

项目编号：310120000260710123362-20368762

上海市奉贤区政府采购 2026-082
正版化软件采购

招
标
文
件

2026年07月22日

采购人：上海市奉贤区教育局

集中采购机构：上海市奉贤区政府采购中心

编制日期：二〇二六年七月二十二日

目 录

投标人须知前附表

第一部分 采购邀请

第二部分 投标人须知

第三部分 政府采购政策功能

第四部分 采购需求

第五部分 合同条款

第六部分 投标文件格式

第七部分 附件

第八部分 评标方法

投标人须知前附表

序号	内容	说明与要求
1	项目名称	上海市奉贤区政府采购 2026-082—正版化软件采购。
2	编 号	项目编号：310120000260710123362-20368762； 集中采购机构内部编号：MRJ2026-011。
3	预算金额 最高限价	预算金额：人民币贰佰贰拾伍万零伍佰元整 (RMB 2,250,500.00 元)； 最高限价：人民币贰佰贰拾伍万零伍佰元整 (RMB 2,250,500.00 元)； ★投标报价超过预算金额/最高限价(2250500 元)的为无效投标。
4	采购概述	根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定，本项目已具备采购条件，依法进行采购。
5	采购方式	公开招标。
6	采购人	名称：上海市奉贤区教育局； 地址：南桥镇古华路 758 号； 联系人：陈伟； 电话：13817793780。
7	集中采购机构	名称：上海市奉贤区政府采购中心； 地址：上海市奉贤区望园南路 1529 弄 1-3 号奉贤区政务服务中心 C 幢 3 楼； 联系人：马人杰； 电话：021-37563185； 传真：021-37563196。
8	采购内容	1、采购流式办公软件、桌面操作系统、杀毒软件并提供相关技术支持服务； 2、本项目不接受进口产品；具体要求详见招标文件。
9	采购标的 所属行业	本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业。

10	服务期	软件使用授权及技术服务期均为1年，自软件发货之日起计算，合同签订后1个月内完成软件及授权供货。
11	报价要求	投标文件的报价采用人民币报价。
12	投标人资格要求	1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目执行政府采购促进中小企业、监狱企业、福利企业发展等相关政策。 3. 本项目的特定资格要求： 1) 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单。
13	联合体投标	不接受。
14	进口产品	不接受。
15	公告发布媒体	上海市政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）； 上海市奉贤区人民政府网（www.fengxian.gov.cn）。
16	获取招标文件时间、地点	从 2026-07-23 起至 2026-07-30，每天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59 获取招标文件。 地点：上海市政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）。
17	现场考察	不组织。
18	质疑方式	供应商认为采购文件、采购过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以传真、电子邮件等书面形式向采购人、集中采购机构提出。应及时致电联系集中采购机构以便回复。（详见投标人须知8） 传真：021-37563196； 电子邮件：fxcg2020@163.com； 联系人、联系电话、联系地址见前附表6、7。

19	答疑会 时间、地点	如有，另行通知。
20	补充招标文件 时间、地点	如有，另行通知。
21	投标有效期	从投标截止之日起不少于 <u>90</u> 日历天。
22	投标保证金	本项目无投标保证金。
23	投标截止 时间、地点	截止时间：2026-08-14 09:30:00。 地点：上海市政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）。
24	开标 时间、地点	开标时间：2026-08-14 09:30:00。 地点：上海市政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）。 本项目不组织现场开标，开标全程通过上海市政府采购网远程方式准时进行。 对上述要求如有疑问，请详见《招标文件》“第二部分 投标人须知”中第 28 条款。
25	投标文件的 组成	投标文件应包括但不限于下列部分： 1) 投标函； 2) 法定代表人授权委托书； 3) 开标一览表； 4) 报价明细表； 5) 中小企业声明函； 6) 证明文件； 7) 技术参数偏离表； 8) 服务本项目的人员安排表； 9) 服务本项目的人员简历表； 10) 服务承诺； 11) 产品承诺； 12) 相关授权一览表； 13) 投标人从 2023 年 1 月 1 日-至今的类似业绩一览表； 14) 项目投标方案。 注：上述组成内容在本招标文件第六部分中明确标明为

		“固定格式”的，必须严格按照给定的格式填写；标明为“可自拟”的，投标人可自行修改。
26	投标文件形式	本项目为电子招标，投标人应在采购云平台中正确上传电子投标文件。 本项目不需要提供纸质投标文件。
27	异常低价审查	按照《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）规定，在评标中出现异常低价情形的，评标委员会将启动异常低价投标审查。 投标人未在评标委员会规定的时间内提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，将作无效投标处理。 （详见《招标文件》“第二部分 投标人须知”中第34条款）
28	评标方法	综合评分法（详见招标文件第八部分）。
29	签 署	本招标文件中明确要求投标人进行签字或盖章处（格式中标★处），投标人应在其上传的投标文件中满足规定， 否则将作无效投标处理。
30	技术支持	1. 如遇采购云平台故障或操作问题，请及时致电 95763 （采购云平台服务电话）进行咨询。 2. 如遇 CA 数字证书问题，请及时致电 962600 （CA 数字证书客服电话）进行咨询。 3. 如遇电子营业执照问题，请及时致电 4006997000-1 （电子营业执照客服电话）进行咨询。

第一部分 采购邀请

项目概况

上海市奉贤区政府采购 2026-082--正版化软件采购招标项目的潜在投标人应在上海市政府采购网获取招标文件，并于 **2026-08-14 09:30:00** 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：**310120000260710123362-20368762**

项目名称：上海市奉贤区政府采购 2026-082--正版化软件采购

预算编号：2026-000198170，2026-W00008095

预算金额（元）：2250500 元（国库资金：911000 元；自筹资金：1339500 元）

最高限价（元）：2250500.00 元

采购需求：

包名称：正版化软件采购

数量：1

预算金额（元）：2250500.00

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：

- 1、采购流式办公软件、桌面操作系统、杀毒软件并提供相关技术支持服务；
- 2、本项目不接受进口产品。具体要求详见招标文件。

合同履行期限：软件使用授权及技术服务期均为 1 年，自软件发货之日起计算，合同签订后 1 个月内完成软件及授权供货。

本项目**不允许**联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目执行政府采购促进中小企业、监狱企业、福利企业发展、实施本国产品标准等相关政策。
3. 本项目的特定资格要求：
 - 1) 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、获取招标文件

时间：2026-07-23 至 2026-07-30，每天上午 00:00:00-12:00:00，下午 12:00:00-23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海市政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）

方式：网上获取

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2026-08-14 09:30:00

投标地点：上海市政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）。

开标时间：2026-08-14 09:30:00

开标地点：上海市政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）。本项目不组织现场开标，开标全程通过上海市政府采购网远程方式准时进行。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 根据《关于上海市政府采购云平台第二批单位上线运行的通知》，本项目招投标相关活动在采购云平台（www.zfcg.sh.gov.cn）进行。投标人在采购云平台的有关操作方法详见采购云平台“操作须知”专栏。

2. 投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，及时查看集中采购机构在采购云平台上的签收情况，因临近投标截止时间上传投标文件，造成无法在开标前完成签收的，后果自负。

七、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：上海市奉贤区教育局；

地址：南桥镇古华路 758 号；

联系方式：13817793780。

2. 采购代理机构信息

名称：上海市奉贤区政府采购中心

地址：上海市奉贤区南桥镇望园南路 1529 弄 1-3 号（奉贤区政务服务中心）

C 幢 3 楼

联系方式：021-37563185

3. 项目联系方式

项目联系人：马人杰

电话：021-37563185

第二部分 投标人须知

总则

1、概述

- 1.1 本招标文件仅适用于《投标人须知前附表》中所述采购项目的招标采购。
- 1.2 招标文件的解释权属于《投标人须知前附表》中所述的采购人、集中采购机构。
- 1.3 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

2、定义及解释

- 2.1 “采购项目”系指采购人在招标文件里描述的所需采购的货物/服务。
- 2.2 “货物”系指投标人按招标文件规定，须向采购人提供的各种形态和种类的物品，包括一切设备、产品、机械、仪器仪表、备品备件、工具、手册等有关技术资料 and 原材料等，以及其所提供货物相关的运输、就位、安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导等。
- 2.3 “服务”系指投标人按招标文件规定承担的各类专业服务，包括但不限于产品设计开发、产品交付、安装调试、质量检测、技术指导、售后服务、专业劳务服务等。
- 2.4 “进口产品”是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。
- 2.5 “集中采购机构”系指上海市奉贤区政府采购中心。
- 2.6 “采购人”系指上海市奉贤区教育局。
- 2.7 “投标人”系指根据规定获取招标文件、并向采购人提交投标文件的供应商。
- 2.8 “中标人”系指中标的投标人。
- 2.9 “甲方”系指通过上海市政府采购网采购货物或服务的购买主体。
- 2.10 “乙方”系指中标并向采购人提供货物/服务的投标人。
- 2.11 “采购云平台”系指由上海市财政局管理并运行的上海政府采购云平台（采购云平台门户网站：上海市政府采购网。域名为：www.zfcg.sh.gov.cn）。
- 2.12 招标文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款，若有任何一条不满足，其投标将作无效投标处理。

3、合格的投标人

3.1 符合《投标人须知前附表》中规定的投标人所必须具备的条件。

3.2 具有独立承担民事责任能力的中华人民共和国境内注册的法人、其他组织或者自然人（符合招标文件规定的资格要求及特殊条件要求）。

（1）是独立于采购人和集中采购机构的供应商。

（2）未被政府采购监督管理部门禁止参加政府采购活动的供应商。

（3）为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本项目的投标。

（4）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

（5）法人与其分支机构不得同时参加同一合同项下的政府采购活动。

3.3 投标人应遵守国家有关的法律、法规和管理办法。

3.4 招标文件规定接受联合体投标的，除应符合本章第 3.1-3.3 项要求外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合协议，明确联合体各方承担的工作和义务；联合协议应当明确联合体主办方，由联合体主办方代表联合体参加采购活动；

（2）以联合体形式进行政府采购的，联合体各方均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件；

（3）联合体中有同类资质的供应商按联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

（4）联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

4、合格的货物/服务

4.1 投标人对所提供的货物/服务应当享有合法的所有权，不存在任何抵押、留置、查封等产权瑕疵，没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等权利。

4.2 投标人提供的货物/服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

4.3 投标人需说明投标货物的来源地。

5、保密事项

5.1 由采购人向投标人提供的采购项目内容等所有资料，投标人获得后，应对其保密。除非采购人同意，投标人不得向第三方透露或将其用于本次投标以外的任何用途。开标后，应采购人要求，投标人须归还采购人认为需保密的文件和资料，并销毁所有需保密的备份文件和资料。

5.2 《中华人民共和国政府采购法》及相关法规规定的其他保密事项。

6、投标人知悉

6.1 投标人应充分知悉所有影响本项目的任何事项。

7、投标费用

7.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用，不论投标的结果如何，采购人、集中采购机构均无义务和责任承担这些费用。

8、询问与质疑

8.1 供应商对招标活动事项有疑问的，可以提出询问。询问可以采取电话、当面等形式，并及时联系集中采购机构。对供应商的询问，采购人和集中采购机构将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

8.2 供应商认为采购文件、采购过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）及相关规定，在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、集中采购机构提出质疑。其中，对采购文件的质疑，应当在获取采购文件之日（以采购云平台显示的获取采购文件时间为准）起七个工作日内提出；对采购过程的质疑，应当在各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果的质疑，应当在中标（成交）结果公告期限届满之日起七个工作日内提出。

8.3 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。供应商为自然人的，质疑函应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

8.4 供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

8.5 供应商可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交供应商签署的授权委托书，并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、

代理事项、具体权限、期限和相关事项。

8.6 质疑函请按照财政部制定的范本填写,《政府采购供应商质疑函范本》可通过中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)右侧的“下载专区”下载。

8.7 质疑函应当包括下列内容:

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话;
- (2) 质疑项目的名称、编号;
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (4) 事实依据;
- (5) 必要的法律依据;
- (6) 提出质疑的日期。

8.8 质疑函或授权委托书的内容不符合相关规定的,集中采购机构将书面告知供应商需要补正的事项并要求其在规定的时间内补正提交,否则,视为放弃质疑。

8.9 质疑的递交可以采取电子邮件、传真、邮寄或当面递交等形式,并及时联系集中采购机构,联系人及联系方式详见招标公告或《投标人须知前附表》。

8.10 采购人、集中采购机构将在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复,并以书面形式通知提出质疑的供应商和其他有关供应商,但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

8.11 对供应商询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的,采购人、集中采购机构将通知相关供应商,并在原招标公告发布媒体上发布更正公告。

9、信息发布

9.1 本采购项目需要公开的有关信息,包括招标公告、招标文件更正公告、中标(成交)结果公告以及延长投标截止时间等与招标活动有关的通知,集中采购机构均将通过“上海市政府采购网”和“上海市奉贤区人民政府网”公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间,请及时关注以上媒体上的相关信息,投标人因没有及时关注而未能如期获取相关信息,及因此所产生的一切后果和责任,由投标人自行承担,采购人、集中采购机构在任何情况下均不对此承担任何责任。

10、公平竞争和诚实信用

10.1 投标人在本采购项目的竞争中应自觉遵循公平竞争和诚实信用原则,不得

存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。

10.2 从开标之时起至授予合同止，除投标人被要求对投标文件进行澄清外，投标人不得就与其投标文件有关的事项主动与采购人以及集中采购机构接触。

10.3 采购人和集中采购机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录，并对投标人信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，**将拒绝其参与政府采购活动**。以上信用信息查询截止时点为本项目开标当日下午 16:30 时，采购人和集中采购机构将打印查询结果页面后与其他采购文件一并保存。

