



项目编号：310115130260120166976-15305891

三林镇物业管理服务

招标文件

(正式稿)

集中采购机构：上海市浦东新区政府采购中心

2026年3月

2026年03月06日

2026年03月06日

电子投标特别提醒

一、注册登记与安全认证

为确保电子采购平台数据的合法、有效和安全，各参与主体均应在上海市政府采购管理信息平台（以下简称“电子采购平台”）上注册登记并获得账号和密码。采购人、投标人、集中采购机构还应根据《上海市数字证书使用管理办法》等规定，向本市依法设立的电子认证服务机构申请用于身份认证和电子签名的数字证书（CA证书），并严格按照规定使用电子签名和电子印章。

二、招标文件下载

投标人使用数字证书（CA证书）登陆《上海政府采购网》（上海政府采购云平台），在电子政府采购平台下载并保存招标文件。如招标公告要求投标人在下载招标文件前进行报名登记，并查验资格证明文件的，投标人应当按照招标公告的要求先行登记后，再下载招标文件。

三、招标文件的澄清、补充与修改

采购人和集中采购机构可以依法对招标文件进行澄清、补充与修改。澄清、补充与修改的文件将在电子采购平台上予以公告，并通过电子采购平台发送至已下载招标文件的供应商工作区。

四、投标文件的编制、加密和上传

投标人下载招标文件后，应使用电子采购平台提供的投标工具客户端编制投标文件。

在投标截止前，投标人在“网上投标”栏目内选择要参与的投标项目，按照网上投标系统和招标文件要求填写网上投标内容。对于有多个包件的招标项目，投标人可以选择要参与的包件进行投标。只有投标状态显示为“标书提交”时，才是有效投标。

投标人和电子采购平台应分别对投标文件实施加密。投标人通过投标工具，使用数字证书（CA证书）对投标文件加密后，上传至电子采购平台，再经过电子采购平台加密保存。由于投标人的原因，造成其投标文件未能加密，导致投标文件在开标前泄密的，由投标人自行承担责任。

投标人在网上投标系统中，应提交投标文件彩色扫描件（PDF文件），投标文件组成内容详见招标文件要求。本项目恕不接受电子采购平台以外其他形式的投标。

投标人应根据招标文件的要求编制投标文件，投标文件内容应规范完整、简洁明了、编排合理有序，其中的扫描文件应清晰完整。考虑到电子采购平台运行现状，上传电子加密标书最大支持150M，详细技术问题可咨询电子采购平台运维单位。

投标人组成联合体形式投标，由联合体中的主体方进行网上投标操作，投标流程和要求参照以上条款。

投标文件内容不完整、格式不符合要求，导致投标文件被误读、漏读，由投标人自行负责，为此投标人需承担其投标文件在评标时被扣分甚至被认定为无效投标的风险。

五、投标截止

投标截止后电子采购平台不再接受供应商上传投标文件。

投标截止与开标的时间以电子采购平台显示的时间为准。

六、开标

开标程序在电子采购平台进行，投标人在完成网上投标后，按照招标文件规定的时间和地点，由其法定代表人，或经授权的代理人携带要求的材料及设备【笔记本电脑、无线网卡、数字证书（CA 证书）】，登录《上海政府采购网》（上海政府采购云平台）（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）参加开标。

为确保您所参与的招投标工作的顺利进行，避免在此期间因数字证书办理更新、变更而导致您的投标文件解密失败，特提示您：在开标业务未完成期间，请勿进行数字证书的更新、变更等操作。您可以在投标前或开标业务完成后再进行数字证书更新、变更等操作，以避免因此给您的招投标工作带来不便。

七、投标文件解密

投标截止、电子采购平台显示开标后，投标人进行签到操作，操作时长以平台显示时间（目前为 30 分钟）为准。投标人签到完成后，由集中采购机构解除电子采购平台对投标文件的加密，投标人应在电子采购平台规定时间内使用数字证书（CA 证书）对其投标文件解密，操作时长以平台显示时间（目前为 30 分钟）为准。投标人应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的投标人，其投标将作无效标处理。

八、开标记录的确认

投标文件解密后，电子采购平台根据各投标人通过投标客户端填写并提交的《开标一览表》中的报价，自动汇总生成《开标记录表》。为此，投标人应正确填写，使投标客户端的《开标一览表》和投标文件中的《开标一览表》所填报价保持一致。

投标人应及时检查《开标记录表》的数据与其投标文件中的《开标一览表》是否一致，并作出确认。投标人因自身原因未作出确认的，视为其认可《开标记录表》内容。

九、其他

根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采〔2014〕27号）的规定，本项目招投标相关活动在电子采购平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统进行。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。

本项目实施过程中因以下原因导致的不良后果，集中采购机构不承担责任，投标人参加本项目投标即被视作同意下述免责内容：

- 1、电子采购平台的程序设置对本项目产生的影响；
- 2、集中采购机构以外的单位或个人，在电子采购平台中的不当操作，对本项目产生的影响；
- 3、电子采购平台发生技术故障或遭受网络攻击对本项目所产生的影响；
- 4、其他无法预计或不可抗拒的因素。

十、电子采购平台技术咨询联系方式

联系电话：95763（市级）

投标邀请

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》和《上海市电子政府采购管理暂行办法》之规定，受采购人的委托，集中采购机构对采购项目进行国内公开招标采购，特邀请合格的供应商前来投标。

一、合格的投标人必须具备以下条件：

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。
- 2、根据《上海市政府采购供应商信息登记管理办法》已登记入库的供应商。
- 3、其他资格要求：

3.1 本项目包1面向中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）采购、包3、包4、包5、包6本项目面向小型、微型企业采购，包2面向大、中、小、微型企业，事业法人、其他组织或自然人采购。

3.2 本项目**不允许**联合体形式投标。

3.3 符合《政府购买服务管理办法》第六、七、八条规定。

3.4 未被列入《信用中国网站》（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单。

二、项目概况：

1、项目名称：三林镇物业管理服务

2、招标编号：310115130260120166976-15305891

3、预算编号：包1：1526-130184411, 1526-K13028347；包2: 1526-130184412, 1526-K13028343；包3：1526-13019080, 1526-K13028344；包4：1526-K13028342, 1526-13019070；包5：1526-13019084, 1526-K13028346；包6：1526-13019069, 1526-K13028345。

4、项目主要内容、数量及简要规格描述或项目基本概况介绍：

本项目为物业管理项目，共计6个包件，本项目包含6个包件，同一投标人允许最多中标1个包件。包1：物业管理服务（社区）；包2：物业管理服务（前滩）；包3：物业管理服务（机关）；包4：物业管理服务（世博）；包5：物业管理服务（懿德）；包6：物业管理服务（懿德文体中心）。

包1：物业管理服务（社区）；数量：1；

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：

本包件为杨思社区中心（杨新路）、杨思社区中心（灵岩南路）、杨东社区中心、永泰社区中心、前滩2中心、13个村、林小舍的物业管理服务采购，服务范围是指物业建筑产权标准及周边范围以内的区域，设施、设备等资产在内的管理服务，确保社区中心的顺利运营和客户满意度。服务内容如下：建筑物设施管理、建筑物公共设施的养护和管理、办公楼室内绿化租赁和公共绿地的养护和管理、清洁和卫生服务、保安和安全服务、停车管理、维修服务等。

交付地址：上海市浦东新区杨新路60-1号、上海市浦东新区灵岩南路380弄15号、

上海市浦东新区云台路718号、上海市浦东新区永泰路2079弄63号。新上浦路105弄1-10号；沛林路600弄1-7号、三林镇13个行政村、西泰林路750弄755号；西泰林路850弄90号。

按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号），本项目采购的包1：物业管理服务（社区）属于物业管理。

采购预算金额：5,580,000元（国库资金：5,580,000元；自筹资金：0元）；本包件最高限价为5,333,860元。

包2：物业管理服务（前滩）

数量：1；

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：

本包件为三林镇前滩社区中心的物业管理服务采购，服务内容包含物业综合管理、环境卫生管理、安保服务等。该区域物业管理内容包括：物业综合管理服务；保洁服务；保安服务；客服、会务服务；房屋建筑小修、设施设备运行维护服务等。

交付地址：上海市浦东新区芋秋路196号。

按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号），本项目采购的物业管理服务（前滩）属于物业管理。

采购预算金额：1,550,000元（国库资金：1,550,000元；自筹资金：0元）；本包件最高限价同预算金额

包3：物业管理服务（机关）

数量：1；

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：

本包件为三林镇人民政府机关大院的物业管理服务采购，服务内容包含物业综合管理、环境卫生管理、安保服务等。该区域物业管理内容包括：物业综合管理服务；保洁服务；保安服务；客服、会务服务；房屋建筑小修、设施设备运行维护服务等。

交付地址：上海市浦东新区凌兆路585号。

本包件最高限价为2,943,000元。

按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号），本项目采购的物业管理服务（机关）属于物业管理。

采购预算金额：3,343,100元（国库资金：3,343,100元；自筹资金：0元）；本包件最高限价为2,943,000元。

包4：物业管理服务（世博）

数量：1；

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：

本包件为三林世博家园市民中心区域的物业管理服务，服务内容包含物业综合管理、环境卫生管理、安保服务等。该区域物业管理内容包括：物业综合管理服务；保洁服务；保安服务；客服、会务服务；日常维修服务等。

交付地址：上海市浦东新区东书房路629弄8号

本包件最高限价为2,142,040元。

按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号），本项目采购的物业管理服务（世博）属于物业管理。

采购预算金额：2,142,500元（国库资金：2,142,500元；自筹资金：0元）；本包件最高限价为2,142,040元。

包5：物业管理服务（懿德）

数量：1；

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：

本包件为三林镇人民政府所辖区域懿德社区中心的物业管理服务采购，服务内容包含物业综合管理、环境卫生管理、安保服务等。服务内容包括：物业综合管理服务；保洁服务；保安服务；会务服务；房屋建筑小修、设施设备运行维护服务等。

交付地址：上海市浦东新区和炯璐681号（东至懿行路南至和炯路；西至河道区域；北至绿化带区域）。

按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号），本项目采购的物业管理服务（懿德）属于物业管理。

采购预算金额：1,892,800元（国库资金：1,892,800元；自筹资金：0元）；本包件最高限价为1,891,200元。

包6：物业管理服务（懿德文体中心）

数量：1；

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：

本包件为三林镇人民政府所辖内的文化体育中心物业管理服务采购，服务范围是指物业建筑产权标准及周边范围以内的区域，设施、设备等资产在内的管理服务，确保项目中心的顺利运营和客户满意度。服务内容如下：建筑物设施管理、建筑物公共设施的养护和管理、公共绿地的养护和管理、清洁和卫生服务、保安和安全服务、会务和客服服务、停车管理、维修服务等等。

交付地址：上海市浦东新区懿行路 981 号。

按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号），本项目采购的物业管理服务（懿德文体中心）属于物业管理。

采购预算金额：4,545,600.元（国库资金：4,545,600元；自筹资金：0元）；本包件最高限价同预算金额。

5、服务期限：自合同签订之日起1年，暂定为2026年4月1日至2027年3月31日，具体以合同签订为准。

6、采购项目需要落实的政府采购政策情况：促进残疾人就业、促进中小企业发展

三、招标文件的获取

时间：2026-03-06至2026-03-13，每天上午 **00:00:00~12:00:00**，下午 **12:00:00~23:59:59**（北京时间，法定节假日除外）。

合格的供应商可于招标公告发布之日起至公告截止时间内，登录《上海政府采购网“对标改革专窗”》（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）在网上招标系统中上传如下材料：无。

合格供应商可在招标公告规定的时间内下载招标文件并按照招标文件要求参加投标。

凡愿参加投标的合格供应商应在招标公告规定的时间内按照规定获取招标文件，逾期不再办理。未按规定获取招标文件的投标将被拒绝。

注：投标人须保证报名及获得招标文件需提交的资料 and 所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

四、投标截止时间及开标时间：

1、投标截止时间：2026年4月1日10时（电子采购平台显示时间）。

2、开标时间：2026年4月1日10时（电子采购平台显示时间）。

五、投标地点和开标地点

1、投标地点：上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）。

2、开标地点：上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）。届时请投标人代表持投标时所使用的数字证书（CA证书）参加开标。

3、开标所需携带其他材料：

自行携带无线上网的笔记本电脑、无线网卡、数字证书（CA证书）。

六、发布公告的媒介：

以上信息如果有变更我们会通过《上海政府采购网》通知，请供应商关注。

七、其他事项

1、根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27号）的规定，本项目招投标相关活动在电子采购平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统进行。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。

2、现场踏勘：2026年3月17日10时（北京时间），集合地点：上海市浦东新区凌兆路585号。

八、联系方式

采购人：	上海市浦东新区三林镇人民政府	集中采购机构：	上海市浦东新区政府采购中心
地址：	上海市浦东新区凌兆路585号	地址：	上海市浦东新区民生路1399号16楼
邮编：	200123	邮编：	200135
联系人：	刘志君	联系人：	宋杨宏
电话：	18018827677	电话：	68549758
传真：		传真：	68542614

第一章投标人须知及前附表

一、投标人须知前附表

本表关于项目的具体要求是对投标人须知的具体补充，两者如有矛盾，应以本表为准。

条款号	内容规定	备注
1.1.	项目名称：三林镇物业管理服务	
6.1	关于现场踏勘 (1) 集合时间：2026年3月17日10时（北京时间） (2) 地点：上海市浦东新区凌兆路585号 (3) 联系人：刘志君 (4) 联系电话：021-58493030	
7.1	关于澄清答疑 (1) 提问递交截止时间：2026年3月18日10时整（北京时间） (2) 提问递交方式：以书面形式（必须加盖投标人公章）递交至“《投标邀请》/八联系方式”集中采购机构地址。	
7.2	答疑会时间：****年**月**日**:**时（北京时间） 地点：上海市浦东新区民生路1399号16楼16A11室	<u>（本项目不适用）</u>
10.1.1	投标人提交的投标文件商务部分应包括以下内容（不局限于以下内容）： (1) 投标承诺书 (2) 投标函 (3) 法定代表人身份证明及授权委托书 (4) 投标保证金（ <u>支票、汇票、本票、保函等非现金形式</u> ）（ <u>本项目不适用</u> ） (5) 投标人基本情况表 (6) 投标人应提交的资格证明材料 ①财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函； ②《中小企业声明函》（ <u>包1、包3-包6投标人须提供</u> ） (7) 开标一览表 (8) 投标报价明细表 (9) 根据招标文件要求，投标人提供以下证明材料：无。 (10) 拟分包项目一览表（本项目不适用） (11) 投标人可提交的商务部分其他证明材料（不仅限于以下资料） ①中小企业声明函（ <u>包2投标人为中、小、微型企业的，须提供</u> ）； ②投标人综合实力介绍，包括投标人认为可以证明其履约能力和水平的《近三年类似项目承接及履约情况一览表》（详见“投标文件格式”），获得的有关荣誉证书，质量管理体系和质量保证体系等方面的认证证书 ③投标人认为可以证明其信誉和信用的其他材料； ④残疾人福利性单位声明函。（注：仅残疾人福利单位提供）	投标文件内容不完整、格式不符合要求，导致投标文件被误读、漏读，由投标人自行负责，为此投标人需承担其投标文件在评标时被扣分甚至被认定为无效投标的风险。

条款号	内容规定	备注
10.1.2	<p>投标人提交的投标文件技术部分应包括（不局限于以下内容）：</p> <p><u>（1）物业管理总体方案（应含必要的图、表）</u></p> <p>①管理服务理念和目标（要求结合本项目的物业的软硬件设施配置及本物业使用性质特点，提出物业管理的总体思想、管理框架、服务定位、目标及具体实施措施）</p> <p>②项目管理机构运作方法及管理制度（编制项目管理机构、工作职能组织运行图，物业管理的工作计划，阐述项目负责人、主要管理人员的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法等）</p> <p><u>（2）各分项专业管理方案（可辅以图、表）</u></p> <p>①物业管理服务分项标准与承诺（针对本项目管理服务的要求，细化的各分项服务标准以及服务承诺）</p> <p>②安全运行及应急处理方案，可能涉及到的内容包括（但不仅限于下列内容）：</p> <p>a.突然断水、断电、通信故障的应急措施</p> <p>b.电梯突然停运或机电故障的应急措施</p> <p>c.发生火警时的应急措施</p> <p>d.智能化设施的管理和维修方案</p> <p>e.突发群访事件的应急处置方案</p> <p>③日常维护、维修计划与实施方案（如果有）</p> <p>④与外委业主相互沟通的具体措施（如果有）</p> <p><u>（3）拟投入本项目的组织管理体系及主要管理人员、各专业岗位配备情况；（详见“投标文件格式”中《拟派主要管理人员汇总表》、《主要人员基本情况表》《拟派其他人员汇总表》）</u></p> <p><u>（4）拟投入本项目的设备情况；（详见“投标文件格式”中《拟投入本项目的设备表》）</u></p> <p><u>（5）其他需说明的问题或需采取的技术措施（如果有）</u></p>	<p>投标文件内容不完整、格式不符合要求，导致投标文件被误读、漏读，为此投标人需承担其投标文件在评标时被扣分甚至被认定为无效投标的风险。</p>
12.1	<p>投标有效期：投标截止日期之后的 90 天（日历天）</p>	
13.1	<p>投标保证金：**元</p>	<p><u>（本项目不适用）</u></p>
13.3	<p>投标保证金提交方式：支票、汇票、本票、保函等非现金形式</p> <p>投标保证金有效期：同“投标有效期”</p> <p>注：投标保证金（纸质原件）须在投标截止时间前提交集中采购机构</p> <p>提交地址：上海市浦东新区民生路 1399 号**室</p> <p>联系人：*****</p>	<p>各包件的投标保证金应独立开具</p> <p><u>（本项目不适用）</u></p>
15.1	<p>投标截止时间详见《投标邀请》</p>	
★21.1	<p>开标结束后，采购人或集中采购机构对投标人的资格进行审查。投标人不满足下列情形之一的，其投标文件不予符合性审查。</p> <p>（1）投标人符合招标文件“投标人须知”第3条规定的资格条件的；</p>	<p>1、本条款所提及内容均为实质性响应条件。</p>

条款号	内容规定	备注
	<p>(2) 投标人按“投标人须知前附表”第10.1.1 (6) 条款规定提交资格证明材料。</p>	<p>2、投标人证明材料提供不完整，关键信息模糊、难以辨认或甄别的，视作未按要求提供资格证明材料。</p>
<p>★21.3</p>	<p>评标委员会如发现投标人及其投标文件不满足下列情形之一的，经评标委员会审定后，该投标文件作无效标处理。</p> <p>(1) 投标文件中的下列内容按招标文件要求签署、盖章的(具体详见“投标文件格式”要求)：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 投标承诺书 ➤ 投标函 ➤ 授权委托书 ➤ 开标一览表 <p>(2) 投标人未提交两个以上不同的投标报价；(注：招标文件要求提交备选投标的除外)</p> <p>(3) 投标人接受招标文件规定的投标有效期的；</p> <p>(4) 接受招标文件规定的项目实施或服务期限；</p> <p>(5) 未出现投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的；</p> <p>(6) 投标报价未超过招标文件中规定的【最高限价】：包1：本包件最高限价为5,333,860元；包2：最高限价为1,550,000元；包3：本包件最高限价为2,943,000元；包4：本包件最高限价为2,142,040元；包5：本包件最高限价为1,891,200元；包6：本包件最高限价为4,545.600元。</p> <p>(7) 经评标委员会审定，投标报价未存在招标文件“第二章”第 14.4 条款所列情形之一的；</p> <p>(8) 按规定缴纳投标保证金；<u>（本项目不适用）</u></p> <p>(9) 根据招标文件要求，投标人提供以下证明材料：无</p> <p>(10) 按“投标人须知”第 21.4 条款规定，对投标报价算术性错误修正予以确认的；</p> <p>(11) 投标人接受“项目招标需求”中明确的结算原则和支付方式的；</p> <p>(12) 投标人未出现《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十七条所列的串通投标情形之一的；</p> <p>(13) 投标人未出现提供虚假材料、行贿等违法行为；</p> <p>(14) 未因电子文档本身的计算机病毒、或电子文档损坏等原因造成投标文件无法打开或打开后无法完整读取的；</p> <p>(15) 满足招标文件规定的以下要求：</p>	<p>本条款所提及内容均为实质性响应条件，若所列实质性检查内容判断标准与其他各处有矛盾之处，以此处所列要求为准。</p>

条款号	内容规定	备注
	①接受并满足招标文件的实质性响应要求和条件。 (16) 经评标委员会审定，投标人未提供整体进口产品； (17) 遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》规定的。	
24.3	本项目授权评标委员会依照评标办法确定中标人	
29.1	采购服务数量的更改：经财政部门批准，依据《中华人民共和国政府采购法》，需要继续从原供应商处添购的，添购资金总额不超过原合同采购金额的 10%。	
31.1	履约保证金金额：（单位：元） 履约保证金提交方式： 支票、汇票、本票、保函等非现金形式 履约保证金提交时间：签订合同协议书之前	<u>（本项目不适用）</u>

二、投标人须知

(一) 说明

1 总则

1.1 本项目（即“投标人须知前附表”写明的项目，以下简称“前附表”）已纳入本年度政府集中采购预算。本项目年度预算已经批准，招标范围、招标方式和招标组织形式已经核准。

1.2 本招标文件及今后的招标补充文件等是本项目招标过程中的规范文件，是采购人与中标人签订服务承包合同的依据，作为项目承包合同附件之一，具有同等法律效力。

1.3 各投标人应认真踏勘项目现场，熟悉项目现场及周围地形、水文、空间、交通道路等情况，并在投标文件中考虑可能影响投标报价的一切因素。中标后，不得以不完全了解现场及周边等情况为理由要求提出经济补偿，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。

1.4 各投标人必须认真阅读全部招标文件（包括招标补充文件），并不得擅自改变上述文件条款的规定，一旦作出投标决定，即视作投标人已完全理解和确认招标文件（含招标补充文件等）的一切内容与要求，已不需要作出任何其它解释和修改。凡投标人对上述文件条款的文字与数字的误读、漏读而引起投标文件的错误、遗漏、费用计算有误等，形成投标报价内容的差异，均属投标人失误，采购人和集中采购机构对此均不承担任何责任。开标后，除招标文件明确作相应调整外，一律不得作出其他任何调整。

1.5 投标人不得相互串通投标报价，不得排挤其他投标人的公平竞争，损害采购人或其他投标人的合法权益；投标人不得与采购人串通投标。评标委员会在评标阶段，对投标文件的审查、澄清、评议的过程中，一旦发现投标人有上述行为或对采购人、评标委员会以及其他有关人员施加影响的任何行为，其投标文件作无效标处理。

1.6 采购人不一定接受最低报价投标或收到的全部投标。

1.7 本次招标采购确定的是完成本项目的承包供应商，如果涉及到与本项目相关的服务采购，国家、上海市或行业管理部门另有相关要求的，中标人在履约过程中的相关采购工作也应从其规定。

1.8 根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的有关要求，采购人和集中采购机构将在开标后、评标开始前，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单，以及上述网站查询中其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。各供应商的信用信息查询记录作为采购文件一并归档。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

1.9 本招标文件中的不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。应

包括重大自然灾害（如台风、洪水、地震等）、政府行为（如征收、征用）、社会异常事件（如战争、罢工、骚乱）。

1.10 本招标文件中的政策性调价是指经政府授权的相关部门对职工最低工资标准、社保金和公积金缴存基数和比例的调整。

1.11 本招标文件未尽之处，或者与相关法律、法规、规范性文件要求不一致的，均按相关法律、法规、规范性文件要求执行。

1.12 本招标文件中出现前后矛盾的，以在招标文件中出现顺序在后的解释为准（招标文件中有特别说明的除外）。

1.13 本招标文件中标有“★”的内容为实质性响应要求和条件。

1.14 本招标文件由采购人和集中采购机构负责解释。

2 招标范围和-content

2.1 本项目招标范围和-content详见招标文件“第二章”。

3 投标人的资格要求

3.1 合格的投标人应满足《投标邀请》中“合格的投标人必须具备以下条件”的要求。

3.2 投标人应当提供相应资格证明材料，具体详见“投标人须知前附表”第10.1.1（6）条款要求。

3.3 为该采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该项目的其他采购活动。

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

3.5 符合《关于对接国际高标准经贸规则推进试点地区政府采购改革的指导意见》（沪财采〔2024〕12号）第17条规定的供应商，不得参加本项目的采购活动。

4 合格的货物和服务

4.1 投标人所提供的货物和服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利，同时应当符合招标文件的招标需求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

5 投标费用

5.1 投标人在投标过程中的一切费用，不论中标与否，均由投标人承担。

6 现场踏勘

6.1 采购人或集中采购机构将在“前附表”中载明的地址和时间，统一组织投标人对现场及其周围环境进行现场踏勘，以便使投标人自行查明或核实有关编制投标文件和签订合同所必需的一切资料。。

6.2 现场踏勘期间的交通、食宿由投标人自行安排，费用自理。

6.3 如果投标人认为需要再次进入现场考察，应向采购人事先提出，采购人应予以支持，费用由投标人自理。

6.4 除采购人的原因外，投标人自行负责在现场踏勘中所发生的人员伤亡和财产损失。

7 答疑会（本项目不适用）

7.1 在“前附表”规定的截止时间以前，投标人可以通过“前附表”明确的方式和途径向集中采购机构提出关于招标文件、提供资料及项目现场踏勘中存在的影-响本次投-标的

疑点问题。

7.2 采购人和集中采购机构在“前附表”规定的时间、地点召开答疑会。

7.3 采购人和集中采购机构将对收到的书面问题作统一解答，但不包括问题的来源。采购人和集中采购机构也可以主动对招标文件进行澄清、修改与补充。

(二) 招标文件

8 招标文件的内容

8.1 本项目招标文件包括下列文件及所有按本须知第 7.3 和 9.1 条款发出的招标补充文件。

8.1.1 电子投标特别提醒

8.1.2 投标邀请

8.1.3 投标人须知及前附表

8.1.4 项目招标需求

8.1.5 采购合同

8.1.6 投标文件格式

8.1.7 项目评审

8.1.8 附件（如果有）

8.2 投标人应仔细阅读招标文件，按招标文件的规定与要求编写投标文件。如果投标文件与招标文件的规定与要求不符合，则投标人应自行承担投标风险。凡与招标文件的规定有重大不符合的投标文件，按本招标文件有关规定办理。

9 招标文件的澄清和修改

9.1 在投标截止时间之前，采购人或集中采购机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改将通过“上海市政府采购网”以公告形式发布，并通过采购云平台发送至已下载招标文件的供应商工作区。如果澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制，且距投标截止时间不足15天的，则将顺延提交投标文件的截止时间，延长后的具体投标截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

9.2 澄清或者修改内容为招标文件的组成部分，对招投标各方起约束作用，当原招标文件与澄清或者修改内容表述不一致时，以最后发布的内容为准。

(三) 投标文件的编制

10 投标文件的组成

10.1 投标文件由商务部分和技术部分组成。

10.1.1 投标人提交的投标文件商务部分，应包括内容详见“前附表”要求。

10.1.2 投标人提交的投标文件技术部分，应包括内容详见“前附表”要求。

10.2 投标文件编制的注意事项

10.2.1 投标人按上述内容及顺序排列编制投标文件，投标文件内容应规范完整、简洁明了，编排合理有序，其中的扫描文件应清晰完整。

10.2.2 技术部分标书应遵循以下要求

(1) 投标人应针对本项目的具体情况和工作要求，通过对工作的重点和难点分析，从服务实施的方法和措施、服务流程、实施过程的质量控制管理、人员和设备配备（如

果有)、售后服务(如果有)等方面编制技术标。

(2) 技术部分标书内容要求表达精炼、准确、简要。

(3) 技术部分标书文字部分统一采用宋体小四号字体,行距采用 1.5 倍行距。

10.2.3 投标人应按照电子采购平台要求的格式填写相关内容,凡招标文件要求签字、盖章之处,均应由投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签字和加盖公章。

10.2.4 投标人应按招标文件要求的内容、格式和顺序编制投标文件,凡招标文件提供有相应格式(详见“投标文件格式”)的,投标文件均应完整的按照招标文件提供的格式填写,并按要求在电子采购平台进行有效上传。

10.2.5 投标文件内容不完整、格式不符合,而导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的,是投标人的责任,投标人应承担其投标文件在评标时被扣分甚至被认定为无效投标的风险。

11 投标报价

11.1 除招标需求另有说明外,投标报价应包括完成招标范围内全部工作内容;为达到招标要求所发生的一切辅助性、配合性的相关费用;按规定应计取的规费、保险、税金等;并且充分考虑合同包含的责任、义务和一般风险等各项全部费用。投标报价原则及计算方法见本招标文件“第二章”要求。

11.2 如项目中包含多个包件,且投标人同时响应两个(含两个)以上包件的,各包件应单独报价。

11.3 本项目的采购预算金额或最高限价详见《投标邀请》中“项目概况”,投标报价或各包件报价均不得超过公布的预算金额或最高限价。

11.4 投标人所报的投标报价(包括各子目单价及取费标准)在合同执行过程中是固定不变的(合同或招标文件中约定的变更除外),不得以任何理由予以变更。

11.5 本项目的报价按人民币计价,单位为元。

12 投标有效期

12.1 投标文件在前附表中所述的投标有效期内保持有效,投标有效期不足的投标将被作为无效标。

12.2 在原定投标有效期满之前,如出现特殊情况,集中采购机构可以向投标人提出延长投标有效期的要求,对此投标人应立即向集中采购机构作出答复,这种要求和答复均应以书面形式进行。投标人可以拒绝集中采购机构的要求,且不会被作不良诚信记录和不予退还投标保证金的处理,但拒绝延长投标有效期的投标文件将不会列入评审范围。接受延长投标有效期的投标人不允许修改其投标文件,但评标委员会认为需对投标文件作出澄清的除外。

13 投标保证金

13.1 投标人应提交“前附表”规定金额的投标保证金,并作为其投标的一部分。

13.2 投标保证金是为了保护采购人和集中采购机构免遭因投标人的行为而蒙受损失。采购人和集中采购机构在因投标人的行为受到损害时可根据投标人须知第 13.5 条款的规定不予退还投标人的投标保证金,统一上缴国库。

13.3 投标保证金应按“前附表”中规定的其中一种方式提交,投标保证金有效期为投

标有效期满后（“前附表”规定的天数）天。

13.4 凡没有根据本须知第 13.1 和 13.3 条款的规定提交投标保证金的投标，应按本须知第 21 条的规定视为无效标。

13.5 下列任何情况发生时，投标保证金将不予退还：

13.5.1 投标人在招标文件中规定的投标有效期内撤回其投标；

13.5.2 中标后不能按照投标文件的承诺签订合同的。

13.6 投标保证金的退还

13.6.1 未中标人的投标保证金在中标通知书发出后五个工作日内退还；

13.6.2 中标人的投标保证金在合同签订后五个工作日内退还。

14 投标文件的编制、加密和上传

具体详见《电子投标特别提醒》中相关要求。

15 投标截止时间

15.1 投标人应在规定的投标截止时间前，使用电子采购平台提供的客户端投标工具编制加密、上传投标文件，并打印“投标确认回执”。

15.2 在特殊情况下，采购人和集中采购机构如果决定延后投标截止时间，至少应在原定的投标截止时间 3 日前将此决定书面通知所有的投标人。在此情况下，采购人、集中采购机构和投标人受投标截止时间制约的所有权利和义务，适用于延长后新的投标截止时间。

15.3 投标截止与开标的时间以电子采购平台显示的时间为准。

16 迟到的投标文件

16.1 投标截止后，不再接受投标人上传投标文件。

17 投标文件的修改与撤回

17.1 在投标截止时间之前，投标人可以使用电子采购平台提供的客户端招标工具，对投标文件进行修改。投标文件修改完成后，应在规定的时间内重新加密、上传投标文件，并确保投标状态显示为“正式投标”。

17.2 在投标截止时间之前，投标人可以使用电子采购平台提供的客户端招标工具，对投标文件进行撤回。

17.3 在投标有效期内，投标人不能修改或撤回投标文件，否则将按照本须知的规定作不良诚信记录。

（四）开标与评标

18 开标

18.1 开标程序在电子采购平台进行，所有上传投标文件的投标人应登录电子采购平台参加开标。

19 投标文件解密和开标记录的确认

19.1 投标截止、电子采购平台显示开标后，投标人进行签到操作，操作时长以平台显示时间（目前为 30 分钟）为准。投标人签到完成后，由集中采购机构解除电子采购平台对投标文件的加密。投标人应在规定时间内使用数字证书（CA 证书）对其投标文件解密，操作时长以平台显示时间（目前为 30 分钟）为准。投标人应在规定时间内完

成上述签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的投标人，其投标将作无效标处理。

19.2 投标人因自身原因，未能在电子采购平台规定的解密时限内，将其投标文件解密的，视为放弃投标。

19.3 投标文件解密后，电子采购平台根据投标文件中《开标一览表》的内容自动汇总生成《开标记录表》。

19.4 投标人应及时检查《开标记录表》的数据与其投标文件中的《开标一览表》是否一致，并作出确认。投标人因自身原因未作出确认的，视为其确认《开标记录表》内容。

20 评标委员会组成

20.1 评标委员会由 5 人以上（含 5 人）的单数组成，其中政府采购评审专家所占比例不少于成员总数的三分之二。采购人派代表参加评标委员会，集中采购机构不参与评标。

21 投标文件的资格审查及符合性审查

★21.1 开标结束后，采购人或集中采购机构对投标人的资格进行审查。投标人不满足“前附表”所列情形之一的，其投标文件不予符合性审查。

21.2 在评审中，评标委员会将根据招标文件规定，对每份投标文件进行符合性审查，详细审查每份投标文件是否实质性响应了招标文件的要求。投标文件与招标文件要求的全部条款、条件和规格相符且没有重大偏离为实质性响应；投标文件对招标文件要求的实质性条文存在偏离、保留或者反对为非实质性响应。

★21.3 评标委员会如发现投标人不满足“前附表”所列情形之一的，经评标委员会审定后，将作无效标处理。

21.4 对于实质上响应招标文件要求的投标文件，投标报价有计算上和累计上的算术性错误的差错，经评标委员会审定，按下列方法进行修正。

21.4.1 电子采购平台自动汇总生成的《开标记录表》内容与投标文件中的《开标一览表》内容不一致的，以《开标记录表》内容为准；

21.4.2 《开标记录表》内容与《投标报价分类明细表》及投标文件其它部分内容不一致的，以《开标记录表》内容为准；

21.4.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以《开标记录表》的总价为准，并修改单价；

投标文件中如果同时出现上述两种或两种以上错误或矛盾的，则根据以上排序，按照序号在先的方法进行修正。

上述修正或处理结果对投标人具有约束作用，投标人不确认的，其投标文件无效。

★22 异常低价投标审查

22.1 项目评审中出现下列情形之一的，评标委员会应当启动异常低价投标审查程序：

(1) 投标报价低于全部通过符合性审查供应商投标报价平均值 50% 的，即投标报价 $< \text{全部通过符合性审查供应商投标报价平均值} \times 50\%$ ；

(2) 投标报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标报价 50% 的，即投标报价 $< \text{通过符合性审查且报价次低供应商投标报价} \times 50\%$ ；

(3) 投标报价低于采购项目最高限价 45% 的, 即投标报价 $<$ 采购项目最高限价 $\times 45\%$;

(4) 其他评标委员会认为供应商报价过低, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。

22.2 评标委员会启动异常低价投标审查后, 应当要求相关供应商在评审现场合理的时间对投标价格作出解释, 提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料, 包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。

22.3 如果投标人不能在评标委员会规定的时间内提供书面说明、证明材料, 或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的, 评标委员会应当将其作为无效投标处理。

23 投标文件的澄清

23.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容, 评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者修改。

23.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式, 并加盖公章, 或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人的澄清、说明或者补正内容作为投标文件的组成部分, 对投标人具有约束力。

23.3 经评标委员会审定, 可以接受投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

24 评委评审

24.1 评标委员会对通过资格性及符合性检查的投标文件, 根据招标文件规定的评标办法进行综合评审, 未经评标委员会确认的价格和优惠条件在评标时不予考虑。

24.2 计算评标总价时, 以满足采购人要求提供的全部服务内容为依据, 评标价包括实施和完成全部内容所需的劳务、管理、利润、风险等相应费用, 对所有列入评审范围的投标文件应适用相同计算口径, 在同一基准上进行评定。

24.3 本项目中标人的确定方式详见“前附表”。

(五) 询问与质疑

25 询问与质疑

25.1 投标人对政府采购活动事项有疑问的, 可以向采购人或集中采购机构提出询问。询问可采取电话、当面或书面等形式。采购人或集中采购机构将依法及时作出答复, 但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

25.2 投标人认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 10 日内, 以**书面形式** (具体格式可通过中国政府采购网 www.ccg.gov.cn 右侧的“下载专区”下载) 向采购人或集中采购机构提出质疑, 否则视为未递交。(采购人联系方式详见“投标邀请”)

质疑函的递交应当采取当面递交形式, 否则视为未递交。质疑联系部门: 上海市浦东新区政府采购中心办公室或者采购人相关部门。

集中采购机构地址: 上海市浦东新区民生路 1399 号 16 楼 16A15 室

集中采购机构联系电话：(021) 68542111。

25.3 投标人应知其权益受到损害之日，是指：

25.3.1 对招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日。

25.3.2 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日。

25.3.3 对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

25.4 投标人不得以捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行质疑。

25.5 投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不被受理。

25.6 投标人提起的询问和质疑，应该按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）的规定办理。质疑函的内容和格式若不符合《投标人须知》第25.2条规定的，采购人或集中采购机构将当场一次性告知投标人需要补正的事项，投标人超过法定质疑期或未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。

（六）诚信记录

26 诚信记录

26.1 投标人在本招标项目的竞争中应自觉遵循诚实信用原则，不得存在腐败、欺诈或其他严重违背诚信原则的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报、隐瞒事实，损害采购人的利益，包括投标人之间串通投标（递交投标书之前或之后），人为地使投标丧失竞争性，损害采购人从公开竞争中所能获得的权益。

26.2 如果采购人或集中采购机构有证据表明投标人在本招标项目的竞争中存在腐败、欺诈、报名截止之日前三年内在政府采购活动中有不良行为记录的或其他严重违背诚信原则的行为，则将拒绝其投标。

26.3 投标人有下列情形之一，采购人和集中采购机构将取消其评标资格，并将相关情况报浦东新区政府采购监督管理部门：

26.3.1 提供虚假材料谋取中标、成交的；

26.3.2 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；

26.3.3 与采购人、其他投标人或者集中采购机构恶意串通的；

26.3.4 向采购人、集中采购机构行贿或者提供其他不正当利益的；

26.3.5 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；

26.3.6 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；

26.3.7 开标后擅自撤销投标，影响招标继续进行的；

26.3.8 中标、成交后无正当理由拒绝签订政府采购合同的；

26.3.9 无正当理由拒绝履行合同的；

26.3.10 提供假冒伪劣产品或走私物品的；

26.3.11 拒绝提供售后服务，给采购人造成损害的；

26.3.12 政府采购管理部门认定的其他有违诚实信用的行为。

(七) 授予合同

27 中标通知书

27.1 在公告中标（成交）结果的同时，采购人、采购代理机构应向中标（成交）供应商发出中标（成交）通知，且一并以书面方式告知未中标（成交）供应商未中标（成交）的原因（但不得泄露其他供应商的商业秘密），前述原因包括以下与该供应商相关的内容：资格审查、符合性审查的情况及被认定为无效投标（响应）的原因，评审得分与排序，评标委员会对该供应商的总体评价。

27.2 中标通知书是合同文件的组成部分，对采购人和中标人均具有法律效力。中标通知书自发出后，如采购人自行改变中标结果或中标人自行放弃中标项目的，将依法承担法律责任。

28 合同授予的标准

28.1 除第 26 条的规定之外，采购人将把合同授予按第 24.3 条款确定的中标人。

29 授标合同时更改采购服务数量的权利

29.1 依据《中华人民共和国政府采购法》，需要继续从原供应商处添购的，添购资金总额不超过原合同采购金额的 10%。

30 合同协议书的签署

30.1 采购人与中标人应当在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同。

30.2 采购人和中标人应当按照政府采购相关法律法规的规定签订书面合同，合同的标的物、价款、质量、履行期限等主要条款应当与招标文件和中标人的投标文件的内容一致。

30.3 对于因采购人原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，采购人应当依照合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿。

31 履约保证金

31.1 中标人在收到中标通知书后三十日内，并在签订合同协议书之前，应按“前附表”规定向采购人提交履约保证金，联合体的履约保证金由联合体主办人提交或联合体成员共同提交（招标文件另有规定的除外）。合同存续期间，履约保证金不得撤回。

31.2 如果中标人未按上述规定签订合同或提交履约保证金，采购人和集中采购机构将取消原中标决定。

第二章项目采购需求

一、说明

1 总则

1.1 投标人应具备国家或行业管理部门规定的，在本市实施本项目所需的资格（资质）和相关手续（如果有），由此引起的所有有关事宜及费用由投标人自行负责。

1.2 投标人提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

1.3 投标人在投标前应认真了解项目的实施背景、应提供的服务内容和质量、项目考核管理要求等，一旦中标，应按照招标文件和合同规定的要求提供相关服务。

1.4 投标人认为招标文件（包括招标补充文件）存在排他性或歧视性条款，自收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起 10 日内，以书面形式提出，并附相关证据。

1.5 本项目若涉及保安服务内容，根据《保安服务管理条例》（国务院令第 564 号）第十四条规定，中标人应当自开始保安服务之日起 30 日内，向所在地设区的市级人民政府公安机关备案。

1.6 本项目若涉及餐饮服务内容，则应满足以下条件：

1.6.1 投标人应按许可范围依法经营；如为学校餐饮采购项目，投标人应具有食品经营方面的资格（资质）。

1.6.2 中标人需负责与有关部门和单位协调，协助配合采购人办理与餐饮服务相关的项目申报、审批、核准、备案许可等手续，为采购人的餐饮服务提供必要的工作条件。

1.7 投标人需在投标文件中承诺，如之前在岗的工作人员经考评符合上岗要求的，原则上应继续留用。

★1.8 投标人提供的服务必须符合国家强制性标准。

二、项目概况

2 项目名称

项目名称：三林镇物业管理服务

3 物业基本情况

物业类型：办公楼物业

坐落位置：（1）包 1：上海市浦东新区杨新路 60-1 号、上海市浦东新区灵岩南路 380 弄 15 号、上海市浦东新区云台路 718 号、上海市浦东新区永泰路 2079 弄 63 号、[新上浦路 105 弄 1-10 号；沛林路 600 弄 1-7 号、三林镇 13 个行政村、西泰林路 750 弄 755 号；西泰林路 850 弄 90 号。](#)

（2）包 2：上海市浦东新区芋秋路 196 号。

（3）包 3：上海市浦东新区凌兆路 585 号。

（4）包 4：上海市浦东新区东书房路 629 弄 8 号。

（5）包 5：上海市浦东新区和炯璐 681 号（东至懿行路南至和炯路；西至河道

区域；北至绿化带区域）。

(6) 包 6：上海市浦东新区懿行路 981 号。

4 招标范围与内容

4.1 项目招标范围及内容

包 1：物业管理服务（社区）

本包件为杨思社区中心（杨新路）、杨思社区中心（灵岩南路）、杨东社区中心、永泰社区中心、前滩 2 中心、13 个村、林小舍的物业管理服务采购，服务范围是指物业建筑产权标准及周边范围以内的区域，设施、设备等资产在内的管理服务，确保社区中心的顺利运营和客户满意度。服务内容如下：建筑物设施管理、建筑物公共设施的养护和管理、办公楼室内绿化租赁和公共绿地的养护和管理、清洁和卫生服务、保安和安全服务、停车管理、维修服务等。

包 2：物业管理服务（前滩）

本包件为三林镇前滩社区中心的物业管理服务采购，服务内容包含物业综合管理、环境卫生管理、安保服务等。该区域物业管理内容包括：物业综合管理服务；保洁服务；保安服务；客服、会务服务；房屋建筑小修、设施设备运行维护服务等。

包 3：物业管理服务（机关）

本包件为三林镇人民政府机关大院的物业管理服务采购，服务内容包含物业综合管理、环境卫生管理、安保服务等。该区域物业管理内容包括：物业综合管理服务；保洁服务；保安服务；客服、会务服务；房屋建筑小修、设施设备运行维护服务等。

包 4：物业管理服务（世博）

本包件为三林世博家园市民中心区域的物业管理服务，服务内容包含物业综合管理、环境卫生管理、安保服务等。该区域物业管理内容包括：物业综合管理服务；保洁服务；保安服务；客服、会务服务；日常维修服务等。

包 5：物业管理服务（懿德）

本包件为三林镇人民政府所辖区域懿德社区中心的物业管理服务采购，服务内容包含物业综合管理、环境卫生管理、安保服务等。服务内容包括：物业综合管理服务；保洁服务；保安服务；会务服务；房屋建筑小修、设施设备运行维护服务等。

