

北外滩等重点区域景观灯光维护项目

招 标 文 件

招 标 人：上海市虹口区景观建设管理所

招标代理：上海贵耀建设工程咨询有限公司

二〇二六年一月
2026年01月05日

2026年01月05日

目 录

第一章 招标公告	6
第二章 投标人须知	9
投标人须知前附表	9
一、电子招投标系统使用须知	13
二、投标人须知	15
1.总则	15
1.1 项目概况	15
1.2 项目内容	15
1.3 服务期	15
1.4 费用承担	15
1.5 保密	15
1.6 语言文字	16
1.7 计量单位	16
1.8 踏勘现场	16
2.招标文件	16
2.1 招标文件的组成	16
2.2 招标文件的澄清	17
2.3 招标文件的修改	17
3.投标文件	17
3.1 投标文件的组成	17
3.2 投标报价	18
3.3 服务期要求及奖罚	19
3.4 其他控制性条款	19
3.5 投标有效期	19
3.6 投标保证金【本项目不设投标保证金】	20
3.7 投标文件的内容要求	20

3.8 投标文件的编制与装订	21
4.投标	22
4.1 投标文件的密封和标识	22
4.2 投标文件的递交	22
4.3 投标文件的修改与撤回	22
5.开标	23
5.1 开标时间和地点	23
5.2 开标主要程序和规定	23
6.评标	24
6.1 评标时间和地点	24
6.2 评标委员会	24
6.3 评标原则	24
6.4 评标	24
7.合同授予	24
7.1 定标方式	24
7.2 中标通知	25
7.3 签订合同	25
8.项目款项的支付办法	25
8.1 支付方式	25
9.需要补充的其他内容	26

第三章 评标办法 27

1.评标方法	27
1.1 评标方法的选择	27
1.2 计分方式	27
1.3 中标候选人的确定	27
2.评审标准	27
2.1 初步评审标准	27

2.2 详细评审标准.....	28
3.评标程序.....	32
3.1 初步评审.....	32
3.2 详细评审.....	32
3.3 投标文件的澄清和补正.....	32
3.4 评标结果.....	33
第四章 合同条款及格式	34
第五章 工作量清单	42
第六章 技术规范和要求	52
第七章 投标文件格式	59
目 录.....	61
商务标部分	62
一、 投标函及投标承诺书.....	62
投标函.....	62
投标承诺书.....	63
二、 投标报价汇总表.....	64
三、法定代表人身份证明及授权委托书.....	65
四、投标保证金证明.....	67
五、投标报价明细表.....	68
技术标部分.....	69
一、项目作业方案.....	69
二、资格审查资料.....	73
(一) 投标人基本情况表.....	73
(二) 投标人企业资质证明和养护维修基本条件认证证明	74
(三) 企业高、中级技术工人名单	75

(四) 企业基地情况.....	76
(五) 近三年完成的类似项目情况表.....	77
(六) 正在进行和新承接的项目情况表.....	78
(七) 近年发生的诉讼及仲裁情况.....	79
(八) 近三年项目作业市场行为表.....	80
(九) 财务资料.....	81
(十) 中小企业声明函.....	82
(十一)财 务 状 况 及 税 收 、 社 会 保 障 资 金 缴 纳 情 况 声 明 函 83	
(十二)近 三 年 在 经 营 活 动 中 没 有 重 大 违 法 记 录 的 书 面 声 明 84	
其 它 材 料.....	85
第八章 图纸（如有）	85
第九章 投标人须知前附表规定的其他材料.....	85

第一章 招标公告

项目概况

北外滩等重点区域景观灯光维护项目的潜在供应商应在上海市政府采购网获取采购文件，并于 2026 年 1 月 29 日 14:00（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目名称：北外滩等重点区域景观灯光维护项目

预算金额（万元）：546.3

最高限价（万元）：包 1-546.3

采购需求：

包名称：北外滩等重点区域景观灯光维护项目

数量：1

预算金额（万元）：546.3

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：

2026 年北外滩等重点区域景观灯光维护。

合同履行期限：2026 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，期限一年。

本项目（**不允许**）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：强制采购在国家公布的节能清单中以“★”标注的品目。鼓励节能政策：在技术、服务等指标同等条件下，优先采购属于国家公布的节能清单中产品。鼓励环保政策：在性能、技术、服务等指标同等条件下，优先采购国家公布的环保产品清单中的产品。监狱企业视同小型、微型企业。扶持鼓励福利企业政策：在同等条件下优先采购福利企业（提供福利企业证书）的产品和服务。购买国货政策：本项目不接受进口产品。

3. 本项目的特定资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。

2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

- 4、本项目为只面向中、小微企业项目。

三、获取招标文件

时间：2026-01-07 至 2026-01-14，每天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海市政府采购网

方式：网上获取

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2026 年 1 月 29 日 14:00（北京时间）

投标地点：宝隆一方大厦 A102 室

开标时间：2026 年 1 月 29 日 14:00（北京时间）

开标地点：宝隆一方大厦 A102 室

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

开标所需携带其他材料：届时请投标人的法定代表人或法定代表人授权委托人持法定代表人证明书、法定代表人授权委托书及相应身份证明、网上投标回执、投标时所使用的数字证书（CA 证书）和可以无线上网的笔记本电脑出席开标，否则其投标文件将被拒绝接收。投标单位需在网上传报并上传全套投标文件（盖章后上传）的同时在项目开标时需一并递交投标文件书面文本：正本 1 份；副本 4 份。本项目为政府采购电子招

标，投标人应自行下载政府采购网上最新招投标流程供应商操作手册并按相关规定操作，如因技术操作原因造成无法正常开标、评标的，后果由投标人自行承担，招标人对此不承担任何责任。

八、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名 称：上海市虹口区景观建设管理所

地 址：瑞虹路 181 号 1 楼

联系方式：65069986

2. 采购代理机构信息

名 称：上海贵耀建设工程咨询有限公司

地 址：宝隆一方大厦 A102 室

联系方式：65375698

3. 项目联系方式

项目联系人：王志杰

电 话：65375698

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	招标人	名称：上海市虹口区景观建设管理所 地址：虹口区瑞虹路181号1楼 联系人：陈龙
2	招标代理机构	名称：上海贵耀建设工程咨询有限公司 地址：宝隆一方大厦A102室 联系人：王志杰 电话：65375698
3	项目名称	北外滩等重点区域景观灯光维护项目
4	资金来源	政府财政资金投资 100%
5	招标控制价	本项目招标控制价为546.3万元。投标报价（即开标报价）不得有选择性报价和附有条件的报价，且不得等于或者高于招标控制价，否则其投标无效。
6	项目内容 及 质量标准	<p>投标人须仔细研究招标文件及认真踏勘现场（不统一组织，自行勘察），摸清项目范围内的情况，并在投标书中考虑可能影响投标报价的一切因素，结合实际来报价，中标后，不得以不完全了解施工现场及周边情况为由而提出变更费用。</p> <p>本项目为北外滩等重点区域景观灯光维护项目，主要工作内容包 括：</p> <p>2026 年北外滩等重点区域景观灯光维护，包含不限于（根据甲方的工作要求）。</p> <p>技术质量标准：符合现行相关规定的要求。</p>

