；每项扣 0.5 分。	3			
	作业控制与防护	2、未按规范标准（专项方案）布设和撤除安全作业控制区的；各类施工（交通）标志、标牌制作不符合规范标准等；安全围护设施的设置不符合规范要求或缺失；车辆、机具违反进入现场、停放要求的；每项扣 0.5 分。				
	人员配备	3、安全员不到位；班组未按要求配置安全协管员的；每项扣 1 分；相关人员无安全证书、资料不全的；每项扣 0.5 分；				
检查项目	检查内容	现场检查扣分标准	标准分	扣分情况	扣分	实得分
现场管理 (3分)	车辆设置	4、未按规定配备移动式标志车辆和作业人员乘用车辆或不符合标准要求；养护作业车辆未设置安全警示灯牌、标识；每项扣 0.5 分	3			

道路养护现场安全标准化检查表

检查项目	检查内容	现场检查扣分标准	标准分	检查结果		
				扣分情况	扣分	得分
	夜间作业	5、未按规定标准要求设置高度清晰频闪警示灯、导向灯牌或缺失的每项扣 0.5 分。				
	现场防护	6、现场未设置安全提示、警示标识标牌安全防护不符规范要求的每项扣 0.5 分。				
	人员防护	7、养护施工作业人员未穿着统一桔红色带有反光功能工作套装、管理人员未穿反光背心进入现场的；未正确使用劳动防护用品的；每发现一人扣 0.5 分。				
	安全检查	8、未按制度落实班组每周安全检查、企业领导带队每季安全检查；安全隐患整改未做到“三定”的；每项扣 0.5 分；				
	设施、设备	9、使用不符安全要求的设施设备、电器、机具；每项扣 0.5 分。				
	用电	10、现场用电不规范；不符三级配电两级保护要求；用电未采用“一机、一箱、一闸、一漏”要求的；每项扣 0.5 分。				
		11、未按规定要求对电气设备进行定期检查、检测、记录不全的；每项扣 0.5 分。				
合计			5			

检查人员：

设施负责人签字：

日期： 年 月 日

附录八 市管设施下部涂装保洁内业资料清单

序号	审核文件	细化文件	频次	备注
一、项目管理基本资料				
1	中标通知书、合同		年度	
2	设施量汇总清单		年度	
3	养护大纲（计划）方案		年度	
4	日常养护运行专项方案	日常巡视专项养护方案	年度	
5		重大活动保障专项养护方案	年度	
6	主要材料供应单位汇总台帐		年度	
7	养护机械设备台账及相关合格证	巡视车、登高车等	年度	
8	企业安全诚信考核表		年度	
二、养护过程管理资料				
1	月度日常养护工作计划		月	
2	月度养护运行工作小结（月报）		月	
3	业主、监理指令回复记录		按时	
4	媒体曝光、人民来信投诉处理月度汇总		月	
三、安全管理资料				
1	各类应急预案		年度	

附录九 市管设施下部涂装保洁季度考核评分表

表 6 市管设施下部涂装保洁季度定量考核评分表

考核设施：			检查日期：	
			检查人员：	
序号	项目	评分标准	标准分	考核得分
(1)	巡查覆盖率	满分 10 分。养护单位应每 3 天对各自负责范围内的高架涂装层进行全覆盖巡查。巡视车辆 GPS 巡查数据覆盖率达到里程的 90%以上，巡查覆盖率不合格的扣 1 分/天，扣完为止。	10	
(2)	病害处置率	满分 20 分。养护单位日常巡查发现的病害应及时录入至养护在线监管系统，并由监理单位复核其处置情况，在规定的处置时限内完成闭环。 (1) 每季度上报养护在线监管系统的病害数量应达到相应标准，上报数量不少于 180 个/季度。未达到季度上报养护在线监管系统病害数量的扣 3 分。 (2) 病害按规定要求已处置完成，数量不少于 240 个/季度（含业主、监理上报病害）。未按规定要求处置完成的扣 2 分。 (3) 病害处置率应达到 100%，每降低 1%扣 1 分，季度基础分扣完为止。应处置病害总数是指病害修复截止时间在考核时间内的所有病害总和，已处置病害数是指病害修复截止时间在考核时间内已完成的病害的总和。病害处置时限要求为：普通病害（轻/中度/未做等级划分说明）不超过 10 天，重度病害不超过 7 天，危险病害不超过 1 天。若因特殊原因出现逾期情况，需进行说明，由监理单位进行审核。	20	
(3)	计划执行率	满分 10 分。养护单位应每周报送保洁作业计划，并填写实际完成情况，由监理单位进行审核，结果为已完成或未完成。对考核时间内的每日计划完成情况进行统计，季度计划执行率应达到 100%，每降低 1%扣 2 分，扣完为止。若因特殊原因出现未完成情况，需进行说明，由监理单位进行审核。	20	
(4)	内业提交情况	满分 10 分。养护单位应安排相对固定的人员负责保洁信息化系统管理工作，要求内业资料按时上报且齐全，及时反馈系统问题。保洁内业资料目录详见附录八，若未按时提交，扣 2 分/项，扣完为止。	10	
保洁季度定量得分		(1) ~ (4) 得分总和	60	

