



上海科技大学云计算中心集成维保服务

招 标 文 件

项目编号：310000000250922137278-00298022

内部编号：JSZB25110837-DV125

采购单位：上海科技大学

采购组织机构：上海健生教育配置招标有限公司

2025年12月12日 二〇二五年十二月

2025年12月12日



招标文件目录

第一部分	招标公告
第二部分	投标方须知
第三部分	项目需求
第四部分	合同条款
第五部分	附件(投标文件的格式)



第一部分 招标公告

项目概况:

上海科技大学云计算中心集成维保服务的潜在投标方应在上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）获取招标文件，并于 **2026-01-04 14:30:00**（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：**310000000250922137278-00298022**

项目名称：**上海科技大学云计算中心集成维保服务**

预算编号：**0026-00019012**

预算金额（元）：**2755000.00 元**

最高限价（元）：**无**

采购需求：

包名称：**上海科技大学云计算中心集成维保服务**

数量：**1**

预算金额（元）：**2755000.00 元**

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：**云计算中心集成维保相关服务，服务期：合同签订之日-2026年12月31日。（具体项目内容以招标文件第三部分“项目需求”相应规定为准）**

合同履行期限：**合同签订后至合同规定服务内容全部完成。**

本项目（不允许）联合体投标。

二、申请人的资格要求:

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本采购项目执行政府强制采购节能产品、鼓励环保产品、扶持残疾人福利企业、支持中小微企业、支持监狱和戒毒企业、扶持不发达地区和少数民族地区等相关政策。
- 3.本项目的特定资格要求：未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

注：

- 1) 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），**本项目专门面向中、小、微企业采购。**
- 2) 单位负责人为同一人或存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。
- 3) 法人依法设立的分支机构以自己的名义参与投标时，应提供依法登记的相关证明材料和由法人出具



的授权其分支机构在其经营范围内参加政府采购活动并承担全部民事责任的书面授权。法人与其分支机构不得同时参与同一项目的采购活动。

三、获取招标文件

时间：2025-12-12 至 2025-12-19，每天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59（北京时间，法定节假日除外）。

地点：上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）

方式：网上获取。

售价（元）：0

获取招标文件其他说明：本项目采用电子化采购方式，采购人、采购代理机构向供应商免费提供电子采购文件，供应商如需纸质采购文件可自行打印。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2026-01-04 14:30:00（北京时间）

投标地点：www.zfcg.sh.gov.cn/瞿溪路 350 号一楼健生招标会议室

开标时间：2026-01-04 14:30:00（北京时间）

开标地点：www.zfcg.sh.gov.cn/瞿溪路 350 号一楼健生招标会议室

投标所需携带其他材料：CA 证书；笔记本电脑；上网设备；纸质投标文件正本一份、副本二份并装订密封，须与上传的电子投标文件内容一致，纸质文件仅作备查使用。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目为电子采购项目，供应商应自行办理网上招投标系统所需的相关手续、CA 证书或设备等，并自行完成系统操作的学习，上海政府采购网云平台服务热线：**95763**。
2. 供应商获取招标文件时，应填写正确、完整的联系信息（单位名称、联系人、手机号、邮箱、地址、意向包等）；
3. 供应商应在投标截止时间前将投标文件上传至上海政府采购网云平台。
4. 投标所需携带其他材料：CA 证书。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名 称：上海科技大学

地 址：华夏中路 393 号

联系方式：021-20685179

2. 采购代理机构信息

名 称：上海健生教育配置招标有限公司

地 址：上海市瞿溪路 350 号 1 楼



联系方式：53087656-105

3.项目联系方式

项目联系人：余大为

电 话：53087656-105



第二部分 投标方须知

序号	内 容	
1.	项目名称	上海科技大学云计算中心集成维保服务
2.	采购内容	云计算中心集成维保相关服务，服务期：合同签订之日-2026年12月31日。（具体项目内容以招标文件第三部分“项目需求”相应规定为准）
3.	采购预算	资金编号：0026-00019012 采购编号：310000000250922137278-00298022 内部项目编号：JSZB25110837-DV125 预算金额：2755000.00元 最高限价：无 投标总价不得超过本项目预算金额，否则按照无效投标处理。 如项目存在分包、分项预算，则各包件、分项的报价亦不得超过对应包件、分项的预算金额，否则按照无效投标处理。
4.	项目类别	服务采购
5.	疑问	潜在供应商如对招标文件如有疑问，请致电或以书面形式递交至代理机构。
6.	质疑	潜在投标方供应商认为采购文件、采购过程、中标或者中标结果使自己的权益受到损害的，可依据《政府采购质疑和投诉办法》（中华人民共和国财政部令第94号）在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向招标方提出质疑，并附相关证明文件。投标方应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。
7.	投标保证金	本项目需要交纳投标保证金，金额： 55000 元整 。 投标保证金必须由投标方出具，以支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式交纳，并在云平台录入保证金递交信息。 以支票、汇票、本票形式递交保证金的须在投标截止时间前到账。 收款单位：上海健生教育配置招标有限公司 开户银行：交通银行西藏南路支行 帐号：310066564018150027780 汇款摘要注明：“JSZB25110837-DV125保证金”
8.	投标有效期	投标有效期：90天
9.	开标/投标	开标/投标截止时间：2026-01-04 14:30:00 投标截止时间前上传投标文件，并递交纸质投标文件 正本1套，副本2套 ，（须与上传的电子投标文件内容一致，纸质文件仅作备查使用）。 电子投标文件上传至： www.zfcg.sh.gov.cn 纸质投标文件递交至：www.zfcg.sh.gov.cn/瞿溪路 350 号一楼健生招标会议室



		具体会议室见前台当日屏幕显示。
10.	报价方式	人民币报价（含税价）
11.	采购政策	<p>中小企业优惠政策：本项目专门面向中、小、微企业采购</p> <p>1) 中小企业参加本项目采购活动的，应当提供《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的《中小企业声明函》；</p> <p>2) 对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业的价格给予 %的扣除，用扣除后的价格参与评审；</p> <p>3) 残疾人福利性单位和监狱企业：视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位和监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策；</p> <p>4) 事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》；</p> <p>5) 政府采购监督检查和投诉处理中对中小企业的认定，由企业所在地的县级以上中小企业主管部门负责。</p>
12.	信用记录	<p>信用记录查询（查询时间：招标公告发布之后）：供应商必须是未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。招标方对投标方以上信用记录进行查询、甄别和证据留存，被列入以上名单的供应商，将被拒绝其参与本项目采购活动。</p>
13.	转让与分包	<p>1. 本项目合同不得转让。</p> <p>2. 本项目不允许分包。</p>
14.	现场踏勘	本项目招标方不组织现场踏勘。
15.	现场演示	本项目评审现场无需投标方提供现场演示。
16.	代理机构	<p>单位名称：上海健生教育配置招标有限公司</p> <p>地 址：上海市瞿溪路 350 号 1 楼</p> <p>联 系 人：余大为</p> <p>电 话：021-53087656-105</p> <p>E - mail: zhaobiao@mail.jiansheng.com</p>



A 说明

1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本次公开招标相关服务的采购。

1.2 本次招标为网上采购，投标方应自行办理上海政府采购网云平台所需的相关手续、证书或设备等，并自行完成系统操作的学习（详见上海政府采购网云平台）。投标方须自行承担因系统操作、网络设备情况导致的任何问题或风险，包括造成的经济损失、投标失败等，采购人不承担任何责任。

2. 定义

2.1 “招标方”系指组织本次招标单位(或代理机构)。

2.2 “采购人”系指委托采购代理机构组织本次采购的预算单位。

2.3 “投标方”系指向招标方提交投标文件的供应商。

2.4 “服务”系指招标文件规定投标方须承担的相关服务以及其他类似义务。

3. 合格的投标方

3.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。

3.2 未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

3.3 本项目专门面向中、小、微型企业采购。

3.4 本项目不接受联合体投标。

4. 投标费用

4.1 无论投标过程中的做法和结果如何，投标方自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

B 招标文件说明

5. 招标文件的构成

5.1 招标文件用以阐明所需服务、招标评判程序和合同条款。招标文件由下述部分组成：

- （1）投标邀请书
- （2）投标方须知
- （3）项目需求
- （4）合同条款
- （5）附件--投标文件格式

5.2 除非有特殊要求，招标文件不单独提供相关服务实施地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标方被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

6. 招标文件的澄清和修改

6.1 投标方对招标文件如有疑问可要求澄清，但必须在中华人民共和国财政部令第94号《政府采购质疑和投诉办法》规定时间前按投标邀请书中载明的地址以书面形式（包括信函、邮件，下同）通知招标方，招标方需要对招标文件进行补充或修改的，将通过“上海政府采购网”云平台以澄清或更正公告形式发布。



6.2 在递交投标文件截止时间前，招标方可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者更正，投标方可以通过“上海政府采购网”云平台进行网上下载，以确认其已阅知该澄清或更正内容，否则由此导致的风险由投标方自行承担。

6.3 为使投标方在编写投标文件时有充足的时间对招标文件的修改部分进行研究，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，招标方将在提交投标文件截止时间至少15日前通知所有获取招标文件的供应商；不足15日的，招标方将顺延提交首次投标文件截止时间。

6.4 招标文件的修改书将构成招标文件的一部分，对投标方有约束力。

6.5 本采购项目需要公开的有关信息，包括招标公告、澄清或更正公告、中标公告、中标通知书、结果通知等与采购活动有关的通知，采购人均将通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）云平台发布或发送。投标方在参与本项目采购活动期间，请及时关注相关信息，投标方因没有及时关注而未能如期获取相关信息，其风险由投标方自行承担。

6.6 采购人若有召开答疑会的，所有投标方应根据招标文件或者招标方通知的要求参加答疑会。投标方如不参加，其风险由投标方自行承担。

7. 踏勘现场（若有）

7.1 招标方组织踏勘现场的，所有投标方应按“投标方须知”前附表规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。投标方如不参加，其风险由投标方自行承担，招标方不承担任何责任。

7.2 投标方踏勘现场发生的费用由其自理。

7.3 招标方在踏勘现场中口头介绍的情况仅供投标方在编制投标文件时参考，招标方不对投标方据此作出的判断和决策负责。

C 投标文件的编制

8. 要求

8.1 投标方应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其递交文件对招标文件作出实质性投标，否则，其文件可能被拒绝。

9. 投标文件语言及计量单位

9.1 投标文件及投标方和招标方就招投标交换的文件和往来信件，应以简体中文书写。

9.2 除在招标文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位（国际单位制和国家选定的其他计量单位）。

10. 投标文件的组成

10.1 投标文件应包括下列部分：

- （1）商务部分：投标文件声明、开标一览表、报价明细表、资格证明文件、投标方基本情况、业绩情况；
- （2）技术部分：技术方案、实施方案、服务承诺；
- （3）投标方认为需加以说明的其他内容。

11. 投标文件格式



11.1 投标方应按招标文件提供的“附件-投标文件格式”编制投标文件。

11.2 投标方应按招标文件提供的“项目需求”中规定的服务要求进行投标。

12. 投标报价

12.1 投标方应在投标文件的开标一览表和报价明细表中分别列出服务的单价及总价。投标方对每项服务只允许有一个报价，评审委员会不接受有任何选择的报价。

13. 报价货币

13.1 投标文件中所有价格报价一律用人民币填报。

14. 服务合格性和投标方履约能力的证明文件

14.1 投标方应具有履行本项目合同所需的财务、技术或服务能力。

14.2 投标方应设有固定的专业服务机构，该机构应具有相应的服务能力并履行“合同条款”和/或“项目需求”所规定的中标方所应承担的服务义务。

14.3 投标方所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

14.4 投标方提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

14.5 投标方按本须知第10.1款的规定，可通过文字资料、图样和数据等形式提交证明其服务满足“项目需求”、成交后有能力履行合同的证明文件。

14.6 投标方按上述要求进行阐述时应注意：如招标方在“项目需求”中给出服务要求的标准或者参照的牌号及分类号，则它们仅起说明作用，并没有任何限制性，投标方可以选用代替的标准、牌号或分类号，但这种代替应须以不影响需求服务功能实现为前提。

15. 投标保证金

15.1 投标方应提交“投标方须知前附表”第8项规定金额的投标保证金。投标保证金是为了保护采购人和采购代理机构免遭因投标方的不当行为而蒙受的损失。采购人和采购代理机构在因投标方的不当行为而蒙受损失时，可根据“投标方须知”第15.6款的规定没收其投标保证金。

15.2 投标保证金必须由投标方出具，以支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交，并在云平台录入保证金递交信息。以支票、汇票、本票形式提交投标保证金的须在投标截止时间前到账。

