

# 上海市静安区政府采购中心

## 静安区区域平台、基层公卫及“健康静安”惠民应用信息技术应用 创新及云迁移项目

### 招标文件

采购人：上海市静安区卫生信息中心

集中采购机构：上海市静安区政府采购中心

2026年08月28日

2026年08月28日

# 目 录

第一章： 投标邀请

第二章： 投标人须知

第三章： 政府采购政策功能

第四章： 招标需求

第五章： 评标方法与程序

第六章： 投标文件有关格式

第七章： 合同格式和合同条款

附件——履约验收方案

## 第一章 投标邀请

项目概况：

**静安区区域平台、基层公卫及“健康静安”惠民应用信息技术应用创新及云迁移项目** 招标项目的潜在投标人应在上海政府采购网（[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）获取招标文件，并于**2026-09-18 10:00:00** 前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：**310106000260715123979-06370247**

项目名称：静安区区域平台、基层公卫及“健康静安”惠民应用信息技术应用创新及云迁移项目

预算金额：**7981040.00元**

采购需求：详见第四章 招标需求

合同履行期限：详见第四章 招标需求

本项目**不允许**联合体投标。

中小企业预留份额措施：**不预留。包 1 不预留。**

### 二、申请人的资格要求

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：**本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购；**
3. 本项目特定资格要求：
  - (1) 未被“信用中国”([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
  - (2) **本项目不接受联合体投标。**

### 三、获取招标文件

时间：**2026-08-28** 至 **2026-09-04**（提供期限自本公告发布之日起不得少于 5 个工作

日), 每天上午 00:00:00~12:00:00, 下午 12:00:00~23:59:59

地点: 上海政府采购网 (www.zfcg.sh.gov.cn)

方式: 网上报名下载

售价: 0 元

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间: 2026-09-18 10:00:00

地点: 上海政府采购网 (www.zfcg.sh.gov.cn)

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

#### 六、其他补充事宜

#### 七、凡对本次采购提出询问, 请按以下方式联系

##### 1. 采购人信息

名 称: 上海市静安区卫生信息中心

地 址: 上海市静安区永和路195号

联系方式: 021-66290110

##### 2. 采购代理机构信息

名 称: 上海市静安区政府采购中心

地 址: 上海市静安区秣陵路 80 号 5 楼

联系方式: 021-62551671

##### 3. 项目联系方式

项目联系人: 许建峰、李珍茹

联系方式: 021-62551671

## 第二章 投标人须知

### 前附表

#### 一、项目情况

项目编号: 310106000260715123979-06370247

项目名称: 静安区区域平台、基层公卫及“健康静安”惠民应用信息技术应用创新及云迁移项目

项目地址: 详见第四章 招标需求

项目内容: 静安区区域平台、基层公卫及“健康静安”惠民应用信息技术应用创新及云迁移项目, 预算金额 7981040 元, 建设周期为合同签订后 18 个月, 面向大、中、小、微型等各类供应商采购, 不接受进口产品。

采购方式: 公开招标

采购预算说明: 7981040.00 元

采购标的对应的中小企业划分标准所属行业: 软件和信息技术服务业

#### 二、招标人

##### 采购人

名称: 上海市静安区卫生信息中心

地址: 上海市静安区永和路 195 号

联系人: 李怡静

电话: 021-66290110

##### 集中采购机构

名称: 上海市静安区政府采购中心

地址: 上海市静安区秣陵路 80 号 5 楼

联系人: 许建峰、李珍茹

电话: 021-62551671

传真: 021-62551127

### 三、合格供应商条件

详见:第一章 投标邀请 二、申请人的资格要求

### 四、招标有关事项

招标答疑会: 不召开

现场考察: 详见第四章 招标需求

投标有效期: 不少于 90 天

投标保证金: 不收取

投标截止时间: 详见投标邀请 (招标公告) 或延期公告 (如果有的话)

投标文件提交方式: 由供应商在上海市政府采购云平台 (门户网站: 上海政府采购网)  
提交

投标文件提交网址: <http://www.zfcg.sh.gov.cn>

开标时间: 同投标截止时间

开标地点网址: 上海市政府采购云平台 (门户网站: 上海政府采购网, 网址:  
<http://www.zfcg.sh.gov.cn>)

评标方法: 详见第五章《评标方法与程序》

中标人推荐办法: 详见第五章《评标方法与程序》

### 五、其它事项

付款方法: 详见第四章 招标需求

履约保证金: 详见第四章 招标需求

质量保证金: /

质量保证期: 详见第四章 招标需求

## 六、说明

1、投标人对本项目投标文件承担完全法律责任。

2、投标人不得侵害任何第三方的任何权益和权利，如有侵害，投标人承担一切法律责任。

3、根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台第三批单位上线运行的通知》的规定，本项目采购相关活动在由市财政局建设和维护的上海市政府采购云平台（简称：采购云平台，门户网站：上海政府采购网，网址：[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）进行。供应商应根据《上海市电子政府采购 管理暂行办法》等有关规定和要求执行。供应商在采购云平台的有关操作方法可以参照采购云平台中的“操作须知”专栏的有关内容和操作要求办理。

## 投标人须知

### 一、总则

#### 1. 概述

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备招标条件。

1.2 本招标文件仅适用于《投标邀请》中所述采购项目的招标采购。

1.3 招标文件的解释权属于《投标邀请》中所述的招标人。

1.4 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

1.5 根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台第三批单位上线运行的通知》的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台（门户网站：上海政府采购网，网址：[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）进行。

#### 2. 定义

2.1 “采购项目”系指《投标邀请》中所述的采购项目。

2.2 “服务”系指招标文件规定的投标人为完成采购项目所需承担的全部义务。

2.3 “招标人”系指《投标邀请》中所述的组织本次招标的集中采购机构和采购人。

2.4 “投标人”系指从招标人处按规定获取招标文件，并按照招标文件向招标人提交投标文件的供应商。

2.5 “中标人”系指中标的投标人。

2.6 “甲方”系指采购人。

2.7 “乙方”系指中标并向采购人提供服务的投标人。

2.8 招标文件（含采购需求）中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款。

2.9“采购云平台”系指上海市政府采购云平台，由市财政局建设和维护。

### **3. 合格的投标人**

3.1 符合《投标邀请》中规定的合格投标人所必须具备的资格条件和特定条件。

3.2 《投标邀请》规定接受联合体投标的，除应符合本章第 3.1 项要求外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体各方权利义务、合同份额；联合体协议书应当明确联合体主办方、由主办方代表联合体参加采购活动；

（2）联合体中有同类资质的供应商按联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

（3）招标人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件。

（4）联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

### **4. 合格的服务**

4.1 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

4.2 投标人提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

### **5. 投标费用**

不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

### **6. 信息发布**

本采购项目需要公开的有关信息，包括招标公告、招标文件澄清或修改公告、中标公告以及延长投标截止时间等与招标活动有关的通知，招标人均将通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，投标人因没有及时关注而未能如期获取相关信息，及因此所产

生的一切后果和责任，由投标人自行承担，招标人在任何情况下均不对此承担任何责任。

## 7. 询问与质疑

7.1 投标人对招标活动事项有疑问的，可以向招标人提出询问。

7.2 询问可以通过电子邮件、邮寄、当面递交的书面形式或电话方式提出。以书面形式提出的，投标人应当明确询问项目的名称、编号、询问事项，并提供投标人名称、联系方式等信息。投标人未提供有效的联系方式导致招标人无法按时答复的，招标人不对此承担任何责任。

询问联系人：**许建峰、李珍茹**，联系电话：**021-62551671**，地址：上海市秣陵路 80 号 5 楼。

7.3 对投标人的询问，招标人将在收到之日起 3 个工作日内进行答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.4 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。其中，对招标文件的质疑，应当在其收到招标文件之日（以采购云平台显示的申请获取时间为准）起七个工作日内提出；对招标过程的质疑，应当在各招标程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果的质疑，应当在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。

投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不予受理。以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

7.5 投标人可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交投标人签署的授权委托书，并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

7.6 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （2）质疑项目的名称、编号；
- （3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(4) 事实依据;

(5) 必要的法律依据;

(6) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的,应当由本人签字;投标人为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

质疑函应当按照财政部制定的范本填写,范本格式可通过中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)右侧的“下载专区”下载。

7.7 投标人提起询问和质疑,应当按照《政府采购质疑和投诉办法》(财政部令第94号)的规定办理。质疑函或授权委托书的内容不符合《投标人须知》第7.5条和第7.6条规定的,招标人将一次性告知投标人需要补正的事项,投标人超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的,视为放弃质疑。

质疑函的递交应当采取当面递交或邮寄递交形式。质疑地址:上海市秣陵路80号5楼。

7.8 招标人将在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复,并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人,但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.9 对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的,招标人将通知提出询问或质疑的投标人,并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。

## **8. 公平竞争和诚实信用**

8.1 投标人在本招标项目的竞争中应自觉遵循公平竞争和诚实信用原则,不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为;“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而提供虚假材料,谎报、隐瞒事实的行为,包括投标人之间串通投标等。

8.2 如果有证据表明投标人在本招标项目的竞争中存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为,招标人将拒绝其投标,并将报告政府采购监管部门查处;中标后发现的,中标人须按照合同金额的双倍赔偿采购人,且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

8.3 招标人将在**开标后至评标前**，通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。以上信用查询记录，招标人将下载查询结果页面后与其他采购文件一并保存。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

## 9. 其他

本《投标人须知》的条款如与《投标邀请》《招标需求》和《评标方法与程序》就同一内容的表述不一致的，以《投标邀请》《招标需求》和《评标方法与程序》中规定的内容为准。

## 二、招标文件

### 10. 招标文件构成

10.1 招标文件由以下部分组成：

- (1) 投标邀请（招标公告）；
- (2) 投标人须知；
- (3) 政府采购政策功能；
- (4) 招标需求；
- (5) 评标方法与程序；
- (6) 投标文件有关格式；
- (7) 合同书格式和合同条款；
- (8) 本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充内容（如有的话）。

10.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，并按照招标文件的要求提交投标文件。如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面作

出实质性响应，则投标有可能被认定为无效标，其风险由投标人自行承担。

10.3 投标人应认真了解本次招标的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响投标报价的资料。一经中标，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。

10.4 投标人应按照招标文件规定的日程安排，准时参加项目招投标有关活动。

## **11. 招标文件的澄清和修改**

11.1 在投标截止前，招标人需要对招标文件进行补充或修改的，将会通过“上海政府采购网”以澄清或修改公告形式发布，并通过采购云平台发送至已下载招标文件的供应商工作区。如果澄清或修改的内容可能影响投标文件编制的，且澄清或修改公告发布时间距投标截止时间不足 15 天的，则相应延长投标截止时间。延长后的具体投标截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

11.2 澄清或修改公告的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与澄清或修改公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。

11.3 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由集中采购机构以澄清或修改公告形式发布和通知，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，否则，由此导致的风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

11.4 招标人召开答疑会的，所有投标人应根据招标文件或者招标人通知的要求参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

## **12. 现场考察**

12.1 招标人组织现场考察的，所有投标人应按《投标人须知》前附表规定的时间、地点前往参加现场考察活动。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

12.2 投标人现场考察发生的费用由其自理。

12.3 招标人在现场介绍情况时，应当公平、公正、客观，不带任何倾向性或误导性。

12.4 招标人在现场考察中口头介绍的情况，除招标人事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文

件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

### **三、投标文件**

#### **13. 投标的语言及计量单位**

13.1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标事宜的所有来往书面文件均应使用中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件视同未提供。

13.2 投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，一律采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元）。

#### **14. 投标有效期**

14.1 投标文件应从开标之日起，在《投标人须知》前附表规定的投标有效期内有效。投标有效期比招标文件规定短的属于非实质性响应，将被认定为无效投标。

14.2 在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，招标人可书面征求投标人同意延长投标有效期。同意延长有效期的投标人不能修改投标文件其他内容。

14.3 中标人的投标文件作为项目服务合同的附件，其有效期至中标人全部合同义务履行完毕为止。

#### **15. 投标文件构成**

15.1 投标文件由商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件二部分构成。

15.2 商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件应具体包含的内容，以第四章《招标需求》规定为准。

#### **16. 商务响应文件**

16.1 商务响应文件由以下部分组成：

(1) 《~~投标函~~》；

(2) 《开标一览表》；

(3) 《投标报价汇总表》等相关报价表格详见第六章《投标文件有关格式》；

(4)《资格条件响应表》;

(5)《实质性要求响应表》;

(6)第四章《招标需求》规定的其他内容;

(7)相关证明文件(投标人应按照《招标需求》所规定的内容提交相关证明文件,以证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同)。

## **17. 投标函**

17.1 投标人应按照招标文件中提供的格式完整地填写《投标函》。

17.2 投标文件中未提供《投标函》的,为无效投标。

## **18. 开标一览表**

18.1 投标人应按照招标文件的要求和采购云平台提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》,说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

18.2 《开标一览表》是为了便于招标人开标,《开标一览表》内容在开标时将在采购云平台公布给所有投标人。

18.3 投标人未按照招标文件的要求和采购云平台提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》、或者未提供《开标一览表》,导致其开标不成功的,其责任和风险由投标人自行承担。

## **19. 投标报价**

19.1 投标人应当按照国家和上海市有关行业管理服务收费的相关规定,结合自身服务水平和承受能力进行报价。投标报价应是履行合同的最终价格,除《招标需求》中另有说明外,投标报价应当是投标人为提供本项目所要求的全部服务所发生的一切成本、税费和利润,包括人工(含工资、社会统筹保险金、加班工资、工作餐、相关福利、关于人员聘用的费用等)、设备、国家规定检测、外发包、材料(含辅材)、管理、税费及利润等。

19.2 报价依据:

(1)本招标文件所要求的服务内容、服务期限、工作范围和要求;

(2)本招标文件明确的服务标准及考核方式;

(3) 其他投标人认为应考虑的因素。

19.3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。投标人不得违反标准规范规定或合同约定，通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性竞争，扰乱正常市场秩序。

19.4 除《招标需求》中说明并允许外，投标的每一种单项服务的报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价，投标文件中包含任何有选择的报价，招标人对于其投标均将予以拒绝。

19.5 投标报价应是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何可变的或者附有条件的投标报价，招标人均将予以拒绝。

19.6 投标人应按照招标文件第六章提供的格式完整地填写各类报价表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

## **20. 资格条件响应表及实质性要求响应表**

20.1 投标人应当按照招标文件所提供格式，逐项填写并提交《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》，以证明其投标符合招标文件规定的所有合格投标人资格条件及实质性要求。

20.2 投标文件中未提供《资格条件响应表》或《实质性要求响应表》的，为无效投标。

## **21. 技术响应文件**

21.1 投标人应按照《招标需求》的要求编制并提交技术响应文件，对招标人的技术需求全面完整地做出响应并编制服务方案，以证明其投标的服务符合招标文件规定。

21.2 技术响应文件可以是文字资料、表格、图纸和数据等各项资料，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

## **22. 投标文件的编制和签署**

22.1 投标人应按照招标文件和采购云平台要求的格式填写相关内容。

22.2 投标文件中凡招标文件要求签署、盖章之处，均应显示投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署字样及投标人的公章。投标人名称及公章应显示全称。如果是

由法定代表人授权代表签署投标文件，则应当按招标文件提供的格式出具《法定代表人授权委托书》（如投标人自拟授权书格式，则其授权书内容应当实质性符合招标文件提供的《法定代表人授权委托书》格式之内容）并将其附在投标文件中。投标文件若有修改错漏之处，须在修改错漏之处同样显示出投标人公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签署字样。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人自负。

其中对《投标函》《法定代表人授权委托书》《资格条件响应表》《实质性要求响应表》《财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函》以及《没有重大违法记录的声明》，投标人未按照上述要求显示公章的，其投标无效。

22.3 建设节约型社会是我国落实科学发展观的一项重大决策，也是政府采购应尽的义务和职责，需要政府采购各方当事人在采购活动中共同践行。目前，少数投标人制作的投标文件存在编写繁琐、内容重复的问题，既增加了制作成本，浪费了宝贵的资源，也增加了评审成本，影响了评审效率。为进一步落实建设节约型社会的要求，提请投标人在制作投标文件时注意下列事项：

（1）评标委员会主要是依据投标文件中技术、质量以及售后服务等指标来进行评定。因此，投标文件应根据招标文件的要求进行制作，内容简洁明了，编排合理有序，与招标文件内容无关或不符合招标文件要求的资料不要编入投标文件。

（2）投标文件应规范，应按照规定格式要求规范填写，扫描文件应清晰简洁、上传文件应规范。

## **四、投标文件的递交**

### **23. 投标文件的递交**

23.1 投标人应按照招标文件规定，参考第六章投标文件有关格式，在采购云平台中按照要求填写和上传所有投标内容。投标的有关事项应根据采购云平台规定的要求办理。

23.2 投标文件中含有公章，防伪标志和彩色底纹类文件（如《投标函》、营业执照、身份证、认证证书等）应清晰显示。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人承担相应责任。

招标人认为必要时，可以要求投标人提供文件原件进行核对，投标人必须按时提供，否则投标人须接受可能对其不利的评标结果，并且招标人将对该投标人进行调查，发现有弄

虚作假或欺诈行为的按有关规定进行处理。

23.3 投标人应充分考虑到网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险。对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标人投标内容缺漏、不一致或投标失败的，招标人不承担任何责任。

## **24. 投标截止时间**

24.1 投标人必须在《投标邀请（招标公告）》规定的网上投标截止时间前将投标文件在采购云平台中上传并正式投标。

24.2 在招标人按《投标人须知》规定酌情延长投标截止期的情况下，招标人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

24.3 在投标截止时间后上传的任何投标文件，招标人均将拒绝接收。

## **25. 投标文件的修改和撤回**

在投标截止时间之前，投标人可以对在采购云平台已提交的投标文件进行修改和撤回。有关事项应根据采购云平台规定的要求办理。

# **五、开标**

## **26. 开标**

26.1 招标人将按《投标邀请》或《延期公告》（如果有的话）中规定的时间在采购云平台上组织公开开标。

26.2 开标程序在采购云平台进行，所有上传投标文件的供应商应登录采购云平台参加开标。开标主要流程为签到、解密、唱标和签名，每一步骤均应按照采购云平台的规定进行操作。

26.3 投标截止，采购云平台显示开标后，投标人进行签到操作，投标人签到完成后，由招标人解除采购云平台对投标文件的加密。投标人应在规定时间内使用数字证书对其投标文件解密。签到和解密的操作时长分别为半小时，投标人应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的投标人，其投标将作无效标处理。因系统原因导致投标人无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。

如采购云平台开标程序有变化的，以最新的操作程序为准。

26.4 投标文件解密后，电子采购平台根据各投标人填写的《开标一览表》的内容自动汇总生成《开标记录表》。

投标人应及时使用数字证书对《开标记录表》内容进行签名确认，投标人因自身原因未作出确认的视为其确认《开标记录表》内容。

## **六、评标**

### **27. 评标委员会**

27.1 招标人将依法组建评标委员会，评标委员会由采购人代表和上海市政府采购评审专家组成，其中专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。

27.2 评标委员会负责对投标文件进行评审和比较，并向招标人推荐中标候选人。

### **28. 投标文件的资格审查及符合性审查**

28.1 开标后，招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》《资格条件响应表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于3家的，将组织评标委员会进行评标。

28.2 在详细评标之前，评标委员会要对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

28.3 符合性审查未通过的投标文件不参加进一步的评审，投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

28.4 开标后招标人拒绝投标人主动提交的任何澄清与补正。

28.5 招标人可以接受投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

### **29. 投标文件内容不一致的修正**

29.1 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

(1) 《开标记录表》报价与投标文件中报价不一致的，以《开标记录表》为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以《开标记录表》的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照上述规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

29.2 除《投标人须知》第 30 条规定的澄清、说明或者补正情形之外，《开标记录表》内容与投标文件中相应内容不一致的，以《开标记录表》为准。

### **30. 投标文件的澄清、说明或者补正**

30.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

30.2 投标人的澄清、说明或者补正应当按照招标人通知的时间和方式以书面形式提交给招标人，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。

30.3 投标人的澄清、说明或者补正文件是其投标文件的组成部分。

30.4 投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变其投标文件的实质性内容。

### **31. 异常低价投标审查**

31.1 评标中出现《评标方法与程序》中规定的异常低价情形之一的，评标委员会应当启动异常低价投标审查程序，对报价合理性进行判断。

31.2 投标人在编制投标文件时认为自身报价可能属于上述异常低价情形的，可提前准备相关书面说明及必要的证明材料，以便按照评标委员会要求在规定的时间内提供。属于上述异常低价第③项情形的，投标人可随投标文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料。

### **32. 投标文件的评价与比较**

32.1 评标委员会只对被确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

32.2 评标委员会根据《评标方法与程序》中规定的方法进行评标，并向招标人提交书面评标报告和推荐中标候选人。

### **33. 评标的有关要求**

33.1 评标委员会应当公平、公正、客观，不带任何倾向性，评标委员会成员及参与评标的有关工作人员不得私下与投标人接触。

33.2 评标过程严格保密。凡是属于审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标建议等，所有知情人均不得向投标人或其他无关的人员透露。

33.3 任何单位和个人都不得干扰、影响评标活动的正常进行。投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的一切不符合法律或招标规定的活动，都可能导致其投标被拒绝。

33.4 评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件的响应情况，而不寻求外部的证据。

33.5 招标人和评标委员会均无义务向投标人做出有关评标的任何解释。

## **七、定标**

### **34. 确认中标人**

除了《投标人须知》第 37 条规定的招标失败情况之外，采购人将根据评标委员会推荐的中标候选人及排序情况，依法确认本采购项目的中标人。

### **35. 中标公告及中标和未中标通知**

35.1 采购人确认中标人后，招标人将在两个工作日内通过“上海政府采购网”发布中标公告，公告期限为一个工作日。

35.2 中标公告发布同时，招标人将向中标人发出《中标通知书》通知中标，向其他未中标人发出《中标结果通知书》。《中标通知书》对招标人和投标人均具有法律约束力。

### **36. 投标文件的处理**

所有在开标会上被接受的投标文件都将作为档案保存，不论中标与否，招标人均不退回投标文件。

### **37. 招标失败**

在投标截止后，参加投标的投标人不足三家；在资格审查时，发现符合资格条件的投标人不足三家的；或者在评标时，发现对招标文件做出实质性响应的投标人不足三家，评标委员会

确定为招标失败的，招标人将通过“上海政府采购网”发布招标失败公告。

## **八、授予合同**

### **38. 合同授予**

除了中标人无法履行合同义务之外，招标人将把合同授予根据《投标人须知》第 33 条规定所确定的中标人。

### **39. 签订合同**

中标人与采购人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。

### **40. 其他**

采购云平台有关操作方法可以参考采购云平台（网址：[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）中的“**操作须知**”专栏。

### 第三章 政府采购政策功能

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。

列入财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购类别的产品，按照规定实行强制采购；列入财政部、发展改革委、生态环境部发布的《节能产品政府采购品目清单》和《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购类别的产品，按规定实行优先采购。

中小企业按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》享受中小企业扶持政策，对预留份额项目专门面向中小企业采购，对非预留份额采购项目按照规定享受价格扣除优惠政策。中小企业应提供《中小企业声明函》。享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

## 第四章 招标需求

### 一、项目概述

静安区区域平台、基层公卫及“健康静安”惠民应用信息技术应用创新及云迁移项目，预算金额 7981040 元，建设周期为合同签订后 18 个月，面向大、中、小、微型等各类供应商采购，不接受进口产品。

### 二、项目服务范围及目标要求

## 静安区区域平台、基层公卫及“健康静安”惠民应用信息技术应用创新及云迁移项目招标需求

### 第一章 项目建设概况

本次静安区区域平台、基层公卫及“健康静安”惠民应用信息技术应用创新及云迁移项目在国内范围进行公开采购，本技术需求是向所有响应供应商公开的需求说明文档资料。

本项目采购明细编号 0626-000200756，0626-K00009734，0626-K00009735，财政预算为 798.104 万元人民币，超预算的投标文件不予接受，面向大、中、小、微型等各类供应商采购。

本次采购实施内容包括：静安区区域平台、基层公卫及“健康静安”惠民应用信息技术应用创新及云迁移项目相关系统开发、部署、云迁移和集成，包括前置专用机的硬件设备安装调试，系统技术应用创新改造、接口调试、修改、系统部署、云迁移、集成、维护。完成本项目建设所需的基础数据准备、人员培训、售后服务和技术支持等内容。

#### 1.1 项目单位

本次项目由上海市静安区卫生信息中心负责建设。相关系统使用机构涉及区内 26 家医疗机构，具体医疗机构包括：

1. 上海市静安区中心医院
2. 上海市静安区闸北中心医院
3. 上海市静安区市北医院

4. 上海市静安区北站医院
5. 上海市静安区中医医院
6. 上海市公惠医院（现已合并至第四康复医院）
7. 上海市第三康复医院
8. 上海市第四康复医院
9. 上海市静安区妇幼保健所
10. 上海市静安区牙病防治所
11. 上海市静安区精神卫生中心
12. 上海市静安区彭浦新村街道社区卫生服务中心
13. 上海市静安区临汾路街道社区卫生服务中心
14. 上海市静安区彭浦镇社区卫生服务中心
15. 上海市静安区彭浦镇第二社区卫生服务中心
16. 上海市静安区宝山路街道社区卫生服务中心
17. 上海市静安区北站街道社区卫生服务中心
18. 上海市静安区天目西路街道社区卫生服务中心
19. 上海市静安区共和新路街道社区卫生服务中心
20. 上海市静安区大宁路街道社区卫生服务中心
21. 上海市静安区芷江西路街道社区卫生服务中心
22. 上海市静安区静安寺街道社区卫生服务中心
23. 上海市静安区曹家渡街道社区卫生服务中心
24. 上海市静安区石门二路街道社区卫生服务中心
25. 上海市静安区江宁路街道社区卫生服务中心
26. 上海市静安区南京西路街道社区卫生服务中心

## **1.2 建设目标**

为落实信息化项目各项工作部署要求，上海市静安区卫生信息中心积极响应，全面梳理评估本单位信息系统清单及其对应的硬件基础设施关系，建立了资产台账，并委托第三方机构开展了信息系统现状评估，形成相关工作计划，本项目主要围绕 2026 年 XC 工作内容进行建设。

本项目通过对静安区现有卫生信息系统进行 XC 改造和云迁移，并逐步建设，构建安全、可靠、高效的卫生信息体系，实现从基础设施到应用系统的自主可控，全面提升网络安全与数据安全保障能力。通过信息技术的革新与应用，提升静安区卫生健康系统的管理效率和服务水平，推动卫生健康领域的信息化建设迈向更高水平，为居民提供更优质的医疗卫生服务。

