



竞争性磋商文件

项目名称：**华实高中标准化食堂建设**

项目编号：**310117000260716124207-17369752**

代理机构内部编号：**ZSSW-ZB2026-018**

资金编号：1726-00006321 1726-K00009440

采 购 人：华东师范大学松江实验高级中学

采购代理机构：上海纵顺商务信息有限公司

2026年07月16日

2026年07月16日

目 录

- 第一章： 采购公告（采购邀请）
- 第二章： 供应商须知
- 第三章： 政府采购政策功能
- 第四章： 采购需求
- 第五章： 竞争性磋商程序及评审办法
- 第六章： 响应文件有关格式
- 第七章： 合同书格式和合同条款

第一章 采购公告（采购邀请）

项目概况：

华实高中标准化食堂建设进行国内竞争性磋商采购，潜在供应商应在上海政府采购网获取采购文件，并于 **2026-07-28 09:30:00**（北京时间）前提交响应文件。。

一、项目概况

项目编号：**310117000260716124207-17369752** 代理机构内部编号：**ZSSW-ZB2026-018**

预算编号：**1726-00006321 1726-K00009440**

项目名称：**华实高中标准化食堂建设**

采购方式：**竞争性磋商**

预算金额：**3302500.00 元（国库资金：3302500.00 元；自筹资金：0 元）；**

最高限价：**3302500.00（人民币）；（超过最高限价的做无效响应处理）**

履约服务时间：**2026 年 08 月 15 日至 2027 年 08 月 14 日**

采购需求：为了更好地保障广大师生的营养餐点需求，学校将食堂管理引入专业第三方外包服务，特此采购此项目。（具体内容详见采购需求）

服务地址：采购人指定地点；

本项目（**不接受**）转让与分包

本项目是否允许联合体投标：**不允许**

二、合格的供应商必须具备以下条件：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：**根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，**

本项目专门面向中小企业采购。中小企业应当按照规定提供《中小企业声明函》。

3. 本项目的特定资格要求：

1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。

2) 未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

3) 响应人需持有有效期内的《食品经营许可证》。

三、磋商文件的获取

时间：**2026-07-17 至 2026-07-24**，每天上午 **00:00:00~12:00:00**，下午 **12:00:00~23:59:59**（北京时间）

地点：“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）

方式：本项目采用电子化采购方式，采购人、采购代理机构向供应商免费提供电子采购文件，不再提供纸质文件。获取网址：<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>

售价（元）：0

四、响应文件提交

截止时间：2026-07-28 09:30:00（北京时间）

地点：“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）；

五、响应文件开启

开启时间：2026-07-28 09:30:00（北京时间）

网上开标：“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、发布公告媒介

本次竞争性磋商公告在上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）上 发布。

八、其它补充事宜

/

九、联系方式

1、采购人信息

名称：华东师范大学松江实验高级中学

地址：上海市松江区九川泾路 100 弄 1-26 号

联系人：洪老师

联系方式：021-67713430

2、采购代理机构

名称：上海纵顺商务信息有限公司

地址：上海市松江区松东路 339 号二楼

电话：（021）67890981

3、项目联系人：曹原

电话：（021）67890981

第二章 供应商须知

前附表

目录名称	内 容
项目名称	华实高中标准化食堂建设
项目编号	详见采购邀请
项目地址	采购人指定地址
项目内容	详见《采购需求》
采购预算	本项目采购预算为：3302500.00（人民币）超过采购预算的报价不予接受。
所属行业	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业 <u>餐饮业</u>
采购人	名称：华东师范大学松江实验高级中学 地址：上海市松江区九川泾路100弄1-26号 联系人：洪老师 电 话：（021）67713430
代理机构	名称：上海纵顺商务信息有限公司 地址：上海市松江区松东路339号二楼 联系人：曹原 电 话：（021）67890981
供应商资格要求	1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定， 本项目专门面向中小企业采购 。中小企业应当按照规定提供《中小企业声明函》。 3. 本项目的特定资格要求： 1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。 2）未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。 3）响应人需持有有效期内的《食品经营许可证》。 本项目（ 不接受 ）联合体投标。
采购代理服务费 等费用	按《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和发改办价格[2003]857号所规定的 <u>服务类</u> 招标的收费标准，向 <u>成交供应商</u> 收取招标代理服务费。
磋商答疑会	不召开
现场踏勘	不组织，如有需要供应商可自行前往。
响应有效期	自解密之日起90天
响应文件份数	电子响应文件一份（电子采购平台上传） 注：分包件的项目，若允许响应人参加多个包件投标的，须制作成一份响应文件。
响应文件提交截止时间	详见采购邀请（竞争性磋商公告）或延期公告（如果有的话）

递交响应文件方式和网址	响应文件提交方式：由供应商在上海市政府采购云平台（门户网站：上海政府采购网）提交。 响应文件提交网址： http://www.zfcg.sh.gov.cn
解密时间和解密地点网址	解密时间：同响应文件提交截止时间 解密地点网址：上海市政府采购云平台（门户网站：上海政府采购网，网址： http://www.zfcg.sh.gov.cn ）
磋商时间、地点	磋商时间：2026 年 07 月 28 日 13:30（北京时间）
	1、线下地点：请至松江区松东路 339 号二楼现场参加磋商会议； 2、 <u>网址：http://www.zfcg.sh.gov.cn；</u> 采购云平台在使用过程中如遇到问题可拨打服务电话95763 进行咨询。
异常低价审查	本项目执行《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库(2026)2号）的规定，如政府采购评审中出现文件中规定情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序
评审办法	详见第五章《竞争性磋商程序及评审办法》
成交供应商推荐办法	详见第五章《竞争性磋商程序及评审办法》
资格审查	详见 第六章 响应文件有关格式 《4、资格性响应表》
符合性审查无效标条款	详见 第六章 响应文件有关格式 《5、符合性要求响应表》
履约保证金	本项目不收取履约保证金
磋商保证金	本项目不收取磋商保证金
说明： 根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台第三批单位上线运行的通知》的规定， 本项目采购相关活动在由上海市财政局建设和维护的上海市政府采购云平台（简称：采购云平台， 门户网站：上海政府采购网，网址：www.zfcg.sh.gov.cn）进行。供应商应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。供应商在采购云平台的有关操作方法可 以参照采购云平台中的“操作须知”专栏的有关内容和操作要求办理。 供应商应当在响应文件中预留参加磋商的法定代表人或其授权代表的手机号码。如因供应商未在响应文件中预留手机号码，导致采购代理机构无法联系供应商参加磋商的，其风险由供应商自行承担，采购代理机构不承担任何责任。 供应商应在响应截止时间前尽早加密上传响应文件，电话通知采购代理机构进行签收，并及时查看采购代理机构在采购云平台上的签收情况，打印签收回执，避免因临近响应截止时间上传造成采购代理机构无法在响应截止前完成签收的情形。未签收的响应文件视为响应未完成。 磋商通知： 提交响应文件时间截止后，所有通过资格审查和符合性审查的供应商均参加磋商。请各提交响应文件的供应商法定代表人或其授权代表于前文规定的磋商时间在上上海市松江区松东路 339 号二楼（纵顺公司）出席磋商会议。届时请供应商授权代表出席磋商会议，法定代表人出席磋商会议的应提供法定代表人证明书及法定代表人身份证；委托授权人出席磋商会议的应提供法定代表人授权委托书及被授权人身份证（提供被授权代表人近 3 个月任意一个月的社保关系证明或退休返聘合同等证明劳动关系的文件）、政府采购专用 CA 认证证书、可以无线上网的笔记本电脑和供应商认为必要的其他相关资料。 参加磋商的供应商，在磋商结束后还有一次最后报价的机会。最后的磋商报价是履行合同的最终价格，除《采购需求》中另有说明外，最后的磋商报价应包括响应供应商为完成采购项目而提供服务的一切费用，包括响应供应商的各种成本、费用、利润和税金等。	

供应商须知

一、总则

1. 概述

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国采购响应法》等有关法律、法规和规章的规定，本项目已具备采购条件。

1.2 本磋商文件仅适用于《采购邀请》和《供应商须知》前附表中所述采购项目的采购。

1.3 磋商文件的解释权属于《采购邀请》和《供应商须知》前附表中所述的采购人、采购代理机构。

1.4 参与采购活动的所有各方，对在参与磋商过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

1.5 根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27号）的规定，本项目采购相关活动在上海政府采购网（云采交易平台）（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）电子招投标系统进行。

2. 定义

2.1 “采购项目”系指《供应商须知》前附表中所述的采购项目。

2.2 “服务”系指磋商文件规定的供应商为完成采购项目所需承担的全部义务。

2.3 “采购人、采购代理机构”系指《供应商须知》前附表中所述的组织本次采购的采购代理机构和采购人。

2.4 “供应商”系指从采购人、采购代理机构处按规定获取磋商文件，并按照磋商文件向采购人、采购代理机构提交响应文件的供应商。

2.5 “成交供应商”系指成交的供应商。

2.6 “甲方”系指采购人。

2.7 “乙方”系指成交并向采购人提供服务的供应商。

2.8 磋商文件中凡标有“★”的条款均系符合性要求条款。

2.9 “电子采购平台”系指上海市政府采购信息管理平台的门户网站，上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）是由市财政局建设和维护。

3. 合格的供应商

3.1 符合《采购邀请》和《供应商须知》前附表中规定的合格供应商所必须具备的资质条件和特定条件。

3.2 《采购邀请》和《供应商须知》前附表规定接受联合体响应的，除应符合本章第3.1项要求外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按磋商文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体各方权利义务；联合体协议书应当明确联合体主办方、由主办方代表联合体参加采购活动；

（2）联合体中有同类资质的供应商按联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

（3）采购人、采购代理机构根据采购项目的特殊要求规定供应商特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件。

(4) 联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

4. 合格的服务

4.1 供应商所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

4.2 供应商提供的服务应当符合磋商文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

5. 磋商费用

不论采购的结果如何，供应商均应自行承担所有与磋商有关的全部费用，采购人、采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

6. 信息发布

本采购项目需要公开的有关信息，包括竞争性磋商公告、磋商文件澄清或修改公告、成交公告以及延长响应文件提交截止时间等与采购活动有关的通知，采购人、采购代理机构均将通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）公开发布。供应商在参与本采购项目采购活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，供应商因没有及时关注而未能如期获取相关信息，及因此产生的一切后果和责任，由供应商自行承担，采购人、采购代理机构在任何情况下均不对此承担任何责任。

7. 询问与质疑

7.1 供应商对采购活动事项有疑问的，可以向采购人、招标代理机构提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对供应商的询问，采购人、招标代理机构将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.2 供应商认为磋商文件、采购过程或成交结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出质疑。其中，对磋商文件的质疑，应当在其收到或下载磋商文件之日（以采购云平台显示的报名时间为准）起七个工作日内提出；对采购过程的质疑，应当在各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出；对成交结果的质疑，应当在成交公告期限届满之日起七个工作日内提出。

供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不予受理。

7.3 质疑书应明确阐述磋商文件、采购过程或成交结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，以便于有关单位调查、答复和处理。

7.4 采购人或招标代理机构将在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的供应商和其他有关供应商，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

质疑函应当按照财政部制定的范本填写，范本格式可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）右侧的“下载专区”下载。

7.5 对供应商询问或质疑的答复将导致磋商文件变更或者影响采购活动继续进行的，采购人将通知提出询问或质疑的供应商，并在原采购公告发布媒体上发布变更公告。

7.6 供应商提起询问和质疑，应当按照磋商文件、政府采购法、政府采购法实施条例等相关的规定办理。应当提交质疑函必要的证明材料。格式和要求应当符合《政府采购质疑和投诉办法》(94 号令)，并按照财政部颁布的“政府采购供应商质疑函范本”填写。

8. 公平竞争和诚实信用

8.1 供应商在本采购项目的竞争中应自觉遵循公平竞争和诚实信用原则，不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而提供虚假材料，谎报、隐瞒事实的行为，包括供应商之间串通响应等。

8.2 如果有证据表明供应商在本采购项目的竞争中存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为，采购人、采购代理机构将拒绝其提交响应文件，并将报告政府采购监管部门查处；成交后发现的，成交供应商须参照《中华人民共和国消费者权益保护法》第 55 条之条文描述方式双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法供应商的行政与刑事责任。

8.3 采购人、采购代理机构将在解密后至评审前，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关供应商信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。以上信用查询记录，采购人、采购代理机构将打印查询结果页面后与其他竞争性磋商文件一并保存。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

9. 其他

本《供应商须知》的条款如与《采购邀请》、《采购需求》和《竞争性磋商程序及评审办法》就同一内容的表述不一致的，以《采购邀请》、《采购需求》和《竞争性磋商程序及评审办法》中规定的内容为准。

