

项目编号：310107000260313192337-07332935



2026 年普陀区精神障碍社区康复服务 试点项目

310107000260313192337-07332935

竞争性磋商文件

采购单位：上海市普陀区养老服务发展中心

代理机构：上海同弘建设管理咨询有限公司

2026-03-17

2026年03月13日

2026年03月13日

目 录

| | | |
|-----|--------------------|-----|
| 第一章 | 竞争性磋商公告 | 3 |
| 第二章 | 供应商须知 | 10 |
| 第三章 | 政府采购政策功能 | 29 |
| 第四章 | 采购需求 | 30 |
| 第五章 | 竞争性磋商程序及评审办法 | 56 |
| 第六章 | 响应文件格式附件 | 141 |
| 第七章 | 政府采购合同主要条款指引 | 161 |

第一章 竞争性磋商公告

一、项目基本情况

项目编号：310107000260313192337-07332935

项目名称：2026年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目

预算编号：包1-[0726-000187137](#) 包2-[0726-000187134](#) 包3-[0726-000187139](#) 包4-[0726-000187132](#) 包5-[0726-000187135](#) 包6-[0726-000187136](#) 包7-[0726-000187133](#) 包8-[0726-000187131](#) 包9-[0726-000187138](#) 包10-[0726-000187130](#)

采购方式：竞争性磋商

预算金额（元）：3900000.00元（国库资金：3900000.00元；自筹资金：0元）

最高限价（元）：包1-300000.00元,包2-500000.00元,包3-500000.00元,包4-600000.00元,包5-350000.00元,包6-350000.00元,包7-350000.00元,包8-450000.00元,包9-200000.00元,包10-300000.00元

采购需求：

标项一

包名称：2026年普陀区长风新村街道精神障碍社区康复服务试点项目

数量：1

预算金额（元）：300000.00元

简要规格描述：本项目旨在为普陀区长风新村街道90名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员，具体服务要求详见采购需求。

标项二

包名称：2026年普陀区甘泉路街道精神障碍社区康复服务试点项目

数量：1

预算金额（元）：500000.00 元

简要规格描述：本项目旨在为普陀区甘泉路街道 140 名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员，具体服务要求详见采购需求。

标项三

包名称：2026 年普陀区真如镇街道精神障碍社区康复服务试点项目

数量：1

预算金额（元）：500000.00 元

简要规格描述：本项目旨在为普陀区真如镇街道 140 名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员，具体服务要求详见采购需求。

标项四

包名称：2026 年普陀区桃浦镇精神障碍社区康复服务试点项目

数量：1

预算金额（元）：600000.00 元

简要规格描述：本项目旨在为普陀区桃浦镇 160 名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员，具体服务要求详见采购需求。

标项五

包名称：2026 年普陀区石泉路街道精神障碍社区康复服务试点项目

数量：1

预算金额（元）：350000.00 元

简要规格描述：本项目旨在为普陀区石泉路街道 100 名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员，具体服务要求详见采购需求。

标项六

包名称：2026 年普陀区曹杨新村街道精神障碍社区康复服务试点项目

数量：1

预算金额（元）：350000.00 元

简要规格描述：本项目旨在为普陀区曹杨新村街道 100 名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员，具体服务要求详见采购需求。

标项七

包名称：2026 年普陀区宜川路街道精神障碍社区康复服务试点项目

数量：1

预算金额（元）：350000.00 元

简要规格描述：本项目旨在为普陀区宜川路街道 100 名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员，具体服务要求详见采购需求。

标项八

包名称：2026 年普陀区长征镇精神障碍社区康复服务试点项目

数量：1

预算金额（元）：450000.00 元

简要规格描述：本项目旨在为普陀区长征镇 120 名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员，具体服务要求详见采购需求。

标项九

包名称：2026 年普陀区万里街道精神障碍社区康复服务试点项目

数量：1

预算金额（元）：200000.00 元

简要规格描述：本项目旨在为普陀区万里街道 60 名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员，具体服务要求详见采购需求。

标项十

包名称：2026 年普陀区长寿路街道精神障碍社区康复服务试点项目

数量：1

预算金额（元）：300000.00 元

简要规格描述：本项目旨在为普陀区长寿路街道 90 名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员，具体服务要求详见采购需求。

合同履行期限：2026 年 5 月 13 日至 2027 年 5 月 12 日

本项目不允许接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定

2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单

3. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

3.1 本项目执行政府采购有关支持节能产品、环境认证产品以及支持中小企业、福利企业、监狱企业等的政策规定。

3.2 本项目非专门面向中小企业采购，小型和微型企业在评审时享受 10%的价格折扣。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。中小微企业应当按照规定提供《中小企业声明函》。

3.3 本项目执行《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策》。

/

三、获取采购文件

获取采购文件的其他说明： /

时间： 2026-03-17 至 2026-03-24，每天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点： 上海市政府采购网

方式： 网上获取

售价（元）： 0

四、响应文件提交

截止时间： 2026-03-30 09:30:00（北京时间）

投标地点： 上海市普陀区梅川路 1518 号 606 室

五、响应文件开启

开启时间： 2026-03-30 09:30:00

地点： 上海市普陀区梅川路 1518 号 606 室

五、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

六、其他补充事宜

注意事项：1、本项目潜在投标人在投标前应当自行了解政府采购云平台的基本规则、要求、流程，具备网上投标的能力和条件，知晓并愿意承担电子招投标可能产生的风险；

2、投标人须保证报名及获得招标文件时提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误而造成的任何损失由投标人承担；

3、政采云平台由上海市财政局建设并管理，政采云有限公司提供技术支持，若投标人因平台系统的故障或缺陷而产生纠纷或造成损失，请与平台管理方上海市财政局及政采云有限公司联系。采购人及代理机构仅作为平台使用方，不因此承担任何法律责任。

4、投标签收回执不作为判断投标文件数据是否完整、有效的依据。如果投标人发现投标文件存在数据丢失、缺漏、乱码等情况，或在投标过程中遭遇因系统、网络故障等技术原因产生的问题，请及时联系政府采购云平台 95763；

5、建议投标人至少早于投标截止时间前一个工作日上传投标文件。代理机构将于投标截止时间前一个工作日起对已上传的投标文件进行统一网上签收。投标人如需代理机构撤回已签收的投标文件，须及时以传真或其他书面形式的有关情况说明（加盖投标单位公章）告知。

备注：

/

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：上海市普陀区养老服务发展中心

地址：曹杨路 510 号 12 楼

联系人：王老师

联系方式：021-52500035

2. 采购代理机构信息

名称： 上海同弘建设管理咨询有限公司

地址： 上海市普陀区梅川路 1518 号 606 室

联系人： 陈老师

联系方式： 021-52752761

3. 项目联系方式

项目联系人： 陈老师

电话： 021-52752761

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

| 序号 | 条款名称 | 说明和要求 |
|-----|---------|---|
| 1 | 采购单位 | 名称：上海市普陀区养老服务发展中心 地址：曹杨路510号12楼 联系人：王老师 电话：021-52500035 |
| 2 | 代理机构 | 名称：上海同弘建设管理咨询有限公司 地址：上海市普陀区梅川路1518号606室 联系人：陈老师 电话：021-52752761 |
| 3 | 项目名称 | 2026年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目 |
| 4 | 招标编号 | 310107000260313192337-07332935 |
| 5 | 项目预算金额 | 3900000.00元 |
| 5.1 | 最高投标限价 | 包1-300000元，包2-500000元 包3-500000元 包4-600000元 包5-350000元 包6-350000元 包7-350000元包8-450000元 包9-200000元 包10-300000元 |
| 6 | 采购方式 | 竞争性磋商 |
| 7 | 是否现场踏勘 | 不组织现场踏勘 |
| 8 | 是否进行演示 | 不进行演示 |
| 9 | 投标前答疑澄清 | 供应商对采购文件有疑问的可通过邮件形式（shtonghong@163.com）向代理机构提供并电话联系，代理机构将统一发布采购文件澄清纪要 |
| 10 | 投标有效期 | 自投标截止之日起90日历天 |

| 序号 | 条款名称 | 说明和要求 |
|----|-------------|--|
| 11 | 投标保证金 | 本项目不收取投标保证金 |
| 12 | 是否专门面向中小企业 | 不专门面向中小企业 |
| 13 | 小微企业价格扣除百分比 | (包1: 10; 包2: 10; 包3: 10; 包4: 10; 包5: 10; 包6: 10; 包7: 10; 包8: 10; 包9: 10; 包10: 10;)% |
| 14 | 是否允许联合体 | 不允许 |
| 15 | 响应文件份数 | 电子响应文件壹份(电子采购平台上传), 纸质版响应文件4份(纸质版响应文件须与上传的响应文件一致)。 |
| 16 | 响应文件封面的标注 | <p>采购人名称:</p> <p>招标代理机构名称:</p> <p>(项目名称) 响应文件</p> <p>招标编号:</p> <p>在____年____月____日____时____分(即开标时间)前不得开启</p> <p>商务标与技术标、正本与副本分开包装的, 应清楚标明“商务标”或“技术标”, “正本”或“副本”字样。</p> |
| 17 | 签字盖章 | 供应商必须按照竞争性磋商文件的规定和要求签字、盖章(法定代表人或授权代表的签字可以具有法定效力的签章替代), 以电子方式通过电子招标系统进行的签字、盖章(包括签字、盖章纸质资料的扫描上传件)视作原始签字、原始盖章。 |
| 18 | 开标时携带材料 | <p>携带无线上网的笔记本电脑、无线上网卡、开标时所使用的上海市电子签名认证证书(CA认证证书)。</p> <p>密封的纸质响应文件1正3副。</p> |
| 19 | 截止时间 | <p>通过电子招标系统以电子方式提交响应文件</p> <p>截止时间: 2026-03-30 09:30:00</p> <p>因突发意外情况致使招标投标活动受到严重影响时, 采购人可在未事先通知供应商的情况下酌情延迟投标截止时间。</p> |

| 序号 | 条款名称 | 说明和要求 |
|----|--------------------|--|
| 20 | 投标地点 (提交响应文件网址) | <p>投标方式：由供应商在上海市政府采购信息管理平台的门户网站上海政府采购网（简称：电子采购平台）电子招投标系统提交，并同时递交纸质版响应文件至开标地点。</p> <p>投标网址：http://www.zfcg.sh.gov.cn。</p> |
| 21 | 开启时间和地点 | <p>通过电子招标系统以电子方式开标</p> <p>开启时间：2026-03-30 09:30:00</p> <p>地点：上海市普陀区梅川路1518号606室</p> <p>因突发意外情况致使招标投标活动受到严重影响时，采购人可在未事先通知投标方的情况下酌情延迟开启时间。</p> |
| 22 | 磋商时间 | 磋商时间另行通知 |
| 23 | 评标方法 | 综合评分法 |
| 24 | 定标模式 | 评审小组定标 |
| 25 | 中标候选人数量 | 10 |
| 26 | 供应商中标包数上限 | 不设限，可兼投兼中 |
| 27 | 签订合同 | 《成交通知书》发出之日起 30 日内，成交人应按照竞争性磋商文件和成交人的响应文件订立政府采购合同，成交人不得与采购人再订立背离合同实质性内容的其他协议。 |
| 28 | 合同支付方式 | <p>(1) 项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；</p> <p>(2) 项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；</p> <p>(3) 项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。</p> |
| 29 | 需要落实的政策 | <p>1. 本项目执行政府采购有关支持节能产品、环境认证产品以及支持中小企业、福利企业、监狱企业等的政策规定。</p> <p>2. 本项目非专门面向中小企业采购，小型和微型企业在评审时享受10%的价格折扣。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。中小微企业应当按照规定提供《中小企业声明函》。</p> |

| 序号 | 条款名称 | 说明和要求 |
|----|-------|--|
| | | 3、本项目执行《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策》。 |
| 30 | 注意事项 | <p>1、本项目潜在投标人在投标前应当自行了解政府采购云平台的基本规则、要求、流程，具备网上投标的能力和条件，知晓并愿意承担电子招投标可能产生的风险；</p> <p>2、投标人须保证报名及获得招标文件时提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误而造成的任何损失由投标人承担；</p> <p>3、政采云平台由上海市财政局建设并管理，政采云有限公司提供技术支持，若投标人因平台系统的故障或缺陷而产生纠纷或造成损失，请与平台管理方上海市财政局及政采云有限公司联系。采购人及代理机构仅作为平台使用方，不因此承担任何法律责任。</p> <p>4、投标签收回执不作为判断投标文件数据是否完整、有效的依据。如果投标人发现投标文件存在数据丢失、缺漏、乱码等情况，或在投标过程中遭遇因系统、网络故障等技术原因产生的问题，请及时联系政府采购云平台 95763；</p> <p>5、建议投标人至少早于投标截止时间前一个工作日上传投标文件。代理机构将于投标截止时间前一个工作日起对已上传的投标文件进行统一网上签收。投标人如需代理机构撤回已签收的投标文件，须及时以传真或其他书面形式的有关情况说明（加盖投标单位公章）告知。</p> |
| 31 | 招标代理费 | 本项目招标代理费由成交单位向采购代理机构支付，招标代理费按照《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格[2002]1980号）服务类收费标准进行计算。 |

一、总则

1. 概述

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备采购条件。

1.2 本磋商文件仅适用于《竞争性磋商公告》和《供应商须知》前附表中所述项目的采购。

1.3 磋商文件的解释权属于《竞争性磋商公告》和《供应商须知》前附表中所述的采购人、采购代理机构。

1.4 参与采购活动的所有各方，对在参与磋商过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

1.5 根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台第三批单位上线运行的通知》的规定，本项目采购相关活动在上海市政府采购云平台（门户网站：上海政府采购网，网址：www.zfcg.sh.gov.cn）进行。

2. 定义

2.1 “采购项目”系指《供应商须知》前附表中所述的采购项目。

2.2 “服务”系指磋商文件规定的供应商为完成采购项目所需承担的全部义务。

2.3 “采购人、代理机构”系指《供应商须知》前附表中所述的组织本次采购的采购代理机构和采购人。

2.4 “供应商”系指从采购人、代理机构处按规定获取磋商文件，并按照磋商文件向采购人、代理机构提交响应文件的供应商。

2.5 “成交供应商”系指成交的供应商。

2.6 “甲方”系指采购人。

2.7 “乙方”系指成交并向采购人提供服务的供应商。

2.8 磋商文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款。

2.9 “采购云平台”系指上海市政府采购云平台，门户网站为上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn），是由市财政局建设和维护。

3. ★合格供应商的条件

3.1 符合《竞争性磋商公告》和《供应商须知》前附表中规定的合格供应商所必须具备的资质条件和特定条件。特定条件是指对供应商的财务要求、业绩要求、诚信要求以及其他要求等。

3.2 供应商在过去和现在都不应与本次采购拟采购的项目从事、编制技术规格和其他文件提供咨询服务的公司及其附属机构有任何直接和间接的联系，且不是采购人附属机构的企业才可以参与本项目的报价。

3.3 《竞争性磋商公告》和《供应商须知》前附表若规定接受联合体报价的，除应符合本章第 3.1 项要求外，还应遵守以下规定：

- 联合体各方应按竞争性磋商文件提供的格式签订联合体协议书，明确主供应商和各方权利义务；

- 由同一专业的供应商组成的联合体，按照资质等级较低的供应商确定联合体资质等级；

- 采购人根据采购项目的特殊要求规定供应商特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件。

- 联合体各方不得再以自己名义单独或参加其他联合体在同一采购项目中报价。

3.4 供应商报价所使用的资格、信誉、荣誉、业绩及企业认证必须为本法人所拥有。

被省级或省级以上政府采购监管部门处分，禁止参加政府采购活动且尚在禁止期内的供应商不得参加本采购项目的报价。

4. ★合格的服务

4.1 供应商所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

4.2 供应商提供的服务应当符合竞争性磋商文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

5. 磋商费用

5.1 供应商应自行承担所有与参加竞争性磋商有关的费用，无论竞争性磋商过程中的做法和结果如何，供应商自行承担所有与之相关的全部费用。

6. 信息发布

6.1 本采购项目需要公开的有关信息，包括竞争性磋商公告、成交结果公示等，采购人均将通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）公开发布。供应商在参与本采购项目招报价活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，供应商因没有及时关注而未能如期获取相关信息，是供应商的风险，采购人对此不承担任何责任。

7. 询问与质疑

7.1 供应商对采购活动事项有疑问的，可以向采购人提出询问。询问可以采取电话、当面或书面等形式。对供应商的询问，采购人将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.2 供应商认为采购文件、采购过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。其中，对采购文件的质疑，应当在其下载采购文件之日（以电子采购平台显示的报名时间为准）起七个工作日内提出；对采购过程的质疑，应当在各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出；对成交结果的质疑，应当在中标（成交）公告期限届满之日起七个工作日内提出。

供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不予受理。以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

7.3 供应商可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交供应商签署的授权委托书，并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

7.4 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话
- （2）质疑项目的名称、编号
- （3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求
- （4）事实依据
- （5）必要的法律依据
- （6）提出质疑的日期

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函应当按照财政部制定的范本填写，范本格式可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）右侧的“下载专区”下载。

7.5 供应商提起询问和质疑，应当按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）的规定办理。质疑函或授权委托书的内容不符合《供应商须知》第7.3条和第7.4条规定的，采购人将当场一次性告知供应商需要补正的事项，供应商超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。

质疑函的递交应当采取书面形式当面递交，质疑联系：陈老师，联系电话：021-52752761。地址：上海市普陀区梅川路1518号606室。

7.6 采购人将在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的供应商和其他有关供应商，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.7 对供应商询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，采购人将通知提出询问或质疑的供应商，并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。

8. ★公平竞争和诚实信用

8.1 供应商在本采购项目的磋商中应自觉遵循公平竞争和诚实信用原则，不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的物质来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而提供虚假材料，谎报、隐瞒事实的行为，包括供应商之间串通竞争性磋商报价等。

8.2 如果有证据表明供应商在本采购项目的竞争中存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为，采购人将拒绝其报价，并将报告政府采购监管部门查处记录在案。

8.3 采购人、代理机构将在解密后至评审前，通过“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询相关供应商信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合