10.4 两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

招标文件

11、招标文件构成

11.1 招标文件由下列文件组成：

- (1) 投标人须知前附表；
- (2) 采购邀请；
- (3) 投标人须知；
- (4) 政府采购政策功能；
- (5) 采购需求；
- (6) 合同条款；
- (7) 投标文件格式；
- (8) 附件；
- (9) 评标方法；
- (10) 本项目招标文件的更正内容（如有）。

11.2 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容(包括所有更正内容)，并按照招标文件的要求提交投标文件。如果投标文件没有对招标文件作出实质性

响应，其风险由投标人自行承担。

11.3 投标人应认真了解本次招标的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响投标报价的资料。一经中标，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。

11.4 投标人应按照招标文件规定的日程安排，准时参加项目招投标有关活动。

12、招标文件的更正

12.1 采购人可以对已发出的招标文件进行必要的更正，并在原公告发布媒体上以更正公告形式通知所有投标人。更正的内容可能影响投标文件编制且发生在提交投标文件截止日期前不足 15 日的，采购人将顺延提交投标文件的截止时间。投标人请及时获取相关信息并确认，否则由此产生的风险由投标人自行承担。

12.2 招标文件更正的内容将构成招标文件的一部分，对投标人有约束力。

13、答疑会

13.1 采购人召开答疑会的，所有投标人应根据招标文件或者采购人通知的要求参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，采购人不承担任何责任。

14、现场考察

14.1 采购人组织现场考察的，所有投标人应按《投标人须知前附表》规定的时间、地点前往参加现场考察。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，采购人不承担任何责任。

14.2 投标人现场考察发生的费用由其自理。

14.3 采购人在现场介绍情况时，应当公平、公正、客观，不带任何倾向性或误导性。

14.4 采购人在现场考察中口头介绍的情况，除采购人事后形成书面记录、并以更正公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考，采购人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

投标文件的编制

15、编写要求

15.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容及采购云平台操作指南，按招标文件的要求及采购云平台相关要求提供投标文件，以使其投标对招标文件的实质性要求作出完全响应。

15.2 投标人须通过上海市政府采购网下载、安装“上海政府采购云平台投标客户端”，在该工具基础上完成投标文件录入、投标、投标文件加密等内容的操作。

15.3 如果因为投标人投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由投标人承担。

15.4 投标文件提供的文字资料、表格、图纸和数据等各类资料需清晰可辨识，如资料模糊不清，造成评标专家一致判断无法辨识的，其后果及责任由投标人承担。

15.5 本项目不要求提供纸质投标文件。

15.6 本次招标采用网上投标方式，因系统限制，投标人上传的投标文件不得大于 500 兆，如有疑问，请致电 95763。

16、投标语言及计量

16.1 投标文件和来往文件，应以简体中文书写。

16.2 除在招标文件中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

17、投标文件的组成（包括但不限于以下内容）

17.1 投标文件的组成详见《投标人须知前附表》。

18、投标报价

18.1 **所报总价中应包含招标文件中要求的所有内容及一切相关的报价风险。**投标人的投标报价中因投标人自身原因遗漏费用的，采购人均不予考虑。

18.2 投标人应当按照国家和上海市有关行业管理服务收费的相关规定，结合自身服务水平和承受能力进行报价。投标报价应当是投标人完成本项目的所有费用。

18.3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。投标人不得违反标准规范规定或合同约定，通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性竞争，扰乱正常市场秩序。

18.4 **★投标报价超过预算金额/最高限价（2250500 元）的为无效投标。**

18.5 **★采购人不接受有任何选择的报价。**

18.6 最低投标报价不作为中标的唯一保证。

18.7 投标人均应以人民币报价。

19、联合体投标

19.1 ★本项目不接受联合体投标。

20、证明投标人资格合格的文件

20.1 投标人必须按招标文件及采购云平台的要求提交证明其有资格进行投标和有能履行合同的文件，作为投标文件的一部分。

20.2 ★投标单位名称与报名时不一致的，应在其投标文件内提供企业名称变更证明，否则将作无效投标处理。

21、证明货物/服务符合招标文件规定的文件

21.1 投标人必须依据招标文件中项目要求及技术需求，提交证明其拟供货物/服务符合招标文件规定的技术响应文件，作为投标文件的一部分。

21.2 上述文件可以是文字资料、表格、图纸和数据等各类资料。

22、投标有效期和投标保证金

22.1 ★投标有效期为从投标截止之日起不少于 90 日历天。

22.2 特殊情况下，采购人可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，此要求与答复均应为书面形式。同意延长的投标人不得修改投标文件其他内容。

22.3 本项目无投标保证金。

23、投标文件的签署和其他要求

23.1 ★本招标文件中明确要求投标人进行签字或盖章处（格式中标★处），投标人应在其上传的投标文件中满足规定，否则将作无效投标处理。

23.2 投标文件不得表达不清、未按要求填写或可能导致非唯一理解，否则，由此导致的风险由投标人自行承担。

23.3 本项目为电子招投标采购，只接受通过采购云平台或招标文件规定能接受的形式递交的投标文件。

投标文件的递交

24、投标文件的录入、制作、上传、加密

24.1 投标人应按照招标文件规定，在采购云平台中按照要求填写和上传所有投标内容。投标的有关事项应根据采购云平台规定的要求办理。

24.2 投标文件加密上传后，投标人需及时联系集中采购机构进行投标签收。投标人应及时查看签收情况。

25、投标截止时间

25.1 所有投标文件必须在投标截止时间之前上传、加密投标文件，否则，由此

引起的一切后果由投标人负责。

25.2 出现第 12.1 款因招标文件的更正推迟投标截止时间的，则在更正公告规定的时间前上传投标文件。

26、迟交的投标文件

26.1 在投标截止时间后递交的任何投标文件将被拒绝。

27、投标文件的修改和撤销（回）

27.1 投标人在投标截止时间前，需要修改或撤销（回）其投标的，应按附件四格式书面向集中采购机构提出撤销（回）投标申请。集中采购机构确认收到书面申请后，投标人方可按照采购云平台的流程进行相关操作。

27.2 投标人不得在开标时间起至投标文件有效期期满前撤销（回）投标文件。

开标与评标

28、开标

28.1 本项目不组织现场开标，开标全程采用采购云平台远程方式准时进行。

28.2 所有已上传投标文件的投标人应登录采购云平台参加开标。开标时按照采购云平台的规定逐步进行。

28.3 除采购云平台技术原因外，对超过采购云平台开标各环节等待时间（30 分钟）而未进行操作的投标人视同放弃该步骤操作并自行承担一切后果。

28.4 开标程序以采购云平台的实际网上操作为准。

29、评标委员会

29.1 集中采购机构依法组建本项目评标委员会，评标委员会由采购人代表和上海市政府采购评审专家共 5 人以上（含 5 人）单数组成，其中专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。

29.2 评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。

30、投标文件的资格审查及符合性审查

30.1 开标后，由采购人在采购云平台选择的资格审查主体依据法律法规和招标文件的《投标人须知前附表》《资格条件响应表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于 3 家的，将组织评标委员会进行评标。

30.2 评标委员会应对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。实质性要求是指投标文件符合招标文件要求，没有招标文件所规定的无效投标情形。除异常低价投标审查或法律规定的情形

外，评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件的响应性。

30.3 未通过符合性审查的投标文件按无效投标处理，不参加进一步的评审，投标人不得通过修正或撤销不符合招标文件实质性要求的偏离，从而使其成为符合实质性要求的投标文件。

30.4 开标后，采购人拒绝投标人主动提交的任何澄清与补正。

30.5 采购人可以接受投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

31、投标文件的修正

31.1 如投标文件中《开标一览表》、《报价明细表》、投标文件其他部分报价不一致的，以采购云平台认定的投标金额为准。

31.2 对投标文件中不同文字文本的解释发生异议的，以中文文本为准。

31.3 投标文件中如果有其他错误或矛盾，将按不利于出错投标人的原则进行处理，即对于错误或矛盾的内容，评标时按照对出错投标人不利的情形进行评分；如出错投标人中标，签订合同时按照对出错投标人不利、对采购人有利的条件签约。

31.4 上述修正或处理结果对投标人具有约束作用。

32、投标文件的澄清

32.1 评标委员会对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字错误的内容，应当以书面形式（由评标委员会全体人员签字）要求投标人在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者补正。

32.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字，且不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

32.3 投标人拒不进行澄清、说明、补正的，或者不能在规定时间内作出澄清、说明、补正的，评标委员会以对其不利原则进行评审。

32.4 投标人按规定提交的澄清文件是其投标文件的组成部分。

33、投标文件的评价和比较

33.1 评标委员会只对被确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

33.2 评标委员会根据《评标方法》（详见招标文件“第八部分”）进行评标，

按照评审综合得分由高到低的顺序推荐中标候选人。

34、异常低价投标审查

34.1 按照《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）规定，在评标中出现如下情形之一的，评标委员会将启动异常低价投标审查程序：

（1）投标人的投标报价低于全部通过符合性审查投标人投标报价平均值60%的，即 $\text{投标报价} < \text{全部通过符合性审查投标人投标报价平均值} \times 60\%$ ；

（2）投标人的投标报价低于通过符合性审查的次低报价投标人投标报价50%的，即 $\text{投标报价} < \text{通过符合性审查的次低报价投标人投标报价} \times 50\%$ ；

（3）投标人的投标报价低于项目最高限价50%的，即 $\text{投标报价} < \text{项目最高限价} \times 50\%$ ；

（4）评标委员会基于专业判断，认为投标人报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

相关法律法规对投标人报价有规定的，从其规定。

34.2 评标委员会启动异常低价投标审查程序后，将书面要求投标人在评标现场合理的时间内（一般不少于30分钟）对投标价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。属于前款所述第3项异常低价投标情形，投标人已随投标文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，可不再重复提交。

34.3 投标人未在评标委员会规定的时间内提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，将作无效投标处理。

34.4 异常低价投标审查的启动原因、审查意见和审查结果将在评标报告中记录，并随投标人提供的相关书面说明及证明材料等一并归档。

35、废标

35.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

（1）符合条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

36、无效投标

36.1 评标委员会对属于下列情况之一的投标文件（以上传的电子投标文件为准），将作无效投标处理：

- （1）投标文件未按照招标文件规定签字、盖章的（格式中标★处）；**
- （2）投标报价超过预算金额（最高限价）的；**
- （3）不符合招标文件规定的其他实质性要求（即标★条款）的；**
- （4）符合法律法规或招标文件规定被视为无效投标的其它条款的。**

定标

37、授标

37.1 评标委员会按照招标文件确定的评标方法与程序、评分细则，对投标文件进行评审，提出书面评标报告，按照评审综合得分由高到低的顺序推荐中标候选人。

37.2 除了《投标人须知》第 40 条规定的招标失败情况之外，采购人授权评标委员会确定评审综合得分排名第一的中标候选人为中标人。

37.3 集中采购机构将在评标结束后通过“上海市政府采购网”、“上海市奉贤区人民政府网”发布中标（成交）结果公告。中标（成交）结果公告期限为一个工作日。中标（成交）结果公告发布后，集中采购机构将发出《中标（成交）通知书》。《中标（成交）通知书》一经发出即发生法律效力。

37.4 适用本国产品标准、中标人享受扶持中小企业等相关政策的，集中采购机构将随中标（成交）结果公开中标人的《中小企业声明函》《关于符合本国产品标准的声明函》《残疾人福利性单位声明函》等。

38、合同的订立

38.1 采购双方应当自《中标（成交）通知书》发出之日起 30 日内，按招标文件和中标人投标文件的规定，签订政府采购合同，否则应当依法承担法律责任。

38.2 招标文件、中标人的投标文件及其澄清文件等，均为签订采购合同的依据。

38.3 政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

39、适用法律

39.1 采购人、集中采购机构及投标人的一切采购活动均适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

40、招标失败

40.1 在投标截止后，参加投标的投标人不足三家的；在资格审查时，发现符合资格条件的投标人不足三家的；或者在评标时，发现对招标文件作出实质性响应的投标人不足三家、评标委员会确定为招标失败的，集中采购机构将通过“上海市政府采购网”、“上海市奉贤区人民政府网”发布废标公告。

其他

41、投标注意事项

41.1 若发现投标人有不良行为的，将记录在案并上报有关部门。

42、电子招投标

42.1 根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台第二批单位上线运行的通知》的规定，本项目采购活动在采购云平台中进行。投标人在采购云平台的有关操作方法详见采购云平台“操作须知”专栏，并应自行办理所需的相关手续、证书或设备等。

42.2 为确保投标人所参与的招投标工作的顺利进行，避免在此期间因数字证书办理更新、变更等而导致投标文件解密失败，特提示投标人：在开标业务未完成期间，请勿进行数字证书的更新、变更等操作，以避免因此给招投标工作带来不便。

42.3 投标人应充分考虑网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险。因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标人投标内容缺漏、不一致，包括造成的利益损失或投标失败等，采购人、集中采购机构不承担任何责任：

（1）如遇采购云平台故障或操作问题，请及时致电 95763（采购云平台服务电话）进行咨询。

（2）如遇 CA 数字证书问题，请及时致电 962600（CA 数字证书客服电话）进行咨询。

（3）如遇电子营业执照问题，请及时致电 4006997000-1（电子营业执照客服电话）进行咨询。

第三部分 政府采购政策功能

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。

按照财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库[2019]9号），列入财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购类别的产品，按照规定实行强制采购；列入财政部、发展改革委、生态环境部发布的《节能产品政府采购品目清单》和《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购类别的产品，按规定实行优先采购。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、沪财采（2021）3号文以及《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）执行中小企业政府采购政策。本项目为非专门面向中小企业采购的项目，对小型和微型企业的投标价格给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。**中小微企业参加政府采购活动，应按规定出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。**

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《关于贯彻落实《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》的意见》（财库〔2025〕30号），政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。**供应商应按招标文件要求出具《声明函》或有关证明文件，否则不得享受本国产品支持政策。**