15.3 投标截止时间后，对没有提交并在云平台录入投标保证金的投标方，系统均将视为无效投标。

15.4 采购代理机构在中标通知书发出后5个工作日内退还未中标投标方的投标保证金。

15.5 中标方的投标保证金将在中标方支付服务费及按“投标方须知”第33条规定与采购人签订合同后予以退还，不计利息。

15.6 当发生下列情况时，投标保证金将被没收：

- （1）投标方在投标有效期内撤回投标文件；
- （2）中标方未根据“投标方须知”第33条规定与采购人签订合同；
- （3）投标方在采购过程中提供虚假材料；



(4) 中标方将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经采购人同意，将中标项目分包给他人；

(5) 投标方有串通投标、行贿等违法行为或者其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。

16. 投标有效期

16.1 “投标文件”从投标截止之日起，有效期为90天。

16.2 在特殊情况下，在原投标有效期届满之前，采购人可征得投标方同意延长投标有效期。这种要求与答复均采用书面形式。投标方可以拒绝采购人的这种要求而不被没收投标保证金，同意延长投标有效期的投标方少于3个的，采购人应重新招标。

16.3 若投标方同意延长投标有效期，则不允许修改投标文件，但须相应延长其投标保证金的有效期。

17. 投标文件的签署及规定

17.1 投标方应按照“投标方须知”的要求，准备纸质投标文件正本一份、副本二份。

17.2 投标文件由投标方或经正式授权并对投标方有约束力的委托代理人用不褪色墨水签字。由委托代理人签字时，须在投标文件中加附“法定代表人授权书”，其格式应符合招标文件对投标文件格式要求的规定。

17.3 除投标方对错漏之处做必要修改或补充，投标文件中不得有随意的行间插字、涂抹和增删。如确有错漏之处确需手工修改或补充，则必须由投标方或其委托代理人在修改或补充之处签字和盖章。

D 投标文件的递交

18. 投标文件的密封、标记和上传

18.1 投标方应将纸质投标文件装订胶装成册并密封。

18.2 所有纸质投标文件密封件均应标注投标单位名称、项目名称、项目编号。

18.3 如果纸质投标文件未密封和加写标注，招标方对误投或过早启封概不负责。

18.4 投标方应按上海政府采购网云平台的要求使用专用投标客户端制作、加密并上传电子投标文件。

18.5 纸质投标文件内容应与上传的电子投标文件一致，如有内容不一致应以电子投标文件为准。

19. 递交投标文件的截止时间

19.1 递交投标文件的地点与开标地点相同。

19.2 代理机构将于投标截止时间前30分钟开始接收投标方的纸质投标文件。

19.3 所有投标文件必须按“投标方须知前附表”规定投标截止时间之前上传和送达开标地点。

19.4 投标方应当在投标截止时间之前上传投标文件并用密钥加密，保证在投标文件开启时成功解密。

20. 迟交的投标文件

20.1 投标截止时间后，云平台将不再接受电子投标文件的上传，代理机构不再接收纸质投标文件。

21. 投标文件的修改和撤销

21.1 投标截止时间之前，投标方上传电子投标文件后如需修改投标文件，可自行撤回修改后重新上传。



如电子投标文件已被代理机构签收，可联系代理机构撤销签收后撤回。

21.2 投标截止时间后，投标方不能对其投标文件作任何修改。

E 开标和评标

22. 签到解密

22.1 招标方在投标邀请书规定的时间和地点公开开标。投标方派代表参加。

22.2 开标程序在上海政府采购网云平台进行，所有上传投标文件的供应商应登录电子采购平台参加开标。

22.3 投标截止时间后，代理机构登录上海政府采购网云平台宣布开启标室。

22.4 投标方登录上海政府采购网云平台进行签到，签到时间为投标截止时间后30分钟。

22.5 采购代理机构宣布并进行解密。

22.6 投标方对投标文件进行解密，解密时间为30分钟。

22.7 采购代理机构唱标。

22.8 投标方对开标结果确认、签名。

22.9 若投标方未在规定时间内签到或解密成功，招标方有权拒绝投标文件。

23. 评标

23.1 开标后，直至向中标方授予合同为止，凡与对投标文件的审查、澄清评价和比较有关的资料以及授标意见等，均不得向投标方及与评标无关的其他人透露。

23.2 评标过程中，如果投标方试图在投标文件的审查、澄清、评价、比较及授予合同方面向招标方和（或）采购代理机构施加任何影响，其投标将被拒绝。

24. 投标文件的澄清

24.1 为有助于投标文件的审查、评价和比较，评审委员会对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字错误的内容，可以书面形式（由评审委员会签字）要求投标方在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者补正，投标方的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其法定代表人或委托代理人签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标方拒不进行澄清、说明、补正的，或者不能在规定时间内作出书面澄清、说明、补正的，对于存在歧义、错漏之处评审委员会将以不利于投标方的情形进行评审。

25. 投标文件的初审

25.1 开标后，招标方依法对投标方的资格进行审查，招标方将依据投标方提供的资格证明文件审查投标方的投标资格。如果确定投标方无资格履行合同，其投标将被拒绝。

25.2 在详细评估之前，评审委员会要审查每份投标文件是否实质上投标了招标文件的要求。实质上投标的投标应该是与招标文件要求的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离或保留的投标。所谓重大偏离或保留是指实质上影响合同的服务范围、质量和性能，或者实质上与招标文件不一致，而且限制了合同中招标方的权利或减轻了投标方的义务。纠正这些偏离或保留将会对其他实质上投标要求的投标方的竞争地位产生不公正的影响。评审委员会确定投标文件的投标性只根据投标文件本身的内容，



而不寻求外部的证据。

25.3 如果投标文件实质上没有投标招标文件的要求，评审委员会将予以拒绝，投标方不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留，而使其投标成为实质上投标的投标。

25.4 评审委员会将对确定为实质性投标的投标文件进行审核，如有报价计算上或表述上的错误，评审委员会按照下列原则修正：

- (1) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准。
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

25.5 评审委员会将按上述修正错误的方法调整投标文件中的投标报价，同时出现前款两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。调整后的价格经投标方确认后产生约束力。

25.6 评审委员会将允许投标方修改投标中不构成重大偏离的、微小的、非正规、不一致或不规则的地方，但这些修正不能影响任何投标方的相关名次排列。

26. 投标文件的评估和比较

26.1 评审委员会将按照“投标方须知”第25条的规定，只对确定为实质性投标招标文件要求的投标进行评价和比较。

26.2 评标将采用综合评分法，评审委员会对投标文件的价格方面、技术商务方面予以评审。

26.3 评标时除考虑投标报价外，还将考虑以下因素：

- (1) 投标文件中所报交付期或服务期；
- (2) 服务的技术水平和服务能力；
- (3) 服务的质量和适用性；
- (4) 投标方在中华人民共和国境内提供售后服务的可能性；
- (5) 其他相关费用；
- (6) 其他特殊要求因素（如安全、环保及版权等）。

27. 评标原则

27.1 评标工作将严格按照招标文件的要求和条件，对投标文件进行评审。通过评议，评出投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标方为中标候选人。

28. 评标办法

28.1 评审委员会：政府采购专家、采购方代表（成员由5名或以上单数组成，其中技术、经济等方面的专家不少于三分之二）。

28.2 评标办法：本项目采用综合评分法。评审委员会各成员独立对每个有效投标方的投标文件进行评价、打分，然后汇总每个投标方每项评分因素的得分。评审委员会依据各项评分结果汇总后，对各投标方的得分按由高到低的顺序依次排列。总得分排名前三的投标方作为中标候选人，合同将授予实质上投标招标文件要求的评分最高的中标候选人。最低报价并不能作为授予合同的保证。



28.3 评标细则如下：

类别	分值	评分项目	区间	评分方法	打分方式
一、商务部分（35分）					
报价	10分	报价得分	10分	满足招标文件要求且价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为10分。其他投标方报价得分=（评标基准价/投标报价）×10%×100。	平台打分
综合实力	15分	能力证书证明	0-7分	1) 投标方需提供 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证、信息技术服务管理体系认证 ISO20000、信息安全管理体系认证 ISO27001 等相关体系认证，每提供一个得1分，最多得5分； 2) 具有 ITSS 证书得2分，不提供者不得分。	客观分
		相关业绩证明	0-8分	每提供1个投标方2023-2025年内类似服务项目业绩证明（中标通知书或合同关键页复印件）得2分。（合同关键页须体现签约主体、项目名称、日期、签章等要素）不提供不得分。	客观分
厂商授权	10分	厂商授权	0-10分	授权函及服务承诺函：授权函：根据响应供应商的维保设备厂商（联想、曙光）授权函情况进行评审。每提供1份证明材料（授权函及服务承诺函各1份，否则不算，需加盖原厂公章）得5分。	客观分
二、技术部分（65分）					
投标文件的完整性	10分	投标文件的完整性	0-10分	投标方应根据项目管理、质量要求，提供合理、完善的项目组织管理和实施方案，确保维护工作统筹有序。其中需要包括但不限于项目实施、质量管理、人员和组织管理、安全运维、项目验收，培训方案等，还应针对本项目的设备日常管理规划、优化建议、应急预案、故障恢复演练、技术咨询、文档模板等。 1) 方案中包含以上内容且体系完整、相互有关联性的得5-10分； 2) 方案描述中有缺漏不完整，或者关联性较差的得1-4分； 3) 未提供者不得分。	主观分
对本服务项目的理解	20分	对本服务项目的理解	0-20分	要求服务方案目标阐述清晰，能针对招标人的特殊性给予合理化的建议和落实计划。方案要求有针对性。 1.能针对本项目服务痛点提出合理化建议且切实符合学校实际情况的得16-20分。 2.能提出合理化建议但不符合学校实际情况的得8-15分。 3.方案简单无针对性，可行性较差得1-7分。 4.未提供者不得分。	主观分
运维服务体系	25分	服务方案及计划	0-12分	运维服务方案设计先进合理，针对本次运维服务项目有完善的项目组织架构、工作规范管理、进度管理、培训、知识库、质量控制、考核验收等规范和方案，能提供完备可行的应急处置要求。对每项服务内容详细的描述和流程体系，并对全年的运维服务提供详细的运维服务计划。 1.对于项目各项服务内容详细的描述和流程体系，并对全年的运维服务提供详细的运维服务计划。 1) 满足项目需求，方案可行有针对性的得8-12分； 2) 有相关流程描述和服务计划，无针对性地得4-7分；	主观分



				3) 方案中提供不完整可行性差的得 1-3 分; 4) 未提供者不得分。	
		合理化建议	0-7 分	2.能根据学校系统的实际需求情况, 有合理化意见 1) 合理化建议符合实际需求的得 4-7 分; 2) 有合理化建议, 但无针对性地得 1-3 分; 3) 未提供者不得分。	主观分
		风险应对	0-6 分	3.对于项目目前运行的情况有较好认识, 对系统可能产生的风险, 能提出有效风险及应对措施 1) 认识完全、能根据需求识别出目前的运维风险并提出切实可行的措施的得 4-6 分; 2) 泛泛而谈无针对性地得 1-3 分; 3) 未提供者不得分。	主观分
维护人员配置及管理	10 分	人员体系	0-5 分	投标方, 应具有先进 IT 运维服务理念的服务团队, 同时技术方面, 应能覆盖整体云计算中心相关子系统的运维服务能力, 包括服务器虚拟化、高性能计算、网络虚拟化运维服务经验的人, 参与本项目的技术服务。投标方应在方案中提供参与本项目人员的项目经历简介, 并承诺在中标后, 未经招标人同意, 不得替换项目组成员。 1.团队体系架构、项目管理人员的文化水平、资格条件、工作经验、工作业绩、管理能力进行综合评分: 1) 提供组织架构且针对本项目做细化的分工符合学校实际需要的得 5 分; 2) 方案中包含以上内容但不成体系且关联性较差的得 3-4 分; 3) 方案中不完整, 无针对性关联性的得 1-2 分; 4) 未提供者不得分。	主观分
		团队能力	0-5 分	2.专业人员和劳动力的投入是否满足项目需要, 各专业工种人员配置是否合理, 人员素质、管理和技术能力、经验、人员来源, 人员管理、培训、考核和激励等机制情况进行综合评分: 1) 人员资质(运维主管具备 ITIL、PMP 认证; 高级工程师具备 VCP、ZCCT 认证; 运维工程师具备 RHCE、RHCSA 认证等)、人员管理、考核机制贴合本项目服务需要的得 5 分; 2) 仅提供材料而无针对性描述得 3-4 分; 3) 仅提供人员说明无各相关证件材料的得 1-2 分; 4) 未提供者不得分。	主观分
合计		100 分			
注: 评分结果保留小数点后两位, 小数点后第三位四舍五入。					

29. 无效投标情形

29.1 凡出现下列情况之一者, 将视为资格检查不通过, 为无效投标:

(1) 投标方未提交投标保证金或金额不足, 未在云平台录入保证金信息, 或保证金形式不符合招标文件要求。

(2) 投标方不符合以下《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定:

a. 具有独立承担民事责任的能力;



- b. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- c. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- d. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- e. 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;
- f. 法律、行政法规规定的其他条件。

