



竞争性磋商文件

招标编号：3100000000260409102102-00344279

代理机构内部编号：PCMET-26627C0519

项目名称：上海市应急联动中心接处警系统升级完善项目
(2026 年运维项目)

采购方：上海市公安局（主管）

招标代理机构：上海浦成机电设备招标有限公司

2026 年 7 月

2026年07月16日

2026年07月16日

第一章 磋商邀请

上海市应急联动中心接处警系统升级完善项目（2026 年运维项目）的潜在供应商应在上海政府采购网获取采购文件，并于 2026-07-28 14:00:00 前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：310000000260409102102-00344279

项目名称：上海市应急联动中心接处警系统升级完善项目（2026 年运维项目）

采购方式：竞争性磋商

预算金额（元）：2529453.00 元

最高限价（元）：包 1-2529453.00 元

采购需求：

包名称：上海市应急联动中心接处警系统升级完善项目（2026 年运维项目）

数量：3

预算金额（元）：2529453.00 元

简要规则描述：本项目对上海市应急联动中心接处警系统提供年度维保服务。

说明：当前采购包不允许联合体、不允许合同分包

合同履约期限：本项目维护周期为一年，服务期限为 2026.10.9 到 2027.10.8。

本项目（不允许）接受联合体投标。

包号	包类别	本国产品标准及相关政策执行信息
1	服务	是否适用本国产品标准：否。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目执行政府强制采购节能产品、鼓励环保产品、扶持残疾人福利企业、支持中小微企业、支持监狱和戒毒企业、扶持不发达地区和少数民族地区以及限制采购进口产品、支持脱贫攻坚和优先采购肉菜中药材等可追溯产品等相关政策。
3. 本项目的特定资格要求：
 - 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定

- 2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单
- 3、具有独立承担民事责任的能力；
- 4、单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或未划分标段的同一招标项目投标；
- 5、未被国家财政部指定的信用记录查询渠道列入失信被执行主体、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为当事主体等严重失信记录名单。以在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询的提交首次磋商响应文件截止之日当天前三年内的信用记录为准；
- 6、本项目专门面向中小企业的项目。

三、获取采购文件

时间：2026-07-16 至 2026-07-23，每天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海政府采购网

方式：网上获取

售价（元）：0

四、响应文件提交

截止时间：2026-07-28 14:00:00（北京时间）

地点：上海政府采购网（网上上传响应文件）

五、响应文件开启

开启时间：2026-07-28 14:00:00（北京时间）

地点：上海政府采购网（网上上传响应文件）、上海市浦东新区商城路 618 号良友大厦 8 楼会议室

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日

七、其他补充事宜

1. 磋商所需携带其他材料：届时请供应商代表持提交首次响应文件时所使用的数字证书（CA 证书）前来参加磋商。

2. 发布公告的媒介：以上信息若有变更我们会通过“上海政府采购网”、“/”通知，请供应商关注。

3. 响应单位信用信息查询以采购人或者采购代理机构在评标活动开始前查询为准，查询时间 2023.07.01-磋商时间开始前；信用信息查询记录和证据留存的具体方式：相关网站截图；信用信息的使用规则：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，其响应将视为无效。

4. 本项目未做过进口论证，不可以采购进口产品。

八、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：上海市公安局（主管）

地址：武宁南路 128 号

联系方式：021-22021861

2、采购代理机构信息

名称：上海浦成机电设备招标有限公司

地址：上海市浦东新区商城路 618 号良友大厦 8 楼

联系方式：021-58792499

3、项目联系方式

项目联系人：吴垠

电话：021-58792499

第二章 竞争性磋商须知

一、上海市政府采购网线上项目操作重要提示

1 各响应单位在操作线上项目时，碰到任何问题请及时联系上海政府采购云平台，网站电话：95763。

2 响应文件的递交：各响应单位应在递交截止时间内在网上将电子响应文件加密上传（以网上递交的响应文件为准）。请各响应单位带好数字证书（CA 证书）参加竞争性磋商。由于平台问题，建议投标方提前 1-2 个工作日将电子响应文件加密上传。

3 响应文件上传：响应文件必须盖章、签字后扫描上传。需要递交投标保证金的，需线上提交递交投标保证金的信息。

4 响应文件上传成功后，招标代理机构进行网上投标签收，完成投标签收后，在供应商列表中，投标状态为【签收完毕】，此时供应商对于当前项目的包件即视为投标成功。

5 磋商时如需使用网络，可连接无线局域网：puchengzhaobiao，WIFI 密码：1234qwer。

二、报价范围

1 报价及优惠条件，请在响应文件中明确。

2 “总报价”为所报费用应包含整个项目过程中可能发生的所有费用。响应单位在报价时必须充分考虑本项目所要求，如果在报价中有缺项和漏项，则将被认为该项的价格已经包含在其他项中。采购人在签订合同的时候，不会对报价单位缺漏项的金额给予补偿。

三、服务期限

本项目维护周期为一年，服务期限为 2026.10.9 到 2027.10.8。

四、付款方式和报价方式

详见合同条款。

报价方式：人民币。

五、响应文件的组成

（一）资质部分

表 1 法定代表人授权书；（原件加盖公章）

表 2 响应单位代表（被授权人）身份证；（复印件加盖单位公章）；

表 3 “三证合一”的营业执照；（复印件加盖单位公章）；

表 4 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（原件加盖公章）

表 5 响应保证金底单复印件；（复印件加盖公章）

表 6 无利害关系声明和参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（原件加盖公章）

表 7 不转包、不分包承诺函；（加盖公章）

表 8 对响应文件的真实性、合法性承诺函；（加盖公章）

表 9 中小企业声明；（若响应单位非中小企业，则该附件可不填）；

表 10 需提交的其他证明文件；（复印件加盖公章）

表 1 至表 9 的内容若未提供则视为未实质性响应磋商文件，视为无效响应。

资质部分为必须上传部分，若不上传则作为无效标处理。

（二）商务和技术部分

1 响应承诺书；

2 报价一览表；

3 分项报价表；

4 商务条款偏离表；

5 技术规格偏离表；

6 竞争性磋商响应单位情况汇总表

7 类似或相同项目业绩清单（近三年）（对其中所列的主要项目应附中标通知书或合同复印件）

8 响应单位情况一览表（列出本项目负责人和主要技术人员的姓名和资历）；

9 整体项目方案、应急措施及服务承诺等（格式自拟）；

10 响应单位认为需加以说明的其他内容

本项目报价有效期为 90 天。

各竞争性磋商响应单位应将响应文件装订成册，编制目录及注明页码，且将目录设置为第 1 页，依次逐页增加页码，所有分隔页包括空白页以及样本或图片等技术资料也必须连续编制页码，且采用胶装密封。

六、答疑

任何要求对磋商文件进行澄清的竞争性磋商响应单位，须在响应文件提交截止时间前

5 日之前将须答疑的内容书面传真（并提供 e-mail）至采购代理机构。

传真号码：021-50934522

邮箱地址：zhaobiaowu2018@163.com

六、其它具体要求

- 1 买方有权对采购货物、服务的数量予以一定的增、减，供应商不得拒绝，其中增、减部份价格按供应商原报价单价计算。
- 2 其它技术指标按照本文件之附件执行。
- 3 本文件未明确之处应按国家相应的规范、规程执行。

七、报价一览表

报价一览表中不得出现任何涂改、修正迹象，也不得出现任何选择性报价，否则一律视作无效报价。

另请备好盖好公章的空白的最终报价表（附表 2-2）带至磋商现场，在二次报价时使用（注：若第二次报价未作变动，仍须提供一份盖公章的最终报价表）。

八、响应文件上传

竞争性磋商响应单位在制作响应文件时，应在递交截止时间内在网上将电子响应文件加密上传。完成上传后应联系采购代理机构进行线上签收。

九、报价修正

响应文件若有差错时，将按下列程序、原则进行修正：

- 1、响应文件中开标一览表（报价表）内容与响应文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- 2、大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 3、单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- 4、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经响应单位确认后产生约束力，响应单位不确认的，其响应无效。

十、磋商时间、地点和程序

- 1、磋商时间：2026-07-28 14:30（北京时间）
- 2、磋商地点：上海市浦东新区商城路 618 号良友大厦 8 楼会议室
上海浦成机电设备招标有限公司
- 3、供应商现场签到，并提交电子响应文件（各供应商的价格不公开）；（授权代表应提供授权书及身份证复印件）
- 4、磋商小组对供应商的响应文件进行审核，资格文件不符的供应商不能进入磋商程序；
- 5、按照签到顺序，由磋商小组与供应商分别进行磋商；
- 6、磋商小组对设备的技术参数、配置、售后服务及商务条款等进行商讨；
- 7、第一轮磋商结束后，各竞争性磋商响应单位进行再次报价；（附表 2-2）
- 8、最终报价超过采购预算价或分项限价的不能成交；
- 9、第二次报价后，由磋商小组根据成交、打分原则，确定成交供应商；

十一、响应文件的评价和比较

1、磋商小组成员

磋商小组由两名外聘专家和一名采购人代表组成。

2、竞争性磋商成交原则

磋商小组成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上（含 3 名）成交候选供应商。

评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

评审程序：

- 1) 初步评审：检查响应文件是否实质性响应磋商文件，未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理；
- 2) 磋商：磋商小组与实质性响应的供应商分别进行磋商；

3、异常低价的处理

按照《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2 号），政府采购评审中出现下列情形之一的，磋商小组应当启动异常低价投标（响应）审查程序：

（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 50% 的，即投标（响应）报价 < 全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 × 50%；

(2) 投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 50% 的，即投标（响应）报价 $<$ 通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 $\times 50\%$ ；

(3) 投标（响应）报价低于采购项目最高限价 45% 的，即投标（响应）报价 $<$ 采购项目最高限价 $\times 45\%$ ；

(4) 磋商小组基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

磋商小组启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第 1 项至第 4 项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于 30 分钟。其中，属于第 3 项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。

磋商小组依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标（响应）处理。

4、评审程序：

- 1) 初步评审：检查响应文件是否实质性响应磋商文件，未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理；
- 2) 磋商：磋商小组与实质性响应的供应商分别进行磋商；
- 3) 实质性评审：磋商小组独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

评审方法：综合评分法

综合评分法

上海市应急联动中心接处警系统升级完善项目（2026 年运维项目）包 1 评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
企业综合实力 1（客观分）	0~2	响应单位具有 ITSS 信息技术服务运行维护证书。得 2 分。需提供证书复印件，否则本项不得分。

企业综合实力 2（客观分）	0~3	响应单位具有 ISO27001 信息安全管理体系认证证书、ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书、ISO9001 质量管理体系认证证书的有 1 项得 1 分，最高得 3 分，需提供相关证书，否则本项不得分。
类似项目经验情况（客观分）	0~6	近 3 年以来承接的有效的类似项目业绩情况，每有 1 个有效类似业绩得 2 分，本项最高得分为 6 分。供应商需提供类似项目的合同扫描件，合同扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额等合同要素的相关内容，否则不算有效的类似项目业绩。
团队人员配置 1（客观分）	0~3	提供至少 4 名工程师进行驻场服务并具备与本项目服务内容相似的工作经验的，得 3 分。
报价得分	0~10	报价（权重 10%）得分计算公式如下： 满足竞争性磋商文件要求且最低的响应报价为基准价，其价格分为满分。其他响应单位的价格分统一按照下列公式计算： 报价得分 = (基准价 / 报

		价)×价格权值×100 评标基准价：是经初审合格（技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项）满足竞争性磋商文件要求且价格最低的报价。
需求理解（主观分）	0~15	根据供应商对本运维项目采购需求的理解程度进行判定： 1、深入了解项目背景，理解项目需求，针对本项目难点及重点有较深入的分析，并能提出具有针对性的建议的得 15 分； 2、对项目需求理解完整，有针对本项目的难重点分析，能够提出相关工作建议的得 11 分； 3、有项目需求的理解但不完整，仅通过同类相似项目进行类比阐述，难重点分析泛泛而谈，未针对系统现有状况提出针对性建议的得 7 分； 4、对项目需求理解有误，针对重难点分析以及针对系统提出的针对性建议与项目没有关联的得 4 分； 无相关内容不得分。
团队人员配置 1（主观分）	0~3	项目负责人专业技术能力

		强、管理能力强、类似项目经验丰富的得 3 分； 技术能力较强、管理能力一般、类似项目经验一般的得 2 分； 技术能力较差、管理能力弱、无类似项目经验的得 1 分。 未提供相关描述不得分
团队人员配置 2（主观分）	0~6	为本项目配置团队组织机构情况，相关管理、技术及服务人员数量、资历、能力、经验等情况。 具有不少于 15 人的服务团队，响应时间及时，技术能力强，工作经验丰富，并提供完整人员清单的，得 6 分； 具有不少于 15 人的服务团队，但响应时间、技术能力以及工作能力有欠缺的，得 4 分； 服务团队少于 15 人，但响应时间及时，技术能力强，工作经验丰富并能提供完整人员清单的，得 2 分； 服务团队少于 15 人，技术能力弱，人员专业配置不合理，缺少工作经验的，得 1 分 未提供相关描述不得分

硬件设备运维方案（主观分）	0~8	针对硬件设备运维方案和实施安排的科学程度、合理程度及完整程度等： 完全满足采购需求，方案表述清晰且完整，针对性强，符合项目特点的得 8 分； 较符合采购需求，方案表述清晰比较完整，针对性一般，符合项目特点的得 6 分； 相对符合采购需求，个别内容表述不够清晰，针对性不足，基本符合项目实际情况的得 4 分； 对采购需求有偏离，内容有缺漏，部分符合项目实际情况的得 2 分； 未提供硬件设备运维方案的不得分。
产品软件运维方案（主观分）	0~8	针对产品软件运维方案和实施安排的科学程度、合理程度及完整程度等： 完全满足采购需求，方案表述清晰且完整，针对性强，符合项目特点的得 8 分； 较符合采购需求，方案表述清晰比较完整，针对性一般，符合项目特点的得 6 分； 相对符合采购需求，个别内容表述不够清晰，针对性不足，基本符合项目实际情况

		的得 4 分； 对采购需求有偏离，内容有缺漏，部分符合项目实际情况的得 2 分； 未提供产品软件运维方案的不得分。
应用软件运维方案（主观分）	0~8	针对应用软件运维方案和实施安排的科学程度、合理程度及完整程度等： 完全满足采购需求，方案表述清晰且完整，针对性强，符合项目特点的得 8 分； 较符合采购需求，方案表述清晰比较完整，针对性一般，符合项目特点的得 6 分； 相对符合采购需求，个别内容表述不够清晰，针对性不足，基本符合项目实际情况的得 4 分； 对采购需求有偏离，内容有缺漏，部分符合项目实际情况的得 2 分； 未提供应用软件运维方案的不得分。
机房基础设施设备运维方案（主观分）	0~8	针对机房基础设施设备运维方案和实施安排的科学程度、合理程度及完整程度等： 完全满足采购需求，方案表述清晰且完整，针对性强，符合项目特点的得 8 分；

		较符合采购需求，方案表述清晰比较完整，针对性一般，符合项目特点的得 6 分； 相对符合采购需求，个别内容表述不够清晰，针对性不足，基本符合项目实际情况的得 4 分； 对采购需求有偏离，内容有缺漏，部分符合项目实际情况的得 2 分； 未提供机房基础设施设备运维方案的不得分。
紧急情况应对方案（主观分）	0~10	针对紧急情况日常维护、安全保障措施、紧急情况应对预案等方面对供应商运维管理、应急响应以及控制风险的能力进行判定： 紧急情况应对方案表述清晰且完整，风险控制能力强，符合项目实际情况的得 10 分； 紧急情况应对方案表述清晰比较完整，风险控制能力较强，符合项目实际情况的得 6 分； 紧急情况应对方案相对符合采购要求，个别内容表述不够清晰，风险控制能力一般，基本符合项目实际情况的得 4 分；

		紧急情况应对方案不太符合采购要求，内容有缺漏，风险控制描述不足，部分符合项目实际情况的得 2 分； 未提供紧急情况应对方案的不得分。
服务承诺及保障措施（主观分）	0~10	对供应商服务承诺及服务响应程度进行判定： 1、运维服务承诺满足要求，有切实可行的保障措施的，得 10 分； 2、运维服务承诺满足要求，但保障措施一般，得 7 分； 3、运维服务对要求满足程度较低的，得 4 分。 无相关内容不得分。 未提供服务承诺的不得分。

5、本项目涉及的优惠政策具体如下：

1) 中小企业政策：

（1）中小企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300 号）》文件的相关规定认定。

（2）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的相关规定，本项目专门面向中小企业。

（3）根据《财库〔2014〕68 号》监狱企业视同小型、微型企业，享受中小企业发展的政府采购政策（监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件）。

（4）根据《财库〔2017〕141 号》符合条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

(5) 小型、微型企业提供中型或大型企业制造的货物的，视同为中型或大型企业。

参加政府采购活动的中小企业应当按“关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知[财库〔2011〕181号]”和《财库〔2017〕141号》规定提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》。未提供上述资料的报价，不享受相关中小企业扶持政策。

2) 节能产品的支持政策:

对列入财政部、国家发展改革委发布的“节能产品政府采购清单”且属于应当强制采购的节能产品，按照规定实行强制采购。

对于列入财政部、国家发展改革委发布的“节能产品政府采购清单”的非强制采购节能产品；列入财政部、环保总局发布的“环境标志产品政府采购清单”的环境标志产品；或按照国家的有关政策规定，评标时在同等条件下享受优先待遇，实行优先采购。

上述“节能产品”、“环境标志产品”以政府采购品目清单为准。响应单位须在响应文件中提供清单中相应页面作为证明材料。

3) 如果有国家规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

6、无效标的处理:

磋商小组对供应商的响应文件进行符合性审查，有下列情况之一的，作无效标处理:

- 1) 响应文件有效期不足;
- 2) 响应文件无或漏缺单位盖章、法定代表人/负责人或法定代表人/负责人授权代表签字或盖章的;
- 3) 由法人授权代表投标，但未提供法人代表授权书的;
- 4) 竞争性磋商响应单位未提供响应保证金或响应保证金金额不足或响应保证金的形式不符合第十三条的规定的;
- 5) 不符合法律、法规和磋商文件规定的其它实质性要求的;
- 6) 竞争性磋商响应单位的资格不符合要求的;
- 7) 竞争性磋商响应单位的响应文件、资格证明未提供或不符合磋商文件要求的;
- 8) 竞争性磋商响应单位未提供制造商的授权函的（本项目不需要）;
- 9) 响应文件出现明显缺陷或有技术偏差的;
- 10) 响应文件密封情况不符合磋商文件要求的;

- 11) 逾期送交响应文件的；
- 12) 响应文件字迹模糊无法辨认的；
- 13) 报价超出采购预算的；
- 14) 不满足磋商文件“★”条款的；（如有）
- 15) 响应单位的单位负责人相同、或者存在直接控股关系、管理关系等情形。

十二、保证金

1、保证金金额不少于：50000 元。保证金的有效期为 90 天。

2、投标保证金币种应与磋商报价币种相同，竞争性磋商响应单位应以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交投标保证金，投标保证金应在递交响应文件的截止时间前到账。投标保证金递交完成后，应在上海政府采购网录入投标保证金信息并将汇款底单发邮件通知招标代理（邮箱：zhaobiaowu2018@163.com，注明项目编号+包件号+保证金金额），否则线上未录入投标保证的投标方将无法正常工作，而导致响应文件被拒绝。

如办理电汇或网银的保证金应付至以下账号：

开户名：上海浦成机电设备招标有限公司

开户银行：浙商银行上海闵行支行

银行账号：2900000110120100336816

摘要：“PCMET-26627C0519 投标保证金”

3、发生下列情况之一，保证金将被没收：

- 1) 竞争性磋商响应单位在响应有效期内撤回响应文件；
- 2) 成交单位未在约定的期限内与采购方签订合同；
- 3) 不按约定接受调整后的报价。

4、响应单位需向采购代理机构提供退款账号，以便采购代理机构及时办理退款。

十三、成交服务费

成交单位应向采购代理机构按如下标准和规定支付成交服务费：

1、以《成交结果通知书》中确定的采购金额作为收费的计算基数。

2、本项目由采购代理机构负责采购，成交服务费由采购代理机构向成交单位收取，成交服务费按《招标代理服务收费管理暂行办法》（国家发改委计价格[2002]1980 号）所规定的服务类招标的收费标准和双方协商一致达成的要约进行收费。

附：招标代理服务收费标准

中标金额（万元）\服务费率	服务招标
100 万元以下	1.5%
100 万元-500 万元	0.8%

3、成交单位应在收到《成交结果通知书》后的一周之内，向采购代理机构支付成交服务费。

十四、签订合同

成交单位应在收到《成交结果通知书》的 30 天之内与买方签订合同。

十五、解释

本须知解释权归买方及上海浦成机电设备招标有限公司所有，当供应商对本磋商文件理解产生歧义时，采购方与上海浦成机电设备招标有限公司将依据“公开、公平、公正”的原则进行相应解释。

十六、质疑

1、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以根据中华人民共和国财政部令第 94 号第十条，以书面形式向采购人、采购代理机构一次性针对同一采购程序环节提出质疑。

2、采购人、采购代理机构将拒收未在法定质疑期内发出的质疑函。

3、接受质疑函的方式：书面形式（盖单位公章）

联系人：吴垠

联系电话：021-58792499

通讯地址：上海市浦东新区商城路 618 号良友大厦 8 楼

十七、中小企业划分标准所属行业

根据本项目采购标的，本项目中小企业划分标准所属行业为：“软件和信息技术服务业”。

.....