二、磋商文件

10. 磋商文件构成

10.1 磋商文件由以下部分组成：

- (1) 采购邀请
- (2) 供应商须知
- (3) 政府采购政策功能
- (4) 采购需求
- (5) 竞争性磋商程序及评审办法
- (6) 响应文件有关格式

(7) 合同书格式和合同条款

(8) 本项目磋商文件的澄清、答复、修改、补充内容（如有的话）

10.2 供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，并按照磋商文件的要求提交响应文件。如果供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者响应文件没有对磋商文件在各方面作出符合性响应，则其响应有可能被认定为无效响应，其风险由供应商自行承担。

10.3 供应商应认真了解本次采购的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响响应报价的资料。一经成交，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由成交供应商负责。

10.4 供应商应按照磋商文件规定的日程安排，准时参加项目采购有关活动。

11. 磋商文件的澄清和修改

11.1 任何要求对磋商文件进行澄清的供应商，均应在响应文件提交截止期 5 天以前，按《采购邀请》中的地址以书面形式（必须加盖供应商单位公章）通知采购人、采购代理机构。

11.2 对在响应文件提交截止期 5 天以前收到的澄清要求，采购人、采购代理机构需要对磋商文件进行澄清、答复的；或者在响应文件提交截止前的任何时候，采购人、采购代理机构需要对磋商文件进行补充或修改的，采购人、采购代理机构将会通过“上海政府采购网”以澄清或修改公告形式发布，并通过电子采购平台发送至已下载磋商文件的供应商工作区。如果澄清或修改的内容可能影响响应文件编制的，且澄清或修改公告发布时间距响应文件提交截止时间不足 5 天的，则相应延长响应文件提交截止时间。延长后的具体响应文件提交截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

11.3 澄清或修改公告的内容为磋商文件的组成部分。当磋商文件与澄清或修改公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。

11.4 磋商文件的澄清、答复、修改或补充都应由采购代理机构以澄清或修改公告形式发布和通知，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为响应的依据，否则，由此导致的风险由供应商自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

11.5 采购人、采购代理机构召开答疑会的，所有供应商应根据磋商文件或者采购人、采购代理机构通知的要求参加答疑会。供应商如不参加，其风险由供应商自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

12. 踏勘现场

12.1 采购人、采购代理机构组织踏勘现场的，所有供应商应按《供应商须知》前附表规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。供应商如不参加，其风险由供应商自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。采购人、采购代理机构不组织踏勘现场的，供应商可以自行决定是否踏勘现场，供应商需要踏勘现场的，采购人、采购代理机构应为供应商踏勘现场提供一定方便，供应商进行现场踏勘时应当服从采购人、采购代理机构的安排。

12.2 供应商踏勘现场发生的费用由其自理。

12.3 采购人、采购代理机构在现场介绍情况时，应当公平、公正、客观，不带任何倾向性或误导性。

12.4 采购人、采购代理机构在踏勘现场中口头介绍的情况，除采购人、采购代理机构事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成磋商文件的组成部分以外，其他内容仅供供应商在编制响应文件时参考，采购人、采购代理机构不对供应商据此作出的判断和决策负责。

三、响应文件

13. 响应文件的语言及计量单位

13.1 供应商提交的响应文件以及供应商与采购人、采购代理机构就有关采购事宜的所有来往书面文件均应使用中文。除签字或盖章、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的响应文件视同未提供。

13.2 响应文件计量单位，磋商文件已有明确规定的，使用磋商文件规定的计量单位；磋商文件没有规定的，一律采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元）。

14. 磋商响应文件有效期

14.1 响应文件应从解密之日起，在《供应商须知》前附表规定的磋商响应文件有效期内有效。磋商响应文件有效期比磋商文件规定短的属于非符合性响应，将被认定为无效响应。

14.2 在特殊情况下，在原磋商响应文件有效期期满之前，采购人、采购代理机构可书面征求供应商同意延长磋商响应文件有效期。供应商可拒绝接受延期要求而不会导致磋商保证金被没收。同意延长有效期的供应商需要相应延长磋商保证金的有效期，但不能修改响应文件。

14.3 成交供应商的响应文件作为项目服务合同的附件，其有效期至成交供应商全部合同义务履行完毕为止。

15. 响应文件构成

15.1 响应文件由商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件二部分构成。

15.2 商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件应具体包含的内容，以第四章《采购需求》规定为准。

16. 商务响应文件

16.1 商务响应文件由以下部分组成：

- （1）《磋商响应函》；
- （2）《报价一览表》（在电子采购平台填写）；
- （3）《报价分类明细表》等相关报价表格详见第六章《响应文件有关格式》；
- （4）《资格性响应表》；
- （5）《符合性要求响应表》；
- （6）《与评审有关的响应文件主要内容索引表》；
- （7）第四章《采购需求》规定的其他内容；
- （8）相关证明文件（供应商应按照《采购需求》所规定的内容提交相关证明文件，以证明其有资格参加响应和成交后有能力和履行合同）。

17. 磋商响应函

17. 1 供应商应按照磋商文件中提供的格式完整地填写《磋商响应函》。

17. 2 供应商不按照磋商文件中提供的格式填写《磋商响应函》，或者填写不完整的，评审时将按照第六章《竞争性磋商程序及评审办法》中的相关规定予以扣分。

17. 3 响应文件中未提供《磋商响应函》的，为无效响应。

18. 报价一览表

18. 1 供应商应按照磋商文件的要求和电子采购平台电子招投标系统提供的响应文件格式完整地填写《报价一览表》，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

18. 2 供应商未按照磋商文件的要求和电子采购平台电子招投标系统提供的响应文件格式完整地填写《报价一览表》、或者未提供《报价一览表》，导致其解密不成功的，其责任和风险由供应商自行承担。

19. 报价

19. 1 供应商应当按照国家和上海市有关行业管理服务收费的相关规定，结合自身服务水平和承受能力进行报价。除《采购需求》中另有说明外，报价应当是供应商为提供本项目所要求的全部服务所发生的一切成本、税费和利润，包括人工（含工资、社会统筹保险金、加班工资、工作餐、相关福利、关于人员聘用 17 的费用等）、设备、国家规定检测、外发包、材料（含辅材）、管理、税费及利润等。经通知参加磋商的供应商，在磋商结束后还有一次最终报价的机会。

19. 2 报价依据：

本磋商文件所要求的服务内容、合同履行期限、工作范围和要求。

本磋商文件明确的服务标准及考核方式。

其他供应商认为应考虑的因素。

19. 3 供应商提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。供应商不得违反标准规范规定或合同约定，通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性竞争，扰乱正常市场秩序。

19. 4 除《采购需求》中说明并允许外，每一种单项服务的报价以及采购项目的总价均只允许有一个报价，响应文件中包含任何有选择的报价，采购人、采购代理机构对于其响应均将予以拒绝。

19. 5 报价应是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何可变的或者附有条件的报价，采购人、采购代理机构均将予以拒绝。

19. 6 供应商应按照磋商文件第六章提供的格式完整地填写各类报价分类明细表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

19. 7 应以人民币报价。

20. 资格性、符合性要求响应表

20. 1 供应商应当按照磋商文件所提供格式，逐项填写并提交《资格性响应表》和《符合性要求响应表》，以证明其响应符合磋商文件规定的所有合格供应商资格条件及符合性要求。

20. 2 响应文件中未提供《资格性响应表》和《符合性要求响应表》的，为无效响应。

21. 技术响应文件

21.1 供应商应按照《采购需求》的要求编制并提交技术响应文件，对采购人、采购代理机构的技术需求全面完整地做出响应并编制服务方案，以证明其响应的服务符合磋商文件规定。

21.2 技术响应文件可以是文字资料、表格、图纸和数据等各项资料，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

22. 响应文件的编制和签署

22.1 供应商应按照磋商文件和电子采购平台电子招投标系统要求的格式填写相关内容。

22.2 响应文件中凡磋商文件要求签署、盖章之处，均应显示供应商的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署字样及供应商的公章。供应商名称及公章应显示全称。如果是由法定代表人授权代表签署响应文件，则应当按磋商文件提供的格式出具《法定代表人授权委托书》（如供应商自拟授权书格式，则其授权书内容应当符合性符合磋商文件提供的《法定代表人授权委托书》格式之内容）并将其附在响应文件中。响应文件若有修改错漏之处，须在修改错漏之处同样显示出供应商公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签署字样。响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商自负。

其中对《磋商响应函》《法定代表人授权委托书》《资格性响应表》《符合性要求响应表》以及《依法缴纳税收和社会保障资金、没有重大违法记录的声明》，供应商未按照上述要求显示公章的，其响应无效；有公章，但没有法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署字样的，或者其他填写不完整的，评审时将按照第五章《竞争性磋商程序及评审办法》中的相关规定予以扣分。

22.3 建设节约型社会是我国落实科学发展观的一项重大决策，也是政府采购应尽的义务和职责，需要政府采购各方当事人在采购活动中共同践行。目前，少数供应商制作的响应文件存在编写繁琐、内容重复的问题，既增加了制作成本，浪费了宝贵的资源，也增加了评审成本，影响了评审效率。为进一步落实建设节约型社会的要求，提请供应商在制作响应文件时注意下列事项：

（1）磋商小组主要是依据响应文件中技术、质量以及售后服务等指标来进行评定。因此，响应文件应根据磋商文件的要求进行制作，内容简洁明了，编排合理有序，与磋商文件内容无关或不符合磋商文件要求的资料不要编入响应文件。

（2）响应文件应规范，应按照规定格式要求规范填写，扫描文件应清晰简洁、上传文件应规范。

四、响应文件的递交

22. 响应文件的递交

22.1 供应商应按照磋商文件规定，参考第六章响应文件有关格式，在电子采购平台电子招投标系统中按照要求填写和上传所有响应内容。有关事项应根据电子采购平台规定的要求办理。

22.2 响应文件中含有公章，防伪标志和彩色底纹类文件（如《磋商响应函》、营业执照、身份证、认证证书等）应清晰显示。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由供应商承担相应责任。

采购人、采购代理机构认为必要时，可以要求供应商提供文件原件进行核对，供应商必须按时提供，否则供应商须接受可能对其不利的评审结果，并且采购人、采购代理机构将对该供应商进行调查，发现有弄虚作假或欺诈行为的按有关规定进行处理。

22.3 供应商应充分考虑到网上提交响应文件可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险。对因

网上响应的任何技术故障、操作失误造成供应商响应内容缺漏、不一致或响应失败的，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

24. 响应文件提交截止时间

24.1 供应商必须在《采购邀请》规定的网上响应文件提交截止时间前将响应文件在电子采购平台电子招投标系统中上传并正式提交。

24.2 在采购人、采购代理机构按《供应商须知》规定酌情延长响应文件提交截止期的情况下，采购人、采购代理机构和供应商受响应文件提交截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

24.3 在响应文件提交截止时间后上传的任何响应文件，采购人、采购代理机构均将拒绝接收。

25. 响应文件的修改和撤回

在响应文件提交截止时间之前，供应商可以对在电子采购平台电子招投标系统已提交的响应文件进行修改和撤回。有关事项应根据电子采购平台规定的要求办理。

五、解密

26. 解密

26.1 采购人、采购代理机构将按《采购邀请》或《延期公告》（如果有的话）中规定的时间在电子采购平台上组织公开解密。

26.2 解密程序在电子采购平台进行，所有上传响应文件的供应商应登录电子采购平台参加解密。解密主要流程为签到和解密，每一步骤均应按照电子采购平台的规定进行操作。

26.3 响应文件提交截止，电子采购平台显示解密后，供应商进行签到操作，供应商签到完成后，由采购人、采购代理机构解除电子采购平台对响应文件的加密。供应商应在规定时间内使用数字证书对其响应文件解密。签到和解密的操作时长分别为半小时，供应商应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的供应商，其响应将作无效响应处理。因系统原因导致供应商无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。如电子采购平台解密程序有变化的，以最新的操作程序为准。

六、评审

27. 磋商小组

27.1 采购人、采购代理机构将依法组建磋商小组，磋商小组由采购人代表和上海市政府采购评审专家组成，其中专家的人数不少于磋商小组成员总数的三分之二。

27.2 磋商小组负责对响应文件进行评审和比较，并向采购人、采购代理机构推荐成交候选供应商。

28. 响应文件的初审

28.1 解密后，采购人、采购代理机构将协助磋商小组对响应文件进行初步审查，检查响应文件内容是否完整、编排是否有序、有无计算上的错误、是否提交了磋商保证金、文件签署是否规范以及供应商资格是否符合要求等。

28.2 在详细评审之前，磋商小组要对供应商资格进行审核并审查每份响应文件是否符合性响应了磋商文件的要求。未符合性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理。磋商小组只根据响应文件本身的内容来判定响应文件的响应性，而不寻求外部的证据。

28.3 没有符合性响应磋商文件要求的响应文件不参加进一步的磋商及评审， 供应商不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留从而使其响应文件成为实质上响应的文件。