7	服务期限	2026 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，期限一年。
8	是否接受联合体投标	不接受
9	投标保证金	1、保证金金额：人民币 <u>0</u> 元。
10	踏勘现场	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织，自行踏勘。 <input type="checkbox"/> 组织，踏勘时间：_____集中踏勘地点：_
11	招标文件发售日期 及地点	时 间：2026 年 1 月 7 日至 2026 年 1 月 14 日，00:00:00-12:00:00， 下午 12:00:00-23:59:00 地 点：宝隆一方大厦 A102 室
12	招标澄清日期、时间、 地点（若有）	以电子澄清公告为准
13	送标、开标日期、时间、 地点	送标时间： 2026 年 1 月 29 日 14:00 时截止 开标时间： 2026 年 1 月 29 日 14:00 时 地 点：宝隆一方大厦 A102 室
14	分包	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许； <input type="checkbox"/> 允许。
15	投标有效期	自投标截止之日起90日历天。
18	评标委员会	评标委员会构成： <u>5</u> 人。
19	评标办法	综合评估法
20	中标人确定	<input type="checkbox"/> 确定中标人 <input checked="" type="checkbox"/> 推荐中标候选人 3 名
21	投标文件份数	正本一份，副本四份
22	装订要求	按第七章投标文件格式和要求： 1、正本一份，包含报价文件、商务文件和技术文件三部分； 2、副本四份，分册，其中报价文件、商务文件胶装成一册，技术文件单独胶装成册。 3、投标文件除封面和封底外逐页标注连续页码。

23	封套上写明	<p>项目名称：</p> <p>招标人名称：</p> <p>投标人名称：</p> <p>投标人的地址：</p> <p>在 年 月 日 午 时 分前不得开启</p>
24	评分方法	<p>1、投标报价得分计算原则</p> <p>综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。</p> <p>投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 10% × 100</p> <p>2、投标文件得分=商务分 + 技术分</p>
25	倾向性、排他性审查	<p>依据《中华人民共和国招标投标法实施条例》招标人有下列行为之一的，属于以不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人：</p> <p>就同一招标项目向潜在投标人或者投标人提供有差别的项目信息；</p> <p>设定的资格、技术、商务条件与招标项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；</p> <p>依法必须进行招标的项目以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标条件；</p> <p>对潜在投标人或者投标人采取不同的资格审查或者评标标准；</p> <p>限定或者指定特定的专利、商标、品牌、原产地或者供应商；</p> <p>依法必须进行招标的项目非法限定潜在投标人或者投标人的所有制形式或者组织形式；</p> <p>以其他不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。</p>
26	询问	<p>投标人对采购文件存有疑问的，应及时向招标代理询问沟通。重大疑问应以书面形式提出。</p>
27	质疑	<p>质疑有效期。在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。</p> <p>质疑事实。侵害事实的相关证据、情节、后果。没有依据的传言、猜测或推论等材料不能作为质疑事实。</p>

28	合同签订	<p>合同的标的、价款、质量、履行期限等主要条款应当与招标文件和中标人的投标文件的内容一致。合同的标的、价款、质量、履行期限等主要条款与招标文件和中标人的投标文件的内容不一致的，以招标文件和中标人的投标文件的内容为准。</p> <p>《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》规定：</p> <p>中标、成交通知书对招标人和中标、成交供应商均具有法律效力。中标、成交通知书发出后，招标人改变中标、成交结果的，或者中标、成交供应商放弃中标、成交项目的，应当依法承担法律责任。</p> <p>招标人与中标、成交供应商应当在中标、成交通知书发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订书面合同。</p> <p>签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改，若中标供应商投标价\neq合同总价，合同无效。</p> <p>招标人不得向中标供应商提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。若有订立背离合同实质性内容的协议，该协议无效。</p>
30	合同支付	<p>中标供应商投标价=合同总价。本次采购订立的合同为价格上限封顶闭口合同，即项目结算价超过合同价格的部分不在本合同支付之列。</p> <p>投标人应在投标文件和合同中对以上内容作出承诺。不论投标文件和合同内容是否遗漏、修改、补充、否决本条款，本条款始终为合同及本合同补充协议履行全过程的约束性、不可更改性条款。投标人递交投标文件的行为视作为已认可并实质性响应本条款的规定。</p>
31	合同验收	<p>招标人或者其委托的采购代理机构应当组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。</p>
32	监督	<p>本项目的招标投标活动以及相关当事人应当接受财政监督部门依法</p>

		实施的监督。
--	--	--------

一、电子招投标系统使用须知

（一）网上投标说明

（1）根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27号）的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购信息管理平台（简称：电子采购平台）（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统进行。电子采购平台是由市财政局建设和维护。投标单位应根据关于印发《上海市电子政府采购管理暂行办法》的通知（沪财采[2012]22号）等有关规定和要求执行。投标单位在电子采购平台的有关操作方法可以参照电子采购平台中的“培训平台”和“联系我们”等专栏的有关内容和操作要求办理。

（2）投标单位须在投标前详细了解电子招投标系统公告页面中的“常见问题”：

- ①如何报名？
- ②如何获取招标文件？
- ③如何投标？
- ④投标文件编写要求？

（3）电子招投标系统的使用须知：投标单位应确保 CA 证书在本投标项目进行过程自始至终处于有效状态，中途不得对证书进行任何更换及更新，并严格按照电子招投标系统的要求及步骤进行报名投标，任何由于投标单位自身 CA 证书及电子招投标系统信息录入错误等导致的项目挂起均由投标单位承担相关责任。

（4）参加开标会议：在根据招标文件规定的要求完成网上投标文件网上提交和纸质投标文件当面递交后，按照招标文件规定的时间和地点，投标单位的法定代表人或其授权委托人持网上投标回执出席开标仪式。

（二）网上投标文件的递交

（1）投标单位应在网上招投标系统中按照要求和时间填写完所有网上投标内容，并通过数字认证证书（CA 证书）加密方式提交网上投标文件，同时下载投标成功的投标回执。

（2）投标单位应充分考虑到期间网上投标会发生的故障和风险。对发生的任何故障和风险造成投标单位投标内容不一致或利益受损或投标失败的，招标人不承担任何责任。

（3）网上投标文件必须在《投标单位须知》前附表规定的网上投标截止时间前在网上招投标系统中上传并正式投标。投标单位没有按照上述规定递交纸质或网上投标文件的，其投标为无效标。

（三）、投标内容填写说明

(一)网上报名成功且领取了招标文件的潜在投标人应认真阅读招标文件的所有内容,按照招标文件的要求编制完整的投标文件。投标文件须先以 word 编辑器编辑,按招标文件要求:

1、填写好内容后打印加盖单位公章,扫描成 JPG 格式,再嵌入 word 文档,最终转换成 pdf 格式,此 pdf 应附带目录以及文档结构图功能,以便投标软件抽取目录。相关表格详见招标文件模板。投标文件应按照招标文件规定的统一格式填写,严格按照规定的顺序装订成册并编制目录,由于编排混乱导致投标文件被误读或查找不到,是投标人的责任。投标单位完成电子投标文件后应制作相应纸质投标文件正本 1 份,副本 4 份。

2、招标文件对投标文件格式有要求的应按格式逐项填写内容,不准有空项;无相应内容可填的相应填写“无”、“没有相应指标”等明确的回答文字。投标文件中格式文件留有空项的,将被视为不完整相应的投标文件,其投标有可能被拒绝。