1.3 主要建设内容

本项目建设内容主要包括以下：

1、XC 和云迁移：

静安区从 2023 年开始新建的信息化建设项目都已是 XC 版本并部署在云环境上。梳理静安区自 2011 年来开始信息化建设起至 2022 年的项目，结合历史情况 2026 年度需要 XC 和迁移到区 XC 云上的系统如下：

| 项目名称                     | 项目包含系统（一级）     | 项目包含系统（二级） |
|--------------------------|----------------|------------|
| 区域平台（一期）                 | 区域平台（一期）       | /          |
| 区域平台（二期）                 | 区域平台（二期）       | /          |
| 区域平台（三期）                 | 区域平台（三期）       | /          |
| 脑卒中预防救治信息系统              | 脑卒中预防救治信息系统    | /          |
| 医疗服务监管系统                 | 医疗服务监管系统       | /          |
| 家庭医生服务管理系统               | 家庭医生服务管理系统（GP） | /          |
| 新静安 2016 年基础卫生业务应用系统整合项目 | 数据采集接口升级完善     | /          |
|                          | 数据质量控制         | /          |
|                          | 区域性平台及应用系      | /          |

| 项目名称                                          | 项目包含系统（一级）      | 项目包含系统（二级） |
|-----------------------------------------------|-----------------|------------|
|                                               | 统升级改造           |            |
| 新静安 2016 年社区<br>服务综合改革试点<br>信息化配套项目           | 家庭医生签约          | /          |
|                                               | 处方延伸            | /          |
| 上海市静安区移动<br>家庭医生系统项目                          | 移动家庭医生          | APP 展示     |
|                                               |                 | 签约服务       |
|                                               |                 | 预约服务       |
|                                               |                 | 慢病管理       |
|                                               |                 | 中医服务       |
|                                               |                 | 任务提醒       |
|                                               |                 | 家庭病床       |
|                                               |                 | 门户协同       |
|                                               |                 | 轻问诊        |
|                                               |                 | 健康宣教       |
|                                               |                 | 健康学苑       |
|                                               |                 | 统计分析       |
|                                               |                 | 健康档案       |
|                                               |                 | NFC 健康卡识别  |
|                                               |                 | 数据交换平台     |
| 静安区深化医改<br>1+X 项目--区域配<br>套建设项目(明细金<br>额按照批复) | 健康教育管理系统        | /          |
|                                               | 老年人健康管理服务<br>系统 | /          |
|                                               | 健康体检系统          | /          |
|                                               | 重性精神疾病患者管<br>理  | /          |
|                                               | 健康信息服务          | /          |

| 项目名称                | 项目包含系统（一级）                | 项目包含系统（二级） |
|---------------------|---------------------------|------------|
|                     | 家庭医生管理系统                  | /          |
|                     | 家庭病床系统                    | /          |
|                     | 中医管理系统                    | /          |
|                     | 统计分析及综合查询                 | /          |
| 静安区健康静安信息惠民应用深化建设项目 | “健康静安”微信平台深化              | /          |
|                     | 移动家庭医生扩展服务                | /          |
|                     | 分级诊疗协同系统（转诊转检、检查检验报告统一查询） | /          |
| 静安区区域平台基础服务升级改造项目   | 集成门户                      | /          |
|                     | 共享服务管理平台                  | /          |
| “健康静安”信息惠民应用二期项目    | 互联网护理 web 端               | 互联网护理      |
|                     | “健康静安”微信平台（升级）            | 微信推送       |
|                     |                           | 健康体检       |
|                     |                           | 公务员体检      |
|                     |                           | 健康百科       |
|                     |                           | 排行榜        |
|                     |                           | 电子票据       |
|                     |                           | 满意度评价（升级）  |
|                     |                           | 诊疗服务（升级）   |
|                     |                           | 自我管理（升级）   |
|                     |                           | 互联网社区医院    |
|                     |                           | 互联网护理（微信端） |

| 项目名称                  | 项目包含系统（一级） | 项目包含系统（二级）      |
|-----------------------|------------|-----------------|
|                       |            | 公卫服务            |
|                       |            | 其他服务            |
|                       | 移动家庭医生(升级) | 互联网社区医院居民信息提醒   |
|                       |            | 互联网护理           |
|                       |            | 互联网社区医院         |
|                       |            | 签约服务            |
|                       |            | 家医工作报告          |
|                       |            | 认证服务            |
|                       | 数据交换平台(升级) | 互联网医院药品库        |
|                       |            | 医疗卫生平台          |
| 静安区医疗信息合理互认服务及影像云胶片系统 | 合理互认服务     | 360 互认浏览器       |
|                       |            | 互认消息提醒          |
|                       |            | 互认项目列表管理        |
|                       |            | 互认检验报告调阅服务      |
|                       |            | 互认检查报告调阅服务      |
|                       |            | 互认影像报告调阅服务      |
|                       |            | 互认项目确认管理        |
|                       |            | 已互认项目报告嵌入电子病历   |
|                       |            | 不互认理由填写及管理      |
|                       |            | 互认后处方不遵从提醒      |
|                       | 互认统计分析     | 区内互认情况统计分析      |
|                       |            | 互认结果大数据分析       |
|                       |            | 互认监管日志统计分析      |
|                       | 后台支撑服务     | 互认规则管理-互认项目配置管理 |
|                       |            | 互认规则管理-互认时间配置   |

| 项目名称 | 项目包含系统（一级） | 项目包含系统（二级）              |
|------|------------|-------------------------|
|      |            | 管理                      |
|      |            | 互认规则管理-互认患者特征管理         |
|      |            | 互认规则管理-互认遵从规则管理         |
|      |            | 互认规则管理-互认检验指标的参考值规则管理   |
|      |            | 互认字典管理-互认项目医保收费代码字典     |
|      |            | 互认字典管理-互认项目套餐字典         |
|      |            | 互认字典管理-互认检验指标的参考值字典     |
|      |            | 互认数据质控-字典数据质控           |
|      |            | 互认数据质控-业务数据质控           |
|      |            | 互认加密管理-通道加密             |
|      |            | 互认加密管理-接口数据加密           |
|      |            | 互认加密管理-密钥管理             |
|      |            | 互认加密管理-服务加密解密           |
|      |            | 前置机代理互认服务-360 互认浏览器接口服务 |
|      |            | 前置机代理互认服务-互认代理转发服务      |
|      |            | 前置机代理互认服务-互认影像调阅代理转发服务  |

| 项目名称 | 项目包含系统（一级） | 项目包含系统（二级）                                |
|------|------------|-------------------------------------------|
|      |            | 互认全流程监管-工作站控件<br>监控                       |
|      |            | 互认全流程监管-互认系统服<br>务监控                      |
|      |            | 互认全流程监管-已互认项目<br>的处方跟踪                    |
|      |            | 互认全流程监管-已互认项目<br>的遵从校验                    |
|      |            | 互认全流程监管-互认结果监<br>控                        |
|      |            | 互认影像索引注册及共享服务<br>-影像互认患者身份信息索引<br>注册及共享服务 |
|      |            | 互认影像索引注册及共享服务<br>-互认影像报告索引注册及共<br>享服务     |
|      |            | 互认影像索引注册及共享服务<br>-互认影像信息索引注册及共<br>享服务     |
|      |            | 互认影像共享调阅支撑服务-<br>影像互认区内调阅支撑服务             |
|      |            | 互认影像共享调阅支撑服务-<br>影像互认跨区调阅支撑服务             |
|      |            | 互认影像共享调阅支撑服务-<br>互认影像调阅统计                 |
|      |            | 互认日志管理-互认接口日志                             |

| 项目名称                 | 项目包含系统（一级） | 项目包含系统（二级）           |
|----------------------|------------|----------------------|
|                      |            | 互认日志管理-互认操作日志        |
|                      |            | 互认日志管理-互认规则日志        |
|                      |            | 互认日志管理-互认遵从校验日志      |
|                      |            | 互认日志管理-互认中心端服务日志     |
|                      |            | 接口升级-新增互认服务接口        |
|                      |            | 接口升级-医生工作站接口升级       |
|                      |            | 接口升级-智能提醒接口升级        |
|                      |            | 接口升级-与市健康信息网市级平台接口升级 |
| 静安区卫健委电子<br>票据统一服务平台 | 票据服务       | 开票台账                 |
|                      |            | 票据管理                 |
|                      |            | 开票授权                 |
|                      |            | 财务管理                 |
|                      |            | 在线开票                 |
|                      |            | 统计查询                 |
|                      |            | 票据归档                 |
|                      |            | 系统设置-用户管理            |
|                      |            | 系统设置-角色管理            |
|                      |            | 系统设置-权限管理            |
|                      |            | 系统设置-自助机授权管理         |
|                      |            | 开票服务                 |
|                      |            | 窗口取票                 |

| 项目名称             | 项目包含系统（一级）  | 项目包含系统（二级）           |
|------------------|-------------|----------------------|
| 静安区便捷就医数字化转型应用系统 |             | 线上取票                 |
|                  |             | 自助机取票                |
|                  |             | 区自助机改造实施（华旭）         |
|                  |             | 区自助机改造实施（德卡）         |
|                  |             | 区自助机改造实施（良标）         |
|                  | 医疗机构接入管理    | 接入机构管理               |
|                  |             | 服务授权管理               |
|                  |             | 开票参数管理               |
|                  |             | 服务接口管理               |
|                  |             | 数据上报                 |
|                  | 票据分析        | 票据使用一览               |
|                  |             | 票据使用趋势分析             |
|                  |             | 票据种类对比分析             |
|                  |             | 票据数据统计               |
|                  |             | 票据查询                 |
|                  |             | 实时开票监控               |
|                  | 应用支撑        | 财政电子票据接口             |
|                  |             | 统一身份认证               |
|                  |             | 企业服务总线               |
|                  |             | 消息组件                 |
|                  |             | 图表分析组件               |
|                  |             | 系统管理                 |
|                  |             | 日志管理                 |
| 静安区便捷就医数字化转型应用系统 | 精准预约（预约即挂号） | “健康静安” 微信公众号-预约即挂号服务 |

| 项目名称 | 项目包含系统（一级） | 项目包含系统（二级）                   |
|------|------------|------------------------------|
| 建设项目 |            | “健康静安” 微信公众号-实名认证人工审核        |
|      |            | “健康静安” 微信公众号-公众号使用意见反馈       |
|      |            | “健康静安” 微信公众号-医保账户管理 - 医保账户查询 |
|      |            | “健康静安” 微信公众号-互联网医院医生推荐       |
|      |            | 静安区区域卫生信息平台-预约挂号入口           |
|      |            | 静安区区域卫生信息平台-计免预约入口           |
|      |            | 静安区区域卫生信息平台-健康体检入口           |
|      | 智能预问诊      | “健康静安” 微信公众号-患者预问诊服务（移动端）    |
|      |            | “健康静安” 微信公众号-预问诊管理（PC 端）     |
|      |            | “健康静安” 微信公众号-统计分析            |
|      |            | “健康静安” 微信公众号-预问诊知识库管理        |
|      |            | “健康静安” 微信公众号-后台权限服务管理        |
|      |            | “健康静安” 微信公众号-申康模板对接          |

| 项目名称 | 项目包含系统（一级）   | 项目包含系统（二级）                    |
|------|--------------|-------------------------------|
|      |              | 静安区区域卫生信息平台-与医院 HIS 挂号信息查询接口  |
|      |              | 静安区区域卫生信息平台-与区平台健康档案病史信息获取接口  |
|      |              | 静安区区域卫生信息平台-与医院 HIS 预问诊结果推送接口 |
|      |              | 静安区区域卫生信息平台-与院内 EMR 系统接口      |
|      |              | 静安区区域卫生信息平台-与随申办 APP 接口       |
|      |              | 静安区区域卫生信息平台-与微信公众号互联网社区医院对接   |
|      |              | 静安区区域卫生信息平台-扫码验证预问诊           |
|      | 医疗付费一件事      | 汇聚轻应用平台-随申办及微信共同应用            |
|      |              | 汇聚轻应用平台-随申办区级汇聚轻应用            |
|      |              | 汇聚轻应用平台-微信端区级汇聚轻应用            |
|      | 电子病历卡和电子出院小结 | 电子病历卡和电子出院小结-门诊电子就医册-微信端      |

| 项目名称 | 项目包含系统（一级） | 项目包含系统（二级）                        |
|------|------------|-----------------------------------|
|      |            | 电子病历卡和电子出院小结-住院电子出院小结-静安区区域卫生信息平台 |

2、以上 XC 和云迁移所涉及 16 个系统的密码应用改造

3、财票链前置专用机（完整版）

| 序号 | 名称            | 配置要求（不低于以下配置）                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 财票链前置专用机（完整版） | 国产 CPU：要求 8 核 16 线程，主频大于 3.0GHz，<br>内存：32G，<br>磁盘：4T*2 支持 raid1；<br>网络：10/100/1000Mb*2；<br>内置国产数据库及操作系统，符合 XC 化要求。<br>提供业务接入端设备，具备密钥生命周期管理、本地密码服务功能模块、应用注册激活、涉链交互、与服务平台对接、状态监控及回写等功能；<br>提供基于 P7 的签名验签能力，支持生成及管理签名证书密钥。<br>融合开票管理软件，实现开票管理、票据生成、票据下载、票据红冲能力。 |

本项目依托静安区电子政务云资源建设，本项目涉及到各类型基础信息数据库、应用系统的资源整合和共享，对数据存储、处理等方面要求较高。

以下是本项目业务系统拟批复的 XC 云资源需求表（后续项目实施和系统使用过程中可根据实际使用情况申请调整）：

1、服务器情况

| 序号 | 云资源名称 |       | 单位 | 核定配置 |     |       | 核定数量 | 用途   |
|----|-------|-------|----|------|-----|-------|------|------|
|    |       |       |    | vCPU | 内存  | 虚拟机存储 |      |      |
|    |       |       |    | (核)  | (G) | (G)   |      |      |
| 1  | 政务外网  | 应用服务器 | 台  | 8    | 16  | 300   | 2    | 区域平台 |
| 2  |       | 应用服务器 | 台  | 16   | 32  | 800   | 4    |      |

|    |      |           |   |    |     |      |   |               |
|----|------|-----------|---|----|-----|------|---|---------------|
| 3  |      | 关系型数据库服务器 | 台 | 16 | 128 | 4000 | 2 |               |
| 4  | 政务外网 | 应用服务器     | 台 | 8  | 32  | 800  | 2 | 医疗服务监管平台      |
| 5  |      | 关系型数据库服务器 | 台 | 16 | 64  | 1000 | 2 |               |
| 6  | 政务外网 | 应用服务器     | 台 | 8  | 32  | 400  | 2 | 家庭医生管理系统      |
| 7  |      | 应用服务器     | 台 | 8  | 16  | 400  | 1 |               |
| 8  |      | 应用服务器     | 台 | 8  | 16  | 1000 | 1 |               |
| 9  |      | 关系型数据库服务器 | 台 | 16 | 64  | 1000 | 2 |               |
| 10 | 政务外网 | 应用服务器     | 台 | 16 | 32  | 500  | 2 | 医疗信息合理互认平台    |
| 11 |      | 关系型数据库服务器 | 台 | 16 | 64  | 1000 | 2 |               |
| 12 | 政务外网 | 应用服务器     | 台 | 16 | 32  | 500  | 2 | 电子病历和电子出院小结系统 |
| 13 |      | 关系型数据库服务器 | 台 | 16 | 64  | 1000 | 2 |               |
| 14 | 互联网  | 互联网前置机    | 台 | 4  | 16  | 200  | 2 | 电子票据统一服务平台系统  |
| 15 | 政务外网 | 应用服务器     | 台 | 8  | 32  | 500  | 1 |               |
| 16 |      | 应用服务器     | 台 | 8  | 32  | 2000 | 1 |               |
| 17 |      | 应用服务器     | 台 | 16 | 32  | 500  | 1 |               |
| 18 |      | 关系型数据库服务器 | 台 | 16 | 64  | 3000 | 2 |               |
| 19 | 政务外网 | 应用服务器     | 台 | 16 | 32  | 300  | 2 | 分级诊疗协同平台      |
| 20 |      | 应用服务器     | 台 | 8  | 16  | 300  | 4 |               |
| 21 |      | 关系型数据库服务器 | 台 | 16 | 64  | 1000 | 2 |               |
| 22 | 政务外  | 应用服务器     | 台 | 8  | 16  | 500  | 2 | 共享服           |

|    |      |           |   |    |    |     |   |                       |
|----|------|-----------|---|----|----|-----|---|-----------------------|
| 23 | 网    | 应用服务器     | 台 | 16 | 32 | 800 | 1 | 务管理平台                 |
| 24 |      | 应用服务器     | 台 | 8  | 32 | 300 | 4 |                       |
| 25 |      | 关系型数据库服务器 | 台 | 16 | 32 | 800 | 2 |                       |
| 26 | 互联网  | 互联网前置机    | 台 | 8  | 16 | 300 | 1 | 医疗付费一件事               |
| 27 | 政务外网 | 应用服务器     | 台 | 16 | 32 | 400 | 2 |                       |
| 28 |      | 关系型数据库服务器 | 台 | 16 | 64 | 600 | 2 |                       |
| 29 | 互联网  | 互联网前置机    | 台 | 8  | 16 | 300 | 1 | 智能预问诊                 |
| 30 | 政务外网 | 应用服务器     | 台 | 8  | 16 | 500 | 1 |                       |
| 31 |      | 关系型数据库服务器 | 台 | 16 | 32 | 500 | 2 |                       |
| 32 | 政务外网 | 应用服务器     | 台 | 8  | 16 | 400 | 2 | 集成门户                  |
| 33 |      | 关系型数据库服务器 | 台 | 16 | 64 | 800 | 2 |                       |
| 34 | 政务外网 | 应用服务器     | 台 | 8  | 16 | 400 | 2 | 静安区深化医改1+X项目一区域配套建设项目 |
| 35 |      | 关系型数据库服务器 | 台 | 16 | 32 | 800 | 2 |                       |

2、基础软件情况

| 序号 | 云资源名称 | 单位 | 核定配置     | 核定数量 |
|----|-------|----|----------|------|
| 1  | 操作系统  | 套  | 符合 XC 要求 | 67   |
| 2  | 数据库   | 套  | 符合 XC 要求 | 24   |
| 3  | 中间件   | 套  | 符合 XC 要求 | 31   |

1.4 建设周期

本项目的建设周期合同签订后 18 个月。

## 1.5 建设原则

本次项目建设应依据以下文件进行建设：

### 1.5.1 相关政策

《关键信息基础设施安全保护条例》(2020 年 4 月)

《关于组织基础信息设施行业应用示范工程的通知》(2020 年 9 月)

《上海市市级医疗机构深化信息技术应用创新工作实施方案》(沪卫信息〔2023〕5 号)

《静安区医疗机构深化信息技术应用创新工作实施方案》(静卫健〔2024〕3 号)

### 1.5.2 相关标准规范

本项目要求参考相关标准规范，包括但不限于下表内容。

1. GB/T 20272-2006 《信息安全技术操作系统安全技术要求》
2. GB/T 20273-2006 《信息安全技术数据库管理系统安全技术要求》
3. GB/T 25058-2010 《信息系统安全等级保护实施指南》
4. GB/T 22239-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》
5. GB/T 25070-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》
6. GB/T 28448-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》
7. GB/T 39786-2021 《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》
8. GM/T 0055-2018 《电子文件密码应用技术规范》
9. GM/T 0071-2019 《电子文件密码应用指南》
10. GM/T 0115-2021 《信息系统密码应用测评要求》
11. GM/T0116-2021 《信息系统密码应用测评过程指南》
12. 《政务信息系统密码应用与安全性评估工作指南(2020 版)》(中国密码学会密评联委会，2020 年 9 月发布)
13. 《信息系统密码应用高风险判定指引》(中国密码学会密评联委会，2021 年 12 月发布)
14. 《商用密码应用安全性评估量化评估规则》(中国密码学会密评联委会，

2021 年 12 月发布)

15. 《国家版权局办公厅关于印发〈正版软件管理工作指南〉的通知》

注：以上相关标准规范如有更新以最新版本为准。

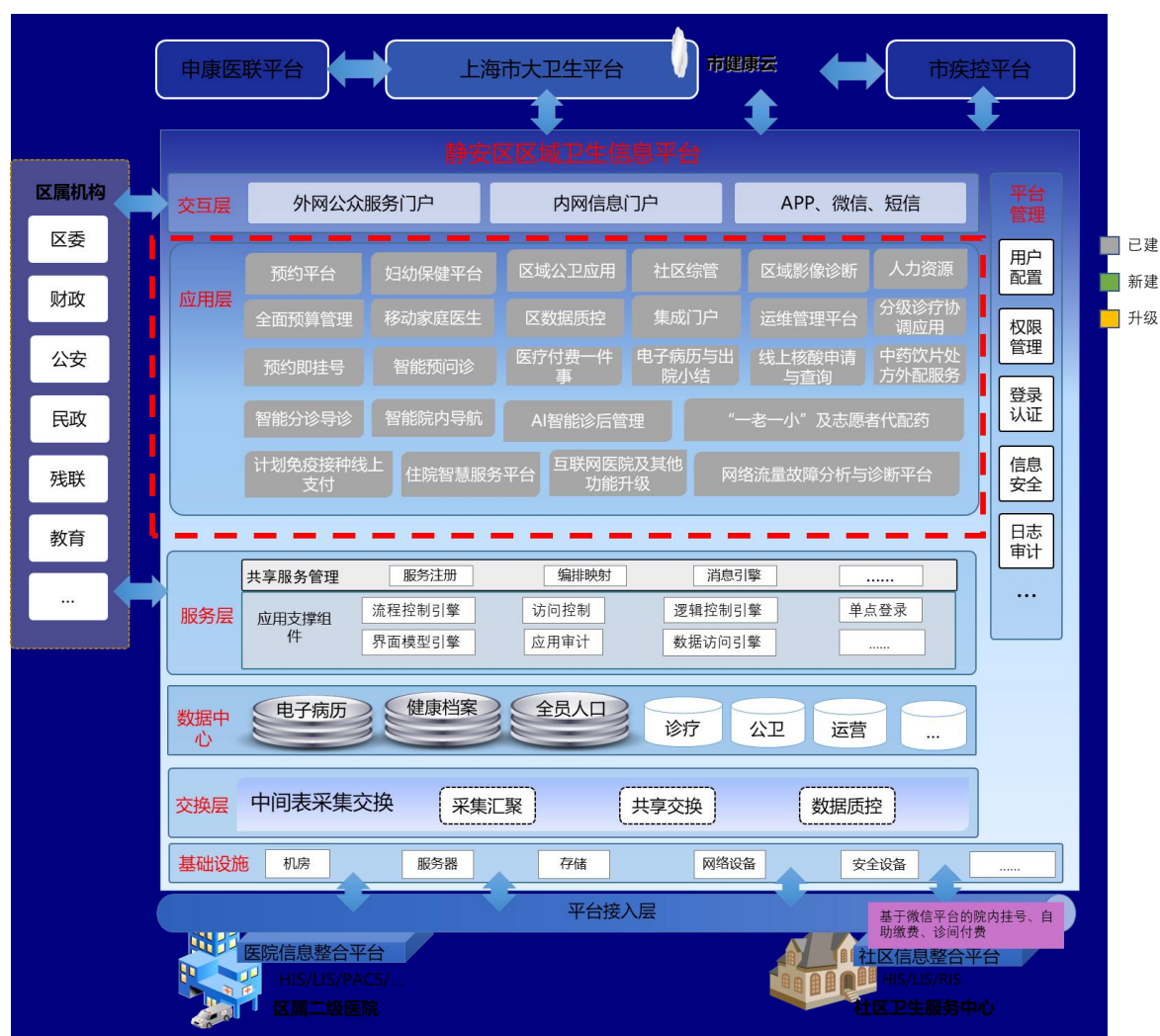
## 第二章 信息化现状

### 2.1 整体架构

经过多年的信息化建设，静安区，不断加强基础建设，逐步完善管理制度，使信息化成为服务静安区新医改工作的重要组成部分，并形成了区域统一安全保障、统一标准、统一建设、统一部署的社区卫生信息化管理模式，保障了全区社区卫生信息化水平的持续提升。

全区下属社区卫生服务中心分别于 2017、2018 年都通过 EHR 五级的评测，各个社区各类医务人员电子健康档案应用水平得到很大提升。

静安区卫生信息化的整体架构图如下：



## **2.2 具体应用**

### **2.2.1 卫生数据中心**

建设了统一的数据中心核心数据库框架，同时通过数据交换平台来实现数据共享、管理、维护、使用的机制。中心围绕数据的产生、数据传递、数据交换、信息服务、数据存储等数据处理过程，建立数据采集、更新、共享、管理、使用机制，加快系统内部信息交流与反馈，为相关政府部门数据交换建立基础，为行政部门领导和各级管理人员提供决策支持服务并向社会公众提供相应的卫生信息服务。

### **2.2.2 区域卫生信息平台**

静安区区域卫生信息平台对区属的 8 家二级医院、3 家专业站所、15 家社区卫生服务中心的数据进行共享与交换，避免了信息孤岛。在区域卫生信息平台上还实现与外部系统进行统一的数据交换，与上海市卫生健康信息平台的信息传递、数据处理、信息共享。

在区域卫生信息平台数据的基础上建立区域分级诊疗体系，完成了“1+1+1”签约核心功能、综改社区平台的应用，充分利用信息手段实现区域内医疗资源上下贯通、信息互通共享、业务高效协同，支撑了静安区“1+1+1”签约分级诊疗制度的运行。

### **2.2.3 公共卫生业务应用**

静安区公共卫生业务应用系统方面，实现了常规的疾病预防控制、孕保系统、儿保系统、疾控慢病一体化管理系统等公共卫生重点项目的信息化支撑，确保数据应用的互联互通及统计分析，进一步解放医生生产力，提高工作效率，促进了临床诊疗和公共卫生数据的整合衔接。建立了“医院数据推送、疾控业务管理、社区随访干预”业务协同的公共卫生管理模式。

#### 2.2.4 “健康静安”信息惠民应用

“健康静安”信息惠民应用平台是静安区卫生健康委、静安区卫生信息中心紧密围绕深化医改，以“互联网+医疗”思维为导向，全力打造的“智慧健康”的区域便民品牌应用，为居民提供了诊前诊中诊后、全生命周期、线上线下融合、优质高效的医疗健康服务。“健康静安”在“便捷就医服务”数字化转型 1.0、2.0 评比中均取得全市第一的好成绩。

静安区针对百姓基层医疗服务的需求，依托“健康静安”信息惠民应用平台，打造了“一部手机走医院”的上海市数字化转型标杆场景，实现智能分诊导诊机器人、精准预约挂号、AI 智能管家、智能院内导航、便捷付费、实时报告推送、电子票据、智能诊后管理、基于区块链技术的中药代煎配送、互联网诊疗、云胶片、智慧接种等便捷化、全流程的数字化就医体验，将看病过程从数个小时缩减至 20 分钟。

目前“健康静安”移动端应用包括供居民使用的“健康静安”微信平台；供家庭医生使用的移动家庭医生 APP；供静安区管理者使用的移动综合管理 APP。

“健康静安”相关系统功能根据实际的业务需求发展进行不断补充和深化，移动端应用与区内各家社区卫生服务中心紧密结合，形成了统一平台、统一入口、统一支付、统一配送、统一安全建设、统一质控的区域一体化标准。

##### 1、面对居民的统一信息共享服务

“健康静安”微信公众号：通过此公众号，居民可以便捷预约到静安区内所有区属医疗机构的号源及部分医联体三级医院的预留特色号源，对于妇产科和计免免疫也提供了专项预约服务。对于有意向而未签约的居民提供了线上签约申请服务（家庭医生可通过家庭医生工作站或者家庭医生移动 APP 进行审核，完成签约操作），居民更可通过“健康静安”查询自己历次的门诊、住院、健康体检信息，子女的疫苗接种记录。同时，通过区卫生健康信息实时总线实现检查报告、检验报告、排队情况、疫苗接种通知给予微信消息推送，大大方便了居民。

##### 2、面对管理层的业务管理服务

移动综合管理 APP：一般来说大医院都有面对管理层的业务管理 APP，而对于规模相对较小的二级医院、专科医院、专业站所及社区卫生服务中心，开发一个业务管理 APP 成本高，安全性得不到保障，为此静安区统一开发了“静安

区移动综合管理 APP”，各级医疗机构或卫生健康委管理层可以通过此 APP 实时知晓各自权限内各类业务运行数据，对领导管理决策起到重要作用。目前，APP 实现了八个模块，包含了各类指标（模块：医疗服务、药品监管、疾控简报、医疗监管、中医监管、人力资源、数据或者质量、分级诊疗），同时在首页上提供常规指标展示（首页指标：各机构门急诊人次和均次费用、疾病排名、门诊药品费用、药占比、社区综改主要指标、慢病管理主要指标、健康管理主要指标）的基础上对具体指标的展现又进行了细化。

### 3、面对家庭医生提供的移动服务

家庭医生移动 APP：静安区是最早实现手机端进行家庭医生签约的区域，家庭医生移动 APP 从 2016 年上线至今，功能已不局限于家庭医生业务，除常规的家庭医生签约管理、健康档案管理，还实现了慢病随访、新生儿及产后访视、家庭病床上门服务、签约对象的预约、转诊、出入院提醒，同时为了加强可用性，提供了业务指标面板，让家庭医生可随时知晓自己的业务情况，促进了家庭医生日常工作的及时完成。

#### 2.2.5 其他区域类统一服务应用

静安区内其他区域服务类包括：区域 CA 认证中心、统一支付平台、电子票据平台、区域运维平台、区域就诊号源池、区域预约转诊转检平台等，还通过区域影像中心、区域心电中心、区域临检中心三大中心的建设，实现集中部署、统一存储、分步审核。

#### 2.2.6 区级医院信息化应用

静安区是开展卫生信息化较早的区，随着医院信息化建设的不断推进，不论是医院内部的自身发展需求，还是外部环境的不断变革，经过多年建设，区级医院的信息化程度已经实现了较高的覆盖面，从门诊住院到后勤物资，从收费到电子医嘱、电子病历、检验系统、检查系统等均实现了信息化。

静安区内二级医疗机构参照电子病历应用水平等级评测的标准，按照深化医药卫生体制改革的要求，在充分利用当前信息化建设成果基础上，以电子病历系统建设为切入点，结合医院的实际业务需求，开展基于电子病历的医院信息系统

