

2026 年九亭镇技防设施运维服务项目

项目编号：310117107260612117957-17368941

竞争性磋商文件

采购人：上海市松江区九亭镇人民政府

采购代理机构：上海宇东吉建设管理咨询有限公司

2026 年 7 月
2026年07月20日

2026年07月20日

目录

第一章	竞争性磋商公告	3
第二章	供应商须知	6
第三章	政府采购主要政策	23
第四章	项目采购需求	24
第五章	竞争性磋商程序及评审办法	92
第六章	响应文件有关格式	99
第七章	合同格式及合同条款	128

第一章 竞争性磋商公告

根据《中华人民共和国政府采购法》之规定，上海宇东吉建设管理咨询有限公司受上海市松江区九亭镇人民政府委托，对 2026 九亭镇技防设施运维服务项目进行国内竞争性磋商采购，特邀请合格的响应人参加磋商。

一、项目基本情况

项目编号：**310117107260612117957-17368941**

代理机构内部项目编号：YDJSJZB-2026018

项目名称：2026 九亭镇技防设施运维服务项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额 (元)：1800000 元

最高限价 (元)：1800000 元

采购需求：

包名称：2026 九亭镇技防设施运维服务项目

数量：1

预算金额（元）：1800000 元

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：九亭镇技防设施运维服务项目，主要实施内容为提升技防设施运维服务质量，最大限度发挥技防设施效用，项目包括雪亮工程涉及的 27 个居委会和九亭镇公共区域涉及的 374 路视频监控，智能安防涉及的 23 个居委会和九亭镇公共区域涉及的 2146 路视频监控。九亭镇自建小区技防工程涉及的 1462 路视频监控及配套的硬件设备。具体项目内容、采购范围及所应达到的具体要求，以采购文件相应规定为准。

合同履行期限：自合同生效之日起一年

本项目**不允许**接受联合体响应。

二、申请人的资格要求：

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2、落实政府采购政策需满足的资格要求：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，本项目专门面向本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购。中小企业应当按照规定提供《中小企业声明函》。
- 3、本项目的特定资格要求：
 - 3.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

3.2 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法失信主体名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；

3.3 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同供应商不得同时参加本项目投标；具有独立法人资格的集团、总公司等与其全资子公司、控股子公司之间资质、资金、业绩经验等均不得共享（分支机构除外）；

3.4 本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购；

3.5 本项目不接受联合体投标。

三、获取采购文件

时间：2026-07-21 至 2026-07-28，每天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59 (北京时间，法定节假日除外)

地点：上海政府采购网

方式：网上获取

售价 (元)：0 元。

四、响应文件提交

截止时间：2026-08-03 14:00:00(北京时间)

地点：上海政府采购网 (<https://www.zfcg.sh.gov.cn>)；

五、响应文件开启

开启时间：2026-08-03 14:00:00(北京时间)

地点：上海政府采购网 (<https://www.zfcg.sh.gov.cn>)；现场：上海市松江区五昆路 288 号（鑫华韵科创园）2 号楼 2 楼开标室。

开标所需携带材料：①投标时所使用的 CA 证书；②可上网的笔记本电脑；③网上投标确认回执原件；④法定代表人证明原件、法定代表人授权委托书及被委托人身份证原件及复印件（被授权人需为本公司在册员工，提供最近一个月在该单位缴纳社保证明；若法定代表人参加开标会的需提供法定代表人证明原件及其身份证原件及复印件）。

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

1、根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台上线试运行的通知》（2020 年 11 月）及《关于上海市政府采购云平台第二批单位上线运行的通知》（2021 年 2 月）的规定，本项目招标投标相关活动在上海市政府采购云平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn/）进行。响应人在云平台的有关操作方法可以观看线上直播培训回看，也可登录采购云平台查看培训操作手册或培训操作视频。

2、采购云平台在使用过程中如遇到问题可拨打服务电话 95763 进行咨询。

3、本项目采用电子化采购方式，合格的响应人可于本公告规定时间内在政采云平台免费获取电子采购文件。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息：

名称：上海市松江区九亭镇人民政府

地址：上海市松江区康亭路 100 号

联系人：唐老师

联系方式：（021）67798898

2、采购代理机构信息

名称：上海宇东吉建设管理咨询有限公司

地址：上海市松江区五昆路 288 号（鑫华韵科创园）2 号楼 2 楼

联系方式：15800377749

3、项目联系方式

项目联系人：邢老师

电话：15800377749

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

序号	目录名称	内容
1	项目名称	2026 年九亭镇技防设施运维服务项目
2	项目编号	详见《竞争性磋商公告》
3	项目地址	采购人指定地点
4	项目内容	详见《项目采购需求》
5	最高限价	1800000 元，， 供应商所报总价不得超过此限价，否则将作否决响应处理。
6	资金来源	财政预算资金
7	采购人	采购人：上海市松江区九亭镇人民政府 地址：上海市松江区康亭路 100 号 联系人：唐老师 电话：（021）67798898
8	采购代理机构	名称：上海宇东吉建设管理咨询有限公司 地址：上海市松江区五昆路 288 号（鑫华韵科创园）2 号楼 2 楼 联系人：邢老师 联系方式：15800377749
9	供应商资格条件	详见《竞争性磋商公告》
10	现场踏勘	不集中组织。若供应商自行决定需要踏勘现场的，可联系采购人协助。
11	供应商提疑事项	通过上海市政府采购云平台在线提疑或书面递交至采购代理机构
12	答疑会	不集中组织召开，若有疑问或澄清的，采购人及采购代理机构将通过上海市政府采购云平台公布答疑内容或澄清内容
13	磋商保证金	不收取
14	磋商响应文件有效期	自磋商之日起 90 天
15	是否允许递交备选投标方案	☒ 不允许 ☐ 允许
16	签名或盖章要求	加密上传的电子文件均应按本采购文件第六章“响应文件有关格式”中标明必须签字和盖章的要求。
17	响应文件提交截止时间	详见《竞争性磋商公告》或延期公告（如有）（以网上招投标系统显示时间为准）
18	响应文件提交方式和网址	响应文件提交方式：由供应商在上海市政府采购云平台（门户网站：上海政府采购网）提交。 响应文件提交网址： https://www.zfcg.sh.gov.cn
19	解密时间和解密地点	解密时间：同响应文件提交截止时间

	网址	解密地点网址：上海市政府采购云平台（门户网站：上海政府采购网，网址： https://www.zfcg.sh.gov.cn ）
20	磋商时间和地点	磋商时间：同响应文件提交截止时间 磋商地点：请至上海市松江区五昆路 288 号（鑫华韵科创园）2 号楼 2 楼参加磋商会议。 本次磋商采用电子采购平台网上磋商方式，供应商应根据有关规定和方法，在电子采购平台的电子招投标系统参加磋商会议。
21	供应商参加磋商需携带材料	详见《竞争性磋商公告》
22	磋商小组的组建	磋商小组构成：3 人以上单数 评审专家确定方式：采购人依法组建
23	磋商程序及评审办法	详见第五章《竞争性磋商程序及评审办法》
24	资格审查	详见第六章 响应文件有关格式《资格性及符合性要求响应表》
25	符合性审查 无效标条款	详见第六章 响应文件有关格式《资格性及符合性要求响应表》
26	履约保证金	不收取
27	付款方式	考核后，按月结算付款。
28	采购代理服务费	参照《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980 号）和发改办价格[2003]857 号所规定的 <u>服务类</u> 招标的收费标准，向 <u>采购人</u> 收取招标代理服务费。
29	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业	本项目的所属行业： <u>软件和信息技术服务业</u> 。
30	是否采购进口产品	（）允许采购进口产品 ■不允许采购进口产品 若无财政针对本项目允许采购进口产品批复，报价人提供的产品若为进口产品，根据财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库[2007]119 号）、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库[2008]248 号文）精神，将作无效投标处理。所谓进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品（凡在海关特殊监管区域内企业生产或加工（包括从境外进口料件）销往境内其他地区的产品，不作为政府采购项下进口产品。对从境外进入海关特殊监管区域，再经办理报关手续后从海关特殊监管区进入境内其他地区的产品，应当认定为进口产品），报价人应保证所投进口产品可履行合法报通关手续进入中国关境内，但不限制满足磋商文件要求的国内产品参与投标。
31	异常低价审查	本项目执行财政部《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2 号）的规定，如政府采购评审中出现文件中规定情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）

		审查程序。
32	低于成本价不正当竞争预防措施	磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应件作为无效处理。 供应商书面说明应当签字确认或者加盖公章，否则无效。书面说明的签字确认，供应商为法人的，由其法定代表人或者代理人签字确认；供应商为其他组织的，由其主要负责人或者代理人签字确认；供应商为自然人的，由其本人或者代理人签字确认。供应商提供书面说明后，磋商小组应当结合采购项目采购需求、专业实际情况、与其他供应商比较情况等就供应商书面说明进行审查评价。供应商拒绝或者变相拒绝提供有效书面说明或者书面说明不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应件作为无效处理。
33	政策功能	本采购项目执行政府采购有关鼓励支持节能产品、环境认证产品以及支持中小企业、福利企业等的政策规定；促进残疾人就业，执行财库〔2020〕46 号文
30	电子投标特别提醒	1、响应截止时间以网上计时为准，供应商应在响应截止时间开始后 30 分钟内签到，如超过 30 分钟未在电子招投标系统签到成功（以系统签到记录为准），采购人有权开启评标室，视供应商放弃参与该项目投标，不予参与解密流程，其响应文件不予参与评审。供应商需在响应截止时间开始后 1 小时内完成解密，如超过 1 小时未在电子招投标系统解密成功的，采购人有权结束解密，如因此造成供应商无法在系统中继续参与磋商、二次报价的（以系统显示为准），视供应商放弃参与该项目投标，其响应文件不予参与评审。 2、供应商应自行配备网络终端，并确保网络终端的运行稳定与安全。供应商在电子采购平台下载并保存采购文件。 3、供应商下载采购文件后，应使用上海市政府采购云平台提供的客户端投标工具编制响应文件，并按要求上传所有资料。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由供应商承担相应责任。 4、开标时请供应商代表持有效的数字证书（CA 证书）参加开标。 5、电子响应文件由供应商在电子采购平台上传提交。 6、对于供应商操作失误、网站系统故障等技术性问题导致的投标失败或者采购失败，采购人及采购代理机构概不负责。 7、本项目采购过程中因以下原因导致的不良后果，采购人及采购代理机构不承担责任：

		(1) 电子采购平台发生技术故障或遭受网络攻击对项目所产生的影响。 (2) 采购人及采购代理机构以外的单位或个人在电子采购平台中的不当操作对本项目产生的影响。 (3) 电子采购平台的程序设置对本项目产生的影响。 (4) 其他无法预计或不可抗拒的因素。 供应商参加本项目投标即被视作同意上述免责内容。
31	其他事宜说明	1、供应商应在响应截止时间前尽早加密上传响应文件，电话通知采购代理机构进行签收，并及时查看采购代理机构在采购云平台上的签收情况，打印签收回执，避免因临近响应截止时间上传造成采购代理机构无法在响应截止前完成签收的情形。未签收的响应文件视为响应未完成。 2、参加磋商的供应商，在磋商结束后还有一次最后报价的机会。最后的磋商报价是履行合同的最终价格，除《项目采购需求》中另有说明外，最后的磋商报价应包括响应供应商为完成采购项目而提供服务的一切费用，包括响应供应商的各种成本、费用、利润和税金等。

供应商须知

一、总则

1. 概述

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备采购条件。

1.2 本磋商文件仅适用于《竞争性磋商公告》和《供应商须知》前附表中所述采购项目的采购。

1.3 磋商文件的解释权属于《竞争性磋商公告》和《供应商须知》前附表中所述的采购人、采购代理机构。

1.4 参与采购活动的所有各方，对在参与磋商过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

1.5 根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台第三批单位上线运行的通知》的规定，本项目采购相关活动在上海市政府采购云平台（门户网站：上海政府采购网，网址：www.zfcg.sh.gov.cn）进行。

2、定义

2.1 “采购项目”系指《供应商须知》前附表中所述的采购项目。

2.2 “服务”系指磋商文件规定的供应商为完成采购项目所需承担的全部义务。

2.3 “采购人、采购代理机构”系指《供应商须知》前附表中所述的组织本次采购的采购人和采购代理机构。

2.4 “供应商”系指从采购人、采购代理机构处按规定获取磋商文件，并按照磋商文件向采购人、采购代理机构提交响应文件的供应商。

2.5 “成交供应商”系指成交的供应商。

2.6 “甲方”系指采购人。

2.7 “乙方”系指成交并向采购人提供相关服务的供应商。

2.8 磋商文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款。

2.9 “采购云平台”系指上海市政府采购云平台，门户网站为上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn），是由市财政局建设和维护。

3、合格的供应商

3.1 符合《竞争性磋商公告》和《供应商须知》前附表中规定的合格供应商所必须具备的资质条件和特定条件。

3.2 被省级或省级以上政府采购监管部门处分，禁止参加政府采购活动且尚在禁止期内的供应商不得参加本采购项目的投标。

3.3 《竞争性磋商公告》和《供应商须知》前附表规定接受联合体响应的，除应符合本章第

3.1、3.2 项要求外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按磋商文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体各方权利义务、合同份额；联合体协议书应当明确联合体主办方、由主办方代表联合体参加采购活动；

（2）联合体中有同类资质的供应商按联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

（3）采购人、采购代理机构根据采购项目的特殊要求规定供应商特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件。

（4）联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

4、合格的服务

4.1 供应商所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

4.2 供应商提供的服务应当符合磋商文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

5、磋商费用

不论采购的结果如何，供应商均应自行承担所有与磋商有关的全部费用，采购人、采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

6、信息发布

本采购项目需要公开的有关信息，包括竞争性磋商公告、磋商文件澄清或修改公告、成交公告以及延长响应文件提交截止时间等与采购活动有关的通知，采购人、采购代理机构均将通过“上海政府采购网”（<https://www.zfcg.sh.gov.cn>）公开发布。供应商在参与本采购项目采购活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，供应商因没有及时关注而未能如期获取相关信息，及因此所产生的一切后果和责任，由供应商自行承担，采购人、采购代理机构在任何情况下均不对此承担任何责任。

7. 询问与质疑

7.1 供应商对采购活动事项有疑问的，可以向采购人、采购代理机构提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对供应商的询问，采购人、采购代理机构将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.2 供应商认为磋商文件、采购过程或成交结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出质疑。其中，对磋商文件的质疑，应当在其收到磋商文件之日（以采购云平台显示的报名时间为准）起七个工作日内提出；对采购过程的质疑，应当在各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出；对成交结果的质疑，应当在成交公告期限届满之日起七个工作日内提出。

供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不

予受理。以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

7.3 供应商可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交供应商签署的授权委托书，并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

7.4 质疑书应明确阐述磋商文件、采购过程或成交结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索、必要的法律依据，以便于有关单位调查、答复和处理。

供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函应当按照财政部制定的范本填写，范本格式可通过中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn>) 右侧的“下载专区”下载。

7.5 供应商提起询问和质疑，应当按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）的规定办理。质疑函或授权委托书的内容不符合《供应商须知》第7.3条和第7.4条规定的，采购代理机构将当场一次性告知供应商需要补正的事项，供应商超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。

质疑函的递交应当采取当面递交或寄送方式，质疑联系部门：上海宇东吉建设管理咨询有限公司，联系电话：15800377749，地址：上海市松江区五昆路288号（鑫华韵科创园）2号楼2楼。

7.6 采购代理机构将在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的供应商和其他有关供应商，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.7 对供应商询问或质疑的答复将导致磋商文件变更或者影响采购活动继续进行的，采购人、采购代理机构将通知提出询问或质疑的供应商，并在原竞争性磋商公告发布媒体上发布变更公告。

8. 公平竞争和诚实信用

8.1 供应商在本采购项目的竞争中应自觉遵循公平竞争和诚实信用原则，不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而提供虚假材料，谎报、隐瞒事实的行为，包括供应商之

间串通投标等。

8.2 如果有证据表明供应商在本采购项目的竞争中存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为，采购人、采购代理机构将拒绝其提交响应文件，并将报告政府采购监管部门查处；成交后发现的，成交供应商须参照《中华人民共和国消费者权益保护法》第 55 条之条文描述方式双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法供应商的行政与刑事责任。

8.3 采购人、采购代理机构将在解密后至磋商前，通过“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 查询相关供应商信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。以上信用查询记录，采购人、采购代理机构将打印查询结果页面后与其他采购文件一并保存。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

9. 其他

本《供应商须知》的条款如与《竞争性磋商公告》、《项目采购需求》和《竞争性磋商程序及评审办法》就同一内容的表述不一致的，以《竞争性磋商公告》、《项目采购需求》和《竞争性磋商程序及评审办法》中规定的内容为准

二、磋商文件

10. 磋商文件构成

10.1 磋商文件由以下部分组成：

- (1) 竞争性磋商公告
- (2) 供应商须知
- (3) 政府采购主要政策
- (4) 项目采购需求
- (5) 竞争性磋商程序及评审办法
- (6) 响应文件有关格式
- (7) 合同格式及合同条款
- (8) 本项目磋商文件的澄清、答复、修改、补充内容（如有的话）

10.2 供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，并按照磋商文件的要求提交响应文件。如果供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者响应文件没有对磋商文件在各方面作出实质性响应，则其响应有可能被认定为无效响应，其风险由供应商自行承担。

10.3 供应商应认真了解本次采购的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响响应报价的资料。一经成交，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由成交供应商负责。

10.4 供应商应按照磋商文件规定的日程安排，准时参加项目采购有关活动。

11. 磋商文件的澄清和修改

11.1 任何要求对磋商文件进行澄清的供应商，均应在响应文件提交截止期 5 天以前，按《竞争性磋商公告》中的地址以书面形式（必须加盖供应商单位公章）通知采购人、采购代理机构。

11.2 对在响应文件提交截止期 5 天以前收到的澄清要求，采购人、采购代理机构需要对磋商文件进行澄清、答复的；或者在响应文件提交截止前的任何时候，采购人、采购代理机构需要对磋商文件进行补充或修改的，采购人、采购代理机构将会通过“上海政府采购网”以澄清或修改公告形式发布，并通过采购云平台发送至已下载磋商文件的供应商工作区。如果澄清或修改的内容可能影响响应文件编制的，且澄清或修改公告发布时间距响应文件提交截止时间不足 5 天的，则相应延长响应文件提交截止时间。延长后的具体响应文件提交截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

11.3 澄清或修改公告的内容为磋商文件的组成部分。当磋商文件与澄清或修改公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。

11.4 磋商文件的澄清、答复、修改或补充都应由采购人或采购代理机构以澄清或修改公告形式发布和通知，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为响应的依据，否则，由此导致的风险由供应商自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

11.5 采购人、采购代理机构召开答疑会的，所有供应商应根据磋商文件或者采购人、采购代理机构通知的要求参加答疑会。供应商如不参加，其风险由供应商自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

12. 踏勘现场

12.1 采购人、采购代理机构组织踏勘现场的，所有供应商应按《供应商须知》前附表规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。供应商如不参加，其风险由供应商自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。采购人、采购代理机构不组织踏勘现场的，供应商可以自行决定是否踏勘现场，供应商需要踏勘现场的，采购人、采购代理机构应为供应商踏勘现场提供一定方便，供应商进行现场踏勘时应当服从采购人、采购代理机构的安排。

12.2 供应商踏勘现场发生的费用由其自理。

12.3 采购人、采购代理机构在现场介绍情况时，应当公平、公正、客观，不带任何倾向性或误导性。

12.4 采购人、采购代理机构在踏勘现场中口头介绍的情况，除采购人、采购代理机构事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成磋商文件的组成部分以外，其他内容仅供供应商在编制响应文件时参考，采购人、采购代理机构不对供应商据此作出的判断和决策负责。

三、响应文件

13. 响应文件的语言及计量单位

13.1 供应商提交的响应文件以及供应商与采购人、采购代理机构就有关采购事宜的所有来往书面文件均应使用中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的响应文件视同未提供。

13.2 响应文件计量单位，磋商文件已有明确规定的，使用磋商文件规定的计量单位；磋商文件没有规定的，一律采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元）。

14. 磋商响应文件有效期

14.1 响应文件应从磋商之日起，在《供应商须知》前附表规定的磋商响应文件有效期内有效。磋商响应文件有效期比磋商文件规定短的属于非实质性响应，将被认定为无效响应。

14.2 在特殊情况下，在原磋商响应文件有效期期满之前，采购人、采购代理机构可书面征求供应商同意延长磋商响应文件有效期。同意延长有效期的供应商不能修改响应文件其他内容。

14.3 成交供应商的响应文件作为项目合同的附件，其有效期至成交供应商全部合同义务履行完毕为止。

15. 响应文件构成

15.1 响应文件由商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件二部分构成。

15.2 商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件应具体包含的内容，以第四章《项目采购需求》规定为准。

16. 商务响应文件

16.1 商务响应文件由以下部分组成：

- （1）磋商响应函；
- （2）磋商承诺书；
- （3）报价一览表；
- （4）报价组成明细表；
- （5）资格性及符合性要求响应表；
- （6）商务要求响应表
- （7）与评标有关的响应文件主要内容索引表；
- （8）与供应商关联企业情况表
- （9）供应商关于报价等的其他说明（如有的话）；
- （10）第四章《项目采购需求》规定的其他内容。

16.2 相关证明文件（供应商应按照《项目采购需求》所规定的内容提交相关证明文件，以证明其有资格参加投标响应和成交后有能力履行合同。）

17. 磋商响应函

17.1 供应商应按照磋商文件中提供的格式完整地填写《磋商响应函》。

17.2 供应商不按照磋商文件中提供的格式填写《磋商响应函》，或者填写不完整的，由此产生的不利后果由各供应商自行承担。

17.3 响应文件中未提供《磋商响应函》的，为无效响应。

18. 报价一览表

18.1 供应商应按照磋商文件的要求和采购云平台提供的响应文件格式完整地填写《报价一览表》，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

18.2 《报价一览表》是为了便于采购人、采购代理机构解密。

18.3 供应商未按照磋商文件的要求和采购云平台提供的响应文件格式完整地填写《报价一览表》、或者未提供《报价一览表》，导致其解密不成功的，其责任和风险由供应商自行承担。

19. 报价

19.1 供应商应当按照国家和上海市有关行业管理服务收费的相关规定，结合自身服务水平和承受能力进行报价。除《项目采购需求》中另有说明外，报价应当是供应商为提供本项目所要求的全部服务所发生的一切成本、税费和利润，包括人工（含工资、社会统筹保险金、加班工资、工作餐、相关福利、关于人员聘用的费用等）、设备、国家规定检测、外发包、材料（含辅材）、管理、税费及利润等。经通知参加磋商的供应商，在磋商结束后还有一次最终报价的机会。

19.2 报价依据：

- （1）本磋商文件所要求的服务内容、服务期限、工作范围和要求；
- （2）本磋商文件明确的服务标准及考核方式；
- （3）其他供应商认为应考虑的因素。

19.3 供应商提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。供应商不得违反标准规范规定或合同约定，通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性竞争，扰乱正常市场秩序。

19.4 除《项目采购需求》中说明并允许外，每一种单项服务的报价以及采购项目的总价均只允许有一个报价，响应文件中包含任何有选择的报价，采购人、采购代理机构对于其响应均将予以拒绝。

19.5 报价应是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何可变的或者附有条件的报价，采购人、采购代理机构均将予以拒绝。

19.6 供应商应按照磋商文件第六章提供的格式完整地填写各类报价分类明细表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

19.7 应以人民币报价。

20. 资格性及符合性要求响应表

20.1 供应商应当按照磋商文件所提供格式，逐项填写并提交《资格性及符合性要求响应表》，以证明其响应符合磋商文件规定的所有合格供应商资格条件及符合性要求。

20.2 响应文件中未提供《资格性及符合性要求响应表》的，为无效响应。

21. 与评审有关的响应文件主要内容索引表

21.1 供应商应按照磋商文件提供的格式完整地填写《与评审有关的响应文件主要内容索引表》。

21.2 《与评审有关的响应文件主要内容索引表》是为了便于评标。《与评审有关的响应文件主要内容索引表》与响应文件其他部分就同一内容的表述应当一致，不一致时按照磋商文件对于响应文件内容不一致的修正规定处理。

22. 技术响应文件

22.1 供应商应按照《项目采购需求》的要求编制并提交技术响应文件，对采购人的服务需求全面完整地做出响应并编制服务方案，以证明其响应的服务符合磋商文件规定。

22.2 技术响应文件可以是文字资料、表格、图纸和数据等各项资料，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

23. 磋商保证金

不收取。

24. 响应文件的编制和签署

24.1 供应商应按照磋商文件和采购云平台要求的格式填写相关内容。

24.2 响应文件中凡磋商文件要求签署、盖章之处，均应显示供应商的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署字样及供应商的公章。供应商名称及公章应显示全称。如果是由法定代表人授权代表签署响应文件，则应当按磋商文件提供的格式出具《法定代表人授权委托书》（如供应商自拟授权书格式，则其授权书内容应当实质性符合磋商文件提供的《法定代表人授权委托书》格式之内容）并将其附在响应文件中。响应文件若有修改错漏之处，须在修改错漏之处同样显示出供应商公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签署字样。响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商自负。

其中对《磋商响应函》、《磋商承诺书》、《法定代表人授权委托书》、《资格性及符合性要求响应表》、《财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函》以及《参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的声明函》，供应商未按照上述要求显示公章的，其响应无效。

24.3 建设节约型社会是我国落实科学发展观的一项重大决策，也是政府采购应尽的义务和职责，需要政府采购各方当事人在采购活动中共同践行。目前，少数供应商制作的响应文件存在编写繁琐、内容重复的问题，既增加了制作成本，浪费了宝贵的资源，也增加了评审成本，影响了评审效率。为进一步落实建设节约型社会的要求，提请供应商在制作响应文件时注意下列事项：

（1）磋商小组主要是依据响应文件中技术、质量以及售后服务等指标来进行评定。因此，响应文件应根据磋商文件的要求进行制作，内容简洁明了，编排合理有序，与磋商文件内容无关或不符合磋商文件要求的资料不要编入响应文件。

（2）响应文件应规范，应按照规定格式要求规范填写，扫描文件应清晰简洁、上传文件应

规范。

四、响应文件的递交

25. 响应文件的递交

25.1 供应商应按照磋商文件规定，参考第六章响应文件有关格式，在采购云平台中按照要求填写和上传所有响应内容。有关事项应根据采购云平台规定的要求办理。

25.2 响应文件中含有公章，防伪标志和彩色底纹类文件（如《磋商响应函》、营业执照、身份证、认证证书等）应清晰显示。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由供应商承担相应责任。