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中

小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

.....

第三章 项目要求

技术参数中如明确要求提供技术支持资料，响应单位应当在响应文件中提供相应资料，不能用“无偏离”简单概括。

一、背景与现状概述

1.1. 项目名称

上海市应急联动中心接处警系统升级完善项目（2026 年运维项目）

1.2. 项目概况

本项目对“上海市应急联动中心信息*模块”、“上海市应急联动中心接处警系统升级完善模块”、“科技处-智能*分析及展示模块”、“考评回访、内务报备等辅助*应用模块”、“110 接处警签到和反馈移动应用迁移改造模块”5 个子系统和机房基础设施设备提供年度维保服务。

二、需求概况

2.1. 系统运维范围

运维范围包括对“上海市应急联动中心信息*模块”、“上海市应急联动中心接处警系统升级完善模块”、“科技处-智能*分析及展示模块”、“考评回访、内务报备等辅助*应用模块”、“110 接处警签到和反馈移动应用迁移改造模块”的硬件设备、产品软件、应用软件和机房基础设施设备（包括环境*、视频*、气体消防、UPS 系统、防雷系统、精密空调和微模块系统）进行运维。

维护内容包含系统日常巡检、故障处理、系统权限调整等维护方式。

2.2. 系统运维目标

保障系统所有模块和机房基础设施设备的 7*24 小时正常运行，保障数据和接口的对内对外对接正常运行，具体工作目标如下：

- （1）保障系统稳定运行；
- （2）保障系统数据库数据安全，定期做好系统备份；
- （3）系统硬件设备运维；
- （4）定期进行系统功能、数据库巡检，做好日志记录；
- （5）做好各模块的用户权限维护。
- （6）机房基础设施设备的定期巡检、维护和维修工作。

2.3. 系统运维内容

要求定期巡检发现软、硬件运行情况，及时排除相关故障，保证各项系统运行畅通。

2.3.1. 上海市应急联动中心信息*模块运维要求

上海市应急联动中心信息通信系统在保证“先进、实用、可靠”的前提下，与全市应急联动单位实现互联互通、信息共享；把接处警系统与*、有/无线通信、视频*、预案*等技术系统有机地结合在一起，提高应急联动中心的*调度、辅助决策等综合处置能力。此次项目涉及对系统软硬件提供年保服务。

（一）硬件设备运维

保障系统 HP RP4440 小型机、光纤交换机以及数字录音系统硬件正常运行及时解决故障。

（二）产品软件运维

保障系统部署的 oracle 数据库软件正常运行，及时解决故障。

（三）应用软件运维

保障 GIS 系统、电话接处警子系统应用软件、电子记录存储子系统、预案*调度系统各项功能稳定运行。

1、电话接处警

电话接处警系统包含接警子系统、处警子系统、短信报警子系统、信息查询和统计功能模块以及与联动单位的接口，实现全市“统一接警，分类处警，社会联动”，实现各联动单位互联互通。

2、电子记录存储

通过电子记录存储系统的建设，集中存储接处警信息和*调度预案等，支持实战*调度和各类管理的开展。

3、预案*调度

处警终端在事件升级后，能够关联预案*调度系统，根据相关警情处置要点的提示信息，进行处警调度*。

4、GIS 系统

基于地理信息系统，整合、构建计算机辅助决策系统，从而实现*信息在地图上的可视化展示。

GIS 系统是应急*系统的一个组成部分，GIS 系统可以实现在接到各类报警信息后，及时通过 GIS 系统定位*信息所在地的位置和显示相应的有关*分布、地理环境、市政设施情况等信息，并按照应急事故等级分类，启动相应的应急预案，调动*资源、*医务、抢修、排障队伍，形成直观的辅助应急*决策，以提高应急*中心的运作管理水平和应急处理能力。

2.3.2. 上海市应急联动中心接处警系统升级完善模块运维要求

上海市应急联动中心接处警系统升级完善完成*中路、*南路 110 接处警中心“双活中心”建设，另外升级接处警系统架构并配套应用服务器、数据库服务器、存储、排队交换机、录音设备、负载均衡设备、显示屏等硬件设备。此次项目涉及对系统软硬件提供年保服务。

（一）硬件设备运维

保障*南路以及*中路*中心机房、网络设备、小型机、PC 服务器、音视频*设备、终端设备、存储设备正常运行，并能及时解决故障。

（二）产品软件运维

保障系统部署所需的 Oracle RAC 11g 数据库、接处警双活容灾备份软件、*地理系统软件、录音工具软件、机房 UPS 工具软件正常运行。

（三）应用软件运维

保障接处警系统、接处警地图台、接处警查询统计分析、警情分析系统、110 接处警智能运维、手机定位及短信报警系统各项功能稳定运行。

1、应急联动双活接处警系统

目前已在*南路与*中路部署相同的接处警系统，形成并行运行的双活*中心，故障接管等功能，并且在其中一个*中心接处警系统发生故障时，另一*中心能够接替工作，对接处警系统进行双活中心的消息同步、互连互通、故障切换等的适应性改造。

2、*中心接处警地图台

接警处地图台实现对警力资源的统一管理，实时对相关警力资源设备进行地理位置的准确定位，此外还提供历史轨迹查询等功能。

3、接处警查询统计分析

接处警提供主题报表、多维分析、实时统计及展示、接处警单模糊查询等查询统计分析功能模块。

4、系统运行*

系统运行*管理模块实现本项目所有接处警应用系统的运行状态的管理，同时也可实现在故障情况下有一定权限的管理者可以对系统进行故障切换。

5、手机定位及短信报警系统

*南路中心和*中路中心均部署手机定位、短信报警系统，并与三家运营商连接，如果*南路*中心的短信报警平台故障，*路短信平台可接管短信业务在任意一方故障情况下，都能接管另一方业务。

2.3.3. 智能*分析及展示模块运维要求

上海市公安局智能*分析及展示系统建设完成后,进一步加强上海市公安局对重特大警情发生时的可视化、扁平化*调度,在处置过程中可以智能检索合适的预案,并将预案工作项内容结合警用地图的可用资源,实现一键式调度警力,大大提升上海市公安局的警务工作的效率和管理精细化。为保障系统硬件设备及软件系统均能继续保持正常使用,本项目根据系统运维实际情况,对智能*分析及展示系统实现软硬件年度维保服务。

(一) 硬件设备运维

保障系统 PC 服务器、存储设备、负载均衡和网络交换机正常运行及时解决故障。

(二) 产品软件运维

保障系统部署的 oracle 数据库软件、SqlServer 数据库软件、windows server 操作系统、Linux 操作系统以及虚拟化软件正常运行,及时解决故障。

(三) 应用软件运维

保障系统统一门户、预案自动触发、数字预案、电子沙盘、统一通信调度、警情大屏幕一览、数字统计分析各项功能稳定运行,及时解决故障。具体功能点如下:

1、统一门户

统一门户包含门户集成、统一权限、统一登陆等模块。以统一门户的形式改变传统单个系统分散、独立的访问方式,建立的基于 B/S 结构的个性化信息统一门户。通过统一的门户界面,对接服务集成平台的单点登录、身份认证以及权限管理,对*中心现有应用系统及新建系统的权限分配和权限变更进行有效的统一化管理,实现多层次统一授权,审计各种权限的使用情况,防止信息共享后的权限滥用,规范今后的应用系统的建设。

2、预案自动触发

借助计算机技术,将原纸质的工作内容电子化,在重特大警情发生时,可根据警情的类别和关键字智能检索合适的预案,帮助*员快速启动预案并根据预案工作项提示一步步开展工作。在处置过程中可以将工作内容结合警用地图的可用资源,实现一键式调度警力,实现可视化、扁平化的*调度。

3、数字预案

数字预案是通过一系列技术*将*员的经验沉淀固化,以预案、知识库、案例库等形态形成一系列业务逻辑和*知识,在事件发生时能根据事件的实际情况自动地筛选、匹配、计算出合适的知识和措施,为*员提供处置建议,帮助*员考虑周全减少疏漏,从而更好地处置好*。流程化预案系统建设是适应公安信息化发展、满足日常*调度需要、提升公安及机关整体战斗力的迫切要求,是一项事关公安*工作长远发展的基础性工程。预案系统包含了人力、物力等资源的维护和管理;预案的数字化(包括结构化和流程化),预案和资源的

静态和动态关联，以及预案和其他辅助信息的动态关联；基于预案的*调度等功能。

4、电子沙盘

电子沙盘主要应用于重大案（事）件、重大*活动等的处置预案制作、演习与实战*。

应用于预案制作时，通过预案操作（建立、编辑、删除、选择、复制），将预案中的每个步骤加入 GIS 地理位置信息，以直观地在地图上显示目标地点，目标范围及周边警力、救援队伍及相关资源分布等信息。

用于实战时，可以在电子地图上设计*方案、设立或删除*点、建立*路线和*圈，实现基于电子地图的宏观*，也可以和*实现互动。

5、统一通信调度

在重大*的处置过程中，系统需要支持多种方式的调度通信*，如有无线调度、事件调度（为了便于*处置资料的归档，与*有关的调度记录需要与*自动关联归档）。

6、警情大屏幕一览

警情大屏幕一览是借助强大的数据集成、存取、搜索、共享、分析功能，实现数据的快速处理、便捷统计、个性查询及可视化呈现，并根据实战应用需要，通过公安*整合、社会外部资源获取，快速搭建各个层级的数据分析模块，为各级部门掌握相关数据总体情况。

7、数字统计分析

在*处理过程中产生的信息基础上，按照实战应用需要，快速产生便捷灵活各种主题统计报表，包含警情总览、各类案件类型的分析报表、以及重点关注的警情分析报表、当年接处警热词分析，提供给市局*人员的一个方便易用的可视化分析工具，为*决策、*部署等工作提供指导性的数据依据。

8、系统接口

凡与*中心发生信息关联和数据交互的外部系统，按照实际情况对接口进行明确定义，并提供相关接口的实现方式，支持信息共享和应用工作。

系统实现对所有服务接口进行有效管理，内置服务总线系统，提供高性能的消息队列（MQ）和远程调用（RPC）功能，并能够对交互的消息进行持久化存储，确保系统运行安全和业务连续性，为统一接口标准提供基础支撑。包含：

- 与 110 接处警系统接口
- 与 GIS*地图应用系统接口
- 与移动终端系统接口
- 与统一通信平台接口
- 与*平台接口

- 与资源数据平台接口
- 与考评回访系统接口

2.3.4. 考评回访、内务报备等辅助接警应用模块运维要求

对考评回访、内务报备等辅助接警应用模块的硬件设备、产品软件、应用软件进行运维。

（一）硬件设备运维

保障系统 PC 服务器和移动 VPN 接入网关设备正常运行及时解决故障。

（二）产品软件运维

保障系统部署的接入区代理扩容基础软件正常运行，及时解决故障。

（三）应用软件运维

保障系统各项功能稳定运行，及时解决故障。

1、“12345”对接及考评回访系统

市局统一建设，使用市局的回访系统操作界面。由市局对所有**的*进行满意度回访。回访形式有短信和语音（问卷式）两种方式。考评回访包含 110 接处警满意度测评、短信平台对接、与 12345 市民热线对接等功能模块。

2、*勤务内务报备系统

建立全市统一、多级应用的*勤务报备系统。实现任何时间、任何区域、任何警种的动态统计。针对各级公安机关的勤务单元，可以实现多种勤务信息的逐级上报，上级机关单位能实现对下级单位的勤务监督和考核，实现权限管理、信息报备、值班动态、排班方案、巡区规划、值班排班、查询统计、勤务数据展示、勤务考核以及勤务等级提示功能。

3、与其他系统的接口

凡与*中心发生信息关联和数据交互的外部系统，均需按照实际情况对接口进行明确定义，并提供相关接口的实现方式，支持信息共享和应用工作。

2.3.5. 110 接处警签到和反馈移动应用迁移改造模块运维要求

110 接处警签到和反馈移动应用迁移改造模块运维项目要求保障应用系统软件功能稳定运行，及时解决故障。具体运维内容如下：

（一）硬件设备运维

详见附件清单。

（二）应用软件运维

1、110 接处警移动端功能模块运维

保障系统警单提醒、警单签收和退单、警单列表、警单详情、*录音、三字段信息查询、

周边信息、到场反馈、处警中反馈、结束反馈、通知通告、今日警情、昨日警情、警情检索、自动升级更新、发送在线消息、在线消息提醒、系统配置、发送求助、求助提醒、查看求助、日志记录、离线缓存、交互信息记录、*身份信息绑定、警情推送各项功能稳定运行。

2、与第三方系统对接接口维护

110 接处警签到和反馈移动应用已与 110 接处警系统、移动*二类区政务微信服务完成对接，同时为符合移动端应用上线要求，110 接处警签到和反馈移动应用已实现与市局其他系统的对接，主要包括统一用户认证、移动总线、日志系统等的对接，需对相关系统接口提供运维保障服务。

2.3.6. 机房基础设施设备运维要求

一、各子系统运维内容及要求

（一）环境*系统

巡检内容（系统中所相关的设施设备，包括并不仅限于下列硬件设备）

烟感探测器：检查外观是否有损坏、脏污，测试其报警功能是否正常，通过专用检测工具模拟烟雾环境，查看是否能及时准确发出报警信号。

温湿度传感器：观察传感器显示数值是否准确，与实际环境温湿度对比误差是否在允许范围内。检查传感器安装是否牢固，线路是否有破损、老化现象。

漏水检测系统：检查漏水感应线缆是否完整，有无破损、断裂。对漏水检测控制器进行功能测试，模拟漏水场景，验证其能否及时发出报警，并精确定位漏水位置。

巡检频率：每月一次常规巡检，每季度一次全面巡检（含*系统软件）。

巡检要求：每次巡检需详细记录烟感、温湿度传感器及漏水检测系统的状态，包括数值、报警情况等。对于发现的问题要及时上报，并在 24 小时内给出解决方案。

（二）视频*系统

巡检内容（系统中所相关的设施设备，包括并不仅限于下列硬件设备）

摄像头：检查摄像头外观是否完好，镜头是否清洁，有无遮挡物。测试图像清晰度、色彩还原度，查看是否有偏色、模糊等情况。检查摄像头的转动、变焦、聚焦等功能是否正常。

NVR（网络视频录像机）：检查 NVR 的运行状态，查看录像存储是否正常，有无丢帧、漏录现象。检查 NVR 的回放功能，能否快速准确地调取所需录像。

交换机：检查交换机的指示灯状态，判断端口连接是否正常，有无链路故障。监测交换机的 CPU、内存使用率，确保其在正常工作负载范围内。查看交换机的日志记录，分析

是否有异常事件发生。

巡检频率：每月一次常规巡检，每季度一次全面巡检（含视频*软件）。

巡检要求：对每个摄像头进行图像质量评估并记录，对 NVR 和交换机的运行参数进行详细记录。对于发现的问题，如摄像头故障需在 48 小时内修复或更换，NVR 和交换机故障需在 24 小时内解决，确保视频*系统的连续性。

（三）气体消防系统

巡检内容（系统中所相关的设施设备，包括并不仅限于下列硬件设备）

气体灭火控制器：检查控制器的工作状态指示灯是否正常，查看报警、故障、控制等功能是否正常。对控制器进行自检操作，检查其能否正确识别系统故障。

气体灭火钢瓶：检查钢瓶外观是否有腐蚀、变形，瓶体表面漆层是否完好。查看钢瓶的压力指示是否在正常范围内，检查阀门、喷头等部件是否有损坏、堵塞。

火灾探测器：检查火灾探测器（烟感、温感等）的外观是否完好，测试其报警功能是否正常，通过专用检测工具模拟火灾场景，查看是否能及时准确发出报警信号。

巡检频率：每季度一次全面巡检。

巡检要求：详细记录气体消防系统各部件的状态，包括压力、报警功能等。对于发现的问题，如钢瓶压力异常需立即采取措施进行处理，确保气体消防系统时刻处于可正常工作状态。

（四）UPS 系统

（1）巡检内容（系统中所相关的设施设备，包括并不仅限于下列硬件设备）

一楼 2 台 120k 主机：检查主机的运行状态指示灯，查看输入电压、输出电压、电流、频率等参数是否正常。检查主机的散热风扇是否运转正常，有无异常噪音。查看主机的电池组，检查电池外观是否有鼓包、漏液，测量电池电压、内阻，判断电池性能是否正常。

具体内容要求如下：

- 测量 UPS 和变压器操作状态：

- 交流输出电压(UPS 和变压器)

- 交流输入电压(UPS 和变压器)

- 交流输出电流(UPS 和变压器)

- 交流输入电流(UPS 和变压器)

- 直流浮充电压(UPS)

- 直流充电电流(UPS)

- 分析由测量 UPS 和变压器操作状态部分得到的数据，确保 UPS 操作是在厂家指针范

围之内，有需要时修改

- 检查 UPS 报警记录和采取跟进步骤
- 检查操作环境是在厂家指针之内
- 测量及记录电池电压及放电测试(如许可)
- 检查电池有否损坏
- 检查并固定 UPS 各电线，需要时作固定修改
- 检查各台 UPS 之间运行和转换情况

二楼配电柜及电池开关柜：检查配电柜内各开关、接触器的工作状态，查看有无发热、打火现象。检查配电柜内的接线是否牢固，标识是否清晰。监测配电柜的输出电压、电流，确保其稳定在正常范围内。

具体内容要求如下：

- 电气配线(连线的情况)
- MCB 配电箱(开关, 连线及绝缘的情况)
- 电源插座(连线及漏电保护的情况)
- 电源接驳箱(连线的情况)
- 输出电流及电压(记录数据及分析)
- 检查仪表指示是否正常
- 检查指示灯运作是否正常
- 检查开关工作状态情况
- 测量 PDU 中各回路电流
- 检查防雷系统物理连接状态
- 检查防雷系统状态指示
- 检查接地系统物理连接状态
- 测量零地电压及电阻

(2) 巡检频率：

每月一次常规巡检，每季度一次全面巡检，每半年进行一次充放电测试。

(3) 巡检要求：

对 UPS 系统的各项参数进行详细记录，对电池组的性能进行评估。对于发现的问题，如主机故障需在 24 小时内修复，配电柜问题需在 12 小时内解决，保障 UPS 系统能持续为关键设备供电。

(五) 防雷系统

（1）巡检内容

接地装置：检查接地装置的外观是否有损坏，接地极是否有外露、腐蚀现象。对接地电阻进行定期检测，确保接地电阻值在规定范围内。

（2）巡检频率：每季度一次全面巡检。

（3）巡检要求：详细记录防雷系统各部件的状态及接地电阻值。对于发现的问题，需及时修复或整改，确保防雷系统的有效性。

（六）精密空调

（1）巡检内容（系统中所相关的设施设备，包括并不仅限于下列硬件设备）

制冷系统：检查压缩机的运行状态，查看其工作电流、吸气压力、排气压力等参数是否正常。检查冷凝器、蒸发器的表面是否清洁，有无积尘、结垢现象。查看制冷剂管路是否有泄漏，通过压力测试和外观检查进行判断。

电气系统：检查空调的电气控制部分，查看各开关、接触器的工作状态，有无发热、打火现象。检查电气线路是否有破损、老化，接线是否牢固。

具体内容要求如下：

检查内机滤网的状态，清洁或并定期更换（1 年至少换 2 次）

检查风扇及马达运转情况，确保运行正常

检查抽水盘确保没有满溢

检查继电器及有关控制系统

检查制冷系统吸入和排气压力及高低压力制的操作

检查微处理器控制屏的操作。测试制冷，加热，加湿及抽湿的功能

检查冷凝器运行和清洁情况

检查各电源线固定情况

检查外机滤网状态，每年至少清洗两次

（2）巡检频率：每月一次常规巡检，每季度一次全面巡检。

（3）巡检要求：对精密空调的各项运行参数进行详细记录，对发现的问题如制冷系统故障需在 24 小时内修复，加湿和电气系统问题需在 12 小时内解决，保证精密空调能为设备提供稳定的温湿度环境。

（七）微模块（含通道和 PDU）

（1）巡检内容

微模块通道：检查通道的密封性能，查看门、窗等部位是否关闭严密，有无漏风现象。

检查通道内的照明系统是否正常工作，亮度是否满足要求。查看通道的防火、防水措施是否到位。

PDU（电源分配单元）：检查 PDU 的外观是否有损坏，各插座是否正常工作。测量 PDU 的输出电压、电流，查看是否有过载现象。检查 PDU 的接地是否可靠。

（2）巡检频率：每季度一次全面巡检。

（3）巡检要求：详细记录微模块通道和 PDU 的状态。对于发现的问题，如通道密封不严需及时修复，PDU 故障需在 12 小时内解决，确保微模块的正常运行。

二、故障抢修要求

响应时间：接到故障报修后，维保人员需在 30 分钟内响应，并在 2 小时内到达现场（特殊情况需提前与用户沟通并说明预计到达时间）。

故障诊断与修复：到达现场后，维保人员应在 1 小时内完成故障诊断，并制定抢修方案。对于一般故障，应在 4 小时内修复；对于复杂故障，需向用户说明情况，并在 24 小时内给出解决方案，修复时间根据实际情况确定，但应尽量缩短故障持续时间。