包 6：物业管理服务（懿德文体中心）

本包件为三林镇人民政府所辖内的文化体育中心物业管理服务采购，服务范围是指物业建筑产权标准及周边范围以内的区域，设施、设备等资产在内的管理服务，确保社区中心的顺利运营和客户满意度。服务内容如下：建筑物设施管理、建筑物公共设施的养护和管理、公共绿地的养护和管理、清洁和卫生服务、保安和安全服务、会务和客服服务、停车管理、维修服务等。

4.2 本项目服务期限：自合同签订之日起 1 年，暂定为 2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日，具体以合同签订为准。

5 承包方式

5.1 依照本项目的招标范围和内容，项目过程中所发生的水电气等能耗，设备添置费用，设备维修和保养等过程发生的物耗费用由采购人承担，人员费用、办公费用、其他费用、利润、税金等均由中标人承担。包 1、包 3、包 4、包 6 的材料费（包括保洁工

具、材料、耗材等费用)由中标人承担,包2、包5的材料费(包括保洁工具、材料、耗材等费用)由采购人承担。

5.2 本项目不允许分包。

6 合同的签订

6.1 本项目合同的标的、价格、质量及验收标准、考核管理、履约期限等主要条款应当与招标文件和中标人投标文件的内容一致,并互相补充和解释。

6.2 合同履行过程中,如遇不可抗力或政策性调价(以招标文件和合同约定为准),经双方商定可以调整合同金额(调整原则以招标文件约定为准),并签订补充协议。

7 结算原则和支付方式

7.1 结算原则

7.1.1 根据考核管理要求,依照考核结果按实结算。

7.1.2 本项目合同总价不变,采购人不会因政策性调价、人工成本、材料、设备使用年限增长引起的维修成本增加和效能衰减等因素(不可抗力除外)的变动而进行调整。

7.1.3 合同履行期间,如发生设备中修、大修和应急维修的,则费用按实结算。

7.2 支付方式

7.2.1 本项目合同金额采用分期付款方式,在采购人和中标人合同签订,且财政资金到位后,每季度在次季度的首月支付一次相应的合同款项。甲方根据每季度的考核结果支付相应的服务费用给乙方。乙方开具合法发票向甲方收取物业管理费,甲方审核后予以转账支付。

1) 季度考核后的服务费用支付:

① 季度考核等级结果是“优秀”的,支付季度费用的95%;

② 季度考核等级结果是“良好”的,支付季度费用的90%;

③ 季度考核等级结果是“合格”的,支付季度费用的85%;

④ 季度考核等级结果是“不合格”的,责令整改后支付季度费用的85%;

⑤ 季度考核等级结果连续两次“不合格”的,本服务协议自行终止,由此产生的一切法律后果及所有相关费用由乙方承担。

2) 年度考核后的服务费用支付:

① 年度考核等级结果是“优秀”的,支付达到合同金额的100%;

② 年度考核等级结果是“良好”的,支付达到合同金额的95%;

③ 年度考核等级结果是“合格”的,支付达到合同金额的90%;

④ 年度考核等级结果是“不合格”的,本服务协议自行终止,由此产生的一切法律后果及所有相关费用由乙方承担。

7.3 采购人不得以法定代表人或者主要负责人变更,履行内部付款流程,或者在合同未作约定的情况下以等待竣工验收批复、决算审计等为由,拒绝或者延迟支付中小企业款项。如发生延迟支付情况,应当支付逾期利息,且利率不得低于合同订立时1年期贷款市场报价利率。

三、技术质量要求

8 适用技术规范和规范性文件

《物业管理条例》中华人民共和国国务院令 第 379 号；
《物业服务定价成本监审办法（试行）》发改价格（2007）2285 号；
《建设部关于修订全国物业管理示范住宅小区（大厦、工业区）标准及有关考核验收工作的通知》（建住房物〔2000〕008 号）；

《上海市物业管理行业规范》（沪房地资物〔2001〕0035 号）。

各投标人应充分注意，凡涉及国家或行业管理部门颁发的相关规范、规程和标准，无论其是否在本招标文件中列明，中标人应无条件执行。标准、规范等不一致的，以要求高者为准。

9 招标内容与质量要求

包 1：物业管理服务（社区）

区域地址：上海市浦东新区杨新路 60-1 号、上海市浦东新区灵岩南路 380 弄 15 号、上海市浦东新区云台路 718 号、上海市浦东新区永泰路 2079 弄 63 号、新上浦路 105 弄 1-10 号；沛林路 600 弄 1-7 号、三林镇 13 个行政村、西泰林路 750 弄 755 号；西泰林路 850 弄 90 号。

9.1 岗位设置一览表

序号		岗位名称	配置岗位数	说明	备注
1	杨思社区中心（杨新路）	项目经理/主管	1	全面负责整个社区各项物业服务的各项工作。	8 小时工作制，做五休二
2		保洁	1	1 号楼 1F 的清洁大厅、地面、墙面、公共卫生间的清洁消毒、公共通道、门窗玻璃、消防走道、公共垃圾桶等卫生清洁。	8 小时工作制，做五休二
3		保洁	1	1 号楼 2F 的清洁大厅、地面、墙面、公共卫生间的清洁消毒、公共通道、门窗玻璃、消防走道、公共垃圾桶等卫生清洁。	8 小时工作制，做五休二
4		保洁	1	2 号楼的清洁大厅、地面、墙面、公共卫生间的清洁消毒、公共通道、门窗玻璃、消防走道、公共垃圾桶等卫生清洁。	8 小时工作制，做五休二
5		保安	1	全面负责社区中心门口的安全防范，接待外来访客、须持有保安员证，交接班记录和外来车辆的登记记录。	7 天，24 小时工作制
6		维修工	1	负责区域内所有的日常维修工作、设施设备巡检、突发事件应急维修。	8 小时工作制，做五休二
7	杨思社区中心（灵岩南路）	项目经理/主管	0		由杨思社区中心（杨新路）的项目经理/主管监管
8		保洁	1	1F 的大厅、地面、墙面、公共卫生间的清洁消毒、公共通道、门窗玻璃、消防走道、公共垃圾桶等卫生清洁。	8 小时工作制，做五休二

9		保洁	1	2F-3F 大厅、地面、墙面、公共卫生间的清洁消毒、公共通道、门窗玻璃、消防走道、公共垃圾桶等卫生清洁。	8 小时工作制，做五休二
10		保安	1	全面负责社区中心门口的安全防范，接待外来访客、须持有保安员证，交接班记录和外来车辆的登记记录。	7 天，24 小时工作制
11		绿化工	1	负责区域内的花木浇水，施肥，除草，养护，培土、修剪、枯枝落叶清洁等工作。	8 小时工作制，做五休二
12	杨东社区中心	项目经理/主管	1	全面负责整个社区各项物业服务的各项工作。	8 小时工作制，做五休二
13		保洁	1	地下 1F 大厅、地面、墙面、电梯轿厢内、公共卫生间的清洁消毒、公共通道、门窗玻璃、消防走道、公共垃圾桶等卫生清洁。	8 小时工作制，做五休二
14		保洁	1	1F 大厅、地面、墙面、电梯轿厢内、公共卫生间的清洁消毒、公共通道、门窗玻璃、消防走道、公共垃圾桶等卫生清洁。	8 小时工作制，做五休二
15		保洁	1	2F-3F 大厅、地面、墙面、电梯轿厢内、公共卫生间的清洁消毒、公共通道、门窗玻璃、消防走道、公共垃圾桶等卫生清洁。	8 小时工作制，做五休二
16		保洁	1	4F、外围大厅、地面、墙面、电梯轿厢内、公共卫生间的清洁消毒、公共通道、门窗玻璃、消防走道、公共垃圾桶等卫生清洁。	8 小时工作制，做五休二
17		保安	1	全面负责进出社区车辆停放巡检等	7 天，12 小时工作制
18		保安	1	全面负责社区中心门口的安全防范，接待外来访客、须持有保安员证，交接班记录和外来车辆的登记记录。	7 天，24 小时工作制
19		维修工	1	负责区域内所有的日常维修工作、设施设备巡检、突发事件应急维修	8 小时工作制，做五休二
20		绿化工	1	负责区域内的花木浇水，施肥，除草，养护，培土、修剪、枯枝落叶清洁等工作。	8 小时工作制，做五休二
21		永泰社区中心	项目经理/主管	1	全面负责整个社区各项物业服务的各项工作。
22	保洁		1	1F 大厅、地面、墙面、公共卫生间的清洁消毒、公共通道、门窗玻璃、消防走道、公共垃圾桶等卫生清洁。	8 小时工作制，做五休二
23	保洁		1	2F 大厅、地面、墙面、公共卫生间的清洁消毒、公共通道、门窗玻璃、消防走道、公共垃圾桶等卫生清	8 小时工作制，做五休二

				洁。	
24		保安	1	全面负责社区中心门口的安全防范,接待外来访客、须持有保安员证,交接班记录和外来车辆的登记记录。	7天,24小时工作制
25		维修工	1	负责区域内所有的日常维修工作、设施设备巡检、突发事件应急维修。	8小时工作制,做五休二
26	前滩2中心	保安	4	全面负责2个社区中心门口的安全防范,接待外来访客、须持有保安员证,交接班记录和外来车辆的登记记录。	7天,24小时工作制
27		维修工	1	负责区域内所有的日常维修工作、设施设备巡检、突发事件应急维修	8小时工作制,做五休二
28	13个村	保安	2	全面负责社区中心门口的安全防范,接待外来访客、须持有保安员证,交接班记录和外来车辆的登记记录。	7天,24小时工作制
		保洁	8	村办公楼大厅、地面、墙面、公共卫生间的清洁消毒、公共通道、门窗玻璃、消防走道、公共垃圾桶等卫生清洁。	8小时工作制,做五休二
29		维修工	2	负责区域内所有的日常维修工作、设施设备巡检、突发事件应急维修。	8小时工作制,做五休二
30	林小舍	会务	1	负责社区公共区域的清洁工作和线上运维和活动项目的善后工作	7天,12小时工作制

说明: 1、投标文件中各岗位配置标准不得低于表内岗位配置数要求;
2、项目经理和管理团队,必须常驻本项目本区域,不得与其他项目或本项目中其他区域进行人员共享。

3、除保洁、保安岗外,其他岗位人员须提供社保由投标单位缴纳的近6个月内任意一个月份的有效证明。以上岗位人员数量须按每人每周5天8小时工作制计算。

9.2 组织架构、管理制度及管理团队要求

9.2.1 组织架构

中标人作为本项目的服务方,要求根据工作量、配足各项资源,做好必需的人力、物力保障,建立有效工作机制,完成各项管理办法,严格按项目要求执行,确保辅助工作高效、平稳、正常运作。

9.2.2 管理制度

投标人应结合本项目实际需求,制定完善的管理制度,旨在加强内部管理,完成管理服务任务,实现管理服务目标;坚持优质服务,提高保障水平;加强队伍建设,提高员工思想素质和业务技能;加强设备、工具和易耗品管理、建立应急预案、职工奖惩方案、完善考勤等一整套规章制度及具体落实计划。

9.2.3 管理团队要求

(1) 树立正确的服务管理观念,不断提高良好信誉、加强科学管理,做好服务工作。

(2) 无等级安全事故,无工伤伤亡事故,无因操作不当造成设备设施严重损坏事

故。

(3) 优质服务，规范服务，提供方便、及时和舒适的人性化服务。

9.3 各岗位具体服务要求

9.3.1 项目经理/主管

(1)工作职责：全面负责项目的物业管理工作；对现场整体服务质量及安全生产进行负责。

(2)总体要求：熟悉行业标准及相关法律法规，良好的综合素质，擅长沟通和协调，有较强的组织管理能力。

(3)工作时间要求：每周工作 5 天，每天 8 小时

(4)人员自身要求：具有同类项目管理经验，大专以上学历，年龄不超过法定退休年龄，具有相关物业管理证书。工作认真负责，有敬业精神、身体健康，有较强的组织及培训能力，责任心强，有较好的形象气质。

9.3.2 工程设备维保服务

(1)现有设备清单

区域一：杨思社区中心（杨新路）

序号	类目	设备名称	位置	品牌	规格型号	使用年限	质保期	过往保养记录
1	弱电	路由器	机房	普联	TL-R473G	一年	保内	每月一次
2		路由器	机房	华三	MSR 20-21	三年以上	已过保	每月一次
3		交换机	机房	华三	S5500	三年以上	已过保	每月一次
4		交换机	机房	华三	S5120	三年以上	已过保	每月一次
5		交换机	机房	瑞斯康达	iscom2100	三年以上	已过保	每月一次
6		交换机	机房	华三	MiniS1218F	一年	保内	每月一次
7		音响系统	二楼	ITC		三年以上	已过保	每月一次
8		调音系统	二楼	ITC		三年以上	已过保	每月一次
9		混响系统	二楼	ITC		三年以上	已过保	每月一次
10		无线话筒（手持）	二楼	ITC		三年以上	已过保	每月一次
11		无线话筒（领夹）	二楼	ITC		三年以上	已过保	每月一次
12		无线话筒（领夹）	二楼	ITC		三年以上	已过保	每月一次
13		无线话筒（鹅颈）	二楼	ITC		三年以上	已过保	每月一次
14		无线话筒（鹅颈）	二楼	ITC		三年以上	已过保	每月一次

15		无线话筒（鹅颈）	二楼	ITC		三年以上	已过保	每月一次
16		功放	二楼壁挂	ITC		三年以上	已过保	每月一次
17		功放	二楼落地	ITC		三年以上	已过保	每月一次
18		功放	一楼大厅	兰宗	PA-1120M	三年以上	已过保	每月一次
19		监控	一~二楼	海康	16 镜头	三年以上	已过保	每月一次
20		监控	外围	海康	12 镜头	三年以上	已过保	每月一次
21		监控交换机	一~二楼	华三	S10324GR	三年以上	已过保	每月一次
22		监控交换机	外围	华三	S10324GR	三年以上	已过保	每月一次
23		录像设备	监控室	海康		三年以上	已过保	每月一次
24		录像设备	监控室	海康		三年以上	已过保	每月一次
25		广播设备	一楼	兰宗		三年以上	已过保	每月一次
26		广播设备	二楼	兰宗		三年以上	已过保	每月一次
27		大屏设备	一楼	兰宗		三年以上	已过保	每月一次
28		小屏设备	一楼	兰宗		三年以上	已过保	每月一次
29		取号设备	一楼	兰宗		三年以上	已过保	每月一次
30		评价系统	一楼	兰宗		三年以上	已过保	每月一次
31		双录系统	一楼	兰宗		一年	保内	每月一次
32		程控交换机	机房	松下	KX-TDA100	三年以上	已过保	每月一次
33		灯光设备	二楼	caii		三年以上	已过保	每月一次
34		投影设备(吊顶)	二楼	夏普	XG-H360ZA	三年以上	已过保	每月一次
35		投影设备(桌面)	二楼	索尼	VPL-CX239	三年以上	已过保	每月一次
36		远程会议设备	二楼			三年以上	已过保	每月一次
37		UPS	一楼			三年以上	已过保	每月一次
38		PC			约 14 台		已过保	每月一次
39		打印机复印件			约 7 台		已过保	每月一次
40		电话			约 12 个号码		已过保	每月一次

区域二：杨思社区中心（灵岩南路）

序号	类目	设备名称	位置	品牌	规格型号	使用年限	质保期	过往保养记录	
1	弱电	路由器	机房	普联	TL-ER3220G	三年以上	已过保	每月一次	
2		交换机	机房	普联	TL-SG2024	三年以上	已过保	每月一次	
3		交换机	机房	普联	TL-SG2016D	三年以上	已过保	每月一次	
4		交换机	机房	水星	SG124	一年	保内	每月一次	
5		监控	室内外围			16 镜头	三年以上	已过保	每月一次
6		监控	室内			8 镜头	一年	保内	每月一次

7		录像设备	机房	海康	DS-3E0526P-E	三年以上	已过保	每月一次
8		录像设备	机房	上海跃天		一年	保内	每月一次
9		调音设备	二楼	ITC		三年以上	已过保	每月一次
10		音响设备	二楼	ITC		三年以上	已过保	每月一次
11		混响设备	二楼	ITC		三年以上	已过保	每月一次
12		功放	二楼	ITC		三年以上	已过保	每月一次
13		无线话筒(手持)	二楼	ITC		三年以上	已过保	每月一次
14		无线话筒(手持)	二楼	ITC		三年以上	已过保	每月一次
15		无线话筒(领夹)	二楼	ITC		三年以上	已过保	每月一次
16		卡拉OK	二楼	ITC		三年以上	已过保	每月一次
17		大屏设备	门卫			三年以上	已过保	每月一次
18		PC			约6台			

区域三：杨东社区中心

序号	类目	设备名称	位置	品牌	规格型号	使用年限	质保期	过往保养记录
1	电梯	电梯	主楼(1台)	现代	STVF	2012.8	过保	2次/月
1	空调	空调	1楼办公室(2台)	美的	KFR-35GW	2022	未过保	2次/年
2		空调	1楼办公室(6台)	三星	EH035EZVAC	2012	过保	2次/年
3		空调	1楼大厅(4台)	三星	EH125EZVAC	2012	过保	2次/年
4		空调	1楼109(2台)	三星	AVXC4H080EF	2012	过保	2次/年
5		空调	1楼演艺厅(3台)	三星	EH080EZVAC	2012	过保	2次/年
6		空调	1楼机房(1台)	格力	KFR-35GW	2017	过保	2次/年
7		空调	2楼(办公室1台)	三星	KFR-35GW	2012	过保	2次/年
8		空调	2楼演艺厅(3台)	三星	AVXC4H080EF	2012	过保	2次/年
9		空调	2楼儿童活动中心(1台)	美的	KFR-72LW	2012	过保	2次/年
10		空调	3楼(12台)	三星	EH080EZVAC	2012	过保	2次/年

11	弱电	空调	3楼(14台)	三星	AVXC4H080EF	2012	过保	2次/年
12		空调	3楼(6台)	三星	EH035EZVAC	2012	过保	2次/年
13		空调	3楼综合办(1台)	美的	KFR-72LW	2022	未过保	2次/年
14		空调	3楼图书馆(2台)	美的	KFR-72GW	2019	未过保	2次/年
15		空调	老干部活动中心(2台)	大金	FTXG250NC	2016	过保	2次/年
16		空调	老干部活动中心(3台)	大金	FNVQ205ABK	2016	过保	2次/年
17		空调	老干部活动中心(4台)	格力	KFR-50GW	2016	过保	2次/年
18		空调	老干部活动中心(1台)	美的	KFR-72LW	2018	过保	2次/年
19		空调	4楼会议室(4台)	三星	AVXC4H080EF	2012	过保	2次/年
20		空调	4楼(办公室1台)	三星	KFR-35GW	2012	过保	2次/年
21		空调	4楼会议室(2台)	三星	EH080EZVAC	2012	过保	2次/年
22		空调	地下室餐厅(4台)	三星	AVXC4H125EF	2012	过保	2次/年
23		空调	地下室餐厅(1台)	三星	EH071EZVAC	2012	过保	2次/年
24		空调	地下室排练室(2台)	格力	GMV-125T	2014	过保	2次/年
25		空调	地下室书画社(2台)	格力	KFR-120TW	2014	过保	2次/年
26		空调	多联机机组(11台)	三星	RVXVHT120GF	2012	过保	2次/年
27		空调	多联机机组(1台)	格力	GMV-Pd250W	2013	过保	2次/年
28		路由器	机房	深信服	AC-1100	三年以上	已过保	1次/月
29		路由器	机房	天融信	TopVPN6000	三年以上	已过保	1次/月
30		路由器	机房	华三	MSR 20-21	三年以上	已过保	1次/月
31		交换机	机房	华三	S5024E	三年以上	已过保	1次/月
32		交换机	机房	华三	S5024E	三年以上	已过保	1次/月
33		交换机	机房	华三	S3600	三年以上	已过保	1次/月
34		交换机	机房	华三	MiniS1218F	一年	保内	1次/月
35		交换机	机房	普联	TL-SF1016D	三年以上	已过保	1次/月
36		交换机	机房	瑞斯康达	iscom2100	三年以上	已过保	1次/月

37	欢迎屏设备	机房			三年以上	已过保	1次/月
38	交换机	三楼	华三	MiniS2G	三年以上	已过保	1次/月
39	音响	一楼壁挂	caii		三年以上	已过保	1次/月
40	音响	四楼壁挂	caii		三年以上	已过保	1次/月
41	无线话筒 (手持)	一楼	caii		三年以上	已过保	1次/月
42	无线话筒 (领夹)	一楼	caii		三年以上	已过保	1次/月
43	无线话筒 (领夹)	一楼	caii		三年以上	已过保	1次/月
44	无线话筒 (手持)	四楼	caii		三年以上	已过保	1次/月
45	无线话筒 (鹅颈)	四楼	caii		三年以上	已过保	1次/月
46	功放	一楼	caii		三年以上	已过保	1次/月
47	功放	四楼	caii		三年以上	已过保	1次/月
48	功放	一楼大厅	兰宗		三年以上	已过保	1次/月
49	调音设备	一楼	caii		三年以上	已过保	1次/月
50	调音设备	四楼	caii		三年以上	已过保	1次/月
51	监控	外围	大华	12 镜头	三年以上	已过保	1次/月
52	监控	室内	大华	16 镜头	三年以上	已过保	1次/月
53	监控	B1	海康	5 镜头	三年以上	已过保	1次/月
54	录像设备	外围	大华		三年以上	已过保	1次/月
55	录像设备	室内	大华		三年以上	已过保	1次/月
56	录像设备	B1	海康		三年以上	已过保	1次/月
57	广播设备	一楼大厅	兰宗		三年以上	已过保	1次/月
58	大屏设备	一楼	兰宗		三年以上	已过保	1次/月
59	大屏设备	机房	兰宗		三年以上	已过保	1次/月
60	小屏设备	一楼	兰宗		三年以上	已过保	1次/月
61	取号设备	一楼	兰宗		三年以上	已过保	1次/月
62	程控交换机	一楼	松下	KX-TDA100	三年以上	已过保	1次/月
63	远程会议设备	四楼			三年以上	已过保	1次/月
64	UPS	机房			三年以上	已过保	1次/月

65		PC			HC103			1次/月
66		打印机复印机			约12台			1次/月
67		电话			约11个号码			1次/月
68		16防区报警主机(含键盘)	一楼保安室	霍尼韦尔	2316PLUS	2018年1月	已过保	1次/年
69		电源(12V 2A)	一楼保安室	BHOST	BHP02	2018年1月	已过保	1次/年
70		备用电池	一楼保安室	汤浅	NP2312	2018年1月	已过保	1次/年
71		频闪灯(红)	一楼	SECOM	LMP0050	2018年1月	已过保	1次/年
72		声光报警器	一楼	豪恩	HC103	2018年1月	已过保	1次/年
73		定时继电器	一楼保安室	欧姆龙	H3Y2	2018年1月	已过保	1次/年
74		双鉴探测器	一楼最终	霍尼韦尔	DT8035	2018年1月	已过保	1次/年
75		双鉴探测器	一楼受理大厅	霍尼韦尔	DT8035	2018年1月	已过保	1次/年
76		双鉴探测器	一楼办公室 1.2	霍尼韦尔	DT8035	2018年1月	已过保	1次/年
77		双鉴探测器	一楼办公室 3.4	霍尼韦尔	DT8035	2018年1月	已过保	1次/年
78		双鉴探测器	一楼更衣室 边门	霍尼韦尔	DT8035	2018年1月	已过保	1次/年
79		双鉴探测器	三楼办公室 楼梯	霍尼韦尔	DT8035	2018年1月	已过保	1次/年
80		双鉴探测器	三楼书记室 主任室	霍尼韦尔	DT8035	2018年1月	已过保	1次/年
81		双鉴探测器	三楼通道 项目管理办公室	霍尼韦尔	DT8035	2018年1月	已过保	1次/年
82		双鉴探测器	三楼房间	霍尼韦尔	DT8035	2018年1月	已过保	1次/年
83		双鉴探测器	三楼图书馆	霍尼韦尔	DT8035	2018年1月	已过保	1次/年
84		双鉴探测器	四楼房间南	霍尼韦尔	DT8035	2018年1月	已过保	1次/年
85		双鉴探测器	四楼书画苑南	霍尼韦尔	DT8035	2018年1月	已过保	1次/年
86		双鉴探测器	四楼房间北	霍尼韦尔	DT8035	2018年1月	已过保	1次/年
87		双鉴探测器	四楼书画苑北	霍尼韦尔	DT8035	2018年1月	已过保	1次/年
88	消防	消防泵	B1层消防泵房	上海新三星	XBD4.5/40-100	三年以上	已过保	1次/月

89		消防稳压泵		上海新三星	XBD6/6-50	三年以上	已过保	1次/月
90		喷淋泵		上海华滨	YX3-200L1-2	三年以上	已过保	1次/月
91		喷淋稳压泵		上海华滨	Y-132S2-2	三年以上	已过保	1次/月
92		消防报警主机	1层消控室	上海松江	JB-3208G	三年以上	已过保	1次/月

区域四：永泰社区中心

序号	类目	设备名称	位置	品牌	规格型号	使用年限	质保期	过往保养记录
1	弱电	监控	室内		8镜头	三年以上	已过保	1次/月
2		监控	平台		5镜头	三年以上	已过保	1次/月
3		录像设备	机房	海康		三年以上	已过保	1次/月
4		录像设备	机房	海康		三年以上	已过保	1次/月
5		KVM	机房	HASUS	MPS1304	三年以上	已过保	1次/月
6		路由	机房	飞鱼星	VAC300	三年以上	已过保	1次/月
7		路由	机房	天融信	TopVPN6000	三年以上	已过保	1次/月
8		交换机	机房	DLINK	DES-3828	三年以上	已过保	1次/月
9		交换机	机房	华三	S5120V2	三年以上	已过保	1次/月
10		广播设备	机房		TMA-505	三年以上	已过保	1次/月
11		程控交换机	机房	ZLTelecom	AK8120	三年以上	已过保	1次/月
12		监控	外围		5镜头	三年以上	已过保	1次/月
13		录像设备	门卫室	海康		三年以上	已过保	1次/月
14		交换机	二楼弱电间	斐讯	FS1026	三年以上	已过保	1次/月
15		交换机	二楼弱电间	华三	MiniS1218F	一年	保内	1次/月
16		投影设备	二楼会议			三年以上	已过保	1次/月
17		投影设备	二楼会议			三年以上	已过保	1次/月
18		无线话筒(手持)	二楼会议	caii		三年以上	已过保	1次/月
19		功放	二楼会议	caii		三年以上	已过保	1次/月
20		音响设备	二楼会议	caii		三年以上	已过保	1次/月
21		无线话筒(手持)	一楼			三年以上	已过保	1次/月
22		无线话筒(领夹)	一楼			三年以上	已过保	1次/月

23		无线话筒(领夹)	一楼			三年以上	已过保	1次/月
24		调音设备	一楼			三年以上	已过保	1次/月
25		音响设备	一楼			三年以上	已过保	1次/月
26		功放	一楼			三年以上	已过保	1次/月
27		PC			约 15 台			1次/月
28		打印机复印机			约 6 台			1次/月
29		电话			约 10 个号码			1次/月

(2) 工作内容

服务范围:

①本区域内房屋建筑的日常养护:

设备设施的养护检查现场范围内的技防是否处于正常工作状态。如遇供电设备发生异常,应及时报修或通知指定的负责人。

检查供水、供电设施、设备是否处于完好工作状态,检查照明设备是否处于完好状态,如有损坏应及时维修。

②零星维修

提供日常的小型维修,急修项目 2 小时内到达现场,一般维修 3 天内修复。供电变压器和主干电缆、电线、配电盘等,按国家规定定期维修养护,发现问题随时修复,保证正常供电(从用户表到用户户内的维修实施,保证随叫随到)。

给水管道、供水总表每天巡查一次,消防设施每月试运行一次,发现问题随时修复(用户室内维修实行,保证随叫随到)。排污管和化粪池每年雨季前,冬季前疏通清掏二次,发现问题随时疏通清掏和修复,雨水落水管随坏随换(用户室内维修实行保证随叫随到)。

③配合采购人对第三方维保单位的监督管理工作

(3) 总体要求:保证房屋设施状态良好、设施设备正常运行、日常小修及时完成。

(4) 工作时间要求:按照采购人的作息时间安排,日班(8 小时工作制,有双休)

(5) 各工作点具体工作要求:

①设备设施每天巡视一次,定期对房屋进行检查;消防设施、公用标志每月检查一次;公共照明每周检查一次;区域道路、停车场检查每半月一次。

②根据房屋实际使用年限和使用情况定期进行安全使用检查,做好检查记录。发现问题及时向本项目相关部门报告,提出方案和建议,经批准后组织实施。遇紧急情况,应采取必要的措施。

③零星维修时间不超过 24 小时。对日常维修、养护记录完整。

④定期对空调系统,电梯系统等所有机电项目的的日常运行操作、清理保养、维修维护 and 安全管理,去配合采购人做好第三方维修的监管工作。

(6) 人员自身要求:男性,不超过法定退休年龄,身体健康,有 3~5 年工作经验;

按工种持有效证件上岗，如高压电工证、低压电工证等

9.3.3 保洁

(1) 服务范围：①提供四个区域内的日常保洁工作（详见下表）。②垃圾的收集、清理、二次分类等。

区域一：杨思社区中心（杨新路）

序号	内容		说明
1	建筑物总面积		2652M ²
2	建筑物数量		1 栋楼
3	楼层数		二层楼
4	清扫范围	指定办公室	7 间
5		会议室	4 间
6		活动室	2 间
7		卫生间	3 间
8		公共区域	大厅、走道、楼梯、平台、广场等

区域二：杨思社区中心（灵岩南路）

序号	内容		说明
1	建筑物总面积		1800M ²
2	建筑物数量		1 栋楼
3	楼层数		三层楼
4	清扫范围	卫生间	4 间
5		公共区域	大厅、走道、楼梯、平台、广场等

区域三：杨东社区中心

序号	内容		说明
1	建筑物总面积		4000M ²
2	建筑物数量		1 栋楼
3	楼层数		4 层楼（B1-4F）
4	清扫范围	指定办公室	7 间
5		会议室	2 间
6		活动室	10 间
7		教室	2 间
8		卫生间	9 间
9		公共区域	大厅、走道、电梯间、楼梯、平台、广场等

区域四：永泰社区中心

序号	内容		说明
1	建筑物总面积		1800M ²
2	建筑物数量		1 栋楼
3	楼层数		2 层楼
4	清扫范围	指定办公室	4 间
5		会议室	2 间
6		影剧院	1 座
7		卫生间	4 间
8		公共区域	大厅、走道、楼梯、平台、广场等

区域五：前滩 2 中心

序号	内容		说明
1	建筑物总面积		18478.12M ²
2	建筑物数量		2 栋楼
3	楼层数		5 层楼
4	清扫范围	指定办公室	
5		会议室	
6		活动室	
7		卫生间	
8		公共区域	

区域六：13 个村

序号	内容		说明
1	建筑物总面积		16790.31M ²
2	建筑物数量		13 栋楼
3	楼层数		2 层楼
4	清扫范围	指定办公室	13 间
5		会议室	13 间
6		活动室	13 间
7		卫生间	13 间
8		公共区域	大厅、走道、楼梯、平台、广场等

区域七：林小舍

序号	内容		说明
1	建筑物总面积		396.75M ²
2	建筑物数量		2 栋楼

3	楼层数		1 层楼
4	清扫范围	指定办公室	
5		会议室	2 间
6		活动室	2 间
7		卫生间	
8		公共区域	大厅、走道、展示厅等

(2)工作职责

①制定详细的保洁作业标准每日、每月、每季的工作计划；定期开展作业人员培训；制定科学、合理的检查制度，确保实施。

②加强对保洁人员的管理和岗位培训。按采购方要求做好建筑物内各层楼面、公共部位、厕所、场地、道路等保洁。

③做好对垃圾清运等外围特殊工作的监管工作。（区域三：杨东社区中心）

(3)总体要求：实施全方位的保洁，无脏、乱、差现象，房屋外观，公共楼道及区域内整洁。

(4)工作时间要求：按照采购人的作息时间安排，日班（8 小时工作制，有双休）。

(5)人员自身要求：女性年龄不超过法定退休年龄，男性年龄不超过法定退休年龄，身体健康，有相关工作经验。

(6)各工作点具体工作要求

①统一着装、仪表端庄、礼貌用语。

②外围及周边道路地面：每天按指定路线清扫，垃圾及时清理并予分类处理。

③公共部位、指定办公室、会议室等：每天清扫，保持干净、无污渍。

④卫生间：每天定时清扫，保持干净、无污渍、无积水、无异味。

⑤电梯及电梯厅电梯桥厢：每天擦拭，保持光洁，定期用不锈钢保养剂进行保养。

⑥垃圾清运箱：每天定时清运、处理 2 次。

⑦做好保洁工具、耗材的登记、领用工作，爱护工具、不浪费耗材。

(7)其它要求

①保洁（清洗）工作的使用工具、低值易耗品、卫生间用纸、垃圾袋等费用列入投标报价费用内。

②包含以下工具、耗材，但并不局限于以下

名称	年使用量							总计	单位
	区域一	区域二	区域三	区域四	区域五	区域六	区域七		
拖把	12	12	12	12		13	4	65	把
抹布	20	20	20	20		20	4	104	斤
马桶刷	4	4	4	4		13		29	把
小卷纸	10	10	12	10				42	12 卷/包

垃圾袋（大）	8	8	10	8		10	5	49	100 只/包
垃圾袋（小）	18	18	20	18		30	5	109	50 只/包
全能清洁剂	2	2	3	2		13	1	23	4L/桶
玻璃清洁剂	2	2	3	2		13	1	23	5L/桶
洁厕剂	10	10	12	10		13		55	980ml/瓶
洁而亮	2	2	3	2		13		22	500ml/瓶

9.3.4 保安

(1) 保安服务设施设备配备情况

序号	设施设备名称	配备要求		备注
		由采购人提供	由投标人提供	
1	保安用房	√		
2	办公设施设备	√		
3	技防设备		√	
4	保安员个人安防用品		√	
5	保安耗材	√		

保安耗材费用清单（投标人提供）

（一）保安用品（技防设备）明细表

序号	名称	单位	年使用量
1	防爆盾	面	投标人根据人员配备情况自行填报
2	防爆橡胶棍	根	投标人根据人员配备情况自行填报
3	防爆头盔	只	投标人根据人员配备情况自行填报
4	对讲机	台	投标人根据人员配备情况自行填报

（二）保安员个人安防用品明细表

序号	名称	单位	年使用量
1	保安套装	套	投标人根据人员配备情况自行填报
2	工作鞋	双	投标人根据人员配备情况自行填报
3	大衣	件	投标人根据人员配备情况自行填报

(2)工作内容

①服务范围：负责本区域内人员进出、秩序维护、车辆管理、消防安全及突发事件等。

②工作职责：

- A、负责管理区域的安全管理工作。
- B、对管理区域内的门卫、安全巡逻管理；
- C、对管理区域内车辆行驶和停放的管理服务。

③总体要求

- A、保安人员值勤有明显标志，工作规范，作风严谨
- B、不脱岗、不离岗，立岗守护、维护秩序
- C、巡逻、安全防范、突发事件紧急处置
- D、日常值班记录和相关台账
- E、车辆管理:规范有序、指定停放

④工作时间要求：实行全年 24 小时全天候安保服务，做一休一班次，上班工作时间 12 小时。

⑤人员自身要求：男性，不超过法定退休年龄，身高 1.7 米以上，初中及以上学历，身体健康、无不良嗜好、形象整洁、亲和，须持《保安员上岗证》上岗。

⑥各工种（工作点）具体工作要求

- A、统一着装，规范用语。
- B、大门保安、车辆管理：指挥规范有序，车辆指定地点停放；收发快递、报纸；
- C、值班巡逻岗：实行 24 小时保安值班巡逻制度，熟悉管理区域的重点安保部位、紧急疏散通道和消防通道等情况；掌握紧急报警按钮等；对发现的安全隐患，必须及时处置，并做好巡查记录；
- D、建立健全值勤台账，规范做好保安服务值勤记录，自觉接受公安等上级主管部门的指导、监督和检查。
- E、重大治安责任事件发生率为零。

9.3.5 绿化养护（绿化工）

（1）服务范围：四个区域办公楼室内绿化租赁及养护（其中区域一 65 盆、区域二 43 盆、区域三 65 盆、区域四 40 盆）、户外绿化养护（其中区域一 500M²、区域二 1200M²、区域三 500M²、区域四 100M²）。

①区域一：杨思社区中心（杨新路）

室内绿植租赁及摆放清单			
摆放位置	品种	规格 (m)	数量
1 号楼 一楼事务大厅	吊绿萝	0.3	9
	大绿萝	1.5	3
	夏威夷竹	1.6	1

1号楼一楼茶水间	吊绿萝	0.3	8
1号楼一楼办公室	吊绿萝	0.3	8
1号楼一楼走道	万年青	0.5	2
1号楼二楼楼梯	幸福树	1.6	1
1号楼二楼走道	袖珍椰子	0.4	5
	万年青	0.5	5
	龙须树	1.3	1
1号楼二楼会议室	发财树	1.6	2
	也门铁	1.5	4
	如意	0.3	2
	吊绿萝	0.3	3
1号楼二楼办公室	发财树	1.6	2
	君子兰	0.4	1
	澳洲杉	0.5	1
	绿掌	0.4	2
	节节高	0.4	1
1号楼二楼阳台	黄杨	0.5	4
户外绿化			
品类		占比	
树木		30%	
灌木		45%	
草皮		20%	
花		5%	

②区域二：杨思社区中心（灵岩南路）

室内绿植租赁及摆放清单			
摆放位置	品种	规格（m）	数量

一楼大厅	螺纹铁	0.6	3
	大也门铁	0.6	2
	夏威夷竹	1.6	1
	袖珍椰子	0.5	2
	红掌	0.5	4
二楼大厅	龙须树	1.3	5
	天堂鸟	1.5	2
三楼办公室	吊绿萝	0.3	12
	凤梨	0.5	3
	夏威夷竹	1.6	1
	水盆蓝精灵	0.3	4
三楼走道	袖珍椰子	0.5	3
	幸福树	0.8	1
户外绿化			
品类		占比	
树木		40%	
灌木		35%	
草皮		20%	
花		5%	

③区域三：杨东社区中心

室内绿植租赁及摆放清单			
摆放位置	品种	规格 (m)	数量
一楼事务大厅	大绿萝	1.5	3
	吊绿萝	0.3	8
	也门铁	0.5	5
	天堂鸟	1.5	1
	发财树	1.6	1

一楼大厅	袖珍椰子	0.5	4
	幸福树	1.6	1
	棕竹	0.5	2
	一叶兰	0.5	3
一楼书场	夏威夷竹	1.6	2
	一叶兰	0.5	1
二楼大厅	幸福树	1.6	1
	吊绿萝	0.3	4
三楼办公室	发财树	1.6	1
	天堂鸟	1.6	1
	水培植物	0.3	2
	多肉拼盘	0.2	6
	幸福树	1.8	1
三楼大厅	一叶兰	0.5	4
	袖珍椰子	0.5	4
	幸福树	1.8	1
三楼图书馆	虎皮兰	0.6	5
四楼会议室	也门铁	0.5	2
	橡皮树	1.5	2
户外绿化			
品类	占比		
树木	35%		
灌木	40%		
草皮	20%		
花	5%		

④区域四：永泰社区中心

室内绿植租赁及摆放清单			
摆放位置	品种	规格 (m)	数量

一楼沪剧舞台	万年青	0.5	5
一楼图书室	吊绿萝	0.3	4
一楼社区事务受理中心	吊绿萝	0.3	7
一楼多功能厅	吊绿萝	0.3	6
	发财树	1.6	2
	夏威夷竹	1.6	2
一楼楼梯	袖珍椰子	0.5	4
	夏威夷竹	1.6	1
二楼走道	大绿萝	1.5	1
	棕竹	0.5	2
	会议室	0.3	2
二楼办公室	吊绿萝	0.3	3
	红掌	0.6	1
户外绿化			
品类		占比	
树木		30%	
灌木		45%	
草皮		20%	
花		5%	

(2) 工作职责：负责室内、户外绿化的定期养护，保证绿植状态

(3) 总体要求：保证绿植的数量，不减少、无枯枝，养护时，做好安全作业。

(4) 工作时间要求：每周一次

(5) 人员自身要求：男女不限，身体健康，有丰富的绿化养护经验

(6) 各工作点具体工作要求

①室内绿化的租赁和养护：

A、按要求提供室内盆栽品种和数量，并摆放在指定位置；

B、定期对本区域楼内的室内盆栽进行浇水、清洁、修剪、养护等。

②室外绿化的养护：

A、定期对本区域室外的花草树木进行浇水、修剪、养护等；

B、发现病虫害，及时治疗；

包 2：物业管理服务（前滩）

区域地址：芋秋路 196 号 5-8 层。

9.1 岗位设置一览表

序号	岗位名称	配置岗位数	说明	备注
1	项目经理	1	整体区域	8小时工作制，做五休二
2	工程设备维保	2	整体区域	8小时工作制，做五休二
3	会务/客服/行政	1	8F	8小时工作制，做五休二
4	保安	1	196号门岗	8小时工作制，做五休二
5	保安	1	巡逻	8小时工作制，做五休二
6	保洁	1	5F	8小时工作制，做五休二
7	保洁	1	6F	8小时工作制，做五休二
8	保洁	1	7F	8小时工作制，做五休二
9	保洁	1	8F	8小时工作制，做五休二
10	绿化工	1	整体区域	8小时工作制，做五休二

说明：1、投标文件中各岗位配置标准不得低于表内岗位配置数要求；
2、项目经理和管理团队，必须常驻本项目本区域，不得与其他项目或本项目中其他区域进行人员共享。
3、除保洁、保安岗外，其他岗位人员须提供社保由投标单位缴纳的近6个月内任意一个月份的有效证明。以上岗位人员数量须按每人每周5天8小时工作制计算。

9.2 组织架构、管理制度及管理团队要求

9.2.1 组织架构

中标人作为本项目的服务方，要求根据工作量、配足各项资源，做好必需的人力、物力保障，建立有效工作机制，完成各项管理办法，严格按项目要求执行，确保辅助工作高效、平稳、正常运作。

9.2.2 管理制度

投标人应结合本项目实际需求，制定完善的管理制度，旨在加强内部管理，完成管理服务任务，实现管理服务目标；坚持优质服务，提高保障水平；加强队伍建设，提高员工思想素质和业务技能；加强设备、工具和易耗品管理、建立应急预案、职工奖惩方案、完善考勤等一整套规章制度及具体落实计划。

9.2.3 管理团队要求

(1) 树立正确的服务管理观念，不断提高良好信誉、加强科学管理，做好服务工作。

(2) 无等级安全事故，无工伤伤亡事故，无因操作不当造成设备设施严重损坏事故。

(3) 优质服务，规范服务，提供方便、及时和舒适的人性化服务。

9.3 各岗位具体服务要求

9.3.1 项目经理/主管

(1) 工作职责：全面负责项目的物业管理工作；对现场整体服务质量及安全生产进行负责。

(2) 总体要求：熟悉行业标准及相关法律法规，良好的综合素质，擅长沟通和协调，有较强的组织管理能力。

(3) 工作时间要求：每周工作5天，每天8小时

(4)人员自身要求：具有同类项目管理经验，大专以上学历，不超过法定退休年龄。工作认真负责，有敬业精神、身体健康，有较强的组织及培训能力，责任心强，有较好的形象气质。

9.3.2 工程设备维保服务

(1)现有设备清单

序号	类目	设备名称	位置	品牌	规格型号	使用年限	质保期	过往保养记录
1	电梯	电梯	3#楼1号梯(货梯)	日立	MCA	——	过保	1次/2周
2	电梯	电梯	3#楼4号梯(客梯)	日立	MCA	——	过保	1次/2周
3	空调	空调(嵌入式内机)	5楼(35台)	富士通	FF100\FF90\FF80等	——	过保	1次/季
4		空调(嵌入式内机)	6楼(31台)	富士通	FF100\FF90\FF80等	——	过保	1次/季
5		空调(嵌入式内机)	7楼(30台)	富士通	FF100\FF90\FF80等	——	过保	1次/季
6		空调(嵌入式内机)	8楼(33台)	富士通	FF100\FF90\FF80等	——	过保	1次/季
7		空调(嵌入式内机)	6楼(1台)	富士通	单机	——	过保	1次/季
8		空调(外机)	5楼(6台)	富士通	VRV多联外机	——	过保	1次/季
9		空调(外机)	6楼(5台)	富士通	VRV多联外机	——	过保	1次/季
10		空调(外机)	7楼(6台)	富士通	VRV多联外机	——	过保	1次/季
11		空调(外机)	8楼(6台)	富士通	VRV多联外机	——	过保	1次/季
12		空调(外机)	6楼(1台)	富士通	单机	——	过保	1次/季

