
项目编号：310109000251021144325-09282340



虹口区重要系统业务连续性保障项目

公开招标文件

2025年10月31日

2025年10月31日

采购单位：上海市虹口区城市运行综合管理中心
地 址：飞虹路 500 号

目 录

第一章	公开招标采购公告.....	3
第二章	投标人须知.....	8
第三章	评标办法及评分标准.....	23
第四章	招标需求.....	29
第五章	政府采购合同主要条款指引.....	52
第六章	投标文件格式附件.....	58

第一章 公开招标采购公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，现就下列项目进行公开招标采购，欢迎提供本国货物、服务的单位或个人前来投标：

- 一、项目编号：**310109000251021144325-09282340**
- 二、公告期限：5 个工作日
- 三、采购项目内容、数量及预算

包号	包名称	数量	单位	预算金额(元)	简要规格描述或包基本概况介绍	最高限价(元)	备注
1	虹口区重要系统业务连续性保障项目	1		673000 0.00	详见采购文件	673000 0.00	

四、合格投标人的资格要求

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定
 - 2、未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单
- 无

虹口区重要系统业务连续性保障项目资格审查要求包 1

序号	类型	审查要求	要求说明	项目级 / 包级
1	自定义	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条要求的供应商。	提供有效证明材料。	项目级
2	自定义	根据《财库[2016]125号》之规定，企业信用报告合格的供应商。	提供有效证明材料。	项目级
3	自定义	有效提供企业自我声明——前三年内无违法记录及不诚信行为的供应商。	提供有效证明材料。	项目级
4	自定义	未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事	根据响应人提供的材料及外部查询有效内容核	项目级

		人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、近三年不存在负面记录及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商。	对判定。	
5	自定义	投标有效期不足 90 天。	根据响应人的响应内容判定。	项目级
6	自定义	响应文件未按采购文件要求签署、盖章的	根据响应人的响应内容判定。	项目级
7	自定义	未满足带“*”号实质性指标的响应文件	根据响应人的响应内容判定。	项目级
8	自定义	以赠送方式响应的、对一个标项提供两个投标方案或两个	根据响应人的响应内容判定。	项目级

		报价的		
9	自定义	响应文件含有采购人不能接受的附加条件的	根据响应人的响应内容判定。	项目级
10	自定义	供应商参加政府采购活动应当提交反映其财务状况、缴纳税收和社会保障资金情况的书面声明。	根据响应人的响应内容判定。	项目级
11	自定义	不符合法律、法规和本采购文件规定的其他实质性要求的。	根据响应人的响应内容判定。	项目级

五、投标报名：

1、报名时间：2025-11-03 至 2025-11-11 上午 00:00:00~12:00:00；下午 12:00:00~23:59:59（节假日除外）。

2、报名方式：本项目实行网上报名，不接受现场报名。供应商登录上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）进行报名。

3、招标文件售价：0 元，招标文件请至公告附件处下载。

六、投标保证金：

[投标保证金收款账户（金额、开户行、户名、账号等）]

如需缴纳保证金，投标人应于 时前将投标保证金交至上海市虹口区

政府采购中心，投标保证金若以网银、电汇方式缴纳的, 请将网银电脑打印凭证、电汇底单复印件写上所投项目名称、编号、投标联系人、联系电话，请在开标前一个工作日前到招标方服务台开收据。

七、投标截止时间和地点：

2025-11-24 10:00:00 上海政府采购网

八、开标时间及地点：

本次招标将于 2025-11-24 10:00:00 时整在上海政府采购网开标。

第二章 投标人须知

前附表

序号	内 容	要 求
1	项目名称及数量	详见《公开招标采购公告》二
2	信用记录	根据财库[2016]125号文件，通过“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）、中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ），以开标当日网页查询记录为准。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商， 其投标将作无效标处理。
3	政府采购节能环保产品	投标产品若属于节能环保产品的，请提供财政部、环境保护部发布有效期内环境标志产品政府采购清单以及财政部、发改委联合发布有效期内节能产品政府采购清单。 招标需求中要求提供的产品属于节能清单中政府强制采购节能产品品目的，投标人须提供该清单内产品， 否则其投标将作为无效标处理。
4	小微企业有关政策	1、根据财库〔2011〕181号的相关规定，在评审时对小型和微型企业的投标报价给予 <u>10</u>%的扣除，取扣除后的价格作为最终投标报价（此最终投标报价仅作为价格分计算）。属于小型和微型企业的，投标文件中投标人必须提供的《中小企业声明函》以及本单位、制造商（如有）“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”页面查询结果（查询时间为投标前一周内，并加盖本单位公章），并在报价明细表中说明制造商情况。 2、根据财库[2017]141号的相关规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。属于享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位，应满足财库[2017]141号文件第一条的规定，并在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函（见附件）。 3. 根据财库[2014]68号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策，并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自

		拟)。” (注：未提供以上材料的，均不给予价格扣除)。
5	答疑与澄清	投标人如对招标文件有异议，应当于公告发布之日起至公告期限满第7个工作日内，以书面形式向招标采购单位提出，逾期不予受理。
6	是否允许采购进口产品：	不允许进口产品具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
7	是否允许转包与分包	转包：否 分包：否
8	是否接受联合体投标	不允许 接受联合体投标的请提供联合体协议书。
9	是否现场踏勘	不组织现场踏勘 具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
10	是否提供演示	不进行演示 系统演示具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
11	是否提供样品	不要求提供样品 具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
12	投标文件组成	投标文件由资质文件、技术及商务文件、报价文件组成
13	中标结果公告	中标供应商确定之日起2个工作日内，将在上海市政府采购网(http://www.zfcg.sh.gov.cn/)发布中标公告，公告期限为1个工作日。
14	投标保证金	交纳：投标保证金应按《招标采购公告》六规定交纳。若一次投多个标项，只需交纳一个标项的投标保证金（按所需保证金最大额的标准交纳为准）。 退还：中标通知书发出之日起5个工作日内，未中标的投标人提供交入投标保证金时取得的第二联“供应商退款凭据”到招标方服务台办理，招标方以电汇或转账等方式退还投标保证金。
15	合同签订时间	中标通知书发出后30日内。规范政府采购合同签订行为，财政部制定了《政府采购货物买卖合同（试行）》，供采购人参考使用。
16	履约保证金	合同签订时，采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的10%。
17	付款方式	国库集中支付（采购人自行支付）详见各标项的商务要求表
18	投标文件有效期	90天
19	投标文件的	http://www.zfcg.sh.gov.cn 接收

	接收	
20	招标方代理费用	无
21	解释权	本招标文件的解释权属于上海市虹口区政府采购中心。
22	新出台文件及要求	《关于简化政府采购供应商资格审查有关事项的通知》主要内容：不再要求供应商提供财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料。供应商参加政府采购活动应当提交反映其财务状况、缴纳税收和社会保障资金情况的书面声明。（如与本次采购过程中的内容有冲突，按照新文件执行）。超出招标文件规定的规定次数的质疑将不再受理。
23	备注	1，为方便告知投标单位后续政府采购相关事宜，投标单位需在投标文件中填写邮箱信息。2，电子投标文件在投标截止时间前上传至上海政府采购网，可不再打印纸质投标文件交至政府采购代理机构。3，虹口政府采购中心联系方式见采购公告，邮箱：hkqzfcgzx@163.com。

一、总 则

（一）适用范围

仅适用于本次招标文件中采购项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履行、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

（二）定义

- 1、“招标方”系指组织本项目采购的上海市虹口区政府采购中心。
- 2、“投标人”系指向招标方提交投标文件的单位或个人。
- 3、“采购人”系指委托招标方采购本次货物、服务项目的国家机关、事业单位和团体组织。
- 4、“货物”系指招标文件规定投标人须向采购人提供的一切材料、设备、机械、仪器仪表、工具及其它有关技术资料 and 文字材料。
- 5、“服务”系指招标文件规定投标人须承担的劳务以及其他类似的义务。
- 6、“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的需求总称。

（三）投标人及委托有关说明

- 1、授权代表须携带有效身份证件。如授权代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书（格式见附件）。
- 2、投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的采购项目实施人员必须为投标人员工（或投标人控股公司正式员工）。
- 3、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
- 4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
- 5、投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

（四）投标费用

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用

（招标文件有其他相反规定除外）。

（五）质疑

1、投标人认为招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在中标结果公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式向招标方提出质疑，须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

2、质疑应当以书面形式提出，格式见《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）附件范本，下载网址：中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>），位置：“首页-下载专区-政府采购供应商质疑函范本”。供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括以下内容：

- a 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- b 质疑项目的名称、编号；
- c 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- d 事实依据；
- e 必要的法律依据；
- f 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。质疑应明确阐述招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理，质疑函不符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定的，应在规定期限内补齐的，招标方自收到补齐材料之日起受理；逾期未补齐的，按自动撤回质疑处理。

（六）招标文件的澄清与修改

1、投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人应当于公告发布之日起至公告期限满第7个工作日内以书面形式向招标方提出。招标方将在规定的时间内，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告。**逾期提出招标方将不予受理。**

2、招标方主动进行的澄清、修改：招标方无论出于何种原因，均可主动对招标文件中的相关事项，用补充文件等方式进行澄清和修改。

3、招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。

当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

二、投标文件的编制

（一）投标文件的组成

投标文件由资质文件、技术及商务文件、投标报价文件三部份组成。

1、资质文件

（1）投标声明书（格式见附件，含无重大违法记录及不诚信行为声明）；

（2）投标单位可自查自招标公告发布之日起至投标截止日内任意时间的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网

（www.ccgp.gov.cn）投标人信用情况。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，其投标将作无效标处理。（投标单位可不用截图于投标文件，采购人、采购代理机构或由采购人委托的评标委员会以开标当日的查询结果为准）。

（3）法定代表人授权委托书(格式见附件)；

（4）提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；自然人的，则提供有效的身份证复印件并签字；

（5）联合投标协议书（若需要）；

（6）联合投标授权委托书（若需要）；

（7）提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质复印件并加盖公司公章及需要说明的资料。

2、技术及商务文件

（1）评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）

（2）投标项目明细清单（含货物、服务等）；

（3）技术响应表（格式见附件）；

（4）项目总体解决方案（可包含且不限于对项目总体要求的理解、项目总体架构及技术解决方案等）；

（5）项目实施计划（可包含且不限于保证工期的施工组织方案及人

力资源安排、项目组人员清单等);

(6) 列入政府采购节能环保清单的证明资料 (若有);

(7) 商务响应表 (格式见附件);

(8) 售后服务计划 (可包含且不限于对用户故障的响应、处理、定期巡检、备品备件、常用耗材提供、驻点人员情况等);

(9) 技术培训计划 (若有);

(10) 投标人履约能力 (可包含且不限于技术力量情况、投标人各项能力证书);

(11) 案例的业绩证明 (投标人业绩情况一览表、合同复印件等);

(12) 投标方认为需要的其他文件资料。

投标单位可根据采购需求内容和评审因素作技术文件响应。

3、报价文件:

(1) 投标报价明细表 (格式见附件);

(2) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明 (格式自拟);

(3) 小微企业声明函、网页证明资料 (若有, 格式见附件);

(4) 残疾人福利企业声明函 (若有, 格式见附件)。

注: 法定代表人授权委托书、投标声明书、投标报价明细表必须按招标文件格式要求正确签署并加盖投标人公章。

(二) 投标文件的语言及计量

1、投标文件以及投标人与招标方就有关投标事宜的所有来往函电, 均应以中文简体字书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外, 投标文件中以中文汉语以外的文字表述部分视同未提供。

2、投标计量单位, 招标文件已有明确规定的, 使用招标文件规定的计量单位; 招标文件没有规定的, 应采用中华人民共和国法定计量单位 (货币单位: 人民币元), 否则将作无效标处理。

(三) 投标文件的有效期

1、自投标截止日起 90 天内投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将作无效标处理。

2、中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

（四）投标文件的签署和份数、包装

1、投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

2、投标人在 <http://www.zfcg.sh.gov.cn> 上传投标文件。

3、投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表人的授权委托人签署，投标人应写全称。

4、投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖供应商公章或者法定代表人或授权委托人签名或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