建设及完善，为医护人员提供更加规范化、精细化的管理手段，为患者和辖区内居民提供更加专业化、人性化的诊疗和健康管理服务。

## **2.2.7 社区卫生服务中心信息化应用**

### **1、HIS 系统**

静安区社区卫生服务中心已经建立并完善了全区社区卫生服务信息系统（HIS、CIS、RIS/PACS 等），确保社区卫生服务中心所有业务包括门急诊服务、住院服务、家床服务、医技服务、检查检验服务等正常开展，实现信息化对社区医疗业务的全面支撑，全面夯实了社区卫生信息化基础。2026 年度静安区社区卫生服务中心开始进行云 HIS 建设工作，目前正在部署实施中。

### **2、电子健康档案应用**

静安区内社区卫生服务中心根据上海市电子健康档案应用水平标准（EHR），不仅完善和提升了社区卫生服务中心已有的系统功能，同时也根据 EHR 的评审要求，新建了健康教育管理系统、健康体检服务系统、老年人保健管理系统、孕产妇健康管理系统、健康信息服务系统（七级）、儿童保健管理系统、康复管理系统（六级）等。同时完成全区家庭医生多轮次全方位的应用培训，医生的电子健康档案的应用水平有了全面的提升，全区社区于 2018 年全部通过了上海市 EHR5 级及以上评测，彭浦新村社区更是达到了 EHR 6 级，静安区成为全市 EHR 测评工作模范区县。

## 第三章 系统建设要求

### 3.1 基本要求

1. 供应商需提供软件系统的详细方案，包括但不限于需求分析、业务流程分析、功能描述、功能效果图等。需满足系统接口规范及统一编码标准的相关要求，建立时/定时交换机制，实现与区卫生信息平台的数据同步；满足与该项目系统相关的所有系统接口改造和服务。

2. 投标人本着认真负责态度，组织技术队伍，认真做好项目的实施工作。在签订合同前，提出具体实施、服务、维护以及今后技术支持的措施计划和承诺。

3. 投标人提供项目实施计划，经用户方同意后，严格执行。如果遇到问题，由项目组提出项目变更说明，经用户方和系统提供商确定后，修改计划。

4. 投标人负责在项目验收时将系统的全部有关技术文件、资料、安装、测试、验收报告等文档汇集成册交付用户方。

5. 结合实际情况，拟定详细的系统实施计划，包括安装、调试、试运行、验收等内容。

6. 本项目招标单位提供的服务器、数据库及中间件皆为国产化软件，且为云环境，投标人需要承诺保障相关系统在该环境下正常稳定运行。

7. 云部署要求：本项目相关计算及存储资源由用户方统一规划安排。供应商应结合项目建设要求，结合用户方申请的静安区政务云资源，承诺完成本项目中相关应用系统软件在静安区政务云上后续部署实施，并达成招标文件要求的全部功能、性能、安全要求。

### 3.2 系统密码应用需求

根据安全风险分析，并对照《密码应用基本要求》中三级指标要求，梳理出本项目各个系统需要进行密码应用改造的模块，确保项目通过密码应用测评。

本部分涉及的模块包括：

- 1、用户身份认证机制模块
- 2、业务重要数据安全传输模块

- 3、服务器虚拟机设备日志/访问控制信息完整性模块
- 4、重要可执行程序签名验签模块
- 5、用户访问控制信息签名验签模块
- 6、应用系统重要数据加解密模块
- 7、应用系统重要数据签名验签模块

### 3.3 应用软件 XC 改造要求

本次应用系统 XC 改造计划清单如下：

| 建设后系统名称    | 原项目名称列表                                  | 原一级系统列表                                 | 原二级系统列表                                                                                                                                                                                                 | 涉及开发语言 | 操作系统等现状                                         |
|------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------|
| “健康静安”微信平台 | 静安区健康静安信息惠民应用深化建设项目；静安区便捷就医数字化转型应用系统建设项目 | “健康静安”微信平台深化；“健康静安”微信平台(升级)；精准预约(预约即挂号) | 微信推送；健康体检；公务员体检；健康百科；排行榜；电子票据；满意度评价(升级)；诊疗服务(升级)；自我管理(升级)；互联网社区医院；互联网护理(微信端)；公卫服务；其他服务；“健康静安”微信公众号-预约即挂号服务；“健康静安”微信公众号-实名认证人工审核；“健康静安”微信公众号-公众号使用意见反馈；“健康静安”微信公众号-医保账户管理 - 医保账户查询；“健康静安”微信公众号-互联网医院医生推荐 | JAVA   | 操作系统：CentOS 7.6<br>应用中间件：JDK、redis<br>数据库：mysql |

| 建设后系统名称   | 原项目名称列表                                   | 原一级系统列表             | 原二级系统列表                                                                                                                                                               | 涉及开发语言 | 操作系统等现状                                         |
|-----------|-------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------|
| 互联网护理WEB端 | “健康静安”信息惠民应用二期项目                          | 互联网护理web端           | 互联网护理                                                                                                                                                                 | JAVA   | 操作系统：CentOS 7.6<br>应用中间件：JDK+redis<br>数据库：mysql |
| 共享服务管理平台  | 静安区区域平台基础服务升级改造项目；“健康静安”信息惠民应用二期项目；静安区便捷就 | 共享服务管理平台；数据交换平台（升级） | 互联网医院药品库；医疗卫生平台；静安区区域卫生信息平台-预约就诊入口；静安区区域卫生信息平台-计免预约入口；静安区区域卫生信息平台-健康体检入口；静安区区域卫生信息平台-与医院HIS 挂号信息查询接口；静安区区域卫生信息平台-与区平台健康档案病史信息获取接口；静安区区域卫生信息平台-与医院HIS 预问诊结果推送接口；静安区区域卫 | JAVA   | 操作系统：windows、CentOS<br>应用中间件：tomcat<br>数据库：     |

| 建设后<br>系统名称           | 原项目名称列表                                                 | 原一级系统列表                   | 原二级系统列表                                                                                    | 涉及<br>开发<br>语言 | 操作系统<br>等现状                                                                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | 医 数 字<br>化 转 型<br>应 用 系<br>统 建 设<br>项 目                 |                           | 生信息平台-与院内 EMR 系统接口；静安区区域卫生信息平台-与随申办 APP 接口；静安区区域卫生信息平台-与微信公众号互联网社区医院对接；静安区区域卫生信息平台-扫码验证预问诊 |                | Oracle11g                                                                                               |
| 分 级 诊<br>疗 协 同<br>平 台 | 静 安 区<br>健 康 静<br>安 信 息<br>惠 民 应<br>用 深 化<br>建 设 项<br>目 | 分级诊疗协同系统（转诊转检、检查检验报告统一查询） | 无                                                                                          | JAVA           | 操 作<br>系 统：<br>windo<br>ws 、<br>CentO<br>S<br>应 用<br>中 间<br>件 ：<br>tomca<br>t<br>数 据<br>库：<br>Oracle11g |

| 建设后<br>系统名称 | 原项目名称列表                                                      | 原一级系统列表                                                         | 原二级系统列表                                                      | 涉及<br>开发<br>语言 | 操作<br>系统<br>等现状                                                  |
|-------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------|
| 区域平台        | 区域平台（一期）；<br>区域平台（二期）；<br>区域平台（三期）；<br>新安2016年基础卫生业务应用系统整合项目 | 区域平台（一期）；区域平台（二期）；<br>区域平台（三期）；数据采集接口升级完善；数据质量控制；区域性平台及应用系统升级改造 | 无                                                            | .net           | 操作系统：<br>windows、CentOS<br>应用中间件：<br>tomcat<br>数据库：<br>Oracle11g |
| 医疗付费一件事     | 静安区便捷就医数字化转型应用系统建设项目                                         | 医疗付费一件事                                                         | 汇聚轻应用平台-随申办及微信共同应用；汇聚轻应用平台-随申办区级汇聚轻应用；<br>汇聚轻应用平台-微信端区级汇聚轻应用 | JAVA           | 操作系统：<br>windows、CentOS<br>应用中间件：                                |

| 建设后<br>系统名称 | 原项目名称列表                   | 原一级系统列表              | 原二级系统列表                                                                                                                                                                                                           | 涉及<br>开发<br>语言 | 操作系统<br>等现状                                                          |
|-------------|---------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------|
|             |                           |                      |                                                                                                                                                                                                                   |                | tomcat+redis<br>数据库：<br>SQL<br>Server                                |
| 医疗信息合理互认平台  | 静安区<br>医疗信息合理互认服务及影像云胶片系统 | 合理互认服务；互认统计分析；后台支撑服务 | 360 互认浏览器；互认消息提醒；互认项目列表管理；互认检验报告调阅服务；互认检查报告调阅服务；互认影像报告调阅服务；互认项目确认管理；已互认项目报告嵌入电子病历；不互认理由填写及管理；互认后处方不遵从提醒；区内互认情况分析；互认结果大数据分析；互认监管日志统计分析；互认规则管理-互认项目配置管理；互认规则管理-互认时间配置管理；互认规则管理-互认患者特征管理；互认规则管理-互认遵从规则管理；互认规则管理-互认检验 | JAVA           | 操作系统：<br>windows、CentOS<br><br>应用中间件：<br>tomcat<br>数据库：<br>Oracle11g |

| 建设后<br>系统名称 | 原项目名称列表 | 原一级系统列表 | 原二级系统列表                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 涉及<br>开发<br>语言 | 操作系统<br>等现状 |
|-------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|
|             |         |         | 指标的参考值规则管理；互认字典管理-互认项目医保收费代码字典；互认字典管理-互认项目套餐字典；互认字典管理-互认检验指标的参考值字典；互认数据质控-字典数据质控；互认数据质控-业务数据质控；互认加密管理-通道加密；互认加密管理-接口数据加密；互认加密管理-密钥管理；互认加密管理-服务加密解密；前置机代理互认服务-360 互认浏览器接口服务；前置机代理互认服务-互认代理转发服务；前置机代理互认服务-互认影像调阅代理转发服务；互认全流程监管-工作站控件监控；互认全流程监管-互认系统服务监控；互认全流程监管-已互认项目的处方跟踪；互认全流程监管-已互认项目的遵从校验；互认全流程监管-互认结果监控；互认影像索引注册及共享服务-影像互认患者身 |                |             |

| 建设后<br>系统名称 | 原项目名称列表 | 原一级系统列表      | 原二级系统列表                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 涉及<br>开发<br>语言 | 操作系统<br>等现状 |
|-------------|---------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|
|             |         |              | 份信息索引注册及共享服务；互认影像索引注册及共享服务-互认影像报告索引注册及共享服务；互认影像索引注册及共享服务-互认影像信息索引注册及共享服务；互认影像共享调阅支撑服务-影像互认区内调阅支撑服务；互认影像共享调阅支撑服务-影像互认跨区调阅支撑服务；互认影像共享调阅支撑服务-互认影像调阅统计；互认日志管理-互认接口日志；互认日志管理-互认操作日志；互认日志管理-互认规则日志；互认日志管理-互认遵从校验日志；互认日志管理-互认中心端服务日志；接口升级-新增互认服务接口；接口升级-医生工作站接口升级；接口升级-智能提醒接口升级；接口升级-与市健康信息网市级平台接口升级 |                |             |
| 医疗服务监管      | 医疗服务监管  | 医疗服务监管系统；统计分 | 无                                                                                                                                                                                                                                                                                             | .net           | 操作系统:       |

| 建设后<br>系统名称  | 原项目名称列表                                                                    | 原一级系统列表                                                                            | 原二级系统列表 | 涉及<br>开发<br>语言 | 操作系统<br>等现状                                                          |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|----------------------------------------------------------------------|
| 平台           | 系统                                                                         | 析及综合查询                                                                             |         |                | windows 、<br>CentOS<br>应用<br>中间<br>件：<br>tomcat<br>数据库：<br>Oracle11g |
| 家庭医生<br>管理系统 | 家庭医生服务<br>管理系统；新安<br>静安<br>2016 年<br>社区服<br>务综合<br>改革试<br>点信息<br>化配套<br>项目 | 家庭医生服务<br>管理系统(GP)；<br>家庭医生签约；<br>处方延伸；<br>老年人健康管理<br>服务系统；<br>健康体检系统；<br>家庭医生管理系统 | 无       | JAVA           | 操作系统：<br>CentOS<br>应用<br>中间<br>件：<br>tomcat<br>数据库：<br>mysql         |

| 建设后系统名称     | 原项目名称列表              | 原一级系统列表      | 原二级系统列表                                                                                                                           | 涉及开发语言 | 操作系统等现状                                     |
|-------------|----------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------|
| 智能预问诊       | 静安区便捷就医数字化转型应用系统建设项目 | 智能预问诊        | “健康静安”微信公众号-患者预问诊服务（移动端）；<br>“健康静安”微信公众号-预问诊管理（PC端）；“健康静安”微信公众号-统计分析；“健康静安”微信公众号-预问诊知识库管理；“健康静安”微信公众号-后台权限服务管理；“健康静安”微信公众号-申康模板对接 | JAVA   | 操作系统：CentOS<br>应用中间件：tomcat<br>数据库：mysql    |
| 电子病历和电子出院小结 | 静安区便捷就医数字化转型应用系统建设项目 | 电子病历卡和电子出院小结 | 电子病历卡和电子出院小结-门诊电子就医册-微信端；电子病历卡和电子出院小结-住院电子出院小结-静安区区域卫生信息平台                                                                        | JAVA   | 操作系统：windows、CentOS<br>应用中间件：tomcat<br>数据库： |

| 建设后<br>系统名称 | 原项目名称列表                  | 原一级系统列表                 | 原二级系统列表                                                                                                                                                                                                                                                             | 涉及<br>开发<br>语言 | 操作系统等现状                                      |
|-------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|
|             |                          |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                | Oracle11g                                    |
| 电子票据统一服务平台  | 静安区<br>卫健委<br>电子票据统一服务平台 | 票据服务；医疗机构接入管理；票据分析；应用支撑 | 开票台账；票据管理；开票授权；财务管理；在线开票；统计查询；票据归档；系统设置-用户管理；系统设置-角色管理；系统设置-权限管理；系统设置-自助机授权管理；开票服务；窗口取票；线上取票；自助机取票；区自助机改造实施（华旭）；区自助机改造实施（德卡）；区自助机改造实施（良标）；接入机构管理；服务授权管理；开票参数管理；服务接口管理；数据上报；票据使用一览；票据使用趋势分析；票据种类对比分析；票据数据统计；票据查询；实时开票监控；财政电子票据接口；统一身份认证；企业服务总线；消息组件；图表分析组件；系统管理；日志管理 | nodejs         | 操作系统：CentOS、应用中间件：nginx1.23、数据库：mysql和oracle |

| 建设后系统名称     | 原项目名称列表          | 原一级系统列表                      | 原二级系统列表                                                                                                                    | 涉及开发语言          | 操作系统等现状                                  |
|-------------|------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------|
| 移动家庭医生      | 上海市静安区移动家庭医生系统项目 | 移动家庭医生；移动家庭医生扩展服务；移动家庭医生（升级） | APP展示；签约服务；预约服务；慢病管理；中医服务；任务提醒；家庭病床；门户协同；轻问诊；健康宣教；健康学苑；统计分析；健康档案；NFC健康卡识别；数据交换平台；互联网社区医院居民信息提醒；互联网护理；互联网社区医院；家庭医生工作报告；认证服务 | Kotlin+JAV<br>A | 操作系统：CentOS<br>应用中间件：JDK<br>数据库：mysql    |
| 脑卒中预防救治信息系统 | 脑卒中预防救治信息系统      | 脑卒中预防救治信息系统                  | 无                                                                                                                          | JAVA            | 操作系统：CentOS<br>应用中间件：tomcat<br>数据库：mysql |
| 集成门户        | 静安区区域平           | 集成门户                         | 无                                                                                                                          | JAVA            | 操作系统：                                    |

| 建设后<br>系统名称                                                | 原项目名称列表                                                    | 原一级系统列表                                                                  | 原二级系统列表 | 涉及<br>开发<br>语言 | 操作系统<br>等现状                                                                                 |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            | 台基础<br>服务升<br>级改造<br>项目                                    |                                                                          |         |                | windo<br>ws 、<br>CentO<br>S<br>应 用<br>中 间<br>件 ：<br>tomca<br>t<br>数据<br>库：<br>Oracl<br>e11g |
| 静 安 区<br>深 化 医<br>改 1+X 项<br>目 -- 区<br>域 配 套<br>建 设 项<br>目 | 静 安 区<br>深 化 医<br>改 1+X 项<br>目 -- 区<br>域 配 套<br>建 设 项<br>目 | 健康教育管理<br>系统 ； 重性精<br>神疾病患者管<br>理 ； 健康信息<br>服务 ； 家庭病<br>床系统 ； 中医<br>管理系统 | 无       | JAVA           | 操 作<br>系统：<br>windo<br>ws 、<br>CentO<br>S<br>应 用<br>中 间<br>件 ：<br>tomca<br>t<br>数据          |

| 建设后系统名称 | 原项目名称列表 | 原一级系统列表 | 原二级系统列表 | 涉及开发语言 | 操作系统等现状                           |
|---------|---------|---------|---------|--------|-----------------------------------|
|         |         |         |         |        | 库：<br>mysql<br>、<br>Orac1<br>e11g |

具体各个系统 XC 改造后功能模块清单具体如下：

### 3.3.1 区域平台

XC 改造后的区域平台需要整合原一期、二期、三期及配套项目功能，构建统一的数据交换与监控体系。平台首页提供数据源数量统计、目标端数量统计、交换方案数据量统计，并支持整体运行情况监控（交换量、异常量、采集积压、分发积压）及采集、处理、分发成功率统计。通过历史交换量排行与异常量排行，辅助定位系统瓶颈。在数据源配置方面，支持数据源与目标端的新增、修改、删除、测试及 SQL 查询；数据交换配置提供向导式配置、交换作业与方案管理、数据库同步向导。系统还包含数据规范管理、系统监控（定时与实时采集监控）、系统管理（采集、转换、分发引擎及分布式部署、日志收集）、联系人管理与机构管理。新增数据质量控制模块，涵盖基础管理、规则管理、校验管理、数据校验、考核报告、厂商自检及评分管理等功能，全面提升区域卫生数据采集、交换与质量监管能力。

投标技术方案需充分体现对原系统的了解，包括系统流程图、系统架构图、系统功能描述等，并对 XC 改造后的系统做详细描述。

XC 改造后系统详细功能如下：

| XC 改造后功能模块清单 |      |      |
|--------------|------|------|
| 系统名称         | 功能模块 | 功能描述 |

| XC 改造后功能模块清单 |      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块 |           | 功能描述                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 区域平台         | 首页   | 数据源数量统计   | 统计并展示系统中配置的数据源数量，以及自动测试(每隔 1 个小时后台自动发起)时出现异常的数据源数量                                                                                                                                                                                                                                     |
|              |      | 目标端数量统计   | 统计并展示系统中配置的目标端数量，以及自动测试(每隔 1 个小时后台自动发起)时出现异常的目标端数量                                                                                                                                                                                                                                     |
|              |      | 交换方案数据量统计 | 统计并展示系统中配置的交换方案数量，以及运行过程中存在异常的交换方案数量                                                                                                                                                                                                                                                   |
|              |      | 整体运行情况监控  | <p>按整点统计，统计 24 小时以内各个整点前一个小时的“总体交换量”、“总体异常量”以及各个整点时刻的“采集积压量”、“分发积压量”。</p> <p>总体交换量：表示当前整点到前一个整点时间范围内平台整体交换的数据量；</p> <p>总体异常量：表示当前整点到前一个整点时间范围内平台交换失败的数据量；</p> <p>采集积压量：表示当前整点“采集引擎”发送到 kafka 上的数据积压量，即待“处理引擎”处理的数据积压量；</p> <p>分发积压量：表示当前整点“处理引擎”发送到 kafka 上的数据积压量，即待“分发引擎”处理的数据积压量</p> |
|              |      | 采集成功率统计   | “采集引擎”采集或接收到数据后成功发送到 kafka 的数量统计，按照“成功数/总数”计算比例展示                                                                                                                                                                                                                                      |
|              |      | 处理成功率统计   | “处理引擎”接收到数据并且处理后成功发送到 kafka 的数量统计，按照“成功数/                                                                                                                                                                                                                                              |

| XC 改造后功能模块清单 |        |             |                                                                                       |
|--------------|--------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块   |             | 功能描述                                                                                  |
|              |        |             | 总数” 计算比例展示                                                                            |
|              |        | 分发成功率统计     | “分发引擎” 接收到数据并且成功发送到目标端的数量统计，按照 “成功数/总数” 计算比例展示                                        |
|              |        | 历史交换量排行     | 统计 24 小时内（当前时间往前推 24 小时）交换数据量最多的 Top10 交换方案                                           |
|              |        | 历史异常量排行     | 统计 24 小时内（当前时间往前推 24 小时）交换数据时发生异常数据量最多的 Top10 交换方案                                    |
|              | 数据源配置  | 数据源管理       | 数据源表示数据的来源，数据源管理主要包括数据源新增、数据源删除、数据源修改、数据源测试以及数据源查看等功能                                 |
|              |        | 目标端管理       | 目标端表示数据的去向，目标端管理主要包括目标端新增、目标端删除、目标端修改、目标端测试以及目标端查看等功能                                 |
|              |        | 数据源库 SQL 查询 | 选择数据源，编写 SQL，展示对应数据源 sql 的表及数据查询结果                                                    |
|              | 数据交换配置 | 数据交换配置向导    | 配置向导主要是针对初次使用该系统的用户，通过配置导航的方式引导用户完成系统的使用，配置向导包括四个步骤：基本信息录、数据源配置、目标端配置、交换方案编排。         |
|              |        | 交换作业管理      | 包括新建，删除，导入，导出功能                                                                       |
|              |        | 交换方案管理      | 流程化配置包含的组件主要有：开始、数据源、判断、数据映射(输入)、数据映射(连线)、服务调用、目标端(HTTP)、目标端(SOAP)、目标端(非批量 DB)、目标端(批量 |

| XC 改造后功能模块清单 |        |          |                                                                  |
|--------------|--------|----------|------------------------------------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块   |          | 功能描述                                                             |
|              |        |          | DB)、目标端(SOCKET)、结束；<br>交换方案管理主要包括交换方案新增、交换方案修改、交换方案删除以及交换方案查看等功能 |
|              |        | 数据库同步向导  | 针对数据库采集，快速创建多个交换方案                                               |
|              | 数据规范管理 | 数据标准管理   | 创建数据集合：每个集合有对应的字段内容；在交换方案配置中在输出格式选择时使用                           |
|              | 系统监控   | 定时采集数据监控 | 监控系统中配置的每一个主动采集交换方案的运转情况、主动采集采集记录监控；                             |
|              |        |          | 其中运转情况通过流程图的方式进行展现，可以看到整个数据处理过程中哪个节点出了问题；                        |
|              |        |          | 可以通过双击的方式查看异常记录明细，对于异常数据可以手动修改、再次发送；                             |
|              |        | 实时采集数据监控 | 监控系统中配置的每一个被动采集交换方案的运转情况、主动采集采集记录监控；                             |
|              |        |          | 其中运转情况通过流程图的方式进行展现，可以看到整个数据处理过程中哪个节点出了问题；                        |
|              |        |          | 可以通过双击的方式查看异常记录明细，对于异常数据可以手动修改、再次发送；                             |
|              | 系统管理   | 引擎管理-采集  | 定时 HTTP 采集                                                       |
|              |        |          | 定时 DB 采集                                                         |
|              |        |          | 定时 FILE 采集                                                       |
|              |        |          | 实时采集(HTTP)                                                       |
|              |        |          | 实时采集(KAFKA)                                                      |

| XC 改造后功能模块清单 |            |         |                              |
|--------------|------------|---------|------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块       |         | 功能描述                         |
|              |            |         | 实时采集 (CDC)                   |
|              |            |         | 分布式部署支持                      |
|              |            |         | 采集日志收集                       |
|              |            | 引擎管理-转换 | BPM 引擎                       |
|              |            |         | 数据格式转换                       |
|              |            |         | 数据字段映射                       |
|              |            |         | 服务调用                         |
|              |            |         | 分布式部署支持                      |
|              |            | 引擎管理-分发 | 并发控制                         |
|              |            |         | 数据发送 (HTTP)                  |
|              |            |         | 数据发送 (DB)                    |
|              |            |         | 数据发送 (FILE)                  |
|              |            |         | 数据发送 (KAFKA)                 |
|              |            |         | 分布式部署支持                      |
|              |            | 引擎管理-日志 | 记录采集计划日志                     |
|              |            |         | 记录采集数据日志                     |
|              |            |         | 记录交换数据日志                     |
|              |            |         | 记录分发数据日志                     |
|              |            | 联系人管理   | 创建联系人：新增、修改、删除以及查看；          |
|              |            | 机构管理    | 创建机构：以树形结构展示；在后续的功能点中使用机构信息； |
|              | 数据质量<br>控制 | 首页      | 首页展示                         |
|              |            | 基础管理    | 条线管理                         |
|              |            |         | 数据源管理                        |
|              |            |         | 表管理                          |
|              |            |         | 机构配置                         |

| XC 改造后功能模块清单 |      |        |
|--------------|------|--------|
| 系统名称         | 功能模块 | 功能描述   |
|              |      | 网点管理   |
|              |      | 字典管理   |
|              |      | 权重配置   |
|              |      | 评分任务配置 |
|              |      | 非工作日配置 |
|              | 规则管理 | 规则模板   |
|              |      | 规则配置   |
|              | 校验管理 | 校验配置   |
|              |      | 校验日志   |
|              | 数据校验 | 数据质量总览 |
|              |      | 表级异常追踪 |
|              | 考核报告 | 总体概览   |
|              |      | 按区划考核  |
|              | 厂商自检 | 厂商自检   |
|              |      | 自检日志   |
|              | 评分管理 | 评分模型   |
|              |      | 评分日志   |
|              |      | 异常追踪   |

3.3.2 脑卒中预防和救治信息系统

XC 改造后，脑卒中预防和救治信息系统需要保留并优化核心业务功能。高危筛查模块实现脑卒中高危人群的筛查管理；工作站协同实现与医生工作站联动，完成提醒建卡与检查开具；高危管理和干预支持对高危人群的随访与疾病管理；统计分析按多维度对人群数据进行统计；接口模块继续与区人口健康信息平台、健康档案系统实现数据共享；智能提醒基于高危筛查规则与医生工作站协同，提升临床决策支持能力。

投标技术方案需充分体现对原系统的了解，包括系统流程图、系统架构图、

系统功能描述等，并对 XC 改造后的系统做详细描述。

XC 改造后系统详细功能如下：

| XC 改造后功能模块清单     |         |                               |
|------------------|---------|-------------------------------|
| 系统名称             | 功能模块    | 功能描述                          |
| 脑卒中预防和救治<br>信息系统 | 高危筛查    | 实现脑卒中对象的高危筛查                  |
|                  | 工作站协同   | 实现与医生工作站的协同，实现提醒建卡和开具相应检查的功能； |
|                  | 高危管理和干预 | 实现对高危人群的随访和相应疾病的管理功能          |
|                  | 统计分析    | 按照相应维度对人群进行统计分析               |
|                  | 接口      | 与区人口健康信息平台、健康档案信息共享的接口        |
|                  | 智能提醒    | 实现高危筛查规则与医生工作站进行协同            |

3.3.3 医疗服务监管平台

XC 改造后，平台围绕医疗服务监管构建了全面的指标体系。医疗服务监管模块涵盖医疗质量（如危重抢救、临床路径、感染率、压疮发生率等）、医疗安全（安全事件瞒漏报、医疗纠纷、事故例数等）、医疗行为（药品不良反应、医疗器械不良事件、执业资质符合率等）、医疗效率（门急诊人次、出院者平均住院日、床位使用率等）、医疗费用（总收入、均次费用、药费、耗材费用等）等多维度指标。此外，平台还提供门诊服务、住院服务、专题分析、药品管理（含基药、抗菌药物、注射药物、门急诊及住院药品分析）、综合查询（标化工作量、家庭医生统计）、卫统报表（基本情况、人员、床位、收支、资产、医疗服务等）功能，实现对区域内医疗机构运行情况的智能化、精细化监管。

