

政府采购项目 招标文件

张江镇镇管及农村公厕保洁管理服务项目

采购人：上海市浦东新区张江镇人民政府

采购代理机构：上海协顺项目管理有限公司

2026年06月02日

2026年06月02日

二〇二六年六月

目 录

| | |
|---------------------|----|
| 第一章 招标公告 | 1 |
| 第二章 投标人须知 | 4 |
| 第三章 采购需求书 | 25 |
| 第四章 合同条款 | 38 |
| 第五章 附件 投标文件格式 | 49 |
| 第六章 评标办法 | 67 |

第一章 招标公告

项目概况

张江镇镇管及农村公厕保洁管理服务项目 招标项目的潜在供应商应在上海市政府采购网获取采购文件，并于 **2026-06-29 09:00:00**（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：310115125260601937111

项目名称：张江镇镇管及农村公厕保洁管理服务项目

预算编号：1526-125197039，1526-K12534828

采购方式：公开招标

预算金额（元）：7430000 元（国库资金：7430000 元；自筹资金：0 元）

最高限价（元）：包 1-7430000.00 元

采购需求：

包名称：张江镇镇管及农村公厕保洁管理服务项目

数量：2

预算金额（元）：7430000.00

简要规格描述或项目基本概况介绍：为持续提升城市环境卫生品质，巩固文明城市创建成果，保障公厕环境卫生常态化达标、各类设施完好运行，营造整洁、有序、舒适的公共如厕环境，按照政府采购及相关管理规定，现就张江镇镇管及农村公厕保洁管理服务项目进行公开招标，择优选取专业服务单位承接相关工作。（详见招标文件）

合同履行期限：本项目合同服务期限为 1 年，暂定起讫日期为 2026 年 8 月 1 日起到 2027 年 7 月 31 日止，具体以合同签订日期为准。

本项目（**不允许**）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：（1）落实预留份额措施，提高中小企业在政府采购中的份额，扶持中小企业政策：本项目**专门面向中小企业**采购，评审时小微企业均不执行价格折扣优惠。（2）扶持监狱企业、残疾人福利性单位，并将其视同小微企业；
3. 本项目的特定资格要求：
 - 3.1 本项目面向中小企业（含中型、小型、微型企业）采购；
 - 3.2 未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

3.3 本项目不接受联合体形式投标。

3.4 供应商单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

三、获取招标文件：

时间：2026-06-02 至 2026-06-09，每天 00:00:00~12:00:00，12:00:00~23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海市政府采购网

方式：网上获取

售价（元）：0。本项目采用电子化采购方式，采购人、采购代理机构向供应商免费提供电子采购文件，不再提供纸质文件。获取网址：<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2026-06-29 09:00:00（北京时间）

投标地点：电子投标文件：<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>；备用纸质投标文件：上海市浦东新区牡丹路 60 号 1609 室会议室。

开标时间：2026-06-29 09:00:00

开标地点：<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>上海政府采购网电子开标；

开标所需携带其他材料：数字证书（CA 证书）、自带电脑和上网卡、纸质文件。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27 号）的规定，本项目招投标在上海政府采购网网上招投标系统进行（网址：<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）。上海政府采购网由上海市财政局建设和维护。供应商的投标响应活动应当符合有关文件规定、符合该电子采购平台的设置要求，如因供应商自身原因导致投标失败，由供应商自行承担相应责任与损失，采购人及采购代理机构不对此负责。

2. 供应商须通过“信用中国”（供应商公司页面）和“中国政府采购网”（“政府采购严重违法失信行为记录名单”栏目）查询供应商信用记录。凡被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，应当拒绝其参与政府采购活动。

3、发布公告的媒介：以上信息若有变更我们会通过“上海政府采购网”通知，请供应商关注。

4、采购意向公示：2026-03-16 发布，链接：

<https://www.zfcg.sh.gov.cn/site/detail?parentId=137027&articleId=rtNH2FcPAe812PsrUL0YcA=&utm=site.site-PC-39935.1024-pc-wsg-secondLevelPage-front.1.a63f76205d5b11f1abb9c599cac2e9fe>

本项目为预留采购份额采购项目，预留采购份额措施为整体预留。

七、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：上海市浦东新区张江镇人民政府

地址：上海市浦东新区张江路 576 号

联系人：蒙老师

联系方式：021-58551105

2. 采购代理机构信息

名称：上海协顺项目管理有限公司

地址：上海市浦东新区牡丹路 60 号 1609 室

邮编：201204

联系人：江一峰

电话：15800575386

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

| 序号 | 目录名称 | 内 容 |
|----|-----------|---|
| 1. | 项目名称 | 张江镇镇管及农村公厕保洁管理服务项目 |
| 2. | 项目内容 | 详见“采购需求书” |
| 3. | 项目类别 | 货物 <input type="checkbox"/> 服务 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. | 采购预算和最高限价 | 采购预算 743 万元，最高限价 包 1-7430000.00 元 ，各投标人的投标总价不得超过最高限价，否则将按照无效投标处理。 |
| 5. | 采购人 | 采 购 人：上海市浦东新区张江镇人民政府 地 址：上海市浦东新区张江路 576 号 邮 编：201210 联 系 人：蒙老师 电 话：021-58551105 |
| 6. | 采购代理机构 | 采购代理机构：上海协顺项目管理有限公司 地 址：上海市浦东新区牡丹路 60 号 1609 室 邮 编：201204 联系人：江一峰 电话：15800575386 |
| 7. | 报名、发售招标文件 | 详见招标公告 |
| 8. | 投标保证金 | 投标保证金： ■ 本项目无需缴纳投标保证金。 <input type="checkbox"/> 本项目需要缴纳投标保证金，金额为： <u> </u> 。 投标保证金应在投标截止时间前以转账方式从投标人基本账户转出，并一次性汇入采购代理机构账户（以保证金实际到账为准），保证金有效期应与投标有效期一致。逾期不交者，将被视为自动放弃取得参加本项目投标的法定资格。 投标人应在开标前登陆上海政府采购网进行投标保证金的缴纳登记，且应及时通知采购代理机构系统上确认。 |
| 9. | 现场踏勘 | ■ 自行踏勘。 <input type="checkbox"/> 统一踏勘。集合时间： / 集合地点： / 联系人： / 联系电话： /。 投标人在取得招标文件后可前往项目现场踏勘以了解任何足以影响投 |

| | | |
|-----|----------|---|
| | | 标报价、编制投标文件和签署合同所需了解的全部信息，如现有设备情况、材料加工、材料堆放及用水、电和道路运输等因素，都应在投标时一并考虑。一经中标，不得以不完全了解现场情况为借口，而提出延长合同期和提高合同价等要求。投标人应自行承担现场踏勘的责任和风险，踏勘现场的费用由投标人自行承担。 |
| 10. | 疑问提问截止时间 | 潜在投标人经过现场踏勘后，对招标文件如有疑问，可要求澄清，但须在 投标截止时间前 10 天 以书面形式（盖单位公章）传真（ 原件可快递送至采购代理机构 ），并提供 Word 版本发 E-mail 通知到采购代理机构。（传真号码：503911795@qq.com）。潜在投标人 如发现招标文件及其评审办法中存在含糊不清、相互矛盾、多种含义以及歧视性不公正条款或违法违规等内容时，请在提问截止日前向采购人或采购代理机构书面反映，并将加盖公章的疑问函原件送至采购代理机构。若未在规定时间内提交疑问函或无疑问函，则视为对招标文件无疑问。 |
| 11. | 格式 | 所提交的文件及格式应符合《上海市电子政府采购管理暂行办法》（沪财采〔2012〕22 号）的相关规定 |
| 12. | 付款方式 | （1）合同签订后第四个月月中前，可支付合同价的 25%，实际支付金额根据考核结果确定； （2）合同签订后第七个月月中前，可支付合同价的 25%，实际支付金额根据考核结果确定； （3）合同签订后第十个月月中前，可支付合同价的 25%，实际支付金额根据考核结果确定； （4）项目完成后，采购人根据考核结果和实际工作量结算，支付剩余金额。 |
| 13. | 投 标 | 投标截止时间：2026-06-29 09:00:00 （北京时间） 投标地点： 电子投标文件： http://www.zfcg.sh.gov.cn ; |
| 14. | 开标会 | 开标时间：2026-06-29 09:00:00 （北京时间） 开标地点： http://www.zfcg.sh.gov.cn 上海政府采购网电子开标； |
| 15. | 投标有效期 | 90 日历天 |
| 16. | 开标一览表 | （1）开标时仅对本项目《开标一览表》的内容进行唱标，采购文件另有要求的从其规定。 （2）依据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部第 87 号令）规定，开标时，投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准。投标文件 |

| | | |
|-----|-------------|--|
| | | <p>的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。</p> <p>(3) 请投标供应商在“开标一览表（报价表）”内务必填写正确的大写金额，以补救因报价金额“单位”差错造成的错误。</p> <p>(4) 电子投标工具中填写开标一览表的投标总价请务必核实无误后再提交。</p> |
| 17. | 投标文件有效性 | 投标文件纸质版与上海政府采购网上的电子投标文件不一致，以上海政府采购网上的电子投标文件为准。 |
| 18. | 备用投标文件纸质版份数 | 正本一份，副本二份（纸质版在招标文件规定的地方签字盖章）纸质文件仅作备查使用 |
| 19. | 资格审查 | <p>参加政府采购活动的供应商应当具备政府采购法第二十二条第一款规定的条件，应提供下列材料：</p> <p>(一) 法人营业执照等证明文件：</p> <p>1. 具有独立承担民事责任的能力：提供了企业营业执照（企业法人单位提供）或事业单位法人证书副本（事业法人单位提供）或其他性质单位组织的合法证明材料（法人与其分支机构未同时参与同一项目的采购活动）。</p> <p>2. 法定代表人/单位负责人直接投标的提供了法定代表人/单位负责人证明书及法定代表人/单位负责人身份证；委托授权人投标的提供了法定代表人/单位负责人授权委托书及被授权人身份证。</p> <p>(二) 财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料：提供财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函。</p> <p>(三) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明；</p> <p>(四) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；</p> <p>(五) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料：</p> <p>3. 提供了供应商书面声明，承诺未违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动”相关规定。</p> <p>4. 供应商属于中小企业，并按招标文件第五章格式要求提供加盖供应商单位公章的《中小企业声明函》；供应商若为残疾人福利性企业，应按招标文件第五章格式要求提供加盖供应商单位公章的《残疾人福利</p> |

| | | |
|-----|-----------------|--|
| | | <p>性单位声明函》；供应商若为监狱企业，应提供“监狱企业的证明文件”。</p> <p>采购代理机构工作人员将于投标截止当日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询各投标人在投标截止当天前三年内的信用记录并打印查询结果留存。被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单的将按照无效投标处理，拒绝其参与政府采购活动（此项资格证明文件无需投标人提供）。</p> <p>中小企业声明函行业说明：按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业【2011】300号，本项目采购的（标的）属于：租赁和商务服务业。</p> |
| 20. | 符合性审查 无效标条款 | <p>(1) 投标人的报价超过招标文件中规定的采购预算和最高限价的；</p> <p>(2) 投标人不具备招标文件中规定的资格要求的；</p> <p>(3) 投标保证金、开标一览表、分项报价表、法定代表人证明书或法定代表人授权委托书、无重大违法记录承诺书、联合投标协议书（独立投标的投标人可不提供）未按招标文件提供的格式要求签字盖章并彩色扫描上传的；</p> <p>(4) 投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，且在评标现场规定的时间内不能提供书面说明及相关证明材料证明其报价合理性的；</p> <p>(5) 投标有效期不满足招标文件要求的；</p> <p>(6) 法律、法规规定的其他无效情形；</p> <p>(7) 招标文件中明确规定可以按照无效投标处理的其他情形（标★条款，如有）；</p> <p>(8) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的（如有）。</p> |
| 21. | 评标办法 | <p><input type="checkbox"/>最低评标价</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 综合评分法</p> |
| 22. | 是否授权评标委员会确定中标人 | <p><input type="checkbox"/>是</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> |
| 23. | 中小企业声明函 行业说明 | 按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业【2011】300号，本项目采购的（标的）属于： 租赁和商务服务业 。 |
| 24. | 是否允许联合体 | 不允许 |

| | | |
|-----------------|----------------------|--|
| 25. | 其他 | <p>(1) 投标文件须先以 WORD 编辑器编辑，按招标文件要求填写好内容后转换为 PDF 文件。此 PDF 文件应附带目录以及文档结构图功能，以便投标软件抽取目录。</p> <p>(2) 凡电子招标中需要投标供应商提供上传本单位的证明文件及资料的，应均为原件的扫描件，而非复印件加盖公章的彩色扫描件。扫描成 jpg 格式的图片后插入到编制目录的 WORD 文档中，最后转成 PDF 上传。</p> <p>(3) WORD 转换为 PDF 时如使用 2010 版本以上的 word 进行转换，可在“另存为”界面内点击“选项”按钮，在其中选择“创建书签时使用(C)”中的“标题”。</p> |
| 电子投标特别提醒 | | |
| 1 | 注册登记与安全认证 | <p>(1) 为确保电子采购平台数据的合法、有效和安全，各参与主体均应在电子采购平台上注册登记并获得账号和密码。采购人、供应商、采购代理机构还应根据《上海市数字证书使用管理办法》等规定向本市依法设立的电子认证服务机构申请用于身份认证和电子签名的数字证书，并严格按照规定使用电子签名和电子印章。</p> <p>(2) 使用电子采购平台采购的项目恕不接受电子采购平台以外其他形式的投标。</p> |
| 2 | 采购文件澄清、补充与修改 | <p>采购人和采购代理机构可以依法对采购文件进行澄清、补充与修改，澄清、补充与修改的文件应在电子采购平台上公告，并通过电子采购平台发送至已下载采购文件的供应商工作区，或者通过电子邮件发送给已下载采购文件的供应商。</p> |
| 3 | 投标文件的编制、加密和上传 | <p>(1) 供应商下载采购文件后，应使用电子采购平台提供的客户端投标工具编制投标文件。</p> <p>(2) 投标供应商应按照采购文件要求提交商务文书和法律文书文件的彩色扫描文件，并在网上投标系统中采用 PDF 格式上传所有资料，文件格式参考采购文件有关格式。</p> <p>(3) 如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标供应商承担相应责任。采购人认为必要时，可以要求投标供应商提供商务文书和法律文书原件进行核对，投标供应商必须按时提供。否则，视</p> |