《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

9. 其他

9.1 本竞争性磋商文件仅适用于本次竞争性磋商公告中所叙述项目的采购。本项目采购采用竞争性磋商方式，通过专家评审择优选定最合适的供应商。

9.2 本《供应商须知》的条款如与《竞争性磋商公告》、《采购需求》和《评审办法》就同一内容的表述不一致的，以《竞争性磋商公告》、《采购需求》和《评审办法》中具体规定的内容为准。

二、竞争性磋商文件

10. 磋商文件构成

10.1 竞争性磋商文件是阐明采购的项目范围、响应文件的编写、递交、磋商程序、磋商原则、中标条件和相关的协议条款的文件，竞争性磋商文件由以下部分组成：

- (1) 采购邀请（竞争性磋商公告）；
- (2) 供应商须知；
- (3) 政府采购政策功能；
- (4) 采购需求；
- (5) 竞争性磋商程序及评审办法；
- (6) 响应文件有关格式；
- (7) 合同书格式和合同条款；
- (8) 本项目磋商文件的澄清、答复、修改、补充内容（如有）。

10.2 供应商应仔细阅读竞争性磋商文件的所有内容，并按照竞争性磋商文件的要求提交响应文件。如果供应商没有按照竞争性磋商文件要求提交全部资料，或者响应文件没有对竞争性磋商文件在各方面作出实质性响应，则报价有可能被认定为无效响应文件处理，其风险由供应商自行承担。

10.3 本竞争性磋商文件以及报价后的供应商编制响应文件是日后签订本项目有关工作委托协议的重要依据，也是本项目委托合同的附件，与合同具有同等法律效力，各供应商必须予以充分重视。

10.4 各供应商应认真了解本次采购的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响磋商报价的资料。一经成交，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由成交人负责。

10.5 各供应商应按照竞争性磋商文件规定的日程安排，准时参加有关活动。

11. 磋商文件的澄清和修改

11.1 任何要求对竞争性磋商文件进行澄清的供应商，均应在答疑截止期前，按《竞争性磋商公告》中的地址以书面形式（必须加盖供应商单位公章）递交并通知采购人、采购代理机构。

11.2 采购人需要对竞争性磋商文件进行澄清、答复的；或者在竞争性磋商截止前的任何时候，采购人需要对竞争性磋商文件进行补充或修改的，采购人将会通过“上海政府采购网”以澄清或修改公告形式发布，并通过采购云平台发送至已下载磋商文件的供应商工作区。如果澄清或修改的内容可能影响响应文件编制的，且澄清或修改公告发布时间距响应文件提交截止时间不足 5 天的，则相应延长响应文件提交截止时间。延长后的具体响应文件提交截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

11.3 澄清或修改文件的内容为竞争性磋商文件的组成部分。当竞争性磋商文件与澄清或修改文件就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。

11.4 竞争性磋商文件的澄清、答复、修改或补充都应由采购机构以澄清或修改文件形式发布，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为响应的依据，否则，由此导致的风险由供应商自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

11.5 采购人、采购代理机构如召开答疑会的，所有供应商应根据竞争性磋商文件或者采购人、采购代理机构通知的要求参加答疑会。供应商如不参加，其风险由供应商自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

12. 现场考察

12.1 采购人、采购代理机构若组织现场考察的，所有供应商应按《供应商须知》前附表规定的时间、地点前往参加现场考察活动。供应商如不参加，其风险由供应商自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。采购人、采购代理机构不组织现场考察活动，供应商可以自行决定是否考察现场，但须事先预约，便于采购人、采购代理机构安排。

12.2 供应商踏勘现场发生的费用由其自理。

12.3 采购人在考察现场中口头介绍的情况，供供应商在编制响应文件时参考，采购人不对供应商据此作出的判断和决策负责。

三、响应文件的编制

13. 响应文件的语言及计量单位

13.1 供应商提交的响应文件以及供应商与采购人、采购代理机构就有关采购事宜的所有来往书面文件均应使用中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的响应文件视同未提供。

13.2 响应文件计量单位，磋商文件已有明确规定的，使用磋商文件规定的计量单位；磋商文件没有规定的，一律采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元）。

14. 磋商响应文件有效期

14.1 响应文件应从解密之日起，在《供应商须知》前附表规定的磋商响应文件有效期内有效。磋商响应文件有效期比磋商文件规定短的属于非实质性响应，将被认定为无效响应。

14.2 在特殊情况下，在原磋商响应文件有效期期满之前，采购人、采购代理机构可书面征求供应商同意延长磋商响应文件有效期。同意延长有效期的供应商不能修改响应文件其他内容。

14.3 成交供应商的响应文件作为项目服务合同的附件，其有效期至成交供应商全部合同义务履行完毕为止。

15. 响应文件构成

15.1 响应文件由商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件两部分构成。

15.2 商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件应具体包含的内容，以第四章《采购需求》规定为准。

16 商务响应文件

16.1 商务响应文件应包括但不限于以下内容：

- （1）磋商响应函；
- （2）法定代表人证明、法定代表人授权委托书；
- （3）报价一览表

-
- (4) 分项报价表；
 - (5) 项目机构人员的基本情况和业绩；
 - (6) 供应商营业执照复印件及相关证明文件（供应商应按照《采购需求》所规定的内容提交相关证明文件，以证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同）；
 - (7) 资格条件响应表；
 - (8) 符合性要求响应表；
 - (9) 中小企业声明函；
 - (10) 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；
 - (11) 无重大违法记录的声明：供应商参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中无重大违法记录的书面声明函，截止至开标日成立不足三年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明。

17. 磋商响应函

17.1 供应商应按照磋商文件中提供的格式完整地填写《磋商响应函》。

17.2 响应文件中未提供《磋商响应函》的，为无效响应。

18. 报价一览表

18.1 供应商应按照磋商文件的要求和采购云平台提供的响应文件格式完整地填写《报价一览表》，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

18.2 供应商未按照磋商文件的要求和采购云平台提供的响应文件格式完整地填写《报价一览表》、或者未提供《报价一览表》，导致其解密不成功的，其责任和风险由供应商自行承担。

19. 报价

19.1 供应商应当按照国家和上海市有关行业管理服务收费的相关规定，结合自身服务水平和承受能力进行报价。除《采购需求》中另有说明外，报价应当是供应商为提供本项目所要求的全部服务所发生的一切成本，包括但不限于员工工资、加班费、咨询费、资料费、交通费、住宿费以及税费等。经通知参加磋商的供应商，在磋商结束后还有一次最后报价的机会。最后报价超出最高限价的，为无效响应。

19.2 报价依据：

- (1) 本磋商文件所要求的服务内容、服务期限、工作范围和要求。
- (2) 本磋商文件明确的服务标准及考核方式。
- (3) 其他供应商认为应考虑的因素。

磋商报价分为初次报价和最后报价，最后报价的依据还应当包括磋商确定的最终采购需求。

19.3 供应商提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。供应商不得违反标准规范规定或合同约定，通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性竞争，扰乱正常市场秩序。

19.4 除《采购需求》中说明并允许外，每一种单项服务的报价以及采购项目的总价均只允许有一个报价，响应文件中包含任何有选择的报价，采购人、采购代理机构对于其响应均将予以拒绝。

19.5 供应商应按照磋商文件第六章提供的格式完整地填写各类报价分类明细表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

19.6 应以人民币报价

20. 资格条件及符合性要求响应表

20.1 供应商应当按照磋商文件所提供格式，逐项填写并提交《资格条件响应表》《符合性要求响应表》，以证明其响应符合磋商文件规定的所有合格供应商资格条件及实质性要求。

20.2 响应文件中未提供《资格条件响应表》《符合性要求响应表》的，为无效响应。

21. 技术响应文件

21.1 供应商应按照《采购需求》的要求编制并提交技术响应文件，对采购人、采购代理机构的技术需求全面完整地做出响应并编制服务方案，以证明其响应的服务符合磋商文件规定。

21.2 技术响应文件可以是文字资料、表格、图纸和数据等各项资料，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

22. 响应文件的份数、签署和装订

22.1 供应商应按照磋商文件和采购云平台要求的格式填写相关内容。

22.2 响应文件中凡磋商文件要求签署、盖章之处，均应显示供应商的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署字样及供应商的公章。供应商名称及公章应显示全称。如果是由法定代表人授权代表签署响应文件，则应当按磋商文件提供的格式出具《法定代表人授权委托书》（如供应商自拟授权书格式，则其授权书内容应当实质

性符合磋商文件提供的《法定代表人授权委托书》格式之内容）并将其附在响应文件中。响应文件若有修改错漏之处，须在修改错漏之处同样显示出供应商公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签署字样。响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商自负。

其中对《磋商响应函》《法定代表人授权委托书》《资格条件响应表》《符合要求响应表》《财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函》以及《无重大违法记录的声明》，供应商未按照上述要求显示公章的，其响应无效。

22.3 响应文件中含有公章，防伪标志和彩色底纹类文件（如《磋商响应函》、营业执照、身份证、认证证书等）应清晰显示。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由供应商承担相应责任。

采购人、采购代理机构认为必要时，可以要求供应商提供文件原件进行核对，供应商必须按时提供，否则供应商须接受可能对其不利的评审结果，并且采购人、采购代理机构将对该供应商进行调查，发现有弄虚作假或欺诈行为的按有关规定进行处理。

22.4 建设节约型社会是我国落实科学发展观的一项重大决策，也是政府采购应尽的义务和职责，需要政府采购各方当事人在采购活动中共同践行。目前，少数供应商制作的响应文件存在编写繁琐、内容重复的问题，既增加了制作成本，浪费了宝贵的资源，也增加了评审成本，影响了评审效率。为进一步落实建设节约型社会的要求，提请供应商在制作响应文件时注意下列事项：

（1）磋商小组主要是依据响应文件中技术、质量以及售后服务等指标来进行评定。因此，响应文件应根据磋商文件的要求进行制作，内容简洁明了，编排合理有序，与磋商文件内容无关或不符合磋商文件要求的资料不要编入响应文件。

（2）响应文件应规范，应按照规定格式要求规范填写，扫描文件应清晰简洁、上传文件应规范。

22.5 供应商应充分考虑到网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险。对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成供应商响应内容缺漏、不一致或响应失败的，采购人不承担任何责任。

22.6 供应商应同时递交纸质版响应文件，响应文件应装订成册并按要求密封。供应商应将响应文件密封装在信封中。信封都应写明招标编号、项目名称、供应商名称、

地址、联系人及联系电话，并注明开启时间以前不得开封。信封骑缝处应加盖供应商公章或法人代表印鉴或密封章。

22.7 纸质版的响应文件应于响应文件递交截止时间前递交至开标地点，纸质版本响应文件仅用于辅助专家评审以及采购人纸质归档，如与电子采购平台上传的响应文件不一致的，以上传至电子采购平台的响应文件为准。

四、响应文件的递交

23. 竞争性磋商文件递交

23.1 供应商必须在《竞争性磋商公告》规定的网上响应文件提交截止时间前将响应文件在采购云平台中上传并正式提交。

23.2 在采购人、采购代理机构按《供应商须知》规定酌情延长响应文件提交截止期的情况下，采购人、采购代理机构和供应商受响应文件提交截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

23.3 在响应文件提交截止时间后上传的任何响应文件，采购人、采购代理机构均将拒绝接收。

24. 响应文件的修改和撤回

24.1 在响应文件提交截止时间之前，供应商可以对在采购云平台已提交的响应文件进行修改和撤回。有关事项应根据采购云平台规定的要求办理。

五、解密

25. 解密

25.1 采购人、采购代理机构将按《采购邀请》或《延期公告》（如有）中规定的时间在采购云平台上组织解密工作。

25.2 解密程序在采购云平台进行，所有上传响应文件的供应商应登录采购云平台参加解密。解密主要流程为签到和解密，每一步骤均应按照采购云平台的规定进行操作。

25.3 响应文件提交截止，采购云平台显示解密后，供应商进行签到操作，供应商签到完成后，由采购人、采购代理机构解除采购云平台对响应文件的加密。供应商应在规定时间内使用数字证书对其响应文件解密。签到和解密的操作时长分别为半小时，供应商应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的供应商，其响应将作无效响应处理。因系统原因导致供应商无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。

如采购云平台解密程序有变化的，以最新的操作程序为准。

六、评审

26. 磋商小组

26.1 采购人、采购代理机构将依法组建磋商小组，磋商小组由采购人代表和上海市政府采购评审专家组成，其中专家的人数不少于磋商小组成员总数的三分之二。

26.2 磋商小组负责对响应文件进行评审和比较，并向采购人、采购代理机构推荐中标候选供应商。

27. 响应文件的初审

27.1 解密后，采购人、采购代理机构将协助磋商小组对响应文件进行初步审查，检查响应文件内容是否完整、编排是否有序、有无计算上的错误、文件签署是否规范等。

27.2 在详细评审之前，磋商小组要对供应商资格进行审核并审查每份响应文件是否实质性响应了磋商文件的要求。不符合磋商文件资格要求或未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理。磋商小组只根据响应文件本身的内容来判定响应文件的响应性，而不寻求外部的证据。

27.3 没有实质性响应磋商文件要求的响应文件不参加进一步的磋商及评审，供应商不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留从而使其响应文件成为实质上响应的文件。

27.4 解密后采购人、采购代理机构拒绝供应商主动提交的任何澄清与补正。

27.5 采购人、采购代理机构可以接受响应文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

28. 响应文件的澄清、说明或者更正

28.1 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。

28.2 供应商的澄清、说明或者更正应当按照采购人、采购代理机构通知的时间和方式以书面形式提交给磋商小组，并应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

28.3 供应商的澄清、说明或者更正文件是其响应文件的组成部分。

28.4 供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变其响应文件的实质性内容。

29. 磋商

29.1 磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

29.2 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

29.3 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

29.4 磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 3 家，政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商可以为 2 家。

29.5 磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

30. 响应文件的评价与比较

30.1 磋商小组只对被确定为实质上响应磋商文件要求的响应文件进行评价和比较。

30.2 磋商小组根据《竞争性磋商程序及评审办法》中规定的方法进行评审，并向采购人、采购代理机构提交书面评审报告和推荐成交候选供应商。

31. 评审的有关要求

31.1 磋商小组应当公平、公正、客观，不带任何倾向性，磋商小组成员及参与评审的有关工作人员不得私下与供应商接触。

31.2 评审过程严格保密。凡是属于审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标建议等，所有知情人均不得向供应商或其他无关的人员透露。

31.3 任何单位和个人都不得干扰、影响评审活动的正常进行。供应商在评审过程中所进行的试图影响评审结果的一切不符合法律或采购规定的活动，都可能导致其响应被拒绝。

31.4 采购人、采购代理机构和磋商小组均无义务向供应商做出有关评审的任何解释。

七、定标

32. 确认成交供应商

除了《供应商须知》第 35 条规定的采购失败情况之外，采购人将根据磋商小组推荐的成交候选供应商及排序情况，依法确认本采购项目的成交供应商。

33. 成交公告及成交和未成交通知

33.1 采购人确认成交供应商后，采购人、采购代理机构将在两个工作日内通过“上海政府采购网”发布成交公告，公告期限为一个工作日。

33.2 成交公告发布同时，采购人、采购代理机构将向成交供应商发出《成交通知书》通知成交。《成交通知书》对采购人、采购代理机构和供应商均具有法律约束力。

34. 响应文件的处理

所有在解密会上被接受的响应文件都将作为档案保存, 不论成交与否，采购人、采购代理机构均不退回响应文件。

35. 采购失败

在响应文件提交截止后，提交响应文件的供应商不足 3 家；或者在评审时，发现符合资格条件的供应商或对磋商文件做出实质响应的供应商不足 3 家，政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）符合资格条件或对磋商文件做出实质响应的供应商不足 2 家；或者在最后报价时，提交最后报价的供应商不足 3 家，政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目提交最后报价的供应商不足 2 家，磋商小组确定为采购失败的，采购人、采购代理机构将通过“上海政府采购网”发布失败公告。

八、授予合同

36. 合同授予

36.1 除了成交供应商无法履行合同义务之外，采购人、采购代理机构将把合同授予根据《供应商须知》第 33 条规定所确定的成交供应商。

37. 签订合同

37.1 成交供应商与采购人应当在《成交通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。

38. 招标代理服务费

38.1 本项目招标代理费由采购单位在招标完成后向代理机构全额支付，支付金额参照国家计委文件计价格[2002]1980 号“国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知”收费标准计取。

39. 电子平台操作方法

39.1 电子采购平台有关操作方法可以参考电子采购平台(网址：www.zfcg.sh.gov.cn)中的“在线服务”专栏。

第三章 政府采购政策功能

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。

一、推行节能产品、环境标志产品政府采购政策

列入财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购类别的产品，按照规定实行强制采购；列入财政部、发展改革委、生态环境部发布的《节能产品政府采购品目清单》和《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购类别的产品，按规定实行优先采购。

二、促进中小企业发展政策

中小企业按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》享受中小企业扶持政策，对预留份额项目专门面向中小企业采购，对非预留份额采购项目按照规定享受价格扣除优惠政策。中小企业应提供《中小企业声明函》，如为联合投标的，联合体各方需分别填写《中小企业声明函》。享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

三、促进监狱企业、残疾人福利性单位发展政策

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

若供应商未按要求提供相关证明文件的，评标时不予认可。

第四章 采购需求

包件一：普陀区长风新村街道精神障碍社区康复服务试点项目

一、项目背景

1、服务对象

本项目旨在为普陀区长风新村街道 90 名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员。

2、立项依据

《中华人民共和国残疾人保障法》 《上海市精神卫生条例》

二、项目目标

1、项目金额

30 万元

2、服务期限

合同期限为：2026 年 5 月 13 日至 2027 年 5 月 12 日

3、服务要求

(1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对长风新村街道 90 名康复对象进行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个档跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 60 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 30 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。

精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 3 人，全年累计服务不少于 60 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25 人。

4、服务机构要求

服务机构具有《社会团体法人登记证书》或《民办非企业单位登记证书》或含统一社会信用代码的营业执照，具有独立承担民事责任能力，机构近三年内信用记录良好，且有类似项目运作经验。

