
项目编号：310109000251107150519-09297767



2026 年曲阳路街道物业后勤保障服务

公开招标文件

2025年12月12日

2025年12月11日

采购单位：上海市虹口区人民政府曲阳路街道办事处

地 址：巴林路 68 号

目 录

第一章	公开招标采购公告.....	3
第二章	投标人须知.....	14
第三章	评标办法及评分标准.....	28
第四章	招标需求.....	47
第五章	政府采购合同主要条款指引.....	75
第六章	投标文件格式附件.....	94

第一章 公开招标采购公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，现就下列项目进行公开招标采购，欢迎提供本国货物、服务的单位或个人前来投标：

- 一、项目编号：310109000251107150519-09297767
- 二、公告期限：5 个工作日
- 三、采购项目内容、数量及预算

包号	包名称	数量	单位	预算金额(元)	简要规格描述或包基本概况介绍	最高限价(元)	备注
1	街道办公场所后勤保障服务	4		208000 0.00	详见采购文件	208000 0.00	
2	驿站后勤保障服务	4		225000 0.00	详见采购文件	225000 0.00	
3	文化中心后勤保障服务	4		190000 0.00	详见采购文件	190000 0.00	

四、合格投标人的资格要求

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定
- 2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单
- 本项目预算资金性质为仅面向中小微企业采购，大型企业不得投标。

2026 年曲阳路街道物业后勤保障服务资格审查要求包 1

序号	类型	审查要求	要求说明	项目级 / 包级
1	自定义	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条要求的供应商。	提供有效证明材料。	项目级
2	自定义	根据《财库[2016]125号》之规定，企业信用报告合格的供应商。	提供有效证明材料。	项目级
3	自定义	有效提供企业自我声明——前三年内无违法记	提供有效证明材料。	项目级

		录及不诚信行为的供应商。		
4	自定义	未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、近三年不存在负面记录及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商。	根据响应人提供的材料及外部查询有效内容核对判定。	项目级
5	自定义	投标有效期不足 90 天。	根据响应人的响应内容判定。	项目级
6	自定义	响应文件未按采购文件要求签署、盖章的	根据响应人的响应内容判定。	项目级
7	自定义	未满足带“*”号实质	根据响应人的响应内容	项目级

		性指标的响应文件	判定。	
8	自定义	以赠送方式响应的、对一个标项提供两个投标方案或两个报价的	根据响应人的响应内容判定。	项目级
9	自定义	响应文件含有采购人不能接受的附加条件的	根据响应人的响应内容判定。	项目级
10	自定义	不符合法律、法规和本采购文件规定的其他实质性要求的。	根据响应人的响应内容判定。	项目级
11	自定义	供应商参加政府采购活动应当提交反映其财务状况、缴纳税收和社会保障资金情况的书面声明。	根据响应人的响应内容判定。	项目级
12	自定义	专门面向中小企业采购	请根据要求上传《中小企业声明	包 1

			函》。具体要求及格式以采购文件为准。	
--	--	--	--------------------	--

2026 年曲阳路街道物业后勤保障服务资格审查要求包 2

序号	类型	审查要求	要求说明	项目级 / 包级
1	自定义	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条要求的供应商。	提供有效证明材料。	项目级
2	自定义	根据《财库[2016]125号》之规定，企业信用报告合格的供应商。	提供有效证明材料。	项目级
3	自定义	有效提供企业自我声明——前三年内无违法记录及不诚信行为的供应	提供有效证明材料。	项目级

		商。		
4	自定义	未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、近三年不存在负面记录及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商。	根据响应人提供的材料及外部查询有效内容核对判定。	项目级
5	自定义	投标有效期不足 90 天。	根据响应人的响应内容判定。	项目级
6	自定义	响应文件未按采购文件要求签署、盖章的	根据响应人的响应内容判定。	项目级
7	自定义	未满足带“*”号实质性指标的响应文件	根据响应人的响应内容判定。	项目级

8	自定义	以赠送方式响应的、对一个标项提供两个投标方案或两个报价的	根据响应人的响应内容判定。	项目级
9	自定义	响应文件含有采购人不能接受的附加条件的	根据响应人的响应内容判定。	项目级
10	自定义	不符合法律、法规和本采购文件规定的其他实质性要求的。	根据响应人的响应内容判定。	项目级
11	自定义	供应商参加政府采购活动应当提交反映其财务状况、缴纳税收和社会保障资金情况的书面声明。	根据响应人的响应内容判定。	项目级
12	自定义	专门面向中小企业采购	请根据要求上传《中小企业声明函》。具体要求及格式	包 2

			以采购文件 为准。	
--	--	--	--------------	--

2026 年曲阳路街道物业后勤保障服务资格审查要求包 3

序号	类型	审查要求	要求说明	项目级 / 包级
1	自定义	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条要求的供应商。	提供有效证明材料。	项目级
2	自定义	根据《财库[2016]125号》之规定，企业信用报告合格的供应商。	提供有效证明材料。	项目级
3	自定义	有效提供企业自我声明——前三年内无违法记录及不诚信行为的供应商。	提供有效证明材料。	项目级
4	自定义	未列入失信	根据响应人	项目级

		被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、近三年不存在负面记录及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商。	提供的材料及外部查询有效内容核对判定。	
5	自定义	投标有效期不足 90 天。	根据响应人的响应内容判定。	项目级
6	自定义	响应文件未按采购文件要求签署、盖章的	根据响应人的响应内容判定。	项目级
7	自定义	未满足带“*”号实质性指标的响应文件	根据响应人的响应内容判定。	项目级
8	自定义	以赠送方式响应的、对	根据响应人的响应内容	项目级

		一个标项提供两个投标方案或两个报价的	判定。	
9	自定义	响应文件含有采购人不能接受的附加条件的	根据响应人的响应内容判定。	项目级
10	自定义	不符合法律、法规和本采购文件规定的其他实质性要求的。	根据响应人的响应内容判定。	项目级
11	自定义	供应商参加政府采购活动应当提交反映其财务状况、缴纳税收和社会保障资金情况的书面声明。	根据响应人的响应内容判定。	项目级
12	自定义	专门面向中小企业采购	请根据要求上传《中小企业声明函》。具体要求及格式以采购文件为准。	包 3

五、投标报名：

1、报名时间：2025-12-17 至 2025-12-25 上午 00:00:00~12:00:00；下午 12:00:00~23:59:59（节假日除外）。

2、报名方式：本项目实行网上报名，不接受现场报名。供应商登录上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）进行报名。

3、招标文件售价：0 元，招标文件请至公告附件处下载。

六、投标保证金：

[投标保证金收款账户（金额、开户行、户名、账号等）]

如需缴纳保证金，投标人应于 时前将投标保证金交至上海市虹口区政府采购中心，本项目不要求提交投标保证金。

七、投标截止时间和地点：

2026-01-07 10:00:00 上海政府采购网

八、开标时间及地点：

本次招标将于 2026-01-07 10:00:00 时整在上海政府采购网开标。

第二章 投标人须知

前附表

序号	内 容	要 求
1	项目名称及数量	详见《公开招标采购公告》二
2	信用记录	根据财库[2016]125号文件，通过“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）、中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ），以开标当日网页查询记录为准。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商， 其投标将作无效标处理。
3	政府采购节能环保产品	投标产品若属于节能环保产品的，请提供财政部、环境保护部发布有效期内环境标志产品政府采购清单以及财政部、发改委联合发布有效期内节能产品政府采购清单。 招标需求中要求提供的产品属于节能清单中政府强制采购节能产品品目的，投标人须提供该清单内产品， 否则其投标将作为无效标处理。
4	小微企业有关政策	1、根据财库〔2011〕181号的相关规定，在评审时对小型和微型企业的投标报价给予__%的扣除，取扣除后的价格作为最终投标报价（此最终投标报价仅作为价格分计算）。属于小型和微型企业的，投标文件中投标人必须提供的《中小企业声明函》以及本单位、制造商（如有）“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”页面查询结果（查询时间为投标前一周内，并加盖本单位公章），并在报价明细表中说明制造商情况。 2、根据财库[2017]141号的相关规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。属于享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位，应满足财库[2017]141号文件第一条的规定，并在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函（见附件）。 3. 根据财库[2014]68号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策，并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自

		拟)。” (注：未提供以上材料的，均不予价格扣除)。
5	答疑与澄清	投标人如对招标文件有异议，应当于公告发布之日起至公告期限满第7个工作日内，以书面形式向招标采购单位提出，逾期不予受理。
6	是否允许采购进口产品：	不允许进口产品具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
7	是否允许转包与分包	转包：否 分包：否
8	是否接受联合体投标	不允许 接受联合体投标的请提供联合体协议书。
9	是否现场踏勘	不组织现场踏勘 具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
10	是否提供演示	不进行演示 系统演示具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
11	是否提供样品	不要求提供样品 具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
12	投标文件组成	投标文件由资质文件、技术及商务文件、报价文件组成
13	中标结果公告	中标供应商确定之日起2个工作日内，将在上海市政府采购网(http://www.zfcg.sh.gov.cn/)发布中标公告，公告期限为1个工作日。
14	投标保证金	本项目不要求提交投标保证金
15	合同签订时间	中标通知书发出后30日内。规范政府采购合同签订行为，财政部制定了《政府采购货物买卖合同（试行）》，供采购人参考使用。
16	履约保证金	合同签订时，采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的10%。
17	付款方式	国库集中支付（采购人自行支付）详见各标项的商务要求表
18	投标文件有效期	90天
19	投标文件的接收	http://www.zfcg.sh.gov.cn 接收
20	招标方代理费用	无
21	解释权	本招标文件的解释权属于上海市虹口区政府采购中心。
22	新出台文件	《关于简化政府采购供应商资格审查有关事项的通知》主要内容

	及要求	容：不再要求供应商提供财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料。供应商参加政府采购活动应当提交反映其财务状况、缴纳税收和社会保障资金情况的书面声明。（如与本次采购过程中的内容有冲突，按照新文件执行）。超出招标文件要求的规定次数的质疑将不再受理。
23	备注	1，为方便告知投标单位后续政府采购相关事宜，投标单位需在投标文件中填写邮箱信息。2，电子投标文件在投标截止时间前上传至上海政府采购网，可不再打印纸质投标文件交至政府采购代理机构。3，虹口政府采购中心联系方式见采购公告，邮箱：hkqzfcgzx@163.com。

一、总 则

（一）适用范围

仅适用于本次招标文件中采购项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履行、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

（二）定义

- 1、“招标方”系指组织本项目采购的上海市虹口区政府采购中心。
- 2、“投标人”系指向招标方提交投标文件的单位或个人。
- 3、“采购人”系指委托招标方采购本次货物、服务项目的国家机关、事业单位和团体组织。
- 4、“货物”系指招标文件规定投标人须向采购人提供的一切材料、设备、机械、仪器仪表、工具及其它有关技术资料 and 文字材料。
- 5、“服务”系指招标文件规定投标人须承担的劳务以及其他类似的义务。
- 6、“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的需求总称。

（三）投标人及委托有关说明

- 1、授权代表须携带有效身份证件。如授权代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书（格式见附件）。
- 2、投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的采购项目实施人员必须为投标人员工（或投标人控股公司正式员工）。
- 3、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
- 4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
- 5、投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

（四）投标费用

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用

（招标文件有其他相反规定除外）。

（五）质疑

1、投标人认为招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在中标结果公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式向招标方提出质疑，须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

2、质疑应当以书面形式提出，格式见《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）附件范本，下载网址：中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>），位置：“首页-下载专区-政府采购供应商质疑函范本”。供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- a 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- b 质疑项目的名称、编号；
- c 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- d 事实依据；
- e 必要的法律依据；
- f 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。质疑应明确阐述招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理，质疑函不符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定的，应在规定期限内补齐的，招标方自收到补齐材料之日起受理；逾期未补齐的，按自动撤回质疑处理。

（六）招标文件的澄清与修改

1、投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人应当于公告发布之日起至公告期限满第7个工作日内以书面形式向招标方提出。招标方将在规定的时间内，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告。**逾期提出招标方将不予受理。**

2、招标方主动进行的澄清、修改：招标方无论出于何种原因，均可主动对招标文件中的相关事项，用补充文件等方式进行澄清和修改。

3、招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。

当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

二、投标文件的编制

（一）投标文件的组成

投标文件由资质文件、技术及商务文件、投标报价文件三部份组成。

1、资质文件

（1）投标声明书（格式见附件，含无重大违法记录及不诚信行为声明）；

（2）投标单位可自查自招标公告发布之日起至投标截止日内任意时间的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）投标人信用情况。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，其投标将作无效标处理。（投标单位可不用截图于投标文件，采购人、采购代理机构或由采购人委托的评标委员会以开标当日的查询结果为准）。

（3）法定代表人授权委托书(格式见附件)；

（4）提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；自然人的，则提供有效的身份证复印件并签字；

（5）联合投标协议书（若需要）；

（6）联合投标授权委托书（若需要）；

（7）提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质复印件并加盖公司公章及需要说明的资料。

2、技术及商务文件

（1）评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）

（2）投标项目明细清单（含货物、服务等）；

（3）技术响应表（格式见附件）；

（4）项目总体解决方案（可包含且不限于对项目总体要求的理解、项目总体架构及技术解决方案等）；

（5）项目实施计划（可包含且不限于保证工期的施工组织方案及人

力资源安排、项目组人员清单等)；

(6) 列入政府采购节能环保清单的证明资料(若有)；

(7) 商务响应表(格式见附件)；

(8) 售后服务计划(可包含且不限于对用户故障的响应、处理、定期巡检、备品备件、常用耗材提供、驻点人员情况等)；

(9) 技术培训计划(若有)；

(10) 投标人履约能力(可包含且不限于技术力量情况、投标人各项能力证书)；

(11) 案例的业绩证明(投标人业绩情况一览表、合同复印件等)；

(12) 投标方认为需要的其他文件资料。

投标单位可根据采购需求内容和评审因素作技术文件响应。

3、报价文件：

(1) 投标报价明细表(格式见附件)；

(2) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明(格式自拟)；

(3) 小微企业声明函、网页证明资料(若有，格式见附件)；

(4) 残疾人福利企业声明函(若有，格式见附件)。

注：法定代表人授权委托书、投标声明书、投标报价明细表必须按招标文件格式要求正确签署并加盖投标人公章。

(二) 投标文件的语言及计量

1、投标文件以及投标人与招标方就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文简体字书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，投标文件中以中文汉语以外的文字表述部分视同未提供。

2、投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位(货币单位：人民币元)，**否则将作无效标处理。**

(三) 投标文件的有效期

1、自投标截止日起 90 天内投标文件应保持有效。**有效期不足的投标文件将作无效标处理。**

2、中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

（四）投标文件的签署和份数、包装

1、投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

2、投标人在 <http://www.zfcg.sh.gov.cn> 上传投标文件。

3、投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表人的授权委托人签署，投标人应写全称。

4、投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖供应商公章或者法定代表人或授权委托人签名或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