(3) 被列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 的政府采购严重违法失信行为记录名单。

(4) 投标方不符合本须知中“合格的投标方”要求, 或提交的资格证明文件无效或不全。

(5) 投标文件无投标方公章、法定代表人委托书无法定代表人签字或盖章。

(6) 报价超过预算金额/最高限价。

(7) 投标有效期不足。

(8) 投标方有串通投标、行贿等违法行为或者其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。

29.2 凡出现下列情况之一者, 将视为符合性检查不通过, 为无效投标:

(1) 被评审委员会判定明显不符合技术规格标准、不实质性投标招标文件要求。(判断投标文件投标性仅基于投标文件本身而不依靠外部证据)。

(2) 评审委员会认为投标方的报价明显低于其他通过符合性审查的投标方的报价, 有可能影响服务质量或者不能诚信履约的, 将要求其在合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料, 如投标方不能证明其报价合理性的, 评审委员会将其作为无效投标处理。

(3) 投标文件不满足招标文件“项目需求”中加注星号 (“★”) 的要求 (如有)。

(4) 投标文件中提交的证明被评审委员会认定为虚假材料。

29.3 出现下列情形之一的, 评审委员会将否决所有投标方的投标或招标方取消采购活动:

(1) 符合条件的投标方或对招标文件做实质性投标的投标方不足三家的;

(2) 因重大变故, 招标采购任务取消的。

30. 保密及其他注意事项

30.1 评审是采购工作的重要环节, 评审工作在评审委员会内独立进行。评审委员会将遵照评审原则, 公开、公平、公正地对待所有投标方。

30.2 在开标、评标期间, 投标方不得向评审委员会成员询问评审情况, 不得进行旨在影响评审结果的活动。

30.3 为保证定标的公开、公平、公正, 评标过程中, 评审委员会成员不得与投标方私下交换意见。采购工作结束后, 凡与评审情况有接触的任何人, 不得将评审情况扩散评审委员会成员人员之外。

30.4 评审委员会不向投标方退还投标文件。



F 授予合同

31. 合同授予的准则

31.1 合同将授予被确定为实质上投标招标文件要求，能够最大限度地满足招标文件中规定的各项综合评价标准的投标方。

31.2 最低报价不是被授予合同的保证。

32. 中标通知书

32.1 评审结果经采购人确认后，代理机构公告成交结果，并同时通过上海政府采购网云平台向中标方发出《中标通知书》。

33. 签订合同

33.1 中标方应在收到中标通知书后的30天内，与采购人在上海政府采购网云平台签订合同。

33.2 招标文件及其澄清文件、中标方的投标文件等，均为签订经济合同的依据。

33.3 如果中标方没有按“投标方须知”第33.1款规定执行，招标方将有充分理由取消原中标决定，并没收其投标保证金。在此情况下，招标方可将该标授予下一个评审得分次高的投标方或重新采购。

33.4 采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不超过原合同采购金额的10%。

G 其他

34. 代理服务费

34.1 中标方应向代理机构按如下标准和规定支付服务费：

- (1) 以《中标通知书》中确定的中标金额作为收费的计算基数。
- (2) 代理服务费按差额定率累进法计算（见下表）后78折收取。

服务采购	
中标金额	收费率
100万元以下	1.5%
100 万-500 万元	0.8%
500 万-1000 万元	0.45%
1000 万-5000 万元	0.25%

(3) 代理服务费以人民币支付，向代理机构以转账或现金形式直接交纳。

(4) 中标方应在收到《中标通知书》后的一周之内，向代理机构支付代理服务费。



第三部分 项目需求

一、项目背景

上海科技大学智能化信息系统建设（云计算中心）于 2016 年 9 月竣工并投入使用。学校根据智能化校园建设规划和新需求每年不断地增补建设和完善，结合专业运维服务团队的支撑，将大学办学体制和运行机制创新的理念转化成全校教师、专职科研人员、学生和行政人员日常使用的管理系统和服务平台，从而为上海科技大学推进高等教育体制、机制改革和建设创新型大学发挥显著的保障和推动作用。

为确保系统的正常可靠运行，并有效保护信息资源，提高设备的可用性和可靠性，学校拟采购云计算中心基础设施及相关软件平台的集成维保服务，通过专业服务厂商提供的技术服务，在保证系统的稳定性、可靠性的基础上，保障系统高效可持续地运行。

服务周期：合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日

二、项目目标

投标方需提供整套的运维解决方案，能够满足软、硬件产品的安全稳定运行，保障业务的连续性和数据的安全性。

集成维保服务具体内容包括：

- a) 提供软硬件产品原厂保修服务；
- b) 提供工作日：常驻现场、日常运维、系统健康巡检（每工作日系统巡检、每周一次机房硬件巡检、每年一次深度巡检）、技术咨询和培训、系统分析及优化等服务；
- c) 按需提供保障、重大事项现场保障、应急响应、故障恢复演练；

保证学校云计算中心软、硬件设备稳定可靠运行，预防、预见问题的发生，避免或降低损失，保障应用系统安全、可靠、不间断地对外提供服务。

三、集成维保服务要求

上海科技大学云计算中心软、硬件系统包括：服务器、存储、网络、云桌面平台、云主机平台、云盘、近线备份等，具体维保设备清单如 4.7 章节。

本次云计算中心集成维保服务分为两部分工作内容：

按照业务条线划分的运维工作内容，具体见：运维工作内容。

按照服务内容划分的运维服务要求，具体见：运维服务要求。

四、运维工作内容

4.1 云桌面平台

云桌面是将个人计算机桌面环境通过云计算模式从物理机器分离出来，成为一种可以对外提供桌面服务；个人桌面环境所需的计算、存储资源集中于中央服务器上，以取代客户端的本地计算、存储资源；中央服务器的计算、存储资源同时也是共享的、可伸缩的，使得不同个人桌面环境资源按需分配、交付，达到提升资源利用率，降低整体成本的目的。

云桌面共 60 个节点，其中公共资源 48 个。CPU 节点 32 个，GPU 节点 28 个。本维保项目内涉及的该平台软硬件运行维护包括：

- 1) 14 台联想 x240-M5 双路刀片服务器
- 2) 10 台曙光 I840-G20 四路服务器



- 3) 2 台联想 SN550
- 4) 2 台联想 x3850 X6 机架服务器
- 5) 14 台曙光 W580-G20
- 6) 1 台曙光 W760-G20
- 7) 4 台曙光 I620-G30 服务器
- 8) 2 台曙光 X745-G30 服务器
- 9) 2 台宁畅 R840 G3
- 10) 2 台曙光 W760-30
- 11) 3 台宁畅 X640 G50
- 12) 4 台联想 WR5220 G3
- 13) 使用 VMware Virtual SAN 技术 (vSAN)，基于软件定义存储构建分布式存储系统；
- 14) 使用 vGPU 技术，提供虚拟图形渲染服务。

作为基础资源部署 VMware Horizon 7 企业版软件：1000 个并发链接数授权以及 VMware Horizon 8 企业版软件：260 个并发链接数授权，包括物理桌面映像管理 (VMware Mirage+VMware Fusion Professional)、统一工作区(XA、RDSH、SaaS)、云计算自动化和自助服务 (Orchestrator + 桌面插件)、运行状况监控和性能分析 (vCenter Operations Manager for View)、规划和优化 (vCenter Operations Manager for View)、ThinApp、Virtual SAN、VMware vSphere Desktop 和 vCenter Desktop 进行管理及维护。

投标方运维团队需要配合学校的教学、实训和科研的需要，负责跟踪上述软硬件平台的日常运行情况；根据我校需求情况和实际使用情况，应提供配置调整和系统优化建议，为提升整体平台的合理使用提供支持；对可能影响平台运行稳定的软硬件的隐患和告警应及时上报，并根据学校要求，及时给出处置建议，包括但不限于报告、跟踪或调整参数设置，并根据学校要求进行相应的设置。

4.2 云主机平台

云主机平台采用虚拟化软件，每台服务器上安装配置虚拟化软件，利用服务器的处理能力，生成多个虚拟服务器，而每一个虚拟服务器，从功能、性能和操作方式上等同于传统的单台物理服务器，在每个虚拟服务器上，再安装配置 Windows 或 Linux 操作系统，进而再安装应用软件，这样每个物理服务器就成为虚拟化服务器上的虚拟机，从而大大提高资源利用率，降低成本，增强了系统和应用的可用性，提高系统的灵活性和快速响应，实现了虚拟架构的整合。

目前该平台共有物理服务器 86 台，承载的虚拟机超过 1100 台，同时平台部署了面向虚拟化的无代理防病毒系统和虚拟机备份系统，提供全面的虚拟服务器的支持。

本维保项目内涉及的软硬件维保包括：

- 1) 8 台联想 System x3850 X6
- 2) 20 台联想 SN550 刀片服务器
- 3) 16 台联想 SR650 服务器
- 4) 24 台联想 HX 超融合服务器
- 5) 12 台东海 XRS302 服务器



6) 6 台联想 WenTian WR5220 超融合服务器

投标方负责跟踪云主机的日常运行情况，包括但不限于平台软件、硬件运行情况、防病毒系统的运行情况及虚拟主机备份运行情况，同时根据学校要求，跟踪资源需求情况及实际利用率，对可能影响平台运行稳定的软硬件的隐患和告警应及时上报，并根据学校要求，及时给出处置建议，包括但不限于报告、跟踪或调整参数设置，并根据学校要求进行相应的设置；同时根据实际运行情况，提供配置调整和系统优化建议和方案，提升整体平台使用率；提供服务承载能力评估、根据需求和资源供给需求，提出合理化资源配置优化方案，并协助进行平台资源升级和扩展。

能够支持学校国产化发展，包括但不限于支撑国产化云平台、操作系统、备份、安全、中间件等配置管理及运维等。

4.3 高性能计算共享服务平台

高性能计算共享服务平台自 2016 年建设完成，初期部署了 22 台服务器，后续响应学校统筹管理的需要，目前整体纳入平台管理的物理设备已达到 790 台，通过作业调度系统及调度策略实现校内计算资源的统筹服务。其中上海科技大学图书信息中心管理公共集群包括 87 台服务器、5 套存储、4 个调度管理系统。

- 1) 4 台联想 x3850 x6 服务器
- 2) 28 台曙光 CX50-G20 服务器
- 3) 5 台曙光 W580-G20 服务器
- 4) 1 台曙光 X745-G30 服务器
- 5) 2 台曙光 I840-G25 服务器
- 6) 16 台曙光 A620 服务器
- 7) 2 台曙光 A630 服务器
- 8) 7 台浪潮 NF5468M6 服务器
- 9) 2 台浪潮 NF5280M6 服务器
- 10) 20 台浪潮 NF5280G7 服务器
- 11) 1 套华为 OceanStor 9000 存储
- 12) 2 套曙光 ParaStor300S 存储
- 13) 2 套联想 GPFS 存储
- 14) 2 台 Gridview 综合管理系统
- 15) 2 套 ClusterEngine 集群管理系统

高性能计算共享服务平台的稳定运行为学校的各项学术计算任务提供保障，为学校老师取得各项成绩提供坚实的基础。

投标方负责跟踪各子集群的运行情况，根据学校要求，跟踪各集群使用率、应用运行效率、作业排队等待时间等运行数据，依据学校相关管理规范和要求，提供集群策略优化的调整方案建议，并协助进行平台资源升级和扩展。

投标方应根据学校要求，进行设备纳管部署及平台管理，如系统重装、平台接入、用户账户服务



维护、用户基础问题解决、计算平台运行数据采集情况的检查等。

投标方需要对可能影响平台运行稳定的软硬件的隐患和告警应及时上报，并根据学校要求，及时给出处置建议，包括但不限于报告、跟踪或调整参数设置。

4.4 云盘系统

云盘系统（简称 EPAN）为全校师生提供个性化存储空间，也可教学、办公、科研等提供公共存储空间。

投标方负责跟踪 EPAN 的日常运行情况（联想云盘），并根据我校需求情况和实际使用情况，依据学校相关管理规范和要求，并协助进行平台资源升级和扩展。

对上述云盘平台存储，投标方负责根据校方要求，保障设备正常运行，并跟踪使用情况，进行日常维护。

4.5 云计算存储系统

存储系统主要分为结构化存储和非结构化存储，结构化存储主要为云桌面和云主机提供存储环境，非结构化存储则为高性能平台、在研数据保存和网盘系统提供存储环境。统计分析需求情况和实际使用情况，依据学校相关管理规范和要求，提供集群策略优化的调整方案建议，并协助进行平台资源升级和扩展的相关工作。

4.5.1 结构化存储系统

结构化存储系统，主要由 1 套 DS800、1 套 EMC VMAX，1 套 VPLEX 共 3 套基于 FC-SAN 的存储和 4 台 FC-SAN 交换机构成，分别为云主机、物理主机、云桌面主机提供存储空间。