5、组织实施和风险控制要求

投标人应提供符合本项目目标的实施方案，在本项目开展前，投标人需提供项目的组织架构，各阶段实施进度和预期成效。项目实施过程中，对各类活动要做好前期安全防范工作，做好突发风险应急预案，活动期间确保服务对象安全。对于每次提供的服务，事后要有意见反馈、评估和总结；对于每次活动，要做好备案，活动时间、内容和成效要作记录归档。

6、项目履约验收要求

在项目执行期间，承接方有责任且必须接受招标人提出的检查要求。招标人有权依据项目的实际情况和管理需要，对项目的各个环节进行定期或不定期的检查。承接方需每月准时递交项目完成情况汇报以及其他系列报表。汇报详细、全面地记录项目在当月内的各项工作进展，包括已完成的任务、未完成的任务及原因、遇到的问题 and 解决方案、资源使用情况、下一步工作计划等内容。当项目进度达到一半时，承接方必须向招标人准时递交项目中期报告。报告对项目前半程工作进行总结和评估，应包括项目概述、完成情况、执行情况分析、项目下一步计划等内容。经招标人验收合格后支付中期款。在项目完成后，承接方需提交项目终期报告。项目终期报告对整个项目的全面总结和评价，应包括项目总体目标的完成情况、项目实施过程回顾、项目成

果展示、项目效益评估、项目经验教训总结等内容。经审计及招标人验收合格后支付相应尾款。

7、项目审计需提供的材料、档案要求

项目完成后，项目承接方按要求提供项目完成的相关证明材料和档案资料；若项目承接方提供的证明材料和档案资料不完整，视同未完成相应项目。证明材料和档案资料包括但不限于以下内容：一是服务对象档案，社工、志愿者、外聘人员等相关人员完整名单，档案及名单必须包含上述人员的身份证号、联系电话、联系地址等内容；二是若项目活动中参与人员身份或资质有特定要求的，须保存其身份或资质证明文件的复印件；三是项目实施过程中应开展满意度调查，并做好调查问卷分析；四是项目日常活动应有记录及服务对象的反馈意见，主题活动或讲座、培训等应有参加人员（服务对象、工作人员及志愿者等）签到表、计划、通知、小结等材料，拍摄的照片、录像等资料应显示日期；五是与项目有关的成果或产出，如出版物、报告、会议日程、录像/录音带、光盘以及新闻报道等。同时，承接方须向招标人提供台账、项目决算表、项目总结报告等相关数据资料。

8、付款方式

- (1) 项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；
- (2) 项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；
- (3) 项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

包件二：2026 年普陀区甘泉路街道精神障碍社区康复服务试点项目

一、项目背景

1、服务对象

本项目旨在为普陀区甘泉路街道 140 名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员。

2、立项依据

《中华人民共和国残疾人保障法》 《上海市精神卫生条例》

二、项目目标

1、项目金额

50 万元

2、服务期限

合同期限为：2026 年 5 月 13 日至 2027 年 5 月 12 日

3、服务要求

(1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对甘泉路街道 140 名康复对象进行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个档跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 100 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 40 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 4 人，全年累计服务不少于 80 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25 人。

4、服务机构要求

服务机构具有《社会团体法人登记证书》或《民办非企业单位登记证书》或含统一社会信用代码的营业执照，具有独立承担民事责任能力，机构近三年内信用记录良

好，且有类似项目运作经验。

5、组织实施和风险控制要求

投标人应提供符合本项目目标的实施方案，在本项目开展前，投标人需提供项目的组织架构，各阶段实施进度和预期成效。项目实施过程中，对各类活动要做好前期安全防范工作，做好突发风险应急预案，活动期间确保服务对象安全。对于每次提供的服务，事后要有意见反馈、评估和总结；对于每次活动，要做好备案，活动时间、内容和成效要作记录归档。

6、项目履约验收要求

在项目执行期间，承接方有责任且必须接受招标人提出的检查要求。招标人有权依据项目的实际情况和管理需要，对项目的各个环节进行定期或不定期的检查。承接方需每月准时递交项目完成情况汇报以及其他系列报表。汇报详细、全面地记录项目在当月内的各项工作进展，包括已完成的任务、未完成的任务及原因、遇到的问题及解决方案、资源使用情况、下一步工作计划等内容。当项目进度达到一半时，承接方必须向招标人准时递交项目中期报告。报告对项目前半程工作进行总结和评估，应包括项目概述、完成情况、执行情况分析、项目下一步计划等内容。经招标人验收合格后支付中期款。在项目完成后，承接方需提交项目终期报告。项目终期报告对整个项目的全面总结和评价，应包括项目总体目标的完成情况、项目实施过程回顾、项目成果展示、项目效益评估、项目经验教训总结等内容。经审计及招标人验收合格后支付相应尾款。

7、项目审计需提供的材料、档案要求

项目完成后，项目承接方按要求提供项目完成的相关证明材料和档案资料；若项目承接方提供的证明材料和档案资料不完整，视同未完成相应项目。证明材料和档案资料包括但不限于以下内容：一是服务对象档案，社工、志愿者、外聘人员等相关人员完整名单，档案及名单必须包含上述人员的身份证号、联系电话、联系地址等内容；二是若项目活动中参与人员身份或资质有特定要求的，须保存其身份或资质证明文件的复印件；三是项目实施过程中应开展满意度调查，并做好调查问卷分析；四是项目日常活动应有记录及服务对象的反馈意见，主题活动或讲座、培训等应有参加人员（服务对象、工作人员及志愿者等）签到表、计划、通知、小结等材料，拍摄的照片、录像等资料应显示日期；五是与项目有关的成果或产出，如出版物、报告、会议

日程、录像/录音带、光盘以及新闻报道等。同时，承接方须向招标人提供台账、项目决算表、项目总结报告等相关数据资料。

8、付款方式

- (1) 项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；
- (2) 项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；
- (3) 项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

包件三：2026 年普陀区真如镇街道精神障碍社区康复服务试点项目

一、项目背景

1、服务对象

本项目旨在为普陀区真如镇街道 140 名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员。

2、立项依据

《中华人民共和国残疾人保障法》 《上海市精神卫生条例》

二、项目目标

1、项目金额

50 万元

2、服务期限

合同期限为：2026 年 5 月 13 日至 2027 年 5 月 12 日

3、服务要求

(1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对真如镇街道 140 名康复对象进行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个档跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 100 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 40 名康复对象提供强化

社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 4 人，全年累计服务不少于 80 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25 人。

4、服务机构要求

服务机构具有《社会团体法人登记证书》或《民办非企业单位登记证书》或含统一社会信用代码的营业执照，具有独立承担民事责任能力，机构近三年内信用记录良好，且有类似项目运作经验。

5、组织实施和风险控制要求

投标人应提供符合本项目目标的实施方案，在本项目开展前，投标人需提供项目的组织架构，各阶段实施进度和预期成效。项目实施过程中，对各类活动要做好前期安全防范工作，做好突发风险应急预案，活动期间确保服务对象安全。对于每次提供的服务，事后要有意见反馈、评估和总结；对于每次活动，要做好备案，活动时间、内容和成效要作记录归档。

6、项目履约验收要求

在项目执行期间，承接方有责任且必须接受招标人提出的检查要求。招标人有权依据项目的实际情况和管理需要，对项目的各个环节进行定期或不定期的检查。承接方需每月准时递交项目完成情况汇报以及其他系列报表。汇报详细、全面地记录项目在当月内的各项工作进展，包括已完成的任务、未完成的任务及原因、遇到的问题 and 解决方案、资源使用情况、下一步工作计划等内容。当项目进度达到一半时，承接方

必须向招标人准时递交项目中期报告。报告对项目前半程工作进行总结和评估，应包括项目概述、完成情况、执行情况分析、项目下一步计划等内容。经招标人验收合格后支付中期款。在项目完成后，承接方需提交项目终期报告。项目终期报告对整个项目的全面总结和评价，应包括项目总体目标的完成情况、项目实施过程回顾、项目成果展示、项目效益评估、项目经验教训总结等内容。经审计及招标人验收合格后支付相应尾款。

7、项目审计需提供的材料、档案要求

项目完成后，项目承接方按要求提供项目完成的相关证明材料和档案资料；若项目承接方提供的证明材料和档案资料不完整，视同未完成相应项目。证明材料和档案资料包括但不限于以下内容：一是服务对象档案，社工、志愿者、外聘人员等相关人员完整名单，档案及名单必须包含上述人员的身份证号、联系电话、联系地址等内容；二是若项目活动中参与人员身份或资质有特定要求的，须保存其身份或资质证明文件的复印件；三是项目实施过程中应开展满意度调查，并做好调查问卷分析；四是项目日常活动应有记录及服务对象的反馈意见，主题活动或讲座、培训等应有参加人员（服务对象、工作人员及志愿者等）签到表、计划、通知、小结等材料，拍摄的照片、录像等资料应显示日期；五是与项目有关的成果或产出，如出版物、报告、会议日程、录像/录音带、光盘以及新闻报道等。同时，承接方须向招标人提供台账、项目决算表、项目总结报告等相关数据资料。

8、付款方式

- (1) 项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；
- (2) 项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；
- (3) 项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

包件四：2026 年普陀区桃浦镇精神障碍社区康复服务试点项目

一、项目背景

1、服务对象

本项目旨在为普陀区桃浦镇 160 名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭

成员。

2、立项依据

《中华人民共和国残疾人保障法》 《上海市精神卫生条例》

二、项目目标

1、项目金额

60 万元

2、服务期限

合同期限为：2026 年 5 月 13 日至 2027 年 5 月 12 日

3、服务要求

(1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对桃浦镇 160 名康复对象进行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个档跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 110 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 50 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 5 人，全年累计服务不少于 100 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25

人。

4、服务机构要求

服务机构具有《社会团体法人登记证书》或《民办非企业单位登记证书》或含统一社会信用代码的营业执照，具有独立承担民事责任能力，机构近三年内信用记录良好，且有类似项目运作经验。

5、组织实施和风险控制要求

投标人应提供符合本项目目标的实施方案，在本项目开展前，投标人需提供项目的组织架构，各阶段实施进度和预期成效。项目实施过程中，对各类活动要做好前期安全防范工作，做好突发风险应急预案，活动期间确保服务对象安全。对于每次提供的服务，事后要有意见反馈、评估和总结；对于每次活动，要做好备案，活动时间、内容和成效要作记录归档。

6、项目履约验收要求

在项目执行期间，承接方有责任且必须接受招标人提出的检查要求。招标人有权依据项目的实际情况和管理需要，对项目的各个环节进行定期或不定期的检查。承接方需每月准时递交项目完成情况汇报以及其他系列报表。汇报详细、全面地记录项目在当月内的各项工作进展，包括已完成的任务、未完成的任务及原因、遇到的问题 and 解决方案、资源使用情况、下一步工作计划等内容。当项目进度达到一半时，承接方必须向招标人准时递交项目中期报告。报告对项目前半程工作进行总结和评估，应包括项目概述、完成情况、执行情况分析、项目下一步计划等内容。经招标人验收合格后支付中期款。在项目完成后，承接方需提交项目终期报告。项目终期报告对整个项目的全面总结和评价，应包括项目总体目标的完成情况、项目实施过程回顾、项目成果展示、项目效益评估、项目经验教训总结等内容。经审计及招标人验收合格后支付相应尾款。

7、项目审计需提供的材料、档案要求

项目完成后，项目承接方按要求提供项目完成的相关证明材料和档案资料；若项目承接方提供的证明材料和档案资料不完整，视同未完成相应项目。证明材料和档案资料包括但不限于以下内容：一是服务对象档案，社工、志愿者、外聘人员等相关人员完整名单，档案及名单必须包含上述人员的身份证号、联系电话、联系地址等内容；二是若项目活动中参与人员身份或资质有特定要求的，须保存其身份或资质证明

文件的复印件；三是项目实施过程中应开展满意度调查，并做好调查问卷分析；四是项目日常活动应有记录及服务对象的反馈意见，主题活动或讲座、培训等应有参加人员（服务对象、工作人员及志愿者等）签到表、计划、通知、小结等材料，拍摄的照片、录像等资料应显示日期；五是与项目有关的成果或产出，如出版物、报告、会议日程、录像/录音带、光盘以及新闻报道等。同时，承接方须向招标人提供台账、项目决算表、项目总结报告等相关数据资料。

8、付款方式

- (1) 项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；
- (2) 项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；
- (3) 项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

包件五：2026 年普陀区石泉路街道精神障碍社区康复服务试点项目

一、项目背景

1、服务对象

本项目旨在为普陀区石泉路街道 100 名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员。

2、立项依据

《中华人民共和国残疾人保障法》 《上海市精神卫生条例》

二、项目目标

1、项目金额

35 万元

2、服务期限

合同期限为：2026 年 5 月 13 日至 2027 年 5 月 12 日

3、服务要求

(1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对石泉路街道 100 名康复对象进行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个档跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需

求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 70 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 30 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 3 人，全年累计服务不少于 60 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25 人。

4、服务机构要求

服务机构具有《社会团体法人登记证书》或《民办非企业单位登记证书》或含统一社会信用代码的营业执照，具有独立承担民事责任能力，机构近三年内信用记录良好，且有类似项目运作经验。

5、组织实施和风险控制要求

投标人应提供符合本项目目标的实施方案，在本项目开展前，投标人需提供项目的组织架构，各阶段实施进度和预期成效。项目实施过程中，对各类活动要做好前期安全防范工作，做好突发风险应急预案，活动期间确保服务对象安全。对于每次提供的服务，事后要有意见反馈、评估和总结；对于每次活动，要做好备案，活动时间、内容和成效要作记录归档。

6、项目履约验收要求

在项目执行期间，承接方有责任且必须接受招标人提出的检查要求。招标人有权

依据项目的实际情况和管理需要，对项目的各个环节进行定期或不定期的检查。承接方需每月准时递交项目完成情况汇报以及其他系列报表。汇报详细、全面地记录项目在当月内的各项工作进展，包括已完成的任务、未完成的任务及原因、遇到的问题 and 解决方案、资源使用情况、下一步工作计划等内容。当项目进度达到一半时，承接方必须向招标人准时递交项目中期报告。报告对项目前半程工作进行总结和评估，应包括项目概述、完成情况、执行情况分析、项目下一步计划等内容。经招标人验收合格后支付中期款。在项目完成后，承接方需提交项目终期报告。项目终期报告对整个项目的全面总结和评价，应包括项目总体目标的完成情况、项目实施过程回顾、项目成果展示、项目效益评估、项目经验教训总结等内容。经审计及招标人验收合格后支付相应尾款。

7、项目审计需提供的材料、档案要求

项目完成后，项目承接方按要求提供项目完成的相关证明材料和档案资料；若项目承接方提供的证明材料和档案资料不完整，视同未完成相应项目。证明材料和档案资料包括但不限于以下内容：一是服务对象档案，社工、志愿者、外聘人员等相关人员完整名单，档案及名单必须包含上述人员的身份证号、联系电话、联系地址等内容；二是若项目活动中参与人员身份或资质有特定要求的，须保存其身份或资质证明文件的复印件；三是项目实施过程中应开展满意度调查，并做好调查问卷分析；四是项目日常活动应有记录及服务对象的反馈意见，主题活动或讲座、培训等应有参加人员（服务对象、工作人员及志愿者等）签到表、计划、通知、小结等材料，拍摄的照片、录像等资料应显示日期；五是与项目有关的成果或产出，如出版物、报告、会议日程、录像/录音带、光盘以及新闻报道等。同时，承接方须向招标人提供台账、项目决算表、项目总结报告等相关数据资料。

8、付款方式

- (1) 项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；
- (2) 项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；
- (3) 项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

包件六：2026 年普陀区曹杨新村街道精神障碍社区康复服务试点项目

一、项目背景

1、服务对象

本项目旨在为普陀区曹杨新村街道 100 名精神障碍康复者及其家庭成员精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员。

2、立项依据

《中华人民共和国残疾人保障法》 《上海市精神卫生条例》

二、项目目标

1、项目金额

35 万元

2、服务期限

合同期限为：2026 年 5 月 13 日至 2027 年 5 月 12 日

3、服务要求

(1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对曹杨新村街道 100 名康复对象进行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个档跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 70 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 30 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 3 人，全年累计服务不少于 60 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专

业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25 人。

4、服务机构要求

服务机构具有《社会团体法人登记证书》或《民办非企业单位登记证书》或含统一社会信用代码的营业执照，具有独立承担民事责任能力，机构近三年内信用记录良好，且有类似项目运作经验。

5、组织实施和风险控制要求

投标人应提供符合本项目目标的实施方案，在本项目开展前，投标人需提供项目的组织架构，各阶段实施进度和预期成效。项目实施过程中，对各类活动要做好前期安全防范工作，做好突发风险应急预案，活动期间确保服务对象安全。对于每次提供的服务，事后要有意见反馈、评估和总结；对于每次活动，要做好备案，活动时间、内容和成效要作记录归档。

6、项目履约验收要求

在项目执行期间，承接方有责任且必须接受招标人提出的检查要求。招标人有权依据项目的实际情况和管理需要，对项目的各个环节进行定期或不定期的检查。承接方需每月准时递交项目完成情况汇报以及其他系列报表。汇报详细、全面地记录项目在当月内的各项工作进展，包括已完成的任务、未完成的任务及原因、遇到的问题 and 解决方案、资源使用情况、下一步工作计划等内容。当项目进度达到一半时，承接方必须向招标人准时递交项目中期报告。报告对项目前半程工作进行总结和评估，应包括项目概述、完成情况、执行情况分析、项目下一步计划等内容。经招标人验收合格后支付中期款。在项目完成后，承接方需提交项目终期报告。项目终期报告对整个项目的全面总结和评价，应包括项目总体目标的完成情况、项目实施过程回顾、项目成果展示、项目效益评估、项目经验教训总结等内容。经审计及招标人验收合格后支付相应尾款。

7、项目审计需提供的材料、档案要求

项目完成后，项目承接方按要求提供项目完成的相关证明材料和档案资料；若项目承接方提供的证明材料和档案资料不完整，视同未完成相应项目。证明材料和档案

资料包括但不限于以下内容：一是服务对象档案，社工、志愿者、外聘人员等相关人员完整名单，档案及名单必须包含上述人员的身份证号、联系电话、联系地址等内容；二是若项目活动中参与人员身份或资质有特定要求的，须保存其身份或资质证明文件的复印件；三是项目实施过程中应开展满意度调查，并做好调查问卷分析；四是项目日常活动应有记录及服务对象的反馈意见，主题活动或讲座、培训等应有参加人员（服务对象、工作人员及志愿者等）签到表、计划、通知、小结等材料，拍摄的照片、录像等资料应显示日期；五是与项目有关的成果或产出，如出版物、报告、会议日程、录像/录音带、光盘以及新闻报道等。同时，承接方须向招标人提供台账、项目决算表、项目总结报告等相关数据资料。