应急措施：在故障抢修过程中，如影响到关键业务系统运行，维保人员应立即采取应急措施，如启动备用设备、切换供电线路等，确保业务的连续性。同时，及时向用户通报抢修进展情况。

维修记录：故障修复后，维保人员应详细记录故障现象、故障原因、维修措施及维修时间等信息，并提交给用户存档。

三、总体要求

3.1. 运维要求

本项目维护周期为一年，服务期限为 2026.10.9 到 2027.10.8。

★免费保修运维期内，提供 7*24 小时驻场售后服务，免费保修期内提供硬件产品的维修、换件和软件定期巡检等服务。（供应商应提供承诺函）

（1）在市局科信总队的统一协调和*下，与运维体系的其他部门协同工作，密切配合，共同开展运维工作；

（2）运维完成后，详细记录运维的时间、地点、提出人和问题描述；

（3）所有运维保障在保证信息系统数据安全和系统安全的前提下开展工作；所有运维保障工作需满足用户的安全要求；项目现场运维保障人员需遵守市局科信总队的驻场纪律和安全要求；项目现场运维保障人员需与市局科信总队签订安全保密承诺书等。

（4）要求成交公司承担系统运维工作，在维护合同期限内接受用户方的需求更改要求

（在不增加硬件的基础上），进行软件升级和修改，采购人不再另行支付额外费用。

3.2. 服务响应

总体要求：服务请求时间 7*24 小时；接到服务请求后即刻处理，一般故障 4 小时内解决，重大故障 4 小时内提供解决方案。总体要求与其他章节具体要求不一致的，以具体要求为准。

3.3. 服务内容

3.3.1. 常规性服务

1) 客户服务热线

提供客服专用电话，可通过电话得到工程师及时响应，并给予客户技术咨询和问题解答。

2) 系统保养维护

承诺在维护合同期限内由维修工程师为这套系统提供每年四次系统整体优化和巡检（每 3 个月一次），对产品及系统作全面的检修维护。

3.3.2. 不定期回访

要求对用户进行不定期的系统质量回访，了解系统的工作状况，并向用户提供相关的维护经验。

3.3.3. 紧急情况应对预案

考虑到 110 接处警系统在整个上海市公安局*业务的重要性，为确保系统运行质量，需制定一套紧急情况下的应急方案。

四、具体要求

4.1. 硬件设备运维要求

定期开展上海市应急联动中心接处警系统升级完善项目（2026 年运维项目）所涉及的服务器、磁盘阵列、光纤交换机、负载均衡等硬件设备运维服务，解决硬件故障，及时更换硬件损坏的部件，更换后的故障硬盘（包括机械硬盘以及 SSD 硬盘等）等存储配件应交由甲方处置。详见“第 8 章 运维清单”，如硬件设备在运维期间根据实际停止运维，在决算中将予以核减。

一、周巡检

每周通过现场巡检、系统登陆、日志分析等*，检查软硬件设备运行状态，及时报告故障隐患，及时开展故障维修。

二、月养护

每月全面检查设备运行状况和故障报警情况。

- (1) 检查并分析设备运行情况、错误日志、系统日志，消除故障隐患，提出改善建议；
- (2) 检查服务器 CPU、内存、磁盘等的使用情况，记录异常信息，分析判断可能的故障原因，第一时间向甲方提出修复建议；
- (3) 在不影响设备及系统正常运行的前提下，清理服务器磁盘的系统垃圾文件；
- (4) 扫描软硬件设备病毒和系统漏洞情况，及时上报甲方并在得到实施许可的情况下，更新补丁并安装必要的防护软件；
- (5) 检查设备微码版本，必要时向甲方提出升级建议；

三、设备健康性分析

每季度一次健康性分析、整体优化，结合本季度内周巡检和月巡检数据，对本项目中所有硬件的巡检记录和故障记录进行深度分析，评估整个系统运行情况，并提出针对性改善建议，提交专题分析报告（需盖章），并在征得甲方同意的前提下，实施相关改进方案。

四、故障处置

(1) 提供专人运维服务：设立专项项目组负责该运维项目，项目组组长保持 7*24 通讯畅通；当该号码通信故障时，甲方将呼叫备选的电话和人员（同样保证 24 小时开机）进行处理；若上述方式均无法联系到项目组成员时，将作为技术服务处理延迟记录在案。中标方不得随意更换项目组成员，确需更换人员时应提前提交人员信息，通过甲方的背景审查后方可更换，否则计入服务质量评估扣分。

(2) 15 分钟内电话响应，1 小时内达到现场，到场后 1 小时内恢复系统，1 日内修复故障。

(3) 运维期内，所有更换的备件保修期不少于一年；故障处置更换下的硬盘（包括机械硬盘以及 SSD 硬盘等）等存储配件应交由甲方处置；

(4) 如果无法在规定时间内修复应用、完成故障处置，应当提供备用设备，协助甲方恢复应用。

(5) 对本项目中软硬件设备相关的应用系统异常，应配合进行分析，并提供建议处置方案。

五、特殊时间节点保障

在节假日（元旦、春节、五一、十一等）、重大活动（由甲方指定）前及其举行期间，应根据甲方的具体要求进行额外的维护巡检，确保系统在此期间的正常工作。甲方认为有必要的还应派专人在现场实施驻点保障服务。

六、其他

提供各类调优、补丁升级等工作；提供本运维项目系统和非本运维项目系统的信息咨询、协助工作。

4.2. 产品软件运维要求

定期对数据库、操作系统、录音等产品软件进行巡检，详见“第8章 运维预算清单”，如产品软件在运维期间根据实际停止运维，在决算中将予以核减。巡检内容包括：

1、数据库备份情况、数据库运行状况、表空间碎片整理情况、表空间占用情况、表索引重建优化等；

2、运维期间定期完成数据备份，备份情况纳入到每季度巡检报告，并提交用户。

3、针对数据库故障或异常，如果无彻底解决方案（如数据库软件本身的 bug 或者内核级故障），应提供解决方案，并根据甲方评估开展实施。

4、提供各类调优工作。包括根据应用系统的变化对数据库进行调整或提出调整建议；对数据库的性能瓶颈进行调整优化；对数据库健康状态及数据库复制、备份恢复进行检查。

5、配合开展相关应用系统或数据库调整工作。

6、根据甲方需求开展数据备份恢复演练工作。

4.3. 应用软件运维要求

开展定期上海市应急联动中心接处警系统升级完善项目（2026 年运维项目）所涉及的应用软件优化和巡检工作，定期检查系统安全运行情况，包括平台运行日志、异常*分析、日常软件 bug 修改等。详见“第8章 运维清单”，如应用软件在运维期间根据实际停止运维，在决算中将予以核减。

4.4. 机房基础设施设备运维要求

每月对机房基础设施设备开展巡检工作，并按照不同设备类型，开展定期保养及维护工作，及时处置各类故障。具体要求详见前述“机房基础设施设备运维要求”。

4.5. 重大安保工作运维要求

根据客户需求，提供在重大活动或重要节日前的巡检工作，并根据客户要求提供 7×24 小时的现场技术支持服务。

在维护合同期限内，遇重大活动、重大节假日或一级以上*级别，根据用户要求增加保障力量。

五、运维文档要求

运维文档要求定期进行系统运行*和征集反馈，掌握系统运行状况，获取最终用户使用

意见，建立系统运行*文档。

一、运维项目开始前，制定一套紧急情况下的应急方案；

二、每月提供月度系统巡检报告；

三、每季度提供季度系统巡检报告和设备健康性分析专题分析报告；

四、提供年度运维服务总结报告，报告内容需包括：

- 年度维保服务完成情况；
- 年度系统的巡检内容，内容包含年度巡检次数、年度现场平均响应时间、定期巡检内容、年度重大故障/常见故障次数及故障内容汇总；
- 年度重大故障分析；
- 年度系统维修数量及情况分析。

五、故障抢修后的 1 个工作日内提供详细抢修记录。

六、人员要求

维护公司应具有不少于 15 人的服务团队，该团队响应时间及时，技术能力强，工作经验丰富，还应提供不少于 4 名工程师进行驻场服务，提供 7*24 小时技术和维修保障。

项目负责人要求具备高级工程师及以上职称或者高级信息系统项目管理师证书，并具备 3 年以上行业经验。

七、安全保密要求

运维公司方及其技术人员在工作中应严格遵守《上海公安信息化建设合作单位及技术人员安全管理暂行规定》中各项要求，如发现有违规行为，按照合同约定的责任追究条款实施。

维护公司不得向第三方提供或泄漏业务系统的各种配置、参数等资料信息。

八、运维清单

序号	运维类别			运维内容		
1	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBPD0150	3
2	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog-IVe 6009	6
3	硬件运维	主机	小型机	新云东方	NA7822	2
4	硬件运维	机房建设	机柜	施耐德	APC 机柜	26
5	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1
6	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBES0201	3

7	硬件运维	网络设备	交换机	柏科	BR-6510	2
8	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	施耐德	RackPDU16A（电源分配单元）	100
9	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2
10	硬件运维	网络设备	路由器配件	瑞斯康达	瑞斯康达	1
11	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2
12	硬件运维	网络设备	交换机配件	国产	6 类屏蔽模块	1392
13	硬件运维	网络设备	交换机配件	迪爱斯	DS300	1
14	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	起帆	UPS 输出至三楼机房线缆(NH-YJV4*70+1*35)	60
15	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2
16	硬件运维	网络设备	交换机配件	迪爱斯	DS300	4
17	硬件运维	机房建设	精密空调	施耐德	NDA0351	1
18	硬件运维	机房建设	视频*系统	华为	24 口千兆交换机, 千兆光纤上联, PoE 供电	1
19	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	起帆	BVR25（直流线缆）	280
20	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1
21	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog VCCall	5
22	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	SS7 DXC	2
23	硬件运维	机房建设	视频*系统	海康威视	摄像头 720P, 200 万像素 半球,	9
24	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2
25	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	起帆	主路输入电缆 NH-YJV4*95+1*50	300
26	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBWS100H	11
27	硬件运维	音视频*设备	LED 显示屏	博显信息科技有限公司	P4 三合一表贴 1R1G1B	1
28	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	定制	精密空调配电柜	1
29	硬件运维	机房建设	机柜	定制	通道封闭系统	2

30	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1
31	硬件运维	机房建设	消防系统	苏安消防	GQQ120/2.5	3
32	硬件运维	机房建设	精密空调	施耐德	ACRD602	6
33	硬件运维	机房建设	防雷系统	国产	3*30 接地专用紫铜排	160
34	硬件运维	音视频*设备	LED 显示屏	博显信息科技	P4 三合一表贴 1R1G1B	1
35	硬件运维	主机	小型机	迪爱斯	DS300	1
36	硬件运维	机房建设	机柜	国产	800*1100*42U（带侧板）	4
37	硬件运维	音视频*设备	网络音视频服务器	宇高	VCLog Server-III	8
38	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog-Ie 2409	2
39	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	高阻适配器	24
40	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBES0309	8
41	硬件运维	机房建设	机柜	施耐德	APC 机柜	4
42	硬件运维	网络设备	交换机	柏科	BR-6510	2
43	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2
44	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog-Ie 2409	2
45	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	起帆	UPS 分路输出至各机柜 线缆 RVV3*2.5	10
46	硬件运维	动力设备	UPS	施耐德	G55TUPSM120HS	2
47	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	SS7 MONITOR	2
48	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1
49	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1
50	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2
51	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog-Ie 2409	12
52	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2
53	硬件运维	机房建设	精密空调	国产	铜管	100
54	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2

55	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1
56	硬件运维	机房建设	防静电地板	国产	600X600X32	100
57	硬件运维	机房建设	机柜	起帆	至机柜端线缆 RVV3*2.5mm2	5
58	硬件运维	终端设备	PC 机	HP pro	HP pro	1
59	硬件运维	机房建设	防雷系统	起帆	BVR1*95 专用接地母 线	60
60	硬件运维	机房建设	环境*系 统	施耐德	NBWC100U	4
61	硬件运维	动力设备	UPS 配电 柜	定制	200KVA-UPS 输入输出 配电柜（400A）	1
62	硬件运维	机房建设	普通空调	美的	3P 吸顶	1
63	硬件运维	综合布线	线缆	国产	国产	120
64	硬件运维	动力设备	UPS 配电 柜	定制	精密配电输出柜（含 60 路输出实时监测）	2
65	硬件运维	网络设备	交换机配 件	迪爱斯	DS300	2
66	硬件运维	机房建设	机柜	国产	800*1100*42U（不带侧 板）	36
67	硬件运维	机房建设	视频*系 统	海康威视	NVR 32 路, 8*3T 硬 盘, 30 天	1
68	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1
69	硬件运维	机房建设	消防系统	苏安消防	HFC-227ea	342
70	硬件运维	存储设备	磁盘阵列	NETAPP	FAS8200	1
71	硬件运维	网络设备	交换机配 件	宇高	VCLog-IVe 6009	12
72	硬件运维	网络设备	交换机配 件	迪爱斯	DS300	2
73	硬件运维	机房建设	机柜	施耐德	APC 机柜	16
74	硬件运维	机房建设	机柜	国产	PDU（16A，230V 输入 12 联 C13 输出	80
75	硬件运维	动力设备	UPS 配电 柜	定制	机架式直流配电柜	1
76	硬件运维	网络设备	负载均衡	迪普	ADX3000-GC	4
77	硬件运维	主机	PC 服务器	HP	DL380 Server	2
78	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1
79	硬件运维	存储设备	磁盘阵列	NETAPP	FAS8200	1

80	硬件运维	动力设备	UPS 电池	施耐德	NSX400DC 电池直流开关	2
81	硬件运维	机房建设	消防系统	苏安消防	GQQ70/2.5	1
82	硬件运维	主机	PC 服务器	宇高	VCLog Server-III	6
83	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	AP9465	1
84	硬件运维	网络设备	交换机配件	迪爱斯	RM	4
85	硬件运维	机房建设	消防系统	苏安消防	HFC-227ea	46
86	硬件运维	机房建设	门禁系统	国产	磁力锁	5
87	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2
88	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog CTLink	2
89	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	起帆	UPS 输出柜至精密配电柜电缆 NH-YJV4*95+1*50	60
90	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBES0308	2
91	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBRK0450	1
92	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	施耐德	PDU-ATS（机柜式双电源切换）	2
93	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1
94	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog-Ile 2409	5
95	硬件运维	主机	PC 服务器			4
96	硬件运维	网络设备	路由器			3
97	硬件运维	主机	PC 服务器			2
98	硬件运维	主机	PC 服务器			2
99	硬件运维	主机	PC 服务器			12
100	硬件运维	存储设备	磁盘阵列			1
101	硬件运维	主机	PC 服务器		虚拟机	1
102	硬件运维	主机	PC 服务器			1

103	硬件运维	主机	PC 服务器			1
104	硬件运维	网络设备	负载均衡	深信服	深信服 AD5000	2
105	硬件运维	网络设备	交换机	华为	华为 S5700 系列	2
106	硬件运维	主机	小型机	HP	RP4440	2
107	硬件运维	网络设备	交换机	HP	HPSW	2
108	硬件运维	硬件	硬件	硬件	数字录音子系统	1
109	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	TaiShan 200K 2280K	4
110	产品软件运维	产品软件	工具软件	宇高	UMP-Basic	2
111	产品软件运维	产品软件	工具软件	宇高	UMP A	8
112	产品软件运维	产品软件	工具软件	警用地理系统软件	mapabc	1
113	产品软件运维	产品软件	工具软件	双活容灾备份软件	九桥	1
114	产品软件运维	产品软件	工具软件	施耐德	NBWN0002	1
115	产品软件运维	产品软件	数据库	甲骨文	oracle 11g	2
116	产品软件运维	产品软件	工具软件	宇高	VCLog QUERY	1
117	产品软件运维	工具软件	接入区代理扩容	普元	ESB 软件 V6（企业版）	3
118	产品软件运维	数据库	微软	SqlServer		1
119	产品软件运维	数据库	甲骨文	oracle		1
120	产品软件运维	操作系统	微软	Windows		33
121	产品软件运维	操作系统	红旗	Linux		9
122	产品软件运维	中间件	虚拟化授权			24
123	产品软件运维	数据库	oracle	甲骨文	9i	1
124	产品软件运维	产品软件	工具软件	施耐德	WMS1YRBASIC	1
125	应用软件运维	智能运维-110接处警系统	两级架构的系统* 使用浏览器作为最终展现界面，支持多种方式信息查看 数据配置-系统管理、权限分配			1

126	应用软件运维	接处警系统（后台）	接处警软件架构重构	1
127	应用软件运维	手机定位升级	移动手机定位协议 联通手机定位协议 电信手机定位协议 手机定位请求业务处理 手机定位反馈业务处理	1
128	应用软件运维	*辖区自动分派及*提示	*效能优化，根据案情定位自动查找返回二级处警单位及案发派出所及在勤*信息列表	1
129	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、跨排队机的坐席间调度呼叫功能 2、跨排队机的坐席间请求接管功能 3、跨排队机的坐席间的报警电话转移	1
130	应用软件运维	接处警系统—*管理	*管理-*排班-修改岗位\班组维护	1
131	应用软件运维	报警*空间管理	报警*空间管理	1
132	应用软件运维	接处警系统	1、重点关注电话提示-呼入提示 2、敏感日提示 3、敏感*提示-呼入提示 4、接警单备注-*	1
133	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、多种双中心处警分配策略 2、双中心业务管理 3、双中心分派	1
134	应用软件运维	接处警系统	1、班长*-*路大厅 1、*大厅 1、*大厅 2、*路大厅 3、803 坐席-共 450 个坐席实时坐席	1
135	应用软件运维	处警反馈业务管理	1、双中心正常反馈	1
136	应用软件运维	*分析系统—图表拼盘	*总览报表- 本月各辖区*统计 年度月环比分析 *类型同环比分析 *类别同环比分析	1
137	应用软件运维	接处警系统	1、双中心换岗/登录切换 2、双活中心切换-手动切换-*路平台、*路平台 3、双中心切换提示	1
138	应用软件运维	*历史*播放	报警人历史*播放、报警人附近*历史*播放	1
139	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、消防处警指令接收模块 2、消防双活中心通信改造 3、消防迂回路由溢出模块 4、消防消息接口改造	1
140	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、双中心报警信息同步 2、双中心重大*识别及升级 3、双中心相似*自动过滤 4、双中心重复报警	1
141	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、选接排队电话 2、等待超时电话优先分配 3、早释电话再次呼入优先分配 4、相同主叫再次呼入优先分配原接警台	1
142	应用软件运维	*分析系统	全文检索	1
143	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、分局双中心数据返回-接警单列表中的状态图标会显示对应状态 2、分局对应双中心的业务管理	1
144	应用软件运维	接处警系统—*管理	违规管理 离岗管理 班组分级*模块	1
145	应用软件	接处警系统	1、双中心警情处理 2、双中心分配发布	1

	运维	(后台)		
146	应用软件运维	*查询及统计	1. 自动统计每个接处*的上下岗时间, 并实时展示在班长台界面上。 2. 自动统计每个接*的超时时间, 并实时展示在班长台界面上	1
147	应用软件运维	接处警地图台(后台)	GIS 增加授权 双中心地图台警情*服务(后台) 双中心地图台*查询服务(后台)	1
148	应用软件运维	短信功能(后台)	移动短信接入协议开发 联通短信接入协议开发 电信短信接入协议开发 短信接收业务处理 短信发送业务处理	1
149	应用软件运维	接处警系统(后台)	1、当主用库故障后, 在数据库主备切换过程中, 启用座席离线模式, 所有接处警数据将暂存在终端或相关的服务	1
150	应用软件运维	*分析系统—多维分析 *分析系统—组合分析	处警单多维分析 时间分析(接警) 案由分析(接警) 事件数 案由分析(反馈) 反馈单多维分析 接警单	1
151	应用软件运维	***	*点位地图显示 报警人附近*、*实时*	1
152	应用软件运维	接处警系统—警务管理	配比方式	1
153	应用软件运维	与其他系统的接口	与分局技防报警警情接口	1
154	应用软件运维	与其他系统的接口	与*系统接口	1
155	应用软件运维	与其他系统的接口	与*系统接口	1
156	应用软件运维	与其他系统的接口	与*系统接口	1
157	应用软件运维	值班动态	值班动态	1
158	应用软件运维	值班动态	今日单位值班警力	1
159	应用软件运维	值班排班	值班排班模块	1
160	应用软件运维	110 接处警满意度测评	查询统计分析	1
161	应用软件运维	110 接处警满意度测评	考评对象抽取	1
162	应用软件运维	110 接处警满意度测评	短信回访管理	1
163	应用软件运维	110 接处警满意度测评	分局系统对接	1
164	应用软件运维	110 接处警满意度测评	回访权限管理	1