（五）投标报价

1、投标文件只允许有一个报价，投标报价应按招标文件中相关附表格式填报，该投标报价应与明细报价汇总相等，且不允许出现报价优惠等字样（明细出现“0”元，视同赠送）。

2、投标报价应包含项目所需全部货物、服务，不得缺漏，是履行合同的最终价格（含货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用）。

3、投标报价总价金额到元为止，如投标报价总价出现角、分，将被抹除。

（六）投标保证金

1、本项目投标单位无须提交投标保证金。

2、保证金一般形式：投标保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

3、投标保证金若以网银、电汇方式交纳的, 请将网银电脑打印凭证、电汇底单复印件写上所投项目名称、编号、投标联系人、联系电话，请在开标前一个工作日前到招标方服务台开收据。

4、招标方在中标通知书发出后五个工作日内退还投标保证金。

5、投标人有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

-
- (1) 投标人在投标截止时间后撤回投标文件的；
 - (2) 投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；
 - (3) 中标人无正当理由不与采购人签订合同的；
 - (4) 将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经招标采购单位同意，将中标项目分包给他人的；
 - (5) 其他严重扰乱招投标程序的；

(七) 串通投标认定

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- 1、不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- 2、不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- 3、不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 4、不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- 5、不同投标人的投标文件相互混装；
- 6、不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

(八) 投标无效的情形

在评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- 1、未按规定交纳投标保证金的；
- 2、投标方未能提供合格的资格文件、投标有效期不足的；
- 3、投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的；
- 4、投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- 5、与招标文件有重大偏离、未满足带“*”号实质性指标的投标文件；
- 6、招标需求中要求提供的产品属于节能清单中政府强制采购节能产品品目的，投标人未提供该清单内产品的；
- 7、投标报价超出招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 8、标项以赠送方式投标的、对一个标项提供两个投标方案或两个报价的；
- 9、评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约，且不能证明其报价合

理性的；

- 10、投标人不接受报价文件中修正后的报价的；
- 11、未按本章“二、投标文件的编制”第五点投标报价要求报价的；
- 12、投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 13、投标人被视为串通投标的；
- 14、不符合法律、法规和本招标文件规定的其他实质性要求的。

（九）错误修正

投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（一）《开标记录表》报价与投标文件中报价不一致的，以《开标记录表》为准。

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以《开标记录表》的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照经投标人加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

注：除评标委员会按相关法律法规要求的澄清、说明或者补正情形之外，《开标记录表》内容与投标文件中相应内容不一致的，以《开标记录表》为准。

三、组织开、评标程序及评标委员会的评审程序

（一）组织开标程序

招标方将按照招标文件规定的时间、地点和程序组织开标（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>上开展）。

（二）组织评标程序

招标方将按照招标文件规定的时间、地点和程序组织评标，各评审专

家及相关人员应参加评审活动并接受核验、签到，无关人员不得进入评审现场。

1、按规定统一收缴、保存评标现场相关人员通讯工具。

2、介绍评审现场的人员情况，宣布评审工作纪律，告知评审人员应当回避情形；组织推选评标委员会组长。

3、组织评标委员会各位成员签订《政府采购评审人员廉洁自律承诺书》。

4、采购人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随采购文件一并存档。

5、根据需要简要介绍招标文件（含补充文件）制定及质疑答复情况、按书面陈述项目基本情况及评审工作需注意事项等，让评审专家尽快知悉和了解所评审项目的采购需求、评审依据、评审标准、工作程序等；提醒评标委员会对客观评审项目应统一评审依据和评审标准，对主观评审项目应确定大致的评审要求和评审尺度；对评审人员提出的有关招标文件、投标文件的问题进行必要的说明、解释或讨论。

6、采购人代表或采购代理机构或由采购人委托的评标委员会对投标人资格文件进行审查并以开标当日为准对投标人“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）信用记录情况进行核实。

7、评标委员会组长组织评审人员独立评审。评标委员会对拟认定为投标文件无效，可组织相关投标人代表进行陈述、澄清或申辩；招标方可协助评标委员会组长对打分结果进行校对、核对并汇总统计；对明显畸高、畸低的评分，评标委员会组长应提醒相关评审人员进行复核或书面说明理由，评审人员拒绝说明的，由现场监督员据实记录；评审人员的评审、修改记录应保留原件，随项目其他资料一并存档。

8、做好评审现场相关记录，协助评标委员会组长做好评审报告起草、有关内容电脑文字录入等工作，并要求评标委员会各成员签字确认。

9、评审结束后，招标方应对评标委员会各成员的专业水平、职业道德、遵纪守法等情况进行评价；同时按规定向评审专家发放评审费，并交还评审人员及其他现场相关人员的通讯工具。

（三）评审程序

1、在评审专家中推选评标委员会组长。

2、评标委员会组长召集成员认真阅读招标文件以及相关补充、质疑、答复文件、项目书面说明等材料，熟悉采购项目的基本概况，采购项目的质量要求、数量、主要技术标准或服务需求，采购合同主要条款，投标文件无效情形，评审方法、评审依据、评审标准等。

3、评审人员对各投标人投标文件的有效性、符合性、完整性和响应程度进行审查，确定是否对招标文件作出实质性响应。

4、评审人员按招标文件规定的评审方法和评审标准，依法独立对投标人投标文件进行评估、比较，并给予评价或打分，不受任何单位和个人干预。

5、评审人员对各供应商投标文件非实质性内容有疑议或异议，或者审查发现明显的文字或计算错误等，及时向评标委员会组长提出。经评标委员会商议认为需要供应商作出必要澄清或说明的，应通知该投标人以书面形式作出澄清或说明。授权代表未到场或拒绝澄清说明或澄清说明的内容改变了投标文件的实质性内容的，评标委员会有权对该投标文件作出不利于投标人的评判。书面通知及澄清说明文件应作为政府采购项目档案归档留存。

6、评审人员需对招标方工作人员唱票或统计的评审结果进行确认，现场监督员应对评审结果签署监督意见。如发现分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致以及存在评分畸高、畸低情形的，应由相关人员当场改正或作出说明；拒不改正又不作说明的，由现场监督员如实记载后存入项目档案资料。

7、评标委员会根据评审汇总情况和招标文件规定确定中标候选供应商排序名单。

8、起草评审报告，所有评审人员须在评审报告上签字确认。

四、评审原则

1、评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2、评审专家因回避、临时缺席或健康原因等特殊情况不能继续参加评审工作的，应按规定更换评审专家，被更换的评审人员之前所作出的评审意见不再予以采纳，由更换后的评审人员重新进行评审。无法及时更换专家的，要立即停止评审工作、封存评审资料，并告知投标人择期重新评审的时间和地点。

3、评审人员对有关招标文件、投标文件、样品或现场演示（如有）的说明、解释、要求、标准存在不同意见的，持不同意见的评审人员及其意见或理由应予以完整记录，并在评审过程中按照少数服从多数的原则表决执行。对招标文件本身不明确或存在歧义、矛盾的内容，应作对投标人而非采购人有利的解释；对因招标文件中有关产品技术参数需求表述不清导致投标人实质性响应不一致时，应终止评审，重新组织采购。评审人员拒绝在评审报告中签字又不说明其不同意见或理由的，由现场监督员记录在案后，可视为同意评审结果。

4、财政部令第 87 号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十一条规定：使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。

五、确定中标供应商的原则

1、项目由评标委员会根据第三章《评标办法与评分标准》规定提出中标候选人排序。

2、采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，或者采购人委托评标委员会在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。采购人在收到评标报告 5 个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

3、采购结果经采购人确认后，招标方将于 2 个工作日内在上海市政府采购网上发布中标公告，并向中标方签发《中标通知书》。

六、合同授予

（一）签订合同

1、采购人与中标人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同，招标方作为合同签订的鉴证方。

2、中标人拖延、拒签合同的，将被扣罚投标保证金并取消中标资格。

（二）履约保证金

1、合同签订时，采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的 10%。

2、按合同约定办理履约保证金退还手续。

七、货款的结算

货款由采购人按招标文件规定的付款方式自行支付。

第三章 评标办法及评分标准

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，结合本项目的实际需求，制定本办法。

一、总则

本次评标总分为 100 分。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选人资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数 2 位。采购文件中未规定的评标标准不得作为评审依据。

二、分值的计算

技术、资信、商务及其他分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总后的算术平均分计算，计算公式为：

技术、资信商务及其他分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数

投标人评标综合得分=价格分+(技术分+资信商务及其他分)

三、评标内容及标准

综合评分法

2026 年曲阳路街道物业后勤保障服务包 1 评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
报价得分	0~10	报价得分=价格分值×（有效最低投标价/有效投标报价）
本项目实施方案、拟投入的设备设施情况	0~36	1、方案符合相关法规、政策，整体设想及规划合理，0-3 分； 2、细化整体设想和规划，贴合本项目需求，0-3 分； 3、方案整体逻辑性与可行性，0-3 分； 4、方案落地适配性，0-3 分； 5、服务和管理方式否有特色或创

		新，0-3 分； 6、与项目周边环境及相关方协同性，建立协同机制，配合相关条线工作，0-3 分； 7、对项目可能出现的意外事件的预估及总体方案，0-3 分； 8、专项工作的响应程度及响应承诺，0-3 分； 9、现场项目管理措施合理性、可行性，0-3 分； 10、人员考勤、作业监督制度科学性、可行性，0-3 分； 11、安全管控、质量核查等现场管理机制、措施具体、
--	--	---

		责任到人，0-3 分； 12、配备物资工具齐全性，作业工具等种类齐全、数量充足，且与项目需求精准适配，0-3 分。
突发事件处理应急预案和具体实施方案	0~9	1、根据项目需求及对本项目的需求，制定的应急预案的契合程度 0-3 分； 2、应急响应方案的及时性、针对性 0-3 分； 3、承诺中标后在服务区域附近有固定驻点配置（应急人员快速支援保障措施），0-3 分。
项目专业人员配置和管理	0~21	1、项目人员能力、经验、业绩情况，0-3 分； 2、方案中所附

		投入人员完备的培训和训练计划、工作规范、人员稳定措施，0-3 分； 3、方案中监管措施、内外协调机制、安全保障措施等相关管理制度进行综合评价，0-3 分； 4、项目组成员专业配备及数量是否合理，是否满足需求及过往类似业绩中的情况，0-3 分； 5、针对人员工作的具体奖惩措施及落实，0-3 分； 6、团队合作经验是否丰富，队员专业素养、配备是否合理，0-3 分； 7、人员管理机
--	--	---

		制的合理性，对人员流动情况的相关承诺，0-3分。
节能、环保、健康和安全管理	0~9	1、节能降耗工作计划和实施措施的合理性和可行性，0-3分； 2、在垃圾分类管理和回收等方面的设想是否合理，管理举措是否现实可行，0-3分； 3、员工职业健康的管理思路和实施措施的合理性和可行性的情况进行评分，0-3分。
投标人类似业绩及用户评价	0~6	1、投标人近3年以来承接的有效类似项目业绩（类似业绩指类似的办公物业项目业绩），

		是否属于有效类似业绩由评委会认定。一个有效业绩得 1 分，最高得 3 分，无相关有效业绩的 0 分。必须附合同佐证（复印件），材料中需有签约主体、项目名称、合同金额、履约日期等主要因素和相关内容，如无不认可，3 分； 2、与上述相对应业绩业主方评价优秀（或满意或好）的，有一个得 1 分，最高 3 分，主方评价需盖采购单位公章，3 分。
附加承诺	0~9	1、承诺投入人员不得兼职其他工

		作，3 分； 2、承诺投入人员均无不良记录和犯罪记录，3 分； 3、承诺工作岗位在岗期间良性排班，确保投入人员人数 3 分。
--	--	---

2026 年曲阳路街道物业后勤保障服务包 2 评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
报价得分	0~10	报价得分=价格分值×（有效最低投标价/有效投标报价）
本项目实施方案、拟投入的设备设施情况	0~36	1、方案符合相关法规、政策，整体设想及规划合理，0-3 分； 2、细化整体设想和规划，贴合本项目需求，0-3 分； 3、方案整体逻辑

		辑性与可行性，0-3分； 4、方案落地适配性，0-3分； 5、服务和管理方式否有特色或创新，0-3分； 6、与项目周边环境及相关方协同性，建立协同机制，配合相关条线工作，0-3分； 7、对项目可能出现的意外事件的预估及总体方案，0-3分； 8、专项工作的响应程度及响应承诺，0-3分； 9、现场项目管理措施合理性、可行性，0-3分；
--	--	---

		10、人员考勤、作业监督制度科学性、可行性，0-3 分； 11、安全管控、质量核查等现场管理机制、措施具体、责任到人，0-3 分； 12、配备物资工具齐全性，作业工具等种类齐全、数量充足，且与项目需求精准适配，0-3 分。
突发事件处理应急预案和具体实施方案	0~9	1、根据项目需求及对本项目的需求，制定的应急预案的契合程度 0-3 分； 2、应急响应方案的及时性、针对性 0-3 分； 3、承诺中标后在服务区域附近有固定驻点配置（应急

		人员快速支援保障措施），0-3分。
项目专业人员配置和管理	0~21	1、项目人员能力、经验、业绩情况，0-3分； 2、方案中所附投入人员完备的培训和训练计划、工作规范、人员稳定措施，0-3分； 3、方案中监管措施、内外协调机制、安全保障措施等相关管理制度进行综合评价，0-3分； 4、项目组成员专业配备及数量是否合理，是否满足需求及过往类似业绩中的情况，0-3分； 5、针对人员工作的具体奖惩措施

		及落实，0-3 分； 6、团队合作经验是否丰富，队员专业素养、配备是否合理，0-3 分； 7、人员管理机制的合理性，对人员流动情况的相关承诺，0-3 分。
节能、环保、健康和安全管理	0~9	1、节能降耗工作计划和实施措施的合理性和可行性，0-3 分； 2、在垃圾分类管理和回收等方面的设想是否合理，管理举措是否现实可行，0-3 分； 3、员工职业健康的管理思路和实施措施的合理性和可行性的情况进行

		评分，0-3 分。
投标人类似业绩及用户评价	0~6	1、投标人近 3 年以来承接的有效类似项目业绩（类似业绩指类似的办公物业项目业绩），是否属于有效类似业绩由评委会认定。一个有效业绩得 1 分，最高得 3 分，无相关有效业绩的 0 分。必须附合同佐证（复印件），材料中需有签约主体、项目名称、合同金额、履约日期等主要因素和相关内容，如无不认可，3 分； 2、与上述相对应业绩业主方评价优秀（或满意或好）的，有一个得 1 分，

		最高 3 分，主方评价需盖采购单位公章，3 分。
附加承诺	0~9	1、承诺投入人员不得兼职其他工作，3 分； 2、承诺投入人员均无不良记录和犯罪记录，3 分； 3、承诺工作岗位在岗期间良性排班，确保投入人员人数 3 分。

2026 年曲阳路街道物业后勤保障服务包 3 评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
报价得分	0~10	报价得分=价格分值×（有效最低投标价/有效投标报价）
本项目实施方案、拟投入的设备设	0~36	1、方案符合相关法规、政策，整体