采购人、采购代理机构认为必要时，可以要求供应商提供文件原件进行核对，供应商必须按时提供，否则供应商须接受可能对其不利的评审结果，并且采购人、采购代理机构将对该供应商进行调查，发现有弄虚作假或欺诈行为的按有关规定进行处理。

25.3 供应商应充分考虑到网上提交响应文件可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险。对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成供应商响应内容缺漏、不一致或响应失败的，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

26. 响应文件提交截止时间

26.1 供应商必须在《竞争性磋商公告》规定的网上响应文件提交截止时间前将响应文件在采购云平台中上传并正式提交。

26.2 在采购人、采购代理机构按《供应商须知》规定酌情延长响应文件提交截止期的情况下，采购人、采购代理机构和供应商受响应文件提交截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

26.3 在响应文件提交截止时间后上传的任何响应文件，采购人、采购代理机构均将拒绝接收。

27. 响应文件的修改和撤回

在响应文件提交截止时间之前，供应商可以对在采购云平台已提交的响应文件进行修改和撤回。有关事项应根据采购云平台规定的要求办理。

五、解密

28.1 采购人、采购代理机构将按《竞争性磋商公告》或《延期公告》（如果有的话）中规定的时间在采购云平台上组织公开解密。

28.2 解密程序在采购云平台进行，所有上传响应文件的供应商应登录采购云平台参加解密。解密主要流程为签到和解密，每一步骤均应按照采购云平台的规定进行操作。

28.3 响应文件提交截止，采购云平台显示解密后，供应商进行签到操作，供应商签到完成后，由采购人、采购代理机构解除采购云平台对响应文件的加密。供应商应在规定时间内使用数字证书对其响应文件解密。签到和解密的操作时长分别为半小时，供应商应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的供应商，其响应将作无效响应处理。因系统原因导

致供应商无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。

如采购云平台解密程序有变化的，以最新的操作程序为准。

六、评审

29、磋商小组

29.1 采购人、采购代理机构将依法组建磋商小组，磋商小组由采购人代表和上海市政府采购评审专家组成，其中专家的人数不少于磋商小组成员总数的三分之二。

29.2 磋商小组负责对响应文件进行评审和比较，并向采购人、采购代理机构推荐成交候选供应商。

30. 响应文件的初审

30.1 解密后，采购人、采购代理机构将协助磋商小组对响应文件进行初步审查，检查响应文件内容是否完整、编排是否有序、有无计算上的错误、文件签署是否规范以及供应商资格是否符合要求等。

30.2 在详细评审之前，磋商小组要对供应商资格进行审核并审查每份响应文件是否实质性响应了磋商文件的要求。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理。磋商小组只根据响应文件本身的内容来判定响应文件的响应性，而不寻求外部的证据。

30.3 没有实质性响应磋商文件要求的响应文件不参加进一步的磋商及评审，供应商不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留从而使其响应文件成为实质上响应的文件。

30.4 解密后，采购人、采购代理机构拒绝供应商主动提交的任何澄清与补正。

30.5 采购人、采购代理机构可以接受响应文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

31. 响应文件内容不一致的修正

31.1 响应文件内容出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- (1) 《报价一览表》内容与响应文件其它部分内容不一致的，以《报价一览表》内容为准；
- (2) 响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 总价与单价和数量的乘积不一致的，以单价计算结果为准，并修正总价；
- (4) 对响应文件中不同文字文本的解释发生异议的，以中文文本为准。

响应文件中如果同时出现两种以上不一致的，则根据以上排序，按照序号在先的方法进行修正。

31.2 响应文件中如果有其他与评审有关的因素前后不一致的，将按不利于出错供应商的原则进行处理，即对于不一致的内容，评审时按照对出错供应商不利的情形进行评分；如出错供应商成交，签订合同时按照对出错供应商不利、对采购人有利的条件签约。

31.3 上述修正或处理结果对供应商具有约束作用，供应商应接受并确认这种修正，否则，其响应将被作为无效响应处理。

32. 响应文件的澄清

32.1 为有助于对响应文件审查、评价和比较，磋商小组可分别要求供应商对其响应文件中含

义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等有关问题作出必要的澄清。供应商应委派授权代表向磋商小组作出说明或答复。

32.2 供应商对澄清问题的说明或答复，必要时还应以书面形式提交给采购人、采购代理机构，并应由供应商法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权委托书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

32.3 供应商的澄清文件是其响应文件的组成部分。

32.4 供应商的澄清不得超出响应文件的范围或者改变其响应文件的实质性内容，不得通过澄清而使进行澄清的供应商在评审中更加有利。

33. 磋商

磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权委托书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 3 家，政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商可以为 2 家。

磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

34. 响应文件的评价与比较

34.1 磋商小组只对被确定为实质上响应磋商文件要求的响应文件进行评价和比较。

34.2 磋商小组根据《竞争性磋商程序及评审办法》中规定的方法进行评审，并向采购人、采购代理机构提交书面评审报告和推荐成交候选供应商。

35. 评审的有关要求

35.1 磋商小组应当公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性，磋商小组成员及参与评审的有关工作人员不得私下与供应商接触。

35.2 评审过程严格保密。凡是属于审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标建议等，所

有知情人均不得向供应商或其他无关的人员透露。

35.3 任何单位和个人都不得干扰、影响评审活动的正常进行。供应商在评审过程中所进行的试图影响评审结果的一切不符合法律或采购规定的活动，都可能导致其响应被拒绝。

35.4 采购人、采购代理机构和磋商小组均无义务向供应商作出任何有关评审的解释。

七、定标

36. 确认成交供应商

除了《供应商须知》第 39 条规定的采购失败情况之外，采购人将根据磋商小组推荐的成交候选供应商及排序情况，依法确认本采购项目的成交供应商。

37. 成交结果公告及成交和未成交通知

37.1 采购人确认成交供应商后，采购人、采购代理机构将在两个工作日内通过“上海政府采购网”发布成交公告，公告期限为一个工作日。

37.2 除了因发生有效的质疑或投诉导致成交结果改变以外，成交结果公告结束以后，采购人、采购代理机构将及时向成交供应商发出《成交通知书》通知成交。《成交通知书》对采购人、采购代理机构和供应商均具有法律约束力。

37.3 成交结果公告同时也是对其他未成交供应商的未成交通知。成交结果公示后，未成交的供应商即可按《供应商须知》的规定退还其磋商保证金（如有缴纳）。

38. 响应文件的处理

所有在解密会上被接受的响应文件都将作为档案保存，不论成交与否，采购人、采购代理机构均不退回响应文件。

39. 采购失败

在响应文件提交截止后，提交响应文件的供应商不足 3 家的；或者在评审时，发现符合资格条件的供应商或对磋商文件作出实质响应的供应商不足 3 家，政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）符合资格条件或对磋商文件做出实质响应的供应商不足 2 家；或者在最后报价时，提交最后报价的供应商不足 3 家，政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目提交最后报价的供应商不足 2 家，磋商小组认为缺乏竞争性、确定为采购失败的，采购人、采购代理机构将通过“上海政府采购网”发布采购失败公告。

八、授予合同

40. 合同授予

除了成交供应商无法履行合同义务之外，采购人将把合同授予根据《供应商须知》第 36 条规定所确定的成交供应商。

41. 签订合同

成交供应商与采购人应当在《成交通知书》发出之日起 30 日内签订采购合同。

42. 其他

42.1 采购云平台有关操作方法可以参考采购云平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）中的“操作须知”专栏。

42.2 本磋商文件由本项目采购人按规定负责解释。

第三章 政府采购主要政策

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。

列入财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购类别的产品，按照规定实行强制采购；列入财政部、国家发展改革委、生态环境部发布的《节能产品政府采购品目清单》和《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购类别的产品，按规定实行优先采购。

中小企业按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》享受中小企业扶持政策，对预留份额项目专门面向中小企业采购，对非预留份额采购项目按照规定享受价格扣除优惠政策。**中小企业应提供《中小企业声明函》**。享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购，对小型和微型企业投标人产品的价格给予 10% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。

第四章 项目采购需求

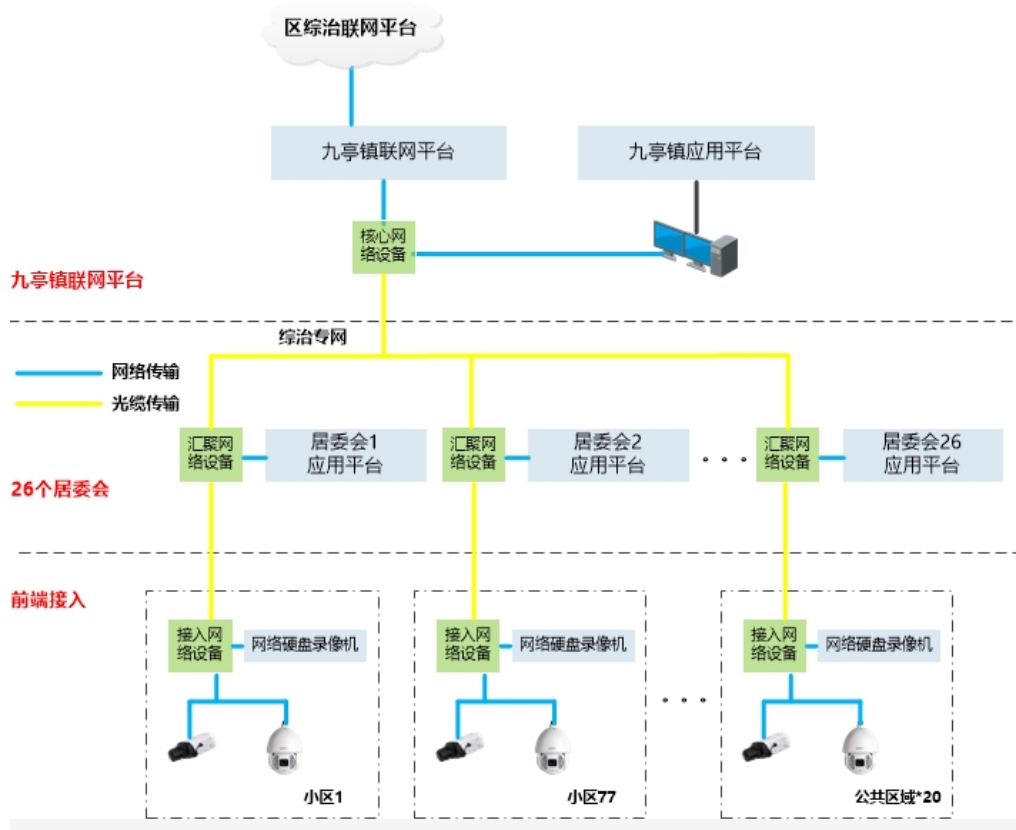
一、项目概况

2026 年九亭镇技防设施运维服务项目，主要实施内容为提升技防设施运维服务质量，最大限度发挥技防设施效用，项目包括雪亮工程涉及的 27 个居委会和九亭镇公共区域涉及的 374 路视频监控，智能安防涉及的 23 个居委会和九亭镇公共区域涉及的 2146 路视频监控。九亭镇自建小区技防工程涉及的 1462 路视频监控及配套的硬件设备。

二、运维现状

2.1 雪亮工程现状

九亭镇雪亮工程包含：街镇视频联网平台、三类监控点位、综治三室音视频监控、网络、指挥中心、机房及相关配套设备。共计建设 374 路高清图像，完成 27 处居委会配套设施，下辖接入 88 个小区，1 套街镇综合管理平台。



九亭镇雪亮工程系统架构图

1、街镇视频联网平台

平台采用模块化设计，具备设备接入管理、流媒体模块等。平台需支持新建监控点位的接入、管理，已建监控点位的接入、管理；同时，街镇平台需支持联网功能，支持通过 GB/T28181-2016 协议接入区级综治分平台，并共享视频监控数据。平台支持最短路径功能。

目前联网平台系统联网性能为 3000 路，建设内容包含视频综合管控平台、国标设备接入单

元、流媒体转发单元、平台级联单元、不间断电源系统等。

2、九亭镇综治指挥中心

九亭镇综治指挥中心将实现综治中心与网格管理中心资源整合，信息共享，指挥中心需具备视频监控巡检，指挥调度等功能应用。



现有内容包括：

显示系统：1套2行4列的LCD拼接显示单元、配套的拼控产品以及配套音频扩音系统。

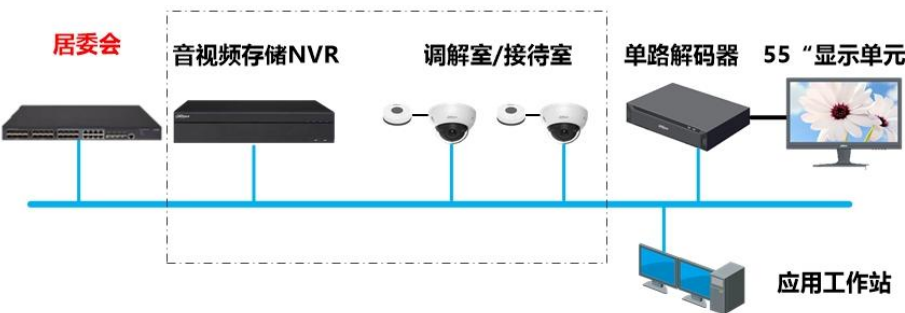
控制系统：管理电脑及相应的配套设备；

其他：满足镇指挥中心日常办公的设备设施。

3、居委会管理平台

村居委会是社会综合治安管理的基层单元，现已配置专用的视频监控室、音视频监控系统，居委会应用工作平台，实现区综治应用平台的登录、数据录入等。

村居委视频监控室满足村居委综治工作人员对辖区视频的轮巡、预览、回放需求；对接待室/调解室等重要点位配置音视频采集系统；满足基层单元进入综治应用平台，进行数据录入、信息预览等功能。九亭镇下辖各个村居委会。



(1) 视频监控室

村居委视频监控室实现上述功能需求，在视频监控室配置一块 55 寸显示单元、配套的编解码单元。

显示单元和配套编解码单元可实现对下辖区域视频数据的轮巡、预览、回放等。

(2) 音视频监控系统

九亭镇下辖的各个村居委会，每个村居委会设置有 1 间调解室、1 间接待室。村居委音视频

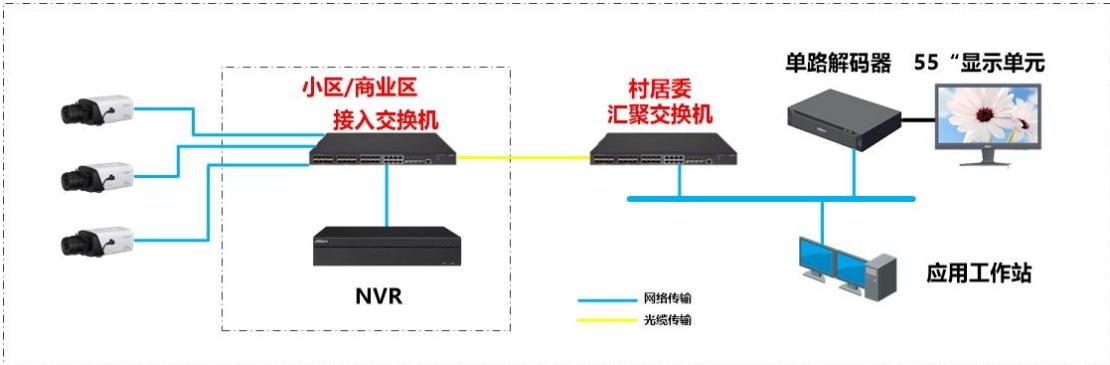
监控系统是针对村居委的接待室、调解室等重要场所，提供视频、音频采集功能。接待室、调解室各配置 1 套音视频监控系统：各配置 1 台半球摄像机、1 台拾音器和 1 台网络硬盘录像机，提供音视频数据 30 天备份存储。

4、三类监控点位

九亭镇前端点位内容包括摄像机（含镜头、防护罩）及配套设施、LED 补光灯、光端机、机箱、杆件及基础、线缆辅材等，通过综治专网实现联网接入。

高空瞭望型监控，具备 1-3Km 高清监控能力，实现九亭镇地铁站等重点区域整体情况、核心交通路口的监控。

各路高清视频监控资源整合接入，通过智能网关设备将已建设资源收敛、并联网接入九亭镇联网平台。

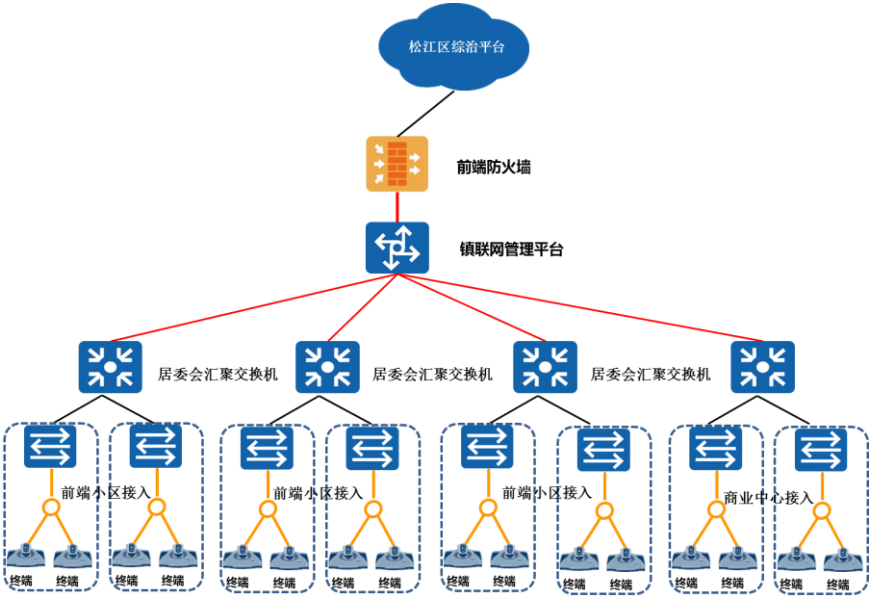


监控建设点位架构图示意图

5、网络

联网平台系统先拥有一套全时共享、可控、可用的数据共享系统，实现了覆盖全镇的视频图像数据回传、控制，各个系统之间数据的共享、转发等，网络系统是所有数据共享的基础，是不可或缺的部分。

综治分平台网络系统规划采用光缆直连方式，接入综治视频专网。目前采用村居委、街镇（开发区）、区三级网络架构，分别为接入层、汇聚层、核心层。专网网络系统架构图如下图所示：



九亭镇联网系统网络架构图

联网平台网络系统不仅完全具备镇联网平台数据交换的需求，还满足区综治应用平台调用数据时数据转发的需要，充分考虑今后业务扩展的冗余量，已建成的镇综治中心到区中心具备万兆网络系统。

联网平台网络系统包含平台层各级网络设备，包含核心层交换机、汇聚层交换机、村居委的接入层交换机、小区的光线路终端设备等。

6、联网功能

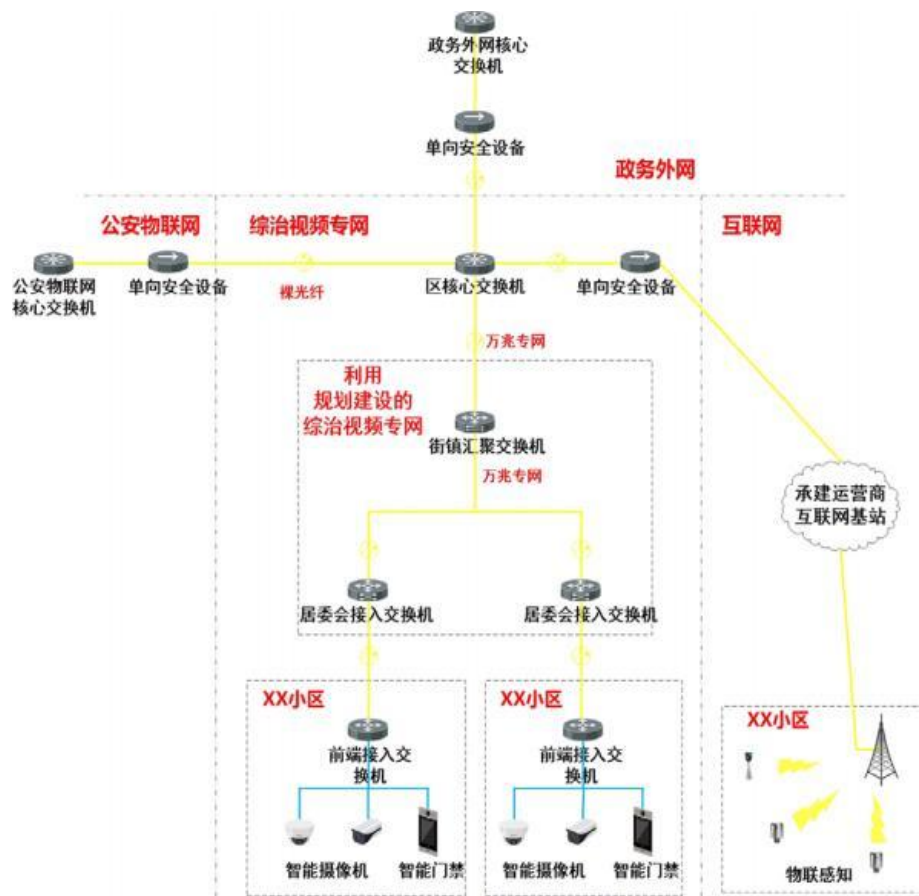
街镇（开发区）视频联网平台负责接入辖区内的三类点位，将数据汇聚整合之后，通过平台联网网关统一接入到区综治分平台，实现视频数据的共享。

松江区、街镇（开发区）二级平台的级联需遵循 GB/T 28181-2016《安全防范视频监控联网系统信息传输交换控制技术要求》标准协议的相关规定；街镇级平台需严格按照上述标准设计、建设，通过标准传输协议，接入区综治分平台，实现数据共享。

2.2. 智能安防现状

智能安防系统的目标是通过智能安防社区系统，能够精准识别新来和外来人员、车辆，对社区人员、车辆、事件的管控从信息模糊变为指向明确，且过程非接触、不停留、无感知。对小区视频图像资源、门禁信息、人员车辆信息、消防烟感信息以及其它社会民生数据的采集整

合，通过数据分析、研判、预警，实现警力跟着警情走，警情经过智能研判，最后由人来集中解决问题，使得警力投入更加精准有效。



系统总体架构

1、九亭镇智能安防系统包含：

- (1) “规模合理、层次清晰 ” 的三级管理机制
- (2) “区县、乡镇、居委、小区 ” 四级联网机制
- (3) 统一集成、分级管理、综合分析机制
- (4) 基于物联感知的统一采集、管理、共享机制
- (5) 问题上报、多级响应、联动处置机制
- (6) 分级考核、跟踪督办的管理机制
- (7) 基于物联网感知的安全防护体系

1.1 智能安防社区应用平台

本项目系统总体架构自下而上分为 5 层，依次为：感知终端层、基础设施层、数据资源层、应

用层。



1) 感知终端层： 包含所有前端设备， 采集前端视频、人员密度摄像机、人脸门禁一体机、一体化道闸等， 为上层平台提供各类感知数据资源。

2) 基础设施层： 主要的网络传输方式可分为光纤、4G，以及其他硬件资源包括了计算资源、存储资源。

3) 数据资源层： 主要包含了安防社区数据管理平台，具有数据汇聚、数据交换、 数据调度、数据管理、数据查询功能。并在此处进行分类存储， 构建包括人员数据库、 房屋信息数据库、公共服务数据库、地理信息数据库、社区信息数据库、政府服务数据库、其他数据库等分类专题数据库。

4) 应用层： 面向用户提供各类业务应用功能， 包括主页介绍、小区管理、房屋管 理、设备管理、同行管理、人像管理、统计管理、用户管理、社区服务应用等功能模块。

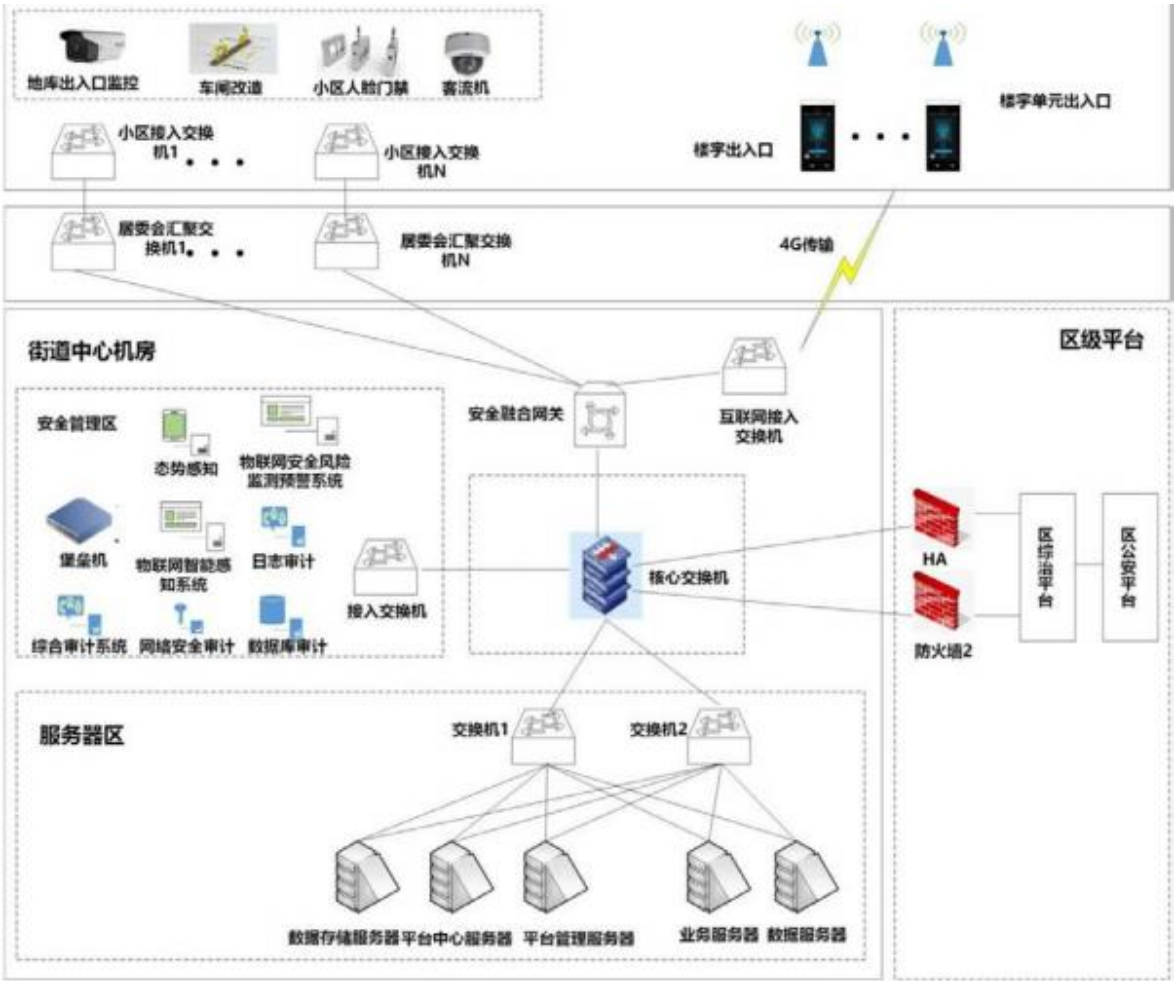
5) 业务层：面向街道、居委、社区物业等提供基于可视化综合管理的应用界面。
智能安防社区统一应用平台包含四个子系统，智慧社区警务管理子系统、智慧社 区政府管理子系统、智慧社区本地管理子系统以及应急处置系统平台（包含 App）。 警务管理子系统包含警情类业务处置流程； 政府管理子系统包含非警情类数据以及社 区实有数据的全面掌控研判分析；社区本地管理子系统包含了社区本地监控以及报警事件的流程处理。