165	应用软件运维	12345 对接	三方通话	1
166	应用软件运维	12345 对接	电话转接	1
167	应用软件运维	12345 对接	接警单转接	1
168	应用软件运维	12345 对接	统计查询	1
169	应用软件运维	短信接口服务	链路监测	1
170	应用软件运维	12345 对接	提醒功能	1
171	应用软件运维	报警信息管理	多媒体信息管理	1
172	应用软件运维	短信接口服务	通信模块	1
173	应用软件运维	短信接口服务	外部接入	1
174	应用软件运维	短信接口服务	日志模块	1
175	应用软件运维	短信接入服务	通信模块	1
176	应用软件运维	短信接入服务	子节点管理模块	1
177	应用软件运维	短信接入服务	短信业务分发模块	1
178	应用软件运维	短信接入服务	数据库模块	1
179	应用软件运维	短信接入服务	监测模块	1
180	应用软件运维	短信接入服务	日志模块	1
181	应用软件运维	管理后台功能	交互信息记录	1
182	应用软件运维	管理后台功能	*身份信息绑定	1
183	应用软件运维	管理后台功能	PDA 状态*	1
184	应用软件运维	管理后台功能	*推送	1
185	应用软件运维	界面自适应	不同型号的安卓和苹果手机，界面分辨率自适应	1
186	应用软件运维	警情处理	转 110 接处警	1
187	应用软件	警情处理	接警台分配	1

	运维			
188	应用软件 运维	警情交互	多媒体报警交互	1
189	应用软件 运维	警情处理	报警信息补充	1
190	应用软件 运维	警情处理	报警辖区*	1
191	应用软件 运维	警情交互	交互时提醒功能	1
192	应用软件 运维	警情交互	多媒体报警管理	1
193	应用软件 运维	警情交互	警情移交	1
194	应用软件 运维	警情交互	**提示及黑*	1
195	应用软件 运维	警情受理	用户模块	1
196	应用软件 运维	警情受理	本地*定位	1
197	应用软件 运维	警情受理	报警提示	1
198	应用软件 运维	排班方案	行政排班方案	1
199	应用软件 运维	排班方案	执勤排班方案	1
200	应用软件 运维	排班方案	班组维护	1
201	应用软件 运维	排班方案	班次维护	1
202	应用软件 运维	*等级	*等级提示	1
203	应用软件 运维	勤务考核	考核规则管理	1
204	应用软件 运维	勤务考核	考核记录	1
205	应用软件 运维	警情处理	新消息提醒	1
206	应用软件 运维	勤务考核	考核统计分析	1
207	应用软件 运维	权限管理	权限管理	1
208	应用软件 运维	*数据展示	可视化展示	1
209	应用软件 运维	*数据展示	区域展示	1

210	应用软件运维	*数据展示	类型展示	1
211	应用软件运维	软件下载	软件下载	1
212	应用软件运维	**	与*、*等平台做接口，同步进行**	1
213	应用软件运维	信息报备	*状态信息	1
214	应用软件运维	信息查询	排班信息查询	1
215	应用软件运维	信息查询	*查询统计	1
216	应用软件运维	巡区规划	巡区绘制	1
217	应用软件运维	巡区规划	巡区规划	1
218	应用软件运维	信息报备	*资源信息	1
219	应用软件运维	统一门户	任务消息服务-统一任务处理	1
220	应用软件运维	统一门户	门户布局管理-统一布局管理	1
221	应用软件运维	统一门户	门户布局管理统一内容展现	1
222	应用软件运维	统一门户	门户布局管理统一门户入口	1
223	应用软件运维	统一门户	任务消息服务-统一消息提醒	1
224	应用软件运维	统一门户	单点登录服务	1
225	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-单位管理	1
226	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-人员管理	1
227	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-终端管理	1
228	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-通讯录管理	1
229	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-资源数据管理	1
230	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-账号管理	1
231	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-角色管理	1
232	应用软件	统一门户	基础数据管理-字典管理	1

	运维			
233	应用软件 运维	预案自动触发	启动*-接收重大*	1
234	应用软件 运维	预案自动触发	启动*-启动提醒	1
235	应用软件 运维	预案自动触发	启动*-地图*	1
236	应用软件 运维	预案自动触发	启动*-显示最近 4 路视频	1
237	应用软件 运维	预案自动触发	启动预案-智能推荐预案	1
238	应用软件 运维	预案自动触发	启动*-显示周边信息	1
239	应用软件 运维	预案自动触发	核实情况-周边风险评估	1
240	应用软件 运维	预案自动触发	核实情况-事件定性定级	1
241	应用软件 运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-预案执行	1
242	应用软件 运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-执行*	1
243	应用软件 运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-执行历史	1
244	应用软件 运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-限时提醒	1
245	应用软件 运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-时间轴归档	1
246	应用软件 运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-处置日志	1
247	应用软件 运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-街面警力*	1
248	应用软件 运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-业务单位调度	1
249	应用软件 运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-指令签收反馈	1
250	应用软件 运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-指令*	1
251	应用软件 运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-报告领导	1
252	应用软件 运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-领导批示	1
253	应用软件 运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-转达其他领导	1
254	应用软件 运维	预案自动触发	处置*-协同处置-同*中心的多人协作	1

255	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-传达*至单位	1
256	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-单位	1
257	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-咨询专家	1
258	应用软件运维	预案自动触发	处置*-协同处置-上下级协同*	1
259	应用软件运维	预案自动触发	*电子*-处置信息汇聚	1
260	应用软件运维	预案自动触发	*电子*-处置信息归档	1
261	应用软件运维	预案自动触发	*电子*-处置过程展示	1
262	应用软件运维	预案自动触发	*电子*-历史*调阅	1
263	应用软件运维	预案自动触发	点评结案-*结案	1
264	应用软件运维	预案自动触发	点评结案-预案回溯	1
265	应用软件运维	预案自动触发	点评结案-处置点评	1
266	应用软件运维	预案自动触发	社会联动调度-*展示	1
267	应用软件运维	预案自动触发	社会联动调度-*展示-指令接收	1
268	应用软件运维	预案自动触发	社会联动调度-联动事件的反馈	1
269	应用软件运维	预案自动触发	模拟实战	1
270	应用软件运维	预案自动触发	信息查询-*查询	1
271	应用软件运维	数字预案	结构化预案编制	1
272	应用软件运维	预案自动触发	信息查询-录音查询	1
273	应用软件运维	数字预案	预案模板	1
274	应用软件运维	数字预案	预案分类和关键词	1
275	应用软件运维	数字预案	预案与资源关联	1
276	应用软件运维	数字预案	预案审核	1
277	应用软件	数字预案	预案管理	1

	运维			
278	应用软件 运维	数字预案	预案评价与改进	1
279	应用软件 运维	电子沙盘	作战态势标绘-实时标绘	1
280	应用软件 运维	电子沙盘	作战态势标绘-标绘对象操作	1
281	应用软件 运维	电子沙盘	作战态势标绘-标绘对象编辑	1
282	应用软件 运维	电子沙盘	作战态势标绘-标绘对象属性编辑	1
283	应用软件 运维	电子沙盘	作战态势标绘-标绘对象路径设计	1
284	应用软件 运维	电子沙盘	作战态势标绘-叠加资源	1
285	应用软件 运维	电子沙盘	预方案推演-预方案管理	1
286	应用软件 运维	电子沙盘	预方案推演-预案制作	1
287	应用软件 运维	电子沙盘	预方案推演-实战*	1
288	应用软件 运维	电子沙盘	预方案推演-预案回放	1
289	应用软件 运维	统一通信调度	无线*	1
290	应用软件 运维	电子沙盘	预案查询检索	1
291	应用软件 运维	统一通信调度	语音调度	1
292	应用软件 运维	统一通信调度	事件调度	1
293	应用软件 运维	统一通信调度	调度历史	1
294	应用软件 运维	统一通信调度	语音查询	1
295	应用软件 运维	统一通信调度	通讯录检索	1
296	应用软件 运维	统一通信调度	状态报告	1
297	应用软件 运维	统一通信调度	备忘录	1
298	应用软件 运维	*大屏幕一览	自定义展示内容框架模板	1
299	应用软件 运维	*大屏幕一览	美工设计	1

300	应用软件运维	*大屏幕一览	天气及日历	1
301	应用软件运维	*大屏幕一览	值班信息	1
302	应用软件运维	*大屏幕一览	*报备	1
303	应用软件运维	*大屏幕一览	110 接警数据	1
304	应用软件运维	*大屏幕一览	*通报	1
305	应用软件运维	*大屏幕一览	人口分布图	1
306	应用软件运维	数字统计分析	数据仓库	1
307	应用软件运维	数字统计分析	主题报表-*总览报表	1
308	应用软件运维	数字统计分析	主题报表-交通类*报表	1
309	应用软件运维	数字统计分析	主题报表-刑事*报表	1
310	应用软件运维	数字统计分析	主题报表-治安*报表	1
311	应用软件运维	数字统计分析	主题报表-重点关注*报表	1
312	应用软件运维	数字统计分析	实时统计及展示	1
313	应用软件运维	系统接口	与 110 接处警系统接口	1
314	应用软件运维	系统接口	与 GIS*地图应用系统接口	1
315	应用软件运维	系统接口	与移动终端系统接口	1
316	应用软件运维	系统接口	与统一通信平台接口	1
317	应用软件运维	系统接口	与*平台接口	1
318	应用软件运维	系统接口	与*平台接口	1
319	应用软件运维	系统接口	与考评回访系统接口	1
320	应用软件运维	GIS 系统	基于地理信息系统，整合、构建计算机辅助决策系统，从而实现 110 接处警信息在*上的*展示	1
321	应用软件运维	电话接处警子系统应用软件	包含接警子系统、处警子系统、短信报警子系统、信息查询和统计功能模块以及与联动单位的接口	1

322	应用软件运维	电子记录存储子系统	通过电子记录存储系统的建设，集中存储接处警信息和*调度预案等，支持实战*调度和各类管理的开展	1
323	应用软件运维	预案*调度系统	处警终端在事件升级后，能够关联预案*调度系统，根据相关*处置要点的提示信息，进行*调度*	1
324	应用软件运维	第三方系统重新对接及调试	与*服务对接	1
325	应用软件运维	第三方系统重新对接及调试	与 110 接处警系统对接	1
326	应用软件运维	移动端应用上线技术规范要求接口开发	用户认证系统对接	1
327	应用软件运维	移动端应用上线技术规范要求接口开发	110 接处警应用日志记录和*功能建设	1
328	应用软件运维	移动端应用上线技术规范要求接口开发	按照市局信息中心运维平台的对接标准、接入市局运维平	1
329	应用软件运维	移动端应用上线技术规范要求接口开发	与*消息总线对接	1
330	应用软件运维	移动端应用上线技术规范要求接口开发	开发使用反馈功能	1
331	应用软件运维	国产适配性开发	警单提醒	1
332	应用软件运维	国产适配性开发	警单签收和退单	1
333	应用软件运维	国产适配性开发	警单列表	1
334	应用软件运维	国产适配性开发	警单详情	1
335	应用软件运维	国产适配性开发	报警录音	1
336	应用软件运维	国产适配性开发	三字段信息查询	1
337	应用软件运维	国产适配性开发	周边信息	1
338	应用软件运维	国产适配性开发	到场反馈	1
339	应用软件运维	国产适配性开发	反馈内容包括当前*经纬度、出警时间、到场时间	1
340	应用软件运维	国产适配性开发	结束反馈	1

341	应用软件运维	国产适配性开发	通知公告	1
342	应用软件运维	国产适配性开发	今日*	1
343	应用软件运维	国产适配性开发	昨日*	1
344	应用软件运维	国产适配性开发	*检索	1
345	应用软件运维	国产适配性开发	自动升级更新	1
346	应用软件运维	国产适配性开发	发送在线消息	1
347	应用软件运维	国产适配性开发	在线消息提醒	1
348	应用软件运维	国产适配性开发	系统配置	1
349	应用软件运维	国产适配性开发	发送求助	1
350	应用软件运维	国产适配性开发	求助提醒	1
351	应用软件运维	国产适配性开发	查看求助	1
352	应用软件运维	国产适配性开发	日志记录	1
353	应用软件运维	国产适配性开发	离线缓存	1
354	应用软件运维	国产适配性开发	交互信息记录	1
355	应用软件运维	国产适配性开发	*身份信息绑定	1
356	应用软件运维	国产适配性开发	*推送	1
357	应用软件运维	系统网络迁移	系统从*传输网搬迁至*网，系统搬迁包含搬迁配置备份、数据备份，系统搬迁及配线部署，系统调试及内测，系统割接等工作	1
358	应用软件运维	110 接处警签到和反馈移动应用迁移改造	系统网络迁移	1
359	应用软件运维	接处警系统	1、双中心单呼/回呼调度 2、双中心多方通话 3、双中心通话保持/解除保持 4、双中心挂起/解除挂起	1

九、采购预算清单

序号	维保范围	名称	类别	参考品牌	型号	数量	分项单价 现价(元)	分项 合计 限价(元)
1	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBPD0150	3	84	252
2	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog-IVe 6009	6	3792	22752
3	硬件运维	主机	小型机	新云东方	NA7822	2	18600	37200
4	硬件运维	机房建设	机柜	施耐德	APC 机柜	26	234	6084
5	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1	2800	2800
6	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBES0201	3	108	324
7	硬件运维	网络设备	交换机	柏科	BR-6510	2	5460	10920
8	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	施耐德	RackPDU16A (电源分配单元)	100	49	4900
9	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2	2800	5600
10	硬件运维	网络设备	路由器配件	瑞斯康达	瑞斯康达	1	780	780
11	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2	2800	5600
12	硬件运维	网络设备	交换机配件	国产	6 类屏蔽模块	1392	1	1392
13	硬件运维	网络设备	交换机配件	迪爱斯	DS300	1	1500	1500
14	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	起帆	UPS 输出至三楼机房 线缆 (NH-YJV4*70+1*35)	60	14	840
15	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2	2800	5600
16	硬件运维	网络设备	交换机配件	迪爱斯	DS300	4	1080	4320
17	硬件运维	机房建设	精密空调	施耐德	NDA0351	1	2040	2040

18	硬件运维	机房建设	视频*系统	华为	24口千兆交换机,千兆光纤上联, PoE 供电	1	138	138
19	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	起帆	BVR25 (直流线缆)	280	1	280
20	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1	7380	7380
21	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog VCCall	5	1260	6300
22	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	SS7 DXC	2	720	1440
23	硬件运维	机房建设	视频*系统	海康威视	摄像头 720P, 200 万像素 半球,	9	36	324
24	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2	2800	5600
25	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	起帆	主路输入电缆 NH-YJV4*95+1*50	300	21	6300
26	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBWS100H	11	35	385
27	硬件运维	音视频*设备	LED 显示屏	博显信息科技	P4 三合一表贴 1R1G1B	1	13075	13075
28	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	定制	精密空调配电柜	1	516	516
29	硬件运维	机房建设	机柜	定制	通道封闭系统	2	2400	4800
30	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1	2800	2800
31	硬件运维	机房建设	消防系统	苏安消防	GQQ120/2.5	3	402	1206
32	硬件运维	机房建设	精密空调	施耐德	ACRD602	6	6720	40320
33	硬件运维	机房建设	防雷系统	国产	3*30 接地专用紫铜排	160	9	1440
34	硬件运维	音视频*设备	LED 显示屏	博显信息科技	P4 三合一表贴 1R1G1B	1	13075	13075
35	硬件运维	主机	小型机	迪爱斯	DS300	1	92000	92000
36	硬件运维	机房建设	机柜	国产	800*1100*42U (带侧板)	4	180	720
37	硬件运维	音视频*	网络视听	宇高	VCLog Server-III	8	396	3168

		设备	服务器					
38	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog-Ie 2409	2	1080	2160
39	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	高阻适配器	24	16	384
40	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBES0309	8	76	608
41	硬件运维	机房建设	机柜	施耐德	APC 机柜	4	281	1124
42	硬件运维	网络设备	交换机	柏科	BR-6510	2	5460	10920
43	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2	2800	5600
44	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog-Ie 2409	2	1260	2520
45	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	起帆	UPS 分路输出至各机柜线缆 RVV3*2.5	10	42	420
46	硬件运维	动力设备	UPS	施耐德	G55TUPSM120HS	2	7410	14820
47	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	SS7 MONITOR	2	1008	2016
48	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1	2800	2800
49	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1	2800	2800
50	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2	2800	5600
51	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog-Ie 2409	12	1260	15120
52	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2	2800	5600
53	硬件运维	机房建设	精密空调	国产	铜管	100	11	1100
54	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2	2800	5600
55	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1	2800	2800
56	硬件运维	机房建设	防静电地	国产	600X600X32	100	16	1600

			板					
57	硬件运维	机房建设	机柜	起帆	至机柜端线缆 RVV3*2.5mm2	5	36	180
58	硬件运维	终端设备	PC 机	HP pro	HP pro	1	1080	1080
59	硬件运维	机房建设	防雷系统	起帆	BVR1*95 专用接地母 线	60	4	240
60	硬件运维	机房建设	环境* 系统	施耐德	NBWC100U	4	25	100
61	硬件运维	动力设备	UPS 配 电柜	定制	200KVA-UPS 输入输 出配电柜（400A）	1	2520	2520
62	硬件运维	机房建设	普通空调	美的	3P 吸顶	1	420	420
63	硬件运维	综合布线	线缆	国产	国产	120	2	240
64	硬件运维	动力设备	UPS 配 电柜	定制	精密配电输出柜（含 60 路输出实时监测）	2	1800	3600
65	硬件运维	网络设备	交换机配 件	迪爱斯	DS300	2	1080	2160
66	硬件运维	机房建设	机柜	国产	800*1100*42U（不带 侧板）	36	120	4320
67	硬件运维	机房建设	视频* 系统	海康威视	NVR 32 路，8*3T 硬 盘，30 天	1	870	870
68	硬件运维	主机	PC 服 务器	华为	RH2288H V3	1	2800	2800
69	硬件运维	机房建设	消防系统	苏安消防	HFC-227ea	342	4	1368
70	硬件运维	存储设备	磁盘阵列	NETAPP	FAS8200	1	40200	40200
71	硬件运维	网络设备	交换机配 件	宇高	VCLog-IVe 6009	12	3792	45504
72	硬件运维	网络设备	交换机配 件	迪爱斯	DS300	2	1080	2160
73	硬件运维	机房建设	机柜	施耐德	APC 机柜	16	120	1920
74	硬件运维	机房建设	机柜	国产	PDU（16A，230V 输入 12 联 C13 输出	80	14	1120
75	硬件运维	动力设备	UPS 配 电柜	定制	机架式直流配电柜	1	480	480
76	硬件运维	网络设备	负载均衡	迪普	ADX3000-GC	4	5400	21600

77	硬件运维	主机	PC 服务器	HP	DL380 Server	2	2560	5120
78	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1	2800	2800
79	硬件运维	存储设备	磁盘阵列	NETAPP	FAS8200	1	40200	40200
80	硬件运维	动力设备	UPS 电池	施耐德	NSX400DC 电池直流开关	2	168	336
81	硬件运维	机房建设	消防系统	苏安消防	GQQ70/2.5	1	248	248
82	硬件运维	主机	PC 服务器	宇高	VCLog Server-III	6	396	2376
83	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	AP9465	1	1005	1005
84	硬件运维	网络设备	交换机配件	迪爱斯	RM	4	1320	5280
85	硬件运维	机房建设	消防系统	苏安消防	HFC-227ea	46	4	184
86	硬件运维	机房建设	门禁系统	国产	磁力锁	5	15	75
87	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2	2800	5600
88	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog CTLink	2	90	180
89	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	起帆	UPS 输出柜至精密配电柜电缆 NH-YJV4*95+1*50	60	21	1260
90	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBES0308	2	66	132
91	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBRK0450	1	479	479
92	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	施耐德	PDU-ATS(机柜式双电源切换)	2	240	480
93	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1	2800	2800
94	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog-IIe 2409	5	1950	9750
95	硬件运维	主机	PC 服务器			4	1750	7000
96	硬件运维	网络设备	路由器			3	6000	18000
97	硬件运	主机	PC 服			2	32000	64000