第四部分 采购需求

一、项目背景

为贯彻国家信息技术应用创新战略，加快推进教育数字化转型及信息系统安全，奉贤区教育局已完成区教育智慧云平台、数据交换共享中心、OA系统、智慧云课堂、教师专业发展平台等的国产化应用适配改造项目。项目通过技术升级与系统重构，成功将相关服务端应用系统平稳迁移并部署于区级政务云平台之上，构建了稳定、安全、高效的教育系统信息。在此基础上，终端适配领域的国产化进程同步稳步推进。区教育局于 2025 年完成采购了 2500 台国产化终端设备，并为这些终端配置了为期一年的正版化软件授权许可，具体包括①麒麟V10 SP1 桌面操作系统②金山WPS 2023 专业版办公软件、③猎鹰V10 杀毒软件各 2500 套。这批终端与软件资源已在全区教育系统内成功部署并稳定运行，有效支撑了日常办公与教学活动的信息化需求。

为进一步巩固前期国产化成果，并适应持续扩大的终端应用规模，本项目旨在完成两个主要内容：

一是为响应教育国产化进程不断深化的要求，满足因业务拓展而新增的终端设备需求，本项目还需为教育国产化项目新增的 1000 台终端电脑，采购对应数量的流式办公软件、桌面操作系统及杀毒软件（以下合称“流操杀软件”）。

二是针对前期已采购的 2500 套流式办公软件、桌面操作系统及杀毒软件进行正版授权续期或提供同等类型、功能、数量的正版软件予以替代。该项需保障现投入使用的软件在授权期满后仍能获得持续、合规的技术支持和安全更新；或者使用软件替代现有软件的，替代软件应能与区教育局已完成信创适配之应用系统兼容对接，并继续保障现有终端设备运行的连续性与安全性。

最终，本项目将统筹完成所有采购软件的现场安装、部署、激活以及相关技术支持服务工作，确保新旧设备上的软件均能顺利投入使用，实现全区教育终端正版化与国产化水平的整体提升。

二、建设内容

本项目的建设内容为软件采购、安装及其技术支持服务等。具体如下：

- 1、预算金额：2250500.00 元；★**投标报价超过预算金额的为无效投标。**
- 2、本项目软件使用授权及技术服务期均为 1 年，自软件发货之日起计算。

并要求合同签订后 1 个月内完成软件及授权供货。

3、流式办公软件、桌面操作系统及杀毒软件产品需提供自软件发货之日起，至少 1 年的原厂售后服务承诺书。

4、本项目为货物采购，核心产品为**桌面操作系统**。

5、本项目不采购进口产品。

6、本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：**软件和信息技术服务业**。

三、采购清单

序号	采购内容	数量	备注
一、软件新增采购			
1	流式办公软件	1000 套	新增国产化终端设备使用
2	桌面操作系统（核心产品）	1000 套	
3	杀毒软件	1000 套	
二、现有软件授权延期或替代			
4	桌面操作系统授权延期或替代	2500 套	现有国产化终端设备使用，若需替代现有流操杀软件的，替代的软件应具有现有软件的同等功能，并与区教育局已完成信创适配之应用系统兼容对接，继续保障现有终端设备运行的连续性与安全性。
5	办公软件授权延期或替代	2500 套	
6	杀毒软件授权延期或替代	2500 套	

注：1、本项目不得分包或转包；

2、除非合同中另有规定，投标报价应包括完成本项目所需货物、保险、税费以及安装、调试、售后服务等伴随服务在内的全部一切费用。

四、软件技术需求

4.1 流式办公软件

(1) 提供所采购流式办公软件安装及激活的技术支持服务。

(2) 流式办公软件参数要求

序号	指标大类	指标内容
1	整体基础性能	提供运行在LINUX国产操作系统上运行的办公软件产品，包含文字处理、表格计算、幻灯片演示三个组件。
2		支持窗口多组件/整合两种显示模式，并且可以随意切换；整合模式下支持进行单窗口多标签的拆分与组合。（提供系统功能截图或其他证明材料）
3		支持PDF类型文件阅读，办公人员能够在办公软件中打开PDF文件。
4		文件格式要求：所投办公软件能生成.doc/docx/dot/wps/xls/xlsx/xlt/et/ppt/pptx/pps/dps等文件格式。
5	文字模块指标	文字模块支持截图取字功能，对截图和已有图片进行内容识别。
6		文字模块具有导航窗格，支持目录导航、章节导航、书签导航功能。
7		文字模块支持智能目录功能，可以自动识别文档结构，实时调整文档目录；标题格式不用调整样式，也可智能自动生成目录。（提供系统功能截图或其他证明材料）
8		文字模块提供横竖页工具，可以不插入分隔符即可随意新建横版或竖版空白页。
9	表格模块指标	表格模块支持在表格中一键插入求和、计数、平均值等常用公式。支持多列数据合并操作。支持单元格数据的循环引用。
10		表格模块支持右键插入行数的手动输入，便于一次性插入多行。
11		表格模块支持筛选计数功能，让用户可以直观地了解当前内容所在列中出现的次数，并支持对计数结果进行导出，提高用户数据分析的便捷性。
12		表格模块支持表格的快速合并选择，支持教师用户一键

		选择合并居中、合并单元格、合并相同单元格、合并内容、取消合并单元格、拆分并填充内容。
13		表格模块在文本输入时，须能提供推荐列表，在教师输入内容即便不是首个字，也可以提供下拉推荐列表，帮助提高录入的速度和准确性。
14		表格功能模块支持合并表格，提供一键式的批量合并表格功能，可以将多个工作表、多个工作簿，以及多个工作簿中的同名工作表进行数据智能合并。
15		表格功能模块支持“文件瘦身”功能。能够通过对对象、重复样式、空白单元格内容进行瘦身，减小文件体积。（提供系统功能截图或其他证明材料）
16	演示模块指标	演示模块支持智能图形，至少满足多种图示类型，如层次结构、列表、循环、流程等图形类型。
17		演示支持幻灯片文件及相关媒体文件直接打包成文件夹，支持将幻灯片背景另存为图片。
18		演示模块支持将文档保存为视频格式和放映中录制视频。

4.2 桌面操作系统（核心产品）

（1）提供所采购桌面操作系统安装及激活的技术支持服务。

（2）桌面操作系统符合财政部工业和信息化部关于印发《操作系统政府采购需求标准（2023年版）》的通知（财库〔2023〕34号）要求。

（3）★“（5）桌面操作系统参数要求”中加“*”的指标为实质性要求，投标人提供的产品必须满足相关指标。投标人出具关于所提供操作系统满足采购文件要求承诺函（格式十一）的，即视为相关产品符合要求。

（4）其他要求：采购人将按照采购合同对中标人提供的桌面操作系统进行验收，必要时委托依法取得检测、认证资质的机构进行检测、认证。对于中标人未按合同约定提供桌面操作系统的，依法追究其违约责任。

（5）桌面操作系统参数要求

序	指标分	一级指标	二级指标	指标要求
---	-----	------	------	------

号	类			
1	功能要求	*操作系统支持多CPU架构	*同源兼容多CPU平台架构	操作系统同源兼容ARM、LoongArch、MIPS、SW64、x86 等平台架构的CPU
2	功能要求	*操作系统支持CPU内置功能	*多核支持	操作系统支持双核及多核处理器，支持核间负载均衡、线程绑定，并提供系统多核访问及调度接口
3	功能要求		*CPU虚拟化支持	操作系统支持CPU虚拟化技术
4	功能要求		*动态调节CPU运行频率	操作系统根据负载情况，自动调节CPU的运行频率
5	功能要求		*支持CPU运行时低功耗状态切换	操作系统根据负载的情况，自动切换CPU的低功耗状态
6	功能要求		*支持CPU内置安全功能	操作系统支持CPU硬件密码运算与随机数生成等功能，并提供标准接口供应用程序调用
7	功能要求	*安装部署	*安装方式	操作系统支持光盘、USB闪存盘和网络等安装方式
8	功能要求		*安装过程配置	操作系统支持安装界面文种设置，默认为简化汉字方式显示，提供时区设置、计算机名设置等
9	功能要求		*硬盘分区	操作系统支持整个硬盘自动分区、自定义分区，支持逻辑分区配置（如LVM），支持创建备份分区；自定义分区时能自动检测分区设置的合规性，删除已有分区或格式化硬盘提示告警信息。
10	功能要求		*双硬盘安装	当计算机同时存在固态硬盘和机械硬盘时，自动分区优先将系统盘（或分区）设

				置在固态硬盘，优先将数据盘（或分区）设置在机械硬盘
11	功能要求		*多系统安装	操作系统能够识别已安装的其他系统,可自动复用引导分区等，并实现多系统引导
12	功能要求		*加密	操作系统应提供基于分区的用户数据加密功能，保护用户存储区数据安全
13	功能要求		*初始化备份	操作系统应提供用户备份初始系统环境的功能
14	功能要求		*保留用户数据	用户重装操作系统时提供保留用户数据的功能
15	功能要求	*系统引导	*引导模式	操作系统应支持UEFI2.0 及以上规范固件引导： a) 当计算机以UEFI模式启动安装时，安装程序应分配ESP，并在ESP中放置启动引导文件，使操作系统能以UEFI模式引导； b) 当计算机固件不支持UEFI模式时，安装程序根据计算机固件提供的引导方式,安装系统引导代码或配置系统引导选单，使安装完的系统可以正常引导
16	功能要求		*引导修复	安装程序提供系统引导修复功能,当已安装的操作系统引导被破坏时，可重建系统引导
17	功能要求	*其他安装要求	*图形化显示	操作系统应提供安装过程图形化显示
18	功能要求		*安装提示	操作系统在安装执行前明确提示用户可能会删除已有数据，并提供退出或取消功能； 当用户取消安装时，不改变硬盘上已有数据；

				如用户自定义的某些配置可能会影响后续的正常使⽤，予以明确提示；
19	功能要求		*分辨率自适应	操作系统安装完成后自动适配显示器最佳分辨率
20	功能要求	*系统内核	*内核要求	a) 若操作系统是基于Linux内核的微型计算机操作系统应兼容 5.4 版内核主要功能，包括进程管理、内存管理、任务调度、中断处理、并发与同步处理等； b) 若操作系统属于其他类型内核不做要求
21	功能要求	*进程管理	*进程调度	操作系统支持进程创建、分组、删除及进程信息获取
22	功能要求		*优先级设置	操作系统支持进程优先级设置, 包括优先级范围设置、优先级调度策略设置等
23	功能要求		*地址映射	操作系统支持进程内存地址的正向映射和反向映射
24	功能要求	*内存管理	*内存地址管理	操作系统支持基础连续虚拟地址、连续物理地址的申请、回收和释放
25	功能要求		*内存管理单元	操作系统支持内存管理单元, 通过页表映射实现虚拟地址和物理地址的映射关系
26	功能要求		*buddy分配器	a) 若操作系统基于Linux内核，支持buddy分配器，支持slob、slub或slab分配器； b) 若操作系统属于其他类型内核不做要求
27	功能要求		*DMA内存	操作系统支持DMA内存的申请和释放，包括流式DMA、一致性DMA以及大内存DMA
28	功能要求		*内存zone管理	a) 若操作系统基于Linux内核，操作系统支持内存zone管理； b) 若操作系统属于其他类型内核不做要求

				求
29	功能要求		*内存分配方式	操作系统支持不交换硬盘的内存分配方式
30	功能要求		调用接口	操作系统提供非文件形式的内存动态函数库调用接口，以满足敏感内存动态库的非文件形式调用需求
31	功能要求	*任务调度	*上下文切换	操作系统支持进程上下文切换
32	功能要求		*进程负载均衡	操作系统支持进程负载均衡调度方式
33	功能要求		*调度方式	操作系统支持进程基于时间片的调度方式
34	功能要求		*抢占调度方式	操作系统支持进程抢占调度方式
35	功能要求	*中断处理	*中断处理	操作系统支持硬件中断号和软件中断号的映射、注册和处理；支持高精度时钟中断、类软中断和类tasklet下半部中断处理；支持中断使能、屏蔽、亲和力处理以及中断抢占；支持中断工作队列处理，包括工作队列创建、初始化、调度和回收等
36	功能要求	*并发与同步处理	*并发同步处理	操作系统支持自旋锁、信号量、互斥体等原子操作；支持读写锁、类RCU原子操作；支持内存屏障操作
37	功能要求	*中文支持要求	*字符编码	操作系统符合GB 18030 要求。
38	功能要求		*字库	操作系统提供符合GB18030 标准的字库，至少包括宋体、仿宋体、黑体、楷体及小标宋体在内的 5 种字库；支持曲线字库，可无级放缩字形大小，以

			适应不同分辨率的输出设备，输出字形应字形正确，字体规范； 支持用户扩展安装字库
39	功能要求	*输入法	操作系统应内置输入法框架；至少提供一种音码和一种型码输入法；支持GB18030中已编码的语言文字输入法的安装使用
40	功能要求	*输入法标准	操作系统提供的通用键盘输入法应符合GB/T 19246—2003 要求； 如提供手写输入法，应符合GB/T 18790—2010 要求；如提供语音输入法，应符合GB/T 21023—2007 要求
41	功能要求	互联网输入法	操作系统支持主流互联网输入法，支持输入法词库在线更新
42	功能要求	*输出	系统配置的字库能被工具或软件正常调用打印和显示
43	功能要求	*表示	操作系统提供中文界面显示，提供符合要求的日期、星期、上下午、时间、货币、数字等显示及表示方式
44	功能要求	*系统信息	操作系统提供系统信息查看工具，支持用户查看系统版本、内核版本、内存容量、CPU型号等信息。
45	功能要求	*系统资源管理	操作系统提供系统资源管理工具并图形化显示进程信息、资源信息、文件资源信息等
46	功能要求	*硬盘管理	操作系统提供硬盘管理工具，显示硬盘容量及硬盘信息，支持新建和删除硬盘分区，分区支持EXT3、EXT4、FAT32、NTFS、XFS、exFAT、Btrfs等文件系统格式
47	功能要求	*设备信息	操作系统提供设备信息工具，显示CPU、内存、主板、存储、网卡、声卡、电源、