8、付款方式

- (1) 项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；
- (2) 项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；
- (3) 项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

包件七：2026 年普陀区宜川路街道精神障碍社区康复服务试点项目

一、项目背景

1、服务对象

本项目旨在为普陀区宜川路街道 100 名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员。

2、立项依据

《中华人民共和国残疾人保障法》 《上海市精神卫生条例》

二、项目目标

1、项目金额

35 万元

2、服务期限

合同期限为：2026 年 5 月 13 日至 2027 年 5 月 12 日

3、服务要求

- (1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对宜川路街道 100 名康复对象进

行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个档跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 70 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 30 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 3 人，全年累计服务不少于 60 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25 人。

4、服务机构要求

服务机构具有《社会团体法人登记证书》或《民办非企业单位登记证书》或含统一社会信用代码的营业执照，具有独立承担民事责任能力，机构近三年内信用记录良好，且有类似项目运作经验。

5、组织实施和风险控制要求

投标人应提供符合本项目目标的实施方案，在本项目开展前，投标人需提供项目的组织架构，各阶段实施进度和预期成效。项目实施过程中，对各类活动要做好前期安全防范工作，做好突发风险应急预案，活动期间确保服务对象安全。对于每次提供的服务，事后要有意见反馈、评估和总结；对于每次活动，要做好备案，活动时间、

内容和成效要作记录归档。

6、项目履约验收要求

在项目执行期间，承接方有责任且必须接受招标人提出的检查要求。招标人有权依据项目的实际情况和管理需要，对项目的各个环节进行定期或不定期的检查。承接方需每月准时递交项目完成情况汇报以及其他系列报表。汇报详细、全面地记录项目在当月内的各项工作进展，包括已完成的任务、未完成的任务及原因、遇到的问题及解决方案、资源使用情况、下一步工作计划等内容。当项目进度达到一半时，承接方必须向招标人准时递交项目中期报告。报告对项目前半程工作进行总结和评估，应包括项目概述、完成情况、执行情况分析、项目下一步计划等内容。经招标人验收合格后支付中期款。在项目完成后，承接方需提交项目终期报告。项目终期报告对整个项目的全面总结和评价，应包括项目总体目标的完成情况、项目实施过程回顾、项目成果展示、项目效益评估、项目经验教训总结等内容。经审计及招标人验收合格后支付相应尾款。

7、项目审计需提供的材料、档案要求

项目完成后，项目承接方按要求提供项目完成的相关证明材料和档案资料；若项目承接方提供的证明材料和档案资料不完整，视同未完成相应项目。证明材料和档案资料包括但不限于以下内容：一是服务对象档案，社工、志愿者、外聘人员等相关人员完整名单，档案及名单必须包含上述人员的身份证号、联系电话、联系地址等内容；二是若项目活动中参与人员身份或资质有特定要求的，须保存其身份或资质证明文件的复印件；三是项目实施过程中应开展满意度调查，并做好调查问卷分析；四是项目日常活动应有记录及服务对象的反馈意见，主题活动或讲座、培训等应有参加人员（服务对象、工作人员及志愿者等）签到表、计划、通知、小结等材料，拍摄的照片、录像等资料应显示日期；五是与项目有关的成果或产出，如出版物、报告、会议日程、录像/录音带、光盘以及新闻报道等。同时，承接方须向招标人提供台账、项目决算表、项目总结报告等相关数据资料。

8、付款方式

- (1) 项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；
- (2) 项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；
- (3) 项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

包件八：2026 年普陀区长征镇精神障碍社区康复服务试点项目

一、项目背景

1、服务对象

本项目旨在为普陀区长征镇 120 名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员。

2、立项依据

《中华人民共和国残疾人保障法》 《上海市精神卫生条例》

二、项目目标

1、项目金额

45 万元

2、服务期限

合同期限为：2026 年 5 月 13 日至 2027 年 5 月 12 日

3、服务要求

(1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对长征镇 120 名康复对象进行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个档跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 85 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 35 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 3 人，全年累计服务不少于 60 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25 人。

4、服务机构要求

服务机构具有《社会团体法人登记证书》或《民办非企业单位登记证书》或含统一社会信用代码的营业执照，具有独立承担民事责任能力，机构近三年内信用记录良好，且有类似项目运作经验。

5、组织实施和风险控制要求

投标人应提供符合本项目目标的实施方案，在本项目开展前，投标人需提供项目的组织架构，各阶段实施进度和预期成效。项目实施过程中，对各类活动要做好前期安全防范工作，做好突发风险应急预案，活动期间确保服务对象安全。对于每次提供的服务，事后要有意见反馈、评估和总结；对于每次活动，要做好备案，活动时间、内容和成效要作记录归档。

6、项目履约验收要求

在项目执行期间，承接方有责任且必须接受招标人提出的检查要求。招标人有权依据项目的实际情况和管理需要，对项目的各个环节进行定期或不定期的检查。承接方需每月准时递交项目完成情况汇报以及其他系列报表。汇报详细、全面地记录项目在当月内的各项工作进展，包括已完成的任务、未完成的任务及原因、遇到的问题 and 解决方案、资源使用情况、下一步工作计划等内容。当项目进度达到一半时，承接方必须向招标人准时递交项目中期报告。报告对项目前半程工作进行总结和评估，应包括项目概述、完成情况、执行情况分析、项目下一步计划等内容。经招标人验收合格后支付中期款。在项目完成后，承接方需提交项目终期报告。项目终期报告对整个项目的全面总结和评价，应包括项目总体目标的完成情况、项目实施过程回顾、项目成果展示、项目效益评估、项目经验教训总结等内容。经审计及招标人验收合格后支付相应尾款。

7、项目审计需提供的材料、档案要求

项目完成后，项目承接方按要求提供项目完成的相关证明材料和档案资料；若项目承接方提供的证明材料和档案资料不完整，视同未完成相应项目。证明材料和档案资料包括但不限于以下内容：一是服务对象档案，社工、志愿者、外聘人员等相关人员完整名单，档案及名单必须包含上述人员的身份证号、联系电话、联系地址等内容；二是若项目活动中参与人员身份或资质有特定要求的，须保存其身份或资质证明文件的复印件；三是项目实施过程中应开展满意度调查，并做好调查问卷分析；四是项目日常活动应有记录及服务对象的反馈意见，主题活动或讲座、培训等应有参加人员（服务对象、工作人员及志愿者等）签到表、计划、通知、小结等材料，拍摄的照片、录像等资料应显示日期；五是与项目有关的成果或产出，如出版物、报告、会议日程、录像/录音带、光盘以及新闻报道等。同时，承接方须向招标人提供台账、项目决算表、项目总结报告等相关数据资料。

8、付款方式

- (1) 项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；
- (2) 项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；
- (3) 项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

包件九：2026 年普陀区万里街道精神障碍社区康复服务试点项目

一、项目背景

1、服务对象

本项目旨在为普陀区万里街道 60 名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员。

2、立项依据

《中华人民共和国残疾人保障法》 《上海市精神卫生条例》

二、项目目标

1、项目金额

20 万元

2、服务期限

合同期限为：2026 年 5 月 13 日至 2027 年 5 月 12 日

3、服务要求

(1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对万里街道 60 名康复对象进行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个档跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 40 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 20 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 2 人，全年累计服务不少于 40 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25 人。

4、服务机构要求

服务机构具有《社会团体法人登记证书》或《民办非企业单位登记证书》或含统一社会信用代码的营业执照，具有独立承担民事责任能力，机构近三年内信用记录良好，且有类似项目运作经验。

5、组织实施和风险控制要求

投标人应提供符合本项目目标的实施方案，在本项目开展前，投标人需提供项目的组织架构，各阶段实施进度和预期成效。项目实施过程中，对各类活动要做好前期安全防范工作，做好突发风险应急预案，活动期间确保服务对象安全。对于每次提供的服务，事后要有意见反馈、评估和总结；对于每次活动，要做好备案，活动时间、内容和成效要作记录归档。

6、项目履约验收要求

在项目执行期间，承接方有责任且必须接受招标人提出的检查要求。招标人有权依据项目的实际情况和管理需要，对项目的各个环节进行定期或不定期的检查。承接方需每月准时递交项目完成情况汇报以及其他系列报表。汇报详细、全面地记录项目在当月内的各项工作进展，包括已完成的任务、未完成的任务及原因、遇到的问题 and 解决方案、资源使用情况、下一步工作计划等内容。当项目进度达到一半时，承接方必须向招标人准时递交项目中期报告。报告对项目前半程工作进行总结和评估，应包括项目概述、完成情况、执行情况分析、项目下一步计划等内容。经招标人验收合格后支付中期款。在项目完成后，承接方需提交项目终期报告。项目终期报告对整个项目的全面总结和评价，应包括项目总体目标的完成情况、项目实施过程回顾、项目成果展示、项目效益评估、项目经验教训总结等内容。经审计及招标人验收合格后支付相应尾款。

7、项目审计需提供的材料、档案要求

项目完成后，项目承接方按要求提供项目完成的相关证明材料和档案资料；若项目承接方提供的证明材料和档案资料不完整，视同未完成相应项目。证明材料和档案资料包括但不限于以下内容：一是服务对象档案，社工、志愿者、外聘人员等相关人员完整名单，档案及名单必须包含上述人员的身份证号、联系电话、联系地址等内容；二是若项目活动中参与人员身份或资质有特定要求的，须保存其身份或资质证明文件的复印件；三是项目实施过程中应开展满意度调查，并做好调查问卷分析；四是项目日常活动应有记录及服务对象的反馈意见，主题活动或讲座、培训等应有参加人员（服务对象、工作人员及志愿者等）签到表、计划、通知、小结等材料，拍摄的照片、录像等资料应显示日期；五是与项目有关的成果或产出，如出版物、报告、会议日程、录像/录音带、光盘以及新闻报道等。同时，承接方须向招标人提供台账、项目决算表、项目总结报告等相关数据资料。

8、付款方式

- (1) 项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；
- (2) 项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；
- (3) 项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

包件十：2026 年普陀区长寿路街道精神障碍社区康复服务试点项目

一、项目背景

1、服务对象

本项目旨在为普陀区长寿路街道 90 名精神障碍康复者及其家庭成员。精神障碍康复者应为处于非急性期且经专业评估适合接受社区康复的严重精神障碍患者及其家庭成员。

2、立项依据

《中华人民共和国残疾人保障法》 《上海市精神卫生条例》

二、项目目标

1、项目金额

30 万元

2、服务期限

合同期限为：2026 年 5 月 13 日至 2027 年 5 月 12 日

3、服务要求

(1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对长寿路街道 90 名康复对象进行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个档跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 60 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 30 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个

月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 3 人，全年累计服务不少于 60 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25 人。

4、服务机构要求

服务机构具有《社会团体法人登记证书》或《民办非企业单位登记证书》或含统一社会信用代码的营业执照，具有独立承担民事责任能力，机构近三年内信用记录良好，且有类似项目运作经验。

5、组织实施和风险控制要求

投标人应提供符合本项目目标的实施方案，在本项目开展前，投标人需提供项目的组织架构，各阶段实施进度和预期成效。项目实施过程中，对各类活动要做好前期安全防范工作，做好突发风险应急预案，活动期间确保服务对象安全。对于每次提供的服务，事后要有意见反馈、评估和总结；对于每次活动，要做好备案，活动时间、内容和成效要作记录归档。

6、项目履约验收要求

在项目执行期间，承接方有责任且必须接受招标人提出的检查要求。招标人有权依据项目的实际情况和管理需要，对项目的各个环节进行定期或不定期的检查。承接方需每月准时递交项目完成情况汇报以及其他系列报表。汇报详细、全面地记录项目在当月内的各项工作进展，包括已完成的任务、未完成的任务及原因、遇到的问题 and 解决方案、资源使用情况、下一步工作计划等内容。当项目进度达到一半时，承接方必须向招标人准时递交项目中期报告。报告对项目前半程工作进行总结和评估，应包

括项目概述、完成情况、执行情况分析、项目下一步计划等内容。经招标人验收合格后支付中期款。在项目完成后，承接方需提交项目终期报告。项目终期报告对整个项目的全面总结和评价，应包括项目总体目标的完成情况、项目实施过程回顾、项目成果展示、项目效益评估、项目经验教训总结等内容。经审计及招标人验收合格后支付相应尾款。

7、项目审计需提供的材料、档案要求

项目完成后，项目承接方按要求提供项目完成的相关证明材料和档案资料；若项目承接方提供的证明材料和档案资料不完整，视同未完成相应项目。证明材料和档案资料包括但不限于以下内容：一是服务对象档案，社工、志愿者、外聘人员等相关人员完整名单，档案及名单必须包含上述人员的身份证号、联系电话、联系地址等内容；二是若项目活动中参与人员身份或资质有特定要求的，须保存其身份或资质证明文件的复印件；三是项目实施过程中应开展满意度调查，并做好调查问卷分析；四是项目日常活动应有记录及服务对象的反馈意见，主题活动或讲座、培训等应有参加人员（服务对象、工作人员及志愿者等）签到表、计划、通知、小结等材料，拍摄的照片、录像等资料应显示日期；五是与项目有关的成果或产出，如出版物、报告、会议日程、录像/录音带、光盘以及新闻报道等。同时，承接方须向招标人提供台账、项目决算表、项目总结报告等相关数据资料。

8、付款方式

- (1) 项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；
- (2) 项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；
- (3) 项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

第五章 竞争性磋商程序及评审办法

一、评议规则：

1、磋商小组首先对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，在此过程中，磋商小组可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2、本项目非专门面向中小企业采购，对小型和微型企业响应人的投标价格给予（包1：10；包2：10；包3：10；包4：10；包5：10；包6：10；包7：10；包8：10；包9：10；包10：10；）%的扣除，用扣除后的价格参与评审。如果本项目非专门面向中小企业采购且接受联合体投标（或参加磋商、报价），联合协议中约定小型或微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，给予联合体4%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。联合体各方均为小型或微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体大中型企业或者其他自然人、法人或其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。中小企业投标应提供《中小企业声明函》。

本项目所属行业为其他未列明行业。

根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）和《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68），供应商为残疾人福利性单位、监狱或戒毒企业，且提供了相应证明的，视同为小型和微型企业，执行上述支持小型和微型企业的相同政策。

3、资格性审查：由磋商小组根据竞争性磋商文件要求，对各供应商的文件进行资格性审查，资格性审查不满足要求的将不进入到符合性审查。

4、符合性审查：由磋商小组根据竞争性磋商文件要求，对各通过资格性审查的供应商的文件进行符合性审查，符合性审查不满足要求的将不进入评分阶段，符合性审查合格者进入技术因素和价格因素评分阶段。

5、磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件将以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

6、随后磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会，各供应商磋商顺序按照系统抽取顺序进行。正式磋商前，参与磋商的供应商授权代表或法人代表须出示本人身份证以供采购人查验，否则不能参与磋商。

7、在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

若供应商的报价明显低于其他供应商的报价，使得其报价可能低于其成本价的，并有可能影响该采购项目质量或不诚信履约的，且响应文件中并未作出书面说明且未提供相关证明材料的，经磋商小组评审后认定没有合理说明或没有提供相关证明材料的，该响应文件作无效处理。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

8、磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

9、磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

10、最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

11、经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

12、注意事项：

(1) 在“上海政府采购网”评标的项目，以供应商网上上传的电子投标文件为正本，并作为评审对象。

(2) 最低报价并不能作为授予合同的保证。

(3) 投标报价低于成本或高于财政预算的投标文件将被评标委员会否决，做无效标处理。

三、资格性审查：

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目资格审查要求包 1

| 序号 | 类型 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|-----|---------|--------------------------------------|--------|
| 1 | 自定义 | 资格条件响应表 | 响应文件不符合《资格条件响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。 | 包 1 |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目资格审查要求包 2

| 序号 | 类型 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|-----|---------|--------------------------------------|--------|
| 1 | 自定义 | 资格条件响应表 | 响应文件不符合《资格条件响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。 | 包 2 |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目资格审查要求包 3

| 序号 | 类型 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|-----|---------|--------------------------------------|--------|
| 1 | 自定义 | 资格条件响应表 | 响应文件不符合《资格条件响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。 | 包 3 |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目资格审查要求包 4

| 序号 | 类型 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|-----|---------|--------------------------------------|--------|
| 1 | 自定义 | 资格条件响应表 | 响应文件不符合《资格条件响应表》所列任何情形之一的,将被认定为无效投标。 | 包 4 |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目资格审查要求包 5

| 序号 | 类型 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|-----|---------|--------------------------------------|--------|
| 1 | 自定义 | 资格条件响应表 | 响应文件不符合《资格条件响应表》所列任何情形之一的,将被认定为无效投标。 | 包 5 |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目资格审查要求包 6

| 序号 | 类型 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|-----|---------|--------------------------------------|--------|
| 1 | 自定义 | 资格条件响应表 | 响应文件不符合《资格条件响应表》所列任何情形之一的,将被认定为无效投标。 | 包 6 |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目资格审查要求包 7

| 序号 | 类型 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|-----|---------|-----------------------------------|--------|
| 1 | 自定义 | 资格条件响应表 | 响应文件不符合《资格条件响应表》所列任何情形之一的,将被认定为无效 | 包 7 |

| | | | | |
|--|--|--|-----|--|
| | | | 投标。 | |
|--|--|--|-----|--|

2026年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目资格审查要求包8

| 序号 | 类型 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|-----|---------|--------------------------------------|--------|
| 1 | 自定义 | 资格条件响应表 | 响应文件不符合《资格条件响应表》所列任何情形之一的,将被认定为无效投标。 | 包8 |

2026年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目资格审查要求包9

| 序号 | 类型 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|-----|---------|--------------------------------------|--------|
| 1 | 自定义 | 资格条件响应表 | 响应文件不符合《资格条件响应表》所列任何情形之一的,将被认定为无效投标。 | 包9 |