(2)工作内容

①服务范围：本区域内房屋建筑的日常养护；设备设施的养护；零星维修；配合采购人对于第三方维保单位的监督管理工作

②工作职责

1) 设施设备的巡检，保证正常运行，发现问题及时报修；
2) 房屋建筑物：地面、墙台面及吊顶、门窗、走廊、楼梯、通风口等日常养护及零星维修工作。

3) 大修、装修的施工时，配合相应的水电使用管理与安全管理。

③总体要求：保证房屋设施状态良好、设施设备正常运行、日常小修及时完成。

④ 工作时间要求：按照采购人的作息时间安排，日班（8小时工作制，有双休）

⑤人员自身要求：男性，不超过法定退休年龄，身体健康，有 3~5 年工作经验；按工种持有效证件上岗，如高压电工证、低压电工证等

⑥ 各工作点具体工作要求

1) 设备设施每天巡视一次，定期对房屋进行检查；公用标志每月检查一次；公共照明每周检查一次。

2) 根据房屋实际使用年限和使用情况定期进行安全使用检查，做好检查记录。发现问题及时向本项目相关部门报告，提出方案和建议，经批准后组织实施。遇紧急情况，应采取必要的措施。

3) 零星维修时间不超过 24 小时。对日常维修、养护记录完整。

4) 定期对空调系统（每年 4 次（热空调、冷空调开启前），电梯系统（4 号梯为社区专属客梯）等所有机电项目的的日常运行操作、清理保养、维修维护 and 安全管理，去配合采购人做好第三方维修的监管工作。

9.3.3 保洁

(1) 服务范围

①提供本区域内的日常保洁工作

序号	内容		说明
1	建筑物总面积		6708.69M ²
2	建筑物数量		1 栋楼
3	楼层数		四层楼
4	清扫范围	指定办公室	19 间
5		会议室	7 间
6		活动室	9 间
7		卫生间	12 间
8		茶水间	4 间
9		公共区域	大厅、走道、电梯间、楼梯等

②垃圾的收集、清理、二次分类等

③垃圾清运：本区域内产生的生活垃圾

(2)工作职责

①制定详细的保洁作业标准每日、每月、每季的工作计划；定期开展作业人员培训；制定科学、合理的检查制度，确保实施。

②加强对保洁人员的管理和岗位培训。按采购方要求做好建筑物内各层楼面、公共部位、厕所、场地等保洁。

③每工作日进行生活垃圾的清运

(3)总体要求：实施全方位的保洁，无脏、乱、差现象，房屋外观，公共楼道及区域内整洁；保证生活垃圾无堆积

(4)工作时间要求：按照采购人的作息时间安排，日班（8 小时工作制，有双休）。

(5)人员自身要求：女性年龄不超过法定退休年龄、男性不超过法定退休年龄，身体

健康，有相关工作经验。

(6)各工作点具体工作要求

- ①统一着装、仪表端庄、礼貌用语。
 - ②垃圾及时清理并予分类处理。
 - ③公共部位、指定办公室、会议室等：每天清扫，保持干净、无污渍。
 - ④卫生间：每天定时清扫，保持干净、无污渍、无积水、无异味。
 - ⑤电梯及电梯厅电梯桥厢：每天擦拭，保持光洁，定期用不锈钢保养剂进行保养。
 - ⑥垃圾清运箱：每天定时清运、处理 2 次。
 - ⑦做好保洁工具、耗材的登记、领用工作，爱护工具、不浪费耗材。
 - ⑧每工作日进行一次生活垃圾的清运；每次 4 桶；安全作业。
- (7)其它要求：保洁（清洗）工作的使用工具、低值易耗品、卫生间用纸、垃圾袋等费用由采购人承担。

9.3.4 保安

(1) 保安服务设施设备配备情况

序号	设施设备名称	配备要求		备注
		由采购人提供	由投标人提供	
1	保安用房	√		
2	办公设施设备	√		
3	技防设备		√	
4	保安员个人安防用品		√	
5	保安耗材	√		

保安耗材费用清单（投标人提供）

(一) 保安用品清单保安用品明细表

序号	名称	单位	年使用量
1	防爆盾	面	投标人根据人员配备情况自行填报
2	防爆橡胶棍	根	投标人根据人员配备情况自行填报
3	防爆头盔	只	投标人根据人员配备情况自行填报
4	对讲机	台	投标人根据人员配备情况自行填报

(二) 保安员个人安防用品明细表

序号	名称	单位	年使用量
1	保安套装	套	投标人根据人员配备情况自行填报

2	工作鞋	双	投标人根据人员配备情况自行填报
3	大衣	件	投标人根据人员配备情况自行填报

(2)工作内容

①服务范围：负责本区域内人员进出、秩序维护、车辆管理、消防安全及突发事件等。

②工作职责：

- A、负责管理区域的安全管理工作。
- B、对管理区域内的门卫、安全巡逻管理；
- C、对管理区域内车辆行驶和停放的管理服务。

③总体要求

- A、保安人员值勤有明显标志，工作规范，作风严谨
- B、不脱岗、不离岗，立岗守护、维护秩序
- C、巡逻、安全防范、突发事件紧急处置
- D、日常值班记录和相关台账
- E、车辆管理:规范有序、指定停放

④工作时间要求：做五休二班次，上班时间工作 8 小时。

⑤人员自身要求：男性，年龄不超过法定退休年龄，身高 1.7 米以上，初中及以上学历，身体健康、无不良嗜好、形象整洁、亲和，持《保安员上岗证》上岗。

⑥各工种（工作点）具体工作要求

A、统一着装，规范用语。

B、门岗保安：芋秋路 196 号门岗为社区专属门岗，保安指挥规范有序，非机动车辆指定地点停放；收发快递、报纸；

C、值班巡逻岗：实行 24 小时保安值班巡逻制度，熟悉管理区域的重点安保部位、紧急疏散通道和消防通道等情况；掌握紧急报警按钮等；对发现的安全隐患，必须及时处置，并做好巡查记录；

D、建立健全值勤台账，规范做好保安服务值勤记录，自觉接受公安等上级主管部门的指导、监督和检查。

E、重大治安责任事件发生率为零。

9.3.5 会务/客服/行政

(1) 服务范围：本区域办公楼内的接待室、会议室、活动室等。

(2) 工作职责：协助现场项目经理/主管开展客服职责范围内的各项工作；负责项目管理相关资料的归档；负责日常接待、会务服务。

(3) 总体要求：

- ① 按要求配合做好各类会议的会前准备布置工作
- ② 会议期间茶水供应及相关服务
- ③ 会后的整理、保洁服务。

(4) 工作时间要求：按照采购人的作息时间安排，日班（8小时工作制，有双休）

(5) 人员自身要求：性别女，年龄不超过法定退休年龄，身高160以上，形象良好，高中及以上学历。

(6) 各工种（工作点）具体工作要求：

① 谦和微笑、热情主动、衣着得体、姿态端庄；

② 确保会务相关用具及设备的正确安排到位(话筒、茶杯、文具、摆设等)、

③ 确保会场整洁、整齐、舒适；规范迎接、规范倒茶、规范续水。

④ 对茶具、毛巾碟等物品轻拿轻放，会议结束后及时清洗、消毒；正确使用消毒柜。

(7) 其它要求：会议室所需的水、茶具、纸巾、毛巾等相关物品，均由采购人提供。

9.3.6 绿化养护

(1) 服务范围：本区域办公楼室内绿化租赁及养护（390盆）

室内绿植租赁及摆放清单			
摆放位置	品种	规格 (m)	数量
5楼过道	万年青	0.5	4
	巴西铁	1.6	6
	大绿萝	1.6	8
6楼过道	巴西美人	0.4	6
	大绿萝	1.6	12
6楼办公室	绿萝	0.3	57
	大红掌	0.5	7
	大凤梨	0.5	10
	虎尾兰	0.5	6
	大绿萝	1.6	2
7楼过道	大绿萝	1.6	3
7楼大厅	绿萝	0.3	25
	金钱树	0.6	1
	巴西铁	1.6	1
	天堂鸟	1.6	3
	大绿萝	1.6	7
	夏威夷竹	1.8	1
8楼卫生间	天堂鸟	1.6	1
8楼过道	绿萝	0.3	16
	天堂鸟	1.6	1
8楼大厅	绿萝	0.3	49
	大红掌	0.5	10
	棕竹	0.5	5

	大绿萝	1.6	2
	夏威夷竹	1.8	2
8楼办公室	大红掌	0.5	13
	大凤梨	0.5	2
	小发财树	0.4	3
	小红掌	0.3	6
	节节高	0.5	8
	绿萝	0.3	35
	蝴蝶兰	0.8	6
	富贵竹	0.6	20
	大君子兰	0.5	1
	造型盆景	0.5	2
	一叶兰	0.6	8
	虎尾兰	0.5	14
	巴西美人	0.4	4
	多肉组合盆栽	0.2	5
	巴西铁	1.6	8
	天堂鸟	1.6	7
	大绿萝	1.6	2
	夏威夷竹	1.8	1
小计			390

(2)工作职责：负责室内绿化的定期养护，保证绿植状态

(3)总体要求：保证绿植的数量，不减少、无枯枝，养护时，做好安全作业。

(4)工作时间要求：每周一次

(5)人员自身要求：男女不限，身体健康，有丰富的绿化养护经验

(6)各工作点具体工作要求

①室内绿化的租赁和养护：

A、按要求提供室内盆栽品种和数量，并摆放在指定位置；

B、定期对楼层内的室内盆栽进行浇水、清洁、修剪、养护等。

包3：物业管理服务（机关）

区域地址：凌兆路585号。

9.1 岗位设置一览表

序号	岗位名称	配置 岗位数	说明	备注
1	项目经理/主管	1		8小时工作制，做五休二
2	工程日常维修	1	1号楼 1F-4F	8小时工作制，做五休二
3	工程日常维修	1	1号楼 5F-6F/2号楼	8小时工作制，做五休二

4	工程日常维修	1	3号楼、5号楼	8小时工作制，做五休二
5	保洁	1	1号楼 1F	8小时工作制，做五休二
6	保洁	1	1号楼 2F	8小时工作制，做五休二
7	保洁	1	1号楼 3F	8小时工作制，做五休二
8	保洁	1	1号楼 4F	8小时工作制，做五休二
9	保洁	1	1号楼 5F-6F	8小时工作制，做五休二
10	保洁	1	2号楼 1F	8小时工作制，做五休二
11	保洁	1	2号楼 2F	8小时工作制，做五休二
12	保洁	1	3号楼 1F	8小时工作制，做五休二
13	保洁	1	3号楼 2F-3F	8小时工作制，做五休二
14	保洁	1	5号楼	8小时工作制，做五休二
15	保洁	1	外围停车场等	8小时工作制，做五休二
16	保洁	1	外围通道、广场等	8小时工作制，做五休二
17	保洁	1	垃圾收集及二次分类	8小时工作制，做五休二
18	保安	1		8小时工作制，做五休二
19	保安	1	门卫室 1	7天，24小时工作制
20	保安	1	门卫室 2	7天，24小时工作制
21	会务/客服/行政	1	1号楼 1F	8小时工作制，做五休二
22	会务/客服/行政	1	1号楼 2F	8小时工作制，做五休二
23	会务/客服/行政	1	1号楼 3F	8小时工作制，做五休二
24	会务/客服/行政	1	1号楼 4F	8小时工作制，做五休二
25	会务/客服/行政	1	1号楼 5F	8小时工作制，做五休二
26	会务/客服/行政	1	2号楼	8小时工作制，做五休二
27	会务/客服/行政	1	3号楼 1F	8小时工作制，做五休二
28	会务/客服/行政	1	3号楼 2F-3F	8小时工作制，做五休二
29	绿化工	2	整体区域	8小时工作制，做五休二

说明：说明：1、投标文件中各岗位配置标准不得低于表内岗位配置数要求；
2、项目经理和管理团队，必须常驻本项目本区域，不得与其他项目或本项目中其他区域进行人员共享。
3、除保洁、保安岗外，其他岗位人员须提供社保由投标单位缴纳的近6个月内任意一个月份的有效证明。以上岗位人员数量须按每人每周5天8小时工作制计算。

9.2 组织架构、管理制度及管理团队要求

9.2.1 组织架构

中标人作为本项目的服务方，要求根据工作量、配足各项资源，做好必需的人力、物力保障，建立有效工作机制，完成各项管理办法，严格按项目要求执行，确保辅助工作高效、平稳、正常运作。

9.2.2 管理制度

投标人应结合本项目实际需求，制定完善的管理制度，旨在加强内部管理，完成管理服务任务，实现管理服务目标；坚持优质服务，提高保障水平；加强队伍建设，提高员工思想素质和业务技能；加强设备、工具和易耗品管理、建立应急预案、职工奖惩方案、完善考勤等一整套规章制度及具体落实计划。

9.2.3 管理团队要求

(1) 树立正确的服务管理观念，不断提高良好信誉、加强科学管理，做好服务工作。

(2) 无等级安全事故，无工伤伤亡事故，无因操作不当造成设备设施严重损坏事故。

(3) 优质服务，规范服务，提供方便、及时和舒适的人性化服务。

9.3 各岗位具体服务要求

9.3.1 项目经理/主管

(1) 工作职责：全面负责项目的物业管理工作；对现场整体服务质量及安全生产进行负责。

(2) 总体要求：熟悉行业标准及相关法律法规，良好的综合素质，擅长沟通和协调，有较强的组织管理能力。

(3) 工作时间要求：每周工作 5 天，每天 8 小时

(4) 人员自身要求：具有同类项目管理经验，大专以上学历，年龄不超过法定退休年龄，具有相关物业管理证书。工作认真负责，有敬业精神、身体健康，有较强的组织及培训能力，责任心强，有较好的形象气质。

9.3.2 工程设备维保服务

① 服务范围：本区域内房屋建筑的日常养护；设备设施的养护；零星维修；配合采购人对第三方维保单位的监督管理工作

② 工作职责

1) 设施设备的巡检，保证正常运行，发现问题及时报修；

2) 房屋建筑物：地面、墙台面及吊顶、门窗、走廊、楼梯、通风口等日常养护及零星维修工作。

3) 大修、装修的施工时，配合相应的水电使用管理与安全管理。

③ 总体要求：保证房屋设施状态良好、设施设备正常运行、日常小修及时完成。

保证电梯、空调等所有机电设施设备的正常、安全运行。

④ 工作时间要求：按照采购人的作息时间安排，日班（8 小时工作制，有双休）；另外，按照采购人的作息时间安排，所有维护、清洗人员按约定定期到岗作业。

⑤ 人员自身要求：男性，年龄不超过法定退休年龄，身体健康，有相关工作经验；按工种持有效证件上岗，如高压电工证、低压电工证等。

⑥ 各工作点具体工作要求

1) 设备设施每天巡视一次，定期对房屋进行检查；消防设施、公用标志每月检查一次；公共照明每周检查一次；区域道路、停车场检查每半月一次。

2) 根据房屋实际使用年限和使用情况定期进行安全使用检查，做好检查记录。发现问题及时向本项目相关部门报告，提出方案和建议，经批准后组织实施。遇紧急情况，

应采取必要的措施。

3)零星维修时间不超过 24 小时。对日常维修、养护记录完整。

4 定期对空调系统（每年 2 次（热空调、冷空调开启前）的维护保养工作），电梯系统（每月 2 次），水箱等所有机电项目的的日常运行操作、清理保养、维修维护和安全
管理，去配合采购人做好第三方维修的监管工作。

⑦现有设备清单

序号	类别	设备名称	位置	品牌	规格型号	使用年限	质保期	过往保养记录
1	电梯	电梯	1 号楼（1 台）	三菱	EM2430	1997.12	过保	2 次/月
2	空调	空调	1 号楼（4 台）	大金	FNCQ205AB	19981201	过保	2 次/年
3		空调	1 号楼（27 台）	大金	FTXG205MC	19981201	过保	2 次/年
4		空调	1 号楼（18 台）	大金	FTY45EV1C	19981201	过保	2 次/年
5		空调	1 号楼（12 台）	大金	FTXH35JV2CA	20110101	过保	2 次/年
6		空调	1 号楼（1 台）	日立	RAC-36BHY	20130701	过保	2 次/年
7		空调	1 号楼（12 台）	大金	FVY125FPVL	19981201	过保	2 次/年
8		空调	1 号楼（16 台）	大金	FVXD71DMV2C	20071001	过保	2 次/年
9		空调	1 号楼（30 台）	大金	FTXH35FV2C	20130601	过保	2 次/年
10		空调	1 号楼（5 台）	大金	FTX45HAV1LC	20090301	过保	2 次/年
11		空调	1 号楼（1 台）	大金	FTXG250NC	20150101	过保	2 次/年
12		空调	1 号楼（2 台）	美的	KFR-35GW	20150101	过保	2 次/年
13		空调	1 号楼（5 台）	大金	FTXG50JV2C5	20180716	过保	2 次/年
14		空调	2 号楼（1 台）	大金	FHYC71DQV2C	19981201	过保	2 次/年
15		空调	2 号楼（1 台）	大金	FTXD35FV2C	19981201	过保	2 次/年
16		空调	2 号楼（12 台）	大金	FY125FPVL	19981201	过保	2 次/年
17		空调	2 号楼（4 台）	大金	FHYC125DQV2C	20081101	过保	2 次/年
18		空调	2 号楼（1 台）	日立	KFR-45GW	19981201	过保	2 次/年
19		空调	2 号楼（2 台）	三菱	MSH-J09TV	19981201	过保	2 次/年
20		空调	2 号楼（10 台）	美的	KFR-120QW	20161201	过保	2 次/年
21		空调	2 号楼（4 台）	美的	KFR-50GW	20160701	过保	2 次/年
22		空调	2 号楼（3 台）	美的	KFR-35GW	20160701	过保	2 次/年
23		空调	2 号楼（3 台）	大金	FTXG50JV2C5	20081101	过保	2 次/年
24		空调	3 号楼（13 台）	大金	FXFP36LVC	20111210	过保	2 次/年
25		空调	3 号楼（18 台）	大金	FXFP71LVC	20111210	过保	2 次/年
26		空调	3 号楼（16 台）	大金	FXFP56LVC	20180807	过保	2 次/年

27		空调	3号楼(2台)	大金	FTXN435KC	20180807	过保	2次/年
28		空调	5号楼(6台)	大金	FXFP71LVC	20019120 1	过保	2次/年
29		空调	5号楼(6台)	大金	FXFP36LVC	20100321	过保	2次/年
30		空调	5号楼(5台)	大金	FXFP56LVC	20019120 1	过保	2次/年
31		空调	5号楼(1台)	美的	KFR-35GW	20100321	过保	2次/年
32		空调	5号楼(1台)	三菱	MSH-J12UV	19981201	过保	2次/年
33		空调	5号楼(1台)	大金	FTXD35CMV2C	19981201	过保	2次/年

9.3.3 保洁

(1) 服务范围：①提供本区域内的日常保洁工作；②垃圾的收集、清理、二次分类等

序号	内容		说明
1	建筑物总面积		10900M ²
2	建筑物数量		4栋楼
3	楼层数		六层楼+二层楼+二层楼+三层楼
4	清扫范围	指定办公室	38间
5		会议室	19间
6		活动室	2间
7		卫生间	30间
8		公共区域	大厅、走道、电梯间、楼梯、平台、广场等

(2) 工作职责

①制定详细的保洁作业标准每日、每月、每季的工作计划；定期开展作业人员培训；制定科学、合理的检查制度，确保实施。

②加强对保洁人员的管理和岗位培训。按采购方要求做好建筑物内各层楼面、公共部位、厕所、场地、道路等保洁。

(3) 总体要求：实施全方位的保洁，无脏、乱、差现象，房屋外观，公共楼道及区域内整洁。

(4) 工作时间要求：按照采购人的作息时间安排，日班（8小时工作制，有双休）。

(5) 人员自身要求：女性年龄不超过法定退休年、男性年龄不超过法定退休年，身体健康，有相关工作经验。

(6) 各工作点具体工作要求

①统一着装、仪表端庄、礼貌用语。

②外围及周边道路地面：每天按指定路线清扫，垃圾及时清理并予分类处理。

③公共部位、指定办公室、会议室等：每天清扫，保持干净、无污渍。

④卫生间：每天定时清扫，保持干净、无污渍、无积水、无异味。

⑤电梯及电梯厅电梯桥厢：每天擦拭，保持光洁，定期用不锈钢保养剂进行保养。

⑥垃圾清运箱：每天定时清运、处理 2 次。

⑦做好保洁工具、耗材的登记、领用工作，爱护工具、不浪费耗材。

(7)其它要求

①保洁（清洗）工作的使用工具、低值易耗品、卫生间用纸、垃圾袋等费用列入投标报价费用内。

②会务活动产生的保洁服务费用列入本项投标报价费用内。

③包含以下工具、耗材，但并不局限于以下

名称	年使用量	单位	名称	年使用量	单位
刮窗器	1	副	铝合金梯（3米）	1	架
水管	50	米	榨水车	2	部
水桶	24	只	拖线车	1	部
拖把	60	把	立新液蜡	6	3.78L/桶
喷壶	24	只	全能清洁剂	20	4L/桶
扫帚	60	把	玻璃清洁剂	10	5L/桶
抹布	60	斤	洁厕剂	36	980ml/瓶
马桶刷	24	把	不锈钢清洁剂	6	500ml/瓶
竹扫帚	15	把	牵尘剂	4	4L/桶
大喷壶	2	只	封地剂	4	4L/桶
尘推架	3	根	面蜡	4	3.78L/桶
尘推布	6	块	保养蜡	3	3.8L/桶
橡胶手套	36	副	起蜡水	3	3.78L/桶
落蜡器	1	套	洗石水	3	4L/桶
大卷纸	150	12卷/箱	金纺柔顺剂	12	2kg/瓶
小卷纸	36	12卷/包	洁而亮	8	500ml/瓶
垃圾袋（大）	48	100只/包	洗衣粉	36	225g/包
垃圾袋（小）	120	50只/包	17寸刷片	2	15片/盒
洗手液	18	4L/桶	浴缸消毒清洁剂	2	4L/桶
空气清新片	24	片	地毯清洁剂	3	5L/桶
警示牌	4	块	去渍剂	2	5L/桶
铝合金梯（2米）	2	架	消泡剂	2	4L/桶

9.3.4 保安

(1) 保安服务设施设备配备情况

序号	设施设备名称	配备要求		备注
		由采购人提供	由投标人提供	
1	保安用房	√		
2	办公设施设备	√		
3	技防设备		√	
4	保安员个人安防用品		√	
5	保安耗材	√		

保安耗材费用清单（投标人提供）

（一）保安用品清单保安用品明细表

序号	名称	单位	年使用量
1	防爆盾	面	投标人根据人员配备情况自行填报
2	防爆橡胶棍	根	投标人根据人员配备情况自行填报
3	防爆头盔	只	投标人根据人员配备情况自行填报
4	对讲机	台	投标人根据人员配备情况自行填报

（二）保安员个人安防用品明细表

序号	名称	单位	年使用量
1	保安套装	套	投标人根据人员配备情况自行填报
2	工作鞋	双	投标人根据人员配备情况自行填报
3	大衣	件	投标人根据人员配备情况自行填报

(2)工作内容

①服务范围：负责本区域内人员进出、秩序维护、车辆管理、消防安全及突发事件等。

②工作职责：

- A、负责管理区域的安全管理工作。
- B、对管理区域内的门卫、安全巡逻管理；
- C、对管理区域内车辆行驶和停放的管理服务。

③总体要求

- A、保安人员值勤有明显标志，工作规范，作风严谨
- B、不脱岗、不离岗，立岗守护、维护秩序
- C、巡逻、安全防范、突发事件紧急处置
- D、日常值班记录和相关台账
- E、车辆管理：规范有序、指定停放

④工作时间要求：实行全年 24 小时全天候安保服务，A、日班，每周工作 5 天，每天 8 小时；B、做一休一班次，上班工作时间 12 小时

⑤人员自身要求：男性，年龄不超过法定退休年龄，身高 1.7 米以上，初中及以上学历，身体健康、无不良嗜好、形象整洁、亲和，持《保安员上岗证》上岗。

⑥各工种（工作点）具体工作要求

A、统一着装，规范用语。

B、大门保安、车辆管理：指挥规范有序，车辆指定地点停放；收发快递、报纸；

C、值班巡逻岗：实行 24 小时保安值班巡逻制度，熟悉管理区域的重点安保部位、紧急疏散通道和消防通道等情况；掌握紧急报警按钮等；对发现的安全隐患，必须及时处置，并做好巡查记录；

D、建立健全值勤台账，规范做好保安服务值勤记录，自觉接受公安等上级主管部门的指导、监督和检查。

E、重大治安责任事件发生率为零。

9.3.5 会务/客服/行政

(1) 服务范围：本区域办公楼内的接待室、会议室、活动室等。

(2) 工作职责：协助现场项目经理/主管开展客服职责范围内的各项工作；负责项目管理相关资料的归档；负责日常接待、会务服务。

(3) 总体要求：

① 按要求配合做好各类会议的会前准备布置工作

② 会议期间茶水供应及相关服务

③ 会后的整理、保洁服务。

(4) 工作时间要求：按照采购人的作息时间安排，日班（8 小时工作制，有双休）

(5)人员自身要求：性别女，年龄不超过法定退休年，身高 160 以上，形象良好，高中及以上学历。

(6)各工种（工作点）具体工作要求：

① 谦和微笑、热情主动、衣着得体、姿态端庄；

②确保会务相关用具及设备的正确安排到位(话筒、茶杯、文具、摆设等)、

③确保会场整洁、整齐、舒适；规范迎接、规范倒茶、规范续水。

④ 对茶具、毛巾碟等物品轻拿轻放，会议结束后及时清洗、消毒；正确使用消毒柜。

(7)其它要求：会议室所需的水、茶具、纸巾、毛巾等相关物品，均由采购人提供。

9.3.6 绿化养护（绿化工）

(1) 服务范围：本区域办公楼室内绿化租赁及养护(222 盆)、户外绿化养护(5300M²)

室内绿植租赁及摆放清单			
摆放位置	品种	规格 (m)	数量
1 号楼 一楼门厅	茶梅	1	8
	红花继木	1.5	2
1 号楼一楼中厅	袖珍椰子	0.5	20
	绿宝	0.4	19

	幸福树	2.2	2
	绿宝树	2.2	1
	非洲茉莉	0.8	2
1号楼二楼中厅	幸福树	2.2	1
	绿宝树	1	8
	万年青	1	5
	非洲茉莉	0.8	2
1号楼三楼中厅	绿宝树	2	1
	螺纹铁	0.8	5
	螺纹铁	1	2
1号楼四楼中厅	非洲茉莉	0.8	2
	棕竹	1	1
	万年青	1	5
5号楼一楼大厅	富贵竹笼	1.8	2
	绿萝	1.8	1
5号楼106会议室	绿萝	1.8	1
5号楼公共通道	巴西木	1.8	1
	绿宝树	1.8	1
	富贵竹笼	1.8	1
	万年青	0.8	4
	万年青	1.5	1
	吊绿萝	桌面	5
	白玉	0.4	2
2号楼网格中心中厅	万年青	0.8	6
2号楼网格中心通道	虎尾兰	0.8	4
2号楼网格中心监控厅	绿萝	1.8	2
	吊绿萝	落地	9
	凤梨	落地	8
	虎尾兰	0.8	3
2号楼网格中心会议室	绿萝	1.8	1
3号楼一楼门厅	铁树	2.2	2
3号楼一楼中厅	橡皮树	0.8	6

	幸福树	1.8	1
	绿萝	1.8	1
3号楼楼梯平台 1-2 楼	万年青	0.8	4
3号楼楼梯平台 2-3 楼	绿宝树	1	4
3 号楼二楼通道	非洲茉莉	1.7	1
	螺纹铁	0.6	1
3 号楼二楼会议室	绿萝	1.8	1
	富贵竹笼	1.8	1
3 号楼三楼通道	螺纹铁	1	1
	非洲茉莉	1.7	1
	天堂鸟	1.8	1
3 号楼三楼会议室	绿宝树	1.8	1
	富贵竹笼	1.8	1
200 办公室	发财树	1.8	1
	天堂鸟	1.6	1
	绿萝	1.5	1
	红掌	0.6	1
	小植物	0.6	2
201 会客室	绿萝	1.5	1
	红掌	0.6	2
	吊绿萝	0.3	1
	白玉	0.3	1
203 办公室	天堂鸟	1.8	1
	吊绿萝	0.3	3
204 办公室	绿萝	1.5	1
	吊绿萝	0.3	1
205 办公室	吊绿萝	大盆	1
206 办公室	绿萝	1.5	1
207 办公室	绿萝	1.5	1
	吊绿萝	0.3	1
208 办公室	幸福树	1.8	1
	吊绿萝	0.3	1

216 会议室	夏威夷椰子	1.8	2
217 办公室	红掌	0.6	1
219 办公室	吊兰	大盆	1
	螺纹铁	1.6	1
220 办公室	天堂鸟	1.6	1
	红掌	0.6	1
300 办公室	发财树	1.8	1
	幸福树	1.8	1
	绿萝	1.5	1
	红掌	0.6	1
	水培绿萝	0.25	1
301 会客室	绿萝	1.5	1
303 办公室	吊绿萝	0.3	1
	绿萝	1.5	1
304 办公室	绿萝	1.5	1
	凤梨	0.4	1
305 办公室	绿萝	1.5	1
	君子兰	0.6	1
306 办公室	巴西木	1.5	1
	水培千手观音	0.5	1
307 办公室	绿萝	1.5	1
	吊绿萝	0.3	1
316 会议室	绿萝	1.5	2
	白玉	0.6	1
400 办公室	发财树	1.8	1
	绿萝	1.5	2
	水培红掌	0.45	1
401 会客室	巴西铁	1.8	1
403 办公室	巴西铁	1.8	1
	吊绿萝	0.3	1
405 办公室	绿萝	1.5	1
小计			222

户外绿化（面积）	
品类	占比
树木	50%
灌木	25%
草皮	20%
花	5%

(2)工作职责：负责室内、户外绿化的定期养护，保证绿植状态

(3)总体要求：保证绿植的数量，不减少、无枯枝，养护时，做好安全作业。

(4)工作时间要求：每周一次

(5)人员自身要求：男女不限，身体健康，有丰富的绿化养护经验

(6)各工作点具体工作要求

①室内绿化的租赁和养护：按要求提供室内盆栽品种和数量，并摆放在指定位置；定期对本区域楼内的室内盆栽进行浇水、清洁、修剪、养护等。

②室外绿化的养护：定期对本区域室外的花草树木进行浇水、修剪、养护等；发现病虫害，及时治疗。

包 4：物业管理服务（世博）

区域地址：东书房路 629 弄 8 号。

9.1 岗位设置一览表

序号	岗位名称	配置岗位数	说明	备注
1	项目经理/主管	1		8 小时工作制，做五休二
2	工程日常维修	1	1F-2F	8 小时工作制，做五休二
3	工程日常维修	1	3F-5F	8 小时工作制，做五休二
4	保洁	1	1F	8 小时工作制，做五休二
5	保洁	1	2F	8 小时工作制，做五休二
6	保洁	1	3F	8 小时工作制，做五休二
7	保洁	1	4F-5F	8 小时工作制，做五休二
8	保洁	1	外围兼垃圾清运	8 小时工作制，做五休二
9	保洁	1	外围兼绿化养护	8 小时工作制，做五休二
9	保安	2	监控室	7 天，24 小时工作制
10	保安	1	门卫室 1	7 天，24 小时工作制
11	保安	1	门卫室 2	7 天，24 小时工作制
12	会务/客服/行政	1		8 小时工作制，做五休二

说明：1、投标文件中各岗位配置标准不得低于表内岗位配置数要求；

2、项目经理和管理团队，必须常驻本项目本区域，不得与其他项目或本项目中其他区域进行人员共享。

3、除保洁、保安岗外，其他岗位人员须提供社保由投标单位缴纳的近6个月内任意一个月份的有效证明。以上岗位人员数量须按每人每周5天8小时工作制计算。

9.2 组织架构、管理制度及管理团队要求

9.2.1 组织架构

中标人作为本项目的服务方，要求根据工作量、配足各项资源，做好必需的人力、物力保障，建立有效工作机制，完成各项管理办法，严格按项目要求执行，确保辅助工作高效、平稳、正常运作。

9.2.2 管理制度

投标人应结合本项目实际需求，制定完善的管理制度，旨在加强内部管理，完成管理服务任务，实现管理服务目标；坚持优质服务，提高保障水平；加强队伍建设，提高员工思想素质和业务技能；加强设备、工具和易耗品管理、建立应急预案、职工奖惩方案、完善考勤等一整套规章制度及具体落实计划。

9.2.3 管理团队要求

(1) 树立正确的服务管理观念，不断提高良好信誉、加强科学管理，做好服务工作。

(2) 无等级安全事故，无工伤伤亡事故，无因操作不当造成设备设施严重损坏事故。

(3) 优质服务，规范服务，提供方便、及时和舒适的人性化服务。

9.3 各岗位具体服务要求

9.3.1 项目经理/主管

(1) 工作职责：全面负责项目的物业管理工作；对现场整体服务质量及安全生产进行负责。

(2) 总体要求：熟悉行业标准及相关法律法规，良好的综合素质，擅长沟通和协调，有较强的组织管理能力。

(3) 工作时间要求：每周工作5天，每天8小时

(4) 人员自身要求：具有同类项目管理经验，大专以上学历，年龄不超过法定退休年龄，具有相关物业管理证书。工作认真负责，有敬业精神、身体健康，有较强的组织及培训能力，责任心强，有较好的形象气质。

9.3.2 工程设备维保服务

(1) 现有设备清单

序号	类目	设备名称	位置	品牌	规格型号	使用年限	质保期	过往保养记录
1	电梯	电梯	市民中心大楼东侧（2台）	三林	HOPE-II	2006年	过保	2次/月
2		观光电梯	市民中心大楼西侧（1台）	登基斯	DTS	2006年	过保	2次/月
1	空调	空调	1F-104（14台）	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.1	过保	2次/年
2		空调	1F-104（3台）	大金风管机		2006.2	过保	2次/年
3		空调	1F大厅（3台）	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.2	过保	2次/年

4	空调	1F-电梯口(1台)	风管机		2006.1	过保	2次/年
5	空调	1F-监控室(2台)	挂机			过保	2次/年
6	空调	1F-监控室(1台)	大金嵌机		2006.1	过保	2次/年
7	空调	1F-平台(9台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.2	过保	2次/年
8	空调	1F-平台(3台)	风管机		2006.3	过保	2次/年
9	空调	1F-平台(3台)	格力挂机				2次/年
10	空调	2F-201(12台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.3	过保	2次/年
11	空调	2F-201旁(原物 业办公室)(1台)	大金嵌机		2006.3	过保	2次/年
12	空调	2F-202-音控室 (1台)	大金嵌机		2006.3	过保	2次/年
13	空调	2F-202旁(1台)	大金嵌机		2006.2	过保	2次/年
14	空调	2F-205(8台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.2	过保	2次/年
15	空调	2F-206(2台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.3	过保	2次/年
16	空调	2F-207(12台)	大金嵌机		2006.1	过保	2次/年
17	空调	2F-207(1台)	大金风管		2006.1	过保	2次/年
18	空调	2F-208(4台)	大金风管 机		2006.1	过保	2次/年
19	空调	2F-209(6台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.3	过保	2次/年
20	空调	2F-211(3台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.2	过保	2次/年
21	空调	2F-213(2台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.2	过保	2次/年
22	空调	2F-214(2台)	大金嵌机		2006.2	过保	2次/年
23	空调	2F-216-健身房 (6台)	大金嵌机		2006.2	过保	2次/年
24	空调	2F-216-健身房 (3台)	大金风管 机	FXFQ125KMV L	2006.2	过保	2次/年
25	空调	2F-茶水间旁(1 台)	大金风管 机		2006.2	过保	2次/年
26	空调	2F-电梯厅(1台)	风机管		2006.1	过保	2次/年
27	空调	3F-301(10台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.3	过保	2次/年
28	空调	3F-301旁(1台)	大金嵌机		2006.3	过保	2次/年
29	空调	3F-302(1台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.1	过保	2次/年
30	空调	3F-303(1台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.3	过保	2次/年

31	空调	3F-304 (2台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.2	过保	2次/年
32	空调	3F-305 (4台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.3	过保	2次/年
33	空调	3F-306 (2台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.3	过保	2次/年
34	空调	3F-307 (4台)	风管机		2006.3	过保	2次/年
35	空调	3F-308 (2台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.1	过保	2次/年
36	空调	3F-309 (2台)	风管机		2006.1	过保	2次/年
37	空调	3F-310 (2台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.1	过保	2次/年
38	空调	3F-312 (1台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.1	过保	2次/年
39	空调	3F-314 (2台)	风管机		2006.2	过保	2次/年
40	空调	3F-316 (2台)	风管机		2006.2	过保	2次/年
41	空调	3F-318 (1台)	大金风管	FXFQ125KMV L	2006.1	过保	2次/年
42	空调	3F-319 (317) (6台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.1	过保	2次/年
43	空调	3F-钢琴房 (6台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.2	过保	2次/年
44	空调	3F-电梯厅 (1台)	风机管		2006.2	过保	2次/年
45	空调	4F-老人日托所 (3台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.2	过保	2次/年
46	空调	4F-老人日托所 (3台)	5p 柜机	KFR-120LW/ SDY-PAHD		过保	2次/年
47	空调	4F-老人日托所 (7台)	大金风管机		2006.2	过保	2次/年
48	空调	4F-401 (10台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.2	过保	2次/年
49	空调	4F-403 (1台)	大金嵌机		2006.2	过保	2次/年
50	空调	4F-406 (4台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.1	过保	2次/年
51	空调	4F-407 (6台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.1	过保	2次/年
52	空调	4F-408 (2台)	大金嵌机		2006.3	过保	2次/年
53	空调	4F-409 (2台)	大金风管机		2006.1	过保	2次/年
54	空调	4F-410 (2台)	大金嵌机		2006.1	过保	2次/年
55	空调	4F-阳光之家 (412) (2台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.2	过保	2次/年
56	空调	4F-原党群服务中心 (5台)	大金嵌机	FXFQ125KMV L	2006.2	过保	2次/年

57	空调	4F-电梯厅(1台)	风机管		2006.2	过保	2次/年
58	空调	5F-501(2台)	大金风机管		2006.3	过保	2次/年
59	空调	5F-502(1台)	大金风机管		2006.1	过保	2次/年
60	空调	5F-502(1台)	大金嵌机		2006.1	过保	2次/年
61	空调	5F-503(1台)	大金风管机		2006.1	过保	2次/年
62	空调	5F-505(1台)	风管机	FXFQ125KMVL	2006.3	过保	2次/年
63	空调	5F-507(2台)	大金风管机		2006.1	过保	2次/年
64	空调	5F-507对面(仓库)(1台)	大金嵌机		2006.1	过保	2次/年
65	空调	5F-508(3台)	大金嵌机	FXFQ125KMVL	2006.2	过保	2次/年
66	空调	5F-508(6台)	大金柜机	FVY125DQVL6	2006.2	过保	2次/年
67	空调	5F-509(4台)	大金柜机		2006.2	过保	2次/年
68	空调	5F-509(2台)	大金嵌机		2006.1	过保	2次/年
69	空调	5F-511(9台)	大金风管机		2006.2	过保	2次/年
70	空调	5F-盆景园办公室(1台)	美的挂机			过保	2次/年
71	空调	5F-工作室(1台)	格力挂机	KFR-35G/W-DY-A		过保	2次/年
72	空调	5F-大厅(1台)	大金嵌机	FXFQ125KMVL	2006.1	过保	2次/年
73	空调	5F-电梯厅(1台)	风机管		2006.2	过保	2次/年
74	空调	6楼平台(13台)	大金室外机	RHXYQ10MY1	2006.3	过保	2次/年
75	空调	2楼平台(1台)	大金室外机	RHXYQ10MY1	2006.3	过保	2次/年
76	空调	6楼平台(4台)	大金室外机	RHXYQ12MY1	2006.3	过保	2次/年
77	空调	6楼平台(8台)	大金室外机	RHXYQ14MY1	2006.3	过保	2次/年
78	空调	2楼健身房平台(1台)	大金室外机	RHXYQ14MY1	2006.3	过保	2次/年
79	空调	6楼平台(29台)	大金室外机	RHXYQ16MY1	2006.3	过保	2次/年
80	空调	6楼平台(13台)	5p柜机	RMX160GMV2C	2006.3	过保	2次/年
81	空调	1F-监控室(2台)	美的挂机制外机			过保	2次/年

82		空调	1F-平台 (3 台)	格力挂机			过保	2 次/年
83		空调	5F-工作室 (1 台)	格力挂机	KFR-35G/W-DY-A		过保	2 次/年
84		空调	5F-盆景园办公室 (1 台)	美的挂机			过保	2 次/年
1	弱电	监控	室内外围		60 镜头	三年以上	已过保	1 次/月
2		监控	地下		7 镜头	三年以上	已过保	1 次/月
3		录像设备	监控室	天地伟业	TC-R5832	一年	保内	1 次/月
4		录像设备	监控室	天地伟业	TC-R5832	一年	保内	1 次/月
5		录像设备	监控室	天地伟业	TC-R5832	一年	保内	1 次/月
6		录像设备	监控室	天地伟业	TC-R5832	一年	保内	1 次/月
7		录像设备	监控室	海康		三年以上	已过保	1 次/月
8		交换机	监控室	普联		三年以上	已过保	1 次/月
9		交换机	监控室	普联		三年以上	已过保	1 次/月
10		光电转换器	监控室	秋田	AOE-GF2001	三年以上	已过保	1 次/月
11		光电转换器	监控室	秋田	AOE-GF2001	三年以上	已过保	1 次/月
12		光电转换器	监控室	秋田	AOE-GF2001	三年以上	已过保	1 次/月
13		光电转换器	监控室	秋田	AOE-GF2001	三年以上	已过保	1 次/月
14		道闸设备	监控室			三年以上	已过保	1 次/月
15		交换机	一楼弱电间	3COM	BASELINE2250	三年以上	已过保	1 次/月
16		交换机	二楼弱电间	3COM	BASELINE2250	三年以上	已过保	1 次/月
17		监控	二楼		6 镜头	三年以上	已过保	1 次/月
18		录像设备	二楼	海康		三年以上	已过保	1 次/月
19		投影设备	二楼			三年以上	已过保	1 次/月
20		无线话筒 (手持)	二楼			三年以上	已过保	1 次/月
21		无线话筒 (手	二楼			三年以上	已过保	1 次/月

		持)						
22		无线话筒(手持)	二楼			三年以上	已过保	1次/月
23		无线话筒(领夹)	二楼			三年以上	已过保	1次/月
24		无线话筒(领夹)	二楼			三年以上	已过保	1次/月
25		调音设备	二楼			三年以上	已过保	1次/月
26		调音设备	二楼			三年以上	已过保	1次/月
27		音响设备	二楼			三年以上	已过保	1次/月
28		音响设备	二楼			三年以上	已过保	1次/月
29		混响设备	二楼			三年以上	已过保	1次/月
30		混响设备	二楼			三年以上	已过保	1次/月
31		功放	二楼			三年以上	已过保	1次/月
32		功放	二楼			三年以上	已过保	1次/月
33		监控	三楼		8镜头	三年以上	已过保	1次/月
34		录像设备	总机房	海康		三年以上	已过保	1次/月
35		交换机	总机房	锐捷	RE-EG105G	三年以上	已过保	1次/月
36		交换机	总机房	H3C	S5016PV3	三年以上	已过保	1次/月
37		交换机	总机房	H3C	S1224	三年以上	已过保	1次/月
38		交换机	总机房	3COM	BASELINE2250	三年以上	已过保	1次/月
39		交换机	总机房	3COM	BASELINE2250	三年以上	已过保	1次/月
40		路由	总机房	飞鱼星	N250G	三年以上	已过保	1次/月
41		路由	总机房	深信服	AC-1100	三年以上	已过保	1次/月
42		UPS	总机房			三年以上	已过保	1次/月
43		程控交	总机房	松下	TDA100D	三年以	已过	1次/月