（五）投标报价

1、投标文件只允许有一个报价，投标报价应按招标文件中相关附表格式填报，该投标报价应与明细报价汇总相等，且不允许出现报价优惠等字样（明细出现“0”元，视同赠送）。

2、投标报价应包含项目所需全部货物、服务，不得缺漏，是履行合同的最终价格（含货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用）。

3、投标报价总价金额到元为止，如投标报价总价出现角、分，将被抹除。

（六）投标保证金

1、投标人须按规定提交投标保证金。

2、保证金形式：网银、汇票、电汇、转帐支票。

3、招标方不接受以现金支票、现金及个人转账方式交纳的保证金。

投标保证金若以网银、电汇方式交纳的，请将网银电脑打印凭证、电汇底单复印件写上所投项目名称、编号、投标联系人、联系电话，请在开标前一个工作日前到招标方服务台开收据。

4、招标方在中标通知书发出后五个工作日内退还投标保证金，供应商办理投标保证金退还时需提供收据的第二联“供应商退款凭据”。详见

上海市政府采购网 <http://www.zfcg.sh.gov.cn/>，位置：“首页-在线服务”

保证金不计息。

5、投标人有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 投标人在投标截止时间后撤回投标文件的；
- (2) 投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；
- (3) 中标人无正当理由不与采购人签订合同的；
- (4) 将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经招标采购单位同意，将中标项目分包给他人的；
- (5) 其他严重扰乱招投标程序的；

(七) 串通投标认定

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- 1、不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- 2、不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- 3、不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 4、不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- 5、不同投标人的投标文件相互混装；
- 6、不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

(八) 投标无效的情形

在评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- 1、未按规定交纳投标保证金的；
- 2、投标方未能提供合格的资格文件、投标有效期不足的；
- 3、投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的；
- 4、投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- 5、与招标文件有重大偏离、未满足带“*”号实质性指标的投标文件；
- 6、招标需求中要求提供的产品属于节能清单中政府强制采购节能产品品目的，投标人未提供该清单内产品的；
- 7、投标报价超出招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

8、标项以赠送方式投标的、对一个标项提供两个投标方案或两个报价的；

9、评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约，且不能证明其报价合理性的；

10、投标人不接受报价文件中修正后的报价的；

11、未按本章“二、投标文件的编制”第五点投标报价要求报价的；

12、投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

13、投标人被视为串通投标的；

14、不符合法律、法规和本招标文件规定的其他实质性要求的。

（九）错误修正

投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（一）《开标记录表》报价与投标文件中报价不一致的，以《开标记录表》为准。

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以《开标记录表》的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照经投标人加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

注：除评标委员会按相关法律法规要求的澄清、说明或者补正情形之外，《开标记录表》内容与投标文件中相应内容不一致的，以《开标记录表》为准。

三、组织开、评标程序及评标委员会的评审程序

（一）组织开标程序

招标方将按照招标文件规定的时间、地点和程序组织开标(<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>上开展)。

(二) 组织评标程序

招标方将按照招标文件规定的时间、地点和程序组织评标，各评审专家及相关人员应参加评审活动并接受核验、签到，无关人员不得进入评审现场。

- 1、按规定统一收缴、保存评标现场相关人员通讯工具。
- 2、介绍评审现场的人员情况，宣布评审工作纪律，告知评审人员应当回避情形；组织推选评标委员会组长。
- 3、组织评标委员会各位成员签订《政府采购评审人员廉洁自律承诺书》。
- 4、采购人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随采购文件一并存档。
- 5、根据需要简要介绍招标文件（含补充文件）制定及质疑答复情况、按书面陈述项目基本情况及评审工作需注意事项等，让评审专家尽快知悉和了解所评审项目的采购需求、评审依据、评审标准、工作程序等；提醒评标委员会对客观评审项目应统一评审依据和评审标准，对主观评审项目应确定大致的评审要求和评审尺度；对评审人员提出的有关招标文件、投标文件的问题进行必要的说明、解释或讨论。
- 6、采购人代表或采购代理机构或由采购人委托的评标委员会对投标人资格文件进行审查并以开标当日为准对投标人“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)信用记录情况进行核实。
- 7、评标委员会组长组织评审人员独立评审。评标委员会对拟认定为投标文件无效，可组织相关投标人代表进行陈述、澄清或申辩；招标方可协助评标委员会组长对打分结果进行校对、核对并汇总统计；对明显畸高、畸低的评分，评标委员会组长应提醒相关评审人员进行复核或书面说明理

由，评审人员拒绝说明的，由现场监督员据实记录；评审人员的评审、修改记录应保留原件，随项目其他资料一并存档。

8、做好评审现场相关记录，协助评标委员会组长做好评审报告起草、有关内容电脑文字录入等工作，并要求评标委员会各成员签字确认。

9、评审结束后，招标方应对评标委员会各成员的专业水平、职业道德、遵纪守法等情况进行评价；同时按规定向评审专家发放评审费，并交还评审人员及其他现场相关人员的通讯工具。

（三）评审程序

1、在评审专家中推选评标委员会组长。

2、评标委员会组长召集成员认真阅读招标文件以及相关补充、质疑、答复文件、项目书面说明等材料，熟悉采购项目的基本概况，采购项目的质量要求、数量、主要技术标准或服务需求，采购合同主要条款，投标文件无效情形，评审方法、评审依据、评审标准等。

3、评审人员对各投标人投标文件的有效性、符合性、完整性和响应程度进行审查，确定是否对招标文件作出实质性响应。

4、评审人员按招标文件规定的评审方法和评审标准，依法独立对投标人投标文件进行评估、比较，并给予评价或打分，不受任何单位和个人的干预。

5、评审人员对各供应商投标文件非实质性内容有疑议或异议，或者审查发现明显的文字或计算错误等，及时向评标委员会组长提出。经评标委员会商议认为需要供应商作出必要澄清或说明的，应通知该投标人以书面形式作出澄清或说明。授权代表未到场或拒绝澄清说明或澄清说明的内容改变了投标文件的实质性内容的，评标委员会有权对该投标文件作出不利于投标人的评判。书面通知及澄清说明文件应作为政府采购项目档案归档留存。

6、评审人员需对招标方工作人员唱票或统计的评审结果进行确认，现场监督员应对评审结果签署监督意见。如发现分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致以及存在评分畸高、畸低情形的，

应由相关人员当场改正或作出说明；拒不改正又不作说明的，由现场监督员如实记载后存入项目档案资料。

7、评标委员会根据评审汇总情况和招标文件规定确定中标候选供应商排序名单。

8、起草评审报告，所有评审人员须在评审报告上签字确认。

四、评审原则

1、评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2、评审专家因回避、临时缺席或健康原因等特殊情况不能继续参加评审工作的，应按规定更换评审专家，被更换的评审人员之前所作出的评审意见不再予以采纳，由更换后的评审人员重新进行评审。无法及时更换专家的，要立即停止评审工作、封存评审资料，并告知投标人择期重新评审的时间和地点。

3、评审人员对有关招标文件、投标文件、样品或现场演示（如有）的说明、解释、要求、标准存在不同意见的，持不同意见的评审人员及其意见或理由应予以完整记录，并在评审过程中按照少数服从多数的原则表决执行。对招标文件本身不明确或存在歧义、矛盾的内容，应作对投标人而非采购人有利的解释；对因招标文件中有关产品技术参数需求表述不清导致投标人实质性响应不一致时，应终止评审，重新组织采购。评审人员拒绝在评审报告中签字又不说明其不同意见或理由的，由现场监督员记录在案后，可视为同意评审结果。

4、财政部令第 87 号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十一条规定：使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机

抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。

五、确定中标供应商的原则

1、项目由评标委员会根据第三章《评标办法与评分标准》规定提出中标候选人排序。

2、采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，或者采购人委托评标委员会在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。采购人在收到评标报告 5 个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

3、采购结果经采购人确认后，招标方将于 2 个工作日内在上海市政府采购网上发布中标公告，并向中标方签发《中标通知书》。

六、合同授予

（一）签订合同

1、采购人与中标人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同，招标方作为合同签订的鉴证方。

2、中标人拖延、拒签合同的，将被扣罚投标保证金并取消中标资格。

（二）履约保证金

1、合同签订时，采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的 10%。

2、按合同约定办理履约保证金退还手续。

七、货款的结算

货款由采购人按招标文件规定的付款方式自行支付。

第三章 评标办法及评分标准

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，结合本项目的实际需求，制定本办法。

一、总则

本次评标总分为 100 分。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选人资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数 2 位。采购文件中未规定的评标标准不得作为评审依据。

二、分值的计算

技术、资信、商务及其他分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总后的算术平均分计算，计算公式为：

技术、资信商务及其他分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数

投标人评标综合得分=价格分+(技术分+资信商务及其他分)

三、评标内容及标准

综合评分法

虹口区重要系统业务连续性保障项目包 1 评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
报价分	0~30	报价得分=价格分值×（有效最低投标价/有效投标报价）
技术参数	0~27	1、设计方案同采购需求的匹配度（0-3 分）； 2、需提供硬件系统拓扑图，重要功能点设计能提供界面截图和图文说明（0-3 分）； 3、投标人对本项目重点、难点的分析准确到位（0-3 分）； 4、方案设计说明和依据的完整性

		和合理性（0-3 分）； 5、总体方案考虑到系统的可对接性（0-3 分）； 6、总体方案包括实施规划可落地（0-3 分）； 7、系统部署架构设计完整、合理（0-3 分）； 8、功能设计完整、合理，对主要功能点的实现方式设计合理可行（0-3 分）； 9、与区大数据资源门户系统对接方案合理可行（0-3 分）。
质量保证和售后服务方案	0~5	1、投标人需提供科学、完善的售后

		服务与运维承诺，包括售后服务计划、服务体系、应急预案、培训方案及实施计划，匹配招标文件的相关要求（0-3 分）； 2、根据投标人运维管理平台的响应度进行打分（0-2 分）。
投标单位及代理品牌综合实力	0~6	1、根据投标人技术开发能力的响应情况，匹配招标文件的相关要求进行综合评分（0-2 分）； 2、提供重要业务备份管理系统、业务性能监测系统、API 安全 4 管理系统、特权账号管理系统的相关产品品牌

		综合实力证明的响应情况进行综合评分（0-4 分）。
产品渠道及后续保障	0~4	根据产品制造商针对本项目的原厂支撑及售后服务承诺函的响应情况进行综合评分（0-4 分）。
综合性能	0~18	根据投标文件响应招标文件技术功能核心需求的匹配度进行打分，响应技术规格要求中的▲项并提供有效证明文件，每项满足 1 项得 2 分，不满足不得分，总分 18 分。
本项目团队	0~5	1、项目经理具有本科及以上学历

		并匹配招标文件的相关要求，提供项目经理本单位在职合同证明和个人社保证明（需提供近半年内任一个月的本单位缴纳社保证明），得 2 分； 2、项目团队其他人员专业素质能力与本项目需求匹配程度，需提供人员详细名单、学历、年龄和从业情况，相关岗位证书等，提供项目团队人员本单位在职合同证明和个人社保证明（需提供近半年内任一个月的本单位缴纳社保证明），完全满足本项目需求的得 3 分。
--	--	--

类似业绩及业主评价	0~5	近三年类似业绩，是否属于有效的类似业绩由评审委员会认定。每提供 1 个得 1 分，最高 3 分； 投标人综合案例获得业主好评，提供得 2 分，不提供得 0 分。

第四章 招标需求

采购需求前置表

序	事项	内容
1	采购单位（加盖公章）	上海市虹口区城市运行综合管理中心
2	项目名称	虹口区重要系统业务连续性保障项目
3	采购预算金额	6730000 元（国库资金：6730000 元）
4	项目属性	货物■ 服务□
5	采购意向是否已公开	本项目为紧急采购项目（已获得虹口区财政局同意进行紧急采购）。
6	采购标的所属行业（按工信部联企业（2011）3006 号和财库〔2020〕46 号文，用于中小企业声明函）	工业
7	特定资格要求	无
8	是否专门面向中小企业	是□ 否■
9	是否招一用三	是□ 否■