| | | |
|---|------|--|
| | | <p>作投标供应商放弃潜在中标资格并对该投标供应商进行调查，有欺诈行为的按有关规定进行处理。</p> <p>(4) 供应商和电子采购平台应分别对投标文件实施加密。在投标截止前，供应商通过投标工具使用数字证书对投标文件加密后上传至电子采购平台，再经过电子采购平台加密保存。</p> <p>(5) 由于供应商的原因造成其投标文件未能加密而致投标文件在开标前泄密的，由供应商自行承担责任。</p> |
| 4 | 网上投标 | <p>(1) 登入招投标系统：投标供应商用上海市电子签名认证证书（CA证书）登陆上海市政府采购中心网上投标系统。</p> <p>(2) 填写网上投标文件：投标供应商在“网上投标”栏目内选择要参与的投标项目，在投标截止时间前按照网上投标系统和采购文件要求填写网上投标内容。对于有多个包件的招标项目，投标供应商可以选择要参与的包件进行投标。投标供应商用上海市电子签名认证证书对填写内容加密后上传到投标系统。</p> <p>(3) 正式投标：投标供应商填写好所有投标内容后，须在网上投标截止时间前通过上海市电子签名认证证书在网上投标系统中递交投标文件，并下载投标回执。对于有多个包件的招标项目，需要对每个包件分别进行投标。</p> |
| 5 | 投标签收 | <p>★各供应商在投标（响应）文件加密上传后，须及时联系采购代理机构进行投标签收，投标截止时间之后，采购代理机构业务员将无法投标签收。投标人应及时查看签收情况，并打印签收回执。未签收的投标（响应）文件视为投标（响应）未完成，投标失败。</p> <p>对已完成上传投标的项目进行撤销或重新修改，在“投标管理”菜单中点击左侧导航“已完成投标”内，勾选当前项目的所有包且状态为待签收，点击“撤销”按钮，并进行确认即可。</p> <p>投标状态为【签收成功】，须联系采购代理机构项目业务员，进行撤销签收后，再进行撤标操作。</p> |
| 6 | 投标截止 | <p>(1) 投标截止后电子采购平台不再接受供应商上传投标文件。</p> <p>(2) 投标截止与开标的时间以电子采购平台显示的时间为准。</p> |

| | | |
|---|---------|--|
| 7 | 开标 | <p>(1) 参加开标会议。在根据采购文件规定的要求完成网上投标文件提交后，按照采购文件规定的时间和地点，投标供应商的法定代表人或其授权的投标代表携带要求的材料及设备（笔记本电脑、无线上网卡、电子签名认证证书、纸质投标文件）出席开标会议。</p> <p>(2) 开标程序在电子采购平台进行，所有上传投标文件的供应商应登录电子采购平台参加开标。</p> <p>(3) 因投标人自身原因，在电子采购平台开标规定时间内，未在投标网页上完成签到的，视作投标人主动放弃投标。</p> <p>(4) 开标时参加开标的投标人仅以开标系统显示为准，此时不寻求不考虑其他外部证据，诸如上传遇阻，格式不符，系统故障等原因。</p> <p>(5) 开标时若发生影响正常开标的系统故障，开标会延后，项目再次开标时间，另行公告或通知。</p> |
| 8 | 投标文件解密 | <p>(1) 投标截止、电子采购平台显示开标后，由采购代理机构解除电子采购平台对投标文件的加密。投标供应商应在规定时间内使用数字证书对其投标文件解密。</p> <p>(2) 投标供应商因自身原因未能将其投标文件解密的，视为放弃投标。</p> |
| 9 | 开标记录的确认 | <p>(1) 投标文件解密后，电子采购平台根据投标文件中开标一览表的内容自动汇总生成开标记录表。</p> <p>(2) 投标供应商应及时检查开标记录表的数据是否与其投标文件中的投标报价一览表一致，并作出确认。投标供应商因自身原因未作出确认的视为确认开标记录表内容。投标供应商发现开标记录表与其投标文件开标一览表数据不一致的，应及时向采购人（采购代理机构）提出更正，采购人（采购代理机构）应核实开标记录表与投标文件中的开标一览表内容。</p> |

| | | |
|----|--------------|---|
| 10 | 其他 | <p>(1) 本项目按规定通过上海市政府采购信息管理平台电子招投标系统（以下简称电子招标系统）实施招标，投标供应商须按照该系统的设置要求对本项目进行电子投标。</p> <p>(2) 本项目招标过程中因以下原因导致的不良后果，本采购代理机构不承担责任：</p> <p>a) 因电子采购平台由市财政局建设、维护和管理，故电子招标系统发生技术故障或遭受网络攻击对项目所产生的影响；</p> <p>b) 本采购代理机构以外的单位或个人在电子招标系统中的不当操作对本项目产生的影响；</p> <p>c) 电子招标系统的程序设置对本项目产生的影响；</p> <p>d) 其他无法预计或不可抗拒的因素。</p> <p>(3) 投标供应商参加本项目投标即被视作同意上述免责内容。</p> |
| 11 | 电子投标软件平台帮助电话 | 400-881-7190 |

投标人须知正文

一、说明

1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于招标公告中所述项目的货物/服务采购。

1.2 根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采〔2014〕27号）的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购信息管理平台（以下简称：电子采购平台；网址：<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）电子招投标系统进行。电子采购平台由市财政局建设和维护。投标人应根据上海市财政局《关于印发〈上海市电子政府采购管理暂行办法〉的通知》（沪财采〔2012〕22号）等有关规定和要求执行。投标人在电子采购平台的有关操作方法可以参照电子采购平台中的“在线服务”和“常用操作”等专栏的有关内容和操作要求办理。

2. 定义

2.1 “采购人”系指上海市浦东新区张江镇人民政府。

2.2 “投标人”系指向采购人及采购代理机构提交投标文件的供应商。

2.3 “服务”系指招标文件规定投标人承担的服务和其他类似的义务。

2.4 “货物”系指招标文件规定投标人承担的货物和其他类似的义务。

2.5 “买方”系指在合同的买方项下签字的法人单位，即：上海市浦东新区张江镇人民政府。

2.6 “卖方”系指提供合同货物/服务的投标人。

2.7 “采购代理机构”系指上海协顺项目管理有限公司。

3. 合格的投标人：详见招标公告。

《中华人民共和国政府采购法》第二十二条供应商参加政府采购活动应当具备下列条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

4. 投标费用

无论投标过程中的做法和结果如何，投标人自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

二、招标文件

5. 招标文件的组成

5.1 招标文件用以阐明所需服务、招标投标程序及要求、技术规格书和合同条款。招标文件由下述部分组成：

- （1）招标公告

- (2) 投标人须知
- (3) 采购需求书
- (4) 合同条款
- (5) 投标文件格式
- (6) 评标办法

5.2 除非另有特别说明，招标文件不再单独提供服务活动所在地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

5.3 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应，则属于投标人的风险。没有实质上响应招标文件要求的投标将被拒绝。

5.4 招标文件以中文为准。

5.5 投标人在参与本项目中，对于采购人和最终用户披露和提供的所有信息应作为商业秘密对待并予以保护，未经采购人和最终用户授权不得将任何信息泄漏给第三方，否则采购人和最终用户有权追究投标人的责任。

5.6 投标人一旦中标，须保障采购人和最终用户在使用其服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯知识产权和商业秘密的指控。任何第三方如果提出相关指控，投标人须负责与第三方交涉并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

6. 招标文件的澄清

任何要求对招标文件进行澄清的投标供应商，均应以书面形式通知采购人。

7. 招标文件的修改

7.1 投标截止时间前，采购人均可主动的对招标文件进行澄清或修改，该澄清或修改的内容为招标文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

7.2 招标文件的修改将在上海政府采购网上发布公告，并对投标供应商具有约束力。投标供应商应主动上网查询。

7.3 为使投标供应商准备投标时有充分时间对招标文件的修改部分进行研究，采购人可依法适当延长投标截止期。

7.4 当后发的补充文件与原招标文件或此前发出的补充文件之间存在不一致时，以后发的补充文件为准。

三、投标文件的编写

8. 编写要求

8.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容及上海政府采购网网上投标操作指南，按招标文件的要求及上海政府采购网网上投标相关要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以

使其投标对招标文件的实质性要求做出完全响应，否则，其投标可能被拒绝。

8.2 投标人须在上海政府采购网下载、安装“上海市政府采购信息管理平台投标工具”，在该工具基础上完成投标文件录入、投标、投标文件加密等内容的操作。

9. 投标的语言及计量单位

9.1 投标文件、投标交换的文件和来往信件，应以中文书写。

9.2 除在招标文件的技术要求中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

10. 投标文件的组成（投标文件均需彩色扫描件上传，需要签字盖章的附件则需打印下来签字盖章后彩色扫描）

10.1 投标文件应包括下列部分：

10.1.1 商务标：

- 1) 投标保证金（格式参见招标文件第五章附件）；
- 2) 开标一览表（格式参见招标文件第五章附件）；
- 3) 分项报价表（格式参见招标文件第五章附件）；
- 4) 投标人基本情况介绍（格式参见招标文件第五章附件）；
- 5) 类似项目业绩清单（格式参见招标文件第五章附件）后附证明材料；
- 6) 商务条款偏离表（格式参见招标文件第五章附件）；
- 7) 中小企业声明函（如是。格式参见招标文件第五章附件）；
- 8) 监狱企业证明文件 [如有。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件]；
- 9) 残疾人福利性单位声明函（如是。格式参见招标文件第五章附件）；
- 10) 优惠承诺书（如有，请自拟）：投标人承诺给予采购人的各种优惠条件；
- 11) 投标人的资格证明文件：
 - A. 提供企业营业执照（企业法人单位提供）；
 - B. 法定代表人直接投标的应提供法定代表人证明书及法定代表人身份证；委托授权人投标的应提供法定代表人授权委托书及被授权人身份证（格式参见招标文件第五章附件）；
 - C. 无重大违法记录承诺书（格式参见招标文件第五章附件）；
 - D. 财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料：提供财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函。
 - E. 供应商书面声明；

12) 投标人认为需加以说明的其他内容。

10.1.2 技术标:

- 1) 项目整体服务方案（内容由投标人自拟）；
- 2) 服务质量保证措施（如有，内容由投标人自拟）；
- 3) 项目组织机构、负责人及成员配置情况（格式参见招标文件第五章附件）后附人员相关证书及业绩证明材料；
- 4) 项目物力配置情况（如有，格式参见招标文件第五章附件）；
- 5) 为使项目顺利进行的各项保证、保障措施、设备配置方案（内容由投标人自拟）；
- 6) 合理化建议及特色服务（如有，内容由投标人自拟）；
- 7) 本招标文件之服务需求中所需的全部内容；
- 8) 投标人认为需加以说明的其他内容。

注意:投标人应将投标文件纸质版以非活页方式装订成册，并编写目录和页码。

11. 投标文件格式

投标人应按照招标文件或网上投标系统中提供的格式在网上完整地填写投标报价表以及相关投标内容。

12. 投标报价

12.1 投标人应按招标文件技术要求中所要求的全部内容进行报价，并按照招标文件要求的格式填写投标服务的单价和总价。本项目不接受选择性报价。

12.2 评审时，最低投标报价不作为中标的唯一保证。

12.3 投标人所报的投标价应是（总价 单价）固定不变的，各投标人报价时应充分考虑材料、设备、人工价格波动等风险，一旦中标，在投标期间和合同履行期间不得以任何理由提出予以变更价格。

12.4 投标总价包含达到服务使用和验收要求及完成所有相关服务的所有费用。投标人若有漏项则自行承担相关风险，价格不做调整。采购人保留在签订合同时调整采购标的数量的权利。

13. 投标货币

投标文件的报价一律用人民币报价。

14. 投标人的资格证明文件

见本须知第 10.1 条中“投标人的资格证明文件”中要求。

15. 投标服务符合招标文件规定的技术响应文件

投标人必须依据招标文件中招标项目要求及技术要求提交证明其拟供服务符合招标文件规定的技术响应文件，作为投标文件中技术标的主要内容。

16. 投标保证金

16.1 投标人应在招标文件规定的时间内递交投标保证金（如有要求）。

16.2 本次投标保证金额为：见前附表。

16.3 投标保证金用于保护本次招标免受因投标人的行为而引起的风险。

16.4 投标保证金应以转账方式一次性汇入采购代理机构账户（投标保证金应当从投标人基本账户转出）。

16.5 未按规定提交投标保证金的投标，将被视为无效投标，采购代理机构将予以拒绝。

16.6 未中标人的投标保证金，将在中标通知书发出后五个工作日内无息退还。

16.7 中标人的投标保证金，在采购合同签订后五个工作日内无息退还。

16.8 发生以下情况投标保证金将不予退还：

- (1) 开标后投标人在投标有效期内撤销投标；
- (2) 中标人未能按招标文件规定签订合同。

17. 投标有效期

17.1 投标文件从开标之日起，投标有效期为 **90 个日历日**。

17.2 特殊情况下，采购代理机构可于投标有效期期满之前要求投标人延长有效期，要求与答复均应为书面形式。投标人可以拒绝上述要求且有权索回其投标保证金。对于同意该要求的投标人，不得要求也不允许其修改投标文件，但其投标保证金的有效期相应延长，有关退还和不予退还投标保证金的规定在投标有效期的延长期内继续有效。

18. 投标文件的制作及签署

18.1 按照《上海市电子政府采购暂行管理办法》规定执行。

18.2 投标文件正本一份和副本二份，在每一份投标文件封面或扉页须明确注明“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异，以正本为准。**投标文件纸质版与上海政府采购网上的电子版投标文件不一致时，以上海政府采购网上的电子投标文件为准。**

四、投标文件的递交

19. 投标文件的录入、响应项制作及投标文件加密及纸质版投标文件密封

19.1 投标人在投标文件制作完成后须登录“上海市政府采购信息管理平台投标工具”客户端，将投标文件逐项录入。

19.2 投标文件上传完毕后须逐项完成响应项目内容的填写、资料上传等要求。

19.3 投标人完成投标文件录入、响应项制作后，可对投标文件进行加密，加密成功后即可对标书进行上传，上传成功后点击“回执确认”输入 CA 密码，投标人须自行对上传情况进行确认。