竞争性磋商文件

	维		务器					
98	硬件运 维	主机	PC 服 务器			2	7000	14000
99	硬件运 维	主机	PC 服 务器			12	7500	90000
100	硬件运 维	存储 设备	磁盘 阵列			1	20880	20880
101	硬件运 维	主机	PC 服 务器		虚拟机	1	2000	2000
102	硬件运 维	主机	PC 服 务器			1	6000	6000
103	硬件运 维	主机	PC 服 务器			1	6000	6000
104	硬件运 维	网络 设备	负载 均衡	深信服	深信服 AD5000	2	3500	7000
105	硬件运 维	网络 设备	交换 机	华为	华为 S5700 系列	2	2780	5560
106	硬件运 维	主机	小型 机	HP	RP4440	2	58000	11600 0
107	硬件运 维	网络 设备	交换 机	HP	HPSW	2	6000	12000
108	硬件运 维	硬件	硬件	硬件	数字录音子系统	1	87048	87048
109	硬件运 维	主机	PC 服 务器	华为	TaiShan 200K 2280K	4	7100	28400
110	产品软 件运维	产品 软件	工具 软件	宇高	UMP-Basic	2	1200	2400
111	产品软 件运维	产品 软件	工具 软件	宇高	UMP A	8	90	720
112	产品软 件运维	产品 软件	工具 软件	警用地理 系统软件	mapabc	1	30000	30000
113	产品软 件运维	产品 软件	工具 软件	双活容灾 备份软件	九桥	1	40000	40000
114	产品软 件运维	产品 软件	工具 软件	施耐德	NBWN0002	1	140	140
115	产品软 件运维	产品 软件	数据 库	甲骨文	oracle 11g	2	19000	38000
116	产品软 件运维	产品 软件	工具 软件	宇高	VCLog QUERY	1	1200	1200
117	产品软 件运维	工具 软件	接入 区代理扩 容	普元	ESB 软件 V6(企业版)	3	5000	15000
118	产品软 件运维	数据 库	微软	SqlServe r		1	1400	1400

119	产品软件运维	数据库	甲骨文	oracle		1	8500	8500
120	产品软件运维	操作系统	微软	Windows		33	90	2970
121	产品软件运维	操作系统	红旗	Linux		9	200	1800
122	产品软件运维	中间件	虚拟化授权			24	200	4800
123	产品软件运维	数据库	oracle	甲骨文	9i	1	45000	45000
124	产品软件运维	产品软件	工具软件	施耐德	WMS1YRBASIC	1	152	152
125	应用软件运维	智能运维-110接处警系统	两级架构的系统* 使用浏览器作为最终展现界面，支持多种方式信息查看 数据配置-系统管理、权限分配			1	50000	50000
126	应用软件运维	接处警系统（后台）	接处警软件架构重构			1	32940	32940
127	应用软件运维	手机定位升级	移动手机定位协议 联通手机定位协议 电信手机定位协议 手机定位请求业务处理 手机定位反馈业务处理			1	3600	3600
128	应用软件运维	*辖区自动分派及*提示	*效能优化，根据案情定位自动查找返回二级处警单位及案发派出所及在勤*信息列表			1	1800	1800
129	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、跨排队机的坐席间调度呼叫功能 2、跨排队机的坐席间请求接管功能 3、跨排队机的坐席间的报警电话转移			1	8000	8000
130	应用软件运维	接处警系统-管理	*管理-*排班-修改岗位\班组维护			1	6000	6000
131	应用软件运维	报警*空间管	报警*空间管理			1	8000	8000

		理				
132	应用软件运维	接处警系统	1、重点关注电话提示-呼入提示 2、敏感日提示 3、敏感*提示-呼入提示 4、接警单备注-*	1	5400	5400
133	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、多种双中心处警分配策略 2、双中心业务管理 3、双中心分派	1	3600	3600
134	应用软件运维	接处警系统	1、班长*-路大厅 1、*大厅 1、*大厅 2、*路大厅 3、803 坐席-共 450 个坐席实时坐席	1	16000	16000
135	应用软件运维	处警反馈业务管理	1、双中心正常反馈	1	3600	3600
136	应用软件运维	*分析系统一图表拼盘	*总览报表- 本月各辖区*统计 年度月环比分析 *类型同环比分析 *类别同环比分析	1	5400	5400
137	应用软件运维	接处警系统	1、双中心换岗/登录切换 2、双活中心切换-手动切换-*路平台、*路平台 3、双中心切换提示	1	5490	5490
138	应用软件运维	*历史*播放	报警人历史*播放、报警人附近*历史*播放	1	3600	3600
139	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、消防处警指令接收模块 2、消防双活中心通信改造 3、消防迂回路由溢出模块 4、消防消息接口改造	1	12000	12000
140	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、双中心报警信息同步 2、双中心重大*识别及升级 3、双中心相似*自动过滤 4、双中心重复报警	1	14000	14000
141	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、选接排队电话 2、等待超时电话优先分配 3、早释电话再次呼入优先分配 4、相同主叫再次呼入优先分配原接警台	1	8000	8000
142	应用软件运维	*分析系统	全文检索	1	6000	6000

143	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、分局双中心数据返回-接警单列表中的状态图标会显示对应状态 2、分局对应双中心的业务管理	1	3972	3972
144	应用软件运维	接处警系统-管理	违规管理 离岗管理 班组分级*模块	1	3600	3600
145	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、双中心警情处理 2、双中心分配发布	1	3600	3600
146	应用软件运维	*查询及统计	1. 自动统计每个接处*的上下岗时间，并实时展示在班长台界面上。 2. 自动统计每个接*的超时时间，并实时展示在班长台界面上	1	1800	1800
147	应用软件运维	接处警地图台（后台）	GIS 增加授权 双中心地图台警情*服务（后台） 双中心地图台*查询服务（后台）	1	10000	10000
148	应用软件运维	短信功能（后台）	移动短信接入协议开发 联通短信接入协议开发 电信短信接入协议开发 短信接收业务处理 短信发送业务处理	1	3600	3600
149	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、当主用库故障后，在数据库主备切换过程中，启用座席离线模式，所有接处警数据将暂存在终端或相关的服务	1	5490	5490
150	应用软件运维	*分析系统-多维分析*分析系统-组合分析	处警单多维分析 时间分析（接警） 案由分析（接警） 事件数 案由分析（反馈） 反馈单多维分析 接警单	1	5400	5400
151	应用软件运维	***	*点位地图显示 报警人附近*、*实时*	1	3600	3600

152	应用软件运维	接处警系统—警务管理	配比方式	1	3600	3600
153	应用软件运维	与其他系统的接口	与分局技防报警警情接口	1	2000	2000
154	应用软件运维	与其他系统的接口	与*系统接口	1	2000	2000
155	应用软件运维	与其他系统的接口	与*系统接口	1	2000	2000
156	应用软件运维	与其他系统的接口	与*系统接口	1	2000	2000
157	应用软件运维	值班动态	值班动态	1	2000	2000
158	应用软件运维	值班动态	今日单位值班警力	1	3000	3000
159	应用软件运维	值班排班	值班排班模块	1	3000	3000
160	应用软件运维	110接处警满意度测评	查询统计分析	1	3000	3000
161	应用软件运维	110接处警满意度测评	考评对象抽取	1	4000	4000
162	应用软件运维	110接处警满意度测评	短信回访管理	1	3000	3000
163	应用软件运维	110接处警满意度	分局系统对接	1	3000	3000

		测评				
164	应用软件运维	110 接处 警满 意度 测评	回访权限管理	1	2000	2000
165	应用软件运维	1234 5 对 接	三方通话	1	4000	4000
166	应用软件运维	1234 5 对 接	电话转接	1	4000	4000
167	应用软件运维	1234 5 对 接	接警单转接	1	4000	4000
168	应用软件运维	1234 5 对 接	统计查询	1	4000	4000
169	应用软件运维	短信 接口 服务	链路监测	1	2000	2000
170	应用软件运维	1234 5 对 接	提醒功能	1	6000	6000
171	应用软件运维	报警 信息 管理	多媒体信息管理	1	2000	2000
172	应用软件运维	短信 接口 服务	通信模块	1	2000	2000
173	应用软件运维	短信 接口 服务	外部接入	1	2000	2000
174	应用软件运维	短信 接口 服务	日志模块	1	2000	2000
175	应用软件运维	短信 接入 服务	通信模块	1	2000	2000
176	应用软件运维	短信 接入 服务	子节点管理模块	1	2000	2000
177	应用软件运维	短信 接入 服务	短信业务分发模块	1	2000	2000

178	应用软件运维	短信接入服务	数据库模块	1	2000	2000
179	应用软件运维	短信接入服务	监测模块	1	2000	2000
180	应用软件运维	短信接入服务	日志模块	1	1000	1000
181	应用软件运维	管理后台功能	交互信息记录	1	4000	4000
182	应用软件运维	管理后台功能	*身份信息绑定	1	4000	4000
183	应用软件运维	管理后台功能	PDA 状态*	1	4000	4000
184	应用软件运维	管理后台功能	*推送	1	4000	4000
185	应用软件运维	界面自适应	不同型号的安卓和苹果手机，界面分辨率自适应	1	2000	2000
186	应用软件运维	警情处理	转 110 接处警	1	2000	2000
187	应用软件运维	警情处理	接警台分配	1	2000	2000
188	应用软件运维	警情交互	多媒体报警交互	1	2000	2000
189	应用软件运维	警情处理	报警信息补充	1	2000	2000
190	应用软件运维	警情处理	报警辖区*	1	2000	2000
191	应用软件运维	警情交互	交互时提醒功能	1	2000	2000
192	应用软件运维	警情交互	多媒体报警管理	1	2000	2000
193	应用软件运维	警情交互	警情移交	1	2000	2000
194	应用软件运维	警情交互	**提示及黑*	1	2000	2000
195	应用软件运维	警情受理	用户模块	1	2000	2000
196	应用软	警情	本地*定位	1	2000	2000

	件运维	受理				
197	应用软件运维	警情受理	报警提示	1	2000	2000
198	应用软件运维	排班方案	行政排班方案	1	2000	2000
199	应用软件运维	排班方案	执勤排班方案	1	6000	6000
200	应用软件运维	排班方案	班组维护	1	3000	3000
201	应用软件运维	排班方案	班次维护	1	3000	3000
202	应用软件运维	*等级	*等级提示	1	2000	2000
203	应用软件运维	勤务考核	考核规则管理	1	4000	4000
204	应用软件运维	勤务考核	考核记录	1	2000	2000
205	应用软件运维	警情处理	新消息提醒	1	2000	2000
206	应用软件运维	勤务考核	考核统计分析	1	6000	6000
207	应用软件运维	权限管理	权限管理	1	2000	2000
208	应用软件运维	*数据展示	可视化展示	1	6000	6000
209	应用软件运维	*数据展示	区域展示	1	3000	3000
210	应用软件运维	*数据展示	类型展示	1	4000	4000
211	应用软件运维	软件下载	软件下载	1	1000	1000
212	应用软件运维	**	与*、*等平台做接口，同步进行**	1	3000	3000
213	应用软件运维	信息报备	*状态信息	1	2000	2000
214	应用软件运维	信息查询	排班信息查询	1	3000	3000
215	应用软件运维	信息查询	*查询统计	1	2000	2000
216	应用软件运维	巡区规划	巡区绘制	1	3000	3000

217	应用软件运维	巡区规划	巡区规划	1	4000	4000
218	应用软件运维	信息报备	*资源信息	1	2000	2000
219	应用软件运维	统一门户	任务消息服务-统一任务处理	1	1000	1000
220	应用软件运维	统一门户	门户布局管理-统一布局管理	1	1000	1000
221	应用软件运维	统一门户	门户布局管理统一内容展现	1	1000	1000
222	应用软件运维	统一门户	门户布局管理统一门户入口	1	1000	1000
223	应用软件运维	统一门户	任务消息服务-统一消息提醒	1	1000	1000
224	应用软件运维	统一门户	单点登录服务	1	5000	5000
225	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-单位管理	1	1000	1000
226	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-人员管理	1	1000	1000
227	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-终端管理	1	1000	1000
228	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-通讯录管理	1	1000	1000
229	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-资源数据管理	1	1000	1000
230	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-账号管理	1	1000	1000
231	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-角色管理	1	1000	1000
232	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-字典管理	1	1000	1000
233	应用软件运维	预案自动触发	启动*-接收重大*	1	1000	1000
234	应用软件运维	预案自动触发	启动*-启动提醒	1	1000	1000
235	应用软件运维	预案自动触发	启动*-地图*	1	1000	1000
236	应用软件运维	预案自动触发	启动*-显示最近 4 路视频	1	1000	1000
237	应用软	预案	启动预案-智能推荐预案	1	4000	4000

	件运维	自动触发				
238	应用软件运维	预案自动触发	启动*-显示周边信息	1	1000	1000
239	应用软件运维	预案自动触发	核实情况-周边风险评估	1	1000	1000
240	应用软件运维	预案自动触发	核实情况-事件定性定级	1	1000	1000
241	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-预案执行	1	2000	2000
242	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-执行*	1	2000	2000
243	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-执行历史	1	2000	2000
244	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-限时提醒	1	2000	2000
245	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-时间轴归档	1	2000	2000
246	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-处置日志	1	2000	2000
247	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-街面警力*	1	2700	2700
248	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-业务单位调度	1	2700	2700
249	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-指令签收反馈	1	2700	2700
250	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-指令*	1	2700	2700
251	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-报告领导	1	2700	2700
252	应用软	预案	处置*-基于预案的*-领导批示	1	2700	2700

	件运维	自动触发				
253	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-转达其他领导	1	2700	2700
254	应用软件运维	预案自动触发	处置*-协同处置-同*中心的多人协作	1	2700	2700
255	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-传达*至单位	1	2700	2700
256	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-单位	1	2700	2700
257	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-咨询专家	1	2700	2700
258	应用软件运维	预案自动触发	处置*-协同处置-上下级协同*	1	2700	2700
259	应用软件运维	预案自动触发	*电子*-处置信息汇聚	1	3600	3600
260	应用软件运维	预案自动触发	*电子*-处置信息归档	1	3600	3600
261	应用软件运维	预案自动触发	*电子*-处置过程展示	1	4000	4000
262	应用软件运维	预案自动触发	*电子*-历史*调阅	1	4000	4000
263	应用软件运维	预案自动触发	点评结案-*结案	1	4000	4000
264	应用软件运维	预案自动触发	点评结案-预案回溯	1	4000	4000
265	应用软件运维	预案自动触发	点评结案-处置点评	1	6000	6000
266	应用软件运维	预案自动触发	社会联动调度-*展示	1	4000	4000
267	应用软	预案	社会联动调度-*展示-指令接收	1	6000	6000

	件运维	自动触发				
268	应用软件运维	预案自动触发	社会联动调度-联动事件的反馈	1	4000	4000
269	应用软件运维	预案自动触发	模拟实战	1	6000	6000
270	应用软件运维	预案自动触发	信息查询-*查询	1	4000	4000
271	应用软件运维	数字预案	结构化预案编制	1	2700	2700
272	应用软件运维	预案自动触发	信息查询-录音查询	1	4000	4000
273	应用软件运维	数字预案	预案模板	1	2700	2700
274	应用软件运维	数字预案	预案分类和关键词	1	2700	2700
275	应用软件运维	数字预案	预案与资源关联	1	2700	2700
276	应用软件运维	数字预案	预案审核	1	2000	2000
277	应用软件运维	数字预案	预案管理	1	2000	2000
278	应用软件运维	数字预案	预案评价与改进	1	1000	1000
279	应用软件运维	电子沙盘	作战态势标绘-实时标绘	1	3400	3400
280	应用软件运维	电子沙盘	作战态势标绘-标绘对象操作	1	3400	3400
281	应用软件运维	电子沙盘	作战态势标绘-标绘对象编辑	1	3400	3400
282	应用软件运维	电子沙盘	作战态势标绘-标绘对象属性编辑	1	3400	3400
283	应用软件运维	电子沙盘	作战态势标绘-标绘对象路径设计	1	3400	3400
284	应用软件运维	电子沙盘	作战态势标绘-叠加资源	1	3400	3400
285	应用软件运维	电子沙盘	预方案推演-预方案管理	1	3400	3400
286	应用软件运维	电子沙盘	预方案推演-预案制作	1	3400	3400
287	应用软	电子	预方案推演-实战*	1	3400	3400

	件运维	沙盘				
288	应用软件运维	电子沙盘	预方案推演-预案回放	1	3400	3400
289	应用软件运维	统一通信调度	无线*	1	3000	3000
290	应用软件运维	电子沙盘	预案查询检索	1	3400	3400
291	应用软件运维	统一通信调度	语音调度	1	2550	2550
292	应用软件运维	统一通信调度	事件调度	1	3000	3000
293	应用软件运维	统一通信调度	调度历史	1	2000	2000
294	应用软件运维	统一通信调度	语音查询	1	3000	3000
295	应用软件运维	统一通信调度	通讯录检索	1	2000	2000
296	应用软件运维	统一通信调度	状态报告	1	3000	3000
297	应用软件运维	统一通信调度	备忘录	1	2000	2000
298	应用软件运维	*大屏幕一览	自定义展示内容框架模板	1	8000	8000
299	应用软件运维	*大屏幕一览	美工设计	1	8000	8000
300	应用软件运维	*大屏幕一览	天气及日历	1	1000	1000
301	应用软件运维	*大屏幕一览	值班信息	1	1000	1000
302	应用软件运维	*大屏幕一览	*报备	1	6000	6000
303	应用软	*大	110 接警数据	1	8000	8000

	件运维	屏幕 一览				
304	应用软件 件运维	*大 屏幕 一览	*通报	1	6000	6000
305	应用软件 件运维	*大 屏幕 一览	人口分布图	1	8000	8000
306	应用软件 件运维	数字 统计 分析	数据仓库	1	10000	10000
307	应用软件 件运维	数字 统计 分析	主题报表-*总览报表	1	4000	4000
308	应用软件 件运维	数字 统计 分析	主题报表-交通类*报表	1	4000	4000
309	应用软件 件运维	数字 统计 分析	主题报表-刑事*报表	1	4000	4000
310	应用软件 件运维	数字 统计 分析	主题报表-治安*报表	1	4000	4000
311	应用软件 件运维	数字 统计 分析	主题报表-重点关注*报表	1	4000	4000
312	应用软件 件运维	数字 统计 分析	实时统计及展示	1	8000	8000
313	应用软件 件运维	系统 接口	与 110 接处警系统接口	1	1000	1000
314	应用软件 件运维	系统 接口	与 GIS*地图应用系统接口	1	1000	1000
315	应用软件 件运维	系统 接口	与移动终端系统接口	1	1000	1000
316	应用软件 件运维	系统 接口	与统一通信平台接口	1	1000	1000
317	应用软件 件运维	系统 接口	与*平台接口	1	1000	1000
318	应用软件 件运维	系统 接口	与*平台接口	1	1000	1000
319	应用软件 件运维	系统 接口	与考评回访系统接口	1	1000	1000
320	应用软件 件运维	GIS 系统	基于地理信息系统，整合、构建计算机辅助决策系统，从而实现 110 接处警信息在	1	76640	76640

			*上的*展示			
321	应用软件运维	电话接处警子系统应用软件	包含接警子系统、处警子系统、短信报警子系统、信息查询和统计功能模块以及与联动单位的接口	1	307600	307600
322	应用软件运维	电子记录存储子系统	通过电子记录存储系统的建设，集中存储接处警信息和*调度预案等，支持实战*调度和各类管理的开展	1	7041	7041
323	应用软件运维	预案*调度系统	处警终端在事件升级后，能够关联预案*调度系统，根据相关*处置要点的提示信息，进行*调度*	1	54320	54320
324	应用软件运维	第三方系统重新对接及调试	与*服务对接	1	4000	4000
325	应用软件运维	第三方系统重新对接及调试	与 110 接处警系统对接	1	2000	2000
326	应用软件运维	移动端应用上线技术规范要求接口开发	用户认证系统对接	1	2000	2000
327	应用软件运维	移动端应用上线技术规范要求接口开	110 接处警轻应用日志记录和*功能建设	1	2000	2000

		发				
328	应用软件运维	移动端应用上线技术规范要求接口开发	按照市局信息中心运维平台的对接标准、接入市局运维平	1	2000	2000
329	应用软件运维	移动端应用上线技术规范要求接口开发	与*消息总线对接	1	2000	2000
330	应用软件运维	移动端应用上线技术规范要求接口开发	开发使用反馈功能	1	2000	2000
331	应用软件运维	国产适配性开发	警单提醒	1	1000	1000
332	应用软件运维	国产适配性开发	警单签收和退单	1	2000	2000
333	应用软件运维	国产适配性开发	警单列表	1	2000	2000
334	应用软件运维	国产适配性开发	警单详情	1	2000	2000
335	应用软	国产	报警录音	1	2000	2000

	件运维	适配性开发				
336	应用软件运维	国产适配性开发	三字段信息查询	1	2000	2000
337	应用软件运维	国产适配性开发	周边信息	1	2000	2000
338	应用软件运维	国产适配性开发	到场反馈	1	2000	2000
339	应用软件运维	国产适配性开发	反馈内容包括当前*经纬度、出警时间、到场时间	1	2000	2000
340	应用软件运维	国产适配性开发	结束反馈	1	2000	2000
341	应用软件运维	国产适配性开发	通知公告	1	2000	2000
342	应用软件运维	国产适配性开发	今日*	1	2000	2000
343	应用软件运维	国产适配性开发	昨日*	1	2000	2000
344	应用软件运维	国产适配性开发	*检索	1	2000	2000
345	应用软件运维	国产适配性开发	自动升级更新	1	2000	2000
346	应用软件运维	国产适配性开发	发送在线消息	1	2000	2000