10	合同履行期限	365 日历天
11	质保或免费维护期	三年
12	是否允许联合体投标	是 ☐ 否 ☒
13	是否允许采购进口产品	是 ☐ 否 ☒
14	是否现场踏勘	是 ☐ 否 ☒
15	是否要求提供样品	是 ☐ 否 ☒
16	付款方式	预付款 30 %，中期验收后支付 60 %，竣工结算后支付 10 %，
17	验收方式(履约验收后将材料交由政采中心电子归档保存)	1、验收方式：自行组织 2、是否邀请本项目其他供应商参加验收：否 3、是否邀请专家参加验收：是 4、是否邀请服务对象参加验收：是 5、是否第三方检测机构参加验收：否 6、是否参加抽查检测：否 7、是否存在破坏性检测：否 8、履约验收时间：验收天数 7 天 9、履约验收方式：一次性验收
18	本项目询问、质疑受理委托授权范围	委托区政府采购中心
19	本项目评审办法	综合评分法 ☒ 最低评标价法 ☐
20	按财政部 22 号令《政府采购需求管理办法》第十一条要求，是否已完成需求调查工作	是 ☒ 否 ☐
21	本项目是否涉及信/创产品（包括软、硬件）采购。（所有信/创产品采购由采购单位按相关规定报批，如有违反，将承担一切责任）	是 ☐ 否 ☒

虹口区重要系统业务连续性保障项目技术需求

项目建设背景及现状描述

随着政务数字化进程的推进，电子政务信息系统已成为政府工作的核心支撑平台。其潜在的脆弱性也日益受到广泛关注。有效提升电子政务信息系统应对各类风险的能力，保障政府业务的连续性、可控性和可恢复性，已成为当前政府信息化发展的首要任务。区重要系统作为虹口区关键信息基础设施，应当具备高度的可靠性和韧性，能够迅速响应并有效应对各类突发灾难事件，确保其核心及重要系统业务在极端情况下依然能够保持可控、可管理和可恢复的状态。这是保障政府工作高效、稳定运行，以及提升政府应对突发事件能力的重要基石。为了确保区重要系统的业务连续性，虹口区需致力于通过技术和管理双重手段，不断提升业务连续性保障能力，保护区电子政务、区民众相关的核心数据安全，防止数据丢失或泄露，维护区内核心资产安全。

虹口区域运中心目前已建 4 个业务大系统，相关系统整合了本区城市运行管理的各级系统共计 48 个。通过业务影响分析得出结论，共有 13 个重要业务系统。虹口区重要系统在政务云上的数据总量近 80T。

项目建设目标

本项目旨在构建一个全面的重要系统业务连续性保障体系，涵盖重要业务备份管理系统、业务性能监测系统、API 安全管理系统、特权账号管理系统方面。通过这些措施，补全业务应用运行环境管理中的薄弱环节，确保重要业务在面临各种突发事件时能够持续运行，从而减少业务中断的风险。

从网络层面、API 访问层面、运维管理层面以及备份层面四个不同的维度出发，采用专项技术防护手段来加强业务应用的可靠性和可用性保障。通过这些综合性的技术手段，提升业务应用和数据运行使用的安全性，完善事前防护分析、事中定位排查、事后溯源的保障管理能力。从而促进业务应用的长期稳定运行，确保虹口区重要系统的业务连续性得到全方位的保驾护航。

主要建设内容

本项目利用城运中心本地机房基础设施，遵循统一的信/创要求，项目建设内容为重要业务备份管理系统、业务性能监测系统、API 安全管理系统、特权账号管理系统，为虹口区重要系统业务连续性保障提供必要的技术支撑，确保重要业务在面临各种突发事件时能够持续运行，减少业务中断的风险和危害。在提升业务应用和数据运行使用安全的同时，完善事前防护分析、事中定位排查、事后溯源的重要系统的保障管理能力，促进重要系统长期稳定发展。

技术规格要求

设备清单

序号	名称		数量	单位
1	重要业务备份管理系统	备份一体机设备	3	台
		备份恢复演练一体机设备	3	台
		备份灾难恢复管理软件	1	套
2	业务性能监测系统	性能监测一体机设备	1	套
3	API 安全管理系统	API 安全管理分析设备	1	套
		API 安全管理-流转监测探针设备	3	台
4	特权账号管理系统	特权管理一体机设备	2	套
为保证投标产品制造商对本项目的销售授权、技术支撑和售后服务保障，建议投标人提供上述四类产品制造商针对本项目的原厂授权书和三年原厂免费维保售后承诺函。				

重要业务备份管理系统

重要业务备份管理系统主要使用到数据级备份和应用级备份技术，数据级备份需采用定时备份技术；应用级备份需采用实时备份技术。两个技术要求在一套备份平台实现，以便于日常运维管理，也使得整体架构更加简单可靠。

技术规格要求如下：

备份一体机设备

指标项	技术规格要求
硬件要求	国产化备份一体机，含集群分布式集群备份软件主模块，标配国产操作系统。支持集群部署，集群部署 3 节点起。2U12 盘位机架式，前置 3.5 英寸盘位≥12 个，后置 NVMe SSD 插槽≥4 个，≥2 颗主流国产主频 2.6GHz，≥单颗 32 核处理器；高速缓存 128GB；SSD 做系统盘≥2 块 960GB；缓存 RAID 标卡≥一张 4GB；板载电口卡≥1 块四端口千兆和光口卡（含光模块）≥1 块四端口万兆，不少于空闲 3 个 PCIe 插槽。配置硬盘≥12 块 16TB。配置 NVMe SSD2.5 英寸（读写混合型）≥2 块 1.6TB。（投标人提供产品制造商的相关证明截图并加盖产品制造商公章）
备份容量	配置≥360TB 备份容量授权，针对用户客户端下的操作系统、文件、数据库以及虚拟化平台、云平台做定时备份保护，配置不限制客户端数量授权。配置≥24TB 容灾容量授权，实现业务数据持续数据保护，配置不限制客户端数量授权。提供重复数据删除代理；无合成永久增量备份代理；数据库备份代理。 需具备高效的数据分析、精准的智能告警和快速的故障定位等专业能力，并内置运维场景≥10 种、运维模板≥100 个。 1、包含安全与合规可观测功能，实现满足等保 2.0 和《网络安全法》的日志合规要求，支持开箱即用的 100+分析模板和自定义报表；2、提供数据保护 RTO、RPO 分析，备份窗口合理性评估、容量预测、备份报表、自动巡检等能力，增强灾难恢复能力，提高备份系统可运维性。
灾备功能	▲系统架构：支持多个灾备节点组成一个全分布式架构（存算分离），非主备双机架构；支持备份任务负载均衡，高并发的数据备份任务在调用存储系统和重删服务分配存储节点和重删节点时，实现负载均衡，确保海量数据备份、高并发备份的性能。（该项技术功能要求属于本项目的核心需求，投标人提供产品制造商的产品功能截图并加盖产品制造商公章作为相关证明材料） 系统架构：支持将灾备软件与分布式存储融合部署在同一台服务器上，其中分布式存储可实现介质服务器与存储的融合，使备份客户端能与存储直连进行数据传输，从而显著提升 PB 级至数十 PB 级海量数据的备份恢复性能。（投标人提供产品制造商的功能截图并加盖产品制造商公章） 虚拟化与云平台保护：支持对主流云平台 and 超融合的虚拟机进行无代理备份恢复，支持完全备份、增量备份、永久增量备份，提供多维度数据保护，支持各虚拟化与云平台的备份恢复。 数据库备份与恢复：可通过 web 界面向导式操作实现以下主流数据库的在线热备份与恢复，无需撰写备份脚本，降低备份恢复操作复杂度，包括但不限于主流数据库。 支持无合成永久增量备份：增量备份无需索引合成动作，通过在线全量快照技术，百 TB 数据克隆副本仅需 1 分钟，且 3000+次增量备份与副本克隆操作均无性能衰减，应对副本使用和灾难故障应急等不同功能、性能需求。（提供具备 CNAS 或 CMA

	资质认证的检测报告，提供功能截图并加盖产品制造商公章） 支持永久增量备份模式，在首次完全备份后，后续备份均为增量级别，每个增量备份时间点均为一份完整的生产数据副本，当删除任意中间备份时间点而不影响后续恢复，从而提升数据可靠性，避免误操作数据不可用。（投标人提供具备 CNAS 或 CMA 资质认证的检测报告，提供功能截图并加盖产品制造商公章）
	支持源端和目的端重复数据删除，可根据生产资源与备份系统资源情况按需选择重删方式。（投标人提供具备 CNAS 或 CMA 资质认证的检测报告。提供功能截图并加盖产品制造商公章）
	支持强制数据保留功能，可设置备份数据强制保留时间，在该保留时间范围内，任意用户无法登录产品界面手动删除备份数据，避免用户密码泄露后数据被恶意删除；采用内置时钟技术，无法通过后台修改系统时间变更备份数据强制保留时长。（投标人提供产品制造商的功能截图并加盖产品制造商公章）
	▲1、支持病毒查杀，可针对备份数据，通过挂载恢复和数据恢复两种方式进行病毒扫描，针对已被病毒感染的备份数据可自动发现病毒文件并隔离，同时生成干净未被感染的备份数据，用于安全恢复；可在数据沙箱内进行整体病毒查杀流程，避免病毒外溢影响正常业务；备份系统内置杀毒引擎与病毒库，可定期更新病毒库增强病毒库查杀效果； 2、可配置杀毒引擎设置运行实例数量，进行并行查杀，提升整体查杀效率。 3、支持不可变存储功能，可将备份数据存储路径添加为受保护路径，通过内核级不可变存储技术实现备份数据防篡改能力，即使通过 root 账号登录后台，也无法对备份数据所在的 lvm、文件系统和磁盘进行访问、浏览、删除等操作。 （该项技术功能要求属于本项目的核心需求，投标人提供具备 CNAS 或 CMA 资质认证的检测报告并加盖产品制造商公章的相关证明材料）。
	支持对多节点灾备系统做统一的灾备运营管理及可视化： 1. 支持灾难恢复能力评估，可实现 RTO、RPO 管理及数据一致性校验； 2. 支持灾备资源规划，可实现灾备资源监控及灾备资源预测，保障备份系统稳定运行； 3. 支持备份运营分析报表功能，内置丰富的分析场景和可视化视图，可实现备份任务、备份存储等备份数据统计及分析； 4. 支持合规性审计，可实现用户安全审计分析，及时敏感操作或恶意篡改等异常操作行为； 5. 支持告警降噪能力，可对备份任务、基础设施、登录安全等产生的告警进行降噪处理，确保关注到关键异常； 6. 支持备份系统健康分析，可实现备份健康状态评估，提升故障定位及分析的运维效率。 （投标人提供功能截图并加盖产品制造商公章）
	灾备管理软件支持多种解析规则，将不规则的原始备份系统日

	志内容，转换为固定结构的内容，提供正则解析，JSON 解析，KeyValue 解析，数值转换解析，URL 编码解析，时间戳解析，Syslog_pri 解析，GEO 解析，XML 解析，提取关键字，代理解析多行合并等方式。（投标人提供功能截图并加盖产品制造商公章）
--	---