19.4 纸质投标文件递交时必须密封（**每份书面文件采用非活页方式，并注明正本或副本及项目名称、编号、包件号等字样**），在密封后文件的外包装上注明“项目名称、编号、包件号、投标人名称、地址、电话和传真”等字样，并在封口骑缝处加盖投标人公章。如果上传的电子投标文件与纸质投标文件存在差异，以上传的电子投标文件为准（纸质投标文件恕不退还）。

20. 递交投标文件的截止时间

20.1 所有投标文件必须按招标文件规定的投标截止时间上传、解密投标文件。

20.2 网上投标截止时间前，投标人应充分考虑到期间网上投标会发生的故障和风险。对发生的

任何故障和风险造成投标人投标内容不一致或利益受损或投标失败的，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

20.3 出现第 7.2 款因招标文件的修改推迟投标截止日期时，则按采购代理机构修改通知规定的时间递交。

21. 迟交的投标文件

21.1 按照《上海市电子政府采购暂行管理办法》规定执行。

21.2 采购代理机构将拒绝接收在投标截止时间后收到的投标文件。

22. 投标文件的修改、撤回和撤销

22.1 按照《上海市电子政府采购暂行管理办法》规定执行。

22.2 投标截止时间以后不得修改投标文件。

22.3 投标人不得在开标时间起至投标文件有效期满前撤销投标文件。否则采购人将按 16.8 款的规定不退还其投标保证金（如有）。

五、开标和评标

23. 开标

23.1 采购代理机构将在招标文件中规定的日期、时间和地点组织开标，届时请投标人的法定代表人或其授权的投标人代表持网上投标回执、投标时所使用的 CA 证书、无线上网卡和可以无线上网的笔记本电脑出席开标仪式。

23.2 到投标截止时间网上提交投标文件的投标人少于 3 个的，项目挂起，采购人将重新招标。

23.3 投标人须在电子平台规定的时间登陆上海政府采购网网上招投标系统，投标人应按电子平台操作流程完成签到、唱标、结果确认签章等开标流程。

23.4 公开招标的采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查（资格审查内容详见前附表第 19 条）。合格投标人不足 3 家的，不得评标。

24. 评标

24.1 评标委员会由采购人或其委托的采购代理机构依法组建。

24.2 整个评标工作将由评标委员会负责。

24.3 在商务技术评审之前，评标委员会将审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标应该是与招标文件要求的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离或保留的投标。所谓重大偏离或保留是指实质上影响合同的供货/服务范围、质量和性能，或者实质上与招标文件的要求不一致，而且限制了合同中采购人的权利或减轻了投标人的义务。纠正这些偏离或保留将会对其他实质上响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。

24.4 评标委员会判定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。如果投标文件实质上没有响应招标文件的要求，评标委员会将判定其投标无效，投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留，而使其投标成为实质上响应的投标。

24.5 投标文件如有投标人须知前附表第 21 条“符合性检查（无效标条款）”规定的情况之一的，

评标委员会将对其按照无效投标处理。

25. 投标文件的澄清

25.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

25.2 投标文件未响应招标文件实质性要求和条件的，不得通过修正或撤销其不符合要求的差异或保留，使之成为具有响应性的投标。

25.3 投标人的澄清、说明和补正材料作为其投标文件的补充文件，和之前递交的投标文件共同构成投标文件的组成部分，对投标人具有约束力。

26. 投标报价的修正：

26.1 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

26.2 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人书面加盖公章或法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

27. 评审考量因素：

评标时除考虑投标价以外，还将考虑以下因素：

- (1) 投标人各类证书、荣誉等情况；
- (2) 提供自 2023 年至今自身签订的同类项目合同；
- (3) 整体服务方案；
- (4) 服务质量保证措施；
- (5) 项目组织机构、负责人及成员配置情况；
- (6) 项目物力配置情况
- (7) 合理化建议及特色服务；
- (8) 其它要求因素。

28. 中标候选人的推荐

本项目采用综合评分法，评标结果按评审后的得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

29. 保密

29.1 有关投标文件的审查、澄清、评估和比较以及有关授予合同的意向等一切情况都不得透露给任一投标人或与上述评标工作无关的人员。

29.2 投标人不得干扰评标委员会的评标活动，否则其投标将被认定为无效。

六、定标

30. 定标准则

30.1 采购代理机构应当在评标结束后 2 个工作日内将评标报告送采购人。

30.2 采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

30.3 采购人在收到评标报告 5 个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

30.4 如供应商对采购过程、中标结果提出质疑，质疑成立且影响或可能影响中标结果的，当合格供应商符合法定数量，可以从合格中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则，应当重新开展采购活动。

30.5 中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

30.6 采购人不保证最低报价的投标最终中标。

31. 接受和拒绝任何或所有投标的权利

为维护国家利益，在法律法规允许的范围内，采购人在授予合同之前有选择或拒绝任何或全部投标的权利，并对所采取的行为不作任何解释。

32. 中标通知

32.1 采购人或者采购代理机构应当自中标人确定之日起 2 个工作日内，在省级以上财政部门指定的媒体上公告中标结果。

32.2 在公告中标结果的同时，采购人或者采购代理机构应当向中标人发出中标通知书。中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。

32.3 中标通知书发出后，采购人改变中标结果，或者中标供应商放弃中标，应当承担相应的法律责任。

33. 质疑与投诉

33.1 供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

33.2 潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出有效的书面质疑。对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起 7 个工作日内提出。

33.3 针对同一采购程序环节的质疑，质疑供应商须在法定质疑期内一次性提出；否则，采购人

或其采购代理机构有权不予受理。

33.4 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函的内容应当符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部 94 号令）第十二条第一款的要求；质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或盖章，并加盖公章；由代理人提出质疑的，代理人还应当提交供应商签署的授权委托书。

接收质疑函的联系地址为：上海市浦东新区牡丹路 60 号 1609 室，上海协顺项目管理有限公司政府采购咨询部，经办人：陆宏斌，联系电话：17821302490，邮箱：13381996680@163.com。

33.5 除 33.3 款规定的情形之外，采购人、采购代理机构不得拒收质疑供应商在法定质疑期内发出的质疑函，且应在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

33.6 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向《政府采购质疑和投诉办法》（财政部 94 号令）第六条、第七条规定的财政部门提起投诉。

34. 签订合同

34.1 采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

34.2 采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的附加条件。

34.3 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

35. 履约保证金（如有）

合同签订前，中标人须根据招标文件的规定向采购人提交履约保证金。

七、其它

36. 投标注意事项

36.1 本招标文件解释权属采购人及采购代理机构。

36.2 投标人应自行办理网上招投标系统所需的相关手续、证书或设备等，并自行完成系统操作的学习（详见上海政府采购网“在线服务”），投标人须自行承担因系统操作、网络设备情况导致的任何问题或风险，包括造成的利益损失、投标失败等，采购人及采购代理机构不承担任何责任。

八、政府采购政策

37 节能产品政府采购

37.1 按照财政部、发改委发布的《关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库[2004]185 号）要求，政府采购属于“节能产品政府采购清单”（以下简称“节能清单”）中产品时，在技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购节能清单所列的产品。采购人需购买的材料产品属

于政府强制采购节能产品品目的，投标人必须选用节能清单中相应的材料产品（清单中无对应细化分类或节能清单中的产品无法满足工作需要的除外）。

37.2 节能清单的公告媒体为中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)、中国环境资源信息网(<http://www.cern.gov.cn/>)、中国节能节水认证网(<http://www.cecp.org.cn/>)。

37.3 在采购公告发布前已经过期的以及尚在公示期的节能清单均不得作为评标时的依据。

38 环境标志产品政府采购

38.1 按照财政部、环保总局联合印发的《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号）要求，采购人采购的产品属于“环境标志产品政府采购清单”中品目的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购清单中的产品。

38.2 “环境标志产品政府采购清单”的公告媒体为中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)、国家环境保护总局网(<http://www.sepa.gov.cn/>)、中国绿色采购网(<http://www.cgpn.cn/>)。

38.3 在采购公告发布前已经过期的以及尚在公示期的“环境标志产品清单”均不得作为评标时的依据。

39 促进中小企业发展

（提示：以下内容适用于非专门面向中小企业的项目）

39.1 中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）的划定按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业【2011】300号）执行，参加投标的中小企业应当提供《中小企业声明函》（具体格式见“投标文件格式”），反之，视作非中小企业，不享受相应的扶持政策。如项目允许联合体参与竞争的，则联合体中的中小企业均应按本款要求提供《中小企业声明函》。

39.2 依据市财政局2015年9月发布的《关于执行促进中小企业发展政策相关事宜的通知》，事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

39.3 如项目允许联合体参与竞争的，组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

39.4 对于小型、微型企业，按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）及《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库[2022]19号）的规定，其报价给予 **10%** 的扣除，用扣除后的价格参与评审。

39.5 如项目允许联合体参与竞争的，且联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业，其报价给予 **10%** 的扣除，用扣除后的价格参与评审。反之，依照联合体协议约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，给予联合体 **5%** 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

39.6 供应商如提供虚假材料以谋取成交的，按照《政府采购法》有关条款处理，并记入供应商

诚信档案。

(提示：以下内容适用专门面向中小企业的项目)

39.1 中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）的划定按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业【2011】300号）执行，参加投标的中小企业应当提供《中小企业声明函》（具体格式见“响应文件格式”），反之，视作非中、小微企业，不具备参与投标资格。如项目允许联合体参与竞争的，则联合体中各方均应为中小企业，并按本款要求提供《中小企业声明函》。

39.2 事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

39.3 如项目允许联合体参与竞争的，组成联合体的中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

39.4 供应商如提供虚假材料以谋取成交的，按照《政府采购法》有关条款处理，并记入供应商诚信档案。

(提示：以下内容适用专门面向小型、微型企业的项目)

39.1 小型、微型企业的划定按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业【2011】300号）执行，参加投标的小型、微型企业应当提供《中小企业声明函》（具体格式见“响应文件格式”），反之，视作非小微企业，不具备参与投标资格。如项目允许联合体参与竞争的，则联合体中各方均应为小型、微型企业，并按本款要求提供《中小企业声明函》。

39.2 事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

39.3 供应商如提供虚假材料以谋取成交的，按照《政府采购法》有关条款处理，并记入供应商诚信档案。

40 促进残疾人就业（注：仅残疾人福利单位适用）

40.1 符合财库【2017】141号文中所示条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

40.2 残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当按财库【2017】141号规定的《残疾人福利性单位声明函》（具体格式详见“投标文件格式”），并对声明的真实性负责。

★41 异常低价投标审查

41.1 项目评审中出现下列情形之一的，评标委员会应当启动异常低价投标审查程序：

(1) 投标报价低于全部通过符合性审查供应商投标报价平均值 50%的，即 $\text{投标报价} < \text{全部通过符合性审查供应商投标报价平均值} \times 50\%$ ；

(2) 投标报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标报价 50%的，即 $\text{投标报价} < \text{通过符合性审查且报价次低供应商投标报价} \times 50\%$ ；

(3) 投标报价低于采购项目最高限价 45%的, 即投标报价 $<$ 采购项目最高限价 \times 45%;

(4) 其他评标委员会认为供应商报价过低, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。

41.2 评标委员会启动异常低价投标审查后, 应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料, 对投标价格作出解释。书面说明、证明材料主要是项目具体成本测算等与报价合理性相关的说明、材料。

41.3 如果投标人不能在评标委员会规定的时间内提供书面说明、证明材料, 或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的, 评标委员会应当将其作为无效投标处理。

第三章 采购需求书

一、说明

1 总则

1.1 投标人应具备国家或行业管理部门规定的，在本市实施本项目所需的资格（资质）和相关手续（如果有），由此引起的所有有关事宜及费用由投标人自行负责。

1.2 投标人对所提供的服务应当享有合法的所有权，没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等权利，而且不存在任何抵押、留置、查封等产权瑕疵。

1.3 投标人提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

1.4 投标人在投标前应认真了解项目的实施背景、应提供的服务内容和质量、项目考核管理要求等，一旦中标，应按照招标文件和合同规定的要求提供相关服务。

1.5 投标人认为招标文件（包括招标补充文件）存在排他性或歧视性条款，可在收到或下载招标文件之日起七个工作日内提出，并附相关证据。

★1.6 投标人提供的服务必须符合国家强制性标准。

二、项目概况

2 项目名称

项目名称：2026年张江镇镇管及农村公厕保洁管理服务项目

3 项目地点

项目地点：上海市浦东新区张江镇

4 招标范围与内容

4.1 项目背景及现状

为持续提升城市环境卫生品质，巩固文明城市创建成果，保障公厕环境卫生常态化达标、各类设施完好运行，营造整洁、有序、舒适的公共如厕环境，按照政府采购及相关管理规定，现就张江镇镇管及农村公厕保洁管理服务项目进行公开招标，择优选取专业服务单位承接相关工作。

4.2 项目招标范围及内容

本项目为张江镇 22 座镇管公厕及 49 座农村公厕的保洁管理，确保 71 座公厕干净整洁，落实常态运行。

4.3 本项目服务期限：本项目合同服务期限为 1 年，暂定起讫日期为 2026 年 8 月 1 日起到 2027 年 7 月 31 日止，具体以合同签订日期为准。

4.4 本项目最高限价为 743 万元。

5 承包方式

5.1 依据本项目的招标范围和内容，中标人以包工、包料、包质量、包安全、包进度的方式实施总承包。

5.2 未经甲方书面同意，本项目不允许分包。

6 合同的签订

6.1 本项目合同的标的、价格、质量及验收标准、考核管理、履约期限等主要条款应当与招标

文件和中标人投标文件的内容一致，并互相补充和解释。

7 结算原则和支付方式

7.1 结算原则

本项目的结算与支付应以主管部门最终核定的、按养护维修的质量标准和要求完成的实际设施量为准，中标人的中标单价和结算下浮率（如果有）在合同履行期内不变（合同约定除外）。

7.2 支付方式

7.2.1 本项目合同金额采用**分期付款**方式，在采购人和成交供应商合同签订后，且财政资金到位后，按下款要求支付相应的合同款项。

7.2.2 分期付款的时间进度要求和支付比例具体如下：

- （1）合同签订后第四个月月中前，可支付合同价的 25%，实际支付金额根据考核结果确定；
- （2）合同签订后第七个月月中前，可支付合同价的 25%，实际支付金额根据考核结果确定；
- （3）合同签订后第十个月月中前，可支付合同价的 25%，实际支付金额根据考核结果确定；
- （4）项目完成后，采购人根据考核结果和实际工作量结算，支付剩余金额。