2026年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目资格审查要求包10

| 序号 | 类型 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|-----|---------|--------------------------------------|--------|
| 1 | 自定义 | 资格条件响应表 | 响应文件不符合《资格条件响应表》所列任何情形之一的,将被认定为无效投标。 | 包10 |

四、符合性检查

2026年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目符合性要求包1

| 序号 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|------|------|--------|
|----|------|------|--------|

| | | | |
|---|----------|---------------------------------------|-----|
| 1 | 符合性要求响应表 | 响应文件不符合《符合性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。 | 包 1 |
|---|----------|---------------------------------------|-----|

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目符合性要求包 2

| 序号 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|----------|---------------------------------------|--------|
| 1 | 符合性要求响应表 | 响应文件不符合《符合性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。 | 包 2 |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目符合性要求包 3

| 序号 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|----------|---------------------------------------|--------|
| 1 | 符合性要求响应表 | 响应文件不符合《符合性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。 | 包 3 |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目符合性要求包 4

| 序号 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|----------|---------------------------------------|--------|
| 1 | 符合性要求响应表 | 响应文件不符合《符合性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。 | 包 4 |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目符合性要求包 5

| 序号 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|----------|--------------------|--------|
| 1 | 符合性要求响应表 | 响应文件不符合《符合性要求响应表》所 | 包 5 |

| | | | |
|--|--|-----------------------------|--|
| | | 列任何情形之一的， 将被认定为无效投 标。 | |
|--|--|-----------------------------|--|

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目符合性要求包 6

| 序号 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|----------|---|--------|
| 1 | 符合性要求响应表 | 响应文件不符合《符 合性要求响应表》所 列任何情形之一的， 将被认定为无效投 标。 | 包 6 |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目符合性要求包 7

| 序号 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|----------|---|--------|
| 1 | 符合性要求响应表 | 响应文件不符合《符 合性要求响应表》所 列任何情形之一的， 将被认定为无效投 标。 | 包 7 |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目符合性要求包 8

| 序号 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|----------|---|--------|
| 1 | 符合性要求响应表 | 响应文件不符合《符 合性要求响应表》所 列任何情形之一的， 将被认定为无效投 标。 | 包 8 |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目符合性要求包 9

| 序号 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|----------|---|--------|
| 1 | 符合性要求响应表 | 响应文件不符合《符 合性要求响应表》所 列任何情形之一的， 将被认定为无效投 | 包 9 |

| | | | |
|--|--|----|--|
| | | 标。 | |
|--|--|----|--|

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目符合性要求包 10

| 序号 | 审查要求 | 要求说明 | 项目级/包级 |
|----|----------|---------------------------------------|--------|
| 1 | 符合性要求响应表 | 响应文件不符合《符合性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。 | 包 10 |

五、异常低价审查

(一) 政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标(响应)审查程序:

1. 投标(响应)报价低于全部通过符合性审查供应商投标(响应)报价平均值 65%的，即投标(响应)报价<全部通过符合性审查供应商投标(响应)报价平均值 x65%;

2. 投标(响应)报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标(响应)报价 65%的，即投标(响应)报价<通过符合性审查的次低报价供应商投标(响应)报价 x65%;

3. 投标(响应)报价低于采购项目最高限价 65%的，即投标(响应)报价<采购项目最高限价 x65%;

4. 评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

相关法律法规对供应商报价有规定的，从其规定。

(二) 评审委员会启动异常低价投标(响应)审查后，属于前述第 1 项至第 4 项情形的应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标(响应)价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于 30 分钟。其中，属于第 3 项情形，供应商已随投标(响应)文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。

评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标(成交)价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对

报价合理性进行判断。投标(响应)供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标(响应)处理。

六、详细评审：“综合评分法”评分细则

综合评分法

2026年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包1评分规则：

| 评分项目 | 分值区间 | 评分办法 |
|----------|------|---|
| 投标报价 | 0~10 | 投标报价分=(评标基准价/投标报价)×10 |
| 重难点分析 | 0~6 | 一、评审内容：根据投标人针对本项目的重难点分析进行综合评审。 二、评分标准： 1、准确识别了项目中的重难点问题，并进行了详细分析得6分； 2、识别了部分重难点问题，但分析不够深入或遗漏部分难点得4-5分； 3、对项目重难点有一定认识，但分析不够全面得2-3分； 未提供不得分。 |
| 重难点的应对措施 | 0~6 | 一、评审内容：根据投标人针对本项目的重难点的应对措施进行综合评审。 二、评分标准： 1、针对重难点问题提出了具体、可行的应对措施，并 |

| | | |
|---------|-----|---|
| | | <p>进行了详细阐述得 6 分；</p> <p>2、提出了部分应对措施，但部分措施不够具体或可行性不高得 4-5 分；</p> <p>3、应对措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分；</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 服务理念及目标 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务理念及目标进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、服务理念及服务目标先进、明确，与项目需求高度契合得 6 分；</p> <p>2、服务理念及服务目标基本明确，但部分内容与项目需求不完全匹配得 4-5 分；</p> <p>3、服务理念及服务目标较为模糊或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 目标保障措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务目标保障措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的目标保障措施，确保服务目标得以实现得 6 分；</p> <p>2、保障措施基本可行，但内容不够详细或针对性不</p> |

| | | |
|--------|-----|---|
| | | <p>足得 4-5 分；</p> <p>3、保障措施不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 评估工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的评估工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、评估工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、评估工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、评估工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 建档工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的建档工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、建档工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、建档工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、建档工作方案不够清晰</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | 或缺乏逻辑性得 2-3 分。 未提供不得分。 |
| 分层个案管理方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的分层个案管理方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、分层个案管理方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、分层个案管理方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、分层个案管理方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 家庭支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的家庭支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、家庭支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、家庭支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | <p>3、家庭支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 社区支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的社区支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、社区支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、社区支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、社区支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 沟通协调措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的沟通协调措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了有效的沟通协调机制，确保各方信息畅通、协作顺畅得 6 分；</p> <p>2、沟通协调措施内容不全面，有一定的针对性和可实施性得 4-5 分；</p> |

| | | |
|---------------------|------------|--|
| | | <p>3、沟通协调措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| <p>拟投入人员配置及组织架构</p> | <p>0~6</p> | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的拟投入人员配置及组织架构进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、人员配置齐全，经验丰富，管理人员组织架构清晰，有具体详细的岗位职责，能够高效指挥和协调项目工作得 6 分；</p> <p>2、人员配置基本可行，有工作经验，部分管理职责可能存在重叠或描述不清得 4-5 分。</p> <p>3、人员配置不足，组织架构不够清晰或缺乏逻辑性，可能影响项目进度或质量得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| <p>人员培训计划</p> | <p>0~6</p> | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的人员培训保障计划进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、系统的培训计划，能够提升项目人员的专业技能和服务水平得 6 分；</p> |

| | | |
|--------|-----|---|
| | | <p>2、培训计划基本合理，但部分培训内容可能缺乏针对性或实用性得 4-5 分；</p> <p>3、培训计划不够全面或缺乏系统性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 材料档案管理 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目材料档案管理进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、材料档案管理完整合理，有较强的针对性和可操作性得 6 分；</p> <p>2、材料档案管理基本完整，但略有缺漏，有一定的针对性和可操作性得 4-5 分；</p> <p>3、材料档案管理不完整，有缺失，管理不当等 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 应急响应方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的应急响应方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的应急响应方案，能够迅速、有效地应对突发事件得 6 分；</p> <p>2、应急响应措施基本可行，但部分环节可能存在不足或缺乏针对性得 4-5 分；</p> |

| | | |
|-----------|-----|--|
| | | 3、应急响应方案不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。 未提供不得分。 |
| 服务承诺及奖惩措施 | 0~3 | 一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务承诺及奖惩措施进行综合评审。 二、评分标准： 1、服务承诺及奖惩措施具体明确，能有效激励项目人员积极工作得 3 分； 2、服务承诺及奖惩措施内容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。 未提供不得分。 |
| 内部管理制度 | 0~3 | 一、评审内容：根据投标人的内部管理制度进行综合评审。 二、评分标准： 1、内部管理制度完善、规范，能够确保项目工作的顺利开展得 3 分； 2、企业管理制度内容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。 未提供不得分。 |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 2 评分规则：

| 评分项目 | 分值区间 | 评分办法 |
|-------|------|-----------------------------|
| 投标报价 | 0~10 | 投标报价分 = (评标基准价 / 投标报价) × 10 |
| 重难点分析 | 0~6 | 一、评审内容：根据投标人 |

| | | |
|----------|-----|--|
| | | <p>针对本项目的重难点分析进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、准确识别了项目中的重难点问题，并进行了详细分析得 6 分；</p> <p>2、识别了部分重难点问题，但分析不够深入或遗漏部分难点得 4-5 分；</p> <p>3、对项目重难点有一定认识，但分析不够全面得 2-3 分；</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 重难点的应对措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的重难点的应对措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、针对重难点问题提出了具体、可行的应对措施，并进行了详细阐述得 6 分；</p> <p>2、提出了部分应对措施，但部分措施不够具体或可行性不高得 4-5 分；</p> <p>3、应对措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分；</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 服务理念及目标 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务理念及目标进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> |

| | | |
|--------|-----|--|
| | | <p>1、服务理念及服务目标先进、明确，与项目需求高度契合得 6 分；</p> <p>2、服务理念及服务目标基本明确，但部分内容与项目需求不完全匹配得 4-5 分；</p> <p>3、服务理念及服务目标较为模糊或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 目标保障措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务目标保障措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的目标保障措施，确保服务目标得以实现得 6 分；</p> <p>2、保障措施基本可行，但内容不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、保障措施不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 评估工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的评估工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、评估工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | <p>完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、评估工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、评估工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 建档工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的建档工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、建档工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、建档工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、建档工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 分层个案管理方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的分层个案管理方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、分层个案管理方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、分层个案管理方案内容</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | <p>基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、分层个案管理方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 家庭支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的家庭支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、家庭支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、家庭支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、家庭支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 社区支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的社区支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、社区支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准</p> |

| | | |
|--------------|-----|--|
| | | <p>确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、社区支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、社区支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 沟通协调措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的沟通协调措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了有效的沟通协调机制，确保各方信息畅通、协作顺畅得 6 分；</p> <p>2、沟通协调措施内容不全面，有一定的针对性和可实施性得 4-5 分；</p> <p>3、沟通协调措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 拟投入人员配置及组织架构 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的拟投入人员配置及组织架构进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、人员配置齐全，经验丰富，管理人员组织架构清晰，有具体详细的岗位职</p> |

| | | |
|--------|-----|---|
| | | <p>责，能够高效指挥和协调项目工作得 6 分；</p> <p>2、人员配置基本可行，有工作经验，部分管理职责可能存在重叠或描述不清得 4-5 分。</p> <p>3、人员配置不足，组织架构不够清晰或缺乏逻辑性，可能影响项目进度或质量得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 人员培训计划 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的人员培训保障计划进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、系统的培训计划，能够提升项目人员的专业技能和服务水平得 6 分；</p> <p>2、培训计划基本合理，但部分培训内容可能缺乏针对性或实用性得 4-5 分；</p> <p>3、培训计划不够全面或缺乏系统性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 材料档案管理 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目材料档案管理进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、材料档案管理完整合理，</p> |

| | | |
|-----------|-----|--|
| | | <p>有较强的针对性和可操作性得 6 分；</p> <p>2、材料档案管理基本完整，但略有缺漏，有一定的针对性和可操作性得 4-5 分；</p> <p>3、材料档案管理不完整，有缺失，管理不当等 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 应急响应方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的应急响应方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的应急响应方案，能够迅速、有效地应对突发事件得 6 分；</p> <p>2、应急响应措施基本可行，但部分环节可能存在不足或缺乏针对性得 4-5 分；</p> <p>3、应急响应方案不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 服务承诺及奖惩措施 | 0~3 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务承诺及奖惩措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、服务承诺及奖惩措施具体明确，能有效激励项目人员积极工作得 3 分；</p> <p>2、服务承诺及奖惩措施内</p> |

| | | |
|--------|-----|---|
| | | 容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。 未提供不得分。 |
| 内部管理制度 | 0~3 | 一、评审内容：根据投标人的内部管理制度进行综合评审。 二、评分标准： 1、内部管理制度完善、规范，能够确保项目工作的顺利开展得 3 分； 2、企业管理制度内容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。 未提供不得分。 |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 3 评分规则：

| 评分项目 | 分值区间 | 评分办法 |
|-------|------|---|
| 投标报价 | 0~10 | 投标报价分 = (评标基准价 / 投标报价) × 10 |
| 重难点分析 | 0~6 | 一、评审内容：根据投标人针对本项目的重难点分析进行综合评审。 二、评分标准： 1、准确识别了项目中的重难点问题，并进行了详细分析得 6 分； 2、识别了部分重难点问题，但分析不够深入或遗漏部分难点得 4-5 分； 3、对项目重难点有一定认识，但分析不够全面得 2-3 |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | 分； 未提供不得分。 |
| 重难点的应对措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的重难点的应对措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、针对重难点问题提出了具体、可行的应对措施，并进行了详细阐述得 6 分；</p> <p>2、提出了部分应对措施，但部分措施不够具体或可行性不高得 4-5 分；</p> <p>3、应对措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分；</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 服务理念及目标 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务理念及目标进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、服务理念及服务目标先进、明确，与项目需求高度契合得 6 分；</p> <p>2、服务理念及服务目标基本明确，但部分内容与项目需求不完全匹配得 4-5 分；</p> <p>3、服务理念及服务目标较为模糊或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 目标保障措施 | 0~6 | 一、评审内容：根据投标人 |

| | | |
|--------|-----|---|
| | | <p>针对本项目的服务目标保障措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的目标保障措施，确保服务目标得以实现得 6 分；</p> <p>2、保障措施基本可行，但内容不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、保障措施不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 评估工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的评估工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、评估工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、评估工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、评估工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 建档工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的建档工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | <p>1、建档工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、建档工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、建档工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 分层个案管理方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的分层个案管理方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、分层个案管理方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、分层个案管理方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、分层个案管理方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 家庭支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的家庭支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | <p>1、家庭支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、家庭支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、家庭支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 社区支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的社区支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、社区支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、社区支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、社区支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 沟通协调措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的沟通协调措</p> |

| | | |
|---------------------|------------|--|
| | | <p>施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了有效的沟通协调机制，确保各方信息畅通、协作顺畅得 6 分；</p> <p>2、沟通协调措施内容不全面，有一定的针对性和可实施性得 4-5 分；</p> <p>3、沟通协调措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| <p>拟投入人员配置及组织架构</p> | <p>0~6</p> | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的拟投入人员配置及组织架构进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、人员配置齐全，经验丰富，管理人员组织架构清晰，有具体详细的岗位职责，能够高效指挥和协调项目工作得 6 分；</p> <p>2、人员配置基本可行，有工作经验，部分管理职责可能存在重叠或描述不清得 4-5 分。</p> <p>3、人员配置不足，组织架构不够清晰或缺乏逻辑性，可能影响项目进度或质量得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |

| | | |
|---------------|------------|---|
| <p>人员培训计划</p> | <p>0~6</p> | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的人员培训保障计划进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、系统的培训计划，能够提升项目人员的专业技能和服务水平得6分；</p> <p>2、培训计划基本合理，但部分培训内容可能缺乏针对性或实用性得4-5分；</p> <p>3、培训计划不够全面或缺乏系统性得2-3分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| <p>材料档案管理</p> | <p>0~6</p> | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目材料档案管理进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、材料档案管理完整合理，有较强的针对性和可操作性得6分；</p> <p>2、材料档案管理基本完整，但略有缺漏，有一定的针对性和可操作性得4-5分；</p> <p>3、材料档案管理不完整，有缺失，管理不当等2-3分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| <p>应急响应方案</p> | <p>0~6</p> | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的应急响应方</p> |

| | | |
|-----------|-----|---|
| | | <p>案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的应急响应方案，能够迅速、有效地应对突发事件得 6 分；</p> <p>2、应急响应措施基本可行，但部分环节可能存在不足或缺乏针对性得 4-5 分；</p> <p>3、应急响应方案不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 服务承诺及奖惩措施 | 0~3 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务承诺及奖惩措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、服务承诺及奖惩措施具体明确，能有效激励项目人员积极工作得 3 分；</p> <p>2、服务承诺及奖惩措施内容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 内部管理制度 | 0~3 | <p>一、评审内容：根据投标人的内部管理制度进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、内部管理制度完善、规范，能够确保项目工作的顺利开展得 3 分；</p> <p>2、企业管理制度内容不够</p> |

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| | | 全面或缺乏有效性得 1-2 分。 未提供不得分。 |
|--|--|-----------------------------|