		换机				上	保	
44		交换机	总机房	瑞斯康达	iscom2100	三年以上	已过保	1次/月
45		广播设备	总机房			三年以上	已过保	1次/月
46		交换机	三楼弱电间	普联	TL-SL1218MP	三年以上	已过保	1次/月
47		交换机	三楼弱电间	普联	TL-SL1218MP	三年以上	已过保	1次/月
48		交换机	四楼弱电间	3COM	BASELINE2250	三年以上	已过保	1次/月
49		交换机	四楼弱电间	3COM	BASELINE2250	三年以上	已过保	1次/月
50		路由器	四楼弱电间	华三	MiniS1218F	一年	保内	1次/月
51		监控	四楼		8镜头	三年以上	已过保	1次/月
52		录像设备	四楼	天地伟业		三年以上	已过保	1次/月
53		门禁设备	四楼			三年以上	已过保	1次/月
54		投影设备	四楼			三年以上	已过保	1次/月
55		远程会议设备	五楼			三年以上	已过保	1次/月
56		无线话筒(鹅颈)	五楼	caii		三年以上	已过保	1次/月
57		无线话筒(鹅颈)	五楼	caii		三年以上	已过保	1次/月
58		无线话筒(手持)	五楼	ITC		三年以上	已过保	1次/月
59		调音设备	五楼	caii		三年以上	已过保	1次/月
60		音响设备	五楼	caii		三年以上	已过保	1次/月
61		功放	五楼	caii		三年以上	已过保	1次/月
62		调音设备	五楼			三年以上	已过保	1次/月
63		音响设备	五楼	JBL		三年以上	已过保	1次/月
64		功放	五楼			三年以上	已过保	1次/月
65		投影设备	五楼			三年以上	已过保	1次/月

66		投影设备	五楼			三年以上	已过保	1次/月
67		PC			约40台			1次/月
68		打印机 复印件			约13台			1次/月
69		电话			约36个号码			1次/月
1		程控交换机	受理机房	国威	4in32	三年以上	已过保	1次/月
2		电话	受理大厅	西门子	约4个号码	三年以上	已过保	1次/月
3		LED大屏幕	受理大厅	蓝宗	1.7*1.2	三年以上	已过保	1次/月
4		大屏控制	受理机房	蓝宗	LZ_C00201	三年以上	已过保	1次/月
5		叫号控制器	受理大厅	蓝宗	LZ_C00603	三年以上	已过保	1次/月
6		叫号屏	受理大厅	蓝宗	LZ_M00401	三年以上	已过保	1次/月
7		取号机	受理大厅	蓝宗	LZ_Q30017	三年以上	已过保	1次/月
8		考评机	受理大厅	蓝宗	LZ_K60002	三年以上	已过保	1次/月
9		打印机 复印件	受理大厅	蓝宗	约12台	三年以上	已过保	1次/月
10		路由器	受理机房	金山防火墙	KG-VGM-100	三年以上	已过保	1次/月
11		交换机	受理机房	华三	S5500-28C-EI	三年以上	已过保	1次/月
12		UPS	受理机房	山特	C3KS	三年以上	已过保	1次/月
1	消防	报警主机	1楼值班室	海湾	GST5000H	2021.1.1	过保	1次/月
2		烟感探测器	主楼1-5层	海湾	JTY-GD-G3	2006.1.1	过保	1次/月
3		声光报警	主楼1-5层	海湾	HX-100B	2018.8	过保	1次/月
4		消防水带	主楼1-5层	四海	10-65-20	2015.8	过保	1次/月
5		灭火器	主楼1-5层	伟记	FMZ-3	2022.6.15	在保	1次/月
6		手动报警按钮	主楼1-5层	海湾	GST9122A	2021.1.2	过保	1次/月

(2)工作内容

① 服务范围：本区域内房屋建筑的日常养护；设备设施的养护；零星维修；配合采购人对第三方维保单位的监督管理工作

② 工作职责：

1) 设施设备的巡检，保证日常运行，发现问题及时报修；
2) 房屋建筑物：地面、墙台面及吊顶、门窗、走廊、楼梯、通风口等日常养护及零星维修工作。

3) 大修、装修的施工时，配合相应的水电使用管理与安全管理。

③ 总体要求：保证房屋设施状态良好、设施设备正常运行、日常小修及时完成。

④ 工作时间要求：按照采购人的作息时间安排，日班（8小时工作制，有双休）。

⑤ 人员自身要求：男性，年龄不超过法定退休年龄，身体健康，有相关工作经验；按工种持有效证件上岗，如高压电工证、低压电工证等。

⑥ 各工作点具体工作要求

1) 设备设施每天巡视敲点一次，定期对房屋进行检查；消防设施、公用标志每月检查一次；公共照明每周检查一次；区域道路、停车场检查每半月一次。

2) 根据房屋实际使用年限和使用情况定期进行安全使用检查，做好检查记录。发现问题及时向本项目相关部门报告，提出方案和建议，经批准后组织实施。遇紧急情况，应采取必要的措施。

3) 零星维修时间不超过 24 小时。对日常维修记录完整。

4) 定期对空调系统，电梯系统，消防系统，弱电系统（包括安保系统、门禁系统、网络通讯系统、有线电视系统等）等所有机电项目的的日常运行操作、清理保养、维修维护 and 安全管理，去配合采购人做好第三方维修的监管工作

9.3.3 保洁

①服务范围：提供本区域内的日常保洁工作（详见下表）；垃圾的收集、清理、二次分类等。

序号	内容		说明
1	建筑物总面积		130000M ²
2	建筑物数量		1 栋楼
3	楼层数		五层楼
4	清扫范围	指定办公室	14 间+11 间
5		会议室	4 间+1 间
6		活动室	21 间
7		教室	7 间
8		影剧院	1 座
9		卫生间	16 间
10		公共区域	大厅、走道、电梯间、楼梯、平台、广场等

②工作职责：

1) 制定详细的保洁作业标准每日、每月、每季的工作计划；定期开展作业人员培训；制定科学、合理的检查制度，确保实施。

2) 加强对保洁人员的管理和岗位培训。按采购方要求做好建筑物内各层楼面、公共部

位、厕所、场地、道路等保洁。

3) 做好对垃圾清运等外围特殊工作的监管工作。

③总体要求：实施全方位的保洁，无脏、乱、差现象，房屋外观，公共楼道及区域内整洁。

④工作时间要求：按照采购人的作息时间安排，日班（8小时工作制，有双休）。

⑤人员自身要求：女性年龄不超过法定退休年龄、男性年龄不超过法定退休年龄，身体健康，有相关工作经验。

⑥各工作点具体工作要求

1) 统一着装、仪表端庄、礼貌用语。

2) 外围及周边道路地面：每天按指定路线清扫，垃圾及时清理并予分类处理。

3) 公共部位、指定办公室、会议室等：每天清扫，保持干净、无污渍。

4) 卫生间：每天定时清扫，保持干净、无污渍、无积水、无异味。

5) 电梯及电梯厅电梯桥厢：每天擦拭，保持光洁，定期用不锈钢保养剂进行保养。

6) 垃圾清运箱：每天定时清运、处理2次。

7) 做好保洁工具、耗材的登记、领用工作，爱护工具。

⑦其它要求：保洁（清洗）工作的使用工具费用列入本项投标报价费用内；包含以下工具、耗材，但并不局限于以下

名称	年使用量	单位	名称	年使用量	单位
刮窗器	1	副	洗手液	10	4L/桶
水管	50	米	警示牌	4	块
水桶	10	只	铝合金梯（2米）	1	架
拖把	30	把	铝合金梯（3米）	1	架
喷壶	10	只	榨水车	2	部
扫帚	30	把	拖线车	1	部
抹布	60	斤	立新液蜡	6	3.78L/桶
马桶刷	12	把	全能清洁剂	12	4L/桶
竹扫帚	10	把	玻璃清洁剂	6	5L/桶
大喷壶	1	只	洁厕剂	18	980ml/瓶
尘推架	3	根	不锈钢清洁剂	4	500ml/瓶
尘推布	10	块	牵尘剂	3	4L/桶
橡胶手套	18	副	洗石水	2	4L/桶
垃圾袋（大）	24	100只/包	去渍剂	1	5L/桶
垃圾袋（小）	60	50只/包	消泡剂	1	4L/桶

9.3.4 保安

(1) 保安服务设施设备配备情况

序号	设施设备名称	配备要求		备注
		由采购人提供	由投标人提供	
1	保安用房	√		
2	办公设施设备	√		
3	技防设备		√	
4	保安员个人安防用品		√	
5	保安耗材	√		

保安耗材费用清单（由投标人提供）

（一）保安用品清单保安用品明细表

序号	名称	单位	年使用量
1	防爆盾	面	投标人根据人员配备情况自行填报
2	防爆橡胶棍	根	投标人根据人员配备情况自行填报
3	防爆头盔	只	投标人根据人员配备情况自行填报
4	对讲机	台	投标人根据人员配备情况自行填报

（二）保安员个人安防用品明细表

序号	名称	单位	年使用量
1	保安套装	套	投标人根据人员配备情况自行填报
2	工作鞋	双	投标人根据人员配备情况自行填报
3	大衣	件	投标人根据人员配备情况自行填报

(2) 工作内容

①服务范围：负责本区域内人员进出、秩序维护、车辆管理、消防安全及突发事件等。

②工作职责：

A、负责管理区域的安全管理工作。

B、对管理区域内的门卫、安全巡逻管理；

C、对管理区域内车辆行驶和停放的管理服务。

③总体要求

A、保安人员值勤有明显标志，工作规范，作风严谨

B、不脱岗、不离岗，立岗守护、维护秩序

C、巡逻、安全防范、突发事件紧急处置

D、日常值班记录和相关台账

E、车辆管理:规范有序、指定停放

④工作时间要求：实行全年 24 小时全天候安保服务，做一休一班次，上班工作时间 12 小时。

⑤人员自身要求：男性，年龄不超过法定退休年，身高 1.7 米以上，初中及以上学历，身体健康、无不良嗜好、形象整洁、亲和，持《保安员上岗证》上岗。

⑥各工种（工作点）具体工作要求

A、统一着装，规范用语。

B、大门保安、车辆管理：指挥规范有序，车辆指定地点停放；收发快递、报纸；

C、值班巡逻岗：实行 24 小时保安值班巡逻制度，熟悉管理区域的重点安保部位、紧急疏散通道和消防通道等情况；掌握紧急报警按钮等；对发现的安全隐患，必须及时处置，并做好巡查记录；

D、建立健全值勤台账，规范做好保安服务值勤记录，自觉接受公安等上级主管部门的指导、监督和检查。

E、重大治安责任事件发生率为零。

9.3.5 会务/客服/行政

(1) 服务范围：本区域办公楼内的接待室、会议室、活动室等。

(2) 工作职责：协助现场项目经理/主管开展客服职责范围内的各项工作；负责项目管理相关资料的归档；负责日常接待、会务服务。

(3) 总体要求：

① 按要求配合做好各类会议的会前准备布置工作

② 会议期间茶水供应及相关服务

③ 会后的整理、保洁服务。

(4) 工作时间要求：按照采购人的作息时间安排，日班（8 小时工作制，有双休）

(5)人员自身要求：性别女，年龄不超过法定退休年，身高 160 以上，形象良好，高中及以上学历。

(6)各工种（工作点）具体工作要求：

① 谦和微笑、热情主动、衣着得体、姿态端庄；

②确保会务相关用具及设备的正确安排到位(话筒、茶杯、文具、摆设等)、

③确保会场整洁、整齐、舒适；规范迎接、规范倒茶、规范续水。

④ 对茶具、毛巾碟等物品轻拿轻放，会议结束后及时清洗、消毒；正确使用消毒柜。

(7)其它要求：会议室所需的水、茶具、纸巾、毛巾等相关物品，均由采购人提供。

9.3.6 绿化养护（外围兼绿化工）

(1) 服务范围：本区域办公楼室内绿化租赁及养护（276 盆）、户外绿化养护（500M²）

室内绿植租赁及摆放清单

摆放位置	品种	规格 (m)	数量
1 楼三林社区事物受理中心	万年青	0.5	6
	发财树	1.6	2
	大绿萝	1.5	4
	绿萝	0.4	16
	一叶兰	0.6	2
1 楼浦东就业促进中心	大绿萝	1.5	5
	绿萝	0.4	16
	一叶兰	0.6	7
	万年青	0.5	1
1-2 楼梯间	绿萝	0.4	8
	天堂鸟	1.5	1
2-3 楼梯间	袖珍椰子	0.6	1
	天堂鸟	1.5	1
	绿萝	0.4	16
	万年青	0.5	5
	绿宝树	1.5	1
3 楼电梯间	绿萝	0.4	8
	大绿萝	1.5	1
3 楼走道	棕竹	1.5	1
	万年青	0.5	8
	一叶兰	0.6	5
	袖珍椰子	0.6	2
3 楼大厅	万年青	0.5	8
	龙血树	1.5	1
	棕竹	1.5	1
305 图书阅览室	大绿萝	1.5	2
	巴西美人	1.6	2
	万年青	0.5	10
	绿萝	0.4	13
	天堂鸟	1.5	1
308 书画室	一叶兰	0.6	6

	大绿萝	1.5	1
310 老来客	也门铁	0.6	1
	一叶兰	0.6	1
	袖珍椰子	0.6	1
	虎尾兰	0.8	4
3-4 楼梯间	绿萝	0.4	16
	棕竹	1.5	1
	夏威夷竹	1.6	1
4 楼电梯间	幸福树	1.8	1
4 楼走道	万年青	0.5	8
	巴西美人	1.6	2
	虎皮兰	1.6	1
	一叶兰	0.6	5
4-5 楼梯间	幸福树	1.8	1
	绿萝	0.4	16
	棕竹	1.5	1
	天堂鸟	1.5	1
	夏威夷竹	1.6	1
5 楼大厅走道	万年青	0.5	15
	一叶兰	0.6	1
5 楼电梯间	绿萝	0.4	8
	绿宝树	1.5	1
502 房间	大花惠兰	0.6	1
	发财树	1.6	1
	红掌	0.6	3
	蝴蝶兰	0.6	3
505 房间	绿萝	0.4	4
	大绿萝	1.5	1
	金钱树盆栽	1.5	1
	马蹄莲	0.5	1
507 房间	凤梨	0.6	1
	豆瓣绿	0.4	1

	七叶莲	0.5	2
	粉黛银皇后	0.5	1
	发财树盆栽	0.5	1
511 会议室	袖珍椰子	0.6	6
小计			276

户外绿化	
品类	占比
树木	30%
灌木	45%
草皮	20%
花	5%

(2)工作职责：负责室内、户外绿化的定期养护，保证绿植状态

(3)总体要求：保证绿植的数量，不减少、无枯枝，养护时，做好安全作业。

(4)工作时间要求：每周一次

(5)人员自身要求：男女不限，身体健康，有丰富的绿化养护经验

(6)各工作点具体工作要求

①室内绿化的租赁和养护：按要求提供室内盆栽品种和数量，并摆放在指定位置；定期对世博家园社区中心楼内的室内盆栽进行浇水、清洁、修剪、养护等。

②室外绿化的养护：定期对世博家园社区中心室外的花草树木进行浇水、修剪、养护等；发现病虫害，及时治疗。

9.3.7 垃圾清运（外围兼垃圾清运）

(1) 服务范围：本区域内产生的生活垃圾

(2) 工作职责：每日进行生活垃圾的清运

(3)总体要求：保证生活垃圾无堆积。

(4)工作时间要求：每日一次

(5)人员自身要求：男女不限，身体健康

(6)各工作点具体工作要求

①每日进行一次生活垃圾的清运；

②每次 3 桶；

③安全作业。

包 5：物业管理服务（懿德）

区域地址：和炯路 681 号。

9.1 岗位设置一览表

序号	岗位名称	配置岗位数	说明	备注
1	项目经理/主管	1		8 小时工作制，做五休二

2	工程日常维修	1	1F-2F	8小时工作制，做五休二
3	工程日常维修	1	3F-5F	8小时工作制，做五休二
4	保洁	1	1F	8小时工作制，做五休二
5	保洁	1	2F	8小时工作制，做五休二
6	保洁	1	3F	8小时工作制，做五休二
7	保洁	1	4F-5F	8小时工作制，做五休二
8	保洁	1	外围	8小时工作制，做五休二
9	保安	1	监控室	7天，24小时工作制
10	保安	1	门卫室1	7天，24小时工作制
11	保安	1	门卫室2	7天，24小时工作制
12	会务/客服/行政	1	社区办公楼内的接待室、会议室、活动室	8小时工作制，做五休二
13	会务/客服/行政	1	社区办公楼内的接待室、会议室、活动室	8小时工作制，做五休二
14	维修岗	1	电梯维修	负责物业管理区域内的电梯系统维护保养、年检、维修、检测等
15	维修岗	1	空调维修	负责物业管理区域内的空调系统维护保养、清洗、维修等
16	维修岗	1	弱电维修	负责区域内所有的日常维修工作、设施设备巡检、突发事件应急维修等
17	维修岗	1	消防维修	负责物业管理区域内的消防系统的维护保养、维修、检测等工作
18	清洗岗	1	水箱清洗	定期对本区域内水箱进行清洗及水质检测
19	绿化岗	1	绿化养护	负责室内、户外绿化的定期养护，保证绿植状态
20	垃圾清运工	1	垃圾清运	本区域内产生的生活垃圾、餐厨垃圾

- 说明：1、投标文件中各岗位配置标准不得低于表内岗位配置数要求；**
2、项目经理和管理团队，必须常驻本项目本区域，不得与其他项目或本项目中其他区域进行人员共享。
3、除保洁、保安岗外，其他岗位人员须提供社保由投标单位缴纳的近6个月内任意一个月份的有效证明。以上岗位人员数量须按每人每周5天8小时工作制计算。

9.2 组织架构、管理制度及管理团队要求

9.2.1 组织架构

中标人作为本项目的服务方，要求根据工作量、配足各项资源，做好必需的人力、物力保障，建立有效工作机制，完成各项管理办法，严格按项目要求执行，确保辅助工

作高效、平稳、正常运作。

9.2.2 管理制度

投标人应结合本项目实际需求，制定完善的管理制度，旨在加强内部管理，完成管理服务任务，实现管理服务目标；坚持优质服务，提高保障水平；加强队伍建设，提高员工思想素质和业务技能；加强设备、工具和易耗品管理、建立应急预案、职工奖惩方案、完善考勤等一整套规章制度及具体落实计划。

9.2.3 管理团队要求

(1) 树立正确的服务管理观念，不断提高良好信誉、加强科学管理，做好服务工作。

(2) 无等级安全事故，无工伤伤亡事故，无因操作不当造成设备设施严重损坏事故。

(3) 优质服务，规范服务，提供方便、及时和舒适的人性化服务。

9.3 各岗位具体服务要求

9.3.1 项目经理/主管

(1) 工作职责：全面负责项目的物业管理工作；对现场整体服务质量及安全生产进行负责。

(2) 总体要求：熟悉行业标准及相关法律法规，良好的综合素质，擅长沟通和协调，有较强的组织管理能力。

(3) 工作时间要求：每周工作 5 天，每天 8 小时

(4) 人员自身要求：具有同类项目管理经验，大专以上学历，年龄不超过法定退休年龄，具有相关物业管理证书。工作认真负责，有敬业精神、身体健康，有较强的组织及培训能力，责任心强，有较好的形象气质。

9.3.2 工程设备维保服务

(1) 工作内容

① 服务范围：本区域内房屋建筑的日常养护；设备设施的养护；零星维修；配合采购人对第三方维保单位的监督管理工作

② 工作职责

1) 设施设备的巡检，保证正常运行，发现问题及时报修；

2) 房屋建筑物：地面、墙台面及吊顶、门窗、走廊、楼梯、通风口等日常养护及零星维修工作。

3) 大修、装修的施工时，配合相应的水电使用管理与安全管理。

③ 总体要求：保证房屋设施状态良好、设施设备正常运行、日常小修及时完成。

④ 工作时间要求：按照采购人的作息时间安排，日班（8 小时工作制，有双休）

⑤ 人员自身要求：男性，年龄不超过法定退休年龄，身体健康，有相关工作经验；按工种持有效证件上岗，如高压电工证、低压电工证等。

⑥ 各工作点具体工作要求

1) 设备设施每天巡视一次，定期对房屋进行检查；消防设施、公用标志每月检查一次；公共照明每周检查一次；区域道路、停车场检查每半月一次。

2) 根据房屋实际使用年限和使用情况定期进行安全使用检查，做好检查记录。发现问题及时向本项目相关部门报告，提出方案和建议，经批准后组织实施。遇紧急情况，应采取必要的措施。

3) 零星维修时间不超过 24 小时。对日常维修、养护记录完整。

4) 定期对空调系统, 电梯系统, 消防系统, 水箱, 弱电系统 (包括安保系统、门禁系统、网络通讯系统、有线电视系统等) 等所有机电项目的的日常运行操作、清理保养、维修维护 and 安全管理, 去配合采购人做好第三方维修的监管工作

⑦现有设备清单

序号	类目	设备名称	位置	品牌	规格型号	使用年限	质保期	过往保养记录	
1	电梯	电梯	主楼 (3 台)	三菱	ELE-NZ31S (2 台) ELENESA (1 台)	2012..12	过保	2 次/月	
2	空调	空调	3 楼 (18 台)	格力柜机	悦雅		过保	2 次/月	
3		空调	3 楼 (2 台)	格力挂式	省电星		过保	2 次/月	
4		空调	4 楼 (14 台)	格力柜机	悦雅		过保	2 次/月	
5		空调	4 楼 (10 台)	格力挂式	省电星		过保	2 次/月	
6		空调	5 楼 (13 台)	格力柜机	悦雅		过保	2 次/月	
7		空调	5 楼 (10 台)	格力挂式	品悦		过保	2 次/月	
8		空调	6 楼 (4 台)	格力柜机	悦雅		过保	2 次/月	
9		空调	6 楼 (12 台)	格力挂式	品悦		过保	2 次/月	
10		空调	6 楼 (5 台)	格力吸顶			过保	2 次/月	
11		空调	2 楼 (6 台)	美的挂式	省电星		过保	2 次/月	
12		空调	5 楼 (1 台)	美的柜式			过保	2 次/月	
13		空调	5 楼 (1 台)	美的挂式	省电星		过保	2 次/月	
14		空调	6 楼 (1 台)	美的柜式			过保	2 次/月	
15			地源热泵主机	地下室 (1 台)	克莱门特	PSRHH1102-Y		过保	2 次/月
16			水冷冷水主机	地下室 (1 台)	克莱门特	CSRH1001C-Y		过保	2 次/月
17			水冷冷水主机	地下室 (1 台)	克莱门特	CSRH1001C-Y	2012.12	过保	2 次/月
18			吊式空气处理机组	地下室 (16 台)	克莱门特	BFP(X)-D15	2012.12	过保	2 次/月
19			回风箱	地下室 (3 台)	惠福	MC8015F002	2012.12	过保	2 次/月
20			暗装风机盘管	地下室 (18 台)	克莱门特	YSK-30W-4P	2012.12	过保	2 次/月
21			离心式管道风机	地下室 (5 台)	上虞	Y132S-4	2012.12	过保	2 次/月
22			单速离心柜式风机	地下室 (2 台)	上虞	XGFC-1	2012.12	过保	2 次/月
23			液晶控制面板	地下室 (18 台)	江森	T5200-TB-9JS0	2012.12	过保	2 次/月
24			空调循环水泵	地下室 (8 台)	凯泉	JML160ML-2V1	2012.12	过保	2 次/月
25			集分水器	地下室 (4 台)	武钢、伟星	DN80-16-WCB	2012.12	过保	2 次/月
26			新风处理机组	地下室 (2 台)	埃美柯	MFC-4XUFAR	2012.12	过保	2 次/月

27		定压补水装置	地下室（2套）	灵坦	1312060069	2012.12	过保	2次/月
28		加药装置	地下室（2套）	灵坦	YS7134A	2012.12	过保	2次/月
29		冷却塔	楼顶（1台）	良研	2HP-8P	2012.12	过保	2次/月
30		排水泵	地下室（10组）	熊猫	KYK-Q-075	2012.12	过保	2次/月
31		高效组合净水装置	地下室（1组）	润德	TZ-20	2012.12	过保	2次/月
32		全自动电热开水器	1楼（6台）	正德	ZK-9	2018.4	过保	2次/月
33	弱电	交换机	一楼弱电间	斐讯	FS1026	三年以上	过保	2次/月
34		交换机	一楼弱电间	华为	S5700-28TP	三年以上	过保	2次/月
35		光电转换器	一楼弱电间	秋田	A0E-GF2001	三年以上	过保	2次/月
36		光电转换器	一楼弱电间	秋田	A0E-GF2001	三年以上	过保	2次/月
37		欢迎屏设备	一楼			三年以上	过保	2次/月
38		监控	外围	三星	8镜头	三年以上	过保	2次/月
39		监控	室内	天地伟业	55镜头	三年以上	过保	2次/月
40		录像设备	一楼监控室	天地伟业	TC-NR1032M7	三年以上	过保	2次/月
41		录像设备	一楼监控室	天地伟业	TC-NR1032M7	三年以上	过保	2次/月
42		录像设备	一楼监控室	天地伟业	TC-NR1032M7	三年以上	过保	2次/月
43		录像设备	一楼监控室	海康	DS-7816HQH	一年	保内	2次/月
44		交换机	一楼监控室	斐讯	FS1026	三年以上	过保	2次/月
45		双录系统	一楼	蓝宗		三年以上	过保	2次/月
46		叫号设备	一楼	蓝宗		三年以上	过保	2次/月
47		取号设备	一楼	蓝宗		三年以上	过保	2次/月
48		评价设备	一楼	蓝宗		三年以上	过保	2次/月
49		监控	平台	天地伟业	28镜头	三年以上	过保	2次/月
50		录像设备	二楼机房	天地伟业	TC-NR1032M7	三年以上	过保	2次/月
51		录像设备	二楼机房	天地伟业	TC-NR1032M7	三年以上	过保	2次/月
52		大屏设备	二楼机房	蓝宗		三年以上	过保	2次/月
53		小屏设备	二楼机房	蓝宗		三年以上	过保	2次/月
54		广播设备	二楼机房	蓝宗		三年以上	过保	2次/月
55		门禁设备	二楼机房	施耐德		三年以上	过保	2次/月
56		程控交换机	二楼机房	国威	WS824	三年以上	过保	2次/月

57		路由器	二楼机房	华为	AR2200-S	三年以上	过保	2次/月
58		路由器	二楼机房	技腾	GETCK3500	三年以上	过保	2次/月
59		交换机	二楼机房	华三	MiniS24G-U	三年以上	过保	2次/月
60		交换机	二楼机房	华为	S5700-28TP	三年以上	过保	2次/月
61		交换机	二楼机房	技腾	GS-3850G	三年以上	过保	2次/月
62		交换机	二楼机房	技腾	GS-2850G	三年以上	过保	2次/月
63		交换机	二楼机房	技腾	GS-2850G	三年以上	过保	2次/月
64		交换机	二楼机房	技腾	GS-2850G	三年以上	过保	2次/月
65		交换机	二楼机房	瑞斯康达	iscom2100	三年以上	过保	2次/月
66		光电转换器	二楼机房	秋田	AOE-GF2001	三年以上	过保	2次/月
67		光电转换器	二楼机房	秋田	AOE-GF2001	三年以上	过保	2次/月
68		光电转换器	二楼机房	秋田	AOE-GF2001	三年以上	过保	2次/月
69		光电转换器	二楼机房	秋田	AOE-GF2001	三年以上	过保	2次/月
70		交换机	三楼弱电间	华为	S5700-28TP	三年以上	过保	2次/月
71		交换机	三楼弱电间	华为	S5700-28TP	三年以上	过保	2次/月
72		光电转换器	三楼弱电间	秋田	AOE-GF2001	三年以上	过保	2次/月
73		光电转换器	三楼弱电间	普联	TL-FC311	三年以上	过保	2次/月
74		路由器	三楼机房	华三	MiniS1218F	一年	保内	2次/月
75		路由器	三楼机房	华三	MER5200	三年以上	过保	2次/月
76		交换机	三楼机房	华三	S5800	三年以上	过保	2次/月
77		交换机	四楼弱电间	斐讯	FS1026	三年以上	过保	2次/月
78		交换机	四楼弱电间	华为	S5700-28TP	三年以上	过保	2次/月
79		交换机	四楼弱电间	华为	S5700-28TP	三年以上	过保	2次/月
80		交换机	四楼弱电间	华为	S5700-28TP	三年以上	过保	2次/月
81		光电转换器	四楼弱电间	秋田	AOE-GF2001	三年以上	过保	2次/月
82		光电转换器	四楼弱电间	秋田	AOE-GF2001	三年以上	过保	2次/月
83		录像设备	四楼弱电间	海康		三年以上	过保	2次/月
84		无线话筒（手持）	四楼	ITC		三年以上	过保	2次/月
85		无线话筒（手持）	四楼	ITC		三年以上	过保	2次/月
86		无线话筒（领夹）	四楼	ITC		三年以上	过保	2次/月

87		音响设备	四楼	ITC		三年以上	过保	2次/月
88		功放设备	四楼	ITC		三年以上	过保	2次/月
89		调音设备	四楼	ITC		三年以上	过保	2次/月
90		投影设备	四楼	爱普生	CB-2040	三年以上	过保	2次/月
91		远程会议设备	五楼			三年以上	过保	2次/月
92		交换机	五楼弱电间	斐讯	FS1026	三年以上	过保	2次/月
93		交换机	五楼弱电间	华为	S5700-28TP	三年以上	过保	2次/月
94		交换机	五楼弱电间	华为	S5700-28TP	三年以上	过保	2次/月
95		交换机	五楼弱电间	华为	S5700-28TP	三年以上	过保	2次/月
96		光电转换器	五楼弱电间	秋田	AOE-GF2001	三年以上	过保	2次/月
97		光电转换器	五楼弱电间	秋田	AOE-GF2001	三年以上	过保	2次/月
98		光电转换器	五楼弱电间	秋田	AOE-GF2001	三年以上	过保	2次/月
99		光电转换器	五楼弱电间		GM-03-LC	三年以上	过保	2次/月
100		门禁设备	五楼弱电间			三年以上	过保	2次/月
101		投影设备	五楼	爱普生	CB-2040	三年以上	过保	2次/月
102		投影设备	五楼	爱普生	CB-2040	三年以上	过保	2次/月
103		投影设备	五楼	爱普生	CB-2040	三年以上	过保	2次/月
104		无线话筒（手持）	五楼	caii		三年以上	过保	2次/月
105		无线话筒（手持）	五楼	caii		三年以上	过保	2次/月
106		功放设备	五楼	caii		三年以上	过保	2次/月
107		交换机	六楼弱电间	华为	S5700-28TP	三年以上	过保	2次/月
108		交换机	六楼弱电间	华为	S5700-28TP	三年以上	过保	2次/月
109		光电转换器	六楼弱电间		HTB-3100	三年以上	过保	2次/月
110		灯光设备	六楼	caii		三年以上	过保	2次/月
111		音响设备	六楼	caii		三年以上	过保	2次/月
112		低音设备	六楼	caii		三年以上	过保	2次/月
113		回听设备	六楼	caii		三年以上	过保	2次/月
114		调音设备	六楼	caii		三年以上	过保	2次/月
115		功放设备	六楼	caii		三年以上	过保	2次/月
116		无线话筒（手持）	六楼	caii		三年以上	过保	2次/月

117		无线话筒（手持）	六楼	caii		三年以上	过保	2次/月
118		投影设备	六楼	ROLY		三年以上	过保	2次/月
119		道闸设备	室外			三年以上	过保	2次/月
120		PC			约90台			2次/月
121		打印机复印件			约30台			2次/月
122		电话			约33个号码			2次/月
123	消防	火灾报警控制器	1楼（1台）	松江飞繁	JB-3208G	2012.12	过保	2次/月
124		消防泵	地下一层	上海申银	XDB	2012.12	过保	2次/月
125		（兼喷淋泵）	（4台）			2012.12	过保	2次/月
126		消防稳压泵	地下室泵房		KYLR80-160	2012.12	过保	2次/月
127		（兼喷淋稳压泵）	（4台）			2012.12	过保	2次/月

9.3.3 保洁

(1) 服务范围：①提供本区域内的日常保洁工作；②垃圾的收集、清理、二次分类等。

序号	内容		说明
1	建筑物总面积		9600M ²
2	建筑物数量		1栋楼
3	楼层数		七层楼
4	清扫范围	指定办公室	30间
5		会议室	4间
6		活动室	6间
7		影剧院	1座
8		卫生间	7间
9		公共区域	大厅、走道、电梯间、楼梯、四楼花园、楼顶天台、大楼外围等

(2) 工作职责

①制定详细的保洁作业标准每日、每月、每季的工作计划；定期开展作业人员培训；制定科学、合理的检查制度，确保实施。

②加强对保洁人员的管理和岗位培训。按采购方要求做好建筑物内各层楼面、公共部位、厕所、场地、道路等保洁。

(3)总体要求：实施全方位的保洁，无脏、乱、差现象，房屋外观，公共楼道及区域内整洁。

(4)工作时间要求：按照采购人的作息时间安排，日班（8小时工作制，有双休）。

(5)人员自身要求：女性年龄不超过法定退休年龄、男性年龄不超过法定退休年龄，

身体健康，有相关工作经验。

(6)各工作点具体工作要求

①统一着装、仪表端庄、礼貌用语。

②外围及周边道路地面：每天按指定路线清扫，垃圾及时清理并予分类处理。

③公共部位、指定办公室、会议室等：每天清扫，保持干净、无污渍。

④卫生间：每天定时清扫，保持干净、无污渍、无积水、无异味。

⑤电梯及电梯厅电梯桥厢：每天擦拭，保持光洁，定期用不锈钢保养剂进行保养。

⑥垃圾清运箱：每天定时清运、处理 2 次。

⑦做好保洁工具、耗材的登记、领用工作，爱护工具、不浪费耗材。

(7)其它要求：保洁（清洗）工作的使用工具、低值易耗品、卫生间用纸、垃圾袋等费用由采购人承担。

9.3.4 保安

(1) 保安服务设施设备配备情况

序号	设施设备名称	配备要求		备注
		由采购人提供	由投标人提供	
1	保安用房	√		
2	办公设施设备	√		
3	技防设备		√	
4	保安员个人安防用品		√	
5	保安耗材	√		

保安耗材费用清单（投标人提供）

(一) 保安用品清单保安用品明细表

序号	名称	单位	年使用量
1	防爆盾	面	投标人根据人员配备情况自行填报
2	防爆橡胶棍	根	投标人根据人员配备情况自行填报
3	防爆头盔	只	投标人根据人员配备情况自行填报
4	对讲机	台	投标人根据人员配备情况自行填报

(二) 保安员个人安防用品明细表

序号	名称	单位	年使用量
1	保安套装	套	投标人根据人员配备情况自行填报

2	工作鞋	双	投标人根据人员配备情况自行填报
3	大衣	件	投标人根据人员配备情况自行填报

(2)工作内容

①服务范围：负责本区域内人员进出、秩序维护、车辆管理、消防安全及突发事件等。

②工作职责：

- A、负责管理区域的安全管理工作。
- B、对管理区域内的门卫、安全巡逻管理；
- C、对管理区域内车辆行驶和停放的管理服务。

③总体要求

- A、保安人员值勤有明显标志，工作规范，作风严谨
- B、不脱岗、不离岗，立岗守护、维护秩序
- C、巡逻、安全防范、突发事件紧急处置
- D、日常值班记录和相关台账
- E、车辆管理:规范有序、指定停放

④工作时间要求：实行全年 24 小时全天候安保服务，做一休一班次，上班工作时间 12 小时

⑤人员自身要求：男性，年龄不超过法定退休年龄，身高 1.7 米以上，初中及以上学历，身体健康、无不良嗜好、形象整洁、亲和，持《保安员上岗证》上岗。

⑥各工种（工作点）具体工作要求

- A、统一着装，规范用语。
- B、大门保安、车辆管理：指挥规范有序，车辆指定地点停放；收发快递、报纸；
- C、值班巡逻岗：实行 24 小时保安值班巡逻制度，熟悉管理区域的重点安保部位、紧急疏散通道和消防通道等情况；掌握紧急报警按钮等；对发现的安全隐患，必须及时处置，并做好巡查记录；
- D、建立健全值勤台账，规范做好保安服务值勤记录，自觉接受公安等上级主管部门的指导、监督和检查。
- E、重大治安责任事件发生率为零。

9.3.5 会务

(1) 服务范围：本区域办公楼内的接待室、会议室、活动室等。

(2) 工作职责：协助现场项目经理/主管开展客服职责范围内的各项工作；负责项目管理相关资料的归档；负责日常接待、会务服务。

(3) 总体要求：

- ① 按要求配合做好各类会议的会前准备布置工作
- ② 会议期间茶水供应及相关服务
- ③ 会后的整理、保洁服务。

(4) 工作时间要求：按照采购人的作息时间安排，日班（8 小时工作制，有双休）

(5)人员自身要求：性别女，年龄不超过法定退休年龄，身高 160 以上，形象良好，高中及以上学历。

(6)各工种（工作点）具体工作要求：

- ① 谦和微笑、热情主动、衣着得体、姿态端庄；
- ②确保会务相关用具及设备的正确安排到位(话筒、茶杯、文具、摆设等)、
- ③确保会场整洁、整齐、舒适；规范迎接、规范倒茶、规范续水。
- ④ 对茶具、毛巾碟等物品轻拿轻放，会议结束后及时清洗、消毒；正确使用消毒柜。

(7)其它要求：会议室所需的水、茶具、纸巾、毛巾等相关物品，均由采购人提供。

9.3.6 绿化养护（绿化岗）

(1) 服务范围：本区域办公楼室内绿化租赁及养护（50 盆）、户外绿化养护（3100M²）

摆放位置	品种	规格 (m)	数量
5 楼	幸福树	2.2	2
	小叶紫檀	0.6	1
	兰花	0.6	1
	红掌	0.7	1
	蝴蝶兰	0.5	1
	公共区域发财树	2	6
	公共区域绿萝	0.3	60
公共区域虎尾兰	0.8	12	
小计			84

品类	占比
树木	35%
灌木	45%
草皮	15%
花	5%

(2)工作职责：负责室内、户外绿化的定期养护，保证绿植状态

(3)总体要求：保证绿植的数量，不减少、无枯枝，养护时，做好安全作业。

(4)工作时间要求：每周一次

(5)人员自身要求：男女不限，身体健康，有丰富的绿化养护经验

(6)各工作点具体工作要求

①室内绿化的租赁和养护：

A、按要求提供室内盆栽品种和数量，并摆放在指定位置；

B、定期对本区域楼内的室内盆栽进行浇水、清洁、修剪、养护等。

②室外绿化的养护：

A、定期对本区域室外的花草树木进行浇水、修剪、养护等；

B、发现病虫害，及时治疗；

9.3.7 垃圾清运

(1) 服务范围：本区域内产生的生活垃圾、餐厨垃圾

(2)工作职责：每工作日进行生活垃圾、餐厨垃圾的清运

(3)总体要求：保证生活垃圾、餐厨垃圾无堆积。

(4)工作时间要求：每工作日一次

(5)人员自身要求：男女不限，身体健康

(6)各工作点具体工作要求：①每工作日进行一次生活垃圾、餐厨垃圾的清运；②每次4桶，其中生活垃圾3桶、餐厨垃圾1桶；③安全作业。

包6：物业管理服务（懿德文体中心）

区域地址：上海市浦东新区懿行路981号。

9.1 岗位设置一览表

序号	岗位名称	配置岗位数	说明	备注
1	物业经理	1	全面负责管理工程部、后勤部、会务部、保洁部及保安部的各项工作。	8小时工作制，做五休二
2	工程主管	1	负责项目工程部门内的设施设备台账整理、维修处理、人员培训、专业系统外包的工作核查、工作计划的制定及实施等。	8小时工作制，做五休二
3	保安主管	1	负责项目保安部门的全部事宜：秩序维护、安全生产、安全培训、应急预案制定及演练、工作计划制定及实施等。	8小时工作制，做五休二
4	保洁主管	1	负责项目物业区域内的卫生环境，岗位检查、保洁工具的使用培训、仓库耗材管理、石材养护、安全培训、制定工作计划等。	8小时工作制，做五休二
5	后勤工岗	4	负责内勤、记录、档案管理工作。	8小时工作制，做五休二
6	维修工1	1	负责区域内所有的日常维修工作、设施设备巡检维护、突发事件应急维修等	8小时工作制，做五休二
7	维修工2	1	负责区域内所有的日常维修工作、设施设备巡检维护、突发事件应急维修等	8小时工作制，做五休二
8	维修工3	1	负责区域内所有的日常维修工作、设施设备巡检维护、突发事件应急维修等	8小时工作制，做五休二
9	维修工4	1	负责区域内所有的日常维修工作、设施设备巡检维护、突发事件应急维修等	8小时工作制，做五休二
10	维修工5	1	负责区域内所有的日常维修工作、设施设备巡检维护、突发事件应急维修等	8小时工作制，做五休二
11	会务员	2	负责日常会务接待工作，负责会场布置、物品摆放、茶水服务、礼仪引导等相关活动。	8小时工作制，做五休二
12	保洁工岗1	1	负责体育馆早班1楼大厅、地面、墙面、电梯轿厢内、公共卫生间的清洁消毒、公共通道、门窗玻璃、消防走道、公共垃圾桶等卫生清洁。	8小时工作制，做五休二

13	保洁工岗 2	1	负责体育场馆早班 2 楼办公区域的卫生：公共卫生间的清洁消毒、公共通道、公共会议室、地面、墙面、顶灯、门窗玻璃等卫生清洁。	8 小时工作制，做五休二
14	保洁工岗 3	1	负责体育场馆 3 楼天台公共区域内的地面，玻璃防护栏、绿化内的垃圾清理、休闲区域、公共垃圾桶等卫生清洁。	8 小时工作制，做五休二
15	保洁工岗 4	1	负责文化馆早班 1 楼大厅、地面、墙面、电梯轿厢内、公共卫生间的清洁消毒、公共通道、门窗玻璃、消防走道、公共垃圾桶等卫生清洁。	8 小时工作制，做五休二
16	保洁工岗 5	1	负责文化馆早班 2 楼办公区域的卫生：公共卫生间的清洁消毒、公共通道、公共会议室、地面、墙面、顶灯、门窗玻璃等卫生清洁。	8 小时工作制，做五休二
17	保洁工岗 6	1	负责地下车库的地面清洗、清扫、桥架管道、引导牌、消防通道等公共设施的卫生清洁。	8 小时工作制，做五休二
18	保洁工岗 7	1	负责垃圾厢房的清运、分类、可回收垃圾的整理、垃圾房的消毒、清洗等工作。	8 小时工作制，做五休二
19	保洁工岗 8	1	负责早班外围区域的公共通道、公共垃圾桶垃圾收集，公共卫生间的清洁消毒、绿化草坪内的垃圾清洁、落叶清扫等工作。	8 小时工作制，做五休二
20	保洁工岗 9	1	负责体育馆中班 1-2 楼大厅、地面、墙面、电梯轿厢内、公共卫生间的清洁消毒、公共通道、门窗玻璃、消防走道、公共垃圾桶等卫生清洁。	8 小时工作制，做五休二
21	保洁工岗 10	1	负责文化馆中班 1-2 楼大厅、地面、墙面、电梯轿厢内、公共卫生间的清洁消毒、公共通道、门窗玻璃、消防走道、公共垃圾桶等卫生清洁。	8 小时工作制，做五休二
22	保洁工岗 11	1	负责中班外围区域的公共通道、公共垃圾桶垃圾收集，公共卫生间的清洁消毒、绿化草坪内的垃圾清洁、落叶清扫等工作。	8 小时工作制，做五休二
23	保洁工岗 12	1	负责部门内部各岗位保洁休息的替换。	8 小时工作制，做五休二
24	门岗	1	全面负责文化体育中心门口的安全防范，接待外来访客、须持有保安员证，交接班记录和外来车辆的登记记录。	7 天，24 小时工作制
25	车库岗	1	全面负责进出项目车库的车辆停放巡检、电梯指引、停车扫码付费等，须持有保安证。	7 天，24 小时工作制
26	巡逻岗	2	负责服务中心安全防范、定时对服务中心开展巡逻工作，及时清除安全隐患、须持有保安员证。	7 天，24 小时工作制
27	监控岗	2	负责监控中心的点位查看、消防报警主机的操作、门禁卡的制作与发放、监控设施的维护等，须持有消防四级操作证。	7 天，24 小时工作制

28	绿化工 1	1	负责区域内的花木浇水,施肥,除草,养护,培土、修剪、枯枝落叶清洁等工作。	8 小时工作制,做五休二
29	绿化工 2	1	负责区域内的花木浇水,施肥,除草,养护,培土、修剪、枯枝落叶清洁等工作。	8 小时工作制,做五休二

说明: 1、投标文件中各岗位配置标准不得低于表内岗位配置数要求;
2、项目经理和管理团队,必须常驻本项目本区域,不得与其他项目或本项目中其他区域进行人员共享。
3、除保洁、保安岗外,其他岗位人员须提供社保由投标单位缴纳的近 6 个月内任意一个月份的有效证明。以上岗位人员数量须按每人每周 5 天 8 小时工作制计算。

9.2 组织架构、管理制度及管理团队要求

9.2.1 组织架构

物业管理服务设置管理部负责工程部、后勤部、会务部、保洁部、绿化部及保安部的各项工作。

9.2.2 管理制度

(1)严格规范招标制度。按招标文件要求,规范服务类项目采购流程。

(2)完善后勤保障各项制度建设,按制度规范行为。

(3)加强日常工作监管:

①服务公司在分管领导、办公事务部的领导、监督下进行工作。

②每周定期召开例会,总结上周工作,沟通、协调本周工作。

③不定时召开专项会议,进行专题讨论。

④群众监督,每月对各服务公司工作进行监督。

⑤每月定期召开办公考核会,对各服务公司进行考核。

⑥定期召开联席会议,通过联席会议,分期进行工作总结和工作计划。

⑦不定期参加后勤会议,对存在的问题进行现场沟通。

9.2.3 管理团队要求

(1)具有多年相关工作经验。

(2)一定的协调和组织能力,了解行业法规和要求。

(3)组织本部门员工的专业技能培训;制定各专项规章制度,对本部门员工工作业绩予以评审;负责所属项目的物业管理的日常工作,并对部门员工进行业务指导。

(4)自我监督与质量体系有关的程序操作,发现不合格时,及时采取纠正措施及适当的预防措施。

(5)检查监督各项业务计划(年度、季度、月度等)的实施情况并向上级报告,推广新的有效的管理方法,并总结分析,提出合理的建议。

9.3 各岗位具体服务要求

9.3.1 管理部

(1)工作职责:全面负责物业的综合管理工作。

(2)总体要求:项目经理作为物业项目现场的最高负责人,主要职能是负责其属下所有人员的培训、考核检查工作效率和态度、仪表举止、劳动纪律、薪金福利等。按照公司的目标和规定管理。与相关各方建立友好的合作关系。全面负责管理处的物业管理工作。

部门负责人负责本部门内的相关事宜,做好日常巡查、节假日节前安全大检查、投诉事件的处理、回访,突发事件的应急处理,以及部门内工作所需的表格表单、工作计

划、培训计划的制定，做好安全生产等工作。

具有相关工作岗位 3-5 年以上的工作经验，无不良记录。

(3)工作时间要求：详见 9.1 岗位设置一览表

(4)人员自身要求：

① 管理人员年龄不超过法定退休年龄，不设性别，具有物业管理工作 3-5 年工作经验，熟悉办公软件操作；

② 项目经理须持有其他物业类相关管理证书；

③ 工程主管持有高低压电工证、特种设备管理员证、暖通/给排水工程师证；

④ 保安部门负责人持有消防员 4 级或以上操作证、保安员证、退伍证；

⑤ 保洁部门负责人需熟悉保洁工具及设备的使用；

⑥ 提供无犯罪记录证明。

9.3.2 工程部设备维护服务

(1) 设备清单

懿德文化体育中心现有设备清单

序号	类目	设备名称	位置	品牌	规格型号	使用年限	质保期	过往保养记录
1	电梯	电梯	体育馆(1台)	现代	Sfp9	2023.8	过保	2次/月
2		电梯	文化馆(2台)	现代	Sfp9	2023.8	过保	2次/月
3	弱电监控系统	室外1080P枪式摄像机	室外园区74台			2025.2	质保期	1次/月
4		室外枪式人脸抓拍摄像机	室外园区22台			2025.2	质保期	1次/月
5		室外车牌人脸抓拍摄像机	室外园区2台			2025.2	质保期	1次/月
6		室内人脸抓拍半球摄像机	场馆21台			2025.2	质保期	1次/月
7		室内1080P半球摄像机	场馆68台			2025.2	质保期	1次/月
8		彩色数字电梯摄像机	监控室3台			2025.2	质保期	1次/月
9		室外1080P枪式摄像机(剧院)	文化馆6台			2025.2	质保期	1次/月
10		拾音器	文化馆4台			2025.2	质保期	1次/月
11		硬盘录像机	文化馆6台			2025.2	质保期	1次/月
12		硬盘6T	监控室48台			2025.2	质保期	1次/月
13		人脸抓拍分析及存储分析服务器	监控室1台			2025.2	质保期	1次/月
14		车辆服务器	监控室1台			2025.2	质保期	1次/月

15		视频综合平台	监控室 1 台			2025. 2	质保期	1 次/月
16		键盘	监控室 1 台			2025. 2	质保期	1 次/月
17		46 寸液晶拼接屏	监控室 6 台			2025. 2	质保期	1 次/月
18		解码器	监控室 1 台			2025. 2	质保期	1 次/月
19		电视墙安装钢架	监控室 1 台			2025. 2	质保期	1 次/月
20		24 口接入层交换机	监控室 11 台			2025. 2	质保期	1 次/月
21		8 口接入层交换机	监控室 10 台			2025. 2	质保期	1 次/月
22		光模块	监控室 36 台			2025. 2	质保期	1 次/月
23		核心交换机	监控室 1 台			2025. 2	质保期	1 次/月
24		电源模块	监控室 1 台			2025. 2	质保期	1 次/月
25		核心交换光口板	监控室 1 台			2025. 2	质保期	1 次/月
26		核心交换电口板	监控室 1 台			2025. 2	质保期	1 次/月
27		室外监控立杆	园区 19 台			2025. 2	质保期	1 次/月
28		设备安装箱(监控)	监控室 6 台			2025. 2	质保期	1 次/月
29		车辆道闸配电箱	车库 1 台			2025. 2	质保期	1 次/月
30		机柜/42U (600*600*2000)	监控室 4 台			2025. 2	质保期	1 次/月
31	空调	补风	体育中心生活水泵房 1 台	美的	SAF-BIF-3 规格: 风量 1610	2025. 3	质保期	1 次/月
32		补风	体育中心配电房 1 台	美的	SAF-BIF-4 规格: 风量 800	2025. 3	质保期	1 次/月
33		排风	体育馆 4 台	美的	EAF-RF-1-4 规格: 风量 33400	2025. 3	质保期	1 次/月
34		补风	体育馆 4 台	美的	SAF-RF-1-4 规格: 风量 26800	2025. 3	质保期	1 次/月
35		补风	体育馆 2 台	美的	SAF-RF-5-6 规格: 风量 26800	2025. 3	质保期	1 次/月
36		排风	体育馆 2 台	美的	EAF-RF-5-6 规格: 风量 30700	2025. 3	质保期	1 次/月
37		排风	体育中心功能房间 1 台	美的	EAF-RF-7 规格: 风量 5540	2025. 3	质保期	1 次/月
38		排风	体育中心功	美的	EAF-RF-8	2025. 3	质保	1 次/月

			能房间 1 台		规格: 风量 2960		期	
39	排风	体育中心功能房间 1 台	美的	EAF-RF-9 规格: 风量 5540	2025. 3	质保期	1 次/月	
40	补风	体育中心用户变电所 1 台	美的	SAF-IF-1 规格: 风量 9050	2025. 3	质保期	1 次/月	
41	排风	体育中心用户变电所 1 台	美的	EAF-IF-1 规格: 风量 9050	2025. 3	质保期	1 次/月	
42	排风	体育中心卫生间 1 台	美的	TEF-IF-1 规格: 风量 1600	2025. 3	质保期	1 次/月	
43	排风	体育中心卫生间 1 台	美的	TEF-IF-2 规格: 风量 1600	2025. 3	质保期	1 次/月	
44	排气扇	体育中心 1F、2F 强电间、弱电间、文印室 1 台	美的	PQ150	2025. 3	质保期	1 次/月	
45	排气扇	体育中心 2F 文印室、1F 体育器材室、布草间、饮水区 5 台	美的	PQ400	2025. 3	质保期	1 次/月	
46	平时排风兼排烟风机	体育中心车库 1 台	美的	EAF-B1F-1 规格: 风量 37500/39500	2025. 3	质保期	1 次/月	
47	平时排风兼排烟风机	体育中心车库 1 台	美的	EAF-B1F-2 规格: 风量 29300/39500	2025. 3	质保期	1 次/月	
48	排风	消防水泵 1 台	美的	EAF-B1F-1 规格: 风量 3000	2025. 3	质保期	1 次/月	
49	排风	生活水泵房 1 台	美的	EAF-B1F-2 规格: 风量 1600	2025. 3	质保期	1 次/月	
50	排风	生活水泵房 1 台	美的	EAF-B1F-3 规格: 风量 2100	2025. 3	质保期	1 次/月	
51	排风	配电房 1 台	美的	EAF-B1F-4 规格: 风量 1000	2025. 3	质保期	1 次/月	
52	补风	消防水泵房 1 台	美的	SAF-B1F-1 规格: 风量 2400	2025. 3	质保期	1 次/月	
53	补风	弱电电机房 1 台	美的	SAF-B1F-2 规格: 风量 1240	2025. 3	质保期	1 次/月	
54	多联风管式室内机	体育中心 1 台	美的	VRF (I) -S2. 2	2025. 3	质保期	1 次/月	
55	多联风管式室内机	体育中心 10 台	美的	VRF (I) -S3. 6	2025. 3	质保期	1 次/月	
56	多联风管式室内机	体育中心 3 台	美的	VRF (I) -S4. 5	2025. 3	质保期	1 次/月	
57	多联风管式室内机	体育中心 12 台	美的	VRF (I) -S5. 6	2025. 3	质保期	1 次/月	
58	多联风管式室内机	体育中心 36 台	美的	VRF (I) -S7. 1	2025. 3	质保期	1 次/月	

59	多联风管式室内机	体育中心 24 台	美的	VRF(I)-S8.0	2025.3	质保期	1次/月
60	高静压风管式室内机	体育中心 12 台	美的	VRF(I)-S16.0	2025.3	质保期	1次/月
61	天井式室内机	体育中心 1 台	美的	天井式	2025.3	质保期	1次/月
62	体育中心新风空调机室内机	体育中心 1 台	美的	PAU-1F-1, 制冷量 56KW	2025.3	质保期	1次/月
63	体育中心新风空调机室内机	体育中心 1 台	美的	PAU-1F-2, 制冷量 45KW	2025.3	质保期	1次/月
64	新风空调机室内机	体育中心 1 台	美的	PAU-2F-1, 制冷量 56KW	2025.3	质保期	1次/月
65	变制冷剂流量多联空调机(全新室外)	体育中心 1 台	美的	VRF(O)-RF-6, 制冷量 56KW	2025.3	质保期	1次/月
66	变制冷剂流量多联空调机(全新室外)	体育中心 1 台	美的	VRF(O)-RF-1, 制冷量 45KW	2025.3	质保期	1次/月
67	变制冷剂流量多联空调机(全新室外)	体育中心 1 台	美的	VRF(O)-RF-3, 制冷量 56KW	2025.3	质保期	1次/月
68	2P 壁挂式空调	消防控制室 2 台	美的	SAC(O)-2.0, 制冷量 4.69KW	2025.3	质保期	1次/月
69	变制冷剂流量多联空调机	体育中心 1 台	美的	VRF(O)-RF-4, 制冷量 186KW	2025.3	质保期	1次/月
70	变制冷剂流量多联空调机	体育中心 1 台	美的	VRF(O)-RF-7, 制冷量 54KW	2025.3	质保期	1次/月
71	变制冷剂流量多联空调机	体育中心 1 台	美的	VRF(O)-RF-5, 制冷量 106KW	2025.3	质保期	1次/月
72	变制冷剂流量多联空调机	体育中心 1 台	美的	VRF(O)-RF-2, 制冷量 123KW	2025.3	质保期	1次/月
73	多联空调机	体育中心 1 台	美的	SACW-RF-1, 制冷量 68.1KW	2025.3	质保期	1次/月
74	多联空调机	体育中心 1 台	美的	SACW-RF-2, 制冷量 136.2KW	2025.3	质保期	1次/月
75	排风	体育中心 1F 卫生间 2 台	美的	TEF-1F-3~4 规格: 风量 1000	2025.3	质保期	1次/月
76	排烟	体育中心排烟机房 1 台	美的	SEF-2F-1, 风量 51600	2025.3	质保期	1次/月
77	排风	体育中心 2F 卫生间 2 台	美的	TEF-2F-1~2, 风量 1000	2025.3	质保期	1次/月
78	补风	文化中心多功能厅 1 台	美的	MAF-1F-1, 风量 66600	2025.3	质保期	1次/月
79	排烟	文化中心多功能厅 1 台	美的	SEF-2F-1, 风量 66600	2025.3	质保期	1次/月
80	排烟	文化中心多功能厅、门厅 1 台	美的	SEF-2F-2, 风量 15600	2025.3	质保期	1次/月

81	走道排烟	文化中心1台	美的	SEF-2F-3, 风量 1320	2025.3	质保期	1次/月
82	排烟	文化中心门 厅、防火分区 一1台	美的	SEF-2F-3, 风量 66600	2025.3	质保期	1次/月
83	排风	文化中心1F 功能房间1台	美的	EAF-IF-1, 风量 4690	2025.3	质保期	1次/月
84	排风	文化中心1F 功能房间1台	美的	EAF-IF-2, 风量 4560	2025.3	质保期	1次/月
85	排风	文化中心1F 卫生间2台	美的	TEF-IF-3\4 规格: 风量2000	2025.3	质保期	1次/月
86	排风	文化中心1F 卫生间2台	美的	TEF-IF-1\2, 风 量2000	2025.3	质保期	1次/月
87	排气扇	文化中心1F 弱电井2台	美的	PQ100	2025.3	质保期	1次/月
88	排气扇	文化中心1F 弱电间1台	美的	PQ150	2025.3	质保期	1次/月
89	排气扇	文化中心1F 配电间、小道 具室、储藏 室、弱电机房 1台	美的	PQ150	2025.3	质保期	1次/月
90	排风	文化中心2F 多功能厅1台	美的	EAF-2F-1, 风量 5280	2025.3	质保期	1次/月
91	排风	文化中心2F 放映室1台	美的	EAF-2F-2, 风量 1600	2025.3	质保期	1次/月
92	间排风	文化中心2F 功能房1台	美的	EAF-2F-3, 风量 4000	2025.3	质保期	1次/月
93	排风	文化中心2F 功能房间1台	美的	EAF-2F-4 规格: 风量1600	2025.3	质保期	1次/月
94	排风	文化中心2F 新增厨房区 域1台	美的	EAF-IF-XZ-1, 风 量1600	2025.3	质保期	1次/月
95	排风	文化中心2F 卫生间2台	美的	TEF-2F-1/2, 风 量1600	2025.3	质保期	1次/月
96	排风	文化中心2F 卫生间1台	美的	TEF-2F-3, 风量 1600	2025.3	质保期	1次/月
97	排气扇	文化中心2F 弱电井2台	美的	PQ100	2025.3	质保期	1次/月
98	多联风管式室 内机	文化中心4台	美的	VRF(I)-S2.2	2025.3	质保期	1次/月
99	多联风管式室 内机	文化中心3台	美的	VRF(I)-S3.6	2025.3	质保期	1次/月
100	多联风管式室 内机	文化中心15 台	美的	VRF(I)-S5.6	2025.3	质保期	1次/月
101	多联风管式室 内机	文化中心67 台	美的	VRF(I)-S7.1	2025.3	质保期	1次/月
102	多联风管式室	文化中心3台	美的	VRF(I)-S8.0	2025.3	质保	1次/月

		内机					期	
103		多联风管式室内机	文化中心2台	美的	VRF(I)-3.6壁挂式	2025.3	质保期	1次/月
104		多联风管式室内机	文化中心2台	美的	VRF(I)-9.0四面出风嵌入式	2025.3	质保期	1次/月
105		高静压风管天井式室内机	文化中心过厅1台	美的	VRF(I)-SESS,制冷量16KW	2025.3	质保期	1次/月
106		高静压风管天井式室内机	文化中心1F门厅2台	美的	VRF(I)-QA20,制冷量54KW	2025.3	质保期	1次/月
107		变制冷剂流量新风空调机室内机	文化中心1台	美的	VRF(O)-RF-1,制冷量56KW	2025.3	质保期	1次/月
108		变制冷剂流量多联空调机	文化中心1台	美的	SACW-XZ-1,制冷量40KW	2025.3	质保期	1次/月
109		变制冷剂流量多联空调机	文化中心1台	美的	VRF(O)-RF-3,制冷量186KW	2025.3	质保期	1次/月
110		变制冷剂流量多联空调机	文化中心1台	美的	VRF(O)-RF-6,制冷量56KW	2025.3	质保期	1次/月
111		变制冷剂流量多联空调机	文化中心1台	美的	VRF(O)-RF-5,制冷量100KW	2025.3	质保期	1次/月
112		变制冷剂流量多联空调机	文化中心1台	美的	VRF(O)-RF-4,制冷量106KW	2025.3	质保期	1次/月
113		变制冷剂流量多联空调机	文化中心1台	美的	VRF(O)-RF-1,制冷量50.4KW	2025.3	质保期	1次/月
114		变制冷剂流量多联空调机	文化中心1台	美的	VRF(O)-RF-4,制冷量56KW	2025.3	质保期	1次/月
115		变制冷剂流量多联空调机	文化中心2台	美的	VRF(O)-RF-2,制冷量45KW	2025.3	质保期	1次/月
116		新风空调机室内机	文化中心1台	美的	PAU-1F-2,制冷量56KW	2025.3	质保期	1次/月
117		新风空调机室内机	文化中心1台	美的	PAU-2F-1,制冷量14KW	2025.3	质保期	1次/月
118		新风空调机室内机	文化中心1台	美的	PAU-2F-2,制冷量56KW	2025.3	质保期	1次/月
119		新风空调机室内机	文化中心2台	美的	PAU-2F-3/4,制冷量45KW	2025.3	质保期	1次/月
120		多功能厅高静压风管天井式室内机	文化中心4台	美的	VRF(I)-QA20,制冷量54KW	2025.3	质保期	1次/月
121		变制冷剂流量多联空调机	文化中心1台	美的	VRF(O)-RF-2,制冷量168.5KW	2025.3	质保期	1次/月
122		变制冷剂流量多联空调机	文化中心1台	美的	VRF(O)-RF-5,制冷量106KW	2025.3	质保期	1次/月
123		变制冷剂流量多联空调机	文化中心1台	美的	VRF(O)-RF-6,制冷量117.5KW	2025.3	质保期	1次/月
124		变制冷剂流量多联空调机	文化中心1台	美的	VRF(O)-RF-3,制冷量45KW	2025.3	质保期	1次/月

125		变制冷剂流量多联空调机	文化中心1台	美的	VRF(O)-RF-1, 制冷量 180KW	2025.3	质保期	1次/月
126	消防	火灾报警控制器	监控室(1台)	松江飞繁	JB-3208G	2025.6	质保期	1次/月
127		消防泵	地下一层(2台)	上海申银	XDB	2025.6	质保期	1次/月
128		(兼喷淋泵)	地下一层(2台)		XDB	2025.6	质保期	1次/月
129		消防稳压泵	体育中心顶楼泵房(2台)		KYLR80-160	2025.6	质保期	1次/月
130		(兼喷淋稳压泵)	体育中心顶楼泵房(2台)		KYLR80-160	2025.6	质保期	1次/月
131	供配电	高压配电房	体育馆1楼			2024.1	过保	
132	给排水	生活水泵房	地下1层			2024.1	过保	
133		消防泵房	地下1层			2024.1	过保	

(2) 工作内容

①服务范围：物业管理区域内的所有设施设备的运行管理，维护保养；配合采购人对第三方维保单位的监督管理工作

②工作职责：负责配合物业管理区域内的供配电系统、特种设备、消防系统、给排水系统、暖通系统、弱电智能化系统、土建等系统的运行、维修、养护工作；

③总体要求：年龄不超过法定退休年龄，有同等岗位 3-5 年的工作经验，持有相应岗位的操作证书，如高压电工证、低压电工证等；

④工作时间要求：按照采购人的作息时间安排，所有维护人员按约定定期到岗作业。

⑤工作时间要求：详见 9.1 岗位设置一览表

⑥人员自身要求：男性、身体健康、有丰富的设施设备专业维护保养经验，年龄 30-50 周岁，高中及以上学历，持有低压电工证及其他相应岗位的操作证书；

(3) 各工作点具体工作要求：

①协助采购人和专业单位做好水、电等各类设备设施的日常运行及维保工作，并做好其它小修工作。设备设施及建筑物专业维保项目由采购人委托第三方专业单位承担，相关费用不纳入招标范围，物业负责对此类项目进行监督管理，有义务配合并协助专业单位工作，专业设备维护保养还需专业资质单位进行，相关费用由中标单位承担。定期对暖通系统，特种设备（电梯）系统，消防系统，水箱，供配电系统等所有机电项目的的日常运行操作、清理保养、维修维护和安全管理工作，去配合采购人做好第三方维修的监管工作

②供配电系统：按年度开展系统性年检工作，全面检测系统运行安全性、稳定性及关键设备（如变压器、配电柜、电缆等）的技术状态，形成年检报告并留存备案。

③特种设备（电梯）：每 14 天执行一次例行维保，重点检查电梯核心零配件（如曳引机、门机、安全钳等）的完好性及设备整体运行状态，填写维保记录并存档；每年按规定向属地特种设备安全监督管理部门提交年检申请，经专业机构检验合格后，取得并张贴有效的《特种设备使用合格证》（电梯类）。

④暖通系统：每月开展一次定期维保，对系统内各类设施零配件（如风机、盘管、过滤器、阀门等）进行检查、清洁或更换，并检测系统整体运行参数（如温度、压

力、风量等)，确保系统正常运行。

⑤消防系统：每月进行一次日常维保，检查消防设施（如灭火器、消火栓、烟感探测器、喷淋头、消防水泵等）的完好性、在位情况及联动功能状态；每年组织两次全系统功能性测试，涵盖火灾报警、联动控制、灭火设施启动、应急照明及疏散指示系统等，模拟真实场景验证系统可靠性，形成测试报告备案。

⑥小修工作在物业接到业户报事报修后，10 分钟工程人员到达现场，查看具体情况，进行原因分析，采用合理维修方式，进行修复，客服跟进反馈，询问报修业户维修情况是否满意。

⑦合理制定并认真实施各类设施、设备维护、保养计划；修旧利废，合理更新，降低设备维修费用，提高设施、设备的性价使用效益；

⑧遇设施设备突发事件须 10 分钟内到场进行处理，一般维修当日完成，重点设备房，每日一检，进行签到检查；

(4) 其它要求：

禁止与其他人员发生冲突。

9.3.3 保洁部

(1)服务范围：物业管理区域内的公共区域卫生（含电梯轿厢、消防通道、楼层走道、公共卫生间、外围地面、草坪卫生、垃圾处理等）；服务范围

序号	内容		说明
1	建筑总面积		16122.16 平方
2	建筑数量		2 栋+1 处垃圾房
3	楼层数		3 层楼+二层楼+1 层
4	清扫 范围	指定办公室	3 间
5		会议室	2 间
6		地下车库	1 层
7		卫生间	6 处
8		公共区域	大厅、消防通道、电梯轿厢、楼梯、平台、广场、外围路面等

(2)工作职责：负责物业管理区域内的卫生清洁，具有主动服务意识，行为规范。

(3)总体要求：身体健康、具有良好的团队合作精神，熟悉保洁工具的使用操作；

(4)工作时间要求：详见 9.1 岗位设置一览表

(5)人员自身要求：不限男女，年龄不超过法定退休年龄，熟悉保洁工具的使用操作；

(6)各工作点具体工作要求：公共卫生间 2 小时/次的清洁频率，公共走道每日全覆盖 1 次，突发事件 5 分钟内到场进行卫生清洁，工具材料的领用做好仓库进出领用的管理登记；

①室内

保持大堂、地面无污渍，无烟蒂，无痰迹，无垃圾；柱面、墙面等无灰尘；玻璃大门无手印，无灰尘，循环清洁。

保持走廊、茶水间、通道和楼道等部位整洁、光亮，无污迹，无脚印，无污渍，无浮灰，循环清洁。地毯定期清洗、吸尘，保持干净，无污渍。

各办公室、会议室及功能房地面干净、无污染，办公桌椅、门窗无积灰，每日一次。公共卫生部位和卫生洁具清洁，无水迹，无头发，无异味。墙面四角保持干燥，无蛛网，地面无脚印，无杂物。金属器具保持光亮，无浮灰，无水迹，无锈斑。卫生用品齐全，卫生间空气清新，每日循环清洁，不少于4次。

地下停车库地面保持干净、无污染。

②室外

广场、阶梯、车道、停车场、指示牌、废物箱定期保洁，无垃圾、无纸屑、无烟蒂、无污物。围廊立柱、墙面四角无灰尘，无蛛网，保持干净。

铝合金保持清洁。

垃圾集中收集点做好垃圾分类，垃圾桶无污渍。

(7) 耗材、清洁工具清单保洁（清洗）工作的使用工具费用列入本项投标报价费用内；包含以下工具、耗材，但并不局限于以下：

耗材清单

序号	物品名称	数量	备注
1	垃圾袋	35卷	
2	纱手套	20双/月	
3	线手套	20双/月	
4	手心带胶线手套	20双/月	
5	抹布	20包	
6	洗衣粉	10包	
7	洗洁精	10瓶	
8	洗手液	20瓶	
9	除胶剂	5瓶	
10	洁厕剂	12瓶	
11	84消毒液	3桶	
12	玻璃清洁剂	5瓶	
13	空气清新剂	20瓶/月	
14	纸巾	大卷纸60卷/月	
15	擦手纸	80包	

清洁工具清单

序号	物品名称	数量	备注
1	塑料扫帚	15把	
2	竹扫把	5把	
3	芒草扫把	10把	
4	塑料簸箕	15个	

5	铁簸箕	5个	
6	马桶刷	20个	
7	拖把	15把	
8	捡拾器	6个	
9	鸡毛掸	5个	
10	尘推杆	5个3米、2个6米	
11	尘推布	20个	
12	尘推架	10个	
13	小铲子刷子	10个	
14	704水桶	5个	
15	长柄地刷	10个	
16	塑料喷壶	10个	
17	伸缩杆毛刷	10个	
18	长柄刚刷	3个	
19	防风扫把簸箕套装	5套	
20	塑料玻璃刮刀	10个	
21	高压冲洗机	1台	
22	扫地机	1台	
23	单叉机	1台	

(7)其它要求：工作中注重礼节礼貌，微笑服务，主动问好。

9.3.4 绿化部

(1)服务范围：物业管理区域内的所有公共绿化养护；

(2)工作职责：负责管理区域内的公共绿化维护，草坪、乔灌木的修剪、除虫、除草、浇灌等；

(3)总体要求：

服务标准：保障和维护管护区域内生态林木、绿化安全，确保生态林、绿种数量不减少、质量不降低。做好阶段性养护管理，特别主要病虫害的防治。绿地、花坛等地要注意挑除大型野草；草坪要及时挑草、切边；绿地内要注意防冻浇水。租摆鲜花等确保鲜美存活。爱护、合理使用绿化工具，做好个人防护。

具有相应岗位 1-2 年以上的工作经验，熟悉绿化维护工具的使用；

(4)工作时间要求：详见 9.1 岗位设置一览表；

(5)人员自身要求：不限男女，身体健康。年龄不超过法定退休年龄，要求具有绿化养护 1-2 年以上的工作经验，分季度对应不同的绿植进行养护；

(6)各工作点具体工作要求：重大节日前提前修剪好项目内的绿化草坪，割草时间不影响周边居民休息，除草除虫喷洒农药不影响项目内的人员和周边居民的生活。草坪养护期间做好隔离工作，修剪时及时处理绿化垃圾。

(7)苗木清单：

序号	植物品种	规格	数量	备注
----	------	----	----	----

1	草坪草籽	50kg	1600 m ²	种子
---	------	------	---------------------	----

户外绿化（面积）	
品类	占比
草坪	50%
灌木	25%
树木	20%
花	5%

9.3.5 保安部

(1) 保安服务设施设备配备情况容

序号	设施设备名称	配备要求		备注
		由采购人提供	由投标人提供	
1	保安用房	√		
2	办公设施设备	√		
3	技防设备		√	
4	保安员个人安防用品		√	
5	保安耗材	√		

保安耗材费用清单

(一) 保安用品清单保安用品明细表

序号	名称	单位	年使用量
1	防爆盾	面	投标人根据人员配备情况自行填报
2	防爆橡胶棍	根	投标人根据人员配备情况自行填报
3	防爆头盔	只	投标人根据人员配备情况自行填报
4	对讲机	台	投标人根据人员配备情况自行填报

(二) 保安员个人安防用品明细表

序号	名称	单位	年使用量
1	保安套装	套	投标人根据人员配备情况自行填报
2	工作鞋	双	投标人根据人员配备情况自行填报

3	大衣	件	投标人根据人员配备情况自行填报
---	----	---	-----------------

(2) 服务范围：物业管理区域内的所有公共区域；

(3) 工作职责：

- 1) 负责入口人员、车辆以及大件物品进出的把控，秩序维护。
- 2) 负责突发事件的应急处置；负责消防报警设备的实时监控。
- 3) 定时对服务中心开展巡逻工作，及时清除安全隐患。

(4) 总体要求：遵纪守法，忠于职守、服从命令、听从指挥、不畏艰险、敢于奉献，切实按各项规章制度的要求，完成各项工作任务；

(5) 工作时间要求：详见 9.1 岗位设置一览表；

(6) 人员自身要求：门岗、巡逻岗、机动岗、领班要求男性，监控岗、收费岗可女性任职，年龄 不超过法定退休年龄，退伍军人优先，持有保安证，监控岗持有消防 4 级或以上操作证，无犯罪记录证明等；

(7) 各工种（工作点）具体工作要求：门岗做好进出口的人员及车辆管理，微笑问好，禁止无关车辆或可疑人员进入项目。巡逻岗要能发现问题，并及时有效的解决问题，处理不了的及时上报，跟进处理进程。中控室监控岗要善于发现项目可能存在的危险人员，全程监控跟进，呼叫巡逻岗现场问询。领班要做好安全巡检工作，对于存在安全隐患的部位，要根据等级划分，纳入到项目的安全隐患台账，做好维护，避免发生安全事故。

⑦其它要求：文明执勤，礼貌待人，对待顾客态度要热情。

9.3.6 会务部

(1) 服务范围：体育管内的会议厅；

(2) 工作职责：负责会议厅的会议接待、茶水提供、卫生清洁、桌椅摆放、绿化盆栽维护、投影设施的正常运行等工作；

(3) 总体要求：熟悉会务规范操作，做好会前工作准备（会议基本信息、会议需求确认、人员信息、特殊要求等）、场地布置、人员引导、设施设备使用、会中茶水补给、会后现场恢复等；

(4) 工作时间要求：详见 9.1 岗位设置一览表；

(5) 人员自身要求：女性，年龄不超过法定退休年龄，大专及以上学历，懂得会务服务流程及注意事项，有相关工作经验，熟悉会务商务用语；

(6) 各工种（工作点）具体工作要求：注重礼节礼貌、仪容仪表，做好会议订用登记，问询参会人员姓名制定席位卡（严禁出现错别字或席卡摆放错误等行为），管理好茶具清洗消毒工作，准备纸笔、订书机等办公用品，对有特殊要求的要及时响应；

(7) 其它要求：做事严谨，会务内容严禁外泄，禁止在未经允许的情况下私自拍照。

9.3.7 后勤部

(1) 工作职责：

- 1) 建立管理人员人事档案和各类行政文件、合同的存档工作。
- 2) 建立管理处、保安、保洁、车辆管理日常运作管理档案和设备台账

(2) 总体要求：有耐心，有责任心完成本职工作。

(3) 工作时间要求：详见 9.1 岗位设置一览表

(4)人员自身要求：有相关工作经验 2 年；掌握办公软件的使用，具有良好的沟通及文字表达能力。

9.3.8 垃圾清运（保洁岗位 7）

(1) 服务范围：懿德文化体育中心区域内产生的生活垃圾、餐厨垃圾

(2)工作职责：每工作日进行生活垃圾、餐厨垃圾的清运

(3)总体要求：保证生活垃圾、餐厨垃圾无堆积。

(4)工作时间要求：每工作日一次

(5)人员自身要求：男女不限，身体健康

(6)各工作点具体工作要求

①每工作日进行一次生活垃圾、餐厨垃圾的清运；

②每次 10 桶，其中生活垃圾 7 桶、餐厨垃圾 3 桶；

③安全作业

10 安全文明作业要求和应急处置要求

(1) 在提供服务期间为确保服务区域及周围环境的整洁和不影响其他活动正常进行，中标人应严格执行国家与上海市有关安全文明施工管理的法律、法规和政策，积极主动加强和落实安全文明施工及环境保护等有关管理工作，并按规定承担相应的费用。中标人若违反规定而造成的一切损失和责任由中标人承担。

(2) 中标人在项目实施期间，必须遵守国家与上海市各项有关安全作业规章、规范与制度，建立动用明火申请批准制度，安全用电等制度，确保杜绝各类事故的发生。

(3) 中标人在提供物业服务时，如岗位涉及维护修理等工作，其负责人应具有专业证书，服务人员必须持证上岗。中标人对其提供服务的人员的人身安全负责，对采购方、第三方的人身安全和财产安全负责。

(4) 中标人在提供物业服务时必须保护好服务区域内的环境和原有建筑、装饰与设施，保证环境和原有建筑、装饰与设施完好。

(5) 各投标人在投标文件中要结合本项目的特点和采购人上述的具体要求制定相应的安全文明施工措施。

(6) 建立突发事件应急处置方案，定期开展防灾防火应急疏散演练，并做好相应记录。

11 考核管理办法和要求

11.1 季度考核内容

采购人对物业管理的效果进行考核，包括环境保洁、公共秩序、绿化养护、设施设备维护及会务服务等方面。对于季度考核中发现的问题，后期处置不到位的，在下一季度的考核中存在同样问题的，予以加倍扣分。

类别	检查内容	考核标准	本项总分	单项扣分限额	本项扣分	本项得分
保洁服务（30分）	打扫公共部分外围及周边道路	外围及周边道路地面干净无杂物、无积水、无明显污迹、油渍	6	2		

类别	检查内容	考核标准	本项总分	单项扣分限额	本项扣分	本项得分
		明沟、窨井内无杂物、异味		2		
		各种标识牌表面干净无积尘、无水印		2		
	大厅、楼内公共部位	公共通道、楼道及楼梯间梯步地面干净、无污渍、有光泽，保持地面材质原貌	18	2		
		门框、窗框、窗台、无灰尘、无污渍		2		
		门窗玻璃干净无尘，透光性好，无明显印迹		2		
		门把手干净、无印迹、定时消毒		1		
		天花板干净、无污渍、无蛛网		1		
		进出口地垫摆放整齐，表面干净无杂物		1		
		垃圾桶等按指定位置摆放，桶身表面干净无污渍无痕迹		2		
		电器设备无积尘、无污迹		2		
		垃圾日产日清，对垃圾进行二次分类		5		
	会议室	地面、墙面洁净，无灰尘及污渍；天花板、风口目视无灰尘、污渍	6	2		
		桌椅干净，物品摆放整齐、有序		2		
		会务前准备充分（会场导引、座位格局布置等）；会中服务及时（续茶水、茶具准备等）		2		
	保安服务（30分）	检查是否建立健全执勤台账，规范做好保安服务执勤记录及来访人员登记记录；物业管理秩序良好等。	保安人员统一着装	30	2	
来访人员登记记录信息完整			3			
未发生安全事故			7			
保安服务值勤记录完整			4			
及时发现安全隐患及时处置，相关巡查记录完整			5			
车辆出入有序、无拥堵，并按指定地点停放			4			

类别	检查内容	考核标准	本项总分	单项扣分限额	本项扣分	本项得分
		未发生有效投诉		5		
设施设备维护 (20分)	检查设施设备维护情况, 是否及时发现故障隐患、及时处置、处置满意度等	熟悉设施设备情况, 建立了日间巡查制度且日常巡检记录完善	20	3		
		楼内公共照明灯具、公共区域路灯、草坪灯灯具完好, 无损坏		3		
		卫生间等相关设施设备完好, 无损坏, 无积尘		3		
		房屋内部设施完善, 无破损		3		
		监管第三方的维保, 并做好记录		3		
		未发生有效投诉		5		
		绿化养护 (20分)		室内盆栽植物生长健壮, 无枯枝、无空盆、花盆内无垃圾	室内盆栽植物位置固定、无乱放现象	10
室内盆栽植物数量固定, 无减少情况	2					
室内盆栽植物无枯枝、空盆现象	2					
室内盆栽植物, 盆内无垃圾现象	2					
室内盆栽植物无浇水不及时, 植物缺水严重现象	2					
花坛内花草生长健壮整齐, 不得有明显杂草, 不得有明显空秃、杂色	花坛内无杂草现象		10	2		
	花坛内无大于0.5平方米空秃			2		
	花坛内无枯枝			2		
	花坛内无白色垃圾			2		
	纯色花坛内无混杂其它颜色			2		
总得分			100			

11.2 季度考核标准

对中标人的考核标准, 依据季度考核的具体结果, 根据得分高低, 分为优秀、良好、合格及不合格四个等级, 具体如下:

物业管理考核标准

考核分	等级
95分(含)以上	优秀

90分（含）~95分	良好
80分（含）~90分	合格
80分以下	不合格

11.3 奖惩措施：

11.3.1 季度考核等级结果是“优秀”的，支付合同金额的100%。

11.3.2 季度考核等级结果是“良好”的，支付合同金额的95%。

11.3.3 季度考核等级结果是“合格”的，支付合同金额的90%。

11.3.4 季度考核等级结果是“不合格”的，采购方责令中标方整改后支付季度费用的85%

11.3.5 季度考核结果连续三次“不合格”的物业管理单位，自行终止服务合同，由此产生的一切法律后果及所有相关费用由物业管理单位承担。

四、投标报价须知

12 投标报价依据

12.1 投标报价计算依据包括本项目的招标文件（包括提供的附件）、招标文件答疑或修改的补充文书、工作量清单、项目现场条件等。

12.2 招标文件明确的服务范围、服务内容、服务期限、服务质量要求、售后服务、管理要求与服务标准及考核要求等。

12.3 岗位设置一览表说明

12.3.1 岗位设置一览表应与投标人须知、合同条件、项目质量标准和要求等文件结合起来理解或解释。

12.3.2 采购人提供的岗位设置一览表是依照采购需求测算出的各岗位最低配置要求，与最终的实际履约可能存在小的出入，各投标人应自行认真踏勘现场，了解招标需求。投标人如发现该表和实际工作内容不一致时，应立即以书面形式通知采购人核查，除非采购人以答疑文件或补充文件予以更正，否则，投标人不得对岗位设置一览表中的岗位类别和数量进行缩减。

13 投标报价内容

13.1 依据本项目的招标范围和内容，中标人提供物业管理服务，其投标报价应包括管理费、人工费、办公费、清洁材料费、保安材料费、售后服务等费用。

13.2 除投标需求中另有说明外，本项目投标报价（即投标总价）应包括招标文件承包范围内的全部工作内容，以及为完成项目服务内容与要求而发生的辅助性、配合性的相关费用，并且充分考虑合同包含的责任、义务和一般风险等各项全部费用。

13.3 投标报价应将所有工作内容考虑在内，如有漏项或缺项，均属于投标人的风险。投标人应逐项计算并填写单价、合计价和总价，投标人没有填写单价和合计价的项目将被认为此项目所涉及的全部费用已包含在其他相关项目及投标总价中。

13.4 投标人应考虑本项目可能存在的其他任何风险因素，包括政策性调价、人工和材料成本增涨、因设备使用年限增长引起的维修成本增加和效能衰减等。

13.5 投标人按照投标文件格式中所附的表式完整地填写开标一览表及各类投标报价明细表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格构成等。

投标人只需在《开标一览表》中报出对应服务期限的投标价格即可。

13.6 投标报价组成表

项目	要求	分项报价	备注
1	人员费用	含工资、社会保险和按规定提取的福利费	
2	办公费用	包括办公设备等费用	
3	清洁材料费	包括保洁工具、材料、耗材等费用，包 1、包 3-包 4、包 6 适用，包 2、包 5 无需填写	
4	保安材料费	详见各包件保安材料要求	
5	其他	投标人认为本表中未能包括的其他必要费用	
6	利润	按（1+2+3+4+5）的%计取	
7	税金	按国家及上海市规定缴纳	
投标总价			

备注：投标人应按照服务项目的特点和性质，分项说明并计算出本项目范围内各人员费用的组成。成本测算和列项要求完整、成本分析依据充分，人员、材料经费测算合理。

14 投标报价控制性条款

14.1 投标报价不得超过公布的预算金额或最高限价，其中各年度或各分项报价（如有要求）均不得超过对应的预算金额或最高限价。

14.2 本项目只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受。

14.3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。不得违反法规标准规定或合同约定，不得通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性低价竞争，扰乱正常市场秩序。

★14.4 经评标委员会审定，投标报价存在下列情形之一的，该投标文件作无效标处理：

14.4.1 对岗位设置一览表中的岗位配置数进行缩减的；

14.4.2 投标报价和技术方案明显不相符的；

五、政府采购政策

15 促进中小企业发展

（以下内容仅包 2 适用）

15.1 中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）的划定按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）执行，参加投标的中小企业应当提供《中小企业声明函》（具体格式见“投标文件格式”），反之，视作非中小企业，不享受相应的扶持政

策。如项目允许联合体参与竞争的，则联合体中的中小企业均应按本款要求提供《中小企业声明函》。

15.2 依据市财政局 2015 年 9 月发布的《关于执行促进中小企业发展政策相关事宜的通知》，事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

15.3 如项目允许联合体参与竞争的，组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

15.4 对于小型、微型企业，按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）规定，其报价给予 **10%** 的扣除，用扣除后的价格参与评审。

15.5 如项目允许联合体参与竞争的，且联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业，其报价给予 **10%** 的扣除，用扣除后的价格参与评审。反之，依照联合体协议约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的，给予联合体 **4%** 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

15.6 供应商如提供虚假材料以谋取成交的，按照《政府采购法》有关条款处理，并记入供应商诚信档案。

（以下内容包 1、包 3-包 6 适用）

★15.1 中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）的划定按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业【2011】300 号）执行，参加投标的中小企业应当提供《中小企业声明函》（具体格式见“投标文件格式”），反之，视作非中、小微企业，不具备参与投标资格。如项目允许联合体参与竞争的，则联合体中各方均应为中小企业，并按本款要求提供《中小企业声明函》。

★15.2 事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

★15.3 如项目允许联合体参与竞争的，组成联合体的中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

★15.4 供应商如提供虚假材料以谋取成交的，按照《政府采购法》有关条款处理，并记入供应商诚信档案。

16 促进残疾人就业（注：仅残疾人福利单位适用）

16.1 符合财库〔2017〕141 号文中所示条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

16.2 残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当按财库〔2017〕141 号规定的《残疾人福利性单位声明函》（具体格式详见“投标文件格式”），并对声明的真实性负责。

第三章采购合同

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

法定代表人： [合同中心-供应商法人姓名]

（[合同中心-供应商法人性别]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

第一部分 合同协议书

甲方（采购人）

乙方（物业服务企业）

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《物业管理条例》、《公共机构节能条例》等法律法规的规定，甲乙双方遵循平等、自愿、公平、诚实信用的原则，就 三林镇物业管理服务 （物业名称）物业管理服务事宜经双方协商一致，订立本合同。

第 1 条 物业基本情况

物业名称 三林镇物业管理服务 （以下简称本物业）

物业类型 办公楼物业

坐落位置：详见采购文件。

第 2 条 物业管理服务范围

乙方所接受的物业管理服务范围是物业建筑产权标注区域，及其配套设施设备等资产在内的管理服务，不涉及资产的所有权。

物业竣工图纸及物业构成明细应作为合同附件，物业构成明细以甲乙双方实际验收交接清单为准。

第3条 服务质量标准

依据相关法律规定以及本合同的约定。

第4条 合同期限

本合同的期限为 **[合同中心-合同有效期]**。

第5条 合同价款

合同价款为人民币**[合同中心-合同总价]**元（大写：**[合同中心-合同总价大写]**）。除根据合同约定在物业管理服务过程中需进行增减款项外，合同价款不作调整。

第6条 付款

6.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

6.2 本合同款项按照以下方式支付。

6.2.1 付款方式：本合同付款按照下表付款内容和付款次序**分期付款**。

6.2.2 付款条件：7.2.1 本项目合同金额采用**分期付款**方式，在采购人和中标人合同签订，且财政资金到位后，每季度**在次季度的首月**支付一次相应的合同款项。甲方根据每季度的考核结果支付相应的服务费用给乙方。乙方开具合法发票向甲方收取物业管理费，甲方审核后予以转账支付。

1) 季度考核后的服务费用支付：

- ① 季度考核等级结果是“优秀”的，支付季度费用的 95%；
- ② 季度考核等级结果是“良好”的，支付季度费用的 90%；
- ③ 季度考核等级结果是“合格”的，支付季度费用的 85%；
- ④ 季度考核等级结果是“不合格”的，责令整改后支付季度费用的 85%；
- ⑤ 季度考核等级结果连续两次“不合格”的，本服务协议自行终止，由此产生的一切法律后果及所有相关费用由乙方承担。