表 7 市管设施下部涂装保洁季度定性考核评分表

考核设施：				检查日期：		
				检查人员：		
序号	项目		评分标准	标准分	考核得分	检查记录
(1)	外场检查	涂装层(2 米以下)	表面清洁，无明显泥尘、污垢，雨后三天无泥渍、污渍。不合格扣 0.5 分/处。	10		
(2)		涂装层(2 米以上)	表面清洁，无明显泥尘、污垢，雨后三天无污渍。不合格扣 0.5 分/处。	10		
(3)		涂装层修补	表面光滑、洁净、色泽均匀、无抹纹。不合格扣 0.5 分/处。	5		
(4)		滴水线	无明显积尘、污垢、锈蚀。不合格扣 0.5 分/处。	5		
(5)	安全管理		1、道路养护现场安全标准化落实情况（5 分） 养护单位日常养护中应严格按照《道路交通标志和标线 第 4 部分：作业区》（GB 5768.4-2017）、《城市道路养护维修作业安全技术规程》（DG/TJ 08-2183-2015）、《上海市高速公路和快速路养护维修安全作业指南》（沪道运安〔2021〕315 号）等相关规范落实安全防范措施。设施负责人或监理单位每季对现场养护安全标准化落实情况进行检查，总分 5 分，扣完为止。检查考核表详见附表三。 2、市道运中心安全应急系统填报（1 分） 恶劣天气发生预警信息，需要填报应急物资人员出动情况信息时，养护单位应该规定时间内填报相关信息，未及时填报每次扣 0.5 分，总分 1 分，扣完为止。 3、安全文件宣贯及学习，安全内业资料（2 分） 养护单位对于中心下发的安全文件要对全体人员及时进行宣传，并组织学习，并形成记录。安全内业资料需按《上海市道路运输事业发展中心安全管理工作基础台账》“沪道运事安〔2020〕12 号”进行编制归档，文件宣贯少一份扣 0.5 分，内业资料不符合基础台账要求扣 0.5 分，总分 2 分，扣完为止。 4、养护基地管理（2 分）	10		

		养护单位日常养护做好管理中心及应急基地的管理。使用桥下空间的需符合《上海市道路桥梁桥下空间内设施设置准则》；设施负责人或监理单位每季对现场养护安全标准化落实情况进行检查，总分 2 分，扣完为止。检查考核表详见附表四。 5、安全生产事故 养护单位要确保主体设施、附属设施运行安全，无安全隐患。日常养护项目、专项整治项目、养护基地不得发生安全生产事故。发生单次有责事故造成 1 人及以上死亡的扣 10 分，单次有责事故扣 5 分；总分 10 分，扣完为止。			
	保洁季度 定性得分	(1) ~ (5) 得分总和	40		