3、投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠,并接受招标单位及招标代理机构对其中任何资料进一步审查的要求。

4、开标一览表为在开标仪式上唱标的内容,要求按格式统一填写,不得自行增减内容。

5、投标文件须对招标文件中的内容做出实质性和完整的响应,否则其投标将被拒绝。如果投标文件填报的内容资料不详,或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据,将导致投标被拒绝。

二、投标人须知

1. 总则

投标人应仔细阅读本招标文件的所有内容（包括答疑、补充、澄清以及修改等），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本招标文件是投标人编制标函和招标人同中标人双方签定养护合同协议书的重要依据，望投标人予以充分重视。

1.1 项目概况

1.1.1 项目名称：北外滩等重点区域景观灯光维护项目

1.1.2 根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现对本标段进行服务招标。

1.1.3 项目地址（范围）：虹口区

1.1.4 本招标项目招标人：见投标人须知前附表。

1.1.5 本标段招标代理机构：见投标人须知前附表。

1.2 项目内容

2026年北外滩等重要区域景观灯光维护。

1.3 服务期

2026年1月1日至12月31日，期限一年。

1.4 费用承担

投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。

1.5 保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后

果承担法律责任。

1.6 语言文字

除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。

1.7 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.8 踏勘现场

本项目不组织勘察现场

2. 招标文件

2.1 招标文件的组成

2.1.1 本招标文件包括：

- (1) 招标公告（或投标邀请书）；
- (2) 投标人须知；
- (3) 评标办法；
- (4) 合同条款及格式；
- (5) 工作量清单；
- (6) 技术规范和要求；
- (7) 投标文件格式；
- (8) 图纸（如有）；
- (9) 投标人须知前附表规定的其他材料。

2.1.2 对招标文件所作的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。

2.1.3 当招标文件、招标文件的澄清或修改等在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的书面文件为准。

2.2 招标文件的澄清

2.2.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向招标人提出，以便补齐。如有疑问，应在投标人须知前附表规定的时间前以书面形式（包括信函、电报、传真等可以有形地表现所载内容的形式，下同），要求招标人对招标文件予以澄清。不提出，视为招标文件及附件无问题。

2.2.2 招标文件的澄清将在投标人须知前附表规定的投标截止时间 15 天前以书面形式发给所有购买招标文件的投标人，但不指明澄清问题的来源。如果澄清发出的时间距投标截止时间不足 15 天，相应延长投标截止时间。招标人有责任保证所有购买招标文件的投标人收到招标文件的澄清。

2.2.3 投标人在收到澄清后，应在投标人须知前附表规定的时间内以书面形式通知招标人，确认已收到该澄清。

2.3 招标文件的修改

2.3.1 在投标截止时间 15 天前，招标人可以书面形式修改招标文件，并通知所有已购买招标文件的投标人。如果修改招标文件的时间距投标截止时间不足 15 天，相应延长投标截止时间。招标人有责任保证所有购买招标文件的投标人收到招标文件的修改。

2.3.2 投标人收到修改内容后，应在投标人须知前附表规定的时间内以书面形式通知招标人，确认已收到该修改。

3. 投标文件

3.1 投标文件的组成

3.1.1 投标文件应包括下列内容：

商务标：

- 一、投标函、投标承诺书
- 二、投标报价汇总表
- 三、法定代表人身份证明及授权委托书
- 四、投标保证金证明（如有）
- 五、投标报价明细表

技术标：

一、项目作业方案

二、资格审查材料

三、其它材料

3.2 投标报价

请各投标人认真阅读服务清单，结合实际合理规范报价。本项目投标价包含本项目所发生的由招标人发布的所有工作量（包括为保证本项目完成后的使用寿命所必须采取的基础性的技术措施）包括由其产生的所有各种费用，投标价即为合同价。

3.2.1 报价依据

工作量清单。

3.2.2 投标报价的方式

投标人应自报以下内容：

(1) 投标总报价；

(2) 投标报价明细；

3.2.3 投标报价的原则

各投标人在投标报价时，必须遵守以下原则：

(1) 投标总报价(万元)：

(2) 项目总报价指投标人依据本招标文件所提供的服务清单所自报的项目总价。应严格按照招标文件提供的服务清单和招标资料，结合本单位拟订的作业方案，考虑市场竞争因素编制报价。

(3) 投标单位应按招标单位提供的服务量计算项目的单价和合价。投标单位任何一项没有填写单价和合价的项目将不予支付，并认为此项费用已包括在合价中。报价时必须提供必要的预算书、费用表等表格。

3.2.4 其他报价要求

(1) 本次投标报价，一律以投标人提交的“投标报价汇总表”中的报价为准，预算书和汇总表报价可以不一致，但需要说明原因，最终报价以汇总表报价为准。

(2) 除非合同中另有规定，报价汇总表中的价格应包括施工劳务、材料、机械设备、管理、维护、利润、税金、法律、法规、条例所规定及按合同书及合同条款进行管理所包含的所有风险、责任等各项应包含的费用。

(3) 投标文件报价中的单价和合价全部采用人民币表示。

(4) 本项目预算、项目结算尚应遵守本招标文件的其他条款。

投标人根据 2025 年 11 月信息价，结合自身实力，充分考虑市场风险及时间因素，在投标标书中参照清单报价，一旦中标，包干使用。

3.2.5 项目预算及项目结算的依据和原则

(1) 项目预算及项目结算的依据除包括以上各点外，尚应包括以下内容：

- 1) 双方在服务期间签署的补充协议；
- 2) 服务合同；
- 3) 合乎手续的签证单；
- 4) 双方其他约定的经济支出协议；
- 5) 本招标文件及补充文书、中标人的投标标书；

3.3 服务期要求及奖罚

3.3.1 本项目服务期：2026 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，期限一年。

3.3.2 投标人应在投标文件中自报有关确保服务期的技术措施并作出有关承诺，招标人将以此作为中标条件之一。

3.4 其他控制性条款

3.4.1 对写入招标文件的条款，投标人不接受或不按要求进行澄清、说明、补正的，可拒绝该投标人的投标。

3.4.2 投标人作出的优惠、让利应在投标文件中说明并提供相应的证明。没有列入投标文件，而在澄清、说明和补正时作的补充说明，评标时不予考虑。

3.5 投标有效期

3.5.1 在投标人须知前附表规定的投标有效期内，投标人不得要求撤销或修改其投标文件。

3.5.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，招标人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

3.6 投标保证金【本项目不设投标保证金】

3.6.1 投标人在递交投标文件的同时，应按投标人须知前附表规定的金额、担保形式和第七章“投标文件格式”规定的投标保证金格式递交投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

投标保证金必须选择下列任一种形式：电汇、银行保函或招标人规定的其他形式。

(1)若采用电汇，投标人应在投标人须知前附表规定的投标保证金递交截止时间之前，将投标保证金由投标人的基本账户一次性汇入招标人指定账户，否则视为投标保证金无效。招标人的开户银行及账号见投标人须知前附表。

(2)若采用银行保函，则应由投标人开立基本账户的银行开具。银行保函应采用招标文件提供的格式，且应在投标有效期满后 30 天内保持有效，招标人如果按规定延长了投标有效期，则投标保证金的有效期也相应延长。银行保函原件应装订在投标文件的正本之中。