			USB、蓝牙等参数信息，显示硬件信息、计算机型号和操作系统信息、设备驱动状态（启用或禁用），并支持设备启用、禁用状态设置。
48	功能要求	*文件管理器	操作系统支持按文件名、文件类型、文件修改时间、文件大小排序显示文件； 支持文本文件、图片文件和视频文件首帧的预览； 显示当前用户的主目录、桌面、文档、下载、回收站等文件资源； 支持对光驱、闪存盘的访问； 支持对网络资源的访问，包括SMB、FTP、NFS等协议下的网络资源； 支持通过地址栏输入绝对路径定位文件夹；支持文件按照列表显示或网格图标显示； 支持新建文件、文件夹和快捷方式，并支持扩展新建的文件类型； 支持全选当前文件夹所有文件，支持文件多选、反选； 支持复制、粘贴、删除、剪切、重命名、压缩等文件操作；支持选择文件打开方式，可以使用默认应用程序打开，并支持修改默认应用程序； 支持按文件名、修改时间、文件大小等搜索
49	功能要求	全文搜索	操作系统支持全文搜索，文件类型包括OFD、UOF、PDF、OOXML、纯文本、网页、XML、sh脚本等。
50	功能要求	*本地帐户	操作系统提供图形管理界面，支持帐户和

	求	管理	用户组管理, 支持口令、头像、权限设置, 支持口令修改, 支持重设管理帐户口令
51	功能要求	*登录管理	操作系统支持本地帐户、LDAP帐户鉴别登录, 提供口令、指纹、人脸、U-Key等多种鉴别方式登录, 支持本地帐户免口令登录和自动登录
52	功能要求	*鼠标管理	操作系统提供图形化鼠标管理工具; 支持鼠标灵敏度、滚轮方向的设置与测试; 支持左右手习惯设置; 对于带触控板的微型计算机, 应具有触控板管理功能, 包括启动与禁止及相应的防误触等功能
53	功能要求	*键盘管理	操作系统提供键盘图形化管理工具; 支持重复键延时及速度设置; 支持数字键盘、大写锁定提示
54	功能要求	*显示管理	操作系统支持屏幕分辨率设置; 支持屏幕刷新率设置; 支持屏幕亮度设置; 支持屏幕显示冷暖色温手动、自动调节; 支持多个屏幕以复制、扩展、单独方式输出显示, 支持多个屏幕显示位置设置, 支持各屏幕显示方向独立设置; 支持 4K 高分辨率屏幕显示, 支持手动和自适应匹配设置窗口等比缩放显示; 支持超宽屏显示, 如: 21:9、32:9 的显示器; 支持触屏功能, 包括选择、点击、双击、滚动等操作; 支持登录界面、锁屏界面、系统桌面的背景图片设置; 支持屏幕保护定时设置和帐户口令鉴权恢复

55	功能要求	*系统管理要求	*声音管理	操作系统支持输出音量大小设置、静音设置；支持系统默认音效配置；支持输入输出设备配置；支持输入噪音抑制开关设置；支持输出音量增强开关设置；支持输出声道左右平衡设置
56	功能要求		*快捷键管理	操作系统支持预先定义系统快捷键；支持自定义快捷键
57	功能要求		*时间日期管理	操作系统支持图形化显示；支持系统日期、时间设置；支持时区设置；支持网络时钟同步设置
58	功能要求		*电源管理	操作系统支持空闲时显示器转入待机的时间设置；支持空闲时计算机转入屏幕保护的时间设置；支持屏幕显示亮度设置；便携式计算机使用时支持高性能、平衡、节能等模式设置
59	功能要求		*输入法管理	操作系统支持添加和删除输入法；支持快捷键设置，包括输入法启动、输入法激活/非激活切换、顺序切换等；支持多种输入法共存
60	功能要求		*默认登录语言	按照安装时选择的文种类型作为初次登录系统文种
61	功能要求		多语言图形界面	操作系统支持GB18030规定的文种的语言环境，支持已安装文种切换显示设置
62	功能要求		*打印机管理	操作系统支持添加和删除打印机；支持添加本地打印机、网络打印机及共享打印机；支持打印机共享；支持查看打印机列表；支持任务队列管理，包括取消、暂停、挂

			起；支持页面设置； 提供接口查询打印机打印状态,包括指定文件打印成功的页数、份数、页码及打印失败的文件名和页码等信息。
63	功能要求		*外设管控 操作系统支持动态显示未授权设备信息； 支持接口控制、设备控制、权限控制等（接口包括USB、蓝牙、网络接口等；设备包括打印机、摄录设备、USB存储设备等；权限包括读、写、执行等）； 支持按设备类型、设备ID、接口等配置设备接入黑白名单策略； 提供完整的连接记录，记录可追溯
64	功能要求		*隐私文件保护 操作系统提供基于独立口令和密钥保护的文档保险箱；支持口令和透明加解密鉴权访问文档保险箱内的文件和文件夹； 支持手动上锁文档保险箱； 支持通过密钥找回口令。
65	功能要求	*系统管理要求	*网络管理 支持图形化显示；支持DNS设置； 支持IPV4/IPV6 地址配置；支持自动获取网络地址； 支持网关设置； 支持手动/自动设置网络代理服务器，支持HTTP、HTTPS、FTP、SOCKS等多种协议； 支持无线网络管理，包括连接或断开网络、配置口令、手动刷新无线热点列表等； 支持个人热点共享，包括有线、无线网

				络生成的网络热点；支持L2TP、PPTP、OpenVPN、StrongSwan类型的VPN连接，支持新增、导入、编辑和删除连接配置，支持启用或禁用VPN自动连接
66	功能要求		*默认应用程序管理	操作系统提供默认用程序管理工具，支持预先定义和修改指定用类型的默认程序，包括图片、文本、音视频、网页、邮件
67	功能要求		应用商店	支持应用软件可视化管理； 支持按日常办公、网络应用、多媒体、安全软件、应用开发、游戏娱乐等分类显示； 支持应用软件搜索功能； 支持应用软件推荐、下载、安装、卸载和升级
68	功能要求		*通知管理	操作系统任务栏提供通知中心图标，并显示消息提醒；系统和应用使用通知接口发送通知消息； 支持对通知消息的管理，包括显示、删除、清理等
69	功能要求		*主题管理	操作系统提供图形化主题管理工具； 支持以深色、浅色和昼夜切换自动配色方式显示系统图形化界面； 支持系统主题颜色设置；支持系统图标主题设置；支持系统光标主题设置
70	功能要求		产品许可机制	a) 操作系统支持序列号授权、批量激活服务、场地授权等未激活期间，系统不得频繁提示干扰用户正常使用；未激活系统不得影响用户数据安全与完整性； b) 免激活的系统不适用
71	功能要求	*图形化要求	*用户操作界面	操作系统提供图形化操作界面

72	功能要求	*桌面图标	操作系统默认提供我的系统、个人文档、回收站等图标
73	功能要求	*桌面图标管理	操作系统提供回收站工具，可收集要删除的文件和文件夹，并支持右键清空操作； 支持应用程序快捷方式与文件共存； 支持右键选单进行复制、剪切和粘贴文件操作；支持文件图标拖拽、摆放； 支持图标名称修改； 支持按照文件类别显示文件图标
74	功能要求	*桌面快捷选单	操作系统支持桌面图标按照网格排列； 支持右键选单新建纯文本； 支持右键选单新建文件夹； 支持右键选单选择图标排列顺序，排序可按名称、类型、修改时间、文件大小
75	功能要求	*起始选单	操作系统支持分类显示系统已安装应用； 支持创建应用的快捷方式到桌面； 支持添加应用访问快捷方式到任务栏； 支持多种方式搜索内容，支持拼音搜索、模糊搜索快捷查找系统应用； 支持新安装应用与应用列表中其他应用以明显方式区分，包括突出显示、增加标识或单独分类； 包含电源操作按钮，并可触发系统退出界面； 包含直接进入控制系统或配置系统的功能入口或应用图标
76	功能要求	*任务栏	操作系统应提供图形化任务管理工具栏，任务栏中应该包括快速启动栏、通知栏； 提供快速启动应用程序区，可以添加或删除

			除应用启动快捷方式； 提供系统通知栏，显示网络、声音、电源、USB设备等，支持应用程序（如输入法等）的状态信息； 提供显示桌面功能，支持最小化当前所有窗口，在有活动窗口的情况下快速切换成只显示用户桌面； 对已切换成只显示用户桌面的状态，可以快速切换回活动窗口状态； 直观区分任务栏应用运行与未运行的状态；支持任务栏隐藏； 支持任务栏位置调整
77	功能要求	*桌面工作区	操作系统支持多工作区，支持应用跨工作区移动；可配置工作区数量； 可通过快捷键切换工作区。
78	功能要求	*系统退出	操作系统退出界面应为模态或全屏界面，提供选择关机、重启、锁定、注销、休眠、待机等六种操作
79	功能要求	*窗口管理器	操作系统支持对窗口的操作，如最小化、最大化、移动、改变大小、总是置顶或在最前端、关闭； 提供窗口显示最小化、最大化和关闭按钮； 提供窗口标题，显示窗口名称，并区别显示选中和未选中窗口； 窗口可以在不同工作区中移动； 提供窗口防呆功能，防止窗口完全移出桌面范围内； 提供窗口切换功能，通过快捷键可在打开的窗口中按一定顺序进行快速切换；

				提供多任务视图功能,可以预览当前工作区内已打开的所有窗口; 支持一键操作移开桌面所有窗口,显示桌面; 提供多窗口分屏功能,支持屏幕分割显示各窗口,支持同时调整窗口尺寸
80	功能要求		*图形特效	操作系统窗口显示支持模糊透明特效,当支持透明效果的窗口与其他窗口重叠时,前置窗口颜色能随背景窗口颜色的融合发生变化; 提供窗口外观装饰效果设置,如边框、阴影、模糊、透明度、圆角等,且透明度可调节
81	功能要求	*常用软件支持	*应用软件安全要求	操作系统预装应用软件应进行签名认证,确保应用软件的安全性、稳定性、可靠性
82	功能要求		*压缩工具	操作系统提供压缩解压缩工具,支持zip、7z、tar、tar.7z、tar.bz2、tar.gz等压缩格式新建、打开、解压操作,以及对压缩文件中所含文件进行添加、删除、重命名等操作; 支持解压rar格式文件; 支持对压缩包进行加解密
83	功能要求		*音频播放工具	操作系统提供音频播放工具,支持MP3、OGG、WAV等音频格式文件; 支持播放本地音频文件; 支持本地音乐文件搜索功能; 支持播放控制,可设置播放模式
84	功能要求		*音频录制工具	操作系统提供音频录制工具,支持系统播放和传声器输入的音频录制为文件;

				支持录制音频过程中的录制、暂停、续录和停止等操作
85	功能要求		*视频播放工具	操作系统提供视频播放工具，支持MKV、OGG等封装格式的视频文件； 支持播放本地视频文件；支持自动加载本地字幕；支持播放控制功能； 提供软件解码与硬件编解码切换选项，如硬件支持编解码，应优先使用
86	功能要求		*视频录制工具	操作系统提供视频录制工具，支持通过摄像头等设备拍摄图片和录制音视频文件； 拍摄照片时，支持设置构图网格、快门音效、多张连拍、延时拍摄、镜像拍摄和图像分辨率； 录制音视频时，支持延时录制
87	功能要求		*光盘刻录管理工具	操作系统提供光盘刻录管理工具，支持CD-R、CD-RW、DVD-R、DVD-RW、DVD+R、DVD+RW格式的光盘； 支持将光盘复制为镜像文件保存到另一张光盘；支持将光盘镜像文件刻录到光盘； 支持ISO9660、UDF格式光盘挂载、读取； 支持ISO9660 格式光盘追加刻录； 支持检查光盘数据完整性
88	功能要求		*截图录屏	操作系统提供截图录屏工具，支持系统截图和录屏；支持延时捕捉屏幕图像设置； 支持录制光标移动、鼠标点击、键盘操作痕迹、系统音频、传声器输入、摄像头画中画内容；

			支持多种截图区域，包括全屏、程序窗口和自选区域； 支持多种保存选项，包括保存到系统默认文件夹、桌面、指定存储路径、剪贴板； 系统截图支持保存为PNG、JPG、BMP等格式，录屏支持保存为GIF、MP4、MKV等格式
89	功能要求	*图像查看工具	操作系统提供图像查看工具，支持查看图像文件，支持PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP等图像格式； 支持显示图像文件的基本信息，包括文件大小、图像格式、宽度和高度等； 支持对图像文件的操作，包括放大、缩小、旋转、打印等
90	功能要求	*文件扫描工具	操作系统提供文件扫描工具，支持扫描文件类型设置，包括PNG、JPEG、TIFF、BMP、PDF等； 支持扫描颜色设置，包括彩色、灰度； 支持扫描分辨率、幅面设置
91	功能要求	*浏览器	操作系统提供浏览器，支持HTML4、HTML5、ECMAScript、CSS等标准； 支持符合国家密码管理要求的商用密码算法； 支持国家电子认证根CA签发的符合相关要求的CA机构证书； 支持符合GB/T38636—2020 的TLCP
92	功能要求	远程协助工具	操作系统提供远程协助工具，支持本地桌面被远程控制和对远程桌面的控制
93	功能要求	*文件共享	操作系统提供文件共享工具，支持按用户身份进行读写权限设置