依托于前端门禁感知设备，对进出的社区内人员进行全面管理，同时实现对实有房屋、实有 人口、设备等信息的动态管理， 建立人、房的完整档案， 形成社区的信息库，为社区所属公安 / 综治/街道/物业等提供全面动态管理数据， 筑建公安/综治/街道/物业多方联合的立体化社区

防控体系。

建设安防社区数据管理平台，基于人工智能、大数据、物联网、云计算等技术，依托于前端感知设备，打造社区动态感知系统，可对进出的社区内人员、车辆等进行全面管理，同时实现对实有房屋、实有人口、设备等信息的动态管理，建立人、房的完整档案，形成社区的信息库，为社区所属公安/综治/街道/物业等提供全面动态管理数据，筑建公安/综治/街道/物业多方联合的立体化社区防控体系。

1.1.1 软件平台部署架构



平台部署架构示意图

平台架构分为：社区前端感知区、社区居委会汇聚中心、街道中心机房，区级台对接。

社区前端感知区包含小区出入口人脸识别、楼栋出入口人脸识别、小区车辆出入口道闸的防穿越改造、地下车库至高层视频监控增补、人流密度分析。

社区居委会汇聚中心汇聚前端接入交换机传输感知数据。

街道中心机房包括：

- 社区楼栋单元出入口人脸识别门禁 4G 无线传输至街道中心机房互联网接入交换机，在经安全融合网关至核心交换机。
- 安全管理区，主要是堡垒机、准入控制等等保三级要求的安全设备。

➤ 服务器区域，有数据库服务器、平台服务器、管理服务器、业务服务器、数据存储服务器等。

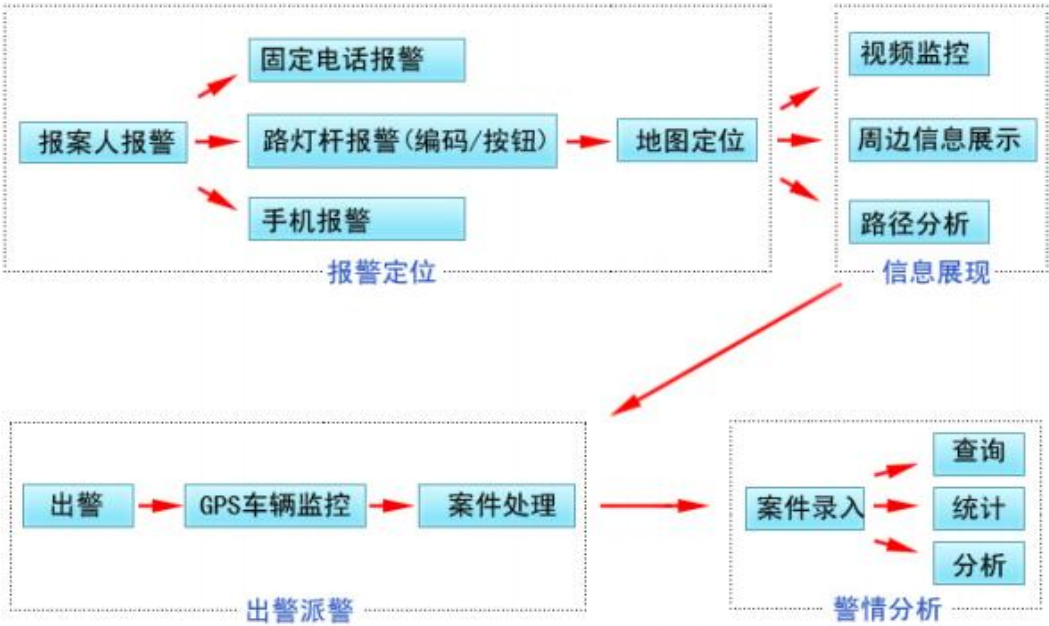
区级平台对接： 通过对接防火墙，与街道雪亮已建视频对接及区级综治平台对接。

安防社区数据管理平台基于物联网、大数据、云平台和移动互联网等最新信息技术，包含：综合管控、物业管理、物业服务、安防监控，设备管理、运维管理、设备管理等功能模块。

为安防社区提供：社区安全、智能家居、综合社区管理和智慧政务信息；系统灵活，按需组合，平台开放可整合多种业界软硬件产品，为客户量身定做服务体系，创造长期稳定的利益。

1.1.2 智慧社区警务管理子系统

警情协同作战子系统包括对于实时 110 警情、研判分析警情、大情报报警警情等 报警信息的指挥作战。通过固定电话报警定位、案发地址报警定位、手机报警定位、路灯杆报警定位、神经元报警定位等多种定位方式，快速地准确地对案发报警地点进行定位，自动搜索出发案地附近的警力、自治力量、相关单位、设备等各类信息，供 警员做决策分析，同时在指挥中心的坐席台上能够直接与手持 PDA 的民警、基层 GPS 车辆进行通讯，通过调取事发地附近的视频、感知数据等进行分析，迅速下达命令方便调度警力，实现“扁平化指挥”，指挥中心可在全区范围内进行网上“点击”指挥，基层 GPS 车辆和巡防民警就近接受指令，迅速赶往现场处置；移动民警处警后，还可使用手持PDA终端设备反馈处警情况，反馈的内容将被自动送入协同作战子系统中，与 110 接处警系统进行对接和信息反馈，解决人员需人工录入反馈信息的做法，大大降低接处警人员的工作量，提高工作效率。



预案智能管理能对各类重大事件预案和应急预案进行管理。预案是对将来确定发生并已知时间和地点的事件进行预先方案的制定，如重要事件的安保任务制定，从而使得任务可以有条件

不紊的进行。应急预案是重大事件发生时，立即对此突发事件制定预案。

预案智能管理围绕预案的创建、勤务任务的管理、预案的模板管理等方面进行设置。可以提前进行预案的创建、编辑和管理，对于特定事件如重要领导人的出行路线的预案可以单独进行管理和添加。

预案的设置支持在二三维地图上的预先设置，在执行指挥调度过程中，用户可以通过地图信息系统实时获取事发地点附近的警力分布情况，点击后可直接完成警力的呼叫与调度过程，从而达到快速调度的目标。

实现对警卫安保、消防等各类预案的分类存储和通过案事件的特征（案发时间、地点、种类、逃逸方向等）进行预案的智能快速提取与显示。

1.1.3. 智慧社区本地管理子系统

社区本地管理平台是社区自用的一套一线管理平台，偏重发现与快速响应。

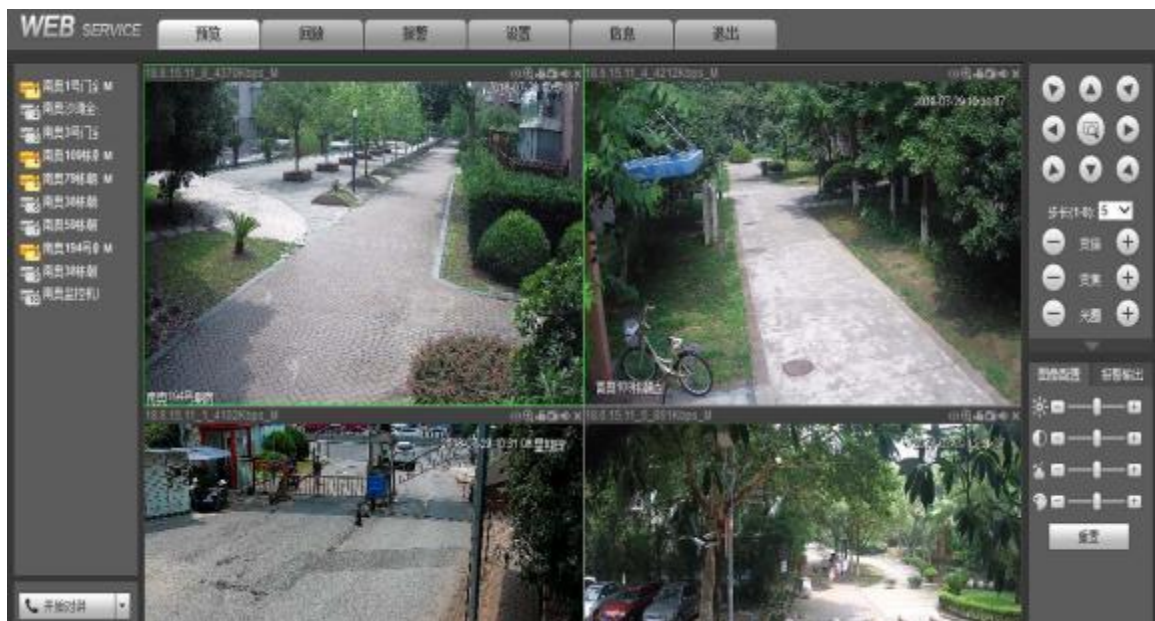
1) 物业使用的社区治理综合管理平台

包括视频监控以及各种应急事件的告警与处理及各类前端设备在二维地图上的位置信息，智慧社区物业客户端是通过 VPN 的方式登录到系统的，在后端我们采用物理安全隔离方式。

各类感知告警事件以及小区人口房屋信息的概况

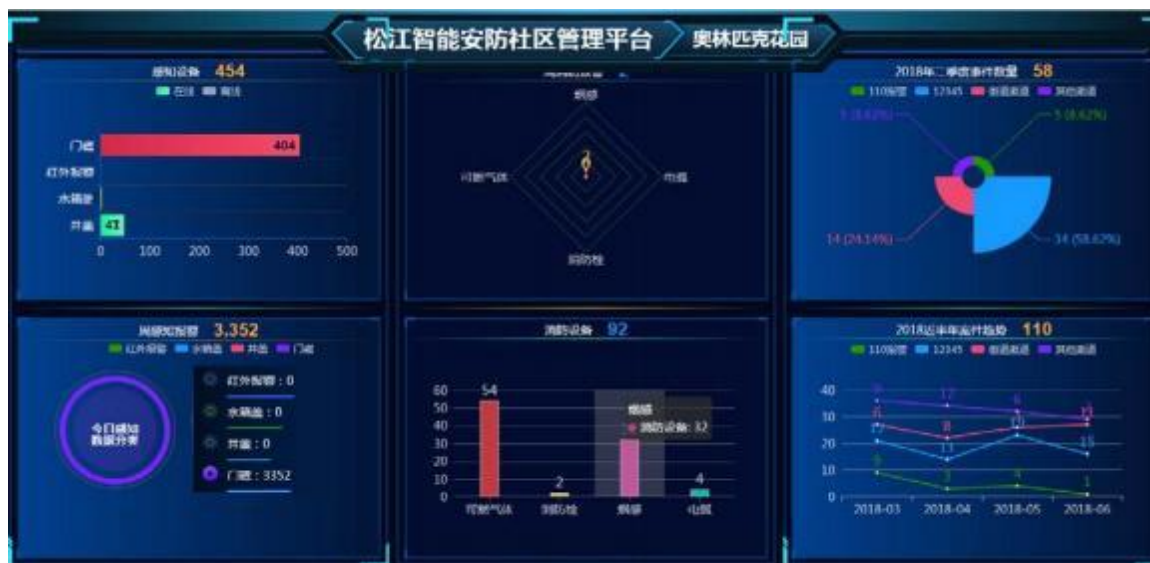


小区视频综合管理平台



2) 小区大屏社区展示平台

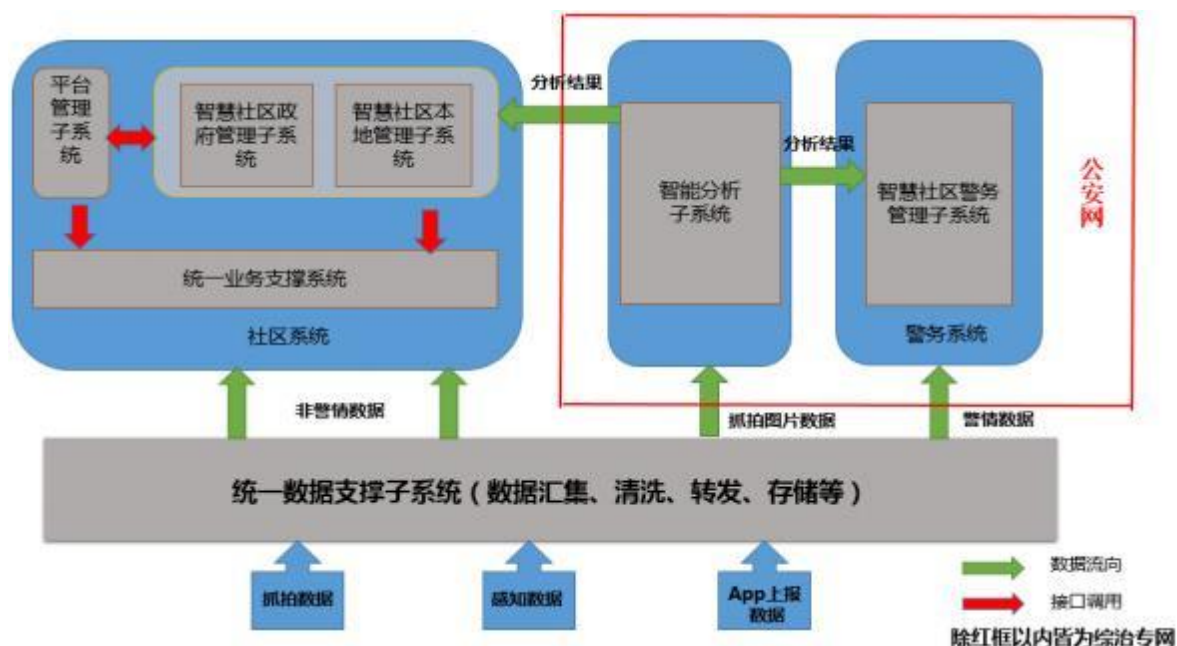
有小区各种感知设备的事件报警展示， 案事件一览以及小区视频监控画面等。



2. 街镇感知数据汇聚平台

松江区街镇智慧社区联网汇聚平台包含人脸识别分析子平台、门禁系统子平台。

现有街镇汇聚平台， 采用模块化设计，具备设备接入管理、流媒体模块等。现有 街镇汇聚平台建设了一套具备智能分析的 GPU 服务器以及智能门禁服务器，对接了人脸大数据业务平台。



如上图所示，统一数据支撑系统、统一业务支撑系统、平台管理子系统等由区级统筹建设。

维保需充分考虑街镇联网平台和区平台的联网系统现有情况、实现数据共享功能。现有街镇平台支持《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》GB28181-2016 标准协议，并在维保中确保协议正常；

公共安全视频监控系统流媒体分发优化，街镇联网平台维保需配合区级平台实现码流的优化分配，应用终端拉取视频流由最近的流媒体单元承担转发，维护应不占用区级平台流媒体分发资源，实现码流转发的动态分配、负载均衡，街镇联网平台应支持最短路径功能；

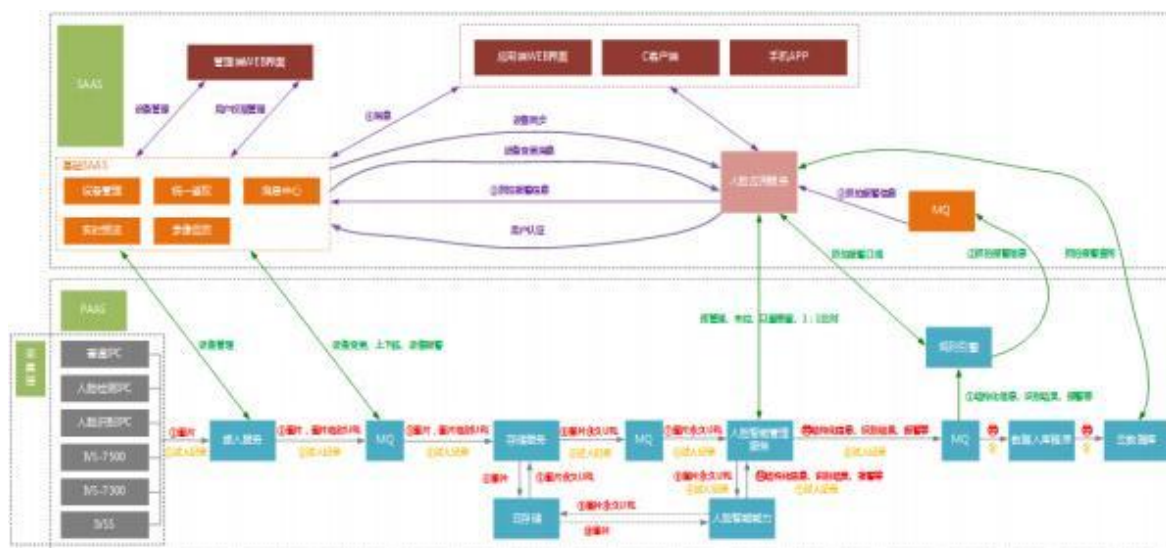
2.1 人脸识别分析子系统

人脸识别分析子系统是设计应用与乡镇平台的功能模块，包含人脸图片汇聚、存储和分析功能。

2.1.1 人脸识别设计

前端采集层将采集到的人脸图片通过接入服务写入 MQ，并生成图片的临时 URL；MQ 将其通过存储服务写入云存储并生成图片永久 URL 后，将此 URL 第二次写入 MQ；人脸智能管理服务通过 MQ 中获取到的图片 URL，从云存储中实现图片的捞取及结构化的分析处理，并将相应信息通过人脸智能管理服务的统一接口第三次写入 MQ；这些结构化信息、比对结果及报警等数据经过数据入库程序，最终写入云数据库。同时，MQ 会将此类信息给到 SAAS 层人脸应用服务，人脸应用服务会将对应的抓拍报警信息通过消息队列推送至消息中心，以便实现消息向业务展现端的推送。

人像大数据系统数据流程详见下图所示：



人像系统数据流程架构图

人脸应用服务通过调用基础 SAAS 和 PAAS 提供的能力，实现人脸相关的业务，并对应用提供统一的接口。通过调用人脸智能服务管理服务，实现库管理、布控、以图搜图、1:1 比对等人脸应用；调用 PAAS 层规则引擎进行报警订阅并调用云数据库实现抓拍报警的查询检索。系统数据流包含人脸实时比对和人脸历史查询。其中实时比对发生在事前或事中，当系统发现有布控人员出现时，执勤人员可以迅速作出反应；历史查询则是针对事后重点人员排查，可通过可疑人员图片查询系统记录的人员信息。

实时视频人脸比对：普通高清网络摄像机的实时视频流或人脸抓拍单元的人脸图片流，会由人脸识别服务器下的动态人像算法进行人脸特征数据提取，并实时与黑名单库中的人脸特征数据库进行遍历比对，并反馈平台每次比对结果。

图像检索人脸比对：通过平台客户端提交需检索的人脸图片/录像，人脸识别服务器自动提取人脸图片特征数据，与人脸抓拍库或人脸注册库中的人脸特征数据进行遍历比对，最后由平台展现比对结果。

2.1.2 存储系统设计

1) 图像存储设计

人脸识别系统需存储的视频图像数据包括： 监控摄像机实时视频流存储、人脸场景图片/人脸小图存储、人脸特征数据存储。本次项目中实时视频流采用本地存储， 直接进入本地 NVR， 在此不再赘述。图片流采用乡镇平台中心存储。

2) 存储总体设计

人脸场景图片/人脸小图存储： 前端摄像机或共享云平台获取人脸图片流存储至指定存储资源下，人脸识别服务器从云存储管理节点索要图片存储资源。根据公安实际 人脸业务需求，人脸图片可用于布控预警-黑名单库， 用于图片检索以图搜图-注册库，用于实时抓拍人脸图片检索管理-抓拍库。

人像特征数据存储: 人脸特征数据是系统通过人脸识别算法将非结构化图片信息 计算为结

构化信息后的一条可用于检索、比对的记录。系统中每张人脸图片均会经过服务器运算产生一条特征数据。人脸识别服务运行产生的人像特征数据，通过数据入库程序，写入云数据库进行集中存储。

3) 图片存储容量计算

人脸抓拍库存储计算：

场景图片存储要求： 图片存储 12 个月， 每路每分钟抓拍 10 张， 工作时间 10 小时， 一天存储， 6000 张图片。

存储一天的容量计算： $0.3\text{MB} \times 10 \times 60 \times 10 \approx 1.8\text{G}$

存储 6 个月共需： $1.8\text{GB} \times 365 \approx 0.66\text{TB}$

人脸小图存储：

存储一天的容量计算： $40\text{KB} \times 10 \times 60 \times 10 \approx 0.24\text{G}$

存储 6 个月共需： $0.24\text{GB} \times 365 \approx 87.6\text{GB}$

抓拍库特征数据计算：

存储 6 个月共需： $10\text{KB} \times 6000 \times 365 = 22\text{GB}$

故一路摄像机抓拍一年存储容量约 0.77TB

2.2 门禁系统子平台

智慧小区门禁子平台从系统架构上分为设备接入层、数据交互层、基础应用层、业务实现层、业务表现层。



系统业务分层图

2.2.1 设备接入层

第一层为设备接入层，设备接入层包含各监控安防系统设备资源、视频设备、门禁设备、报警主机等系统主机、数据库、磁盘阵列等基础设施，为系统的应用系统提供可靠、有效、稳定的数据来源。

2.2.2 数据交互层

第二层为数据交互层，数据交互层包含关系数据库、安全数据交互中间件等组成的综合信息资源库。对操作系统、数据库、安全加密、多媒体协议的封装，屏蔽差异，实现上层应用的平台无关性，提高运行效率和系统兼容性。

2.2.3 基础应用层

第三层为基础应用层，基础应用层负责提供在统一的智能楼宇行业应用软件框架之上集成各个系统，如视频、报警、一卡通、门禁、停车场、消费等，由基础应用和业务综合应用组成。基于基础应用层的智能楼宇系统开发设计，满足用户实际操作应用需求，丰富安防综合应用功能，包括门禁子系统、停车场子系统、消防系统、动环系统等，实现了各子系统间的统一管理。还提供了智能安防电信级系统必须具备的双机冗余热备功能，可以兼容多厂商、多种类、多协议的各种异构硬件；提供第三方系统接入服务。

2.2.4 业务实现层

第四层为业务实现层，业务实现层负责提供在统一的智能楼宇行业应用软件框架之上的各类应用，由基础应用和业务综合应用组成。

1) 基础应用

智能建筑综合管理平台提供在一个统一的安防应用软件框架之上的各类应用。实现监控管理功能，包括实时监控、视频存储管理、视频分发管理、拼控上墙、录像查询回放、智能管理、报警配置、系统配置管理、用户权限管理、信息发布通告等。

2) 业务综合应用

智能建筑综合管理平台采用基于应用支撑层的智能楼宇系统开发设计，满足用户实际操作应用需求，丰富安防综合应用功能，包括门禁子系统、停车场子系统、消防系统、动环系统等，实现了各子系统间的统一管理。还提供了智能安防电信级系统必须具备的双机冗余热备功能，可以兼容多厂商、多种类、多协议的各种异构硬件；提供第三方系统接入服务。

2.2.5 业务表现层

通过 Web Service 接口使用平台提供的各种服务，将具体的业务展现给最终的用户。平台支持 C/S 客户端、B/S 客户端、大屏客户端、手机客户端以及 iPad 客户端，最大化满足用户的体验效果。

平台满足多部门对视频数据、信息数据的共享需求，可根据各使用部门不同的应用需求，采用自定义针对性的用户界面，通过授权的情况下，各部门可实现视频、一卡通资源及信息数据的共享。

2.3 基础应用子系统

对组织、区域信息进行统一管理，对人员、卡片信息进行统一管理和配置，对用户和用户权限进行统一管理，使各子系统模块之间达到资源共享、协作联动和统一调度。

2.3.1 电子地图子系统

通过地图来展现整个平台的资源的控制与配置，事件的上报与展现，是一种可视化的综合业务入口。目前支持 GIS 地图和静态地图两种类型地图。

2.3.2 门禁子系统

采用 B/S 架构配置、C/S 架构控制结合的方式，配置端能极大地满足用户对于操作方便的体验需求，对门禁资源、卡片、人员、权限等进行一体化管理，以中心、区域为单位实现了物理概念与逻辑概念的巧妙融合。控制客户端对门禁资源进行统一的操作管理，对事件实现中心化管理，从而在满足用户对出入口安全需求的同时，实现统一、集中、系统化管理的解决方案。

2.3.3 访客子系统

系统主要分为配置功能及操作功能，其中配置功能规范了访客所对应的用户群、设备群、部署方式等，操作功能主要包括访客的预约、登记、授权、签离、查询、搜索等。访客可通过 B/S 端或微信公众号进行访客预约，进而通过 APP、访客 C/S 端进行访客登记及授权流程。

2.3.4 可视对讲子系统

可视对讲子系统包含了 B/S 和 C/S 架构两部分功能模块，提供了服务器管理（VISDAG 可视对讲设备接入服务器，SIP 通讯服务器）、设备管理（室内机、门口机、管理机）、权限分配（门口机权限、管理机视频权限）、信息发送以及日志查看（对讲日志、事件日志）、来访视频通话，远程配置门禁卡片权限、实时门口机视频、远程发送信息等功能，方便了设备的管理和维护，为物业管理提供了良好的解决方案。