2) 年度考核后的服务费用支付：

- ① 年度考核等级结果是“优秀”的，支付达到合同金额的 100%；
- ② 年度考核等级结果是“良好”的，支付达到合同金额的 95%；
- ③ 年度考核等级结果是“合格”的，支付达到合同金额的 90%；
- ④ 年度考核等级结果是“不合格”的，本服务协议自行终止，由此产生的一切法律后果及所有相关费用由乙方承担。

第7条 物业管理用房

甲方根据相关要求向乙方提供的物业管理用房建筑面积为 平方米，位于办公楼内。物业管理用房属业主所有，供乙方在本合同期限内使用，但不得改变其用途。

第8条 合同生效

本合同自甲乙双方签字或盖章之日起生效。本合同一式 5 份，双方各执 2 份。

[合同中心-补充条款列表]

[合同文档模版-其他补充事宜]

第二部分 通用条款

第1条 一般规定

1.1 合同文件的组成

合同文件相互解释，互为说明。除专用条款另有约定外，组成本合同的文件及优先解释顺序如下：

- (1) 本合同协议书
- (2) 中标通知书
- (3) 投标书及其附件
- (4) 本合同专用条款
- (5) 本合同通用条款
- (6) 国家和地方标准、规范及有关技术文件
- (7) 构成合同组成部分的其他文件

双方在履行合同过程中形成的补充约定等书面形式的文件构成本合同的组成部分。

1.2 标准、规范

本合同适用于有关物业管理服务的各类国家及地方标准规范或行业标准规范或企业标准规范，合同双方需强调遵照执行的标准规范可在专用条款中约定。

1.3 遵守法律

1.3.1 甲乙双方在履行合同期间需遵守国家和本市有关法律法规和行业规范标准要求，对法律法规文件规定的物业管理服务单位需要获得的许可证、执照、证件、批件等，乙方需依法取得。

1.3.2 乙方应按时向所雇用人员发放工资，并按照规定办理有关保险，依法缴纳相应税费。

1.4 保密事项

甲乙双方在订立和履行合同过程中负有保密责任，双方签订的保密协议作为合同附件。

1.5 廉政责任

甲乙双方在物业项目招投标和履约过程中应严格遵守相关廉政建设法律法规和工作纪律要求，严格履行合同义务。双方签订的廉政协议作为合同附件。

第2条 物业交接

甲乙双方应在本合同生效之前，就物业交接办法、时间、内容、程序、查验要求、责任等，按国家相关文件要求进行约定，具体内容和要求详见专用条款。

第3条 业户（业户代表）、大楼管理委员会及其会议

3.1 对于党政机关非集中办公点，具有物业使用权的党政机关即为业户，与物业管理服务单位签订合同并行使和履行合同的权利义务。

3.2 对于党政机关集中办公点，入驻党政机关集中办公点的党政机关即为业户，应按照规定，成立大楼管理委员会（以下简称大楼管委会），成员由入驻党政机关组成。大楼管委会依管理规约取得授权后，委托一家党政机关作为业户代表，与物业管理服务单位签订合同并行使和履行合同的义务；也可由各党政机关作为业户与物业管理服务单位分别签订合同，并行使和履行合同的义务。大楼管委会应定期召开大楼管委会会议，加强与物业管理服务单位的沟通协调，共同推进物业管理服务质量的提高。

第4条 物业管理服务内容和要求

根据双方约定，乙方为本物业管理区域的甲方提供以下物业管理服务内容（具体标准要求详见专用条款）。

4.1 综合管理。根据本物业的特点和甲方授权的服务要求，组织协调专业服务单位做好物业管理服务工作，管理相关的工程图纸、档案与竣工验收资料等。

4.2 建筑物管理。做好物业管理区域建筑物及其附属设施的检查 and 维修养护工作，使建筑物及其附属设施处于完好状态。

4.3 设施设备管理。针对设施设备特点，制定科学、严密、切实可行的操作规程，做好日常运行、维修、养护和管理工作；对操作人员进行相关培训，国家规定需持证上岗的工种必须持证上岗；加强维护保养工作；定期校验设备中的仪表和安全附件，确保设备灵敏可靠；科学检测、诊断故障，确保设施设备安全运行；做好设备事故预防和处理工作。

4.4 保洁服务。做好物业管理区域公共部位和相应场所的清洁卫生、消杀灭害、垃圾收集分类和清运等工作。

4.5 绿化养护和管理。做好物业管理区域的公共绿地、树木、灌木、景观及室内公共场所植物等养护、管理工作。

4.6 节能管理。在甲方的指导下开展公共机构节能工作，做好物业管理服务区域的电、水、燃气等能源资源消耗的统计、分析工作，配合做好能源分项计量、办公建筑能源审计、节能技术改造等节能工作，不断挖掘潜力，提高能源使用效率。

4.7 公共秩序管理。维护物业管理区域全天候公共秩序，加强安全管理，包括人员出入管理、安全巡视、24小时物业监控和突发事件处理等。

4.8 交通秩序维护与车辆停放管理。维护物业管理区域各类车辆进出秩序，引导车辆有序停放，加强停车场所的安全使用管理。

4.9 消防防灾管理。完善各类消防管理制度，落实消防工作责任制，负责物业管理服务区域的消防监控值班和巡查，消除火灾等安全隐患，按要求制定应急预案并定期开展预案演练，一旦发生火灾等灾情及时报告，并配合相关部门及甲方做好处置应对。

4.10 会务及接待服务。按甲方要求提供日常会务服务和重要政务活动保障，并配合甲方做好安全保卫工作。

第5条 延伸服务

除约定的物业管理服务内容外，甲方因机关正常运营需要，需委托乙方提供的其他物业管理服务（通讯、理发、送水、洗衣、自行车免费租赁、各类废弃物处理、物品搬移等服务，以及甲乙双方协商约定的突击性、临时性服务），视为延伸服务，延伸服务的内容、标准和服务费用约定详见专用条款。

第6条 物业管理服务项目分包（本项目不适用）

经甲方事先书面同意后，对绿化、保洁、安保、通信服务等涉及专业性强，技术要求高的管理服务项目，可进行专业分包。专业分包项目由甲乙双方协商后在专用条款中明确。

6.1 乙方选择的专业分包单位，须经甲方同意后方可签约实施。

6.2 乙方所选定的专业分包单位，必须具有相应的专业资质。**乙方应书面通知甲方本合同项下所授予的所有分包合同**。乙方所签订的分包合同的服务标准不得低于本合同

的服务标准，若分包合同与本合同发生抵触，则以本合同为准。乙方对专业分包单位的行为承担连带责任。专业分包单位不得将专业分包项目再次转包。

6.3 分包合同不能免除乙方在本合同中应承担的任何义务和责任。乙方应对分包服务项目进行相应监督管理，保证合同的履行。

第7条 甲方的权利义务

7.1 审定乙方编制的物业管理服务方案、年度管理服务计划、年度维修计划和有关费用预算等，监督乙方管理服务工作的实施。甲方有权按照合同约定和法律规定的标准规范，对乙方实施的物业管理服务提出修改和变更建议。

7.2 负责协调、处理、解决本合同生效前发生的遗留问题，便于乙方开展工作。

7.3 制定、审议、修改物业管理区域共用部位和共用设施设备使用、公共秩序和环境卫生维护等方面的规章制度。审核涉及本物业公共部位固定资产配置、绿化和设备改造等事项，并根据批准的方案委托乙方实施。

7.4 对物业管理服务质量进行监督检查，对不符合质量标准的管理服务要求乙方整改落实。

7.5 为乙方的管理服务提供必要的工作条件，包括办公用房、设备工具库房（包含相关工具、物料）、员工更衣及休息场所等，以及物业管理服务所必需的图、档、卡、册等资料。

7.6 对乙方的节能工作进行指导，下达有关物业年度节能指标，督促乙方加大节能管理力度，提高用能设施设备的能源利用效率。

7.7 根据有关部门的要求，指导、协调乙方妥善处理与物业管理服务相关的控烟、爱国卫生等工作。

7.8 定期召开大楼管委会会议，与乙方沟通协调物业管理服务相关事宜，组织实施第三方物业管理服务满意度测评，配合乙方提升本物业的服务质量。

7.9 加强对机关工作人员的安全教育，并遵守有关安全规定。

第8条 乙方的权利义务

8.1 在承接物业时，对物业工程技术档案资料、共用部位、设施设备等进行查验，并做好书面确认工作；对所有图、档、卡、册等资料应做好建档工作。

8.2 在本物业管理服务区域设立专门机构负责物业的日常管理工作，并按要求委派符合岗位资格要求的人员履行本合同。

8.3 根据法律法规的规定及本物业的实际情况开展物业管理服务，编制物业管理服务方案、年度管理服务计划、年度维修养护计划和相关费用预算，报送甲方审定。

8.4 保证从事本物业管理服务项目的人员具备相应的职业资格和应有的素质，做好从业人员有关政治素养方面的审核。如需调整主要管理人员及技术骨干应事先通报甲方，对甲方提出认为不适合的在岗人员，乙方应在接到甲方变更在岗人员要求后及时作出调整。

8.5 非经甲方书面许可，不得改变物业管理区域内共用部位、共用设施设备的用途；不得占用、挖掘物业管理区域内道路和场地；确因工作需要，乙方应事前以书面形式向甲方提出申请并经同意后，方可实施，施工不得影响机关工作秩序。

8.6 对有违反或影响本合同执行，包括影响机关正常办公秩序的行为，乙方应及时

整改。

8.7 协助甲方做好物业管理区域内各项节能管理工作，对物业管理服务人员进行节能管理专业培训，加大节能管理力度，完成甲方下达的物业公共部位年度节能指标。

8.8 乙方应协助甲方做好本物业管理区域的安全生产和事故防范工作，对从事本物业的从业人员应进行安全操作培训；遵守有关环境保护和职业健康管理职责要求。根据甲方要求，采取详细的事故防范措施，制定应急预案，并组织演练，避免发生安全事故。发生安全事故时，乙方在采取应急措施的同时，及时向甲方报告，保护好现场、协助做好处置工作。

8.9 按要求组织成立服务质量监督检查部门，定期对物业管理服务质量进行内部监督检查，及时向甲方通报本物业管理服务区域有关物业管理服务的重大事项，稳步提升物业管理服务质量。

8.10 投保物业公众责任险。

8.11 乙方应在年底前向甲方提交物业管理服务年度总结报告；合同期限届满前，乙方应向甲方提交物业管理服务总结报告；合同期限届满且不再续签新合同时，乙方应向甲方移交房屋、物料、设备、工具、档案和图纸资料，并填写移交清单，由双方签收；全部手续完成后签署物业移交确认书。

第9条 物业维修养护

9.1 甲方所支付物业费用中已包含物业维修日常小修费用，该费用按物业总价百分比计算，相关约定详见专用条款。超过物业维修日常小修费用标准的维修项目，乙方需按维修申报程序向甲方申请，列入物业维修日常小修费用的单项单件维修费用（含物件更换费用）标准约定详见专用条款。

9.2 物业大中修和应急专项维修费用由甲方按照大中修维修申报程序向有关部门申请，物业大中修和应急专项维修约定详见专用条款。

9.3 甲方应创造条件，指导、协助乙方推进物业维修信息化管理，提高物业管理水平。

第10条 节能管理

10.1 甲方对乙方节能工作进行指导，配合乙方做好行为节能、管理节能、技术节能等工作。

10.2 乙方应重视物业节能工作，配备专门人员从事节能管理，建立能源资源消耗统计台账和主要用能设施设备台账，积极实施用电需求侧平衡管理，完成市节能监察部门布置的各项节能监察工作，相关约定详见专用条款。

第11条 物业管理服务质量评估

甲方按照相关规定要求，对乙方服务管理质量进行监督评价，并邀请社会专业机构对物业管理服务进行服务满意度第三方测评，相关约定详见专用条款。

第12条 物业管理服务收费计价方式和支付方式

12.1 本物业管理服务费采取包干制或酬金制的方式，具体收费形式在专用条款中约定。

12.2 物业管理服务费用由以下项目构成：

(1) 人工费用；

- (2) 清洁材料费用;
- (3) 保安材料费用;
- (4) 办公费用;
- (5) 其他。

各类能耗费用收费计价方式在专用条款中约定。

12.3 乙方按照包干制标准收取物业管理服务费用的,应向甲方公布物业管理服务年度计划、物业管理服务资金年度预决算和物业管理服务资金收支情况,按本合同约定的服务内容和质量标准提供服务,盈余或亏损由乙方享有或承担,具体收费标准详见专用条款。

12.4 乙方按照酬金制标准收取物业管理服务费用的,应向甲方公布物业管理服务年度计划、物业管理服务资金年度预决算和物业管理服务资金收支情况,具体收费标准详见专用条款。

12.5 在本合同履行期限内,如遇政府政策性调价、最低工资和社会保险费基数调整、增设缴费项目等情况,甲乙双方可通过协商,对物业管理服务费作相应调整。

12.6 甲方付款时间以财政拨付时间为准,相关约定详见专用条款。

第 13 条 履约保证金 (本项目不适用)

13.1 为保证乙方按合同约定的服务质量履行合同,乙方需向甲方提交履约保证金。乙方在收到成交通知书后三十日内,并在签订合同协议书之前,按合同总价____%的金额向甲方提交履约保证金。合同存续期间,履约保证金不得撤回。

13.2 履约保证金可以采用支票、汇票、本票、保函等非现金形式。前述票据及保函的期限应覆盖自出具之日起至完成服务且验收合格之日止的期间,如未覆盖需重新按合同规定提交。乙方提交履约保证金所需费用均由乙方负担。

13.3 乙方不履行与甲方订立的合同或者履行合同不符合约定,致使不能实现合同目的的,履约保证金不予退还,给甲方造成的损失超过履约保证金数额的,还应当对超过部分予以赔偿;乙方未按约定提交履约保证金的,应当对甲方的损失承担赔偿责任。除本款所列情形外,甲方不得以其他理由拒绝退还履约保证金。

13.4 按合同约定考核验收合格后 15 日内,甲方通过支票、汇票、本票、保函等非现金形式一次性将履约保证金(全额或扣减后剩余金额部分)无息退还乙方。无正当理由逾期不退的,甲方应以应退还履约保证金数额按人民银行同期存款基准利率按日向乙方承担利息损失,直至上述履约保证金退还乙方。

第 14 条 违约责任

14.1 乙方违约,甲方扣除相应的履约保证金。

14.2 乙方按合同约定的质量标准履行管理服务职责而甲方无正当理由逾期支付管理服务费用的,甲方应向乙方支付违约金,相关约定详见专用条款。

14.3 乙方未按合同约定的质量标准履行管理服务职责,但未给甲方造成损失的,甲方可要求乙方整改,乙方在双方协定期限内达到甲方或第三方评估机构认定的管理服务质量标准后,甲方应支付相应的管理服务费用;乙方迟延履行超过 30 日的,甲方有权解除本合同。

14.4 乙方未按合同约定的质量标准履行管理服务职责,给甲方造成损失的,甲方可

要求乙方按实赔偿；因乙方管理服务质量问题导致甲方无法实现合同目的的，甲方有权解除合同。

14.5 因乙方原因导致重大火灾、失窃、泄密等事件的，甲方有权解除合同，并要求乙方赔偿相关损失。

14.6 其他违约责任在专用条款中约定。

第 15 条 争议解决方式

双方发生争议的，争议解决方式在专用条款中约定。

第 16 条 附则

16.1 本合同未尽事宜，可经双方协商一致后另行签订补充协议。补充协议作为本合同的组成部分。补充协议内容与本合同不一致的，从补充协议。

16.2 文件送达。本合同中双方的地址、传真等联系方式为各自文书、信息送达地址，任何一方的送达地址发生变更时，应及时以书面形式通知另一方，原送达地址在收到变更通知之前仍为有效送达地址。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点：网上签约

包 2 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

法定代表人： [合同中心-供应商法人姓名]

([合同中心-供应商法人性别])

地址：[合同中心-采购单位所在地] 地址：[合同中心-供应商所在地]
邮政编码：[合同中心-采购单位邮编] 邮政编码：[合同中心-供应商单位邮编]
电话：[合同中心-采购单位联系人电话] 电话：[合同中心-供应商联系人电话]
传真：[合同中心-采购单位传真] 传真：[合同中心-供应商单位传真]
联系人：[合同中心-采购单位联系人] 联系人：[合同中心-供应商联系人]

第一部分 合同协议书

甲方（采购人）

乙方（物业企业）

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《物业管理条例》、《公共机构节能条例》等法律法规的规定，甲乙双方遵循平等、自愿、公平、诚实信用的原则，就三林镇物业管理服务（物业名称）物业管理服务事宜经双方协商一致，订立本合同。

第1条 物业基本情况

物业名称 三林镇物业管理服务（以下简称本物业）

物业类型 办公楼物业

坐落位置：详见采购文件。

第2条 物业管理服务范围

乙方所接受的物业管理服务范围是物业建筑产权标注区域，及其配套设施设备等资产在内的管理服务，不涉及资产的所有权。

物业竣工图纸及物业构成明细应作为合同附件，物业构成明细以甲乙双方实际验收交接清单为准。

第3条 服务质量标准

依据相关法律法规以及本合同的约定。

第4条 合同期限

本合同的期限为[合同中心-合同有效期]。

第5条 合同价款

合同价款为人民币[合同中心-合同总价]元（大写：[合同中心-合同总价大写]）。除根据合同约定在物业管理服务过程中需进行增减款项外，合同价款不作调整。

第6条 付款

6.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

6.2 本合同款项按照以下方式支付。

6.2.1 付款方式：本合同付款按照下表付款内容和付款次序分期付款。

6.2.2 付款条件：7.2.1 本项目合同金额采用分期付款方式，在采购人和中标人合同签订，且财政资金到位后，每季度在次季度的首月支付一次相应的合同款项。甲方根据每季度的考核结果支付相应的服务费用给乙方。乙方开具合法发票向甲方收取物业管理费，甲方审核后予以转账支付。

1) 季度考核后的服务费用支付：

① 季度考核等级结果是“优秀”的，支付季度费用的95%；

- ② 季度考核等级结果是“良好”的，支付季度费用的 90%；
- ③ 季度考核等级结果是“合格”的，支付季度费用的 85%；
- ④ 季度考核等级结果是“不合格”的，责令整改后支付季度费用的 85%；
- ⑤ 季度考核等级结果连续两次“不合格”的，本服务协议自行终止，由此产生的一切法律后果及所有相关费用由乙方承担。

2) 年度考核后的服务费用支付：

- ① 年度考核等级结果是“优秀”的，支付达到合同金额的 100%；
- ② 年度考核等级结果是“良好”的，支付达到合同金额的 95%；
- ③ 年度考核等级结果是“合格”的，支付达到合同金额的 90%；
- ④ 年度考核等级结果是“不合格”的，本服务协议自行终止，由此产生的一切法律后果及所有相关费用由乙方承担。

第 7 条 物业管理用房

甲方根据相关要求向乙方提供的物业管理用房建筑面积为 平方米，位于办公楼内。物业管理用房属业主所有，供乙方在本合同期限内使用，但不得改变其用途。

第 8 条 合同生效

本合同自甲乙双方签字或盖章之日起生效。本合同一式 5 份，双方各执 2 份。

[合同中心-补充条款列表]

[合同文档模版-其他补充事宜]

第二部分 通用条款

第 1 条 一般规定

1.1 合同文件的组成

合同文件相互解释，互为说明。除专用条款另有约定外，组成本合同的文件及优先解释顺序如下：

- (1) 本合同协议书
- (2) 中标通知书
- (3) 投标书及其附件
- (4) 本合同专用条款
- (5) 本合同通用条款
- (6) 国家和地方标准、规范及有关技术文件
- (7) 构成合同组成部分的其他文件

双方在履行合同过程中形成的补充约定等书面形式的文件构成本合同的组成部分。

1.2 标准、规范

本合同适用于有关物业管理服务的各类国家及地方标准规范或行业标准规范或企业标准规范，合同双方需强调遵照执行的标准规范可在专用条款中约定。

1.3 遵守法律

1.3.1 甲乙双方在履行合同期间需遵守国家和本市有关法律法规和行业规范标准要求，对法律法规文件规定的物业管理服务单位需要获得的许可证、执照、证件、批件等，乙方需依法取得。

1.3.2 乙方应按时向所聘用人员发放工资，并按照规定办理有关保险，依法缴纳相

应税费。

1.4 保密事项

甲乙双方在订立和履行合同过程中负有保密责任，双方签订的保密协议作为合同附件。

1.5 廉政责任

甲乙双方在物业项目招投标和履约过程中应严格遵守相关廉政建设法律法规和工作纪律要求，严格履行合同义务。双方签订的廉政协议作为合同附件。

第2条 物业交接

甲乙双方应在本合同生效之前，就物业交接办法、时间、内容、程序、查验要求、责任等，按国家相关文件要求进行约定，具体内容和要求详见专用条款。

第3条 业户（业户代表）、大楼管理委员会及其会议

3.1 对于党政机关非集中办公点，具有物业使用权的党政机关即为业户，与物业管理服务单位签订合同并行使和履行合同的权利义务。

3.2 对于党政机关集中办公点，入驻党政机关集中办公点的党政机关即为业户，应按照相关规定，成立大楼管理委员会（以下简称大楼管委会），成员由入驻党政机关组成。大楼管委会依管理规约取得授权后，委托一家党政机关作为业户代表，与物业管理服务单位签订合同并行使和履行合同的权利义务；也可由各党政机关作为业户与物业管理服务单位分别签订合同，并行使和履行合同的权利义务。大楼管委会应定期召开大楼管委会会议，加强与物业管理服务单位的沟通协调，共同推进物业管理服务质量的提高。

第4条 物业管理服务内容和要求

根据双方约定，乙方为本物业管理区域的甲方提供以下物业管理服务内容（具体标准要求详见专用条款）。

4.1 综合管理。根据本物业的特点和甲方授权的服务要求，组织协调专业服务单位做好物业管理服务工作，管理相关的工程图纸、档案与竣工验收资料等。

4.2 建筑物管理。做好物业管理区域建筑物及其附属设施的检查 and 维修养护工作，使建筑物及其附属设施处于完好状态。

4.3 设施设备管理。针对设施设备特点，制定科学、严密、切实可行的操作规程，做好日常运行、维修、养护和管理工作；对操作人员进行相关培训，国家规定需持证上岗的工种必须持证上岗；加强维护保养工作；定期校验设备中的仪表和安全附件，确保设备灵敏可靠；科学检测、诊断故障，确保设施设备安全运行；做好设备事故预防和处理工作。

4.4 保洁服务。做好物业管理区域公共部位和相应场所的清洁卫生、消杀灭害、垃圾收集分类和清运等工作。

4.5 绿化养护和管理。做好物业管理区域的公共绿地、树木、灌木、景观及室内公共场所植物等养护、管理工作。

4.6 节能管理。在甲方的指导下开展公共机构节能工作，做好物业管理服务区域的电、水、燃气等能源资源消耗的统计、分析工作，配合做好能源分项计量、办公建筑能源审计、节能技术改造等节能工作，不断挖掘潜力，提高能源使用效率。

4.7 公共秩序管理。维护物业管理区域全天候公共秩序，加强安全管理，包括人员

出入管理、安全巡视、24小时物业监控和突发事件处理等。

4.8 交通秩序维护与车辆停放管理。维护物业管理区域各类车辆进出秩序，引导车辆有序停放，加强停车场所的安全使用管理。

4.9 消防防灾管理。完善各类消防管理制度，落实消防工作责任制，负责物业管理服务区域的消防监控值班和巡查，消除火灾等安全隐患，按要求制定应急预案并定期开展预案演练，一旦发生火灾等灾情及时报告，并配合相关部门及甲方做好处置应对。

4.10 会务及接待服务。按甲方要求提供日常会务服务和重要政务活动保障，并配合甲方做好安全保卫工作。

第5条 延伸服务

除约定的物业管理服务内容外，甲方因机关正常运营需要，需委托乙方提供的其他物业管理服务（通讯、理发、送水、洗衣、自行车免费租赁、各类废弃物处理、物品搬移等服务，以及甲乙双方协商约定的突击性、临时性服务），视为延伸服务，延伸服务的内容、标准和服务费用约定详见专用条款。

第6条 物业管理服务项目分包（本项目不适用）

经甲方事先书面同意后，对绿化、保洁、安保、通信服务等涉及专业性强，技术要求高的管理服务项目，可进行专业分包。专业分包项目由甲乙双方协商后在专用条款中明确。

6.1 乙方选择的专业分包单位，须经甲方同意后方可签约实施。

6.2 乙方所选定的专业分包单位，必须具有相应的专业资质。**乙方应书面通知甲方本合同项下所授予的所有分包合同**。乙方所签订的分包合同的服务标准不得低于本合同的服务标准，**若分包合同与本合同发生抵触，则以本合同为准**。乙方对**专业分包单位**的行为承担连带责任。专业分包单位不得将专业分包项目再次转包。

6.3 分包合同不能免除乙方在本合同中应承担的任何义务和责任。乙方应对分包服务项目进行相应监督管理，保证合同的履行。

第7条 甲方的权利义务

7.1 审定乙方编制的物业管理服务方案、年度管理服务计划、年度维修计划和有关费用预算等，监督乙方管理服务工作的实施。甲方有权按照合同约定和法律规定的标准规范，对乙方实施的物业管理服务提出修改和变更建议。

7.2 负责协调、处理、解决本合同生效前发生的遗留问题，便于乙方开展工作。

7.3 制定、审议、修改物业管理区域共用部位和共用设施设备使用、公共秩序和环境卫生维护等方面的规章制度。审核涉及本物业公共部位固定资产配置、绿化和设备改造等事项，并根据批准的方案委托乙方实施。

7.4 对物业管理服务质量进行监督检查，对不符合质量标准的管理服务要求乙方整改落实。

7.5 为乙方的管理服务提供必要的工作条件，包括办公用房、设备工具库房（包含相关工具、物料）、员工更衣及休息场所等，以及物业管理服务所必需的图、档、卡、册等资料。

7.6 对乙方的节能工作进行指导，下达有关物业年度节能指标，督促乙方加大节能管理力度，提高用能设施设备的能源利用效率。

7.7 根据有关部门的要求，指导、协调乙方妥善处理与物业管理服务相关的控烟、爱国卫生等工作。

7.8 定期召开大楼管委会会议，与乙方沟通协调物业管理服务相关事宜，组织实施第三方物业管理服务满意度测评，配合乙方提升本物业的服务质量。

7.9 加强对机关工作人员的安全教育，并遵守有关安全规定。

第8条 乙方的权利义务

8.1 在承接物业时，对物业工程技术档案资料、共用部位、设施设备等进行查验，并做好书面确认工作；对所有图、档、卡、册等资料应做好建档工作。

8.2 在本物业管理服务区域设立专门机构负责物业的日常管理工作，并按要求委派符合岗位资格要求的人员履行本合同。

8.3 根据法律法规的规定及本物业的实际情况开展物业管理服务，编制物业管理服务方案、年度管理服务计划、年度维修养护计划和相关费用预算，报送甲方审定。

8.4 保证从事本物业管理服务项目的人员具备相应的职业资格和应有的素质，做好从业人员有关政治素养方面的审核。如需调整主要管理人员及技术骨干应事先通报甲方，对甲方提出认为不适合的在岗人员，乙方应在接到甲方变更在岗人员要求后及时作出调整。

8.5 非经甲方书面许可，不得改变物业管理区域内共用部位、共用设施设备的用途；不得占用、挖掘物业管理区域内道路和场地；确因工作需要，乙方应事前以书面形式向甲方提出申请并经同意后，方可实施，施工不得影响机关工作秩序。

8.6 对有违反或影响本合同执行，包括影响机关正常办公秩序的行为，乙方应及时整改。

8.7 协助甲方做好物业管理区域内各项节能管理工作，对物业管理服务人员进行节能管理专业培训，加大节能管理力度，完成甲方下达的物业公共部位年度节能指标。

8.8 乙方应协助甲方做好本物业管理区域的安全生产和事故防范工作，对从事本物业的从业人员应进行安全操作培训；遵守有关环境保护和职业健康管理职责要求。根据甲方要求，采取详细的事故防范措施，制定应急预案，并组织演练，避免发生安全事故。发生安全事故时，乙方在采取应急措施的同时，及时向甲方报告，保护好现场、协助做好处置工作。

8.9 按要求组织成立服务质量监督检查部门，定期对物业管理服务质量进行内部监督检查，及时向甲方通报本物业管理服务区域有关物业管理服务的重大事项，稳步提升物业管理服务质量。

8.10 投保物业公众责任险。

8.11 乙方应在年底前向甲方提交物业管理服务年度总结报告；合同期限届满前，乙方应向甲方提交物业管理服务总结报告；合同期限届满且不再续签新合同时，乙方应向甲方移交房屋、物料、设备、工具、档案和图纸资料，并填写移交清单，由双方签收；全部手续完成后签署物业移交确认书。

第9条 物业维修养护

9.1 甲方所支付物业费用中已包含物业维修日常小修费用，该费用按物业总价百分比计算，相关约定详见专用条款。超过物业维修日常小修费用标准的维修项目，乙方需

按维修申报程序向甲方申请，列入物业维修日常小修费用的单项单件维修费用（含物件更换费用）标准约定详见专用条款。

9.2 物业大中修和应急专项维修费用由甲方按照大中修维修申报程序向有关部门申请，物业大中修和应急专项维修约定详见专用条款。

9.3 甲方应创造条件，指导、协助乙方推进物业维修信息化管理，提高物业管理水平。

第 10 条 节能管理

10.1 甲方对乙方节能工作进行指导，配合乙方做好行为节能、管理节能、技术节能等工作。

10.2 乙方应重视物业节能工作，配备专门人员从事节能管理，建立能源资源消耗统计台账和主要用能设施设备台账，积极实施用电需求侧平衡管理，完成市节能监察部门布置的各项节能监察工作，相关约定详见专用条款。

第 11 条 物业管理服务质量评估

甲方按照相关规定要求，对乙方服务管理质量进行监督评价，并邀请社会专业机构对物业管理服务进行服务满意度第三方测评，相关约定详见专用条款。

第 12 条 物业管理服务收费计价方式和支付方式

12.1 本物业管理服务费采取包干制或酬金制的方式，具体收费形式在专用条款中约定。

12.2 物业管理服务费用由以下项目构成：

- （1）人工费用；
- （2）清洁材料费用；
- （3）保安材料费用；
- （4）办公费用；
- （5）其他。

各类能耗费用收费计价方式在专用条款中约定。

12.3 乙方按照包干制标准收取物业管理服务费用的，应向甲方公布物业管理服务年度计划、物业管理服务资金年度预决算和物业管理服务资金收支情况，按本合同约定的服务内容和质量标准提供服务，盈余或亏损由乙方享有或承担，具体收费标准详见专用条款。

12.4 乙方按照酬金制标准收取物业管理服务费用的，应向甲方公布物业管理服务年度计划、物业管理服务资金年度预决算和物业管理服务资金收支情况，具体收费标准详见专用条款。

12.5 在本合同履行期限内，如遇政府政策性调价、最低工资和社会保险费基数调整、增缴缴费项目等情况，甲乙双方可通过协商，对物业管理服务费作相应调整。

12.6 甲方付款时间以财政拨付时间为准，相关约定详见专用条款。

第 13 条 履约保证金（本项目不适用）

13.1 为保证乙方按合同约定的服务质量履行合同，乙方需向甲方提交履约保证金。乙方在收到成交通知书后三十日内，并在签订补充协议之前，按合同总价____%的金额向甲方提交履约保证金。合同存续期间，履约保证金不得撤回。

13.2 履约保证金可以采用支票、汇票、本票、保函等非现金形式。前述票据及保函的期限应覆盖自出具之日起至完成服务且验收合格之日止的期间，如未覆盖需重新按合同规定提交。乙方提交履约保证金所需费用均由乙方负担。

13.3 乙方不履行与甲方订立的合同或者履行合同不符合约定，致使不能实现合同目的的，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿；乙方未按约定提交履约保证金的，应当对甲方的损失承担赔偿责任。除本款所列情形外，甲方不得以其他理由拒绝退还履约保证金。

13.4 按合同约定考核验收合格后 15 日内，甲方通过支票、汇票、本票、保函等非现金形式一次性将履约保证金（全额或扣减后剩余金额部分）无息退还乙方。无正当理由逾期不退的，甲方应以应退还履约保证金数额按人民银行同期存款基准利率按日向乙方承担利息损失，直至上述履约保证金退还乙方。

第 14 条 违约责任

14.1 乙方违约，甲方可扣除相应的履约保证金。

14.2 乙方按合同约定的质量标准履行管理服务职责而甲方无正当理由逾期支付管理服务费用的，甲方应向乙方支付违约金，相关约定详见专用条款。

14.3 乙方未按合同约定的质量标准履行管理服务职责，但未给甲方造成损失的，甲方可要求乙方整改，乙方在双方协定期限内达到甲方或第三方评估机构认定的管理服务质量标准后，甲方应支付相应的管理服务费用；乙方延迟履行超过 30 日的，甲方有权解除本合同。

14.4 乙方未按合同约定的质量标准履行管理服务职责，给甲方造成损失的，甲方可要求乙方按实赔偿；因乙方管理服务质量问题导致甲方无法实现合同目的的，甲方有权解除合同。

14.5 因乙方原因导致重大火灾、失窃、泄密等事件的，甲方有权解除合同，并要求乙方赔偿相关损失。

14.6 其他违约责任在专用条款中约定。

第 15 条 争议解决方式

双方发生争议的，争议解决方式在专用条款中约定。

第 16 条 附则

16.1 本合同未尽事宜，可经双方协商一致后另行签订补充协议。补充协议作为本合同的组成部分。补充协议内容与本合同不一致的，从补充协议。

16.2 文件送达。本合同中双方的地址、传真等联系方式为各自文书、信息送达地址，任何一方的送达地址发生变更时，应及时以书面形式通知另一方，原送达地址在收到变更通知之前仍为有效送达地址。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）： 法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点：网上签约

包3 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方：[合同中心-采购单位名称]

乙方：[合同中心-供应商名称]

法定代表人：[合同中心-供应商法人姓名]

（[合同中心-供应商法人性别]）

地址：[合同中心-采购单位所在地]

地址：[合同中心-供应商所在地]

邮政编码：[合同中心-采购单位邮编]

邮政编码：[合同中心-供应商单位邮编]

电话：[合同中心-采购单位联系人电话]

电话：[合同中心-供应商联系人电话]

传真：[合同中心-采购单位传真]

传真：[合同中心-供应商单位传真]

联系人：[合同中心-采购单位联系人]

联系人：[合同中心-供应商联系人]

第一部分 合同协议书

甲方（采购人）

乙方（物业企业）

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《物业管理条例》、《公共机构节能条例》等法律法规的规定，甲乙双方遵循平等、自愿、公平、诚实信用的原则，就 三林镇物业管理服务 （物业名称）物业管理服务事宜经双方协商一致，订立本合同。

第1条 物业基本情况

物业名称 三林镇物业管理服务 （以下简称本物业）

物业类型 办公楼物业

坐落位置：详见采购文件。

第2条 物业管理服务范围

乙方所接受的物业管理服务范围是物业建筑产权标注区域，及其配套设施设备等资产在内的管理服务，不涉及资产的所有权。

物业竣工图纸及物业构成明细应作为合同附件，物业构成明细以甲乙双方实际验收交接清单为准。

第3条 服务质量标准

依据相关法律规定以及本合同的约定。

第4条 合同期限

本合同的期限为 **[合同中心-合同有效期]**。

第5条 合同价款

合同价款为人民币 **[合同中心-合同总价]**元（大写：**[合同中心-合同总价大写]**）。除根据合同约定在物业管理服务过程中需进行增减款项外，合同价款不作调整。

第6条 付款

6.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

6.2 本合同款项按照以下方式支付。

6.2.1 付款方式：本合同付款按照下表付款内容和付款次序 **分期付款**。

6.2.2 付款条件：7.2.1 本项目合同金额采用 **分期付款**方式，在采购人和中标人合同签订，且财政资金到位后，每季度 **在次季度的首月**支付一次相应的合同款项。甲方根据每季度的考核结果支付相应的服务费用给乙方。乙方开具合法发票向甲方收取物业管理费，甲方审核后予以转账支付。

1) 季度考核后的服务费用支付：

- ① 季度考核等级结果是“优秀”的，支付季度费用的 95%；
- ② 季度考核等级结果是“良好”的，支付季度费用的 90%；
- ③ 季度考核等级结果是“合格”的，支付季度费用的 85%；
- ④ 季度考核等级结果是“不合格”的，责令整改后支付季度费用的 85%；
- ⑤ 季度考核等级结果连续两次“不合格”的，本服务协议自行终止，由此产生的一切法律后果及所有相关费用由乙方承担。

2) 年度考核后的服务费用支付：

- ① 年度考核等级结果是“优秀”的，支付达到合同金额的 100%；
- ② 年度考核等级结果是“良好”的，支付达到合同金额的 95%；
- ③ 年度考核等级结果是“合格”的，支付达到合同金额的 90%；
- ④ 年度考核等级结果是“不合格”的，本服务协议自行终止，由此产生的一切法律后果及所有相关费用由乙方承担。

第7条 物业管理用房

甲方根据相关要求向乙方提供的物业管理用房建筑面积为 平方米，位于办公楼内。物业管理用房属业主所有，供乙方在本合同期限内使用，但不得改变其用途。

第8条 合同生效

本合同自甲乙双方签字或盖章之日起生效。本合同一式 5 份，双方各执 2 份。

[合同中心-补充条款列表]

[合同文档模版-其他补充事宜]

第二部分 通用条款

第1条 一般规定

1.1 合同文件的组成

合同文件相互解释，互为说明。除专用条款另有约定外，组成本合同的文件及优先解释顺序如下：

- (1) 本合同协议书
- (2) 中标通知书
- (3) 投标书及其附件
- (4) 本合同专用条款
- (5) 本合同通用条款
- (6) 国家和地方标准、规范及有关技术文件
- (7) 构成合同组成部分的其他文件

双方在履行合同过程中形成的补充约定等书面形式的文件构成本合同的组成部分。

1.2 标准、规范

本合同适用于有关物业管理服务的各类国家及地方标准规范或行业标准规范或企业标准规范，合同双方需强调遵照执行的标准规范可在专用条款中约定。

1.3 遵守法律

1.3.1 甲乙双方在履行合同期间需遵守国家和本市有关法律法规和行业规范标准要求，对法律法规文件规定的物业管理服务单位需要获得的许可证、执照、证件、批件等，乙方需依法取得。

1.3.2 乙方应按时向所雇用人员发放工资，并按照规定办理有关保险，依法缴纳相应税费。

1.4 保密事项

甲乙双方在订立和履行合同过程中负有保密责任，双方签订的保密协议作为合同附件。

1.5 廉政责任

甲乙双方在物业项目招投标和履约过程中应严格遵守相关廉政建设法律法规和工作纪律要求，严格履行合同义务。双方签订的廉政协议作为合同附件。

第2条 物业交接

甲乙双方应在本合同生效之前，就物业交接办法、时间、内容、程序、查验要求、责任等，按国家相关文件要求进行约定，具体内容和要求详见专用条款。

第3条 业户（业户代表）、大楼管理委员会及其会议

3.1 对于党政机关非集中办公点，具有物业使用权的党政机关即为业户，与物业管理服务单位签订合同并行使和履行合同的权利义务。

3.2 对于党政机关集中办公点，入驻党政机关集中办公点的党政机关即为业户，应按照规定，成立大楼管理委员会（以下简称大楼管委会），成员由入驻党政机关组成。大楼管委会依管理规约取得授权后，委托一家党政机关作为业户代表，与物业管理服务单位签订合同并行使和履行合同的义务；也可由各党政机关作为业户与物业管理服务单位分别签订合同，并行使和履行合同的义务。大楼管委会应定期召开大楼

管委会会议，加强与物业管理服务单位的沟通协调，共同推进物业管理服务质量的提高。

第4条 物业管理服务内容和要求

根据双方约定，乙方为本物业管理区域的甲方提供以下物业管理服务内容（具体标准要求详见专用条款）。

4.1 综合管理。根据本物业的特点和甲方授权的服务要求，组织协调专业服务单位做好物业管理服务工作，管理相关的工程图纸、档案与竣工验收资料等。

4.2 建筑物管理。做好物业管理区域建筑物及其附属设施的检查 and 维修养护工作，使建筑物及其附属设施处于完好状态。

4.3 设施设备管理。针对设施设备特点，制定科学、严密、切实可行的操作规程，做好日常运行、维修、养护和管理工作；对操作人员进行相关培训，国家规定需持证上岗的工种必须持证上岗；加强维护保养工作；定期校验设备中的仪表和安全附件，确保设备灵敏可靠；科学检测、诊断故障，确保设施设备安全运行；做好设备事故预防和处理工作。

4.4 保洁服务。做好物业管理区域公共部位和相应场所的清洁卫生、消杀灭害、垃圾收集分类和清运等工作。

4.5 绿化养护和管理。做好物业管理区域的公共绿地、树木、灌木、景观及室内公共场所植物等养护、管理工作。

4.6 节能管理。在甲方的指导下开展公共机构节能工作，做好物业管理服务区域的电、水、燃气等能源资源消耗的统计、分析工作，配合做好能源分项计量、办公建筑能源审计、节能技术改造等节能工作，不断挖掘潜力，提高能源使用效率。

4.7 公共秩序管理。维护物业管理区域全天候公共秩序，加强安全管理，包括人员出入管理、安全巡视、24小时物业监控和突发事件处理等。

4.8 交通秩序维护与车辆停放管理。维护物业管理区域各类车辆进出秩序，引导车辆有序停放，加强停车场所的安全使用管理。

4.9 消防防灾管理。完善各类消防管理制度，落实消防工作责任制，负责物业管理服务区域的消防监控值班和巡查，消除火灾等安全隐患，按要求制定应急预案并定期开展预案演练，一旦发生火灾等灾情及时报告，并配合相关部门及甲方做好处置应对。

4.10 会务及接待服务。按甲方要求提供日常会务服务和重要政务活动保障，并配合甲方做好安全保卫工作。

第5条 延伸服务

除约定的物业管理服务内容外，甲方因机关正常运营需要，需委托乙方提供的其他物业管理服务（通讯、理发、送水、洗衣、自行车免费租赁、各类废弃物处理、物品搬移等服务，以及甲乙双方协商约定的突击性、临时性服务），视为延伸服务，延伸服务的内容、标准和服务费用约定详见专用条款。

第6条 物业管理服务项目分包（本项目不适用）

经甲方事先书面同意后，对绿化、保洁、安保、通信服务等涉及专业性强，技术要求高的管理服务项目，可进行专业分包。专业分包项目由甲乙双方协商后在专用条款中明确。

6.1 乙方选择的专业分包单位，须经甲方同意后方可签约实施。

6.2 乙方所选定的专业分包单位，必须具有相应的专业资质。乙方应书面通知甲方本合同项下所授予的所有分包合同。乙方所签订的分包合同的服务标准不得低于本合同的服务标准，若分包合同与本合同发生抵触，则以本合同为准。乙方对专业分包单位的行为承担连带责任。专业分包单位不得将专业分包项目再次转包。

6.3 分包合同不能免除乙方在本合同中应承担的任何义务和责任。乙方应对分包服务项目进行相应监督管理，保证合同的履行。

第7条 甲方的权利义务

7.1 审定乙方编制的物业管理服务方案、年度管理服务计划、年度维修计划和有关费用预算等，监督乙方管理服务工作的实施。甲方有权按照合同约定和法律规定的标准规范，对乙方实施的物业管理服务提出修改和变更建议。

7.2 负责协调、处理、解决本合同生效前发生的遗留问题，便于乙方开展工作。

7.3 制定、审议、修改物业管理区域共用部位和共用设施设备使用、公共秩序和环境卫生维护等方面的规章制度。审核涉及本物业公共部位固定资产配置、绿化和设备改造等事项，并根据批准的方案委托乙方实施。

7.4 对物业管理服务质量进行监督检查，对不符合质量标准的管理服务要求乙方整改落实。

7.5 为乙方的管理服务提供必要的工作条件，包括办公用房、设备工具库房（包含相关工具、物料）、员工更衣及休息场所等，以及物业管理服务所必需的图、档、卡、册等资料。

7.6 对乙方的节能工作进行指导，下达有关物业年度节能指标，督促乙方加大节能管理力度，提高用能设施设备的能源利用效率。

7.7 根据有关部门的要求，指导、协调乙方妥善处理与物业管理服务相关的控烟、爱国卫生等工作。

7.8 定期召开大楼管委会会议，与乙方沟通协调物业管理服务相关事宜，组织实施第三方物业管理服务满意度测评，配合乙方提升本物业的服务质量。

7.9 加强对机关工作人员的安全教育，并遵守有关安全规定。

第8条 乙方的权利义务

8.1 在承接物业时，对物业工程技术档案资料、共用部位、设施设备等进行查验，并做好书面确认工作；对所有图、档、卡、册等资料应做好建档工作。

8.2 在本物业管理服务区域设立专门机构负责物业的日常管理工作，并按要求委派符合岗位资格要求的人员履行本合同。

8.3 根据法律法规的规定及本物业的实际情况开展物业管理服务，编制物业管理服务方案、年度管理服务计划、年度维修养护计划和相关费用预算，报送甲方审定。

8.4 保证从事本物业管理服务项目的人员具备相应的职业资格和应有的素质，做好从业人员有关政治素养方面的审核。如需调整主要管理人员及技术骨干应事先通报甲方，对甲方提出认为不适合的在岗人员，乙方应在接到甲方变更在岗人员要求后及时作出调整。