7.3 采购人不得以法定代表人或者主要负责人变更，履行内部付款流程，或者在合同未作约定的情况下以等待竣工验收批复、决算审计等为由，拒绝或者延迟支付中小企业款项。如发生迟延支付情况，应当支付逾期利息，且利率不得低于合同订立时 1 年期贷款市场报价利率。

三、技术质量要求

8 技术规范和规范性文件

本项目的养护质量检查评定、养护维修技术标准及养护施工安全文明要求适用国家现行法律、规范、规程、标准以及上海市现行规范标准，具体包括：

- 《上海市生活垃圾收运作业的基本要求》
- 《上海市垃圾箱房保洁和管理导则（试行稿）》
- 《上海市市容环境卫生管理条例》
- 《城市环境卫生质量标准》

各投标人应充分注意，凡涉及国家或行业管理部门颁发的相关规范、规程和标准，无论其是否在本招标文件中列明，中标人应无条件执行。标准、规范等不一致的，以要求高者为准。

9 招标内容与质量要求

9.1 设施量清单

9.1.1 厕所设施量

1、镇管厕所设施量：

| 序号 | 名称 | 开放时间 | 保洁岗位数 | 公厕等级 | 备注 |
|----|--------------|-------------|-------|------|--|
| 1 | 孙桥镇菜场门口 | 5:00--23:00 | 3 | 二类 | |
| 2 | 横沔江路 114 号 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间： 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 3 | 孙建路 1084 终点站 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间： 夏季 5:30--21:00 |

| | | | | | |
|----|----------------|-------------|---|------|--|
| | | | | | 冬季 6:00--20:00 |
| 4 | 张江镇孙环路 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 5 | 华益路看守所对面 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 6 | 张江路高科中路口 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 7 | 紫薇路广兰路口 | 5:00-23:00 | 3 | 二类 | |
| 8 | 川北公路张江市场外 | 5:00-23:00 | 3 | 二类 | |
| 9 | 盛夏路益江路口 | 5:00-23:00 | 3 | 二类 | |
| 10 | 益江路市场西 | 5:00-23:00 | 3 | 二类 | |
| 11 | 古桐路紫薇公园南 | 0:00-24:00 | 2 | 二类 | 管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 12 | 川北公路南古桐路东侧 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 13 | 孙环路中科路 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 14 | 茂春路 257 弄 27 号 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 15 | 科农路科雅苑 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 16 | 张江镇田园路居委西侧 | 0:00-24:00 | 2 | 三类 | 管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 17 | 华益路创新河桥西侧 | 0:00-24:00 | 2 | 三类 | 管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 18 | 张江科技广场 | 5:30--21:00 | 2 | 三类 | 开放及管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 19 | 张东路移动公厕 | 5:30--21:00 | 2 | 移动公厕 | 开放及管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 20 | 沔北村军民路公厕 | 0:00-24:00 | 2 | 三类 | 管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |

| | | | | | |
|----|------------|-------------|---|------|--|
| 21 | 陈水关路公厕 | 0:00-24:00 | 2 | 三类 | 管理时间： 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 22 | 孙耀路南申佳公园门口 | 5:30--21:00 | 2 | 移动公厕 | 开放及管理时间： 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |

2、农村厕所设施量：

| 序号 | 名称 | 开放时间 | 保洁岗位数 | 公厕等级 | 备注 |
|----|-------------------------|-------------|-------|------|--|
| 1 | 沔北村诸家宅（南） | 0:00-24:00 | 1 | 三类以下 | |
| 2 | 沔北村川南队 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 3 | 沔北村唐家队东 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 4 | 沔北村唐家队西 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 5 | 沔北村朱家队孙桥路旁 | 0:00-24:00 | 1 | 三类以下 | |
| 6 | 沔北村倪家队绿色 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 7 | 沔北村朱家宅移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 8 | 沔北村颜家宅移动公厕 | 0:00-24:00 | 1 | 移动公厕 | |
| 9 | 沔北村顾家宅移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 10 | 沔北村顾家宅移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 11 | 新丰村庙东宅 | 0:00-24:00 | 1 | 三类以下 | |
| 12 | 新丰村徐家宅 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 13 | 新丰村万翔宅 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 14 | 新丰村孙环路 1525 弄 18 号南移动公厕 | 0:00-24:00 | 1 | 移动公厕 | |
| 15 | 新丰村外环线跨线桥移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 16 | 新丰村牌楼宅移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 17 | 环东村委门口孙浦路 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间： 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |

| | | | | | |
|----|---------------|------------|---|------|--|
| 18 | 环东村牛桥付家宅 | 0:00-24:00 | 1 | 三类以下 | |
| 19 | 环东村钟家宅 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 20 | 环东村万安桥 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 21 | 环东村姚家宅 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 22 | 环东村光明严家宅移动公厕 | 0:00-24:00 | 1 | 移动公厕 | |
| 23 | 环东村民主天主堂宅移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 24 | 环东村开源宅移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 25 | 劳动村横沔江路科农路路口 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 26 | 钱堂村 1084 公交站 | 0:00-24:00 | 1 | 三类 | |
| 27 | 长元村合昌队 | 0:00-24:00 | | 三类 | |
| 28 | 长元村曹家队 | 0:00-24:00 | | 三类 | |
| 29 | 长元村郝家队 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 30 | 长元村顾家队 | 0:00-24:00 | 1 | 三类以下 | |
| 31 | 长元村勉为队 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 32 | 中心村奚家队 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 33 | 中心村小桥队 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 34 | 中心村永德队 | 0:00-24:00 | 1 | 三类以下 | |
| 35 | 中心村永生队 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 36 | 中心顾家队 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 37 | 中心村王家队靠孙环路 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 38 | 中心村王家队靠外环路 | 0:00-24:00 | 1 | 三类以下 | |
| 39 | 中心村周家队 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |

| | | | | | |
|----|--------------------|------------|---|------|--|
| 40 | 中心村安乐队 45 号对面 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 41 | 中心村安乐队 58 号对面 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 42 | 中心村安乐队 157 弄旁 | 0:00-24:00 | 1 | 三类以下 | |
| 43 | 中心村安乐队 5 号东侧 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 44 | 中心村吴家宅 4 号烂缺口桥移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 45 | 中心村周家支路移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 46 | 中心村新娘子江桥移动公厕 | 0:00-24:00 | 1 | 移动公厕 | |
| 47 | 中心村孙桥镇移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 48 | 中科路篮球场公厕 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 49 | 杨镇市场旁公厕 | 0:00-24:00 | 1 | 三类以下 | |

说明：投标人不得对表内工作量进行缩减。

9.2 日常保洁管理工作基本要求

9.2.1 二类及三类公厕清扫保洁时间为公厕开放时间（除明确开放及管理时间外），三类以下公厕清扫保洁时间一天不少于 4 次。二类及三类公厕设专人，安排 1-3 人轮流值守（根据各公厕实际情况安排轮流值守人数），无断岗、脱岗现象；三类以下及移动公厕可不设专人，设巡回保洁人员，可根据各村公厕实际情况安排巡回保洁人。公厕管理人员必须着工装，带工作证上岗。

9.2.2 公厕通风良好，并按时投放消毒灭菌药剂，及时消毒杀菌，确保无异味。

9.2.3 管理间整洁，物品摆放整齐，无杂物。

9.2.4 公厕内外墙面、上墙设施、天花板、门窗和隔离板整洁，无积尘、污迹、蛛网，无乱涂乱画。

9.2.5 公厕内照明灯具、洗手器具、镜子、挂物钩、冲水设备洁净，无污渍、水渍。

9.2.6 公厕内地面整洁，无积水，无烟蒂、纸片、痰迹等不洁物。

9.2.7 公厕每一独立间内放废纸篓，纸篓内垃圾不得超过二分之一。

9.2.8 男小便池内投放去味球。

9.2.9 清扫保洁时应设置国家规定的提示标志；地面保洁时应设置国家规定的防滑标志。

9.2.10 保洁工具应定点摆放，不得随意摆放在公厕设施内或周边绿化带。

9.2.11 保证开放时间内市民能正常入厕，不得占用、关闭残疾人蹲位。

9.2.12 公厕便池畅通，无水锈、尿垢，四壁、蹲位、挡板等设施无污物、污迹、蛛网、积尘。

9.2.13 蚊蝇孳生季节定时喷洒灭蝇药物，或设置防蚊、防蝇设施，有效控制蝇蛆孳生，确保无蚊蝇蛆蛹。

9.2.14 应及时清理及处理公厕垃圾及粪便，确保公厕清洁卫生及正常开放运转。

9.3 保养频次要求

9.3.1 在适当的位置设置符合国家标准的女男厕所（中英文标识）、公厕免费、开放时间、残疾人专用、安全防滑、投诉电话等各种标识标牌。

9.3.2 公共厕所的内外墙、天花板保持完好，无剥落，地面无破损。

9.3.3 公共厕所的通风、冲水、洗手、照明等设施及门窗、隔断、大小便器完好，正常提供使用。

9.3.4 公共厕所要有临时停电、停水、漏水、维修等应急措施。

9.3.5 公共厕所破损修复后，要与整体协调；墙体、台面刻画修复后，要与原体色泽一致。

9.3.6 公厕垃圾应每天至少清理一次并收集至垃圾专用车辆，统一运至张江中转站（军民公路1901号）；粪便应每月清理一次，并用清粪车运至龙东路川沙路王港粪便卸点。

（1）清运现场：由投标人安排设备、车辆、人员进行处置。

（2）车辆营运管理要求

1）车容应整洁，车体外部无污物、污垢，标志应清晰，保持清运车辆外观完好、整洁，定期道行清洗。

2）车辆必须办理合法的道路运输经营许可证、车辆行驶证，垃圾运输车辆驾驶员必须持有驾驶证。

3）车辆在垃圾运输过程中采取密闭运输，不得超载、超速，不得造成任何外溢、遗漏、抛洒，杜绝污染环境。

4）做好垃圾运输过程中运输车辆的检测、保养、维修、更新工作，确保车辆状况良好。

5）遵守交通规则，发生交通事故积极配合交警等有关部门处理；同时，及时安排其它车辆清运垃圾，不能影响正常垃圾清运。

9.4 质量要求

9.4.1 有专人负责，有岗位责任制，公示养护服务标准。

9.4.2 配专职保洁人员，并进行岗前培训，保洁人员统一着装，有明显所属单位标志。

9.4.3 保洁人员热情服务，文明作业、礼貌待人，主动照顾老弱病残孕等人员。

9.4.4 严禁以各种名目擅自收费。

9.4.5 公共厕所开放期间内，保洁人员不得从事与保洁服务无关的工作。

9.4.6 对破坏、损坏设施的行为，保洁人员有劝阻、报告的义务。

9.4.7 提供优质服务，维护良好形象。无新闻媒体曝光或群众投诉。

9.5 管理要求

公厕随时保持洁净；垃圾桶整洁，无外溢垃圾；厕所蹲位设施齐全，具备手纸筐、挂衣钩；蹲位干净整洁，蹲位无污渍、烟蒂、废纸垃圾等；蹲位立面或地面无乱张贴乱涂画；残疾人座便器有扶手；厕所冲洗设备功能完好；厕所洗手盆的水龙头功能完好，能正常出水。公厕各类设施完好，随坏随修。

9.6 维修管理

在项目合同签订前，采购人保证所有的公厕内硬件设施及零配件都是完整的。公厕移交中标人管理服务后，公厕内硬件设施及零配件的维修更换所产生的费用由中标人负责；维修项目启动时作好记录登记，维修项目完成后对现场进行验收合格。

10 人员及设备要求

10.1 人员要求

10.1.1 投标人拟派的项目负责人必须是本单位职工，且为该项目施工现场的实际操作者，并应当常驻项目现场。未经采购人同意，中标人不得调换或撤离上述人员，如采购人认为有必要，可要求中标人对上述人员中的部分人员作出更好的调整。

| 岗位 | 数量要求 | 备注 |
|--------|------|---------------|
| 项目负责人 | 1 | 相关工作年限不少于 5 年 |
| 专业保洁人员 | 65 | 有工作责任心 |
| 维修人员 | 1 | 经验丰富，有工作责任心 |
| 驾驶员 | 1 | 熟练驾驶，有工作责任心 |
| 装卸工 | 1 | 有工作责任心 |
| 合计 | 69 | |

10.2 设备要求

10.2.1 本项目所有材料、设备、服装由中标人自行解决，相关费用包含在投标报价中，但本垃圾清运项目所用材料、制品、设备均需符合相关的垃圾清运（运行）技术规程、规范要求。

10.2.2 供应商在投标时应同时提供涉及本项目垃圾清运、运行和施工的主要设备与材料的规格、型号、品种及价格情况。

10.2.3 为提高公厕维护与管理工程质量和水平，中标人应采用机械化形式对设施的进行维护。作为承接公厕维护与管理工程的必要条件，供应商须提供公厕维护与管理机械配置承诺书（详见“投标文件格式”中《机械配置承诺书》）。

机械配置基本要求如下表：

公厕维护与管理设备材料配备一览表

| 序号 | 机械名称 | 单位 | 数量 | 配置要求 | 备注 |
|----|------|----|----|------|-------|
| 1 | 清粪车 | 辆 | 1 | | 自有或租赁 |

| | | | | | |
|---|-------|---|---|--|-------|
| 2 | 垃圾清运车 | 辆 | 1 | | 自有或租赁 |
|---|-------|---|---|--|-------|

注：（1）上述设备中车辆的尾气排放标准必须符合国家 and 上海市的有关标准。严禁使用黄标车车辆。

（1）中标后一个月内提供以上自有或租赁机械提供相关证明（如购买发票、租赁合同等原件及复印件），否则采购人有权不签订合同。

11 安全文明作业

11.1.1 建立职工（含劳务工等各种类型用工）花名册等档案资料，与职工签订劳动合同，为其办理国家规定的相关保险，并按规定标准安排专业健康体检和配备劳动防护用品。

11.1.2 建立健全安全生产工作责任体系和组织管理网络，设置安全生产监管部门，配备专职安全监管人员，对施工作业安全进行现场监督；按照“横向到边，纵向到底”责任制要求将安全责任分解，中标人法定代表人与项目部、项目部与下属各责任部门必须签订安全协议书；定期召开安全生产工作会议，每月不少于一次；组织开展安全生产检查，每周不少于一次。