2.3.5 停车场子系统

停车场子系统可实现 IC 卡、射频卡、车牌识别等多种配置的出入口控制，能准确记录识别诸如卡号、车牌号等验证凭据，确保车辆的进出有据可查、可控，也保障了车辆快速通过道闸，支撑停车场的高效和安全运转。

2.3.6 运维子系统

运维子系统主要负责对视频设备和服务进行监控，采集设备和服务信息，并对采集的结果做一定的统计分析、生成告警，为综合安防管理平台提供可靠的信息来源，采用 B/S 架构配置，实现平台上的设备及服务器的状态检测与展示，并实现各种状态异常告警，从而满足用户实时地、统一地对设备状态进行监控。

3. 九亭镇智能安防指挥中心

九亭镇智能安防指挥中心实现综治中心与网格管理中心资源整合，信息共享，指挥中心需具备视频监控巡检，指挥调度等功能应用。

现有内容包括：

显示系统：1 套 3 行 8 列的 LCD 拼接显示单元、配套的拼控产品以及配套音频扩音系统。

控制系统：管理电脑及相应的配套设备；

其他：满足镇指挥中心日常办公的设备设施。

4. 物业管理平台

智慧社区广泛采用了基于最新的人脸识别技术的应用，例如人脸识别开门等。因此需要在社区物业管理处设置住户身份数据采集（物业用）终端，用于住户人脸信息的采集工作，为丰富的人脸识别便民应用提供必要的数据库运行基础。

社区本地管理平台是社区自用的一套一线管理平台，侧重发现与快速响应。

物业使用的社区治理综合管理平台：

包括视频监控以及各种应急事件的告警与处理及各类前端设备在二维地图上的位置信息，智慧社区物业客户端是通过 VPN 的方式登录到系统的，在后端我们采用物理安全隔离方式。

小区大屏社区展示平台：

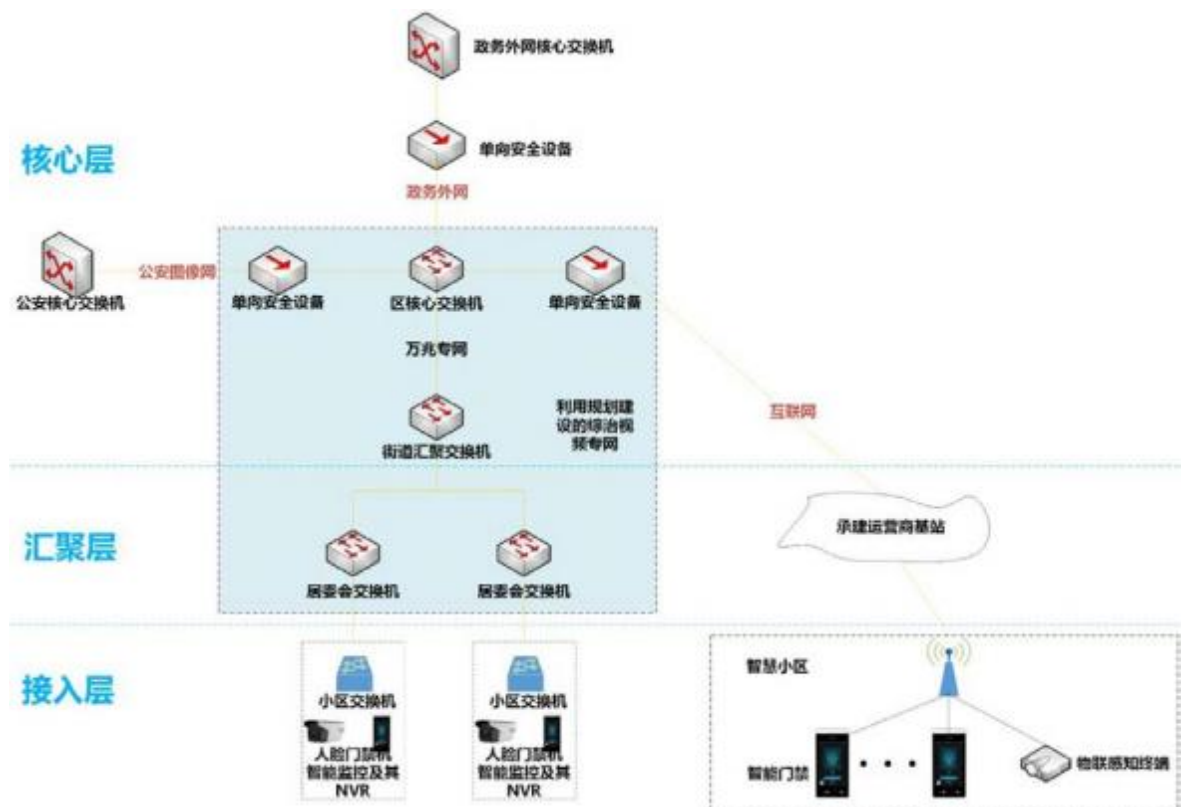
内容有小区各种感知设备的事件报警展示，案事件一览以及小区视频监控画面等。

5. 网络系统

智能安防社区项目涉及大量的数据传输，包含传统的视频数据，基于视频数据提取的半结构化、结构化数据，以及基于物联网技术的物联感知数据。针对上述数据采集后的传输方式，利用现有的政务外网、互联网、综治视频专网及公安物联网网络资源，设计构架“一张”服务于智能社区数据采集传输网络。

本项目是综合性较高的智能安防社区平台及前端数据采集、应用系统，系统数据依赖综治视频专网、公安物联网、政务外网、互联网实现回传和中心端存储、应用等。

结合各数据传输的需要和特点，系统网络架构图详参下图：



系统网络架构图

网络架构自下而上由三层组成，依次为：接入层、汇聚层、核心层。

接入层：将各社区前端感知设备接入交换机部分，需要相应的感知接入交换机，提供数据的传输。主要包括各小区的，人脸门禁机、NVR 存储设备、监控设备、小区交换机、智联物联感知终端。

汇聚层：将各个小区的数据，经过通信链路传输至居委会的汇聚交换机进行汇聚。

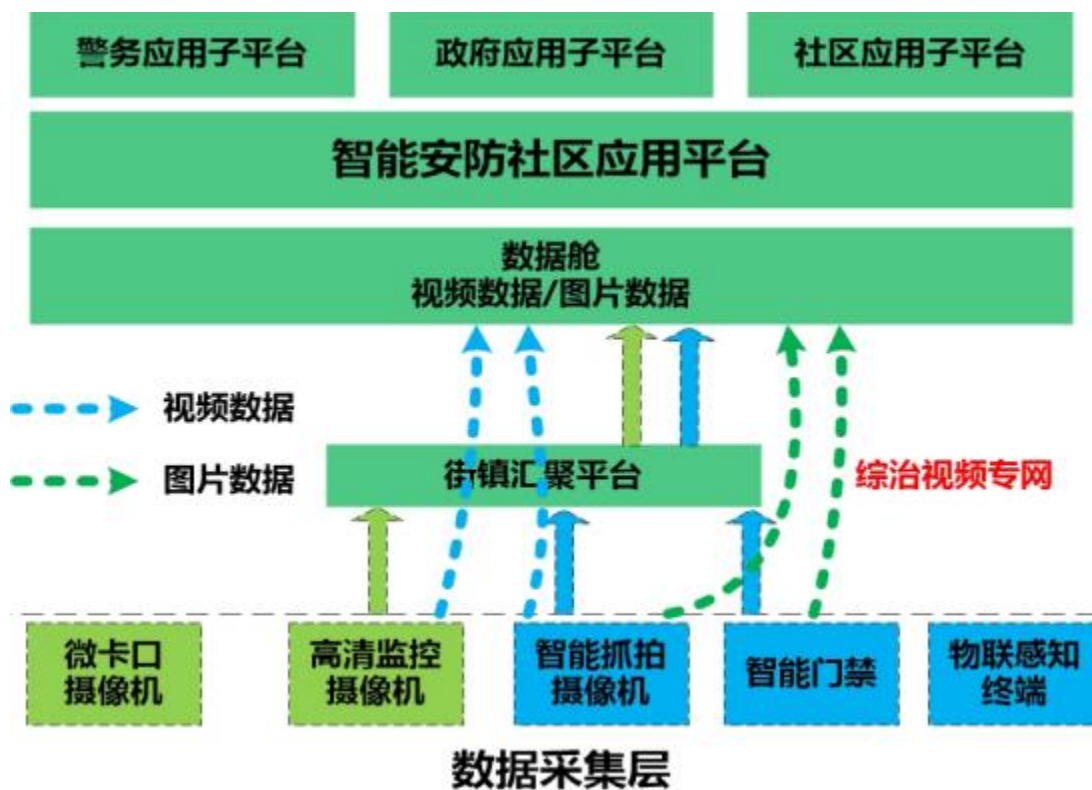
核心层：各居委会汇聚层经通信链路将数据传输至街道办事处核心交换机，包括通过无线 4G 网络回传的物联网数据。

本项目网络传输系统，根据调研和需求，根据现场实际情况调研，主要以松江区综治视频专网为基础，主干链路及部分前端网络系统可利用现有资源，其中村居委会、街镇、区中心之间的干线链路均可共用。

6. 业务数据流向

6.1 综治视频专网数据流

本智能安防社区项目的前端智能监控、智能门禁全部依靠综治视频专网回传数据，其数据类型包括视频数据、图片数据。其中，高清摄像机、智能摄像机采集的视频数据通过综治视频专网首先在街镇汇聚平台汇聚，在向上推送到区级平台，并实现各类相关的应用；智能摄像机、智能门禁系统采集的图片数据通过综治视频专网直接汇聚到区智能安防社区平台。通过综治视频专网传输的数据流向如下图所示：



综治视频专网数据流示意图

6.2 政务外网数据流

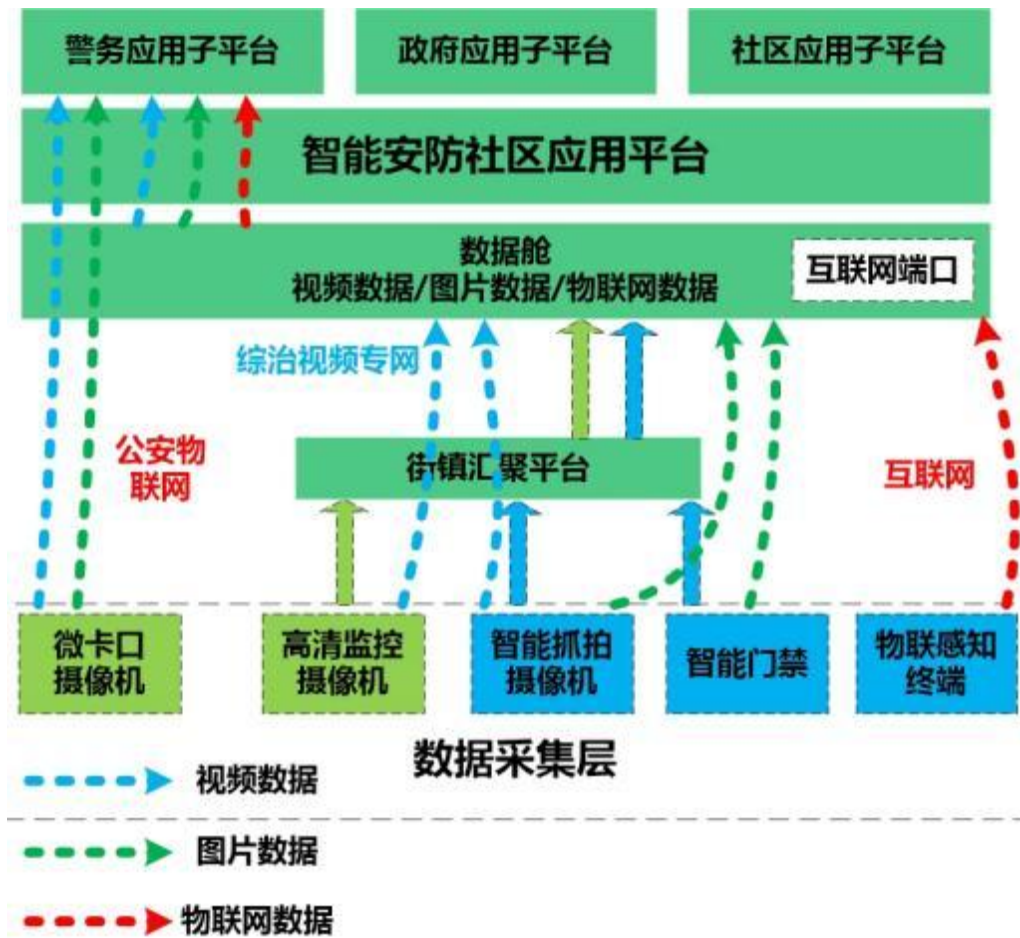
各委办局数据业务是基于政务外网运行的，智能安防社区平台和委办局之间的数据交互主要体现在对委办局相关数据的接入应用上。因此相关委办局数据的获取基本是通过政务外网实现数据的传输，平台端配置对应的数据接口（三实数据通过阿里云对接，不再此范围之内）；其数据流示意图如下图所示：



6.3 公安物联网数据流

公安物联网的数据流主要体现在综治视频专网汇聚的数据资源的共享、应用方面，综治视频专网汇聚的视频数据、图片数据通过对应的协议网关将数据推动到公安物联网并实现相关的应

用，其数据流示意图如下所示：



公安物联网数据流示意图

2.3 自建小区技防改造现状

1、自建小区技防改造项目现状

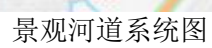
九亭镇自建小区技防工程于 2019 年至 2020 年间改造，其中新建 251 路，利旧 681 路，共计建设 46 个小区 936 路视频监控（北场二区今年新增 4 路），27 个小区建设 29 块 LED 显示屏。

2、景观河道布控系统（一期）项目现状

景观河道布控系统（一期）内容主要包括：

- 1) 选择 21 个重要的景观河道点位（共计 57 个监控摄像机）配置了高清监控；
- 2) 管理系统配置在九亭镇政府机房，前端点位数据汇聚街镇统一存储；
- 3) 接入九亭镇雪亮监控平台，由雪亮平台统一监管，并配备一机一档。

以满足九亭镇政府对进出景观河道的出入口监控为出发点，在每个重要景观河道点位建设 1-6 个监控点位（共计 57 个监控摄像机），根据现场实际情况，保障景观道路两侧无盲区监控。以保障景观河道两侧人员出行的安全可靠，视频图像实时监控、存储及上传。



3、九亭家园二期居委会（文浦苑、启明苑）项目现状

九亭家园二期智能安防改造工程于 2020 年建设完成，该项目分为文浦苑、启明苑两个小区，其中地下室出入口安装 64 台人脸抓拍、出入口配置 8 台小区出入口人脸门禁等设备，并将前端连接至九亭镇智能安防管理平台。

4、九州大唐河道

九州大唐河道监控工程于 2020 年建设完成，共计建设 5 路视频监控及配套。

5、景观河道布控系统（二期）项目现状

景观河道布控系统（二期）内容主要包括：

- 1）选择 22 个重要的景观河道点位（共计 56 个监控摄像机）配置了高清监控；
- 2）管理系统配置在九亭镇政府机房，前端点位数据汇聚街镇统一存储；
- 3）接入九亭镇雪亮监控平台，由雪亮平台统一监管，并配备一机一档。

6、九亭镇部分路口重点区域监控补盲项目现状

九亭镇部分路口重点区域监控补盲项目共计 146 路视频监控。

7、繁荣苑监控现状

九亭镇繁荣苑小区监控改造新增 168 监控。（注：繁荣苑小区监控维保在 2026 年 12 月 16 日开始）

三、运维目标

根据九亭镇技防设施各个系统情况，主要涉及以下各个方面工作：

- 1、保障各个系统正常运行：清除服务器和存储设备内无关数据，配合培训用户设置基本数据、录像调取拷贝等工作。
- 2、应急保障：保障维护期间各个设备平稳运行。
- 3、定期巡检：定期对设备各个功能做检查，对于有些偶尔使用的设备做运行测试。
- 4、定期维护：定期对系统设备做整体清洁，设备间线路整理等工作。
- 5、预防性维护：测试网络和图像输出状态，测试音频系统静音、播放和拾音状态。
- 6、维保记录：记录维保过程，处置方式，设备更换情况和巡检记录。

四、保障措施

整个维保服务期内对系统故障进行智能化、流程化的协调处理，对系统的运作情况的可用性进行实时监控，及早发现问题，排除故障。保证故障抢修工作的及时性、有效性、合理性，并为后期考核提供数据依据。

运维服务期间要求建立完善系统的运维服务管理体系，保障承诺的运维服务内容的实施。有关要求如下：

1、运维服务组织机构

建立专门的运维服务管理机构，设立专门的技术服务队伍，配备专业维护工程师。

2、运维服务流程

建立各项运维服务流程，按照流程要求提供高质量、响应快的服务。

3、驻场要求

为保障响应速度，承诺在核心或汇聚节点附近提供驻场服务，可以确保维护服务保障能够及时响应。

4、巡检制度

定期现场巡检，包括平台运行巡检及设备巡检，出具巡检及运维报告。确保平台运行的安全性和稳定性；

5、重大事项保障

在各类专项重大活动，如国庆节、春节期间，我司将安排专人专职进行整体系统业务保障，具体保障计划流程如下：前期保障准备、现场保障工作、远程保障支持、编写保障总结报告、优化保障工作体系。

五、监控点位统计

技防项目监控点位统计

序号	项目名称	监控位置	数量	
1	雪亮工程	27 个居委（59 个小区及居委大厅）、九亭镇公共区域	374	
2	智能安防	23 个居委（54 个小区及居委大厅）、九亭镇公共区域	2146	
3	自建小区技防改造	46 个自建小区（含利旧点位）	945	1462
		九亭家园二期居委会（文浦苑、启明苑）	64	
		景观河道一期（景观河道沿岸）	56	
		九州大唐河道	5	
		景观河道二期（景观河道沿岸）	78	
		部分路口重点区域	146	
		九亭镇繁荣苑小区监控改造	168	
	合计		3982	

雪亮工程项目监控位置分布

雪亮工程监控信息			
所属居委	场所名称	数量	安装时间
北场居委	北场二区	7	2019-04-24
	北场居委	2	2019-04-24
	北场一区	9	2019-04-24
复地居委	复地居委	2	2019-04-24
国亭居委	国亭居委	2	2019-04-24
	明珠苑	10	2019-04-24
嘉禾居委	嘉禾居委	2	2019-04-24
	九洲大唐花园	8	2019-04-24
	夏洲花园	8	2019-04-24
金吴居委	沧盛苑	1	2019-04-24
	金汇苑	3	2019-04-24
	金吴居委	2	2019-04-24
九亭家园二期居委	九亭家园二期居委	2	2019-12-25
九亭家园一期居委	九亭家园	8	2019-04-24
	九亭家园居委	2	2019-04-24
	沪亭路蒲汇支路	1	2019-04-24
	金汇商业街	12	2019-04-24
	九久青年城	13	2019-04-24
	九亭步行街	6	2019-04-24
	九亭大街	8	2019-04-24

九亭镇公共区域	九亭地铁站	2	2019-04-24
	九新公路安息堂	2	2019-04-24
	肯德基商业街、虬泾路餐饮街	12	2019-04-24
	涑亭南路九亭大街	4	2019-04-24
	虬泾路蒲汇支路	2	2019-04-24
	希尔顿酒店	1	2019-04-24
	资庆寺	3	2019-04-24
涑亭居委	海德公寓	6	2019-04-24
	涑亭居委	2	2019-04-24
	弄里人家北区	4	2019-04-24
	弄里人家南区	6	2019-04-24
	新上海花园洋房	9	2019-04-24
牛车泾居委	繁荣苑	23	2019-04-24
	牛车泾居委	2	2019-04-24
青春居委	青春居委	2	2019-04-24
	青春驿站	10	2019-04-24
松沪居委	松沪居委	2	2019-04-24
	松沪苑	7	2019-04-24
天元居委	天元居委	2	2019-04-24
亭东居委	沪亭苑	6	2019-04-24
	亭东居委	2	2019-04-24
亭南居委	亭南居委	2	2019-04-24
亭新居委	亭新居委	2	2019-04-24
	中心路小区	6	2019-04-24
亭源居委	乳品小区	5	2019-04-24
	亭源居委	2	2019-04-24
亭中居委	亭中居委	2	2019-04-24
象屿都城居委	象屿都城	1	2019-04-24
	象屿都城居委	2	2019-04-24
象屿品城居委	象屿品城居委	2	2019-04-24
小寅居委	锦绣苑	3	2019-04-24
	小寅居委	2	2019-04-24
	茵芳小区	17	2019-04-24
兴联居委	伴亭小区	3	2019-04-24
	兴联居委	2	2019-04-24
	兴联中心村	10	2019-04-24
	兴苑小区	4	2019-04-24
	周家小区	3	2019-04-24
颐景园居委	颐景园居委	2	2019-04-24
云润居委	云润家园	17	2019-04-24
	云润居委	2	2019-04-24
朱泾浜居委	黎星苑二区	7	2019-04-24
	黎星苑三区	4	2019-04-24
	黎星苑一区	10	2019-04-24
	朱泾浜居委	2	2019-04-24
	龙悦小区二区	10	2019-04-24

朱龙居委	朱龙居委	2	2019-04-24
庄家居委	庄家居委	2	2019-04-24
	庄家小区	16	2019-04-24
	庄家苑	13	2019-04-24
紫金居委	紫金居委	2	2019-04-24
总计	374		

智能安防项目监控位置分布

智能安防监控信息			
所属居委	场所名称	数量	安装时间
复地居委	诗林小区	10	2019-04-24
国亭居委	国亭 4 期	19	2019-06-06
	国亭茗苑	19	2019-06-06
	明珠苑	80	2019-06-06
嘉禾居委	嘉禾小区	25	2019-04-24
	丽景苑	44	2019-06-06
	亭园小区	13	2019-04-24
金吴居委	沧盛苑	4	2019-04-24
	盛富公寓	12	2019-04-24
九亭家园二期	启民苑	28	2019-06-06
	文浦苑	26	2019-06-06
九亭家园一期	九亭家园	55	2019-04-24
九亭镇公共区域	九久青年城	37	2019-06-06
	九亭大街	10	2019-06-06
	亭南亭北附近	6	2019-06-06
涑亭居委	海德公寓	48	2019-04-24
	教工楼	8	2019-06-06
	弄里人家北区	34	2019/6/6
	弄里人家南区	7	2019-04-24
牛车泾居委	繁荣苑	3	2019-04-24
青春居委	青春驿站	17	2019-06-06
天元居委	沪亭小区	25	2019-06-06
	康亭小区	15	2019-04-24
	三元公寓	5	2019-04-24
	天宝恬苑	68	2019-04-24
	亭福小区	13	2019-06-06
	亭中小区	22	2019-04-24
亭东居委	沪亭苑	20	2019-04-24
	九亭苑	47	2019-04-24
	美丽星辰	53	2019-04-24
亭南居委	绿洲长香岛	260	2019-04-24
亭新居委	久富公寓	13	2018-12-18
	久富小区	15	2019-04-24
	久富苑	14	2018-12-18
	朗尼公寓	2	2019-06-06
	易安小区	12	2019-04-24
亭源居委	复地九月	31	2019-06-06
	富顿苑	21	2019-06-06
	港欣楼	3	2019-06-06
亭源居委	开天公寓	14	2019-04-24
	乳品小区	10	2019-04-24
	瀛华苑	32	2019-06-06

亭中居委	国亭花苑	41	2019-04-24
	嘉富丽花园	20	2018-12-24
	良隆苑	45	2019-04-24
象屿都城居委	象屿都城	177	2019-06-06
象屿品城居委	象屿品城	162	2019-06-06
颐景园居委	颐景园	264	2019-06-06
云润居委	象屿名城	31	2019-06-06
	云润家园	34	2019-04-24
朱龙居委	龙悦小区二区	12	2019-04-24
	龙悦小区一区	15	2019-04-24
庄家居委	银杏山庄	3	2019-06-06
	庄家小区	4	2019-06-06
紫金居委	九州小商品市场	8	2019-04-24
	桃园小区	21	2019-06-06
	紫金花园	109	2019-06-06
总计		2146	

自建小区技防监控位置分布

自建小区技防设备清单		
小区名称	旧监控数量	技防改造新增数量
龙洲苑	15	2
龙庄苑	9	3
桃园别墅	32	0
桃园小区-东桃园	24	0
沪亭小区	17	0
茵芳小区北	16	0
茵芳小区西	14	0
沧盛苑	17	0
中心路小区	94	4
易安小区	8	4
松沪苑	49	8
黎星苑AB区	23	2
黎星苑二区	0	27
繁荣苑	41	5
庄家工业园	18	0
庄家村	0	38
庄家苑	0	19
康亭小区	16	0
亭福小区	13	2
北桃园	11	0
亭中小区	12	1
九亭广场	23	0
九洲小商品市场	24	0
兴联中心村	9	16
周家伴亭小区	1	8
兴联村委	5	0
茵芳村委	9	0
茵芳菜场	6	0
锦绣苑	7	2
茵芳商务楼	10	0
龙悦一区	25	11
朱龙村委	8	0
金吴会所	11	0
金汇苑	0	20
松沪苑（会所）	7	0
北场村委	9	0
九科绿洲	81	0
寅青路476号公寓	16	0
北场二区	0	30
北场一区	0	22
东八千沟	0	12
九亭教师楼	0	8

久富小区	0	4
乳品小区	0	4
兴苑小区	0	9
银杏山庄	0	4
合计	680	265
共计	945	
九亭家园二期居委会（文浦苑、启明苑）	64	
景观河道一期	56	
九州大唐河道	5	
景观河道二期	78	
九亭镇繁荣苑小区监控改造	168	
总计	1316	

部分路口重点区域监控位置分布

序号	位置	数量
1	涑亭南路涑泾路口向北	1
2	涑亭南路涑泾路口向南	1
3	涑亭南路涑泾路口向西	1
4	九新公路418号雨润发超市门口向南	1
5	九新公路418号雨润发超市门口向西南	1
6	涑亭南路涑亭创意园往东小路向东	1
7	涑泾路文亭路口向北	1
8	涑泾路文亭路口向南	1
9	涑泾路文亭路口向东	1
10	沪松公路1399弄向南	1
11	沪松公路1399弄向东	1
12	沪亭路880号（凯旋宫KTV后门）向南	1
13	沪亭路880号（凯旋宫KTV后门）向东	1
14	九新公路同利路口向南	1
15	九新公路同利路口向东	1
16	九新公路同利路口向西	1
17	沪亭南路290弄门口向北	1
18	九新公路姚北公路口向北	1
19	九新公路姚北公路口向东	1
20	九新公路田富路口向北	1
21	九新公路田富路口向南	1
22	九新公路田富路口向东	1
23	沪松公路1197号门口西侧30米向东	1