投标技术方案需充分体现对原系统的了解，包括系统流程图、系统架构图、系统功能描述等，并对 XC 改造后的系统做详细描述。

XC 改造后系统详细功能如下：

| XC 改造后功能模块清单 |      |      |
|--------------|------|------|
| 系统名称         | 功能模块 | 功能描述 |

| XC 改造后功能模块清单 |        |                    |
|--------------|--------|--------------------|
| 系统名称         | 功能模块   | 功能描述               |
| 医疗服务监管平台     | 医疗服务监管 | 急诊危重抢救人次数、成功人次数    |
|              |        | 住院择期手术死亡例数         |
|              |        | 住院危重抢救人次数、成功人次数    |
|              |        | 住院患者死亡例数           |
|              |        | 住院患者自动出院例数         |
|              |        | 临床路径入径率            |
|              |        | 出院患者治疗有效率          |
|              |        | 住院患者 31 天内再次住院率    |
|              |        | 择期手术后并发症发生率        |
|              |        | 手术冰冻与石蜡诊断符合率       |
|              |        | 恶性肿瘤手术前诊断与手术后诊断符合率 |
|              |        | 手术患者重返手术室再次手术总发生率  |
|              |        | 手术相关医院感染发生率        |
|              |        | 医院感染总发生率           |
|              |        | 住院患者压疮发生率          |
|              |        | 住院患者医院内跌倒/坠床发生率    |
|              |        | 处方合格率              |
|              |        | 甲级病史率              |
|              |        | 医疗质量安全事件瞒、漏报       |
|              |        | 医疗质量安全事件规范处置率      |
|              |        | 医疗纠纷例数             |
|              |        | 医疗损害鉴定例数           |
|              |        | 医疗事故例数             |
|              |        | 药品不良反应（ADR）上报例数    |
|              |        | 医疗器械不良事件（MDR）上报例数  |

| XC 改造后功能模块清单 |      |                           |
|--------------|------|---------------------------|
| 系统名称         | 功能模块 | 功能描述                      |
|              |      | 医疗纠纷人民调解例数                |
|              |      | 医疗违规行为发生情况                |
|              |      | 医务人员执业资质符合率               |
|              |      | 医务人员不良执业行为记分              |
|              |      | 病历书写规范率                   |
|              |      | 第二、三类医疗技术应用规范率            |
|              |      | 大型医用设备应用规范率               |
|              |      | 违法医疗广告发布（监测）率             |
|              |      | 医院不良执业行为积分                |
|              |      | 医院医疗废物安全处置合格率             |
|              |      | 病人门（急）诊复诊率                |
|              |      | 医保病人门（急）诊复诊率              |
|              |      | 日间手术百分率                   |
|              |      | 特需门诊服务人次数比例               |
|              |      | 实际开放特需床日数比例               |
|              |      | 专家人均普通门诊出诊次数              |
|              |      | 门诊预约率                     |
|              |      | 植入物规范合理使用率                |
|              |      | 住院患者抗菌药物使用强度              |
|              |      | 清洁手术预防用抗菌药物百分率            |
|              |      | 清洁手术预防性用抗菌药物选择一、二代头孢菌素百分比 |
|              |      | 接收转诊患者月增长率                |
|              |      | 安宁疗护床位使用率（监测指标）           |
|              |      | 安宁疗护服务覆盖率（监测指标）           |
|              |      | 社区家庭病床建床率（‰）              |
|              |      | 家床查床率                     |

| XC 改造后功能模块清单 |      |              |
|--------------|------|--------------|
| 系统名称         | 功能模块 | 功能描述         |
|              | 医疗效率 | 门（急）诊人次数     |
|              |      | 儿科门急诊人次      |
|              |      | 门诊手术例数       |
|              |      | 急诊手术例数       |
|              |      | 择期手术例数       |
|              |      | 出院人次数        |
|              |      | 出院者平均住院日     |
|              |      | 平均每张床位工作日    |
|              |      | 床位使用率        |
|              |      | 床位周转次数       |
|              |      | 每卫技人员门（急）诊人次 |
|              |      | 每卫技人员出院人次    |
|              |      | 三、四级手术百分率    |
|              |      | 互联网诊疗人次数     |
|              |      | 互联互通互认率      |
|              | 医疗费用 | 医院总收入        |
|              |      | 门诊收入         |
|              |      | 住院收入         |
|              |      | 医疗业务成本       |
|              |      | 医疗收入增长率      |
|              |      | 门（急）诊均次费用    |
|              |      | 门（急）诊均次药费    |
|              |      | 住院均次费用       |
|              |      | 住院均次药费       |
|              |      | 出院患者平均床日费用   |
|              |      | 医保患者平均自费费用比例 |
|              |      | 床日能耗支出       |

| XC 改造后功能模块清单 |      |                   |
|--------------|------|-------------------|
| 系统名称         | 功能模块 | 功能描述              |
|              |      | 床日物耗支出            |
|              |      | 临床诊断试剂成本率         |
|              |      | 住院患者植入物费用率        |
|              |      | 门（急）诊患者人均使用抗菌药物费用 |
|              |      | 住院患者人均使用抗菌药物费用    |
|              |      | 住院每病种组合指数费用的偏离率   |
|              |      | 住院病种组合指数偏离度（CMI）  |
|              |      | 高额医疗费用            |
|              |      | 高值耗材              |
|              |      | 贵重药品              |
|              |      | 药品收入占医疗收入比例       |
|              |      | 百元医疗收入消耗的卫生材料费用   |
|              |      | 医保违规行为处罚          |
|              |      | 医疗器械（耗材）“阳光采购”率   |
|              |      | 百元医疗成本            |
|              | 门诊服务 | 综合分析              |
|              |      | 门诊人次              |
|              |      | 急诊人次              |
|              |      | 区域影像会诊中心          |
|              |      | 区域B超会诊中心          |
|              |      | 区域临检会诊中心          |
|              |      | 区域心电会诊中心          |
|              |      | 区域预约转诊            |
|              |      | 门诊总费用             |
|              |      | 门诊均次费用            |
|              |      | 门诊均次药品费用          |

| XC 改造后功能模块清单 |      |      |             |
|--------------|------|------|-------------|
| 系统名称         | 功能模块 |      | 功能描述        |
|              |      |      | 门诊药占比       |
|              |      |      | 门诊基本药品费用占比  |
|              |      |      | 门诊抗生素药品费用占比 |
|              |      |      | 门诊检验费用      |
|              |      |      | 门诊影像费用      |
|              |      | 住院服务 | 综合分析        |
|              |      |      | 出院人次        |
|              |      |      | 总住院天数       |
|              |      |      | 住院总费用       |
|              |      |      | 住院均次费用      |
|              |      |      | 住院均次药品费用    |
|              |      |      | 住院药占比       |
|              |      |      | 住院基本药品费用占比  |
|              |      |      | 住院抗生素药品费用占比 |
|              |      |      | 床日费         |
|              |      |      | 住院检验费用      |
|              |      |      | 住院影像费用      |
|              |      | 专题分析 | 医保个人复诊率     |
|              |      |      | 处方费用查询      |
|              |      |      | 大处方查询       |
|              |      |      | 多次入院分析      |
|              | 药品管理 | 药品   | 门急诊处方数      |
|              |      |      | 门急诊药品金额     |
|              |      |      | 门急诊药品比例     |
|              |      |      | 每床日均次药费     |
|              |      |      | 住院药品金额      |
|              |      |      | 住院药品比例      |

| XC 改造后功能模块清单 |      |      |               |
|--------------|------|------|---------------|
| 系统名称         | 功能模块 |      | 功能描述          |
|              |      | 基药   | 大处方数          |
|              |      |      | 基本药物使用率       |
|              |      |      | 基本药物配备率       |
|              |      |      | 基本药物使用金额占比    |
|              |      | 抗菌药物 | 门诊抗菌药物处方数     |
|              |      |      | 门诊抗菌药物处方使用率   |
|              |      |      | 门诊抗菌药物金额      |
|              |      |      | 门诊抗菌药物费用率     |
|              |      |      | 门诊就诊使用抗菌药物人次  |
|              |      |      | 门诊就诊使用抗菌药物百分率 |
|              |      |      | 急诊抗菌药物处方数     |
|              |      |      | 急诊抗菌药物处方使用率   |
|              |      |      | 急诊抗菌药物金额      |
|              |      |      | 急诊抗菌药物费用率     |
|              |      |      | 急诊就诊使用抗菌药物人次  |
|              |      |      | 急诊就诊使用抗菌药物百分率 |
|              |      |      | 住院抗菌药物使用人数    |
|              |      |      | 住院抗菌药物使用率     |
|              |      |      | 住院抗菌药物金额      |
|              |      |      | 住院抗菌药物费用率     |
|              |      | 注射药物 | 门诊注射药物处方数     |
|              |      |      | 门诊注射药物处方使用率   |
|              |      |      | 门诊注射药物处方金额    |
|              |      |      | 门诊注射药物处方费用率   |
|              |      |      | 门诊注射药物使用人次    |
|              |      |      | 门诊就诊使用注射药物百分率 |
|              |      |      | 急诊注射药物处方数     |

| XC 改造后功能模块清单 |       |               |
|--------------|-------|---------------|
| 系统名称         | 功能模块  | 功能描述          |
|              |       | 急诊注射药物处方使用率   |
|              |       | 急诊注射药物处方金额    |
|              |       | 急诊注射药物处方费用率   |
|              |       | 急诊注射药物使用人次    |
|              |       | 急诊就诊使用注射药物百分率 |
|              | 门急诊药品 | 门急诊药品费用       |
|              |       | 门急诊药品数量       |
|              |       | 门急诊基本药品费用     |
|              |       | 门急诊基本药品数量     |
|              |       | 门急诊口服抗生素费用    |
|              |       | 门急诊口服抗生素数量    |
|              |       | 门急诊注射药品费用     |
|              |       | 门急诊注射药品数量     |
|              |       | 门急诊抗生素费用      |
|              |       | 门急诊抗生素数量      |
|              | 住院药品  | 住院药品费用        |
|              |       | 住院药品数量        |
|              |       | 住院基本药品费用      |
|              |       | 住院基本药品数量      |
|              |       | 住院口服抗生素费用     |
|              |       | 住院口服抗生素数量     |
|              |       | 住院注射药品费用      |
|              |       | 住院注射药品数量      |
|              |       | 住院抗生素费用       |
|              |       | 住院抗生素数量       |
|              | 专题分析  | 门诊药品分析        |
|              |       | 住院药品分析        |

| XC 改造后功能模块清单 |      |       |          |
|--------------|------|-------|----------|
| 系统名称         | 功能模块 |       | 功能描述     |
|              | 综合查询 | 标化工作量 | 异常药品使用排名 |
|              |      |       | 标化工作量统计  |
|              |      | 家庭医生  | 家床统计     |
|              |      |       | 家医工作周报   |
|              | 卫统报表 | 卫统报表  | 基本情况     |
|              |      |       | 人员数      |
|              |      |       | 床位数      |
|              |      |       | 房屋及基本建设  |
|              |      |       | 设备       |
|              |      |       | 收入与支出    |
|              |      |       | 资产与负债    |
|              |      |       | 医疗服务     |
|              |      |       | 分科情况     |
|              |      |       | 分科情况（续）  |

### 3.3.4 家庭医生管理系统

XC 改造后，系统整合家庭医生签约、延伸处方、老年人健康管理、健康体检等业务。家庭签约模块实现签约机制与家庭档案收集；智能提醒在社区门诊工作站提供签约提醒；签约协同支持家庭医生与工作站协同；公卫协同将公共卫生业务融入家医服务；重点人群分类基于居民健康信息自动分类；体质辨识评价依托健康知识库辅助医生判断；报表统计提供全区家医工作开展情况统计。系统还包含家庭医生签约管理（签约信息查询、到期提醒、档案完善提醒）、延伸处方管理（首页信息、历史处方、药品查询、处方查询）、老年人健康管理（档案、专项档案、体检、随访）、健康体检（登记、套餐、报告查询）等功能。

投标技术方案需充分体现对原系统的了解，包括系统流程图、系统架构图、系统功能描述等，并对 XC 改造后的系统做详细描述。

XC 改造后系统详细功能如下：

| XC 改造后功能模块清单 |             |                                                                                     |
|--------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块        | 功能描述                                                                                |
| 家庭医生服务管理系统   | 家庭签约        | 实现家庭责任制医生签约机制，家庭档案的信息收集                                                             |
|              | 智能提醒        | 实现社区门诊工作站签约智能提醒服务                                                                   |
|              | 签约协同        | 实现家庭医生在社区门诊工作站上的签约协同服务                                                              |
|              | 公卫协同        | 公共卫生日常业务在家庭医生服务中的体现                                                                 |
|              | 重点人群分类      | 根据居民健康综合信息实现重点人群的分类的功能                                                              |
|              | 体质辨识评价      | 构建基础健康知识库，医生基于健康档案信息对居民进行体质辨识评价                                                     |
|              | 报表统计        | 提供报表统计模块，了解全区家庭医生工作开展的情况。                                                           |
| 家庭医生管理系统     | 家庭医生签约管理    | 主要提供给家庭医生进行签约居民的管理，包括签约信息查询、签约到期提醒、签约居民健康档案完善提醒等功能                                  |
| 开具延伸处方       | 查看首页信息      | 首页面默认显示签约居民的基本信息，点击扩展箭头 2 显示居住地、签约社区卫生服务中心等内容                                       |
|              | 历史处方查询      | 点击“近期就诊”“近期用药”“近期延伸处方”三个标签页，分别查询患者的近期上级医院就诊信息、近期上级医院就诊所开具的处方及详细药品信息、近期本社区已开具的延伸处方信息 |
|              | 药品查询        | 支持查看药品详细信息、查看药品说明书                                                                  |
|              | 处方查询        | 查看本社区医院所开具的延伸处方列表                                                                   |
| 家庭医生管理系统     | 老年人健康管理服务系统 | 系统提供老年人健康档案管理、老年人专项档案、老年人体检管理、老年人随访管理、业务系统功能                                        |

| XC 改造后功能模块清单 |          |                             |
|--------------|----------|-----------------------------|
| 系统名称         | 功能模块     | 功能描述                        |
|              | 健康体检系统   | 系统提供体检登记与重复检查、体检套餐管理、体检报告查询 |
|              | 家庭医生签约管理 | 系统包括单点登陆、签约信息管理、健康档案管理      |

### 3.3.5 移动家庭医生

XC 改造后，移动家医 APP 为家庭医生提供移动化工作平台。APP 涵盖健康档案建立、查看、完善、修改，签约服务（签约居民管理、关系维护），预约服务（挂号、医技、转诊预约），慢病管理（风险评估、登记、随访），中医服务（体质辨识知识库），任务提醒（短信、App 推送），家庭病床（查床、病历、医嘱、撤床、费用查询、离线模式），居民咨询（图文问诊、亲情账户、建床申请），轻问诊（图文、文字咨询），健康学苑（用药知识查询），统计分析（服务情况统计），健康档案（诊疗记录、体征数据、延伸处方查询）等功能。扩展服务新增签约服务统计分析、在线家庭病床服务（视频问诊、排班、医嘱、多药房接入）、妇幼保健服务（产后访视、新生儿访视、免疫接种）、慢病管理服务（新慢病随访、体质辨识、智能设备接入）。互联网社区医院功能提供居民信息提醒、互联网护理、线上预约、视频/图文问诊、病历处方查询、药品配送、支付与票据查询，并支持家医工作报告与 CA 认证对接。

投标技术方案需充分体现对原系统的了解，包括系统流程图、系统架构图、系统功能描述等，并对 XC 改造后的系统做详细描述。

XC 改造后系统详细功能如下：

| XC 改造后功能模块清单 |        |                                                                                             |
|--------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块   | 功能描述                                                                                        |
| 移动家医<br>app  | APP 展示 | 开发安卓版手机适用的 APP, 将家庭医生需要使用的相关功能界面展示出来，包括健康档案的建立、查看、完善、修改、签约信息、预约挂号、慢病随访管理、中医服务、任务提醒、家庭病床、居民问 |

| XC 改造后功能模块清单 |      |                                                                                              |
|--------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块 | 功能描述                                                                                         |
|              |      | 诊、健康宣教、健康学苑、统计分析、健康档案等界面。                                                                    |
|              | 签约服务 | 支持家庭医生查看签约居民的相关信息，维护好签约居民的关系                                                                 |
|              | 预约服务 | 帮助居民实现预约挂号、医技预约、家庭医生转诊预约                                                                     |
|              | 慢病管理 | 包括健康风险评估、慢病登记、慢病随访                                                                           |
|              | 中医服务 | 提供中医体质辨识知识库，为家庭医生评判居民中医体质类型提供参考结论                                                            |
|              | 任务提醒 | 系统需要支持通过短信、App 等手段对家庭医生进行实时任务提醒                                                              |
|              | 家庭病床 | 移动端查床服务；病历查询；病历调用；医嘱服务；撤床申请；费用及天数查询；模板管理；处方管理；离线模式功能                                         |
|              | 居民咨询 | 系统支持家庭医生与居民互动，可通过文字、图片一对一问诊，查阅居民级健康档案及亲情账户档案，接收居民建床申请。超时未答问题自动转入医生池由其他医生抢答，为居民提供权威专业的健康咨询服务。 |
|              | 轻问诊  | 家庭医生采用文字、图片等形式与居民进行一对一问诊，同时居民可以通过微信公众号服务对家庭医生进行问诊服务。                                         |
|              | 健康学苑 | 提供合理用药相关知识的在线查询，家庭医生可以查询到药物的用法、用量、禁忌等                                                        |
|              | 统计分析 | 对家庭医生服务情况统计分析                                                                                |
|              | 健康档案 | 完善健康档案，支持查询居民诊疗记录，查询居民体征数据，查询延伸处方                                                            |

| XC 改造后功能模块清单 |               |                                                        |                                                      |
|--------------|---------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块          |                                                        | 功能描述                                                 |
|              | 数据交换平台        |                                                        | 与其他业务系统的数据交换服务，包括预约数据、慢病管理、健康档案系统数据、体质辨识数据。          |
| 移动家医<br>app  | 移动家庭医生        | 签约服务                                                   | 能够提供签约信息查询、家庭医生服务统计分析                                |
|              |               | 在线家庭病床服务                                               | 能够提供问诊列表、排班设置、视频问诊、门诊录入、医嘱录入、多药房药库接入、中草药接入、智能设备接入等服务 |
|              | 扩展服务          | 妇幼保健服务                                                 | 能够提供产后访视、新生儿访视、免疫接种查询等服务                             |
|              |               | 慢病管理服务                                                 | 能够提供新慢病随访、慢病中医体质辨识和智能体征设备接入等服务                       |
| 移动家庭医生       | 互联网社区医院居民信息提醒 |                                                        | 互联网医院就诊业务流程消息提醒                                      |
|              | 互联网护理         |                                                        | 护理申请通过评估后，护理人员接单上推进护理服务管理，确保服务标准化。                   |
|              | 互联网社区医院       | 诊前服务：提供互联网社区医院预约功能，支持居民提前预约社区医院线上诊疗号源，合理规划就医时间。        |                                                      |
|              |               | 诊疗服务：融合视频问诊与图文问诊两种模式，满足不同场景下的医患沟通需求，实现足不出户即可完成病情咨询与诊疗。 |                                                      |
|              |               | 信息查询：支持病历、处方查询，方便居民随时查阅历史诊疗记录与用药处方，便于健康管理及复诊参考。        |                                                      |
|              |               | 药事服务：通过药品配送管理功能，实现线上处方的药品调配与配送对接，保障患者用药可及性。            |                                                      |
|              |               | 支付与票据：集成费用支付功能，支持线上完成诊疗与药品费用结算；同时提供订单及票据查询，方           |                                                      |

| XC 改造后功能模块清单 |        |                                  |
|--------------|--------|----------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块   | 功能描述                             |
|              |        | 便居民核对消费明细与获取电子票据。                |
|              | 家医工作报告 | 家庭医生工作简报，汇总展现工作相关数据。支持按照时间条件进行查询 |
|              | 认证服务   | 对接区 ca 平台，供移动家庭医生 APP 进行认证。      |

3.3.6 “健康静安”微信平台深化

XC 改造后，平台为居民提供一站式健康服务。主要功能包括：就诊数据实时推送（化验、B 超、摄片、心电报告）、就医提醒（预约、检查、排队信息）、健康档案改造（微信端调阅最新诊疗数据）、候诊排队（实时流量、接口服务）、居民网上综改签约（签约信息展示）、延伸处方状态跟踪（查询、推送、跟踪）。妇幼保健提供产前教育、产检提醒、早孕建册预约、排班查询、叫号对接；儿童保健提供体格检查、提醒、建册预约、排班查询；免疫接种支持健康教育、记录查询、预约、社区引导、市平台对接。平台还提供安全期计算、预产期计算、健康百科、体质辨识、特色门诊（介绍、预约、排班）、健康大讲堂（视频教育）、知识问答（问卷、积分、题库）、智能导诊（人工智能问答、科室预约）、在线家庭病床服务（视频咨询、医嘱、费用查询）、自我管理（亲情账户、体征监测）、注册服务（实名认证）、微信推送、健康体检报告查询、排行榜、电子票据、满意度评价、诊疗服务升级（电子发票查询）、互联网社区医院（预约、视频/图文就诊、药品配送、病历处方、支付）、互联网护理（申请、计划、评价）、医保账户查询、互联网医院医生推荐等功能。

投标技术方案需充分体现对原系统的了解，包括系统流程图、系统架构图、系统功能描述等，并对 XC 改造后的系统做详细描述。

XC 改造后系统详细功能如下：

| XC 改造后功能模块清单 |      |      |
|--------------|------|------|
| 系统名称         | 功能模块 | 功能描述 |

| XC 改造后功能模块清单 |              |                                                                          |
|--------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块         | 功能描述                                                                     |
| “健康静安”微信平台   | “健康静安”微信平台深化 | 就诊数据实时推送                                                                 |
|              |              | 诊疗服务的就诊数据实时推送功能能够将化验报告、B超报告、摄片报告、心电报告等推送到患者微信端，并且支持就诊数据实时推送接口改造          |
|              |              | 就医提醒服务                                                                   |
|              |              | 诊疗服务的就医提醒服务能够将预约挂号、预约检查和排队就诊信息推送给患者微信端                                   |
|              |              | 健康档案改造                                                                   |
|              |              | 通过健康档案微信平台改造和健康档案接口升级，适配诊疗数据最新接口，实现微信公众号上调阅最新的诊疗数据档案信息                   |
|              |              | 候诊排队                                                                     |
|              |              | 能够提供实时流量、实时流量接口服务、我的候诊和候诊排队接口服务                                          |
|              |              | 居民网上综改签约                                                                 |
|              |              | 能够提供居民签约信息展示                                                             |
|              |              | 延伸处方状态跟踪                                                                 |
|              |              | 提供了延伸处方查询接口服务；能够进行消息推送和状态跟踪等服务                                           |
|              |              | 孕产妇保健                                                                    |
|              |              | 提供产前教育、产检提醒和检查记录的查询、早孕建册预约、就近社区服务中心引导、早孕建册、社区服务中心早孕排班计划查询和孕产妇门诊叫号取号对接等服务 |

| XC 改造后功能模块清单 |       |                                                                                         |
|--------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块  | 功能描述                                                                                    |
|              | 儿童保健  | 提供体格检查、检查提醒和检查记录的查询、儿童保健预约、就近社区服务中心引导、儿童保健建册、社区服务中心儿童保健排班计划查询和儿童保健门诊叫号取号对接等服务           |
|              | 免疫接种  | 提供计划免疫接种的健康教育、接种记录查询等、免疫接种预约、就近社区服务中心引导、社区服务中心免疫接种排班计划查询、对接各医院免疫接种服务相关系统、对接上海市免疫接种平台等服务 |
|              | 安全期计算 | 提供安全期计算服务                                                                               |
|              | 预产期计算 | 能够提供预产期计算服务                                                                             |
|              | 健康百科  | 能够提供健康百科知识库服务                                                                           |
|              | 体质辨识  | 能够提供全人群中医体质辨识服务                                                                         |
|              | 特色门诊  | 提供中医特色门诊介绍、中医特色门诊预                                                                      |
|              |       | 约、中医特色门诊介绍维护管                                                                           |
|              |       | 理、中医特色门诊排班查询、对接各医院门诊服务相关系统等服                                                            |
|              | 健康大讲堂 | 能够提供在线视频教育和教育资料维护管理服务                                                                   |
|              | 知识问答  | 能够提供中医健康知识问卷、问                                                                          |

| XC 改造后功能模块清单 |           |                                                                  |
|--------------|-----------|------------------------------------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块      | 功能描述                                                             |
|              |           | 卷推送、问卷反馈、知识积分和知识题库维护管理服务                                         |
|              | 智能导诊      | 提供人工智能问答、人工智能算法、科室预约、人体知识库、症状知识库、问答知识库和本地化部署服务                   |
|              | 在线家庭病床服务  | 提供医生信息列表、视频咨询、医嘱查询、费用查询、诊疗查询、配送查询等服务                             |
|              | 自我管理      | 提供亲情账户(家庭成员管理、亲情预约、亲情关怀)和体征监测(自测血压监测、自测血糖监测、自测 BMI 监测、慢病随访监测)等服务 |
|              | 注册服务(升级)  | 提供注册和实名认证服务                                                      |
|              | 微信推送      | 可以为居民提供业务操作的消息提醒。                                                |
|              | 健康体检      | 供居民在微信公众号中查询体检报告。                                                |
|              | 健康百科      | 用药知识库查询、年度健康报告、中医问卷报告功能。                                         |
|              | 排行榜       | 居民可在微信公众号中查看到咨询、评价等排行榜。                                          |
|              | 电子票据      |                                                                  |
|              | 满意度评价（升级） | 增加居民对就诊和互联网医院的满意度评价内容。                                           |
|              | 诊疗服务（升级）  | 居民可查询在静安区就诊过的相                                                   |

| XC 改造后功能模块清单 |                     |                                                                        |
|--------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块                | 功能描述                                                                   |
|              |                     | 关电子发票。                                                                 |
|              | 自我管理（升级）            | 自我管理模块中新增情绪自测、自费卡、个人中心和我的积分、电子发票功能。                                    |
|              | 互联网社区医院             | 为居民提供互联网社区医院服务内容，包括预约、视频就诊、图文就诊、药品配送、病历及处方查询、费用支付等内容。                  |
|              | 互联网护理（微信端）          | 为居民提供互联网护理服务，包括在微信端申请护理资源、查看护理计划、进行护理评价等。                              |
|              | 其他服务                | 包括社区医院公众号服务管理，以及二三级互联网医院入口管理。                                          |
|              | “健康静安”微信公众号-预约即挂号服务 | 医院基础信息、科室信息、号源信息查询，线上预约、取消预约等功能                                        |
|              | 实名认证人工审核            | 为部分不能自主完成或人口库异常居民完成实名认证，以享受“健康静安”相关便民服务，增加实名认证人工审核认证功能。主要包括用户端和管理端。    |
|              | 公众号使用意见反馈           | 居民在使用“健康静安”微信公众号过程中，有使用的问题和意见都可以通过公众号意见反馈功能进行相关的意见反馈和处理结果跟踪，同时后台也会对反馈内 |

| XC 改造后功能模块清单 |               |                                                                                                  |
|--------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块          | 功能描述                                                                                             |
|              |               | 容进行处理和统计分析。                                                                                      |
|              | 医保账户管理-医保账户查询 | 对接医保电子凭证免密授权，获取医保电子凭证码值，与 his 接口对接交互医保接口，查询医保账户信息。并展示医保账户信息，包含：当年账户、历年账户、账户状态、参保状态、自负段等医保账户相关信息。 |
|              | 互联网医院医生推荐     | 按机构、科室、在线情况可推荐医生；医生个人主页信息查看；关注医生                                                                 |

### 3.3.7 医疗信息合理互认平台

XC 改造后，平台实现区域内检验检查结果的互联互通互认。合理互认服务提供 360 互认浏览器、互认消息提醒、互认项目列表管理，支持检验、检查、影像报告调阅，互认项目确认管理，报告嵌入电子病历，不互认理由填写，互认后处方不遵从提醒。互认统计分析支持区内互认情况统计、结果大数据分析、监管日志分析。后台支撑服务涵盖互认规则管理（项目、时间、患者特征、遵从规则、检验指标参考值）、互认字典管理（医保收费代码、套餐、参考值）、数据质控（字典与业务数据）、互认加密管理（通道、接口、密钥、服务加解密）。系统还提供前置机代理互认服务、互认全流程监管（工作站控件、系统服务、处方跟踪、遵从校验、结果监控）、互认影像索引注册及共享服务、影像共享调阅支撑（区内、跨区调阅及统计）、互认日志管理（接口、操作、规则、校验、服务日志）以及接口升级（新增互认服务、医生工作站、智能提醒、与市平台对接）。