8.5 非经甲方书面许可，不得改变物业管理区域内共用部位、共用设施设备的用途；不得占用、挖掘物业管理区域内道路和场地；确因工作需要，乙方应事前以书面形式向

甲方提出申请并经同意后，方可实施，施工不得影响机关工作秩序。

8.6 对有违反或影响本合同执行，包括影响机关正常办公秩序的行为，乙方应及时整改。

8.7 协助甲方做好物业管理区域内各项节能管理工作，对物业管理服务人员进行节能管理专业培训，加大节能管理力度，完成甲方下达的物业公共部位年度节能指标。

8.8 乙方应协助甲方做好本物业管理区域的安全生产和事故防范工作，对从事本物业的从业人员应进行安全操作培训；遵守有关环境保护和职业健康管理职责要求。根据甲方要求，采取详细的事故防范措施，制定应急预案，并组织演练，避免发生安全事故。发生安全事故时，乙方在采取应急措施的同时，及时向甲方报告，保护好现场、协助做好处置工作。

8.9 按要求组织成立服务质量监督检查部门，定期对物业管理服务质量进行内部监督检查，及时向甲方通报本物业管理服务区域有关物业管理服务的重大事项，稳步提升物业管理服务质量。

8.10 投保物业公众责任险。

8.11 乙方应在年底前向甲方提交物业管理服务年度总结报告；合同期限届满前，乙方应向甲方提交物业管理服务总结报告；合同期限届满且不再续签新合同时，乙方应向甲方移交房屋、物料、设备、工具、档案和图纸资料，并填写移交清单，由双方签收；全部手续完成后签署物业移交确认书。

第9条 物业维修养护

9.1 甲方所支付物业费用中已包含物业维修日常小修费用，该费用按物业总价百分比计算，相关约定详见专用条款。超过物业维修日常小修费用标准的维修项目，乙方需按维修申报程序向甲方申请，列入物业维修日常小修费用的单项单件维修费用（含物件更换费用）标准约定详见专用条款。

9.2 物业大中修和应急专项维修费用由甲方按照大中修维修申报程序向有关部门申请，物业大中修和应急专项维修约定详见专用条款。

9.3 甲方应创造条件，指导、协助乙方推进物业维修信息化管理，提高物业管理水平。

第10条 节能管理

10.1 甲方对乙方节能工作进行指导，配合乙方做好行为节能、管理节能、技术节能等工作。

10.2 乙方应重视物业节能工作，配备专门人员从事节能管理，建立能源资源消耗统计台账和主要用能设施设备台账，积极实施用电需求侧平衡管理，完成市节能监察部门布置的各项节能监察工作，相关约定详见专用条款。

第11条 物业管理服务质量评估

甲方按照相关规定要求，对乙方服务管理质量进行监督评价，并邀请社会专业机构对物业管理服务进行服务满意度第三方测评，相关约定详见专用条款。

第12条 物业管理服务收费计价方式和支付方式

12.1 本物业管理服务费采取包干制或酬金制的方式，具体收费形式在专用条款中约定。

12.2 物业管理服务费用由以下项目构成：

- (1) 人工费用；
- (2) 清洁材料费用；
- (3) 保安材料费用；
- (4) 办公费用；
- (5) 其他。

各类能耗费用收费计价方式在专用条款中约定。

12.3 乙方按照包干制标准收取物业管理服务费用的，应向甲方公布物业管理服务年度计划、物业管理服务资金年度预决算和物业管理服务资金收支情况，按本合同约定的服务内容和质量标准提供服务，盈余或亏损由乙方享有或承担，具体收费标准详见专用条款。

12.4 乙方按照酬金制标准收取物业管理服务费用的，应向甲方公布物业管理服务年度计划、物业管理服务资金年度预决算和物业管理服务资金收支情况，具体收费标准详见专用条款。

12.5 在本合同履行期限内，如遇政府政策性调价、最低工资和社会保险费基数调整、增设缴费项目等情况，甲乙双方可通过协商，对物业管理服务费作相应调整。

12.6 甲方付款时间以财政拨付时间为准，相关约定详见专用条款。

第 13 条 履约保证金（本项目不适用）

13.1 为保证乙方按合同约定的服务质量履行合同，乙方需向甲方提交履约保证金。乙方在收到成交通知书后三十日内，并在签订合同协议书之前，按合同总价____%的金额向甲方提交履约保证金。合同存续期间，履约保证金不得撤回。

13.2 履约保证金可以采用支票、汇票、本票、保函等非现金形式。前述票据及保函的期限应覆盖自出具之日起至完成服务且验收合格之日止的期间，如未覆盖需重新按合同规定提交。乙方提交履约保证金所需费用均由乙方负担。

13.3 乙方不履行与甲方订立的合同或者履行合同不符合约定，致使不能实现合同目的的，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿；乙方未按约定提交履约保证金的，应当对甲方的损失承担赔偿责任。除本款所列情形外，甲方不得以其他理由拒绝退还履约保证金。

13.4 按合同约定考核验收合格后 15 日内，甲方通过支票、汇票、本票、保函等非现金形式一次性将履约保证金（全额或扣减后剩余金额部分）无息退还乙方。无正当理由逾期不退的，甲方应以应退还履约保证金数额按人民银行同期存款基准利率按日向乙方承担利息损失，直至上述履约保证金退还乙方。

第 14 条 违约责任

14.1 乙方违约，甲方可扣除相应的履约保证金。

14.2 乙方按合同约定的质量标准履行管理服务职责而甲方无正当理由逾期支付管理服务费用的，甲方应向乙方支付违约金，相关约定详见专用条款。

14.3 乙方未按合同约定的质量标准履行管理服务职责，但未给甲方造成损失的，甲方可要求乙方整改，乙方在双方协定期限内达到甲方或第三方评估机构认定的管理服务质量标准后，甲方应支付相应的管理服务费用；乙方延迟履行超过 30 日的，甲方有权

解除本合同。

14.4 乙方未按合同约定的质量标准履行管理服务职责，给甲方造成损失的，甲方可要求乙方按实赔偿；因乙方管理服务质量问题导致甲方无法实现合同目的的，甲方有权解除合同。

14.5 因乙方原因导致重大火灾、失窃、泄密等事件的，甲方有权解除合同，并要求乙方赔偿相关损失。

14.6 其他违约责任在专用条款中约定。

第 15 条 争议解决方式

双方发生争议的，争议解决方式在专用条款中约定。

第 16 条 附则

16.1 本合同未尽事宜，可经双方协商一致后另行签订补充协议。补充协议作为本合同的组成部分。补充协议内容与本合同不一致的，从补充协议。

16.2 文件送达。本合同中双方的地址、传真等联系方式为各自文书、信息送达地址，任何一方的送达地址发生变更时，应及时以书面形式通知另一方，原送达地址在收到变更通知之前仍为有效送达地址。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点：网上签约

包 4 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号：[合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方：[合同中心-采购单位名称]

乙方：[合同中心-供应商名称]

法定代表人：[合同中心-供应商法人姓名]

([合同中心-供应商法人性别])

地址：[合同中心-采购单位所在地]

地址：[合同中心-供应商所在地]

邮政编码：[合同中心-采购单位邮编]

邮政编码：[合同中心-供应商单位邮编]

电话：[合同中心-采购单位联系人电话]

电话：[合同中心-供应商联系人电话]

传真：[合同中心-采购单位传真]

传真：[合同中心-供应商单位传真]

联系人：[合同中心-采购单位联系人]

联系人：[合同中心-供应商联系人]

第一部分 合同协议书

甲方（采购人）

乙方（物业企业）

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《物业管理条例》、《公共机构节能条例》等法律法规的规定，甲乙双方遵循平等、自愿、公平、诚实信用的原则，就三林镇物业管理服务（物业名称）物业管理服务事宜经双方协商一致，订立本合同。

第1条 物业基本情况

物业名称 三林镇物业管理服务（以下简称本物业）

物业类型 办公楼物业

坐落位置：详见采购文件。

第2条 物业管理服务范围

乙方所接受的物业管理服务范围是物业建筑产权标注区域，及其配套设施设备等资产在内的管理服务，不涉及资产的所有权。

物业竣工图纸及物业构成明细应作为合同附件，物业构成明细以甲乙双方实际验收交接清单为准。

第3条 服务质量标准

依据相关法律规定以及本合同的约定。

第4条 合同期限

本合同的期限为[合同中心-合同有效期]。

第5条 合同价款

合同价款为人民币[合同中心-合同总价]元（大写：[合同中心-合同总价大写]）。除根据合同约定在物业管理服务过程中需进行增减款项外，合同价款不作调整。

第6条 付款

6.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

6.2 本合同款项按照以下方式支付。

6.2.1 付款方式：本合同付款按照下表付款内容和付款次序分期付款。

6.2.2 付款条件：7.2.1 本项目合同金额采用分期付款方式，在采购人和中标人合同签订，且财政资金到位后，每季度在次季度的首月支付一次相应的合同款项。甲方根据每季度的考核结果支付相应的服务费用给乙方。乙方开具合法发票向甲方收取物业

管理费，甲方审核后予以转账支付。

1) 季度考核后的服务费用支付：

- ① 季度考核等级结果是“优秀”的，支付季度费用的 95%；
- ② 季度考核等级结果是“良好”的，支付季度费用的 90%；
- ③ 季度考核等级结果是“合格”的，支付季度费用的 85%；
- ④ 季度考核等级结果是“不合格”的，责令整改后支付季度费用的 85%；
- ⑤ 季度考核等级结果连续两次“不合格”的，本服务协议自行终止，由此产生的一切法律后果及所有相关费用由乙方承担。

2) 年度考核后的服务费用支付：

- ① 年度考核等级结果是“优秀”的，支付达到合同金额的 100%；
- ② 年度考核等级结果是“良好”的，支付达到合同金额的 95%；
- ③ 年度考核等级结果是“合格”的，支付达到合同金额的 90%；
- ④ 年度考核等级结果是“不合格”的，本服务协议自行终止，由此产生的一切法律后果及所有相关费用由乙方承担。

第 7 条 物业管理用房

甲方根据相关要求向乙方提供的物业管理用房建筑面积为 平方米，位于办公楼内。物业管理用房属业主所有，供乙方在本合同期限内使用，但不得改变其用途。

第 8 条 合同生效

本合同自甲乙双方签字或盖章之日起生效。本合同一式 5 份，双方各执 2 份。

[合同中心-补充条款列表]

[合同文档模版-其他补充事宜]

第二部分 通用条款

第 1 条 一般规定

1.1 合同文件的组成

合同文件相互解释，互为说明。除专用条款另有约定外，组成本合同的文件及优先解释顺序如下：

- (1) 本合同协议书
- (2) 中标通知书
- (3) 投标书及其附件
- (4) 本合同专用条款
- (5) 本合同通用条款
- (6) 国家和地方标准、规范及有关技术文件
- (7) 构成合同组成部分的其他文件

双方在履行合同过程中形成的补充约定等书面形式的文件构成本合同的组成部分。

1.2 标准、规范

本合同适用于有关物业管理服务的各类国家及地方标准规范或行业标准规范或企业标准规范，合同双方需强调遵照执行的标准规范可在专用条款中约定。

1.3 遵守法律

1.3.1 甲乙双方在履行合同期间需遵守国家和本市有关法律法规和行业规范标准要

求，对法律法规文件规定的物业管理服务单位需要获得的许可证、执照、证件、批件等，乙方需依法取得。

1.3.2 乙方应按时向所雇用人员发放工资，并按照规定办理有关保险，依法缴纳相应税费。

1.4 保密事项

甲乙双方在订立和履行合同过程中负有保密责任，双方签订的保密协议作为合同附件。

1.5 廉政责任

甲乙双方在物业项目招投标和履约过程中应严格遵守相关廉政建设法律法规和工作纪律要求，严格履行合同义务。双方签订的廉政协议作为合同附件。

第2条 物业交接

甲乙双方应在本合同生效之前，就物业交接办法、时间、内容、程序、查验要求、责任等，按国家相关文件要求进行约定，具体内容和要求详见专用条款。

第3条 业户（业户代表）、大楼管理委员会及其会议

3.1 对于党政机关非集中办公点，具有物业使用权的党政机关即为业户，与物业管理服务单位签订合同并行使和履行合同的权利义务。

3.2 对于党政机关集中办公点，入驻党政机关集中办公点的党政机关即为业户，应按照相关规定，成立大楼管理委员会（以下简称大楼管委会），成员由入驻党政机关组成。大楼管委会依管理规约取得授权后，委托一家党政机关作为业户代表，与物业管理服务单位签订合同并行使和履行合同的权利义务；也可由各党政机关作为业户与物业管理服务单位分别签订合同，并行使和履行合同的权利义务。大楼管委会应定期召开大楼管委会会议，加强与物业管理服务单位的沟通协调，共同推进物业管理服务质量的提高。

第4条 物业管理服务内容和要求

根据双方约定，乙方为本物业管理区域的甲方提供以下物业管理服务内容（具体标准要求详见专用条款）。

4.1 综合管理。根据本物业的特点和甲方授权的服务要求，组织协调专业服务单位做好物业管理服务工作，管理相关的工程图纸、档案与竣工验收资料等。

4.2 建筑物管理。做好物业管理区域建筑物及其附属设施的检查 and 维修养护工作，使建筑物及其附属设施处于完好状态。

4.3 设施设备管理。针对设施设备特点，制定科学、严密、切实可行的操作规程，做好日常运行、维修、养护和管理工作；对操作人员进行相关培训，国家规定需持证上岗的工种必须持证上岗；加强维护保养工作；定期校验设备中的仪表和安全附件，确保设备灵敏可靠；科学检测、诊断故障，确保设施设备安全运行；做好设备事故预防和处理工作。

4.4 保洁服务。做好物业管理区域公共部位和相应场所的清洁卫生、消杀灭害、垃圾收集分类和清运等工作。

4.5 绿化养护和管理。做好物业管理区域的公共绿地、树木、灌木、景观及室内公共场所植物等养护、管理工作。

4.6 节能管理。在甲方的指导下开展公共机构节能工作，做好物业管理服务区域的

电、水、燃气等能源资源消耗的统计、分析工作，配合做好能源分项计量、办公建筑能源审计、节能技术改造等节能工作，不断挖掘潜力，提高能源使用效率。

4.7 公共秩序管理。维护物业管理区域全天候公共秩序，加强安全管理，包括人员出入管理、安全巡视、24小时物业监控和突发事件处理等。

4.8 交通秩序维护与车辆停放管理。维护物业管理区域各类车辆进出秩序，引导车辆有序停放，加强停车场所的安全使用管理。

4.9 消防防灾管理。完善各类消防管理制度，落实消防工作责任制，负责物业管理服务区域的消防监控值班和巡查，消除火灾等安全隐患，按要求制定应急预案并定期开展预案演练，一旦发生火灾等灾情及时报告，并配合相关部门及甲方做好处置应对。

4.10 会务及接待服务。按甲方要求提供日常会务服务和重要政务活动保障，并配合甲方做好安全保卫工作。

第5条 延伸服务

除约定的物业管理服务内容外，甲方因机关正常运营需要，需委托乙方提供的其他物业管理服务（通讯、理发、送水、洗衣、自行车免费租赁、各类废弃物处理、物品搬移等服务，以及甲乙双方协商约定的突击性、临时性服务），视为延伸服务，延伸服务的内容、标准和服务费用约定详见专用条款。

第6条 物业管理服务项目分包（本项目不适用）

经甲方事先书面同意后，对绿化、保洁、安保、通信服务等涉及专业性强，技术要求高的管理服务项目，可进行专业分包。专业分包项目由甲乙双方协商后在专用条款中明确。

6.1 乙方选择的专业分包单位，须经甲方同意后方可签约实施。

6.2 乙方所选定的专业分包单位，必须具有相应的专业资质。**乙方应书面通知甲方本合同项下所授予的所有分包合同**。乙方所签订的分包合同的服务标准不得低于本合同的服务标准，**若分包合同与本合同发生抵触，则以本合同为准**。乙方对**专业分包单位**的行为承担连带责任。专业分包单位不得将专业分包项目再次转包。

6.3 分包合同不能免除乙方在本合同中应承担的任何义务和责任。乙方应对分包服务项目进行相应监督管理，保证合同的履行。

第7条 甲方的权利义务

7.1 审定乙方编制的物业管理服务方案、年度管理服务计划、年度维修计划和有关费用预算等，监督乙方管理服务工作的实施。甲方有权按照合同约定和法律规定的标准规范，对乙方实施的物业管理服务提出修改和变更建议。

7.2 负责协调、处理、解决本合同生效前发生的遗留问题，便于乙方开展工作。

7.3 制定、审议、修改物业管理区域共用部位和共用设施设备使用、公共秩序和环境卫生维护等方面的规章制度。审核涉及本物业公共部位固定资产配置、绿化和设备改造等事项，并根据批准的方案委托乙方实施。

7.4 对物业管理服务质量进行监督检查，对不符合质量标准的管理服务要求乙方整改落实。

7.5 为乙方的管理服务提供必要的工作条件，包括办公用房、设备工具库房（包含相关工具、物料）、员工更衣及休息场所等，以及物业管理服务所必需的图、档、卡、

册等资料。

7.6 对乙方的节能工作进行指导，下达有关物业年度节能指标，督促乙方加大节能管理力度，提高用能设施的能源利用效率。

7.7 根据有关部门的要求，指导、协调乙方妥善处理与物业管理服务相关的控烟、爱国卫生等工作。

7.8 定期召开大楼管委会会议，与乙方沟通协调物业管理服务相关事宜，组织实施第三方物业管理服务满意度测评，配合乙方提升本物业的服务质量。

7.9 加强对机关工作人员的安全教育，并遵守有关安全规定。

第8条 乙方的权利义务

8.1 在承接物业时，对物业工程技术档案资料、共用部位、设施设备等进行查验，并做好书面确认工作；对所有图、档、卡、册等资料应做好建档工作。

8.2 在本物业管理服务区域设立专门机构负责物业的日常管理工作，并按要求委派符合岗位资格要求的人员履行本合同。

8.3 根据法律法规的规定及本物业的实际情况开展物业管理服务，编制物业管理服务方案、年度管理服务计划、年度维修养护计划和相关费用预算，报送甲方审定。

8.4 保证从事本物业管理服务项目的人员具备相应的职业资格和应有的素质，做好从业人员有关政治素养方面的审核。如需调整主要管理人员及技术骨干应事先通报甲方，对甲方提出认为不适合的在岗人员，乙方应在接到甲方变更在岗人员要求后及时作出调整。

8.5 非经甲方书面许可，不得改变物业管理区域内共用部位、共用设施设备的用途；不得占用、挖掘物业管理区域内道路和场地；确因工作需要，乙方应事前以书面形式向甲方提出申请并经同意后，方可实施，施工不得影响机关工作秩序。

8.6 对有违反或影响本合同执行，包括影响机关正常办公秩序的行为，乙方应及时整改。

8.7 协助甲方做好物业管理区域内各项节能管理工作，对物业管理服务人员进行节能管理专业培训，加大节能管理力度，完成甲方下达的物业公共部位年度节能指标。

8.8 乙方应协助甲方做好本物业管理区域的安全生产和事故防范工作，对从事本物业的从业人员应进行安全操作培训；遵守有关环境保护和职业健康管理职责要求。根据甲方要求，采取详细的事故防范措施，制定应急预案，并组织演练，避免发生安全事故。发生安全事故时，乙方在采取应急措施的同时，及时向甲方报告，保护好现场、协助做好处置工作。

8.9 按要求组织成立服务质量监督检查部门，定期对物业管理服务质量进行内部监督检查，及时向甲方通报本物业管理服务区域有关物业管理服务的重大事项，稳步提升物业管理服务质量。

8.10 投保物业公众责任险。

8.11 乙方应在年底前向甲方提交物业管理服务年度总结报告；合同期限届满前，乙方应向甲方提交物业管理服务总结报告；合同期限届满且不再续签新合同时，乙方应向甲方移交房屋、物料、设备、工具、档案和图纸资料，并填写移交清单，由双方签收；全部手续完成后签署物业移交确认书。

第9条 物业维修养护

9.1 甲方所支付物业费用中已包含物业维修日常小修费用，该费用按物业总价百分比计算，相关约定详见专用条款。超过物业维修日常小修费用标准的维修项目，乙方需按维修申报程序向甲方申请，列入物业维修日常小修费用的单项单件维修费用（含物件更换费用）标准约定详见专用条款。

9.2 物业大中修和应急专项维修费用由甲方按照大中修维修申报程序向有关部门申请，物业大中修和应急专项维修约定详见专用条款。

9.3 甲方应创造条件，指导、协助乙方推进物业维修信息化管理，提高物业管理水平。

第10条 节能管理

10.1 甲方对乙方节能工作进行指导，配合乙方做好行为节能、管理节能、技术节能等工作。

10.2 乙方应重视物业节能工作，配备专门人员从事节能管理，建立能源资源消耗统计台账和主要用能设施设备台账，积极实施用电需求侧平衡管理，完成市节能监察部门布置的各项节能监察工作，相关约定详见专用条款。

第11条 物业管理服务质量评估

甲方按照相关规定要求，对乙方服务管理质量进行监督评价，并邀请社会专业机构对物业管理服务进行服务满意度第三方测评，相关约定详见专用条款。

第12条 物业管理服务收费计价方式和支付方式

12.1 本物业管理服务费采取包干制或酬金制的方式，具体收费形式在专用条款中约定。

12.2 物业管理服务费用由以下项目构成：

- (1) 人工费用；
- (2) 清洁材料费用；
- (3) 保安材料费用；
- (4) 办公费用；
- (5) 其他。

各类能耗费用收费计价方式在专用条款中约定。

12.3 乙方按照包干制标准收取物业管理服务费用的，应向甲方公布物业管理服务年度计划、物业管理服务资金年度预决算和物业管理服务资金收支情况，按本合同约定的服务内容和质量标准提供服务，盈余或亏损由乙方享有或承担，具体收费标准详见专用条款。

12.4 乙方按照酬金制标准收取物业管理服务费用的，应向甲方公布物业管理服务年度计划、物业管理服务资金年度预决算和物业管理服务资金收支情况，具体收费标准详见专用条款。

12.5 在本合同履行期限内，如遇政府政策性调价、最低工资和社会保险费基数调整、增设缴费项目等情况，甲乙双方可通过协商，对物业管理服务费作相应调整。

12.6 甲方付款时间以财政拨付时间为准，相关约定详见专用条款。

第13条 履约保证金（本项目不适用）

13.1 为保证乙方按合同约定的服务质量履行合同，乙方需向甲方提交履约保证金。乙方在收到成交通知书后三十日内，并在签订合同协议书之前，按合同总价____%的金额向甲方提交履约保证金。合同存续期间，履约保证金不得撤回。

13.2 履约保证金可以采用支票、汇票、本票、保函等非现金形式。前述票据及保函的期限应覆盖自出具之日起至完成服务且验收合格之日止的期间，如未覆盖需重新按合同规定提交。乙方提交履约保证金所需费用均由乙方负担。

13.3 乙方不履行与甲方订立的合同或者履行合同不符合约定，致使不能实现合同目的的，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿；乙方未按约定提交履约保证金的，应当对甲方的损失承担赔偿责任。除本款所列情形外，甲方不得以其他理由拒绝退还履约保证金。

13.4 按合同约定考核验收合格后 15 日内，甲方通过支票、汇票、本票、保函等非现金形式一次性将履约保证金（全额或扣减后剩余金额部分）无息退还乙方。无正当理由逾期不退的，甲方应以应退还履约保证金数额按人民银行同期存款基准利率按日向乙方承担利息损失，直至上述履约保证金退还乙方。

第 14 条 违约责任

14.1 乙方违约，甲方扣除相应的履约保证金。

14.2 乙方按合同约定的质量标准履行管理服务职责而甲方无正当理由逾期支付管理服务费用的，甲方应向乙方支付违约金，相关约定详见专用条款。

14.3 乙方未按合同约定的质量标准履行管理服务职责，但未给甲方造成损失的，甲方要求乙方整改，乙方在双方协定期限内达到甲方或第三方评估机构认定的管理服务质量标准后，甲方应支付相应的管理服务费用；乙方延迟履行超过 30 日的，甲方有权解除本合同。

14.4 乙方未按合同约定的质量标准履行管理服务职责，给甲方造成损失的，甲方要求乙方按实赔偿；因乙方管理服务质量问题导致甲方无法实现合同目的的，甲方有权解除合同。

14.5 因乙方原因导致重大火灾、失窃、泄密等事件的，甲方有权解除合同，并要求乙方赔偿相关损失。

14.6 其他违约责任在专用条款中约定。

第 15 条 争议解决方式

双方发生争议的，争议解决方式在专用条款中约定。

第 16 条 附则

16.1 本合同未尽事宜，可经双方协商一致后另行签订补充协议。补充协议作为本合同的组成部分。补充协议内容与本合同不一致的，从补充协议。

16.2 文件送达。本合同中双方的地址、传真等联系方式为各自文书、信息送达地址，任何一方的送达地址发生变更时，应及时以书面形式通知另一方，原送达地址在收到变更通知之前仍为有效送达地址。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点：网上签约

包 5 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

法定代表人： [合同中心-供应商法人姓名]

（[合同中心-供应商法人性别]）

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

第一部分 合同协议书

甲方（采购人）

乙方（物业企业）

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《物业管理条例》、《公共机构节能条例》等法律法规的规定，甲乙双方遵循平等、自愿、公平、诚实信用的原则，就 三林镇物业管理服务 （物业名称）物业管理服务事宜经双方协商一致，订立本合同。

第 1 条 物业基本情况

物业名称 三林镇物业管理服务 （以下简称本物业）

物业类型 办公楼物业

坐落位置：详见采购文件。

第2条 物业管理服务范围

乙方所接受的物业管理服务范围是物业建筑产权标注区域，及其配套设施设备等资产在内的管理服务，不涉及资产的所有权。

物业竣工图纸及物业构成明细应作为合同附件，物业构成明细以甲乙双方实际验收交接清单为准。

第3条 服务质量标准

依据相关法律规定以及本合同的约定。

第4条 合同期限

本合同的期限为 [合同中心-合同有效期]。

第5条 合同价款

合同价款为人民币[合同中心-合同总价]元（大写：[合同中心-合同总价大写]）。除根据合同约定在物业管理服务过程中需进行增减款项外，合同价款不作调整。

第6条 付款

6.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

6.2 本合同款项按照以下方式支付。

6.2.1 付款方式：本合同付款按照下表付款内容和付款次序分期付款。

6.2.2 付款条件：7.2.1 本项目合同金额采用分期付款方式，在采购人和中标人合同签订，且财政资金到位后，每季度在次季度的首月支付一次相应的合同款项。甲方根据每季度的考核结果支付相应的服务费用给乙方。乙方开具合法发票向甲方收取物业管理费，甲方审核后予以转账支付。

1) 季度考核后的服务费用支付：

- ① 季度考核等级结果是“优秀”的，支付季度费用的 95%；
- ② 季度考核等级结果是“良好”的，支付季度费用的 90%；
- ③ 季度考核等级结果是“合格”的，支付季度费用的 85%；
- ④ 季度考核等级结果是“不合格”的，责令整改后支付季度费用的 85%；
- ⑤ 季度考核等级结果连续两次“不合格”的，本服务协议自行终止，由此产生的一切法律后果及所有相关费用由乙方承担。

2) 年度考核后的服务费用支付：

- ① 年度考核等级结果是“优秀”的，支付达到合同金额的 100%；
- ② 年度考核等级结果是“良好”的，支付达到合同金额的 95%；
- ③ 年度考核等级结果是“合格”的，支付达到合同金额的 90%；
- ④ 年度考核等级结果是“不合格”的，本服务协议自行终止，由此产生的一切法律后果及所有相关费用由乙方承担。

第7条 物业管理用房

甲方根据相关要求向乙方提供的物业管理用房建筑面积为 平方米，位于办公楼内。物业管理用房属业主所有，供乙方在本合同期限内使用，但不得改变其用途。

第8条 合同生效

本合同自甲乙双方签字或盖章之日起生效。本合同一式 5 份，双方各执 2 份。

[合同中心-补充条款列表]

[合同文档模版-其他补充事宜]

第二部分 通用条款

第 1 条 一般规定

1.1 合同文件的组成

合同文件相互解释，互为说明。除专用条款另有约定外，组成本合同的文件及优先解释顺序如下：

- (1) 本合同协议书
- (2) 中标通知书
- (3) 投标书及其附件
- (4) 本合同专用条款
- (5) 本合同通用条款
- (6) 国家和地方标准、规范及有关技术文件
- (7) 构成合同组成部分的其他文件

双方在履行合同过程中形成的补充约定等书面形式的文件构成本合同的组成部分。

1.2 标准、规范

本合同适用于有关物业管理服务的各类国家及地方标准规范或行业标准规范或企业标准规范，合同双方需强调遵照执行的标准规范可在专用条款中约定。

1.3 遵守法律

1.3.1 甲乙双方在履行合同期间需遵守国家和本市有关法律法规和行业规范标准要求，对法律法规文件规定的物业管理服务单位需要获得的许可证、执照、证件、批件等，乙方需依法取得。

1.3.2 乙方应按时向所聘用人员发放工资，并按照规定办理有关保险，依法缴纳相应税费。

1.4 保密事项

甲乙双方在订立和履行合同过程中负有保密责任，双方签订的保密协议作为合同附件。

1.5 廉政责任

甲乙双方在物业项目招投标和履约过程中应严格遵守相关廉政建设法律法规和工作纪律要求，严格履行合同义务。双方签订的廉政协议作为合同附件。

第 2 条 物业交接

甲乙双方应在本合同生效之前，就物业交接办法、时间、内容、程序、查验要求、责任等，按国家相关文件要求进行约定，具体内容和要求详见专用条款。

第 3 条 业户（业户代表）、大楼管理委员会及其会议

3.1 对于党政机关非集中办公点，具有物业使用权的党政机关即为业户，与物业管理服务单位签订合同并行使和履行合同的权利义务。

3.2 对于党政机关集中办公点，入驻党政机关集中办公点的党政机关即为业户，应按照规定，成立大楼管理委员会（以下简称大楼管委会），成员由入驻党政机关组

成。大楼管委会依管理规约取得授权后，委托一家党政机关作为业户代表，与物业管理服务单位签订合同并行使和履行合同的权利义务；也可由各党政机关作为业户与物业管理服务单位分别签订合同，并行使和履行合同的义务。大楼管委会应定期召开大楼管委会会议，加强与物业管理服务单位的沟通协调，共同推进物业管理服务质量的提高。

第4条 物业管理服务内容和要求

根据双方约定，乙方为本物业管理区域的甲方提供以下物业管理服务内容（具体标准要求详见专用条款）。

4.1 综合管理。根据本物业的特点和甲方授权的服务要求，组织协调专业服务单位做好物业管理服务工作，管理相关的工程图纸、档案与竣工验收资料等。

4.2 建筑物管理。做好物业管理区域建筑物及其附属设施的检查和维护养护工作，使建筑物及其附属设施处于完好状态。

4.3 设施设备管理。针对设施设备特点，制定科学、严密、切实可行的操作规程，做好日常运行、维修、养护和管理工作；对操作人员进行相关培训，国家规定需持证上岗的工种必须持证上岗；加强维护保养工作；定期校验设备中的仪表和安全附件，确保设备灵敏可靠；科学检测、诊断故障，确保设施设备安全运行；做好设备事故预防和处理工作。

4.4 保洁服务。做好物业管理区域公共部位和相应场所的清洁卫生、消杀灭害、垃圾收集分类和清运等工作。

4.5 绿化养护和管理。做好物业管理区域的公共绿地、树木、灌木、景观及室内公共场所植物等养护、管理工作。

4.6 节能管理。在甲方的指导下开展公共机构节能工作，做好物业管理服务区域的电、水、燃气等能源资源消耗的统计、分析工作，配合做好能源分项计量、办公建筑能源审计、节能技术改造等节能工作，不断挖掘潜力，提高能源使用效率。

4.7 公共秩序管理。维护物业管理区域全天候公共秩序，加强安全管理，包括人员出入管理、安全巡视、24小时物业监控和突发事件处理等。

4.8 交通秩序维护与车辆停放管理。维护物业管理区域各类车辆进出秩序，引导车辆有序停放，加强停车场所的安全使用管理。

4.9 消防防灾管理。完善各类消防管理制度，落实消防工作责任制，负责物业管理服务区域的消防监控值班和巡查，消除火灾等安全隐患，按要求制定应急预案并定期开展预案演练，一旦发生火灾等灾情及时报告，并配合相关部门及甲方做好处置应对。

4.10 会务及接待服务。按甲方要求提供日常会务服务和重要政务活动保障，并配合甲方做好安全保卫工作。

第5条 延伸服务

除约定的物业管理服务内容外，甲方因机关正常运营需要，需委托乙方提供的其他物业管理服务（通讯、理发、送水、洗衣、自行车免费租赁、各类废弃物处理、物品搬运等服务，以及甲乙双方协商约定的突击性、临时性服务），视为延伸服务，延伸服务的内容、标准和服务费用约定详见专用条款。

第6条 物业管理服务项目分包（本项目不适用）

经甲方事先书面同意后，对绿化、保洁、安保、通信服务等涉及专业性强，技术要

求高的管理服务项目，可进行专业分包。专业分包项目由甲乙双方协商后在专用条款中明确。

6.1 乙方选择的专业分包单位，须经甲方同意后方可签约实施。

6.2 乙方所选定的专业分包单位，必须具有相应的专业资质。**乙方应书面通知甲方本合同项下所授予的所有分包合同。**乙方所签订的分包合同的服务标准不得低于本合同的服务标准，**若分包合同与本合同发生抵触，则以本合同为准。**乙方对**专业分包单位**的行为承担连带责任。专业分包单位不得将专业分包项目再次转包。

6.3 分包合同不能免除乙方在本合同中应承担的任何义务和责任。乙方应对分包服务项目进行相应监督管理，保证合同的履行。

第7条 甲方的权利义务

7.1 审定乙方编制的物业管理服务方案、年度管理服务计划、年度维修计划和有关费用预算等，监督乙方管理服务工作的实施。甲方有权按照合同约定和法律规定的标准规范，对乙方实施的物业管理服务提出修改和变更建议。

7.2 负责协调、处理、解决本合同生效前发生的遗留问题，便于乙方开展工作。

7.3 制定、审议、修改物业管理区域共用部位和共用设施设备使用、公共秩序和环境卫生维护等方面的规章制度。审核涉及本物业公共部位固定资产配置、绿化和设备改造等事项，并根据批准的方案委托乙方实施。

7.4 对物业管理服务质量进行监督检查，对不符合质量标准的管理服务要求乙方整改落实。

7.5 为乙方的管理服务提供必要的工作条件，包括办公用房、设备工具库房（包含相关工具、物料）、员工更衣及休息场所等，以及物业管理服务所必需的图、档、卡、册等资料。

7.6 对乙方的节能工作进行指导，下达有关物业年度节能指标，督促乙方加大节能管理力度，提高用能设施设备的能源利用效率。

7.7 根据有关部门的要求，指导、协调乙方妥善处理与物业管理服务相关的控烟、爱国卫生等工作。

7.8 定期召开大楼管委会会议，与乙方沟通协调物业管理服务相关事宜，组织实施第三方物业管理服务满意度测评，配合乙方提升本物业的服务质量。

7.9 加强对机关工作人员的安全教育，并遵守有关安全规定。

第8条 乙方的权利义务

8.1 在承接物业时，对物业工程技术档案资料、共用部位、设施设备等进行查验，并做好书面确认工作；对所有图、档、卡、册等资料应做好建档工作。

8.2 在本物业管理服务区域设立专门机构负责物业的日常管理工作，并按要求委派符合岗位资格要求的人员履行本合同。

8.3 根据法律法规的规定及本物业的实际情况开展物业管理服务，编制物业管理服务方案、年度管理服务计划、年度维修养护计划和相关费用预算，报送甲方审定。

8.4 保证从事本物业管理服务项目的人员具备相应的职业资格和应有的素质，做好从业人员有关政治素养方面的审核。如需调整主要管理人员及技术骨干应事先通报甲方，对甲方提出认为不适合的在岗人员，乙方应在接到甲方变更在岗人员要求后及时作

出调整。

8.5 非经甲方书面许可，不得改变物业管理区域内共用部位、共用设施设备的用途；不得占用、挖掘物业管理区域内道路和场地；确因工作需要，乙方应事前以书面形式向甲方提出申请并经同意后，方可实施，施工不得影响机关工作秩序。

8.6 对有违反或影响本合同执行，包括影响机关正常办公秩序的行为，乙方应及时整改。

8.7 协助甲方做好物业管理区域内各项节能管理工作，对物业管理服务人员进行节能管理专业培训，加大节能管理力度，完成甲方下达的物业公共部位年度节能指标。

8.8 乙方应协助甲方做好本物业管理区域的安全生产和事故防范工作，对从事本物业的从业人员应进行安全操作培训；遵守有关环境保护和职业健康管理职责要求。根据甲方要求，采取详细的事故防范措施，制定应急预案，并组织演练，避免发生安全事故。发生安全事故时，乙方在采取应急措施的同时，及时向甲方报告，保护好现场、协助做好处置工作。

8.9 按要求组织成立服务质量监督检查部门，定期对物业管理服务质量进行内部监督检查，及时向甲方通报本物业管理服务区域有关物业管理服务的重大事项，稳步提升物业管理服务质量。

8.10 投保物业公众责任险。

8.11 乙方应在年底前向甲方提交物业管理服务年度总结报告；合同期限届满前，乙方应向甲方提交物业管理服务总结报告；合同期限届满且不再续签新合同时，乙方应向甲方移交房屋、物料、设备、工具、档案和图纸资料，并填写移交清单，由双方签收；全部手续完成后签署物业移交确认书。

第9条 物业维修养护

9.1 甲方所支付物业费用中已包含物业维修日常小修费用，该费用按物业总价百分比计算，相关约定详见专用条款。超过物业维修日常小修费用标准的维修项目，乙方需按维修申报程序向甲方申请，列入物业维修日常小修费用的单项单件维修费用（含物件更换费用）标准约定详见专用条款。

9.2 物业大中修和应急专项维修费用由甲方按照大中修维修申报程序向有关部门申请，物业大中修和应急专项维修约定详见专用条款。

9.3 甲方应创造条件，指导、协助乙方推进物业维修信息化管理，提高物业管理水平。

第10条 节能管理

10.1 甲方对乙方节能工作进行指导，配合乙方做好行为节能、管理节能、技术节能等工作。

10.2 乙方应重视物业节能工作，配备专门人员从事节能管理，建立能源资源消耗统计台账和主要用能设施设备台账，积极实施用电需求侧平衡管理，完成市节能监察部门布置的各项节能监察工作，相关约定详见专用条款。

第11条 物业管理服务质量评估

甲方按照相关规定要求，对乙方服务管理质量进行监督评价，并邀请社会专业机构对物业管理服务进行服务满意度第三方测评，相关约定详见专用条款。

第 12 条 物业管理服务收费计价方式和支付方式

12.1 本物业管理服务费采取包干制或酬金制的方式,具体收费形式在专用条款中约定。

12.2 物业管理服务费用由以下项目构成:

- (1) 人工费用;
- (2) 清洁材料费用;
- (3) 保安材料费用;
- (4) 办公费用;
- (5) 其他。

各类能耗费用收费计价方式在专用条款中约定。

12.3 乙方按照包干制标准收取物业管理服务费用的,应向甲方公布物业管理服务年度计划、物业管理服务资金年度预决算和物业管理服务资金收支情况,按本合同约定的服务内容和质量标准提供服务,盈余或亏损由乙方享有或承担,具体收费标准详见专用条款。

12.4 乙方按照酬金制标准收取物业管理服务费用的,应向甲方公布物业管理服务年度计划、物业管理服务资金年度预决算和物业管理服务资金收支情况,具体收费标准详见专用条款。

12.5 在本合同履行期限内,如遇政府政策性调价、最低工资和社会保险费基数调整、增设缴费项目等情况,甲乙双方可通过协商,对物业管理服务费作相应调整。

12.6 甲方付款时间以财政拨付时间为准,相关约定详见专用条款。

第 13 条 履约保证金(本项目不适用)

13.1 为保证乙方按合同约定的服务质量履行合同,乙方需向甲方提交履约保证金。乙方在收到成交通知书后三十日内,并在签订协议书之前,按合同总价____%的金额向甲方提交履约保证金。合同存续期间,履约保证金不得撤回。

13.2 履约保证金可以采用支票、汇票、本票、保函等非现金形式。前述票据及保函的期限应覆盖自出具之日起至完成服务且验收合格之日止的期间,如未覆盖需重新按合同规定提交。乙方提交履约保证金所需费用均由乙方负担。

13.3 乙方不履行与甲方订立的合同或者履行合同不符合约定,致使不能实现合同目的的,履约保证金不予退还,给甲方造成的损失超过履约保证金数额的,还应当对超过部分予以赔偿;乙方未按约定提交履约保证金的,应当对甲方的损失承担赔偿责任。除本款所列情形外,甲方不得以其他理由拒绝退还履约保证金。

13.4 按合同约定考核验收合格后 15 日内,甲方通过支票、汇票、本票、保函等非现金形式一次性将履约保证金(全额或扣减后剩余金额部分)无息退还乙方。无正当理由逾期不退的,甲方应以应退还履约保证金数额按人民银行同期存款基准利率按日向乙方承担利息损失,直至上述履约保证金退还乙方。

第 14 条 违约责任

14.1 乙方违约,甲方扣除相应的履约保证金。

14.2 乙方按合同约定的质量标准履行管理服务职责而甲方无正当理由逾期支付管理服务费用的,甲方应向乙方支付违约金,相关约定详见专用条款。

14.3 乙方未按合同约定的质量标准履行管理服务职责，但未给甲方造成损失的，甲方可要求乙方整改，乙方在双方协定期限内达到甲方或第三方评估机构认定的管理服务质量标准后，甲方应支付相应的管理服务费用；乙方延迟履行超过 30 日的，甲方有权解除本合同。

14.4 乙方未按合同约定的质量标准履行管理服务职责，给甲方造成损失的，甲方可要求乙方按实赔偿；因乙方管理服务质量问题导致甲方无法实现合同目的的，甲方有权解除合同。

14.5 因乙方原因导致重大火灾、失窃、泄密等事件的，甲方有权解除合同，并要求乙方赔偿相关损失。

14.6 其他违约责任在专用条款中约定。

第 15 条 争议解决方式

双方发生争议的，争议解决方式在专用条款中约定。

第 16 条 附则

16.1 本合同未尽事宜，可经双方协商一致后另行签订补充协议。补充协议作为本合同的组成部分。补充协议内容与本合同不一致的，从补充协议。

16.2 文件送达。本合同中双方的地址、传真等联系方式为各自文书、信息送达地址，任何一方的送达地址发生变更时，应及时以书面形式通知另一方，原送达地址在收到变更通知之前仍为有效送达地址。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点：网上签约

包 6 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号：[合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方：[合同中心-采购单位名称] 乙方：[合同中心-供应商名称]
法定代表人：[合同中心-供应商法人姓名]
([合同中心-供应商法人性别])
地址：[合同中心-采购单位所在地] 地址：[合同中心-供应商所在地]
邮政编码：[合同中心-采购人单位邮编] 邮政编码：[合同中心-供应商单位邮编]
电话：[合同中心-采购单位联系人电话] 电话：[合同中心-供应商联系人电话]
传真：[合同中心-采购人单位传真] 传真：[合同中心-供应商单位传真]
联系人：[合同中心-采购单位联系人] 联系人：[合同中心-供应商联系人]

第一部分 合同协议书

甲方（采购人）

乙方（物业企业）

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《物业管理条例》、《公共机构节能条例》等法律法规的规定，甲乙双方遵循平等、自愿、公平、诚实信用的原则，就三林镇物业管理服务（物业名称）物业管理服务事宜经双方协商一致，订立本合同。