表 8 市管设施下部涂装保洁季度专项考核评分表

考核设施:				检查日期:	
				检查人员:	
分类	序号	项目	评分标准	标准分	考核得分
扣分	1	管理要求执行	社会公众意见和信访投诉: 未在规定时间内及时妥善处理人民来信、来电、来访等诉求工单和社会投诉, 每次扣 2 分; 行业、业主、上级部门点名批评或书面通报, 每次扣 3 分; 有责并被社会新闻媒体公开负面报道或造成严重社会影响, 每次扣 5 分。	扣 2~5 分/次	
	2		人员车辆和设施资源管理: 项目管理人员、车辆设备和材料未按招标文件所规定的数量、规格配置到位, 每次每项扣 1 分; 擅自出租、出借、挪用设施设备和违规使用或侵占附属设施、应标资源, 造成恶劣影响, 每次扣 5 分。	扣 1~5 分/次	
	3		重要条款响应: 在网签合同生成后的 15 日内(国家法定节假日除外), 未提交软件版投标报价文件, 每次扣 2 分; 未严格按照养护资金监管相关管理办法及要求提供相关依据、配合实施请款工作, 每次扣 2 分。	扣 2 分/次	
	4		智慧化工作推进: 未配置智能巡检设备或智能巡检设备未处于良好运行状态的, 每次扣 1 分; 未按要求响应落实智慧化、信息化管理工作, 由云路或中心发现未按要求报送数据、附件, 每次扣 2 分。	扣 1~2 分/次	
	5	养护作业	对市道运中心委托的第三方单位(专业检测、专业网格化巡查等)发现的问题、病害或缺陷, 未及时整改或采取措施, 每次扣 1 分; 未针对各类检测报告中指出的问题进行有效处置, 造成设施病害缺陷加剧、人员财产损失或影响正常通行, 每次扣 3 分。	扣 1~3 分/次	
	6	运维保障	未能按时、保质保量完成重大任务或指令要求, 每次扣 3 分; 风险隐患、险情或重大事件存在不报、瞒报、误报、处置不力, 造成设施人员财产损失或严重影响交通运行, 每次扣 3 分。	扣 3 分/次	
	7	安全生产和应急处置	因养护运维作业质量不达标, 影响设施运行安全或交通运行、受到行业主管部门严肃批评问责或引起社会公众反响等, 每次扣 3 分;	扣 3~10 分/次	

			因养护运维管理或作业行为的缺失、违规，造成设施人员财产损失或导致第三方发生安全事故、引起次生灾害，每次扣 5 分；发生有责生产安全事故，造成人员死亡、重伤或致使设施出现重大结构安全隐患，每次扣 10 分。		
	8	宣传与公众服务	通讯稿被上海市道运中心微信公众号采纳。	加 2 分/次	
	9		妥善处理人民来信、来电、来访等诉求工单和社会投诉，被录用至热线处置工单优秀案例。	加 2 分/次	
	10	行业示范带头作用	当季度在各类专项评比中获奖。	一等奖加 3 分/项 二等奖加 2 分/项 三等奖加 1 分/项	
	11		养护设施获得市级或行业级奖项。	市级加 5 分/项 行业级加 3 分/项	
设施季度专项得分			(1) ~ (11) 得分总和		

表 9 市管设施下部涂装保洁季度考核评分总表

考核设施：			检查日期：	
			检查人员：	
序号	项目	考核内容	标准分	考核得分
(1)	定量考核	巡查覆盖率（10）	60	
		病害处置率（20）		
		计划执行率（20）		
		内业提交情况（10）		
(2)	定性考核	外场检查（30）	40	
		安全管理（10）		
(3)	专项考核	管理要求执行	—	
		养护作业		
		运行保障		
		安全生产和应急处置		
		宣传与公众服务		
		行业示范带头作用		
保洁季度考核得分		(1) ~ (3) 得分总和	—	

附录十 市管设施下部涂装保洁年度考核评分表

表 10 市管设施下部涂装保洁年度考核评分表				
考核设施：			检查日期：	
			检查人员：	
项目	考核内容	考核得分	标准分	考核总分
季度考核分	第一次考核			
	第二次考核			
	第三次考核			
	第四次考核			
保洁年度 考核得分	各季度考核分的算术平均值		-	

备注：下部保洁无年度检测分，年度考核期间各季度考核分的算术平均值即为年度考核得分。

附件二：养护维修工作量清单（另行提供）

附件三：设施设备量清单（另行提供）

本项目中所涉及的养护维修工作量清单、设施设备量清单请投标单位在公用邮箱中下载（网址：www.163.com 中的“免费邮”进入，登录 163 免费邮箱（用户名：a17821755811@163.com；密码：Xd17821755811）查收，文件名：上海市嘉闵、北翟、崧泽高架下部结构涂装层维护保洁项目设施量清单、工作量清单。