3.6.2 投标人不按要求提交投标保证金的，其投标文件作废标处理。

3.6.3 招标人与中标人签订合同后 5 个工作日内，向未中标的投标人和中标人退还投标保证金。

3.6.4 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

(1)投标人在规定的投标有效期内撤销或修改其投标文件；

(2)中标人在收到中标通知书后，无正当理由拒签合同协议书或未按招标文件规定提交履约担保；

(3)投标人不接受依据评标办法的规定对其投标文件中细微偏差进行澄清和补正；

(4)投标人提交了虚假资料。

3.7 投标文件的内容要求

3.7.1 投标文件应按第七章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。其中，投标函附录在满足招标文件实质性要求的基础上，可以提出比招标文件要求更有利于招标人的承诺。

3.7.2 投标文件应当对招标文件有关服务期、投标有效期、质量要求、技术标准和要求、招标范围等实质性内容作出响应。

3.7.3 商务标内容：

投标人报价书(须附报价的汇总表、明细表等)；

3.7.4 当投标书中有关报价数据与投标标书、投标报价汇总表数据不一致时，以汇总表为准。不按规定填写视作投标人失误，开标后一律不作修正（出现明显笔误时，提交评标委员会，以评标委员会确认为准）。

3.7.5 技术标

投标书（不含附件的）内页要求：正文须采用宋体、小四、字间标准间距、行间 1.5 倍行距，投标书（不含附件的），要求表达精练、准确、简要。重点对本项目难点、特点进行表述。

技术标的主要内容应结合本项目特点编制，突出重点，避免把工法、操作规程、规范要求抄入技术标（当采用新工艺、新技术或招标文件有特殊要求的情况除外）。

对提供与项目无关内容的，根据程度不同，在评标中将作扣分处理；两个或两个以上投标人提供相同无关内容的，将被列为串标嫌疑，由招标监管部门进行调查取证后作串标处理。

3.8 投标文件的编制与装订

3.8.1 投标文件应按规定的格式和本招标文件（包括补充文件）的具体要求编制，并一律用中文编写打印。做到：

（1）投标文件正本一份，副本份数见投标人须知前附表。正本和副本的封面上应清楚地标记“正本”或“副本”的字样。其中法定代表人证明、法人委托书，一起单独放置。以便开标时检查。

（2）投标文件的正本与副本应分别装订成册（A4 纸幅），并编制目录、且逐页标注连续页码。投标文件不得采用活页夹装订，否则，招标人对由于投标文件装订松散而造成的丢失或其他后果不承担任何责任。装订的其他要求见投标人须知前附表。

（3）投标文件电子版、纸质版内容，如有不一致时应以电子版为准；正、副本内容，如有不一致时应以正本为准。全套投标文件应无涂改和行间插字，除非这些修改是根据招标人提出进行的或者是投标人造成必须修改的错误，修改处应由投标文件签字人加盖印章。

3.8.2 投标文件有下列情形之一的，招标人不予受理：

- （1）逾期送达的或者未送达指定地点的；
- （2）投标文件未密封的；
- （3）其他法律法规及招标文件规定的不予受理情况的。

3.8.3 投标文件有下列情形之一的，由评标委员会初审后按废标处理：

- （1）无单位盖章并无法定代表人或法定代表人授权的代理人签字或盖章的；
- （2）投标文件内容不全或关键字迹模糊、无法辨认的；
- （3）投标文件服务期超过招标文件规定的期限；
- （4）明显不符合技术规格、技术标准的要求；

-
- (5) 投标文件附有招标人不能接受的条件；
 - (6) 投标报价出现重大偏差、明显低于成本价，并经评委会确认的；
 - (7) 报价超出规定预算控制金额的；
 - (8) 未按招标文件规定报价及报价明细不完整的；
 - (9) 未提供财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函。

4. 投标

4.1 投标文件的密封和标识

4.1.1 投标文件的正本与副本应分别包装在内层封套里，投标文件电子文件（如需要）应与正本包在同一个内层封套里，然后统一密封在一个外层封套中。内层和外层封套均应加贴封条，内层封套的封口处应加盖投标人单位章。外层封套上不应有任何投标人的识别标志。

4.1.2 投标文件的内层封套上应清楚地标记“正本”或“副本”字样，内、外层封套上应写明的其他内容见投标人须知前附表。

4.2 投标文件的递交

4.2.1 投标人应在规定的投标截止时间前递交投标文件，截止时间见投标人须知前附表。

4.2.2 投标人递交投标文件的地点：见投标人须知前附表。

4.2.3 除投标人须知前附表另有规定外，投标人所递交的投标文件不予退还。

4.2.4 招标人收到投标文件后，向投标人出具签收凭证。

4.2.5 逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

4.2.6 在特殊情况下，招标人如果决定延后投标截止时间，应在投标人须知前附表规定的时间前，以书面形式通知所有投标人延后投标截止时间。在此情况下，招标人和投标人的权利和义务相应延后至新的投标截止时间。

4.3 投标文件的修改与撤回

4.3.1 在投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已递交的投标文件，但应以书面形式通知招标人。

4.3.2 投标人修改或撤回已递交投标文件的书面通知应按要求签字或盖章。招标人收到书面通知后，

向投标人出具签收凭证。

4.3.3 修改的内容为投标文件的组成部分。修改的投标文件应按照本章第3条、第4条规定进行编制、密封、标记和递交，并标明“修改”字样。

5. 开标

5.1 开标时间和地点

招标人在规定的投标截止时间（开标时间）和投标人须知前附表规定的地点公开开标，并邀请所有投标人的法定代表人或其委托代理人准时参加。

开标时请投标人的法定代表人或法定代表人授权委托人持法定代表人证明书、法定代表人授权委托书及相应身份证明、网上投标回执（有条形码）、投标时所使用的数字证书（CA证书）和可以无线上网的笔记本电脑出席开标仪式。否则其投标文件将被拒绝接收。投标单位需在网上填报并上传全套投标文件（盖章后扫描上传）的同时在项目开标时需一并递交投标文件书面文本：正本1份；副本4份；电子光盘一份（包含技术标和商务标）。

5.2 开标主要程序和规定

5.2.1 开标前，先由招标人（或采购代理机构）代表查验投标人代表的法人代表授权委托书、居民身份证明；

5.2.2 按电子标顺序当众开标；

5.2.3 投标标书的启封和报价人必须是投标人的法定代表人或法定代表人授权委托的代理人；

5.2.4 招标人代表应在监督下，对各投标人的投标标书进行启封前的密封程度和印鉴加盖的验定工作，确定投标文件是否有效；

5.2.5 投标人代表在报价结束后，应在开标记录表开标栏上校对本单位报价记录，然后签字确认。

5.2.6 开标过程中，若招标人发现投标文件出现以下情况，经监标人确认后当场宣布为废标：

(1) 投标报价超出招标人公布的投标控制价上限 546.3 万元。

5.2.8 若招标人宣读的内容与投标文件不符时，投标人有权在开标现场提出异议，经招标代理当场核查确认之后，可重新宣读其投标文件。若投标人现场未提出异议，则认为投标人已确认招标人宣读的内容。