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 4 评分规则：

| 评分项目 | 分值区间 | 评分办法 |
|----------|------|--|
| 投标报价 | 0~10 | 投标报价分 = (评标基准价 / 投标报价) × 10 |
| 重难点分析 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的重难点分析进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、准确识别了项目中的重难点问题，并进行了详细分析得 6 分；</p> <p>2、识别了部分重难点问题，但分析不够深入或遗漏部分难点得 4-5 分；</p> <p>3、对项目重难点有一定认识，但分析不够全面得 2-3 分；</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 重难点的应对措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的重难点的应对措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、针对重难点问题提出了具体、可行的应对措施，并进行了详细阐述得 6 分；</p> <p>2、提出了部分应对措施，但部分措施不够具体或可</p> |

| | | |
|---------|-----|---|
| | | <p>行性不高得 4-5 分；</p> <p>3、应对措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分；</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 服务理念及目标 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务理念及目标进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、服务理念及服务目标先进、明确，与项目需求高度契合得 6 分；</p> <p>2、服务理念及服务目标基本明确，但部分内容与项目需求不完全匹配得 4-5 分；</p> <p>3、服务理念及服务目标较为模糊或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 目标保障措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务目标保障措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的目标保障措施，确保服务目标得以实现得 6 分；</p> <p>2、保障措施基本可行，但内容不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、保障措施不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | 未提供不得分。 |
| 评估工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的评估工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、评估工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、评估工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、评估工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 建档工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的建档工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、建档工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、建档工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、建档工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 分层个案管理方案 | 0~6 | 一、评审内容：根据投标人 |

| | | |
|-----------------|------------|---|
| | | <p>针对本项目的分层个案管理方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、分层个案管理方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、分层个案管理方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、分层个案管理方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| <p>家庭支持服务方案</p> | <p>0~6</p> | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的家庭支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、家庭支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、家庭支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、家庭支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | 未提供不得分。 |
| 社区支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的社区支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、社区支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、社区支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、社区支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 沟通协调措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的沟通协调措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了有效的沟通协调机制，确保各方信息畅通、协作顺畅得 6 分；</p> <p>2、沟通协调措施内容不全面，有一定的针对性和可实施性得 4-5 分；</p> <p>3、沟通协调措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |

| | | |
|---------------------|------------|--|
| <p>拟投入人员配置及组织架构</p> | <p>0~6</p> | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的拟投入人员配置及组织架构进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、人员配置齐全，经验丰富，管理人员组织架构清晰，有具体详细的岗位职责，能够高效指挥和协调项目工作得 6 分；</p> <p>2、人员配置基本可行，有工作经验，部分管理职责可能存在重叠或描述不清得 4-5 分。</p> <p>3、人员配置不足，组织架构不够清晰或缺乏逻辑性，可能影响项目进度或质量得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| <p>人员培训计划</p> | <p>0~6</p> | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的人员培训保障计划进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、系统的培训计划，能够提升项目人员的专业技能和服务水平得 6 分；</p> <p>2、培训计划基本合理，但部分培训内容可能缺乏针对性或实用性得 4-5 分；</p> |

| | | |
|--------|-----|--|
| | | <p>3、培训计划不够全面或缺乏系统性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 材料档案管理 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目材料档案管理进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、材料档案管理完整合理，有较强的针对性和可操作性得 6 分；</p> <p>2、材料档案管理基本完整，但略有缺漏，有一定的针对性和可操作性得 4-5 分；</p> <p>3、材料档案管理不完整，有缺失，管理不当等 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 应急响应方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的应急响应方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的应急响应方案，能够迅速、有效地应对突发事件得 6 分；</p> <p>2、应急响应措施基本可行，但部分环节可能存在不足或缺乏针对性得 4-5 分；</p> <p>3、应急响应方案不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |

| | | |
|-----------|-----|---|
| 服务承诺及奖惩措施 | 0~3 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务承诺及奖惩措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、服务承诺及奖惩措施具体明确，能有效激励项目人员积极工作得 3 分；</p> <p>2、服务承诺及奖惩措施内容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 内部管理制度 | 0~3 | <p>一、评审内容：根据投标人的内部管理制度进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、内部管理制度完善、规范，能够确保项目工作的顺利开展得 3 分；</p> <p>2、企业管理制度内容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 5 评分规则：

| 评分项目 | 分值区间 | 评分办法 |
|-------|------|---|
| 投标报价 | 0~10 | $\text{投标报价分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times 10$ |
| 重难点分析 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的重难点分析进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> |

| | | |
|----------|-----|--|
| | | <p>1、准确识别了项目中的重难点问题，并进行了详细分析得 6 分；</p> <p>2、识别了部分重难点问题，但分析不够深入或遗漏部分难点得 4-5 分；</p> <p>3、对项目重难点有一定认识，但分析不够全面得 2-3 分；</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 重难点的应对措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的重难点的应对措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、针对重难点问题提出了具体、可行的应对措施，并进行了详细阐述得 6 分；</p> <p>2、提出了部分应对措施，但部分措施不够具体或可行性不高得 4-5 分；</p> <p>3、应对措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分；</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 服务理念及目标 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务理念及目标进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、服务理念及服务目标先进、明确，与项目需求高度契合得 6 分；</p> |

| | | |
|--------|-----|--|
| | | <p>2、服务理念及服务目标基本明确，但部分内容与项目需求不完全匹配得 4-5 分；</p> <p>3、服务理念及服务目标较为模糊或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 目标保障措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务目标保障措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的目标保障措施，确保服务目标得以实现得 6 分；</p> <p>2、保障措施基本可行，但内容不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、保障措施不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 评估工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的评估工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、评估工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、评估工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | <p>细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、评估工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 建档工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的建档工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、建档工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、建档工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、建档工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 分层个案管理方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的分层个案管理方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、分层个案管理方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、分层个案管理方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | <p>3、分层个案管理方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 家庭支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的家庭支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、家庭支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、家庭支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、家庭支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 社区支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的社区支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、社区支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、社区支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不</p> |

| | | |
|--------------|-----|--|
| | | <p>够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、社区支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 沟通协调措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的沟通协调措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了有效的沟通协调机制，确保各方信息畅通、协作顺畅得 6 分；</p> <p>2、沟通协调措施内容不全面，有一定的针对性和可实施性得 4-5 分；</p> <p>3、沟通协调措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 拟投入人员配置及组织架构 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的拟投入人员配置及组织架构进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、人员配置齐全，经验丰富，管理人员组织架构清晰，有具体详细的岗位职责，能够高效指挥和协调项目工作得 6 分；</p> <p>2、人员配置基本可行，有</p> |

| | | |
|--------|-----|---|
| | | <p>工作经验，部分管理职责可能存在重叠或描述不清得 4-5 分。</p> <p>3、人员配置不足，组织架构不够清晰或缺乏逻辑性，可能影响项目进度或质量得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 人员培训计划 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的人员培训保障计划进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、系统的培训计划，能够提升项目人员的专业技能和服务水平得 6 分；</p> <p>2、培训计划基本合理，但部分培训内容可能缺乏针对性或实用性得 4-5 分；</p> <p>3、培训计划不够全面或缺乏系统性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 材料档案管理 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目材料档案管理进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、材料档案管理完整合理，有较强的针对性和可操作性得 6 分；</p> <p>2、材料档案管理基本完整，</p> |

| | | |
|-----------|-----|--|
| | | <p>但略有缺漏，有一定的针对性和可操作性得 4-5 分；</p> <p>3、材料档案管理不完整，有缺失，管理不当等 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 应急响应方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的应急响应方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的应急响应方案，能够迅速、有效地应对突发事件得 6 分；</p> <p>2、应急响应措施基本可行，但部分环节可能存在不足或缺乏针对性得 4-5 分；</p> <p>3、应急响应方案不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 服务承诺及奖惩措施 | 0~3 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务承诺及奖惩措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、服务承诺及奖惩措施具体明确，能有效激励项目人员积极工作得 3 分；</p> <p>2、服务承诺及奖惩措施内容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |

| | | |
|--------|-----|--|
| 内部管理制度 | 0~3 | <p>一、评审内容：根据投标人的内部管理制度进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、内部管理制度完善、规范，能够确保项目工作的顺利开展得 3 分；</p> <p>2、企业管理制度内容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
|--------|-----|--|

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 6 评分规则：

| 评分项目 | 分值区间 | 评分办法 |
|----------|------|--|
| 投标报价 | 0~10 | $\text{投标报价分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times 10$ |
| 重难点分析 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的重难点分析进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、准确识别了项目中的重难点问题，并进行了详细分析得 6 分；</p> <p>2、识别了部分重难点问题，但分析不够深入或遗漏部分难点得 4-5 分；</p> <p>3、对项目重难点有一定认识，但分析不够全面得 2-3 分；</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 重难点的应对措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人</p> |

| | | |
|---------|-----|---|
| | | <p>针对本项目的重难点的应对措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、针对重难点问题提出了具体、可行的应对措施，并进行了详细阐述得 6 分；</p> <p>2、提出了部分应对措施，但部分措施不够具体或可行性不高得 4-5 分；</p> <p>3、应对措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分；</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 服务理念及目标 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务理念及目标进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、服务理念及服务目标先进、明确，与项目需求高度契合得 6 分；</p> <p>2、服务理念及服务目标基本明确，但部分内容与项目需求不完全匹配得 4-5 分；</p> <p>3、服务理念及服务目标较为模糊或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 目标保障措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务目标保障措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> |

| | | |
|--------|-----|---|
| | | <p>1、制定了详细、可行的目标保障措施，确保服务目标得以实现得 6 分；</p> <p>2、保障措施基本可行，但内容不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、保障措施不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 评估工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的评估工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、评估工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、评估工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、评估工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 建档工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的建档工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、建档工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | <p>完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、建档工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、建档工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 分层个案管理方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的分层个案管理方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、分层个案管理方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、分层个案管理方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、分层个案管理方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 家庭支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的家庭支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、家庭支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | <p>确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、家庭支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、家庭支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 社区支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的社区支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、社区支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、社区支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、社区支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 沟通协调措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的沟通协调措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了有效的沟通协调</p> |

| | | |
|--------------|-----|--|
| | | <p>机制，确保各方信息畅通、协作顺畅得 6 分；</p> <p>2、沟通协调措施内容不全面，有一定的针对性和可实施性得 4-5 分；</p> <p>3、沟通协调措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 拟投入人员配置及组织架构 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的拟投入人员配置及组织架构进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、人员配置齐全，经验丰富，管理人员组织架构清晰，有具体详细的岗位职责，能够高效指挥和协调项目工作得 6 分；</p> <p>2、人员配置基本可行，有工作经验，部分管理职责可能存在重叠或描述不清得 4-5 分。</p> <p>3、人员配置不足，组织架构不够清晰或缺乏逻辑性，可能影响项目进度或质量得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 人员培训计划 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的人员培训保障计划进行综合评审。</p> |

| | | |
|--------|-----|---|
| | | <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、系统的培训计划，能够提升项目人员的专业技能和服务水平得 6 分；</p> <p>2、培训计划基本合理，但部分培训内容可能缺乏针对性或实用性得 4-5 分；</p> <p>3、培训计划不够全面或缺乏系统性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 材料档案管理 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目材料档案管理进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、材料档案管理完整合理，有较强的针对性和可操作性得 6 分；</p> <p>2、材料档案管理基本完整，但略有缺漏，有一定的针对性和可操作性得 4-5 分；</p> <p>3、材料档案管理不完整，有缺失，管理不当等 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 应急响应方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的应急响应方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的应</p> |

| | | |
|-----------|-----|---|
| | | <p>急响应方案，能够迅速、有效地应对突发事件得 6 分；</p> <p>2、应急响应措施基本可行，但部分环节可能存在不足或缺乏针对性得 4-5 分；</p> <p>3、应急响应方案不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 服务承诺及奖惩措施 | 0~3 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务承诺及奖惩措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、服务承诺及奖惩措施具体明确，能有效激励项目人员积极工作得 3 分；</p> <p>2、服务承诺及奖惩措施内容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 内部管理制度 | 0~3 | <p>一、评审内容：根据投标人的内部管理制度进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、内部管理制度完善、规范，能够确保项目工作的顺利开展得 3 分；</p> <p>2、企业管理制度内容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 7 评分规则：

| 评分项目 | 分值区间 | 评分办法 |
|----------|------|--|
| 投标报价 | 0~10 | 投标报价分=（评标基准价/投标报价）×10 |
| 重难点分析 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的重难点分析进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、准确识别了项目中的重难点问题，并进行了详细分析得 6 分；</p> <p>2、识别了部分重难点问题，但分析不够深入或遗漏部分难点得 4-5 分；</p> <p>3、对项目重难点有一定认识，但分析不够全面得 2-3 分；</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 重难点的应对措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的重难点的应对措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、针对重难点问题提出了具体、可行的应对措施，并进行了详细阐述得 6 分；</p> <p>2、提出了部分应对措施，但部分措施不够具体或可行性不高得 4-5 分；</p> <p>3、应对措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分；</p> |

| | | |
|---------|-----|---|
| | | 未提供不得分。 |
| 服务理念及目标 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务理念及目标进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、服务理念及服务目标先进、明确，与项目需求高度契合得 6 分；</p> <p>2、服务理念及服务目标基本明确，但部分内容与项目需求不完全匹配得 4-5 分；</p> <p>3、服务理念及服务目标较为模糊或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 目标保障措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务目标保障措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的目标保障措施，确保服务目标得以实现得 6 分；</p> <p>2、保障措施基本可行，但内容不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、保障措施不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 评估工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的评估工作方</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | <p>案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、评估工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、评估工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、评估工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 建档工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的建档工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、建档工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、建档工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、建档工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 分层个案管理方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的分层个案管理方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | <p>1、分层个案管理方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、分层个案管理方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、分层个案管理方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 家庭支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的家庭支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、家庭支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、家庭支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、家庭支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 社区支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的社区支持服</p> |

| | | |
|--------------|-----|--|
| | | <p>务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、社区支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、社区支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、社区支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 沟通协调措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的沟通协调措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了有效的沟通协调机制，确保各方信息畅通、协作顺畅得 6 分；</p> <p>2、沟通协调措施内容不全面，有一定的针对性和可实施性得 4-5 分；</p> <p>3、沟通协调措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 拟投入人员配置及组织架构 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的拟投入人员配置及组织架构进行综合</p> |

| | | |
|---------------|------------|--|
| | | <p>评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、人员配置齐全，经验丰富，管理人员组织架构清晰，有具体详细的岗位职责，能够高效指挥和协调项目工作得 6 分；</p> <p>2、人员配置基本可行，有工作经验，部分管理职责可能存在重叠或描述不清得 4-5 分。</p> <p>3、人员配置不足，组织架构不够清晰或缺乏逻辑性，可能影响项目进度或质量得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| <p>人员培训计划</p> | <p>0~6</p> | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的人员培训保障计划进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、系统的培训计划，能够提升项目人员的专业技能和服务水平得 6 分；</p> <p>2、培训计划基本合理，但部分培训内容可能缺乏针对性或实用性得 4-5 分；</p> <p>3、培训计划不够全面或缺乏系统性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |

| | | |
|-----------|-----|--|
| 材料档案管理 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目材料档案管理进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、材料档案管理完整合理，有较强的针对性和可操作性得 6 分；</p> <p>2、材料档案管理基本完整，但略有缺漏，有一定的针对性和可操作性得 4-5 分；</p> <p>3、材料档案管理不完整，有缺失，管理不当等 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 应急响应方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的应急响应方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的应急响应方案，能够迅速、有效地应对突发事件得 6 分；</p> <p>2、应急响应措施基本可行，但部分环节可能存在不足或缺乏针对性得 4-5 分；</p> <p>3、应急响应方案不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 服务承诺及奖惩措施 | 0~3 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务承诺及奖惩措施进行综合评审。</p> |

| | | |
|--------|-----|--|
| | | <p>二、评分标准：</p> <p>1、服务承诺及奖惩措施具体明确，能有效激励项目人员积极工作得 3 分；</p> <p>2、服务承诺及奖惩措施内容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 内部管理制度 | 0~3 | <p>一、评审内容：根据投标人的内部管理制度进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、内部管理制度完善、规范，能够确保项目工作的顺利开展得 3 分；</p> <p>2、企业管理制度内容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 8 评分规则：

| 评分项目 | 分值区间 | 评分办法 |
|-------|------|---|
| 投标报价 | 0~10 | $\text{投标报价分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times 10$ |
| 重难点分析 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的重难点分析进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、准确识别了项目中的重难点问题，并进行了详细分析得 6 分；</p> |

| | | |
|----------|-----|--|
| | | <p>2、识别了部分重难点问题，但分析不够深入或遗漏部分难点得 4-5 分；</p> <p>3、对项目重难点有一定认识，但分析不够全面得 2-3 分；</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 重难点的应对措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的重难点的应对措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、针对重难点问题提出了具体、可行的应对措施，并进行了详细阐述得 6 分；</p> <p>2、提出了部分应对措施，但部分措施不够具体或可行性不高得 4-5 分；</p> <p>3、应对措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分；</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 服务理念及目标 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务理念及目标进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、服务理念及服务目标先进、明确，与项目需求高度契合得 6 分；</p> <p>2、服务理念及服务目标基本明确，但部分内容与项目需求不完全匹配得 4-5 分；</p> |

| | | |
|--------|-----|--|
| | | <p>3、服务理念及服务目标较为模糊或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 目标保障措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务目标保障措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的目标保障措施，确保服务目标得以实现得 6 分；</p> <p>2、保障措施基本可行，但内容不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、保障措施不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 评估工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的评估工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、评估工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、评估工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、评估工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | 未提供不得分。 |
| 建档工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的建档工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、建档工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、建档工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、建档工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 分层个案管理方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的分层个案管理方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、分层个案管理方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、分层个案管理方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、分层个案管理方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | 未提供不得分。 |
| 家庭支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的家庭支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、家庭支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、家庭支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、家庭支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 社区支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的社区支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、社区支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、社区支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、社区支持服务方案不够</p> |

| | | |
|--------------|-----|--|
| | | <p>清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 沟通协调措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的沟通协调措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了有效的沟通协调机制，确保各方信息畅通、协作顺畅得 6 分；</p> <p>2、沟通协调措施内容不全面，有一定的针对性和可实施性得 4-5 分；</p> <p>3、沟通协调措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 拟投入人员配置及组织架构 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的拟投入人员配置及组织架构进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、人员配置齐全，经验丰富，管理人员组织架构清晰，有具体详细的岗位职责，能够高效指挥和协调项目工作得 6 分；</p> <p>2、人员配置基本可行，有工作经验，部分管理职责可能存在重叠或描述不清得 4-5 分。</p> |

| | | |
|--------|-----|---|
| | | <p>3、人员配置不足，组织架构不够清晰或缺乏逻辑性，可能影响项目进度或质量得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 人员培训计划 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的人员培训保障计划进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、系统的培训计划，能够提升项目人员的专业技能和服务水平得 6 分；</p> <p>2、培训计划基本合理，但部分培训内容可能缺乏针对性或实用性得 4-5 分；</p> <p>3、培训计划不够全面或缺乏系统性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 材料档案管理 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目材料档案管理进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、材料档案管理完整合理，有较强的针对性和可操作性得 6 分；</p> <p>2、材料档案管理基本完整，但略有缺漏，有一定的针对性和可操作性得 4-5 分；</p> <p>3、材料档案管理不完整，</p> |

| | | |
|-----------|-----|--|
| | | <p>有缺失，管理不当等 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 应急响应方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的应急响应方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的应急响应方案，能够迅速、有效地应对突发事件得 6 分；</p> <p>2、应急响应措施基本可行，但部分环节可能存在不足或缺乏针对性得 4-5 分；</p> <p>3、应急响应方案不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 服务承诺及奖惩措施 | 0~3 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务承诺及奖惩措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、服务承诺及奖惩措施具体明确，能有效激励项目人员积极工作得 3 分；</p> <p>2、服务承诺及奖惩措施内容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 内部管理制度 | 0~3 | <p>一、评审内容：根据投标人的内部管理制度进行综合评审。</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>二、评分标准：</p> <p>1、内部管理制度完善、规范，能够确保项目工作的顺利开展得 3 分；</p> <p>2、企业管理制度内容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
|--|--|--|