11.1.3 如保洁管理过程中发生重特大安全事故，中标人应快速、及时赶到现场，实施紧急处置，并协同有关单位和部门做好善后处理和稳定工作；紧急处置的结果须及时上报采购人。

12 应急处置要求

12.1 中标人应具有社会责任意识，针对各级各类可能发生的突发事件（如公厕不能正常运转、如厕人员身体不适等），积极响应采购人的安排并应建立应急处置预案。应急预案包括组织领导体系、预警和预防机制、应急响应服务措施、保障措施（包括应急人员、物资、机械设备、资金等）等内容。

12.2 建立应急指挥领导小组，负责应急救援总体指挥，并落实各部门职责和相关措施。

12.3 组建一支具有综合救援能力的应急救援队伍（人员总数不得少于 15 人），一旦紧急情况发生，能在最短时间内到达现场进行应急处置。

12.4 定期检查应急救援物资与机具，确保物资储备数量充足、机具设备完好可用。

12.5 与交警、消防、医疗等部门建立联动机制，一旦发生紧急情况，能与相关部门协调配合，维持公厕的正常运行和良好秩序，并将实施情况及时上报采购人。

12.6 定期或不定期开展多方式多类别的应急演练，提高应急队伍的响应速度、救援水平和协同能力，并根据演练过程总结和结果评估，完善应急预案。

12.7 建立应急值守制度，安排专职人员，监测、收集各类信息；一旦发现突发性的紧急事件，在启动应急响应的同时，必须及时将情况上报采购人，上报的应急信息必须实事求是，不得瞒报、谎报和拖延不报，上报形式可用电话口头初报，随后再书面报告；采购人应急值班联系电话。

12.8 积极做好全市性或全区性重大活动的市容环卫等保障任务。

13 考核管理与售后服务要求

13.1 项目管理要求

13.1.1 供应商在投标阶段应根据本项目具体情况、采购人需求和国家、本市有关规定与标准制定管理方案，在中标后据此进行细化，经采购人确认后按照确认的管理方案和管理计划组织管理，接受采购人代表对管理质量的检查、监督和考核。未经采购人事前书面许可，中标人不得自行调整管理方案或更改管理措施。

13.1.2 根据实际需要或其他原因，采购人认为确有必要调整管理方案并以书面形式要求中标人管理人员调整管理时间或更改管理措施时，中标人应遵从采购人要求，但如该项调整导致的费用增加，中标人需提出增加费用预算和依据，经由采购人确认后由采购人承担。

13.1.3 中标人在响应文件中承诺并经采购人认定的项目负责人及专业技术、管理人员应是本单位职工，且为该项目现场的实际操作者，并应常驻项目现场。未经采购人同意，成交供应商不得调换或撤离上述人员，如采购人认为有必要，可要求中标人对上述人员中的部分人员作出更好的调整。

13.1.4 中标人需建立职工（含劳务工等各种类型用工）花名册等档案资料，与职工签订劳动合同，为其办理国家规定的相关保险，并按规定标准安排专业健康体检和配备劳动防护用品。

13.1.5 本项目所用材料、制品、设备等均需符合相关技术规程、规范要求。

13.1.6 本项目所用的材料、制品、设备等，供货单位送达施工现场后，由中标人负责办理验收交割手续，并负责日常保管工作。

13.2 项目考核办法

公厕维护与管理考核管理办法

(1) 考核形式：由采购人平时巡检考核或委托第三方进行满意度的考核。

(2) 甲方会在签订合同后每3个月(付款节点前)对乙方服务进行考核。90分(含)以上为优秀，80分(含)以上为良好，70分(含)以上为合格，70分以下(不包含70分)为不合格。招标人依据考核结果及巡查时产生的罚款支付服务费用。考核结果为“优秀”的全额支付相应服务费，考核结果为“良好”的支付相应服务费的98%，考核结果为“合格”的支付相应服务费的95%，考核结果为“不合格”的支付相应服务费的90%；年度考核为“不合格”的，不再续签下一年度的服务合同。

(3) 对群众举报、投诉及镇网格中心工单，属于养护单位管辖范围内的逾期未整改，除扣除相应考核分数外，每张工单罚款人民币5000元；对相关管理部门发出的整改通知单，未按要求整改或者故意拖延不做的，每次罚款人民币2000元。

考核内容及标准

公厕考核标准及扣分细则

| 项目 | 质量及考核标准 | 扣分标准 | 标准分 | 扣分 |
|---------------|--------------------------------------|--|-----|----|
| 管理措施 20分 | 公厕管理制度上墙，公厕全部免费开放，落实专人管理。 | 管理制度未上墙扣1分/座；有收费行为的扣1分/座；有强卖手纸、厕内用品的扣1分/座；无专人管理的扣3分/座。 | 9 | |
| | 公厕图形标准按标准设置。 | 未按标准设置导向牌、提示语、公厕标志的扣1—2分/座、项。 | 6 | |
| | 有考核检查部门和专职考核员，并记录免费公厕检查考核台帐。 | 无公厕检查部门和专职考核台帐的扣1分。 | 1 | |
| | 公厕内外设施、照明、标识、标牌完好，破损缺失在48小时内予以更新。 | 设施(备)损坏未在48小时内予以更新的扣2分/处。 | 4 | |
| 规范文明服务 20分 | 按规定时间开放；24小时保洁公厕：实行全天候开放制；对公厕开展诚信服务。 | 未按规定时间开、关公厕扣2分/座；核定的免费公厕服务时间未到的，未开展诚信服务的扣2分/项。 | 8 | |
| | 公厕管理人员到岗到位，着装整齐，佩上岗证。 | 管理人员转离岗位扣1分/次，着装不统一扣1分/次并扣人民币100元，不佩带上岗证扣1分/次并扣人民币50元。 | 4 | |
| | 服务管理规范，文明用语，礼貌待人，不与群众吵架。 | 服务时不规范扣1分/次，不礼貌待人，用语不文明扣1分/次，与群众吵架扣1 | 4 | |

| | | | | |
|-----------------------------|--|---|-----|--|
| | | 分/次。 | | |
| | 洗手处提供洗涤用品,管理房备有卫生纸等厕所内用品。 | 未备洗涤用品扣1分,未备有手纸等厕所内用品扣1分/次座。 | 4 | |
| 清洁 保洁 卫生 质量 60分 | 公厕内环境、设施(备)保持经常性整洁卫生,无臭气(摆放卫生香、卫生球)、墙面门、挡板无乱刻画、乱张贴,门、天花板、门窗、挡板无积灰、粪污渍、痰迹、蛛网、墙面砖光洁。 | 未达到标准,每处每项各扣1分。 | 8 | |
| | 公厕、便斗、大小便槽两侧及槽底无粪便、无积粪、无黄渍、尿碱渍、痰渍(独立式便器要求同上)。 | 未达到标准,每处每项各扣1分。 | 8 | |
| | 做好厕所周围环境卫生工作,保持绿地内清洁。 | 周围环境卫生不清洁,每处扣1分。 | 8 | |
| | 做好厕所内环境保洁工作,做到见脏就保洁,见水就擦。 | 公厕内外有垃圾废弃物扣0.2分/处;地面有痰迹和其他污迹扣0.2分/处,有积水扣1分/处。 | 16 | |
| | 清洗工具摆放整齐合理,公厕内不得堆放杂物;保持公厕周边环境整洁,不得有卫生死角。 | 清洗工具摆放不整齐扣1分;公厕内堆放杂物每处扣2分;公厕周边环境不整洁、有卫生死角每处扣2分。 | 20 | |
| 合计总分 | | | 100 | |

14 内业资料编制管理要求

14.1 中标人应努力提高技术管理水平,配合采购人做好设施基础资料数据的采集和各类设施管理系统的推广应用。

14.2 中标人应根据采购人提供的资料,通过调查建设施量清单及保洁管理工作台帐,格式由采购人统一规定;

14.3 配备专职的内业资料员,收集、整理、编制以及上报各类保洁管理资料,资料要求真实反映中标人的全部保洁管理作业实施及管理状况,内容完整准确,上报准时。

15 经费管理办法

15.1 本项目合同经费的管理参照公厕维护与管理考核管理办法执行。

16 现场组织

无

四、投标报价须知

17 投标报价依据

17.1 投标报价计算依据包括技术规范、本项目的招标文件(包括提供的附件)、招标文件答疑或修改的补充文书、设施量清单、项目现场条件等。

17.2 招标文件明确的养护范围、养护内容、养护期限、养护质量要求、养护标准及考核要求等。

17.3 各投标人可以参考以上资料进行投标,也可结合自身企业实力、行业标准、市场行情等内容综合考虑后进行报价。

17.4 设施量清单

17.4.1 本次招标设施量清单中所列设施量是经项目主管部门核定的当年计划养护设施量,只作为投标的共同基础,不能作为最终结算与支付的依据。

17.4.2 设施量清单应与投标人须知、合同条件、项目质量标准和要求等文件结合起来理解或解释。

17.4.3 采购人提供的设施量清单是截至上一年年底的数据，与目前的实际数据可能存在小的出入，各投标人应自行认真踏勘现场。投标人不得修改设施量清单，如发现设施量和现场工作内容不一致时，应立即以书面形式通知采购人核查，除非采购人以答疑文件或补充文件予以更正，否则，应以设施量清单中所列的内容为准。除在承包期内发生大面积设施量新增外，采购人将不会因为招标文件提供的设施量清单与目前实际数据存在小的出入而调整投标人所报的日常养护维修及运行管理费用。

18 投标报价内容

18.1 投标报价包括项目招标范围内确定的工作内容，并达到养护、运行管理、维修技术（标准）要求所需的劳务、材料、机械、服装、质检（自检）、缺陷修复、管理、利润等费用，以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险等费用。投标人用于本合同工程各类设备的提供、运输、拆卸、拼装、折旧等支付的费用，已包括在设施量清单的单价与投标总价之中。

18.2 投标报价中投标人应考虑本项目可能存在的风险因素。投标报价应将所有工作内容考虑在内，如有漏项或缺项，均属于投标人的风险，其费用视作已分配在报价明细表内单价或总价之中。投标人应逐项计算并填写单价、合计价和总价。

18.3 在项目实施期内，对于政策调整因素、主材、人工价格上涨以及可能存在的其它任何风险因素，投标人应自行考虑，在合同履约期内，中标单价和结算下浮率（即投标报价下浮率）不作调整，如合同另有约定除外。投标报价中投标人应考虑本项目可能存在的风险因素。

18.4 投标人只需在《开标一览表》中报出第一年度的投标价格即可，后一（两）年度原则上按照第一年中标价格签订合同。

19 投标报价控制性条款

19.1 投标报价不得超过公布的最高限价，其中各包件或各分项报价（如有要求）均不得超过对应的预算金额或最高限价。

19.2 本项目只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受。

19.3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。不得违反法规标准规定或合同约定，通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性低价竞争，扰乱正常市场秩序。

19.4 经评标委员会审定，投标报价存在下列情形之一的，该投标文件作无效标处理：

19.4.1 投标报价中缩减设施量清单中工作量的；

19.4.2 投标报价和技术方案明显不相符的。

五、政府采购政策

20 促进中小企业发展

★20.1 中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）的划定按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业【2011】300号）执行，参加投标的中小企业应当提供《中小企业声明函》（具体格式见“响应文件格式”），反之，视作非中、小微企业，不具备参与投标资格。如项目允许联合体参与竞争的，则联合体中各方均应为中小企业，并按本款要求提供《中小企业声明函》。

★20.2 事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

★20.3 如项目允许联合体参与竞争的，组成联合体的中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

★20.4 供应商如提供虚假材料以谋取成交的，按照《政府采购法》有关条款处理，并记入供应商诚信档案。

21 促进残疾人就业（注：仅残疾人福利单位适用）

21.1 符合财库【2017】141号文中所示条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

21.2 残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当按财库【2017】141号规定的《残疾人福利性单位声明函》（具体格式详见“投标文件格式”），并对声明的真实性负责。

第四章 合同条款

包 1 合同模板：

张江镇镇管及农村公厕保洁管理服务项目合同

合同编号：[合同中心-合同编码]

甲方：[合同中心-采购单位名称]
法定代表人：[合同中心-采购单位联系人]
地址：[合同中心-采购单位所在地]

乙方：[合同中心-供应商名称]
法定代表人：[合同中心-供应商法人姓名] [合同中心-供应商法人性别]
地址：[合同中心-供应商所在地]

根据《中华人民共和国民法典》等有关规定，经甲乙双方协商，本着诚实信用的原则，在平等、自愿、公平的基础上双方协商一致达成如下协议：

第一条 项目内容

1. 项目名称：张江镇镇管及农村公厕保洁管理服务项目（以下称“项目”）
2. 项目描述：为持续提升城市环境卫生品质，巩固文明城市创建成果，保障公厕环境卫生常态化达标、各类设施完好运行，营造整洁、有序、舒适的公共如厕环境，按照政府采购及相关管理规定，现就张江镇镇管及农村公厕保洁管理服务项目进行公开招标，择优选取专业服务单位承接相关工作。
3. 项目地点：上海市浦东新区
4. 项目期间：[合同中心-合同有效期]。

第二条 项目任务

乙方应当按照确认单中所记载的内容开展项目，履行承诺，诚实守信，保证服务数量、质量和效果。

第三条 项目资金

甲乙双方经协商一致，同意本合同的项目资金总额为人民币[合同中心-合同总价]元。（大写：[合同中心-合同总价大写]）

1. 依据本项目的招标范围和内容，中标人以包工、包料、包质量、包安全、包进度的方式实施总承包。
2. 未经甲方书面同意，本项目不允许分包。
3. 合同的签订
4. 本项目合同的标的、价格、质量及验收标准、考核管理、履约期限等主要条款应当与招标文件和中标人投标文件的内容一致，并互相补充和解释。

第四条 结算原则和支付方式

1. 结算原则
本项目的结算与支付应以主管部门最终核定的、按养护维修的质量标准和要求完成的实际设施量为准，中标人的中标单价和结算下浮率（如果有）在合同履行期内不变（合同约定除外）。
2. 支付方式
2.1 本项目合同金额采用分期付款，在采购人和成交供应商合同签订后，且财政资金到位后，按下款要求支付相应的合同款项。
2.2 分期付款的时间进度要求和支付比例具体如下：
(1) 合同签订后第四个月月中前，可支付合同价的 25%，实际支付金额根据考核结果确定；