94	功能要求		远程桌面支持	操作系统提供支持SSH、SFTP的网络客户端工具
95	功能要求	*开发环境	*开发环境	操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供如Qt、Eclipse、VSCode等集成开发环境
96	功能要求		*开发库	操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供如GNUC、GNUC++、Java、Qt、Gtk+、Cairo、OpenGL、Perl、Python、Ruby、Rust、Golang、JS等开发库
97	功能要求		*编译开发工具	操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供如GCC、G++、Binutils、GDB、Make、CMake等语言编译器
98	功能要求		*文本编辑工具	操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供如Emacs、Vim等。
99	功能要求	*开发支持	*开发文档	操作系统应内置或通过官方网站、社区等提供中文开发文档，包括： 软件开发参考文档；驱动开发参考文档；应用移植开发文档；API文档
100	兼容性要求	*运行环境兼容	*版本兼容	操作系统基础运行库或开发环境向后（向下）兼容，即系统版本升级后，能兼容上一版本所运行的软件与设备； 系统主版本兼容维护时间自发布之日起不低于5年，包括但不限于安全修复、功能升级、新硬件支持等； 支持以增量升级包的方式实现版本更新
101	兼容性要求		*文件系统层次结构	供应商应给出长期兼容支持的文件系统层次结构
102	兼容性要求		*运行库	供应商应给出长期兼容支持的运行库

103	兼容性要求		*命令	供应商应给出长期兼容支持的常用命令
104	兼容性要求	*软件包	软件包格式	操作系统是Linux内核的操作系统时，支持安装RPM与DEB格式的软件包，当系统默认不支持RPM或DEB格式的软件包时，提供工具对软件包格式进行转换，软件包格式转换不影响软件对环境依赖关系
105	兼容性要求		*软件包管理	操作系统支持图形化方式下载、安装和卸载软件包；显示已安装软件包的描述和包含的文件； 支持安装时优先自动进行缺失依赖软件包的下载和安装； 自动检测本地安装包，当发现安装包未经签名认证时自动告警； 在连接软件仓库/应用商店时（含局域网、广域网）能自动搜索并下载依赖的软件包
106	兼容性要求	*硬件兼容（整机）	*微型计算机兼容清单	供应商提供兼容的台式微型计算机品牌及型号清单，且至少兼容一款产品
107	兼容性要求		*便携式微型计算机兼容清单	供应商提供兼容的便携式微型计算机品牌及型号清单，且至少兼容一款产品
108	兼容性要求	*硬件兼容（部件）	*固件	供应商提供兼容的固件品牌及型号清单，且至少兼容一款产品
109	兼容性要求		*显卡	供应商提供兼容的显卡品牌及型号清单，且至少兼容一款产品
110	兼容性要求		*网卡	供应商提供兼容的有线、无线网卡品牌及型号清单，且至少兼容一款产品
111	兼容性要求		*蓝牙	供应商提供兼容的蓝牙设备品牌及型号清单，且至少兼容一款产品

112	兼容性要求		*显示设备	供应商提供兼容的显示设备品牌及型号清单，且至少兼容一款产品
113	兼容性要求		*生物特征	供应商提供兼容的生物识别设备（指纹、人脸）品牌及型号清单，且至少兼容一款产品
114	兼容性要求	*硬件兼容（外设）	*打印机	供应商提供兼容的打印机品牌及型号清单，且至少兼容一款产品
115	兼容性要求		*扫描仪	供应商提供兼容的扫描仪品牌及型号清单，且至少兼容一款产品
116	兼容性要求		*摄录设备	供应商提供兼容的摄录设备品牌及型号清单，且至少兼容一款产品
117	兼容性要求		*存储设备	供应商提供兼容USB2.0，3.0，3.1 的U盘和移动硬盘品牌及型号清单，且至少兼容一款产品
118	兼容性要求		*主流蓝牙设备	供应商提供兼容的蓝牙鼠标、键盘、音响等品牌及型号清单，且至少兼容一款产品
119	兼容性要求		*主流USB外设	供应商提供兼容的USB设备，如USB鼠标、键盘、音响、网卡等品牌及型号清单，且至少兼容一款产品
120	兼容性要求	*软件兼容（日常办公）	*办公软件	供应商提供兼容的办公软件品牌及版本清单，且至少兼容一款产品
121	兼容性要求		*版式软件	供应商提供兼容的版式软件品牌及版本清单，且至少兼容一款产品
122	兼容性要求		*签名软件	供应商提供兼容的电子签名、电子签章、云签章、key签署等签名软件的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品
123	兼容性要求	*软件兼容（安全防护）	*杀毒软件	供应商提供兼容的杀毒软件的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品
124	兼容性要求		*身份鉴别系统	供应商提供兼容的通过指纹、人脸识别、Ukey等方式对使用者身份进行验证的系

				统品牌及版本清单，且至少兼容一款产品
125	兼容性要求		*日志管理	供应商提供兼容的日志管理软件品牌及版本清单，且至少兼容一款产品
126	兼容性要求		*防火墙	供应商提供兼容的网络防护、安全管理等软件的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品
127	兼容性要求	*软件兼容（网络应用）	*网络会议	供应商提供兼容的网络会议软件的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品
128	兼容性要求		*浏览器	供应商提供兼容的浏览器的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品
129	兼容性要求		*新闻信息	供应商提供兼容的新闻信息类软件的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品
130	兼容性要求		*社交软件	供应商提供兼容的社交软件的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品
131	兼容性要求	*软件兼容（多媒体）	*图形图像	供应商提供兼容的图像查看、图像编辑的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品
132	兼容性要求		*媒体播放	供应商提供兼容的媒体播放类软件品牌及版本清单，且至少兼容一款产品
133	兼容性要求		*音乐电台	供应商提供兼容的多媒体类软件品牌及版本清单，且至少兼容一款产品
134	易用性要求	*便捷使用	*帮助提示	操作系统提供内置系统和应用中文图文用户手册，包括使用说明、示例、常见故障处理等； 对需要补充解释的部分，以合适方式提供中文提示
135	易用性要求		*快捷键	操作系统支持以下快捷键（以下为通常用快捷方式，也可自定义）： <Super>开始选单

				<Alt>+<Tab>遍历窗口 <Shift>+<Alt>+<Tab> 反 向 遍 历 窗 口 <Alt>+<F4>关闭当前窗口 <Ctrl>+<A>全选 <Ctrl>+<X>剪切 <Ctrl>+<C>复制 <Ctrl>+<V>粘贴 <Ctrl>+<Space> 开 启 / 关 闭 输 入 法 <Ctrl>+<Shift>切换输入法 <Super>+<L> 桌面锁定<Super>+<D>显示桌面 <Super>+<E>打开文件管理器 <Ctrl>+<Alt>+<Delete>退出界面
136	易用性要求		语音助手	语音助手工具支持开启关闭系统应用,如应用商店、音视频播放、记事本、计算器等; 支持显示控制,如调高调低屏幕亮度、开启关闭投影仪等;支持网络控制,如开启关闭无线局域网、开启关闭蓝牙等; 支持语音播报,以语音方式播报当前窗口所显示的文字内容; 支持语音听写,使用语音方式通过输入设备,以文字内容显示在当前可编辑窗口; 支持语音翻译,支持语音方式通过输入设备,将内容进行中英文互译; 支持音乐播放控制,如上一首、下一首、快进等
137	可靠性要求	*系统稳定性	*操作系统连续运行 72 小时	操作系统在CPU占用大于等于 80%,或内存占用大于等于 80%压力情况下,连续运行 72 小时无故障

138	可靠性要求	*检查修复	*系统修复	操作系统提供文件系统检查与修复功能，能自动修复文件系统错误或以显式方式提示用户进行手动文件系统修复
139	可靠性要求	*备份恢复	*备份还原	操作系统提供备份还原功能：支持系统的备份和还原； 支持全盘备份到外部存储设备；支持还原到指定备份点； 支持保留用户数据的系统还原； 支持系统无法正常进入状态时，可对系统进行还原；
140	可维护性要求	*系统维护	*日志管理	操作系统提供日志管理工具：支持图形化显示； 支持对系统日志信息的显示和刷新；支持对日志文件的查找和导出； 支持对特定时间段内的日志进行筛选；支持系统日志定期清除功能；
141	可维护性要求		*系统升级	操作系统支持系统增量升级功能，对系统部件、安全补丁等升级； 支持在线升级和离线升级； 升级不得修改破坏用户数据； 升级不得影响原有软硬件兼容性； 提供升级回退机制，能卸载已升级的软件包，恢复系统原有状态； 如升级为不可回退，则系统升级前以显式的提示告知用户
142	服务要求	*交付方式	*交付方式	操作系统支持光盘、USB闪存盘、镜像文件（下载）等交付方式
143	服务要求	*产品维护服务周期	*产品维护周期	产品自发布之日起至产品停止功能升级（包含不限于新特性、新硬件支持、问题修复、安全补丁等）之日止 ≥ 5 年

144	服务要求		*产品延伸服务周期	产品停止功能升级之日起至产品停止功能维护（包括问题修复、安全补丁等）之日止 ≥ 4 年
145	服务要求		*产品延伸安全服务周期	产品功能维护停止之日起至产品停止安全维护（包括中高风险漏洞修复）之日止 ≥ 2 年
146	服务要求		*产品售后服务周期	≥ 6 年
147	服务要求	*售后服务	*原厂服务	服务由操作系统厂商的正式员工提供，不由代理商提供
148	服务要求		*服务热线电话	操作系统厂商为最终用户提供工作日每日不少于 8h（应覆盖一般工作时间，具体时间由企业标准给出）中文技术服务热线
149	服务要求		*技术服务标准	操作系统厂商提供工作日每日不少于 8h 技术支持服务
150	服务要求		定制优化增值服务	操作系统厂商提供代码级定制优化服务
151	服务要求		*技术服务时效	操作系统厂商满足同城 4h、异地 12h 响应要求，两个工作日解决问题，对于未能解决的问题和故障提供可行的升级方案
152	服务要求		*技术服务保障	发生非人为因素故障，在七日内由操作系统厂商原厂人员免费对产品进行补充或更换
153	服务要求	*交付与安装调试	*配套资料	操作系统厂商交付产品时提供配套的技术资料，包括但不限于系统说明文件、用户手册（用户安装、操作、维护、故障排除）等
155	服务要求	*系统更	*系统更换	服务期内，操作系统厂商支持版本免费更

	求	换		换（注：更换后不延长服务期）
156	服务要求	*厂商能力要求	*服务团队	操作系统厂商建立全国技术服务体系和服务团队，为客户提供专业的原厂中文服务。
157	供应保障要求	*数据上行安全保障	*数据收集安全保障	除用户授权采集的信息外不采集其他数据，相关信息采集无安全风险，相关数据存储在大陆境内
158	供应保障要求	*数据下行安全保障	*数据供给安全保障	数据供给安全保障：涉及数据下载的线上服务物理服务器不出境，包括代码仓库、系统补丁、安全补丁、服务网站等
159	供应保障要求	*代码无风险	*代码无风险	操作系统厂商可提供源代码，源代码可供第三方机构审查，开源许可合规，代码知识产权无风险，无恶意安全漏洞或后门，代码可追溯、可重构
160	安全要求	*基本要求	*基本要求	操作系统应当符合安全可靠测评要求。
161	安全要求	*密码算法支持	*密码算法实现	操作系统支持GM/T0002、GM/T0003 和GM/T0004 规定的密码算法运算
162	安全要求		*随机数生成	随机数质量符合GM/T0005《随机性检测规范》或GB/T32915《信息安全技术二元序列随机性检测方法》
163	安全要求		*内置数字证书	操作系统内置国家电子认证根CA的根证书
164	安全要求		*密码协议实现	操作系统支持符合GB/T38636—2020 的TLCP
165	安全要求	*安全管理工具	*安全管理工具	操作系统提供安全管理工具，包括帐户安全、网络防护、病毒防护、应用程序执行控制。
166	安全要求	*身份鉴别	*生物特征识别管理	操作系统支持两种及以上的生物特征类型鉴别，如指纹、人脸；

				支持使用生物特征进行命令行、图形化提权操作的身份鉴别； 支持使用生物特征进行系统登录操作的身份鉴别；支持用户管理自己的生物特征信息。
167	安全要求		*身份鉴别服务	操作系统用户标识使用帐户名和帐户ID，在操作系统的整个生存周期内帐户标识具有唯一性； 支持配置帐户口令复杂度校验及强口令管理；支持帐户口令有效期配置； 支持口令鉴别失败控制； 支持口令加密算法配置，帐户口令进行加密后以不可逆的密文形式保存； 支持禁止根帐户(root)远程登录设置
168	安全要求	*访问控制	*自主访问控制	允许客体拥有者以普通帐户决定并控制对客体的访问，并阻止非授权帐户对客体的访问普通用户缺省拥有新建、读写和删除私有目录下文件的权限； 支持细粒度的自主访问控制，将访问控制的粒度控制在指定帐户，对系统中的每一个客体，实现由客体拥有者以指定帐户方式确定其对该客体的访问权限，而其他同组帐户或非同组的帐户和用户组对该客体的访问权则由客体拥有者授予
169	安全要求		*强制访问控制	操作系统支持对应用程序的访问控制与资源限制，包括对文件、网络等客体的访问控制；支持应用安装控制、应用执行控制。
170	安全要求		*安全审计	操作系统能对身份鉴别的使用、自主访问控制、标记和强制访问控制策略的修改