投标方负责跟踪结构化存储系统的日常运行情况，持续关注存储的性能和用量变化，依据学校相关管理规范和要求，进行资源分配，保证所支持的各基础设施平台运行正常。

投标方需要对可能影响平台运行稳定的软硬件的隐患和告警应及时上报，并根据学校要求，及时给出处置建议，包括但不限于报告、跟踪或调整参数设置。

4.5.2 非结构化文件存储系统

非结构化文件存储系统包括曙光 P300 并行存储系统，联想 DM5000H 存储。

非结构化存储系统根据业务需要为高性能计算以及其他业务需要提供存储服务。

投标方应根据系统的变化以及数据的增减，持续关注存储的性能和用量变化，运维团队运维人员每周对数据进行查看和分析，并对存储资源进行均衡，提供相关技术可行方案和技术支持。

4.6 近线备份

使用 NetWorker 及 Veeam 软件进行备份任务的管理，以及 2 套 DD6300 存储、1 套 DM5k 存储提供虚拟主机、邮箱数据库备份空间等进行备份，共 679.55T 结构化备份存储空间、1097TB 非结构化备份空间（其中包含老云盘存储 488.99T）。2022 年新增 1 套结构化备份存储和一套非结构化备份存储。2024 年新增 zstack 平台备份需要维护管理。2025 年新增 1 套 DM5k 存储用于扩容备份空间，设备的软硬件维保由原厂提供。

投标方需根据学校要求，对新建或回收的云主机备份任务进行配置和梳理，同时，应持续跟踪备份存储的性能和使用情况，并跟踪备份窗口需求、备份体量的变化，运维团队运维人员每月对数据使用情况进行查看和提醒。学校会根据备份要求和资源使用情况，进行备份策略的调整，投标方应协助学校负责老师一起保障备份策略的有效执行。对学校整体的备份策略和要求，做好近线备份的服务支



持工作，同时配合学校的计划，做好恢复演练的配合及支持工作。

4.7 软、硬件维保服务清单

投标方应提供合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日软、硬件维保服务（具体服务要求详见 5.2 硬件维保服务要求、5.3 软件维保服务要求），内容清单见下表：

序号	设备名称	厂商	设备清单	数量	序列号
1	机架式服务器	联想	联想 x3850 X6 - 4 颗 E7-4820 v3（10C/1.9GHz） - 256GB RDIMM DDR4 内存 - 8 块 1.2TB 转速 10K 接口 12Gbps 的 SAS 硬盘 - 2 个 10Gb 以太网端口（带 2 个 10Gb SFP+ 模块） - 2 块单口 16Gb FC HBA 网卡	9	J31M1GP; J31M1GR; J31M1H3; J31M1GN; J31M1GY; J31M1GX; J31M1H0; J31M1H4; J31M1H6;
2	机架式服务器	联想	联想 x3850 X6 - 4 颗 E7-4820 v3（10C/1.9GHz） - 1TB RDIMM DDR4 内存 - 8 块 1.2TB 转速 10K 接口 12Gbps 的 SAS 硬盘 - 2 个 10Gb 以太网端口（带 2 个 10Gb SFP+ 模块） - 2 块单口 16Gb FC HBA 网卡	10	J31M14A; J31M14E; J31M148; J31M14F; J31M149; J31M14G; J31M14C; J31M14B; J31M14D; J31M147;
3	机架式服务器	联想	联想 x3850 X6 - 4 颗 E7-4820 v3（10C/1.9GHz） - 512GB RDIMM DDR4 内存 - 8 块 1.2TB 转速 10K 接口 12Gbps 的 SAS 硬盘 - 2 个 10Gb 以太网端口（带 2 个 10Gb SFP+ 模块） - 2 块单口 16Gb FC HBA 网卡	10	J31M1HX; J31M1HY; J31M1HZ; J31M1K2; J31M1HV; J31M1K1; J31M1HP; J31M1HW; J31M1HR; J31M1HT;
4	整柜	联想	Lenovo EMC VMAX10K - 配置 6 个控制器，最大可扩展不低于 8 个控制器，缓存 384GB；最大缓存不小于 512GB； - 提供缓存保护措施，支持停电数据保护并写入硬盘，要求读/写缓存的大小可以在线调整 - 配置 12 个 16Gb/s FC 端口和 12 个 10Gb/s 万兆端口 - 配置 3 块 200GB SSD 硬盘 - 配置 50 块 1.2TB 10K SAS 盘（总容量 60TB） - 配置 54 块 3TB 7.2k rpm NL-SAS 盘（总容量 162TB） - 可支持分层模式或者单独数据卷的模式 - 配置虚拟资源调配、数据自动分层、QoS、重复数据删除、压缩、在线扩容等功能 - 配置 4TB 可用容量用于备份核心数据并全部具备重复数据消除功能 - 配置 30 个核心 VM 虚拟机提供本地连续数据保护许可	1	EMC VMAX 10K: 000498700967 DataDomain2200: CKM00163900184



			- ATOMS 云统一存储		
5	刀片式服务器-刀箱	联想	Flex System Enterprise Chassis 企业机箱 - 配置 2 个 CMM 机箱管理模块，提供 CLI 命令行和 Web 管理界面 - 满配 6 个冗余热插拔电源模块 - 满配 10 个冗余热插拔风扇模块 - 配置 2 个万兆以太网直通模块 - 配置 2 个 16Gb SAN 交换模块带上联 2 个 16Gb 及模块	2	J31M1DM; J31M1DP;
6	刀片式服务器	联想	联想 x240 M5 Lenovo System x240 M5 计算节点 - 2 颗 E5-2680 v4 (14C 2.4GHz) -256GB RDIMM DDR4 2133MHz 内存 - 2 块 300GB 10krpm 12Gb 热插拔 SAS 磁盘 - 1 块双口 10Gb 以太网端口 - 1 块 2 口 16Gb FC HBA 网卡	14	J31PP37; J31PP3C; J31PP2L; J31PP2T; J31PP3A; J31PP3B; J31PP3E; J31PP2W; J31PP3D; J31PP2Y; J31PP3T; J31PP3F; J31PP3L; J31PP3H;
7	光纤交换机	联想	Lenovo Brocade 6520 - 激活 96 个 16Gb FC 端口，带 96 个 16Gb SFP+模块 - 双电源	2	CHQ2535M00X CHQ2535M00W
8	磁带库	联想	2*LTO Ultrium 7 Half High SAS Drive Sled 1*6Gb SAS HBA Controller	1	78CE645
9	机架式服务器	联想	1*Intel Xeon 3104 16GB DDR4 2*2TB NL SAS 双口万兆+双口千兆 冗余电源	1	J300AKZW



10	刀片服务器	联想	2*Intel Xeon 6132 8*32GB DDR4 2*300GB 10K SAS 双口 16GB+双口万兆	10	J300H140 J300H141 J300H142 J300H143 J300H144 J300H145 J300H146 J300H147 J300H148 J300H149
11	刀片式服务器-刀箱	联想	Lenovo Flex System Enterprise Chassis 2*CMM 管理模块 6*冗余热插拔电源模块 4*冗余热插拔风扇模块 2*SI4093 交换机 2*FC5022 交换机	1	J34CLC1
12	机架式服务器	联想	2*Intel Xeon 5220 12*32GB DDR4 2*600GB 10K SAS 双口 16GB+双口万兆 冗余电源	3	J3024NL5 J3024NL6 J3024NL7
13	光纤交换机	联想	48 口 SFP+端口 (4/8/10/16/32Gbps) 配置 36 口 (含光模块)	2	MM34135 (EWY1915R0FX) MM34138 (EWY1915R0G0)
14	刀片服务器	联想	2*Intel Xeon 6132 8*32GB DDR4 2*300GB 10K SAS 双口 16GB+双口万兆	4	J3023V6G J3023V6K J3023V6H J3023V6L
15	机架式服务器	联想	2*Intel Xeon 5220 16*32GB DDR4 2*600GB 10K SAS 双口 16GB+双口万兆 冗余电源	3	J3024YP5 J3024YP6 J3024YP7
16	刀箱	联想	Lenovo Flex System Enterprise Chassis 2*CMM 管理模块 6*冗余热插拔电源模块 4*冗余热插拔风扇模块 2*SI4093 交换机 2*FC5022 交换机	1	J35BRFW
17	刀片服务器	联想	2*Intel Xeon 6226R 16*32GB DDR4 2*900GB 10K SAS 双口 16GB+双口万兆	6	J303BELD J303BELE J303BELF J303BELG J303BELH J303BELK



18	机架式服务器	联想	ThinkSystem 32GB TruDDR4 2933 MHz Intel Xeon Gold 5220R 24C 150W 2.2GHz 处理器*2 ThinkSystem 750W 热插拔电源模块*2 16Gb 光纤通道双端口 HBA ML2 双端口 10GbE SFP+ 适配器(含模块) 1Gb 2 端口 RJ45 以太网适配器 ThinkSystem RAID 530-8i PCIe 12Gb 适配器 ThinkSystem 2.5 英寸 900GB SAS 10K 12Gb 企业级热插拔 512n*2	2	J3037422 J3037423
19	机架式服务器	联想	HX5520 CPU: 2*Intel Xeon Gold 6226R 内存: 16*32GB TruDDR4 系统盘: 2*128GB SSD 缓存(数据)盘: 4*1.92TB SSD 数据盘: 8*12TB HDD 网口: 4 口万兆光口(含光模块)	6	J30AHE88 J30AHE85 J30AHE84 J30AHE87 J30AHE83 J30AHE86
20	光交换机	联想	NE1032E 20 个 1G/10G SFP+光口, 4 个 10G/25G SFP28 光口, 2 个 40G QSFP+光口,最多可支持 32 个 10G 端口, 整机包含 2 个风扇模块和 2 个电源模块	2	WAAA0285 WAAA0332
21	机架式服务器	联想	HX5520 CPU: 2*Intel Xeon Gold 6226R 内存: 16*32GB TruDDR4 系统盘: 2*128GB SSD 缓存(数据)盘: 4*1.92TB SSD 数据盘: 8*12TB HDD 网口: 4 口万兆光口(含光模块)	6	J30A7PKP J30A7PKR J30A7PKM J30A7PKL J30A7PKT J30A7PKN
22	光交换机	联想	NE1032E 20 个 1G/10G SFP+光口, 4 个 10G/25G SFP28 光口, 2 个 40G QSFP+光口,最多可支持 32 个 10G 端口, 整机包含 2 个风扇模块和 2 个电源模块	2	WAAA0250 WAAA0233
23	机架式服务器	联想	SR650 CPU: 2*Intel Xeon Gold 5218 内存: 8*32 GB SSD 加速: 2*480 GB SSD+2*1.92TB SSD 裸容量: 10*12TB RAID 卡: 930-16i 4GB Flash PCIe 12Gb Adapter placement 网卡 1: 四口万兆光口(含模块) 网卡 2: 1GbE RJ45 2 端口	1	J30AAH0R



24	存储	联想	DM5000H 双控制器 每控制器内存：32GB 每控制器缓存：1TB 裸容量：24*1.8TB 10K SAS 接口：四口万兆光口（含模块） 软件：Ontap 9 软件	4	J30AAHHT J30AAHHX J30AAHHW J30AAHHV
25	光交换机	联想	20 个 1G/10G SFP+光口， 4 个 10G/25G SFP28 光口， 2 个 40G QSFP+光口，最多可支持 32 个 10G 端口， 整机包含 2 个风扇模块和 2 个电源模块	2	WAAA0226 WAAA0238
26	机架式服务器	联想	ThinkSystem SR650 - 2 颗 Intel Xeon Gold 5218 16C 125W 2.3GHz 处理器； - 4*32GB TruDDR4 2933 MHz 内存 - 2*480GB SSD 硬盘 - 8*3.84TB NVMe SSD 硬盘； - 2*1 端口 Mellanox 100GbE IB 网卡 - 2*2 端口 10Gb 万兆网卡（含模块） - 1*2 口 1Gb 千兆网卡 - 2 个 1100W 电源模块	2	J30AAHOP J30AAHON
27	存储	联想	联想 DE6000H,4U 磁盘阵列主柜+2U 扩展柜 配置冗余控制器，2*64GB 高速缓存； 2*4 端口 10Gb 光口（含模块）； 配置 68 块 16TB 7.2K 硬盘； 配置冗余电源（单个电源 2325W）；	1	J30ABYD9 J30ABVL3
28	商业文件系统	联想	商业文件系统	1	WYC96GC6FOPREQ6CO VRV8L WYIC70G80INFUFRN3E BO54
29	存储	联想	联想 DE6000H,4U 磁盘阵列主柜+2U 扩展柜 配置冗余控制器，2*64GB 高速缓存； 2*4 端口 10Gb 光口(含模块)； 配置 72 块 16TB 7.2K 硬盘； 配置冗余电源(单个电源 2325W)；	1	J900GLMW J900GLMT