施情况		设想及规划合理， 0-3 分； 2、细化整体设想和规划，贴合本项目需求，0-3 分； 3、方案整体逻辑性与可行性，0-3 分； 4、方案落地适配性，0-3 分； 5、服务和管理方式否有特色或创新，0-3 分； 6、与项目周边环境及相关方协同性，建立协同机制，配合相关条线工作，0-3 分； 7、对项目可能出现的意外事件的预估及总体方案，0-3 分；
-----	--	---

		8、专项工作的响应程度及响应承诺，0-3 分； 9、现场项目管理措施合理性、可行性，0-3 分； 10、人员考勤、作业监督制度科学性、可行性，0-3 分； 11、安全管控、质量核查等现场管理机制、措施具体、责任到人，0-3 分； 12、配备物资工具齐全性，作业工具等种类齐全、数量充足，且与项目需求精准适配，0-3 分。
突发事件处理应急预案和具体实施方案	0~9	1、根据项目需求及对本项目的需求，制定的应急预案的契合程度 0-3 分；

		2、应急响应方案的及时性、针对性 0-3 分； 3、承诺中标后在服务区域附近有固定驻点配置（应急人员快速支援保障措施），0-3 分。
项目专业人员配置和管理	0~21	1、项目人员能力、经验、业绩情况，0-3 分； 2、方案中所附投入人员完备的培训和训练计划、工作规范、人员稳定措施，0-3 分； 3、方案中监管措施、内外协调机制、安全保障措施等相关管理制度进行综合评价，0-3 分； 4、项目组成员

		专业配备及数量是否合理，是否满足需求及过往类似业绩中的情况，0-3 分； 5、针对人员工作的具体奖惩措施及落实，0-3 分； 6、团队合作经验是否丰富，队员专业素养、配备是否合理，0-3 分； 7、人员管理机制的合理性，对人员流动情况的相关承诺，0-3 分。
节能、环保、健康和安全管理	0~9	1、节能降耗工作计划和实施措施的合理性和可行性，0-3 分； 2、在垃圾分类管理和回收等方面的设想是否合理，管

		理举措是否现实可行，0-3 分； 3、员工职业健康的管理思路和实施措施的合理性和可行性的情况进行评分，0-3 分。
投标人类似业绩及用户评价	0~6	1、投标人近 3 年以来承接的有效类似项目业绩（类似业绩指类似的办公物业项目业绩），是否属于有效类似业绩由评委会认定。一个有效业绩得 1 分，最高得 3 分，无相关有效业绩的 0 分。必须附合同佐证（复印件），材料中需有签约主体、项目名称、合同金额、履约日期等主要因素

		和相关内容，如无不认可，3分； 2、与上述相对应业绩业主方评价优秀（或满意或好）的，有一个得1分，最高3分，主方评价需盖采购单位公章，3分。
附加承诺	0~9	1、承诺投入人员不得兼职其他工作，3分； 2、承诺投入人员均无不良记录和犯罪记录，3分； 3、承诺工作岗位在岗期间良性排班，确保投入人员人数3分。

第四章 招标需求

采购需求前置表

序	事项	内容
1	采购单位（加盖公章）	上海市虹口区人民政府曲阳路街道办事处
2	项目名称	2026 年曲阳路街道物业后勤保障服务
3	采购预算金额	6230000 元（国库资金：6230000 元）
4	项目属性	货物口 服务 ☒
5	采购意向是否已公开	2025 年 11 月 7 日于上海政府采购网发布采购意向公示
6	采购标的所属行业(按工信部联企业(2011)3006 号和财库〔2020〕46 号文，用于中小企业声明函)	物业管理
7	特定资格要求	无
8	是否专门面向中小微企业	是 ☒ 否 ☐
9	是否招一用三	是 ☐ 否 ☒
10	合同履行期限	365 日历天
11	质保或免费维护期	无
12	是否允许联合体投标	是 ☐ 否 ☒
13	是否允许采购进口产品	是 ☐ 否 ☒
14	是否现场踏勘	是 ☐ 否 ☒
15	是否要求提供样品	是 ☐ 否 ☒
16	付款方式	按季度支付
17	验收方式	1、验收方式：自行组织 2、是否邀请本项目其他供应商参加验收：否 3、是否邀请专家参加验收：否 4、是否邀请服务对象参加验收：否 5、是否第三方检测机构参加验收：否 6、是否参加抽查检测：否 7、是否存在破坏性检测：否 8、履约验收时间：2026 年 12 月 31 日 9、履约验收方式：一次性验收
18	本项目询问、质疑受理委托授权范围	上海市虹口区政府采购中心
19	本项目评审办法	综合评分法 ☒ 最低评标价法 ☐
20	按财政部 22 号令《政府采购需求管理办法》第 11 条等要求，是否已完成需求调查工作, 若完成调查，需有记录和存档	是
21	按财政部 22 号令《政府采购需求管理办法》第 29 条等要求，已建立审查工作机制，已经完成采购需求和采购实施计划审查，并有记录和存档	是

包件一：街道办公场所后勤保障服务

一、项目基本信息

- 1、包件名称：街道办公场所后勤保障服务
- 2、项目预算：2080000 元
- 3、服务期限： 一年

二、项目背景

曲阳路街道位于虹口区境中部偏东北，东邻松花江路、密云路与杨浦区相望，西沿沙泾港、西体育会路与广中路街道为邻，南界大连西路与欧阳路街道为邻，北至汶水东路、邯郸路与江湾镇街道和杨浦区接壤。办公场所设有街道办事处、社区事务受理中心、综治中心、司法所等，均位于曲阳路街道辖区内。

三、服务范围

1. 各点位地址及建筑面积：

序号	服务点位	地址	面积（m²）
1	曲阳路街道办事处	巴林路 68 号	2044
2	街道分部	巴林路 60 弄 28-30 号	1063
3	曲阳路街道社区事务受理中心	伊敏河路 88 号	820.22
4	综治中心	辉河路 2 号	423
5	司法所	运光路 49 弄甲	285

2. 服务内容：

- 2.1 上述地址内全域日常安全巡检；
- 2.2 上述地址内全域专业物业的秩序维护、环境保洁、垃圾分类、防疫配合等；
- 2.3 上述地址内全域零星维修服务，维修内容具体如下：
 - 2.3.1 物业共用部位的维修、保养和管理，包括：公共门厅、公共走廊、公共楼梯间、室内墙面、卫生设施等。
 - 2.3.2 物业设施、设备的运行、维修、养护和管理，包括上下水管道、落水管、污水管、共用照明、供水供电、消防、道路、污水处理设备、高配房值守、检测等。
 - 2.3.3 公共区域的保洁，包括公共场所、物业共用部位的日常清洁卫生等。
 - 2.3.4 公共区域的秩序维护，包括公共秩序维护、车辆停放、安全防范等事项的管理等。
 - 2.3.5 治安消防管理，包括楼宇内外的安全、保卫、警戒、巡视、消防等以及对各种突发事件的预防和处理。
 - 2.3.6 管理相关的工程图纸、档案与竣工验收资料。
 - 2.3.7 各管理点垃圾厢房管理；垃圾分类分拣并制作台账；环境消杀；病媒防治等。
 - 2.3.8 业主方指定交办的其他各项工作。

3. 费用组成

序号	项目	备注
1	物业管理人员薪金福利	包含在报价中
2	消防及 110 联网费	每年一次，采购人承担费用，投标人跟进管理
3	消防设施检测费	每年一次，采购人承担费用，投标人跟进管理

4	空调维护保养	采购人承担费用，投标人跟进管理
5	电梯维护保养费	采购人承担费用，投标人跟进管理
6	电梯及电梯限速器检验费	采购人承担费用，投标人跟进管理
7	环境消杀费	采购人承担费用，投标人跟进管理
8	垃圾清运费	采购人承担费用，投标人跟进管理
9	水箱清洗费	采购人承担费用，投标人跟进管理
10	避雷检测费	采购人承担费用，投标人跟进管理
11	高压设备、安全用具检测费	采购人承担费用，投标人跟进管理
12	零星保洁工具及耗材	保洁工具费用含在报价中，日常耗材由采购人承担
13	维修工具及零星维修材料	个人工具费用包含在报价中，大型工具及日常耗材由采购人承担
14	开办费	除固定电话由采购人采购外，其他开办物资费用纳入报价
15	管理费用（物业管理酬金）	包含在报价中
16	税金（法定税费）	包含在报价中

4. 服务人员岗位要求

4.1 为保证服务质量和维护服务范围的整体形象，服务人员均要求具有一定的文化、专业素养和良好的职业道德，品行端正，无不良记录，工作责任心强，身体健康。

4.2 驻场经理：建议本地户籍，50 周岁以下，在投标单位缴纳社保，建议有大专及以上学历，建议具备中级物业经理资格证书，具有 5 年以上相应的工作经历及丰富的管理工作经验。

4.3 工程维修：男性，50 周岁及以下，维修专业工作经验不少于 5 年，建议具有电工高低压证书和特种设备安全管理员证书。

4.4 保洁：50 周岁及以下，相关工作经验不少于 3 年，能吃苦耐劳。

4.5 保安：58 岁及以下，相关工作经验不少于 2 年，所有安保人员必须持保安员证上岗，门岗保安要求个人形象良好，反应快，善于沟通，责任感强；

4.6 本项目投标方认为需要增设的岗位可合理配置。该项目服务人员必须为签订劳动合同或劳务协议的长期用工。

4.7 岗位配置及工作时间安排

序号	服务点位	工种	建议岗位要求 (人数)	工作时间
1	曲阳路街道办事处	经理	1	做五休二，8 小时
		维修工	1	做五休二，8 小时
		保安	2	做一休一，15 小时
		保安	1	做五休二，9 小时
		保洁	3	做五休二，8 小时
2	街道分部	保安	2	做一休一，12 小时
		保洁	2	做一休一，12 小时
3	曲阳路街道社区事务受理中心	保安	5	做二休二，12 小时
		保洁	2	做一休一，12 小时
4	综治中心	保安	2	做一休一，16 小时

		保洁	1	做五休二，8 小时
5	司法所	保安	1	做五休二，8 小时
		保洁	1	做五休二，8 小时

5. 招标服务期限：

本项目中标通知书发出后，采购人与中标供应商签订合同，项目物业管理合同期限为 1 年。

6. 服务方案

6.1 总体要求

- 6.1.1 房屋完好率 98%以上。
- 6.1.2 维修维护及时率 98%以上。
- 6.1.3 维修量合格率 95%以上。
- 6.1.4 服务满意率 95%以上。
- 6.1.5 报修、投诉接待全日 24 小时，处理率 100%。
- 6.1.6 投诉处理及时率 98%以上。
- 6.1.7 水、电、险、漏、堵的抢修等急修项目半小时内到现场处理。
- 6.1.8 小修项目 2 小时内到现场处理。
- 6.1.9 房屋外观：完好、整洁、美观，无违章改建搭建物及广告设置；
- 6.1.10 设备运行：设备良好，运行正常，运行记录齐全；
- 6.1.11 房屋及设施设备的维修养护：按年度维修养护计划，做好日常零星修理，季节性预防保养及定期检修；
- 6.1.12 公共环境：设施完备，清扫保洁标准化；
- 6.1.13 公共秩序：道路畅通，车辆出入有序，无拥堵现象；
- 6.1.14 保安消防规范服务：文明执勤，预防为主，防消结合，严格控制来访人员出入管理制度；
- 6.1.15 各管理点垃圾分类检查达到良好及以上；

6.2 一般要求

6.2.1 项目经理受物业管理委托，代表物业方，依据服务合同和约定，对内管理整体物业区域，组织专业化的服务；对外先行承担与物业管理相关的责任，履行相关义务，维护各方的合法权益，遵守有关的法规政策，履行应尽的责任和义务。

6.2.2 物业管理服务人员需经过培训并按国家行政主管部门规定持证上岗，遵纪守法，严禁违章作业，项目执行情况应有完整的日志和台账，季度小结和年度总结，项目参与者应遵守曲阳路街道各公共空间和办公场所的相关规章制度，遵守保密规定，其工作同时接受曲阳路街道监督考核。

6.2.3 各类服务相互协调；人员调派和作业时间安排不得违反劳动法和行政部门的有关规定。在一视同仁，不予歧视和排斥的前提下，兼顾岗位对人员的特殊要求。

6.2.4 对曲阳路街道各公共空间和办公场所日常业务所需资源和相关设备设施、包括施工和服务，要安排专人巡检，发现问题，及时上报并处理。

6.2.5 执行重大事项报告制度，遇到险情和重大事故，或对违规行为劝阻无效时，立即向上级主管部门报告，并及时通知曲阳路街道。

6.2.6 对外包服务和外来施工的监管：

6.2.6.1 查验登记相关资质和证明或批准文件；

6.2.6.2 有关作业计划、方案和图纸等存档备案；

6.2.6.3 告知相关注意事项;

6.2.6.4 巡检、监督及配合作业过程中,需留下作业前后影像资料、在隐蔽工程结束前留下影像资料存档;

6.2.6.5 及时向曲阳路街道有关部门报告异常情况、劝阻违规作业并取证、发生事故时保护现场;

6.2.6.6 作业结束参与验收,并做好记录。

7. 服务内容与服务标准

7.1 环境卫生与保洁工作要求

7.1.1 每日循环清扫、拖洗属于公共区域室内、外的地面(含停车场);对人员出入频繁之地,进行不间断的走动环境管理。

7.1.2 楼梯扶手、栏杆、窗台、沙发:每日擦洗1-2次,无灰尘堆积。

7.1.3 公共厕所:清洗及保洁各楼层的洗手间的洁具、地面工作,更换添加卫生纸、擦手纸、洗手液。小便池、蹲便器:每日至少2-3次冲洗并对洗手台龙头等处消毒2次以上,保持清洁,无异味。设施故障及时报修。

7.1.4 会议室:桌面无灰尘、地面无污迹、墙面无脚印,每日擦洗1次。

7.1.5 做好会议室及其它公共部位区域消毒服务工作,并做好相应记录。

7.1.6 每天定期打扫公共部位,做到杂物、废弃物立即清理。

7.1.7 本服务区域垃圾实行分类收集;办公楼区域内垃圾实行袋装化,在各楼层公共部位设立公共垃圾箱,在露天公共部位设立杂物箱,负责清运、处理(包括联系环卫部门运出处理)。