28.4 解密后采购人、采购代理机构拒绝供应商主动提交的任何澄清与补正。

28.5 采购人、采购代理机构可以接受响应文件中不构成符合性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

29. 响应文件内容不一致的修正

29.1 响应文件内容出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- (1) 《报价一览表》内容与响应文件其它部分内容不一致的，以《报价一览表》内容为准；
- (2) 响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 总价与单价和数量的乘积不一致的，以单价计算结果为准，并修正总价；
- (4) 对响应文件中不同文字文本的解释发生异议的，以中文文本为准。 响应文件中如果同时出现两种以上不一致的，则根据以上排序，按照序号在 先的方法进行修正。

29.2 响应文件中如果有其他与评审有关的因素前后不一致的，将按不利于出错供应商的原则进行处理，即对于不一致的内容，评审时按照对出错供应商不利的情形进行评分；如出错供应商成交，签订合同时按照对出错供应商不利、对采购人有利的条件签约。

29.3 上述修正或处理结果对供应商具有约束作用。

30. 响应文件的澄清

30.1 为有助于对响应文件审查、评价和比较，磋商小组可分别要求供应商对其响应文件中含义不明确或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清。供应商应按照采购人、采购代理机构通知的时间和地点委派授权代表向磋商小组作出说明或答复。

30.2 供应商对澄清问题的说明或答复，还应以书面形式提交给采购人、采购代理机构，并应由供应商法定代表人或其授权代表签字或盖章或者加盖公章。由授权代表签字或盖章的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字或盖章并附身份证明。

30.3 供应商的澄清文件是其响应文件的组成部分。

30.4 供应商的澄清不得超出响应文件的范围或者改变其响应文件的符合性内容，不得通过澄清而使进行澄清的供应商在评审中更加有利。

30.5 评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标审查程序：

30.5.1 投标报价低于全部通过符合性审查供应商投标报价平均值 50 %的，即投标报价 $<$ 全部通过符合性审查供应商投标报价平均值 $\times 50\%$ ；

30.5.2 投标报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标报价 50%的，即投标报价 $<$ 通过符合性审查的次低报价供应商投标报价 $\times 50\%$ ；

30.5.3 投标报价低于采购项目最高限价 45%的，即投标报价 $<$ 采购项目最高限价 $\times 45\%$ ；

30.5.4 评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

采购人可以结合具体项目实际情况，提高上述第 1 项至第 3 项中启动异常低价投标(响应)审查的数值标准，但是最高不得超过 65%。

31. 磋商

磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况符合性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。符合性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的符合性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或盖章或者加盖公章。由授权代表签字或盖章的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字或盖章并附身份证明。

磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有符合性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 3 家，政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商可以为 2 家。

磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

32. 响应文件的评价与比较

32.1 磋商小组只对被确定为实质上响应磋商文件要求的响应文件进行评价和比较。

32.2 磋商小组根据《竞争性磋商程序及评审办法》中规定的方法进行评审，并向采购人、采购代理机构提交书面评审报告和推荐成交候选供应商。

33. 评审的有关要求

33.1 磋商小组应当公平、公正、客观，不带任何倾向性，磋商小组成员及参与评审的有关工作人员不得私下与供应商接触。

33.2 评审过程严格保密。凡是属于审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标建议等，所有知情人均不得向供应商或其他无关的人员透露。

33.3 任何单位和个人都不得干扰、影响评审活动的正常进行。供应商在评审过程中所进行的试图影响评审结果的一切不符合法律或采购规定的活动，都可能导致其响应被拒绝。

33.4 采购人、采购代理机构和磋商小组均无义务向供应商做出有关评审的任何解释。

七、定标

34. 确认成交供应商

除了《供应商须知》第 37 条规定的采购失败情况之外，采购人将根据磋商小组推荐的成交候选供应商及排序情况，依法确认本采购项目的成交供应商。

35. 成交公告及成交和未成交通知

35.1 采购人确认成交供应商后，采购人、采购代理机构将在两个工作日内通过“上海政府采购网”发布成交公告，公告期限为一个工作日。

35.2 成交公告发布后，采购人、采购代理机构将及时向成交供应商发出《成交通知书》通知成交。《成交通知书》对采购人、采购代理机构和供应商均具有法律约束力。

35.3 成交公告同时也是对其他未成交供应商的未成交通知。

36. 响应文件的处理

所有在解密会上被接受的响应文件都将作为档案保存, 不论成交与否，采购人、采购代理机构均不退回响应文件。

37. 采购失败

在响应文件提交截止后，提交响应文件的供应商不足 3 家；或者在评审时，发现符合资格条件的供应商或对磋商文件做出实质响应的供应商不足 3 家，政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）符合资格条件或对磋商文件做出实质响应的供应商不足 2 家；或者在最后报价时，提交最后报价的供应商不足 3 家，政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目提交最后报价的供应商不足 2 家，磋商小组确定为采购失败的，采购人、采购代理机构将通过“上海政府采购网”发布失败公告。

八、授予合同

38. 合同授予

除了成交供应商无法履行合同义务之外，采购人、采购代理机构将把合同授予根据《供应商须知》第 35 条规定所确定的成交供应商。

39. 签订合同

成交供应商与采购人应当在《成交通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。

40. 其他

电子采购平台有关操作方法可以参考电子采购平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）中的“操作须知”专栏。

第三章 政府采购政策功能

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。

列入财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购类别的产品，按照规定实行强制采购；列入财政部、发展改革委、生态环境部发布的《节能产品政府采购品目清单》和《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购类别的产品，按规定实行优先采购；

中小企业按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》享受中小企业扶持政策，对预留份额项目专门面向中小企业采购，对非预留份额采购项目按照规定享受价格扣除优惠政策。中小企业应提供《中小企业声明函》。享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

对于非专门面向中小企业采购的项目，对小型和微型企业供应商产品的价格给予 **10%**的扣除，用扣除后的价格参与评审。

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。 10

第四章 采购需求

一、项目内容

(一) 项目概况

项目名称	华实高中标准化食堂建设
采购预算	3302500.00（人民币）；
最高限价	3302500.00（人民币）报价不得超过上述最高限价否则按无效标处理。

1、项目建设内容和目标

为了更好地保障广大师生的营养餐点需求，学校将食堂管理引入专业第三方外包服务，加快后勤社会化深入发展。主要需求如下食堂供餐时间、服务时长要主动适应高中学生全天候就餐需求。

在配餐品种、花色搭配、口味特色方面要满足高中学生不同人群的就餐需求。在食堂的经营理念和创新服务方面需要专业管理团队引领需求。在运行模式、管理机制、绩效考核方面满足新型食堂管理的需求。通过专业外包服务，能满足学校个性化需求，科学配餐、确保学生营养和食品安全的需求。外包服务商可结合师生意见反馈、满意度测评结果，优化经营服务举措，提高师生满意度。

(二) 基本要求

1、商务要求

类别	要求
响应有效期	自解密之日起 90 天
履约服务时间	2026 年 08 月 15 日至 2027 年 08 月 14 日
付款方式	先服务后支付，费用每季度结束后根据考核情况支付服务费。
服务地点	采购人指定地点。
转让与分包	(1) 本项目合同不得转让； (2) 本项目不得分包。
履约保证金	本项目不收取

2、响应文件的编制要求

供应商应按照《供应商须知》的相关要求及电子采购平台电子招投标系统要求编制网上响应文件，其中响应文件应包括下列内容（不限于下列）：

商务响应文件由以下部分组成：

(1) 《磋商响应函》

(2) 《报价一览表》

(3) 《报价汇总表》

(4) 《资格性响应表》

(5) 《符合性要求响应表》

(6) 《商务要求响应表》

(7) 《与评审有关的响应文件主要内容索引表》

(8) 《法定代表人授权委托书》（含法定代表人身份证、被授权人身份证复印件）

(9) 《供应商近三年以来类似项目一览表》： 证明文件扫描件，需体现合同的签约主体、项目名称，及内容、合同金额、服务日期等合同要素的相关内容，否则不算有效的类似项目业绩。

(10) 供应商基本情况简介

(11) 供应商营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的，仅提供营业执照）符合要求

(12) 依法缴纳税收和社会保障资金、没有重大违法记录的声明：

具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录、参加本次政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的声明函，截止至磋商日成立不足 3 年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的声明。（需盖公章及法定代表或其授权人签字或盖章）

(13) 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函。

(14) 享受政府采购优惠政策的相关证明材料，包括：中小企业声明函、监狱企业证明文件、残疾人福利性单位声明函等。

(15) ▲松江区教育系统政府购买服务供应商廉政承诺书。

(16) 响应承诺函

2. 技术响应文件由以下部分组成：

(1) 响应人对采购项目总体需求的理解以及响应的服务方案。响应人应详细描述针对本项目的服务方案，至少包含下列内容：

- ① 食品安全方案；
- ② 餐饮服务方案；
- ③ 成本控制、能源管理方案；
- ④ 应急预案；
- ⑤ 管理制度；
- ⑥ 培训计划；
- ⑦ 企业综合实力；
- ⑧ 类似项目业绩及评价；
- ⑨ 人员配置；

⑩ 服务承诺及优惠；

(2) 其他必要的说明。例如，响应人对本项目的合理化建议等。

(3) 按照《项目招标需求》要求提供的其他技术性资料以及响应人需要说明的其他事项。

以上各类响应文件格式详见竞争性磋商文件第六章《响应文件有关格式》（格式自拟除外）。

3、上传扫描文件要求

响应人应按照采购文件规定提交彩色扫描文件，并按照规定在电子采购平台电子招网上投标系统上传其所有资料，文件格式参考第六章投标文件有关格式。含有公章，防伪标志和彩色底纹类文件（如投标函、营业执照、身份证、认证证书等）必须采用原件彩色扫描以清晰显示。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人承担相应责任。

采购人认为必要时，可以要求响应人提供文件原件进行核对，响应人必须按时提供。否则视响应人放弃潜在成交资格，并且采购人将对该响应人进行调查，发现有欺诈行为的按有关规定进行处理。

（三）项目说明

1. 服务范围及内容：

1) 服务范围：本项目涵盖检验检疫、食材验收、餐食制作、分餐供应、食堂日常运营管理，餐后清洁及餐厨垃圾规范化处置等全流程服务。

2) 服务内容

为全校师生提供餐饮服务。另外双休日、国定假期、暑假、寒假以及学校其他的一些特殊活动日，必须按学校规定保证餐饮供应。

2. 学校简介：

学校全称：华东师范大学松江实验高级中学

地址：上海市松江区九川泾路 100 弄 1-26 号

规模：学生 2376 人（含住宿生 580 人），教职员工 291 人，合计约 2659 人。

占地面积：62996 平方米，建筑面积 57200 平方米，绿化面积：24325 平方米

3. 食堂简介：

食堂共设三层，一层为烹饪操作区及学生自选餐厅，二层为学生特色餐餐厅，三层为师生通用自选餐厅。食堂餐位约 840 人。

4. 师生就餐方式

实行早、中、晚三餐制供餐，高二、高三年级学生和教职员工到餐厅就餐，高一年级送餐到教室就餐。

5. 设备清单：

学校提供所有的厨房设备，以及餐厅桌椅、餐具，合同签订前由采购人方另行提供。

6. 供餐方式

序号	类别	备餐标准	支付方式
1	早餐	早点以煎炸、面食、稀饭、包子、点心等为主（点心不少于8个品种）；	自选餐 刷卡支付
2	午餐	快餐以七菜系（三大荤二小荤二蔬菜）一汤进行自选；增加面食和特色餐点（如：炒饭、炒面、特色水饺等）	自选餐 刷卡支付
3	晚餐		

7. 供餐时间

序号	类别	供餐时间	供餐说明
1	早餐	6:45 --- 8:15	全体师生员工
2	中餐	11:00 --- 13:00	全体师生员工
3	晚餐	17:00 --- 18:00	全体师生员工

注：本表格列明供餐时间为常规标准时段，采购人因开学、节假日、大型活动、作息调整等需变更供餐时间的，将提前告知供应商，供应商须严格按照采购人调整后的时间开展供餐服务。

8. 预算金额：3302500.00（人民币）；

9. 服务地点：采购人指定地点；

10. 付款方式：先服务后支付，费用每季度结束后根据考核情况支付服务费。

11. 验收方式：根据履约验收文本要求

12. 服务原则：学校食堂坚持公益性和非营利原则，学校负责提供食堂水、电、气等能耗及就餐场所的正常使用，供应商配送原辅材料的占比不能低于餐费总额的100%（如涉及）