备份恢复演练一体机设备

指标项	技术规格要求
硬件要求	备份恢复演练一体机。CPU：主流国产处理器≥48Core@2.6GHz*2；内存：DDR4RDIMM≥32GB*12；系统盘≥960GB SATA SSD；RAID 卡支持 RAID0, 1, 10, 5, 50, 6, 60，缓存 RAID 标卡≥一张 4GB；板载电口卡≥1 块四端口千兆和光口卡（含光模块）≥1 块四端口万兆，不少于空闲 3 个 PCIe 插槽，配置冗余电源。包含同一套灾备平台兼容的容灾接管虚拟化平台。
授权配置要求	接管演练平台总体满足生产业务系统计算及存储资源 cpu 288 core、内存 1152GB、存储≥60TB，多套业务系统接管演练需求。
接管功能	同一套灾备系统即可实现备份与恢复、实时备份、副本管理、容灾与迁移、数据归档、应用容灾接管等功能。提供具备 CMA 或 CNAS 资质的第三方测试机构测试报告并加盖产品制造商公章的相关证明材料。
	▲支持将任意物理机、虚拟机和云主机上的操作系统、应用与数据等，通过整机实时复制的方式复制到云平台。支持异构平台迁移。复制前，无需提前在容灾平台中新建云主机。复制过程中，不占用容灾平台的计算资源，低成本实现容灾或迁移；支持多种云平台，包括华为云、阿里云、联通云等；（该项技术功能要求属于本项目的核心需求，投标人提供具备 CNAS 或 CMA 资质认证的检测报告并加盖产品制造商公章的相关证明材料）
	支持云平台一体化管理，包括容灾资源按需自动创建、销毁、无须手动操作，降低管理复杂度；（投标人提供功能截图并加盖产品制造商公章）
	当生产服务器宕机时，无需配置接管主机环境，灾备系统可自建应急接管虚拟机，无需集成/配置第三方虚拟化平台，实现内置应急接管
	同一套灾备系统即可实现备份与恢复、实时备份、副本管理、容灾与迁移、应用容灾接管等功能。（投标人提供具备 CMA 或 CNAS 资质的第三方测试机构测试报告，并加盖产品制造商公章）
	可基于一个备份任务的任意历史备份时间点启动应急接管，对外提供服务，无需人工预制操作系统、应用系统、数据库
	支持完全通过 web 界面向导式操作来配置容灾与迁移任务，无需配置代理客户端，仅通过页面向导配置即可实现任务创建、启动、暂停、删除。支持主流数据库容灾与迁移。（投标人提供具备 CNAS 或 CMA 资质认证的检测报告，提供功能截图并加盖产品制造商公章）
	提供接管演练虚拟化平台构建演练虚拟机，无需部署配置操作系统、应用、中间件和数据库等环境，演练时即时拉起操作系统和应用，自动化实现灾难恢复演练重建，提高演练效率，降低演练成本

备份灾难恢复管理软件

指标项	技术规格要求
软件配置要求	备份灾难恢复管理软件：支持多个节点统一备份管理，备份运营管理平台，为数据中心供统一的备份策略管理、集中的资源监控、全面的报表分析和轻松的平台管理。提供恢复资源统一管理、恢复流程编排、灾难恢复及演练、合规性报告等功能。需符合国产化要求，支持和兼容主流国产芯片及操作系统版本，支持政务环境的数据备份。
软件功能要求	提供容灾演练功能，支持通过工作流的方式对备份数据进行恢复流程的自定义、组合编排，提供串行、并行执行流程，可是实现备份数据自动恢复验证，降低误操作率。（投标人提供具备 CNAS 或 CMA 资质认证的检测报告。提供功能截图并加盖产品制造商公章） 应用级灾难恢复管理： 1. 提供灾难恢复编排功能，支持通过工作流的方式对部署在多个主机上，由应用软件、中间件、数据库等组成的应用系统，进行恢复流程的自定义组合编排，支持串行、并行执行流程，当发生灾难时可一键启动执行工作流实现业务切换，保障分钟级 RT0； 2. 可根据不同的故障场景配置不同的灾难恢复计划，可配置整体应用系统级的业务接管计划或单个组件级的接管计划，满足不同规模的故障切换需求； 3. 可在灾难恢复工作流中配置对单个组件或整个应用系统的可用性验证； 4. 可在灾难恢复过程中在某个主机进行配置文件修改、重启服务； 5. 可在灾难恢复过程中在某个主机执行脚本执行，脚本输出参数、API 调用输出参数支持传递至下游节点，实现节点间的灵活协作； 6、可在灾难恢复过程中通过调用 API 接口去管 AB 和第三方灾备技术、工具，具备开放的集成能力 7. 可在灾难恢复过程中新产生的主机上做验证、配置修改、执行脚本、病毒查杀等操作 8、可在灾难恢复过程中设置条件分支，能够根据上游节点的执行结果来决定执行下游的某个节点 9、支持配置节点失败处理策略、工作流结果策略，用于明确当工作流执行过程中遇到失败节点时的行为 10、可在灾难恢复过程中设置定时器，能够通过定时设置来暂停流程（投标人提供具备 CNAS 或 CMA 资质认证的检测报告，提供功能截图并加盖产品制造商公章） 灾难恢复演练： 1. 支持对应用的定时备份数据、实时备份数据、副本管理数据和容灾作业进行灾难恢复与演练； 2. 灾难恢复演练流程包括数据恢复、对应用系统进行可用性验证、对恢复资源自动清理（支持数据保留时长）、输出可自定义的灾难恢复与演练报告； 3. 支持按照设置自动进行灾难恢复演练，包括备份完成后自动触发或定期自动触发的灾难恢复策略，可循环自动进行灾难恢复与演练，定期自动触发包括定期选择最新备份数据触发、定期选择某一时间段内

	所有备份数据批量自动触发，并可设置跳过的日期，并在灾难恢复演练后能对恢复资源进行自动清理，满足不同需求的灾难恢复策略。 4. 通过演练对象组，将同类型备份任务加入演练对象组中，只需对其中一个备份任务进行配置和编排，即可对所有备份任务进行灾难恢复演练，提升演练效率。 5. 支持级联恢复编排，如先恢复虚拟机，再恢复虚拟机中部署的数据库，确保数据一致性。 6、支持对恢复资源贴标签，给恢复资源关联相应的标签，以供 workflow 快速匹配 7、内置恢复资源支持按需开关机，降低资源消耗 8、支持 workflow 组级别的启动，单次触发即可自动按顺序执行组内的全部 workflow，满足只需要提供一个恢复资源就可实现多个同类应用基于该资源依次开展演练 9、支持验证、清理指定恢复作业生成的数据 （投标人提供具备 CNAS 或 CMA 资质认证的检测报告，提供功能截图并加盖产品制造商公章） 支持通过多种可用性验证方式，对灾难恢复与演练后的应用系统进行验证，确保可用。 1. 支持系统可用性的自动化验证，涵盖以下检测项：主机网络连通性检测、服务运行状态监控、服务端口监听状态识别、HTTP 接口响应测试、进程运行状态跟踪、其他可用性（脚本可用性验证）、备份数据一致性校验及文件可用性验证。其中，支持文件可用性验证，可以通过模拟真实文件加载场景，判断文件结构是否损坏或异常加密，以确定文件是否正常可用；文件格式涵盖 Office 文档、音视频文件、图像、压缩包等主流格式。 2. 提供双模式验证机制：支持调用系统预置标准化验证脚本，或导入自定义验证脚本。其中系统内置可用性验证模版，覆盖主流数据库、虚拟化与云平台、大数据平台及通用文件系统。 （投标人提供具备 CNAS 或 CMA 资质认证的检测报告，提供功能截图并加盖产品制造商公章） 系统支持提供灾难恢复演练报告： 1. 提供标准化的灾难恢复报告模板，也可根据需求对模版内容和格式进行自定义，满足组织与上级监管要求。 2. 灾难恢复报告内容涵盖灾难恢复计划、执行过程以及执行结果；报告中完整呈现灾难恢复结果、数据恢复结果、应用可用性、病毒查杀结果、RTO 和 RPO 等，灾难恢复报告模板支持与 workflow 绑定，报告支持下载、打印。 3. 支持将报告通过邮件自动发送，无需登录系统即可快速掌握灾难恢复与演练状况。针对文件可用性验证，基于灾难恢复演练 workflow 可自动化生成验证报告，通过 workflow 节点实时查看文件验证详情，并支持 .zip 格式报告下载与邮件自动推送。 （投标人提供具备 CNAS 或 CMA 资质认证的检测报告，提供功能截图并加盖产品制造商公章） ▲支持病毒查杀演练及数据沙箱： 1. 可针对备份数据，通过挂载恢复和数据恢复两种方式进行病毒扫
--	--

	描，针对已被病毒感染的备份数据可自动发现病毒文件并隔离，同时生成干净未被感染的备份数据，用于安全恢复； 备份系统内置杀毒引擎与病毒库，可定期更新病毒库增强病毒库查杀效果；可配置杀毒引擎设置运行实例数量，进行并行查杀，提升整体查杀效率。支持对文件系统、虚拟机、对象存储数据进行病毒查杀。 2. 可在灾备软件提供的虚拟化平台（非第三方虚拟化平台）或国产虚拟化平台构建与生产环境隔离的数据沙箱，无需修改恢复的虚拟机 IP，即可在与生产同一网络环境下的虚拟化平台中进行灾难恢复与演练，避免与生产环境网络冲突；恢复出来虚拟机中部署的应用系统无需修改网络、应用配置等，直接可用，降低成本。支持在数据沙箱中进行文件可用性验证，防止被勒索病毒感染的文件传播扩散。 （该项技术功能要求属于本项目的核心需求，投标人提供具备 CNAS 或 CMA 资质认证的检测报告并加盖产品制造商公章的相关证明材料）
--	--

业务性能监测系统

本项目需通过业务性能监控系统对业务全访问链的监测跟踪，日志、告警的可观测，与监控对象的各项指标曲线的关联性等，形成服务应用关联图与指标的关联，各个服务组件之间的依赖关系、数据流向以及调用路径，在出现问题时迅速定位到具体的服务组件或调用链路。

技术规格要求如下：

指标项	技术规格要求
基本配置要求	支持实际流量≥40Gbps；4U 软硬一体化设备；网口：≥2 千兆电口+4 万兆光口；≥2 颗主流国产主频 2.6GHz，≥单颗 32 核处理器；≥128GB 内存；≥480GB*2 系统盘，≥210TB 数据盘，双电源。（投标人提供带有系统登录地址的功能页面截图加盖产品制造商公章）
国产化要求	支持统信、银河麒麟、OPEN 欧拉的国产操作系统、支持海光、鲲鹏、飞腾的国产化 CPU
流量数据采集	支持交换机单向、双向镜像、分光器、网络分流器、Agent、容器等部署方式；支持单机部署或者多台分布式部署；多台分布式部署时，支持集中管理和集中分析，并且每个单机支持单机部署模式下的所有功能。 支持链路聚合分析，聚合多条物理接口数据进行统一分析；支持子链路分析，将合并的数据通过规则分配到不同的子链路上。支持子链路类型包括通过 MAC 地址、VLAN、IP 地址、MPLS 标签、VXLAN 标签。 支持捕包过滤规则，捕获的数据包去重及按照链路+MAC+五元组+特征值等匹配条件过滤报文；支持报文去重功能，按照 MAC、VLAN、IP 三种条件去重；（投标人需提供带有系统登录地址的功能页面截图加盖制造商公章）
数据存储	支持报文存储规则，按照链路+应用+MAC+五元组+虚拟网络的匹配条件配置报文存储规则； 支持根据链路分配存储空间；支持全量存储，部分存储（自定义长度，从头部开始计算）和不存储； 支持自定义分配存储空间，配置数据库存储空间和原始数据存储