24	沪松公路 1197 号门口西侧 30 米向西	1
25	九新公路姚北西路口向西	1
26	九新公路田莊路口向北	1
27	九新公路田莊路口向南	1
28	九新公路田莊路口向东	1
29	九泾路 470 号工业园区西门	1
30	九泾路 470 号工业园区南门	1
31	沪亭路沪松公路口西南角向西	1
32	九新公路中心路口向西	1
33	中心路顺庆路口向南	1
34	中心路顺庆路口向西	1
35	中心路云振路口向北	1
36	中心路云振路口向南	1
37	中心路云振路口向西	1
38	中心路云凯路口向南	1
39	中心路云凯路口向西	1
40	盛富路往西到底转角向东	1
41	盛富路 315 弄盛富公寓门口向南	1
42	盛富路 315 弄盛富公寓门口向东	1
43	盛富路 315 弄盛富公寓门口向西	1
44	西飞路往西到底转角向东	1
45	西飞路往西到底转角向西	1
46	顺庆路漕松路口向北	1
47	顺庆路漕松路口向南	1
48	顺庆路漕松路口向东	1
49	顺庆路漕松路口向西	1
50	虬泾路蒲汇支路口向南	1
51	虬泾路蒲汇支路口向东	1
52	虬泾路蒲汇支路口向西	1
53	虬泾路虬泾支路口向南	1
54	虬泾路虬泾支路口向东	1
55	虬泾路沪松公路口向北	1
56	虬泾路沪松公路口向东	1
57	虬泾路沪松公路口向西	1
58	寅青路 467 弄小区门口向南	1
59	寅青路 467 弄小区门口向东	1
60	寅青路 467 弄小区门口向西	1
61	九亭大街花园路口向南	1
62	九亭大街花园路口向东	1
63	九亭大街花园路口向西	1
64	九亭大街中谊路口向南	1
65	九亭大街金南路口向北	1
66	雪家桥路亭场路口向南	1
67	雪家桥路亭场路口向西	1
68	雪家桥路闵松公路口向西南	1
69	雪家桥路闵松公路口向东	1

70	雪家桥路闵松公路口向西	1
71	雪家桥路隧道口向西南	1
72	盛龙路九亭大街口向东	1
73	盛龙路九亭大街口向西	1
74	盛龙路连富路口向北	1
75	盛龙路连富路口向西	1
76	盛龙路盛富路口向南	1
77	盛龙路盛富路口向东	1
78	盛龙路姚北路口向东	1
79	九徐路涑寅路口北约 100 米转角向北	1
80	九徐路涑寅路口北约 100 米转角向西	1
81	连富路金马路口向北	1
82	连富路临富路口向东	1
83	九徐路沪松公路辅路口北约 100 米向西南	1
84	恒富路无名路口向东	1
85	久富路金马路口向西	1
86	久富路恒江路口向北	1
87	久富路 400 号公寓南门	1
88	久富路 400 号公寓西门	1
89	沪松公路 G15 高架下小路向北	1
90	沪松公路 G15 高架下小路向西	1
91	沪松公路 G15 高架下小路向西北	1
92	沪松公路 G15 高架下小路向西南	1
93	久富路龙高路口向西	1
94	龙金路金马路口往西 100 米向北	1
95	龙金路金马路口往西 100 米向东	1
96	龙金路金马路口往西 100 米向西	1
97	龙金路盛龙路口向北	1
98	龙金路盛龙路口向西	1
99	龙金路龙高路口向北	1
100	伴亭路联宝路口向东	1
101	伴亭路联宝路口向西	1
102	沪亭南路闵松路口向南	1
103	沪亭南路闵松路口向西	1
104	沪松公路博安路口向东	1
105	沪松公路九谊路口向北	1
106	沪松公路九谊路口向东	1
107	淀浦河路往东到底向北	1
108	淀浦河路往东到底向西	1
109	同利路 116 弄金汇小区门口向东	1
110	同利路 116 弄金汇小区门口向西	1
111	盛富路金汇商业街向东	1
112	盛富路金汇商业街向西	1
113	涑亭南路 1801 号九亭第二中学向南	1
114	涑亭南路 1801 号九亭第二中学向东	1
115	涑亭南路 1801 号九亭第二中学球机	1

116	92路B 公交终点站向南	1
117	九新公路 218 弄复地九月小区向南	1
118	九新公路 218 弄复地九月小区向西	1
119	易富路 499 弄久富小区门口向南	1
120	久富路 151 弄久富苑小区门口向南	1
121	久富路 651 号久富公寓门口	1
122	蒲汇路 178 号U 天地南门进出口向南	1
123	蒲汇路 178 号U 天地南门进出口向东	1
124	沪松公路 1801 弄夏州花园门口向南	1
125	雪家桥路 1 弄象屿品城 2 号门向东	1
126	易富路 99 弄黎星苑小区东门向南	1
127	雪家桥路 1 弄象屿品城 3 号门向东	1
128	沪亭南路 626 号九亭小学门口球机	1
129	九新公路 90 号商业区进出口向西	1
130	九亭第六幼儿园门口向北	1
131	涞亭南路 888 弄颐景园小区东门向东	1
132	涞亭南路 888 弄颐景园小区东门向南	1
133	沪松公路 1519 弄九久青年城门口向北	1
134	沪松公路 1519 弄九久青年城门口向东	1
135	沪松公路 1519 弄九久青年城门口向西	1
136	九新公路沪松公路口南侧桥南侧向北	1
137	同利路两侧商住两用房进出通道 1 向东	1
138	同利路两侧商住两用房进出通道 1 向西	1
139	同利路两侧商住两用房进出通道 2 向东	1
140	同利路两侧商住两用房进出通道 2 向西	1
141	同利路两侧商住两用房进出通道 3 向东	1
142	同利路两侧商住两用房进出通道 3 向西	1
143	同利路两侧商住两用房进出通道 4 向东	1
144	同利路两侧商住两用房进出通道 4 向西	1
145	同利路两侧商住两用房进出通道 5 向东	1
146	同利路两侧商住两用房进出通道 5 向西	1
	合计	146

六、维保服务内容

（一）雪亮工程

1、九亭镇雪亮工程涉及到的 1 个镇政府管理平台，27 个居委会网络配套，374 路视频监控及配套的硬件设备。

序号	维保内容	维保服务内容
一、管理平台		
1	综治中心平台	1, 平台登录账户名密码管理: 平台用户名和密码整理归档, 配合用户修改。 2, 平台设备日常清洁: 每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理, 每年一次设备开机清理。

		3, 平台软件日常升级: 平台系统升级、客户端软件升级。 4, 平台用户操作培训, 功能演示: 新用户使用培训、平台功能演示。 5, 平台应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间、技术人员现场服务保障。 6, 平台异常故障排除: 平台故障 1 小时内响应、在电话里面无法处理的情况下、2 小时内到达现场、4 小时内完成故障排除; 如硬件故障、在备品备件的情况下 4 小时内处理故障、没有备品备件情况下 48 小时内处理故障。 7, 平台扩展方案支持, 第三方对接配合: 平台功能扩充、业务接入扩容、配合第三方设计对接扩容方案。 8, 平台原厂技术支持, 现场沟通: 当问题无法由维保单位处理情况下、需要平台厂家技术支持、配合维保单位完成平台维修和运营工作。
2	服务器	1, 服务器登录账户名密码管理: 服务器用户名和密码整理归档、配合用户修改。 2, 服务器设备日常清洁: 每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理、每年一次设备开机清理。 3, 服务器软件日常升级: 服务器系统升级、客户端软件升级、数据备份。 4, 服务器应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间, 技术人员现场服务保障。 5, 服务器异常故障排除: 服务器故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障, 在备品备件的情况下 4 小时内处理故障, 没有备品备件情况下 48 小时内处理故障。 6, 服务器升级方案支持: 服务器功能扩充、业务接入扩容, 配合第三方设计对接扩容方案。 7, 服务器原厂技术支持, 现场沟通: 当问题无法由维保单位处理情况下, 需要服务器厂家技术支持, 配合维保单位完成服务器维修和运营工作。
3	网关	1, 网关登录账户名密码管理: 服务器用户名和密码整理归档、配合用户修改。 2, 网关设备日常清洁: 每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。 3, 网关固件日常升级。 4, 网关应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间, 技术人员现场服务保障。 5, 网关异常故障排除: 网关故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障情况下, 维保单位需要及时提供替代设备, 保障网络正常通信。 6, 服务器原厂技术支持, 现场沟通: 当问题无法由维保单位处理情况下, 需要网关厂家技术支持, 配合维保单位完成网关维修和运营工作。
4	UPS 不间断电源	1, 每季度进行放电测试, 检查所有电气连接, 检测电池运行的转换是否正常, 清理内部灰尘杂物, 检查内部静态旁路, 检查内部所有控制线路及带电线路是否绝缘良好。 2, 记录所有显示数据和环境参数: 测量进线负载电流和接地电流、测量配电盘承载电流、测量支路的电压和电流。 3, 每月检查各项: 检查 UPS 设备以确保所有连接处紧固无松动, 确认内部功能正常, 检查旁路工作是否正常包括静态旁路和手动旁路。 4, 备品备件: 已损坏部分准备维修备件。 5, 当设备无法整体故障时, 在无法短时间恢复系统功能时, 及时安排替用设备或者使用其他方式恢复供电。
5	监视器	1, 每月检查各项: 检查各项功能是否正常, 检查显示画面是否清晰是否出现拖影, 检查监视器各个连接接口是否松动。 2, 备品备件, 硬件故障时维保单位需要及时提供替用设备, 保障在设备维修期间还能保持基本功能。
6	综治中心平台软件	1, 软件日常升级。 2, 数据备份。

		3, 用户操作培训。 4, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
7	LED 条屏	1, 每月检查各项: 检查显示模组显示是否正常有无坏点, 检查显示画面是否正常, 检查发布软件运行是否正常。 2, 每季度维护工作: 显示屏除尘处理, 包含 PCV 板、集中供电、显示模组和显示收发设备; 供电设备检查, 包含接线端子是否牢固, 产生虚接; 检测各个供电系统电压和电流是否正常; 检测显示画面是否出现偏色, 并及时调节; 3, LED 发布软件日常升级。 4, LED 显示屏应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间, 技术人员现场服务保障。 5, LED 显示屏异常故障排除: LED 显示屏故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障, 在有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 6, 备品备件: 维保单位提供显示模组, 模组电源和各类连接跳线等备件。 7, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
8	音箱系统	1, 每月检查各项: 检查音响系统各功能是否正常, 音响播放是否有杂音。 2, 每季度维护工作: 检查各项接线端子连接是否牢固, 各个设备进行清理工作; 3, 音响系统应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间, 技术人员现场服务保障。 4, 音响系统异常故障排除: 音响系统故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障, 在有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 5, 备品备件: 维保单位提供各类易损设备的备件。 6, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
9	网络键盘	1, 每月检查各项: 检查网络键盘各功能是否正常。 2, 每季度维护工作: 检查各项接线端子连接是否牢固, 各个需要控制设备之间的连接操作; 3, 网络键盘异常故障排除: 网络键盘故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障需要整机更换时, 维保单位需要提供替用设备, 在维修或更换期间保障系统功能正常运行。 4, 硬件固件升级。 5, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
10	管理电脑	1, 每月检查各项: 检查管理电脑各功能是否正常。 2, 每季度维护工作: 检查各项接线端子连接是否牢固, 进行整机除灰工作; 3, 管理电脑异常故障排除: 管理电脑故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4, 备品备件: 维保单位需要提供电脑内存和电源等已损坏备件。 5, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
11	交换机	1, 交换机登录账户名密码管理: 交换机用户名和密码整理归档、配合用户修改。 2, 交换机设备日常清洁: 每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。 3, 交换机应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间, 技术人员现场服务保障。 4, 交换机异常故障排除: 交换机故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障情况下, 维保单位需要及时提供替代设备, 保障网络正常通信。 5, 服务器原厂技术支持, 现场沟通: 当问题无法由维保单位处理情况下, 需要交换机厂家技术支持, 配合维保单位完成交换机维修和运营工作。

二、前端服务		
1	枪式摄像机（镜头、护罩、摄像机）	1, 每月检查各项：检查摄像机画面是否正常，图像显示是否清晰。 2, 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常； 3, 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4, 备品备件：维保单位需要提供一定数量的摄像机作为备件。 5, 设备固件升级。 6, 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
2	高空瞭望球机	1, 每月检查各项：检查摄像机画面是否正常，图像显示是否清晰。 2, 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常； 3, 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4, 备品备件：维保单位需要提供一定数量的摄像机作为备件。 5, 设备固件升级。 6, 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
3	补光灯	1, 每月检查各项：设备工作是否正常。 2, 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常； 3, 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作， 4, 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5, 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
4	200 万高清红外半球	1, 每月检查各项：检查摄像机画面是否正常，图像显示是否清晰。 2, 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常； 3, 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4, 备品备件：维保单位需要提供一定数量的摄像机作为备件。 5, 设备固件升级。 6, 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
5	高保真拾音器	1, 每月检查各项：设备工作是否正常，检查录音质量是否有杂音。 2, 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常； 3, 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4, 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5, 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
6	录像机	1, 每月检查各项：检查设备工作是否正常，检查录像功能是否正常运作，检查画面是否卡顿。 2, 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常； 3, 录像机登录账户名密码管理：录像机用户名和密码整理归档、配合用户修改。 4, 配合用户调取拷贝录像机文件。 5, 设备使用培训。 6, 应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。

		7, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 8, 设备固件升级。 9, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 10, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
7	硬盘	1, 每月检查各项: 设备工作是否正常, 检查录像文件是否正常。 2, 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常, 检查硬盘是否有坏道; 3, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
8	解码器	1, 每月检查各项: 检查设备工作是否正常, 检查监控画面是否正常。 2, 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常; 3, 解码器登录账户名密码管理: 解码器用户名和密码整理归档、配合用户修改。 4, 设备使用培训, 配合用户对需要解码的画面做调整。 5, 应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间, 技术人员现场服务保障。 6, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 7, 设备固件升级。 8, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 9, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
9	机柜	1, 每月检查各项: 对设备做清灰处理, 检查机柜上设备是否固定牢固, 检查安装在机柜上的设备散热是否正常, 检查机柜接地是否正常。 2, 现场准备一批紧固件以备设备固定使用。
10	接入网关	1, 网关登录账户名密码管理: 服务器用户名和密码整理归档、配合用户修改。 2, 网关设备日常清洁: 每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。 3, 网关固件日常升级。 4, 网关应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间, 技术人员现场服务保障。 5, 网关异常故障排除: 网关故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障情况下, 维保单位需要及时提供替代设备, 保障网络正常通信。 6, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 7, 服务器原厂技术支持, 现场沟通: 当问题无法由维保单位处理情况下, 需要网关厂家技术支持, 配合维保单位完成网关维修和运营工作。
11	操作台	1, 每月检查各项: 对设备做清灰处理, 检查操作台接地是否正常。 2, 现场准备一批紧固件以备设备固定使用。
12	监控立杆	1, 每月检查各项: 检查立杆是否与水泥基础牢固固定, 检查立杆接地是否正常。 2, 应急响应: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场。当遇到立杆被撞坏时, 及时与事故有关人员沟通, 了解情况, 并且检测立杆上设备情况并对损坏设备进行统计, 向事故有关人员提出索赔。 3, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件, 并在出现设备故障时及时修复。
13	室外防水汇聚机箱	1, 每月检查各项: 检查汇聚箱内各种设备是否工作正常, 检查汇聚箱内接地是否正常。 2, 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常;

		3, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
--	--	--

2、备品备件

针对前端设备较内场设备易损易坏的特点, 提供关键部位产品备品备件, 设备价格包含在运维保养费用内, 不单独进行收费。合同签订后, 备品备件需一次性配备完成交由采购人保管。

序号	产品名称	品牌	型号	单位	数量	备注
1	客户端电脑	国产	M410	台	1	
2	网线	国产	CAT-5	箱	2	
3	电源线	国产	RVV2*1.0	卷	2	
4	PDU 电源	国产	8 孔	个	2	
5	镇应用平台 PC 接入交换机	华为	华为 S5720-28X-SI-AC	套	1	
6	万兆光模块	华为	OSX010000	个	4	
7	千兆光模块	华为	SFP-GE-LX-SM1310	个	20	
8	社区接入交换机	瑞斯康达	瑞斯康达 ISCOM5508-AC/D	套	1	
9	光跳纤	国产	LC-LC	根	10	
10	8 路网络硬盘录像机	大华	DH-NVR4208-4KS2	台	1	
11	硬盘	大华	ST4000VX000	块	5	
12	200 万高清红外半球	大华	DH-SH-HDB9721G	台	1	
13	高保真拾音器	大华	HS-22S	台	1	
14	200 万高清摄像机	大华	DH-SH-HF9721G	台	5	
15	高清镜头	大华	DH-OPT-127F2712D-IR4	只	5	
16	室外防护罩	大华	DH-PFH610N	只	5	
17	室外支架	大华	DH-PFB602W	只	5	
18	摄像机电源	大华	DH-PFM301	只	10	
19	补光灯	大华	DH-PFM511-D2	只	5	
20	电源控制开关	正泰	16A	个	5	
21	浪涌保护器	正泰	2P	个	5	
22	电子避雷器	正泰	AOT-WLR	个	5	
23	轨插	正泰	10A	个	5	

3、维保设备清单

九亭镇雪亮工程维保清单汇总

序号	维保内容	型号	品牌	数量	单位
一、九亭镇雪亮管理平台					
1	基础联网平台	DH-DSS-C9100-PRO	大华	1	台
2	数据库服务器	DH-DSS-C9100-HW	大华	1	台

3	流媒体服务器	DH-AGS-B8101S2-1U	大华	3	台
4	平台联网网关	DH-AGS-B8101S2-B	大华	1	台
5	UPS 不间断电源	3C15KS/13500W	山特	1	套
6	55"超窄边液晶拼接单元	DHL550UCM-EF	大华	8	台
7	视频综合平台	DH-M70-4U-E	大华	1	台
8	拼接控制软件	DSCS	大华	1	台
9	LED 条屏	DH-PHGID4.75-SS	大华	2	平方
10	音响功放	定制		1	套
11	音频矩阵	定制		1	套
12	扩音	定制		1	套
13	无线话筒	定制		1	套
14	客户端电脑	M410		2	台
15	网络键盘	DH-NKB5000	大华	2	台
16	万兆核心交换机	S7706	华为	1	套
17	数据中心接入交换机	S5720-28X-SI-AC	华为	1	套
18	镇应用平台 PC 接入交换机	S5720-28X-SI-AC	华为	1	套
二、九亭镇雪亮前端服务					
1	200 万高清摄像机	DH-SH-HF9721G	大华	314	台
2	高空瞭望球机	IPC523-F255-NLX	科达	6	台
3	补光灯	DH-PFM511-D2	大华	314	只
4	200 万高清红外半球	DH-SH-HDB9721G	大华	54	台
5	高保真拾音器	HS-22S	大华	27	台
6	32 路录像机	DH-SH-NVR9532-H	大华	43	台
7	8 路录像机	DH-NVR4208-4KS2	大华	27	台
8	硬盘	ST4000VX000	希捷	150	块
9	电脑含显示器	M410	联想	27	台
10	55 寸监视器含支架	55PUF6631	大华	27	台
11	43 寸监视器含支架	DHL43-F600	大华	43	台
12	解码器	DH-NVD0105DH-4K	大华	27	台
13	汇聚层交换机	华为 S5720-28X-SI-24S-AC	华为	27	套
14	机柜	600*600*1200	京锋	27	台
15	接入网关	DH-ICG1000W	大华	25	台
16	32 路录像机	DH-SH-NVR9532-H	大华	27	台
17	43 寸监视器含支架	DHL43-F600	大华	13	套
18	硬盘	ST4000VX000	希捷	138	块
19	操作台	600*900*750	京锋	27	套
20	监控立杆	700*700*900	定制	314	套
21	室外防水汇聚机箱	500*600*220	定制	207	套
22	前端网络交换机	ISCOM5108-AC	瑞斯康达	207	台
23	社区接入交换机	ISCOM5508-AC/D	瑞斯康达	88	套
三、九亭镇雪亮裸光纤链路租赁服务（本次维保不包含裸光纤链路租赁服务）					
1	街镇至居委会点对点裸光纤			27	条
2	居委会至小区点对点裸光纤			88	条

（二）智能安防

九亭镇智能安防系统涉及到的系统管理平台，物业平台，视频监控及配套的前端硬件设备相关维保内容如下。

序号	维保内容	维保服务内容
一、管理平台		
1	平台	1. 平台登录账户名密码管理：平台用户名和密码整理归档，配合用户修改 2. 平台设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理，每年一次设备开机清理。（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 平台软件日常升级：平台系统升级、客户端软件升级。 4. 台用户操作培训，功能演示：新用户使用培训、平台功能演示。 5. 平台应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间、技术人员现场服务保障。 6. 平台异常故障排除：平台故障 1 小时内响应、在电话里面无法处理的情况下、2 小时内到达现场、4 小时内完成故障排除；如硬件故障、在备品备件的情况下 4 小时内处理故障、没有备品备件情况下 48 小时内处理故障。 7. 平台扩展方案支持，第三方对接配合：平台功能扩充、业务接入扩容、配合第三方设计对接扩容方案。 8. 平台原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下、需要平台厂家技术支持、配合维保单位完成平台维修和运营工作。
2	服务器	1. 网关登录账户名密码管理：服务器用户名和密码整理归档、配合用户修改。 2. 网关设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 网关固件日常升级。 4. 网关应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 5. 网关异常故障排除：网关故障 1 小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障情况下，维保单位需要及时提供替代设备，保障网络正常通信。 6. 服务器原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下，需要网关厂家技术支持，配合维保单位完成网关维修和运营

		工作。
3	网关	1. 网关登录账户名密码管理：服务器用户名和密码整理归档、配合用户修改。 2. 网关设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 网关固件日常升级。 4. 网关应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 5. 网关异常故障排除：网关故障 1 小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障情况下，维保单位需要及时提供替代设备，保障网络正常通信。 6. 服务器原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下，需要网关厂家技术支持，配合维保单位完成网关维修和运营工作。
4	监视器	1. 每月检查各项：检查各项功能是否正常，检查显示画面是否清晰是否出现拖影，检查监视器各个连接接口是否松动。 2. 备品备件，硬件故障时维保单位需要及时提供替用设备，保障在设备维修期间还能保持基本功能。
5	软件	1. 软件日常升级。 2. 数据备份。 3. 用户操作培训。 4. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
6	交换机	1. 交换机登录账户名密码管理：交换机用户名和密码整理归档、配合用户修改。 2. 交换机设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 交换机应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 4. 交换机异常故障排除：交换机故障 1 小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障情况下，维保单位需要及时提供替代设备，保障网络正常通信。 5. 服务器原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下，需要交换机厂家技术支持，配合维保单位完成交换机维修和

		运营工作。
二、前端服务		
1	摄像机（镜头、护罩、摄像机）	1. 每月检查各项：检查摄像机画面是否正常，图像显示是否清晰。 2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常； 3. 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 5. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的摄像机作为备件。5. 设备固件升级。 6. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
2	录像机	1. 每月检查各项：检查设备工作是否正常，检查录像功能是否正常运作，检查画面是否卡顿。 2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 录像机登录账户名密码管理：录像机用户名和密码整理归档、配合用户修改。 4. 配合用户调取拷贝录像机文件。 5. 设备使用培训。 6. 应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 7. 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 8. 设备固件升级。 9. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 10. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
3	硬盘	1. 每月检查各项：设备工作是否正常，检查录像文件是否正常。 2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常，检查硬盘是否有坏道；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内

		完成修复工作。 4. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
4	解码器	1. 每月检查各项：检查设备工作是否正常，检查监控画面是否正常。 2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 解码器登录账户名密码管理：解码器用户名和密码整理归档、配合用户修改。 4. 设备使用培训，配合用户对需要解码的画面做调整。 5. 应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 6. 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 7. 设备固件升级。 8. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 9. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
5	出入口车辆管理系统	1. 管理系统登录账户名密码管理：管理系统用户名和密码整理归档，配合用户修改。 2. 管理系统日常升级：管理系统升级、客户端软件升级。 3. 管理系统用户操作培训，功能演示：新用户使用培训、系统功能演示。 4. 应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间、技术人员现场服务保障。 5. 异常故障排除：平台故障 1 小时内响应、在电话里面无法处理的情况下、2 小时内到达现场、4 小时内完成故障排除；如硬件故障、在备品备件的情况下 4 小时内处理故障、没有备品备件情况下 48 小时内处理故障。 6. 系统扩展方案支持，第三方对接配合：系统功能扩充、业务接入扩容、配合第三方设计对接扩容方案。 7. 系统原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下、需要系统厂家技术支持、配合维保单位完成平台维修和运营工作。

6	防穿越栏杆	1. 每月检查各项：设备工作是否正常，栏杆升降是否顺畅。 2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
7	小区出入口 智能人证门 禁	1. 每月检查各项：检查设备功能是否正常，人脸识别感应是否正常。 2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5. 设备固件升级。 6. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
8	单元楼智能 门 禁机	1. 每月检查各项：检查设备功能是否正常，人脸识别感应是否正常。 2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5. 设备固件升级。 6. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
9	人机通道全 高 闸	1. 每月检查各项：设备工作是否正常，开门是否顺畅。 2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的

		按照一季度标准执行) 3. 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4. 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5. 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
10	人员通道电控门	1. 每月检查各项: 设备工作是否正常, 开门是否顺畅。 2. 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常; (不足一季度的按照一季度标准执行) 3. 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4. 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5. 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
11	交换机	1. 交换机登录账户名密码管理: 交换机用户名和密码整理归档、配合用户修改。 2. 交换机设备日常清洁: 每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。(不足一季度的按照一季度标准执行)(不足一季度的按照一季度标准执行) 3. 交换机应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间, 技术人员现场服务保障。 4. 交换机异常故障排除: 交换机故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障情况下, 维保单位需要及时提供替代设备, 保障网络正常通信。 5. 交换机原厂技术支持, 现场沟通: 当问题无法由维保单位处理情况下, 需要交换机厂家技术支持, 配合维保单位完成交换机维修和运营工作。