				等生成审计日志； 审计记录包括事件类型、事件发生的日期、触发事件的帐户、事件成功或失败等字段； 支持审计日志查询和导出功能设置
171	安全要求	*防火墙工具	*基本要求	操作系统支持开启或关闭防火墙； 支持添加防火墙规则，至少包括名称、协议、地址和端口；提供不同场景下的缺省防火墙配置，如公共、专用和自定义； 支持不同的访问策略，包括允许、拒绝
172	安全要求		扩展要求	提供一键关闭远程访问功能
173	安全要求	*漏洞管理	*漏洞编号	操作系统支持漏洞编号，每个漏洞独立编号，可直接使用NVDB、CNVD或CVE编号； 漏洞提醒，发现或获悉漏洞信息时，通过系统推送、电子邮件或官方网站等方式通知用户； 漏洞修复，对已发现的安全漏洞通过补丁等方式对系统漏洞进行修复； 漏洞列表，提供每个版本已修复的漏洞列表，并提供命令或网页等方式方便用户查询漏洞及其修复情况
174	安全要求	安全框架	安全框架	支持内核和核外统一访问控制安全框架。
175	安全要求	数据安全	数据安全	操作系统提供文件保护箱功能。数据严格隔离，有效保护用户隐私数据。支持创建多个文件保护箱。

4.3 杀毒软件

(1) 提供杀毒软件安装及激活的技术支持服务。

(2) 杀毒软件参数要求

序号	类别	项目	技术要求
1	安装部署支持	管理中心平台支持	支持中标麒麟、银河麒麟、UOS、中科方德、麒麟信安、OPENEULER、ANOLIS OS等国产操作系统。 支持兆芯、飞腾、鲲鹏、海光、龙芯、申威等CPU环境部署。
2		客户端平台支持	支持中标麒麟、银河麒麟、UOS、中科方德、麒麟信安、OPENEULER、ANOLIS OS等国产操作系统。 支持兆芯、飞腾、鲲鹏 920、麒麟 990、海光、龙芯、申威等CPU环境部署。
3		数据库支持	支持国产数据库，至少包括达梦、人大金仓、南大通用、瀚高。
4		级联部署	管理中心支持级联部署及管理，可实时查看下级管理中心终端威胁及在线情况。支持上级管理中心同步策略配置、病毒库等到下级管理中心。
5		流量代理	管理中心支持通过流量代理转发方式为下级单位提供接入服务，提供接入点（AP）组件，支持信创云主机在不配置网关参数的情况下将其客户端通讯流量转发至区管理中心，实现一个中心统管全区客户端，从而无需在每个VPC下设管理服务器，节约资源利用，降低运维工作压力，同时区管理中心仅需对下属单位的特定接入点IP开放访问服务，降低资产暴露面；支持在管理中心控制台对接入点进行集中展示管理，显示包括AP的在线状态、IP地址、软件版本、通讯流量、最新通讯时间等信息。
6		客户端部署	支持网页访问部署、离线安装包部署等部署方

			式,支持一个安装程序自适应完成各类信创环境（麒麟/统信、兆芯/鲲鹏/麒麟/龙芯等）的客户端部署。
7		组件下载站	提供支持互联网访问的厂商官方下载网站,用于用户及时获得最新安装包、升级包、特征库升级,提供x86_64、amd64、arm64、aarch64、mips64、loongarch64 等主流技术路线的程序安装包、升级包。
8	平台管理	多租户管理	系统应提供多级多租户的管理特性;支持按照我区组织架构为每个下级单位创建独立的租户分级,支持为每个租户分配对应管理员账号,以便实现日常安全运维工作分担;支持租户隔离,租户管理员账号仅能管理当前租户所辖客户端;支持按照机构部门架构创建下级部门分组,支持至少 5 级分组;支持管理员自主创建下级管理员账号并指派分管的租户分级或分组;支持指派下级管理员账号同时管理多个租户分级或分组下的客户端。（提供功能截图或其他证明材料）
9		分组管理	系统应支持多种分组规则,如手动分组、IP 分组等,支持按照指定IP段一键刷新客户端到对应分组。支持生成分组安装包,安装后自动进入该分组;支持搜索分组安装包。
10		身份鉴别	平台应具备登陆二次验证功能,开启该功能后,通过登录时进行二次验证的方式,阻止管理中心遭遇密码泄露、弱口令爆破、撞库等入侵行为带来的危害。
11		访问控制	平台支持设置允许访问控制台的IP地址范围,支持限制每个账号同时只允许一台终端访问控制台。

12		HA高可用	支持高可用(HA)部署,当主中心计算机无法正常使用时,备用中心将自动顶替宕机的主中心正常使用。
13		终端迁移	支持按全网终端迁移或部分终端迁移,当网络环境发生变化或物理设备出现故障时可转移终端。
14		终端过滤	可设置添加后只允许白名单内的终端IP连接到管理中心。
15		无效节点清理	为节省总体安全运营成本,管理中心应支持对不活动终端设置过期时间,不活动终端超时后将自动从中心删除,腾退出授权点数。
16	防病毒 功能(信 创环境)	压缩包杀毒	客户端支持对压缩包格式的病毒文件进行查杀,支持对zip、rar、7z等多种格式的压缩文件查杀能力,支持1-10层压缩扫描,且用户可以自定义设置是否扫描压缩包及压缩文件最大尺寸。
17		云查询	支持连接公有云、私有云,支持与恶意代码检测设备联动对未知文件鉴定功能。
18		宏病毒查杀	支持对宏病毒的查杀,可以对文档保护和修复。
19		感染型查杀	支持对感染型病毒查杀和修复,具有对代码级修复能力。
20		U盘扫描	U盘接入电脑时自动扫描根目录下文件、自动扫描被病毒修改的项目,保护电脑不被感染。
21		文件监控	当文件被执行、生成、访问时,文件监控通过对相应文件进行扫描。用户可以根据自己需求配置不同的监控策略,包括扫描时机和反病毒引擎相关配置等,从而在不影响日常电脑使用的基础上,实时保护电脑不受病毒侵害。
22		系统防护	支持保护系统关键文件不被篡改、破坏或恶意

		创建；防止特定注册表项目不被恶意篡改；监控针对系统的敏感行为，拦截高风险动作；阻止特定命令行被恶意利用的行为；保护系统关键进程不被攻击利用。
23	移动存储防护	支持提供U盘等移动设备接入电脑自动检测功能，全面拦截和清除在移动设备接入系统可能带来的病毒木马。
24	局域网共享查杀	能够对局域网共享文件传输进行检测和查杀。
25	勒索病毒防御	对勒索病毒提供防护机制，采用虚拟钓饵方式有效拦截勒索者病毒，当出现勒索行为，对其进行捕获并进行隔离。（提供功能截图或其他证明材料）
26	客户端自保护	支持阻止命令行或第三方软件结束客户端进程、修改客户端文件；支持设置客户端退出和卸载密码。
27	查杀模式	支持多种查杀扫描模式，包括快速查杀、全盘查杀、指定路径查杀，支持控制台手动下发查杀指令或通过计划任务进行查杀，计划任务查杀支持按日、周、月指定时间段进行。
28	查杀白名单	支持设置查杀白名单，支持按文件名、文件路径、文件后缀名予以放行，防止误杀或误拦截影响系统稳定运行。
29	文件黑名单	支持系统平台自定义文件黑名单，提供文件上传加黑，文件MD5 加黑等多种方式，以便快速进行新型病毒响应。
30	病毒隔离	对于威胁文件不能直接删除，需要放入隔离区进行备份，以便需要时可以恢复，查杀放入隔离区的文件需要具有隔离时间以及属主信息。
31	扫描资源占	支持对客户端扫描期间CPU使用占比、内存占

		用	用大小进行设置。
32	运维管理（信创环境）	终端管理	支持展示终端基本信息：终端名称、本地IP、通信IP、MAC地址、操作系统版本、病毒库版本、部门、工号、责任人、扫描情况、病毒数、通讯IP，并支持自定义展示列。
33		单点维护	中心支持预览终端系统用户信息、终端版防御功能状态、系统用户信息、服务端口、软件信息、硬件信息、当前进程、窗口进程、客户端恢复区等，支持对终端网络信息进行配置，可配置IP地址、DNS。能搜索终端名称、IP、MAC地址。且支持对终端网络信息进行配置，可配置IP地址、DNS。
34		U盘管控	支持设置USB存储设备的启用、禁用、只读等权限；支持U盘注册管理，U盘注册后才可在装有客户端的主机上使用，同时注册时对U盘进行备案记录，包括U盘信息、使用终端信息、相关责任人信息等。
35		违规外联	支持违规外联管控，加入黑名单的IP和域名终端不允许访问，加入白名单的IP和域名放行。实时监控终端的外联状态，当发现有病毒进程的违规外联行为，记录该进程访问的IP、域名并上报中心，做到事后审计追溯。
36		资产登记	支持开启终端资产登记功能，管理中心可对全网终端下发自助登记策略，强制弹窗提示终端用户登记资产，管理员可自定义资产登记必填项。
37	升级管理	离线升级方式	支持管理员直接通过控制台上传病毒库升级包并进行发布，方便全网终端进行升级，对于发布过的病毒库升级文件进行归类记录，方便日后查看与操作，同时要求具备升级日期记

			录。
38		升级设置	支持控制台对客户端下发升级指令,可分别独立进行病毒库升级和程序升级;支持设置全网统一定时自动升级。
39	其他管理	远程桌面	支持通过控制台发起对具有图形化界面的信创操作系统的远程桌面连接,至少支持麒麟、统信两种操作系统。
40		基线管理	支持符合等保 2.0 三级标准的安全基线检查,对信创系统的身份鉴别、安全审计、入侵防范等配置项进行合规审计,支持自定义安全基线检查任务时间频率。
41	产品资质	网专证书	提供《网络安全专用产品安全检测证书》
42		网专检测报告	提供计算机病毒防治产品类增强级《网络安全专用产品安全检测报告》
43		软件著作权	提供《计算机软件著作权登记证书》

五、软件授权延期或替代需求

现有软件为：①麒麟V10 SP1 桌面操作系统、②金山WPS 2023 专业版办公软件、③猎鹰V10 杀毒软件各 2500 套。

流操杀软件的授权延期应配有激活平台，在激活平台上可完成软件激活、软件升级、补丁升级、使用情况统计等功能。

如使用软件替代现有流操杀软件的，用于替代的软件应能保证与现有流操杀软件有同等类型、功能、数量，并与区教育局已完成信创适配之应用系统兼容对接。替代软件不影响现有终端设备运行的连续性与安全性。替代软件可通过激活平台完成软件下载、安装、替换、激活等功能。

同时，本次新购软件也可通过激活平台实现安装、激活等。

激活平台及其技术支持服务所需费用应包含在投标报价中，采购人不再另行支付额外费用。

激活平台要求：

（1）平台应支持批量处理，可大幅度提高激活和升级的效率，减少管理人

员的工作量；

（2）桌面操作系统激活服务平台应具有高效的激活与升级功能，提供对应的激活码或升级包，确保系统的正版化和安全性；

（3）流式办公软件激活服务平台应提供激活服务，确保软件的正版化和合法使用；

（4）杀毒软件激活服务平台应提供激活服务，确保杀毒软件的正版化和实时防护能力；

（5）激活平台应于项目合同签订后一个月内完成搭建并进行一个月试运行，试运行期间应保证平台的稳定性和可靠性；

（6）激活平台所需的搭建环境及硬件资源由区教育局提供。区现有硬件环境资源为教育网虚拟机资源，可申请每台服务器 CPU 不小于 16 核，内存不小于 16G，硬盘不小于 500G。实际资源需求由投标人根据所投软件性能需要，在项目实施前向采购人申请，详细列出所需资源需求，经审批后发放。

六、技术支持服务需求

1、为满足区教育应用系统的改造需求，投标人须承诺承担所采购产品与区教育局已完成信创适配之应用系统的对接与适配工作，涵盖OA系统、教育云数据共享交换中心、智慧教育云平台、智慧云课堂、教师专业发展平台等。应用系统的信创改造将采用全栈技术迁移方案，其开发语言采用Java，数据库采用达梦数据库，中间件采用金蝶中间件进行重构，并对终端界面实施多端兼容性适配。

2、投标人须确保所供产品与区教育国产终端电脑兼容适配，包括但不限于现有鲲鹏及兆芯C86 等架构终端。

3、培训要求：

（1）投标人应依据采购人需要，提供不限次数的流操杀软件管理与使用培训与指导，培训内容应包括如何对软件进行操作以及简单故障的排除等。

（2）投标人应提供培训材料、产品手册、培训视频等培训相关内容。

4、投标人须提供售后技术保障服务，具体包含但不限于以下要求：

（1）在流操杀软件有效期内，提供技术保障服务，包括但不限于软件激活、故障及相关桌面问题的收集与处理。

（2）提供软件应急保障服务，涵盖故障紧急到场、快速诊断、应急方案制定及现场处置等应急保障工作。投标人应建立并完善包括软件故障、断电、断网、

病毒及非法攻击等各类突发事件应急处置专项预案，应急响应时间不大于 1 小时。

5、服务团队要求

投标人应为本项目组建专业服务团队，团队**不少于 4 人**，应包含 1 名项目负责人及至少 3 名技术人员（不含原厂技术人员）。在激活实施工作全部完成后，原技术人员将转为维护技术人员。维护技术人员须提供 5×8 小时技术保障服务，项目负责人及技术人员应具备 7×24 小时响应能力。所有安排的技术人员需通过采购人审核；若采购人提出更换要求，投标人须无条件响应，并在 15 个工作日内完成人员更换。

同时为提高服务质量，投标人需承诺提供流式办公软件、桌面操作系统及杀毒软件各 1 名原厂技术人员参与技术服务。

（1）项目管理人员要求如下：

具备相关项目丰富工作经验，负责项目组织、沟通、协调等工作。应具备良好的政治素养和团队协作能力，7*24 响应，能够在 1 小时内到达用户现场。

（2）技术人员配备要求如下：

需具备丰富的国产终端技术维护服务经验；具备良好的故障排查能力，能够独立应对软件故障处理；满足复杂的软硬件环境，具有一定的硬件故障判断和处置能力，可在紧急状态下对硬件设备进行故障处理。