二、运行服务需求

1、总体要求

根据服务期内采购方学校餐厅的就餐服务，根据就餐需求，提供全年无休的饮食保障。

(1) 提供具体的餐饮服务方案、针对本校的食堂管理和运行方案、食堂卫生管理制度，完善的完全应急保障措施及响应时间，以保障全校师生的就餐安全。

(2) 安全卫生：严格执行《中华人民共和国食品安全法》，做好食品安全卫生、个人卫生和环境卫生工作。做好规范消毒工作，把控食品加工环节，杜绝

食品中毒事件的发生。严格执行安全生产制度，做好防火、防盗、防毒消杀等工作，加强设备修保养，严格排查各类安全隐患，及时报告采购方，杜绝重大事故的发生。严格按照《中华人民共和国食品安全法》《中小学食品安全及膳食经费管理工作指引》《集中用餐单位落实食品安全主体责任监督管理规定》等法律法规及学校要求落实食品留样制度。

(3) 餐饮场所内外清洁卫生：为保障餐饮服务有序开展，要求中标单位必须建立和健全各项规章制度并规范管理。

(4) 食材 100%录入上海市食品安全追溯平台，做到“来源可查、去向可追、责任可究”；

(5) 设备管理需求：

1) 采购人提供的所有厨房设备、通讯设备和消防器材等设施需开具清单，要求成交单位(经理)必须签收后，方可使用，采购人无偿向供应商提供以下内容：

a) 水、电、煤气齐全。

b) 原材料加工场所、主副食品仓库、清洗消毒间、备餐间等设施设备。

c) 提供设备：油烟净化设备、食品加工设备、清洗设备、消毒设备、餐桌餐椅餐具等配备齐全。

供应商须确保设备设施在经营期间完好，操作人员因损坏设备需照价赔偿(自然损耗除外)。供应商自行采购的设备在运营期限结束后5个工作日内搬离学校，否则视作报废处理。

(6) 用工必须符合国家劳动法以及上海市政府有关规定要求。

(7) 供应商须签订各类安全责任书或承诺书。供应商负责员工岗前培训，培训内容包括但不限于安全教育、食品安全知识培训等，并持证上岗，报学校备案。供应商进驻人员须在学校相关部门办理相关手续。

(8) 食堂所属所有区域由供应商清洁维护，包括且不限于餐厅桌椅地面、餐具、厨房设施设备和地面(含电梯、电风扇等)、仓库、门窗、操作间等，油烟管道应根据规定定期清洗。

(9) 供应商应遵守学校的各类规章制度，执行学校用餐管理办法，维护食堂用餐管理秩序。

(10) 供应商须自行提供餐饮服务中所用服装、防护用具等。

(11) 供应商应积极配合家长代表、教职员工及相关监管部门对供餐质量、价格、服务的日常监督与服务评价。

(12) 采购人有权要求对成交单位监管中提出的整改要求和意见限期整改，供应商在限期内不整改或整改不力，情节严重时，采购人有权要求供应商撤换食堂负责人和相关不符合要求之工作人员，直至解除合同。

(13) 供应商应当购买食品安全责任保险。

2、食堂人员配置要求

(1) 响应单位需列出针对本校餐厅合理的人员安排表，人员岗位工作计划及职责分工阐述内容，各项工作岗位服务标准及作业操作流程。

(2) 食堂配置数不少于 44.5 个岗位（年累计岗位总工时不低于 92916 小时）。

(3) 供应商的服务团队内需配备食堂负责人 1 名、食品安全总监 1 名，食品安全员 1 名（食品安全总监和食品安全员严禁同一人）。

(4) 供应商需根据学校所需的供餐规模，配备不少于 44.5 个岗位的食堂相关从业人员，厨师具备相关资质，主要工作人员(食堂负责人、厨师长、厨师)须为供应商本公司在职员工。

拟投入从业人员需符合《上海市餐饮服务从业人员培训和评估考核管理办法》（沪食药监法(2012)704 号)规定。

(5) 与采购人或前服务单位做好交接方案。例如现场设施设备清点、人员安置、物品移交，相关资料、工具器材、相关钥匙和办公场所等交接安排。如果采购人有安置原有服务人员的要求，供应商还应提供对原服务人员的吸纳安置方案。

3、供餐需求

(1) 中标人须保证学校日常伙食供应，具体每日供应时间按采购人要求执行。

(2) 供应商应根据学校需求，依据《学生餐营养指南》标准“安全可口、营养均衡、科学搭配”的原则制定食谱，合理搭配各类食品，品种定期或不定期进行变化。

(3) 供应商需配备营养师，至少提前 3 周提交下一周带量食谱，每周单一菜品重复次数不得超过 2 次，适配学生年龄特点，提供过敏替代餐选项。

(4) 带量食谱一经确定不得擅自变更，中标单位必须严格按照确定后的食谱标准配制，确因特殊情况需更改食谱的，必须征得学校同意。

(5) 食堂提供的各类主、副食品，必须符合规定的质量标准，做到质高、量足、热菜、热饭，注重食品的营养搭配，保证烹调质量。

4、经营准则

(1) 供应商在安全、卫生、服务等方面应严格管理负起全责，服从学校的统一管理。

(2) 食堂实行全成本核算，食堂制作主、副食品时，投料要有量化标准，由采购人统一定价，出售要明码标价，按标准售卖，坚持公益性零利润原则。

5、人员管理要求

(1) 供应商需提供完善的《食堂员工管理制度》，包括工作流程、运营管理、考勤等内容。

(2) 供应商应保持食堂从业人员队伍的相对稳定。每年按相关要求组织从业人员进行食品安全知识培训。工作人员管理水平及技术能力未达到要求，或学校发现工作人员不符合餐饮人员从业条件或不能很好地完成制餐、分餐等工作、服务态度恶劣的，学校有权提出调整和更换需求，供应商应按需求予以调整更换直至满足学校要求。

(3) 供应商如调整食堂相关工作人员，应事先征得学校同意，并将调整后的人员信息向学校备案。

(4) 供应商必须遵守国家相关劳动用工的法律法规，所配备人员需为熟悉岗位技能、训练有素的人员，且必须具有有效的身份证件、健康证书，持证上岗。供应商应保证工作人员符合餐饮人员从业条件，服务人员应保持健康状态上岗，严格佩戴好一次性手套、口罩，穿好工作服。

(5) 供应商人员进入校园后应该遵守校方的各项规章制度，维护正常的教学秩序，保证学生安全。

(6) 供应商要在学生用餐后负责及时回收清理学生餐后包装物和垃圾，保持校园环境卫生。

6、日常考核与验收

(1) 采购人将根据采购文件和合同约定，对供应商进行日常考核（见附件一）。

(2) 教育局相关科室每季度向学生组织开展至少一次校园餐满意度测评，供应商满意度调查连续 2 次均未达到 60% 的，约定解除。

(3) 抽查服务单位的《考勤表》和现场工作人员，掌握工作人员的使用情况，是否符合合同要求，确保服务总工时。

(4) 抽查服务单位的员工资料，掌握技术人员的比例，是否符合合同规定，确保餐饮服务质量。

(5) 对供应商进驻人员进行审核，员工进驻学校时应事先向采购人书面提供员工的身份证(复印件)、健康证(复印件)、厨师证(复印件)、无犯罪记录等证明材料，经采购人审核同意后方可进驻；未经管理审核同意的员工不得进入食堂工作(试工人员一样按此规定操作)。

(6) 履约验收

本项目由区教育局相关部门组织每学期对供应商服务进行验收，验收标准参考文件内附件二《学校食堂服务履约验收范本》范本，对发现的问题，要求在限期内完成整改，学校将进行复核。若验收未能通过，学校将根据合同约定采取后续措施。

7、其他要求

招标（磋商）文件内容为主要任务、要求或标准，不能理解为完整、详细的全部工作。供应商应根据自己的管理经验，结合本项目实际情况，并考虑服务期内政策性调整，人工费应包含与人员有关

的一切费用，包含但不限于人工费、工作服装费、加班费、高温费、税金、保险、体检、办理健康证等，提出详细的响应报价表和完整的管理方案进行投标说明。

(1) 本项目不提供食宿。

(2) ★供应商负责办理经营需要的食品经营许可证等文件，无证经营视为违约。经营场所食品经营许可证到期续办、变更等手续由供应商办理，学校配合提供相应材料。（须提供书面承诺函）

(3) ★供应商应遵守国家劳动法等法律规定，依法保护派驻食堂工作人员的合法权益。（须提供书面承诺函）

(4) ★供应商所投入从业人员必须具有健康证，持证上岗。

注：

1、如果其他章节的技术指标或商务条款的内容与本章的内容有差异，请以本章的内容为准。

2、其中“★”条款为实质性要求条款，须提“响应供承诺函”，不满足视为无效标。

三、供应商有下列情形之一的，终止合同，并追究相关责任

1、发现或者员工举报的重大、特大安全卫生事故隐患，且不及时治理或者 查处的。

2、重大、特大安全卫生事故发生后，隐瞒不报、谎报、拖延报告或者阻碍、 干涉事故调查的。

3、阻挠、干涉对重大、特大安全卫生事故有关责任人员追究责任的。

4、未依法履行职责而发生重大安全卫生事故的。

5、食堂无能力处理的已知重大安全卫生隐患，不及时向上级主管部门和学 校报告要求治理或者查处的。

6、由于驻场服务企业原因引起食物中毒或食品安全卫生、火灾等事故的。

附件一：

食堂考核表						
				年 月 日		
序号	项目	考核内容	标准分	考核标准	得分	备注
一	服务行为（20分）	1. 按规定穿戴工作服、帽，佩戴口罩、手套，并保持整洁，女工头发应束于工作帽内，男工不留长发、长鬓角，不蓄胡子、不留长指甲，不涂指甲油，不戴戒指等饰品；	4	现场抽样，每发现1人违反规定，扣1分。		
		2. 仪表规范、整洁，自然，文明用语，礼貌待人；	3	现场抽样，每发现1人违反规定，扣1分。		
		3. 餐厅、售卖窗口、自然，文明用语，礼貌待人；	3	现场抽样，每发现1人违反规定，扣1分。		
		4. 不在公共场所及操作间吸烟，不面对食品打喷嚏、咳嗽及其他不卫生行为；	3	现场检查，每发现1人次违反规定，本子项不得分。		
		5. 工作现场应配备消毒液，在进入烹饪、售卖工作间和解除直接入口食品之前应当用流动清水或消毒液洗手，同时穿戴工作服、帽、口罩、手套。	4	现场抽样，每发现1人违反规定，扣1分。		
		6. 在规定时间内提供服务，并且在特殊情况时及时服务。	3	未正点供应，发现1次扣1分。		
二	公共区域和厨房管理（50分）	1. 公共区域的地面、墙面、台面、栏杆、椅子、灯座、玻璃门、窗（除室外一面）等光亮整洁无明显积尘、手印、污渍、烟蒂、垃圾；地毯无积尘；	5	现场抽样，每发现1人违反规定，扣1分。		
		2. 公共区域角落处无积尘、垃圾和蜘蛛网；	5	现场抽样，每发现1人违反规定，扣1分。		
		3. 卫生间空气流通，无异味；盥洗台面干净、整洁、无水渍；水龙头等光亮无锈斑；镜面无灰尘、污痕、水痕、手印；按时补充卫生纸、洗手液，定期消毒，有记录；	5	现场抽样，每发现1处不符合规定，扣1分		
		4. 工作间内物品分类摆放。整洁有序；	2	现场抽样，每发现1人违反规定，扣1分。		
		5. 遇下雪或者下雨天，在大堂进出口铺设防滑防湿地毯并树“小心防滑”告示牌，及时拖擦，无积水；	5	未及时采取措施、未设立标识本子项不得分		
		6. 炊事结束，应及时清理现场，关闭燃气开关，地面垃圾、杂物、明显积水、水渠通畅；	3	炊事结束后现场抽样，每发现1处不符合规定，扣1分。		
		7. 应当定期清理、清洗、维护食品加工贮存、陈列、消毒、保洁、保温等设备与设施，采取必要的防护措施，并做好标识，确保正常运转和使用；	5	现场抽样设备与设施，每发现1处不符合规定，扣1分。		