九亭镇智能安防系统涉及到的人脸分析系统, 智能门禁管理系统, 网络设备系统及前端配套的硬件设备。

序号	运维设备	运维服务内容
一、街镇汇聚		
		1. 服务器登录账户名密码管理: 服务器用户名和密码整理归档、配合用户修改。

1	智能分析 GPU服务器	2. 服务器设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理、每年一次设备开机清理。（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 服务器软件日常升级：服务器系统升级、客户端软件升级、数据备份。 4. 服务器应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 5. 服务器异常故障排除：服务器故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障，在备品备件的情况下4小时内处理故障，没有备品备件情况下48小时内处理故障。 6. 服务器升级方案支持：服务器功能扩充、业务接入扩容，配合第三方设计对接扩容方案。 7. 服务器原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下，需要服务器厂家技术支持，配合维保单位完成服务器维修和运营工作。
2	人像大数据 业务平台	1. 平台登录账户名密码管理：平台用户名和密码整理归档，配合用户修改。 2. 平台设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理，每年一次设备开机清理。（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 平台软件日常升级：平台系统升级、客户端软件升级。 4. 平台用户操作培训，功能演示：新用户使用培训、平台功能演示。 5. 平台应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间、技术人员现场服务保障。 6. 平台异常故障排除：平台故障1小时内响应、在电话里面无法处理的情况下、2小时内到达现场、4小时内完成故障排除；如硬件故障、在备品备件的情况下4小时内处理故障、没有备品备件情况下48小时内处理故障。 7. 平台扩展方案支持，第三方对接配合：平台功能扩充、业务接入扩容、配合第三方设计对接扩容方案。 8. 平台原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下、需要平台厂家技术支持、配合维保单位完成平台维修和运营工作。
3	视图库对接 网关	1. 网关登录账户名密码管理：服务器用户名和密码整理归档、配合用户修改。 2. 网关设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 网关固件日常升级。 4. 网关应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 5. 网关异常故障排除：网关故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障情况下，维保单位需要及时提供替代设备，保障网络正常通信。 6. 服务器原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下，需要网关厂家技术支持，配合维保单位完成网关维修和运营工作。
4	智能门禁管理 系统	1. 每月检查各项：检查摄像机是否正常，检查显示画面是否正常，检查发布软件运行是否正常。 2. 每季度维护工作：显示屏除尘处理，包含PCV板、集中供电、显示模组和显示收发设备；供电设备检查，包含接线端子是否牢固，产生虚接；检测各个供电系统电压和电流是否正常；检测显示画面是否出现偏色，并及时调节；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 子系统异常故障排除：识别系统故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障，在有备件情况下4小时内完成修复工作。 4. 备品备件：维保单位提供显示模组，模组电源和各类连接跳线等备件。 5. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
5	软件	1. 软件日常升级。 2. 数据备份。 3. 用户操作培训。 4. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
6	机房接入交	1. 交换机登录账户名密码管理：交换机用户名和密码整理归档、配合用户修改。 2. 交换机设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。（不足一季度的

	换机	按照一季度标准执行) 3. 交换机应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 4. 交换机异常故障排除：交换机故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障情况下，维保单位需要及时提供替代设备，保障网络正常通信。 5. 服务器原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下，需要交换机厂家技术支持，配合维保单位完成交换机维修和运营工作。
二、前端服务		
1	防穿越栏杆	1. 每月检查各项：检查栏杆外观是否完好，道闸升降是否正常。 2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 异常故障排除：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下4小时内完成修复工作。 4. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的摄像机作为备件。 5. 设备固件升级。 6. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
2	出入口车辆管理系统	1. 每月检查各项：检查摄像机模组显示是否正常有无坏点，检查显示画面是否正常，检查发布软件运行是否正常。 2. 每季度维护工作：显示屏除尘处理，包含PCV板、集中供电、显示模组和显示收发设备；供电设备检查，包含接线端子是否牢固，产生虚接；检测各个供电系统电压和电流是否正常；检测显示画面是否出现偏色，并及时调节； 3. 出入口车辆管理系统异常故障排除：识别系统故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障，在有备件情况下4小时内完成修复工作。 4. 备品备件：维保单位提供显示模组，模组电源和各类连接跳线等备件。 5. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
3	小区出入口智能人证门禁	1. 每月检查各项：检查识别系统模组显示是否正常有无坏点，检查显示画面是否正常，检查发布软件运行是否正常。 2. 每季度维护工作：显示屏除尘处理，包含PCV板、集中供电、显示模组和显示收发设备；供电设备检查，包含接线端子是否牢固，产生虚接；检测各个供电系统电压和电流是否正常；检测显示画面是否出现偏色，并及时调节；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 人脸识别系统异常故障排除：识别系统故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障，在有备件情况下4小时内完成修复工作。 4. 备品备件：维保单位提供显示模组，模组电源和各类连接跳线等备件。 5. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
4	单元楼智能门禁机	1. 每月检查各项：检查识别系统模组显示是否正常有无坏点，检查显示画面是否正常，检查发布软件运行是否正常。 2. 每季度维护工作：显示屏除尘处理，包含PCV板、集中供电、显示模组和显示收发设备；供电设备检查，包含接线端子是否牢固，产生虚接；检测各个供电系统电压和电流是否正常；检测显示画面是否出现偏色，并及时调节；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 人脸识别系统异常故障排除：识别系统故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障，在有备件情况下4小时内完成修复工作。 4. 备品备件：维保单位提供显示模组，模组电源和各类连接跳线等备件。 5. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
5	人机通道全高闸	1. 每月检查各项：检查道闸是否与水泥基础牢固固定，检查接地是否正常。 2. 应急响应：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场。当遇到道闸被撞坏时，及时与事故有关人员沟通，了解情况，并且检测道闸上设备情况并对损坏设备进行统计，向事故有关人员提出索赔。 3. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件，并在出现设备故障时及时修复。

6	人员通道电控门	1. 每月检查各项：检查电控门基础是否牢固，检查接地是否正常。 2. 应急响应：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场。当遇到电控门被撞坏时，及时与事故有关人员沟通，了解情况，并且检测电控门上设备情况并对损坏设备进行统计，向事故有关人员提出索赔。 3. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件，并在出现设备故障时及时修复。
7	住户身份数据采集器	1. 每月检查各项：检查采集器显示是否正常，检查发布软件运行是否正常。 2. 备品备件：维保单位提供显示模组，模组电源和各类连接跳线等备件。 3. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
8	出入口人脸抓拍枪机	1. 每月检查各项：检查摄像机画面是否正常，图像显示是否清晰。 2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 异常故障排除：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下4小时内完成修复工作。 4. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的摄像机作为备件。 5. 设备固件升级。 6. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
9	小区单元楼智能监控	1. 每月检查各项：检查监控系统模组显示是否正常有无坏点，检查显示画面是否正常，检查发布软件运行是否正常。 2. 每季度维护工作：显示屏除尘处理，包含PCV板、集中供电、显示模组和显示收发设备；供电设备检查，包含接线端子是否牢固，产生虚接；检测各个供电系统电压和电流是否正常；检测显示画面是否出现偏色，并及时调节；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 出入口车辆管理系统异常故障排除：识别系统故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除； 如硬件故障，在有备件情况下4小时内完成修复工作。 4. 备品备件：维保单位提供显示模组，模组电源和各类连接跳线等备件。 5. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
10	硬盘录像机	1. 每月检查各项：检查设备工作是否正常，检查录像功能是否正常运作，检查画面是否卡顿。 2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 录像机登录账户名密码管理：录像机用户名和密码整理归档、配合用户修改。 4. 配合用户调取拷贝录像机文件。 5. 设备使用培训。 6. 应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 7. 异常故障排除：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下4小时内完成修复工作。 8. 设备固件升级。 9. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 10. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
11	监视器	1. 每月检查各项：检查各项功能是否正常，检查显示画面是否清晰是否出现拖影，检查监视器各个连接接口是否松动。 2. 备品备件，硬件故障时维保单位需要及时提供替用设备，保障在设备维修期间还能保持基本功能。
12	解码器	1. 每月检查各项：检查设备工作是否正常，检查监控画面是否正常。 2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 解码器登录账户名密码管理：解码器用户名和密码整理归档、配合用户修改。 4. 设备使用培训，配合用户对需要解码的画面做调整。 5. 应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 6. 异常故障排除：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下4小时内完成修复工作。

		7. 设备固件升级。 8. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 9. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
13	交换机	1. 交换机登录账户名密码管理：交换机用户名和密码整理归档、配合用户修改。 2. 交换机设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。 3. 交换机应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 4. 交换机异常故障排除：交换机故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障情况下，维保单位需要及时提供替代设备，保障网络正常通信。 5. 服务器原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下，需要交换机厂家技术支持，配合维保单位完成交换机维修和运营工作。
14	机柜	1. 每月检查各项：对设备做清灰处理，检查机柜上设备是否固定牢固，检查安装在机柜上的设备散热是否正常，检查机柜接地是否正常。 2. 现场准备一批紧固件以备设备固定使用。
15	系统管理工作站	1. 每月检查各项：检查工作站电脑各功能是否正常。 2. 每季度维护工作：检查各项接线端子连接是否牢固，进行整机除灰工作；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 工作站电脑异常故障排除：工作站电脑故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下4小时内完成修复工作。 4. 备品备件：维保单位需要提供电脑内存和电源等已损坏备件。 5. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
16	摄像机立杆及基础	1. 每月检查各项：检查立杆是否与水泥基础牢固固定，检查立杆接地是否正常。 2. 应急响应：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场。当遇到立杆被撞坏时，及时与事故有关人员沟通，了解情况，并且检测立杆上设备情况并对损坏设备进行统计，向事故有关人员提出索赔。 3. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件，并在出现设备故障时及时修复。
17	供电网络交换汇聚机箱	1. 每月检查各项：检查汇聚箱内各种设备是否工作正常，检查汇聚箱内接地是否正常。 2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 异常故障排除：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下4小时内完成修复工作。 4. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。

2、备品备件

针对前端设备较内场设备易损易坏的特点，提供关键部位产品备品备件，设备价格包含在运维保养费用内，不单独进行收费。

序号	产品名称	品牌	型号	单位	数量	备注
1	系统管理工作站	国产		台	1	
2	网线	国产	定制	箱	1	
3	电源线	国产	定制	卷	1	
4	硬盘	希捷	ST4000NM0035	块	5	
5	防穿越栏杆	韬雄	定制	套	3	
6	小区出入口智能人证门禁	海康	DS-KE704-HSH	套	3	
7	单元楼智能门禁机	海康	DS-KA705-SH	套	2	
8	人机通道全高闸	韬雄	定制	套	2	
9	人员通道电控门	韬雄	定制	套	1	
10	住户身份数据采集器	海康	DS-K1F1110-AB	套	1	
11	出入口人脸抓拍枪机	海康	DS-2CD7647HWD-LZ(S)	套	3	

12	小区单元楼智能监控	大华	DH-SH-HDB9828P-I	套	3	
13	硬盘录像机	大华	DH-SH-NVR9532-H	套	3	
14	监视器	大华	DHL43-F600	套	4	
15	光口汇聚交换机	华为	S5720-28X-SI-24S-AC	套	1	
16	机房接入交换机	华为	S5720-28P-SI-AC	套	1	
17	机柜	勇飞	600*600*2000	架	2	
18	供电网络交换汇聚机箱	国产	定制	套	2	

九亭镇智能安防维保清单汇总

序号	维保内容	型号	单位	数量
一、街镇汇聚				
1	智能分析 GPU 服务器（200 路人脸）	DH-IVS-F7500-2P -S2	套	1
2	人像大数据业务平台	DH-DSS-C9505A	套	1
3	视图库对接网关	DH-DSS-C9400	套	2
4	云存储数据存储节点	DH-CSS7124S-VR	套	2
5	硬盘	ST4000NM0035	块	48
6	智能门禁服务器	iVMS-8700	台	1
7	机房接入交换机	S5720-52P-SI-AC	台	2
二、前端建设				
1	防穿越栏杆	定制	套	151
2	出入口车辆管理系统	定制	套	16
3	小区出入口智能人证门禁	DS-KE704-HSH	台	226
4	单元楼智能门禁机	DS-KA705-SH	台	39
5	人机通道全高闸	定制	套	174
6	人员通道电控门	定制	套	5
7	住户身份数据采集器	DS-K1F1110-AB	套	83
8	出入口人脸抓拍枪机	DS-2CD7647HWD-L Z(S)	台	16
9	小区单元楼智能监控	DH-SH-HDB9828P- I	台	2516
10	硬盘录像机	DH-SH-NVR9532-H	台	185
11	监视器	DHL43-F600	台	410
12	解码器	DH-NVD0905DH-4I -4K	台	76
13	核心交换机	S7703	台	43
14	光口汇聚交换机	S5720-28X-SI-24 S-AC	台	99
15	机房接入交换机	S5720-28P-SI-AC	台	89
16	系统管理工作站		套	152
17	摄像机立杆及基础		套	55

自建小区技防改造

1、运维内容

（1）联网平台运维服务

联网管理平台，实现对各前端设备、各社区视频的联网接入、点位管理、录像存储备份、视频转发、解码拼接上墙等功能，并向区综治分平台提供联网接口。

平台部署流媒体服务器，负责转发下辖区域内的相关视频至派出所本地大屏、街道综治中心、各居委会。

（2）前端监控点位运维服务

九亭镇针对道路、商圈、公园、小区等多个复杂环境，建设网络高清摄像机进行补盲覆盖；在九亭镇辖区内选取六处制高点，新建鹰眼摄像机进行局部区域的全景监控；在部分小区安装人

脸抓拍，车牌抓拍摄像机对经过监控范围的机动车、非机动车、行人进行视频采集，并做图像抓拍，做到“人过留痕、车过留踪”。

（3）网络系统运维服务

网络系统规划采用光缆直连方式，建设综治视频专网。设计采用小区（前端）、村居委、街镇（开发区）三级网络架构，分别为接入层、汇聚层、核心层。

汇聚层千兆光交换机，村居委部署千兆汇聚交换机，进行高密度接入、高性能汇聚，实现网络完全链接。

核心层网络连接村居委的汇聚层设备和九亭镇的综治联网平台，为主干链路，均采用万兆传输链路。

序号	维保内容	维保服务内容
一、九亭镇自建小区技防项目		
1	枪式摄像机（镜头、护罩、摄像机）	1，每月检查各项：检查摄像机画面是否正常，图像显示是否清晰。 2，每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常； 3，异常故障排除：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下4小时内完成修复工作。 4，备品备件：维保单位需要提供一定数量的摄像机作为备件。 5，设备固件升级。 6，原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
2	录像机	1，每月检查各项：检查设备工作是否正常，检查录像功能是否正常运作，检查画面是否卡顿。 2，每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常； 3，录像机登录账户名密码管理：录像机用户名和密码整理归档、配合用户修改。 4，配合用户调取拷贝录像机文件。 5，设备使用培训。 6，应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 7，异常故障排除：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下4小时内完成修复工作。 8，设备固件升级。 9，备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 10，原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
3	硬盘	1，每月检查各项：设备工作是否正常，检查录像文件是否正常。 2，每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常，检查硬盘是否有坏道； 3，异常故障排除：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下4小时内完成修复工作。 4，备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5，原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
4	交换机	1，交换机登录账户名密码管理：交换机用户名和密码整理归档、配合用户修改。 2，交换机设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。 3，交换机应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 4，交换机异常故障排除：交换机故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，

		2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障情况下，维保单位需要及时提供替代设备，保障网络正常通信。 5，服务器原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下，需要交换机厂家技术支持，配合维保单位完成交换机维修和运营工作。
5	监控立杆	1，每月检查各项：检查立杆是否与水泥基础牢固固定，检查立杆接地是否正常。 2，应急响应：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场。当遇到立杆被撞坏时，及时与事故有关人员沟通，了解情况，并且检测立杆上设备情况并对损坏设备进行统计，向事故有关人员提出索赔。 3，备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件，并在出现设备故障时及时修复。
6	室外防水汇聚机箱	1，每月检查各项：检查汇聚箱内各种设备是否工作正常，检查汇聚箱内接地是否正常。 2，每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常； 3，异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4，备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5，原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
7	门禁人脸识别	1，每月检查各项：检查人脸门禁图像是否正常，图像显示是否清晰。 2，每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常； 3，异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4，设备固件升级。 5，原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
8	道闸	1，每月检查各项：检查设备升降是否正常，防砸感应是否正常。 2，每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常； 3，异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4，原厂技术支持，提供电话和现场沟通。

备品备件

针对前端设备较内场设备易损易坏的特点，提供关键部位产品备品备件，设备价格包含在运维保养费用内，不单独进行收费。合同签订后，备品备件需一次性配备完成交由采购人保管。

序号	产品名称	品牌	型号	单位	数量	备注
1	客户端电脑	联想	M410	台	1	
2	网线	芮川	FS-CAT5E	箱	2	
3	电源线	芮川	FS-RVV2*1.0	卷	2	
4	PDU 电源	公牛	GNE-1080W	个	2	
5	交换机	华为	S5720-28X-SI-AC	套	1	
6	万兆光模块	华为	OSX010000	个	4	
7	千兆光模块	华为	SFP-GE-LX-SM1310	个	6	
8	LED 电源	创联	5V-200W	个	5	
9	硬盘	希捷	ST4000VX000	块	3	
10	200 万高清摄像机	大华	DH-SH-HDB9721G	台	3	

11	高清镜头	大华	DH-OPT-127F2712D-IR4	只	3	
12	室外防护罩	大华	DH-PFH610N	只	3	
13	室外支架	大华	DH-PFB602W	只	3	
14	摄像机电源	大华	DH-PFM301	只	5	
15	补光灯	大华	DH-PFM511-D2	只	5	
16	LED 板卡	仰邦	V75-12	块	3	
17	LED 接收卡	仰邦	BX-75	块	2	
18	定时开关	德力西	KG316T	个	2	

自建小区技防设备清单					
序号	设备或材料名称	品牌	产品型号	单位	数量
1	摄像机	大华	DH-IPC-HF9721G	台	932
2	硬盘录像机	大华	DH-SH-NVR9532-H	台	68
3	硬盘	希捷	4T	块	248
4	监视器	大华	DH-LM43-F400	个	71
5	交换机	H3C	S5130	个	200
6	光纤收发器	H3C	S5008PV2-EI	对	103
7	光端机	TP-LINK	FC311A/B	套	21
8	管线			套	47
9	立杆	国产定制	4 米	根	581
10	机箱	国产定制	300*500*600MM	个	215
11	LED 显示屏	强力巨彩或其他	户外 P6 或其他	套	45

九亭家园二期智能安防改造项目

序号	货物名称	品牌	型号	单位	数量	备注
地下室监控改造						
1	摄像机安装 半球型摄像机	大华	DH-SH-HDB9828P-I	台	56	
2	图象记录设备安装 数字硬盘录像机 ≤16路	大华	DH-SH-NVR9532-H	台	4	
3	辅助存储装置安装 硬盘 M 级	希捷	ST4000VX000	台	24	
4	网络或服务器机柜 落地式	京峰	24U	架	1	
5	显示终端设备 LCD、LED 监视器 50" 以下 壁挂式安装	大华	DH-LM43-S200	台	4	
非机动车道改造						
6	执行机构设备安装 非机动车道全高闸	华夏智信	V83-C	套	6	
7	前端信息采集设备安装 人证门禁	海康威视	DS-KA708-SH	台	6	
8	人机隔离栏	国产	定制	台	6	
9	前端信息采集设备安装 人脸采集电脑	联想	M410	台	2	
机动车道改造（含消防门改造）						
10	出入口设备安装 车辆电动栏杆设备（防穿越）	新爱	MAIYGFAL-9606	套	8	
11	出入口设备安装 车辆出入口管理系统（含 LED 屏）	华夏智信	CL-XSP	套	8	
12	前端信息采集设备安装 人脸采集电脑	联想	M410	台	4	
13	出入口设备安装 终端显示器	华夏智信	V83-C	套	4	
14	安全设备安装 消防通道铁门	国产	定制	套	2	

九亭家园二期前端设备清单

序号	街镇名称	居委名称	场所名称	场所类型	前端数量			合计
					小区出入口智能人证门禁	车牌抓拍摄像机	人脸抓拍摄像机	
1	九亭镇	九亭家园二期居委会	文浦苑	封闭式小区	4	4	28	36
2	九亭镇	九亭家园二期居委会	启明苑	封闭式小区	4	4	28	36

九州大唐河道设备清单

序号	货物名称	单位	数量	备注
1	摄像机	台	5	
2	数字硬盘录像机	台	1	

景观河道布控系统（一期）机房设备清单

序号	设备或材料名称	品牌	产品型号	单位	数量
1	硬盘录像机	大华	DH-SH-NVR9532-H	台	5
2	监控专用硬盘	希捷	ST4000VM000	块	40
3	核心交换机	华为	S5720-56C-EI-48S	台	1
4	接入交换机	华为	S5720S-28X-LI-A C	台	1
5	光模块	华为	SFP 1.25G 1310/490nm 20KM 40KM	台	60
6	标准机柜	京峰	42U 标准机柜	架	1
7	水晶头	康普	CAT5	个	300
8	网络跳线	芮川	CAT6-3M	根	20
9	空气开关	正泰	NBE7LE-63-3P+N	只	27
10	插排	公牛	6 孔	套	27

景观河道布控系统（二期）机房设备清单

序号	设备或材料名称	品牌	产品型号	单位	数量
（一）视频监控室					
1	硬盘录像机	大华	DH-SH-NVR9532-H	台	5
2	监控专用硬盘	希捷	ST4000VM000	块	40
3	接入交换机	华为	S5720-56C-EI-48S	台	1
4	光模块	华为	SFP 1.25G 1310/490nm 20KM 40KM	台	68
5	水晶头	康普	CAT5	个	300
6	网络跳线	芮川	CAT6-3M	根	20

其他自建技防设备:

45 块户外 LED 显示屏明细

单位	小区名称	户外显示屏数量
九亭家园第二社区	启民苑	1
	文浦苑	1
北场	北场第一小区	1
	北场第二小区	1
复地	上海诗林	1
嘉禾	嘉和阳光城	1
天元	沪亭小区	1
	亭中小区	1
小寅	茵芳小区（九泾路 680 弄）	1
	茵芳小区（涑坊路 1399 弄）	1
涑亭	绿宸家园	1
	教师楼	1
金吴	金汇苑	1
	沧盛苑	1
青春	青春驿站	1
	青年城	1
松沪	松沪苑	2
亭东	美丽星城	1
亭南	绿洲长香岛花园	1
亭中	国亭花苑/国亭南苑	1
朱龙	龙悦一区	1
	龙悦二区	1
	龙洲苑	1
庄家	庄家小区	1
	庄家苑	1
紫金	桃园小区	1
	紫金花园	1
云润	云润家园	1
朱泾浜	黎星苑	1
	黎星苑二区	1
九亭家园	九亭家园	2
兴联	兴联中心村	1
	周家小区	1
亭新	中心路小区	2
	久富小区	1
	易安小区	1
象屿都城	象屿都城	1
亭源	瀛华苑	1
牛车泾	繁荣苑北区（沪亭南路 284 弄）	1
	繁荣苑南区（沪亭南路 290 弄）	1
国亭	明珠苑	1
	国亭四期	1

其他自建技防设备

九亭镇繁荣苑小区监控改造

序号	名称	数量	品牌	型号	说明
1	400 万全 彩枪 机 (6mm)	166/ 台	海 康	DS-2CD2T4 EQCV-SHZ	最高分辨率可达 2560 × 1440 @25 fps，在该分辨率下可输出实时图像;智能侦测：支持越界侦测，区域入侵侦测；支持萤石平台接入;支持背光补偿，强光抑制，3D 数字降噪，120 dB 宽动态适应不同监控环境;1 个内置麦克风，高清拾音;支持柔光灯补光，照射距离最远可达 30 m;符合 IP66 防尘防水设计，可靠性高;传感器类型：1/1.8" Progressive Scan CMOS 最低照度：彩色：0.0005 Lux @ (F1.0, AGC ON)，0 Lux with Light 宽动态：120 dB 景深范围：2.8 mm: 1.7 m~∞， 4 mm: 3.6 m~∞， 6 mm: 4 m~∞， 8 mm: 6 m~∞， 焦距&视场角：2.8 mm，水平视场角：105.7°，垂直视场角：57.2°，对角视场角：124.5° 4 mm，水平视场角：88.7°，垂直视场角：44.7°，对角视场角：107.5°，6 mm，水平视场角：55.2°，垂直视场角：29.3°，对角视场角：64.6°，8 mm，水平视场角：38.8°，垂直视场角：21.1°，对角视场角：45.2°，补光距离：最远可达 30 m，防补光过曝：支持，补光灯类型：柔光灯，最大图像尺寸：2560 × 1440，视频压缩标准：主码流：H.265/H.264 子码流：H.265/H.264/MJPEG，音频：1 个内置麦克风，网络：1 个 RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口 恢复出厂设置：支持客户端或浏览器恢复启动和工作 温湿度：-30℃~60℃，湿度小于 95%（无凝结） 供电方式：DC：12 V ± 25%，支持防反接保护 PoE：802.3af，Class 3 电流及功耗：DC：12 V，0.42 A，最大功耗：5 W PoE：（802.3af，36 V~57 V），0.18 A~0.12 A，最大功耗：6.5 W，电源接口类型：Ø5.5 mm 圆口 产品尺寸：186.6 × 92.7 × 87.6 mm 包装尺寸：235 × 120 × 125 mm