30	机架服务器	曙光	曙光 I840-G20 CPU: 4*Intel Xeon E7-4820V3 1.9G 10C, 4*散热片 内存: 256G DDR4 ECC REG 内存 (16GB*16) 硬盘一: 7*1.2T 10k 2.5 SAS 12Gb 硬盘 硬盘二: 1*400G SSD MLC (写密集型) 硬盘三: 2*300G 10K SAS (系统盘) 硬盘盒: 10*硬盘盘盒 SAS 卡: 八口 6Gb SAS 卡 (用于后置硬盘 位) RAID 卡: 板载 2G Cache 12Gb SAS RAID RAID 电容: Z20 板载超级电容 网卡: PCI-E 双口 10G 多模光纤网卡 (含光 模块) 板载双千兆 RJ45 网卡 背板: 横插 08 盘 12G SAS 硬盘背板×1 后置硬盘组件 (可放置 2 块硬盘) 电源: 550W 电源模块×4, 满配风扇 其他: 超薄 DVD-RW、导轨 注: 配置 PDU 专用电源线	10	6100544100729730; 6100544100729731; 6100544100729732; 6100544100729733; 6100544100729734; 6100544100729735; 6100544100729736; 6100544100729737; 6100544100729738; 6100544100729739;
31	刀片服务器	曙光	曙光 CX50-G20 CPU: 2*Intel Xeon Processor E5-2680 v4 14C 2.4GHz 内存: 256G DDR4 2133 ECC REG 内存 (16GB*16) 硬盘: 2*300G 2.5 寸 10K SAS 网卡: 板载千兆以太网端口*2 包含集群监控软件; 包含作业调度软件; 包含应用软件优化、并行开发环境 配置 1 个 100Gb EDR IB 接口	20	9800067500729425; 9800067500729426; 9800067500729427; 9800067500729428; 9800067500729429; 9800067500729430; 9800067500729431; 9800067500729432; 9800067500729433; 9800067500729434; 9800067500729435; 9800067500729436; 9800067500729437; 9800067500729438; 9800067500729439; 9800067500729440; 9800067500729441; 9800067500729442; 9800067500729443; 9800067500729444



32	图形工作站	曙光	曙光 W580-G20 图形工作站 CPU: 2*Intel Xeon E5-2680v3 十二核处理器 (2.5GHz); 内存: 16*16GB DDR4 2133 ECC 内存, 最大支持 1TB 内存; 硬盘: 2* 300G 2.5 吋 10K 6Gb SAS 硬盘, 网卡: PCI-E 双口 10G 多模光纤网卡 (含光模块); 集成双口千兆 RJ45 网卡; 冗余电源、风扇, 配置导轨;	2	9800075800729473; 9800075800729474
33	高性能 VGPU 工作站	曙光	曙光 w760 高性能 VGPU 工作站 高性能 GPU 工作站 CPU: 2*Intel Xeon E5-2680v3 十二核处理器 (2.5GHz); 内存: 16*16GB DDR4 2133 ECC 内存, 最大支持 1.5TB 内存; 硬盘: 2* 300G 2.5 吋 10K 6Gb SAS 硬盘, 8 个热拔插 3.5 寸/16 个 2.5 寸 SAS/SSD 硬盘盘盒; 网卡: PCI-E 双口 10G 多模光纤网卡 (含光模块); 集成双口千兆 RJ45 网卡; 冗余电源、风扇, 配置导轨;	1	9800079700729471
34	刀片服务器-刀箱	曙光	曙光 TC4600 刀片平台 5U 机架式刀片机箱, 支持 10 个双路计算刀片 冗余电源模块*4; TC4600E 千兆(万兆上联)交换模块(含 SFP+ 光模块)*1; TC4600E 管理模块*1; TC4600 刀片托轨*1; USB-DVDRW 光驱*1; TC4600E 100G EDR IB 直通模块*10 注: 配置的电源线接口与机房 PDU 接口匹配	2	9800067200729424; 9800067200729423
35	IB 交换机	曙光	MSD7790 (36 口 EDR 交换机, 带 32 条 3 米原厂线缆, 4 条 5 米原厂线缆) 36 口 IB 交换机	2	MT1616K14511; MT1619X04638



36	机架式服务器	曙光	<p>曙光 I840-G25</p> <p>CPU: Intel E7-8880v3 2.3G 9.6QPI 18C, 4* 散热片</p> <p>内存: 2TB DDR3 ECC REG 内存(32GB*64), 内存扩展板*6</p> <p>硬盘: 8*1.2T 10k 2.5 SAS 12Gb 硬盘</p> <p>2*1.2T 2.5 寸 SATA 6Gb MLC SSD</p> <p>RAID 卡: 8 口 2G PCIe3.0 12Gb RAID 卡</p> <p>RAID 电容: RAID 卡电池套件</p> <p>网卡: 板载双口千兆网卡</p> <p>PCIE 双口 10G RJ45 网卡</p> <p>HCA 卡: Mellanox MCX456A-ECAT EDR 双端口 HCA 卡</p> <p>电源: 4*920W 电源模块, 满配风扇</p> <p>服务:</p> <p>注: 配置 PDU 专用电源线</p>	2	<p>9800085600729728;</p> <p>9800085600729729</p>
37	ParaStor300 并行分布式系统	曙光	<p>ParaStor300 并行分布式云存储系统【裸容量: 3196.8TB, 有效容量 2557.44TB】</p> <p>曙光 mips 存储 L620-G15, 采用 (MIPS) 的架构的高性能非 x86 处理器, Loongson3B 八核 CPU, 主频 1.5GHz, 32G DDR3 SDRAM 缓存, 最大支持 64G, 2 个千兆以太网口, 2U 机架, 冗余电源, 提供 SAN 服务; SAN 端带宽≥60GB/S</p> <p>"MGR-G20 管理控制器</p> <p>高性能 64 位处理器, 2 个管理网络接口, 支持 1Gb 高可用心跳网络接口, 数据网络支持 1Gb/10Gb/40Gb IB/56Gb IB/100Gb IB, 1+1 冗余电源, 内嵌曙光并行存储管理软件, 中文图形界面, 包含系统配置、客户端管理、性能优化、监控告警等功能模块, 实现存储系统的集中化部署、管理、监控和维护, 提供命令行支持: 8G DDR3*2, 配置双口 10GbE 数据网络, 单口 100Gb IB 数据网络</p> <p>注: 配置的电源线接口与机房 PDU 接口匹配"</p> <p>"OPara-G20 索引控制器</p> <p>高性能 64 位处理器, 64GB Cache, 2 个管理网络接口, 配置双口 10GbE 数据网络, 单口 100Gb IB 数据网络</p> <p>Raid6 模式保护的 960GB 高速 Flash 元数据存储空间 (480 SSD×4+300GB 10krpm SAS×2), 1+1 冗余电源。</p> <p>内嵌高性能数据索引引擎, 管理客户端的并行访问, 实现全局统一命名空间, 并支持索引控制器以 Active-Active 集群方式运行, 满足高 IOPS, 高带宽等各类应用需求。</p> <p>注: 配置的电源线接口与机房 PDU 接口匹配"</p> <p>"OStor-G20-436 数据控制器</p>	1	<p>9800089000731269;</p> <p>9800089000731270;</p> <p>9800089100731267;</p> <p>9800089100731268;</p> <p>6100544400732343;</p> <p>6100544400732344;</p> <p>6100544400732345;</p> <p>6100544400732346;</p> <p>6100544400732347;</p> <p>6100544400732348;</p> <p>6100544400732349;</p> <p>6100544400732350;</p> <p>6100544400732351;</p> <p>6100544400732352;</p> <p>6100544400732353;</p> <p>6100544400732354;</p> <p>6100544400732355;</p> <p>6100544400732356;</p> <p>6100544400732357;</p> <p>6100544400732358;</p> <p>6100544400732359;</p> <p>6100544400732360;</p> <p>6100544400732361;</p> <p>6100544400732362;</p>



			<p>高性能 64 位处理器，64GB Cache，2 个管理网络接口，配置双口 10GbE 数据网络，单口 100Gb IB 数据网络</p> <p>提供的 3196.8TB 裸存储容量共 20 个节点（单节点配置 33 块盘，3*480GB SSD+4*600GB 15k SAS+26*6TB SATA），各部分共计如下：</p> <p>配置 28.86 TB SSD 硬盘（配置 60 块 2.5 寸 480GB SSD 硬盘）；</p> <p>配置 48 TB 15K SAS 硬盘（配置 80 块 2.5 寸 15K 600GB SAS 硬盘）；</p> <p>配置 3120 TB 7.2K NL-SAS 硬盘（配置 520 块 3.5 寸 7.2krpm 6TB SATA 硬盘）；</p> <p>1+1 冗余电源，内置 2*300G SAS。</p> <p>内嵌高性能数据存取引擎，用于并行处理所有客户端的数据访问请求，内嵌高性能数据恢复引擎，支持节点间 replication（多副本）/N+M（纠删码）数据冗余方式。</p> <p>注：配置的电源线接口与机房 PDU 接口匹配"</p> <p>数据安全保护机制：8+2:2（有效空间磁盘总容量的 80%，实际可用容量约为有效空间的 88%）</p> <p>MGR-G20 管理控制器*2</p> <p>OPara-G20 索引控制器*2</p> <p>OSTor-G20-436 数据控制器*20（单节点配置：3*480GB SSD+4*600GB 15k SAS+26*6TB SATA）</p> <p>全部裸容量 3196.8TB,存储节点之间 8+2:2 网络纠错模式的数据冗余策略，有效容量为 3196.8TB*0.8=2557.44TB 的空间，本次配置 IB 主机接口总数 24 个 100Gb EDR IB</p>		
38	IB 交换机	曙光	MX MSB7790-ES2F 36 端口 EDR IB 交换机	6	/
39	刀片服务器	曙光	CX50-G30 计算刀片	1	9800109901157877
40	刀片服务器	曙光	CX50-G30 计算刀片	1	9800109901157878
41	刀片服务器	曙光	CX50-G30 计算刀片	1	9800109901157879
42	刀片服务器	曙光	CX50-G30 计算刀片	1	9800109901157880
43	刀片服务器	曙光	CX50-G30 计算刀片	1	9800109901157881
44	刀片服务器	曙光	CX50-G30 计算刀片	1	9800109901157882
45	刀片服务器	曙光	CX50-G30 计算刀片	1	9800109901157883
46	刀片服务器	曙光	CX50-G30 计算刀片	1	9800109901157884
47	刀箱	曙光	TC4600E G3 刀片服务器机箱系统	1	9800110001157885
48	GPU 服务	曙光	天阔 W580-G20 GPU 服务器	1	9800075801155604



	器				
49	GPU 服务器	曙光	天阔 W580-G20 GPU 服务器	1	9800075801155605
50	GPU 服务器	曙光	天阔 W580-G20 GPU 服务器	1	9800075801155606
51	GPU 服务器	曙光	天阔 W580-G20 GPU 服务器	1	9800075801155607
52	集群综合管理系统	曙光	曙光 Gridview 集群综合管理系统 V4.0	1	9800098001079448
53	机架式服务器	曙光	曙光 S640-G20 存储服务器（12Gb 硬盘控制器，24 盘位）	1	9800107801085829
54	机架式服务器	曙光	曙光 S640-G20 存储服务器（12Gb 硬盘控制器，24 盘位）	1	9800107801085830
55	机架式服务器	曙光	I620-G30(8 12 盘位)服务器(USI 背板)	1	9800115601079453
56	机架式服务器	曙光	I620-G30(8 12 盘位)服务器(USI 背板)	1	9800115601079454
57	存储服务器	曙光	SGA DS800-G35 磁盘阵列	1	9800114801091751
58	机架式服务器	曙光	I620-G30 cpu: 2*Intel-5218R 2.1GHz 内存: 256G	1	6101390401642046
59	机架式服务器	曙光	I620-G30 cpu: 2*Intel-5218R 2.1GHz 内存: 256G	1	6101390401642047
60	机架式服务器	曙光	I620-G30 cpu: 2*Intel-5218R 2.1GHz 内存: 256G	1	6101390401642048
61	机架式服务器	曙光	I620-G30 cpu: 2*Intel-5218R 2.1GHz 内存: 256G	1	6101390401642040
62	机架式服务器	曙光	X745-G30 cpu: 2*Intel(R) Xeon(R)Silver4215 2.50GHz; 内存: 192G	2	9800123201647000 9800123201647001