7.1.8 定时收集各楼层内之生活垃圾,并更换垃圾袋,定期清洁垃圾筒等,保持洁净。

7.1.9 及时清扫大区域地面积水、垃圾、烟头等,使地面保持干净、无杂物、无积水等。

7.1.10 对公共设施、垃圾筒等定期清洁,停车场、地面道路定期高压冲洗。

7.1.11 擦净、抹净各楼层内会议室、接待室、休息室等内的桌、椅台面、文件柜等家具。

7.1.12 定期、定点、定计划使用专业消毒、杀虫害等药剂进行环保消杀工作。

7.2 环境卫生与保洁服务标准

7.2.1 公共地面:清扫、拖洗,保持清洁,无烟蒂、无纸屑、无污迹、无痰迹。墙面保持整洁、无蛛网、无污印等痕迹。

7.2.2 建立办公楼(区域)环境管理制度并认真落实,环卫设施齐备,实行标准化清扫环境管理,由专人负责检查监督,清洁率100%。

7.2.3 外围及周边道路地面干净无杂物、无积水,无明显污迹、油渍;明沟、窞井内无杂物、无异味;各种标示标牌表面干净无积尘、无水印;路灯表面干净无污渍。

7.2.4 大厅、楼内,公共通道地面干净、无污渍,有光泽,保持地面材质原貌;门框、窗框、窗台、金属件表面光亮、无灰尘、无污渍;门窗玻璃干净无尘,透光性好,无明显印迹;各种金属件表面干净,无污渍,有金属光泽;门把手干净、无印迹、定时消毒;天花板干净,无污渍、无蛛网;灯具干净无积尘,空调风口干净,无污迹,进出口地垫摆放整齐,表面干净无杂物,盆栽植物无积尘。

7.2.5 会议室、接待室地面、墙面、干净,无灰尘、污渍;天花板、风口目视无灰尘、污渍;桌椅干净,物品摆放整齐、有序。

7.2.6 楼梯及楼梯间梯步表面干净无污渍,防滑条(缝)干净,扶手栏杆表面干净

无灰尘，防火门及闭门器表面干净无污渍，墙面、天花板无积尘、蛛网。

7.2.7 公共卫生间地面干净，无污渍、无积水，大小便器表面干净，无污渍，有光泽；各种隔断表面干净，无乱写乱画，金属饰件表面干净，无污迹，有金属光泽；停车场地面干净，无杂物，无明显油渍、污迹；顶部各种管网、灯具表面干净无积尘、蛛网；墙面干净无积尘。

7.2.8 各种指示牌表面干净有光泽；消防器材表面干净，摆放整齐；减速带表面干净无明显污迹，各种道闸表面无灰尘。

7.2.9 开水间及清洁间地面干净，无杂物、无积水，地垫摆放整齐干净，天花板干净无蛛网。

7.2.10 清洁工具摆放整齐有序，室内无明显异味。

7.2.11 电器设施、灯泡、灯管、灯罩无积尘、无污迹。装饰件无积尘、无污迹；开关、插座、配电箱无积尘、无明显污迹。

7.2.12 分类垃圾桶按指定位置摆放，桶身表面干净无污渍无痕迹无异味。

7.2.13 消防栓、消防箱等消防设施，应保持表面干净，无灰尘、无污渍。报警器、火警通讯电话、插座、灭火器表面光亮、无积尘、无污迹；喷淋盖、烟感器、扬声器无积尘、无污渍。保证“双随机”检查良好。

7.2.14 监控摄像头、门警器表面光亮、无积尘、无斑点；消防栓外表面光亮、无印迹、无积尘，内侧无积尘、无污迹。

7.2.15 垃圾中转房应张贴垃圾分类标志，按规定摆放垃圾分类桶，专人管理，定时开放；箱房内袋装垃圾摆放整齐，地面无明显垃圾，无污水外溢，房内应无明显异味，垃圾日产日清。

7.2.16 设备机房、管道，指示牌无卫生死角、无垃圾堆积，无积尘、目视无蜘蛛网、无明显污渍、无水渍；指示牌、广告牌无灰尘、无污迹，金属件表面光亮，无痕迹。

7.2.17 电梯及电梯厅、电梯轿厢四壁光洁明亮，操作面板无污迹、无灰尘、无印迹，地面干净，空气清新、无异味；电梯凹槽内无垃圾无杂物，按钮表面干净无印迹；厅内地面干净有光泽；特种设备有关标识清晰。

7.3 秩序维护工作要求

提供保安服务的单位和从业人员必须符合《保安服务管理条例》相关要求，并在其规定的权限内提供服务。

7.3.1 负责区域内正门、边门、区域通道、围墙、办公区域、服务窗口、公共走道交通及 24 小时保安、巡逻、值勤。

7.3.2 来人来访人员通报、登记、证件检查等。

7.3.3 积极配合公安部门工作，完善监控室管理制度（如有）。

7.3.4 贯彻执行公安部门关于保安保卫工作方针、政策和有关条例。

7.3.5 坚决制止物业管理区域内的不文明及违法行为。

7.3.6 定期对电气设备、开关、线路、照明灯具和门窗把手等进行检查。积极开展防盗、防火、防事故宣传。

7.3.7 保安巡逻范围包括区域的公共道路、设备用房和各办公楼、服务窗口、开放区域、建筑物的各楼层。

7.3.8 协助处理各种突发事件，必须报告并进行详细记录备案。

7.3.9 实施三级防火责任制和岗位责任制，建立健全防火制度和安全操作制度。

7.3.10 定期巡视、试验、维修、更新消防器材和设备，指定有关人员负责保养、维修和管理，配合业主做好“双随机”检查。

7.3.11 建筑物内严禁焚烧物品。建筑物内的走道、楼梯、出口等部位，保持畅通，严禁堆放物品。

7.3.12 保安人员上班时着统一的制服，配戴工作证。执勤人员佩带对讲机、电筒等装备。

7.3.13 制定停车使用条例，停车管理规定，保安队员严格执行车辆出入规定。外来车辆进出辖区办理登记手续、记录车牌号码、进出时间。

7.3.14 进入辖区停放的车辆，严禁鸣笛，限速 5 公里 / 小时行驶，必须停放在划定的车位、车棚内。行车通道、消防通道及非停车位禁止停车。

7.3.15 保安队员若发现车辆门、窗没关好，速找车主提醒。

7.3.16 中控室实行每日 24 小时人员值班、监控（不允许有脱岗、打瞌睡现象），人员应具有相应资质。

7.3.17 大门岗安保每日 24 小时人员值班。

7.3.18 保证各控制箱、显示屏、信号灯、控制线路等的运作始终处于良好状态，各类操作按钮、手柄在自动位置。

7.3.19 每班检查一次各类信号是否正常并做记录。

7.3.20 出现报警信号后，立即赶到事发现场进行处理。

7.4 秩序维护服务标准

7.4.1 建立公共秩序等管理制度并认真落实，确保区域安全和正常的工作环境，来访人员严格证件登记，杜绝闲杂人员进入办公区域；对待中心的来访人员能主动提供指引帮助，态度友善，面对不清楚的问询能主动引导至工作人员处。

7.4.2 环境秩序良好，维护和保证防盗、防火报警、监控设备的正常运行。

7.4.3 做好安全防范日常巡视工作，及时发现和处理各种安全事故隐患，迅速有效处置突发事件。重点、要害部位每 2 小时至少巡逻 1 次，发现违法违规行为应及时制止。

7.4.4 确保车辆进出有记录、停放进出井然有序、车道通畅。凡装有易燃、易爆、剧毒物品或有污染性物品的车辆及其他来历不明车辆严禁驶入管理区内。

7.4.5 安全管理范围包括相关区域的日常安全巡逻和检查，确保无安全责任事故。配合曲阳文化中心进行消防演习、防疫演习等。

7.5 建筑物日常维修、养护、管理的不管理要求

7.5.1 物业管理方对大楼本体、工程及设备如水电、专业设备，低压配电设备，电化设备等的各项管理要求。

7.5.2 相关水电、专业设备、低压配电设备、电化等设备的维护人员应具备相关专业资质。

7.5.3 有关电力等设备应由专业电工进行养护，防尘清洁，日常值班，并制定严格的准入制度，填写日志。

7.5.4 有关电化设备的运行及日常维护应由具备相关专业操作技能的技术工人负责，同时具备对相关设备一般故障的诊断及应急时的故障排除能力。检查各类设备的完好情况，及时告知业主方设备故障情况，提供日常运行服务。各室电化设备基本情况详见施工图纸。

7.5.5 相关电化设备的开启及使用，由业主方就会议规模，使用时间，与会人数，设备使用种类等内容提前 1-2 工作日告知物业管理方，由物业管理方配备相关技术人员提前介入，及时、准确的完成会前，会中、会后的设备正常使用需求，保证部分设备的预热要求，并适时作好设备正常维护、保管工作。如遇临时、紧急会议的召开，

投标方应具备足够的应急反应能力，确保会议的顺利进行。

7.5.6 负责消防安全的检查（灭火器等）。同时担负水电的日常维护，保养职责，并承诺及时响应时间。

7.5.7 大楼内有关灯具故障的及时发现，及时更换。本项应由投标管理方制定统一的服务响应标准，即投标管理方的所有人员均有义务和责任发现灯具故障，并及时报告和指派专业电工进行修理或更换。

7.5.8 配电间日常工作时间应有专人巡视，能及时处理各种问题，并做好巡视记录。

7.5.9 设备维护人员应具备相关资格证书。

7.5.10 做好建筑物和构筑物的日常维修养护管理，包括屋顶、外墙面、内墙面、楼梯间、走廊通道、门厅、水沟、停车场等。

7.5.11 各类设施设备、附属配套设施巡检、日常保养维护工作。

7.5.12 负责电梯等特种设备日常安全管理，做好与第三方维保人员的接待工作。

7.5.13 报修服务及时、满意，零星维修时间不超过 1 小时，合格率应为 100%。

7.5.14 对房屋日常维修、养护记录完整。

7.6 建筑物日常维修、养护、管理的标准

7.6.1 确保所属区域房屋完好、水电供应正常；墙面砖、地坪、地砖做到平整不起壳、无遗缺、不松动；墙、地面有碎裂、断裂或缺损的，应在规定时间内安排专项修理（采购方承担，费用另计）。其他设施、设备完好，使用正常。

7.6.2 根据房屋实际使用年限和使用情况定期进行安全使用检查，做好检查记录。发现问题及时向业主报告，提出方案和建议经批准后组织实施。

7.6.3 遇紧急情况，应采取必要的措施。

7.6.4 及时完成各项零星维修任务。零星维修时间不超过 1 小时，合格率应为 100%。

7.6.5 房屋日常维修、养护记录完整；对各项管理服务内容，具有完善的服务质量保障实施方案，服务质量检查验收标准等。

7.7 节能专项考核：

7.7.1 节能目标为：与上一年度同期相比，节省 5%的电费。

7.7.2 根据场所性质，将中标价的 5%作为专项考核资金。

7.7.3 以每月各点位电费账单作为考核依据，根据节能百分比，按比例逐级进行奖励。即每节省 1%的电费，发放专项考核资金的 20%，上限不超过全部专项考核资金。中标单位承诺将专项考核资金中的 50%作为奖励，发放给物业相关保安保洁人员。

7.7.4 未完成节能要求的，不予奖励。

四、检查考核

1. 采购人对中标方的工作情况和队员表现的考核，中标方须服从采购人的管理。

2. 当采购方任何时间发现中标方的服务人员不符合管理要求，采购方有权要求中标方及时更换服务人员，如采购方要求更换服务人员，则中标方应予以积极配合，更换人员须于二周内到场。

3. 当采购方在季度考核中发现中标方的服务考评结果不合格，中标方应立即进行整改，并提出相应整改情况的报告。在一个月如未达到采购方要求。采购方有权提出提前终止和约，并不承担中标方所有的相关费用。

五、考核办法

考核频率每季度一次，满分为 100 分；得分 98-100 分，总评为优秀；得分 95-97 分，总评为良好；得分 90-95 分，总评为合格；得分 90 分以下，总评为不合格。

考核结果作为支付合同期内服务费用依据，如中标方未通过考核，招标方有权让中标方开展整改工作，整改通过后支付该季度服务费。

项目	序号	考核内容	配分	扣分标准
服务质量	1	仪容仪表、行为举止、用语规范，持证上岗，遵守职业操守，无违纪违规情况发生	100	每发生一次不符合项，扣 1 分
	2	开展各类员工岗前、岗中安全及专业培训，并做好相关培训记录		
	3	公共区域卫生整洁有序，无安全隐患		
	4	执行垃圾分类，投放定时定点		
	5	交接班工作符合要求		
	6	人员出入管理符合要求		
	7	车辆进出、引导停放管理符合要求		
	8	物品进出管理符合要求		
	9	消防器材及消防设施的日常检查工作符合要求		
	10	消防报警系统的监控管理符合要求		
	11	维修人员的报修服务及修理效果		
	12	制订防火、防台防汛等工作预案，落实各项准备工作，并进行演练		
	13	各项工作记录使用统一表式，按要求填写，字迹清晰，幅面整洁，并保存完好		
	14	遵守岗点业主单位的各项规章制度要求		
重要指标	1	发生脱岗无人职守情况		每发生一次重要指标中的内容，在当月服务质量得分基础上，再扣除发生否决指标对应配分的全部（5 分/条）
	2	发生有责安全责任事故		
	3	发生违法事件		
	4	发生政府相关部门、行业归口单位检查中出现不合格的		
	5	发生上级主管单位通报批评的		
	6	发生用户有理申告		
	7	发生媒体曝光		

六、付款方式：

甲方按季度进行项目验收，验收合格后支付本季度费用。

七、其他说明

1、报价方式：报价按照人员费用加管理酬金的形式报价，管理酬金包含装备费用、管理费、利润、税金等除人员费用以外的一切其他费用。

2、所有管理与服务人员不得使用离休或退休人员。

3、响应方为此项目所聘用的全部人员的生、老、病、死或事故原因、劳资纠纷，

刑、民事案件等均与采购方无关，在此特别说明：响应方在投标报价时需充分考虑。

4、对临时性、突击性的各项任务，响应方必须全力配合。

5、在报价以及项目实施管理过程中，遇国家政策、法规对行业有特殊管理规定，并与采购要求不一致时，以国家规定为准。中标方在严格遵守国家有关政策、法规的基础上，提供服务。

6、响应方应承诺在服务期后采购方签订新的合同前，将继续提供本项目采购的服务。

7、采购方不承担响应方所有员工的住宿、伙食、交通工具、工作服、劳防用品等。

8、正确使用和爱护保洁的专用设备，人为损坏的除按价赔偿外，视情节轻重给予处罚。

9、响应方必须做到生产安全、消防安全、人身财产安全。

10、响应方必须积极参加爱国卫生活动，消灭“四害”。做到无蟑螂、无蚊蝇、无老鼠。

11、响应方必须与采购方签订生产安全责任书。在工作期间发生聘用人员人身伤亡的，一切责任后果均由响应方负责。

12、响应方必须做到：所有员工遵守国家法律法规和采购人的各项规章制度。

包件二：驿站后勤保障服务

一、项目基本信息

1、包件名称：驿站后勤保障服务

2、项目预算：2250000 元

3、服务期限： 一年

二、项目背景

曲阳路街道三个市民驿站均位于曲阳路街道辖区内，是为市民提供集休息、学习、交流、应急等多功能于一体的服务平台；曲苑位于上海市虹口区曲阳路街道西南小区，不仅是一座具有典型江南风格的园林，更是社区居民活动和文化交流的重要场所；书香曲阳会客厅位于东体育会路玉田路口，拟打造多个相邻的空间组成“三馆两厅”，承载图书馆、美术馆、咖啡馆及报告厅、路演厅的功能。