具备良好的政治素养和团队协作能力。具有良好的沟通和文字表达能力，同时具备与终端相关的技术能力。

维护技术人员在 5*8 小时内 10 分钟电话响应，2 小时内到达区内任意采购人指定地点，到达现场后 30 分钟内完成初步问题判定和信息收集工作，如遇常规故障则在 2 小时内完成处理，未能成功处理则联系原厂技术人员处理；5*8 小时外，提供 30 分钟内电话响应，6 小时内到达区内任意指定地点现场处置。

（3）原厂技术人员

能提供专业咨询服务。在 5*8 小时内 10 分钟电话响应，2 小时内到达区内任意任意采购人指定地点；5*8 小时外，提供 30 分钟内电话响应，6 小时内到达区内任意指定地点现场处置。到达现场后 30 分钟内完成初步问题判定和信息收集工作，在 2 小时内完成故障处置，如未能成功处理则提供应急解决方案，并将问题上报进一步处置。

6、验收要求：

（1）由采购人组织进行考核验收，由投标人提交到货签收单、软件激活清单；投标人本项目提供内容包含但不限于：软件产品采购、授权延期或替代、激活平台维护服务、软件产品激活服务、软件产品及激活平台的技术保障及故障处置服务、根据采购人需要提供的产品培训服务、应急响应服务及相关产品解决方案与咨询服务等。

（2）验收条件：①提供项目采购软件产品的原厂商出具的软件授权文件；②激活服务平台正常使用，流操杀软件功能使用正常。

7、支付方式：合同签订并到货验收后，于 2026 年内支付合同金额的 40%，最多支付 91.1 万元。剩余款项待项目完成并验收合格后于下一年度支付。

七、其它要求

投标人应提供技术服务必要的工具，如测试终端、安装介质等常规工具等。

采购人将和中标人签订保密协议。中标人应和其技术维护服务人员签订保密协议。中标人应接受采购人定期进行的综合服务评估。

第五部分 合同条款

（仅供参考，实际采购合同以采购云平台中最终生成的合同为准）

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号：[合同中心-合同编码]

合同各方：

甲方：[合同中心-采购单位名称]

地址：[合同中心-采购单位所在地]

邮政编码：[合同中心-采购人单位邮编]

电话：[合同中心-采购单位联系人电话]

传真：[合同中心-采购人单位传真]

联系人：[合同中心-采购单位联系人]

[供应商信息-联合体]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1、货物信息：

1.1 乙方所提供的货物应符合国家的有关规定，货物的规格型号、配置、功能、制造商、产地、单价、数量等信息详见合同附件。

2、合同价格、交货地点和交货状态

2.1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2.2 交货地点：甲方指定。

2.3 交货状态：安装、调试、验收合格。

2.4 交货期限：本项目软件使用授权及技术服务期均为 1 年，自软件发货之日起计算。并要求合同签订后 1 个月内完成软件及授权供货。[合同中心-合同有效期]

3、质量标准和要求

3.1 乙方所出售标的物的质量标准按照国家标准或行业标准或企业标准确定。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所出售的标的物还应符合国家和上海市人民政府之有关规定。

3.3 如果质量标准不统一的，应以甲方所选择的质量标准为依据。

4、权利瑕疵担保

4.1 乙方保证对其出售的标的物享有合法的权利。

4.2 乙方应保证在其出售的标的物上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方应保证其所出售的标的物没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该标的物构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5、包装要求

5.1 乙方所出售的全部货物均应按标准保护措施进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，以确保货物安全无损地运抵指定现场。

5.2 每一个包装箱内应附一份详细装箱单、质量证书和保修保养证书。

6、验收

6.1 货物的数量不足或表面瑕疵甲方应在验收时当面提出，对质量问题之异议应在安装调试后七日内提出。

6.2 甲方可采取以下任意方式对货物组织验收：

（1）甲方收货后根据货物的技术规格要求和质量标准，对货物进行检查验收，如果发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应负责按照甲方的要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切损失和费用。验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。甲方在货物送达后无正当理由而拖延验收或不验收超过上述 6.1 款所规定的验收期的，则视为其已验收通过。但对货物有质量保证期的，适用质量保证期之规定。

（2）邀请国家认可的质量检测机构参加验收。对于大型或者复杂的政府采购项目应当由甲方邀请法定的质量检测机构参加验收，由其出具验收报告，参加验收的成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。

7、付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付：合同签订并到货验收后，于 2026 年内支付合同金额的 40%，最多支付 91.1 万元。剩余款项待项目完成并验收合格后于下一年度支付。

8、伴随服务

8.1 乙方应提交所提供货物的技术文件，应包括相应的每一套设备和仪器的中文技术文件，例如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和/或服务指南。这些文件应包装好随同货物一起发运。

8.2 乙方还应提供下列服务：

（1）货物的现场安装、调试和启动监督；

（2）提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；

（3）在合同各方商定的一定期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；

（4）在厂家和/或在项目现场就货物的安装、启动、运营、维护对使用单位操作人员进行培训。

8.3 伴随服务的费用应包含在合同价中，甲方不再另行支付。

9、质量保证

9.1 乙方应保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物最终交付验收后按投标文件承诺的质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。

9.2 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

9.3 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

10、补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在检验期和质量保证期内，如果乙方对缺陷产品负有责任而甲方提出索赔，

乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）乙方同意退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。

（2）根据货物的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低货物的价格。

（3）乙方应在接到甲方通知后七天内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上相应延长修补和/或更换件的质量保证期。

10.3 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或没收质量保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权向乙方提出赔偿损失的要求。

11、履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点交货和提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延交货，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

12、误期赔偿

12.1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方应从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周赔偿迟交货物的交货价或延期服务的服务费用的百分之一（1%）计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。

一周按七天计算，不足七天按一周计算。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13、不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及其它双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间达成进一步履行合同的协议。

14、履约保证金

14.1 在签署本合同之前，乙方应向甲方提交一笔金额为 0 元人民币的履约保证金。履约保证金在按本合同规定验收合格后 15 日内退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的履约保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15、争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。

15.2 调解不成则向甲方所在地人民法院诉讼解决。

15.3 在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16、违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

（1）如果乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供部分或全部货物。

（2）如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

16.2 如果甲方根据上述 16.1 款的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，乙方应对购买类似货物所超

出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

16.3 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17、破产终止合同

17.1 如果乙方破产或丧失清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18、合同分包

18.1 除招标文件事先约定，甲方书面同意外，乙方不得分包其应履行的合同义务。

19、合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章并且在甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19.2 本合同一式三份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20、合同附件

20.1 本合同附件包括：招标(采购)文件、乙方的投标（响应）文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21、合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

22、其他补充条款

22.1 其他补充条款：[合同中心-补充条款列表]

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

[供应商法定代表人-联合体]

合同签订点:网上签约

第六部分 投标文件格式

格式一

投 标 函 (固定格式)

致 上海市奉贤区教育局：

根据贵方发出的_____（项目名称），_____（项目编号）的采购邀请，我方正式授权_____，_____（姓名、职务）代表投标单位_____（投标单位名称）提交投标文件。

1、据此函，投标人兹宣布同意如下：

（1）按招标文件规定，我方针对本次项目的**投标总价**为_____元，并及时在开标时对开标记录进行签名确认，若未进行确认的，视为我方对此无异议。

（2）我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件（如有）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

（3）如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按招标文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。

（4）投标有效期为投标截止之日起不少于 90 日历天。

（5）我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本投标有关的一切证据或资料。

（6）我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或其他任何投标。

（7）我方已充分考虑到投标期间网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险，并对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标内容缺漏、不一致，包括造成的利益损失或投标失败的，承担全部责任。

（8）我方针对本次项目的投标总价以上海市政府采购云平台认定的投标金额为准。

2、为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标货物和相关服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

(1) 我方具有健全的财务会计制度，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。我方符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。

(2) 我方未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和政府采购严重违法失信行为记录名单。

(3) 我方自觉遵守国家其他有关的法律、法规和管理办法。

(4) 我方提交的所有投标文件及一切资料均真实有效。

以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切废标风险和其他一切法律责任，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

与本项目投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：_____，邮编：_____；

电话：_____，传真：_____；

投标单位名称：_____；

开户银行：_____；

银行账号：_____。

★投标人：（公章）

★被授权人：（签字或盖章）

日期：____年____月____日

注：如果法人即投标代表人，则“被授权人”处应由法人签字或盖章。

格式二

法定代表人授权委托书

（固定格式）

致 上海市奉贤区教育局：

我 （姓名）系投标人 （投标单位名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 ， （姓名，职务）以我方的名义参加 （项目名称）的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵方收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

特此委托。

附法定代表人身份证
（正面）

附法定代表人身份证
（反面）

附被授权人身份证
（正面）

附被授权人身份证
（反面）

★投标人：（公章）

★法定代表人：（签字或盖章）

★被授权人：（签字或盖章）

注：如果法人即投标代表人，可提交法定代表人证明[格式自定]。

格式三

开标一览表
(固定格式)

货币单位：元（人民币）

上海市奉贤区政府采购 2026-082—正版化软件采购包 1

备注：本报价中包括完 成本项目的所有费用， 请充分考虑该项目应该 发生但未明确的所有一 切相关的报价风险。	项目名称	最终报价(总价、元)

说明：

- (1) 所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到个位数。
- (2) 报价应包括完成本项目的所有费用，且符合国家及上海市相关政策的规定。

★投标人：（公章）

格式四

报价明细表

(可自拟)

货币单位：元（人民币）

序号	采购内容	数量	品牌、型号 (或版本信息)	单价	合价
一、软件新增采购					
1	流式办公软件	1000 套			
2	桌面操作系统（核心产品）	1000 套			
3	杀毒软件	1000 套			
小计（元）					
二、现有软件授权延期或替代					
4	办公软件授权延期 或替代	2500 套			
5	桌面操作系统授权延期 或替代	2500 套			
6	杀毒软件授权延期 或替代	2500 套			
小计（元）					
合计（元）					

说明：

- (1) 所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到个位数。
- (2) 报价应包括完成本项目的所有费用，且符合国家及上海市相关政策的规定。

格式五

中小企业声明函

(固定格式)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加上海市奉贤区教育局(单位名称)的上海市奉贤区政府采购 2026-082—正版化软件项目(项目名称)采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. 流式办公软件,属于软件和信息技术服务业行业;制造商为_____
*** (企业名称),从业人员 *** 人,营业收入为 *** 万元,资产总额为 *** 万元,属于_____(中型企业、小型企业、微型企业);

2. 桌面操作系统(核心产品),属于软件和信息技术服务业行业;制造商为_____
*** (企业名称),从业人员 *** 人,营业收入为 *** 万元,资产总额为 *** 万元,属于_____(中型企业、小型企业、微型企业);

3. 杀毒软件,属于软件和信息技术服务业行业;制造商为_____
*** (企业名称),从业人员 *** 人,营业收入为 *** 万元,资产总额为 *** 万元,属于_____(中型企业、小型企业、微型企业);

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

备注:企业名称(盖章)是指投标单位加盖公章。

说明:

(1) 请按照行业划型标准从中型企业、小型企业、微型企业中选择一项

填写。

(2) 采购项目涉及多个采购标的的（主要采购标的，不包括配件、辅料等）且由不同制造商制造的，应当逐一填报每个采购标的的制造商信息。否则不享受中小企业扶持政策。

(3) 本项目主要采购标的为流式办公软件、桌面操作系统（核心产品）、杀毒软件。

(4) 本声明函所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

(5) 本声明函所称货物由中小企业制造，是指货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标，否则不享受中小企业扶持政策。供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

(6) 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

(7) 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业，以招标文件“投标人须知前附表”的规定为准。

(8) 中小企业参加政府采购活动，应当出具《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

(9) 中标人享受中小企业扶持政策的，集中采购机构将随中标（成交）结果公开中标人的《中小企业声明函》。

注：各行业划型标准：

(十二) 软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

格式六

证明文件

包括但不限于以下内容，可自行增加相应资料：

1、投标人为法人、事业单位或其他组织的，提供营业执照等证明文件，若投标人为自然人的，提供个人身份证明。若投标人委托其依法设立的分支机构代表其参加本项目采购活动的，应当提供针对本项目的《委托书》，分支机构不得以自身名义独立参加本项目采购活动；

2、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；

3、残疾人福利性单位声明函（投标人是残疾人福利性单位的请提供）；

4、监狱企业的证明文件（投标人是监狱企业的请提供）；

5、投标人认为可以证明其自身能力的其他资料；

6、根据本招标文件要求还需提供的其他证明文件。

格式六-1

财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函
(固定格式)

我方_____（投标单位名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人：（公章）

格式六-2

残疾人福利性单位声明函

（固定格式）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人：（公章）

注：

- （1）属于残疾人福利性单位需提供声明函，非残疾人福利性单位无需提供。
- （2）中标人享受残疾人福利性单位支持政策的，本声明函将随中标结果同时公告。

格式六-3

监狱企业的证明文件

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

投标人：（公章）

注：

- （1）属于监狱企业需提供证明文件，非监狱企业无需提供。
- （2）中标人享受监狱企业支持政策的，本声明函将随中标结果同时公告。

格式七

技术参数偏离表
(可自拟)

序号	招标文件 技术参数要求	投标文件 技术参数响应	偏离 情况	备注

说明：

1、如实填写偏离情况并作说明。

(1) 技术参数偏离表须根据技术参数要求逐条响应，如有遗漏，视作负偏离。

(2) 技术参数偏离表需注明偏离情况（正偏离、无偏离、负偏离），如未注明视作负偏离。

格式八

服务本项目的人员安排表

(可自拟)

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	联系方式	本项目中承担的角色
1								
2								
...								