63	GPU 卡	英伟达	TESLA T4	16	1321120015375 1321220006952 1321120014083 1321120014264 1321220007235 1321120014468 1321120054089 1321120032691 1321120014447 1321120014135 1321120014977 1321120014578 1321020031926 1321120015803 1321120014621 1321120015429
64	机架式服务器	曙光	W760-G30	2	9800125001424439 9800125001424440
65	GPU 卡	英伟达	V100	4	0324218090701 0324218090640 0324218090696 0324218090676
66	机架式服务器	曙光	X745-G30 cpu: 2*Intel(R) Xeon(R)Silver4215 2.50GHz; 内存: 192G	1	9800126901424441
67	GPU 卡	英伟达	TESLA T4	16	1322519033353 1322619005556 1322619003702 1322519031199 1322619003586 1322719000161 1322619051218 1322519030851 1322619054563 1322619052496 1322519032662 1322519014508 1322619052137 1322619051875 1322519032503 1322619052575



68	机架式服务器	宁畅	2 个管理节点： 标准右箱耳 /AMD7502 /散热片 /DDR4 2933 16G*16 /480G 2.5 SATA 6G R SSD*2 / 八口 SAS 卡(IR) /横插 04 盘 12G SAS 硬盘背板 /550W 电源模块*2 /双口 1G RJ45 网卡 /滑轨 /MX 单端口 100G EDR HCA 网卡 /150cm 国标电源线*2 A620-G30 ROME 结构化 BOM-201214 16 个计算节点： A620-G30 ROME 结构化 BOM-201214 标准右箱耳 /板载双口千兆 RJ45 网卡 /AMD7542*2 /散热片*2 /DDR4 2933 16G*16 /480G 2.5 SATA 6G R SSD*2 /八口 SAS 卡(IR) /横插 04 盘 12G SAS 硬盘背板 /550W 电源模块*2 /滑轨 /MX 单端口 100G EDR HCA 网卡 /150cm 国标电源线*2	18	9800161902500186 9800161902500174 9800161902500183 9800161902500182 9800161902500187 9800161902500189 9800161902500185 9800161902500184 9800161902500176 9800161902500177 9800161902500180 9800161902500181 9800161902500179 9800161902500175 9800161902500188 9800161902500178 9800135402500173 9800135402500172
69	IB 交换机	曙光	Mellanox MSB7890	1	01FT828YA50YD769146
70	机架式服务器	曙光	OStor-G30S 板载双口千兆 RJ45 网卡 /XEON 4214*2 /散热片*2 /DDR4 2933 16G*8 /16TB 3.5 吋 7.2K 6Gb SATA 硬盘*32 /600G 2.5 吋 10K 12Gb SAS 硬盘*2 /1.92T 2.5 SATA6G R SSD*2 /1.92T 2.5 SATA6G R SSD*2 /八口 SAS 卡 (IR) /八口 SAS 卡 /R1E6_1E8-U2 Riser 卡*2 /四盘位硬盘背板 /横插 12 盘 12G SAS EXP 硬盘背板 /横插 24 盘 12G SAS EXP 硬盘背板 /1200W 电源模块*2 /双口 1G RJ45/网卡 /双口 10G 无模块光纤网卡 /双端口 100G EDR HCA 卡/65cm 10A 机柜电源线*2 /	8	9800177206235093; 9800177206235092; 9800177206235089; 9800177206235088; 9800177206235094; 9800177206235091; 9800177206235087; 9800177206235090
71	IB 交换机	曙光	SB7790 36 口 100Gb EDR 交换机	1	NT1849X16640
72	管理交换机	曙光	SG-S5300 48 口千兆交换机,4 个万兆口,配置 4*SFP+模块	1	G1R41Z5002253
73	服务器	宁畅	机器型号 宁畅 R840 G30 处理器 2 颗 Intel 8358P 2.6G 11.2UPI 48M 32C 240W 内存 32 根 32GB 内存,DDR4 3200 REG 2R, 支持 ECC 校验 系统盘 2 块 480G 2.5 SATA 6Gb R SSD 数据盘 3 块 1.92T 2.5 SATA 6Gb R SSD RAID 卡 8 口 2G PCIe3.0 12Gb 网络 双口千兆网卡, 双口 10G 无模块 SFP+光纤网卡, 10G SFP+多模光模块*2 GPU 卡 8 块 NV A40 E4x16 48GB 300W GPU 电源 4 个 1600W CRPS 模块	2	9800173503784437; 9800173503784438



74	机架式服务器	联科	联科 HNS7200AP 配置 XeonPhi 7250 68 个物理 CPU 核;内存 192GB ECC; 2 个 1000Mb/s 网络端口; 1 块 480GB SSD; 2 块 1.6TB Intel SSD;	1	BQE975190104
75	机架式服务器	联科	联科 HNS7200AP 配置 XeonPhi 7250 68 个物理 CPU 核; 内存 192GB DDR4 2400ECC; 双口 1G RJ45 网卡*1; 2 个 1000Mb/s 网络端口; 1 块 480GB SSD;	3	BQE975190104 BQE975190104 BQE975190104
76	机架式服务器	华为	OceanStor 9000 C36A C36A(4U,35*8TBHDD,1*960GBSSD,2*32C 2.6GHz,48GB 内存,2*600GB SAS,K42R-02)	10	2102353JHD10M5000012 2102353JHD10M5000016 2102353JHD10M5000018 2102353JHD10M5000015 2102353JHD10M5000019 2102353JHD10M5000017 2102353JHD10M5000013 2102353JHD10M5000020 2102353JHD10M5000014 2102353JHDN0M6000092
77	IB 交换机	Mellanox	SB7800 交换机-1U- SB7800-Switch-IB 2-Managed Infiniband Switch-EDR-36 QSFP28 ports-100Gbps-双电源模块-标准深度-P2C airflow-100~240VAC-英文资料	2	MT2033J16317 MT2032J05124
78	交换机	华为	CE5810-48T4S-EI 交换机(含 2*150W 交流电 源,2*风机盒,端口侧出风	5	210235908110G8000020; 210235908110G8000021; 210235908110G9000015; 210235908110G9000007; 210235908110G9000008
79	交换机	华为	CE6851-48S6Q-HI 交换机(48*万兆 SFP+,6*40G QSFP+,2*交流电源,端口侧出风	7	2102350JAR6TG9001050; 2102350JAR6TG9001056; 2102350JAR6TG9001367; 2102350JAR6TG9001044; 2102350JAR6TG9001057; 2102350JAR6TG9001060; 2102350JAR6TG9001049

五、运维服务要求

本次采购的核心内容为软、硬件集成维保服务。

同时，为全面保障我校设备的稳定运行，要求投标方必须配备具备相应能力的工程师提供驻场运维服务。内容包括如下：

序号	服务内容	服务标准	备注
----	------	------	----



1	软、硬件维保服务	服务期内提供	服务期内的软、硬件设备保修。联想、曙光、华为设备（原厂服务期限内的设备）提供原厂软、硬件设备保修。
2	现场服务 驻场服务人员	服务期内提供	1 名运维主管 5*8 小时现场驻场 1 名高级技术工程师 5*8 小时现场驻场 1 名运维工程师 5*8 小时现场驻场
3	系统健康巡检	服务期内提供	对系统健康运行情况进行定期巡检： 包含每工作日的日常巡检（早晚各一次）、每周一次机房硬件巡检、每年一次深度巡检
4	系统分析及优化	服务期内提供	对现场系统的运行情况及时进行分析并提供优化建议
5	重大事项保障服务	服务期内提供	日常运行保障及系统变更时现场技术保障
6	应急处置	服务期内提供	7*24*365 提供应急处置服务，对故障事件及时响应并进行总结
7	文档和知识库维护	服务期内提供	按要求对日常文档进行整理和归档
8	远程技术支持	服务期内提供	无需现场处理时提供远程技术支持

5.1 运维服务基础要求

1. 投标方对云计算中心的平台和软件提供技术支持服务，包括日常运行管理、版本管理，安全管理、升级服务等，完成上海科技大学老师交付的工作任务。
2. 投标方应提供服务期内 3 人的驻场运维服务（含常驻现场、系统健康巡检、系统运行分析、系统升级优化、重大事项现场保障、应急处置、新设备集成、技术交流、文档及知识库维护），具体见 5.2、5.3、5.4、5.5、5.6、5.7、5.8、5.9 章。
3. 投标方应对服务范围内的软、硬件平台的设备及相关功能部件提供 7×24 小时的保修服务、资源跟踪服务和应急响应服务。
4. 运维团队现场运维服务人员应熟练掌握系统设备的操作要领，依据操作规范地进行操作；重大操作变更时应事先制定操作计划，实际操作期间，应提供 2 人进行逐条操作和校验证，避免人为疏忽造成设备故障或发生不可预知事故。
5. 运维团队必须严格遵守学校的规章制度和操作规范开展工作，投标方应协助学校确保相关规章制度的贯彻和执行；

5.2 硬件维保服务要求

1. 在维保期间，提供全天候 7x24 小时，4 小时到现场响应的技术支持服务，该维保服务已经包含续保期内所有配件及服务费用，用户无需承担任何额外费用。提供不限次数的技术咨询及技术支持服务。
2. 设备所发生的宕机故障，学校报修后 1 小时内响应，并根据买方要求和实际情况到买方现场提供维护服务：诊断为硬件故障，需要替换的备件最晚第二天送达现场。



3. 设备所发生的非宕机故障，学校报修后 1 小时内响应，并根据买方要求和实际情况到买方现场提供维护服务：诊断为硬件故障，需要替换的备件最晚一周内送达现场。
4. 若部分部件确实需要送修，投标方应基于保障学校信息系统正常运行为第一要求，在送修期间，应提供相同性能的备件或替代设备，并提供备品备件切换的更替工作（包括方案、实施和协调相关其他厂商）。
5. 备品备件本身及其更替操作、送修原厂或送修第三方进行检测、评估、维修所产生的一切费用，应由投标方承担。
6. 每周进行硬件设备巡检，检查设备运行状态，设备物理及环境状态，并出具巡检报告。

5.3 软件维保服务要求

1. 在维保期间，提供全天候 7x24 小时，4 小时到现场响应的技术支持服务，该维保服务应包含服务期内所有服务费用包括但不限于管理范围内的漏洞修复、故障修复、巡检等（新增功能及定制开发除外），我校无需承担任何额外费用。应提供不限次数的技术咨询及技术支持服务。
2. 当投标方收到系统出现技术故障的运维与售后需求时，将立即做出实质性响应，联系我校相关人员核实故障情况，收集故障信息，以最快的速度分析故障原因，确定故障点，再根据故障类型和客户的需求，进行故障排除，保证在尽可能短的时间内解决技术故障。
3. 在服务期内，产品小版本升级后，应主动告知我方。若学校需要，公司应提供升级后的完整产品包，并提供产品升级指导手册，协助我校进行相关的小版本升级操作。产品升级前，双方应根据我校系统实际情况制定完备的升级计划。若升级涉及数据变更，双方须另行协商。产品小版本升级时，工程师经我校同意，可以远程登录，安装调试系统软件至系统运行稳定。
4. 在软件版本升级或新产品推出时，应组织产品和技术研讨，帮助我校了解信息化及维护发展方向。对于我校后期系统集成方案的问题，提供答复；对现有设备的改进提供新技术咨询服务；向我校介绍新产品、新设备的性价比，为后续更新改进原有设备提供建议。
5. 按学校要求修复安全漏洞，定期巡检系统状态记录系统运行情况。

5.4 常驻服务要求

投标方至少需要安排 1 名运维主管、1 名高级技术工程师、1 名运维工程师常驻运维现场，负责全年 5×8 小时工作日驻点运维，同时为保障整体运维服务的连续性，投标方应提供确实有效的管理保障机制，相关岗位应通过 AB 角机制得以保障，且项目经理与技术工程师岗位人员之间不得互为 AB 角。

常驻运维团队需要对云计算中心各子系统提供工作日日常维护工作，包括但不限于：日常巡检、运行数据跟踪、故障诊断等。

投标方的驻场技术人员，应配合学校运维团队完成基于平台子系统相关信息化服务的相关配置工作。依据平台运行情况提供优化改善建议，并在云计算中心各子系统资源扩展期间，根据学校要求提供技术支持服务。

此外投标方应根据学校要求，对平台各子系统提供覆盖全年 365 天的 7×24 小时应急响应处置服务。

投标方确保维护期内每工作日至少 3 名驻场工程师在现场专职负责维护，因个人原因或公司公务需离开上科大现场的，要提前向负责老师请假，单人请假连续超过 2 天、单周超过 3 天、多人同时请假超过 1 天，需提前向负责老师说明情况，并协商工作保障方案，如有必要应提供备用人员在现场提供技术支持；投标方要保持技术人员相对稳定，如发生人员变动，乙方须提前 1 个月通知用户，如人员出现断档，向负责老师进行汇报，并安排该角色的 B 角进行现场工作；投标方人员必须遵守用户有