三、服务范围

1. 各点位地址及建筑面积：

序号	服务点位	房屋地址	建筑面积（m2）
1	曲阳路街道第一市民驿站	玉田路 430 号	828.05
2	曲阳路街道第二市民驿站	辉河路 51 号	500
3	曲阳路街道第三市民驿站	东体育会路 705 号	440
4	曲苑	大连西路 230 弄 18 号	500
5	书香曲阳	东体育会路 429 号	600

2. 服务内容

2.1 上述地址内全域日常安全巡检；

- 2.2 上述地址内全域专业物业的秩序维护、环境保洁、垃圾分类、防疫配合等；
- 2.3 上述地址内全域零星维修服务，维修内容具体如下：
- 2.3.1 物业共用部位的维修、保养和管理，包括：公共门厅、公共走廊、公共楼梯间、室内墙面、卫生设施等。
- 2.3.2 物业共用设施、设备的运行、维修、养护和管理，包括共用的上下水管道、落水管、污水管、共用照明、供水供电、道路、污水处理设备、高配房值守、检测等。
- 2.3.3 公共区域的保洁，包括公共场所、物业共用部位的日常清洁卫生等。
- 2.3.4 公共区域的秩序维护，包括公共秩序维护、车辆停放、安全防范等事项的管理等。
- 2.3.5 治安消防管理，包括楼宇内外的安全、保卫、警戒、巡视、消防等以及对各种突发事件的预防和处理。
- 2.3.6 管理相关的工程图纸、档案与竣工验收资料。
- 2.3.7 各管理点垃圾厢房管理；垃圾分类分拣并制作台账；环境消杀；病媒防治等。
- 2.3.8 绿地绿化修剪、养护。

3. 费用组成

序号	项目	备注
1	物业管理人员薪金福利	包含在报价中
2	消防及 110 联网费	每年一次，采购人承担费用，投标人跟进管理
3	消防设施检测费	每年一次，采购人承担费用，投标人跟进管理
4	空调维护保养	采购人承担费用，投标人跟进管理
5	环境消杀费	采购人承担费用，投标人跟进管理
6	垃圾清运费	采购人承担费用，投标人跟进管理
7	水箱清洗费	包含在报价中
8	避雷检测费	采购人承担费用，投标人跟进管理
9	高压设备、安全用具检测费	采购人承担费用，投标人跟进管理
10	零星保洁工具及耗材	保洁工具费用包含在报价中，日常耗材由采购人承担
11	维修工具及零星维修材料	个人工具费用包含在报价中，大型工具及日常耗材由采购人承担
12	开办费	除固定电话由采购人采购外，其他开办物资费用纳入报价
13	管理费用（物业管理酬金）	包含在报价中
14	税金（法定税费）	包含在报价中

4. 服务人员岗位要求

- 4.1 为保证服务质量和维护服务范围的整体形象，服务人员均要求具有一定的文化、专业素养和良好的职业道德，品行端正，无不良记录，工作责任心强，身体健康。
- 4.2 驻场经理：50 周岁及以下，具有同等岗位 5 年以上经历及丰富的物业管理工作经验。
- 4.3 工程维修：男性，55 周岁及以下，维修专业工作经验不少于 5 年，建议具备高低压电工证。
- 4.4 保安：男性，工作经验不少于 2 年，所有安保人员必须持保安员证上岗，门岗保安要求个人形象良好，反应快，善于沟通，责任感强。

4.5 保洁：女性，工作经验不少于 2 年，能吃苦耐劳。

4.6 绿化养护：男性，工作经验不少于 2 年，能吃苦耐劳。

4.7 本项目投标方认为需要增设的岗位可合理配置。该项目服务人员必须为签订劳动合同或劳务协议的长期用工。

4.8 特殊要求：综合考虑历史遗留问题妥善化解，相关人员妥善安置，曲苑管理长期稳定和质效提升等因素，该物业管理服务的中标企业需对曲苑内原工作人员进行管理和指导，统筹负责曲苑绿化养护、保洁、保安等各方面工作，在原工作人员有能力承接相关工作且无明显工作过失前提下，继续维持曲苑管理模式稳定运行。

4.9 岗位配置及工作时间安排

序号	服务点位	工种	建议岗位要求 (人数)	工作时间
1	驻场经理	经理	1	做五休二，8 小时
2	维修工	维修工	1	做五休二，8 小时
3	第一市民驿站	保安	4	做二休二，12 小时
		保洁	1	做五休二，8 小时
		保洁	2	做一休一，12 小时
4	第二市民驿站	保安	4	做二休二，12 小时
		保洁	2	做一休一，12 小时
5	第三市民驿站	保安	4	做二休二，12 小时
		保洁	2	做一休一，12 小时
6	曲苑	保安	4	做二休二，12 小时
		保洁	2	做一休一，12 小时
		保绿	1	做五休二，8 小时
7	书香曲阳	保安	4	做二休二，12 小时
		保洁	2	做一休一，12 小时

5. 招标服务期限

本项目中标通知书发出后，采购人与中标供应商签订合同，项目物业管理合同期限为 1 年。

6 服务方案

6.1 总体规范要求

6.1.1 房屋完好率 98%以上。

6.1.2 维修维护及时率 98%以上。

6.1.3 维修量合格率 95%以上。

6.1.4 服务满意率 95%以上。

6.1.5 报修、投诉接待全日 24 小时，处理率 100%。

6.1.6 投诉处理及时率 98%以上。

6.1.7 水、电、险、漏、堵的抢修等急修项目半小时内到现场处理。

6.1.8 小修项目 2 小时内到现场处理。

6.1.9 房屋外观：完好、整洁、美观，无违章改建搭建物及广告设置；

6.1.10 设备运行：设备良好，运行正常，运行记录齐全；

6.1.11 房屋及设施设备的维修养护：按年度维修养护计划，做好日常零星修理，

季节性预防保养及定期检修；

6.1.12 公共环境：设施完备，清扫保洁标准化；

6.1.13 公共秩序：道路畅通，车辆出入有序，无拥堵现象；

6.1.14 保安消防规范服务：文明执勤，预防为主，防消结合，严格控制来访人员出入管理制度；

6.1.15 各管理点垃圾分类检查达到良好及以上；

6.2 一般要求

6.2.1 项目经理受物业管理委托，代表物业方，依据服务合同和约定，对内管理整体物业区域，组织专业化的服务；对外先行承担与物业管理相关的责任，履行相关义务，维护各方的合法权益，遵守有关的法规政策，履行应尽的责任和义务。

6.2.2 物业管理服务人员需经过培训并按国家行政主管部门规定持证上岗，遵纪守法，严禁违章作业，项目执行情况应有完整的日志和台账，季度小结和年度总结，项目参与者应遵守曲阳路街道各公共空间和办公场所的相关规章制度，遵守保密规定，其工作同时接受曲阳路街道监督考核。

6.2.3 各类服务相互协调；人员调派和作业时间安排不得违反劳动法和行政部门的有关规定。在一视同仁，不予歧视和排斥的前提下，兼顾岗位对人员的特殊要求。

6.2.4 对曲阳路街道各公共空间和办公场所日常业务所需资源和相关设备设施、包括施工和服务，要安排专人巡检，发现问题，及时上报并处理。

6.2.5 执行重大事项报告制度，遇到险情和重大事故，或对违规行为劝阻无效时，立即向上级主管部门报告，并及时通知曲阳路街道。

6.2.6 对外包服务和外来施工的监管：

6.2.6.1 查验登记相关资质和证明或批准文件；

6.2.6.2 有关作业计划、方案和图纸等存档备案；

6.2.6.3 告知相关注意事项；

6.2.6.4 巡检、监督及配合作业过程中，需留下作业前后影像资料、在隐蔽工程结束前留下影像资料存档；

6.2.6.5 及时向曲阳路街道有关部门报告异常情况、劝阻违规作业并取证、发生事故时保护现场；

6.2.6.6 作业结束参与验收，并做好记录。

7. 服务内容与服务标准

7.1 安保管理要求

提供安保服务的单位和从业人员必须符合《保安服务管理条例》相关要求，并在其规定的权限内提供服务。具体内容如下：

7.1.1 负责区域内正门、边门、区域通道、围墙、办公区域、服务窗口、公共走道交通及 24 小时保安、巡逻、值勤。

7.1.2 来人来访人员通报、登记、证件检查等。

7.1.3 积极配合公安部门工作，完善监控室管理制度（如有）。

7.1.4 贯彻执行公安部门关于保安保卫工作方针、政策和有关条例。

7.1.5 坚决制止物业管理区域内的不文明及违法行为。

7.1.6 定期对电气设备、开关、线路、照明灯具和门窗把手等进行检查。积极开展防盗、防火、防事故宣传。

7.1.7 保安巡逻范围包括区域的公共道路、设备用房和各办公楼、服务窗口、开放区域、建筑物的各楼层。

7.1.8 协助处理各种突发事件，必须报告并进行详细记录备案。

-
- 7.1.9 实施三级防火责任制和岗位责任制，建立健全防火制度和安全操作制度。
 - 7.1.10 定期巡视、试验、维修、更新消防器材和设备，指定有关人员负责保养、维修和管理，配合业主做好“双随机”检查。
 - 7.1.11 建筑物内严禁焚烧物品。建筑物内的走道、楼梯、出口等部位，保持畅通，严禁堆放物品。
 - 7.1.12 保安人员上班时着统一的制服，配戴工作证。执勤人员佩带对讲机、电筒等装备。
 - 7.1.13 大门岗安保每日 24 小时人员值班。
 - 7.1.14 保证各控制箱、显示屏、信号灯、控制线路等的运作始终处于良好状态，各类操作按钮、手柄在自动位置。
 - 7.1.15 每班检查一次各类信号是否正常并做记录。
 - 7.1.16 出现报警信号后，立即赶到事发现场进行处理。

7.2 安保服务标准：

- 7.2.1 建立曲阳路街道各公共空间和办公场所的公共秩序等管理制度并认真落实，确保区域安全和正常的工作环境，来访人员严格证件登记，杜绝闲杂人员进入办公区域；对待中心的来访人员能主动提供指引帮助，态度友善，面对不清楚的问询能主动引导至工作人员处。
- 7.2.2 环境秩序良好，维护和保证防盗、防火报警、监控设备的正常运行。
- 7.2.3 做好安全防范日常巡视工作，及时发现和处理各种安全事故隐患，迅速有效处置突发事件。重点、要害部位每 2 小时至少巡逻 1 次，发现违法违规行为应及时制止。
- 7.2.4 确保车辆进出有记录、停放进出井然有序、车道通畅。凡装有易燃、易爆、剧毒物品或有污染性物品的车辆及其他来历不明车辆严禁驶入管理区内。
- 7.2.5 安全管理范围包括相关区域的日常安全巡逻和检查，确保无安全责任事故。配合曲阳路街道各公共空间和办公场所进行消防演习、防疫演习等。

7.3 环境卫生与保洁管理要求

- 7.3.1 请专业清洁人员组建公共卫生清洁班，每天打扫公共部分，做到杂物、废弃物立即清理。
- 7.3.2 区域内垃圾实行袋装化，在各楼层公共部位以及露天公共部位设立分类垃圾桶，由保洁人员清运、处理。
- 7.3.3 及时清扫大区域地面积水、垃圾等，使地面保持干净、无杂物、无积水等。
- 7.3.4 对管理区域上之汽车道闸、垃圾筒等定期清洁或清洗。
- 7.3.5 对设备、设施的表面进行清洁、抹净处理，保持洁净。
- 7.3.6 定期对设施、设备各类金属表层或表面使用专用保洁剂或防锈处理，保持光亮洁净。
- 7.3.7 将楼层的垃圾清运、处理，对楼内公共设施进行擦抹保洁。
- 7.3.8 对人员出入频繁之地，进行不间断的走动保洁。
- 7.3.9 清扫属于公共区域室内外的地面。
- 7.3.10 定期清扫天台等。
- 7.3.11 清洗及保洁各楼层的公共洗手间，抹净各类洁具等工作。
- 7.3.12 严格按照国家要求实行垃圾分类，定时收集各楼层内之分类垃圾，及时更换垃圾袋，定期清洁垃圾筒等，保持洁净。
- 7.3.13 定期、定点、定计划使用专业消毒、杀虫害等药剂进行卫生消杀工作。

7.4 环境卫生与保洁服务标准:

7.4.1 建立曲阳路街道各公共空间和办公场所区域的环境卫生管理制度并认真落实,环卫设施齐备,实行标准化清扫保洁,由专人负责检查监督,清洁率 100%。

7.4.2 区域内道路地面干净无杂物、无积水,无明显污迹、油渍;明沟、窞井内无杂物、无异味;各种标示标牌表面干净无积尘、无水渍;路灯表面干净无污渍;馆内设施干净无积尘、无水渍。

7.4.3 大厅、楼内,公共通道地面干净、无污渍,有光泽,保持地面材质原貌;门框、窗框、窗台、金属件表面光亮、无灰尘、无污渍;门窗玻璃干净无尘,透光性好,无明显印迹;无蛛网;灯具干净无积尘,中央空调风口干净,无污迹,进出口地垫摆放整齐,表面干净无杂物,盆栽植物无积尘。

7.4.4 会议室、接待室地面、墙面、干净,无灰尘、污渍;天花板、风口目视无灰尘、污渍;桌椅干净,物品摆放整齐、有序。

7.4.5 楼梯及楼梯间梯步表面干净无污渍,防滑条(缝)干净,扶手栏杆表面干净无灰尘,防火门及闭门器表面干净无污渍,墙面、天花板无积尘、蛛网。

7.4.6 公共卫生间地面干净,无污渍、无积水,大小便器表面干净,无污渍,有光泽;各种隔断表面干净,无乱写乱画,金属饰件表面干净,地面、墙壁表面干净,无杂物,无明显油渍、污渍;顶部各种管网、灯具表面干净无积尘、蛛网;墙面干净无积尘。

7.4.7 各种指示牌表面干净有光泽;减速带表面干净无明显污迹,各种道闸表面无灰尘。

7.4.8 开水间及清洁间地面干净,无杂物、无积水,地垫摆放整齐干净,天花板干净无蛛网。

7.4.9 清洁工具摆放整齐有序,室内无明显异味。

7.4.10 电器设施、灯泡、灯管、灯罩无积尘、无污迹。装饰件无积尘、无污迹;开关、插座、配电箱无积尘、无明显污迹。

7.4.11 分类垃圾桶按指定位置摆放,桶身表面干净无污渍无痕迹无异味。

7.4.12 消防栓、消防箱等消防设施设施,应保持表面干净,无灰尘、无污渍。报警器、火警通讯电话、插座、灭火器表面光亮、无积尘、无污迹;喷淋盖、烟感器、扬声器无积尘、无污渍。保证“双随机”检查良好。