		8. 用与原料、半成品、成品的砧板、刀具案台、盆、筐、抹布及其他工具必须标志明显定位位置，分开使用，用后清洗，保持清洁，无异味；接触直接入口食品工具、设备应当在使用前进行消毒并记录；	5	炊事结束后现场抽样，每发现 1 处不符合规定，扣 1 分。		
		9. 清洗池应有明显标识，餐饮餐具、蔬菜、肉类和水产品应分池清洗，不混用水池；	5	无标识本子项不得分，现场抽样，每发现 1 项违反规定，扣 1 分。		
		10. 餐饮器具使用前必须洗净消毒，消毒后及时放入保洁柜待用，保持干净、无油腻、无积水，并保存相关消毒记录；	5	现场抽样，每发现 1 列违反规定，扣 1 分。		
		11. 调味品用后加盖，防止污染。	5	炊事结束后现场抽样，每发现 1 处不符合规定，扣 1 分。		
三	菜肴质量及其他（25分）	1. 特制周菜谱，饭菜、点心月月有翻新；	3	现场验证，未做到每发现 1 处不符合规定，扣 1 分。		
		2. 按规定对食品留样。留样和样品处置应做好记录；	3	现场检阅 3 个月的食物留样记录，现场抽样，每发现 1 项违反规定，扣 1 分。		
		3. 菜肴搭配合理，打蔬菜菜勺要分开，量要均匀；	3	现场抽样，每发现 1 处违反规定，扣 1 分。		
		4. 人员配备符合合同要求。	3	每日检查，岗位缺员超过 3 天，缺 1 人扣 1 分。		
		5. 台账检查签名要实事求是，不能提前或作假，在填写各台账时不得时间统一或遗漏的情况，且要精确到几点几分。	2	每日检查，未做到每发现 1 处不符合规定，扣 1 分		
		6. 牛奶、调味品等送货日期必须在保质期的前 1/3 时间段；豆制品须保证产品品质及生产日期的新鲜；水果为应季新鲜水果、绿色无公害；蔬菜保持新鲜，大米等无杂质、变质等；肉类保证品质，不得以病、死、变质等充当。	6	现场抽样，每发现 1 处违反规定，扣 1 分。		
		7. 必须要有冷链食品进货台账及消毒记录台账、场所环境消毒台账和接触直接入口食物厨具、餐具、盘子等消毒记录台账、燃气开关台账等	5	每日检查，未做到每发现 1 处不符合规定，扣 1 分		
四	其他情况（5分）	比如因管理疏忽，未做到先进先出，导致食品不新鲜、过期等情况等情况	5	抽查，每发现 1 处不符合规定，扣 1 分		
合计						

考核部门意见	考核部门签名 年 月 日
被考核部门意见	被考核部门签名 年 月 日

注：

1、为了确保食堂服务质量，根据市、区机关后勤服务质量监督考核管理办法的有关内容，采购人择机对服务单位的工作及运行状况进行考核。

2、每季度一考核，考核满 85 分为合格，低于 85 分为不合格；每低一分，按当季度服务费的 1% 予以扣除；低于 60 分，当季度服务费全部扣除。

3、采购人保留对以上考核验收表内容的修改权力，可变更考核表内容，考核评分标准不变。

附件二：

学校食堂服务履约验收范本

(采购人方名称) 食堂 (_____ 学期/年度) 委托食堂服务履约验收报告

验收日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

承包/委托经营单位(名称)：

承包/委托经营期限： _____ 年 _____ 月 _____ 日至 _____ 年 _____ 月 _____ 日

本次验收时段：

验收小组成员：

学校代表(后勤主任/总务主任/食品安全管理员)：

学校代表(食品安全总监)：

教师代表：

家长代表(学生代表)：

教育主管部门代表：

市场监管部门代表：

验收依据：

1. 双方签订的《采购人方 学校食堂承包/委托经营服务合同》(合同编号： _____) 及其附件。
2. 《中华人民共和国食品安全法》及其实施条例
3. 《学校食品安全与营养健康管理规定》(教育部、国家市场监督管理总局、国家卫生健康委员会令 第45号)
4. 《关于进一步做好上海市中小学食堂供餐服务招投标工作的指导意见》(沪教委体〔2025〕44号)
5. 国家及地方其他相关食品安全标准、餐饮服务操作规范
6. 学校制定的食堂管理制度和要求 验收方式：

☐ 现场检查 ☐ 资料查阅 ☐ 人员访谈

☐ 其他：

7. 验收清单 (见下表)

验收项目	验收内容	检查方式 (要点)	符合情况 (√/×)	存在问题描述 (如不符合)	佐证材料/备注
资质与 证照	1.1 食品经营许可证是否有效、是否公示	查看原件			许可证复印件

	1.2 从业人员健康证是否齐全、有效、公示 服务	随机抽查 —— 名员工健康证			健康证清单/抽查记录
	1.3 服务主体资质(营业执照等)是否有效	查看			营业执照复印件
食 品 安 全	2.1 食品安全管理制度是否健全并执行	查看制度文件, 询问管理人员			制度文件清单
	2.2 进货查验、索证索票制度执行情况	抽查 批次			采购台账、供应商资质文件、检验报告
	2.3 食材预处理流程规范	现场观察操作过程			现场照片
	2.4 加工过程控制(流程规范、中心温度达标等)	现场观察操作过程			现场照片
	2.5 餐饮具清洗消毒保洁情况	检查设备、流程、记录			消毒记录、现场照片
	2.6 食品留样规范执行情况(品种、重量、时间、标签、记录)	检查留样冰箱、标签、记录			留样记录、现场照片
	2.7 “三防”设施及环境卫生状况 防蝇、防虫	现场检查			现场照片
	2.8 后厨环境控制(生熟分开、工用具区分)	现场检查			现场照片
	2.9 从业人员个人卫生	现场观察			
	2.10 市场监管部门检查和整改情况	查看记录			市场监管部门 提供检查记录
食 材 供 应 (如涉 及)	3.1 食材是否从合同约定的渠道购买	查看记录			采购台账、供应商资质文件、检验报告样本
	3.2 食材费在餐标中的占比 经审计是否符合合同约定	查看审计报告			审计报告
	3.3 主要食材(米面油肉蛋奶菜等)感官质量	现场抽查			现场照片
	4 是否使用不合格食材(如食品添加剂管理是否规范)	检查仓库、操作间			现场照片

营养与 供餐	涉及食材采购单位： 4.1 一周菜谱制定是否科学、营养均衡、做到提前公示；	查看食谱（菜单）及公示情况			食谱或菜单样本、公示照片
	不涉食材采购单位： 4.1 严格执行采购人方提供的菜单方案，做到提前公示；				
	4.2 供餐是否按时、足量	现场观察、师生访谈			现场照片
	4.3 特殊需求(过敏等)是否满足(如有)	查看记录、询问			相关记录(如有)
服务质量	5.1 工作人员服务态度	现场观察、师生访谈			
	5.2 饭菜分装、保温措施是否到位	现场观察			
	5.3 师生满意度是否达标，不达标是否及时整改	查看资料		,	满意度调查报告
	5.4 陪餐意见建议是否采纳	查看记录、询问			陪餐记录
	5.5 投诉渠道是否畅通、处理是否及时有效	查看意见箱、投诉记录、回访记录			投诉处理记录样本
运营管理	6.1 关键岗位人员配备及资质是否符合（磋商文件）合同要求	查看名册、资质（资格）证书			人员名册、资质（资格）证书复印件
	6.2 设备设施运行、维护情况	现场检查、查看维护记录			设备清单、维护记录
	6.3 各类管理台账是否齐全、规范	抽查___类台账(如：晨检、消毒、废弃油脂处理等)			台账样本
	6.4 日常管理和培训情况	查看记录			培训记录
	6.5 应急预案制定与演练情况	查看预案、演练记录			预案文件、演练记录/照片
	6.6 信息公开情况	查看公示栏、资料			公示照片、成本核算表(如有)

合规责任	7.1 员工劳动合同签订、社 保缴纳情况(如有约定)	随机抽查____份合同、社保缴纳证明			合同样本、社保 缴纳凭证(抽查)
	7.2 食品安全责任险等保险购买情况	查看保单			保单复印件
	7.3 配合学校及监管部门检查情况	根据学校记录			
合同其他条款	8.1 根据合同具体条款添加如：特色服务、公益活动、设备投入等	中标（成交人提供）证明资料			采购人方确认
	……（自行添加）				

8、验收中发现的主要问题汇总：

1) 问题描述：

违反条款/标准：

整改建议/要求：

整改时限： 年 月 日 前

2. 问题描述：

违反条款/标准：

整改建议/要求：

整改时限： 年 月 日 前

(……根据实际情况自行添加)

验收结论：

☐ 1、通过验收：承包/委托经营方履行了合同义务，食品安全和运营管 理符合要求，本次验收合格。对发现的问题，要求在限期内完成整改， 学校将进行复核。

☐ 2、有条件通过验收：承包/委托经营方基本履行了合同，但存在[列 出如使用过期变质食品等关键问题]问题。必须在年月日前彻底完成 整改并提交整改报告，经学校复核确认后方视为最终通过验收。在此 期间，[可附加限制条件，如加强监管等]。

□ 3、不通过验收：承包/委托经营方存在严重违反合同或食品安全法规 的行为[具体说明，如无证经营、重大卫生隐患未整改等], 未能履行 主要合同义务。本次验收不合格。学校将根据合同约定采取[后续措施，如启动退出机制、追究责任等]。

第五章 竞争性磋商程序及评审办法

一、响应无效情形

1、磋商小组将按照《供应商须知》以及《资格性响应表》和《符合性要求响应表》要求对响应文件进行初审，响应文件不符合《资格性响应表》和《符合性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效响应。

2、单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目响应的，相关响应均无效。

3、除上述以及法律法规所规定的响应无效情形外，响应文件有其他不符合磋商文件要求的均作为评审时的考虑因素，而不导致响应无效。

二、竞争性磋商程序

1、成立磋商小组。本项目评审工作由磋商小组负责，磋商小组由 3 人组成，其中采购人代表不多于成员总数的三分之一，其余为政府采购评审专家，采购代表不参加评审的，则磋商小组均由评审专家组成。采购代理机构将按照相关规定，从上海市政府采购评审专家库中随机抽取评审专家。

2、响应文件初审。初审包括资格审查和符合性审查。首先，磋商小组依据法律法规和磋商文件的规定，审查、确定提交响应文件的供应商是否具备响应资格。其次，依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，确定响应文件是否对磋商文件的实质性要求作出了响应。

磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

3、企业性质认定。磋商小组依据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》、供应商自报企业类型及供应商资产总额、营业收入和从业人员数量情况，对供应商的企业性质进行认定。

4、拟定磋商提纲并上传。磋商小组依据法律法规、供应商自报企业性质，拟定磋商提纲并上传至电子招投标系统中。

5、磋商通知。采购代理机构将通知所有通过初审的供应商参加磋商。未按通知要求参加的供应商视为放弃本项目磋商，并不再接受其最后报价。

6、磋商准备。请参加磋商的供应商事先做好时间安排和磋商准备，根据通知的安排，携带法定代表人授权委托书、政府采购专用 CA 认证证书、可以无线上网的笔记本电脑和供应商认为必要的其他相关资料准时参加磋商，根据磋商小组拟定的磋商提纲进行准备。

7、磋商。磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商。在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商

文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

8、提交最终响应文件。磋商结束后，供应商应按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求在规定时间内提交最终响应文件（包括最终报价，磋商文件未发生实质性变动的，供应商仅需提供最终报价及根据磋商情况作出的相关承诺），并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

9、综合评分。所有磋商和最后报价结束后，由磋商小组按照项目《评分细则》对提交最终响应文件的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。磋商小组应坚持客观、公正、审慎的原则综合、科学、客观评分。

10、推荐成交候选人。各评委按照评审办法对每个供应商进行独立评分，再计算平均分，从响应文件满足磋商文件全部实质性要求的供应商中，按照评审得分由高到低的顺序推荐3名成交候选供应商。政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商只有2家的，可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分相同且最后报价相同的，按照方案优劣/技术指标优劣顺序推荐。根据规定，采购人按照成交候选人排名顺序确定成交供应商。

三、竞争性磋商评审办法

根据《中华人民共和国政府采购法》及《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等相关规定，本项目采用“综合评分法”评审，总分为100分。

1、价格分按照以下方式进行计算：

（1）价格评分：磋商报价得分=价格分值×（磋商基准价/最后磋商报价）

（2）磋商基准价：是经初审合格（技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项）满足磋商文件要求且最终报价价格最低的报价。

（3）最后磋商报价：最终报价无缺漏项的，最终报价即最后磋商报价；最终报价有缺漏项的，按照其他供应商相同项的最高报价计算其缺漏项价格，经过计算的缺漏项价格不超过其最终报价10%的，其最终报价也即最后磋商报价，缺漏项的费用视为已包括在其最终报价中，经过计算的缺漏项价格超过其最终报价10%的，其响应无效。

（4）符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业响应应提供《中小企业声明函》。

（5）评审中出现下列情形之一的，磋商小组应当启动异常低价响应审查程序：

1. 响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值50%的，即响应报价<全部通过符合性审查供应商响应报价平均值×50%；

2. 响应报价低于通过符合性审查的次低报价供应商响应报价50%的，即响应报价<通过符合性审查的次低报价供应商响应报价×50%；

3. 响应报价低于采购项目最高限价 45%的，即响应报价 $\leq$ 采购项目最高限价 $\times 45\%$ ；

4. 磋商小组基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

磋商小组启动异常低价响应审查后，属于前述第 1 项至第 4 项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对响应价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。其中，属于第 3 项情形，供应商已随响应文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，可不再重复提交。

磋商小组依据专业经验，参考同类项目成交价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。响应供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。