注：表中人员另需提供个人简历表，参考格式九。

格式九

服务本项目的人员简历表

(可自拟)

姓名		性别		身份证号	
年龄		职称		学历	
参加工作年限					
专业资格 1					
专业资格 2					
专业资格 3					
...					
主要工作业绩：					

注：随表请附该人员的相关证书。

格式十

服务承诺

（可自拟）

投标人：（公章）

格式十一

产品承诺
(固定格式)

致 上海市奉贤区教育局：

我方已知晓政府采购项目落实《操作系统政府采购需求标准(2023年版)》(财库〔2023〕34号)的采购政策要求。

我方承诺所提供的相关产品满足采购文件要求。

★投标人：（公章）

格式十二

相关授权一览表

(可自拟)

序号	设备名称	招标文件技术要求	是否响应	投标文件所在页码	备注
1	流式办公软件	制造厂家针对本项目的售后服务（至少 1 年）承诺函。			
2	桌面操作系统 （核心产品）	制造厂家针对本项目的售后服务（至少 1 年）承诺函。			
3	杀毒软件	制造厂家针对本项目的售后服务（至少 1 年）承诺函。			
...					

格式十三

投标人从 2023 年 1 月 1 日--至今的类似业绩一览表
(可自拟)

序号	项目名称	委托单位	合同签订日期	备注

注：本项目所述类似业绩由评标委员会根据项目采购需求认定是否属于有效类似业绩，以投标人提供的合同为准。合同中须体现①签约双方、②项目名称或内容、③时间、④合同签章页，否则不算有效的类似业绩。

格式十四

项目投标方案

（可自拟）

包括但不限于以下内容，格式由投标人自行设计：

- 1、所投软件的技术响应，包括产品的各项技术参数、功能；
- 2、投标人针对本项目的激活平台技术方案，包括软件授权延期或替代方案、激活平台的功能、激活和升级措施等；
- 3、投标人针对本项目的项目实施方案，包括实施进度、业务连续性保障和安全风险防控措施等；
- 4、投标人针对本项目提供的应急预案，包括软件故障、断电、断网、病毒及非法攻击等各类突发事件的应急机制及措施、应急响应时间等；
- 5、投标人针对本项目提供的人员配备方案，包括项目团队组织架构、职责分工、人员组成、团队人员的经验、职业能力；
- 6、投标人针对本项目提供的售后服务方案，包括包括售后服务内容、问题的收集和处理措施、维护响应时间等；
- 7、投标人提供的验收、培训方案，包括验收内容、验收程序及文档管理、培训计划和内容；
- 8、投标人从 2023 年 1 月 1 日--至今的类似业绩；
- 9、投标人认为需要提供的其他资料。

第七部分 附件

附件一

资格条件响应表

项目内容	具备的条件说明（要求）
基本条件	1、投标人为法人、事业单位或其他组织的，提供营业执照等证明文件，若投标人为自然人的，提供个人身份证明。若投标人委托其依法设立的分支机构代表其参加本项目采购活动的，应当提供针对本项目的《委托书》，分支机构不得以自身名义独立参加本项目采购活动。 2、未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人。
联合体投标	不接受联合体投标。
法定代表人授权	①在投标文件由法定代表人和被授权人签字（或盖章）的情况下，应按招标文件规定格式提供法定代表人授权委托书； ②按招标文件要求提供法定代表人和被授权人身份证复印件。

附件二

符合性审查响应表

项目内容	具备的条件说明（要求）
投标文件的签署	本招标文件中明确要求进行签字或盖章处（格式中标★处），投标人应在其上传的投标文件中满足规定。 （1.《投标函》、2.《法定代表人授权委托书》、3.《开标一览表》、4.《产品承诺》）
投标有效期	从投标截止之日起不少于 90 日历天。
投标报价	①不得进行选择性报价（投标报价应是唯一的，招标文件要求提供备选方案的除外）； ②不得进行可变的或者附有条件的投标报价； ③投标报价不得超出 2250500 元。
产品承诺	“（5）桌面操作系统参数要求”中加“*”的指标为实质性要求，投标人提供的产品必须满足相关指标。投标人出具关于所提供操作系统满足采购文件要求承诺函（格式十一）的，即视为相关产品符合要求。
进口产品	不接受。
其他	符合法律法规或招标文件规定被视为 无效投标 的其它条款的。

附件三

无疑问回复函

致上海市奉贤区政府采购中心：

对贵单位发出的关于_____（项目名称）采购项目的招标文件及其后续的所有补充招标文件，我公司已收悉。

我公司对本项目招标文件及其后续的所有补充招标文件中的全部内容均已知晓并无任何疑问。

特此回复。

投标人：（公章）

日期：____年____月____日

附件四

撤销投标的申请

致上海市奉贤区政府采购中心：

我公司已报名参加_____（项目名称）采购项目并提交了该项目的投标文件，现因我公司自身原因需要撤销已上传的投标文件。

特此申请。

对贵单位的项目采购工作带来的不便敬请谅解为谢。

投标人：（公章）

日期：_____年____月____日

说明：

投标人在投标截止时间前，如需要撤销其投标的，应按本格式填写完整并加盖单位公章后，书面提出撤销申请发送至上海市奉贤区政府采购中心电子邮箱：fxcg2020@163.com，并及时致电：021-37563185 马人杰。

第八部分 评标方法

一、资格审查

由采购人在采购云平台选择的资格审查主体依据法律法规和招标文件的《投标人须知前附表》《资格条件响应表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于 3 家的，将组织评标委员会进行评标。《资格条件响应表》详见招标文件第七部分的《附件一》。

二、★投标无效情形

投标文件不符合《资格条件响应表》以及《符合性审查响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。《符合性审查响应表》详见招标文件第七部分的《附件二》。

单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在控股、管理关系的不同投标人，参加同一包件或者未划分包件的同一合同项投标的，相关投标均无效。

三、评标方法与程序

（一）评标方法

根据《中华人民共和国政府采购法》及政府采购相关规定，结合项目特点，本项目采用“综合评分法”评审，总分为 100 分。

（二）评标委员会

1、本项目具体评标事务由评标委员会负责，评标委员会由 5 人以上（含 5 人）单数组成，其中采购人代表 1 名，政府采购评审专家 4 名。政府采购评审专家从上海市政府采购评审专家库中随机抽取产生。

2、评标委员会成员应坚持客观、公正、审慎的原则，依据投标文件对招标文件响应情况、投标文件编制情况等，按照《评分细则表》独立评审。

（三）评标程序

本项目评标工作程序如下：

1、符合性审查。评标委员会应当根据《符合性审查响应表》对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

2、澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字错误的内容，评标委员会应当以书面形式（由评标委员会全体人员签字）要求投标人在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字，且不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，也不得通过澄清而使进行澄清的投标人在评标中更加有利。

3、比较与评审。评标委员会按招标文件规定的《评分细则表》，对通过符合性审查的投标文件进行评审。

4、异常低价投标审查。评标委员会在评标中发现下列情形之一的，将启动异常低价投标审查程序：

（1）投标人的投标报价低于全部通过符合性审查投标人投标报价平均值 60% 的，即 $\text{投标报价} < \text{全部通过符合性审查投标人投标报价平均值} \times 60\%$ ；

（2）投标人的投标报价低于通过符合性审查的次低报价投标人投标报价 50% 的，即 $\text{投标报价} < \text{通过符合性审查的次低报价投标人投标报价} \times 50\%$ ；

（3）投标人的投标报价低于项目最高限价 60% 的，即 $\text{投标报价} < \text{项目最高限价} \times 60\%$ ；

（4）评标委员会基于专业判断，认为投标人报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

相关法律法规对投标人报价有规定的，从其规定。

评标委员会启动异常低价投标审查后，将书面要求投标人在评标现场合理的时间（一般不少于 30 分钟）对投标价格作出解释，**提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。**属于前款所述第 3 项异常低价投标情形，投标人已随投标文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，可不再重复提交。

投标人未在评标委员会规定的时间内提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，将作无效投标处理。

5、推荐中标候选人名单。各评委按照评标办法对有效投标文件进行独立评审。经采购云平台计算其平均分，由评标委员会按照每个投标人最终平均得分

的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推。

6、当出现两个或以上投标人的综合得分相同时，按如下规则进行排序：

（1）按投标报价由低到高顺序进行排序，报价低者排名靠前；

（2）如果报价仍相同，则通过评标委员会按少数服从多数的原则实名投票表决确定前后名次。

7、非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。

8、多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按如下规定处理：

提供相同品牌核心产品且通过符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，报价最低的投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

（四）评分细则

本项目具体评分细则如下：

1、投标价格分按照以下方式计算：

（1）价格评分：报价分=30×（评标基准价/评审价），得分保留二位小数计算。

（2）评标基准价：是经符合性审查合格（技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项）满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。

（3）评审价：投标报价无重大缺漏项的，投标报价即评审价。

（4）本项目非专门面向中小企业采购，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、沪财采（2021）3号文以及《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）规定，供应商符合文件规定属于中型、小型、微型企业，且提供《中小企业声明函》的，对小型和微型企业的投标价格给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。**中小微企业参加政府采购活动，应按规定出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。**

（5）监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

2、评分项目及分值设置等详见《评分细则表》。

评分细则表（总分 100 分）

评分项目	分值	主/客观分	评分方法
报价得分	0-30 分	客观分	①根据财库〔2020〕46 号文、沪财采(2021)3 号文以及财库〔2022〕19 号文规定，供应商符合文件规定属于中型、小型、微型企业，且按规定提供《中小企业声明函》的，对小型和微型企业供应商的投标价格给予 20%的扣除，用扣除后的价格作为评标价参与评审； ②有效的投标总报价作为计分依据，按其高低排序，经过甄别后的有效最低报价为评标基准价，得满分 30 分； ③报价分=30×（评标基准价/评审价），得分保留二位小数计算。
软件产品 技术响应	0-10 分	主观分	一、评审内容： 根据所投软件的技术响应，包括产品的各项技术参数、功能进行主观评判并综合打分。 二、评审标准： 所投产品的技术参数先进可靠，功能优于采购要求的得 10-8 分； 所投产品的技术参数合理，功能满足采购要求的得 7-5 分； 所投产品的技术参数有欠缺，功能有不满足采购要求的得 4-2 分。 未提供软件产品性能的不得分。
激活平台 技术方案	0-10 分	主观分	一、评审内容： 根据投标人针对本项目的激活平台技术方案，包括软件授权延期或替代方案、激活平

			台的功能、激活和升级措施等进行主观评判并综合打分。 二、评审标准： 方案完备细致，激活平台功能齐全，激活和升级措施高效便捷的得 10-8 分； 激活平台满足要求，激活和升级措施得当的得 7-5 分； 技术方案简单笼统，激活和升级措施有欠缺的得 4-2 分。 未提供激活平台技术方案的不得分。
实施方案	0-10 分	主观分	一、评审内容： 根据投标人针对本项目的项目实施方案，包括实施进度、业务连续性保障和安全风险防控措施等进行主观评判并综合打分。 二、评审标准： 实施方案内容全面，进度计划合理有序，业务连续性保障和安全风险防控措施细致到位、可操作性强的得 10-8 分； 进度安排合理，业务连续性保障和安全风险防控措施得当的得 7-5 分； 进度安排、业务连续性保障或安全风险防控措施有缺漏，实施方案简单笼统的得 4-2 分。 未提供实施方案的不得分。
应急预案	0-10 分	主观分	一、评审内容： 根据投标人针对本项目提供的应急预案，包括软件故障、断电、断网、病毒及非法攻击等各类突发事件的应急机制及措施、应急响

			应时间等进行主观评判并综合打分。 二、评审标准： 应急机制完备、充分考虑各类风险，应急措施细致到位、针对性强，应急响应时间优于要求的得 10-8 分； 应急机制及措施得当，应急响应时间满足要求的得 7-5 分； 应急机制及措施简单笼统，应急响应时间不满足要求的得 4-2 分。 未提供应急预案的不得分。
人员配备方案	0-10 分	主观分	一、评审内容： 根据投标人针对本项目提供的人员配备方案，包括项目团队组织架构、职责分工、人员组成、团队人员的经验、职业能力进行主观评判并综合打分。 二、评审标准： 项目团队组织架构清晰明了，职责分工明确，人员组成科学合理，团队人员经验丰富的得 10-8 分； 项目团队有组织架构及职责分工，人员组成满足要求，团队人员有工作经验的得 7-5 分； 项目团队组织架构不清或职责分工不明，人员组成不满足要求，团队人员工作经验有欠缺的得 4-2 分。 未提供人员配备方案的不得分。
售后服务方案	0-10 分	主观分	一、评审内容： 根据投标人针对本项目提供的售后服务方

			案，包括售后服务内容、问题的收集和处理措施、维护响应时间等进行主观评判并综合打分。 二、评审标准： 售后服务内容全面详实，问题的收集和处理措施完备，维护响应时间优于要求的得 10-8 分； 售后服务内容合理，问题的收集和处理措施得当，维护响应时间满足要求的得 7-5 分； 售后服务内容简单笼统，问题的收集和处理措施欠缺或维护响应时间有不满足要求的得 4-2 分。 未提供售后服务方案的不得分。
验收、培训方案	0-5 分	主观分	一、评审内容： 根据投标人提供的验收、培训方案，包括验收内容、验收程序及文档管理、培训计划和内容进行主观评判并综合打分。 二、评审标准： 验收及培训内容针对性强，验收程序科学合理，文档管理规范齐全，培训计划合理有序的得 5 分； 验收及培训内容符合要求，验收程序、文档管理和培训计划合理的得 4 分； 验收及培训内容简单笼统，验收程序、文档管理或培训计划有欠缺的得 3 分。 未提供验收、培训方案的不得分。
类似业绩	0-5 分	客观分	一、评审内容： 投标人从 2023 年 1 月 1 日--至今的类似业

			绩。 二、评审标准： 本项目所述类似业绩由评标委员会根据项目采购需求认定是否属于有效类似业绩，以投标人提供的合同为准。合同中须体现①签约双方、②项目名称或内容、③时间、④合同签章页，否则不算有效的类似业绩。有一个有效业绩得 1 分，最高得分为 5 分。 不符合要求或未提供类似业绩的不得分。
--	--	--	---