- (2) 合同签订后第七个月月中前，可支付合同价的 25%，实际支付金额根据考核结果确定；
- (3) 合同签订后第十个月月中前，可支付合同价的 25%，实际支付金额根据考核结果确定；
- (4) 项目完成后，采购人根据考核结果和实际工作量结算，支付剩余金额。

2.3 采购人不得以法定代表人或者主要负责人变更，履行内部付款流程，或者在合同未作约定的情况下以等待竣工验收批复、决算审计等为由，拒绝或者延迟支付中小企业款项。如发生延迟支付情况，应当支付逾期利息，且利率不得低于合同订立时 1 年期贷款市场报价利率。

甲方按上述约定期限通过银行转账方式向乙方支付项目资金，乙方的银行账户信息如下：

银行账号：[合同中心-供应商银行账号]

户名：[合同中心-供应商名称_2]

开户行：[合同中心-供应商银行名称]

3. 项目在实施过程中，因计划不周或物价波动等原因，致使项目内容发生变化，必须进行项目预算调整的，乙方应当事先向甲方提出预算调整申请报告，经甲方书面同意后可进行调整相应项目预算。乙方擅自调整项目预算内容的，甲方有权视情况要求乙方整改，并按照本合同的约定追究乙方的违约责任。

4. 项目资金应当坚持专款专用，并严格按照确认单执行。在实施项目过程中发生的行政管理费用可列入项目预算中，作为项目的管理费用支出。

5. 对经过评估验收合格的，按确认单要求完成的项目的结余资金，可转入乙方利润；对经过评估验收不合格或虽合格，但未按照确认单要求执行的项目的结余资金，甲方有权收回前述结余资金。

第五条 项目管理与结项

1. 甲方有权对乙方提供项目服务的全过程进行跟踪监督。甲方可以在项目实施过程中对项目实施情况进行检查。甲方有权了解掌握购买项目实施进度。

2. 甲方按照本合同约定的服务内容和要求，对乙方履行合同情况组织验收，并对服务项目的效果和问题进行简要总结和分析，形成验收报告。

第六条 甲方的权利和义务

1. 甲方应当按照合同约定按时向乙方拨付项目资金，并为乙方实施项目提供必要的支持。
2. 甲方对项目服务情况有过程监管权和验收权，有权对项目进行评估。
3. 甲方对项目资金使用情况享有知情权。
4. 甲方不得擅自要求乙方提供本合同约定的项目服务内容以外的服务。甲方如确需乙方提供其他服务的，应当按照与乙方另行签订书面合同。

第七条 乙方的权利和义务

1. 乙方承诺并保证，乙方依法设立，具有独立的民事权利能力与民事行为能力。
2. 乙方应当严格按照本合同的约定开展项目、履行提供服务的义务，认真组织实施服务项目，按时完成服务项目任务，保证服务数量、质量和效果，主动接受有关部门、服务对象及社会监督。
3. 乙方应建立健全财务管理制度，严格遵守相关财政财务规定，对项目资金进行规范的财务管理和会计核算，加强自身监督，确保项目资金规范管理和使用。
4. 乙方不得将其承接在本合同项下的全部服务项目转包给第三人或者将其承接的全部服务项目肢解以后以分包的名义分别转包第三人。

第八条 保密

1. 本合同各方均应当遵守保密义务。项目服务中所涉及到的国家秘密，商业秘密（即不为公众所知悉，能为权利人带来经济利益、具有实用性并经权利人采取措施的技术信息和经营信息），以及个人隐私均应当视为保密信息。

2. 未经保密信息权利人的书面同意，任何一方不能自行使用、披露或允许其他方使用保密信息权利人的保密信息。

第九条 联系方式

1. 根据本合同发出的通知、信函、同意书、批准或其它通讯文件（以下简称“通知”）应由

发出方盖章并通过如下一种或多种方式送达至接收方：

- (1) 通过挂号邮寄、邮政特快专递、快递等方式寄送至接收方地址；
 - (2) 通过传真传送至接收方的传真号码，并且传送该通知的传真机应给出该通知已完全发送的报告；
 - (3) 通过电子邮件形式发送至联系人的电子信箱。
2. 任何一方的以上联系信息发生变化的，应当在发生变化后的三个工作日内按照要求通知另外两方。

第十条 合同的变更和终止

1. 在法律法规规定允许的范围内，各方协商一致的，有权以书面形式变更本合同。
2. 因不可抗力等原因，无法继续履行合同约定，乙方应当向甲方提出终止申请，经核实后，甲方应同意终止合同并将未履行项目的项目资金全额收回。
3. 出现以下情况的，乙方有权解除本合同并有权要求甲方支付已提供服务部分的项目资金：
4. 甲方无正当理由，未按照合同约定按时支付项目资金，经乙方书面催告后 15 日内仍不支付的；
5. 甲方无正当理由，未按照合同约定按时组织项目评估、项目验收的，经乙方书面催告后 15 日内仍不予安排的；
6. 甲方迟延履行本合同的约定的合同义务或存在其他违约行为，致使乙方的合同目的无法实现的。
7. 出现以下情况的，甲方有权随时解除本合同、停止支付项目资金并收回项目剩余的资金：
 - (1) 不按指定用途使用项目资金的，甲方责令乙方予以纠正该等行为【15 天】后该等行为并未得到纠正的；
 - (2) 在项目资金划拨后，若乙方无故在两个月内未能实施项目并且没有合理的书面说明；
 - (3) 乙方迟延履行本合同的约定的服务或存在其他违约行为，致使甲方的合同目的无法实现的。

第十一条 违约责任

1. 甲方未按照本合同的约定按时支付项目资金的，应当承担违约金，违约金按甲方应付资金每日【0.05%】计算，即违约金=应付资金×延期支付天数×【0.05%】。
2. 乙方违反本合同（包括但不限于其主文、附件及执行等）约定的，甲方有权解除合同。乙方应当向甲方返还项目剩余的资金，并赔偿因此给甲方造成的全部损失。
3. 甲方对乙方在项目实施过程中向第三方（包括乙方员工）的违约行为或侵权行为不承担任何责任，由乙方自行承担相应责任。

第十二条 争议解决

1. 本合同适用中华人民共和国法律。
2. 甲乙双方在履行合同过程中如发生争议，应当友好协商解决，如经协商未达成一致的，依法向浦东新区人民法院提起诉讼。

第十三条 其他事项

1. 本合同经甲乙双方签字盖章之日起生效。
2. 本合同未尽事宜，经甲、乙双方协商一致，可订立补充条款。本合同补充条款及附件均为本合同不可分割的一部分，具有同等法律效力。本合同补充条款与正文条款不一致的，以补充条款为准。
3. 本合同连同附件一式叁份，甲方执贰份、乙方执壹份。
4. 其他补充事宜：无

本页为签字页

甲方（盖章）：**[合同中心-采购单位名称_1]**

法定代表人或负责人或授权代表：**[合同中心-采购单位联系人_1]**

日期：**[合同中心-签订时间]**

乙方（盖章）：**[合同中心-供应商名称_1]**

法定代表人或授权代表：**[合同中心-供应商法人姓名_1]**

日期：**[合同中心-签订时间_1]**

附件 1: 服务内容

1、工作清单:

(1)、镇管厕所设施量:

| 序号 | 名称 | 开放时间 | 保洁岗位数 | 公厕等级 | 备注 |
|----|----------------|-------------|-------|------|--|
| 1 | 孙桥镇菜场门口 | 5:00--23:00 | 3 | 二类 | |
| 2 | 横沔江路 114 号 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 3 | 孙建路 1084 终点站 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 4 | 张江镇孙环路 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 5 | 华益路看守所对面 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 6 | 张江路高科中路口 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 7 | 紫薇路广兰路口 | 5:00-23:00 | 3 | 二类 | |
| 8 | 川北公路张江市场外 | 5:00-23:00 | 3 | 二类 | |
| 9 | 盛夏路益江路口 | 5:00-23:00 | 3 | 二类 | |
| 10 | 益江路市场西 | 5:00-23:00 | 3 | 二类 | |
| 11 | 古桐路紫薇公园南 | 0:00-24:00 | 2 | 二类 | 管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 12 | 川北公路南古桐路东侧 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 13 | 孙环路中科路 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 14 | 茂春路 257 弄 27 号 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 15 | 科农路科雅苑 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间: 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |

| | | | | | |
|----|------------|-------------|---|------|--|
| 16 | 张江镇田园路居委西侧 | 0:00-24:00 | 2 | 三类 | 管理时间： 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 17 | 华益路创新河桥西侧 | 0:00-24:00 | 2 | 三类 | 管理时间： 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 18 | 张江科技广场 | 5:30--21:00 | 2 | 三类 | 开放及管理时间： 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 19 | 张东路移动公厕 | 5:30--21:00 | 2 | 移动公厕 | 开放及管理时间： 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 20 | 沔北村军民路公厕 | 0:00-24:00 | 2 | 三类 | 管理时间： 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 21 | 陈水关路公厕 | 0:00-24:00 | 2 | 三类 | 管理时间： 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 22 | 孙耀路南申佳公园门口 | 5:30--21:00 | 2 | 移动公厕 | 开放及管理时间： 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |

(2)、农村厕所设施量:

| 序号 | 名称 | 开放时间 | 保洁岗位数 | 公厕等级 | 备注 |
|----|------------|------------|-------|------|----|
| 1 | 沔北村诸家宅(南) | 0:00-24:00 | 1 | 三类以下 | |
| 2 | 沔北村川南队 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 3 | 沔北村唐家队东 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 4 | 沔北村唐家队西 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 5 | 沔北村朱家队孙桥路旁 | 0:00-24:00 | 1 | 三类以下 | |
| 6 | 沔北村倪家队绿色 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 7 | 沔北村朱家宅移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 8 | 沔北村颜家宅移动公厕 | 0:00-24:00 | 1 | 移动公厕 | |
| 9 | 沔北村顾家宅移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 10 | 沔北村顾家宅移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |

| | | | | | |
|----|-------------------------|-------------|---|------|--|
| 11 | 新丰村庙东宅 | 0:00-24:00 | 1 | 三类以下 | |
| 12 | 新丰村徐家宅 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 13 | 新丰村万翔宅 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 14 | 新丰村孙环路 1525 弄 18 号南移动公厕 | 0:00-24:00 | 1 | 移动公厕 | |
| 15 | 新丰村外环线跨线桥移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 16 | 新丰村牌楼宅移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 17 | 环东村委门口孙浦路 | 5:30--21:00 | 2 | 二类 | 开放及管理时间： 夏季 5:30--21:00 冬季 6:00--20:00 |
| 18 | 环东村牛桥付家宅 | 0:00-24:00 | 1 | 三类以下 | |
| 19 | 环东村钟家宅 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 20 | 环东村万安桥 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 21 | 环东村姚家宅 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 22 | 环东村光明严家宅移动公厕 | 0:00-24:00 | 1 | 移动公厕 | |
| 23 | 环东村民主天主堂宅移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 24 | 环东村开源宅移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 25 | 劳动村横沔江路科农路路口 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 26 | 钱堂村 1084 公交站 | 0:00-24:00 | 1 | 三类 | |
| 27 | 长元村合昌队 | 0:00-24:00 | | 三类 | |
| 28 | 长元村曹家队 | 0:00-24:00 | | 三类 | |
| 29 | 长元村郝家队 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 30 | 长元村顾家队 | 0:00-24:00 | 1 | 三类以下 | |
| 31 | 长元村勉为队 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 32 | 中心村奚家队 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |

| | | | | | |
|----|--------------------|------------|---|------|--|
| 33 | 中心村小桥队 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 34 | 中心村永德队 | 0:00-24:00 | 1 | 三类以下 | |
| 35 | 中心村永生队 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 36 | 中心顾家队 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 37 | 中心村王家队靠孙环路 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 38 | 中心村王家队靠外环路 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 39 | 中心村周家队 | 0:00-24:00 | 1 | 三类以下 | |
| 40 | 中心村安乐队 45 号对面 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 41 | 中心村安乐队 58 号对面 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 42 | 中心村安乐队 157 弄旁 | 0:00-24:00 | 1 | 三类以下 | |
| 43 | 中心村安乐队 5 号东侧 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 44 | 中心村吴家宅 4 号烂缺口桥移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 45 | 中心村周家支路移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 46 | 中心村新娘子江桥移动公厕 | 0:00-24:00 | 1 | 移动公厕 | |
| 47 | 中心村孙桥镇移动公厕 | 0:00-24:00 | | 移动公厕 | |
| 48 | 中科路篮球场公厕 | 0:00-24:00 | | 三类以下 | |
| 49 | 杨镇市场旁公厕 | 0:00-24:00 | 1 | 三类以下 | |

2 日常保洁管理工作基本要求

2.1 二类及三类公厕清扫保洁时间为公厕开放时间（除明确开放及管理时间外），三类以下公厕清扫保洁时间一天不少于 4 次。二类及三类公厕设专人，安排 1-3 人轮流值守（根据各公厕实际情况安排轮流值守人数），无断岗、脱岗现象；三类以下及移动公厕可不设专人，设巡回保洁人员，可根据各村公厕实际情况安排巡回保洁人。公厕管理人员必须着工装，带工作证上岗。

2.2 公厕通风良好，并按时投放消毒灭菌药剂，及时消毒杀菌，确保无异味。

2.3 管理间整洁，物品摆放整齐，无杂物。

2.4 公厕内外墙面、上墙设施、天花板、门窗和隔离板整洁，无积尘、污迹、蛛网，无乱涂乱画。

2.5 公厕内照明灯具、洗手器具、镜子、挂物钩、冲水设备洁净，无污渍、水渍。

2.6 公厕内地面整洁，无积水，无烟蒂、纸片、痰迹等不洁物。

2.7 公厕每一独立间内放废纸篓，纸篓内垃圾不得超过二分之一。

2.8 男小便池内投放去味球。

2.9 清扫保洁时应设置国家规定的提示标志；地面保洁时应设置国家规定的防滑标志。

2.10 保洁工具应定点摆放，不得随意摆放在公厕设施内或周边绿化带。

2.11 保证开放时间内市民能正常入厕，不得占用、关闭残疾人蹲位。

2.12 公厕便池畅通，无水锈、尿垢，四壁、蹲位、挡板等设施无污物、污迹、蛛网、积尘。

2.13 蚊蝇孳生季节定时喷洒灭蝇药物，或设置防蚊、防蝇设施，有效控制蝇蛆孳生，确保无蚊蝇蛆蛹。

2.14 应及时清理及处理公厕垃圾及粪便，确保公厕清洁卫生及正常开放运转。

3 保养频次要求

3.1 在适当的位置设置符合国家标准的女男厕所（中英文标识）、公厕免费、开放时间、残疾人专用、安全防滑、投诉电话等各种标识标牌。

3.2 公共厕所的内外墙、天花板保持完好，无剥落，地面无破损。

3.3 公共厕所的通风、冲水、洗手、照明等设施及门窗、隔断、大小便器完好，正常提供使用。

3.4 公共厕所要有临时停电、停水、漏水、维修等应急措施。

3.5 公共厕所破损修复后，要与整体协调；墙体、台面刻画修复后，要与原体色泽一致。

3.6 公厕垃圾应每天至少清理一次并收集至垃圾专用车辆，统一运至张江中转站（军民公路 1901 号）；粪便应每月清理一次，并用清粪车运至龙东路川沙路王港粪便卸点。