2、响应文件其他评分因素及分值设置等详见《评分细则》。

评分细则（100 分）

序号	评审内容	主要评估内容	分值
1	报价得分	报价得分=（评标基准价/评审价） $\times 10\% \times 100$	10
2	类似项目业绩及评价	评分范围：0-6 分（客观分） 1. 提供近 3 年（自投标截止之日起倒算 36 个月内）同类相关项目业绩进行综合评审（须提供合同复印件），每提供一项有效业绩得 1 分，最多加至 3 分。证明材料应为合同复印件，合同中应体现项目名称、项目内容、签约主体、落款盖章信息（涉及商业机密信息可不体现）。时间以合同签订日期为准，是否属于有效业绩由评审委员会认定，证明材料模糊无法辨认的不予认可。 2. 提供近 3 年（自投标截止之日起倒算 36 个月内）的业主对同类相关服务经营项目的年度考核、评估结果为优秀的有一份得 1 分，最多得 3 分。证明材料应为考核、评估的结果或报告等，需包含项目名称、服务时间、业主落款盖章等信息。未提供证明材料本项不得分。	6
3	人员配置及安排	评分范围 0-2 分（客观分） 项目负责人：1) 具备大专以上文化水平，有三年以上岗位管理工作经历得 1 分；2) 持有高级职业资格证书得 1 分。 项目负责人须为本单位在职员工，须提交：学历、职业资格证书；及能清晰证明劳动关系及资质条件的全套材料，材料不全或无法证明为本单位人员的，本项不予计分。	2
		评分范围：0-3 分（客观分） 厨师长：1) 具备高级厨师证书的，得 3 分；2) 具备中级厨师证书的，得 2 分；3) 具备初级厨师证书的，得 1 分；未提供的不得分。	3

		评分范围 0-6 分 根据供应商提供的项目组成员的人员配备是否充足、相关人员简历、提供证书情况（健康证等）以及对原服务人员的吸纳安置方案等综合打分。 1、人员配置充足、人员相关证书提供齐全甚至优于采购文件要求，专业性强稳定性高，原服务人员安置方案完善，得 5-6 分； 2、人员配置较充足、人员相关证书提供较齐全且专业性较强稳定性较高，有原服务人员安置方案但不太完善，得 3-4 分； 3、人员配置不足，专业性、稳定性一般，原服务人员安置方案较差、无针对性，得 1-2 分。 未提供本专项方案，或提交方案与本校园餐饮保障项目实际运营完全不匹配的，本项不得分。	6
4	履约能力	评分范围：0-6 分 根据供应商综合经营实力、企业经营资质、项目实施保障能力、配套完整服务体系及佐证材料完整性开展综合评审： 1. 企业综合经营实力、项目实施保障能力完全匹配本项目需求，经营资质、硬件配套、标准化服务体系等全套佐证材料齐全规范，得 5-6 分； 2. 企业综合服务能力基本适配本项目要求，已提供基础经营、企业实力相关证明文件，但缺少部分专项项目保障材料，得 3-4 分； 3. 企业经营、综合实力相关佐证材料提交不完善，无法完整有效证明自身经营与项目实施保障能力，得 1-2 分； 未提供任何企业实力、经营相关证明材料的，本项不得分。	6
5	食品安全方案	评分范围：0-15 分 根据供应商提供的校园集中供餐食品安全专项方案（包括但不限于食品安全管理制度建立与落地执行机制、进货查验与索证索票全流程管控、食品加工分区操作管控（生熟分开、工具分类专用）、餐饮具清洗消毒保洁全流程管理、食品标准化留样管理（含品种、重量、留存时长、标签、台账记录要求）、“三防”设施运维及日常环境卫生管控、后厨设施设备清洁维保管理、从业人员晨检及标准化操作规范等内容）开展综合评审。 1. 方案完整覆盖上述全部评审模块，每个模块均配套标准化管理制度、分岗位操作流程、日常检查台账、风险处置预案、周期性管控计划，所有管控举措贴合校园集中供餐运营场景，可直接落地执行，得 11-15 分； 2. 方案完整覆盖上述全部评审模块，各模块均列明基础管理制度与操作流程，具备基础落地执行条件，但缺少分时段、分岗位细化管控细则、常态化检查台账模板，得 6-10 分； 3. 方案覆盖上述全部评审模块，仅列明基础管理框架，未配套操作流程、检查记录、风险防控等落地配套举措，仅具备基础参考作用，得 1-5 分； 未提供本专项方案，或提交方案与本校园集中供餐项目实际运营场景完全不匹配、无适配实施内容的，本项不得分。	15

6	加工制作方案	评分范围：0-15 分 供应商根据采购文件服务需求提交加工制作专项方案，方案须完整覆盖①餐饮制作管控、②分餐分发供应、③餐后清洁消杀、④餐厨垃圾分类与规范化处置四大模块，评审专家结合方案完整度、落地可操作性、适配校园集中供餐场景的细化举措综合打分： 1. 方案四大模块内容完整详实，各环节均配套可落地执行细则、管控流程、人员分工、台账记录要求，贴合校园集中供餐全流程运营需求，各项措施可直接落地实施，得 11-15 分； 2. 方案完整覆盖全部四大服务模块，各环节均列明基础实施流程与管控措施，具备基础落地条件，但缺少分时段、分岗位细化操作细则，得 6-10 分； 3. 方案覆盖全部四大服务模块，仅列明基础工作框架，未配套流程管控、人员安排、台账管理等配套落地举措，仅具备基础参考作用，得 1-5 分； 未提供本专项方案，或提交方案与本校园集中供餐项目实际运营场景完全不匹配、无适配实施内容的，本项不得分。	15
7	营养健康保障措施	评分范围：0-8 分 根据供应商提交的菜谱及配套营养健康保障措施综合评审，重点评审菜式丰富度、荤素营养搭配合理性、膳食均衡管控、长效保障措施科学性。 1. 菜品品类丰富多样，荤素膳食搭配科学，营养配比均衡完善，配套全流程营养健康管控保障措施，整体方案科学合理，得 7-8 分； 2. 菜品品类较多，膳食搭配具备基础合理性，营养基本均衡，配套基础营养保障措施，整体具备可实施性，得 4-6 分； 3. 菜品品类单一，膳食搭配、营养均衡性不足，营养健康保障措施简略、可行性欠缺，得 1-3 分； 未提供本专项营养健康保障方案，或提交内容与本校园餐饮保障项目实际运营完全不匹配的，本项不得分。	8
8	成本控制、能源管理方案	评分范围：0-6 分 根据供应商制定的专项方案开展综合评审，方案须完整涵盖原材料管控、调味品管控、低值易耗品管控、能源节能管理全部内容，重点评审方案完整度、项目适配针对性、管控目标清晰度、落地措施科学可行性。 1. 完整覆盖原材料、调味品、低值易耗品、能源节能四大管控板块，管控目标量化清晰，配套全流程落地执行细则，贴合本项目运营场景，方案全面、针对性强、科学合理，得 5-6 分； 2. 完整覆盖原材料、调味品、低值易耗品、能源节能四大管控板块，具备基础管控措施，可基本匹配项目需求，但缺少量化管控指标、细分落地细则不足，得 3-4 分； 3. 原材料、调味品、低值易耗品、能源节能任一管控板块缺失，或管控措施笼统空洞、与本项目食堂匹配度低，针对性、科学合理性不足，得 1-2 分； 未提供本专项方案，或提交方案与本校园餐饮保障项目实际运营完全不匹配的，本项不得分。	6

9	应急预案	评分范围：0-9 分 根据供应商提交应急预案，覆盖重大活动紧急加餐、响应时限管控、食物中毒处置、消防管控、燃气防火防爆、停水停电等食堂突发场景，从预案完整性、项目适配性、落地可执行性、应急响应机制综合评审。 1. 完整覆盖采购文件列明全部应急场景，预案内容详实，配备本项目专属处置流程、分级上报机制、应急物资保障、定期演练计划，响应机制完善科学、落地可操作性强，得 7-9 分； 2. 覆盖全部列明应急场景，具备基础处置措施，整体方案完整合规，但缺少项目专属细化流程、演练、物资配套内容，得 4-6 分； 3. 存在列明应急场景缺失，或内容简略、无针对性处置流程、落地保障措施不足，得 1-3 分； 未提供本专项预案，或提交预案与本校园餐饮保障项目实际运营完全不匹配的，本项不得分。	9
10	管理制度	评分范围：0-8 分 根据供应商提交的项目管理制度（覆盖工作流程、运营管理、考勤制度、合规责任、奖惩措施等维度），从制度完整性、项目适配性、权责划分清晰度、落地执行可行性开展综合评审。 1. 完整覆盖采购文件列明全部管理内容，制度体系完善、落地可操作性强，岗位权责划分清晰到人、资源分配合理，配套校园餐饮专属管控细则、考核奖惩闭环机制完整详实，得 6-8 分； 2. 覆盖采购文件列明全部管理内容，制度框架清晰、具备基础合理性与落地条件，权责分工明确、管控措施完整，但缺少校园场景专属细化执行细则，得 3-5 分； 3. 存在采购文件列明管理内容缺失，或权责划分模糊、配套管控措施简略，制度落地保障不足，得 1-2 分； 未提供本专项管理制度，或提交制度内容与本校园餐饮保障项目实际运营完全不匹配的，本项不得分。	8
11	培训计划	评分范围：0-6 分 根据供应商提供培训计划，覆盖食品安全、窗口服务礼仪、消防实操、员工岗前培训四类规定培训模块，从计划完整性、校园集中供餐项目适配性、培训周期、考核落地机制综合评审。 1. 完整覆盖全部四类培训模块，设置分岗位、分季度常态化培训安排，配套考核、复盘、持证上岗闭环机制，贴合本校园集中供餐项目运营场景，内容详实科学、针对性强，完全满足项目需求，得 5-6 分； 2. 完整覆盖全部四类培训模块，具备基础培训课时安排，内容框架合理，但缺少分岗位细化教学、考核落地细则，仅能基本满足项目实施要求，得 3-4 分； 3. 存在四类培训模块任一内容缺失，或培训课时、教学内容简略笼统，项目适配性弱，得 1-2 分； 未提供本专项培训计划，或提交方案与本校园餐饮保障项目实际运营完全不匹配的，本项不得分。	6
合计：		100	

四、根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条的规定，本项目招标出现下列情形之一的，项目予以废标：

1、符合专业条件的供应商或者对采购文件作实质响应的供应商不足 3 家的；

- 2、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 3、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 4、因重大变故，采购任务取消的。
- 5、废标后，采购人（招标代理）发布招标失败公告。

第六章 响应文件有关格式

一、商务响应文件有关格式

1、磋商响应函格式

致：_____（采购人、采购代理机构名称）

根据贵方_____（项目名称、项目编号）采购的竞争性磋商公告及采购邀请，（姓名和职务）被正式授权代表供应商_____（供应商名称、地址），按照网上采购系统规定向贵方提交响应文件_____份。

据此函，供应商兹宣布同意如下：

1. 按磋商文件规定，我方首次的投标总价为_____（大写）元人民币。

2. 我方已详细研究了全部磋商文件，包括磋商文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受磋商文件的各项规定和要求，对磋商文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 磋商响应文件有效期为自解密之日起_____日。

4. 我方同意本次磋商以二次报价为合同价，如我方成交，响应文件及二次报价等文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按磋商文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。

5. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本磋商有关的一切证据或资料。

6. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的响应或其他任何响应。

7. 我方已充分考虑到响应文件提交期间网上操作可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险，并对因网上操作的任何技术故障、操作失误造成响应文件内容缺漏、不一致或响应文件提交失败的，承担全部责任。

8. 我方同意解密内容以电子采购平台解密时的《报价一览表》内容为准。我方授权代表将及时使用数字证书对《报价一览表》中与我方有关的内容进行签名确认，授权代表未进行确认的，视为我方对解密内容无异议。

9. 为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其报价货物和相关服务，我方就本次响应有关事项郑重声明如下：

（1）我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。

（2）以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

地址：_____

电话、传真：_____

邮政编码：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

供应商法人代表签名（或盖章）：_____

供应商授权代表签名：_____

供应商名称（公章）：_____

日期： 年 月 日

附件：

松江区教育系统政府购买服务

供应商廉政承诺书

承诺单位：

服务项目：

购买单位：

服务使用单位：

为切实推进松江区教育系统政府购买服务工作的规范公正，净化政府购买服务领域的良好风气，防止发生各种谋取不正当利益的违纪违法行为，特签署本廉政承诺书，作出以下承诺：

1. 严格遵守党和国家有关法律法规及廉政规定；

2. 严格按照投标（响应）文件签订服务合同并诚信履行，自觉依照合同规定办事，不将合同进行转包或者非法分包；

3. 不得以任何理由向购买单位和使用单位及其工作人员提供可能影响公正执行公务的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排，赠送可能影响公正执行公务的礼品、礼金、消费卡等财物；