		发				
347	应用软件运维	国产适配性开发	在线消息提醒	1	2000	2000
348	应用软件运维	国产适配性开发	系统配置	1	2000	2000
349	应用软件运维	国产适配性开发	发送求助	1	2000	2000
350	应用软件运维	国产适配性开发	求助提醒	1	2000	2000
351	应用软件运维	国产适配性开发	查看求助	1	2000	2000
352	应用软件运维	国产适配性开发	日志记录	1	2000	2000
353	应用软件运维	国产适配性开发	离线缓存	1	2000	2000
354	应用软件运维	国产适配性开发	交互信息记录	1	2000	2000
355	应用软件运维	国产适配性开发	*身份信息绑定	1	2000	2000
356	应用软件运维	国产适配性开发	*推送	1	2000	2000
357	应用软件运维	系统网络迁移	系统从*传输网搬迁至*网，系统搬迁包含搬迁配置备份、数据备份，系统搬迁及配线部署，系统调试及内测，系统割接等工作	1	6000	6000

358	应用软件运维	110 接处 警签 到和 反馈 移动 应用 迁移 改造	系统网络迁移	1	6000	6000
359	应用软件运维	接处 警系 统	1、双中心单呼/回呼调度 2、双中心多方 通话 3、双中心通话保持/解除保持 4、 双中心挂起/解除挂起	1	5490	5490
总预算				2, 529, 453. 00		

注：

响应单位在报价时不能超出各个分项的采购限价，超出采购限价的报价作无效标处理。

第四章 合同条款

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同通用条款及专用条款

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方：[合同中心-采购单位名称]

乙方：[合同中心-供应商名称]

地址：[合同中心-采购单位所在地]

地址：[合同中心-供应商所在地]

邮政编码：[合同中心-采购单位邮编]

邮政编码：[合同中心-供应商单位邮编]

电话：[合同中心-采购单位联系人电话]

电话：[合同中心-供应商联系人电话]

传真：[合同中心-采购单位传真]

传真：[合同中心-供应商单位传真]

联系人：[合同中心-采购单位联系人]

联系人：[合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规的规定，甲、乙双方在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

第一条 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见采购文件和响应文件。

第二条 合同价格、服务地点、服务期限和合同甲方执行主体

2.1 合同价格

本合同的合同价为[合同中心-合同总价]人民币元整（大写：[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。合同价为暂定价，最终价格以甲方委托的审价单位审定的审定价为准，如决算审价高于合同价，仍以合同价为准，审价费由中标人（乙方）承担。

2.2 服务地点：根据甲方要求

2.3 服务期限

本服务的服务期限：[合同中心-合同有效期]

2.4 合同甲方执行主体：本项目甲方实际执行主体为上海市公安局科技信息化总队。

第三条 质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

第四条 权利瑕疵担保

4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 乙方不得以甲方的名义用于其他任何商业广告。

4.5 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

第五条 验收

5.1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5.2 如果属于乙方原因致使维护服务未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5.3 如果属于甲方原因致使维护服务未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5.4 乙方应按照运维内容按时保质保量开展各项运维工作，并记录相关运维工作台账。

乙方应按照运维内容进行驻场维护和应急响应，甲方提供签到表和加班记录对乙方的驻场维护和应急响应情况记录和验收。乙方应按照运维内容进行培训和系统咨询，甲方根据培训记录和参与系统值班咨询的情况记录进行工作量记录和验收。乙方应按照运维内容进行数据统计查询工作，甲方根据乙方提供的数据统计结果进行工作量记录和验收。

5.5 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

第六条 保密

6.1 甲乙双方在履行本合同过程中,所提供、接触、知悉的对方相关仍处于不为公众所知悉或尚未主动对外公开的信息（包括但不限于有关人员、技术、经营、管理等方面的各类信息），均为本条款项下双方所应恪守保密义务所针对的对象，即使该等信息未能在本保密条款的约定中穷尽。

6.2 乙方为履行本合同所获取或形成的数据、资料及其他任何附加工作成果（包括但不限于运维工作中所取得的任何数据、中间成果等），和在项目中使用的由甲方提供的所有资料或工作数据，包括但不限于本合同项目说明等资料和所有运维过程中产生的数据、资料等均属于甲方保密要求范围。在未事先征得甲方书面同意的情况下，己方及其任何人员不得发布、引用或向第三方提供或泄露与本项目、本合同的运维业务活动有关的任何数据与资料。本款规定的效力及于乙方及乙方的所有雇佣人员。

第七条 付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付。

7.2.1 付款内容：

合同签订后，采购方在收到成交单位提交的合同总额 10%的履约保证金（以银行转账方式支付到采购方指定账号），在甲方收到乙方合同暂定价 90%的预付款保函(可采用银行保函方式，银行保函有效期不早于合同服务截止日)以及合同全额发票后十个工作日内，向成交单位支付合同全部货款。

项目终验，采购方在验收单或验收报告出具后十个工作日内，根据决算审计结果向成交单位按时、无息退还履约保证金。

本项目合同金额为暂定价，最终结算以甲方委托的社会中介机构审定价为准，且由成交单位承担相关审价费用。在项目验收并审价后成交单位向采购方按实退还（审价结果高于合同价的，以合同价为准），审价费用由成交单位承担。

7.2.2 付款条件:

[合同中心-支付方式名称]

第八条 甲方（甲方）的权利义务

8.1 甲方有权在合同规定的范围内享受服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关服务或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8.3 甲方在合同规定的服务期限内有为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8.4 当服务或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8.5 如果甲方因工作需要对原有进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

第九条 乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有

缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

第十条 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1)根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

(2)乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3)如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

第十一条 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

第十二条 误期赔偿

12.1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

第十三条不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话,不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件,但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于:战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化,以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后,当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务,并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

第十四条履约保证金

14.1 在款项支付之前,乙方应向甲方提交一笔金额为合同暂定价 10%的履约保证金。在全部服务按本合同规定验收合格,乙方根据项目审价结果向甲方指定账户支付差价后,甲方在 15 日内向乙方无息退还履约保证金。

14.2 履约保证金可以采用银行汇款或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务,则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的,乙方仍需承担赔偿责任。

第十五条争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商,解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决,可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海市浦东新区有管辖权的人民法院解决。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行,则在仲裁期间,除正在进行仲裁的部分外,本合同的其它部分应继续执行。

第十六条违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下,甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书,提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

第十七条破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

第十八条合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

第十九条合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19.2 本合同一式4份，甲乙双方各执2份。

第二十条合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件、合同价格清单、保密协议、廉政协议、信息化项目安全责任承诺书（公司）、信息化项目安全责任承诺书（个人）。

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

第二十一条合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

第二十二条知识产权

22.1 乙方在履行本合同中根据甲方的需求、意见、建议而开发形成的知识产权归属于甲方所有。

[合同中心-补充条款列表]

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间_1]

合同签订点：网上签约

附件一：

保密协议

甲方：上海市公安局科技信息化总队

乙方：[合同中心-供应商名称]

乙方参与甲方组织开展的 [合同中心-合同名称 3]（社会化合作项目名称），（密级 内部▲公开前），具体负责 运维（咨询/评审/采购/运维等）工作，由责任和义务严格遵守国家保密法律、法规和相关规定，保守在工作中所涉及的国家秘密、警务工作秘密和各类敏感信息，并严格遵守以下协议：

一、乙方严格保守在工作中所涉及的国家秘密、警务工作秘密和各类敏感信息，不该说的不说，不该知悉的不问，不该看的不看。

二、乙方不得擅自记录、复制、拍摄、摘抄、收藏、泄露在工作中涉及的国家秘密、警务工作秘密和各类敏感信息；严禁将公安机关内部会议、谈话内容泄露给无关人员；严禁将工作中涉及的相关合作内容及实施规划透露给无关人员。

三、乙方应服从甲方的安排，依照有关法律、法规和协议规定工作，不得将工作过程中接触到的文件材料（包括内部发文、各类通知及会议记录等）内容泄露给无关人员；不得翻阅与工作无关的文件和资料，不得从事其它与合作无关的工作。

四、乙方如需使用公安信息网，应认真学习和严格遵守公安信息网使用相关规定，严禁“一机两用”。不得将从公安信息网上获得的警务工作相关信息透露给无关人员；严禁私自下载、拷贝计算机内的各类信息；不得擅自携带保管涉及项目建设内容的各类载体；严禁将公安信息系统的程序、账号口令等泄露给无关人员。

五、乙方不得带领无关人员参加项目或进入甲方办公场所。

六、乙方应向甲方提供乙方所有参加项目人员的背景资料，参加项目的人员原则上最低服务期限为1年。甲方根据审核情况有权要求向乙方提出人员变更要求，乙方应根据甲方要求及时调整人员安排。

七、乙方必须对参加该项目的人员进行审查，开展岗前保密教育，签订保密协议，保密协议内容应征求甲方意见，并向甲方提供协议的副本等相关资料。

八、乙方不得泄露在工作中接触到的公安机关科研、发明、装备器材及其技术资料等信息；不得发表涉及合作过程中涉及的技术文档和论文，未经甲方同意，乙方不得将合作内容或项目案例进行演示或宣传。

九、乙方不得泄露甲方咨询的项目内容、技术措施、目的效果等信息，严格保管调研报告、技术参数等各类文件、材料。

十、乙方在招标、投标、评标、评估、谈判、询价、审计、验收等各流程环节中应严格保守国家秘密、警务工作秘密和各类敏感信息，严格保管采购活动记录、采购预算、招标文件、投标文件、评标标准、评估报告、定标文件、合同文本、验收证明等材料。

十一、乙方参加项目人员因服务期满或中途离岗的，不得泄露所知悉的国家秘密、警务工作秘密和各类敏感信息。

十二、如发生国家秘密、警务工作秘密或有关敏感信息泄露的情况，乙方应立即向甲方报告并提交具体书面报告，积极协助甲方及有关保密部门进行查处。

十三、对本协议的任何修改，必须采取书面形式，并有双方法定代表人（或委托授权人）签字。

十四、乙方如未能遵守上述协议，有违反保密规定行为而造成泄密的，甲方可依据有关规定追究乙方的责任；构成犯罪的，将依法追究刑事责任。本协议最终解释权归甲方所有。

本协议一式两份，甲乙双方各执一份，双方签字、盖章生效。

甲方（盖章）：上海市公安局科技信息化总队 乙方（盖章）：

代表签字：

代表签字：

日期：

日期：

附件二： 廉政协议

甲方：上海市公安局科技信息化总队

乙方：[合同中心-供应商名称_1]

鉴于：甲、乙双方拟签署业务合同/协议，或乙方将参与甲方招标、采购等业务，为保护双方企业及员工合法权益，保持廉洁自律的工作作风，防止各种违法及不正当行为的发生，甲、乙双方特就合作过程中员工职业操守等事宜订立协议如下：

第一条、甲、乙双方应当自觉遵守国家关于廉政建设的各项规定。

第二条、合同一方及其工作人员应当保持与对方及对方工作人员的正常业务交往，不得向对方及对方工作人员有以下任何一项行为或作将有下列行为的承诺、暗示等意思表示。

(一)支付回扣等好处费；

(二)支付礼金、有价证券或贵重物品，或报销任何应由个人支付的费用；

(三)为对方工作人员购置或者提供通讯工具、交通工具、家电、高档办公用品等物品；

(四)邀请对方工作人员参加可能对其公正执行职务有影响的宴请、旅游或其它娱乐活动；

(五)为对方工作人员提供住房装修、婚丧嫁娶、家属的工作安排或出国等提供方便或财物支持；

(六)与对方工作人员就双方合作内容涉及的工程承包、工程费用、材料设备供应、工程量变动、工程验收、工程质量问题处理、合同其它权利义务变更等进行私下商谈或者达成默契；

(七)其它可能对对方工作人员公正执行职务有影响的不当行为。

第三条、一方如发现对方工作人员违反本协议、收受对方的好处、或有其它不当行为者，应向对方稽查人员举报。接受举报一方不得以任何借口对举报方进行报复。一方对举报属实和严格遵守廉洁协议的对方，在同等条件下给予后续合作的优先权。

第四条、一方违反本协议或者采用不正当的手段行贿对方工作人员的，违约方应向对方支付合同价款总额的 50%作为违约金，并承担由此给对方造成的损失的赔偿责任。守约方有权追缴违约方用不正当手段获取的非法所得和有权解除合同且不负违约责任。守约方还将违约方列入黑名单，不再与违约方发生任何经济往来。

第五条、乙方应积极配合甲方开展的廉洁指数调查、廉洁问卷等相关的企业廉洁建设活动，如不配合，视为乙方违约，甲方有权解除合同，且乙方须向甲方支付合同总金额的10%的违约金。

第六条、甲方指定的接受举报的稽查专员：

乙方指定配合甲方廉洁建设活动专员（总经理或以上高层）

请附名片或复印件

第七条、本廉洁协议作为甲、乙双方签署的合同的附件，与原合同具有同等法律效力。经双方签署后生效。

第八条、本协议一式二份，甲、乙双方各执一份

甲方：上海市公安局科技信息化总队（盖章） 乙方：（盖章）

法定代表人或授权代表：

法定代表人或授权代表：

签约日期：

签约日期：

附件三：

信息化项目安全责任承诺书（公司）

上海市公安局科技信息化总队_____（单位）：

本公司作为上海市公安局科技信息化总队_____（单位）[合同中心-合同名称 1]（项目）的承建公司，充分了解所参与的工作可能涉及公民个人信息和警务工作信息，现作出如下承诺：

一、严格遵守国家法律、法规及公安机关关于网络、信息系统、数据安全方面的所有规定。

二、【责任体系】本公司将明确本项目的安全责任体系，公司法定代表人为本项目安全管理第一责任人，指定_____（姓名）_____（职务）为本项目的安全主管（安全管理具体责任人），其他参与项目人员为安全管理直接责任人，并制定出责任追究具体办法和细则；要求公司所有参与本项目的人员必须签订《信息化项目安全责任承诺书（个人）》，并切实承担起相应的安全工作与管理责任；公司应定期提交安全管理情况报告（逐项对标本承诺事项）。

三、【安全审查】本公司将配合公安机关对参与本项目的人员进行审查并提供真实情况和资料，未经审查同意的人员不派入项目组工作；加强对参与本项目的人员开展安全教育与管理；不得擅自变动项目人员，项目人员调整或岗位发生变动的，应及时向公安机关报备并办理相关手续；未经许可，不将项目转包或聘用临时参与人员。

四、【公司人员日常管理】本公司应严格管理并保证参与本项目的人员认真学习并遵守公安内部网络和设备使用规定，坚决不发生“一机两用”和“违规外联”情况；不得擅自扫描探测公安内部各类网络基础设施、信息系统、数据库等软硬件设施或变更设备配置、网络路由或安全保密策略；严格遵守操作规程和权限，不得擅自访问或操作与指定工作内容无关的网站、信息系统和数据库；不得擅自开设 FTP、共享文件夹、网络数据和文件服务；不得擅自下载、记录、复制、拍摄、摘抄在工作中涉及的各种公安信息数据；不将公安信息数据存入自带的计算机等终端设备或存储介质；不将公安信息数据带离公安机关指定的工作场所。

五、【场所和网络安全】所有的建设、开发、调试、运维等工作应当在公安机关指定的场所、网络和设备内进行；不指派无关人员、未报备人员进入指定工作场所；不将公安机关未认可的计算机等终端设备或存储介质接入公安内部网络（包括公安信息网、感知网

和其他公安专用网络)；不在无民警在场的情况下进入机房、配线间、要害部门及任何重要安全控制区域等场所

六、【项目保密安全】未经许可，本公司不擅自向第三方公开、展示、泄露本项目的软件、源程序代码、文档资料、项目技术方案、实施规划、其他内部信息等内容，并保证以上内容不用于项目之外的其他用途；公司内用于项目相关工作的设备、文件资料应建立档案并实施安全管理，防止失控、被窃密和非法浏览。

七、【信息数据防外泄管理】未经许可，本公司不向第三方泄露本公司在工作中知晓的警务工作内容；不得以任何形式私自留存、窃取、售卖、公开、向他人提供在工作中涉及的任何公安信息数据。

八、【开发应用安全】本公司在在应用及数据开发过程中，应严格遵守公安机关有关信息数据安全的操作规范，采取必要的技术、管理措施，确保公安信息数据安全。

九、【应急措施】本公司如发现工作中涉及的信息数据或警务工作内容已经或可能被泄漏，应当立即采取一切补救措施并立即报告项目负责民警。

十、【离岗管理】本公司完成或不再参与本项目时，应及时退还、清理公安机关的口令、证书、门禁和信息数据、文件、资料等一切物品，不再保留任何复制品、复制件或者抄件，不再以任何方式尝试登录系统；未经许可，不将项目内容进行成果转让、商业宣传，未经许可，不将项目的具体内容或案例信息作为投标案例或公司业绩进行宣传。

十一、本公司如未能遵守上述承诺，公安机关可依据有关规定追究本公司的责任，并作出相应处理；构成犯罪的，将依法承担刑事责任。

法定代表人：

身份证号：

日期：

(公司盖章)

附件四：

信息化项目安全责任承诺书（个人）

上海市公安局科技信息化总队（单位）：

本人系_____（公司）员工，现派遣至上海市公安局科技信息化总队（单位）负责 [合同中心-合同名称 2]（项目）工作并承担_____（岗位），本人充分了解所参与的工作可能涉及公民个人信息和警务工作信息，现作出如下承诺：

一、严格自觉遵守国家法律、法规及公安机关关于网络、信息系统、数据安全方面的所有规定。

二、【场所和网络安全】所有的建设、开发、调试、运维等工作应当在公安机关指定的场所、网络和设备内进行；不带领无关人员或携带无关设备进入指定工作场所；不将自带的计算机等终端设备或存储介质接入公安内部网络（包括公安信息网、感知网和其他公安专用网络）；不在无民警在场的情况下进入机房、配线间、要害部门及任何重要安全控制区域等场所。

三、【账号密码安全】认真学习并严格遵守公安内部网络和设备使用规定，坚决不发生“一机两用”和“违规外联”情况；未经许可，不得擅自向他人泄露、出借本人用于工作的各类账号、口令和密钥；账号密码必须按照复杂性要求设置，且不将密码记录于电脑、纸张等载体；不得擅自更改系统或用户权限。

四、【设备配置安全】未经许可，不得擅自扫描探测公安内部各类网络基础设施、信息系统、数据库等软硬件设施；不得擅自变更设备配置、网络路由或安全保密策略；不得擅自安装软件程序或卸载、修改各类安全技术和管理程序；不修改、删除各类审计日志和监控记录；不在信息系统中设置后门或者引入恶意代码等。

五、【项目保密安全】未经许可，不得擅自翻阅、查看公安机关内与本项目无关的文件和资料，不得擅自向第三人公开、展示、泄露本项目的软件、源程序代码、文档资料、项目技术方案、实施规划、其他内部信息等内容，并保证以上内容不用于项目之外的其他用途。

六、【信息数据存储安全】严格遵守操作规程和权限，不得擅自访问或操作与指定工作内容无关的网站、信息系统和数据库；不得擅自开设 FTP、共享文件夹、网络数据和文件服务；不得擅自下载、记录、复制、拍摄、摘抄在工作中涉及的各种公安信息数据；不将公安信息数据存入自带的计算机等终端设备或存储介质；不将公安信息数据带离公安机关指定

的工作场所。

七、【信息数据防外泄管理】未经许可，不向第三人泄露本人在工作中知晓的警务工作内容；不得以任何形式私自留存、窃取、售卖、公开、向他人提供在工作中涉及的任何公安信息数据。

八、【开发应用安全】在应用及数据开发过程中，应保证云上信息数据不得出云，不得以任何方式将云上信息数据下载至本地；不使用未经授权的资源、数据或应用程序接口；警务云开发只使用民警授权的开发账号，且均通过堡垒机进行操作；落实人员变更、开发账号操作、堡垒机账号申请及变更等项目所涉及管理事项监管，做到守规开发、有迹可循；在对授权的各类信息数据进行采集、存储、共享、应用等工作过程中，严格按照数据分级分类的授权要求，做好日志审计，在职责范围内，采取有效措施确保公安信息数据安全。

九、【应急措施】如发现工作中涉及的信息数据或警务工作内容已经或可能被泄漏，应当立即采取一切补救措施并立即报告项目负责民警。

十、【离岗管理】本人在项目中工作职责或岗位发生变化的，应及时向负责民警报备，并重签本承诺书；本人完成或不再参与本项目时，应妥善移交、清理本人保管、使用的口令、证书、门禁和涉及公安信息数据和警务工作内容的文件、资料等一切物品，不再保留任何复制品、复制件或者抄件，不再以任何方式尝试登录系统，并继续严格保守已掌握警务工作信息。

十一、本人自愿接受公安机关关于网络、信息、数据安全的教育及监督检查，本人如违反本承诺书的规定，将接受公安机关依据相关法律法规和规章制度对本人作出的相应处理，本人行为构成犯罪的，将依法承担刑事责任。