6. 评标

6.1 评标时间和地点

评标地点：宝隆一方大厦 A102 室

评标时间：另行通知

6.2 评标委员会

6.2.1 评标由招标人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由招标人或其委托的招标代理机构熟悉相关业务的代表，以及有关技术、经济等方面的专家组成。评标委员会成员人数以及技术、经济等方面专家的确定方式见投标人须知前附表。

6.2.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- (1) 招标人或投标人的主要负责人的近亲属；
- (2) 项目主管部门或者行政监督部门的人员；
- (3) 与投标人有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；
- (4) 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的。

6.3 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

6.4 评标

评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

7. 合同授予

7.1 定标方式

除投标人须知前附表规定评标委员会直接确定中标人外，招标人依据评标委员会推荐的中标候选人确定中标人，评标委员会推荐中标候选人的人数见投标人须知前附表。

7.2 中标通知

7.2.1 评标结束后，并经采购单位确认后，招标代理机构将通过政府采购网发布评标结果公告。

7.2.2 中标通知书将是合同的组成部分。

7.2.3 招标代理机构通过电子招投标系统向中标单位签发《中标通知书》，《中标通知书》一经发出即发生法律效力。招标代理机构对未中标的投标人不作未中标原因的解释，不退还投标文件。

7.3 签订合同

7.3.1 招标人和中标人应当自中标通知书发出之日起 30 天内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同的，招标人取消其中标资格，其投标保证金不予退还；给招标人造成的损失超过投标保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。

7.3.2 发出中标通知书后，招标人无正当理由拒签合同的，招标人向中标人退还投标保证金；给中标人造成损失的，还应当赔偿损失。

7.3.3 合同协议书经双方法定代表人或其授权的代理人签署并加盖单位章后生效。发包人和中标人在签订合同协议书的同时需按照本招标文件规定的格式和要求签订廉政合同及安全生产合同，明确双方在廉政建设和安全生产方面的权利和义务以及应承担的违约责任。

7.3.4 本项目招标服务合同期限为 2026 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，期限一年。

8. 项目款项的支付办法

8.1 支付方式

付款方式采用分期付款方式。

中标后，中标单位提交相当于维护费用 10%的履约保证金后，甲方支付维护费用合同价的 30%。为保证服务工作的正常运行，从 2026 年 1 月 1 日起至本项目中标单位合同签订日止，由上年度原灯光维护成交供应商根据本周周期招标文件要求提供服务。本项目供应商需按本次成交价，经采购人考核后，立即支付给原成交供应商相应的服务费用及税费，服务费用按本次成交价/365*服务天数计算）

第二季度支付维护费用合同价的 25%。

第三季度支付维护费用合同价的 25%

第四季度支付维护费用合同价的 20%。

9. 需要补充的其他内容

见投标人须知前附表。

9.1 招标代理费

成交供应商须依据成交金额按《代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格〔2002〕第 1980 号文）的服务类采购项目计费标准承担代理服务费。

第三章 评标办法

招标机构将按照“中华人民共和国政府采购法”、“政府采购货物和服务招标投标管理办法（18号文）”、财库〔2007〕2号文及有关规定，根据本项目的特点，本着保护竞争，维护招标工作公开、公平、公正原则，特制定本评标办法，作为选定本次招标中标人的依据。

1. 评标方法

1.1 评标方法的选择

1.1.1 本项目采用“综合评估法”评标，开标结束各投标单位离场后，由全体评标委员会成员根据评标办法进行评标。

1.2 计分方式

1.2.1 总得分=商务标得分(10分)+技术标得分(90分)；

1.3 中标候选人的确定

1.3.1 评标委员会评标要求对所有初审合格的投标单位，依照招标文件和评标办法进行打分。按总得分由高到低进行排序，推荐1名投标人为中标候选人，分值取小数点后两位。

1.3.2 如出现得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

2. 评审标准

2.1 初步评审标准

2.1.1 投标报价得分计算原则：

综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。

投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 10% × 100

支持小微企业发展、监狱企业的鼓励优惠政策：

(一) 小微企业

给予小型和微型企业产品的价格 10%的扣除；计算方法是：

最终价格=投标报价×90%，按照最终价格计算其价格分得分。

注：供应商所提供的材料或填写的内容必须真实、可靠，如有虚假或隐瞒，一经查实将导致投标被拒绝，并按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款“提供虚假材料谋取中标的”进行处罚，给采购人造成损失的应承担赔偿责任。

非专门面向中小企业的采购项目，组成联合体参加采购活动的供应商，按照以下方式给予扶持：1、大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小微企业组成联合体共同参加非专门面向中小企业的政府采购活动的，联合体协议中约定，小微企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，给予联合体 4%的价格折扣，用折扣后的价格参与评审。

注：本项目为只面向中小企业项目，故无折扣优惠政策。

2.1.2 投标文件得分=商务分+技术分。

2.1.3 为了保证招投标活动的公正公平，预防换页作弊情况的发生，招投文件、投标文件、政府采购合同不得使用可拆卸重装的塑料、金属或其他器具装订。

2.2 详细评审标准

2.2.1 商务分：占 10 分。综合评分法中的商务分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。

投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 10% × 100

2.2.2 技术分：占 90 分。

技术标评审标准

序号	评分内容	打分范围
报价依据的充分性和合理性	0-5 分	<p>1、报价明细成本列项完整、各类费用成本分析依据充分，人员工资、福利、保险、物耗费测算合理，完全符合国家相关规定及规范得 4-5 分；</p> <p>2、报价明细成本列项基本完整、有一定成本分析，人员工资、福利、保险、物耗经费测算基本合理但略有欠缺的，基本符合国家相关规定及规范得 2-3 分；</p> <p>3、有基本的报价明细成本列项，报价成本分析合理性较差的得 1 分；</p> <p>4、未提供或报价明细成本不合理、人工成本分析不符合国家相关规定及规范得，此项不得分。</p>
服务方案	25 分	<p>项目的具体服务实施方案及工作流程进行评审：</p> <p>服务方案内容详实完备性、服务方案针对性、服务方案有效性、项目进度方案、服务方案科学性，共 5 项每项各 5 分，完全匹配需求的得 5 分，任何一项有瑕疵（需求内容不够完善）的该项得 3-4 分，任何一项有偏差（重点需求内容有明显缺失）的该项得 1-2 分，任何一项无内容的，该项得 0 分；</p>
服务方案进度保障承诺及措施	15 分	<p>服务方案的进度保证、承诺措施及自报延误处罚措施设置的合理性、有针对性，及投标文件中另说明其他承诺等：根据投标人对招标文件的响应情况打分：</p> <p>1、服务方案的进度保证、承诺措施及自报延误处罚措施设置合理，针对性较强，各方面保障措施完整的得（13-15 分）；</p> <p>2、服务方案的进度保证、承诺措施及自报延误处罚措施设置合理，针对性较好，各方面保障措施较完整的得（10-12 分）；</p> <p>3、服务方案的进度保证、承诺措施及自报延误处罚措施设置的合理性一般，有针对性，各方面保障措施较略有欠缺的得（7-9 分）；</p> <p>4、服务方案的进度保证、承诺措施及自报延误处罚措施设置内容简短的得（4-6 分）。</p>