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 9 评分规则：

| 评分项目 | 分值区间 | 评分办法 |
|----------|------|--|
| 投标报价 | 0~10 | 投标报价分 = (评标基准价 / 投标报价) × 10 |
| 重难点分析 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的重难点分析进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、准确识别了项目中的重难点问题，并进行了详细分析得 6 分；</p> <p>2、识别了部分重难点问题，但分析不够深入或遗漏部分难点得 4-5 分；</p> <p>3、对项目重难点有一定认识，但分析不够全面得 2-3 分；</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 重难点的应对措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的重难点的应对措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> |

| | | |
|---------|-----|---|
| | | <p>1、针对重难点问题提出了具体、可行的应对措施，并进行了详细阐述得 6 分；</p> <p>2、提出了部分应对措施，但部分措施不够具体或可行性不高得 4-5 分；</p> <p>3、应对措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分；</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 服务理念及目标 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务理念及目标进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、服务理念及服务目标先进、明确，与项目需求高度契合得 6 分；</p> <p>2、服务理念及服务目标基本明确，但部分内容与项目需求不完全匹配得 4-5 分；</p> <p>3、服务理念及服务目标较为模糊或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 目标保障措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务目标保障措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的目标保障措施，确保服务目标得以实现得 6 分；</p> |

| | | |
|--------|-----|---|
| | | <p>2、保障措施基本可行，但内容不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、保障措施不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 评估工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的评估工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、评估工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、评估工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、评估工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 建档工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的建档工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、建档工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、建档工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | <p>细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、建档工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 分层个案管理方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的分层个案管理方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、分层个案管理方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、分层个案管理方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、分层个案管理方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 家庭支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的家庭支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、家庭支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、家庭支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | <p>够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、家庭支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 社区支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的社区支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、社区支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、社区支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、社区支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 沟通协调措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的沟通协调措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了有效的沟通协调机制，确保各方信息畅通、协作顺畅得 6 分；</p> <p>2、沟通协调措施内容不全</p> |

| | | |
|--------------|-----|--|
| | | <p>面,有一定的针对性和可实施性得 4-5 分;</p> <p>3、沟通协调措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 拟投入人员配置及组织架构 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的拟投入人员配置及组织架构进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、人员配置齐全，经验丰富，管理人员组织架构清晰，有具体详细的岗位职责，能够高效指挥和协调项目工作得 6 分；</p> <p>2、人员配置基本可行，有工作经验，部分管理职责可能存在重叠或描述不清得 4-5 分。</p> <p>3、人员配置不足，组织架构不够清晰或缺乏逻辑性，可能影响项目进度或质量得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 人员培训计划 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的人员培训保障计划进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、系统的培训计划，能够提升项目人员</p> |

| | | |
|--------|-----|---|
| | | <p>的专业技能和服务水平得6分；</p> <p>2、培训计划基本合理，但部分培训内容可能缺乏针对性或实用性得4-5分；</p> <p>3、培训计划不够全面或缺乏系统性得2-3分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 材料档案管理 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目材料档案管理进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、材料档案管理完整合理，有较强的针对性和可操作性得6分；</p> <p>2、材料档案管理基本完整，但略有缺漏，有一定的针对性和可操作性得4-5分；</p> <p>3、材料档案管理不完整，有缺失，管理不当等2-3分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 应急响应方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的应急响应方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的应急响应方案，能够迅速、有效地应对突发事件得6分；</p> <p>2、应急响应措施基本可行，</p> |

| | | |
|-----------|-----|---|
| | | <p>但部分环节可能存在不足或缺乏针对性得 4-5 分；</p> <p>3、应急响应方案不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 服务承诺及奖惩措施 | 0~3 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务承诺及奖惩措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、服务承诺及奖惩措施具体明确，能有效激励项目人员积极工作得 3 分；</p> <p>2、服务承诺及奖惩措施内容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 内部管理制度 | 0~3 | <p>一、评审内容：根据投标人的内部管理制度进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、内部管理制度完善、规范，能够确保项目工作的顺利开展得 3 分；</p> <p>2、企业管理制度内容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 10 评分规则：

| 评分项目 | 分值区间 | 评分办法 |
|------|------|----------------|
| 投标报价 | 0~10 | 投标报价分 = (评标基准价 |

| | | |
|----------|-----|--|
| | | /投标报价) ×10 |
| 重难点分析 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的重难点分析进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、准确识别了项目中的重难点问题，并进行了详细分析得 6 分；</p> <p>2、识别了部分重难点问题，但分析不够深入或遗漏部分难点得 4-5 分；</p> <p>3、对项目重难点有一定认识，但分析不够全面得 2-3 分；</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 重难点的应对措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的重难点的应对措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、针对重难点问题提出了具体、可行的应对措施，并进行了详细阐述得 6 分；</p> <p>2、提出了部分应对措施，但部分措施不够具体或可行性不高得 4-5 分；</p> <p>3、应对措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分；</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 服务理念及目标 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务理念及</p> |

| | | |
|--------|-----|--|
| | | <p>目标进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、服务理念及服务目标先进、明确，与项目需求高度契合得 6 分；</p> <p>2、服务理念及服务目标基本明确，但部分内容与项目需求不完全匹配得 4-5 分；</p> <p>3、服务理念及服务目标较为模糊或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 目标保障措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务目标保障措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的目标保障措施，确保服务目标得以实现得 6 分；</p> <p>2、保障措施基本可行，但内容不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、保障措施不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 评估工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的评估工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、评估工作方案内容完整</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | <p>清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、评估工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、评估工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 建档工作方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的建档工作方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、建档工作方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、建档工作方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、建档工作方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 分层个案管理方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的分层个案管理方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、分层个案管理方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准</p> |

| | | |
|----------|-----|---|
| | | <p>确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、分层个案管理方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、分层个案管理方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 家庭支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的家庭支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、家庭支持服务方案内容完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、家庭支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、家庭支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 社区支持服务方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的社区支持服务方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、社区支持服务方案内容</p> |

| | | |
|--------------|-----|--|
| | | <p>完整清晰，有较强的针对性和可操作性，能够高效、准确地完成服务任务得 6 分；</p> <p>2、社区支持服务方案内容基本完整，部分内容描述不够详细或针对性不足得 4-5 分；</p> <p>3、社区支持服务方案不够清晰或缺乏逻辑性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 沟通协调措施 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的沟通协调措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了有效的沟通协调机制，确保各方信息畅通、协作顺畅得 6 分；</p> <p>2、沟通协调措施内容不全面，有一定的针对性和可实施性得 4-5 分；</p> <p>3、沟通协调措施不够全面或缺乏针对性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 拟投入人员配置及组织架构 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的拟投入人员配置及组织架构进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、人员配置齐全，经验丰</p> |

| | | |
|--------|-----|---|
| | | <p>富，管理人员组织架构清晰，有具体详细的岗位职责，能够高效指挥和协调项目工作得 6 分；</p> <p>2、人员配置基本可行，有工作经验，部分管理职责可能存在重叠或描述不清得 4-5 分。</p> <p>3、人员配置不足，组织架构不够清晰或缺乏逻辑性，可能影响项目进度或质量得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 人员培训计划 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的人员培训保障计划进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、系统的培训计划，能够提升项目人员的专业技能和服务水平得 6 分；</p> <p>2、培训计划基本合理，但部分培训内容可能缺乏针对性或实用性得 4-5 分；</p> <p>3、培训计划不够全面或缺乏系统性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 材料档案管理 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目材料档案管理进行综合评审。</p> |

| | | |
|-----------|-----|--|
| | | <p>二、评分标准：</p> <p>1、材料档案管理完整合理，有较强的针对性和可操作性得 6 分；</p> <p>2、材料档案管理基本完整，但略有缺漏，有一定的针对性和可操作性得 4-5 分；</p> <p>3、材料档案管理不完整，有缺失，管理不当等 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 应急响应方案 | 0~6 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的应急响应方案进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、制定了详细、可行的应急响应方案，能够迅速、有效地应对突发事件得 6 分；</p> <p>2、应急响应措施基本可行，但部分环节可能存在不足或缺乏针对性得 4-5 分；</p> <p>3、应急响应方案不够全面或缺乏有效性得 2-3 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 服务承诺及奖惩措施 | 0~3 | <p>一、评审内容：根据投标人针对本项目的服务承诺及奖惩措施进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、服务承诺及奖惩措施具体明确，能有效激励项目人</p> |

| | | |
|--------|-----|--|
| | | <p>员积极工作得 3 分；</p> <p>2、服务承诺及奖惩措施内容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |
| 内部管理制度 | 0~3 | <p>一、评审内容：根据投标人的内部管理制度进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、内部管理制度完善、规范，能够确保项目工作的顺利开展得 3 分；</p> <p>2、企业管理制度内容不够全面或缺乏有效性得 1-2 分。</p> <p>未提供不得分。</p> |

]

第六章 响应文件格式附件

1、磋商响应函格式

致：上海市普陀区养老服务发展中心、上海同弘建设管理咨询有限公司（采购人、采购代理机构名称）

根据贵方_____项目的采购公告，_____（姓名和职务）被正式授权代表供应商_____（供应商名称、地址），按照上海市政府采购云平台规定向贵方提交电子响应文件 1 份，同时递交纸质版响应文件 4 份。

据此函，供应商兹宣布同意如下：

1. 按竞争性磋商文件规定，我方的投标总价为_____（大写）元人民币。

2. 我方已详细研究了全部竞争性磋商文件，包括竞争性磋商文件的澄清和修改文件（如有）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受竞争性磋商文件的各项规定和要求，对竞争性磋商文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 磋商响应文件有效期为自解密之日起_____日。

4. 如我方成交，响应文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕均保持有效，我方将按竞争性磋商文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。

5. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本投标有关的一切证据或资料。

6. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或其他任何投标。

7. 我方已充分考虑到投标期间网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险，并对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标内容缺漏、不一致或投标失败的，承担全部责任。

8. 我方同意报价内容以电子采购平台开启的《报价一览表》内容为准。我方授权代表将及时使用数字证书对《报价一览表》中与我方有关的内容进行签名确认，授权代表未进行确认的，视为我方对报价记录内容无异议。

9. 为便于贵方公正、择优地确定成交人及其投标货物和相关服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

(1) 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。

(2) 我方在投标过程中不存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、妨碍其他供应商的竞争、损害采购人或者其他供应商的合法权益、扰乱政府采购正常秩序的行为。

(3) 我方承诺不存在以下情形之一：

1) 与本项目其他投标供应商单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在控股、管理关系。

2) 与本项目采购代理机构的负责人为同一人或者存在直接控股和管理关系。

3) 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

(4) 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

地址：

电话、传真：

邮政编码：

开户银行：

银行账号：

供应商授权代表签名：

供应商名称（公章）：

日期： 年 月 日

2、报价一览表格式

项目名称：2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目

招标编号：

包件号：

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 1

| 包号 | 包名称 | 服务期限 | 投标报价(总价、元) |
|----|-----|------|------------|
| | | | |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 2

| 包号 | 包名称 | 服务期限 | 投标报价(总价、元) |
|----|-----|------|------------|
| | | | |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 3

| 包号 | 包名称 | 服务期限 | 投标报价(总价、元) |
|----|-----|------|------------|
| | | | |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 4

| 包号 | 包名称 | 服务期限 | 投标报价(总价、元) |
|----|-----|------|------------|
| | | | |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 5

| 包号 | 包名称 | 服务期限 | 投标报价(总价、元) |
|----|-----|------|------------|
| | | | |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 6

| 包号 | 包名称 | 服务期限 | 投标报价(总价、元) |
|----|-----|------|------------|
| | | | |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 7

| 包号 | 包名称 | 服务期限 | 投标报价(总价、元) |
|----|-----|------|------------|
| | | | |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 8

| 包号 | 包名称 | 服务期限 | 投标报价(总价、元) |
|----|-----|------|------------|
| | | | |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 9

| 包号 | 包名称 | 服务期限 | 投标报价(总价、元) |
|----|-----|------|------------|
| | | | |

2026 年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目包 10

| 包号 | 包名称 | 服务期限 | 投标报价(总价、元) |
|----|-----|------|------------|
| | | | |

说明：（1）所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位。

（2）供应商应按照《采购需求》和《供应商须知》的要求报价。

供应商授权代表签字：_____

供应商名称（公章）：_____

日期： 年 月 日

3、资格条件响应表

项目名称：**2026年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目**

招标编号：

包件号：

| 项目内容 | 具备的条件说明（要求） | 投标检查项（响应内容说明（是/否）） | 详细内容所对应电子投标文件名称 | 备注 |
|------------|---|--------------------|-----------------|----|
| 供应商基本要求 | 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定： 1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明”； 2) 提供财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函； 3) 提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录承诺。 4) 本项目执行政府采购有关支持节能产品、环境认证产品以及支持中小企业、福利企业、监狱企业等的政策规定。 5) 本项目执行《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策》。 | | | |
| 供应商特定资格要求 | / | | | |
| 联合体投标 | 本项目不接受联合体投标。 | | | |
| 促进中小企业发展政策 | 本项目非专门面向中小企业采购，小型和微型企业在评审时享受 10%的价格折扣。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。中小微企业应当按照规定提供《中小企业声明函》。 | | | |
| 法定代表人授权 | 1、在响应文件由法定代表人授权代表签字（或盖章）的情况下，应按竞争性磋商文件规定格式提供法定代表人授权委托书，并按格式要求进行签章； 2、按竞争性磋商文件要求提供被授权人身份证复印件。 | | | |

供应商授权代表签字： _____

供应商名称（公章）： _____

日期： 年 月 日

4、符合性要求响应表

项目名称：**2026年普陀区精神障碍社区康复服务试点项目**

招标编号：

包件号：

| 项目内容 | 具备的条件说明（要求） | 投标检查项（响应内容说明（是/否）） | 详细内容所对应电子投标文件名称 | 备注 |
|-----------------|---|--------------------|-----------------|----|
| 投标文件内容、密封、签署等要求 | 符合竞争性磋商文件规定： 1、响应文件按竞争性磋商文件规定格式提供《磋商响应函》、《报价一览表》、《资格条件响应表》及《符合性要求响应表》并按要求签章； 2、响应文件按磋商文件要求密封（适用于纸质采购项目），电子响应文件须经电子加密（响应文件上传成功后，系统即自动加密） | | | |
| 投标有效期 | 不少于 90 天。 | | | |
| 投标报价 | 1、不得进行附有条件的投标报价； 2、投标报价不得超出竞争性磋商文件标明的采购预算金额及项目最高限价； 3、投标报价出现前后不一致，供应商未按竞争性磋商文件规定确认投标报价的修正； 4、投标报价有缺漏项的，缺漏项部分的报价按照其他供应商相同项的最高报价计算，计算出的缺漏项部分报价不得超过投标报价的 10%。 | | | |
| 合同转让与分包 | 合同不得转让与分包。 | | | |
| 公平竞争和诚实信用 | 不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、妨碍其他供应商的竞争、损害采购人或者其他供应商的合法权益、扰乱政府采购正常秩序的行为。 | | | |
| 关联供应商 | 1、单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标均无效。 2、与本项目采购代理机构的负责人为同一人或者存在直接控股和管理关系，或为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，相关投标均无效。 | | | |

供应商授权代表签字： _____

供应商名称（公章）： _____

日期： 年 月 日

5、法定代表人证明书

现任 （单位名称）（职务），为法定代表人，特此证明。

附：

代表人性别： 年龄： 身份证号码：

营业执照号码： 企业类型：

经营范围：

法定代表人（身份证扫描件）

供应商名称（加盖公章）：

日期：

5、1 法定代表人授权委托书格式

致：上海市普陀区养老服务发展中心

我_____（姓名）系_____（供应商名称）
的法定代表人，现授权委托本单位在职职工_____（姓名，职务）
以我方的名义参加贵单位_____的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项
目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵单位收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人
在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。除我方书面撤销授权
外，本授权书自投标截止之日起直至我方的投标有效期结束前始终有效。

被授权人无转委托权，特此委托。

在此粘贴被授权人身份证复印件
(正、反两面)

委托人（法定代表人）签章：

供应商公章：

日期：

受托人（签章）：

住所：

身份证号码：

邮政编码：

电话：

传真：

日期：

6、供应商基本情况简介格式

（一）基本情况：

- 1、单位名称：
- 2、地址：
- 3、邮编：
- 4、电话/传真：
- 5、成立日期或注册日期：
- 6、行业类型：

（二）基本经济指标（到上年度 12 月 31 日止）：

- 1、实收资本：
- 2、资产总额：
- 3、负债总额：
- 4、营业收入：
- 5、净利润：
- 6、上交税收：
- 7、从业人数：

（三）其他情况：

- 1、专业人员分类及人数：
- 2、企业资质证书情况：
- 3、其他需要说明的情况：

我方承诺上述情况是真实、准确的，我方同意根据采购人进一步要求出示有关资料予以证实。

供应商授权代表签字：_____

供应商名称（公章）：_____

日期： 年 月 日

7、中小企业声明函格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（其他未列明行业）；
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（其他未列明行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期

附：

《工业和信息化部 国家统计局 国家发展和改革委员会 财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构及有关单位：

为贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号），工业和信息化部、国家统计局、发展改革委、财政部研究制定了《中小企业划型标准规定》。经国务院同意，现印发给你们，请遵照执行。

工业和信息化部 国家统计局

国家发展和改革委员会 财政部

二〇一一年六月十八日

中小企业划型标准规定

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号），制定本规定。

二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。

三、本规定适用的行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，交通运输业（不含铁路运输业），仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信、互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。

四、各行业划型标准为：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为

中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

8、残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____ 单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