承诺人： 身份证号：
日期： （公司盖章）

本合同为格式文件。

第五章 响应文件格式

磋商响应文件

招标编号：310000000260409102102-00344279

代理机构内部编号：PCMET-26627C0519

项目名称：上海市应急联动中心接处警系统升级完善项目（2026 年运维项目）

采购方：上海市公安局（主管）

采购代理机构：上海浦成机电设备招标有限公司

响应单位名称（盖公章）：_____

2026 年月

资质部分

表 1 法定代表人授权书

致：上海浦成机电设备招标有限公司

本授权书声明：注册于_____（地方名称）的_____公司（响应单位全称），在下面签字的_____（被授权人姓名、职务）为本单位的合法代理人，就项目（项目名称）合同响应及合同执行、完成有关服务事项，以本单位名义全权处理一切与之有关事宜。

附：法定代表人身份证复印件

法定代表人（签字/盖章）：_____

响应单位全称（公章）：_____

日 期：_____

代理人（被授权人）（签字/盖章）：_____

职 务：_____

通讯地址：_____ 邮 编：_____

电 话：_____ 传 真：_____

表 2 法定代表人身份证及被授权人身份证

（复印件加盖单位公章）

表 3 营业执照、税务登记证、组织机构代码证或“三证合一”的营业执照

（复印件加盖单位公章）

表 4 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

表 5 响应保证金底单复印件

（复印件加盖单位公章）

竞争性磋商响应单位退款账号

竞争性磋商响应单位名称：_____

开户银行：_____

账号：_____

注：请填写开户银行和账号，以方便项目结束时，保证金的退回。

响应单位授权代表签字：

响应单位名称（盖公章）：

日期： 年 月 日

表 6 无利害关系声明和参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

我方承诺与代理机构不存在隶属关系或者其他利益关系。

我方声明在参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营收到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）

响应单位授权代表签字：

响应单位名称（盖公章）：

日期： 年 月 日

表 7 不转包、不分包承诺函

我方承诺本项目不转包、不分包。

竞争性磋商响应单位授权代表签字：

竞争性磋商响应单位名称（盖公章）：

日期： 年 月 日

表 8 对响应文件的真实性、合法性承诺函

我方承诺对所递交响应文件的真实性、合法性承担法律责任。

响应单位授权代表签字：

响应单位名称（盖公章）：

日期： 年 月 日

表 9 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）； 承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）； 承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

…… 以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹ 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

表 10 需提交的其他证明文件

（复印件加盖公章）

竞争性磋商响应单位代表签字：

竞争性磋商响应单位名称（盖公章）：

日期： 年 月

附：残疾人福利性单位声明函；（非残疾人福利性单位无需填写）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

竞争性磋商响应单位代表签字：

竞争性磋商响应单位名称（盖公章）：

商务和技术部分

附件 1

响应承诺书

上海浦成机电设备招标有限公司：

（竞争性磋商响应单位全称）授权 （响应单位代表姓名）（职务、职称）为全权代表，参加贵方组织的（项目编号、项目名称）采购的有关活动，并对服务进行响应。为此：

- 1) 我方提供报价须知规定的全部响应文件：响应文件一份正本、贰份副本；
- 2) 我方的首轮报价为（大写）：_____元整人民币，服务期限为_____。
- 3) 我方保证遵守报价须知中的有关规定。
- 4) 我方保证忠实地执行买卖双方所签署的经济合同，并承担合同规定的责任义务。
- 5) 我方愿意向贵方提供任何与该项目投标有关的数据、情况和技术资料。
- 6) 我方愿意履行自己在响应文件中的全部承诺和责任。
- 7) 本投标自响应截止时间之日起 90 个日历日内有效。
- 8) 与本项目有关的一切往来通讯请寄：

地址：

邮编：

电话：

传真：

竞争性磋商响应单位代表签字：

竞争性磋商响应单位名称（盖公章）：

日 期：

附件 2-1

报价一览表（1）

首轮报价表

竞争性磋商响应单位名称：_____

项目编号：_____

上海市应急联动中心接处警系统升级完善项目（2026 年运维项目）包 1

项目名称	服务期限	备注	报价(总价、元)

注：

（1）报价单位在报价时必须充分考虑本项目所要求，如果在报价中有缺项和漏项，则将被认为该项的价格已经包含在其他项中。采购人在签订合同的时候，不会对报价单位缺漏项的金额给予补偿。

（2）供应商必须据实填写此表，应与响应文件的有关内容一致。

竞争性磋商响应单位代表签字：

竞争性磋商响应单位名称（盖公章）：

日期： 年 月 日

附件 2-2

报价一览表（2）

最终报价表

竞争性磋商响应单位名称：_____

项目编号：_____

最终总报价（元）	（大写）： 小写：
首轮参考报价	¥：
其他说明和承诺	根据最终报价，分项报价调整为：

注：

- （1）供应商须在上海政府采购网上进行二次报价，本表报价应与网上报价一致。
- （2）本项目分项报价的变动部分需各响应单位自行列明。
- （3）拟做第二次报价的，要随身携带此报价表加盖公章以备磋商时填写，作二次报价的以二次报价为准，该表无需放入响应文件内，只需在第二次报价中提供。

竞争性磋商响应单位代表签字：

竞争性磋商响应单位名称（盖公章）：

日期： 年 月 日

附件 3 分项报价表

响应单位名称： 项目编号： 包件号：

序号	维保范围	名称	类别	参考品牌	型号	数量	分项单价 现价（元）	分项合计 限价（元）	分项单价 报价（元）	分项合计 报价（元）
1	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBPD0150	3	84	252		
2	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog-IVe 6009	6	3792	22752		
3	硬件运维	主机	小型机	新云东方	NA7822	2	18600	37200		
4	硬件运维	机房建设	机柜	施耐德	APC 机柜	26	234	6084		
5	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1	2800	2800		
6	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBES0201	3	108	324		
7	硬件运维	网络设备	交换机	柏科	BR-6510	2	5460	10920		
8	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	施耐德	RackPDU16A（电源分配单元）	100	49	4900		
9	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2	2800	5600		
10	硬件运维	网络设备	路由器配件	瑞斯康达	瑞斯康达	1	780	780		
11	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2	2800	5600		
12	硬件运维	网络设备	交换机配件	国产	6 类屏蔽模块	1392	1	1392		
13	硬件运维	网络设备	交换机配件	迪爱斯	DS300	1	1500	1500		
14	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	起帆	UPS 输出至三楼机房线缆	60	14	840		

					(NH-YJV4*70+1*35)					
15	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2	2800	5600		
16	硬件运维	网络设备	交换机配件	迪爱斯	DS300	4	1080	4320		
17	硬件运维	机房建设	精密空调	施耐德	NDA0351	1	2040	2040		
18	硬件运维	机房建设	视频*系统	华为	24 口千兆交换机, 千兆光纤上联, PoE 供电	1	138	138		
19	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	起帆	BVR25 (直流线缆)	280	1	280		
20	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1	7380	7380		
21	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog VCCa11	5	1260	6300		
22	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	SS7 DXC	2	720	1440		
23	硬件运维	机房建设	视频*系统	海康威视	摄像头 720P, 200 万像素半球,	9	36	324		
24	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2	2800	5600		
25	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	起帆	主路输入电缆 NH-YJV4*95+1*50	300	21	6300		
26	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBWS100H	11	35	385		
27	硬件运维	音视频*设备	LED 显示屏	博显信息科技	P4 三合一表贴 1R1G1B	1	13075	13075		
28	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	定制	精密空调配电柜	1	516	516		
29	硬件运维	机房建设	机柜	定制	通道封闭系统	2	2400	4800		
30	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1	2800	2800		

31	硬件运维	机房建设	消防系统	苏安消防	GQQ120/2.5	3	402	1206		
32	硬件运维	机房建设	精密空调	施耐德	ACRD602	6	6720	40320		
33	硬件运维	机房建设	防雷系统	国产	3*30 接地专用紫铜排	160	9	1440		
34	硬件运维	音视频*设备	LED 显示屏	博显信息科技	P4 三合一表贴 1R1G1B	1	13075	13075		
35	硬件运维	主机	小型机	迪爱斯	DS300	1	92000	92000		
36	硬件运维	机房建设	机柜	国产	800*1100*42U（带侧板）	4	180	720		
37	硬件运维	音视频*设备	网络音视频服务器	宇高	VCLog Server-III	8	396	3168		
38	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog-Ie 2409	2	1080	2160		
39	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	高阻适配器	24	16	384		
40	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBES0309	8	76	608		
41	硬件运维	机房建设	机柜	施耐德	APC 机柜	4	281	1124		
42	硬件运维	网络设备	交换机	柏科	BR-6510	2	5460	10920		
43	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2	2800	5600		
44	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog-Ie 2409	2	1260	2520		
45	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	起帆	UPS 分路输出至各机柜线缆 RVV3*2.5	10	42	420		
46	硬件运维	动力设备	UPS	施耐德	G55TUPSM120HS	2	7410	14820		
47	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	SS7 MONITOR	2	1008	2016		

48	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1	2800	2800		
49	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1	2800	2800		
50	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2	2800	5600		
51	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog-Ie 2409	12	1260	15120		
52	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2	2800	5600		
53	硬件运维	机房建设	精密空调	国产	铜管	100	11	1100		
54	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2	2800	5600		
55	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1	2800	2800		
56	硬件运维	机房建设	防静电地板	国产	600X600X32	100	16	1600		
57	硬件运维	机房建设	机柜	起帆	至机柜端线缆 RVV3*2.5mm2	5	36	180		
58	硬件运维	终端设备	PC 机	HP pro	HP pro	1	1080	1080		
59	硬件运维	机房建设	防雷系统	起帆	BVR1*95 专用接地母线	60	4	240		
60	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBWC100U	4	25	100		
61	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	定制	200KVA-UPS 输入输出配电柜（400A）	1	2520	2520		
62	硬件运维	机房建设	普通空调	美的	3P 吸顶	1	420	420		
63	硬件运维	综合布线	线缆	国产	国产	120	2	240		
64	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	定制	精密配电输出柜（含 60 路输出实时监测）	2	1800	3600		
65	硬件运维	网络设备	交换机配	迪爱斯	DS300	2	1080	2160		

			件							
66	硬件运维	机房建设	机柜	国产	800*1100*42U（不带侧板）	36	120	4320		
67	硬件运维	机房建设	视频*系统	海康威视	NVR 32 路, 8*3T 硬盘, 30 天	1	870	870		
68	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1	2800	2800		
69	硬件运维	机房建设	消防系统	苏安消防	HFC-227ea	342	4	1368		
70	硬件运维	存储设备	磁盘阵列	NETAPP	FAS8200	1	40200	40200		
71	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog-IVe 6009	12	3792	45504		
72	硬件运维	网络设备	交换机配件	迪爱斯	DS300	2	1080	2160		
73	硬件运维	机房建设	机柜	施耐德	APC 机柜	16	120	1920		
74	硬件运维	机房建设	机柜	国产	PDU（16A, 230V 输入 12 联 C13 输出	80	14	1120		
75	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	定制	机架式直流配电柜	1	480	480		
76	硬件运维	网络设备	负载均衡	迪普	ADX3000-GC	4	5400	21600		
77	硬件运维	主机	PC 服务器	HP	DL380 Server	2	2560	5120		
78	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1	2800	2800		
79	硬件运维	存储设备	磁盘阵列	NETAPP	FAS8200	1	40200	40200		
80	硬件运维	动力设备	UPS 电池	施耐德	NSX400DC 电池直流开关	2	168	336		
81	硬件运维	机房建设	消防系统	苏安消防	GQQ70/2.5	1	248	248		
82	硬件运维	主机	PC 服务器	宇高	VCLog Server-III	6	396	2376		

83	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	AP9465	1	1005	1005		
84	硬件运维	网络设备	交换机配件	迪爱斯	RM	4	1320	5280		
85	硬件运维	机房建设	消防系统	苏安消防	HFC-227ea	46	4	184		
86	硬件运维	机房建设	门禁系统	国产	磁力锁	5	15	75		
87	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	2	2800	5600		
88	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog CTLink	2	90	180		
89	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	起帆	UPS 输出柜至精密配电柜 电缆 NH-YJV4*95+1*50	60	21	1260		
90	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBES0308	2	66	132		
91	硬件运维	机房建设	环境*系统	施耐德	NBRK0450	1	479	479		
92	硬件运维	动力设备	UPS 配电柜	施耐德	PDU-ATS（机柜式双电源切换）	2	240	480		
93	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	RH2288H V3	1	2800	2800		
94	硬件运维	网络设备	交换机配件	宇高	VCLog-IIe 2409	5	1950	9750		
95	硬件运维	主机	PC 服务器			4	1750	7000		
96	硬件运维	网络设备	路由器			3	6000	18000		
97	硬件运维	主机	PC 服务器			2	32000	64000		
98	硬件运维	主机	PC 服务器			2	7000	14000		
99	硬件运维	主机	PC 服务器			12	7500	90000		
100	硬件运维	存储设备	磁盘阵列			1	20880	20880		

101	硬件运维	主机	PC 服务器		虚拟机	1	2000	2000		
102	硬件运维	主机	PC 服务器			1	6000	6000		
103	硬件运维	主机	PC 服务器			1	6000	6000		
104	硬件运维	网络设备	负载均衡	深信服	深信服 AD5000	2	3500	7000		
105	硬件运维	网络设备	交换机	华为	华为 S5700 系列	2	2780	5560		
106	硬件运维	主机	小型机	HP	RP4440	2	58000	116000		
107	硬件运维	网络设备	交换机	HP	HPSW	2	6000	12000		
108	硬件运维	硬件	硬件	硬件	数字录音子系统	1	87048	87048		
109	硬件运维	主机	PC 服务器	华为	TaiShan 200K 2280K	4	7100	28400		
110	产品软件运维	产品软件	工具软件	宇高	UMP-Basic	2	1200	2400		
111	产品软件运维	产品软件	工具软件	宇高	UMP A	8	90	720		
112	产品软件运维	产品软件	工具软件	警用地理系统软件	mapabc	1	30000	30000		
113	产品软件运维	产品软件	工具软件	双活容灾备份软件	九桥	1	40000	40000		
114	产品软件运维	产品软件	工具软件	施耐德	NBWN0002	1	140	140		
115	产品软件运维	产品软件	数据库	甲骨文	oracle 11g	2	19000	38000		
116	产品软件运维	产品软件	工具软件	宇高	VCLog QUERY	1	1200	1200		
117	产品软件运	工具软件	接入区代	普元	ESB 软件 V6（企业版）	3	5000	15000		

	维		理扩容							
118	产品软件运维	数据库	微软	SqlServer		1	1400	1400		
119	产品软件运维	数据库	甲骨文	oracle		1	8500	8500		
120	产品软件运维	操作系统	微软	Windows		33	90	2970		
121	产品软件运维	操作系统	红旗	Linux		9	200	1800		
122	产品软件运维	中间件	虚拟化授权			24	200	4800		
123	产品软件运维	数据库	oracle	甲骨文	9i	1	45000	45000		
124	产品软件运维	产品软件	工具软件	施耐德	WMS1YRBASIC	1	152	152		
125	应用软件运维	智能运维-110 接处警系统	两级架构的系统* 使用浏览器作为最终展现界面，支持多种方式信息查看 数据配置-系统管理、权限分配			1	50000	50000		
126	应用软件运维	接处警系统（后台）	接处警软件架构重构			1	32940	32940		
127	应用软件运维	手机定位升级	移动手机定位协议 联通手机定位协议 电信手机定位协议 手机定位请求业务处理 手机定位反馈业务处理			1	3600	3600		
128	应用软件运维	*辖区自动分派及*提示	*效能优化, 根据案情定位自动查找返回二级处警单位及案发派出所及在勤*信息列表			1	1800	1800		
129	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、跨排队机的坐席间调度呼叫功能 2、跨排队机的坐席间请求接管功能 3、跨排队机的坐席间的报警电话转移			1	8000	8000		
130	应用软件运	接处警系	*管理-*排班-修改岗位\班组维护			1	6000	6000		

	维	统一*管理						
131	应用软件运维	报警*空间管理	报警*空间管理	1	8000	8000		
132	应用软件运维	接处警系统	1、重点关注电话提示-呼入提示 2、敏感日提示 3、敏感*提示-呼入提示 4、接警单备注-*	1	5400	5400		
133	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、多种双中心处警分配策略 2、双中心业务管理 3、双中心分派	1	3600	3600		
134	应用软件运维	接处警系统	1、班长*-*路大厅 1、*大厅 1、*大厅 2、*路大厅 3、803 坐席-共 450 个坐席实时坐席	1	16000	16000		
135	应用软件运维	处警反馈业务管理	1、双中心正常反馈	1	3600	3600		
136	应用软件运维	*分析系统—图表拼盘	*总览报表- 本月各辖区*统计 年度月环比分析 *类型同环比分析 *类别同环比分析	1	5400	5400		
137	应用软件运维	接处警系统	1、双中心换岗/登录切换 2、双活中心切换-手动切换-*路平台、*路平台 3、双中心切换提示	1	5490	5490		
138	应用软件运维	*历史*播放	报警人历史*播放、报警人附近*历史*播放	1	3600	3600		
139	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、消防处警指令接收模块 2、消防双活中心通信改造 3、消防迂回路由溢出模块 4、消防消息接口改造	1	12000	12000		
140	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、双中心报警信息同步 2、双中心重大*识别及升级 3、双中心相似*自动过滤 4、双中心重复报警	1	14000	14000		
141	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、选接排队电话 2、等待超时电话优先分配 3、早释电话再次呼入优先分配 4、相同主叫再次呼入优先分配原接警台	1	8000	8000		
142	应用软件运维	*分析系统	全文检索	1	6000	6000		
143	应用软件运	接处警系	1、分局双中心数据返回-接警单列表中的状态图标会显示	1	3972	3972		

	维	统（后台）	对应状态 2、分局对应双中心的业务管理					
144	应用软件运维	接处警系统—*管理	违规管理 离岗管理 班组分级*模块	1	3600	3600		
145	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、双中心警情处理 2、双中心分配发布	1	3600	3600		
146	应用软件运维	*查询及统计	1. 自动统计每个接处*的上下岗时间，并实时展示在班长台界面上。 2. 自动统计每个接*的超时时间，并实时展示在班长台界面上	1	1800	1800		
147	应用软件运维	接处警地图台（后台）	GIS 增加授权 双中心地图台警情*服务（后台） 双中心地图台*查询服务（后台）	1	10000	10000		
148	应用软件运维	短信功能（后台）	移动短信接入协议开发 联通短信接入协议开发 电信短信接入协议开发 短信接收业务处理 短信发送业务处理	1	3600	3600		
149	应用软件运维	接处警系统（后台）	1、当主用库故障后，在数据库主备切换过程中，启用座席离线模式，所有接处警数据将暂存在终端或相关的服务	1	5490	5490		
150	应用软件运维	*分析系统—多维分析 *分析系统—组合分析	处警单多维分析 时间分析（接警） 案由分析（接警） 事件数 案由分析（反馈） 反馈单多维分析 接警单	1	5400	5400		
151	应用软件运维	***	*点位地图显示 报警人附近*、*实时*	1	3600	3600		
152	应用软件运维	接处警系统—警务管理	配比方式	1	3600	3600		
153	应用软件运维	与其他系统的接口	与分局技防报警警情接口	1	2000	2000		
154	应用软件运	与其他系	与*系统接口	1	2000	2000		

	维	统的接口						
155	应用软件运维	与其他系统的接口	与*系统接口	1	2000	2000		
156	应用软件运维	与其他系统的接口	与*系统接口	1	2000	2000		
157	应用软件运维	值班动态	值班动态	1	2000	2000		
158	应用软件运维	值班动态	今日单位值班警力	1	3000	3000		
159	应用软件运维	值班排班	值班排班模块	1	3000	3000		
160	应用软件运维	110 接处警满意度测评	查询统计分析	1	3000	3000		
161	应用软件运维	110 接处警满意度测评	考评对象抽取	1	4000	4000		
162	应用软件运维	110 接处警满意度测评	短信回访管理	1	3000	3000		
163	应用软件运维	110 接处警满意度测评	分局系统对接	1	3000	3000		
164	应用软件运维	110 接处警满意度测评	回访权限管理	1	2000	2000		
165	应用软件运维	12345 对接	三方通话	1	4000	4000		

166	应用软件运维	12345 对接	电话转接	1	4000	4000		
167	应用软件运维	12345 对接	接警单转接	1	4000	4000		
168	应用软件运维	12345 对接	统计查询	1	4000	4000		
169	应用软件运维	短信接口服务	链路监测	1	2000	2000		
170	应用软件运维	12345 对接	提醒功能	1	6000	6000		
171	应用软件运维	报警信息管理	多媒体信息管理	1	2000	2000		
172	应用软件运维	短信接口服务	通信模块	1	2000	2000		
173	应用软件运维	短信接口服务	外部接入	1	2000	2000		
174	应用软件运维	短信接口服务	日志模块	1	2000	2000		
175	应用软件运维	短信接入服务	通信模块	1	2000	2000		
176	应用软件运维	短信接入服务	子节点管理模块	1	2000	2000		
177	应用软件运维	短信接入服务	短信业务分发模块	1	2000	2000		
178	应用软件运维	短信接入服务	数据库模块	1	2000	2000		
179	应用软件运维	短信接入服务	监测模块	1	2000	2000		