难重点分析及应对措施	10 分	<p>根据各投标人提供的针对本项目的方案难重点分析及应对措施进行综合评审：</p> <p>1、项目难重点分析准确，应对措施全面、合理，有针对性的切实可行的解决方法，且针对各风险点有可行的操作建议和解决方案，措施科学全面，具有现代先进技术应用得 8-10 分；</p> <p>2、项目难重点分析较准确，应对措施合理，有一定的针对性，措施基本合理，技术应用方面落后的得 5-7 分；</p> <p>3、项目难重点分析基本准确，应对措施较为合理，但解决方法无针对性，措施不具体，技术应用较差得 2-4 分。</p> <p>4、不满足招标需求的得 0-1 分。</p>
应急响应预案	10 分	<p>根据项目编制应急响应预案方案：风险的识别、紧急情况各类突发事件的处理措施、预案以及抵抗风险的措施；针对防台防汛期间及特殊天气的应急响应方案，应急值守岗位的设置，投标人配合巡查的方案，进行综合评审：</p> <p>1、应急响应方案完整合理、响应时间迅速，针对性程度高，符合采购人实际情况，应急情况处置预想实际，应急值守岗位的设置合理，可行性强，完全响应招标需求的得 8-10 分；</p> <p>2、应急响应方案较为完整合理、响应及时，满足招标需求，应急情况处置预想比较实际，应急值守岗位的设置较为合理，可行性一般，基本满足招标需求的得 5-7 分；</p> <p>3、应急响应方案描述较为简单，或部分满足招标需求，应急情况处置预想较不实际，应急值守岗位的设置较为合理，可行性一般，响应招标需求的得 2-4 分；</p> <p>4、应急响应方案体现不足，应急情况处置预想不实际，应急值守岗位的设置可行性较差，得 0-1 分；</p>
拟项目团队	15 分	<p>根据投标人提供拟项目团队配置情况：包括但不限于人员配备、专业技术人员的专业背景、专业职称、工作经验及资格证书（包含安全员、施工员、资料员、登高作业证书等相关证书）、拟投入人员筛选标准、人员</p>

		<p>管理机制、服务人员年龄的组成和能力情况、人员培训、考核、管理、留用人员安置（如有的话）、紧急情况时可调用的技术人员数量和技术能力及社保缴纳证明等内容进行综合评审：</p> <p>1、拟项目团队的配备设置充分合理、资格证书齐全，按照专业技术人员具有与项目招标需求完全符合的专业背景、专业职称及工作经验并能较好地胜任本项目的服务工作，拟投入服务团队人员的筛选标准细化程度高、针对性强，紧急情况可调用的人员数量和技术能力较好，人员的经验、培训、管理、考核和激励制度等能有效保证项目服务工作实施的得 13-15 分；</p> <p>2、拟项目团队的配备设置基本满足招标需求，专业技术人员具有与项目招标需求相关的专业背景、专业职称及工作经验，但存在不足与缺陷，有人员的筛选标准，紧急情况时可调用的人员数量和技术能力基本满足招标需求，但人员的经验、培训、管理、考核和激励制度等有部分欠缺的得 10-12 分；</p> <p>3、拟项目团队的配备设置、资格证书有部分缺失，项目负责人和专业技术人员有一定的专业背景和专业职称及工作经验，但与本项目关联度不大，难以完全胜任本项目的服务工作，人员筛选标准欠缺、针对性较差，且紧急情况调用的人员数量不足或不能提供相应技术人员的，人员经验、考核、管理、激励制度等内容欠缺较多，得 7-9 分；</p> <p>4、拟项目团队的配备设置有描述，但与项目需求有明显的不符且无法保证项目实施的得 4-6 分。</p>
类似业绩	0-10 分	<p>近三年（2023 年 1 月 1 日至投标截止日）维护类业绩每一个得 1 分，以合同或中标通知书为准。</p>

3. 评标程序

3.1 初步评审

3.1.1 评标委员会可以要求投标人提交第二章“投标人须知”规定的有关证明和证件的原件，以便核验。

3.1.2 招标人开标宣布的投标人报价，当以数字表示的金额与文字表示的金额有差异时，以文字表示的金额为准。经投标人确认且符合招标文件要求的最终报价即为投标人的评标价；

投标人开标时确认的最终报价，经评标委员会校核，若有算术上和累加运算上的差错，按以下原则进行处理：

（1）投标人的最终投标价（文字表示的金额）一经开标宣布，无论何种原因，不准修正；

（2）当明细表的算术性差错绝对值累计在 1% 投标价以上时，属重大偏差，则为无效标；

（3）当明细表的算术性差错绝对值累计在 1% 投标价以内时，应在报价金额不变和注意报价平衡的前提下，对相关单价金额、合价、总额价和暂列金额（必须符合招标文件的要求）予以修正。

3.2 详细评审

3.2.1 评标委员会根据本章第 2.2 款规定的量化因素和分值进行扣分，并计算出综合评估得分。

3.2.2 评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

3.2.3 如出现得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

3.3 投标文件的澄清和补正

3.3.1 在评标过程中，评标委员会可以书面形式要求投标人对所提交投标文件中不明确的内容进行书面澄清或说明，或者对细微偏差进行补正。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2 澄清、说明和补正不得改变投标文件的实质性内容（算术性错误修正的除外）。投标人的书面澄清、说明和补正属于投标文件的组成部分。

3.3.3 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

3.3.4 凡超出投标文件规定的或给发包人带来未曾要求的利益变化、偏差或其他因素在评标时不予考虑。

3.4 评标结果

3.4.1 除第二章“投标人须知”前附表授权直接确定中标人外，评标委员会按照得分由高到低的顺序推荐中标候选人。

3.4.2 评标委员会完成评标后，应当向招标人提交书面评标报告。

第四章 合同条款及格式

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

邮政编码： [合同中心-采购人单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

传真： [合同中心-采购人单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

[供应商信息-联合体]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2.1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点:虹口区

2. 3 服务期限

本服务的服务期限: [合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定, 上述标准不一致的, 以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的, 按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权, 如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的, 则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后, 甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书, 甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内, 确定具体日期, 由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收, 对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收, 乙方应当排除故障, 并自行承担相关费用, 同时进行试运行, 直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收, 甲方应在合理时间内排除故障, 再次进行验收。如果属于故障之外的原因, 除本合同规定的不可抗力外, 甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收, 则由乙方单方面进行验收, 并将验收报告提交甲方, 即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后, 甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

支付批次	支付条件	支付比例（%）
1	中标后，中标单位提交相当于维护费用 10%的履约保证金后，甲方支付维护费用合同价的 30%	30
2	第二季度支付维护费用协议价的 25%	25
3	第三季度支付维护费用协议价的 25%	25
4	第四季度支付维护费用协议价的 20%。	20

注：为保证服务工作的正常运行，从 2026 年 1 月 1 日起至本项目中标单位合同签订日止，由上年度原灯光维护成交供应商根据本周期招标文件要求提供服务。本项目供应商需按本次成交价，经采购人考核后，立即支付给原成交供应商相应的服务费用及税费，服务费用按本次成交价/365*服务天数计算）。

[合同中心-支付方式名称]

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成项目无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果

乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8.3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关项目或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8.4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8.5 当项目或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8.6 如果甲方因工作需要调整原有项目，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时，发现项目存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证项目正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