投标技术方案需充分体现对原系统的了解，包括系统流程图、系统架构图、系统功能描述等，并对 XC 改造后的系统做详细描述。

XC 改造后系统详细功能如下：

| XC 改造后功能模块清单   |        |                       |
|----------------|--------|-----------------------|
| 系统名称           | 功能模块   | 功能描述                  |
| 医疗信息合<br>理互认平台 | 合理互认服务 | 360 互认浏览器             |
|                |        | 互认消息提醒                |
|                |        | 互认项目列表管理              |
|                |        | 互认检验报告调阅服务            |
|                |        | 互认检查报告调阅服务            |
|                |        | 互认影像报告调阅服务            |
|                |        | 互认项目确认管理              |
|                |        | 已互认项目报告嵌入电子病历         |
|                |        | 不互认理由填写及管理            |
|                |        | 互认后处方不遵从提醒            |
|                | 互认统计分析 | 区内互认情况统计分析            |
|                |        | 互认结果大数据分析             |
|                |        | 互认监管日志统计分析            |
|                | 后台支撑服务 | 互认规则管理-互认项目配置管理       |
|                |        | 互认规则管理-互认时间配置管理       |
|                |        | 互认规则管理-互认患者特征管理       |
|                |        | 互认规则管理-互认遵从规则管理       |
|                |        | 互认规则管理-互认检验指标的参考值规则管理 |
|                |        | 互认字典管理-互认项目医保收费代码字典   |
|                |        | 互认字典管理-互认项目套餐字典       |
|                |        | 互认字典管理-互认检验指标的参考值字典   |
|                |        | 互认数据质控-字典数据质控         |
|                |        | 互认数据质控-业务数据质控         |
|                |        | 互认加密管理-通道加密           |
|                |        | 互认加密管理-接口数据加密         |
|                |        | 互认加密管理-密钥管理           |

| XC 改造后功能模块清单 |      |                                   |
|--------------|------|-----------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块 | 功能描述                              |
|              |      | 互认加密管理-服务加密解密                     |
|              |      | 前置机代理互认服务-360 互认浏览器接口服务           |
|              |      | 前置机代理互认服务-互认代理转发服务                |
|              |      | 前置机代理互认服务-互认影像调阅代理转发服务            |
|              |      | 互认全流程监管-工作站控件监控                   |
|              |      | 互认全流程监管-互认系统服务监控                  |
|              |      | 互认全流程监管-已互认项目的处方跟踪                |
|              |      | 互认全流程监管-已互认项目的遵从校验                |
|              |      | 互认全流程监管-互认结果监控                    |
|              |      | 互认影像索引注册及共享服务-影像互认患者身份信息索引注册及共享服务 |
|              |      | 互认影像索引注册及共享服务-互认影像报告索引注册及共享服务     |
|              |      | 互认影像索引注册及共享服务-互认影像信息索引注册及共享服务     |
|              |      | 互认影像共享调阅支撑服务-影像互认区内调阅支撑服务         |
|              |      | 互认影像共享调阅支撑服务-影像互认跨区调阅支撑服务         |
|              |      | 互认影像共享调阅支撑服务-互认影像调阅统计             |
|              |      | 互认日志管理-互认接口日志                     |
|              |      | 互认日志管理-互认操作日志                     |
|              |      | 互认日志管理-互认规则日志                     |
|              |      | 互认日志管理-互认遵从校验日志                   |
|              |      | 互认日志管理-互认中心端服务日志                  |
|              |      | 接口升级-新增互认服务接口                     |
|              |      | 接口升级-医生工作站接口升级                    |

| XC 改造后功能模块清单 |      |                      |
|--------------|------|----------------------|
| 系统名称         | 功能模块 | 功能描述                 |
|              |      | 接口升级-智能提醒接口升级        |
|              |      | 接口升级-与市健康信息网市级平台接口升级 |

### 3.3.8 电子病历和电子出院小结

XC 改造后，系统实现电子病历与出院小结的线上管理与调阅。门诊电子就医册（微信端）支持电子病历卡对接与展示、电子出院小结对接与展示。住院电子出院小结模块基于区域卫生信息平台，提供 EHR 健康浏览器调阅出院小结、获取认证接口、出院小结上传与查询接口（摘要、PDF）、出院小结上传市平台服务。上传校验服务包括账号、token、签名、数据内容校验。系统还提供上传数据概览、上传数据明细查询、异常数据补传反馈、上传日志查询，以及组织机构、用户、角色、权限管理、日志管理、身份认证服务、电子出院小结查询服务，确保出院小结数据的安全、规范上传与共享。

投标技术方案需充分体现对原系统的了解，包括系统流程图、系统架构图、系统功能描述等，并对 XC 改造后的系统做详细描述。

XC 改造后系统详细功能如下：

| XC 改造后功能模块清单         |                              |                 |
|----------------------|------------------------------|-----------------|
| 系统名称                 | 功能模块                         | 功能描述            |
| 电子病历卡<br>和电子出院<br>小结 | 门诊电子就医册<br>-微信端              | 电子病历卡对接         |
|                      |                              | 电子病历卡展示         |
|                      |                              | 电子出院小结对接        |
|                      |                              | 电子出院小结展示        |
|                      | 住院电子出院小<br>结-静安区区域<br>卫生信息平台 | EHR 健康浏览器调阅出院小结 |
|                      |                              | 获取认证接口          |
|                      |                              | 出院小结上传接口        |
|                      |                              | 查询出院小结摘要接口      |
|                      |                              | 查询出院小结 PDF 接口   |
|                      |                              | 出院小结上传市平台服务     |

| XC 改造后功能模块清单 |      |                  |
|--------------|------|------------------|
| 系统名称         | 功能模块 | 功能描述             |
|              |      | 上传校验服务-账号校验      |
|              |      | 上传校验服务-token 校验  |
|              |      | 上传校验服务-签名校验      |
|              |      | 上传校验服务-签名与数据内容校验 |
|              |      | 上传校验服务-数据内容校验    |
|              |      | 上传数据概览           |
|              |      | 上传数据明细查询         |
|              |      | 异常数据补传情反馈        |
|              |      | 上传日志查询           |
|              |      | 组织机构管理           |
|              |      | 用户管理             |
|              |      | 角色管理             |
|              |      | 权限管理             |
|              |      | 日志管理             |
|              |      | 身份认证服务           |
|              |      | 电子出院小结查询服务       |

3.3.9 电子票据统一服务平台

XC 改造后，平台在原票据服务、医疗机构接入管理、票据分析、应用支撑的基础上，新增财票链接入模块。票据服务包含开票台账、票据管理、开票授权、财务管理、在线开票、统计查询、票据归档、系统设置（用户、角色、权限、自助机授权）、开票服务及窗口、线上、自助机取票，并涵盖华旭、德卡、良标自助机改造实施。医疗机构接入管理实现接入机构、服务授权、开票参数、服务接口管理与数据上报。票据分析提供票据使用一览、趋势分析、种类对比、数据统计、票据查询、实时开票监控。应用支撑集成财政电子票据接口、统一身份认证、企业服务总线、消息组件、图表分析组件、系统管理与日志管理。

同时本次电子票据统一服务平台中新增财票链接入功能，包括财票链鉴权接

口、电子票据数据上链、上链电子票据数据更新、上链电子票据查询、PDF 上链接口，实现票据上链存证、更新、查询及 PDF 文件上链，增强票据数据的不可篡改性及可信追溯。该模块通过财票链鉴权接口完成接入认证，支持电子票据数据的上链存证、更新维护和链上查询，同时提供 PDF 电子票据文件的上链接口，确保票据数据的不可篡改、可追溯和全生命周期管理，进一步提升财务管理的安全性及可信度。

另外需增加一台本地部署的财票链前置专用机，配置要求如下：

| 名称            | 配置要求（不低于以下配置）                                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------|
| 财票链前置专用机（完整版） | 国产 CPU：要求 8 核 16 线程，主频大于 3.0GHz，                                |
|               | 内存：32G，                                                         |
|               | 磁盘：4T2 支持 raid1；                                                |
|               | 网络：10/100/1000Mb2；                                              |
|               | 内置国产数据库及操作系统，符合 XC 化要求。                                         |
|               | 提供业务接入端设备，具备密钥生命周期管理、本地密码服务功能模块、应用注册激活、涉链交互、与服务平台对接、状态监控及回写等功能； |
|               | 提供基于 P7 的签名验签能力，支持生成及管理签名证书密钥。                                  |
|               | 融合开票管理软件，实现开票管理、票据生成、票据下载、票据红冲能力。                               |

以上财票链前置专用机需符合：

（1）若投标产品属于“中国强制性产品认证”（3C 认证）范围（包括电线电缆、家用和类似用途设备、音视频设备、信息技术设备、照明电器、电信终端设备、防盗报警产品、安防实体防护产品等类别，详见 <http://www.cnca.gov.cn>），则必须承诺投标产品符合 3C 认证。

（2）节能产品，根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）以及财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》，如投标人投标产品中包含以上品目的产品，则必须承诺其投标产品具有国家确定的认证机

构出具并处于有效期之内的节能产品认证证书。

（3）网络关键设备和网络安全专用产品，若投标产品属于《网络关键设备和网络安全专用产品目录》范围，则必须承诺投标产品已按照相关国家标准的强制性要求，由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求。

（4）实行进网许可制度的电信设备目录清单的设备，若投标产品属于工业和信息化部要求的实行进网许可制度的电信设备，则必须承诺投标产品获得工业和信息化部颁发的进网许可证（含进网试用批文）。

投标技术方案需充分体现对原系统的了解，包括系统流程图、系统架构图、系统功能描述等，并对 XC 改造后的系统做详细描述。

XC 改造后系统详细功能如下：

| XC 改造后功能模块清单     |      |              | 备注 |
|------------------|------|--------------|----|
| 系统名称             | 系统模块 | 功能描述         |    |
| 静安区卫健委电子票据统一服务平台 | 票据服务 | 开票台账         |    |
|                  |      | 票据管理         |    |
|                  |      | 开票授权         |    |
|                  |      | 财务管理         |    |
|                  |      | 在线开票         |    |
|                  |      | 统计查询         |    |
|                  |      | 票据归档         |    |
|                  |      | 系统设置-用户管理    |    |
|                  |      | 系统设置-角色管理    |    |
|                  |      | 系统设置-权限管理    |    |
|                  |      | 系统设置-自助机授权管理 |    |
|                  |      | 开票服务         |    |
|                  |      | 窗口取票         |    |
|                  |      | 线上取票         |    |
|                  |      | 自助机取票        |    |
|                  |      | 区自助机改造实施（华旭） |    |

| XC 改造后功能模块清单 |          |              | 备注   |
|--------------|----------|--------------|------|
| 系统名称         | 系统模块     | 功能描述         |      |
|              |          | 区自助机改造实施（德卡） |      |
|              |          | 区自助机改造实施（良标） |      |
|              | 医疗机构接入管理 | 接入机构管理       |      |
|              |          | 服务授权管理       |      |
|              |          | 开票参数管理       |      |
|              |          | 服务接口管理       |      |
|              |          | 数据上报         |      |
|              | 票据分析     | 票据使用一览       |      |
|              |          | 票据使用趋势分析     |      |
|              |          | 票据种类对比分析     |      |
|              |          | 票据数据统计       |      |
|              |          | 票据查询         |      |
|              |          | 实时开票监控       |      |
|              | 应用支撑     | 财政电子票据接口     |      |
|              |          | 统一身份认证       |      |
|              |          | 企业服务总线       |      |
|              |          | 消息组件         |      |
|              |          | 图表分析组件       |      |
|              |          | 系统管理         |      |
|              |          | 日志管理         |      |
|              | 财票链接入    | 财票链鉴权接口      | 新增功能 |
|              |          | 电子票据数据上链     | 新增功能 |
|              |          | 上链电子票据数据更新   | 新增功能 |
|              |          | 上链电子票据查询     | 新增功能 |
|              |          | PDF 上链接口     | 新增功能 |

### 3.3.10 分级诊疗协同平台

XC 改造后，平台支撑区域内分级诊疗与医技协同。转诊转检服务包含后台管理（基础数据、运营管理、系统管理）、号源管理（信息维护、排班、预约管理）、监管平台（预约统计、转诊统计、接口监控）、号源数据交换服务层（基本信息注册、资源查询、变动通知、预约反馈、黑名单服务），并实现与区属医疗机构号源服务（1.2 接口）及市平台号源服务对接。预约转诊模块支持转诊、回转、单查询及智能提醒接口。区域医技预约号源池提供基础设置、排班管理、医技资源数据交换服务；医技预约模块支持医技预约、预约单及基础信息查询。医联体报表包含统计分析会诊中心（影像、B 超、临检、心电、预约转诊）及医联体报表（数据清洗建模、报表共享、web 展示）。此外，平台提供检查检验报告统一查询、诊疗数据实时上传、体检数据上传、就诊排队数据实时上传等服务。

投标技术方案需充分体现对原系统的了解，包括系统流程图、系统架构图、系统功能描述等，并对 XC 改造后的系统做详细描述。

XC 改造后系统详细功能如下：

| XC 改造后功能模块清单 |        |           |                                                                                                                                                               |
|--------------|--------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块   |           | 功能描述                                                                                                                                                          |
| 分级诊疗协同平台     | 转诊转检服务 | 后台管理      | 能够提供基础数据、运营管理和系统管理等服务                                                                                                                                         |
|              |        | 号源管理      | 能够提供基础信息维护、门诊排班和预约管理等服务                                                                                                                                       |
|              |        | 监管平台      | 能够提供预约信息统计、双向转诊统计表和医院接口监控等服务                                                                                                                                  |
|              |        | 号源数据交换服务层 | 能够提供基本信息注册(医院注册服务、一级科室注册、二级科室注册、医生注册、门诊信息注册、规则注册)、资源查询(号源查询、号源预约预约退号、预约单列表、预约单详情、患者卡信息验证、获取可预约医生信息、获取可预约门诊信息)、资源变动通知(停诊上传，替诊上传)、预约反馈服务(预约状态更新)、黑名单服务(黑名单上传、黑名 |

| XC 改造后功能模块清单 |            |                      |                                                  |
|--------------|------------|----------------------|--------------------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块       |                      | 功能描述                                             |
|              |            |                      | 单申述、黑名单落地和预约监管等服                                 |
|              |            | 对接区属医疗机构号源服务（1.2 接口） | 能够提供预约资源服务对接实施(平台)和预约资源服务对接开发及实施(医疗机构 26 家)等服务   |
|              |            | 对接市平台号源服务            | 能够通过接口提供基础数据注册和号源服务注册服务                          |
|              | 预约转诊       |                      | 能够提供转诊、回转、转诊单查询、回转单查询和智能提醒端接口等服务                 |
|              | 区域医技预约号源池  |                      | 能够提供基础设置、排班管理、医技资源数据交换服务层(接口服务)等服务               |
|              | 医技预约       |                      | 能够提供医技预约、预约单和基础信息等服务                             |
|              | 医联体报表      | 统计分析会诊中心             | 能够提供区域影像中心、区域 B 超会诊中心、区域临检会诊中心、区域心电会诊中心和区域预约转诊服务 |
|              |            | 医联体报表                | 能够提供数据清洗建模、报表共享服务接口、web 端展示(12 张子报表)             |
|              | 检查检验报告统一查询 |                      | 能够提供检查检验统一查询服务端和与各医疗机构一体机对接等服务                   |
|              | 诊疗数据实时上传服务 |                      | 能够提供平台接口服务和医疗机构对接开发及联调服务                         |
|              | 体检数据上传     |                      | 能够提供二级医院数据接口、平台接口及传输监控和微信端体检查询接口等服务              |
|              | 就诊排队数据实时上传 |                      | 能够提供平台服务接口和医疗机构对接开发及联调服务                         |

3.3.11 共享服务管理平台

XC 改造后，平台构建统一的 API 服务管理与交换能力。共享服务管理中心端提供用户首页、应用管理、API 编排、我的订阅、应用列表、我的待办、网关引擎健康状况、接入用户及单位维护、API 调用记录等功能。执行引擎支持中心端引擎通信、网关执行引擎、白名单调用、日志处理引擎、数据交换通道、第三方监控。平台服务接口接入模块实现服务接口的统一接入。平台共享服务开发涵盖检查检验实时推送、预约接口、区域服务、脑卒中高危筛查、健康档案接口、疾控接口、药品查询接口、检验检查获取接口、社区医疗机构号源上传接口、全号源监管接口、互联网医院药品库、健康静安相关接口等。系统还支持精准预约（预约就诊、计免预约、健康体检入口）、智能预问诊相关接口（与 HIS 挂号信息查询、健康档案病史获取、预问诊结果推送、与 EMR 系统对接、随申办 APP 对接、微信公众号互联网社区医院对接、扫码验证预问诊），全面支撑区域信息共享与业务协同。

投标技术方案需充分体现对原系统的了解，包括系统流程图、系统架构图、系统功能描述等，并对 XC 改造后的系统做详细描述。

XC 改造后系统详细功能如下：

| XC 改造后功能模块清单 |           |           |
|--------------|-----------|-----------|
| 系统名称         | 功能模块      | 功能描述      |
| 共享服务管理平台     | 共享服务管理中心端 | 用户首页      |
|              |           | 应用管理      |
|              |           | API 编排    |
|              |           | 我的订阅      |
|              |           | 应用列表      |
|              |           | 我的待办      |
|              |           | 网关引擎健康状况  |
|              |           | 接入用户及单位维护 |
|              |           | API 调用记录  |
|              | 执行引擎      | 中心端引擎通信功能 |

| XC 改造后功能模块清单 |          |                              |
|--------------|----------|------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块     | 功能描述                         |
|              |          | 网关执行引擎                       |
|              |          | 白名单调用                        |
|              |          | 日志处理引擎                       |
|              |          | 数据交换通道                       |
|              |          | 第三方监控                        |
|              | 平台服务接口接入 | 服务接口接入                       |
|              | 平台共享服务开发 | 检查检验实时推送                     |
|              |          | 预约接口                         |
|              |          | 区域服务                         |
|              |          | 脑卒中高危筛查                      |
|              |          | 健康档案接口                       |
|              |          | 疾控接口                         |
|              |          | 药品查询接口                       |
|              |          | 检验检查获取接口                     |
|              |          | 社区医疗机构上传到区平台号源接口             |
|              |          | 全号源监管接口                      |
|              |          | 互联网医院药品库                     |
|              |          | 健康静安相关接口                     |
|              |          | 健康静安相关接口                     |
|              |          | 健康静安相关接口                     |
|              |          | 静安区区域卫生信息平台-预约就诊入口           |
|              |          | 静安区区域卫生信息平台-计免预约入口           |
|              |          | 静安区区域卫生信息平台-健康体检入口           |
|              |          | 静安区区域卫生信息平台-与医院 HIS 挂号信息查询接口 |
|              |          | 静安区区域卫生信息平台-与区平台健康档案病史信息获取接口 |

| XC 改造后功能模块清单 |      |                               |
|--------------|------|-------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块 | 功能描述                          |
|              |      | 静安区区域卫生信息平台-与医院 HIS 预问诊结果推送接口 |
|              |      | 静安区区域卫生信息平台-与院内 EMR 系统接口      |
|              |      | 静安区区域卫生信息平台-与随申办 APP 接口       |
|              |      | 静安区区域卫生信息平台-与微信公众号互联网社区医院对接   |
|              |      | 静安区区域卫生信息平台-扫码验证预问诊           |

### 3.3.12 医疗付费一件事

XC 改造后，系统实现线上线下医疗费用便捷支付。随申办及微信共同应用模块提供门诊待缴费订单查询与明细、线上支付挂号/收费状态查询、线上支付退号/退费状态查询及操作、医保挂号/收费预结算与结算申请、医保支付回调、医院注册参数配置。随申办区级汇聚轻应用支持检验报告、检查报告查询。微信端区级汇聚轻应用支持自费患者收费与退费场景、挂号/收费支付后同步、挂号/收费预结算申请。系统覆盖医保与自费患者的挂号、缴费、退费全流程线上闭环，提升居民就医支付体验。

投标技术方案需充分体现对原系统的了解，包括系统流程图、系统架构图、系统功能描述等，并对 XC 改造后的系统做详细描述。

XC 改造后系统详细功能如下：

| XC 改造后功能模块清单 |            |               |
|--------------|------------|---------------|
| 系统名称         | 功能模块       | 功能描述          |
| 医疗付费一件事      | 随申办及微信共同应用 | 门诊待缴费订单查询     |
|              |            | 门诊待缴费订单明细查询   |
|              |            | 线上支付挂号/收费状态查询 |
|              |            | 线上支付退号/退费状态查询 |
|              |            | 线上支付退号/退费     |
|              |            | 医保挂号预结算申请     |

| XC 改造后功能模块清单 |                |             |
|--------------|----------------|-------------|
| 系统名称         | 功能模块           | 功能描述        |
|              |                | 医保挂号结算申请    |
|              |                | 医保收费预结算申请   |
|              |                | 医保收费结算申请    |
|              |                | 医保支付回调      |
|              |                | 医院注册参数配置    |
|              | 随申办区级汇<br>聚轻应用 | 检验报告查询      |
|              |                | 检查报告查询      |
|              | 微信端区级汇<br>聚轻应用 | 自费患者收费场景    |
|              |                | 自费患者退费场景    |
|              |                | 自费患者挂号支付后同步 |
|              |                | 自费患者收费支付后同步 |
|              |                | 自费患者挂号预结算申请 |
|              |                | 自费患者收费预结算申请 |

### 3.3.13 智能预问诊

XC 改造后，系统构建基于知识库与智能引擎的预问诊服务。预问诊管理（PC 端）支持问卷模板发布与审核管理、预问诊记录查询与详情、病历质控、医疗机构模板管理、数据分流。统计分析模块提供医疗机构应用情况、区级使用量、模板使用情况统计，支持单选、多选、填空式问卷结果分析。预问诊知识库管理提供问卷组件（单选、多选、填空、逻辑跳转、表达式解析、问卷预览、模板创建），支持疾病级与科室级模板知识库管理，集成基于状态机的问答引擎、自然语言解析引擎、疾病智能诊断模型、健康知识推荐模型、健康知识库、疾病知识图谱，并实现模板知识库应用规则设置、质控设置与应用引擎。后台权限服务管理包含用户管理对接、权限管理、日志管理。申康模板对接实现模板数据下载、中心端上传及数据频率同步，全面提升预问诊智能化水平。

投标技术方案需充分体现对原系统的了解，包括系统流程图、系统架构图、系统功能描述等，并对 XC 改造后的系统做详细描述。

XC 改造后系统详细功能如下：

| XC 改造后功能模块清单 |             |                      |
|--------------|-------------|----------------------|
| 系统名称         | 功能模块        | 功能描述                 |
| 智能预问诊        | 预问诊管理（PC 端） | 问卷模板发布管理             |
|              |             | 问卷模板审核管理             |
|              |             | 预问诊记录查询              |
|              |             | 预问诊记录详情              |
|              |             | 预问诊病历质控              |
|              |             | 医疗机构模板管理             |
|              |             | 数据分流                 |
|              | 统计分析        | 医疗机构应用情况统计分析         |
|              |             | 区级预问诊使用量统计           |
|              |             | 预问诊模板使用情况统计分析        |
|              |             | 模板级预问诊记录统计分析：单选式统计分析 |
|              |             | 模板级预问诊记录统计分析：多选式统计分析 |
|              |             | 模板级预问诊记录统计分析：填空式统计分析 |
|              | 预问诊知识库管理    | 预问诊模板知识库配置工具：单选问卷组件  |
|              |             | 预问诊模板知识库配置工具：多选问卷组件  |
|              |             | 预问诊模板知识库配置工具：填空问卷组件  |
|              |             | 预问诊模板知识库配置工具：逻辑跳转组件  |
|              |             | 预问诊模板知识库配置工具：表达式解析组件 |
|              |             | 预问诊模板知识库配置工具：问卷预览    |
|              |             | 预问诊模板知识库配置工具：模板创建    |
|              |             | 疾病级预问诊模板知识库管理        |
|              |             | 科室级预问诊模板知识库管理        |
|              |             | 基于状态机的问答引擎           |
|              |             | 自然语言解析引擎             |
|              |             | 疾病智能诊断模型             |
|              |             | 健康知识推荐模型             |

| XC 改造后功能模块清单 |          |             |
|--------------|----------|-------------|
| 系统名称         | 功能模块     | 功能描述        |
|              |          | 健康知识库       |
|              |          | 疾病知识图谱      |
|              |          | 模板知识库应用规则设置 |
|              |          | 模板知识库应用质控设置 |
|              |          | 模板知识库应用引擎   |
|              | 后台权限服务管理 | 用户管理对接      |
|              |          | 权限管理        |
|              |          | 日志管理        |
|              | 申康模板对接   | 申康预问诊模板数据下载 |
|              |          | 中心端预问诊模板上传  |
|              |          | 数据频率同步      |

3.3.14 集成门户

XC 改造后，统一门户作为区域卫生应用的统一入口。平台首页展示用户登录后的导航、地图及数据分析区域；首页内容配置支持用户个性化定制展示内容；热门产品展示及配置功能可展示各业务系统背景、功能、亮点，并支持模板选择与内容配置；指标内容集中展示用户关注的各类指标，并与运维监控平台对接；业务数据实时同步定时采集各业务系统指标数据并展示在首页；接入应用展示及导航支持第三方系统快速接入，提供区域应用的导航与功能介绍，实现“一站式”登录与应用集成。

投标技术方案需充分体现对原系统的了解，包括系统流程图、系统架构图、系统功能描述等，并对 XC 改造后的系统做详细描述。

XC 改造后系统详细功能如下：

| XC 改造后功能模块清单 |        |                                        |
|--------------|--------|----------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块   | 功能描述                                   |
| 统一门户         | 平台首页展示 | 用户登录后，即进入平台首页，首页包括导航、地图、以及 4 个数据分析展示区域 |

| XC 改造后功能模块清单 |           |                                                                                                                                      |
|--------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块      | 功能描述                                                                                                                                 |
|              | 首页内容配置    | 用户可以根据自身需求定制其个性化展示内容页面，改变平台首页展示内容，方便工作。                                                                                              |
|              | 热门产品展示    | 热门产品展示是用来展示各个业务系统的应用背景，功能特点以及亮点业务等信息，让使用者可以快速对业务系统有个直观了解。                                                                            |
|              | 热门产品配置    | 热门产品配置是本系统提供给用户的自由配置功能，可以根据项目的需求，自行定制和配置业务系统的介绍信息，简洁灵活。配置的过程中可以选择热门产品展示的模板，包括标准模板和简洁模板。它们页面展示内容一致，页面展示风格有差异。内容都包括：系统介绍、系统功能、系统亮点三部分。 |
|              | 指标内容      | 集成门户能够集中展示用户想看到的各类指标，同时集成门户与运维监控平台对接，如相关指标运维监控平台已有则可直接利用展示。                                                                          |
|              | 业务数据实时同步  | 该功能主要用来定时的去各个业务系统或平台采集指标数据，从而可以直观地展示到首页的单元页面中。                                                                                       |
|              | 接入应用展示及导航 | 支持接入第三方系统接入，提供区域应用的快速导航及功能介绍。                                                                                                        |

### 3.3.15 互联网护理 web 端

XC 改造后，系统支撑互联网护理服务的全流程管理。护理服务目录支持医疗机构维护上门护理项目；评估任务需求与护理任务需求模块分别接收居民申请及医生开具护理医嘱后生成的任务列表；护理申请初步评估由全科医生对居民申请进行资质判断；评估任务派单与护理任务派单支持派单负责人根据任务列表派单给全科医生或护理人员，生成详细工单；护理计划管理支持根据服务变更或人

员调整进行计划调整；护理档案管理实现服务档案集中管理、检索与统计；护理医嘱管理支持社区医院录入护理医嘱（项目、频次、药品、耗材）；护理服务管理规范 42 项护理服务流程，支持派单、改派、取消、查看及单次/批量派单；护理评估工作量统计与护理工作统计分别生成全科医生评估报表、护理人员服务报表，为绩效发放提供依据。