180	应用软件运维	短信接入服务	日志模块	1	1000	1000		
181	应用软件运维	管理后台功能	交互信息记录	1	4000	4000		
182	应用软件运维	管理后台功能	*身份信息绑定	1	4000	4000		
183	应用软件运维	管理后台功能	PDA 状态*	1	4000	4000		
184	应用软件运维	管理后台功能	*推送	1	4000	4000		
185	应用软件运维	界面自适应	不同型号的安卓和苹果手机，界面分辨率自适应	1	2000	2000		
186	应用软件运维	警情处理	转 110 接处警	1	2000	2000		
187	应用软件运维	警情处理	接警台分配	1	2000	2000		
188	应用软件运维	警情交互	多媒体报警交互	1	2000	2000		
189	应用软件运维	警情处理	报警信息补充	1	2000	2000		
190	应用软件运维	警情处理	报警辖区*	1	2000	2000		
191	应用软件运维	警情交互	交互时提醒功能	1	2000	2000		
192	应用软件运维	警情交互	多媒体报警管理	1	2000	2000		
193	应用软件运维	警情交互	警情移交	1	2000	2000		

194	应用软件运维	警情交互	**提示及黑*	1	2000	2000		
195	应用软件运维	警情受理	用户模块	1	2000	2000		
196	应用软件运维	警情受理	本地*定位	1	2000	2000		
197	应用软件运维	警情受理	报警提示	1	2000	2000		
198	应用软件运维	排班方案	行政排班方案	1	2000	2000		
199	应用软件运维	排班方案	执勤排班方案	1	6000	6000		
200	应用软件运维	排班方案	班组维护	1	3000	3000		
201	应用软件运维	排班方案	班次维护	1	3000	3000		
202	应用软件运维	*等级	*等级提示	1	2000	2000		
203	应用软件运维	勤务考核	考核规则管理	1	4000	4000		
204	应用软件运维	勤务考核	考核记录	1	2000	2000		
205	应用软件运维	警情处理	新消息提醒	1	2000	2000		
206	应用软件运维	勤务考核	考核统计分析	1	6000	6000		
207	应用软件运维	权限管理	权限管理	1	2000	2000		

208	应用软件运维	*数据展示	可视化展示	1	6000	6000		
209	应用软件运维	*数据展示	区域展示	1	3000	3000		
210	应用软件运维	*数据展示	类型展示	1	4000	4000		
211	应用软件运维	软件下载	软件下载	1	1000	1000		
212	应用软件运维	**	与*、*等平台做接口，同步进行**	1	3000	3000		
213	应用软件运维	信息报备	*状态信息	1	2000	2000		
214	应用软件运维	信息查询	排班信息查询	1	3000	3000		
215	应用软件运维	信息查询	*查询统计	1	2000	2000		
216	应用软件运维	巡区规划	巡区绘制	1	3000	3000		
217	应用软件运维	巡区规划	巡区规划	1	4000	4000		
218	应用软件运维	信息报备	*资源信息	1	2000	2000		
219	应用软件运维	统一门户	任务消息服务-统一任务处理	1	1000	1000		
220	应用软件运维	统一门户	门户布局管理-统一布局管理	1	1000	1000		
221	应用软件运维	统一门户	门户布局管理统一内容展现	1	1000	1000		

222	应用软件运维	统一门户	门户布局管理统一门户入口	1	1000	1000		
223	应用软件运维	统一门户	任务消息服务-统一消息提醒	1	1000	1000		
224	应用软件运维	统一门户	单点登录服务	1	5000	5000		
225	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-单位管理	1	1000	1000		
226	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-人员管理	1	1000	1000		
227	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-终端管理	1	1000	1000		
228	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-通讯录管理	1	1000	1000		
229	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-资源数据管理	1	1000	1000		
230	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-账号管理	1	1000	1000		
231	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-角色管理	1	1000	1000		
232	应用软件运维	统一门户	基础数据管理-字典管理	1	1000	1000		
233	应用软件运维	预案自动触发	启动*-接收重大*	1	1000	1000		
234	应用软件运维	预案自动触发	启动*-启动提醒	1	1000	1000		
235	应用软件运维	预案自动触发	启动*-地图*	1	1000	1000		

236	应用软件运维	预案自动触发	启动*-显示最近 4 路视频	1	1000	1000		
237	应用软件运维	预案自动触发	启动预案-智能推荐预案	1	4000	4000		
238	应用软件运维	预案自动触发	启动*-显示周边信息	1	1000	1000		
239	应用软件运维	预案自动触发	核实情况-周边风险评估	1	1000	1000		
240	应用软件运维	预案自动触发	核实情况-事件定性定级	1	1000	1000		
241	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-预案执行	1	2000	2000		
242	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-执行*	1	2000	2000		
243	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-执行历史	1	2000	2000		
244	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-限时提醒	1	2000	2000		
245	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-时间轴归档	1	2000	2000		
246	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-处置日志	1	2000	2000		
247	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-街面警力*	1	2700	2700		
248	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-业务单位调度	1	2700	2700		
249	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-指令签收反馈	1	2700	2700		

250	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-指令*	1	2700	2700		
251	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-报告领导	1	2700	2700		
252	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-领导批示	1	2700	2700		
253	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-转达其他领导	1	2700	2700		
254	应用软件运维	预案自动触发	处置*-协同处置-同*中心的多人协作	1	2700	2700		
255	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-传达*至单位	1	2700	2700		
256	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-单位	1	2700	2700		
257	应用软件运维	预案自动触发	处置*-基于预案的*-咨询专家	1	2700	2700		
258	应用软件运维	预案自动触发	处置*-协同处置-上下级协同*	1	2700	2700		
259	应用软件运维	预案自动触发	*电子*-处置信息汇聚	1	3600	3600		
260	应用软件运维	预案自动触发	*电子*-处置信息归档	1	3600	3600		
261	应用软件运维	预案自动触发	*电子*-处置过程展示	1	4000	4000		
262	应用软件运维	预案自动触发	*电子*-历史*调阅	1	4000	4000		
263	应用软件运维	预案自动触发	点评结案-*结案	1	4000	4000		

264	应用软件运维	预案自动触发	点评结案-预案回溯	1	4000	4000		
265	应用软件运维	预案自动触发	点评结案-处置点评	1	6000	6000		
266	应用软件运维	预案自动触发	社会联动调度-*展示	1	4000	4000		
267	应用软件运维	预案自动触发	社会联动调度-*展示-指令接收	1	6000	6000		
268	应用软件运维	预案自动触发	社会联动调度-联动事件的反馈	1	4000	4000		
269	应用软件运维	预案自动触发	模拟实战	1	6000	6000		
270	应用软件运维	预案自动触发	信息查询-*查询	1	4000	4000		
271	应用软件运维	数字预案	结构化预案编制	1	2700	2700		
272	应用软件运维	预案自动触发	信息查询-录音查询	1	4000	4000		
273	应用软件运维	数字预案	预案模板	1	2700	2700		
274	应用软件运维	数字预案	预案分类和关键词	1	2700	2700		
275	应用软件运维	数字预案	预案与资源关联	1	2700	2700		
276	应用软件运维	数字预案	预案审核	1	2000	2000		
277	应用软件运维	数字预案	预案管理	1	2000	2000		

278	应用软件运维	数字预案	预案评价与改进	1	1000	1000		
279	应用软件运维	电子沙盘	作战态势标绘-实时标绘	1	3400	3400		
280	应用软件运维	电子沙盘	作战态势标绘-标绘对象操作	1	3400	3400		
281	应用软件运维	电子沙盘	作战态势标绘-标绘对象编辑	1	3400	3400		
282	应用软件运维	电子沙盘	作战态势标绘-标绘对象属性编辑	1	3400	3400		
283	应用软件运维	电子沙盘	作战态势标绘-标绘对象路径设计	1	3400	3400		
284	应用软件运维	电子沙盘	作战态势标绘-叠加资源	1	3400	3400		
285	应用软件运维	电子沙盘	预方案推演-预方案管理	1	3400	3400		
286	应用软件运维	电子沙盘	预方案推演-预案制作	1	3400	3400		
287	应用软件运维	电子沙盘	预方案推演-实战*	1	3400	3400		
288	应用软件运维	电子沙盘	预方案推演-预案回放	1	3400	3400		
289	应用软件运维	统一通信调度	无线*	1	3000	3000		
290	应用软件运维	电子沙盘	预案查询检索	1	3400	3400		
291	应用软件运维	统一通信调度	语音调度	1	2550	2550		

292	应用软件运维	统一通信调度	事件调度	1	3000	3000		
293	应用软件运维	统一通信调度	调度历史	1	2000	2000		
294	应用软件运维	统一通信调度	语音查询	1	3000	3000		
295	应用软件运维	统一通信调度	通讯录检索	1	2000	2000		
296	应用软件运维	统一通信调度	状态报告	1	3000	3000		
297	应用软件运维	统一通信调度	备忘录	1	2000	2000		
298	应用软件运维	*大屏幕一览	自定义展示内容框架模板	1	8000	8000		
299	应用软件运维	*大屏幕一览	美工设计	1	8000	8000		
300	应用软件运维	*大屏幕一览	天气及日历	1	1000	1000		
301	应用软件运维	*大屏幕一览	值班信息	1	1000	1000		
302	应用软件运维	*大屏幕一览	*报备	1	6000	6000		
303	应用软件运维	*大屏幕一览	110 接警数据	1	8000	8000		
304	应用软件运维	*大屏幕一览	*通报	1	6000	6000		
305	应用软件运维	*大屏幕一览	人口分布图	1	8000	8000		

306	应用软件运维	数字统计分析	数据仓库	1	10000	10000		
307	应用软件运维	数字统计分析	主题报表-*总览报表	1	4000	4000		
308	应用软件运维	数字统计分析	主题报表-交通类*报表	1	4000	4000		
309	应用软件运维	数字统计分析	主题报表-刑事*报表	1	4000	4000		
310	应用软件运维	数字统计分析	主题报表-治安*报表	1	4000	4000		
311	应用软件运维	数字统计分析	主题报表-重点关注*报表	1	4000	4000		
312	应用软件运维	数字统计分析	实时统计及展示	1	8000	8000		
313	应用软件运维	系统接口	与 110 接处警系统接口	1	1000	1000		
314	应用软件运维	系统接口	与 GIS*地图应用系统接口	1	1000	1000		
315	应用软件运维	系统接口	与移动终端系统接口	1	1000	1000		
316	应用软件运维	系统接口	与统一通信平台接口	1	1000	1000		
317	应用软件运维	系统接口	与*平台接口	1	1000	1000		
318	应用软件运维	系统接口	与*平台接口	1	1000	1000		
319	应用软件运维	系统接口	与考评回访系统接口	1	1000	1000		

320	应用软件运维	GIS 系统	基于地理信息系统，整合、构建计算机辅助决策系统，从而实现 110 接处警信息在*上的*展示	1	76640	76640		
321	应用软件运维	电话接处警子系统应用软件	包含接警子系统、处警子系统、短信报警子系统、信息查询和统计功能模块以及与联动单位的接口	1	307600	307600		
322	应用软件运维	电子记录存储子系统	通过电子记录存储系统的建设，集中存储接处警信息和*调度预案等，支持实战*调度和各类管理的开展	1	7041	7041		
323	应用软件运维	预案*调度系统	处警终端在事件升级后，能够关联预案*调度系统，根据相关*处置要点的提示信息，进行*调度*	1	54320	54320		
324	应用软件运维	第三方系统重新对接及调试	与*服务对接	1	4000	4000		
325	应用软件运维	第三方系统重新对接及调试	与 110 接处警系统对接	1	2000	2000		
326	应用软件运维	移动端应用上线技术规范要求接口开发	用户认证系统对接	1	2000	2000		
327	应用软件运维	移动端应用上线技术规范要求接口开发	110 接处警轻应用日志记录和*功能建设	1	2000	2000		
328	应用软件运维	移动端应用上线技术规范要	按照市局信息中心运维平台的对接标准、接入市局运维平	1	2000	2000		

		求接口开发						
329	应用软件运维	移动端应用上线技术规范要求接口开发	与*消息总线对接	1	2000	2000		
330	应用软件运维	移动端应用上线技术规范要求接口开发	开发使用反馈功能	1	2000	2000		
331	应用软件运维	国产适配性开发	警单提醒	1	1000	1000		
332	应用软件运维	国产适配性开发	警单签收和退单	1	2000	2000		
333	应用软件运维	国产适配性开发	警单列表	1	2000	2000		
334	应用软件运维	国产适配性开发	警单详情	1	2000	2000		
335	应用软件运维	国产适配性开发	报警录音	1	2000	2000		
336	应用软件运维	国产适配性开发	三字段信息查询	1	2000	2000		
337	应用软件运维	国产适配性开发	周边信息	1	2000	2000		
338	应用软件运维	国产适配性开发	到场反馈	1	2000	2000		

339	应用软件运维	国产适配性开发	反馈内容包括当前*经纬度、出警时间、到场时间	1	2000	2000		
340	应用软件运维	国产适配性开发	结束反馈	1	2000	2000		
341	应用软件运维	国产适配性开发	通知公告	1	2000	2000		
342	应用软件运维	国产适配性开发	今日*	1	2000	2000		
343	应用软件运维	国产适配性开发	昨日*	1	2000	2000		
344	应用软件运维	国产适配性开发	*检索	1	2000	2000		
345	应用软件运维	国产适配性开发	自动升级更新	1	2000	2000		
346	应用软件运维	国产适配性开发	发送在线消息	1	2000	2000		
347	应用软件运维	国产适配性开发	在线消息提醒	1	2000	2000		
348	应用软件运维	国产适配性开发	系统配置	1	2000	2000		
349	应用软件运维	国产适配性开发	发送求助	1	2000	2000		
350	应用软件运维	国产适配性开发	求助提醒	1	2000	2000		
351	应用软件运维	国产适配性开发	查看求助	1	2000	2000		
352	应用软件运维	国产适配性开发	日志记录	1	2000	2000		

353	应用软件运维	国产适配性开发	离线缓存	1	2000	2000		
354	应用软件运维	国产适配性开发	交互信息记录	1	2000	2000		
355	应用软件运维	国产适配性开发	*身份信息绑定	1	2000	2000		
356	应用软件运维	国产适配性开发	*推送	1	2000	2000		
357	应用软件运维	系统网络迁移	系统从*传输网搬迁至*网，系统搬迁包含搬迁配置备份、数据备份，系统搬迁及配线部署，系统调试及内测，系统割接等工作	1	6000	6000		
358	应用软件运维	110 接处警签到和反馈移动应用迁移改造	系统网络迁移	1	6000	6000		
359	应用软件运维	接处警系统	1、双中心单呼/回呼调度 2、双中心多方通话 3、双中心通话保持/解除保持 4、双中心挂起/解除挂起	1	5490	5490		
总预算				2, 529, 453. 00				

竞争性磋商响应单位代表签字：

竞争性磋商响应单位名称（盖章）：

日期： 年 月 日

附件 4

商务条款偏离表

响应单位名称：_____

项目编号：_____

序号	名称	磋商文件的商务条款	响应文件的商务内容	偏离	说明
	服务期限				
	付款方式				

竞争性磋商响应单位代表签字：

竞争性磋商响应单位名称（盖公章）：

日期：年月日

说明：响应单位对磋商文件除技术要求以外的不同意见，例如不同的付款方式，可在此说明。

附件 5

技术条款偏离表

响应单位名称：_____

项目编号：_____

序号	磋商文件条目号	磋商文件的技术要求	响应文件的技术内容	偏离	说明

请按照磋商文件第三章服务要求做逐条响应及描述。

竞争性磋商响应单位代表签字：

竞争性磋商响应单位名称（盖公章）：

日期： 年 月 日

附件 6 竞争性磋商响应单位情况汇总表

一、基本资料				
资产		其中	固定资产	
总额			流动资产	
负债		其中	长期负债	
总额			流动负债	
年平均完成营业额				
最高年营业额				
从业人员				
二、近三年完成的营业额				
年度	完成金额			
2023				
2024				
2025				

竞争性磋商响应单位代表签字：
竞争性磋商响应单位名称（盖公章）：
日期： 年 月 日

主要股东或出资人信息

序号	名称 (姓名)	统一社会信用代码 (身份证号)	出资方式	出资金额 (万元)	占全部股份比例	备注

我方承诺，以上信息真实可靠；如填报的股东出资额、出资比例等与实际不符，视为虚假应标即取消。如未提供完整的“附件 6、响应单位的财务情况表”作无效标处理。

注：1. 主要股东或出资人为法人的，填写法人全称及统一社会信用代码（尚未办理三证合一的填写组织机构代码）；为自然人的，填写自然人姓名和身份证号。

2. 出资方式填写货币、实物、工艺产权和非专利技术、土地使用权等。

3. 响应单位应按照占全部股份比例从大到小依次逐个股东填写，股东数量多于 10 个的，填写前 10 名，不足 10 个的全部填写。

竞争性磋商响应单位授权代表签字：

竞争性磋商响应单位名称（盖公章）：

日期： 年 月 日

附件 7

类似或相同项目业绩清单（近三年）

序号	用户名称	项目名称及所在地	合同金额及系统名称	合同完成情况	客户联系人及联系方式

注：对其中所列的主要项目应附中标通知书或合同复印件

竞争性磋商响应单位代表签字：

竞争性磋商响应单位名称（盖公章）：

日期： 年 月 日

附件 8

供应商情况一览表

单位名称			单位地址		
成立时间			注册资金 (万元)	固定资产 (万元)	
法定代表人			项目负责人		
资质情况	资质名称	颁发部门		资质等级	颁发时间
项目负责人员					
姓名	在本项目中担任的职务		年龄	职称	主要工作经历
主要技术人员表					
姓名	在本项目中担任的职务		年龄	职称	主要工作经历
项目组成员情况表					
姓名	在本项目中担任的职务		年龄	职称	主要工作经历

注：表式可以扩展

竞争性磋商响应单位代表签字：

竞争性磋商响应单位名称（盖公章）：

日期： 年 月 日

附件 9 整体项目方案、应急措施及服务承诺等（格式自拟）

（应包含需求理解、团队人员配置、硬件设备运维方案、产品软件运维方案、应用软件运维方案、机房基础设施设备运维方案、重大安保工作运维方案、服务承诺、内部管理流程等）

竞争性磋商响应单位授权代表签字：

竞争性磋商响应单位名称（盖公章）：

日期： 年 月 日

附件 10 供应商认为需加以说明的其他内容

各竞争性磋商响应单位应保证上述资料的真实、可靠，如提供的资料和数据出现弄虚作假的情况即取消其成交资格。

竞争性磋商响应单位代表签字：

竞争性磋商响应单位名称（盖公章）：

日期： 年 月 日

附：关于印发中小企业划型标准规定的通知

工信部联企业〔2011〕300号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构及有关单位：

为贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号），工业和信息化部、国家统计局、发展改革委、财政部研究制定了《中小企业划型标准规定》。经国务院同意，现印发给你们，请遵照执行。

工业和信息化部 国家
统计局

国家发展和改革委员会
财政部

二〇一一年六月
十八日

中小企业划型标准规定

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号），制定本规定。

二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。

三、本规定适用的行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，交通运输业（不含铁路运输业），仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信、互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括

科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。

四、各行业划型标准为：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000

万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元

及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

五、企业类型的划分以统计部门的统计数据为依据。

六、本规定适用于在中华人民共和国境内依法设立各类所有制和各种组织形式的企业。个体工商户和本规定以外的行业，参照本规定进行划型。

七、本规定的中型企业标准上限即为大型企业标准的下限，国家统计局据此制定大中小微型企业的统计分类。国务院有关部门据此进行相关数据分析，不得制定与本规定不一致的企业划型标准。

八、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门根据《国民经济行业分类》修订情况和企业发展变化情况适时修订。

九、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门负责解释。

十、本规定自发布之日起执行，原国家经贸委、原国家计委、财政部和国家统计局 2003 年颁布的《中小企业标准暂行规定》同时废止。

附：政府采购主要政策：

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。对列入财政部、国家发展改革委发布的“节能产品政府采购清单”且属于应当强制采购的节能（包括节水）产品，按照规定实行强制采购。对于列入财政部、国家发展改革委发布的“节能产品政府采购清单”的非强制采购节能产品；列入财政部、环保总局发布的“环境标志产品政府采购清单”的环境标志产品；对于参与投标的中小企业以及经县级以上人民政府民政部门认定、获得福利企业证书的企业，按照国家和上海市的有关政策规定，评标时在同等条件下享受优先待遇，实行优先采购。支持脱贫攻坚和优先采购肉菜中药材等可追溯产品等政策。

上述“节能产品政府采购清单”、“环境标志产品政府采购清单”，在采购公告发布前已经过期的以及尚在公示期的均不得作为评标时的依据。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

政府采购对于非专门面向中小企业采购，对小型和微型企业投标人产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审，中小企业投标应提供《中小企业声明函》。如果政府采购非专门面向中小企业采购且接受联合体投标，联合协议中约定小型或微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，给予联合体 4%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。联合体各方均为小型或微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体的大中型企业或者其他自然人、法人或其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。