（2）乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

（3）如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误

期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大的变化，以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14. 1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为____元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14. 2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14. 3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15. 1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15. 2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15. 3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16. 1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16. 2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17. 1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18. 1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19. 1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19. 2 本合同一式三份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20. 1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20. 2 本合同附件与合同具有同等效力。

20. 3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21. 1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

[供应商法定代表人-联合体]

合同签订点:网上签约

第五章 工作量清单

景观灯光点位明细

北外滩等重点区域景观灯光维护项目		
序号	点位	备注
1	港务大厦	
2	海湾大厦红顶	
3	嘉昱大厦（立面）	
4	浦江国际金融中心（爆闪灯）	
5	上海国际航运服务中心（鸿商大厦）	
6	上海建工（爆闪灯）	
7	上海建工红顶	
8	上海滩国际大厦（投光灯）	
9	上海滩国际大厦红顶	
10	外滩茂悦酒店（西楼）	
11	外滩茂悦酒店（东楼）	
12	逐源大厦/国航 10 号楼（立面）	
13	新华保险大厦（爆闪灯）	
14	新华保险大厦（国客中心 7 号楼）红顶	
15	远洋大厦（立面）	
16	远洋大厦红顶	

17	一滴水（点光源）	
18	一滴水（线条灯）	
19	外白渡桥-公平路码头（329 段爆闪灯）	
20	外白渡桥-公平路码头（国客段爆闪灯）	
21	国航段壁灯	
22	国航段爆闪灯	
23	虹口东岸壁灯（置阳段）	
24	虹口东岸驳岸爆闪灯（置阳段）	
25	海运大楼（点光源、线条灯）	
26	国客段照树灯（东）	
27	国客段照树灯（西）	
28	上海大厦（钠灯）	
29	玻璃栏杆	
30	绿地北外滩中心（洗墙）	
31	绿地北外滩中心（投光）	
32	置阳段灯杆照树灯	
33	置阳段灯杆水纹灯	
34	航运码头水纹投影（国客段）	
35	彩虹桥（洗墙）	
36	彩虹桥（草坪）	

37	绿地集团照明（投光）	
38	绿地集团照明（洗墙）	
39	绿地集团照明（壁灯）	
40	海湾大厦（投光）	
41	海湾大厦（洗墙）	
42	浦江国际金融中心（红顶）	
43	上海滩国际大厦（定制灯）	
44	外滩茂悦酒店（洗墙）	
45	外滩茂悦酒店（点光源）	
46	国客段置阳段绿化树上	
47	金岸大厦（主体立面）	
48	远洋大厦（中远集团）线型灯	
49	远洋大厦投光	
50	远洋大厦射灯	
51	上海大厦（投光灯）	
52	驳岸照树（置阳段照树灯）	
53	驳岸光束灯（国航段照树灯）	
54	步道草坪灯（置阳段步道柱头灯）	
55	浦江饭店（壁灯）	
56	浦江饭店（投光）	

57	W 酒店（红顶）	
58	新外滩花苑（5 栋）（洗墙灯）	
59	新外滩花苑（5 栋）（投光灯）	
60	金岸大厦（线条灯）	
61	金岸大厦（投光灯）	
62	金岸大厦（洗墙灯）	
63	浦江国际金融中心（洗墙灯）	
64	中科招商	
65	中信广场（A）	
66	家化金融大厦（洗墙灯）	
67	家化金融大厦（投光灯）	
68	家化金融大厦（点光源）	
69	上海电信有限公司（洗墙灯）	
70	上海电信有限公司（线条灯）	
71	豪锦苑（1 栋）	
72	豪锦苑（2 栋）	
73	耀江国际住宅	
74	中国联通	
75	扬子江大厦	
76	华联集团大厦（投光灯）	

77	华联集团大厦（线条灯）	
78	虹口港（洗墙灯）	
79	远洋宾馆（洗墙）	
80	远洋宾馆（线条）	
81	远洋宾馆（投光）	
82	橘子酒店（投光）	
83	橘子酒店（洗墙）	
84	橘子酒店（窗框灯）	
85	航交所（红顶、立面）	
86	新华保险大厦（投光灯）	
87	宇航大厦（投光）	
88	宇航大厦（点光源）	
89	中船保大厦	
90	B01#楼（星外滩 1 号）爆闪灯	
91	B01#楼（星外滩 1 号）轮廓灯	
92	B09#楼（厦门银行）洗墙灯	
93	B09#楼（厦门银行）灯带	
94	B10#楼（逐源大厦）投光	
95	B10#楼（逐源大厦）洗墙	
96	B14#楼（嘉昱大厦）洗墙	

97	B14#楼（嘉昱大厦）线条	
98	B17#楼（苏州银行）	
99	上海建工（立面）	
100	国航 7 号楼	
101	峨眉路、长治路口景观	
102	金山大楼	
103	黄埔路 106 号	
104	闵行大楼	
105	苏州河驳岸防汛墙	
106	闵行大楼(二)	
107	公安大楼	
108	RTW 楼	
109	柳阳楼	
110	如家酒店	
111	大桥大楼	
112	邮电俱乐部	
113	虹口西街幼儿园	
114	天桥（线性灯）	
115	虹口业余大学	
116	虹口社区服务中心	

117	雅致酒店	
118	吴淞路段（照树灯）	
119	白马咖啡馆西地块	
120	白马咖啡馆东地块	
121	白马咖啡馆方舟绿地	
122	唐山路-新建路	
123	茂悦酒店周边绿地	
124	168 草甸	
125	城投大厦	
126	东长治路新建路	
127	邮政储蓄银行	
128	四川北路公园周边	
129	白玉兰顶部	
130	激光灯（白玉兰大厦，星外滩一号，来福士东西楼）	
131	329 驳岸壁灯及爆闪灯	
132	东大名路桥	
133	东长治路桥	
134	宝钢资源（1 号楼）	
135	青山实业（2 号楼）	
136	国投大厦（3 号楼）	

137	中远大厦（4 号楼）	
138	中远海运能源（5 号楼）	
139	中远海运集团（6 号楼）	
140	上海滩国际大厦（线条灯）	
141	虹口东岸壁灯（国客段）	
142	虹口东岸壁灯（329 段）	
143	国客段灯杆照树灯	
144	W 酒店（点光源）	
145	B01#楼（星外滩 1 号）投光灯	
146	B01#楼（星外滩 1 号）线条灯	
147	海湾大厦周边绿地	
148	上海滩大厦周边绿地	
149	北苏州路（大名路—乍浦路）投光灯 1	
150	北苏州路（大名路—乍浦路）投光灯 2	
151	北苏州路（大名路—乍浦路）台阶灯	
152	北苏州路（大名路—乍浦路）地埋灯	
153	北苏州路（乍浦路—四川北路）高杆灯	
154	北苏州路（乍浦路—四川北路）地埋灯	
155	北苏州路（乍浦路—四川北路）草坪灯	
156	北苏州路（乍浦路—四川北路）台阶灯	