投标技术方案需充分体现对原系统的了解，包括系统流程图、系统架构图、系统功能描述等，并对 XC 改造后的系统做详细描述。

XC 改造后系统详细功能如下：

| XC 改造后功能模块清单       |          |                                                                                                 |
|--------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 系统名称               | 功能模块     | 功能描述                                                                                            |
| 互联网<br>护理<br>web 端 | 护理服务目录   | 护理医疗机构可以自行维护本院开展的上门护理项目，供医生上门初诊开具护理医嘱参考。                                                        |
|                    | 评估任务需求   | 居民申请护理服务后，系统自动从微信公众号推送至护理服务管理工作站，医疗机构指定派单人员登录该系统后，可访问评估任务需求模块，掌握目前评估任务需求。                       |
|                    | 护理申请初步评估 | 居民申请护理服务后，对于从微信公众号推送至护理服务管理工作站的护理申请服务，社区卫生服务中心指定相关全科医生登录该系统后，可访问初步评估模块，对居民的护理申请进行初步评估，判断是否符合条件。 |
|                    | 评估任务派单   | 医疗机构指定派单负责人员根据评估任务需求列表，派单给全科医生，产生工单信息。生成详细的每日工单，包括时间、地点、服务内容、注意事项等情况。                           |
|                    | 护理任务需求   | 医生开具护理医嘱并和护理对象一同确定完护理计划后，系统自动从微信公众号推送至护理服务管理工作站，医疗机构指定派单人员登录该系统后，可访问护理任务需求模块，掌握目前护理任务需求。        |
|                    | 护理任务派单   | 医疗机构指定派单负责人员根据护理任务需求列表，派单给护理人员，产生工单信息。需要依据医嘱情况，生                                                |

| XC 改造后功能模块清单 |           |                                                                                                       |
|--------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块      | 功能描述                                                                                                  |
|              |           | 成详细的每日工单，包括时间、地点、服务内容、注意事项等情况。                                                                        |
|              | 护理计划管理    | 医疗机构指定派单负责人员可以根据护理对象申请服务变更，或者医务人员（全科医生/护理人员）临时变更，对现有护理计划进行调整或者人员重新安排。                                 |
|              | 护理档案管理    | 实现对互联网+护理服务档案的集中统一管理，多种途径在线检索，提供各种统计报表，有效监控、评估档案等管理工作。                                                |
|              | 护理医嘱管理    | 医生在医院 HIS 系统完成医嘱录入，打印出医嘱信息。社区医院端工作人员负责录入护理服务的医嘱。包括上传打印的医嘱内容，录入护理项目、执行频次、使用药品名称、数量、使用耗材名称、数量等内容。       |
|              | 护理服务管理    | 针对“互联网+护理服务”的 42 项服务，进行服务流程规范。增加相关护理执行标准情况。完成服务派单、服务改派、服务取消、服务查看等功能。系统支持首页快捷方式完成服务派单功能。系统支持单次派单和批量派单。 |
|              | 护理评估工作量统计 | 社区卫生服务中心可以每月生成全科医生评估报表统计，作为月度绩效发放参考依据。                                                                |
|              | 护理工作量统计   | 医疗机构可以每月生成护理人员服务报表统计，作为月度绩效发放参考依据。                                                                    |

### 3.3.16 静安区深化医改 1+X 项目--区域配套建设项目（健康教育管理系统、重性精神疾病患者管理、健康信息服务、家庭病床系统、中医管理系统）

XC 改造后，本项目整合多个基层卫生业务系统。健康教育管理系统提供健教资料管理（音像、印刷物）、健教计划管理（年度计划制定）、个人健康教育（自

动生成计划)、健教活动管理(登记、查询、评估)、健教处方维护、健康教育监测(问卷维护、录入、统计、评估)、业务协同(为社区服务提供健康教育处方)、统计分析(固定与自定义统计)。重性精神疾病患者管理支持健康档案协同管理、精神疾病监测点登记、康复训练管理、健康指导登记。健康信息服务提供社区环境维护、卫生资源与利用分析、人口学特征维护、社区健康状况分析。家庭病床系统支持家床建床、预交金管理、家床撤床、记账退费、撤床结账、费用查询、家床病史修改、查询统计(疾病诊断统计),实现基层卫生业务的一体化支撑。

投标技术方案需充分体现对原系统的了解,包括系统流程图、系统架构图、系统功能描述等,并对 XC 改造后的系统做详细描述。

XC 改造后系统详细功能如下:

| XC 改造后功能模块清单    |        |                                                                                                                      |
|-----------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 系统名称            | 功能模块   | 功能描述                                                                                                                 |
| 健 康 教 育 管 理 系 统 | 健教资料管理 | 健教资料(音像制品、印刷物等)登记与信息管理的增、删、改、查<br>支持健教资料基本信息查询                                                                       |
|                 | 健教计划管理 | 日常年度健教活动(宣传物发放、讲座、咨询等)计划的制定,健教计划包括健教目标、时间、内容、对象、场地等信息<br>通过健康教育模板制定年度健康教育计划                                          |
|                 | 个人健康教育 | 根据居民健康档案信息、健康教育意见反馈、健康知识问卷调查普及率等信息自动生成健康教育计划,且计划可修改。                                                                 |
|                 | 健教活动管理 | 对健教活动的时间、内容、对象、场地等信息进行登记与查询<br>人工对各种健教活动的实施进行效果评估,评估结果可登记、查询<br>通过健教知识库对健教实施活动进行评估<br>利用居民电子健康档案信息和健康教育知识库自动识别健康教育对象 |
|                 | 健教处方维护 | 健教处方库维护和管理,可增、删、改、查                                                                                                  |

| XC 改造后功能模块清单 |           |                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块      | 功能描述                                                                                                                                                                                                                   |
|              | 健康教育监测    | <p>支持健康问卷的维护管理，可将初始维护的问卷保存为问卷模板。</p> <p>支持健康问卷的录入管理，可按权限设定新增、删除和修改操作。</p> <p>可对居民健康知识问卷调查结果查询统计</p> <p>人工对健康教育问卷调查内容进行评估，评定居民健康知识普及率</p> <p>通过健康教育知识库，对健康教育问卷调查内容进行自动评估、自动生成健康知识普及率</p> <p>通过健康教育知识库可以自动产生健康教育调查问卷</p> |
|              | 业务协同      | 利用健康教育知识库为社区各种管理服务提供健康教育处方                                                                                                                                                                                             |
|              | 统计分析      | <p>可以选择不同查询条件，给出固定格式统计结果</p> <p>可以自定义查询条件和查询字段，统计出相应结果</p>                                                                                                                                                             |
| 重性精神疾病患者管理   | 健康档案协同管理  | 社区在给精神病患者建立管理卡时，如果未建立或者完善健康档案，则支持提示及为该患者建立、完善个人健康档案功能。                                                                                                                                                                 |
|              | 精神疾病监测点管理 | 支持精神疾病监测点登记，可按权限设定新增、删除和修改操作。                                                                                                                                                                                          |
|              | 康复训练管理    | 支持精神病患者的康复训练登记，可按权限设定新增、删除和修改操作。                                                                                                                                                                                       |
|              | 健康指导      | 支持对重性精神病患者的健康指导登记，可按权限设定新增、删除和修改操作。                                                                                                                                                                                    |
| 健康信息服务       | 社区环境      | 支持社区概况信息维护、卫生状况及周边情况维护、卫生资源维护、查看卫生资源信息                                                                                                                                                                                 |
|              | 卫生资源与利用   | 支持人口概况分析、查看特殊人群统计信息、查看档案概况信息                                                                                                                                                                                           |
|              | 人口学特      | 支持居委户数维护、职业文化程度维护、人口情况维护                                                                                                                                                                                               |

| XC 改造后功能模块清单 |        |                                    |
|--------------|--------|------------------------------------|
| 系统名称         | 功能模块   | 功能描述                               |
|              | 征      |                                    |
|              | 社区健康状况 | 支持查看门诊病人占比信息、查看疾病人群统计信息、查看疾病情况统计信息 |
| 家庭病床系统       | 家床建床   | 支持家床建床                             |
|              | 预交金    | 支持预交金管理，可新增预交金                     |
|              | 家床撤床   | 支持对病人进行撤床                          |
|              | 记账退费   | 支持记账退费                             |
|              | 撤床结账   | 支持撤床结账                             |
|              | 费用查询   | 支持通过卡号查询病人的详细收费信息                  |
|              | 家床病史   | 支持在时限内修改建床录                        |
|              | 查询统计   | 支持查看疾病诊断统计信息                       |
| 中医管理系统       | 中医管理   | 聚焦中医药服务特色,实现中医诊疗全流程的数字化管理与服务协同     |

3.4 云迁移要求

本项目涉及到的改造系统历史数据，都必须迁移到 XC 云环境中，不能影响系统对历史数据的查询和业务使用。目前涉及主要历史数据有诊疗数据 3.0 历史数据量为：2.5TB，健康静安历史数据量为：2T。投标单位需要按照本项目实际需求制定针对性的迁移方案。

3.5 系统性能要求

系统应具备大数据量处理能力和实时快速响应；系统要能够连续不间断工作；有良好的安全性和可靠性；易操作、易管理，应具有良好的用户操作界面；

（1）交互类业务

交互类业务是指平时工作中在系统中进行的业务处理，如录入，修改或删除一条记录等操作。

- 平均响应时间：1（秒）；
- 峰值响应时间：1-3（秒）。

#### （2）查询类业务

如信息查询、统计报表生成或决策支持的信息查询等。查询业务由于受到查询的复杂程度、查询的数据量大小等因素的影响，需要根据具体情况而定，在此给出三个参考范围。

- 简单查询平均响应时间：5 秒以内（秒）；
- 复杂查询平均响应时间：10 秒以内；
- 极限数据查询时间：最大样本量时数据查询时间不超过 15 秒。

投标人应保证所提供软件性能指标通过由采购人指定的第三方测评机构的软件测评。

## 第四章 安全要求

### 4.1 安全及隐私要求

根据国家 GB/T 28448-2019《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》有关要求，当前项目涉及的应用系统均按照信息系统信息安全等级保护三级要求设计。

本项目系统上云后依托政务云现有安全防护服务，依据国家等保三级标准，涵盖应用系统安全定级与合规框架，且本项目需通过安全测评。

本项目采用密码技术强化身份认证、数据加密及审计防篡改，保障系统边界安全与核心数据机密性、完整性。

本项目建立安全管理机构、制度及人员培训体系，覆盖系统建设、运维全流程，制定应急预案并定期评估整改，确保密码应用合规及突发事件快速响应。

根据《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》相关要求，本项目建设需满足以下安全要求：

- 1、具备安全的加密设计，符合必要、高效的原则；
- 2、严格执行信息安全和健康医疗数据保密规定，确保个人隐私信息安全；

- 3、满足三级等保等相关安全要求；
- 4、满足国家对商用密码应用安全的相关要求。

4.2 数据备份与安全要求

必须对原环境的数据进行备份，防止数据的丢失。数据恢复过程中要严格按照数据恢复手册执行，出现问题时由相关厂商进行现场技术支持。数据恢复后，必须进行验证、确认，确保数据恢复的完整性和可用性。

数据清理前必须对数据进行备份，在确认备份正确后方可进行清理操作。历次清理前的备份数据要根据备份策略进行定期保存或永久保存，并确保可以随时使用。数据清理的实施应避开业务高峰期，避免对联机业务运行造成影响。

4.3 其他要求

投标人提供的服务，如涉及产品升级、设备更换扩展时不应改变整个系统的结构、通信方式、管理模式，不应破坏应用程序的正常工作环境。

投标人应该保证所提供的所有产品或服务皆不侵犯任何第三方的版权、知识产权和其他合法权利。本项目成果产生的软件知识产权由双方共同拥有。

第五章 安装、实施要求

5.1 实施要求

1、本项目要求在合同签订后 18 个月内完成，中标单位在签署合同后必须确保在承诺工期内完成采购内容，若中标单位未按期完成，采购人将按照相关规定要求中标单位予以赔偿。

响应供应商应按照下表的时间进度，制定相应的项目实施详细进度计划。

项目建设周期共 18 个月。

| 项目       | 日期            |
|----------|---------------|
| 应用软件开发改造 | 合同生效后 12 个月内  |
| XC 环境部署  | 软件开发完成后 2 个月内 |

|        |              |
|--------|--------------|
| 试运行    | 试运行至少 2 个月   |
| 项目验收交付 | 试运行通过后 2 个月内 |

- 2、投标人需在提交的投标文件中提供安装实施重难点分析。
- 3、投标人要按业务重要性划分的改造系统实施顺序，分步骤实施。
- 4、投标人在中标后，应认真组织好技术及管理队伍，做好项目的实施工作，确保项目建设有序推进和高质量完成。
- 5、投标人必须在提交的投标文件中提供完整的项目保障实施方案，描述项目的实施过程，列出实施计划，提出需采取的确保整个项目正常有序实施的措施和办法。如果遇到问题，由项目组提出项目变更说明，经用户方和系统提供商确定后，修改计划。
- 6、投标人应承担所供产品的安装、调试和配置工作，同时应提供完整的安装调试文档及系统配置文件。
- 7、投标人项目实施过程中必须严格遵守数据备份与安全要求，确保数据安全。

## 5.2 实施人员要求

- 1、为保证项目的顺利实施，投标人应成立商务与技术支持小组，全方位配合用户。
- 2、投标人应在响应文件中提供项目实施详细进度计划和项目小组人员名单和职责。
- 3、用户方有权根据实施情况要求更换项目经理和实施人员。
- 4、具有正高级工程师证书、信息系统项目管理师证书、注册信息安全专业人员 CISP 证书的项目经理优先。
- 5、项目团队人员数量不少于 20 人，现场实施人员不少于 8 人，核心技术人员具有信息系统项目管理师、PMP 证书、注册信息安全专业人员 CISP 证书、XC 规划管理师的优先考虑；

### 5.3 系统培训要求

本期项目投标人需要承诺在项目建设过程中、系统试运行上线前以及系统正式运行前，面向系统的所有使用人员、管理者提供对应的业务流程及系统功能培训，每人的培训量不低于 2 人日，并提供相应的培训文档，以便系统使用者学习查看。

### 5.4 项目测试要求

在系统实施完成后，中标单位应与采购人一起根据测试方案共同完成测试、验收和上线工作并签署验收报告。项目测试包括三个方面：软件功能测试、性能测试、安全测试。投标人必须制定软件测试计划、软件测试说明、软件测试记录、软件测试报告，及时修正软件测试验收过程中发现的问题。

同时投标人应保证所提供软件通过由采购人指定的第三方测评机构的安全、软件和密码应用测评，首次测评的费用由采购人提供，如果首次测评不通过、后续测评产生的费用由投标人负责。

### 5.5 项目验收标准及要求

双方签署终验文件时，中标单位应按照采购人以及区数据局项目验收的具体要求提交规范、全套、完整的验收文档，包括但不限于需求分析报告、概要设计说明书、详细设计说明书、程序安装维护手册、使用手册、软件维护手册、系统在线实施手册、系统测试计划、系统测试报告、数据备份方案、技术手册、配置、管理及维护的全面技术资料，以及所有与用户、设备等相关联的说明、表格、源代码等资料文档，并有责任帮助整理、装订或刻盘、归档。

项目以通过区数据局的验收作为项目的最终验收之日，并且在验收通过后一年内为系统的质保期。

## 第六章 售后服务要求

1. 本项目软件的质保服务包括功能增强性维护和软件升级、免费技术维护服务。

2. 投标人在上海有固定的售后服务团队或承诺中标后设立，具备完整的技术

服务团队且能提供良好的技术支持。

3. 在质保期内要求至少 5 名现场服务技术人员，驻场静安区卫生信息中心。

4. 必须提供 7\*24 小时支持维护服务，包括电话、远程维护、现场服务等方式。必须保证有足够的人员（专人专职）及技术支持电话负责本系统运维工作，并保证 2 小时内派工程师到达现场，最晚在 24 小时之内解决问题。

5. 对系统软件提供维护服务时应不影响业务的正常运行和效率。

6. 今后因国家政策或政府、医院上级部门要求导致的被动性程序修改，投标方应及时提供程序修改服务，并确保系统的在政策要求的时限内正确运行，投标厂家承诺不推诿。

## **第七章 保密承诺**

1、投标人承诺参与本项目的服务人员需严格保守与本项目有关的技术秘密和商业秘密，任何涉及建设单位及使用单位的信息，包括但不限于数据、特有的功能需求等，未得到建设单位及使用单位的书面同意，不得对任何第三方展示、举例乃至销售，否则投标人将承担由此产生的一切后果。

2、投标人不以实施项目为名，侵害本项目各参与单位的技术、商业秘密或者知识产权。

## **第八章 付款方式要求**

由采购人与中标供应商在合同中约定，按照项目进度分期支付：

- 1、合同签定后约支付 20%首款
- 2、系统试运行后约支付 30%
- 3、系统完成测评后约支付 20%
- 4、完成项目验收后支付约 30%尾款

## **第九章 其它要求**

1、投标人满足用户方的应用与需求的前提下，配合完成与相关的系统集成工作。

2、投标人提供的产品及其配置应该是安全、可靠和成熟的，不是技术上已经或即将淘汰的。

3、投标人提供的产品在升级、扩展时不应改变整个系统的结构、通信方式、管理模式，不应破坏应用程序的正常工作环境。

4、投标人应该保证所提供的所有产品皆不侵犯任何第三方的版权、知识产权和其他合法权利。

5、投标人具有 ISO9001 质量管理体系认证证书（适用范围：软件设计开发、计算机系统集成等与本项目相关的）、ISO27001 信息安全管理证书、ISO20001 信息技术服务管理体系认证证书、ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书、信息系统运行维护(ITSS)三级及以上的优先。

6、具有近三年内类似项目业绩的优先。

## **第十章 投标文件要求**

投标人投标文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。投标文件须包含以下内容：

1. 对采购需求的分析、理解，对本项目重点、难点的分析，对 XC 评测流程的理解、协助的能力。

2. 总体设计方案：

（1）对创新应用技术的总体架构设计

（2）对每个系统的流程设计

（3）对历史数据迁移的设计方案

3. 功能开发方案，各系统模块功能包括系统架构图、系统功能描述等。

4. 实施方案：

（1）部署实施方案。

（2）各重要节点的进度计划安排。

（3）项目管理方案。

（4）验收方案、测试方案。

5. 售后服务方案：售后服务方案、现场服务能力、管理措施、应急预案等。

6. 培训方案：培训内容、培训方法、培训师资等培训方案。

7. 质量保证措施：风险控制方案，质量保证措施等。

说明：

1. 为保证招标的合法性、公平性，投标人认为上述技术需求指标存在排他性或歧视性条款，可在收到或下载招标文件之日或者招标文件下载期限届满之日起七个工作日内提出并附相关证据，招标人将及时进行调查或组织论证，如情况属实，招标人将对上述相关技术需求指标做相应修改。

2. 如有设备供货，招标人在附件中指出的标准以及参照的规格、型号仅起说明作用，并没有任何限制性，投标人在投标中可以选用其他替代标准、规格或型号，但这些修改和替代要实质上优于招标人在附件中要求及指出的工艺、材料和设备的标准以及参照的规格、型号的要求。

### **三、项目服务与管理要求**

#### **1. 工作范围**

1.1 中标人应按照本项目现场实际条件、招标需求及最终项目目标提供设计（或设计配合）、软件、设备以及材料供货、安装、集成、系统及设备测试、调校、试运行（系统、单机）、采购人相关人员的培训及通过有关部门的验收期间提供必要的技术支持和配合、质量保证期内免费保养维修等全部工作。

1.2 依据本项目的工作内容与范围：中标人应包设计（或深化设计）、包设备与材料供货、包系统集成实施、包人工、包质量、包安全的方式实施本系统集成项目总承包并确保本项目最终验收顺利通过。

1.3 中标人应具备上海市或有关行业管理部门规定的在上海市场实施本项目所需的资质（包括国家和本市各类专业工种持证上岗要求）、资格和一切手续（如有的话），由此引起的所有有关事宜及费用由中标人自行负责。

#### **2. 工作要求（包括但不限于以下要求）**

2.1 根据采购人的需求（要求）在采购人的指导下，负责完成系统方案与施工图深化设计以及出图工作（如有）。

2.2 负责编制项目实施组织设计、质量控制和技术方案、安装工艺及技术要求、施工详图等技术文件，交采购人审核后执行。

2.3 设备安装、线缆敷设和系统调（测）试均应根据技术方案经过内控审核，项目各环节应按照方案实施并进行质量自验，保证项目质量符合国家和上海市有关技术标准与规范要求。

求。

2.4 负责编制项目进度计划和保障措施，确保按期完成。若有变更，应及时调整进度计划。

2.5 负责实施方案向有关部门的报批工作，以及项目竣工后向有关部门、单位申报测试与验收工作，并确保可以满足主管部门的要求（如有）。

2.6 根据采购人的变更要求及实施现场的实际情况，负责完成系统方案与施工图的变更设计，并经采购人及其委托监理单位（如有）审核后实施。

2.7 负责系统全部（包括子系统）设备的供应，并按合同范围、交付期限、质量标准等，保质保量按时将设备与器材等运至项目现场、完成本项目系统（包括子系统）线缆敷设和设备安装、集成、软件开发（如有）、测试、调校、系统开通、试运行等全部工作。

2.8 负责完成各系统控制室（如有）的布局设计与实施、装饰与环境以及供电等工作，并协助采购人完成控制室（机房）项目验收工作。

2.9 协助采购人和主管部门完成项目验收工作。验收按本项目合同以及国家和上海市的有关技术标准与规范进行。

2.10 负责完成项目竣工图纸与资料的编制工作，并在项目完成并交付使用前提交项目竣工资料叁套（如采购人有此项要求）。

2.11 负责采购人相关人员的技术培训，并提供使用、操作手册，保证达到独立上岗操作与日常维护的水平。

2.12 负责项目售后服务（系统免费保修期和服务响应时间不低于招标文件要求）。

#### **四、项目管理要求**

1. 在项目实施期间，中标人应严格执行国家、地方、行业有关本项目业务管理和安全作业的法律、法规和制度并按规定承担相应的费用。中标人因违反规定等原因造成的一切损失和责任由中标人自行承担。

2. 中标人在投标书中承诺并经招标人认定的项目负责人及专业技术人员必须是本单位职工（在本单位缴纳社会保障金）和该项目实施现场的实际操作者，应具有类似本项目的实施经验，并应常驻项目现场（如采购人有此项要求）。未经采购人同意，中标人不得调换或撤离上述人员。如采购人认为有必要，可要求中标人对上述人员中的部分人员作出更好的调整。

3. 中标人在项目实施期间，应按项目实际进度与环节落实所对应项目整体及各环节管理工作，按照规范做好项目实施期间相关管理与实施记录。

4. 中标人应严格参照执行国家与上海市有关建设工程安全文明施工管理的法律、法规和政策，积极主动落实安全文明及环境保护施工的管理和考核等有关工作，指派专人负责施工现场的安全，建立安全用电、动用明火申请批准等制度，防止隐患和落实好作业区域内的环境和原有装饰保护要求，确保作业区域周围环境的整洁和不影响正常办公区域正常工作，安全、文明实施本项目系统集成工作。

5. 中标人在与采购人签订项目合同的同时要签订安全生产责任协议书、治安防火责任协议书、项目文明实施协议书和廉政责任书（如采购人有此项要求），中标人若违反规定违章作业等，采购人有权责令停工整改，一切损失由中标人自行承担。

6. 中标人在项目实施期间必须遵守采购人的规章制度并提供实施人员名单。

7. 各投标人在投标文件中要结合本项目的特点和采购人上述的具体要求制定相应的管理措施，并在报价中列支相应的费用清单，投标人报价中未列支上述费用清单的，上述费用视为已包含在投标人的投标总报价中。

8. 本项目合同不得转让，不得分包。

9. 本项目设备材料供货及安装调试将纳入监理单位（如有）、采购人的管理范围，中标人在此过程中须服从上述单位的管理协调。

## **五、其他要求及申明**

1. 投标人在进行系统设计时要考虑各系统的实用性、安全性、可靠性、兼容性、灵活性、先进性、开放性、扩展性、便捷性、高效节能、环保等各项因素，要选用技术先进、性能优良、使用可靠的设备和产品（不得选用已经停产或即将停产淘汰的产品）。为保证系统的兼容性和利于售后服务，同一个子系统内的设备需尽可能来自同一设备生产厂家，并与原有系统实现无缝对接。

2. 本次采购不接受整体由进口产品所组成的系统。

## **六、项目交付时间要求**

中标人应按照《投标邀请》中所要求的交付日期（实施期限）和交付状态完成本项目系

统集成的全部内容。

## **七、项目质量标准与履约验收要求**

1. 投标人完成本项目应达到的质量标准应符合国家、地方及相关政府管理部门和行业与本项目有关的各项技术标准、规范要求，并满足采购人实际需求，标准、规范等不一致的，以要求高（严格）的为准。

2. 本项目以相关国家标准、地方标准、行业标准、采购需求列明的技术、服务要求以及中标人投标文件所作的响应及承诺作为验收标准，若中标人在投标文件中所作的响应及承诺高于其他标准及本项目采购需求所要求的，则以其响应及承诺内容作为验收标准。采购需求关于验收标准有特别规定的从其规定。合同签订后，采购人将具体按照合同约定的《履约验收方案》进行验收。

## **八、投标报价依据与要求**

除第二章《投标人须知》第 19 条“投标报价”的要求外，投标人还应综合考虑以下各项要求，审慎进行投标报价。

### **1. 报价依据：**

招标需求、招标文件其他规定与要求、现场实际条件、项目有关标准、规范、资料、图纸、验收标准、市场实际价格和其他投标人认为应考虑的因素，以及行业和物价管理部门有关收费标准（如有）等。各投标人应根据本招标项目要求，结合自身能力诚信报价。

### **2. 报价要求：**

2.1 为准确投标报价，各投标人应详细了解项目实际条件、现状与各种可能产生影响的因素后制定项目技术和实施方案。各投标人在报价时要充分考虑在项目实施期限内各项工作所必须发生的各类费用及应承担的相关责任后进行报价。

2.2 本项目投标总价应是投标人根据现场实际条件达到采购需求目标、完成项目所需的所有费用。其中包括了项目系统设计、前期工作准备、设备与材料供货、集成安装等所需的设备、劳务及材料，以及前述的安装、相关软件开发与安装、人员开支、系统集成产生垃圾处理、特殊条件施工增加费、特殊产品保护费、系统测试、调校、试运转、培训等服务、有关保险费用、与安全文明实施相关的措施费、竣工图编制费、管理费、利润、税金等费用，

以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险，无论此等义务和风险是否在合同文件中详细指出。

2.3 投标报价中若发生类似知识产权归属、软件、专利费等费用，请一并报在投标总价中。除招标文件另有规定，招标人不再承担投标总价以外的其它任何费用。

2.4 投标人报价中人工工资、社会保障、福利、社会管理、税金等各类费用计费应符合国家、地方相关管理部门的规定，并包括在总价中。

2.5 本项目所有报价应以子系统为单位，需列出每个子系统单独的报价并汇总出相应的总价。不得将几个子系统混和报价。所有子系统的测试与验收费用应包括在投标总价中。招标人要求投标人按照上述要求分类报价，其目的是为了便于招标人对投标书进行比较，但并不限制招标人以上述任何条件订立合同的权利。

2.6 合同价格以中标价为基准，在项目实施过程中如有采购人原因导致的设计变更，经采购人与中标人协商一致，可就变更合同价格另行签订补充协议。双方协商变更合同时，工作量可按实调整，单价及费率的取定均以投标书为准。变更后合同总价不得超过中标价的10%，且不得超过本项目预算价。投标人不得以工作量变更为理由要求增加单价及费率。

## **九、付款方法**

详见采购需求。

## **十、投标文件编制**

投标人应按照第二章《投标人须知》“三、投标文件 ”中的相关要求编制投标文件，投标文件的商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件应当包括（但不限于）下列内容：

1. 商务响应文件由以下部分组成：

- （1）《投标函》；
- （2）《开标一览表》；
- （3）《投标报价汇总表》《报价分类明细表》；
- （4）《资格条件响应表》；
- （5）《实质性要求响应表》；
- （6）《评审因素响应情况表》；
- （7）《法定代表人授权委托书》（含被授权人身份证复印件）；

(8) 投标人基本情况简介;

(9) 享受政府采购优惠政策的相关证明材料, 包括: 中小企业声明函、监狱企业证明文件、残疾人福利性单位声明函等(中标人享受中小企业扶持政策或残疾人福利性单位支持政策的, 其声明函将随中标结果同时公告);

(10) 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函;

(11) 没有重大违法记录的声明:

参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函, 截止至开标日成立不足 3 年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明;

(12) 关于符合本国产品标准的声明函;

(13) 关于本国产品比例的声明函;

(14) 投标人营业执照(或事业单位、社会团体法人证书);

(15) 投标人与采购项目相关的资质证书;

(16) 投标人认为可以证明其能力、信誉和信用的其他相关材料;

(17) 投标人委托其依法设立的分支机构代表其参加本项目采购活动的, 提供《委托书》。

## 2. 技术响应文件由以下部分组成:

(1) 需求理解;

(2) 技术方案;

(3) 系统设备、材料配置及规格、型号、产地等, 《软硬件产品技术要求比对明细表》;

(4) 《节能和环境标志产品认证证书说明表》;