9、无重大违法记录声明

声 明

本公司参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
特此声明。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）： _____

日期： 年 月 日

10、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

11、项目负责人简历表

| | | | | | |
|------------------|---------------|--------|----------------|----------|-------|
| 姓名 | | 性别 | | 出生日期 | 年 月 日 |
| 毕业院校及专业 | | | | 毕业时间 | |
| 从事本专业时间 | | | | 项目经理任职时间 | |
| 职称/专业资格 | | | | | |
| 学位 | | | | | |
| 拟在本项目中担任职务 | | | | | |
| 与本项目相同或相似项目的成功经验 | | | | | |
| 时间 | 参加过的类似项目名称及规模 | 该项目中任职 | 该项目业主方联系人和联系电话 | | |
| | | | | | |

注：附项目负责人相关证书证明。

如表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表表格格式自行制表。

12、拟投入本项目的工作人员一览表

| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历 | 拟在本项目中角色及工作内容 | 职称/专业资格 | 主要资历、经验及承担过的项目 |
|-----|----|----|----|----|---------------|---------|----------------|
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| ... | | | | | | | |

(可视实际情况自行增加)

注:

- (1) 如表格不适合投标单位的实际情况, 可根据本表表格格式自行制表。
- (2) 《拟投入本项目的工作人员一览表》中列出的“职称/专业资格”, 均须提供相应的证书复印件;

14、其他材料

(1) 供应商营业执照复印件、相关证明文件（供应商应按照《采购需求》所规定的内容提交相关证明文件，以证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同）；

(2) 供应商认为需提供的其它资料

（提供复印件加盖单位公章）

说明：

(1) 以上要求提供的证明资料应当真实、合法、有效，所有复印件均需加盖供应商印章（鲜章）；

(2) 特殊情况下可以经权威部门认可的具有同等或更高证明效力的其他证明资料替代上述资料。

15、技术响应文件

供应商应按照《采购需求》的要求编制并提交技术响应文件，对采购人、采购代理机构的技术需求全面完整地做出响应并编制服务方案，以证明其响应的服务符合磋商文件规定。

第七章 政府采购合同主要条款指引

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

邮政编码： [合同中心-采购人单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

传真： [合同中心-采购人单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

[供应商信息-联合体]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务内容:

(1) 评估建档: 组建专业团队, 运用专业量表对长风新村街道 90 名康复对象进行评估、签约和建档, 形成“一人一档”, 并建立电子个档跟踪管理库。

(2) 分层个案管理: 根据综合评估结果, 综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势, 将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理: 在建档对象中为 60 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访, 跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求; 视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案: 在建档对象中为其中 30 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次, 服务期 10 个月, 总共不少于 40 次团体康复活动, 其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况, 即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月, 且脱落率少于 10%。精准个案: 在强化个案服务的基础上, 为有需求的康复对象提供专案深入支援, 协助康复者复元, 个案工作服务人数不少于 3 人, 全年累计服务不少于 60 人次。

(3) 家庭支持: 项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动(每季度 1 次), 每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动, 促进信息交流, 改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接, 帮助家庭了解专业康复知识, 提供照料技能培训、家庭喘息服务, 建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持: 整合社区资源, 项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动, 每次不少于 25 人。

2. 3 服务地点: 普陀区长风新村街道

2. 3 服务期限

本服务的服务期限：[合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的10个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

（1）项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；

（2）项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；

（3）项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

[合同中心-支付方式名称]

（1）本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整原有服务，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补

缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施

履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为 0 元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知

乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式叁份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标(响应)文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-补充条款列表]

[合同文档模版-其他补充事宜]

[变更文档模版-其他补充事宜]

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

[供应商法定代表人-联合体]

合同签订点:网上签约

包 2 合同模板:

[合同中心-合同名称]

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同内部编号:

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地]

邮政编码: [合同中心-采购人单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话]

传真: [合同中心-采购人单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

[供应商信息-联合体]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定,本合同当事人在平等、自愿的基础上,经协商一致,同意按下述条款和条件签署本合同:

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定,服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整([合同中心-合同总价大写])。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务内容：

(1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对甘泉路街道 140 名康复对象进行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个案跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 100 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 40 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 4 人，全年累计服务不少于 80 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25 人。

2. 3 服务地点:普陀区甘泉路街道

2. 3 服务期限

本服务的服务期限: [合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定,上述标准不一致的,以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的,按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权,如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的,则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后,甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书,甲方在收到验收通知书后的10个工作日内,确定具体日期,由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收,对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收,乙方应当排除故障,并自行承担相关费用,同时进行试运行,直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收,甲方应在合理时间内排除故障,再次进行验收。如果属于故障之外的原因,除本合同规定的不可抗力外,甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收,则由乙方单方面进行验收,并将验收报告提交甲方,即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后,甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

（1）项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；

（2）项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；

（3）项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

[合同中心-支付方式名称]

（1）本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整原有服务内容，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补

缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施

履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为 0 元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知

乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式叁份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-补充条款列表]

[合同文档模版-其他补充事宜]

[变更文档模版-其他补充事宜]

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

[供应商法定代表人-联合体]

合同签订点:网上签约

包 3 合同模板:

[合同中心-合同名称]

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同内部编号:

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地]

邮政编码: [合同中心-采购人单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话]

传真: [合同中心-采购人单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

[供应商信息-联合体]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定,本合同当事人在平等、自愿的基础上,经协商一致,同意按下述条款和条件签署本合同:

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定,服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整([合同中心-合同总价大写])。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务内容：

(1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对真如镇街道 140 名康复对象进行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个案跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 100 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 40 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 4 人，全年累计服务不少于 80 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25 人。

2. 3 服务地点:普陀区真如镇街道

2. 3 服务期限

本服务的服务期限: [合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定,上述标准不一致的,以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的,按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权,如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的,则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后,甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书,甲方在收到验收通知书后的10个工作日内,确定具体日期,由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收,对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收,乙方应当排除故障,并自行承担相关费用,同时进行试运行,直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收,甲方应在合理时间内排除故障,再次进行验收。如果属于故障之外的原因,除本合同规定的不可抗力外,甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收,则由乙方单方面进行验收,并将验收报告提交甲方,即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后,甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

（1）项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；

（2）项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；

（3）项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

[合同中心-支付方式名称]

（1）本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整原有服务，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补

缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施

履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为 0 元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知

乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式叁份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-补充条款列表]

[合同文档模版-其他补充事宜]

[变更文档模版-其他补充事宜]

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

[供应商法定代表人-联合体]

合同签订点:网上签约

包 4 合同模板:

[合同中心-合同名称]

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同内部编号:

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地]

邮政编码: [合同中心-采购人单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话]

传真: [合同中心-采购人单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

[供应商信息-联合体]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定,本合同当事人在平等、自愿的基础上,经协商一致,同意按下述条款和条件签署本合同:

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定,服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整([合同中心-合同总价大写])。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务内容：

(1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对桃浦镇 160 名康复对象进行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个案跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 110 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 50 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 5 人，全年累计服务不少于 100 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25 人。

2. 3 服务地点: 普陀区桃浦镇

2. 3 服务期限

本服务的服务期限: [合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定, 上述标准不一致的, 以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的, 按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权, 如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的, 则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后, 甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书, 甲方在收到验收通知书后的10个工作日内, 确定具体日期, 由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收, 对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收, 乙方应当排除故障, 并自行承担相关费用, 同时进行试运行, 直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收, 甲方应在合理时间内排除故障, 再次进行验收。如果属于故障之外的原因, 除本合同规定的不可抗力外, 甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收, 则由乙方单方面进行验收, 并将验收报告提交甲方, 即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后, 甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

（1）项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；

（2）项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；

（3）项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

[合同中心-支付方式名称]

（1）本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整原有服务，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补

缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施

履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为 0 元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知

乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式叁份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-补充条款列表]

[合同文档模版-其他补充事宜]

[变更文档模版-其他补充事宜]

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

[供应商法定代表人-联合体]

合同签订点:网上签约

包 5 合同模板:

[合同中心-合同名称]

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同内部编号:

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地]

邮政编码: [合同中心-采购人单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话]

传真: [合同中心-采购人单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

[供应商信息-联合体]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定,本合同当事人在平等、自愿的基础上,经协商一致,同意按下述条款和条件签署本合同:

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定,服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整([合同中心-合同总价大写])。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务内容：

(1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对石泉路街道 100 名康复对象进行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个案跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 70 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 30 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 3 人，全年累计服务不少于 60 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25 人。

2. 3 服务地点:普陀区石泉路街道

2. 3 服务期限

本服务的服务期限: [合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定,上述标准不一致的,以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的,按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权,如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的,则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后,甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书,甲方在收到验收通知书后的10个工作日内,确定具体日期,由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收,对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收,乙方应当排除故障,并自行承担相关费用,同时进行试运行,直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收,甲方应在合理时间内排除故障,再次进行验收。如果属于故障之外的原因,除本合同规定的不可抗力外,甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收,则由乙方单方面进行验收,并将验收报告提交甲方,即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后,甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

（1）项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；

（2）项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；

（3）项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

[合同中心-支付方式名称]

（1）本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整原有服务内容，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补

缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施

履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为 0 元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知

乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式叁份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-补充条款列表]

[合同文档模版-其他补充事宜]

[变更文档模版-其他补充事宜]

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

[供应商法定代表人-联合体]

合同签订点:网上签约

包 6 合同模板:

[合同中心-合同名称]

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同内部编号:

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地]

邮政编码: [合同中心-采购人单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话]

传真: [合同中心-采购人单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

[供应商信息-联合体]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定,本合同当事人在平等、自愿的基础上,经协商一致,同意按下述条款和条件签署本合同:

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定,服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整([合同中心-合同总价大写])。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务内容：

(1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对曹杨新村街道 100 名康复对象进行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个案跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 70 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 30 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 3 人，全年累计服务不少于 60 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25 人。

2. 3 服务地点:普陀区曹杨新村街道

2. 3 服务期限

本服务的服务期限: [合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定,上述标准不一致的,以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的,按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权,如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的,则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后,甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书,甲方在收到验收通知书后的10个工作日内,确定具体日期,由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收,对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收,乙方应当排除故障,并自行承担相关费用,同时进行试运行,直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收,甲方应在合理时间内排除故障,再次进行验收。如果属于故障之外的原因,除本合同规定的不可抗力外,甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收,则由乙方单方面进行验收,并将验收报告提交甲方,即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后,甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

（1）项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；

（2）项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；

（3）项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

[合同中心-支付方式名称]

（1）本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整原有服务内容，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补

缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施

履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为 0 元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知

乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式叁份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-补充条款列表]

[合同文档模版-其他补充事宜]

[变更文档模版-其他补充事宜]

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

[供应商法定代表人-联合体]

合同签订点:网上签约

包 7 合同模板:

[合同中心-合同名称]

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同内部编号:

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地]

邮政编码: [合同中心-采购人单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话]

传真: [合同中心-采购人单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

[供应商信息-联合体]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定,本合同当事人在平等、自愿的基础上,经协商一致,同意按下述条款和条件签署本合同:

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定,服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整([合同中心-合同总价大写])。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务内容：

(1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对宜川路街道 100 名康复对象进行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个案跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 70 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 30 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 3 人，全年累计服务不少于 60 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25 人。

2. 3 服务地点:普陀区宜川路街道

2. 3 服务期限

本服务的服务期限: [合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定,上述标准不一致的,以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的,按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权,如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的,则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后,甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书,甲方在收到验收通知书后的10个工作日内,确定具体日期,由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收,对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收,乙方应当排除故障,并自行承担相关费用,同时进行试运行,直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收,甲方应在合理时间内排除故障,再次进行验收。如果属于故障之外的原因,除本合同规定的不可抗力外,甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收,则由乙方单方面进行验收,并将验收报告提交甲方,即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后,甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

（1）项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；

（2）项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；

（3）项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

[合同中心-支付方式名称]

（1）本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整原有服务内容，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补

缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施

履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为 0 元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知

乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式叁份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-补充条款列表]

[合同文档模版-其他补充事宜]

[变更文档模版-其他补充事宜]

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

[供应商法定代表人-联合体]

包 8 合同模板:

[合同中心-合同名称]

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同内部编号:

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地]

邮政编码: [合同中心-采购人单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话]

传真: [合同中心-采购人单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

[供应商信息-联合体]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定,本合同当事人在平等、自愿的基础上,经协商一致,同意按下述条款和条件签署本合同:

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定,服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整([合同中心-合同总价大写])。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务内容：

(1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对长征镇 120 名康复对象进行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个案跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 85 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 35 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 3 人，全年累计服务不少于 60 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25 人。

2. 3 服务地点:普陀区长征镇

2. 3 服务期限

本服务的服务期限: [合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定,上述标准不一致的,以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的,按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权,如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的,则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后,甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书,甲方在收到验收通知书后的10个工作日内,确定具体日期,由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收,对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收,乙方应当排除故障,并自行承担相关费用,同时进行试运行,直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收,甲方应在合理时间内排除故障,再次进行验收。如果属于故障之外的原因,除本合同规定的不可抗力外,甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收,则由乙方单方面进行验收,并将验收报告提交甲方,即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后,甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

（1）项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；

（2）项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；

（3）项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

[合同中心-支付方式名称]

（1）本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整原有服务，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补

缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施

履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为 0 元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知

乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式叁份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-补充条款列表]

[合同文档模版-其他补充事宜]

[变更文档模版-其他补充事宜]

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

[供应商法定代表人-联合体]

合同签订点:网上签约

包 9 合同模板:

[合同中心-合同名称]

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同内部编号:

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地]

邮政编码: [合同中心-采购人单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话]

传真: [合同中心-采购人单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

[供应商信息-联合体]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定,本合同当事人在平等、自愿的基础上,经协商一致,同意按下述条款和条件签署本合同:

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定,服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整([合同中心-合同总价大写])。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务内容：

(1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对万里街道 60 名康复对象进行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个案跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 40 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 20 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 2 人，全年累计服务不少于 40 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25 人。

2. 3 服务地点:普陀区万里街道

2. 3 服务期限

本服务的服务期限: [合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定,上述标准不一致的,以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的,按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权,如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的,则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后,甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书,甲方在收到验收通知书后的10个工作日内,确定具体日期,由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收,对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收,乙方应当排除故障,并自行承担相关费用,同时进行试运行,直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收,甲方应在合理时间内排除故障,再次进行验收。如果属于故障之外的原因,除本合同规定的不可抗力外,甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收,则由乙方单方面进行验收,并将验收报告提交甲方,即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后,甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

（1）项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；

（2）项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；

（3）项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

[合同中心-支付方式名称]

（1）本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整原有服务内容，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补

缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施

履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为 0 元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知

乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式叁份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-补充条款列表]

[合同文档模版-其他补充事宜]

[变更文档模版-其他补充事宜]

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

[供应商法定代表人-联合体]

合同签订点:网上签约

包 10 合同模板:

[合同中心-合同名称]

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同内部编号:

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地]

邮政编码: [合同中心-采购人单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话]

传真: [合同中心-采购人单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

[供应商信息-联合体]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定,本合同当事人在平等、自愿的基础上,经协商一致,同意按下述条款和条件签署本合同:

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定,服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整([合同中心-合同总价大写])。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务内容：

(1) 评估建档：组建专业团队，运用专业量表对长寿路街道 90 名康复对象进行评估、签约和建档，形成“一人一档”，并建立电子个案跟踪管理库。

(2) 分层个案管理：根据综合评估结果，综合康复者的康复意愿、康复需求、支援需求、和康复优势，将服务对象分为“高需求对象”、“中需求对象”、“低需求对象”开展分层个案管理。个案管理：在建档对象中为 60 名康复服务对象制定个性化服务计划和跟踪管理服务。服务内容包括至少每 3 个月一次入户随访，跟踪服务对象病情稳定情况、用药情况、社会需求；视情况进行康复指导、协助整合社会资源解决问题或提供关爱服务。强化个案：在建档对象中为其中 30 名康复对象提供强化社会和生活能力的康复训练。社区团体康复活动频率不少于每月 4 次，服务期 10 个月，总共不少于 40 次团体康复活动，其中包含 4 次同伴支持康复活动。强化个案服务须确保康复对象的常态服务状况，即每月接受社区康复活动不少于 3 次且持续不少于 3 个月或每年接受社区康复不少于 12 次且持续不少于 3 个月，且脱落率少于 10%。精准个案：在强化个案服务的基础上，为有需求的康复对象提供专案深入支援，协助康复者复元，个案工作服务人数不少于 3 人，全年累计服务不少于 60 人次。

(3) 家庭支持：项目周期内组织康复对象家庭开展 4 次活动（每季度 1 次），每次不少于 15 人。联谊和同伴支持集体活动，促进信息交流，改善社交技能。同时为有需要的家庭提供社会救助、社会福利政策和专业康复资源链接，帮助家庭了解专业康复知识，提供照料技能培训、家庭喘息服务，建立患者家庭同伴支持网络。

(4) 社区支持：整合社区资源，项目周期内面向服务对象及其家庭成员、社区居民、社区工作者开展 4 次有针对性的精神障碍社区康复宣教活动，每次不少于 25 人。

2. 3 服务地点:普陀区长寿路街道

2. 3 服务期限

本服务的服务期限: [合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定,上述标准不一致的,以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的,按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权,如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的,则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后,甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书,甲方在收到验收通知书后的10个工作日内,确定具体日期,由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收,对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收,乙方应当排除故障,并自行承担相关费用,同时进行试运行,直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收,甲方应在合理时间内排除故障,再次进行验收。如果属于故障之外的原因,除本合同规定的不可抗力外,甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收,则由乙方单方面进行验收,并将验收报告提交甲方,即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后,甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

（1）项目合同签订后，拨付合同金额 30%的首付款；

（2）项目中期完成后，经甲方验收合格后拨付合同金额 40%的中期款；

（3）项目终期验收后，经审计验收合格后拨付审价金额 30%的尾款。

[合同中心-支付方式名称]

（1）本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整原有服务，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补

缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每(天)赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五(0.5%)计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五(5%)。(一周按七天计算，不足七天按一周计算。)一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施

履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为 0 元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知

乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式叁份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-补充条款列表]

[合同文档模版-其他补充事宜]

[变更文档模版-其他补充事宜]

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

[供应商法定代表人-联合体]

合同签订点:网上签约