关的规章制度，服从甲方管理。

项目需设立 1 名项目负责人和 3 名驻场工程师按用户方要求开展故障抢修、技术支持、维护、应急演练、协助用户处理解决与虚拟化平台相关的问题等技术保障工作。

- 项目负责人要有 5 年或 5 年以上的信息化基础设施项目的实施/运维经验，应对主流厂商的云计算、网络、存储产品有中级或以上的专业认证。
- 现场运维主管要有 3 年或 3 年以上的工作经验，应具备信息技术服务或项目管理相关认证资质（如 ITIL、ITSS、PMP）。
- 高级工程师需要具备 3 年以上服务器及操作系统、VMWARE 虚拟化或国产云平台的维护经验，具备虚拟化产品的认证（如 VCP、ZCCT）证书。
- 运维工程师需具备运维项目经验，具备 RHCE、RHCSA 认证或云计算相关认证（如阿里云、华为 HCIA 及以上等）。

上述人员需提供个人简历、人员身份证复印件、由投标方缴纳的近开标日前连续的社保证明材料复印件。项目驻场工程师在整个项目实施中不可随意更换。如确需更换，需项目经理与用户方协商，在获得用户方书面认可后才能更换，并且需提供不低于项目驻场工程师资质要求的人员接替。

5.4.1 巡检规范要求

服务期限内，运维团队对各系统平台内的信息系统依据巡检规范、巡检要求、巡检指标开展云计算中心各子系统的工作日日常巡检工作、每周一次硬件设备巡检工作，并产生相应的日常巡检记录单，巡检记录单应以电子档案形式保存，巡检结果则定期汇总，以确保持续监控系统状况。巡检包括合同内所有设备的软硬件巡检，对系统的运行情况、运行日志、运行性能、运行状态、运行错误进行查看检查。运维团队应根据巡检规范、巡检要求、巡检指标，及时发现可疑报错日志，及时做好上报和后续处置，确保系统的正常运行。

投标方应每季度安排一次专业人员对系统日志进行分析，更新巡检指标，检查云计算中心各子系统中可能或即将面临的运行风险并制定专项计划予以处置应对，确保系统正常运行。对于巡检发生的异常偏差，应及时上报，并进行根本原因分析，如有异常，应及时反馈报告，并协调相关子系统的软硬件厂商进行排查直至问题查清，同时，相关过程记录应形成具体事件的报告存档。

相关巡检记录单、事件处置报告在每月进行汇总并统一提交给学校相关负责老师。运维团队需每周对云计算中心各子系统的运行数据、主要工作事项、遇到的重点技术问题进行深入分析，提出改善意见，形成工作报告，报告以 PPT 形式，由投标方指定的专人进行工作汇报。

5.4.2 日常维护要求

日常维护主要工作是及时响应上海科技大学的现场服务要求和故障处理，驻场服务团队使用运维管理系统进行日常记录，并通过预制操作手册、操作日志记录、操作跟踪等手段，详细记录驻场服务人员的每日（工作日）工作细节，保证运维团队对上海科技大学信息系统的所有操作都有据可查。

对于涉及云计算中心各子系统的配置变更、资源变更、优化调整等相关维护活动，运维团队应向上海科技大学相关负责人提交相关变更申请，阐述变更背景、变更方案、变更操作步骤、具体变更操作人员及职责划分、变更操作风险及应对。



经过上海科技大学相关负责人审核论证后，正式提交具体变更实施方案及配置回退方案，经相关负责人审核同意后，驻场服务人员将根据方案中确认的实施变更事件，进行具体配置变更操作，操作完成后，应及时反馈相关负责人变更结果，并对相关受影响的系统进行运行情况跟踪监控及确认。

待系统稳定后应进行变更详情操作记录，并形成最终文档进行归档。对于运行情况不理想的，驻场运维团队应充分与用户方进行讨论，依据具体情况，商讨配置回退方案并进行系统配置回退。

运维团队应对每工作日的具体工作内容进行记录，并在统一的系统中进行汇总，对相关操作应能追溯到具体的操作人及当时的相关参数备份情况。每月提取一次工单系统中的服务情况，针对工单进行分析总结及优化。根据保密协议不得将学校信息录入校外系统，需将校内相关信息录入学校本地的知识库中。

5.4.3 系统服务要求

投标方针对学校云计算中心各子平台构成的日常信息服务提供技术支持，包括云主机平台、云桌面平台、高性能共享服务平台、云存储等。工作内容包括但不限于在各子平台上，根据学校业务要求，开展参数调整，最终用户问题解答或处理，相关子平台的升级变更等。

5.4.4 故障处理要求

投标方应提供 7*24 小时的故障处理服务，当日常巡检过程中发现与巡检指标偏离项或接到用户故障反馈后，投标方所配备的运维服务团队应能够在 15 分钟内响应，30 分钟内对问题的故障源、故障影响范围等进行初步判断，并反馈给学校相关业务负责老师。

对于较为简单的问题，如服务器端口模块坏、设备硬盘故障等原则上应在 24 小时内给出下一步的处置方案，并跟踪该问题的处置，直至解决。

对于较为复杂的问题，如跨多个厂商、多个子系统的，应及时与学校相关老师沟通，梳理问题，基于业务连续性保障为第一目标，提出临时解决方案，并协调各厂商技术团队，进行根本原因分析，制定根治该故障的处置方案和故障处置计划。

5.5 系统运行分析要求

投标方在运维服务期内，根据上海科技大学现有的业务系统情况，针对系统存在的问题、瓶颈、风险，分析其针对性的原因。在进行数据分析时涉及各平台的各个层面，对系统运行状态、运行效率、故障隐患进行了评估和分析，估测系统处理能力是否满足业务运行、业务发展和新业务拓展的需要。

5.6 系统升级优化要求

运维团队需要跟踪整体系统运行情况，并进行数据分析，根据分析情况，每周出具运维报告（以 PPT 形式），定期对云计算中心各子系统的各个层面提出合理的优化建议，对系统分析的结果建立有效地优化改善方案；在运维服务过程中应能查找出系统中有效的性能提升空间，进行及时的系统调整和优化，确保系统运行的安全与稳定，并提高用户的体验度，合理地利用系统资源。对校方评估的老旧设备需要协助迁移、清替、下架等。

投标方需要对可能影响平台运行稳定的软硬件的隐患和告警做出及时上报，并根据学校要求，及时给出处置建议，包括但不限于报告、跟踪或调整参数设置，并根据学校要求进行响应的设置。

5.7 重大事项现场保障要求

重大事项现场保障主要分为 2 类：

其一为上海科技大学召开重要会议等重大事项期间，运维服务团队应根据学校具体服务保障要求，



提供包括但不限于：提前安排硬软件的全面巡检、驻场服务保障、远程技术支持等，具体根据学校相关保障要求，在接到保障通知后，需要在 2 个工作日内，完成保障计划和保障方案的制定和上报，包括：人员安排、交付文档及工作计划等，以保证重大事件的顺利进行。

其二为在类似国庆、春节、小长假期间，投标方经与学校相关负责老师沟通确认后，根据学校保障要求，提前做好假期保障计划，包括但不限于人员安排，保障工作计划，保证节假日期间系统的正常运行。

如遇到其他特殊情况，需要做专项保障的，双方根据实际情况，以保障学校信息系统稳定运行为前提，至少安排 1 名技术工程师进行保障。

5.8 应急处置预案要求

信息系统基于硬件平台建设，而且提供全年 24 小时无休的服务，因此存在突发事件发生的可能。当系统发生故障时，应可通过电话获得服务支持，投标方应安排人员立即赶往项目现场，同时安排人员保持在线对系统进行分析 and 故障判断，整体做到 15 分钟响应，30 分钟初步判断异常问题原因，2 小时内赶到现场进行处置。投标方项目相关管理人员、技术工程师的电话保持 24 小时开通，随时处理各种突发事件。

投标方应根据现场情况结合预先制定的详细应急流程进行上报和处置，并负责做好与厂商的沟通，进行应急处置，以及后续的事件跟踪，出具故障报告，直至故障原因修复。

应急处置包括但不限于：紧急断电、设备故障、网络瘫痪、服务器宕机、数据库异常终止、系统服务异常终止等情况，遇到不同的应急情况启动不同等级应急预案，积极采取相关措施进行抢修，保证上海科技大学的信息系统长期稳定运行。对于未及时响应的或处置不当，由此造成的损失学校有权从乙方得到补偿。

5.9 文档及技术资料维护要求

投标方应按学校服务要求，制定、优化、更新云计算相关业务的维护操作流程及标准化作业文档。

投标方应负责各种有关运维资料的产生、整理和提交。

投标方需针对本项目，在投标时提供全年的详细运维服务计划、常见问题处置措施、全套用于本项目的本项目中各信息系统运维文档，包括但不限于：巡检规范，巡检要求、巡检指标，用户手册、管理员手册、故障处理流程、用户需求调研、服务容量规划。（未按要求准时提交符合要求文档的情况下，须及时整改达标，对于屡次整改后仍不能达到服务所承诺的标准和要求的，甲方有权从乙方得到补偿，对于屡次整改仍然不达标的，甲方有权要求更换供应商以达到本次招标的服务要求，由此产生的损失和相关费用应由中标方承担。）

按周、按月、按年、按季度提交符合我校老师指定要求的各资源、各平台，资源、运行及数据整理文档。

其中包括但不限于以下内容：

- 每工作日提交云计算中心各平台巡检报告和巡检记录、提交运维服务日报；
- 每周一次提交资源使用变化记录，各平台台账，机房硬件巡检报告，各平台（云主机、云桌面、高性能、亚信安全、存储设备）资源统计表数据分析报表，形成 PPT 周报；
- 每月提交一次云主机、云桌面、高性能等物理服务器及资源使用情况；



- 每运维周期提交总结报告，每年提供一次硬件设备的深度巡检报告。

六、项目考核

6.1 验收标准

采购人组织运维评估，按照采购人的评估标准打分，结果90分以上为优秀，80分以上为合格，80分以下不合格。

评为优秀则通过验收，发放全额尾款。

评为合格则需对扣分项进行整改，且整改通过验收后发放全额尾款。但如连续三次仅为合格，则要求投标方自查失分部分，并提交整改方案。

评为不合格的，采购人约谈投标方公司领导，并要求投标方提交自查报告及改进方案；约谈达3次，则全年验收不通过，对采购人造成的损失需要进行相应赔偿。

6.2 验收方法

KPI 指标（50 分）

平台系统软硬件维护指标（50 分）

普通故障，系统各平台业务不可用时长不大于 16 小时/月和 80 小时/年，单次恢复时长不超过 2 小时
重大故障（业务不可用时长>4 小时）次数不大于 2 次/年

考核办法：以上为强制指标，超过即判不合格；不可用时长每1小时扣1分，不足1小时按1小时计，如发生重大故障，除按不可用时长扣分外，另按次数每次扣2分。

其他考核指标（50 分）

序号	主要考核指标	分值	考核办法
1	原厂维保代采服务	10	每缺少一项硬件产品的原厂维保凭证扣 5 分
2	5*8 小时常驻现场服务	17	由于运维现场人员缺失而导致的日常工作无法开展，每次扣 1 分
3	系统健康巡检	4	未能按要求提供健康巡检，每缺少一次系统健康巡检扣 0.5 分
4	系统分析及优化	4	提供相关的分析及优化报告，全年不小于 4 次，每缺少一次系统分析优化扣 1 分
5	重大事项现场保障	5	重大事项保障前，提前做好保障计划，包括人员安排，保障工作计划等，保障期间未能落实保障任务，每次扣 0.5 分
6	应急处置	5	应急响应阶段，未能按时响应，并未能按时提供相关技术支持，每次扣 0.5 分
7	文档及知识库维护	5	未能根据文档要求提供相应文档和知识库更新的，每缺少一项扣 0.5 分

四、付款方式

1. 第一笔付款预付款：在合同签订三十个工作日内，采购方支付合同金额 50%的费用；
2. 第二笔付款：在采购方组织验收完成后，并获得服务验收单或验收报告后三十个工作日内，采购方支付合同金额 50%的费用。

五、验收方式



投标方需根据合同、招标书、项目需求等内容，总结云计算中心集成维保服务完成情况后，由相关部门组织专家进行验收，确保云计算中心集成维保服务测评结果符合项目要求或服务内容达到服务成效。

六、投标文件其他要求

1. 提供详细报价的明细表<投标总价由投报单位根据招标单位提供清单要求计算后得出，并按照招标要求提供设备清单及明细表>。

2. 拟投入本项目的人员情况介绍、列出本项目负责人、管理人员和辅助人员的姓名和资历等，投标书商务部分应包括：投标函、企业法人代表证明、法人代表授权委托书、投标报价、投标报价计算依据、投标报价清单。

3. 提供完整的项目技术服务方案、备件服务方案、日常维护方案、驻场服务方案、培训方案、改进建议和风险应对方案等。

4. 提供具体的服务承诺（包括质量保障措施、服务响应、设有固定服务、仓储场所的证明等）。

5. 投标方应具有承担类似项目的能力和成功经验，提供投标方简介和 2023-2025 年内投标方完成的类似项目业绩证明（以合同复印件为准，合同须体现签约主体、项目名称、日期、签章等要素）。