（1）清运现场：由投标人安排设备、车辆、人员进行处置。

（2）车辆营运管理要求

1) 车容应整洁，车体外部无污物、污垢，标志应清晰，保持清运车辆外观完好、整洁，定期道行清洗。

2) 车辆必须办理合法的道路运输经营许可证、车辆行驶证，垃圾运输车辆驾驶员必须持有驾驶证。

3) 车辆在垃圾运输过程中采取密闭运输，不得超载、超速，不得造成任何外溢、遗漏、抛洒，杜绝污染环境。

4) 做好垃圾运输过程中运输车辆的检测、保养、维修、更新工作，确保车辆状况良好。

5) 遵守交通规则，发生交通事故积极配合交警等有关部门处理；同时，及时安排其它车辆清运垃圾，不能影响正常垃圾清运。

4 质量要求

4.1 有专人负责，有岗位责任制，公示养护服务标准。

4.2 配专职保洁人员，并进行岗前培训，保洁人员统一着装，有明显所属单位标志。

4.3 保洁人员热情服务，文明作业、礼貌待人，主动照顾老弱病残孕等人员。

4.4 严禁以各种名目擅自收费。

4.5 公共厕所开放期间内，保洁人员不得从事与保洁服务无关的工作。

4.6 对破坏、损坏设施的行为，保洁人员有劝阻、报告的义务。

4.7 提供优质服务，维护良好形象。无新闻媒体曝光或群众投诉。

5 管理要求

公厕随时保持洁净；垃圾桶整洁，无外溢垃圾；厕所蹲位设施齐全，具备手纸筐、挂衣钩；蹲位干净整洁，蹲位无污渍、烟蒂、废纸垃圾等；蹲位立面或地面无乱张贴乱涂画；残疾人座便器有扶手；厕所冲洗设备功能完好；厕所洗手盆的水龙头功能完好，能正常出水。公厕各类设施完好，随坏随修。

6 维修管理

在项目合同签订前，采购人保证所有的公厕内硬件设施及零配件都是完整的。公厕移交中标人管理服务后，公厕内硬件设施及零配件的维修更换所产生的费用由中标人负责；维修项目启动时作好记录登记，维修项目完成后对现场进行验收合格。

附件 2：考核办法**公厕维护与管理考核管理办法**

1.考核形式：由采购人平时巡检考核或委托第三方进行满意度的考核。

2.甲方会在签订合同后每 3 个月(付款节点前)对乙方服务进行考核。90 分（含）以上为优秀，80 分（含）以上为良好，70 分（含）以上为合格，70 分以下（不包含 70 分）为不合格。招标人依据考核结果及巡查时产生的罚款支付服务费用。考核结果为“优秀”的全额支付相应服务费，考核结果为“良好”的支付相应服务费的 98%，考核结果为“合格”的支付相应服务费的 95%，考核结果为“不合格”的支付相应服务费的 90%；年度考核为“不合格”的，不再续签下一年度的服务合同。

3.对群众举报、投诉及镇网格中心工单，属于养护单位管辖范围内的逾期未整改，除扣除相应考核分数外，每张工单罚款人民币 5000 元；对相关管理部门发出的整改通知单，未按要求整改或者故意拖延不做的，每次罚款人民币 2000 元。

考核内容及标准**公厕考核标准及扣分细则**

| 项目 | 质量及考核标准 | 扣分标准 | 标准分 | 扣分 |
|---------------|--|--|-----|----|
| 管理措施 20分 | 公厕管理制度上墙，公厕全部免费开放，落实专人管理。 | 管理制度未上墙扣 1 分/座；有收费行为的扣 1 分/座；有强卖手纸、厕内用品的扣 1 分/座；无专人管理的扣 3 分/座。 | 9 | |
| | 公厕图形标准按标准设置。 | 未按标准设置导向牌、提示语、公厕标志的扣 1—2 分/座、项。 | 6 | |
| | 有考核检查部门和专职考核员，并记录免费公厕检查考核台帐。 | 无公厕检查部门和专职考核台帐的扣 1 分。 | 1 | |
| | 公厕内外设施、照明、标识、标牌完好，破损缺失在 48 小时内予以更新。 | 设施（备）损坏未在 48 小时内予以更新的扣 2 分/处。 | 4 | |
| 规范文明服务 20分 | 按规定时间开放；24 小时保洁公厕：实行全天候开放制；对公厕开展诚信服务。 | 未按规定时间开、关公厕扣 2 分/座；核定的免费公厕服务时间未到的，未开展诚信服务的扣 2 分/项。 | 8 | |
| | 公厕管理人员到岗到位，着装整齐，佩上岗证。 | 管理人员转离岗位扣 1 分/次，着装不统一扣 1 分/次并扣人民币 100 元，不佩带上岗证扣 1 分/次并扣人民币 50 元。 | 4 | |
| | 服务管理规范，文明用语，礼貌待人，不与群众吵架。 | 服务时不规范扣 1 分/次，不礼貌待人，用语不文明扣 1 分/次，与群众吵架扣 1 分/次。 | 4 | |
| | 洗手处提供洗涤用品，管理房备有卫生纸等厕所内用品。 | 未备洗涤用品扣 1 分，未备有手纸等厕所内用品扣 1 分/次座。 | 4 | |
| 清洁保洁 卫生质量 | 公厕内环境、设施（备）保持经常性整洁卫生，无臭气（摆放卫生香、卫生球）、墙面门、挡板无乱刻画、乱张贴，门、天花板、门窗、挡板无积灰、粪污渍、痰迹、蛛网、墙面砖光洁。 | 未达到标准，每处每项各扣 1 分。 | 8 | |

| | | | | |
|------|---|---|-----|--|
| 60分 | 公厕、便斗、大小便槽两侧及槽底无粪便、无积粪、无黄渍、尿碱渍、痰渍（独立式便器要求同上）。 | 未达到标准，每处每项各扣1分。 | 8 | |
| | 做好厕所周围环境卫生工作，保持绿地内清洁。 | 周围环境卫生不清洁，每处扣1分。 | 8 | |
| | 做好厕所内环境保洁工作，做到见脏就保洁，见水就擦。 | 公厕内外有垃圾废弃物扣0.2分/处；地面有痰迹和其他污迹扣0.2分/处，有积水扣1分/处。 | 16 | |
| | 清洗工具摆放整齐合理，公厕内不得堆放杂物；保持公厕周边环境整洁，不得有卫生死角。 | 清洗工具摆放不整齐扣1分；公厕内堆放杂物每处扣2分；公厕周边环境不整洁、有卫生死角每处扣2分。 | 20 | |
| 合计总分 | | | 100 | |

第五章 附件 投标文件格式

附件 1 投标保证金（格式）

致：_____（采购人）：

根据贵方为_____（项目名称）_____（招标编号：_____）的招标公告，签字代表_____（全名职务）_____经正式授权并代表投标人_____（投标人名称、地址）_____提交下述文件正本一份和副本二份。

- （1）商务标
- （2）技术标
- （3）按招标文件要求提供的有关文件。

全权代表宣布如下：

- （1）投标总价为人民币（大写）_____元。
- （2）我方接受招标文件中规定的合同条款的全部内容。
- （3）我方已详细审查全部招标文件，包括补充文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。
- （4）投标自开标日起有效期为 90 个日历日。
- （5）我方按照招标文件要求递交投标保证金。
- （6）如果在规定的开标时间后，我方在投标有效期内撤销投标，贵方可不退还我方的投标保证金。
- （7）我方同意提供按照贵方可能要求的与投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。
- （8）我方承诺若中标，必须全部实行自己管理，不得转包。否则采购人有权取消我方的中标资格或单方终止与我方签订的服务委托合同，并由我方赔偿由此造成的一切损失。
- （9）我方承诺为本项目所涉及的数据和技术信息保密。
- （10）我方承诺非挂靠承接本项目，若中标后经查实，采购人有权单方面无条件解除合同并追究违约责任、追索合同总额 2 倍的赔偿。

（11）与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

法定代表人签字或盖章：_____

投标人授权代表签字或盖章_____

投标人（公章）：_____

日期：____年____月____日

附件 2 开标一览表（格式）

项目名称：_____ 招标编号：_____

单位：元/人民币

张江镇镇管及农村公厕保洁管理服务项目包 1

| 投标报价所涵盖的服务期限 | 其他优惠承诺 | 最终报价(总价、元) |
|--------------|--------|------------|
| | | |

投标人法定代表人或授权代表签字或盖章：_____

投标人（公章）：_____

注： 1. 投标总价包含服务达到验收要求及完成所有相关服务的所有费用。投标人若有漏项则自行承担相关风险；若报价有虚增项目或数量，合同结算时相应扣除该部分费用。

2. 所有价格均用人民币表示，单位为元。

附件4 项目人员配置表（格式）

项目名称：_____ 招标编号：_____

| 序号 | 姓名 | 年龄 | 性别 | 职务/职称 | 履历 和业 绩 | 所附业 绩证明 材料页 码 | 所获 荣誉/ 证书 | 本项目承担 任务和角色 | 备注 |
|-----------|----|----|----|-------|---------------|------------------------|-----------------|----------------|----|
| 一、项目负责人 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 二、拟投入项目人员 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

注：

1. 提供拟投入项目人员的职称证（如有）、执业资格证书（如有）等相关资料的扫描件。

附件5 拟投入本项目的专用设备清单（格式）

项目名称：_____ 招标编号：_____

| 序号 | 名称 | 型号 | 价值 | 数量 | 用途 | 备注 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| | | | | | | |

注：如有，请提供，并附相关证明材料。

附件6 投标人基本情况介绍（格式）

（一）基本情况：

- 1、单位名称：
- 2、地址：
- 3、邮编：
- 4、电话/传真：
- 5、成立日期或注册日期：
- 6、行业类型：

（二）基本经济指标（到上年度12月31日止）：

- 1、实收资本：
- 2、资产总额：
- 3、负债总额：
- 4、营业收入：
- 5、净利润：
- 6、上交税收：
- 7、在册人数：

（三）其他情况：

- 1、专业人员分类及人数：（有专业职称人数及职称情况，其中有执业资格人数及职称情况，其他人员情况等简介）
- 2、企业资质证书情况：
- 3、近三年内因违法违规受到行业及相关机构通报批评以上处理的情况：
- 4、其他需要说明的情况：

我方承诺上述情况是真实、准确的，我方同意根据采购人进一步要求出示有关资料予以证实。

投标人法定代表人或授权代表签字或盖章：

投标人（公章）：

日期：

附件7 商务条款偏离表（格式）

项目名称：_____ 招标编号：_____

| 序号 | 招标文件商务条款 | 投标文件的商务条款 | 响应/偏离 | 说明 |
|----|----------|-----------|-------|----|
| 1 | 服务期限 | | | |
| 2 | 付款条件 | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |

附件 8 2023 年以来类似项目业绩清单（格式）

| 序号 | 年份 | 项目名称 | 服务合同 金额 | 委托内容 | 委托单位 | 所附证明材料在本 投标文件的所在页 码 |
|-------|----|------|------------|------|------|---------------------------|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |
| | | | | | | |

注：

本表后应附合同扫描件。

- 1) 类似程度，分为与本项目完全相同、近似相同、同一行业、基本无关，具体判别由评标委员会决定。
- 2) 成功案例，以合同签订日期为准，须提供合同正本封面、合同金额页和签字盖章页原件扫描件或影印件。
- 3) 已承揽尚在履约期合同，以合同签订日期为准，须提供合同正本封面、合同金额页和签字页的原件扫描件或影印件。

附件 9-1 法定代表人资格证明书（格式）

致（采购人）_____：

兹证明_____（姓名），性别_____年龄_____身份证号码：_____，现任我单位_____职务，系本公司法定代表人（负责人）。

附：法定代表人性别：_____身份证号码：_____

公司注册号码：_____单位类型：_____

经营范围：_____

投标人名称：（盖章）

日期：_____年_____月_____日

法定代表人（身份证正反扫描件）

附件 9-2 法定代表人授权委托书（格式）

本授权书声明：注册于_____（公司地址）_____的_____（公司名称）
_____公司的下面签字的_____（法人代表人姓名、职务）代表
本公司授权下面签字的_____（被授权人的姓名、职务）为本公司的
合法代理人，就_____（项目名称）投标及合同的执行，以本公司名义处
理一切与之有关的事务。

本授权书于_____年____月____日至_____年____月____日有效，代理人无转
委托权。

特此声明。

法定代表人签字或盖章：_____

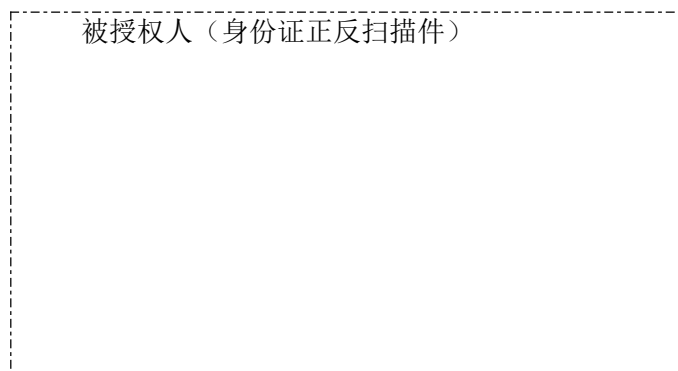
被授权人签字或盖章：_____

职务：_____

单位名称（盖公章）：_____

地址：_____

被授权人（身份证正反扫描件）



附件 10 中小企业声明函（格式）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加的（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：（1）本声明函适用于所有在中国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