					设备重量：635 g，带包装重量：850 g，防护：IP66
2	400 万全 彩枪 机 (1.8 mm-12 mm)	2/台	海 康	DS-2C D5A4BJQC -SHZ	全彩级高灵敏度传感器，恒定 F1.0 超大光圈变焦镜头，为智能应用提供更清晰的视频流输入，全面提升智能业务处理的准确度；采用深度学习硬件及算法，提供准确的人车分类侦测，支持越界侦测，区域入侵侦测，进入区域侦测和离开区域侦测；采用深度学习去误报算法，当检测区域出现篮球、小狗、树摇晃等情况时，不会触发报警；支持声光警戒：报警联动白光闪烁报警和声音报警，报警声音类型不小于 11 种，报警音量和重复次数可设置；采用深度学习算法，以海量图片及视频资源为路基，通过机器自身提取目标特征，形成深层可供学习的图像，极大地提升了目标的检出率；支持智能资源模式切换：Smart 事件； 最高分辨率可达 400 万像素，并在此分辨率下可输出 30 fps 实时图像，图像更流畅，支持透雾、电子防抖，支持宽动态 120 dB；鳞镜补光：采用隐藏式灯珠设计，通过鳞甲密布排列形成的镜面反射出光，见光不见灯。增加发光面积，降低聚光效果，补光柔和均匀； 音频：1 路输入，1 路输出；报警：1 路输入，1 路输出；支持开放型网络视频接口，ISAPI，GB/T28181-2016，E-HOME2.0/4.0 接入，ISUP5.0，视图库；支持标准的 256 GB MicroSD/MicroSDHC/MicroSDXC 卡存储，支持 10 M/100 M 自适应网口；支持三码流技术，支持同时 20 路取流； 支持三级用户权限管理，支持授权的用户和密码，支持 IP 地址过滤；电源供应：DC：12 V ± 20%；PoE：802.3af，Type 2，Class 4；防护等级：IP67；传感器类型：1/1.8" Progressive Scan CMOS，宽动态：120 dB，最低照度：彩色：0.0005 Lux @ (F1.0, AGC ON) 黑白：0.0001 Lux @ (F1.0, AGC ON)，0 Lux with Light，焦距&视场角：2.8~12 mm，水平视场角：98.6°~53.6°，垂直视场角：50.8°~30°，对角视场角：120.6°~61.8° 防补光过曝：支持防补光过曝开启

					和关闭，开启下支持自动和手动，手动支持根据距离等级控制补光灯亮度，补光灯类型：鳞镜补光，4 颗暖白光灯珠补光距离：普通监控：30 m 最大图像尺寸：2560 × 1440 视频压缩标准：H.265/H.264/MJPEG 电源输出：DC12 V，50 mA，RS-485：采用半双工模式，支持自适应 HIKVISION，PELCO-P 和 PELCO-D 协议音频：1 路输入（Line in），1 路输出（Line out），2 个内置麦克风，1 个内置扬声器，复位：支持报警：1 路输入，1 路输出（报警输入支持开关量，报警输出最大支持 DC12 V，30 mA）接口类型：外网线，网络：1 个 RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口 带包装重量：1528 g，恢复出厂设置：支持 RESET 按键，客户端或浏览器恢复，电源接口类型：3 芯接口 供电方式：DC：12 V ± 20%，支持防反接保护 PoE：802.3af，Type 2，Class 4，存储温湿度：-30 °C~60 °C，湿度小于 95%（无凝结），电流及功耗：DC：12 V，0.90 A，最大功耗：10.7 W PoE：802.3af，36 V~57 V，0.22 A~0.35 A，最大功耗：12.5 W，线缆长度：35 cm 产品尺寸：227.74 × 120.59 × 101.5 mm 设备重量：1130 g 启动和工作温湿度：-30 °C~60 °C，湿度小于 95%（无凝结）包装尺寸：385 × 158 × 155 mm 防护：IP67
3	汇 聚 交 换 机	2/台	锐 捷	RG-NBS520 0-24GT4XS	主要参数：产品类型：万兆以太网交换机，应用层级：三层，传输速率 10/100/1000Mbps，1000/10000Mbps 产品内存 最大内存：1GB，缓存：16MB 背板带宽 336Gbps/3.36Tbps 包转发率 108Mpps/126Mpps MAC 地址表 16K 端口参数 端口结构 非模块化 端口数量 28 个 端口描述 24 个 10/100/1000M 自适应电口，

					4 个 SFP+万兆光口 功能特性 网络协议 IPv4/IPv6 双协议 VLAN VLAN 数量 4094 QOS 基于端口的限速(出口/入口) 组播管理 支持 IGMP snooping 网络管理 WEB, 支持通过 MACC 或睿易 APP 管理 安全管理 保护口, 硬件 CPP 其它参数 产品尺寸 440×207.5×43.6mm 环境标准 工作温度: 0℃-50℃ 存储温度: -40℃-70℃ 工作湿度: 10%-90%RH
4	32 路 硬 盘 录 像 机	6/台	海 康	DS-8632N- E8-V3	1.5U 机架式 8 盘位嵌入式网络硬盘录像机,采用短机箱设计, 搭载高性能 ATX 电源 【硬件规格】 存储接口: 8 个 SATA 接口, 可满配 8TB 硬盘 视频接口: 1×HDMI, 1×VGA 网络接口: 2×RJ45 10/100/1000Mbps 自适应以太网口 报警接口: 16 路报警输入, 4 路报警输出 串行接口: 1 路 RS-232 接口, 1 路半双工 RS-485 接口 USB 接口: 3×USB 2.0 【产品性能】 输入带宽: 160Mbps 输出带宽: 80Mbps 接入能力: 32 路 H.264、H.265 格式高清码流接入 解码能力: 最大支持 8×1080P 显示能力: 最大支持 4K 输出
5	43 寸 显 示 器	6/台	国 产	43 寸	

九亭镇部分路口重点区域监控补盲

1、运维内容

(1) 联网平台运维服务

平台部署流媒体服务器，负责转发下辖区域内的相关视频至派出所本地大屏、镇综治中心。

(2) 前端监控点位运维服务

构建“九亭镇公共区域安防系统”是建设社会主义和谐社会的重要环节，通过现代化、智能化的技防手段，通过智能安防监控等方法，可以有效解决城市交通、治安、管理等问题。

(3) 网络系统运维服务

网络系统规划采用光缆直连方式，建设综治视频专网。

汇聚层千兆光交换机，村居委部署千兆汇聚交换机，进行高密度接入、高性能汇聚，实现网络完全链接。

核心层网络连接背包箱的汇聚层设备和九亭镇的综治联网平台，为主干链路，均采用万兆传输链路。

九亭镇部分路口重点区域监控补盲工涉及 75 个前端监控点位，共计 146 路高清监控图像。

序号	维保内容	维保服务内容
一、九亭镇自建小区技防项目		
1	枪式摄像机（镜头、护罩、摄像机）	1，每月检查各项：检查摄像机画面是否正常，图像显示是否清晰。 2，每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常； 3，异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4，备品备件：维保单位需要提供一定数量的摄像机作为备件。 5，设备固件升级。 6，原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
2	录像机	2，每月检查各项：检查设备工作是否正常，检查录像功能是否正常运作，检查画面是否卡顿。 2，每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常； 3，录像机登录账户名密码管理：录像机用户名和密码整理归档、配合用户修改。 4，配合用户调取拷贝录像机文件。 5，设备使用培训。 6，应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 7，异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 8，设备固件升级。 9，备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 10，原厂技术支持，提供电话和现场沟通。

3	硬盘	1, 每月检查各项: 设备工作是否正常, 检查录像文件是否正常。 2, 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常, 检查硬盘是否有坏道; 3, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
4	交换机	1, 交换机登录账户名密码管理: 交换机用户名和密码整理归档、配合用户修改。 2, 交换机设备日常清洁: 每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。 3, 交换机应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间, 技术人员现场服务保障。 4, 交换机异常故障排除: 交换机故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障情况下, 维保单位需要及时提供替代设备, 保障网络正常通信。 5, 服务器原厂技术支持, 现场沟通: 当问题无法由维保单位处理情况下, 需要交换机厂家技术支持, 配合维保单位完成交换机维修和运营工作。
5	监控立杆	1, 每月检查各项: 检查立杆是否与水泥基础牢固固定, 检查立杆接地是否正常。 2, 应急响应: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场。当遇到立杆被撞坏时, 及时与事故有关人员沟通, 了解情况, 并且检测立杆上设备情况并对损坏设备进行统计, 向事故有关人员提出索赔。 3, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件, 并在出现设备故障时及时修复。
6	室外防水汇聚机箱	1, 每月检查各项: 检查汇聚箱内各种设备是否工作正常, 检查汇聚箱内接地是否正常。 2, 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常; 3, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。

备品备件

针对前端设备较内场设备易损易坏的特点, 提供关键部位产品备品备件, 设备价格包含在运维保养费用内, 不单独进行收费。合同签订后, 备品备件需一次性配备完成交由采购人保管。

序号	产品名称	品牌	型号	单位	数量	备注
1	网线	芮川	FS-CAT5E	箱	2	
2	电源线	芮川	FS-RVV2*1.0	卷	2	
3	交换机	华为	S5720-28X-SI-AC	套	1	
4	千兆光模块	华为	SFP-GE-LX-SM1310	个	6	
5	硬盘	希捷	ST4000VX000	块	3	
6	200 万高清摄像机	大华	DH-SH-HDB9721G	台	3	
7	高清镜头	大华	DH-OPT-127F2712D-IR4	只	3	
8	室外防护罩	大华	DH-PFH610N	只	3	
9	室外支架	大华	DH-PFB602W	只	3	
10	摄像机电源	大华	DH-PFM301	只	5	

运维清单:

序号	位置	品牌	设备型号	单位	数量
1	涑亭南路涑泾路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
2	涑亭南路涑泾路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
3	涑亭南路涑泾路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
4	九新公路 418 号雨润发超市门口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
5	九新公路 418 号雨润发超市门口向西南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
6	涑亭南路涑亭创意园往东小路向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
7	涑泾路文亭路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
8	涑泾路文亭路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
9	涑泾路文亭路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
10	沪松公路 1399 弄向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
11	沪松公路 1399 弄向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
12	沪亭路 880 号（凯旋宫KTV后门）向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
13	沪亭路 880 号（凯旋宫KTV后门）向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
14	九新公路同利路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
15	九新公路同利路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
16	九新公路同利路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
17	沪亭南路 290 弄门口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
18	九新公路姚北公路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
19	九新公路姚北公路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
20	九新公路田富路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
21	九新公路田富路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
22	九新公路田富路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
23	沪松公路 1197 号门口西侧 30 米向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
24	沪松公路 1197 号门口西侧 30 米向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
25	九新公路姚北西路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
26	九新公路田莊路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
27	九新公路田莊路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
28	九新公路田莊路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
29	九泾路 470 号工业园区西门	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
30	九泾路 470 号工业园区南门	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
31	沪亭路沪松公路口西南角向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
32	九新公路中心路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
33	中心路顺庆路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
34	中心路顺庆路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
35	中心路云振路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
36	中心路云振路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
37	中心路云振路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
38	中心路云凯路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
39	中心路云凯路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
40	盛富路往西到底转角向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
41	盛富路 315 弄盛富公寓门口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
42	盛富路 315 弄盛富公寓门口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
43	盛富路 315 弄盛富公寓门口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
44	西飞路往西到底转角向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
45	西飞路往西到底转角向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
46	顺庆路漕松路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
47	顺庆路漕松路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
48	顺庆路漕松路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1

49	顺庆路漕松路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
50	虬泾路蒲汇支路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
51	虬泾路蒲汇支路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
52	虬泾路蒲汇支路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
53	虬泾路虬泾支路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
54	虬泾路虬泾支路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
55	虬泾路沪松公路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
56	虬泾路沪松公路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
57	虬泾路沪松公路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
58	寅青路 467 弄小区门口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
59	寅青路 467 弄小区门口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
60	寅青路 467 弄小区门口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
61	九亭大街花园路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
62	九亭大街花园路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
63	九亭大街花园路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
64	九亭大街中谊路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
65	九亭大街金南路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
66	雪家桥路亭场路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
67	雪家桥路亭场路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
68	雪家桥路闵松公路口向西南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
69	雪家桥路闵松公路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
70	雪家桥路闵松公路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
71	雪家桥路隧道口向西南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
72	盛龙路九亭大街口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
73	盛龙路九亭大街口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
74	盛龙路连富路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
75	盛龙路连富路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
76	盛龙路盛富路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
77	盛龙路盛富路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
78	盛龙路姚北路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
79	九徐路涑寅路口北约 100 米转角向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
80	九徐路涑寅路口北约 100 米转角向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
81	连富路金马路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
82	连富路临富路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
83	九徐路沪松公路辅路口北约 100 米向西南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
84	恒富路无名路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
85	久富路金马路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
86	久富路恒江路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
87	久富路 400 号公寓南门	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
88	久富路 400 号公寓西门	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
89	沪松公路 G15 高架下小路由北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
90	沪松公路 G15 高架下小路由西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
91	沪松公路 G15 高架下小路由西北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
92	沪松公路 G15 高架下小路由西南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
93	久富路龙高路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
94	龙金路金马路口往西 100 米向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
95	龙金路金马路口往西 100 米向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
96	龙金路金马路口往西 100 米向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
97	龙金路盛龙路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1

98	龙金路盛龙路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
99	龙金路龙高路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
100	伴亭路联宝路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
101	伴亭路联宝路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
102	沪亭南路闵松路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
103	沪亭南路闵松路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
104	沪松公路博安路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
105	沪松公路九谊路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
106	沪松公路九谊路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
107	淀浦河路往东到底向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
108	淀浦河路往东到底向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
109	同利路 116 弄金汇小区门口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
110	同利路 116 弄金汇小区门口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
111	盛富路金汇商业街向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
112	盛富路金汇商业街向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
113	涑亭南路 1801 号九亭第二中学向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
114	涑亭南路 1801 号九亭第二中学向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
115	涑亭南路 1801 号九亭第二中学球机	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
116	92路B 公交终点站向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
117	九新公路 218 弄复地九月小区向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
118	九新公路 218 弄复地九月小区向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
119	易富路 499 弄久富小区门口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
120	久富路 151 弄久富苑小区门口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
121	久富路 651 号久富公寓门口	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
122	蒲汇路 178 号U 天地南门进出口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
123	蒲汇路 178 号U 天地南门进出口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
124	沪松公路 1801 弄夏州花园门口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
125	雪家桥路 1 弄象屿品城2 号门向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
126	易富路 99 弄黎星苑小区东门向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
127	雪家桥路 1 弄象屿品城3 号门向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
128	沪亭南路 626 号九亭小学门口球机	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
129	九新公路 90 号商业区进出口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
130	九亭第六幼儿园门口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
131	涑亭南路 888 弄颐景园小区东门向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
132	涑亭南路 888 弄颐景园小区东门向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
133	沪松公路 1519 弄九久青年城门口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
134	沪松公路 1519 弄九久青年城门口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
135	沪松公路 1519 弄九久青年城门口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
136	九新公路沪松公路口南侧桥南侧向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
137	同利路两侧商住两用房进出通道 1 向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
138	同利路两侧商住两用房进出通道 1 向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
139	同利路两侧商住两用房进出通道 2 向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
140	同利路两侧商住两用房进出通道 2 向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
141	同利路两侧商住两用房进出通道 3 向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
142	同利路两侧商住两用房进出通道 3 向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
143	同利路两侧商住两用房进出通道 4 向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
144	同利路两侧商住两用房进出通道 4 向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
145	同利路两侧商住两用房进出通道 5 向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
146	同利路两侧商住两用房进出通道 5 向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
	合计				146

七、服务体系

- 1、通过建立系统运维体系，保障各系统平稳运行与使用；
- 2、通过建立完善的培训体系，促进使用管理部门及管理人员提高运用水平；
- 3、通过专业的技术服务团队，提供技防系统功能完善和应用深化建设。

结合九亭镇智能安防系统运维项目视频监控系统现状，建立并完善运维管理体系，通过引入专业的运维团队，提升系统整体可靠性、稳定性、可维护性及安全性。

八、绩效目标

技防设施日常维护项目实施后，预期达到的效果：

1. 经济效应。通过购买服务的投入比政府直接实施更节约成本，且人员配置更为灵活。
2. 社会效应。通过购买服务，持续保障治安防控力度广度，进一步强化居民生活安全感，为人民安居乐业保驾护航。

九、合格的投标人必须具备以下条件

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2、落实政府采购政策需满足的资格要求：本采购项目执行政府采购有关鼓励支持节能产品、环境认证产品以及支持中小企业、福利企业、监狱企业等的政策规定；促进残疾人就业，执行财库(2017)141号文。
- 3、本项目的特定资格要求：
 - (1) 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单、“中国执行信息公开网”(<http://zxgk.court.gov.cn>)失信被执行人记录名单；
 - (2) 中华人民共和国境内具有独立承担民事责任能力的企事业单位及有效的营业执照等证明文件；
 - (3) 本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购；
 - (4) 本次招标不接受联合磋商。

十、商务要求

项目名称	2026 年九亭镇技防设施运维服务项目
服务期限	自合同生效之日起一年（计划自 2026 年**月**日至**年**月**日）
付款方式	考核后，按月结算付款。

磋商响应文件有效期	自磋商之日起 90 天
转让与分包	(1) 本项目合同不得转让； (2) 除采购人事先书面同意外, 本项目内容不得违法分包。
履约保证金	不收取

十一、考核要求

详见下表

序号	考核内容	考核要求	考核标准	备注
1	前端设备巡检	每月对各图像监控点进行一次现场巡检, 记录巡检情况、巡检人和巡检时间。每月报甲方备案留档。	按照区政法委通报情况, 向前追溯, 视情况严重程度扣 500-2000 元不等。	
		现场巡检记录。	1 处记录不全扣 200 元。	
2	平台性能保障	保证监控系统平台正常工作, 及时排除系统故障。	48 小时内未能排除故障的, 扣 200 元。	
3	日常维修	提供统一的 7×24 小时故障受理专线电话 (固定电话或手机), 落实专人接听。专线电话或负责人员发生变动的, 乙方应提前一周告知甲方。	30 分钟内无人接听, 扣罚 200 元。	
		故障超时	除市政、供电等不可抗力因素外, 每次超时扣 200 元。	
4	设备保养	每季度对系统设备保养一次, 更换相关损耗品, 并出具保养台账, 报甲方签字确认。	每季度如不能按时完成保养并提供台账的, 扣 1000 元。	
5	培训	每半年一次, 对相关工作人员进行系统操作、日常维修等知识培训, 要求有记录培训内容、照片、签到表、提供培训记录表等。	缺一次扣罚 500 元。	参训人员由甲方安排。

十二、响应文件的编制要求

供应商应按照《供应商须知》的相关要求编制响应文件，响应文件的商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件应当包括（但不限于）下列内容：

1、商务响应文件由以下部分组成：

- （1）《磋商响应函》；
- （2）《磋商承诺书》；
- （3）《报价一览表》（在采购云平台填写）；
- （4）《报价组成明细表》；
- （5）《资格性及符合性要求响应表》；
- （6）《商务要求响应表》；
- （7）《与评审有关的响应文件主要内容索引表》；
- （8）与供应商关联企业情况表
- （9）供应商关于报价等的其他说明（如有）
- （10）按照本项目对供应商的资格要求提供的相关证明文件，包含但不限于以下内容：

①《法定代表人证明》、《法定代表人授权委托书》及被委托人身份证原件及复印件（被授权人需为本公司在册员工，提供最近一个月在该单位缴纳社保证明；若法定代表人参加磋商会的需提供法定代表人证明原件及其身份证原件及复印件）；

②供应商基本情况简介；

③供应商营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的，仅需提供营业执照）；

④财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；

⑤参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违纪记录的声明函；

⑥享受政府采购优惠政策的相关证明材料，包括：中小企业声明函、监狱企业证明文件、残疾人福利性单位声明函等（成交供应商为中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位的，其声明函将随成交结果同时公告）。

⑦供应商认为可以证明其能力、信誉和认为需要提供的荣誉证明等其他相关材料；

2、技术响应文件由以下部分组成：

- （1）投标人与项目相关的资质等证书汇总表
- （2）主要管理制度一览表
- （3）项目管理机构配备情况表
- （4）项目负责人简况表
- （5）主要管理、技术人员配备及相关工作经历、职业资格汇总表

(6) 拟投入本项目的主要设备一览表

(7) 本项目日常消耗材料明细表

(8) 项目服务方案及承诺

(9) 《供应商近三年以来类似项目一览表》：包括类似项目的合同复印件，合同复印件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额、交付日期等合同要素的相关内容，否则不算有效的类似项目业绩。

(10) 按照《磋商文件》要求提供的其他技术性资料以及供应商需要说明的其他事项。

以上各类响应文件，在磋商文件第六章《响应文件有关格式》中若有参照规范格式的，应按其格式（说明）填写，未提供的可自拟。

第五章 竞争性磋商程序及评审办法

一、响应无效情形

1、磋商小组将按照《供应商须知》以及《资格条件及实质性要求响应表》要求对响应文件进行初审，响应文件不符合《资格条件及实质性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效响应。

2、单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目响应的，相关响应均无效。

3、除上述以及法律法规所规定的响应无效情形外，响应文件有其他不符合磋商文件要求的均作为评审时的考虑因素，而不导致响应无效。

二、竞争性磋商程序

1、成立磋商小组。本项目评审工作由磋商小组负责，磋商小组由 3 人组成，其中采购人代表不多于成员总数的三分之一，其余为政府采购评审专家，采购人代表不参加评审的，则磋商小组均由评审专家组成。采购代理机构将按照相关规定，从上海市政府采购评审专家库中随机抽取评审专家。

2、响应文件初审。初审包括资格审查和符合性审查。首先，磋商小组依据法律法规和磋商文件的规定，审查、确定提交响应文件的供应商是否具备响应资格。其次，依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，确定响应文件是否对磋商文件的实质性要求作出了响应。

磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文

件中含义不明确或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

3、企业性质认定。磋商小组依据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》、供应商自报企业类型及供应商资产总额、营业收入和从业人员数量情况，对供应商的企业性质进行认定。

4、拟定磋商提纲并上传。磋商小组依据法律法规、供应商自报企业性质，拟定磋商提纲并上传至电子招投标系统中。

5、磋商告知。采购代理机构将告知所有通过初审的供应商参加磋商。未按要求参加的供应商视为放弃本项目磋商，并不再接受其最后报价。

6、磋商。磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商。在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

7、提交最终响应文件。磋商结束后，供应商应按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求在规定时间内提交最终响应文件（包括最终报价，磋商文件未发生实质性变动的，供应商仅需提供最终报价及根据磋商情况作出的相关承诺），并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权委托书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

8、综合评分。所有磋商和最后报价结束后，由磋商小组按照项目《评分细则》对提交最终响应文件的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。磋商小组应坚持客观、公正、审慎的原则综合、科学、客观评分。

9、推荐成交候选人。各评委按照评审办法对每个供应商进行独立评分，再计算平均分，从响应文件满足磋商文件全部实质性要求的供应商中，按照评审得分由高到低的顺序推荐 2 名成交候选供应商。政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商只有 2 家的，可以推荐 2 家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分相同且最后报价相同的，按照方案优劣顺序推荐。根据规定，采购人按照成交候选人排名顺序确定成交供应商。

三、竞争性磋商评审办法

根据《中华人民共和国政府采购法》及《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等相关规定，本项目采用“综合评分法”评审，总分为 100 分。

1、价格分按照以下方式进行计算：

(1) 价格评分：磋商报价得分=价格分值×(磋商基准价/最后磋商报价)

(2) 磋商基准价：是经初审合格(技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项)满足磋商文件要求且最终报价价格最低的报价。

(3) 最后磋商报价：最终报价无缺漏项的，最终报价即最后磋商报价；最终报价有缺漏项的，按照其他供应商相同项的最高报价计算其缺漏项价格，经过计算的缺漏项价格不超过其最终报价 10%的，其最终报价也即最后磋商报价，缺漏项的费用视为已包括在其最终报价中，经过计算的缺漏项价格超过其最终报价 10%的，其响应无效。

(4) 本项目为预留份额专门面向中小微企业采购，故评审时对中小微企业均不执行价格折扣优惠。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。**中小微企业响应应提供真实、完整、准确的《中小企业声明函》。本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购，对小型和微型企业投标人产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。**

(5) 政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到 80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价(响应报价)给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。提供符合本国产品标准的产品，供应商应出具《关于符合本国产品标准的声明函》。当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供《关于本国产品成本比例的声明函》。磋商小组应当对声明函的完整性、准确性进行审查，发现声明函内容含义不明确、同类事项与响应文件表述不一致或者有明显文字错误等情况的，应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。经澄清、说明或者补正后的声明函仍然不符合规定要求的，供应商提供的相关产品视为不符合本国产品标准。

(6) 磋商中出现下列情形之一的，磋商小组应当启动异常低价响应审查程序：

1) 响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值 50%的，即响应报价<全部通过符合性审查响应人响应报价平均值×50%；

2) 响应报价低于通过符合性审查的次低报价响应人响应报价 50%的，即响应报价<通过符合性审查的次低报价响应人响应报价×50%；

3) 响应报价低于采购项目最高限价 45%的，即响应报价<采购项目最高限价×45%；

4) 磋商小组基于专业判断，认为响应人报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

磋商小组启动异常低价响应审查后，属于前述第 1) 项至第 4) 项情形的，应当要求相关响应人在评审现场合理的时间内(一般不少于 30 分钟)对响应价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、

制造费用等。其中，属于第 3）项情形，响应人已随响应文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，可不再重复提交。

磋商小组依据专业经验，参考同类项目成交价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。响应人不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。

2、响应文件其他评分因素及分值设置等详见《评分细则》。

评分细则（100 分）

序号	评审内容	类型	评分细则	分值
1	响应报价	客观分	1、经初审合格（技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项）满足磋商文件要求且最终报价价格最低的报价为磋商基准价。 2、磋商报价得分 = （磋商基准价/最后磋商报价）× 价格分值	20
2	类似业绩	客观分	1、评审内容：投标人提供具有类似项目经验情况。 2、评审标准：投标人提供类似项目经验情况，合同扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额、交付日期等合同要素的相关内容，否则不算有效的类似项目经验。有一个有效经验得 1 分，每增加一个有效经验 加 1 分，最高得 5 分，没有有效的类似经验的得 0 分。 时间要求：投标截止日前三年内。 其他要求：需提供类似项目经验情况（合同或中标通知书 原件扫描件，具体时间以合同签订日期或中标通知书落款 日期为准，未注明日期或者不清楚则不予计取，不提供则 不得分）。	5
3	与履约质量相关的质量认证体系	客观分	1、评审内容：投标人提供 ISO9001 质量管理体系认证证书的。 2、评审标准：具有有效期内的质量认证体系的得 2 分 （注： 提供至投标截止之日有效的证书扫描件，招标代理会在全国认证认可信息公共服务平台查询（查询网 http://cx.cnca.cn/ ）	2
4	备品备件管理	主观分	一、评审内容：根据各报价人针对提供的备品备件管理方案（包括备品备件管理模式、管理流程、定期维护考核等）。 二、评审标准： 1、管理模式科学合理、流程条理清晰、定期维护考核完善的得 5 分； 2、管理模式科学较合理、流程条理较清晰、定期维护考核 较完善的得 3-4 分； 3、整体管理方案模糊、维护考核不可行的得 1-2 分； 4、无相关内容不得分。	5