7.4.13 监控摄像头、门警器表面光亮、无积尘、无斑点;消防栓外表面光亮、无印迹、无积尘,内侧无积尘、无污迹。

7.4.14 垃圾中转房应张贴垃圾分类标志,按规定摆放垃圾分类桶,专人管理,定时开放;箱房内袋装垃圾摆放整齐,地面无明显垃圾,无污水外溢,房内应无明显异味,垃圾日产日清。

7.4.15 设备机房、管道,指示牌无卫生死角、无垃圾堆积,无积尘、目视无蜘蛛网、无明显污渍、无水渍;指示牌、广告牌无灰尘、无污迹,金属件表面光亮,无痕迹。

7.5 建筑物及绿化日常维修、养护、管理的管理要求

7.5.1 建筑物和绿化的日常维修养护管理(完好率达到 98%),包括屋顶、内墙面、楼梯间、走廊通道、门厅、水沟、地下停车场、区域内花草树木等。

7.5.2 配电系统;配电房运行控制、配电箱、室内外照明的巡检、保养与维修及高压电试的跟踪监管。高配间的定时巡查。

7.5.3 报修服务及时、满意,包括办公区域:门窗、窗帘、橱柜、办公桌椅、灯

具（一般故障）；公共区域：卫生洁具配件、节能水喉、给排水管道渗漏、饮水机、配玻璃等。

7.5.4 配合大修、装修的施工管理、水电使用管理与安全管理。

7.6 建筑物日常维修、养护、管理的标准：

确保曲阳路街道各公共空间和办公场所所属区域房屋完好等级和正常使用；墙面砖、地坪、地砖做到平整不起壳、无遗缺、不松动；墙、地面有碎裂、断裂或缺损的，应在规定时间内安排专项修理（费用另计）。根据房屋实际使用年限和使用情况定期进行安全使用检查，做好检查记录。发现问题及时向曲阳路街道报告，提出方案和建议经批准后组织实施。遇紧急情况，应采取必要的措施。及时完成各项零星维修任务。零星维修时间不超过 12 小时，合格率应为 100%。对房屋日常维修、养护记录完整。针对各项物业管理服务内容，具有完善的服务质量保障措施方案，服务质量检查验收标准等。

7.7 节能专项考核：

7.7.1 节能目标为：与上一年度同期相比，节省 5%的电费。

7.7.2 根据场所性质，将中标价的 5%作为专项考核资金。

7.7.3 以每月各点位电费账单作为考核依据，根据节能百分比，按比例逐级进行奖励。即每节省 1%的电费，发放专项考核资金的 20%，上限不超过全部专项考核资金。中标单位承诺将专项考核资金中的 50%作为奖励，发放给物业相关保安保洁人员。

7.7.4 未完成节能要求的，不予奖励。

四. 检查考核

1. 采购人对中标方的工作情况和队员表现的考核，中标方须服从采购人的管理。

2. 当采购方任何时间发现中标方的服务人员不符合管理要求，采购方有权要求中标方及时更换服务人员，如采购方要求更换服务人员，则中标方应予以积极配合，更换人员须于二周内到场。

3. 当采购方在季度考核中发现中标方的服务考评结果不合格，中标方应立即进行整改，并提出相应整改情况的报告。在一个月內如未达到采购方要求。采购方有权提出提前终止和约，并不承担中标方所有的相关费用。

五. 考核办法

考核频率每季度一次，满分为 100 分；得分 98-100 分，总评为优秀；得分 95-97 分，总评为良好；得分 90-95 分，总评为合格；得分 90 分以下，总评为不合格。

考核结果作为支付合同期内服务费用依据，如中标方未通过考核，招标方有权让中标方开展整改工作，整改通过后支付该季度服务费。

项目	序号	考核内容	配分	扣分标准
服务质量	1	仪容仪表、行为举止、用语规范，持证上岗，遵守职业操守，无违纪违规情况发生	100	每发生一次不符合项，扣 1 分
	2	开展各类员工岗前、岗中安全及专业培训，并做好相关培训记录		
	3	公共区域卫生整洁有序，无安全隐患		
	4	执行垃圾分类，投放定时定点		

	5	交接班工作符合要求		
	6	人员出入管理符合要求		
	7	车辆进出、引导停放管理符合要求		
	8	物品进出管理符合要求		
	9	消防器材及消防设施的日常检查工作符合要求		
	10	消防报警系统的监控管理符合要求		
	11	维修人员的报修服务及修理效果		
	12	制订防火、防台防汛等工作预案，落实各项准备工作，并进行演练		
	13	各项工作记录使用统一表式，按要求填写，字迹清晰，幅面整洁，并保存完好		
	14	遵守岗点业主单位的各项规章制度要求		
重要指标	1	发生脱岗无人职守情况		每发生一次重要指标中的内容，在当月服务质量得分基础上，再扣除发生否决指标对应配分的全部（5分/条）
	2	发生有责安全责任事故		
	3	发生违法事件		
	4	发生政府相关部门、行业归口单位检查中出现不合格的		
	5	发生上级主管单位通报批评的		
	6	发生用户有理申告		
	7	发生媒体曝光		

六、付款方式

甲方按季度进行项目验收，验收合格后支付本季度费用。

七、其他说明

1、报价方式：报价按照人员费用加管理酬金的形式报价，管理酬金包含装备费用、管理费、利润、税金等除人员费用以外的一切其他费用。

2、所有管理与服务人员不得使用离休或退休人员。

3、响应方为此项目所聘用的全部人员的生、老、病、死或事故原因、劳资纠纷、刑、民事案件等均与采购方无关，在此特别说明：响应方在投标报价时需充分考虑。

4、对临时性、突击性的各项任务，响应方必须全力配合。

5、在报价以及项目实施管理过程中，遇国家政策、法规对行业有特殊管理规定，并与采购要求不一致时，以国家规定为准。中标方在严格遵守国家有关政策、法规的基础上，提供服务。

6、响应方应承诺在服务期后采购方签订新的合同前，将继续提供本项目采购的服务。

7、采购方不承担响应方所有员工的住宿、伙食、交通工具、工作服、劳防用品等。

8、正确使用和爱护保洁的专用设备，人为损坏的除按价赔偿外，视情节轻重给予处罚。

9、响应方必须做到生产安全、消防安全、人身财产安全。

10、响应方必须积极参加爱国卫生活动，消灭“四害”。做到无蟑螂、无蚊蝇、

- 无老鼠。
- 11、响应方必须与采购方签订生产安全责任书。在工作期间发生聘用人员人身伤亡的，一切责任后果均由响应方负责。
- 12、响应方必须做到：所有员工遵守国家法律法规和采购人的各项规章制度。

包件三：文化中心后勤保障服务

- 一、项目基本信息
- 1、包件名称：文化中心后勤保障服务
- 2、项目预算：1900000 元
- 3、服务期限： 一年

二、项目背景

曲阳社区文化中心毗邻精武公园，共有四个楼层，中心内分别设有党建活动中心、剧场、展览厅、贵宾室、化妆间、图书馆、各类培训班、健身房、乒乓室及各类办公室等，让居民多一个娱乐休闲的场所，从而也丰富了社区居民的文化生活。

- 三、服务范围
1. 点位地址及建筑面积

序号	服务点位	地址	建筑面积（m2）
1	曲阳路街道文化中心	中山北一路 998 号	6880

2. 服务内容
- 2.1 上述地址内全域日常安全巡检；
- 2.2 上述地址内全域专业物业的秩序维护、环境保洁、垃圾分类、防疫配合等；
- 2.3 上述地址内全域零星维修服务，维修内容具体如下：
- 2.3.1 物业共用部位的维修、保养和管理，包括：公共门厅、公共走廊、公共楼梯间、室内墙面、卫生设施等。
- 2.3.2 物业共用设施、设备的运行、维修、养护和管理，包括共用的上下水管道、落水管、污水管、共用照明、供水供电、道路、污水处理设备、高配房值守、检测等。
- 2.3.3 公共区域的保洁，包括公共场所、物业共用部位的日常清洁卫生等。
- 2.3.4 公共区域的秩序维护，包括公共秩序维护、车辆停放、安全防范等事项的管理等。
- 2.3.5 治安消防管理，包括楼宇内外的安全、保卫、警戒、巡视、消防等以及对各种突发事件的预防和处理。
- 2.3.6 管理相关的工程图纸、档案与竣工验收资料。
- 2.3.7 各管理点垃圾厢房管理；垃圾分类分拣并制作台账；环境消杀；病媒防治等。

3. 费用组成

序号	项目	备注
1	物业管理人员薪金福利	包含在报价中
2	消防及 110 联网费	每年一次，采购人承担费用，投标人跟进管理
3	消防设施检测费	每年一次，采购人承担费用，投标人跟进管理

4	空调维护保养	采购人承担费用，投标人跟进管理
5	电梯维护保养费	采购人承担费用，投标人跟进管理
6	电梯及电梯限速器检验费	采购人承担费用，投标人跟进管理
7	环境消杀费	采购人承担费用，投标人跟进管理
8	垃圾清运费	采购人承担费用，投标人跟进管理
10	水箱清洗费	包含在报价中
11	避雷检测费	采购人承担费用，投标人跟进管理
12	高压设备、安全用具检测费	采购人承担费用，投标人跟进管理
13	零星保洁工具及耗材	保洁工具费用包含在报价中，日常耗材由采购人承担
14	维修工具及零星维修材料	个人工具费用包含在报价中，大型工具及日常耗材由采购人承担
15	开办费	除固定电话由采购人采购外，其他开办物资费用纳入报价
16	管理费用（物业管理酬金）	包含在报价中
17	税金（法定税费）	包含在报价中

4. 服务人员岗位要求

4.1 为保证服务质量和维护服务范围的整体形象，服务人员均要求具有一定的文化、专业素养和良好的职业道德，品行端正，无不良记录，工作责任心强，身体健康。

4.2 驻场经理：55 周岁及以下，具有同等岗位 5 年以上经历及丰富的物业管理工作经验。

4.3 工程维修：男性，55 周岁及以下，维修专业工作经验不少于 5 年，建议具备高低压电工证。

4.4 保安：男性，工作经验不少于 2 年，所有安保人员必须持保安员证上岗，门岗保安要求个人形象良好，反应快，善于沟通，责任感强。

4.5 保洁：女性，工作经验不少于 2 年，能吃苦耐劳。

4.6 本项目投标方认为需要增设的岗位可合理配置。该项目服务人员必须为签订劳动合同或劳务协议的长期用工。

4.7 岗位配置及工作时间安排

序号	服务点位	工种	建议岗位要求 (人数)	工作时间
1	文化中心	经理	1	做五休二，8 小时
		维修工	1	做五休二，8 小时
		保安	10	做二休二，12 小时
		保洁	1	做五休二，8 小时
		保洁	6	做一休一，12 小时

5. 招标服务期限

本项目中标通知书发出后，采购人与中标供应商签订合同。本项目物业管理合同期限为 1 年。

6. 服务方案

6.1 总体规范要求

-
- 6.1.1 房屋完好率 98%以上。
 - 6.1.2 修理及时率 98%以上。
 - 6.1.3 修理质量合格率 95%以上。
 - 6.1.4 满意率 95%以上。
 - 6.1.5 报修、投诉接待全日 24 小时，处理率 100%。
 - 6.1.6 投诉处理及时率 98%以上。
 - 6.1.7 水、电、险、漏、堵的抢修等急修项目半小时内到现场处理。
 - 6.1.8 小修项目 2 小时内到现场处理。
 - 6.1.9 房屋外观：完好、整洁、美观，无违章改建搭建物及广告设置；
 - 6.1.10 设备运行：设备良好，运行正常，运行记录齐全；
 - 6.1.11 房屋及设施设备的维修养护：按年度维修养护计划，做好日常零星修理，季节性预防保养及定期检修；
 - 6.1.12 公共环境：设施完备，清扫保洁标准化；
 - 6.1.13 公共秩序：道路畅通，车辆出入有序，无拥堵现象；
 - 6.1.14 保安消防规范服务：文明执勤，预防为主，防消结合，严格控制来访人员出入管理制度；
 - 6.1.15 各管理点垃圾分类检查达到良好及以上；
 - 6.2. 一般要求
 - 6.2.1 项目经理受物业管理委托，代表物业方，依据服务合同和约定，对内管理整体物业区域，组织专业化的服务；对外先行承担与物业管理相关的责任，履行相关义务，维护各方的合法权益，遵守有关的法规政策，履行应尽的责任和义务。
 - 6.2.2 项目经理应加强与曲阳文化中心的沟通，如协商同意，可商定为曲阳文化中心提供力所能及的附加服务，费用另议。
 - 6.2.3 物业管理服务人员需经过培训并按国家行政主管部门规定持证上岗，遵纪守法，严禁违章作业，项目执行情况应有完整的日志和台账，季度小结和年度总结，项目参与者应遵守曲阳文化中心的相关规章制度，遵守保密规定，其工作同时接受曲阳文化中心的监督考核。
 - 6.2.4 各类服务相互协调；人员调派和作业时间安排不得违反劳动法和行政部门的有关规定。在一视同仁，不予歧视和排斥的前提下，兼顾岗位对人员的特殊要求。
 - 6.2.5 对曲阳文化中心日常业务所需资源和相关设备设施、包括施工和服务，要安排专人巡检，发现问题，及时上报并处理。
 - 6.2.6 执行重大事项报告制度，遇到险情和重大事故，或对违规行为劝阻无效时，立即向上级主管部门报告，并及时通知曲阳文化中心。
 - 6.2.7 对外包服务和外来施工的监管：
 - 6.2.7.1 查验登记相关资质和证明或批准文件；
 - 6.2.7.2 有关作业计划、方案和图纸等存档备案；
 - 6.2.7.3 告知相关注意事项；
 - 6.2.7.4 巡检、监督及配合作业过程中，需留下作业前后影像资料、在隐蔽工程结束前留下影像资料存档；
 - 6.2.7.5 及时向曲阳文化中心和有关部门报告异常情况、劝阻违规作业并取证、发生事故时保护现场；
 - 6.2.7.6 作业结束参与验收，并做好记录。