包括属于优先采购品目的投标产品的节能产品认证证书、环境标志产品认证证书(认证证书应当由国家确定的认证机构出具并处于有效期内);

(5) 系统集成方案;

(6) 实施方案;

(7) 项目经理情况表;

(8) 项目组(项目团队)人员配备及相关工作经历、职业资格汇总表(需附有效期内的相关的资质(如有)、专业人员与管理人员职称证书、专业工种持证上岗证书等);

(9) 最近一个季度任意一个月为项目负责人和项目组主要人员依法缴纳社保费的证明(采购需求如有要求);

(10) 《投标人近三年以来类似项目一览表》;

包括类似项目的合同扫描件，合同扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额、交付日期等合同要素的相关内容，否则不算有效的类似项目业绩。投标人需提供的类似项目数量以《投标评分细则》为准；

(11) 企业综合实力：按照《投标评分细则》要求提供；

(12) 售后服务方案和培训方案；

(13) 按照本招标文件要求提供的其他技术性资料以及投标人需要说明的其他事项。

以上各类响应文件格式详见招标文件第六章《投标文件有关格式》（格式自拟除外）。

## **十一、知识产权及保密要求**

### **1. 乙方数据、文件、资料知识产权**

乙方应确保其完成本合同要求所利用、提交的所有数据、文件、资料及为完成项目而实施的其它工作没有侵犯任何人的专利权、商标权及其他知识产权。乙方保证甲方均不会因其履行合同义务而引起的在专利权、商标权以及其他知识产权方面，发生针对甲方的任何第三方的索赔。如有发生，乙方将负责处理并承担由此引起的法律责任以及包括律师费用在内的一切费用及损害赔偿。

### **2. 项目保密要求**

乙方为履行本合同所形成的资料、数据、软件开发等成果及其他任何附加成果（包括但不限于工作中所取得的中间数据、资料等）的完整应用知识产权和使用权均属甲方所有，乙方负有保密义务。乙方在项目服务中使用及产生的所有资料、数据，包括但不限于本合同及附件、招标文件、工作过程资料、数据、说明等资料的所有权和过程中产生的数据、资料等知识产权、使用权、处理权均属于甲方。乙方及其任何人员不得擅自处理、发表、引用或向第三方提供或泄漏与本项目、本合同的业务活动的任何有关的资料，以及在合同履行过程中形成的制作成果或文字资料。

## 第五章 评标方法与程序

### 一、资格审查

招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格条件响应表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于 3 家的，将组织评标委员会进行评标。

### 二、投标无效情形

1. 投标文件不符合《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。

2. 单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标均无效。

3. 除上述以及政府采购法律法规、规章、《投标人须知》所规定的投标无效情形外，投标文件有其他不符合招标文件要求的均作为评标时的考虑因素，而不导致投标无效。

### 三、评标方法与程序

#### 1. 评标方法

根据《中华人民共和国政府采购法》及政府采购相关规定，结合项目特点，本项目采用“综合评分法”评标，总分为 100 分。

#### 2. 评标委员会

2.1 本项目具体评标事务由评标委员会负责，评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数为 5 人以上单数，其中评审专家不少于成员总数的三分之二。招标人将按照相关规定，从上海市政府采购评审专家库中随机抽取评审专家。

2.2 评标委员会成员应坚持客观、公正、审慎的原则，依据投标文件对招标文件响应情况、投标文件编制情况等，按照《投标评分细则》逐项进行综合、科学、客观评分。

#### 3. 评标程序

本项目评标工作程序如下：

3.1 符合性审查。评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

3.2 澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字，不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

3.3 比较与评分。按招标文件规定的《投标评分细则》，对符合性检查审查合格的投标

文件进行评分。

3.4 推荐中标候选人名单。各评委按照评标办法对每个投标人进行独立评分，再计算平均分，评标委员会按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推。如果供应商最终得分相同，则按报价由低到高确定排名顺序，如果报价仍相同，则由评标委员会按照少数服从多数原则投票表决。

#### 4. 评分细则

本项目具体评分细则如下：

4.1 投标价格分按照以下方式进行计算：

(1) 价格评分：报价分=价格分值×（评标基准价/评审价）

(2) 评标基准价：是经符合性审查合格（技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项）满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。

(3) 评审价：投标报价无缺漏项的，投标报价即评审价；投标报价有缺漏项的，按照其他投标人相同项的最高报价计算其缺漏项价格，经过计算的缺漏项价格不超过其投标报价10%的，其投标报价也即评审价，缺漏项的费用视为已包括在其投标报价中，经过计算的缺漏项价格超过其投标报价10%的，其投标无效。

(4) 非预留份额专门面向中小企业采购的项目或包件，对小微企业报价给予 **15%** 的扣除，用扣除后的价格参与评审；非预留份额专门面向中小企业采购且接受联合体投标或者允许分包的项目或包件，对于联合协议或者分包意向协议中约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的投标人，给予其报价 6%的扣除，用扣除后的价格参与评审，**未提供联合协议或者分包意向协议的，不享受价格扣除优惠政策**。以联合体或分包形式参加政府采购活动，联合体各方或分包企业及接受分包企业各方均为中小企业的，联合体或分包企业视同中小企业，其中，联合体各方或分包企业及接受分包企业各方均为小微企业的，联合体或分包企业视同小微企业。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业及联合协议或者分包意向协议中约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的联合体、分包企业，应提供《中小企业声明函》。

(5) 政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。当采购项目或者采购包中含有多种产品，投标人为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该投标人提供的全部产品成本之和的比例达到 80%以上时，依法对该投标人提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该投标人提供的全部产品的总报价（投标报价）

给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。提供符合本国产品标准的产品，投标人应出具《关于符合本国产品标准的声明函》。当采购项目或者采购包中含有多种产品的，投标人还应当提供《关于本国产品成本比例的声明函》。

(6) 评标中出现下列情形之一的，评标委员会应当启动异常低价投标审查程序：

① 投标报价低于全部通过符合性审查投标人投标报价平均值 50%的，即  $\text{投标报价} < \text{全部通过符合性审查投标人投标报价平均值} \times 50\%$ ；

② 投标报价低于通过符合性审查的次低报价投标人投标报价 50%的，即  $\text{投标报价} < \text{通过符合性审查的次低报价投标人投标报价} \times 50\%$ ；

③ 投标报价低于采购项目最高限价 45%的，即  $\text{投标报价} < \text{采购项目最高限价} \times 45\%$ ；

④ 评审委员会基于专业判断，认为投标人报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

评审委员会启动异常低价投标审查后，属于前述第①项至第④项情形的，应当要求相关投标人在评标现场合理的时间内对投标价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。其中，属于第③项情形，投标人已随投标文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评标现场可不再重复提交。

投标人不能按时提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

4.2 投标文件其他评分因素及分值设置等详见《投标评分细则》。

5. 评标说明

允许分支机构以自身名义参加政府采购活动的项目，分支机构在投标文件中提供的资格证书、人员、业绩等材料，应当为其自身所有，不得使用其法人、非法人组织（或其他分支机构）的材料。

投标评分细则（100 分）

综合评分法

静安区区域平台、基层公卫及“健康静安”惠民应用信息技术应用创新及云迁移项目包 1  
评分规则：

| 评分项目           | 分值区间 | 评分办法             |
|----------------|------|------------------|
| 1. 报价得分（客观分）   | 0~15 | 价格分值×（评标基准价/评审价） |
| 2. 企业综合实力（客观分） | 0~5  | 根据投标人与本项目相关的     |

|                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |      | <p>能够证明其综合实力的资质证书：ISO9001 质量管理体系认证证书（适用范围：软件设计开发、计算机系统集成等与本项目相关的）、ISO27001 信息安全管理体<br/>系认证证书、ISO20001 信息技术服务管理体系认证证书、ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书、信息系统运行维护 (ITSS) 三级及以上。<br/>(每提供一个证书得 1 分，最高 5 分。)</p>                                                                                                                                                  |
| 3. 近三年以来类似项目业绩<br>(客观分) | 0~5  | <p>根据投标人近三年以来承接的类似项目业绩进行评分。投标人需提供类似项目的合同扫描件（字迹清晰），合同扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额、交付日期等合同要素的相关内容，否则不算有效的类似项目业绩。每有一个有效业绩得 1 分，最高得分为 5 分，没有有效的类似项目业绩的得 0 分。</p>                                                                                                                                                                                         |
| 4. 项目人员配置 1（客观分）        | 0~13 | <p>投标人为本项目配备的人员：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 项目经理是否具有正高级工程师证书、信息系统项目管理师证书、注册信息安全专业人员 CISP 证书（每提供 1 个证书得 1 分，最高 3 分）；</li> <li>2. 实施人员是否满足：项目团队人员数量不少于 20 人（0-2 分），现场实施人员不少于 8 人（0-2 分），核心技术人员具有信息系统项目管理师、PMP 证书、注册信息安全专业人员 CISP 证书、XC 规划管理师（每提供 1 个证书得 1 分，最高 4 分）；</li> <li>3. 质保期内是否安排至少 5 名现场服务技术人员，驻场静安区卫生信息中心。（满足</li> </ol> |

|                      |      |                                                                                                                                    |
|----------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |      | 得 2 分，不满足得 0 分)                                                                                                                    |
| 5. 需求理解、重点难点分析等（主观分） | 0~7  | 根据投标文件以下内容的合理性、可行性评分：<br>1. 对采购需求的分析、理解（0-2 分）；<br>2. 对本项目重点、难点的分析（0-2 分）；<br>3. 对 XC 评测流程的理解、协助的能力（0-3 分）。                        |
| 6. 总体设计方案（主观分）       | 0~9  | 根据投标文件以下内容的合理性、可行性评分：<br>1. 对创新应用技术的总体架构设计（0-3 分）；<br>2. 对每个系统的流程设计（0-3 分）；<br>3. 对历史数据迁移的设计方案（0-3 分）。                             |
| 7. 系统功能开发方案（主观分）     | 0~16 | 根据投标文件各系统功能开发方案，各系统模块功能包括系统架构图、系统功能描述等是否充分考虑用户的日常用途和需求，能否与需求实际相匹配，建设规范是否符合国家、行业等标准，是否有技术亮点评分。（16 个系统每个 0-1 分，最高 16 分）              |
| 8. 财票链前置专用机选型（主观分）   | 0~4  | 根据所投财票链前置专用机与采购需求的技术指标的对比情况，根据供应商提供的相关信息和证明材料的完整程度、偏离程度、偏离指标等内容评分：<br>1. 产品选型完整性、合理性（0-2 分）；<br>2. 产品技术参数、技术指标与本项目采购需求的适应性（0-2 分）。 |
| 9. 实施方案（主观分）         | 0~9  | 根据投标文件以下内容评分：<br>1. 部署实施方案：组织结构及分工、产品采购管理、安全管理、试运行方案是否详细完整（0-1 分），能否根据                                                             |

|                   |     |                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |     | <p>需求和现有系统部署情况制定整合方案，方案是否合理、可靠、完整（0-1分），涉及到网络割接、系统对接等操作，能否保证现有业务不中断、数据不丢失（0-1分）；</p> <p>2. 各重要节点的进度计划安排是否科学合理，符合项目进度要求（0-2分）；</p> <p>3. 项目管理方案是否完整合理且符合项目实际需要（0-2分）；</p> <p>4. 验收方案（0-1分）、测试方案（0-1分）是否完整合理且符合项目实际需要。</p> |
| 10. 项目人员配置 2（主观分） | 0~6 | <p>项目团队的岗位配备是否合理（0-2分），团队人员的专业能力情况（0-2），每个岗位的投入时间是否与需求相匹配（0-2分），提供详细人员数量情况、团队人员从业履历、岗位或资格证书及体现个人业绩的有效证明。</p>                                                                                                             |
| 11. 售后服务方案（主观分）   | 0~4 | <p>根据投标文件以下内容评分：售后服务方案（0-1分）、现场服务能力（0-1分）、管理措施（0-1分）、应急预案（0-1分）是否完整合理且符合项目实际需要。</p>                                                                                                                                      |
| 12. 培训方案（主观分）     | 0~3 | <p>根据投标文件以下内容进行评分：培训内容（0-1分）、培训方法（0-1分）、培训师资（0-1分）是否科学合理符合项目需求。</p>                                                                                                                                                      |
| 13. 质量保证措施（主观分）   | 0~4 | <p>根据投标文件以下内容进行评分：风险控制方案是否合理（0-2分），质量保证措施是否有效具备可操作性（0-2分）。</p>                                                                                                                                                           |

## 第六章 投标文件有关格式

### 一、商务响应文件有关格式

#### 1. 投标函格式

致：\_\_\_\_\_（招标人名称）

根据贵方\_\_\_\_\_（项目名称、招标编号）采购的招标公告及投标邀请，\_\_\_\_\_（姓名和职务）被正式授权代表投标人\_\_\_\_\_（投标人名称、地址），按照上海市政府采购云平台规定向贵方提交投标文件 1 份。

据此函，投标人兹宣布同意如下：

1. 按招标文件规定，我方的第\_\_\_\_\_包的投标总价为\_\_\_\_\_（大写）元人民币。
2. 我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
3. 投标有效期为自开标之日起 \_\_\_\_\_日。
4. 如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按招标文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。
5. 如果我方有招标文件规定的不予退还投标保证金的任何行为，我方的投标保证金可被贵方没收。
6. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本投标有关的一切证据或资料。
7. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或其他任何投标。
8. 我方已充分考虑到投标期间网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险，并对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标内容缺漏、不一致或投标失败的，承担全部责任。
9. 我方同意开标内容以上海市政府采购云平台开标时的《开标记录表》内容为准。我方授权代表将及时使用数字证书对《开标记录表》中与我方有关的内容进行签名确认，授权代表未进行确认的，视为我方对开标记录内容无异议。
10. 为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标货物和相关服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：
  - （1）我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的；
  - （2）以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

地址：\_\_\_\_\_

电话、传真：\_\_\_\_\_

邮政编码： \_\_\_\_\_

开户银行： \_\_\_\_\_

银行账号： \_\_\_\_\_

投标人授权代表签名： \_\_\_\_\_

投标人名称（公章）： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_年\_\_月\_\_日

2. 开标一览表

项目名称:

项目编号:

包号:

静安区区域平台、基层公卫及“健康静安”惠民应用信息技术应用创新及云迁移项目包 1

| 项 目<br>(包)<br>名称 | 服务内<br>容 | 服务要<br>求 | 建设周<br>期 / 交<br>付期限 | 质保期<br>(年) | 最终报<br>价 (总<br>价、元) |
|------------------|----------|----------|---------------------|------------|---------------------|
|                  |          |          |                     |            |                     |

填写说明：(1) “最终报价” 单位为“元”，“最终报价确认” 单位为“万元”，“最终报价”与“最终报价确认”所填金额须一致。“最终报价确认”以电子采购平台上填报为准。所填金额为每一包件报价，所有价格均系用人民币表示，精确到分。

(2) “服务内容”、“服务要求”、“交付期限”：投标人只需填写“响应”。

(3) 投标人应按照《招标需求》和《投标人须知》的要求报价。

### 3. 投标报价汇总表格式

项目名称：

项目编号：

包号：

| 序号         | 子项目名称               | 报价（元） | 备注      |
|------------|---------------------|-------|---------|
| 1          | 子项目 1               |       | 详见明细（ ） |
| 2          | 子项目 2               |       | 详见明细（ ） |
| 3          | ...                 |       | 详见明细（ ） |
| 4          | 软硬件产品（如有）购置和集成      |       | 详见明细（ ） |
| 5          | 供应商认为本表中未能包括的其他必要费用 |       | 详见明细（ ） |
| 本项目投报总价（元） |                     |       |         |

说明：（1）供应商应编制报价明细表并随本表一起提供。

（2）本表合计总价应与开标一览表报价相等。

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期：年月 日

4. 报价分类明细表格式

(1) 各子项目报价明细表

| 序号      | 子系统名称 | 人·月 数量 | 人·月报价（单价） | 子系统报价（元） |
|---------|-------|--------|-----------|----------|
| 1       |       |        |           |          |
| 2       |       |        |           |          |
| 3       |       |        |           |          |
| 4       |       |        |           |          |
| 合计报价（元） |       |        |           |          |

(2) 软硬件产品购置和集成报价明细表

| 产品名称    | 规格型号 | 综合单价（含产品采购、运输、集成等所有服务费用） | 数量 | 报价（元） |
|---------|------|--------------------------|----|-------|
| 1       |      |                          |    |       |
| 2       |      |                          |    |       |
| 3       |      |                          |    |       |
| 4       |      |                          |    |       |
| 合计报价（元） |      |                          |    |       |

## 5. 资格条件响应表

静安区区域平台、基层公卫及“健康静安”惠民应用信息技术应用创新及云迁移项目资格  
审查要求包1

| 序号 | 类型  | 审查要求    | 要求说明                                                                                                                                                                                                                                                     | 项目级/包级 |
|----|-----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1  | 自定义 | 法定基本条件  | 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：提供营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）符合要求，提供财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函、没有重大违法记录的声明。<br>2、投标文件按招标文件规定格式提供《投标函》、《开标一览表》、《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》。3、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。 | 项目级    |
| 2  | 自定义 | 联合投标    | 本项目不允许联合体投标                                                                                                                                                                                                                                              | 项目级    |
| 3  | 自定义 | 法定代表人授权 | 1. 在投标文件由法定代表人授权代表签字（或盖章）的情况下，应按招标文件规定格式提供法定代表人授权委托书；2. 按招标文件要求提供被授权人身份证。                                                                                                                                                                                | 项目级    |

注：请各供应商按照以上资格审查要求逐行填写如下《资格条件响应表》：

### 资格条件响应表

项目名称：

项目编号：

包号：

| 序号  | 审查要求 | 要求说明 | 投标检查项（响应内容说明（是/否）） | 详细内容所对应电子投标文件名称及页码 | 备注 |
|-----|------|------|--------------------|--------------------|----|
| 1   |      |      |                    |                    |    |
| 2   |      |      |                    |                    |    |
| 3   |      |      |                    |                    |    |
| ... |      |      |                    |                    |    |

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期：        年        月        日

## 6. 实质性要求响应表

静安区区域平台、基层公卫及“健康静安”惠民应用信息技术应用创新及云迁移项目符合性要求包1

| 序号 | 审查要求            | 要求说明                                                                                                                                                       | 项目级/包级 |
|----|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1  | 投标文件内容、密封、签署等要求 | 投标文件内容、密封、签署等要求符合招标文件规定：1、投标文件按招标文件要求提供《投标函》、《开标一览表》、《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》；2、投标文件按招标文件要求密封（适用于纸质投标项目），电子投标文件须经电子加密（投标文件上传成功后，系统即自动加密）。                     | 项目级    |
| 2  | 投标有效期           | 不少于90天。                                                                                                                                                    | 项目级    |
| 3  | 投标报价            | 1、不得进行选择报价（投标报价应是唯一的，招标文件要求提供备选方案的除外）；2、不得进行可变的或者附有条件的投标报价；3、投标报价不得超出招标文件标明的采购预算金额或项目最高限价；4、投标报价有缺漏项的，缺漏项部分的报价按照其他投标人相同项的最高报价计算，计算出的缺漏项部分报价不得超过投标报价的10%。   | 项目级    |
| 4  | 建设周期            | 合同签订后18个月                                                                                                                                                  | 项目级    |
| 5  | 质保期             | 一年                                                                                                                                                         | 项目级    |
| 6  | 付款方式            | 1、合同签订后约支付20%首款<br>2、系统试运行后约支付30%<br>3、系统完成测评后约支付20%<br>4、完成项目验收后支付约30%尾款                                                                                  | 项目级    |
| 7  | 3C认证            | 若投标产品属于“中国强制性产品认证”(3C 认证)范围(包括电线电缆、家用和类似用途设备、音视频设备、信息技术设备、照明电器、电信终端设备、防盗报警产品、安防实体防护产品等类别，详见 <a href="http://www.cnca.gov.cn">http://www.cnca.gov.cn</a> )， | 项目级    |

|   |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|---|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|   |                 | 则必须承诺投标产品符合 3C 认证。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |
| 8 | 节能产品            | <p>根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）以及财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》，台式计算机/便携式计算机/平板式微型计算机/激光打印机/针式打印机/液晶显示器/冷水机组/水源热泵机组/溴化锂吸收式冷水机组/多联式空调（热泵）机组/单元式空气调节机/机房空调/房间空气调节器/电热水器/普通照明用双端荧光灯/普通电视设备（电视机）/视频监控设备/便器/水嘴属于政府强制采购节能产品，如投标人投标产品中包含以上品目的产品，则必须承诺其投标产品具有国家确定的认证机构出具并处于有效期之内的节能产品认证证书，否则视为非实质性响应，符合性审查不予通过。</p> | 项目级 |
| 9 | 网络关键设备和网络安全专用产品 | <p>若投标产品属于《网络关键设备和网络安全专用产品目录》范围(包括路由器、交换机、服务器（机架式）、可编程逻辑控制器（PLC 设备）、数据备份一体机、 防火墙（硬件）、WEB 应用防火墙（WAF）、 入侵检测系统（IDS）、入侵防御系统（IPS）、安全隔离与信息交换产品（网闸）、反垃圾邮件产品、网络综合审计系统、网络脆弱性扫描产品、安全数据库系统、网站恢复产品（硬件）等，详见 <a href="http://www.miit.gov.cn">http://www.miit.gov.cn</a>），则必须承诺投标产品已按照相关国家标准的强制性要求，由</p>                                                      | 项目级 |

|    |               |                                                                     |     |
|----|---------------|---------------------------------------------------------------------|-----|
|    |               | 具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求。                                            |     |
| 10 | 实行进网许可制度的电信设备 | 若投标产品属于工业和信息化部要求的实行进网许可制度的电信设备，则必须承诺投标产品获得工业和信息化部颁发的进网许可证（含进网试用批文）。 | 项目级 |
| 11 | 采购进口产品政策      | 本次招标不接受进口产品。                                                        | 项目级 |
| 12 | 合同转让与分包       | 本项目合同不得转让与分包。                                                       | 项目级 |
| 13 | 公平竞争和诚实信用     | 不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。                          | 项目级 |

注：请各供应商按照以上符合性要求逐行填写如下《实质性要求响应表》：

#### 实质性要求响应表

项目名称：

项目编号：

包号：

| 序号  | 审查要求 | 要求说明 | 投标检查项（响应内容说明（是/否）） | 详细内容所对应电子投标文件名称及页码 | 备注 |
|-----|------|------|--------------------|--------------------|----|
| 1   |      |      |                    |                    |    |
| 2   |      |      |                    |                    |    |
| 3   |      |      |                    |                    |    |
| ... |      |      |                    |                    |    |

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期：        年        月        日

## 7. 投标评分细则中评分项目响应情况表

项目名称：

项目编号：

包号：

| 项 目 内<br>容 | 具备的条件说明     | 响应内容说明(是<br>/否) | 详细内容所对应电子投标文<br>件名称 | 页码 |
|------------|-------------|-----------------|---------------------|----|
| 1          | 具体详见：投标评分细则 |                 |                     |    |
| 2          |             |                 |                     |    |
| 3          |             |                 |                     |    |
| 4          |             |                 |                     |    |
| 5          |             |                 |                     |    |
| 6          |             |                 |                     |    |
| 7          |             |                 |                     |    |
| 8          |             |                 |                     |    |
| 9          |             |                 |                     |    |
| 10         |             |                 |                     |    |
| 11         |             |                 |                     |    |
| 12         |             |                 |                     |    |
| 13         |             |                 |                     |    |
|            |             |                 |                     |    |
|            |             |                 |                     |    |

说明：上述具体内容要求可以参照本项目评标方法与程序及评分细则。

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期：        年        月        日

## 8. 法定代表人授权书格式

致：上海市静安区政府采购中心

我\_\_\_\_\_（姓名）系注册于\_\_\_\_\_（地址）的\_\_\_\_\_（投标人名称，以下简称我方）的法定代表人，现代表我方授权委托我方在职职工\_\_\_\_\_（姓名，职务）以我方的名义参加贵中心\_\_\_\_\_项目的投标活动，由其代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵中心收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

在此粘贴被授权人身份证复印件（正反）

委托人（法定代表人）签章：

投标人公章：

日期：

受托人（签章）：

住所：

身份证号码：

邮政编码：

电话：

传真：

日期：

## 9. 投标人基本情况简介格式

### （一）基本情况：

- 1、单位名称：
- 2、地址：
- 3、邮编：
- 4、电话/传真：
- 5、成立日期或注册日期：
- 6、行业类型：

### （二）基本经济指标（到上年度 12 月 31 日止）：

- 1、实收资本：
- 2、资产总额：
- 3、负债总额：
- 4、营业收入：
- 5、净利润：
- 6、上交税收：
- 7、从业人数：

### （三）其他情况：

- 1、专业人员分类及人数：
- 2、企业资质证书情况：
- 3、其他需要说明的情况：

我方承诺上述情况是真实、准确的，我方同意根据招标人进一步要求出示有关资料予以证实。

投标人授权代表签字： \_\_\_\_\_

投标人（公章）： \_\_\_\_\_

日期：        年        月        日

## 10. 中小企业声明函

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加  (单位名称)  的  (项目名称)  采购活动,服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1、  (标的名称)  ,属于          行业;承接企业为  (企业名称)  ,从业人员      人,营业收入为      万元,资产总额为      万元,属于  (中型企业、小型企业、微型企业)  。

2、  (标的名称)  ,属于          行业;承接企业为  (企业名称)  ,从业人员      人,营业收入为      万元,资产总额为      万元,属于  (中型企业、小型企业、微型企业)  。

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

说明:

(1) 本声明函所称中小企业,是指在中华人民共和国境内依法设立,依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业,但与大企业的负责人为同一人,或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户,在政府采购活动中视同中小企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商,不属于中小企业划型标准确定的中小企业,不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业,也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

(2) 本声明函所称服务由中小企业承接,是指提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员,否则不享受中小企业扶持政策。

(3) 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。

(4) 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业,以招标文件第二章《投标人须知》规定为准。

(5) 中标人享受中小企业扶持政策的,其在投标客户端中“中小企业声明函”一栏上传的文件将自动随中标结果同时公告。供应商请勿在投标客户端“中小企业声明函”一栏上传投标文件其他内容,否则因自动公告该栏文件导致中标人商业秘密等信息泄露的,招标人不承担任何责任。(实际以采购云平台最新的操作程序为准)

---

（6）供应商在投标客户端“中小企业声明函”一栏与投标文件中，多处上传本声明函的，以投标客户端“中小企业声明函”一栏上传的作为认定依据。

（7）各行业划型标准参照《中小企业划型标准规定》工信部联企业[2011]300 号。

## 11. 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位安置残疾人\_\_\_\_人，占本单位在职职工人数比例\_\_\_\_%，符合残疾人福利性单位条件，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

说明：根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

- （1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
- （2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- （3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- （4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- （5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

**中标人为残疾人福利性单位的，本声明函将随中标结果同时公告。**

**如投标人不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。**

---

## 12. 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

---

### 13. 没有重大违法记录的声明

我方参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。  
特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

#### 14. 关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

1.（产品名称1）<sup>1</sup>，生产厂为（厂名）<sup>2</sup>，厂址为（生产厂址）。（产品名称1）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）<sup>3</sup>。（产品名称1）的（关键组件）<sup>4</sup>在中国境内生产。（产品名称1）的（关键工序）<sup>5</sup>在中国境内完成。

2.（产品名称2），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称2）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）。（产品名称2）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称2）的（关键工序）在中国境内完成。

.....