指标项	技术规格要求
	空间
	支持原始数据压缩服务，压缩服务支持 SNAPPY, LZ4, LZ01X 三种压缩算法，64 字节截断原始数据压缩率在 60%以下；（投标人提供带有系统登录地址的功能页面截图加盖制造商公章）
	支持回放分析，支持回放上传数据数据包文件（1G 大小文件）；上传数据包文件格式支持 cap、pcap、5vw、pkt、TRC0、TRC1、tr1、pcapng、pcapng.gz、ntar、.ntar.gz、Snoop、rapkt、cscpkt；（投标人提供带有系统登录地址的功能页面截图加盖制造商公章）
协议与应用识别	支持 IPv4 和 IPv6 双协议栈流量分析，支持 IPv4 与 IPv6 数据合并分析和各自独立分析。
	支持实时网络流量的应用与协议识别，支持 7000 多种预定义协议与应用识别，支持常见网络协议识别；支持识别数据库应用，能对各种数据库进行应用识别；
	支持识别 HTTP、SMTP、IMAP、POP3、FTP、SMB 协议上传下载文件并执行审计或还原文件的动作；
	支持通过源目 IP、源目端口、协议、ASCII/HEX 特征值、URL 配置自定义应用；
数据包分析	▲提供配套专家数据包分析工具，设备上支持专有数据包格式，仅通过专有数据包分析工具才能解码分析。支持对下载的数据包进行诊断分析，支持诊断类型超过 30 种；（该项技术功能要求属于本项目的核心需求，投标人提供带有系统登录地址的功能页面截图并加盖产品制造商公章的证明材料）
	数据包分析工具支持 TCP 流分析，支持 TCP 交易统计分析，统计交易处理时间、响应时间、传输时间、请求数据包、响应数据包；支持交易时序图分析；支持数据流重组还原分析，支持重组数据按 ASCII、十六进制、UTF、RAW 等多种编码显示；
回溯分析	支持专用流量回溯分析界面，对所有采集到的流量进行任意段回溯分析，支持检索 180 天以内所有历史通信会话及数据统计指标，支持查看历史时间段内流量会话质量指标数据，可展示指标数据 180 种以上；（投标人提供带有系统登录地址的功能页面截图加盖产品制造商公章）
	支持针对单个主机或会话进行趋势分析，展示单个 IP 或会话的各类指标趋势图，指标包含流量相关指标、TCP 重置包、TCP 重传包等 60 种以上的指标；（投标人提供带有系统登录地址的功能页面截图加盖产品制造商公章）
	支持回溯分析界面对自定义维度数据进行展示，可选的维度数据 17 种，包含物理地址、应用分组、网段、网段间、DSCP、虚拟网络、netflow；（投标人提供带有系统登录地址的功能页面截图加盖产品制造商公章）
	支持将流量 KPI 指标数据进行归类展示，类型包含：带宽指标、有效载荷指标、TCP 重传指标、TCP 乱序指标、时延指标、TCP 窗口指标、TCP 重置指标、分段丢失指标、会话指标、体验指标、TCP 交易指标、ICMP 类指标、数据包长指标、TCP 同步指标、TCP 结束指标、TCP 重复指标等；（投标人提供带有系统登录地址的功能页面截图加盖产品

指标项	技术规格要求
	制造商公章) 支持关联分析，可关联不同链路中的相同会话数据进行对比分析。关联条件支持 IP、ID、序列号、源目地址、源目端口和协议，关联条件可选择性配置；(投标人提供带有系统登录地址的功能页面截图加盖产品制造商公章) 支持特征值回溯，对存储的原始数据报文进行特征值检索，回溯服务特征值条件的数据报文。支持的特征值检索条件包含 ASCII、HEX、http 头部字段 (request.uri, referer, cookie, server, host, set_cookie, accept, x_forwarded_for)、DNS 头部字段(qry.name, resp.name, a)、TCP 头部字段(flag.syn, flag.ack, flag.push, flag.reset, payload, length)、ICMP。支持正则表达式和与或逻辑组合检索历史报文。支持对检索结果的原始报文进行在线解码或下载；(投标人提供带有系统登录地址的功能页面截图加盖产品制造商公章)
回溯解码分析	支持通过设备内置 web 界面对回溯会话的原始数据包进行解码。单次检索支持显示回溯 TCP 会话记录 1000 万条；支持下载会话的原始报文，支持在 web 界面打开会话的原始报文解码界面；(投标人提供带有系统登录地址的功能页面截图加盖产品制造商公章)
监控中心	支持整体流量监控展示，采集链路数量、网段数量、业务数量、应用数量、资产数量。可视化趋势图方式展示告警、链路、网段、业务、应用的信息。
子接口分析	支持子接口采集分析，支持通过 MAC 地址、VLAN、IPv4 地址、IPv6 地址、MPLS 标签、VXLAN 标签、Agent 标签进行子接口配置；支持将多个子接口流量汇聚成链路进行流量分析；。
实名分析	支持用户流量实名分析，支持 Radius、AAA 认证平台对接；(投标人提供带有系统登录地址的功能页面截图加盖制造商公章)
性能分析	支持对网络、应用、业务进行关键指标监控，在一个界面集中可视化展示多个关键指标，支持指标维度包含有：业务性能、网络性能、应用性能、主机性能、交易性能、TOP 分析；监控的指标至少包含业务成功率、业务健康度、业务时延趋势、错误趋势、TCP 分段丢包数趋势、应用响应时延、服务响应时延、会话数量、客户端窗口尺寸、服务端窗口大小、客户端 0 窗口、服务端 0 窗口、交易数量、平均交易时延等趋势图； 支持单个或多个应用为业务系统、支持配置业务系统内部应用之间的访问关系，支持导入业务系统列表自动配置，支持对业务进行性能指标分析，展示业务系统拓扑、访问关系，支持基于进行多维度图表分析，可查看业务访问量趋势和时延趋势；支持页面错误分析，可查看 HTTP 页面错误类型统计数量；(投标人提供带有系统登录地址的功能页面截图加盖产品制造商公章) 支持根据业务和应用梳理，梳理业务之间的访问关系，支持通过拓扑图展示多个客户端、服务器和应用之间的访问关系，支持展示的拓扑中的客户端、服务器端和应用的性能指标数据，包含客户端/服务

指标项	技术规格要求
	器/总（字节数、数据包、零窗口），客户端/服务器（丢包、重传、重置、响应时间、网络时延）和广播、组播、会话数、TCP 同步确认等指标； 支持应用性能分析、业务性能分析、网络性能分析，支持查看应用流量数据、用户体验数据、关联告警；支持图表化查看业务、网络、应用、主机、交易等维度的各类 KPI 指标分析数据。 支持对比分析，可对比不同采集点的应用、网段、业务、IP 会话维度的 KPI 指标数据。可对比两个不同采集点各维度的流量趋势、可选择任一会话进行指标数据对比。 支持路径拓扑分析，可自定义业务访问路径拓扑，将监控的业务或应用梳理成流量传输路径，并在每个路径节点展示 KPI 指标数据，指标数据包含：字节数（总/上行/下行）、数据包（总/上行/下行）、TCP 同步包/同步确认包/重置包、会话数、RTT 时延、重传率等。可根据应用、IP、TCP 会话、UDP 会话、网段、业务、交易维度，选择会话信息进行关联对比分析，对比不同链路的 KPI 指标数据。TCP/UDP 会话维度支持根据 IP、ID、序列号、源目 IP、源目地址、协议等条件进行关联。交易维度支持根据交易对象、交易类型、交易组进行关联。
元数据日志	支持对流量审计分析，支持 16 种的元数据日志解析，包括 DNS、HTTP、FTP、Telnet、TLS/SSL、邮件、数据库、账号日志、文件日志、SSH、SMB 等协议元数据。支持对 HTTP、SMTP、IMAP、POP3、FTP、SMB 协议上传下载文件的文件名及原始文件进行解析和还原；支持通过 syslog、kafka 协议发送元数据日志，发送的元数据日志字段可选择，并且支持配置元数据字段的映射值。 支持自定义元数据解析，可根据协议、源目 IP、源目端口、域名、URL、ASCII、HEX 特征值等匹配条件识别流量，从识别的流量中提取指定 HTTP 头部字段或负载偏移位置内容（支持配置偏移位置和取值长度），将指定内容提取出来并标识，字段提取支持配置请求端或响应端。支持将提取的字段内容记录并形成自定义元数据日志。
仿真探测	支持 ping/HTTP/TCP 三种探测类型，可周期性探测或单次探测，探测结果包含丢包率、最小/最大/平均时延、DNS 解析时延、TCP 建立时延、抖动、错误码；（投标人提供带有系统登录地址的功能页面截图加盖产品制造商公章）
告警分析	支持链路、流量、VOIP、业务、网络、安全和异常包告警。支持根据链路、应用、IP 地址、端口进行流量突发告警，标准基线和 P90 基线告警。支持基于 IP 回复会话、TCP/UDP 会话、网段、物理地址、ARP 会话的流量告警。支持基于业务、应用性能、交易统计数据的常规流量、突发流量告警。支持基于邮件敏感字、可疑域名、特征值、IP 端口扫描、访问、ARP 攻击类型的安全告警。支持基于自定义行为分析告警。告警周期支持 1 秒、10 秒、1 分钟、10 分钟、1 小时、1 天，支持可配置自定义告警时间段。告警指标数据支持分组显示，包含带宽指标分组、有效载荷指标分组、TCP 重置指标分组、TCP 结束指标分组、TCP 重传指标分组、会话指标分组。告警指标类型支持 80 种以上。 支持对 IP 扫描、端口扫描、异常包、可疑域名、特征值等异常流

指标项	技术规格要求
	量进行检测； 支持基于用户行为的流量检测，可基于五元组、协议号、应用协议、账号、操作等字段定义用户行为，并将检测到的行为产生告警日志。
Agent	支持 Agent 采集软件，Agent 支持安装在各种主流操作系统上，可部署在容器，物理机，虚拟机上，兼容 ARM, X86 的硬件平台。设备支持对 Agent 软件进行统一管理，可统一下发配置给 Agent 软件。支持对 Agent 进行分组管理。支持查看 Agent 软件资源占用。Agent 软件支持以 GRE、ERSPAN、VXLAN 协议转发采集的流量；（投标人提供带有系统登录地址的功能页面截图加盖产品制造商公章） 支持 Agent 日志记录，对 Agent 软件采集的流量数据进行统计分析。
配置管理	支持通过中文 WEB 和客户端界面进行管理配置、支持通过 SSH/TELNET/HTTP/HTTPS 协议登录管理设备，支持更改 SSH/TELNET/HTTP/HTTPS 登录端口。支持 web 管理界面进行系统升级、特征库升级。

API安全管理系统

本项目需要建设 API 安全管理系统，实现对数据中心内部重要系统的 API 接口运行状态和数据使用情况的检测和分析，并加强对 API 接口的安全管控能力，以提升对重要系统中重要业务的访问安全防护能力。

技术规格要求如下：

API 安全管理分析设备

指标项	技术规格要求
硬件规格	≥2 颗主流国产主频 2.5GHz，≥单颗 16 核处理器； ≥32GB 内存，提供≥2 个扩展槽 ≥2 口万兆网卡，提供≥2 个扩展槽 ≥2 块 480G SSD 硬盘、3 块 4TB HDD 硬盘
API 识别	支持接口协议类型包括但不限于 restfulAPI、GraphQL、SOAP、gRPC、Jsonp、Json-RPC 等； 支持 HTTP 请求类型包括但不限于 POST, GET, PUT, DELETE, HEAD, CONNECT, OPTIONS, TRACE 等； 支持识别 Restful API 并进行自动合并，支持按参数、IP、IP:端口、GUID、UUID、SHA 算法、MD5 算法、数字、日期、时间等多种自动聚合方式；同时支持按自定义聚合策略来聚合 API； 支持自动识别区分 API 和静态资源，允许用户自定义修改静态资源的识别指标及过滤指标 支持 API 资产清单的导入导出，格式至少包含 Excel、Swagger
API 画像	支持查看 API 访问统计信息，包括访问量、流量大小及访问趋势等； 支持查看 API 风险信息,包括API 检出的漏洞及敏感数据泄露等信息，并支持查看溯源，提供风险描述及处置建议，支持对风险进行处置标记
源 IP 识别	支持解析 IP 所属网段、区域信息；