5	运维服务方案	主观分	一、评审内容：运维服务方案（包括但不限于服务定位、目标、构想、主要服务措施、各阶段服务的实施安排、服务方式、特色管理等）的合理性、针对性、具体性、操作性； 二、评审标准： 1、投标人具有合理的、针对性的、具体的、可操作性的实施方案得 13-15 分； 2、投标人实施方案内容简单，基本满足项目需求的得 8-12 分； 3、投标人实施方案存在缺漏的得 4-7 分； 4、投标人实施方案存在明显缺漏的得 1-3 分； 5、无相关内容不得分。	15
6	日常巡检	主观分	一、评审内容：根据各供应商提供的日常巡检方案（包括但不限于巡检方案、内容、巡检流程、工作计划等） 二、评审标准： 1、日常巡检方案内容完全满足项目需求，专业性强、无遗漏，可行性高，针对性强的得 5-6 分； 2、日常巡检方案内容基本满足项目需求，专业性较强，可行性较高，针对性较强的得 3-4 分； 3、方案内容不能完全满足项目需求，专业性一般，可行性一般，针对性不明显的得 1-2 分； 4、无相关内容不得分。	6
7	项目需求理解	主观分	一、评审内容：根据项目需求，对用户业务需求，技术需求，信息化现状，项目意义等的理解。 二、评审标准： 1) 精准把握，阐述全面细致得 3 分； 2) 理解较强，阐述较详细得 2 分； 3) 理解差，阐述欠缺得 1 分， 4) 无相关内容不得分	3
8	项目重点难点分析及应对措施	主观分	一、评审内容：重点难点的应对和措施。 二、评审标准： 1、投标人针对重点难点具有应对和措施的得 6 分； 2、投标人针对重点难点的应对和措施基本满足项目需求的得 4-5 分； 3、投标人的应对和措施存在缺漏的得 2-3 分； 4、投标人的应对和措施存在明显缺漏的得 1 分； 5、无相关内容不得分。	6
9	针对本项目的应急预案处理及措施	主观分	一、评审内容：应急预案和紧急事件处置措施； 二、评审标准： 各类应急预案在恶劣天气（台风、冰冻雨雪、雾霾）、重大突发事件、重大节假日保障等情况下的应急预案(紧急情况的处理措施、预案以及抵抗风险的措施)。根据投标人提供的应急预案(紧急情况的处理措施、预案以及抵抗风险的措施)的阐述综合打分。 1、所提供方案针对性强，措施合理有前瞻性、有实施可行性，并且能够提出好的建议或优化方案的得 5 分； 2、所提供方案能够响应项目实际需要，各项方案和预案比较全面的得 4 分； 3、方案基本符合需求的得 2-3 分； 4、所提供方案不符合需求或者有重大缺陷的得 1 分； 5、无相关内容不得分。	5

10	项目实施的质量保证措施	主观分	一、评审内容： 1. 具有针对本项目的自查制度，包括流程管理、预算执行、财务管理、进度控制、满意度调查等； 2. 内容具体、合理、可行。 二、评审标准： 1、建立了健全的质量管理制度，且具有相应的配套措施具体、合理，得 5 分； 2、质量管理制度一般，相应配套措施一般，得 3-4 分； 3、质量管理制度不妥，相应配套措施不妥，得 1-2 分； 4、无相关内容不得分。	5
11	人员培训方案	客观分	一、评审内容： 对现场服务要求与支持、人员的培训方案； 二、评审标准： 1、完全考虑到招标人的特殊情况，建立了健全的培训制度，且具有相应的配套措施及完善的台账记录的，得 5-6 分； 2、基本考虑到招标人的特殊情况，培训制度一般，相应配套措施一般，且台账记录不完善的得 3-4 分； 3、培训制度与本项目不切合实际，相应配套措施不妥，无台账的得 1-2 分； 4、无相关内容不得分。	6
12	服务维保承诺	主观分	一、评审内容： 针对本项目维保服务作出的服务承诺（响应时效、配置相应的工具等）； 二、评审标准： 1、服务承诺完整，有对应的保障措施得 5-6 分； 2、服务承诺和保障措施较为完整、基本可行的得 3-4 分； 3、服务承诺和保障措施缺乏针对性、可操作性的得 1-2 分； 4、无相关内容不得分。	6
13	人员配置	主观分	一、评审内容： 针对项目情况，提供拟配置的项目团队，根据人员配备的 合理性、分工的明确性、岗位安排的合理性、人员的经验 情况； 二、评审标准： 1、人员和项目匹配、分工明确、岗位安排合理、人员经验丰富得 8 分； 2、人员和项目较匹配、分工较明确、岗位安排较合理、人员经验较丰富得 5-7 分； 3、人员和项目匹配度欠佳、分工明确度一般、岗位安排合理性一般、人员经验较一般得 3-4 分； 4、人员和项目不匹配、分工模糊、岗位安排合理性差、人员缺乏经验得 1-2 分； 5、无相关内容不得分。	8
14	管理组织架构及管理制度	主观分	一、评审内容： 1. 公司管理机构构成及运作流程； 2. 公司管理制度（主要有岗位职责、工作流程、各项规章制度、保密规定、岗位招录、服务质量、人员考核、奖惩 等激励机制）。 二、评审标准： 1、管理组织架构完善，管理制度健全的，得 5 分； 2、有基本管理组织架构，管理制度不够健全和完善的，得 3-4 分； 3、管理组织架构不完善，管理制度不健全的，得 1-2 分； 4、无相关内容不得分。	5

15	合理化建议	主观分	一、评审内容： 针对运维工作或内容提出的合理化建议。 二、评审标准： 1、合理化建议有理有据，实用性强，价值高的得 3 分； 2、合理化建议理论或依据、实用性、价值不足的，得 2 分； 3、理化建议理论价值一般的得 1 分； 4、无相关内容不得分。	3
----	-------	-----	---	---

注：响应文件中如对上述评分内容有缺项、漏项的或提供的证明材料不符合上述规定的，该项内容不 得分。打分值：小数点后 2 位。

第六章 响应文件有关格式

一、商务响应文件有关格式

1、磋商响应函

致：_____（采购人名称）

根据贵方_____（项目名称）采购的竞争性磋商公告及磋商文件，_____（姓名和职务）被正式授权代表供应商_____（供应商名称、地址），按照上海市政府采购云平台规定向贵方提交响应文件 1 份。

据此函，供应商兹宣布同意如下：

1. 按竞争性磋商文件规定，我方的报价总价为_____（大写）元人民币。
2. 我方已详细研究了全部竞争性磋商文件，包括竞争性磋商文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受竞争性磋商文件的各项规定和要求，对竞争性磋商文件的合理性、合法性不再有异议。
3. 磋商响应文件有效期为自磋商之日起_____日。
4. 如我方成交，响应文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按竞争性磋商文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。
5. 如果我方有竞争性磋商文件规定的不予退还磋商保证金（如有缴纳）的任何行为，我方的磋商保证金可被贵方没收。
6. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本磋商有关的一切证据或资料。
7. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的响应或其他任何响应。
8. 我方已充分考虑到响应文件提交期间网上操作可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险，并对因网上操作的任何技术故障、操作失误造成响应文件内容缺漏、不一致或响应文件提交失败的，承担全部责任。
9. 我方同意解密内容以上海市政府采购云平台解密时的《报价一览表》内容为准。我方授权代表将及时使用数字证书对《报价一览表》中与我方有关的内容进行签名确认，授权代表未进行确认的，视为我方对解密内容无异议。
10. 为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其报价货物和相关服务，我方就本次响应有关事项郑重声明如下：
 - (1) 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
 - (2) 我方不是采购人的附属机构。
 - (3) 我方最近三年内因违法行为被通报或者被处罚的情况：

- (4) 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法

律责任的辩解。

地址：_____

电话、传真：_____

邮政编码：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

供应商法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

供应商名称(公章)：_____

日期：_____年____月____日

2、磋商承诺书

本单位在此郑重承诺：

将遵循公开、公平、公正和诚实守信的原则，参加_____项目的竞争性磋商。

一、不提供有违真实的材料。

二、不与采购人、其他供应商或者采购代理机构串通投标，损害国家利益、社会利益或他人的合法权益。

三、不向采购人或磋商小组成员行贿，以谋取成交。

四、不以他人名义投标响应或者其他方式弄虚作假，骗取成交。

五、不进行缺乏事实根据或者法律依据的投诉。

六、不在投标响应中哄抬价格或恶意压价。

七、成交后，不进行分包或转包。

八、依法缴纳税收和社会保障资金，近三年内没有重大违法记录。

九、对所填报的中小企业声明及企业性质的真实性负责。

十、我单位为_____（选填：独立或联合体）投标响应。

十一、与我单位法定代表为同一人，或与我单位存在控股、管理单位的其他单位，不再参加本次项目同一包件的投标响应，否则我单位及与单位存在此类关系的单位的投标响应均无效。

十二、本公司若违反本磋商承诺，愿承担相应的法律责任。

十三、其他承诺：_____

供应商(公章)：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

日期：____年____月____日

3、 2026 年九亭镇技防设施运维服务项目包 1

项目名称	服务期	是否接受本项目磋商文件项目采购需求的所有内容（是/否）	备注	第一次响应报价(总价、元)

填写说明：

- （1）所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到分。
- （2）供应商应按照《项目采购需求》和《供应商须知》的要求报价。
- （3）报价一览表内容与响应文件其它部分内容不一致时以报价一览表内容为准。

供应商(公章)：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

日期：____年____月____日

4、报价分类汇总表

序号	运维清单报价列表	工程量	单价（元）	备注
1	雪亮工程	374		
2	智能安防	2146		
3	自建小区技防改造	1462		
合计				

注：

- (1) 请按照项目内容细化，逐项填表。
- (2) 所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到分。
- (3) 分项目明细报价应计算出单价组成明细，并在合计后和报价一览表报价相等。
- (4) 每一项费用组成明细表投标人自行编制。人员工资必须符合劳动法等国家法律法规要求。

供应商(公章)：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

日期：____年____月____日

5、报价明细表

项目名称：

自拟明细表

- 说明：（1）所有价格均系用人民币表示，单位为元。
- （2）投标人应按照《项目概况及招标需求》和《投标人须知》以及相关要求报价。
- （3）投标人应根据分类报价费用情况编制明细费用表并随本表一起提供。
- （4）分项目明细报价合计应与开标一览表报价相等。

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：_____

投标人（公章）：_____

日期： 年 月 日

6、资格性及符合性要求响应表

序号	项目内容		具备的条件说明（要求）	响应检查项 （响应内容说明 （是/否））	详细内容 所对应电 子响应文 件名称与 页次	备注
	资格 性 要 求	法定基本 条件	（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供：有效营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）；财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违纪记录的声明函等； （2）未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法失信主体和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。			
		供应商资 质	符合竞争性磋商文件规定的合格供应商资质条件和项目采购需求的资格条件。			
		联合体响 应	本项目不接受联合体响应。			
		专门面向 大中小微 企业采购	本项目专门面向大中小微企业采购。			
		关联关系	不同供应商的单位负责人或法定代表人非同一人，且不存在控股、管理关系。			
	符合 性 要 求	响应文件 内容、签 署等要求	符合竞争性磋商文件规定： （1）响应文件按竞争性磋商文件规定格式签字或盖章且盖章签字齐全； （2）响应文件按竞争性磋商文件要求密封（适用于纸质采购项目），电子响应文件须经电子加密（响应文件上传成功后，系统即自动加密）； （3）响应文件按格式要求由法定代表人或授权代表签字（或盖章）并加盖供应商公章，电子响应文件须经数字签名； （4）在响应文件由法定代表人授权代表签字（或盖章）的情况下，应按竞争性磋商文件规定格式提供法定代表人授权委托书； （5）按竞争性磋商文件要求提供法定			

			代表人身份证、被授权人身份证。			
		磋商有效期	符合竞争性磋商文件规定：不少于 90 天。			
		磋商报价及最终报价	1、不得进行选择报价（报价应是唯一的，磋商文件要求提供备选方案的除外）； 2、不得进行附有条件的投标报价； 3、投标报价不得超出竞争性磋商文件标明的单价限价金额、项目总价最高限价； 4、不得低于成本报价。 5、报价有缺漏项的，缺漏项部分的报价按照其他供应商相同项的最高报价计算，计算出的缺漏项部分报价不得超过总报价的 10%。			
		废标的其它条件	不得存在下述情况： 1、供应商未接受竞争性磋商文件规定的风险划分原则，或者提出新的风险划分办法； 2、供应商增加采购人的责任范围，或者减少供应商义务； 3、供应商提出不同的项目验收、计量、支付办法； 4、供应商对合同纠纷、事故处理办法提出异议； 5、供应商对合同条款出现重要保留；			
		合同的转让分包	不得转让与分包			
		“★”要求	符合竞争性磋商文件采购需求书中标有“★”的要求。			
		公平竞争和诚实信用	不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。			

供应商(公章)：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

日期：____年____月____日

7、商务要求响应表

项目	竞争性磋商文件要求	是否响应	供应商的承诺或说明
磋商响应文件有效期			
服务期限			
付款方式			
转让与分包			
...			

供应商(公章): _____

法定代表人或授权代表(签字或盖章): _____

日期: ____年__月__日

8、与评审有关的响应文件主要内容索引表

序号	评审内容	详细内容所在响应文件页次	备注
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10	...		

说明：上述具体内容要求可以参照本项目评审方法及评分细则。

9、与供应商关联企业情况表

投标需按下列表式提供全部具有投资参股关系的关联企业，或具有直接管理和被管理关系的母子公司，或同一母公司的子公司，或法定代表人为同一人的法人单位名单，并承诺真实有效。

序号	与供应商关系	企业名称	注册地址	法定代表人姓名
一	具有投资参股关系的关联企业			
1				
...				
二	具有直接管理和被管理关系的母子公司			
1				
...				
三	为同一母公司的子公司			
1				
...				
四	法定代表人为同一人的法人单位			
1				
...				

注：1、本表式可根据需要扩展。

10、法定代表人身份证明

供 应 商： _____

单位性质： _____

地 址： _____

成立时间： _____年_____月_____日

经营期限： _____

姓 名： _____ 性 别： _____

年 龄： _____ 职 务： _____

系 _____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商： _____（盖章）

_____年_____月_____日

法定代表人身份证正反面复印件粘贴处

11、法定代表人授权委托书

致：

我 _____（姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工_____（姓名，职务）以我方的名义参加贵公司_____项目的竞争性磋商活动，并代表我方全权办理针对上述项目的响应、开启、磋商、澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵公司收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。除我方书面撤销授权外，本授权书自响应截止之日起直至我方的磋商响应文件有效期结束前始终有效。

被授权人无转委托权，特此委托。

法定代表人身份证复印件 (人像)	被授权人身份证复印件 (人像)
法定代表人身份证复印件 (国徽)	被授权人身份证复印件 (国徽)

供应商（单位公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

电话：

传真：

日期：

被授权人（签名或盖章）：

身份证号码：

电话：

传真：

日期：

***注：提供被授权代表人最近一个月的社保关系证明或退休返聘合同等证明劳动关系的文件**

12、供应商基本情况简介

（一）基本情况：

- 1、单位名称：
- 2、地址：
- 3、邮编：
- 4、电话/传真：
- 5、成立日期或注册日期：
- 6、行业类型：

（二）基本经济指标（到上年度 12 月 31 日止）：

- 1、实收资本：
- 2、资产总额：
- 3、负债总额：
- 4、营业收入：
- 5、净利润：
- 6、上交税收：
- 7、在册人数

（三）其他情况：

- 1、专业人员分类及人数：
- 2、企业资质证书情况：
- 3、近三年内因违法违规受到行业及相关机构通报批评以上处理的情况：
- 4、其他需要说明的情况：

我方承诺上述情况是真实、准确的，我方同意根据采购人进一步要求出示有关资料予以证实。

供应商(公章)：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）： _____

日期： _____年____月____日

13、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方 （供应商名称） 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

- 1、具有健全的财务会计制度；
- 2、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

14、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的声明函

本公司参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

若采购单位在本项目采购过程中发现我单位近三年内在经营活动中有重大违法记录，我单位将无条件地退出本项目的采购活动，并承担因此引起的一切后果。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

15、中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加_____（单位名称）的_____（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

_____（标的名称），属于软件和信息技术服务业；承建（承接）企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

说明：（1）本声明函适用于所有在中国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展暂行办法》。

（2）本声明函所称服务由中小企业承接，是指提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，否则不享受中小企业扶持政策。

（3）如响应人为联合投标的，联合体各方需分别出具上述《中小企业声明函》。

（4）从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（5）采购标的对应的中小企业划分标准所属行业，以磋商文件第二章《供应商须知》规定为准。

（6）供应商未按照上述格式正确填写《中小企业声明函》的，视为未提供《中小企业声明函》，不享受中小企业扶持政策。

注：行业划型标准：

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

16、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位安置残疾人____人，占本单位在职职工人数比例____%，符合残疾人福利性单位条件，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

说明：根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

- （1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
- （2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- （3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- （4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- （5）提供本单位承担的服务。

如供应商不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。

成交供应商为残疾人福利性单位的，本声明函将随成交结果同时公告。

17. 关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34 号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

1. （产品名称 1）¹，生产厂为（厂名）²，厂址为（生产厂址）。（产品名称 1）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）³。（产品名称 1）的（关键组件）⁴在中国境内生产。（产品名称 1）的（关键工序）⁵在中国境内完成。
2. （产品名称 2），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称 2）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）。（产品名称 2）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称 2）的（关键工序）在中国境内完成。

.....

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）：

日期： 年 月 日

-
1. 产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。
 2. 生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。
 3. 该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。
 4. 该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。
 5. 该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。

说明：（1）本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

（2）根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》规定，在分产品确定在中国境内生产的组件成本占比要求、以及特定产品的关键组件、关键工序相关要求实施前，本国产品应当符合以下条件：产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。属性改变是指经过制造、加工或者组装等工序，产生完全不同于原材料、组件的新产品，并具有新的名称和特征（用途）。属性改变不包括以下细微操作：

1. 为确保产品在运输或者储存期间保持某种状态而进行的操作；
2. 为产品运输或者销售进行的包装或者展示；
3. 在产品或者其包装上粘贴或者印刷品牌、标志、标识以及其他用于区别的标记；

-
4. 简单的上漆、磨光和分装；
 5. 其他不属于属性改变的情形。

（3）当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占提供的全部产品（指采购项目或者采购包中包含的全部货物、服务产品）成本之和的比例达到 80%以上的，还应当提供《关于本国产品成本比例的声明函》。未达到上述比例要求、或未按照上述要求提供《关于本国产品成本比例的声明函》的，不享受本国产品的支持政策。

（4）成交供应商提供产品享受本国产品支持政策的，本声明函将随成交结果同时公告

18. 关于本国产品成本比例的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34 号）的规定，本公司（单位）为本采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占提供的全部产品成本之和的比例达到 80%以上。

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）：

日期： 年 月 日

说明：判断本采购项目或者采购包中提供的符合本国产品标准的产品成本之和占提供的全部产品成本之和是否达到 80%以上的计算公式为：

上述货物成本指产品制造商的成本，服务成本指响应供应商的成本

二、技术响应文件有关格式

1、供应商与服务相关的资质等证书汇总表

项目名称：_____

序号	资质等证书名称	数量	详细内容所在响应文件页次	备注
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
.....				

说明：上表供各供应商编制技术响应文件时参考，所列填写项供应商可根据自身情况及磋商文件要求进行调整（增删）和选择填写。

2、项目主要人员情况表

项目名称：_____

姓名		年龄		职务	
执业资格		技术职称		拟在本项目担任职务	
毕业学校	年 月毕业于 学校 系（科），学制 年				
经 历					
年～ 年	参加过的类似项目		担任何职		备注

说明：

- （1）“主要人员”指实际参加本合同的项目管理、技术等方面的负责人。
- （2）后附该人员的相关证书。

3、其他管理、技术人员配备情况表

项目名称：_____

姓名	性别	出生年月	文化程度	技术职称/职务	从事专业	进入本单位 时间	其他
.....							

注：后附拟投入本项目的管理及专业人员的相关证书。

4、拟投入本项目的主要设备一览表

项目名称:

序号	设备名称	型号规格	数量	设备使用年限	已使用时间	设备来源		
						本单位所有	租赁	其他
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
...								

5、近三年承接的与本项目类似项目一览表

序号	年份	项目名称	项目内容	合同金额 (万元)	合同履行期限
1					
2					
3					
4					
...					

附：类似项目的合同关键页（指包含合同的签约主体、项目名称及内容、签订时间、合同金额、交付时间等合同要素的相关内容和签字盖章页）扫描件，扫描件要求字体和印章清晰，如提供合同扫描件不能达到清晰要求，则评审时将不予认可。

供应商(公章)：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

日期：____年____月____日

6、运维服务方案及承诺

自拟

第七章 包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同编号：[合同中心-合同编码]

合同各方：

甲方：[合同中心-采购单位名称] 乙方：[合同中心-供应商名称]

法定代表人：[合同中心-供应商法人姓名]

地址：[合同中心-采购单位所在地]

地址：[合同中心-供应商所在地]

电话：[合同中心-采购单位联系人电话]

电话：[合同中心-供应商联系人电话]

联系人：[合同中心-采购单位联系人]

联系人：[合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1.乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务

1.1 项目名称：[合同中心-项目名称]

1.2 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见磋商文件和响应文件

2.合同价格、服务地点和服务期限

2.1 合同价格

本合同价格为 [合同中心-合同总价] 元整(大写：[合同中心-合同总价大写])

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2.2 服务地点：____甲方指定地点____

2.3 服务期限

本服务的服务期限：[合同中心-合同有效期]。

3.质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者

符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4.权利瑕疵担保

4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5.验收

5.1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5.2 如果属于乙方原因致使项目未能通过验收，乙方应当进行整改，并自行承担相关费用，直至服务完全符合验收标准。

5.3 如果属于甲方原因致使项目未能通过验收，甲方应在合理时间内整改，再次进行验收。如果由于项目之外原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5.4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6.保密

6.1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7.付款

7.1 本合同以人民币付款(单位：元)。

7.2 本合同款项按照以下方式支付：考核后，按月结算付款。

8.甲方的权利义务

8.1 甲方有权在合同规定的范围内享受乙方提供的服务，对没有达到合同规定的服务质量或 标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的,造成项目无法正常进行,甲方有权邀请第三方提供服务,其支付的服务费用由乙方承担;如果乙方不支付,甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8.3 由于乙方提供的项目服务质量或延误服务的原因,给甲方造成经济损失的,甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8.4 甲方在合同规定的服务期限内,有义务为乙方创造服务工作便利,并提供适合的工作环境,协助乙方完成服务工作。

8.5 如果甲方因工作需要对原有服务内容进行调整,应有义务并通过有效的方式及时通知乙方,涉及合同服务范围调整的,应与乙方协商解决。

9.乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务,如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的,乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务,满足甲方对服务质量的要求,有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时,可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的,乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误等,或其他不可抗力因素造成服务有缺陷或无法实施,乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中,未经甲方许可不得更改服务内容,否则,乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时,发现项目实施存在潜在缺陷时,有义务及时与甲方联系,共同落实防范措施,保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的,应事先征得甲方的同意,并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 如果证实乙方提供的服务是有缺陷的,包括潜在的缺陷等,甲方可以根据本合同第10条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

9.9 乙方应按《劳动法》用工,并根据实际合理配置相关人员、设备,自行解决员工的住宿。

9.10 涉及调整作息时间,所涉费用由乙方自行处置。

10.补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内,如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔,乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜:

(1)根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失,经过甲乙双方商定降低服务的价格。

(2)乙方应在接到甲方通知后七天内,根据合同的规定负责改进服务,弥补有缺陷的部分,其费用由乙方负担。

(3)如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复,上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内,按照上述规定的任何一种方法采取补救措施,甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额,如不足以弥补甲方损失的,甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11.履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务,甲方有权解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中,如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时,应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后,应尽快对情况进行评价,并确定是否同意延期提供服务。

12.误期赔偿

12.1 除合同第 13 条规定外,如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务,甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法,赔偿费按每(天)赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五(0.5%)计收,直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五(5%)。(一周按七天计算,不足七天按一周计算。)一旦达到误期赔偿的最高限额,甲方可考虑终止合同。

13.不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话,不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件,但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于:战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化,以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后,当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务,并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14.履约保证金

14.1 本项目不收取履约保证金。

15.争端的解决

15.1 甲乙双方如在履行合同中发生纠纷，首先应友好协商，协商不成，甲乙双方均应向合同签订地法院起诉。

16.违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1)如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2)如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17.破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18.合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19.合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式 2 份，甲乙双方各执 1 份。

20.合同附件

20.1 本合同附件包括：采购(招标)文件、响应(投标)文件、补充协议（若有）、考核(履约验收)管理办法

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21.合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

22.补充条款

签约各方：

甲方(盖章):

乙方(盖章):

法定代表人或授权委托人(签章):

法定代表人或授权委托人(签章):

日 期： [合同中心-签订时间]

日 期： [合同中心-签订时间_1]

合同签订点:网上签约

附件：

政府购买服务供应商廉政承诺书

承诺单位： _____

服务项目： _____

购买单位： _____

为切实推进政府购买服务工作的规范公正，净化政府购买服务领域的良好风气，防止发生各种谋取不正当利益的违纪违法行为，特签署本廉政承诺书，作出以下承诺：

- 1.严格遵守党和国家有关法律法规及廉政规定；
- 2.严格按照投标(响应)文件签订服务合同并执行，自觉依照合同规定办事，不将合同进行转包或者非法分包；
- 3.不得以任何理由向购买单位及其工作人员提供可能影响公正执行公务的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排，赠送可能影响公正执行公务的礼品、礼金、消费卡等财物；
- 4.不与购买单位的工作人员发生借贷、租赁或合伙经营等个人经济关系；
- 5.不得以任何名义向购买单位及其工作人员输送利益；
- 6.不与购买单位的相关人员在工作时间之外有非业务上的接触；
- 7.需与购买单位工作人员面对面洽谈与本服务项目相关事宜的，不在购买单位工作场所或服务项目相关场所之外的地点进行；
- 8.自觉接受、积极配合购买单位对服务项目的履约验收工作，及时确认履约验收结果，及时整改履约过程中可能存在的问题；
- 9.建立健全本单位各项廉政制度，严明工作纪律，并予以严格执行；
- 10.其他需要承诺的事项：

本单位将严格履行上述承诺内容，愿就上述承诺自觉接受并积极配合各相关职能部门的监督检查，如我单位及其工作人员违反本承诺书规定的，愿按相关法律法规规定及管理权限接受相应处理。

承诺单位(盖章):

代表(签字):

签署时间: [合同中心-签订时间_2]