4. 不与购买单位和使用单位的工作人员发生借贷、租赁或合伙经营等个人经济关系；

5. 不得以任何名义向购买单位和使用单位及其工作人员输送利益；

6. 不与购买单位和使用单位的相关人员在工作时间之外有非业务上的接触；

7. 需与购买单位工作人员面对面洽谈与本服务项目相关事宜的，不在购买单位工作场所或服务项目相关场所之外的地点进行；

8. 自觉接受、积极配合购买单位和使用单位对服务项目的履约验收工作，不虚假承诺，夸大服务性能和质量等指标，不虚结虚算及时确认履约验收结果，及时整改履约过程中可能存在的问题；

9. 建立健全本单位各项廉政制度，严明工作纪律，并予以严格执行；

10. 其他需要承诺的事项：_

本单位将严格履行上述承诺内容，愿就上述承诺自觉接受并积极配合各相关职能部门的监督检查，如我单位及其工作人员违反本承诺书规定的，愿按相关法律法规规定及管理权限接受相应处理。

承诺单位（盖章）： 代表（签字）：

签署时间： 年 月 日

2、报价一览表格式

报价一览表格式见采购云平台，并在该平台填写

项目名称：_____

项目编号：_____

华实高中标准化食堂建设包 1

履约服务时间	是否接受本项目第四章 采购需求的所有内容	备注	响应报价(总价、元)

说明：

- (1) 所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位数。
- (2) 供应商应按照《采购需求》和《供应商须知》的要求报价。
- (3) 报价一览表内容与响应文件其它部分内容不一致时以报价一览表内容为准，本项目磋商时的二次报价为合同价。

供应商法人代表签字（或盖章）_____

供应商授权代表签字：_____

供应商（公章）：

日期：_____年____月____日

3、投标报价明细表

(本表仅供参考, 供应商可根据自身实际情况填报)

项目名称:

项目编号:

报价分类明细表

序号	分类名称	报价费用 (元)	说明	备注
1	工时费用		包含招标采购文件内所有人员的各项费用(投标人应提供不同工种的报价依据)	详见()明细
2	行政办公费用			详见()明细
3	各类物资物耗			详见()明细
4	各类专项费用			详见()明细
5	保险费用			详见()明细
6	企业管理费用		(包含企业利润)不高于 3%	详见()明细
7	税金			详见()明细
8	供应商认为本表中能包括的 其它必要费用			详见()明细
报价合计(元):				

说明:

- (1) 所有价格均系用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位数。
- (2) 供应商应按照《项目概况及项目招标需求》和《供应商须知》的要求报价。
- (3) 供应商应根据分类报价费用情况编制明细费用表并随本表一起提供。
- (4) 分项目明细报价合计应与开标一览表报价相等。

供应商授权代表签字: _____

供应商(公章):

日期：_____年__月__日

4、资格审查要求表

项目名称:

项目编号:

项目内容	具备的条件说明（要求）	响应检查项 （响应内容 说明）是/否	详细内容所 对应电子响 应文件名称 与页次	备注
法定基本条 件	按照竞争性磋商文件要求提供以下资格条件材料： （1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件以及竞争性磋商文件要求的资质证书等；法定代表人出席磋商会议的应提供法定代表人证明书及法定代表人身份证；委托授权人出席磋商会议的应提供法定代表人授权委托书及被授权人身份证（提供被授权代表人近3个月任意一个月的社保关系证明或退休返聘合同等证明劳动关系的文件） （2）财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函。 （3） 响应人需具有有效期内的《食品经营许可证》。 （注：以上条款响应人须在电子响应文件中按投标软件设置，在相应位置进行标记匹配。）			
联合体响应	本项目不接受联合投标。			
企业政策	本项目专门面向中小企业采购。			

供应商授权代表签字:

供 应 商（公章）:

日 期: 年 月 日

5、符合性要求表

项目名称:

项目编号:

项目内容	具备的条件说明（要求）	响应检查项 （响应内容 说明（是/ 否））	详细内容所 对应电子投 标文件名称 与页次	备 注
法定代表人 授权	1、在响应文件由法定代表人授权代表签字（或盖章）的情况下，应按磋商文件规定格式提供法定代表人授权委托书； 2、按磋商文件要求提供法定代表人身份证、被授权人身份证。			
响应文件内 容、签署等 要求	符合磋商文件规定： 1、响应文件按磋商文件要求提供《磋商响应函》、《报价一览表》、《资格审查要求表》、《符合性要求表》； 2、电子响应文件须经电子加密（响应文件上传成功后，系统即自动加密）。			
报价	1、不得进行选择报价（报价应是唯一的，磋商文件要求提供备选方案的除外）； 2、报价不得超出磋商文件标明的采购预算金额或项目最高限价； 3、不得低于成本报价； 4、报价有缺漏项的，缺漏项部分的报价按照其他供应商相同项的最高报价计算，计算出的缺漏项部分报价不得超过总报价的 10%。			
	响应人不存在：（4）供应商递交两份或多份内容不			

	同的响应文件，或在一份响应文件中对同一采购项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效的，按竞争性磋商文件规定提交备选磋商方案的除外；			
商务要求	1. 磋商响应文件有效期、服务期限、服务地址、付款方式满足磋商文件要求。 2. 合同不得转让与分包（专业分包除外）。			
“★”要求	符合技术规范、技术标准和《采购需求》质量标准，或者符合磋商文件中标“★”的技术、性能及其它要求的；			
公平竞争和诚实信用	不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。			

供应商授权代表签字：

供 应 商（公章）：

日 期： 年 月 日

6、商务响应表格式

项目名称：_____

项目编号：_____

项目	竞争性磋商文件要求	是否响应	供应商承诺或说明	备注
履约时间				
磋商响应有效期				
付款方式				
转让与分包				

供应商授权代表签字：

供应商（公章）：

日期： 年 月 日

7、法定代表人授权委托书格式

致：上海纵顺商务信息有限公司

我 （姓名）系 （响应人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名，职务）以我方的名义参加（项目名称）项目的竞争性磋商活动，并代表我方全权办理针对上述项目的响应、开标、磋商、澄清、签 约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵公司收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。除我方书面撤销授权外，本授权书自响应截止之日起直至我方的响应有效期结束前始终有效。

被授权人无转委托权，特此委托。

响应人（公章）：

授权人（法定代表人）签字或盖章：

被授权人签字

或盖章：

身份证号码：

身份证号码：

联系电话：

联系电话：

日期：

此处粘帖：

法定代表人身份证清晰扫描件或复印件（正反面）

此处粘帖：

被授权人身份证清晰扫描件或复印件（正反面）

8、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

(本表必填)

我方_____（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

9、响应人相关业绩一览表

序号	年份	项目名称	服务类型	服务人数	合同金额	在标书中的页次
1						
2						
3						
4						

备注：各单位可根据各自的项目数量，调整表单的行数。

供应商授权代表签字：_____

响应人（公章）：_____

日期： 年 月 日

10、供应商基本情况简介格式

(仅供参考)

(一) 基本情况:

- 1、单位名称:
- 2、地址:
- 3、邮编:
- 4、电话/传真:
- 5、成立日期或注册日期:
- 6、行业类型:

(二) 基本经济指标 (到上年度 12 月 31 日止):

- 1、实收资本:
- 2、资产总额:
- 3、负债总额:
- 4、营业收入:
- 5、净利润:
- 6、上交税收:
- 7、从业人数:

(三) 其他情况:

- 1、专业人员分类及人数:
- 2、企业资质证书情况:
- 3、其他需要说明的情况:

我方承诺上述情况是真实、准确的,我方同意根据采购人进一步要求出示有关资料予以证实。

供应商授权代表签字:

供应商(公章):

日期: 年 月 日

11、中小企业声明函（服务）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加（采购人单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、

签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 华实高中标准化食堂建设

，属于餐饮业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. 华实高中标准化食堂建设

，属于餐饮业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：行业划型标准：

（十）餐饮业。从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入2000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入100万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入100万元以下的为微型企业。

12、残疾人福利性单位声明函

（凡未按格式提供声明函的，一律不享受相关扶持政策）

本单位郑重声明，根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：_____年___月___日

说明：

根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

成交人为残疾人福利性单位的，本声明函将随中标结果同时公告。

如响应人不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。

13、保证金退还信息表（如有）

项目名称：_____

代理机构内部编号：_____

包件号（如有）：_____

投标方名称：_____

投标单位全称：	
保证金的递交：	
已递交的保证金形式：	
已递交的保证金金额：	
保证金的退还：	
开户行：	
户 名：	
帐 号：	
保证金退还联系人：	
联系电话（手机号码）：	

注：

投标单位应准确填写保证金的退还账号、联系人等相关信息，以便采购代理机构及时退还保证。

响应人授权代表签字：_____

响应人（公章）：_____

日期： 年 月 日

14、没有重大违法记录的声明

声 明

本公司参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
特此声明。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

★15、响应承诺函

致____（采购人单位）_____：

本公司（公司名称）_____有幸参加（项目名称）_____项目（项目编号）_____

_____的投标，现对于该项目作出如下承诺：

- 1、如果中标，我公司将负责办理经营需要的食品经营许可证等文件，经营场所食品经营许可证到期续办、变更等手续的办理。
- 2、如果中标，我公司将遵守国家劳动法等法律规定，依法保护派驻食堂工作人员的合法权益。
- 3、如果中标，我公司提供的所有从业人员均具备健康证，持证上岗。

本公司承诺完全响应，特此声明。

供应商授权代表签字：

供应商（公章）：

日期： 年 月 日

二、技术响应文件有关表格格式

1、供应商与服务相关的资质等证书汇总表

项目名称：

项目编号：

序号	资质等证书名称	数量	详细内容所在响应文件面次	备注
.....				

供应商授权代表签字：

供应商（公章）：

日期： 年 月 日

2、主要管理制度一览表

项目名称:

项目编号:

序号	管理制度名称	执行起始时间	详细内容所在响应文件面次	备注
.....				

供应商授权代表签字:

供应商（公章）:

日期: 年 月 日

3、人员来源一览表

项目名称：

项目编号：

序号	岗位名称	数量	人员来源
1			
2			
3			
.....			

说明：“人员来源”是指：本企业在职职工、前物业留用人员、招聘人员、派遣工和临时工等。

供应商授权代表签字：

供应商（公章）：

日期： 年 月 日

4、企业基本情况表

(本表仅供参考, 响应人可根据自身实际情况填报)

单位名称					单位地址			
成立时间					注册资金 (万元)			
行政负责人					技术负责人			
从事相关专业 服务的资质情 况	资质名称		颁发部门			资质等级		颁发时间
从事专业的人 数 (人)	其 中							
	职称等级 (人)				执业 (职业、岗位) 资格 (人)			
	高级	中级	初级	合计				
其他有竞争力 的说明								

供应商授权代表签字:

供应商 (公章):

日期: 年 月 日

5、项目经理情况表

(本表仅供参考，响应人可根据自身实际情况填报)

项目名称：

项目编号：

姓名		出生年月		文化程度		毕业时间	
毕业院校 和专业			执业资格				
颁发机构			证书编号			从事类似管 理工作年限	
技术职称			聘任时间			政治面貌	
主要工作经历： 主要工作成绩、荣誉： 主要工作特点、优势： 在管其他项目： 在本项目中的主要工作安排： 每周在本项目现场工作时间：							
更换项目经理的方案							
更换项目负责人的前提和客观原因： 更换项目负责人的原则： 替代项目负责人应达到的能力和资格：							

供应商授权代表签字：

供应商（公章）：

日期： 年 月 日

6、主要管理、技术人员配备及同类项目工作经历、职业资格汇总表

项目名称：

项目编号：

项目组成 员姓名	年龄	在项目组 中的岗位	学历和毕 业时间	职称及职 业资格	进入本单 位时间	同类项目 工作经历	联系方式
.....							