第1条 物业基本情况

物业名称 三林镇物业管理服务（以下简称本物业）

物业类型 办公楼物业

坐落位置：详见采购文件。

第2条 物业管理服务范围

乙方所接受的物业管理服务范围是物业建筑产权标注区域，及其配套设施设备等资产在内的管理服务，不涉及资产的所有权。

物业竣工图纸及物业构成明细应作为合同附件，物业构成明细以甲乙双方实际验收交接清单为准。

第3条 服务质量标准

依据相关法律规定以及本合同的约定。

第4条 合同期限

本合同的期限为[合同中心-合同有效期]。

第5条 合同价款

合同价款为人民币[合同中心-合同总价]元（大写：[合同中心-合同总价大写]）。除根据合同约定在物业管理服务过程中需进行增减款项外，合同价款不作调整。

第6条 付款

6.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

6.2 本合同款项按照以下方式支付。

6.2.1 付款方式：本合同付款按照下表付款内容和付款次序分期付款。

6.2.2 付款条件：7.2.1 本项目合同金额采用分期付款方式，在采购人和中标人合同签订，且财政资金到位后，每季度在次季度的首月支付一次相应的合同款项。甲方根据

每季度的考核结果支付相应的服务费用给乙方。乙方开具合法发票向甲方收取物业管理费，甲方审核后予以转账支付。

1) 季度考核后的服务费用支付：

- ① 季度考核等级结果是“优秀”的，支付季度费用的 95%；
- ② 季度考核等级结果是“良好”的，支付季度费用的 90%；
- ③ 季度考核等级结果是“合格”的，支付季度费用的 85%；
- ④ 季度考核等级结果是“不合格”的，责令整改后支付季度费用的 85%；
- ⑤ 季度考核等级结果连续两次“不合格”的，本服务协议自行终止，由此产生的一切法律后果及所有相关费用由乙方承担。

2) 年度考核后的服务费用支付：

- ① 年度考核等级结果是“优秀”的，支付达到合同金额的 100%；
- ② 年度考核等级结果是“良好”的，支付达到合同金额的 95%；
- ③ 年度考核等级结果是“合格”的，支付达到合同金额的 90%；
- ④ 年度考核等级结果是“不合格”的，本服务协议自行终止，由此产生的一切法律后果及所有相关费用由乙方承担。

第 7 条 物业管理用房

甲方根据相关要求向乙方提供的物业管理用房建筑面积为 平方米，位于办公楼内。物业管理用房属业主所有，供乙方在本合同期限内使用，但不得改变其用途。

第 8 条 合同生效

本合同自甲乙双方签字或盖章之日起生效。本合同一式 5 份，双方各执 2 份。

[合同中心-补充条款列表]

[合同文档模版-其他补充事宜]

第二部分 通用条款

第 1 条 一般规定

1.1 合同文件的组成

合同文件相互解释，互为说明。除专用条款另有约定外，组成本合同的文件及优先解释顺序如下：

- (1) 本合同协议书
- (2) 中标通知书
- (3) 投标书及其附件
- (4) 本合同专用条款
- (5) 本合同通用条款
- (6) 国家和地方标准、规范及有关技术文件
- (7) 构成合同组成部分的其他文件

双方在履行合同过程中形成的补充约定等书面形式的文件构成本合同的组成部分。

1.2 标准、规范

本合同适用于有关物业管理服务的各类国家及地方标准规范或行业标准规范或企业标准规范，合同双方需强调遵照执行的标准规范可在专用条款中约定。

1.3 遵守法律

1.3.1 甲乙双方在履行合同期间需遵守国家和本市有关法律法规和行业规范标准要求，对法律法规文件规定的物业管理服务单位需要获得的许可证、执照、证件、批件等，乙方需依法取得。

1.3.2 乙方应按时向所雇用人员发放工资，并按照规定办理有关保险，依法缴纳相应税费。

1.4 保密事项

甲乙双方在订立和履行合同过程中负有保密责任，双方签订的保密协议作为合同附件。

1.5 廉政责任

甲乙双方在物业项目招投标和履约过程中应严格遵守相关廉政建设法律法规和工作纪律要求，严格履行合同义务。双方签订的廉政协议作为合同附件。

第2条 物业交接

甲乙双方应在本合同生效之前，就物业交接办法、时间、内容、程序、查验要求、责任等，按国家相关文件要求进行约定，具体内容和要求详见专用条款。

第3条 业户（业户代表）、大楼管理委员会及其会议

3.1 对于党政机关非集中办公点，具有物业使用权的党政机关即为业户，与物业管理服务单位签订合同并行使和履行合同的权利义务。

3.2 对于党政机关集中办公点，入驻党政机关集中办公点的党政机关即为业户，应按照规定，成立大楼管理委员会（以下简称大楼管委会），成员由入驻党政机关组成。大楼管委会依管理规约取得授权后，委托一家党政机关作为业户代表，与物业管理服务单位签订合同并行使和履行合同的权利义务；也可由各党政机关作为业户与物业管理服务单位分别签订合同，并行使和履行合同的义务。大楼管委会应定期召开大楼管委会会议，加强与物业管理服务单位的沟通协调，共同推进物业管理服务质量的提高。

第4条 物业管理服务内容和要求

根据双方约定，乙方为本物业管理区域的甲方提供以下物业管理服务内容（具体标准要求详见专用条款）。

4.1 综合管理。根据本物业的特点和甲方授权的服务要求，组织协调专业服务单位做好物业管理服务工作，管理相关的工程图纸、档案与竣工验收资料等。

4.2 建筑物管理。做好物业管理区域建筑物及其附属设施的检查 and 维修养护工作，使建筑物及其附属设施处于完好状态。

4.3 设施设备管理。针对设施设备特点，制定科学、严密、切实可行的操作规程，做好日常运行、维修、养护和管理工作；对操作人员进行相关培训，国家规定需持证上岗的工种必须持证上岗；加强维护保养工作；定期校验设备中的仪表和安全附件，确保设备灵敏可靠；科学检测、诊断故障，确保设施设备安全运行；做好设备事故预防和处理工作。

4.4 保洁服务。做好物业管理区域公共部位和相应场所的清洁卫生、消杀灭害、垃圾收集分类和清运等工作。

4.5 绿化养护和管理。做好物业管理区域的公共绿地、树木、灌木、景观及室内公共场所植物等养护、管理工作。

4.6 节能管理。在甲方的指导下开展公共机构节能工作，做好物业管理服务区域的电、水、燃气等能源资源消耗的统计、分析工作，配合做好能源分项计量、办公建筑能源审计、节能技术改造等节能工作，不断挖掘潜力，提高能源使用效率。

4.7 公共秩序管理。维护物业管理区域全天候公共秩序，加强安全管理，包括人员出入管理、安全巡视、24小时物业监控和突发事件处理等。

4.8 交通秩序维护与车辆停放管理。维护物业管理区域各类车辆进出秩序，引导车辆有序停放，加强停车场所的安全使用管理。

4.9 消防防灾管理。完善各类消防管理制度，落实消防工作责任制，负责物业管理服务区域的消防监控值班和巡查，消除火灾等安全隐患，按要求制定应急预案并定期开展预案演练，一旦发生火灾等灾情及时报告，并配合相关部门及甲方做好处置应对。

4.10 会务及接待服务。按甲方要求提供日常会务服务和重要政务活动保障，并配合甲方做好安全保卫工作。

第5条 延伸服务

除约定的物业管理服务内容外，甲方因机关正常运营需要，需委托乙方提供的其他物业管理服务（通讯、理发、送水、洗衣、自行车免费租赁、各类废弃物处理、物品搬运等服务，以及甲乙双方协商约定的突击性、临时性服务），视为延伸服务，延伸服务的内容、标准和服务费用约定详见专用条款。

第6条 物业管理服务项目分包（本项目不适用）

经甲方事先书面同意后，对绿化、保洁、安保、通信服务等涉及专业性强，技术要求高的管理服务项目，可进行专业分包。专业分包项目由甲乙双方协商后在专用条款中明确。

6.1 乙方选择的专业分包单位，须经甲方同意后方可签约实施。

6.2 乙方所选定的专业分包单位，必须具有相应的专业资质。**乙方应书面通知甲方本合同项下所授予的所有分包合同**。乙方所签订的分包合同的服务标准不得低于本合同的服务标准，**若分包合同与本合同发生抵触，则以本合同为准**。乙方对**专业分包单位**的行为承担连带责任。专业分包单位不得将专业分包项目再次转包。

6.3 分包合同不能免除乙方在本合同中应承担的任何义务和责任。乙方应对分包服务项目进行相应监督管理，保证合同的履行。

第7条 甲方的权利义务

7.1 审定乙方编制的物业管理服务方案、年度管理服务计划、年度维修计划和有关费用预算等，监督乙方管理服务工作的实施。甲方有权按照合同约定和法律规定的标准规范，对乙方实施的物业管理服务提出修改和变更建议。

7.2 负责协调、处理、解决本合同生效前发生的遗留问题，便于乙方开展工作。

7.3 制定、审议、修改物业管理区域共用部位和共用设施设备使用、公共秩序和环境卫生维护等方面的规章制度。审核涉及本物业公共部位固定资产配置、绿化和设备改造等事项，并根据批准的方案委托乙方实施。

7.4 对物业管理服务质量进行监督检查，对不符合质量标准的管理服务要求乙方整改落实。

7.5 为乙方的管理服务提供必要的工作条件，包括办公用房、设备工具库房（包含

相关工具、物料)、员工更衣及休息场所等,以及物业管理服务所必需的图、档、卡、册等资料。

7.6 对乙方的节能工作进行指导,下达有关物业年度节能指标,督促乙方加大节能管理力度,提高用能设施设备的能源利用效率。

7.7 根据有关部门的要求,指导、协调乙方妥善处理与物业管理服务相关的控烟、爱国卫生等工作。

7.8 定期召开大楼管委会会议,与乙方沟通协调物业管理服务相关事宜,组织实施第三方物业管理服务满意度测评,配合乙方提升本物业的服务质量。

7.9 加强对机关工作人员的安全教育,并遵守有关安全规定。

第8条 乙方的权利义务

8.1 在承接物业时,对物业工程技术档案资料、共用部位、设施设备等进行查验,并做好书面确认工作;对所有图、档、卡、册等资料应做好建档工作。

8.2 在本物业管理服务区域设立专门机构负责物业的日常管理工作,并按要求委派符合岗位资格要求的人员履行本合同。

8.3 根据法律法规的规定及本物业的实际情况开展物业管理服务,编制物业管理服务方案、年度管理服务计划、年度维修养护计划和相关费用预算,报送甲方审定。

8.4 保证从事本物业管理服务项目的人员具备相应的职业资格和应有的素质,做好从业人员有关政治素养方面的审核。如需调整主要管理人员及技术骨干应事先通报甲方,对甲方提出认为不适合的在岗人员,乙方应在接到甲方变更在岗人员要求后及时作出调整。

8.5 非经甲方书面许可,不得改变物业管理区域内共用部位、共用设施设备的用途;不得占用、挖掘物业管理区域内道路和场地;确因工作需要,乙方应事前以书面形式向甲方提出申请并经同意后,方可实施,施工不得影响机关工作秩序。

8.6 对有违反或影响本合同执行,包括影响机关正常办公秩序的行为,乙方应及时整改。

8.7 协助甲方做好物业管理区域内各项节能管理工作,对物业管理服务人员进行节能管理专业培训,加大节能管理力度,完成甲方下达的物业公共部位年度节能指标。

8.8 乙方应协助甲方做好本物业管理区域的安全生产和事故防范工作,对从事本物业的从业人员应进行安全操作培训;遵守有关环境保护和职业健康管理职责要求。根据甲方要求,采取详细的事故防范措施,制定应急预案,并组织演练,避免发生安全事故。发生安全事故时,乙方在采取应急措施的同时,及时向甲方报告,保护好现场、协助做好处置工作。

8.9 按要求组织成立服务质量监督检查部门,定期对物业管理服务质量进行内部监督检查,及时向甲方通报本物业管理服务区域有关物业管理服务的重大事项,稳步提升物业管理服务质量。

8.10 投保物业公众责任险。

8.11 乙方应在年底前向甲方提交物业管理服务年度总结报告;合同期限届满前,乙方应向甲方提交物业管理服务总结报告;合同期限届满且不再续签新合同时,乙方应向甲方移交房屋、物料、设备、工具、档案和图纸资料,并填写移交清单,由双方签收;

全部手续完成后签署物业移交确认书。

第9条 物业维修养护

9.1 甲方所支付物业费用中已包含物业维修日常小修费用，该费用按物业总价百分比计算，相关约定详见专用条款。超过物业维修日常小修费用标准的维修项目，乙方需按维修申报程序向甲方申请，列入物业维修日常小修费用的单项单件维修费用（含物件更换费用）标准约定详见专用条款。

9.2 物业大中修和应急专项维修费用由甲方按照大中修维修申报程序向有关部门申请，物业大中修和应急专项维修约定详见专用条款。

9.3 甲方应创造条件，指导、协助乙方推进物业维修信息化管理，提高物业管理水平。

第10条 节能管理

10.1 甲方对乙方节能工作进行指导，配合乙方做好行为节能、管理节能、技术节能等工作。

10.2 乙方应重视物业节能工作，配备专门人员从事节能管理，建立能源资源消耗统计台账和主要用能设施设备台账，积极实施用电需求侧平衡管理，完成市节能监察部门布置的各项节能监察工作，相关约定详见专用条款。

第11条 物业管理服务质量评估

甲方按照相关规定要求，对乙方服务管理质量进行监督评价，并邀请社会专业机构对物业管理服务进行服务满意度第三方测评，相关约定详见专用条款。

第12条 物业管理服务收费计价方式和支付方式

12.1 本物业管理服务费采取包干制或酬金制的方式，具体收费形式在专用条款中约定。

12.2 物业管理服务费用由以下项目构成：

- (1) 人工费用；
- (2) 清洁材料费用；
- (3) 保安材料费用；
- (4) 办公费用；
- (5) 其他。

各类能耗费用收费计价方式在专用条款中约定。

12.3 乙方按照包干制标准收取物业管理服务费用的，应向甲方公布物业管理服务年度计划、物业管理服务资金年度预决算和物业管理服务资金收支情况，按本合同约定的服务内容和质量标准提供服务，盈余或亏损由乙方享有或承担，具体收费标准详见专用条款。

12.4 乙方按照酬金制标准收取物业管理服务费用的，应向甲方公布物业管理服务年度计划、物业管理服务资金年度预决算和物业管理服务资金收支情况，具体收费标准详见专用条款。

12.5 在本合同履行期限内，如遇政府政策性调价、最低工资和社会保险费基数调整、增设缴费项目等情况，甲乙双方可通过协商，对物业管理服务费作相应调整。

12.6 甲方付款时间以财政拨付时间为准，相关约定详见专用条款。

第 13 条 履约保证金（本项目不适用）

13.1 为保证乙方按合同约定的服务质量履行合同，乙方需向甲方提交履约保证金。乙方在收到成交通知书后三十日内，并在签订合同协议书之前，按合同总价____%的金额向甲方提交履约保证金。合同存续期间，履约保证金不得撤回。

13.2 履约保证金可以采用支票、汇票、本票、保函等非现金形式。前述票据及保函的期限应覆盖自出具之日起至完成服务且验收合格之日止的期间，如未覆盖需重新按合同规定提交。乙方提交履约保证金所需费用均由乙方负担。

13.3 乙方不履行与甲方订立的合同或者履行合同不符合约定，致使不能实现合同目的的，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿；乙方未按约定提交履约保证金的，应当对甲方的损失承担赔偿责任。除本款所列情形外，甲方不得以其他理由拒绝退还履约保证金。

13.4 按合同约定考核验收合格后 15 日内，甲方通过支票、汇票、本票、保函等非现金形式一次性将履约保证金（全额或扣减后剩余金额部分）无息退还乙方。无正当理由逾期不退的，甲方应以应退还履约保证金数额按人民银行同期存款基准利率按日向乙方承担利息损失，直至上述履约保证金退还乙方。

第 14 条 违约责任

14.1 乙方违约，甲方可扣除相应的履约保证金。

14.2 乙方按合同约定的质量标准履行管理服务职责而甲方无正当理由逾期支付管理服务费用的，甲方应向乙方支付违约金，相关约定详见专用条款。

14.3 乙方未按合同约定的质量标准履行管理服务职责，但未给甲方造成损失的，甲方可要求乙方整改，乙方在双方协定期限内达到甲方或第三方评估机构认定的管理服务质量标准后，甲方应支付相应的管理服务费用；乙方延迟履行超过 30 日的，甲方有权解除本合同。

14.4 乙方未按合同约定的质量标准履行管理服务职责，给甲方造成损失的，甲方可要求乙方按实赔偿；因乙方管理服务质量问题导致甲方无法实现合同目的的，甲方有权解除合同。

14.5 因乙方原因导致重大火灾、失窃、泄密等事件的，甲方有权解除合同，并要求乙方赔偿相关损失。

14.6 其他违约责任在专用条款中约定。

第 15 条 争议解决方式

双方发生争议的，争议解决方式在专用条款中约定。

第 16 条 附则

16.1 本合同未尽事宜，可经双方协商一致后另行签订补充协议。补充协议作为本合同的组成部分。补充协议内容与本合同不一致的，从补充协议。

16.2 文件送达。本合同中双方的地址、传真等联系方式为各自文书、信息送达地址，任何一方的送达地址发生变更时，应及时以书面形式通知另一方，原送达地址在收到变更通知之前仍为有效送达地址。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：**[合同中心-签订时间]**

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点：网上签约

第四章投标文件格式

说明：1、投标人未按本投标文件格式填写的，或相关证书与证明材料提供不完整的，投标人需承担其投标文件在评标时被扣分甚至被评标委员会否决的风险。2、相关表式不够，可另附页填写。

与评审相关的投标文件内容索引表

（此表置于投标文件首页）

包件号: _____

序号	招标文件内容说明	是否提供/ 满足	对应 投标 文件 起始 页码	备注
一、商务部分				
1	投标承诺书			<u>经投标人盖章、法定代表人或授权代理人签字或盖章</u>
2	投标函			<u>经投标人盖章、法定代表人或授权代理人签字或盖章</u>
3	法定代表人身份证明及授权委托书			<u>经投标人盖章和法定代表人签字或盖章</u>
4	投标保证金 <u>(本项目不适用)</u>			投标保证金（支票、汇票、本票、保函等非现金形式） 投标文件中提供原件扫描件加盖公章（注：原件在投标截止时间之前提交集中采购机构）
5	投标人基本情况表			
6	投标人应提交的资格证明材料			财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；《中小企业声明函》（包1、包3-包6投标人须提供）
7	开标一览表			<u>经投标人盖章、法定代表人或授权代理人签字或盖章</u>
8	投标报价明细表			此表的价格总计须与“开标一览表”总报价保持一致
9	根据招标文件要求，投标人提供以下证明材料：无			
10	拟分包项目一览表（本项目不适用）			
11	投标人可提交的商务部分其他证明材料			中小企业声明函（包2投标人为中、小、微型企业的，须提供）；近三年承揽的类似项目情

序号	招标文件内容说明	是否提供/满足	对应投标文件起始页码	备注
				况表；残疾人福利性单位声明函（注：仅残疾人福利单位须提供）；供应商认为可以证明其能力、信誉和信用的其他材料等
二、技术部分				
1	物业管理总体方案（应含必要的图、表）			管理服务理念和目标、项目管理机构运作方法及管理制度等
2	各分项专业管理方案			物业管理服务分项标准与承诺、安全运行及应急处理方案、日常维护、维修计划与实施方案（如果有）、与外委业主相互沟通的具体措施（如果有）等
3	拟投入本项目的组织管理体系及主要管理人员、各专业岗位配备情况			《拟派主要管理人员汇总表》、《主要人员基本情况表》《拟派其他人员汇总表》
4	拟投入本项目的设备情况			《拟投入本项目的主要设备表》
5	其他需要说明的问题或需采取的技术措施（如果有）			

一、投标人提交的商务部分相关内容格式

1 投标承诺书格式

投标承诺书

本公司郑重承诺：

将遵循公开、公平、公正和诚实守信的原则，参加项目的投标。

一、不提供有违真实材料。

二、不与采购人或其他投标人串通投标，损害国家利益、社会利益或他人的合法权益。

三、不向采购人或评标委员会成员行贿，以谋取中标。

四、不以他人名义投标或者其他方式弄虚作假，骗取中标。

五、不进行缺乏事实根据或者法律依据的质疑或投诉。

六、不在投标中哄抬价格或恶意压价。

七、保证所提供的所有货物、服务均无专利权、商标权、著作权或其他知识产权等有侵害他方的行为。

八、已对照“投标人须知”第 3 条要求进行了自查，承诺满足招标文件对投标人的资格要求，且在参加此次采购活动前 3 年内，在经营活动中无重大违法记录。

九、满足招标文件关于不接受整体进口产品的要求。

十、我方承诺投标文件中提供的相关资料均真实有效。

十一、保证中标之后，按照投标文件承诺履约、实施项目。

十二、接受招标文件规定的结算原则和支付方式。

十三、我方承诺，如之前在岗的工作人员经考评符合上岗要求的，原则上继续留用。

十四、按照招标文件和相关规范性管理文件要求，按时足额发放员工的工资，且**员工工资、社会保障、福利等各类费用符合国家、地方相关管理部门的规定**，我方将积极配合采购人和第三方履约过程中的员工工资支付情况的监督。

十五、已按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》相关法律法规的规定，充分行使了对招标文件（含补充文件）提出质疑的权利，已完全理解和接受招标文件（含补充文件）的所有内容及要求，无需做进一步解释和修正。

十六、我方承诺严格按照《上海市电子政府采购管理暂行办法》、《上海市数字证书使用管理办法》等有关规定和要求参加本次投标。

十七、本公司若违反本投标承诺，愿承担相应的法律责任。

投标人（盖章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

年月日

提示：投标人未按要求提供本承诺书的，经评标委员会审定后，作为非实质性响应投标而不纳入详细评审。

2 投标函格式

投标函

项目名称:

致: (采购人全称)

上海市浦东新区政府采购中心

1、我方已详细审查全部招标文件（包括答疑文件）以及全部参考资料和附件，我方已完全理解和确认招标文件对本项目的一切内容与要求，已不需要作出任何其他解释，我方同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

2、我方同意所递交的投标文件在招标文件规定的投标有效期内有效，并遵守在此期限内，本投标文件对我方一直具有约束力，随时可接受中标。

3、如果我方的投标文件被接受，我方将提供履约担保（如果有）。我方保证在投标文件承诺的服务期限内完成合同范围内的全部内容，保证本项目服务质量全部达到投标文件承诺的标准和要求。

4、除非并直到制定并实施正式协议书，本投标文件及你方书面中标通知，应构成你我双方间有约束力的合同文件。

5、我方提供*****人民币元整的投标保证金（**支票、汇票、本票、保函等非现金形式**）（本项目不适用），若我方在投标有效期内撤回我方的投标，或在收到贵方的书面中标通知书后不在规定的期限内签订承包合同，则我方同意贵方没收我方的投标保证金，并对我方参与政府采购项目予以不良诚信记录。

6、我方已按照本项目招标文件中所附的《资格性及符合性检查表》进行了自查，对评标委员会根据《资格性及符合性检查表》判定的非实质性响应投标无任何异议。

7、我方同意按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法律法规的规定提出询问或质疑。我方已经充分行使了对招标要求提出质疑和澄清的权利，因此我方承诺不再对招标要求提出质疑。

8、投标人同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。

投标人（盖章）:

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）:

3 法定代表人身份证明及授权委托书格式

3.1 法定代表人身份证明

投标人：

单位性质：

请选择以下一项：1) 国家行政企业、公私合作企业、中外合资企业、社会组织机构、国际组织机构、外资企业、私营企业、集体企业、国防军事企业、其他(请填写)

地址：

成立时间：年月日

营业期限：

姓名：性别：

年龄：职务：

系(投标人名称)的法定代表人。

特此证明。

投标人（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

时间：年月日

法定代表人身份证扫描件粘贴处

3.2 授权委托书

本授权书声明：注册于（公司注册地点）的（公司名称）法定代表人（姓名）代表本公司授权：

（公司名称）（职务）（姓名）为正式的合法代理人，参加（项目名称、包件）的投标工作，以投标人的名义签署投标书、进行投标、签署合同并处理与此有关的一切事务，本授权书不得转委托。

投标人（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

时间：年月日

授权代理人身份证扫描件粘贴处

备注：

请授权代理人如实填写以下联系方式，以

授权代理人联系电话（手机）：_____

授权代理人邮箱：_____

4 投标保证金（银行保函）格式 （本项目不适用）

投标保证金（银行保函）

致：_____（采购人全称）

上海市浦东新区政府采购中心

本保函作为（投标人名称、地址）（以下简称投标人）参加贵方（项目名称和招标编号）项目投标的投标保证金。

（银行名称）不可撤销地保证并约束本行及其继承人和受让人，一旦收到贵方提出下列**任何一种情况**（如以联合体形式投标的，则联合体各方均适用）的书面通知后，不管投标人如何反对，立即无条件、无追索权地向贵方支付总额为元人民币。

（1）投标人在开标后至投标有效期期满前撤回投标；

（2）投标人不接受贵方按照招标文件规定对其投标文件错误所作的修正；

（3）投标人在收到中标通知书后三十天（30）内，未能和贵方签订合同或提交可接受的履约保证金；

（4）投标人有招标文件规定的腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序行为。

除贵方提前终止或解除本保函外，本保函自开标之日起到投标有效期期满后三十（30）天（即至**年**月**日）有效，以及贵方和投标人同意延长的并通知本行的有效期内继续有效。

出证行名称：_____

出证行地址：_____

经正式授权代表本行的代表的姓名和职务（打印和签字）：_____

银行公章：_____

出证日期：_____

说明：

- 1、本保函应由商业银行的总行或者分行出具，分行以下机构出具的保函恕不接受。
- 2、如以联合体形式投标的，银行保函可由联合体中任意一方提供。
- 3、投标人如同时参加同一项目多个包件投标的，各包件的投标保函应独立开具。

5 投标人基本情况表格式

投标人基本情况表

项目		内容及说明	
一、营业基本情况			
单位名称		经营场所地址	
注册编号		注册日期/有效期限	
企业类型及单位性质		经营范围	
法定代表人		电话/传真	
二、基本经济指标（截止到上一年度 12 月 31 日止）			
实收资本		资产总额	
负债总额		营业收入	
净利润		上缴税收	
上一年度资产负债率		上一年度主营业务利润率	
三、人员情况（以报名的时间为时点统计并填写）			
技术负责人		联系电话	
在册人数			
其中职称等级		其中执业资格	
职称名称	级别 (如：高级、中级、 初级、技工、其他)	人数	执业资格名称 人数
四、其他			
开户银行名称 (供应商是法人的, 填写基本存款账户信息)		开户银行地址 (供应商是法人的, 填写基本存款账户信息)	
开户银行账号 (供应商是法人的, 填写基本存款账户信息)		所属集团公司(如有)	
企业资格(资质)(如有, 需提供彩色扫描件加盖公章)		质量体系认证(如有, 需提供彩色扫描件加盖公章)	
近三年内因违法违规受到行业及相关机构			

项目	内容及说明
通报批评以上处理的情况	
其他需要说明的情况	

我方承诺上述情况是真实、准确的，同意根据采购人（进一步）要求出示有关资料予以证实。

6 投标人应提交的资格证明材料

说明：以下扫描件均应为 A4 纸大小

6.1 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

6.2 中小企业声明函的格式（包 1、包 3-包 6 投标人须提供）

中小企业声明函的格式

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加的（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：（1）本声明函适用于所有在中国境内依法设立的所有制和各种组织形式的企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

(2) 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：各行业划型标准：

(一) 农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

(二) 工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

(三) 建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

(四) 批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

(五) 零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(六) 交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

(七) 仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(八) 邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(九) 住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(十) 餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(十一) 信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(十二) 软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

(十三) 房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

(十四) 物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

(十五) 租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产


总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

6.3 法人或其他组织的资格（资质）证书

资质（资格）证书

法人或其他组织的资格（资质）证书扫描件粘贴处



7 开标一览表格式

开标一览表

单位：元(人民币)

三林镇物业管理服务包 1

包号	服务名称	服务期限	备注	金额(总价、元)

三林镇物业管理服务包 2

包号	服务名称	服务期限	备注	金额(总价、元)

三林镇物业管理服务包 3

包号	服务名称	服务期限	备注	金额(总价、元)

三林镇物业管理服务包 4

包号	服务名称	服务期限	备注	金额(总价、元)

三林镇物业管理服务包 5

包号	服务名称	服务期限	备注	金额(总价、元)

三林镇物业管理服务包 6

包号	服务名称	服务期限	备注	金额(总价、元)

说明：

- 1、所有价格均系用人民币表示，单位为元。
- 2、投标人应按照《项目招标需求》和《投标人须知》的要求报价。
- 3、如果投标人投多个包件，则每个包件的《开标一览表》须分开单独填制。
- 4、各包件投标价均不得超过公布的**最高限价**！投标报价未超过招标文件中规定的【最高限价】；包 1：本包件最高限价为 5,333,860 元；包 2：最高限价为 1,550,000 元；包 3：本包件最高限价为 2,943,000 元；包 4：本包件最高限价为 2,142,040 元；包 5：本包件最高限价为 1,891,200 元；包 6：本包件最高限价为 4,545.600 元。
- 5、最后一栏“金额”即填写投标总价
- 6、如此表中的内容与投标文件其它部分内容不一致的，以此表内容为准。
- 7、此表必须与上海市政府采购信息管理平台投标工具投标客户端《开标一览表》中的内容保持一致。

投标人（盖章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

日期：****年**月**日

8 投标报价明细表格式

8.1 投标报价组成明细表格式

投标报价组成明细表

(第年)

项目名称或包件号：

单位：元（人民币）/年

项目	要求	分项报价	备注
1	人员费用	含工资、社会保险和按规定提取的福利费	
2	办公费用	包括办公设备等费用	
3	清洁材料费	包括保洁工具、材料、耗材等费用，包 1、包 3-包 4、包 6 适用，包 2、包 5 无需填写	
4	保安材料费	详见各包件保安材料要求	
5	其他	投标人认为本表中未能包括的其他必要费用	
6	利润	按（1+2+3+4+5）的%计取	
7	税金	按国家及上海市规定缴纳	
投标总价			

说明：

- 1、此表中的投标总价必须与《开标一览表》中的报价保持一致。
- 2、此表为一年度报价。

8.2 分项报价明细表格式

8.2.1 人员费用明细表格式

人员费用报价明细表

项目名称或包件号：单位：元（人民币）/年

序号	岗位名称	人员数量	金额	测算依据	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
				
合计					/

说明：

- 1、岗位名称不仅限于上述内容，可自行增加。
- 2、投标人报价中的人工工资、社会保障、福利等各类费用应符合国家、地方相关管理部门的规定进行计费。
- 3、此表的内容应与《投标报价组成明细表》中相应内容保持一致。

8.2.2 办公费用测算明细表格式

办公费用测算明细表

单位：元（人民币）/年

序号	项目	金额	测算依据	备注
1				
2				
3				
4				
5				
合计				

8.2.3 清洁材料费测算明细表格式（如有）

材料费测算明细表

单位：元（人民币）/年

序号	项目	金额	测算依据	备注
1				
2				
3				
4				
5				
合计				

8.2.4 保安材料费测算明细表格式（如有）

安材料费测算明细表

单位：元（人民币）/年

序号	项目	金额	测算依据	备注
----	----	----	------	----

1				
2				
3				
4				
5				
合计				

9 投标人提供的其他证明材料

无

提示：投标人应按招标文件“前附表”第10.1.1（9）要求提供相应证明材料

10 拟分包项目一览表格式（本项目不适用）

拟分包项目一览表

项目名称或包件号: _____

序号	分包内容	价格	分包人名称	分包人资格（资质）	以往做过的类似项目的经历
1					
.....					

说明:

1、各分包内容附分包意向协议书，格式自拟。

分包意向协议书（参考格式）

为参加 （采购人单位名称） 的 （项目名称） 采购项目，（甲方：投标人）与（乙方：承担分包供应商）通过友好协商，就分包事宜达成以下协议：

一、在本次投标有效期内，乙方同意甲方代理上述投标事宜。若中标，各方按照本协议中约定的分工事项，完成各方对应的工作。

二、各方分工：

1、本项目投标工作由甲方负责。

2、本项目由甲方授权人员负责与采购人联系。

3、甲方拟承担的工作和责任: _____。

4、乙方拟承担的工作和责任: _____。

（注：本项目采购需求明确的非主体、非关键性工作允许投标单位分包。乙方不得承担本项目主体、关键性工作，不得再次分包。）

5、乙方承担的合同份额为合同总额的 _____ %

6、分包承担主体应具备承担分包合同的专业资格（资质）或经营范围，并具备履约所必须的设备和专业技术能力。但中小企业享受中小企业扶持政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得分包或者转包给大型企业。

7、如中标，各方应按照招标文件的各项要求和内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险。

三、本协议自签署之日起生效，投标有效期内有效，如获中标资格，协议有效期延续至合同履行完毕之日。

四、本协议一式肆份，随投标文件装订壹份，送采购人壹份，分包意向协议成员各壹份。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

日期： 年 月 日

11 投标人可提交的商务部分其他证明材料格式

11.1 中小企业声明函的格式（仅中型/小型/微型企业需提供）

中小企业声明函（包 2 投标人为中、小、微型企业的，须提供）

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加的（单位名称）的（项目名称）采购活动,服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. （标的名称）,属于（采购文件中明确的所属行业）;承接企业为（企业名称）,从业人员 人,营业收入为 万元,资产总额为 万元,属于（中型企业、小型企业、微型企业）;

2. （标的名称）,属于（采购文件中明确的所属行业）;承接企业为（企业名称）,从业人员 人,营业收入为 万元,资产总额为 万元,属于（中型企业、小型企业、微型企业）;

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

说明:(1)本声明函适用于所有在中国境内依法设立各类所有制和各种组织形式的企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商,不属于中小企业划型标准确定的中小企业,不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业,也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

(2)从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注:各行业划型标准:

(一)农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中,营业收入 500 万元及以上的为中型企业,营业收入 50 万元及以上的为小型企业,营业收入 50 万元以下的为微型企业。

(二)工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 300 人及以上,且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业;从业人员 20 人及以上,且营业收入 300 万元及以上的为小型企业;从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

(三)建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中,营业收入 6000 万元及以上,且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业;营业收入 300 万元及以上,且资产总额 300 万元及以上的为小型企业;营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

(四)批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 20 人及以上,且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业;从业人员 5 人及以上,且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业;从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

(五)零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员

50人及以上，且营业收入500万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入100万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入100万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员1000人以下或营业收入30000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员300人及以上，且营业收入3000万元及以上的为中型企业；从业人员20人及以上，且营业收入200万元及以上的为小型企业；从业人员20人以下或营业收入200万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员200人以下或营业收入30000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员20人及以上，且营业收入100万元及以上的为小型企业；从业人员20人以下或营业收入100万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员1000人以下或营业收入30000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员300人及以上，且营业收入2000万元及以上的为中型企业；从业人员20人及以上，且营业收入100万元及以上的为小型企业；从业人员20人以下或营业收入100万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入2000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入100万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入100万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入2000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入100万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入100万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员2000人以下或营业收入100000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入100万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入100万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入200000万元以下或资产总额10000万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入1000万元及以上，且资产总额5000万元及以上的为中型企业；营业收入100万元及以上，且资产总额2000万元及以上的为小型企业；营业收入100万元以下或资产总额2000万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员1000人以下或营业收入5000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员300人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员100人及以上，且营业收入500万元及以上的为小型企业；从业人员100人以下或营业收入500万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员300人以下或资产总额120000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且资产总额8000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且资产总额100万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或资产总额100万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员300人以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上的为中型企业；从业人员10人及以上的为小型企业；从业人员10人以下的为微型企业。

11.3 投标人认为可以证明其能力、信誉和信用的其他材料

说明：扫描件应为 A4 纸大小

投标人需提交的可以证明其能力、信誉和信用的其他材料扫描件粘贴处

11.4 残疾人福利性单位声明函格式（仅残疾人福利性单位提供）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

二、投标人提交的技术部分相关内容格式

1 物业管理总体方案

说明：[具体组成内容和编写要求详见“前附表”](#)

2 各分项专业管理方案

说明：[具体组成内容和编写要求详见“前附表”](#)

3 拟投入本项目的组织管理体系及主要管理人员、各专业岗位配备

3.1 拟派主要管理人员汇总表格式

拟派主要管理人员汇总表

项目名称或包件号：_____

序号	管理岗位名称	姓名	岗位基本要求						备注
			性别	年龄	学历	技术职称（或上岗证书、或执业资格证书等）	相关工作年限	相关工作经验	
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									

说明：

- 1、请按岗位类别及职务详细罗列参与本项目的**主要管理人员**（详见各包件岗位设置一览表下的说明）名单及其基本情况。
- 2、除招标文件另有规定外，上述人员必须为本单位在职人员，不得是兼职人员和退休人员
- 3、上表如若行数不够，可自行扩充。
- 4、“相关工作经验”是指：各管理岗位人员的主要资历、经验及承担过的类似项目等内容。
- 5、请勿空格，如无内容，请填写“/”。

3.3 拟派其他人员汇总表格式

拟派其他人员汇总表

项目名称:

序号	岗位名称	职责范围	服务时间	备注
1				
2				
3				
4				
...				
	...			

4 拟投入本项目的主要设备表格式

拟投入本项目的主要设备表

项目名称或包件号:_____

序号	机械或设备名称	型号规格	数量	备注
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

说明：表式不够，可另附页填写。

5 其他需说明的问题或需采取的技术措施

第五章项目评审

一、资格性及符合性检查表

序号	检查内容	检查结果
	一、资格性检查	
1	投标人满足招标文件“投标人须知”第 3 条规定的投标人应具备资格条件的	
2	投标人按“投标人须知前附表”第 10.1.1（6）条款提交资格证明材料	
	二、符合性检查	
1	投标文件中的下列内容按招标文件要求签署、盖章的（具体详见“投标文件格式”要求）： ▲投标承诺书▲投标函▲授权委托书▲开标一览表	
2	未发现投标人递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效；（注：招标文件另有规定除外）	
3	接受招标文件规定的投标有效期	
4	接受招标文件规定的项目实施和服务期限	
5	未出现投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的；	
6	投标报价未超过招标文件中规定的最高限价；包 1：本包件最高限价为 5,333,860 元；包 2：最高限价为 1,550,000 元；包 3：本包件最高限价为 2,943,000 元；包 4：本包件最高限价为 2,142,040 元；包 5：本包件最高限价为 1,891,200 元；包 6：本包件最高限价为 4,545.600 元。	
7	未发现投标报价存在“第二章”第 14.4 条款所列情形之一的	
8	按规定交纳投标保证金 <u>（本项目不适用）</u>	
9	根据招标文件要求，投标人提供以下证明材料的：无	
10	按“投标人须知”第 21.4 条款规定，对投标报价算术性错误修正予以确认的	
11	接受招标文件规定的结算原则和支付方式	
12	未出现《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十七条所列的串通投标情形之一的	
13	未出现提供虚假材料、行贿等违法行为	
14	未发现因电子文档本身的计算机病毒、或电子文档损坏等原因造成投标文件无法打开或打开后无法完整读取的	
15	满足招标文件规定的以下要求：	

	①接受并满足招标文件的实质性响应要求和条件；	
16	经评标委员会审定，投标人未提供整体进口产品	
17	未发现投标人违反《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》规定的	

注意：

1、以上符合性检查内容由评标委员会负责最终审定，未通过资格性及符合性检查的投标将被作为非实质性响应投标而不纳入详细评审范围。

2、招标机构详细列出资格性及符合性检查的目的在于方便投标人进行自查，请投标人对照招标文件（包括答疑和补充文件）的内容进行自查，以避免投标文件出现非实质性响应的情况。本表中所列实质性检查内容判断标准与“前附表”中所列要求有矛盾之处，以“前附表”中所列要求为准。

二、评委评审

【三林镇物业管理服务】评标办法

（一）评标原则

1、本评标办法作为本项目择优选定中标人的依据，在评标全过程中应遵照执行，违反本评标办法的打分无效。

2、评标委员会负责对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查。对通过符合性审查的投标文件按此评标办法进行详细评审，未通过符合性审查的投标文件将被作为无效标而不纳入详细评审范围。

3、本次评标采用“综合评分法”，分值保留小数点后两位，第三位四舍五入。

4、评标委员会根据招标文件（包括答疑和补充文件）的规定，对各投标人商务标的完整性、合理性、准确性进行评审，确认商务标的有效性和评标价，以此为基础计算各投标人的商务标得分。

5、如果评标委员会认定投标人的报价存在异常低价情形的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标价格作出解释。评标委员会应当按照《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）的规定对报价合理性进行判断，投标人不能在规定时间内提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，应当将其作为无效投标处理。审查相关情况应当在评审报告中记录。

6、对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人做出必要的澄清、说明或者补正。

7、（仅包2适用）按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号），对于非专门面向中小企业采购的项目，小型和微型企业参加投标的，享受以下扶持政策，用扣除后的价格参与评审：

（1）小型、微型企业的最终投标价格给予（包2：10；）%的扣除；

（2）如项目允许联合体参与竞争的，且联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业，其报价给予10%的扣除。反之，依照联合体协议约定，小型、

微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，给予联合体 **4%**的价格扣除。

8、监狱企业视同小型、微型企业，其投标价格享受小型和微型企业同等的价格扣除政策。

9、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，其投标价格享受小型和微型企业同等的价格扣除政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

10、评标委员会成员对投标人的投标文件进行仔细审阅、评定后各自独立打分，评委应并提出技术标的详细评审意见（方案的优缺点均加以评述），打分可在规定幅度内允许打小数。

11、本项目技术标评审项中标有“*”内容属于客观评审因素，根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》要求，评标委员会成员对客观评审因素评分应一致。

12、技术标、商务标两者之和为投标人的最终得分，评标委员会按照各有效投标人最终得分由高到低顺序排列，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推。**如得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的，按技术标得分由高到低顺序排列。依照上述排序方法后仍出现得分相同时，由评委记名投票表决，得票多者排名靠前。**

13、本项目包含 6 个包件，同一投标人允许最多中标 1 个包件。若同一中标人在多个（即大于允许中标包件数）包件中排名均为第一的，由电子采购平台按以下选择顺序和原则确定投标人中标包件：按包件号顺序号确定中标包件。

（二）评审内容及打分原则

类别	分值	项目		权重	评分办法	评定分
商务	20	价格	报价得分	20	投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×20 注：评标基准价为通过资格性及符合性检查的所有投标中的最低投标报价。	
技术	80	服务水平	整体服务方案策划及实施方案	30	一、评审内容： 1、服务定位、服务目标； 2、实施方案； 3、应急预案。 二、评审标准： 1、服务定位的准确程度、服务目标的清晰程度，得 3~5 分； 2、实施方案的完整、可操作及先进性程度，得 12~20 分； 3、应急预案的针对性、科学性程度，得 3~5 分。	
			特色管理及合理化建议等	14	一、评审内容： 1、服务管理方式； 2、服务管理建议； 3、与业主沟通工作机制；	

类别	分值	项目		权重	评分办法	评定分
					二、评审标准： 1、服务管理方式的特色及创新程度，得 3~5 分； 2、服务管理建议的合理及可操作程度，得 2~4 分； 3、与业主沟通工作机制的有效程度，得 3~5 分。	
			公司管理组织架构及管理制度	10	一、评审内容： 1、公司管理组织架构； 2、公司管理制度； 3、内部业务资料管理机制。 二、评审标准： 1、管理组织架构的构成及运作流程的有序明晰程度，得 1~2 分； 2、管理制度（包括岗位职责、岗位招录、留用安置等人员管理制度；服务质量检查、整改、验收等内部监管机制；人员考核、奖惩等激励机制等）的健全有效程度，得 3~5 分； 3、内部业务资料管理机制的健全程度，得 2~3 分。	
			管理人员和专业人员配置	20	一、评审内容： 1、管理人员（包括项目经理、主要管理人员等）和专业人员的岗位及人员配置，人员的专业水平、业绩及相关资料提供情况。 二、评审标准 人员在职证明材料、学历或职称等相关证书完整提供，按以下内容进行评审；未完整提供，得 12 分： 1、人员岗位配置高于招标文件要求，专业水平较强，有丰富的同类型项目工作经验，得 18~20 分； 2、人员岗位配置符合招标文件要求，专业水平一般，有同类型项目工作经验，得 15~18（不含 18）分； 3、人员岗位配置满足招标文件要求，专业水平较差，缺乏同类型项目工作经验，得 12~15（不含 15）分。	
		投标人的履约能力	投标人综合实力	6	一、评审内容： 1、近三年有效类似项目的承接情况； 2、投标人的综合履约能力。 二、评审标准： 1、是否属于近三年有效类似项目由评标委员会根据投标人提供的项目承接情况在业务内容、技术特点等方面与本项目类似程度进行认定。	

类别	分值	项目	权重	评分办法	评定分
				有一个得 2 分，在此基础上每增加一个加 1 分，最高得分为 4 分，没有得 0 分； 2、近三年承接的有效类似项目获得的用户或第三方评价情况、与本项目相关的第三方技术认可情况，得 0~2 分。	
合计			100		

采购人：上海市浦东新区三林镇人民政府
集中采购机构：上海市浦东新区政府采购中心

2026 年 3 月