指标项	技术规格要求
	支持自动识别常见网络层面真实访问源；支持自定义访问源识别规则
源 IP 画像	支持查看源 IP 访问信息，包括访问次数及流量统计、访问应用、访问 API、关联账号、使用 UA 等； 支持通过持续数据积累建立可视化源 IP 访问基线，展示今日访问与基线的差异； 支持查看源 IP 风险信息，包括源 IP 的异常行为及敏感数据泄露等信息
账号鉴权	支持根据账号识别配置策略自动对日志操作的对象进行账号提取，支持手动配置账号提取策略，适配登录识别、SSO、简单参数识别等场景。支持账号生命周期管理，支持新增、活跃、失活、复活状态的自定义配置
账号画像	支持查看账号访问信息，包括访问次数及流量统计、访问 API、关联源 IP、使用 UA 等 支持查看账号风险信息，包括账号的异常行为及敏感数据泄露等信息
应用识别	支持根据域名、IP 自动聚合为应用；支持自定义应用合并规则； 支持通过策略配置自动识别应用和手工纳管方式添加应用，同时支持清理识别策略之外的应用及 API 资产； 支持可视化展示重点风险应用访问量分布
应用画像	支持查看应用基本信息，并通过树状图或列表方式展现应用下的 API 清单与下钻分析 支持查看应用风险信息，包括应用检出的漏洞、异常行为及敏感数据泄露等信息，并支持查看溯源，提供风险描述及处置建议，支持对风险进行处置标记
接口访问轨迹	支持自动梳理多种部署架构下应用间访问关系，支持查看应用访问链路、访问者信息等（ 投标人提供产品功能截图，并加盖产品制造商公章 ）
漏洞识别	支持通过规则检测和上下文分析方式识别 API 脆弱性，内置至少 200 种漏洞检测策略，至少包含对象级授权失效、用户身份验证失效、对象属性级授权失效、资源消耗不受限制、功能级授权失效、服务器端请求伪造、安全配置错误、存量资产管理不当、不安全的第三方 API 等
漏洞管理	支持通过界面自定义新增漏洞检测策略，可细粒度配置到请求 URL、请求头、请求体、响应码、响应头、响应体、Cookie、UA 类型、内容类型等，支持对以上维度进行组合配置，且支持正则和关键字等匹配方式进行配置 支持批量标记漏洞处置状态
异常分析模型	内置上下文异常分析模型包括但不限于弱密码登录、弱密码传输、API 返回大量敏感数据、凭证长期生效、越权访问检测、不安全的 HTTP 请求、服务器信息泄露、返回调试信息、参数可遍历、登录认证不合理、明文密码传输、涉敏接口未授权访问、访问频率无限制等
风险分析告警	支持展示风险分析详情，提供详细的风险描述、攻击链路，并可查看溯源信息； 支持风险事件去重显示，支持计算去重数据量进行风险的整体影响评估；

指标项	技术规格要求
	支持自定义风险告警规则，支持批量处置风险告警事件
敏感数据发现	支持敏感数据自动识别，内置敏感数据标签行业分类； 内置个人敏感信息检测规则，覆盖类别包含公民个人信息、法人信息、其他信息等，自动识别并形成数据资产台账
数据泄漏分析	支持智能发现泄露主体，依据敏感数据泄漏线索进行溯源，对访问敏感数据行为形成事件日志记录； 支持关联检索分析多条泄漏线索，并对检索分析结果进行统计分析，如获取的敏感数据、获取数据的账号/IP 清单、获取数据的日期分布、透露数据的接口清单等
流量分析管控	支持 HTTP1.1、HTTP2.0、IPv4，IPv6 的常用网络协议解析能力； 支持半结构化数据还原，包含 json、xml、html 等； 支持应用层流量双向还原，能够完整还原 HTTP 事件的请求和返回内容 支持切换采样分析模式，允许配置调整采样比例； 支持以源 IP/网段、目标 IP/网段、端口、域名、请求方式等指标自定义组合过滤流量
API 调用分析	支持监测 API 全生命周期变化，自动发现新增 API、活跃 API、失活 API 及下线 API，并通过可视化图表展示 API 生命周期变化趋势； 支持自动对 API 进行分类管理，可自动识别登录、注册、上传、下载、删除、查询等 API 分类，并且支持用户通过多维度指标自定义 API 分类； 支持自动对 API 进行风险评级，评价高、中、低、无风险等风险级别，并标注资产风险类型，包括被攻击 API、漏洞（缺陷）API、涉敏 API、僵尸 API、影子 API 等
可视化展现	▲1、支持自定义接口展示大屏； 2、完成针对本项目的指标分析看板设定，元素包括但不限于： 1) 重要业务系统 API 接口统计信息，源 IP、应用名称、API 描述等； 2) API 接口高危风险信息，包括接口漏洞、攻击行为等； 3) API 接口敏感数据调用统计信息等； 3、完成指标分析看板嵌入至区大数据资源门户总览展示页 （该项技术功能要求属于本项目的核心需求，投标人提供展示大屏和分析看板功能截图并加盖产品制造商公章的证明材料；提供标准接口文档和功能截图并加盖产品制造商公章的证明材料）
与区大数据资源门户的对接	▲1、完成从区大数据资源门户获取需求清单、数据资源目录和 API 共享接口，实现针对区大数据资源门户 API 共享接口的对应分析 2、完成向区大数据资源门户推送已发现的归属于区大数据资源门户的 API 异常行为和脆弱性信息 （该项技术功能要求属于本项目的核心需求，投标人提供区大数据资源门户 API 共享接口熔断机制的触发依据提供标准接口文档和功能截图并加盖产品制造商公章的证明材料；并提供与区大数据资源门户对接成功的承诺书，加盖投标人公章）

API 安全管理-流转监测探针设备

指标项	指标要求
-----	------

指标项	指标要求
硬件规格	≥2 颗主流国产主频 2.5GHz，≥单颗 16 核处理器； ≥32GB 内存，提供≥2 个扩展槽 ≥2 口万兆网卡，提供≥2 个扩展槽 ≥2 块 480G SSD 硬盘、3 块 4TB HDD 硬盘
网络流量解析	支持 HTTP1.1、HTTP2.0、IPv4，IPv6 的常用网络协议解析能力 支持半结构化数据还原，包含 json、xml、html 等 支持应用层流量双向还原，能够完整还原 HTTP 事件的请求和返回内容 支持切换采样分析模式，允许配置调整采样比例
流量过滤	支持以源 IP/网段、目标 IP/网段、端口、域名、请求方式等指标自定义组合过滤流量
API 识别	支持查看 API 访问统计信息，包括访问量、流量大小及访问趋势等。
应用识别	支持可视化展示重点风险应用访问量分布 支持自动梳理多种部署架构的访问关系，包含应用间访问等 支持查看应用访问链路、访问者信息等
源 IP 识别	支持查看源 IP 访问信息，包括访问次数及流量统计、访问应用、访问 API、关联账号、使用 UA 等 支持通过持续数据积累建立可视化源 IP 访问基线，展示今日访问与基线的差异。
敏感数据发现	内置敏感数据标签行业分类 内置个人敏感信息检测规则，覆盖类别包含个人位置信息、个人身份信息、个人健康生理信息、个人财产信息、身份鉴别信息、其他信息等，不得低于 6 类，覆盖身份证、驾驶证、护照、银行卡号等，自动识别并形成数据资产台账 支持自定义组合数据标签
数据识别	支持通过正则表达式、关键字、算法等方式设置识别规则
数据流转审计	支持针对敏感数据绘制多维度的数据访问链路图 支持智能发现泄露主体，依据敏感数据泄露线索进行溯源，对访问敏感数据行为形成事件日志记录 支持关联检索分析多条泄露线索，并对检索分析结果进行统计分析，如获取的敏感数据、获取数据的账号/IP 清单、获取数据的日期分布、透露数据的接口清单等
流量风险检测	支持自动识别流量中的风险行为，至少包含 30 种以上检测策略，覆盖常见的权限获取类、数据泄露类、攻击试探类和业务场景类的风险。
权限行为检测	内置常见权限获取类异常行为检测策略，包括但不限于账号暴力破解、验证码暴力破解、弱密码登录、高频撞库、token 盗用、未授权访问、越权访问、IP 关联账号过多等；
数据泄露检测	内置常见数据泄露类异常行为检测策略，包括但不限于境外 IP 访问敏感数据、数据爬取、批量导出、返回敏感数据类型过多、单次返回大量敏感数据等；
攻击行为检测	内置常见攻击试探类异常行为检测策略，包括但不限于注入、命令执行、代码执行、反序列化、跨站脚本、文件读取等；
业务行为检测	内置常见业务场景类异常行为检测策略，包括但不限于非工作时间访问、高频访问、访问频率异常、批量注册等；

指标项	指标要求
检测模型	支持自定义检测模型，支持根据节点访问频率、访问体量、访问类型、访问时间等规则建立潮汐模型，按多维度指标设定异常访问行为检测策略

特权账号管理系统

本项目需要将部署在政务云内的虹口区重要系统的特权账号进行集中管理和统一维护。以特权账号的全生命周期管理为核心，以最小化权限管理为基本原则，以特权会话管理与监控为重要手段，帮助用户系统化的落地并实现各种业务场景下特权账号的统一管理、规范使用与全局监控的目标，同时降低因特权账号泄漏或被滥用而造成的数据安全事故的发生概率。

技术规格要求如下：

指标项	技术规格要求
系统部署	2U 服务器设备，≥2 颗主流国产主频 2.6GHz，≥单颗 16 核处理器；内存≥128G，系统盘≥960GB 固态数据盘，数据盘≥12TB 企业盘
	支持集群部署，特权账号管理业务模块（资产管理、账号管理等）与密码保险箱模块可以分开部署于不同的节点，并且自身能够组成集群，实现功能模块的高可用。集群部署的各类节点数量可以根据业务规模情况进行灵活选择
	支持通过客户端和网页端两种方式进行管理（投标人提供产品功能截图，并加盖产品制造商公章）
	系统采用的数据库组件支持国产数据库，包括但不限于达梦、人大金仓等；采用的 WEB 中间件支持国产中间件，包括但不限于东方通、中创应用服务器等。
系统用户	支持多种认证方式，包括 AD、LDAP 认证，硬件口令认证，OTP 动态口令认证等。
	支持横向用户组管理、纵向无限制层级部门管理；可充分的将系统用户根据部门、职位、工作内容等标准进行划分；支持部门数据隔离，不同部门间数据无法互相查看。
	支持批量导入用户，可以通过 Excel 批量导入的方式更新或添加用户
	支持用户角色管理，内置系统管理员、审计管理员、安全管理员、操作员等角色，支持自定义角色；可对用户角色进行系统功能项级别的细颗粒度权限（包括查看、修改等）配置，适应不同管理要求下的三权分立标准
资产管理	支持资产分类和分组；支持资产的批量导入、导出
	支持纳管的资产包括但不限于：通过 RDP、VNC、SSH 管理的服务器；通过 SSH、Telnet 管理的路由器、交换机、防火墙、上网行为管理等设备和数据库，通过 WEB 进行管理的重要业务系统
	支持主动探测发现内部网络中的未知资产，通过主动扫描方式发现识别各类资产 IP、协议、端口等关键信息，支持自定义扫描范围、扫描频率以及扫描策略；可对发现的资产进行直接纳管（投标人提供产品功能截图，并加盖产品制造商公章）
	支持被动探测发现内部网络中的未知资产，通过流量镜像分析发现内部网络未知资产的 IP、协议、端口等关键信息；可对发现的资产进行直接纳管
	支持开放式资产访问规则库，用户可自行编制规则实现支持的资产类型扩充；可编制的规则包括但不限于资产的改密、密码验证、访问连