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）：

日期：            年    月    日

- 
1. 产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。
  2. 生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。
  3. 该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。
  4. 该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。
  5. 该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。

说明：（1）本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

（2）根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》规定，在分产品确定在中国境内生产的组件成本占比要求、以及特定产品的关键组件、关键工序相关要求实施前，本国产品应当符合以下条件：产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。属性改变是指经过制造、加工或者组

---

装等工序，产生完全不同于原材料、组件的新产品，并具有新的名称和特征（用途）。属性改变不包括以下细微操作：

1. 为确保产品在运输或者储存期间保持某种状态而进行的操作；
2. 为产品运输或者销售进行的包装或者展示；
3. 在产品或者其包装上粘贴或者印刷品牌、标志、标识以及其他用于区别的标记；
4. 简单的上漆、磨光和分装；
5. 其他不属于属性改变的情形。

（3）当采购项目或者采购包中含有多种产品，投标人为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占提供的全部产品（指采购项目或者采购包中包含的全部货物、服务产品）成本之和的比例达到 80%以上的，还应当提供《关于本国产品成本比例的声明函》。未达到上述比例要求、或未按照上述要求提供《关于本国产品成本比例的声明函》的，不享受本国产品的支持政策。

（4）中标人提供的本声明函将随中标结果同时公告。

### 15. 关于本国产品成本比例的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）为本采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占提供的全部产品成本之和的比例达到 80% 以上。

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）：

日期：            年        月        日

说明：判断本采购项目或者采购包中提供的符合本国产品标准的产品成本之和占提供的全部产品成本之和是否达到 80%以上的计算公式为：

符合本国产品标准的货物成本之和

≥ 80%

全部产品总成本（即符合本国产品标准的货物成本+不符合本国产品标准的货物成本+服务成本）

上述货物成本指产品制造商的成本，服务成本指投标人的成本。

---

16. 对分支机构的委托书

委托书

致：上海市静安区政府采购中心

\_\_\_\_（分支机构名称）系我单位依法设立的分支机构，现我单位委托\_\_\_\_（分支机构名称）作为我单位唯一的受托人，以我单位的名义参加贵中心\_\_\_\_（项目名称及编号）项目的投标活动，并代表我单位全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我单位对\_\_\_\_（分支机构名称）的签章事项及投标活动负全部责任。

在贵中心收到我单位撤销本委托书面通知以前，本委托书一直有效。受托人在本委托书有效期内签署的所有文件不因委托的撤销而失效。

受托人无转委托权，特此委托。

委托人（公章）： 受托人（公章）：

地址：

地址：

邮政编码：

邮政编码：

电话： 电话：

传真：

传真：

日期：

年 月 日

## 二、技术响应文件有关表格格式

### 1、项目负责人情况表

项目名称：

项目编号：

包号：

|                                                                                   |  |      |                    |      |  |      |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--|------|--------------------|------|--|------|--|
| 姓名                                                                                |  | 出生年月 |                    | 文化程度 |  | 毕业时间 |  |
| 毕业院校<br>和专业                                                                       |  |      | 从事本类<br>项目工作<br>年限 |      |  | 联系方式 |  |
| 职业资格                                                                              |  |      | 技术职称               |      |  | 聘任时间 |  |
| <p>主要工作经历：</p> <p>主要管理服务项目：</p> <p>主要工作特点：</p> <p>主要工作业绩：</p> <p>胜任本项目负责人的理由：</p> |  |      |                    |      |  |      |  |

需附项目负责人毕业证书、职称及职业资格证书及最近一个季度任意一个月为项目负责人依法缴纳社保费的证明（采购需求如有要求）。

---

## 2、主要管理、技术人员配备及相关工作经历、职业资格汇总表

项目名称：

招标编号：

包号：

| 序号    | 项目组成员姓名 | 年龄 | 在项目组中的岗位 | 学历和毕业时间 | 职称及职业资格 | 进入本单位时间 | 相关工作经历 | 联系方式 |
|-------|---------|----|----------|---------|---------|---------|--------|------|
|       |         |    |          |         |         |         |        |      |
|       |         |    |          |         |         |         |        |      |
|       |         |    |          |         |         |         |        |      |
| ..... |         |    |          |         |         |         |        |      |

需附上述人员毕业证书、职称及职业资格证书及最近一个季度任意一个月为上述人员缴纳社保费的证明（采购需求如有要求）。

3、投标人近三年以来类似项目一览表

| 序号 | 年份 | 项目名称 | 项目内容 | 服务时间 | 合同金额<br>(万元) | 用户情况 |     |      |
|----|----|------|------|------|--------------|------|-----|------|
|    |    |      |      |      |              | 单位名称 | 经办人 | 联系方式 |
| 1  |    |      |      |      |              |      |     |      |
| 2  |    |      |      |      |              |      |     |      |
| 3  |    |      |      |      |              |      |     |      |
| 4  |    |      |      |      |              |      |     |      |
| 5  |    |      |      |      |              |      |     |      |

说明：（1）近三年指：从开标之日起倒推三年以内正在进行或已完成的项目。

（2）需提供类似项目的合同扫描件，合同扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额、交付日期等合同要素的相关内容，否则不算有效的类似项目业绩。投标人需提供的类似项目数量以《投标评分细则》为准。

#### 4、节能和环境标志产品认证证书说明表

项目名称：

招标编号：

| 序号 | 品牌 | 投标型号 | 节能产品认证 |     |      |      |           | 环境标志产品认证 |     |      |      |           |
|----|----|------|--------|-----|------|------|-----------|----------|-----|------|------|-----------|
|    |    |      | 取得证书日期 | 有效期 | 证书编号 | 发证机关 | 在投标文件中的页码 | 取得证书日期   | 有效期 | 证书编号 | 发证机关 | 在投标文件中的页码 |
| 1  |    |      |        |     |      |      |           |          |     |      |      |           |
| 2  |    |      |        |     |      |      |           |          |     |      |      |           |
| 3  |    |      |        |     |      |      |           |          |     |      |      |           |
| 4  |    |      |        |     |      |      |           |          |     |      |      |           |
| 5  |    |      |        |     |      |      |           |          |     |      |      |           |
| 6  |    |      |        |     |      |      |           |          |     |      |      |           |

说明：需提供属于优先采购品目（详见附件）的投标产品的节能产品认证证书、环境标志产品认证证书（认证证书应当由国家确定的认证机构出具并处于有效期内），否则不予加分。

附件：

#### 节能产品政府采购优先采购品目清单

| 品目序号 | 名称             |                       |                      | 依据的标准                                                       |
|------|----------------|-----------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1    | A020106 输入输出设备 | A02010601<br>打印设备     | A0201060101<br>喷墨打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》<br>(GB21521)                        |
|      |                | A02010609<br>图形图像输入设备 | A0201060901<br>扫描仪   | 参照《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》<br>(GB21521)中打印速度为15页/分的针式打印机相关要求 |
| 2    | A020202 投影仪    |                       |                      | 《投影机能效限定值及能效等级》(GB32028)                                    |
| 3    | A020204 多功能一体机 |                       |                      | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》<br>(GB21521)                        |
| 4    | A020519 泵      | A02051901<br>离心泵      |                      | 《清水离心泵能效限定值及节能评价值》(GB19762)                                 |

|    |                |                    |         |                                                                          |
|----|----------------|--------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------|
| 5  | A020523 制冷空调设备 | A02052399 其他制冷空调设备 | 冷却塔     | 《机械通风冷却塔第 1 部分：中小型开式冷却塔》(GB/T7190.1)；《机械通风冷却塔第 2 部分：大型开式冷却塔》(GB/T7190.2) |
| 6  | A020601 电机     |                    |         | 《中小型三相异步电动机能效限定值及能效等级》(GB18613)                                          |
| 7  | A020602 变压器    | 配电变压器              |         | 《三相配电变压器能效限定值及能效等级》(GB20052)                                             |
| 8  | A020618 生活用电器  | A0206180101 电冰箱    |         | 《家用电冰箱耗电量限定值及能效等级》(GB12021.2)                                            |
|    |                | A0206180301 洗衣机    |         | 《电动洗衣机能效水效限定值及等级》(GB12021.4)                                             |
|    |                | A02061808 热水器      | 燃气热水器   | 《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级》(GB20665)                                   |
|    |                |                    | 热泵热水器   | 《热泵热水机(器)能效限定值及能效等级》(GB29541)                                            |
|    |                |                    | 太阳能热水系统 | 《家用太阳能热水系统能效限定值及能效等级》(GB26969)                                           |
| 9  | A020619 照明设备   | LED 道路/隧道照明产品      |         | 《道路和隧道照明用 LED 灯具能效限定值及能效等级》(GB37478)                                     |
|    |                | LED 筒灯             |         | 《室内照明用 LED 产品能效限定值及能效等级》(GB30255)                                        |
|    |                | 普通照明用非定向自镇流 LED 灯  |         | 《室内照明用 LED 产品能效限定值及能效等级》(GB30255)                                        |
| 10 | A031210 饮食炊事机械 | 商用燃气灶具             |         | 《商用燃气灶具能效限定值及能效等级》(GB30531)                                              |
| 11 | A060807 便器冲洗阀  |                    |         | 《便器冲洗阀用水效率限定值及用水效率等级》                                                    |

|    |             |  |  |                             |
|----|-------------|--|--|-----------------------------|
|    |             |  |  | (GB28379)                   |
| 12 | A060810 淋浴器 |  |  | 《淋浴器用水效率限定值及用水效率等级》GB28378) |

环境标志产品政府采购优先采购品目清单

| 品目序号 | 名称             |                    |                   | 依据的标准                 |
|------|----------------|--------------------|-------------------|-----------------------|
| 1    | A020101 计算机设备  | A02010103 服务器      |                   | HJ2507 网络服务器          |
|      |                | A02010104 台式计算机    |                   | HJ2536 微型计算机、显示器      |
|      |                | A02010105 便携式计算机   |                   | HJ2536 微型计算机、显示器      |
|      |                | A02010107 平板式微型计算机 |                   | HJ2536 微型计算机、显示器      |
|      |                | A02010108 网络计算机    |                   | HJ2536 微型计算机、显示器      |
|      |                | A02010109 计算机工作站   |                   | HJ2536 微型计算机、显示器      |
|      |                | A02010199 其他计算机设备  |                   | HJ2536 微型计算机、显示器      |
| 2    | A020106 输入输出设备 | A02010601 打印设备     | A0201060101 喷墨打印机 | HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机 |
|      |                |                    | A0201060102 激光打印机 | HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机 |
|      |                |                    | A0201060103 热式打印机 | HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机 |
|      |                |                    | A0201060104 针式打印机 | HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机 |
|      |                | A02010604 显示设备     | A0201060401 液晶显示器 | HJ2536 微型计算机、显示器      |
|      |                |                    | A0201060499 其他显示器 | HJ2536 微型计算机、显示器      |
|      |                | A02010609 图形图像输入设备 | A0201060901 扫描仪   | HJ2517 扫描仪            |
| 3    | A020202 投影仪    |                    |                   | HJ2516 投影仪            |
| 4    | A020201 复印机    |                    |                   | HJ424 数字式复印(包括多功能)设备  |
| 5    | A020204 多功能一体机 |                    |                   | HJ424 数字式复印(包括多功能)设备  |
| 6    | A020210 文印设备   | A02021001 速印机      |                   | HJ472 数字式一体化速印机       |

|    |                                   |                              |                    |                            |
|----|-----------------------------------|------------------------------|--------------------|----------------------------|
| 7  | A020301 载货汽车<br>(含自卸汽车)           |                              |                    | HJ2532 轻型汽车                |
| 8  | A020305 乘用车<br>(轿车)               | A02030501<br>轿车              |                    | HJ2532 轻型汽车                |
|    |                                   | A02030599<br>其他乘用车<br>(轿车)   |                    | HJ2532 轻型汽车                |
| 9  | A020306 客车                        | A02030601<br>小型客车            |                    | HJ2532 轻型汽车                |
| 10 | A020307 专用车辆                      | A02030799<br>其他专用汽<br>车      |                    | HJ2532 轻型汽车                |
| 11 | A020523 制冷空调<br>设备                | A02052301<br>制冷压缩机           |                    | HJ2531 工商用制冷设备             |
|    |                                   | A02052305<br>空调机组            |                    | HJ2531 工商用制冷设备             |
|    |                                   | A02052309<br>专用制冷、<br>空调设备   |                    | HJ2531 工商用制冷设备             |
| 12 | A020618 生活用电<br>器                 | A02061802<br>空气调节电<br>器      | A0206180203<br>空调机 | HJ2535 房间空气调节器             |
|    |                                   |                              | A02061808 热<br>水器  | HJ/T362 太阳能集热器             |
| 13 | A020619 照明设备                      | A02061908<br>室内照明灯<br>具      |                    | HJ2518 照明光源                |
| 14 | A020810 传真及<br>数据数字通信设<br>备数字通信设备 | A02081001<br>传真通信设<br>备      |                    | HJ2512 打印机、传真机及多<br>功能一体机  |
| 15 | A020910 电视设<br>备                  | A02091001<br>普通电视设<br>备(电视机) |                    | HJ2506 彩色电视广播接收机           |
|    |                                   | A02091003<br>特殊功能应<br>用电视设备  |                    | HJ2506 彩色电视广播接收机           |
| 16 | A0601 床类                          | A060101 钢<br>木床类             |                    | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制<br>日口 |
|    |                                   | A060104 木<br>制床类             |                    | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制<br>品  |
|    |                                   | A060199 其<br>他床类             |                    | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制<br>品  |
| 17 | A0602 台、桌类                        | A060201 钢<br>木台、桌类           |                    | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制<br>品  |
|    |                                   | A060205 木<br>制台、桌类           |                    | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制<br>品  |
|    |                                   | A060299 其<br>他台、桌类           |                    | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制<br>品  |
| 18 | A0603 椅凳类                         | A060301 金<br>属骨架为主<br>的椅凳类   |                    | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制<br>品  |

|    |                      |                   |  |                           |
|----|----------------------|-------------------|--|---------------------------|
|    |                      | A060302 木骨架为主的椅凳类 |  | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品     |
|    |                      | A060399 其他椅凳类     |  | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品     |
| 19 | A0604 沙发类            | A060499 其他沙发类     |  | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品     |
| 20 | A0605 柜类             | A060501 木质柜类      |  | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品     |
|    |                      | A060503 金属质柜类     |  | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品     |
|    |                      | A060599 其他柜类      |  | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品     |
| 21 | A0606 架类             | A060601 木质架类      |  | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品     |
|    |                      | A060602 金属质架类     |  | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品     |
| 22 | A0607 屏风类            | A060701 木质屏风类     |  | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品     |
|    |                      | A060702 金属质屏风类    |  | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品     |
| 23 | A060804 水池           |                   |  | HJ/T296 卫生陶瓷              |
| 24 | A060805 便器           |                   |  | HJ/T296 卫生陶瓷              |
| 25 | A060806 水嘴           |                   |  | HJ/T411 水嘴                |
| 26 | A0609 组合家具           |                   |  | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品     |
| 27 | A0610 家用家具零配件        |                   |  | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品     |
| 28 | A0699 其他家具用具         |                   |  | HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品     |
| 29 | A070101 棉、化纤纺织及印染原料  |                   |  | HJ2546 纺织产品               |
| 30 | A090101 复印纸(包括再生复印纸) |                   |  | HJ410 文化用纸                |
| 31 | A090201 鼓粉盒(包括再生鼓粉盒) |                   |  | HJ/T413 再生鼓粉盒             |
| 32 | A100203 人造板          | A10020301 胶合板     |  | HJ571 人造板及其制品             |
|    |                      | A10020302 纤维板     |  | HJ571 人造板及其制品             |
|    |                      | A10020303 刨花板     |  | HJ571 人造板及其制品             |
|    |                      | A10020304 细木工板    |  | HJ571 人造板及其制品             |
|    |                      | A10020399 其他人造板   |  | HJ571 人造板及其制品             |
| 33 | A100204 二次加工材, 相关板材  | A10020404 人造板表面   |  | HJ571 人造板及其制品/HJ2540 木塑制品 |

|    |                                 |                                   |  |                               |
|----|---------------------------------|-----------------------------------|--|-------------------------------|
|    |                                 | 装饰                                |  |                               |
|    |                                 | A10020404<br>人造板表面<br>装饰板(地<br>板) |  | HJ571 人造板及其制品<br>/HJ2540 木塑制品 |
| 34 | A100301 水泥熟料<br>及水泥             | A10030102<br>水泥                   |  | HJ2519 水泥                     |
| 35 | A100303 水泥混<br>凝土制品             | A10030301<br>商品混凝土                |  | HJ/T412 预拌混凝土                 |
| 36 | A100304 纤维增强<br>水泥制品            | A10030402<br>纤维增强硅<br>酸钙板         |  | HJ/T223 轻质墙体板材                |
|    |                                 | A10030403<br>无石棉纤维<br>水泥制品        |  | HJ/T223 轻质墙体板材                |
| 37 | A100305 轻质建筑<br>材料及制            | A10030501<br>石膏板                  |  | HJ/T223 轻质墙体板材                |
|    |                                 | A10030503<br>轻质隔墙条<br>板           |  | HJ/T223 轻质墙体板材                |
| 38 | A100307 建筑陶瓷<br>制品              | A10030701<br>瓷质砖                  |  | HJ/T297 陶瓷砖                   |
|    |                                 | A10030704<br>炻质砖                  |  | HJ/T297 陶瓷砖                   |
|    |                                 | A10030705<br>陶质砖                  |  | HJ/T297 陶瓷砖                   |
|    |                                 | A10030799<br>其他建筑陶<br>瓷制品         |  | HJ/T297 陶瓷砖                   |
| 39 | A100309 建筑防<br>水卷材及制品           | A10030901<br>沥青和改性<br>沥青防水卷<br>材  |  | HJ455 防水卷材                    |
|    |                                 | A10030903<br>自粘防水卷<br>材           |  | HJ455 防水卷材                    |
|    |                                 | A10030906<br>高分子防水<br>卷(片)        |  | HJ455 防水卷材                    |
| 40 | A100310 隔热、隔<br>音人造矿物材料<br>及其制品 | A10031001<br>矿物绝热和<br>吸声材料        |  | HJ/T223 轻质墙体板材                |
|    |                                 | A10031002<br>矿物材料制<br>品           |  | HJ/T223 轻质墙体板材                |
| 41 | A100601 功能性建<br>筑涂料             |                                   |  | HJ2537 水性涂料                   |
| 42 | A100399 其他非金<br>属矿物制品           | A10039901<br>其他非金属<br>建筑材料        |  | HJ456 刚性防水材料                  |
| 43 | A100602 墙面涂料                    | A10060202                         |  | HJ2537 水性涂料                   |

|    |                    |                         |  |                                |
|----|--------------------|-------------------------|--|--------------------------------|
|    |                    | 合成树脂乳液内墙涂料              |  |                                |
|    |                    | A10060203<br>合成树脂乳液外墙涂料 |  | HJ2537 水性涂料                    |
|    |                    | A10060299<br>其他墙面涂料     |  | HJ2537 水性涂料                    |
| 44 | A100604 防水涂料       | A10060499<br>其他防水涂料     |  | HJ2537 水性涂料                    |
| 45 | A100699 其他建筑涂料     |                         |  | HJ2537 水性涂料                    |
| 46 | A100701 门、门槛       |                         |  | HJ/T237 塑料门窗/HJ459 木质门和钢质门     |
| 47 | A100702 窗          |                         |  | HJ/T237 塑料门窗                   |
| 48 | A170108 涂料(建筑涂料除外) |                         |  | HJ2537 水性涂料                    |
| 49 | A170112 密封用填料及类似品  |                         |  | HJ2541 胶粘剂                     |
| 50 | A180201 塑料制品       |                         |  | HJ/T226 建筑用塑料管材/HJ/T231 再生塑料制品 |

5. 软硬件产品技术要求比对明细表

| 序号      | 名称 | 采购参数 | 响应参数 | 偏离情况说明 | 证明材料所在页码 |
|---------|----|------|------|--------|----------|
| ▲参数(如有) |    |      |      |        |          |
| 1       |    |      |      |        |          |
| 2       |    |      |      |        |          |
| 3       |    |      |      |        |          |
| ...     |    |      |      |        |          |
| 其他参数    |    |      |      |        |          |
| 1       |    |      |      |        |          |
| 2       |    |      |      |        |          |
| 3       |    |      |      |        |          |
| ...     |    |      |      |        |          |

包 1 合同模板：

## 合同通用条款及专用条款

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购人单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购人单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定，本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，在本项目经过政府采购的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

### 一、合同主要条件要素

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

按照本项目合同文件服务内容与要求，完成本项目各项服务内容。

### 2. 合同价格、服务地点和服务期限

#### 2.1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

#### 2.2 服务地点：按用户方要求或采购文件需求。

---

## 2. 3 服务期限

本服务的服务期限：**[合同中心-合同有效期]**按用户方要求或采购文件需求。

### 二、合同文件的组成和解释顺序如下

1. 本合同执行中双方共同签署的补充与修正文件及双方确认的明确双方权利、义务的会谈纪要；

2. 本合同书；

3. 本项目中标或成交通知书；

4. 乙方的本项目投标文件或响应文件；

5. 本项目招标文件或采购文件中的合同条款；

6. 本项目招标文件或采购文件中的采购需求；

7. 其他合同文件（需列明）。

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的，以时间较后的为准。

### 三、合同条款

#### 1. 权利瑕疵担保

1.1 乙方保证对其提供的服务享有合法的权利，甲方接受乙方服务不会因此而侵犯任何人的合法权益。

1.2 乙方保证在提供服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。甲方接受乙方服务不会因此而存在合同外义务的负担。

1.3 乙方保证其提供服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

1.4 如所提供服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

#### 2. 保密

2.1 在履行本合同的过程中，如果甲方或乙方提供、接触、知悉的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

2.2 保密的内容包括但不限于书面、电子数据等承载保密信息的各种形式。

#### 3. 服务质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务标准按照国家标准、行业标准或地方标准确定，均有

---

标准的以高者（严格者）为准。没有国家标准、行业标准或地方标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所提供的服务还应符合国家和上海市之有关规定。

3.3 如本项目涉及商品包装和快递包装的，除招标文件或采购文件中的采购需求另有要求外，乙方所提供的货物包装应当参照财政部办公厅、生态环境部办公厅以及国家邮政局办公室联合发布的《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》执行。

#### **4. 乙方的权利和义务**

4.1 乙方有权在履行合同期间内取得按合同约定应有的报酬。

4.2 乙方在项目服务过程中，如甲方提供的资料不明确时可向甲方提出书面报告。

4.3 乙方有权在合同履行期间得到甲方必要的支持，有权拒绝执行甲方任何不符合有关法律、法规规定的要求。

4.4 乙方应严格遵守国家、地方的法律、法规的规定，保证在合法且不侵犯他人利益的原则下进行所委托项目服务活动，并对其所进行的与委托有关的服务活动负责。

4.5 乙方应按本合同所述的时间、服务范围和内容，尽自己的一切努力，按行业通常接受的技术惯例和专业机构承认的标准，高效地履行自己的义务。在项目执行过程中支持和维护国家和甲方的合法利益；

4.6 向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等，并按合同约定的范围、时间工作依据、工作标准等，出具内容齐全、规范、准确的相关报告等。

4.7 乙方应对履行本合同所规定的服务以及在履行中因自己违约而给甲方造成的损失承担责任并应当向甲方进行赔偿，累计赔偿总额不应超过酬金总额。但下列情况除外：

- （1）非乙方的行为、过失、违约或失职造成的损失或伤害；
- （2）不可抗力造成的损失。

4.8 乙方必须为本项目涉及的各种资料、数据和收据等保密。未经甲方书面同意，乙方及乙方员工不得泄露、遗失、复印与本合同规定业务活动有关的一切资料和内容。所有甲方或第三人（与合同业务有关相关单位）提供的与本合同规

---

定业务活动有关的一切资料，在合同结束后均应归还。

4.9 乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责，由于服务结果的可靠性、准确性、全面性不足而导致甲方工作偏差或失误，乙方应承担相应责任。

4.10 乙方在履行合同期间或合同规定期限内，履行本合同所确定的项目负责人及主要专业技术、管理人员等必须是本单位职工和该项目的实际操作者，未经甲方同意，乙方不得调换或撤离上述人员。

4.11 按本合同支付给乙方的报酬应为本合同服务的唯一报酬。

4.12 乙方在本合同履行期间均不能直接或间接从事与本合同中活动相冲突的商业或职业活动，不得以任何理由向甲方任何工作人员行贿或有类似的行为。

## **5. 甲方的权利和义务**

5.1 甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容，有权检查乙方的服务工作质量，有权要求乙方以书面形式就前述内容进行汇报。

5.2 甲方有权对具体的问题提出建议和意见。

5.3 当甲方认定项目服务专业人员不按项目服务合同履行其职责，或专业能力、管理能力、责任心较差，不能有效与甲方配合并履行其项目服务义务；或与第三人串通给甲方造成经济损失的，甲方有权要求更换项目服务专业人员，直至终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。

5.4 甲方有权同意或不同意乙方因自身工作需要而更换合同约定的主要工作小组成员的要求。

5.5 甲方有权得到合同范围内乙方的服务和其服务成果。乙方提交的全部服务成果及相关资料，所具有的知识产权归甲方所有并使用（合同另有规定的除外），乙方就此不做任何的权利保留。

5.6 甲方应当在合同履约中，督促、协调与本项目服务有关的第三人（与合同履行有关的相关单位）协同乙方办理有关服务事项。

5.7 甲方应当在7个工作日内就乙方书面提交并要求做出答复的事宜做出书面答复。乙方要求第三人提供有关资料时，甲方可根据自己的能力负责协调、转达及资料转送，但并不成为甲方当然的义务。

5.8 甲方应当履行本合同约定的义务，如有违反则应当承担违约责任，赔偿给乙方造成的直接经济损失。

## 6. 服务费用的支付

付款方式、时间及条件详见招标文件第四章《招标需求》。

## 7. 违约责任

7.1 乙方按合同约定的质量标准履行服务职责而甲方逾期支付服务费用的，应当按照未付服务费用的千分之 一 （ 1 %）按日计收延迟付款滞纳金，直至足额支付货款或服务费用时止。但延迟付款滞纳金的最高限额不超过合同价的百分之 五 （ 5%）。一旦达到延迟付款滞纳金的最高限额，乙方有权提前终止合同，并有权就由此造成损失向甲方主张赔偿或补偿。

7.2 乙方未按合同约定的质量标准履行服务职责，但未给甲方造成损失的，甲方可要求乙方整改，乙方达到服务质量标准后，甲方应支付相应的服务费用。

7.3 乙方未按合同约定的质量标准履行服务职责，给甲方造成损失的，乙方应按实赔偿，并向甲方支付违约金，违约金最高为合同金额的 5%。因乙方服务能力、服务质量问题导致甲方无法实现合同目的的，甲方有权单方解除合同并根据情况向乙方追回已付合同款项及追索最高为合同金额 5%的违约金。

7.4 因乙方原因导致违反法律、法规和规章规定的行为的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方按合同 7.3 条承担违约金并赔偿相关损失。

7.5 合同履行过程中，若乙方在合同中承诺的主要服务人员安排情况自行变动而未经甲方同意的，将按照合同 7.3 条的违约责任处理，情况严重者，甲方有权终止合同。

## 8. 争议解决方式

双方发生争议的，可协商解决，或向有关部门申请调解；也可（请在选择项中打“√”）

☐ 提请上海仲裁委员会仲裁。

☐ 向甲方所在地法院提起诉讼。

## 9. 合同生效

9.1 本合同于双方在上海市政府采购云平台通过数字证书签订采购合同或纸质合同经双方签字、盖章后生效。本合同一式三份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

9.2 本合同中双方的地址、传真等联系方式为各自文书、信息送达地址，同时也作为双方争议发生时的各自法律文书送达地址（包括原审、二审、再审、执

---

行及仲裁等)，变更须提前书面通知对方。

#### 10. 合同附件

10.1 本合同附件与合同具有同等效力。

10.2 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

#### 11. 合同的补充、变更

11.1 甲方需追加与合同标的相同服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过本合同采购金额的百分之十。

11.2 除合同规定情形外，双方不得擅自变更、中止或者终止合同。合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

### 四、合同附件

廉洁协议

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间\_1]

合同签订点：网上签约

附件：

履约验收方案

|                 |                                                        |                                                               |         |                                                        |      |
|-----------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------|------|
| 一、验收组织          |                                                        |                                                               |         |                                                        |      |
| 验收组织方式          |                                                        | <input type="checkbox"/> 自行组织/ <input type="checkbox"/> 委托第三方 |         |                                                        |      |
| 验收主体            |                                                        |                                                               |         |                                                        |      |
| 二、验收方式与程序       |                                                        |                                                               |         |                                                        |      |
| 邀请本项目的其他供应商参加验收 |                                                        | <input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否        |         | 邀请专家参加验收                                               |      |
| 邀请服务对象参加验收      |                                                        | <input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否        |         | 第三方检测机构参加验收                                            |      |
| 参加抽查检测          | <input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否 |                                                               | 存在破坏性检测 | <input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否 |      |
|                 | 抽查比例                                                   |                                                               |         | 被破坏的检测产品处理方式                                           |      |
| 履约验收方式          |                                                        | <input type="checkbox"/> 一次性验收/ <input type="checkbox"/> 分期验收 |         | 履约验收时间                                                 |      |
| 验收程序            |                                                        |                                                               |         |                                                        |      |
| 三、验收内容与标准       |                                                        |                                                               |         |                                                        |      |
| 序号              | 验收环节                                                   |                                                               | 验收内容    |                                                        | 验收标准 |
|                 |                                                        |                                                               |         |                                                        |      |
|                 |                                                        |                                                               |         |                                                        |      |
|                 |                                                        |                                                               |         |                                                        |      |