7 服务内容与服务标准

7.1 安保管理要求

提供安保服务的单位和从业人员必须符合《保安服务管理条例》相关要求，并在其规定的权限内提供服务。具体内容如下：

7.1.1 负责区域内正门、边门、区域通道、围墙、办公区域、服务窗口、公共走道交通及 24 小时保安、巡逻、值勤。

7.1.2 来人来访人员通报、登记、证件检查等。

7.1.3 积极配合公安部门工作，完善监控室管理制度（如有）。

7.1.4 贯彻执行公安部门关于保安保卫工作方针、政策和有关条例。

7.1.5 坚决制止物业管理区域内的不文明及违法行为。

7.1.6 定期对电气设备、开关、线路、照明灯具和门窗把手等进行检查。积极开展防盗、防火、防事故宣传。

7.1.7 保安巡逻范围包括区域的公共道路、设备用房和各办公楼、服务窗口、开放区域、建筑物的各楼层。

7.1.8 协助处理各种突发事件，必须报告并进行详细记录备案。

7.1.9 实施三级防火责任制和岗位责任制，建立健全防火制度和安全操作制度。

7.1.10 定期巡视、试验、维修、更新消防器材和设备，指定有关人员负责保养、维修和管理，配合业主做好“双随机”检查。

7.1.11 建筑物内严禁焚烧物品。建筑物内的走道、楼梯、出口等部位，保持畅通，严禁堆放物品。

7.1.12 保安人员上班时着统一的制服，配戴工作证。执勤人员佩带对讲机、电筒等装备。

7.1.13 制定停车使用条例，停车管理规定，保安队员严格执行车辆出入规定。外来车辆进出辖区办理登记手续、记录车牌号码、进出时间。

7.1.14 进入辖区停放的车辆，严禁鸣笛，限速 5 公里 / 小时行驶，必须停放在划定的车位、车棚内。行车通道、消防通道及非停车位禁止停车。

7.1.15 保安队员若发现车辆门、窗没关好，速找车主提醒。

7.1.16 中控室实行每日 24 小时人员值班、监控（不允许有脱岗、打瞌睡现象），人员应具有相应资质。

7.1.17 大门岗安保每日 24 小时人员值班。

7.1.18 保证各控制箱、显示屏、信号灯、控制线路等的运作始终处于良好状态，各类操作按钮、手柄在自动位置。

7.1.19 每班检查一次各类信号是否正常并做记录。

7.1.20 出现报警信号后，立即赶到事发现场进行处理。

7.2 安保服务标准：

7.2.1 建立曲阳路街道各公共空间和办公场所的公共秩序等管理制度并认真落实，确保区域安全和正常的工作环境，来访人员严格证件登记，杜绝闲杂人员进入办公区域；对待中心的来访人员能主动提供指引帮助，态度友善，面对不清楚的问询能主动引导至工作人员处。

7.2.2 环境秩序良好，维护和保证防盗、防火报警、监控设备的正常运行。

7.2.3 做好安全防范日常巡视工作，及时发现和处理各种安全事故隐患，迅速有效处置突发事件。重点、要害部位每 2 小时至少巡逻 1 次，发现违法违规行为应及时制止。

7.2.4 确保车辆进出有记录、停放进出井然有序、车道通畅。凡装有易燃、易爆、剧毒物品或有污染性物品的车辆及其他来历不明车辆严禁驶入管理区内。

7.2.5 安全管理范围包括相关区域的日常安全巡逻和检查，确保无安全责任事故。配合曲阳路街道各公共空间和办公场所进行消防演习、防疫演习等。

7.3 环境卫生与保洁管理要求

7.3.1 请专业清洁人员组建公共卫生清洁班，每天打扫公共部分，做到杂物、废弃物立即清理。

7.3.2 区域内垃圾实行袋装化，在各楼层公共部位以及露天公共部位设立分类垃圾桶，由保洁人员清运、处理。

7.3.3 及时清扫大区域地面积水、垃圾等，使地面保持干净、无杂物、无积水等。

7.3.4 对管理区域上之汽车道闸、垃圾筒等定期清洁或清洗。

7.3.5 对设备、设施的表面进行清洁、抹净处理，保持洁净。

7.3.6 定期对设施、设备各类金属表层或表面使用专用保洁剂或防锈处理，保持光亮洁净。

7.3.7 将楼层的垃圾清运、处理，对楼内公共设施进行擦拭保洁。

7.3.8 对人员出入频繁之地，进行不间断的走动保洁。

7.3.9 清扫属于公共区域室内外的地面。

7.3.10 定期清扫天台等。

7.3.11 清洗及保洁各楼层的公共洗手间，抹净各类洁具等工作。

7.3.12 严格按照国家要求实行垃圾分类，定时收集各楼层内之分类垃圾，及时更换垃圾袋，定期清洁垃圾筒等，保持洁净。

7.3.13 定期、定点、定计划使用专业消毒、杀虫害等药剂进行卫生消杀工作。

7.4 环境卫生与保洁服务标准：

7.4.1 建立曲阳文化中心区域的环境卫生管理制度并认真落实，环卫设施齐备，实行标准化清扫保洁，由专人负责检查监督，清洁率 100%。

7.4.2 区域内道路地面干净无杂物、无积水，无明显污迹、油渍；明沟、窞井内无杂物、无异味；各种标示标牌表面干净无积尘、无水渍；路灯表面干净无污渍；馆内设施干净无积尘、无水渍。

7.4.3 大厅、楼内，公共通道地面干净、无污渍，有光泽，保持地面材质原貌；门框、窗框、窗台、金属件表面光亮、无灰尘、无污渍；门窗玻璃干净无尘，透光性好，无明显印迹；无蛛网；灯具干净无积尘，中央空调风口干净，无污迹，进出口地垫摆放整齐，表面干净无杂物，盆栽植物无积尘。

7.4.4 会议室、接待室地面、墙面、干净，无灰尘、污渍；天花板、风口目视无灰尘、污渍；桌椅干净，物品摆放整齐、有序。

7.4.5 楼梯及楼梯间梯步表面干净无污渍，防滑条(缝)干净，扶手栏杆表面干净无灰尘，防火门及闭门器表面干净无污渍，墙面、天花板无积尘、蛛网。

7.4.6 公共卫生间地面干净，无污渍、无积水，大小便器表面干净，无污渍，有光泽；各种隔断表面干净，无乱写乱画，金属饰件表面干净，地面、墙壁表面干净，无杂物，无明显油渍、污渍；顶部各种管网、灯具表面干净无积尘、蛛网；墙面干净无积尘。

7.4.7 各种指示牌表面干净有光泽；减速带表面干净无明显污迹，各种道闸表面无灰尘。

7.4.8 开水间及清洁间地面干净，无杂物、无积水，地垫摆放整齐干净，天花板干净无蛛网。

7.4.9 清洁工具摆放整齐有序，室内无明显异味。

7.4.10 电器设施、灯泡、灯管、灯罩无积尘、无污迹。装饰件无积尘、无污迹；开关、插座、配电箱无积尘、无明显污迹。

7.4.11 分类垃圾桶按指定位置摆放，桶身表面干净无污渍无痕迹无异味。

7.4.12 消防栓、消防箱等消防设备设施，应保持表面干净，无灰尘、无污渍。报警器、火警通讯电话、插座、灭火器表面光亮、无积尘、无污迹；喷淋盖、烟感器、扬声器无积尘、无污渍。保证“双随机”检查良好。

7.4.13 监控摄像头、门警器表面光亮、无积尘、无斑点；消防栓外表面光亮、无印迹、无积尘，内侧无积尘、无污迹。

7.4.14 垃圾中转房应张贴垃圾分类标志，按规定摆放垃圾分类桶，专人管理，定时开放；箱房内袋装垃圾摆放整齐，地面无明显垃圾，无污水外溢，房内应无明显异味，垃圾日产日清。

7.4.15 设备机房、管道，指示牌无卫生死角、无垃圾堆积，无积尘、目视无蜘蛛网、无明显污渍、无水渍；指示牌、广告牌无灰尘、无污迹，金属件表面光亮，无痕迹。

7.4.16 电梯及电梯厅、电梯轿厢四壁光洁明亮，操作面板无污迹、无灰尘、无印迹，地面干净，空气清新、无异味；电梯凹槽内无垃圾无杂物，按钮表面干净无印迹；厅内地面干净有光泽；特种设备有关标识清晰。

7.5 建筑物日常维修、养护、管理的不管理要求

7.5.1 建筑物和构筑物的日常维修养护管理（完好率达到 98%），包括屋顶、内墙面、楼梯间、走廊通道、门厅、水沟、地下停车场等。

7.5.2 配电系统；配电房运行控制、配电箱、室内外照明的巡检、保养与维修及高压电试的跟踪监管。高配间的定时巡查。

7.5.3 报修服务及时、满意，包括办公区域：门窗、窗帘、橱柜、办公桌椅、灯具（一般故障）；公共区域：卫生洁具配件、节能水喉、给排水管道渗漏、饮水机、配玻璃等。

7.5.4 配合大修、装修的施工管理、水电使用管理与安全管理。

7.6 建筑物日常维修、养护、管理的服不标准

确保曲阳文化中心所属区域房屋完好等级和正常使用；墙面砖、地坪、地砖做到平整不起壳、无遗缺、不松动；墙、地面有碎裂、断裂或缺损的，应在规定时间内安排专项修理（费用另计）。根据房屋实际使用年限和使用情况定期进行安全使用检查，做好检查记录。发现问题及时向曲阳文化中心报告，提出方案和建议经批准后组织实施。遇紧急情况，应采取必要的措施。及时完成各项零星维修任务。零星维修时间不超过 12 小时，合格率应为 100%。对房屋日常维修、养护记录完整。针对各项物业管理服务内容，具有完善的服务质量保障措施方案，服务质量检查验收标准等。

7.7 节能专项考核：

7.7.1 节能目标为：与上一年度同期相比，节省 5%的电费。

7.7.2 根据场所性质，将中标价的 5%作为专项考核资金。

7.7.3 以每月各点位电费账单作为考核依据，根据节能百分比，按比例逐级进行奖励。即每节省 1%的电费，发放专项考核资金的 20%，发放专项考核资金的 20%，上限不超过全部专项考核资金。中标单位承诺将专项考核资金中的 50%作为奖励，发放给物业相关保安保洁人员。

7.7.4 未完成节能要求的，不予奖励。

四、检查考核

1. 采购人对中标方的工作情况和队员表现的考核，中标方须服从采购人的管理。
2. 当采购方任何时间发现中标方的服务人员不符合管理要求，采购方有权要求中标方及时更换服务人员，如采购方要求更换服务人员，则中标方应予以积极配合，更换人员须于二周内到场。
3. 当采购方在季度考核中发现中标方的服务考评结果不合格，中标方应立即进行整改，并提出相应整改情况的报告。在一个月内如未达到采购方要求。采购方有权提出提前终止和约，并不承担中标方所有的相关费用。

五、考核办法

考核频率每季度一次，满分为 100 分；得分 98-100 分，总评为优秀；得分 95-97 分，总评为良好；得分 90-95 分，总评为合格；得分 90 分以下，总评为不合格。

考核结果作为支付合同期内服务费用依据，如中标方未通过考核，招标方有权让中标方开展整改工作，整改通过后支付该季度服务费。

项目	序号	考核内容	配分	扣分标准
服务质量	1	仪容仪表、行为举止、用语规范，持证上岗，遵守职业操守，无违纪、违规情况发生	100	每发生一次不符合项，扣 1 分
	2	开展各类员工岗前、岗中安全及专业培训，并做好相关培训记录		
	3	楼道/公共区域卫生整洁有序，无安全隐患		
	4	执行垃圾分类，投放定时定点		
	5	交接班工作符合要求		
	6	人员出入管理符合要求		
	7	车辆进出、引导停放管理符合要求		
	8	物品进出管理符合要求		
	9	消防器材及消防设施的日常检查工作符合要求		
	10	消防报警系统的监控管理符合要求		
	11	维修人员的报修服务及修理效果		
	12	制订防火、防台防汛等工作预案，落实各项准备工作，并进行演练		
	13	各项工作记录使用统一表式，按要求填写，字迹清晰，幅面整洁，并保存完好		
	14	遵守岗点所在各业主单位的各项规章制度要求		
重要指标	1	发生脱岗无人职守情况		每发生一次重要指标中的内容，在当月服务质量得分基础上，再扣除
	2	发生有责安全责任事故		
	3	发生违法事件		
	4	发生政府相关部门、行业归口单位检查中出不合格的		
	5	发生上级主管单位通报批评的		

	6	发生用户有理申告		发生否决指标对应配分的全部（5分/条）
	7	发生媒体曝光		

六、付款方式

甲方按季度进行项目验收，验收合格后支付本季度费用。

七、其他说明

1. 报价方式：报价按照人员费用加管理酬金的形式报价，管理酬金包含装备费用、管理费、利润、税金等除人员费用以外的一切其他费用。
2. 所有管理与服务人员不得使用离休或退休人员。
3. 响应方为此项目所聘用的全部人员的生、老、病、死或事故原因、劳资纠纷，刑、民事案件等均与采购方无关，在此特别说明：响应方在投标报价时需充分考虑。
4. 对临时性、突击性的各项任务，响应方必须全力配合。
5. 在报价以及项目实施管理过程中，遇国家政策、法规对行业有特殊管理规定，并与采购要求不一致时，以国家规定为准。中标方在严格遵守国家有关政策、法规的基础上，提供服务。
6. 响应方应承诺在服务期后采购方签订新的合同前，将继续提供本项目采购的服务。
7. 采购方不承担响应方所有员工的住宿、伙食、交通工具、工作服、劳防用品等。
8. 正确使用和爱护保洁的专用设备，人为损坏的除按价赔偿外，视情节轻重给予处罚。
9. 响应方必须做到生产安全、消防安全、人身财产安全。
10. 响应方必须积极参加爱国卫生活动，消灭“四害”。做到无蟑螂、无蚊蝇、无老鼠。
11. 响应方必须与采购方签订生产安全责任书。在工作期间发生聘用人员人身伤亡的，一切责任后果均由响应方负责。
12. 响应方必须做到：所有员工遵守国家法律法规和采购人的各项规章制度。

采购需求的其它重要内容

评标标准中的所有内容为采购需求的组成部分，投标单位需在投标文件中作出相应响应。

其它说明

- 1、本项目预算资金性质为仅面向中小微企业采购，大型企业不得投标。
- 2、本项目所属行业为：物业管理（用于中小企业申请函）。

中小企业投标单位必须在投标文件中提供中小企业申明函，具体格式如下：

中小企业申明函（工程、服务）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加 上海市虹口区人民政府曲阳路街道办事处， 的 2026

年曲阳路街道物业后勤保障服务 项目采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1、本项目 2026 年曲阳路街道物业后勤保障服务包件 1 ，属于 物业管理 ；本企业 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业） ；

2、本项目 2026 年曲阳路街道物业后勤保障服务包件 2 ，属于 物业管理 ；本企业 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业） ；

3、本项目 2026 年曲阳路街道物业后勤保障服务包件 3 ，属于 物业管理 ；本企业 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业） ；

本企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

评标标准

序	评审内容	分值	评审标准	主客观
1	报价得分	10	报价得分=价格分值×（有效最低投标价/有效投标报价）	
2	本项目实施方案、拟投入的设备设施情况	36	1、方案符合相关法规、政策，整体设想及规划合理，0-3 分； 2、细化整体设想和规划，贴合本项目需求，0-3 分； 3、方案整体逻辑性与可行性，0-3 分； 4、方案落地适配性，0-3 分； 5、服务和管理方式否有特色或创新，0-3 分； 6、与项目周边环境及相关方协同性，建立协同机制，配合相关条线工作，0-3 分； 7、对项目可能出现的意外事件的预估及总体方案，0-3 分； 8、专项工作的响应程度及响应承诺，0-3 分； 9、现场项目管理措施合理性、可行性，0-3 分； 10、人员考勤、作业监督制度科学性、可行性，0-3 分； 11、安全管控、质量核查等现场管理机制、措施具体、责任到人，0-3 分； 12、配备物资工具齐全性，作业工具等种类齐全、数量充足，且与项目需求精准适配，0-3 分。	主观分
3	突发事件处理应急预案和具体实施方案	9	1、根据项目需求及对本项目的需求，制定的应急预案的契合程度 0-3 分； 2、应急响应方案的及时性、针对性 0-3 分； 3、承诺中标后在服务区域附近有固定驻点配置（应急人员快速支援保障措施），0-3 分；	主观分
4	项目专业人员配置和管理	21	1、项目人员能力、经验、业绩情况，0-3 分； 2、方案中所附投入人员完备的培训和训练计划、工作规范、人员稳定措施，0-3 分；	主观分