6. ★ 投标文件须提供：

- ① 营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）原件扫描件；
- ② 法定代表人授权书（加盖公章）；
- ③ 委托代理人身份证原件扫描件；
- ④ 参加本项目采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（加盖公章）；
- ⑤ 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（加盖公章）；
- ⑥ 中小企业声明函。

注：

- 1) 标有“★”的要求为资格符合性检查项，若不满足资格检查作不通过处理，为无效投标。
- 2) “项目需求”中给出服务要求的标准或者参照的牌号及分类号仅起说明作用，并没有任何限制性，投标方可以选用代替的标准、牌号或分类号，但这种代替应须以不影响项目服务质量为前提。



第四部分 合同条款

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号：[合同中心-合同编码]

合同各方：

甲方：[合同中心-采购单位名称]

乙方：[合同中心-供应商名称]

地址：[合同中心-采购单位所在地]

地址：[合同中心-供应商所在地]

邮政编码：[合同中心-采购单位邮编]

邮政编码：[合同中心-供应商单位邮编]

电话：[合同中心-采购单位联系人电话]

电话：[合同中心-供应商联系人电话]

联系人：[合同中心-采购单位联系人]

联系人：[合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见招标文件和投标文件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格：本合同价格为[合同中心-合同总价] 元（大写：[合同中心-合同总价大写]）。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点：甲方指定地点

2. 3 服务期限：合同签订后至合同规定服务内容全部完成。[合同中心-合同有效期]

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。



5. 验收

5.1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5.2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5.3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5.4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6.1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付。

7.2.1 付款内容：[合同中心-项目名称]

7.2.2 付款条件：

3. 第一笔付款预付款：在合同签订三十个工作日内，甲方支付合同金额 50% 的费用；

4. 第二笔付款：验收完成并获得服务验收单或验收报告后三十个工作日内，甲方支付合同金额 50% 的费用。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8.1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8.3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8.4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8.5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8.6 如果甲方因工作需要调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。



9. 乙方的权利与义务

- 9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。
- 9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。
- 9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。
- 9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误或其他不可抗力因素造成的产品损毁，乙方不承担赔偿责任。
- 9.5 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常实施。
- 9.6 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。
- 9.7 乙方保证提供的服务是完全符合采购文件需求的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第10条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

- 10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。
- 10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：
- (1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。
- (2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。
- (3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

- 11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。
- 11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。
- 11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

- 12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五



(5%)。(一周按七天计算,不足七天按一周计算。)一旦达到误期赔偿的最高限额,甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话,不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件,但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于:战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化,以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后,当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务,并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前,乙方应向甲方提交一笔金额为 / 元的履约保证金(依照招标文件约定)。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内,甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务,则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的,乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商,解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决,可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下,甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书,提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为,甲方有权解除合同,并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产,甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外,乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

**19. 合同生效**

19.1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金（如有）后生效。

19.2 本合同一式份，甲乙双方各执一份。上海政府采购网云平台备案。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括：招标(采购)文件、投标（响应）文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-补充条款列表]

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点:网上签约



第五部分 附件—投标文件格式

上海科技大学云计算中心集成维保服务

投 标 文 件

采购编号：310000000250922137278-00298022

内部项目编号：JSZB25110837-DV125

投标方（盖公章）：_____

年 月 日



资格符合性检查材料索引表

序号	检查内容	具体要求	页码
1	营业执照	营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）原件扫描件	
2	法定代表人授权书	法定代表人授权书原件扫描件（加盖公章，并有法定代表人签字或盖章）	
3	委托代理人身份证	委托代理人身份证原件扫描件（如为法人须提交法人身份证）	
4	投标方书面声明	包括参加本项目采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明等（加盖公章）	
5	财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况	财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（加盖公章）	
6	中小企业声明函	按照招标文件列明的所属行业，提供有效的中小企业声明函。	
7	“★”要求响应	“项目需求”中加注星号（“★”）要求（如有）的响应	
.....			

与评分有关内容索引表

序号	评审因素	所对应投标文件内容的名称	页码
1	能力证书证明		
2	相关业绩证明		
3	厂商授权		
4	投标文件的完整性		
5	对本服务项目的理解		
6	服务方案及计划		
7	合理化建议		
8	风险应对		
9	人员体系		
10	团队能力		
.....			



附件一

投标文件声明

致：上海科技大学

上海健生教育配置招标有限公司

根据贵方_____项目采购的投标邀请（项目编号为_____），现正式委托授权的下
列签字人_____（全名、职务）代表投标方_____（投标方名称），提交下述文
件：

1. 开标一览表；
2. 报价明细表；
3. 资格证明文件；
4. 投标方基本情况、业绩情况；
5. 技术方案；
6. 实施方案；
7. 服务承诺；
8. 按《投标方须知》要求提供的全部文件。

据此函，签字代表兹宣布同意如下：

1. 按招标文件规定，我方的投标报价为_____（大写）元人民币。
2. 我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件、参考资料及有关附件（如有），我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
3. 投标有效期为90日。
4. 如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按招标文件及采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。
5. 如果我方有招标文件规定的不予退还投标保证金的任何行为，我方的投标保证金可被贵方没收。
6. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本次投标有关的一切证据或资料。
7. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标。
8. 为便于贵方公正、择优地确定中标方及其招标服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：
（1）我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
（2）以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责
任的辩解。

9. 与本次投标有关的正式通讯地址为：

地址：_____

邮编：_____

电话：_____

电子邮件：_____



投标方名称： _____

公章： _____

委托代理人签字： _____

日期： _____年____月____日



附件二

开 标 一 览 表

上海科技大学云计算中心集成维保服务包 1

项目名称	服务期	最终报价(总价、元)

说明：所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到个位数。



附件三

报价明细表

(可以根据投标方的实际情况进行更改)

序号	名称	明细	数量	单位	单价(元)	总价(元)
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
.....					
投标总价/合计		_____元				

注:

- (1) 所有价格均系用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位。
- (2) 本表“投标总价/合计”须与开标一览表“投标总价”一致。
- (3) 投标方对每项服务只允许有一个报价, 采购人不接受有任何选择的报价。
- (4) 以上报价包含本项目所需提供服务的所有费用, 采购人支付上述费用为完全的费用, 无须支付其他费用。
- (5) 价格应按照《投标方须知》的要求报价。

投标方委托代理人签字: _____

投标方(公章): _____

日期: 年 月 日



附件四

资格证明文件

- 1、营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）原件扫描件；
- 2、法定代表人授权书（加盖公章）；
- 3、委托代理人身份证原件扫描件；
- 4、参加本项目采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（加盖公章）；
- 5、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（加盖公章）；
- 6、中小企业声明函（加盖公章）。

注：以上证明材料如有缺漏则资格检查不通过，投标无效。



(1) 法定代表人授权书

致：

兹授权_____（姓名）为委托代理人，全权代表我公司参与_____

_____的公开招标采购活动，委托代理人由此所出具并签订的一切有关文件，我公司均予承认。

委托代理人姓名：_____性别：_____年龄：_____工作部门：_____职务：_____

_____联系电话：_____身份证号码：_____。

投 标 方：（盖公章）

法定代表人：（法定代表人签字或盖法定代表人章）

日 期： 年 月 日

委托代理人身份证（原件扫描件）



(2) 投标方书面声明

(参加本项目采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录、非联合体等)

致招标方：

_____ (公司名称)，就参加_____ (项目名称) 公开招标采购活动作出郑重说明：

- 一、本公司保证为本项目所提供的投标材料及其后提供的材料都是真实的。
- 二、本公司保证在本项目中不与其他单位围标、串标，不出让投标资格，不向招标方或评审小组行贿。
- 三、本公司没有被处于责令停业的状态；没有处于被建设行政主管部门取消投标资格的处罚期内；没有处于财产被接管、冻结、破产的状态；在参加本项目采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；在投标截止时间前未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的政府采购严重违法失信行为记录名单。
- 四、本公司保证本项目并非联合投标，本项目实施由本公司独立承担，本公司若违反上述保证，或本声明陈述与事实不符，招标方有权取消我方中标资格，本公司愿意承担由此带来的法律后果。

特此声明！

投标方（盖公章）：_____

日 期： 年 月 日

(3) 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标方（盖公章）：_____

日 期： 年 月 日



(4) 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加_____（单位名称）的_____（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1. _____（标的名称），属于**软件和信息技术服务业**；承接企业为_____（企业名称），从业人员____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型/小型/微型）企业；

2. _____（标的名称），属于**软件和信息技术服务业**；承接企业为_____（企业名称），从业人员____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型/小型/微型）企业；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖公章）：

日 期：

注：

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2、项目涉及多个采购标的且由不同供应商承接的，应当逐一填报每个采购标的的承接供应商信息。
- 3、本项目仅面向中、小、微型企业采购，本声明函将随中标结果同时公告。
- 4、投标方未按照上述格式正确填写《中小企业声明函》的，不享受中小企业扶持政策。



5、附：中小微企业划型标准

序号	行业名称	指标名称	计量单位	中型	小型	微型
1	农、林、牧、渔	营业收入（Y）	万元	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
2	工业	从业人员（X）	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
		营业收入（Y）	万元	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
3	建筑业	营业收入（Y）	万元	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
		资产总额（Z）	万元	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
4	批发业	从业人员（X）	人	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
		营业收入（Y）	万元	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
5	零售业	从业人员（X）	人	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
		营业收入（Y）	万元	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
6	交通运输业	从业人员（X）	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
		营业收入（Y）	万元	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
7	仓储业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
		营业收入（Y）	万元	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
8	邮政业	从业人员（X）	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
		营业收入（Y）	万元	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
9	住宿业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
		营业收入（Y）	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
10	餐饮业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
		营业收入（Y）	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
11	信息传输业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
		营业收入（Y）	万元	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
12	软件和信息技术服务业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
		营业收入（Y）	万元	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
13	房地产开发经营	营业收入（Y）	万元	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq X < 1000$	$X < 100$
		资产总额（Z）	万元	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Y < 5000$	$Y < 2000$
14	物业管理	从业人员（X）	人	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
		营业收入（Y）	万元	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
15	租赁和商务服务业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
		资产总额（Z）	万元	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Y < 100$
16	其他未列明行业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

1) 上述标准参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号），大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

2) 本项目所属行业：**软件和信息技术服务业**

6、事业单位、团体组织等非企业性质的供应商，不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

7、监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业、残疾人福利性单位同时为小型、微型企业的不重复享受政策。

1) 监狱企业参加政府采购活动时，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

2) 残疾人福利性单位应提供残疾人福利性单位声明函：



（1）残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖公章）：

日 期：

说明：

1、根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

- 1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
 - 2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
 - 3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
 - 4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
 - 5）提供本单位承担的服务。
- 2、中标方为残疾人福利性单位的，本声明函将随中标结果同时公告。
- 3、如投标方不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。



附件五

投标方简介

(1) 投标方基本情况表

投标方名称				
纳税人登记号				
注册资金		成立时间		
注册地址				
邮政编码		员工总数		
联系方式	联系人		电 话	
法定代表人（单位负责人）	姓 名		电 话	
基本账户开户银行				
基本账户开户行地址	（非上海本地公司须填写本项地址）			
基本账户银行账号				
投标方关联企业清单	（包括但不限于与投标方法定代表人（单位负责人）为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位）			
投标方近三年营业额				
投标方获得的相关证书、证明、奖项				
投标方认为需要说明的其他情况				

(2) 业绩一览表

(2023 年至 2025 年)

序号	项目名称	委托单位	委托时间	完成时间	备注
1					
2					
3					
4					
.....					

注：投标方应提供上述项目合同扫描件/复印件（合同须体现签约主体、项目名称、日期、签章等要素）。

附件六



技术方案

包括但不限于以下内容：

- 1、对项目需求分析理解；
- 2、具体服务范围、服务方式、服务流程等；
- 3、项目重点难点分析、合理化建议等。



附件七

实施方案

包括但不限于以下内容：专业技术力量配置、项目管理措施、响应方管理制度、各项服务质量保障措施、相关应急预案（响应/解决时限、相关问题解决方案、不能解决所采取的措施等）、项目相关各方沟通协调机制等。

(1) 项目负责人情况表

姓 名		出生年月		最高学历		毕业时间	
毕业院校		专业		从事本类项目工作年限		联系方式	
执业资格		注册时间		技术职称		聘任时间	
主要工作经历： 主要管理服务项目： 主要工作特点： 主要工作业绩： 胜任本项目负责人的理由：							

(2) 拟投入本项目的人员情况表

姓 名	年龄	性别	学历	职务	是否驻场	资格证书	主要资历、经验及承担过的项目

注：投标方应将拟投入本项目的服务实施人员资历情况填写完整并附相关资格证书、职称证明等证明材料。



附件八

服务承诺

包括但不限于以下内容：

- 1、服务期限；
- 2、提前征得采购人同意方能更换项目负责人的相关承诺；
- 3、针对项目的特色服务或其他相关服务承诺等。