指标项	技术规格要求
	接、账号发现等
	支持物联网设备的纳管，如摄像头等
特权账号管理	支持设置账号分组，支持账号的批量导入
	支持通过 RDP、VNC、SSH 管理的服务器，通过 SSH、Telnet 管理的路由器、交换机、防火墙、上网行为管理等设备和数据库，通过 WEB 进行管理的重要业务系统的账号自动发现，支持发现结果过滤目标资产默认账号，默认账号库可自定义
	账号数据删除时，支持验证关联数据步骤并提醒确认，同时支持数据误删除恢复功能，可在回收站中恢复被删除的用户、资产、账号数据
	支持不通过远程应用发布对纳管的 B/S 架构资产进行直接访问，即不通过远程应用服务器上的浏览器进行访问，从而保障 B/S 架构资产的并发访问性能（提供产品功能截图，并加盖产品制造商公章）
	支持远程应用发布功能，实现对 C/S 架构资产的访问，支持远程应用发布调用的客户端工具包括但不限于 Dbeaver、navicat、WinSCP、MobaXterm、SecureCRT、Radmin、SSMS、DBeaver、SSMS、Xshell、putty 等
账号安全检测	支持设置账号安全检测策略，实现账号自动发现、账号风险发现、弱口令识别等，支持单次立即执行账号发现任务，支持按照天、周、月设置周期，避免在业务高峰期进行检测，优化系统资源分配
	支持账号风险识别，支持发现未纳管账号、失效账号、长期未登录账号、长期未改密账号、弱口令账号等风险（投标人提供产品功能截图，并加盖产品制造商公章）
	▲支持账号基线检查，实现各类风险标签检查判断，包括但不限于内嵌账号风险、权限风险、暴力破解风险、防恶意利用风险、密码复杂度策略、防暴力破解策略（ 该项技术功能要求属于本项目的核心需求，提供产品功能截图并加盖产品制造商公章的证明材料 ）
	安全检查时支持排除资产中默认或服务的特殊账号（投标人提供产品功能截图，并加盖产品制造商公章）
	可自定义弱口令风险识别规则库，即用户自行填写弱口令识别规则（投标人提供产品功能截图，并加盖产品制造商公章）
	支持与上次巡检结果数据自动比对，如新增账号、删除账号
	支持导出账号安全风险报告，用户可根据需求进行自定义报告模板，报告模板中定义的数据源在生成报告时自动替换真实数据
密码保险箱	密码保险箱支持国密 SM 系列密码算法对密码进行加密存储，调用过程采用国密加密方式传输（投标人提供产品功能截图，并加盖产品制造商公章）
	密码保险箱支持进行提密操作，用于特殊情况下的逃生机制；提密必须在 2+N 密钥同时认证通过后才能进行，保障安全；支持设置密码保险箱的开启时长，通过设置密码保险箱的开启时长，可以确保在不需要时及时锁定系统，防止未经授权的访问
资产账号改密	支持配置改密策略的时间策略，如单次执行或者周期执行、时间回避等
	支持配置改密策略的密码规则，如密码长度、密码字符集、密码安全、密码兼容性等
	支持用户设置指定密码进行改密，支持查看历史密码进行改密（投标人提供产品功能截图，并加盖产品制造商公章）
	支持历史密码查看和再次回改，有效避免特殊情况下密码丢失问题
	支持资产账号密码备份分发机制，资产改密后将新密码分段备份发送

指标项	技术规格要求
	给不同管理员角色（投标人提供产品功能截图，并加盖产品制造商公章）
	支持改密计划的展示并通过依据策略进行查询，展示维度包括改密计划、依据策略、计划时间、改密数量、状态等
访问控制	支持实现灵活的用户访问资产权限分配，支持用户组、用户部门、用户作为访问主体，资产组、资产、账号作为被访问主体进行任意组合授权
	具备工单系统，支持创建申请资源、申请提密、申请访问工单，用户可根据工作需要发起工单审批从而在获得审批后具备资产账号访问授权
	审批工单支持自定义审批流程，包括审批人员、审批顺序等
	支持设置针对操作系统，路由器、交换机、防火墙、上网行为管理等网络设备和安全设备，各类数据库，OA 等重要业务系统（WEB 登录）的命令级访问控制
	支持对触发访问控制策略的操作进行阻断或告警
	支持通过 API 与外部第三方系统（如 OA 等）的审批流程进行对接
操作审计	支持所有系统操作审计，审计内容包括但不限于：登录/退出系统、对系统进行的操作、系统用户密码变更记录、用户权限分配、账号活动记录等
	支持所有的资产访问操作审计，包括日志记录和录像记录；支持通过用户名、操作协议、资产名称、资产 IP、资产账号、操作日期等维度进行查询
	支持 SSH、HTTP、HTTPS、VNC、RDP、Telnet 和数据库管理，远程应用资产连接操作会话的录屏回放、下载及日志查询，管理员可以通过录屏回放功能，查看用户在会话期间的所有操作，包括输入命令、执行结果等
	支持自定义会话水印设置，可设置水印开关、水印布局密度、水印大小、水印透明度
	支持 RDP 资产实时会话查看，可查看当前会话连接，并且支持手动断开会话
	支持页面查看操作员活动轨迹，以及用户、资产、账号在特定时间内产生的活动轨迹记录情况，便于管理员进行审计和追溯
安全网络模块	系统内置安全网络模块，支持跨网/跨区域情况下进行安全加密网络组网，实现在系统与资产网络不通的情况下，对不同区域不同网络的资产进行统一管理
	支持通过部署连接器组建安全网络，实现单台连接器接入一个网络区域，减少基础网络安全策略修改管理的复杂性；支持在各操作系统资产上部署直接连接器，实现资产接入安全网络
	安全网络模块支持网络敲门等零信任技术，系统业务端口对外不开放，通过密钥进行敲门的客户端才能够访问系统认证接口进行认证，缩小暴露面，降低系统安全风险。只有通过认证的客户端接入安全网络，才能够访问安全网络中的系统，并通过系统访问被管资产
应用内嵌账号管理	支持通过软件开发工具包（SDK）或者应用程序接口（API）的方式实现对数据库内嵌账号密码的同步
	支持添加双账号在改密时进行主备账号无缝切换，改密策略执行时如主账号正在使用则自动切换备账号进行连接，实现改密对业务连续性无任何的影响
	支持开放接口配置，支持其他厂商的系统或应用调用 API 接口集成。

指标项	技术规格要求
	支持配置开放接口，包括接口的访问权限、调用方式等（投标人提供产品功能截图，并加盖产品制造商公章）
	▲支持业务触发器配置，支持在特定事件发生时自动执行预设的操作。例如，当某个资产的状态发生变化时，可以通过 HTTP 接口或脚本方式调用其他厂商的 API 接口，实现自动化处理（ 该项技术功能要求属于本项目的核心需求，提供产品功能截图并加盖产品制造商公章的证明材料 ）

对投标方要求

方案设计要求

- 1、投标人需提供科学、完善的技术设计方案，匹配本项目的采购需求；
- 2、投标人建议对项目的总体技术需求能理解到位；
- 3、投标人需对本项目重点、难点充分理解并分析准确到位；
- 4、投标人提供方案设计说明和依据（如技术规格要求内提供的相关证明文件）需具有完整性和合理性；
- 5、投标人提供的总体方案需考虑到系统的可对接性，包括和现有云环境的对接；
- 6、投标人提供的总体方案需包括实施规划需充分考虑用户现有环境且可落地执行；
- 7、投标人提供的系统部署架构设计需完整、合理，功能设计完整、合理；
- 8、投标人对主要功能点的实现方式介绍需合理可行，各技术规格要求能够匹配；
- 9、投标人提供的硬件系统需要包括拓扑图，重要功能点设计能提界面截图和图文说明；
- 10、投标人需确保所提供的 API 产品能与区大数据资源门户系统对接且方案合理可行。

技术开发能力

由于项目涉及 API 管理系统和与区大数据资源门户的对接，对投标人的软件开发能力、数据对接能力有一定的要求，因此建议投标人具有软件企业认证证书、CMMI 能力成熟度模型集成证书，以保障软件开发的规范化与成熟度。同时本项目数据需要配合区大数据中心的数据编目工作，在数据对接层面，建议投标人具备 DCMM 数据管理能力成熟度证书，具备成熟的接口开发和异构系统集成能力，能够根据区级数据湖和其他系统的接口规范，进行稳定可靠的数据采集、传输、转换与调用，保证系统间交互的有效性和可持续性。建议投标人具备相应的专业能力和完备的服务体系。

安全保障能力

为保证系统的安全性和规范性，建议投标人具有；ITSS 信息运维服务证书、CCRC 信息安全服务认证证书，以保障系统开发和运维保障的总体安全性。

项目实施团队

本项涉及客户重要业务系统，管理难度高且专业面广，因此建议投标人配备合理、专业的团队，项目经理具有大学本科及以上学历，建议具有项目管理专业人员能力

(PMP 认证证书), 以保障项目总体协调合理有序。项目团队建议不少于三人, 建议团队人员具有 CISM 注册信息安全管理认证、CISP 注册信息安全专业人员认证及 CISAW 信息安全保障人员认证证书, 以满足系统开发和安全保障的需要。

售后服务

售后服务方面, 由于本项目对长期稳定运行要求高, 投标人需提供科学、完善的售后服务与运维承诺, 包括售后服务计划、服务体系、应急预案、培训方案及实施计划, 明确售后服务热线、免费维修年限、故障分级标准及对应的响应与解决时限, 确保本项目的重要系统在本项目的建设过程和设备运行中出现问题后能够得到及时保障。同时因本项目面向区内重要系统的连续性保障建设, 因此对投标人在售后服务期间的反应能力要求较高, 投标人具备 7*24 小时的运维报修联络平台, 除传统的电话报修、邮件报修等方式, 建议具有运维管理平台, 实现线上报修等能力, 投标人需对相关平台的软件著作权提供系统平台及功能页面截图并加盖产品制造商公章的证明材料, 以确保其平台真实有效性。

投标单位及代理品牌综合实力

为确保备份产品自身具有高安全性, 具有自主研发能力, 非 OEM 产品, 提供备份产品的软件著作权登记证书并加盖原厂商公章。需提供国家网络与信息安全产品质量检验检测中心出具的《信息技术产品源代码备案证书》和《源代码安全审计报告》。投标产品需提供公安部安全与警用电子产品质量检测中心颁发的《网络安全专用产品安全检测证书》, 产品类型为: 数据备份与恢复产品(增强级)。

业务性能监测系统所提供的产品须具备相关的知识产权成果, 具有国内软著证书; 满足《网络安全法》明确规定, 具有由公安部颁发的网络安全专用产品安全检测证书(网络审计类类)。

API 安全管理系统产品须具备完全的自主知识产权成果, 具有国家版权局颁发的国内软件著作权证书; 须满足《网络安全法》的明确规定, 具有由公安部颁发的《网络安全专用产品安全检测证书》; 同时, 为确保与现有环境的深度兼容, 产品必须具备国家《信/创产品评估证书》, 并同时具有“国产 CPU(如海光系列)的适配证书”与“国产操作系统的适配证书”。

特权账号管理系统提供的产品须具备相关的知识产权成果, 具有国内软著证书; 满足《网络安全法》明确规定, 具有由公安部颁发的网络安全专用产品安全检测证书; 同时具有“国产操作系统的适配证书”, “国产数据库适配证书”, “国产中间件适配证书”。

为保证项目的顺利实施, 并可以对项目建设提出合理化的建议, 因此投标人需具有与本项目能力匹配的 3 个项目实施经验和案例业绩。

采购需求的其它重要内容

评标标准中的所有内容均为采购需求的组成部分, 投标单位需在投标文件中作出相应响应。具体评标标准如下。

其它说明

8.1、本项目预算资金性质为非仅面向中小微企业采购。

8.2、本项目所属行业为: 工业 (用于中小企业申请函)。

中小企业投标单位应该在投标文件中提供中小企业申明函，具体格式如下：

中小企业声明函（工程、服务）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加 上海市虹口区城市运行综合管理中心 的 虹口区重要系统业务连续性保障项目 项目采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1、本项目 虹口区重要系统业务连续性保障项目，属于 工业；本企业（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