			3、方案中监管措施、内外协调机制、安全保障措施等相关管理制度进行综合评价，0-3 分； 4、项目组成员专业配备及数量是否合理，是否满足需求及过往类似业绩中的情况，0-3 分； 5、针对人员工作的具体奖惩措施及落实，0-3 分； 6、团队合作经验是否丰富，队员专业素养、配备是否合理，0-3 分； 7、人员管理机制的合理性，对人员流动情况的相关承诺，0-3 分。	
5	节能、环保、健康和安全管理	9	1、节能降耗工作计划和实施措施的合理性和可行性，0-3 分； 2、在垃圾分类管理和回收等方面的设想是否合理，管理举措是否现实可行，0-3 分； 3、员工职业健康的管理思路和实施措施的合理性和可行性的情况进行评分，0-3 分。	主观分
6	投标人类似业绩及用户评价	6	1、投标人近 3 年以来承接的有效的类似项目业绩（类似业绩指类似的办公物业项目业绩），是否属于有效类似业绩由评委会认定。一个有效业绩得 1 分，最高得 3 分，无相关有效业绩的 0 分。必须附合同佐证（复印件），材料中需有签约主体、项目名称、合同金额、履约日期等主要因素和相关内容，如无不认可，3 分； 2、与上述相对应业绩业主方评价优秀（或满意或好）的，有一个得 1 分，最高 3 分，主方评价需盖采购单位公章，3 分。	客观分
7	附加承诺	9	1、承诺投入人员不得兼职其他工作，3 分； 2、承诺投入人员均无不良记录和犯罪记录，3 分； 3、承诺工作岗位在岗期间良性排班，确保投入人员人数 3 分。	客观分

第五章 政府采购合同主要条款指引

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购人单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购人单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点： 甲方指定。

2. 3 服务期限 ： 按照采购文件等相关要求。

本服务的服务期限：[合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。

乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即

视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

[合同中心-支付方式名称]

（1）本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款或一次性付款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要对原有进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

（2）乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

（3）如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述

规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14. 1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部

服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14. 2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14. 3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15. 1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15. 2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15. 3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16. 1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16. 2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17. 1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18. 1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19. 1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19. 2 本合同一式份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20. 1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20. 2 本合同附件与合同具有同等效力。

20. 3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21. 1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点：网上签约

包 2 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方：[合同中心-采购单位名称]	乙方：[合同中心-供应商名称]
地址：[合同中心-采购单位所在地]	地址：[合同中心-供应商所在地]
邮政编码：[合同中心-采购人单位邮编]	邮政编码：[合同中心-供应商单位邮编]
电话：[合同中心-采购单位联系人电话]	电话：[合同中心-供应商联系人电话]
传真：[合同中心-采购人单位传真]	传真：[合同中心-供应商单位传真]
联系人：[合同中心-采购单位联系人]	联系人：[合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点： 甲方指定。

2. 3 服务期限 ：按照采购文件等相关要求。

本服务的服务期限：[合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、

留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。

乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

[合同中心-支付方式名称]

（1）本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款或一次性付款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的

服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

（2）乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

（3）如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每

（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应

该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14. 1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14. 2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14. 3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15. 1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15. 2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15. 3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16. 1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16. 2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17. 1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18. 1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19. 1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19. 2 本合同一式份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20. 1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20. 2 本合同附件与合同具有同等效力。

20. 3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21. 1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点:网上签约

包 3 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购人单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购人单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2.1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2.2 服务地点： 甲方指定。

2. 3 服务期限：按照采购文件等相关要求。

本服务的服务期限：[合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。

乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

[合同中心-支付方式名称]

(1) 本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款或一次性付款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要对原有进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、

或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

（2）乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

（3）如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以

书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关

的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15. 2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15. 3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16. 1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16. 2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17. 1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18. 1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19. 1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19. 2 本合同一式份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20. 1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20. 2 本合同附件与合同具有同等效力。

20. 3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21. 1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点：网上签约

第六章 投标文件格式附件

附件 1:

2026 年曲阳路街道物业后勤保障 服务

项目编号: 310109000251107150519-09297767 (标项)

资
质
文

件

投标人全称：

地 址：

时 间：

1、资质文件目录

(1) 投标声明书（格式见附件，含无重大违法记录及不诚信行为声明）；

(2) “信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）投标人信用查询情况。（以开标当日采购人或采购代理机构或由采购人委托的评标委员会核实的查询结果为准）

(3) 法定代表人授权委托书(格式见附件)；

(4) 提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；自然人的，则提供有效的身份证复印件并签字；

(5) 联合投标协议书（若需要）；

(6) 联合投标授权委托书（若需要）；

(7) 提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质复印件并加盖公司公章及需要说明的资料。

(8) 财务状况，税收及社保缴纳声明函。

(9) 前三内经营活动中无重大违法记录和无不诚信行为的声明。

附件 2:

声 明 书

致上海市虹口区政府采购中心:

(投标人名称)系中华人民共和国合法企业, 经营地址_____。

我(姓名)系(投标人名称)的法定代表人, 我方愿意参加贵方组织的(2026 年曲阳路街道物业后勤保障服务)(编号为310109000251107150519-09297767)的投标, 为此, 我方就本次投标有关事项郑重声明如下:

1、我方已详细审查全部招标文件, 同意招标文件的各项要求。

2、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

3、若中标, 我方将按招标文件规定履行合同责任和义务。

4、我方不是采购人的附属机构; 在获知本项目采购信息后, 与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

5、投标文件自开标日起有效期为 90 天。

6、我方参与本项目前 3 年内的经营活动中没有重大违法记录及不诚信行为;

7、我方通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询, 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

8、以上事项如有虚假或隐瞒, 我方愿意承担一切后果, 并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签名(或签名章): _____ 日 期: _____

投标人全称(公章): _____

附件 3:

法定代表人授权委托书

上海市虹口区政府采购中心:

我____（姓名）系____（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工____（姓名）为授权代表，以我方的名义参加项目编号：____项目名称：____项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签名：____ 职务：____

授权代表身份证号码：____ 电话：____

邮箱（方便告知投标单位后续相关事宜）：____

法定代表人签名（或签名章）：____ 职务：____

法定代表人身份证号码：____ 电话：____

投标人全称（公章）：____ 日 期：____

附件 4:

联合投标协议书

甲方:

乙方:

(如果有的话,可按甲、乙、丙、丁…序列增加)

各方经协商,就响应 _____ 组织实施的编号为 _____ 的招标活动联合进行投标之事宜,达成如下协议:

一、各方一致决定,以 _____ 为主办人进行投标,并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中,主办人的法定代表人或授权代理人根据招标文件规定及投标内容而对招标方和采购人所作的任何合法承诺,包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。如果中标并签订合同,则联合投标各方将共同履行对招标方和采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合投标其余各方保证对主办人为响应本次招标而提供的产品和服务提供全部质量保证及售后服务支持。

四、本次联合投标中,甲方承担的工作和义务为:

乙方承担的工作和义务为:

五、有关本次联合投标的其他事宜:

六、本协议提交招标方后,联合投标各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或撤销。

七、本协议签约各方各持一份,并作为投标文件的一部分。

甲方单位: _____ (公章) 乙方单位: _____ (公章)

法定代表人: _____ (签章) 法定代表人: _____ (签章)

日 期: 年 月 日 日 期: 年 月 日

附件 5:

联合投标授权委托书

本授权委托书声明：根据 _____ 与 _____ 签订的《联合投标协议书》的内容，主办人 _____ 的法定代表人 _____ 现授权 _____ 为联合投标代理人，代理人在投标、开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与这有关的一切事务， 联合投标各方均予以认可并遵守。

特此委托。

授权人（签名）：

日期： 年 月 日

授权代表（签名）：

日期： 年 月 日

联合体甲方单位： （公章） 联合体乙方单位： （公章）

法定代表人： （签章） 法定代表人： （签章）

日 期： 年 月 日 日 期： 年 月 日

附件 6:

2026 年曲阳路街道物业后勤保障服务

项目编号: 310109000251107150519-09297767 (标
项)

技 术 及 商 务 文 件

投标人全称:

地 址:

时 间:

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840
841
842
843
844
845
846
847
848
849
850
851
852
853
854
855
856
857
858
859
860
861
862
863
864
865
866
867
868
869
870
871
872
873
874
875
876
877
878
879
880
881
882
883
884
885
886
887
888
889
890
891
892
893
894
895
896
897
898
899
900
901
902
903
904
905
906
907
908
909
910
911
912
913
914
915
916
917
918
919
920
921
922
923
924
925
926
927
928
929
930
931
932
933
934
935
936
937
938
939
940
941
942
943
944
945
946
947
948
949
950
951
952
953
954
955
956
957
958
959
960
961
962
963
964
965
966
967
968
969
970
971
972
973
974
975
976
977
978
979
980
981
982
983
984
985
986
987
988
989
990
991
992
993
994
995
996
997
998
999
1000

2、技术及商务文件目录

- (1) 评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）
- (2) 投标项目明细清单（含货物、服务等）；
- (3) 技术响应表（格式见附件）；
- (4) 项目总体解决方案（可包含且不限于对项目总体要求的理解、项目总体架构及技术解决方案等）；
- (5) 项目实施计划（可包含且不限于保证工期的施工组织方案及人力资源安排、项目组人员清单等）；
- (6) 列入政府采购节能环保清单的证明资料（若有）；
- (7) 商务响应表（格式见附件）；
- (8) 售后服务计划（可包含且不限于对用户故障的响应、处理、定期巡检、备品备件、常用耗材提供、驻点人员情况等）；
- (9) 技术培训计划（若有）；
- (10) 投标人履约能力（可包含且不限于技术力量情况、投标人各项能力证书）；
- (11) 案例的业绩证明（投标人业绩情况一览表、合同复印件等）；
- (12) 投标方认为需要的其他文件资料。

附件 7:

评分对应表

投标人全称（公章）：_____ 标项：_____

评分项目	投标文件对应资料	投标文件 页码
对应第三章评分办法及评分 标准（报价除外）		
.....		

授权代表签名：_____ 日期：_____

附件 8:

投标项目明细清单

投标人全称（公章）：_____ 标项：_____

货物类

序号	货物名称	品牌	规格 型号	单位及 数量	性能及指标	产地

服务类

序号	服务内容	服务人员数量	工作量

注：在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保投标
明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。

授权代表签名：_____ 日期：_____

附件 9:

技 术 响 应 表

投标人全称（公章）：_____ 标项：_____

招标文件要求	投标文件响应	偏离情况

注：投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

授权代表签名：_____ 日 期：_____

附件 10:

项目组人员清单

投标人全称（公章）：_____ 标项：_____

姓名	职务	专业技 术资格	证书 编号	参加本单位 工作时间	劳动合 同编号

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

授权代表签名：_____ 日 期：_____

附件 11:

商务响应表

投标人全称（公章）： _____

标项： _____

项目	招标文件要求	是否 响应	投标人的承诺或说明
供货时间(项目工期)及地点			
付款条件			
违约责任及争议解决方式			
项目维护计划			
响应情况			
本地化服务要求			
技术培训			
公司技术力量情况			
经验或业绩要求			
.....			

授权代表签名： _____

日期： _____

附件 12:

投标人业绩情况一览表

投标人全称（公章）：_____

采购单位名称	设备或项目名称	采购数量	单价	合同金额 (万元)	附件页码		采购单位联系人及 联系电话
					合同	验收报告	
备注	提供投标人同类项目合同复印件、用户验收报告（如有）。						

授权代表签名：_____

时 间：_____

附件 13:

2026 年曲阳路街道物业后勤保障服务

项目编号: 310109000251107150519-09297767 (标
项)

报 价 文 件

投标人全称:

地 址:

时 间:

3、报价文件目录

- (1) 投标报价明细表（见附件 14）；
- (2) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）；
- (3) 中小微企业声明函（见附件 15）；
- (4) 残疾人福利企业声明函（见附件 16）。

附件 14:

投 标 报 价 明 细 表

投标人全称（公章）：_____

招标编号及标项：_____

2026 年曲阳路街道物业后勤保障服务包 1

备注	投标人专用 邮箱	服务期限 (月)	最终报价 (总价、元)

2026 年曲阳路街道物业后勤保障服务包 2

备注	投标人专用 邮箱	服务期限 (月)	最终报价 (总价、元)

2026 年曲阳路街道物业后勤保障服务包 3

备注	投标人专用 邮箱	服务期限 (月)	最终报价 (总价、元)

授权代表签名：

日期：

附件 15:

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；
制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为
万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企
业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；
制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为
万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企
业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

备注：请认真填写中小企业声明函，中小企业声明函填写不全或者填写错误，在审查认定时对投标单位不利，均有可能导致投标废标风险。

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

备注：请认真填写中小企业声明函，中小企业声明函填写不全或者填写错误，在审查认定时对投标单位不利，均有可能导致投标废标风险。

附件 16:

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

附件 17：

政府采购活动现场确认声明书

上海市虹口区政府采购中心：

本人经由_____（单位）负责人_____（姓名）合法授权参加_____项目（编号：_____）政府采购活动，经与本单位法人代表（负责人）联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

一、本单位与采购人之间 ☐ 不存在利害关系 ☐ 存在下列利害关系_____：

- A. 投资关系 B. 行政隶属关系 C. 业务指导关系
D. 其他可能影响采购公正的利害关系(如有,请如实说明)_____。

二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位 ☐ 与其他所有供应商之间均不存在利害关系 ☐ 与_____（供应商名称）之间存在下列利害关系_____：

- A. 法定代表人或负责人或实际控制人是同一人
B. 法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系
C. 法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系
D. 法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系
E. 法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系
F. 法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系
G. 存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况
H. 存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入 50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系
I. 其他利害关系情况_____。

三、现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。

四、我发现_____供应商之间存在或可能存在上述第二条第_____项利害关系。

（供应商代表签名）_____

年 月 日

附件 18：

财务状况及税收、社会保障资金 缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

附件 19：前三年内无重大违法记录及无不诚信行为声明函

我方（供应商名称）承诺在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录及无不诚信行为，我方遵守相关国家法律法规，符合《中华人民共和国政府采购法》及相关法规规章规定的有关政府采购供应商应当具备的条件，符合拟申请项目的供应商相关要求。

我方（供应商名称）已通过（包括但不限于“信用中国”、“中国政府采购网”、“国家企业信用信息公示系统”等）法定途径，全面自查确认：我方在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：