（2）从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

备注：请按《工信部联企业〔2011〕300号》文件中的中小企业划分标准，填写上述声明函。

注：各行业划型标准：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元

及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入

入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

附件 11 无重大违法记录声明书（格式）

致：采购代理机构、采购人：

在参加本次投标截止之日起前三年内，我公司未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

特此声明。

投标人全称：_____（盖章）

投标人地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

手机：_____

年 月 日

附件 12 残疾人福利性单位声明函（格式）（仅残疾人福利性单位提供）

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（一）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（二）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（三）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（四）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（五）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

附件 13 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）：

日期：

- 注：1. 供应商应当在投标（响应）文件中提交上述声明函，并对声明内容的真实性负责。
2. 采购人或其委托的采购代理机构、评审小组（谈判小组、询价小组、磋商小组）依据投标（响应）供应商提交的声明函，就其是否具有健全的财务会计制度、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录进行资格审查。
3. 如发现供应商提供虚假声明，不符合《政府采购法》第二十二条规定条件的，上海市财政部门依法进行处理处罚。上海市财政部门将持续跟踪简化政府采购供应商资格审查工作落实情况，并将该项工作纳入本市政府采购监督检查范围。

附件 14 供应商书面声明（格式）

致（采购人名称）：_____

我公司承诺已自查，在参加本项目政府采购活动中未违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。”

特此声明。

供应商（加盖公章）：_____

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

后附：投标人股东名录及所占股份比例（格式自拟）

附件 15 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明

致（采购人名称）：

我单位具备履行本项目采购合同所必需的设备和专业技术能力，并具有履行合同的良好记录。

特此声明。

我单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

第六章 评标办法

一、评标依据和原则：

1. 本评标办法按《政府采购法》、《政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等有关规定制定，并报经采购人认可，作为本项目择优选定中标人的依据。在评标全过程中应遵照执行。

2. 评标委员会由采购人或其委托的采购代理机构依法组建。

3. 本次评标办法采用“综合评分法”，总分 100 分，技术标**最小打分单位 0.1 分**，由评委按照**评分细则独立打分，取评委打分的算术平均值为各投标人的技术标得分**。各投标人的商务标得分与技术标得分之和为总得分。商务标计算分值保留小数点后两位，第三位四舍五入。

4. 评标委员会将组织审查投标文件是否完整，是否有计算错误，文件是否恰当地签署。投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现两种以上不一致的，按照前述规定的顺序修正。修正后的报价经投标人书面加盖公章或法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

5. 评标委员会判断投标文件对招标文件的响应性仅基于投标文件本身而不靠外部证据。被评标委员会确定为非实质性响应的投标，投标人不能通过修正或撤销不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。经评标委员会评审，如符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家，采购人将报财政部门依据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部 87 号令）的相关规定，予以废标或依法变更采购方式。

6. 在满足招标文件要求的前提下，对每个有效投标人的投标文件分别进行综合评分并汇总。评标委员会按本办法记名打分，评标结果按评审后的得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。评委将技术标和商务标合计得分排名前三名的合格投标人作为中标候选人。

采购人应当确定排名第一的中标候选人为中标人，如出现并列排名第一的，按下述两种方式中的一项方式执行：按技术优先原则定标；由采购人按随机抽取方式确定，采购人或采购代理机构两人以上工作人员在场，并邀请并列第一的供应商到场监督并当场记录抽取情况。

如供应商对采购过程、中标结果提出质疑，质疑成立且影响或可能影响中标结果的，当合格供应商符合法定数量，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则，应当重新开展采购活动。

如出现中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，

确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。拒绝签订政府采购合同的中标人不得参加对该项目重新开展的采购活动。

7. 违反本评标办法的打分无效。

二、资格性检查和符合性检查：

1. 开标结束后，采购人或者采购代理机构将依法对投标人的资格进行审查，资格审查内容详见投标人须知前附表第 20 条的相关内容。

资格审查表

| 序号 | 供应商 | A | B | C |
|---|--|---|---|---|
| | 分析因素 | | | |
| 一、资质 资格 | （一）法人或者其他组织的营业执照等证明文件： | | | |
| | 1. 具有独立承担民事责任的能力：提供了企业营业执照（企业法人单位提供）或事业单位法人证书副本（事业法人单位提供）或其他性质单位组织的合法证明材料（法人与其分支机构未同时参与同一项目的采购活动）。 | | | |
| | 2. 法定代表人/单位负责人直接投标的提供了法定代表人/单位负责人证明书及法定代表人/单位负责人身份证；委托授权人投标的提供了法定代表人/单位负责人授权委托书及被授权人身份证。 | | | |
| | （二）财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况的声明函 | | | |
| | （三）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。 | | | |
| | （四）提供了参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（说明：投标截止前 3 年内供应商的信用记录若存在受到罚款的行政处罚且未显示具体数额时，提供了行政处罚决定书或书面说明其罚款数额）。 | | | |
| | （五）具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料： | | | |
| a) 提供了供应商书面声明，承诺未违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条 “单位 | | | | |

| 序号 | 供应商 | A | B | C |
|--------|---|---|---|---|
| | 分析因素 | | | |
| | <p>负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动”相关规定。</p> <p>b) 供应商及其联合体单位(如有)均属于中小企业，并按招标文件第五章格式要求提供加盖供应商单位公章的《中小企业声明函》；供应商及其联合体单位(如有)若为残疾人福利性企业，应按招标文件第五章格式要求提供加盖供应商单位公章的《残疾人福利性单位声明函》；供应商及其联合体单位(如有)若为监狱企业，应提供“监狱企业的证明文件”。</p> | | | |
| 二、信用状况 | <p>开标后评标前，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关供应商信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体，未被中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入政府采购严重违法失信行为记录名单，无其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的。</p> | | | |

2. 评标委员会将对通过资格审查的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。符合性检查的内容如表所示：

符合性审查表

| 序号 | 供应商 | A | B | C |
|----|------------------------------|---|---|---|
| | 分析因素 | | | |
| 1. | 供应商通过采购人或者采购代理机构资格审查的； | | | |
| 2. | 供应商的报价未超过招标文件中规定的采购预算和最高限价的； | | | |
| 3. | 按招标文件提供的格式签字盖章并上传以下材料的原 | | | |

| 序号 | 分析因素 | 供应商 | A | B | C |
|----|--|-----|---|---|---|
| | 件扫描件：投标函、开标一览表、报价分类明细表、法定代表人证明书或法定代表人授权委托书、供应商书面声明、无重大违法记录承诺书、联合投标协议书（如有）； | | | | |
| 4. | 未出现下列情形：供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，且在评标现场规定的时间内不能提供书面说明及相关证明材料证明其报价合理性的； | | | | |
| 5. | 投标有效期满足招标文件要求的 90 个日历天； | | | | |
| 6. | 按要求提交投标保证金或提交的投标保证金的数额、形式、时间等符合招标文件要求的（如有）； | | | | |
| 7. | 供应商按照要求对投标文件进行澄清、说明或者补正的； | | | | |
| 8. | 未出现法律、法规规定的其他无效情形（包括但不限于：1）《政府采购法实施条例》第七十四条所列的恶意串通情形；2）财政部第 87 号令第三十七条所列的视为供应商串通投标情形；3）未按要求提供财政部财库（2019）19 号文公布的节能产品品目清单中以“★”标注的政府强制采购的节能产品的；4）未按要求提供强制性产品认证的产品的；5）不接受采购进口产品的项目，供应商提供进口产品的；……等）； | | | | |
| 9. | 未出现招标文件中明确规定可以按照无效投标处理的其他情形（标★条款，如有）。 | | | | |

注：以上各项为资格条件及符合性审查表内容，如不按要求上传资料将被作无效标处理。

3. 异常低价响应审查

评标委员会对通过资格审查和符合性审查的供应商的投标报价进行分析，判断是否启动异常低价响应审查。

异常低价响应审查

| 序号 | 分析因素 | 供应商 | A | B | C |
|----|------|-----|---|---|---|
| | | | | | |

| 序号 | 供应商 | | | |
|----|---|---|---|---|
| | 分析因素 | A | B | C |
| 1 | 投标报价低于全部通过符合性审查供应商投标报价平均值 50%的，即投标报价<全部通过符合性审查供应商投标报价平均值×50%； | | | |
| 2 | 投标报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标报价 50%的，即投标报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标报价×50%； | | | |
| 3 | 投标报价低于采购项目最高限价 45%的，即投标报价<采购项目最高限价×45%； | | | |
| 4 | 其他评审委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。 | | | |
| 5 | 审查结果 | | | |

三、商务技术评审及打分细则：

| 评分项目 | | 设置分值（分） |
|------------|--|---------|
| （一）技术标 | | 满分 90 |
| 履约能力评价 | 经验业绩情况：提供自 2023 年至今自身签订的同类项目合同，每提供 1 份有效业绩证明材料得 1 分，满分 5 分。（有效证明材料以合同签订日期为准，无法判定合同签订日期的不予接受。须提供合同正本封面、合同金额页和签字盖章页原件扫描件或影印件。） | 0-5 |
| 技术服务方案水平评价 | <p>整体服务方案</p> <p>综合评审对项目需求的理解、服务项目定位和目标确定，以及项目实施各方案中工作计划、方法流程、时间安排等方面的考虑。评价方案的合理性、针对性、具体性、操作性。</p> <p style="padding-left: 2em;">方案合理性、针对性、具体性、操作性强。（21-30 分）</p> <p style="padding-left: 2em;">方案合理、有针对性，但措施不具体或操作性不强的。（11-20 分）</p> <p style="padding-left: 2em;">方案合理，但针对性不强，措施不具体或措施操作性不强的。（6-10 分）</p> <p style="padding-left: 2em;">方案无法满足采购要求的。（1-5 分）</p> | 1-30 |
| | <p>服务质量保证措施：</p> <p>综合评审对本项目中的重点、难点的分析与措施，安全文明作业与应急预案保密措施，质量考核承诺内容以及后期服务保障等方面的考虑。</p> <p style="padding-left: 2em;">重点、难点分析正确，应对措施针对性、操作性强，安全文明作业与应急预案保密措施完整，质量考核承诺及奖惩措施明确，后期服务内容清晰的。（16-20 分）</p> <p style="padding-left: 2em;">重点、难点分析正确，应对措施针对性、操作性一般，安全文明作业与应急预案保密措施较好，质量考核承诺及奖惩措施不够明确，后期服务内容不够清晰的。（11-15 分）</p> <p style="padding-left: 2em;">重点、难点分析欠佳，应对措施针对性、操作性不强，安全文明作业与应急预案保密措施不完整，质量考核承诺及奖惩措施不明确，后期服务内容不清晰的。（6-10 分）</p> <p style="padding-left: 2em;">服务质量保证措施无法满足采购要求的。（1-5 分）</p> | 1-20 |
| | <p>项目组织机构、负责人及成员配置情况：</p> <p>综合评审本项目组织机构，人员管理机制，主要管理人员及专业人员配置等人力配置情况，人员数量、任职资格、专业、学历、类似工作经验</p> | 1-20 |
| | | |

| | | |
|--|---|-----|
| | <p>等等情况满足需求的程度。</p> <p>人员管理机制完善，人员配备非常充足，项目负责人及拟投入本项目的项目组成员针对同类项目的工作经验非常丰富，人员具备相应的专业技术资格证书齐全。（16-20 分）</p> <p>人员管理机制较完善，人员配备较充足，项目负责人及拟投入本项目的项目组成员针对同类项目的工作经验丰富，人员具备相应的专业技术资格证书较齐全。（11-15 分）</p> <p>人员管理机制较一般，人员配备一般，项目负责人及拟投入本项目的项目组成员针对同类项目的工作经验一般，人员具备相应的专业技术资格证书不多。（ 6-10 分）</p> <p>人员管理机制差、人员配置情况无法满足采购要求的。（1-5 分）</p> | |
| | <p>项目物力配置情况：</p> <p>综合评审本项目设施、设备、等配置情况，各硬件设备其种类、型号、数量、性能等情况满足需求的程度以及项目服务期设施、设备、耗材等的使用计划。</p> <p>拟投入本项目的设施、设备充足完善配置优于采购要求，使用计划合理可行。（6-7 分）</p> <p>拟投入本项目的设施、设备充足完善配置满足采购要求，使用计划合理。（4-5 分）</p> <p>拟投入本项目的设施、设备充足完善配置一般。（2-3 分）</p> <p>拟投入本项目的设施、设备及使用计划无法满足采购要求的。（0-1 分）</p> | 0-7 |
| | <p>合理化建议及特色服务：</p> <p>提出的合理化建议具有很强的操作性，合理性；特色服务有很强的有效性及针对性。（5 分）</p> <p>提出的合理化建议具有合理性，可操作性较好；特色服务针对性较好。（4 分）</p> <p>提出的合理化建议可操作性一般；特色服务针对性一般。（2-3 分）</p> <p>提出的合理化建议无可操作性；特色服务无针对性。或未提出合理化建议及特色服务。（1 分）</p> | 1-5 |
| | <p>技术方案和报价的相符性：</p> <p>技术部分和报价之间的相符性、各分项费用报价计取的准确性与合理性等</p> <p>1. 技术部分和报价相符，各分项费用报价计取准确合理的，打分范围。</p> | 1-3 |

| | | |
|---|--|--------------|
| | <p>(3 分)</p> <p>2. 技术部分和报价基本相符, 各分项费用报价计取基本合理的, 打分范围。(2 分)</p> <p>3. 报价存在部分缺漏项 (非核心工作内容), 或各分项费用报价计取合理性较差的; 或报价分析表之间数据关系不成立的, 打分范围。(1 分)</p> | |
| (二) 商务标 | | 满分 10 |
| <p>1. 由评标委员会对投标文件中有明显文字和计算错误的内容, 要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正, 形成修正金额;</p> <p>2. 确定各投标人的经评审的投标价 (B), B=各投标人的投标价格 (A) +修正金额。</p> <p>3. 确定评标基准价: 满足招标文件要求且最低的经评审的投标价 (B) 为评标基准价。</p> <p>4. 计算得分: 商务标得分=评标基准价 / 经评审的投标价 (B) × 价格权值 (10%) × 100</p> | | |
| (三) 总得分= (一) + (二) | | 100 分 |

采购人: 上海市浦东新区张江镇人民政府

采购代理机构: 上海协顺项目管理有限公司

日期: 2026 年 6 月