本企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称(盖章)：

日期：

8.3、投标单位必须在报名时正确填写单位邮箱，在投标文件的投标单位相关资料中也应有单位邮箱。

评标标准：

序	评标内容	分值	评审标准	主客观
1	报价分	30	报价得分=价格分值×（有效最低投标价/有效投标报价）	
2	技术参数	27	1、设计方案同采购需求的匹配度（0-3分）； 2、需提供硬件系统拓扑图，重要功能点设计能提供界面截图和图文说明（0-3分）； 3、投标人对本项目重点、难点的分析准确到位（0-3分）； 4、方案设计说明和依据的完整性和合理性（0-3分）； 5、总体方案考虑到系统的可对接性（0-3分）； 6、总体方案包括实施规划可落地（0-3分）； 7、系统部署架构设计完整、合理（0-3分）； 8、功能设计完整、合理，对主要功能点的实现方式设计合理可行（0-3分）； 9、与区大数据资源门户系统对接方案合理可行（0-3分）。	主观分
3	质量保证和售后服务方案	5	1、投标人需提供科学、完善的售后服务与运维承诺，包括售后服务计划、服务体系、应急预案、培训方案及实施计划，匹配招标文件的相关要求（0-3分）； 2、根据投标人运维管理平台的响应度进行打分（0-2分）。	主观分
4	投标单位及代理品牌综合实力	6	1、根据投标人技术开发能力的响应情况，匹配招标文件的相关要求进行综合评分（0-2分）； 2、提供重要业务备份管理系统、业务性能监测系统、API安全4管理系统、特权账号管理系统的相关产品品牌综合实力证明的响应情况进行综合评分（0-4分）。	主观分
5	产品渠道及后续保障	4	根据产品制造商针对本项目的原厂支撑及售后服务承诺函的响应情况进行综合评分（0-4分）。	主观分
6	综合性能	18	根据投标文件响应招标文件技术功能核心需求的匹配度进行打分，响应技术规格要求中的▲项并提供有效证明文	客观分

			件，每项满足 1 项得 2 分，不满足不得分，总分 18 分。	
7	本项目团队	5	1、项目经理具有本科及以上学历并匹配招标文件的相关要求，提供项目经理本单位在职合同证明和个人社保证明（需提供近半年内任一个月的本单位缴纳社保证明），得 2 分； 2、项目团队其他人员专业素质能力与本项目需求匹配程度，需提供人员详细名单、学历、年龄和从业情况，相关岗位证书等，提供项目团队人员本单位在职合同证明和个人社保证明（需提供近半年内任一个月的本单位缴纳社保证明），完全满足本项目需求的得 3 分。	客观分
8	类似业绩及业主评价	5	近三年类似业绩，是否属于有效的类似业绩由评审委员会认定。每提供 1 个得 1 分，最高 3 分； 投标人综合案例获得业主好评，提供得 2 分，不提供得 0 分。	客观分

第五章 政府采购合同主要条款指引

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购人单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购人单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点： 甲方指定。

2. 3 服务期限 ： 按照采购文件等相关要求。

本服务的服务期限：[合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。

乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即

视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

[合同中心-支付方式名称]

(1) 本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款或一次性付款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要对原有进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

（2）乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

（3）如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述

规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14. 1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部

服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14. 2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14. 3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15. 1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15. 2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15. 3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16. 1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16. 2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17. 1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18. 1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19. 1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19. 2 本合同一式份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20. 1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20. 2 本合同附件与合同具有同等效力。

20. 3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21. 1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点:网上签约

第六章 投标文件格式附件

附件 1:

虹口区重要系统业务连续性保障
项目

项目编号: 310109000251021144325-09282340 (标项)

资

质

文

件

投标人全称：

地 址：

时 间：

1、资质文件目录

(1) 投标声明书（格式见附件，含无重大违法记录及不诚信行为声明）；

(2) “信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）投标人信用查询情况。（以开标当日采购人或采购代理机构或由采购人委托的评标委员会核实的查询结果为准）

(3) 法定代表人授权委托书(格式见附件)；

(4) 提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；自然人的，则提供有效的身份证复印件并签字；

(5) 联合投标协议书（若需要）；

(6) 联合投标授权委托书（若需要）；

(7) 提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质复印件并加盖公司公章及需要说明的资料。

(8) 财务状况，税收及社保缴纳声明函。

(9) 前三内经营活动中无重大违法记录和无不诚信行为的声明。

附件 2:

声 明 书

致上海市虹口区政府采购中心:

(投标人名称)系中华人民共和国合法企业, 经营地址_____。

我(姓名)系(投标人名称)的法定代表人, 我方愿意参加贵方组织的(虹口区重要系统业务连续性保障项目)(编号为310109000251021144325-09282340)的投标, 为此, 我方就本次投标有关事项郑重声明如下:

1、我方已详细审查全部招标文件, 同意招标文件的各项要求。

2、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

3、若中标, 我方将按招标文件规定履行合同责任和义务。

4、我方不是采购人的附属机构; 在获知本项目采购信息后, 与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

5、投标文件自开标日起有效期为 90 天。

6、我方参与本项目前 3 年内的经营活动中没有重大违法记录及不诚信行为;

7、我方通过“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 查询, 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

8、以上事项如有虚假或隐瞒, 我方愿意承担一切后果, 并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签名 (或签名章): _____ 日 期: _____

投标人全称 (公章): _____

✓

✓

附件 3:

法定代表人授权委托书

上海市虹口区政府采购中心:

我____（姓名）系____（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工____（姓名）为授权代表，以我方的名义参加项目编号：____项目名称：____项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签名：____ 职务：____

授权代表身份证号码：____ 电话：____

邮箱（方便告知投标单位后续相关事宜）：____

法定代表人签名（或签名章）：____ 职务：____

法定代表人身份证号码：____ 电话：____

投标人全称（公章）：____ 日 期：____

附件 4:

联合投标协议书

甲方:

乙方:

(如果有的话,可按甲、乙、丙、丁…序列增加)

各方经协商,就响应 _____ 组织实施的编号为 _____ 的招标活动联合进行投标之事宜,达成如下协议:

一、各方一致决定,以 _____ 为主办人进行投标,并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中,主办人的法定代表人或授权代理人根据招标文件规定及投标内容而对招标方和采购人所作的任何合法承诺,包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。如果中标并签订合同,则联合投标各方将共同履行对招标方和采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合投标其余各方保证对主办人为响应本次招标而提供的产品和服务提供全部质量保证及售后服务支持。

四、本次联合投标中,甲方承担的工作和义务为:

乙方承担的工作和义务为:

五、有关本次联合投标的其他事宜:

六、本协议提交招标方后,联合投标各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或撤销。

七、本协议签约各方各持一份,并作为投标文件的一部分。

甲方单位: _____ (公章) 乙方单位: _____ (公章)

法定代表人: _____ (签章) 法定代表人: _____ (签章)

日 期: 年 月 日 日 期: 年 月 日

附件 5:

联合投标授权委托书

本授权委托书声明：根据 _____ 与 _____ 签订的《联合投标协议书》的内容，主办人 _____ 的法定代表人 _____ 现授权 _____ 为联合投标代理人，代理人在投标、开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与这有关的一切事务，联合投标各方均予以认可并遵守。

特此委托。

授权人（签名）：

日期： 年 月 日

授权代表（签名）：

日期： 年 月 日

联合体甲方单位： （公章） 联合体乙方单位： （公章）

法定代表人： （签章） 法定代表人： （签章）

日 期： 年 月 日 日 期： 年 月 日

附件 6:

虹口区重要系统业务连续性保障 项目

项目编号: 310109000251021144325-09282340 (标
项)

技 术 及 商 务 文 件

投标人全称:

地 址:

时 间:

2、技术及商务文件目录

- (1) 评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）
- (2) 投标项目明细清单（含货物、服务等）；
- (3) 技术响应表（格式见附件）；
- (4) 项目总体解决方案（可包含且不限于对项目总体要求的理解、项目总体架构及技术解决方案等）；
- (5) 项目实施计划（可包含且不限于保证工期的施工组织方案及人力资源安排、项目组人员清单等）；
- (6) 列入政府采购节能环保清单的证明资料（若有）；
- (7) 商务响应表（格式见附件）；
- (8) 售后服务计划（可包含且不限于对用户故障的响应、处理、定期巡检、备品备件、常用耗材提供、驻点人员情况等）；
- (9) 技术培训计划（若有）；
- (10) 投标人履约能力（可包含且不限于技术力量情况、投标人各项能力证书）；
- (11) 案例的业绩证明（投标人业绩情况一览表、合同复印件等）；
- (12) 投标方认为需要的其他文件资料。

附件 7:

评分对应表

投标人全称（公章）：_____ 标项：_____

评分项目	投标文件对应资料	投标文件 页码
对应第三章评分办法及评分 标准（报价除外）		
.....		

授权代表签名：_____ 日期：_____

附件 8:

投标项目明细清单

投标人全称（公章）：_____ 标项：_____

货物类

序号	货物名称	品牌	规格 型号	单位及 数量	性能及指标	产地

服务类

序号	服务内容	服务人员数量	工作量

注：在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保投标
明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。

授权代表签名：_____ 日期：_____

附件 9:

技 术 响 应 表

投标人全称（公章）：_____ 标项：_____

招标文件要求	投标文件响应	偏离情况

注：投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

授权代表签名：_____ 日 期：_____

附件 10:

项目组人员清单

投标人全称（公章）：_____ 标项：_____

姓名	职务	专业技 术资格	证书 编号	参加本单位 工作时间	劳动合 同编号

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

授权代表签名：_____ 日 期：_____

附件 11:

商务响应表

投标人全称（公章）： _____

标项： _____

项目	招标文件要求	是否 响应	投标人的承诺或说明
供货时间(项目工期)及地点			
付款条件			
违约责任及争议解决方式			
项目维护计划			
响应情况			
本地化服务要求			
技术培训			
公司技术力量情况			
经验或业绩要求			
.....			

授权代表签名： _____

日期： _____

附件 12:

投标人业绩情况一览表

投标人全称（公章）: _____

采购单位名称	设备或项目名称	采购数量	单价	合同金额 (万元)	附件页码		采购单位联系人及 联系电话
					合同	验收报告	
备注	提供投标人同类项目合同复印件、用户验收报告（如有）。						

授权代表签名: _____

时 间: _____

附件 13:

虹口区重要系统业务连续性保障 项目

项目编号: 310109000251021144325-09282340 (标
项)

报 价 文 件

投标人全称:

地 址:

时 间:

3、报价文件目录

- (1) 投标报价明细表（见附件 14）；
- (2) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）；
- (3) 中小微企业声明函（见附件 15）；
- (4) 残疾人福利企业声明函（见附件 16）。

附件 14:

投 标 报 价 明 细 表

投标人全称（公章）: _____

招标编号及标项: _____

虹口区重要系统业务连续性保障项目包 1

备注	投标人专用 邮箱	交货时间	最终报价 (总价、元)

授权代表签名:

日期:

附件 15:

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；
制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为
万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企
业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；
制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为
万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企
业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

备注：请认真填写中小企业声明函，中小企业声明函填写不全或者填写错误，在审查认定时对投标单位不利，均有可能导致投标废标风险。

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

备注：请认真填写中小企业声明函，中小企业声明函填写不全或者填写错误，在审查认定时对投标单位不利，均有可能导致投标废标风险。

附件 16:

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）:

日 期:

附件 18:

政府采购活动现场确认声明书

上海市虹口区政府采购中心:

本人经由_____（单位）负责人_____（姓名）合法授权参加_____项目（编号：_____）政府采购活动，经与本单位法人代表（负责人）联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

一、本单位与采购人之间 ☐ 不存在利害关系 ☐ 存在下列利害关系_____：

- A. 投资关系 B. 行政隶属关系 C. 业务指导关系
D. 其他可能影响采购公正的利害关系(如有,请如实说明)_____。

二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位 ☐ 与其他所有供应商之间均不存在利害关系 ☐ 与_____（供应商名称）之间存在下列利害关系_____：

- A. 法定代表人或负责人或实际控制人是同一人
B. 法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系
C. 法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系
D. 法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系
E. 法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系
F. 法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系
G. 存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况
H. 存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入 50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系
I. 其他利害关系情况_____。

三、现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。

四、我发现_____供应商之间存在或可能存在上述第二条第_____项利害关系。

（供应商代表签名）_____

年 月 日

财务状况及税收、社会保障资金 缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

前三年内无重大违法记录及无不诚信行为声明函

我方（供应商名称）承诺在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录及无不诚信行为，我方遵守相关国家法律法规，符合《中华人民共和国政府采购法》及相关法规规章规定的有关政府采购供应商应当具备的条件，符合拟申请项目的供应商相关要求。

我方（供应商名称）已通过（包括但不限于“信用中国”、“中国政府采购网”、“国家企业信用信息公示系统”等）法定途径，全面自查确认：我方在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：