响应人授权代表签字：_____

响应人（公章）：_____

日期： 年 月 日

7、项目服务方案及服务承诺

（本表仅供参考，供应商可根据自身实际情况填报）

例：

服务：

- （1） 服务计划书
- （2） 服务承诺书（格式自拟）
- （3） 日常消耗材料明细表(格式自拟)
- （4） 规章管理制度一览表(格式自拟)
- （5） 管理文件一览表(格式自拟)
- （6） 管理考核表(格式自拟)
- （7） 公用设施维修养护计划书
- （8） 各项指标承诺书

货物：**（此项目不需要）**

- （1） 货物简要说明一览表
- （2） 货物技术性能指标的详细描述
- （3） 技术支持材料
- （4） 售后服务响应方案
- （5） 技术支持及培训方案
- （6） 紧急供货方案
- （7） 备品备件报价明细表

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

法定代表人： [合同中心-供应商法人
姓名]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定，本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，在本项目经过政府采购的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1、项目名称：华实高中标准化食堂建设

2、服务概况

合同金额： [合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

服务地点：根据甲方约定。

履约服务时间：[合同中心-合同有效期]

服务范围/内容概况：详见磋商文件、响应文件及其它补充文件。

甲方为保障在校学生饮食安全与营养健康，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国食品安全法》《学校食品安全与营养健康规定》《中小学校食品安全与膳食经费管理工作指引》《关于加强和改进上海市中小校园餐管理工作的若干措施》要求，经向区教育局备案后，采取承包/委托经营方式提供供餐服务。

甲乙双方本着平等自愿、权责明确、公益优先、安全第一的原则，经友好协商，签订本合同，以资共同遵守。

本合同的附件为本合同不可分割的组成部分，与合同正文具有同等法律效力。若附件与合同正文条款存在冲突，以合同正文约定为准；若附件之间条款存在冲突，按以下优先效力顺序执行：

- (一) 本合同及其附件、补充协议；
- (二) 中标通知书（含乙方承诺函等）；
- (三) 乙方提供的投标文件（含澄清文件及承诺等）；
- (四) 甲方发出的采购文件（含招标补充文件等）。

第一条 承包/委托经营范围与内容

- 1.1 甲方提供校园内指定食堂场地及配套固定设施设备，实行“零租赁”。
- 1.2 乙方应具备食品经营许可、食品安全管理机构及专职管理人员、营养专业人员等履行本合同所需的全部资质。乙方须具有良好的社会信誉，符合承包/委托经营资质要求。
- 1.3 乙方负责配餐及食堂全面运营管理，包括但不限于：营养食谱制定、食源追溯信息报送、食品加工制作、分餐配送、就餐服务、环境卫生维护、餐厨垃圾处理、设施设备日常养护、安全保卫、人员配备及支付劳动劳务报酬、发现问题的整改等工作。乙方不得转让本合同全部或部分权利及义务，亦不得分包本合同全部或部分业务。
- 1.4 服务对象：甲方全体学生，供餐时段包括【早餐/午餐】（人数和供餐时段：以采购文件需求为准）；甲方如订餐数量有重大变化或取消订餐计划应提前 24 小时通知乙方，且不视为甲方违约。
- 1.5 食谱的确定：乙方需配备营养师，至少提前 3 周提交下一周带量食谱，每周单一菜品重复次数不得超过 2 次，适配学生年龄特点，提供过敏替代餐选项。（如涉及）

第二条 承包/委托经营期限

- 2.1 本合同期限为壹年。
- 2.2 合同履行期间内，未经甲方书面同意，乙方不得对食堂实施水、电改造、房屋装修以及结构改造。合同期满未续约或提前终止的，乙方应在期满或终止后 5 个工作日内完成场地、设施设备及相关资料交接，恢复场地原状（自然损耗除外）。

第三条 餐费

- 3.1 餐费由甲方据实与乙方结算，该餐费包括乙方在履行本项目过程中所发生的采购、加工、供餐等全部相关费用，包括但不限于各类服务费、人工费、耗材费、管理费、保险费、税费等一切与学生用餐有关的费用。乙方不得再以任何理由要求甲方或甲方学生支付其他费用。
- 3.2 供餐标准
供餐模式：套餐、自选餐（套餐/自助餐/自选餐等）
餐费执行标准：基础套餐参照中学执行标准 13 元
- 3.3 费用结算：

先服务后支付，费用每季度结束后根据考核情况支付服务费。

第四条 适用要求及标准

- 4.1 学校食堂坚持公益性和非营利原则，甲方负责提供食堂水、电、气等能耗及就餐场所的正常使用。乙方配送原辅材料的占比不能低于餐费总额的 100 %。
- 4.2 乙方提供的原辅材料价格不得高于发展改革委当日发布的学校所属区域《主副食品品种价格信息表》中各品类指导价的平均价。对未列入该表的产品，价格不得高于市场同种产品平均价。若发现不合理价格，甲方有权要求乙方及时修正。
- 4.3 配合采购人落实支持乡村振兴政策要求，预留食堂食材采购额的 10%通过脱贫地区农副产品网络销售平台（832 平台）购买（提供承诺函）（如涉及食材采购）。
- 4.4 乙方须每月提供原辅材料清单及其他费用清单，以便甲方进行财务核算、监督、审计，并就甲方的质询作出解释和提供相应的证明文件、材料。
- 4.5 合同履约期间，乙方须配合教育等相关部门对食堂运营成本开展审计或财务检查工作，并提供必要的资料和便利条件。
- 4.6 乙方使用专用冷藏设施做好食品留样，留样食品每餐、每个品种留样量不少于 125g，在冷藏条件下存放 48 小时以上，并做好记录。留样冰箱“双人双锁”，专人负责留样管理。

第五条 食谱的确定（如涉及）

- 5.1 学生食谱的制定要本着“安全可口、营养均衡、科学搭配”的原则，乙方应提前 3 周将下周带量食谱送交甲方审核。带量食谱一经确定不得擅自变更，乙方必须严格按照确定后的食谱标准配制，确因特殊情况需更改食谱的，必须征得甲方同意。带量食谱须提前 2 周公示。
 - 5.2 甲方有权按照双方审核确认的食谱，验收餐品品种、数量、新鲜度、温度、包装等，如发现问题乙方应及时解决，保证学生准时用餐。
 - 5.3 甲方有权对乙方食材采购渠道、加工过程、食品原料进行现场检查和抽查，对发现的问题提出整改要求。
- 如发生上级管理部门调整学生营养餐标准食谱规定等情况，按相关规定执行。

第六条 人员配备

- 6.1 为落实相关规定要求，乙方需配备食堂负责人 1 名，食品安全总监（由采购人配备）、食品安全员 1 名，食品安全总监和食品安全员不可为同一人，
- 6.2 乙方为本项目服务的主要工作人员（食堂负责人、厨师长、厨师）须为本公司在职员工（提供社保等相关证明文件）。
- 6.3 乙方应根据甲方所需的供餐规模，配备不少于 44.5 个岗位的食堂从业人员。其中厨师不少于 6 名，厨师须具备相关资质。
- 6.4 乙方应保持食堂从业人员队伍的相对稳定。乙方应当每年按相关要求组织从业人员进行

食品安全知识培训。乙方人员管理水平及技术能力未达到要求，或甲方发现乙方人员不符合餐饮人员从业条件或不能很好地完成制餐、分餐等工作、服务态度恶劣的，甲方有权提出调整和更换需求，乙方应按需求予以调整、更换直至满足甲方要求。

6.5 乙方调整食堂相关工作人员，应事先征得甲方同意，并将调整后的人员信息向甲方备案。

6.6 乙方必须遵守国家相关劳动用工的法律法规，所配备人员需为熟悉岗位技能、训练有素的人员，且必须具有有效的身份证件、健康证书，持证上岗。乙方应保证乙方人员符合餐饮人员从业条件，服务人员应保持健康状态上岗，严格佩戴好一次性手套、口罩，穿好工作服。

6.7 乙方人员进入甲方校园后应该遵守校方的各项规章制度，维护正常的教学秩序，保证学生安全。

6.7 乙方要在学生用餐后负责及时回收清理学生餐后包装物和垃圾，保持校园环境卫生。

第七条 食品安全质量管理

7.1 乙方在供餐服务中必须严格遵守《中华人民共和国食品安全法》《中小学食品安全及膳食经费管理工作指引》《集中用餐单位落实食品安全主体责任监督管理规定》等法律法规、文件要求，全面落实校园食品安全“日管控、周排查、月调度”工作机制。

7.2 乙方要严格按照《中小学食品安全及膳食经费管理工作指引》中食堂管理关键环节（信息公示、食材采购、进货查验与索证索票、原料贮存、加工制作、原料及成品配送、人员管理、添加剂管理、食品留样、清洗消毒、环境卫生、餐厨废弃物处置、特殊食品和过敏原控制等）的要求，确保食品安全卫生。

7.3 乙方应保证学生餐的质量和卫生，不得加工隔餐的剩余食品，不得制作冷荤凉菜食品，不得将回收后的食品经加工后再次销售。

7.4 乙方严禁采购、生产《中华人民共和国食品安全法》第三十四条条款中的食品、食品添加剂、食品相关产品，且不得制售冷荤类食品、生食类食品、裱花蛋糕，不得加工四季豆、鲜黄花菜、野生蘑菇、发芽土豆等高风险食品。制作营养餐所采用的各类主副原料、调味品及食品添加剂等必须符合国家食品安全法及相关法规要求。

7.5 乙方每天配送的食品原辅材料品种、数量必须符合相应食谱中所明确的品种和重量，并做好采购验收记录。

7.6 如乙方因未履行本合同义务，导致出现食品安全事故或处罚时，乙方应赔偿全部损失。本合同约定损失及违约赔偿范围包括但不限于甲方为履行本合同已支出的费用、甲方的经济损失以及为实现相应权利而支出的诉讼费、律师费、保全费、鉴定费、差旅费等费用。

7.7 如发生可能影响食堂正常供餐的不可抗力情形，乙方应通过响应文件中方案等方式，积极配合甲方保障校园餐供应。

7.8 甲、乙双方应积极配合相关部门对学校餐饮工作的检查。对于检查中所发现的问题，及时在规定时限内整改到位。

第八条 厨房及厨房设备

8.1 厨房及厨房设备的使用

8.1.1 甲方提供的厨房及厨房设备见清单，其他设备由甲、乙双方协商配备。

8.1.2 乙方负责厨房及厨房设备、用具的日常清洁及养护工作，相关清洗用具需符合食品安全相关规定。

8.1.3 乙方因管理和使用需求需添置或更新相关设施设备的，应征得甲方同意，发生的费用由甲、乙双方协商解决。

8.1.4 因乙方员工使用不当或其他人为因素而引起的厨房设备损坏或遗失，由乙方负责修理及赔偿，损失由乙方承担。

8.2 厨房设备的交接

8.2.1 甲、乙双方应在本合同实施前，清点、检查甲方所提供的设备和厨房用具，双方的授权代表应在设备盘存清单上签字。

8.2.2 本合同终止前，乙方按双方确认的设备盘存清单，将相关设备用具交还给甲方，修损补缺，确保正常运转。

第九条 日常考核和履约验收

9.1 甲方根据本合同约定，对乙方进行日常考核。

9.2 本合同履行期满前，甲方应按照本合同约定及《学校食堂承包/委托经营服务履约验收参考范本》标准，对乙方的供餐服务、运营管理等履约情况开展验收工作。

9.3 验收结果将作为餐费结算、合同续约、考评退出的重要依据。若验收结论为“不通过”或“有条件通过”且乙方未按要求完成整改的，甲方有权依据本合同约定行使相应权利。

9.4 乙方应积极配合甲方的验收工作，提供必要的资料、场地及人员支持，对验收中发现的问题按要求及时整改。

第十条 退出机制

10.1 若乙方存在下列情形之一的，甲方以书面形式通知乙方后终止或解除本合同。

10.1.1 应当终止情形。包括但不限于：经营管理期间，因供餐服务单位责任导致学校发生食品安全、消防安全等事故的；供餐服务单位串通投标、提供虚假资质、利益输送、商业贿赂等违法行为被查实的；供餐服务单位的食品经营许可证、营业执照被吊销的；食堂无能力处理的已知重大安全卫生隐患，不及时向上级主管部门和学校报告要求治理或者查处的等。

10.1.2 约定解除情形。包括但不限于：因供餐服务质量问题引发重大舆情，造成恶劣社会影响的；发生转包、违规分包行为或擅自变更主要履约人员的；合同履约验收结论为“不通过”或“有条件通过”且乙方未按要求完成整改的；满意度调查连续 2 次均未达到 60 %；

10.1.3 甲方有权要求对乙方监管中提出的整改要求和意见限期整改，乙方在限期内不整改或整改不力，情节严重时，甲方有权要求供应商撤换食堂负责人和相关不符合要求之工作人员，直至解除合同等。

10.1.4 乙方拒不执行学校食品安全管控、整改要求，一年内累计收到 3 份及以上整改通知书仍未落实的，甲方有权利要求终止协议。

第十一条 其他

11.1 如乙方因故需提前终止合同，必须提前壹个月，以书面形式通知甲方，经甲乙双方协商一致，可终止合同。

11.2 乙方必须对职工加强防火、防盗、防浪费和劳动防护安全教育，落实安全防范措施。

11.3 本合同一式三份，自双方签字盖章之日起生效，甲、乙双方各执一份。

11.4 本合同在履行过程中如发生争议，双方应友好协商。协商不一致的，可以向松江区人民法院提起诉讼。

11.5 本合同未尽事宜，由双方协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

第十二条 破产终止合同

12.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

第十三条 合同转让和分包

本项目合同不得转让与分包（专业分包除外）。

第十四条 合同附件

14.1 本合同附件包括：

招标(采购)文件、投标(响应)文件、服务承诺、服务内容、补充协议（若有）

14.2 本合同附件与合同具有同等效力。

14.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

第十五条 合同修改

除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-补充条款列表]

[合同中心-补充条款(废弃)]

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）： 法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间_1]

合同签订点:网上签约