157	北苏州路（乍浦路—四川北路）投光灯	
158	北苏州路（四川北路—河南北路）高杆灯	
159	北苏州路（四川北路—河南北路）地埋灯	
160	北苏州路（四川北路—河南北路）草坪灯	
161	北苏州路（四川北路—河南北路）台阶灯	
162	北苏州路（四川北路—河南北路）投光灯	
163	北苏州路 21 号景观木平台光纤灯	
164	北苏州路 22 号景观木平台 LED 灯带	
165	北苏州路 23 号景观木平台星星灯	
166	北苏州路 24 号景观木平台射树灯	
167	虹口港东二层平台射树灯	
168	虹口港东二层平台草坪灯	
169	虹口港东二层大台阶及国客台阶台阶灯	
170	虹口港东二层景观墙及下沉平台地埋灯	
171	虹口港东二层台阶绿化灯带	
172	虹口港东二层台阶绿化定制发光球	
173	虹口港东二层沿江栏杆灯带	
174	虹口港东二层沿江栏杆洗墙灯	
175	虹口港东旋转楼梯台阶灯	
176	虹口港东沿江中心花坛插泥灯	

177	虹口港东一层不锈钢立柱柔性洗墙灯	
178	虹口港东一层地面地灯	
179	虹口港东一层顶面下照筒灯	
180	虹口港东亲水平台庭院灯	

备注：该项目维保点位，包含但不限于此表所列点位

第六章 技术规范和要求

为了提高北外滩等重点区域户外景观照明及设施巡查养护管理水平，提升我区城市形象，落实相关安全管理责任，根据相关法律、法规的规定，结合本区实际，特制定本项目。

一、项目名称

北外滩等重点区域景观灯光维护项目

二、项目金额

本项目总费用562.2万元，其中一类费用546.3万元，二类费用15.9万元。

三、项目时间及服务范围

（一）项目时间：2026年1月1日至12月31日，期限一年。

（二）服务范围：虹口区北外滩等重点区域。

四、工作所遵循的主要标准和文件

（一）《上海市市容环境卫生管理条例》

（二）《上海市环境保护条例》

（三）《上海市景观照明管理办法》（上海市人民政府令第25号）

（四）《上海市绿化和市容管理局关于印发〈上海市景观照明技术规范〉的通知》（沪绿容〔2022〕310号）

（五）《上海市绿化和市容管理局关于印发〈关于加强本市景观照明集中控制工作的指导意见（试行）〉和〈上海市景观照明设施运行维护工作指导意见（试行）〉的通知》（沪绿容〔2020〕293号）

（六）《上海市绿化和市容管理局关于印发〈景观照明设施维护规范（试行）〉的通知》（沪绿容〔2017〕389号）

（七）《上海市绿化和市容管理局关于印发〈上海市户外广告、户外招牌、景观照明设施突发事件处置应急预案〉的通知》（沪绿容〔2021〕101号）。

（八）其他相关标准、文件。

五、项目主要内容

（一）设施养护

1、一般性规定

（1）养护目的

设施养护主要通过对景观照明、供配电设施进行外观检查、仪表检测等方式，检查照明、供配电设施是否有污损、

故障或者安全隐患，并进行及时处置，确保景观照明及供配电设施完好。

（2）养护内容

景观照明及供配电设施的养护主要针对景观照明设施的日常运行和生产安全两部分内容，具体包括以下几项：

- 1) 景观照明灯具养护，包括灯具外观检查、支架牢固度检查，光源光衰检测等。
- 2) 景观照明供配电设施养护，包括配电箱的外观检查，内部电气回路等。
- 3) 景观照明供电电缆养护，包括对供电电缆的连接紧密度检查，电缆绝缘检查及外观检查等。
- 4) 景观照明灯具、供配电设施的日常清洁、保养等。

（3）养护记录

- 1) 在进行养护操作期间应做好相应的文档记录工作，对景观照明设施的外观、安全性、亮灯情况等进行检查，如实填写巡查记录表，并及时对巡查记录比对及归档。
- 2) 当发现景观照明设施的运行状况改变以及发生其他状况时，应及时更新养护记录。

2、景观照明设施检查及养护

（1）景观照明设施检查

- 1) 对处于使用阶段的景观照明设施，如灯具、光源、电器、支架等应进行定期养护。
- 2) 对于灯具、支架及固定件的检查应在日间进行，主要包括检查灯具、支架是否有损坏、形变、腐蚀、脱落等情况。
- 3) 对于景观照明设施的功能性检查应在夜间进行，主要包括检查照明设施是否存在不亮、光衰、闪烁、色差等情况。

（2）景观照明设施清洁

- 1) 定期对景观照明设施进行清洁，定期扫除灯具上附着的污物、灰尘等，确保灯光照射亮度。
- 2) 在进行灯具清洁工作时，需要确保回路处于断电状态，并需要注意灯具表面及周围环境是否存在油脂或其他易燃物品，如发现则应将其尽快清除。

（3）灯具及支架保养

- 1) 定期对灯具、底座，以及墙体的安装牢固情况进行检查，如发现连接部件松动或脱落应及时紧固，情况严重时需要进行更换处理。
- 2) 发现灯具、支架及底座连接处存在锈蚀的，应清除锈蚀并进行防锈处理，锈蚀严重的情况需要对连接件进行更换处理。

（4）光源检测及保养

1) 养护期间，应对景观照明光源的光衰情况进行定期抽检，并对光衰严重的光源进行更换。

2) 根据照明光源的额定寿命，定期、批量更换光源，更换的光源应同原有光源标称指标一致。

3、供配电设施养护

(1) 景观照明配电箱保养

1) 定期检查景观照明配电箱，重点观察配电箱有无变形、破损、水浸、小动物滞留等情况，如情况严重则需要及时通报修复。

2) 定期对配电箱进行扫尘作业。

(2) 配电箱电气回路保养

1) 对景观照明配电箱内电气回路应进行开箱检测，检查接地是否可靠、良好，接线螺丝有无松动、锈蚀等情况，并定期对配电箱内的接线端子进行紧固。

2) 检查电压表、电流表、负载容量是否相符，工作指示灯是否正常，并检查电气回路保护装置是否正常工作，相应的断路器，熔断器、空气开关、避雷器等装置是否损坏。

3) 检查接线端子是否存在过热氧化情况，配电输出是否存在缺相的情况，输出电流是否超过线路负荷。

4) 检查配电箱内设施、线缆、端子标识、电器原理图、物料清单等资料是否完好、清晰，如出现问题应及时改正。

4、供配电线路养护

景观照明供配电线路由电缆、电缆沟（井）、电缆管（桥架）等构成，对供配电线路的养护主要是对上述部件的密封性、绝缘性进行检查和保养，确保其稳定、可靠、安全。

(1) 供电电缆养护

1) 检查供电电缆连接处是否有松动，护套是否有松脱、损伤及动物噬咬痕迹。

2) 定期检查线路绝缘，确保其稳定、可靠、安全。

3) 对于电缆接线盒则要注意检查其是否存在破损情况，特别对于室外使用接线盒，要检查其防水密闭性能是否符合要求。

4) 对于破损的电缆应及时做好绝缘防护措施，损坏严重时应予以分段（全段）更换。

(2) 电缆沟（井）、桥架、管线养护

1) 定期检查景观照明供电线路所涉及到的电缆沟、电缆井、电缆管以及电缆桥架等相关设备，确保其无损坏，移位，锈蚀、破损等情况。

2) 定期检查电缆过境孔、穿墙孔等处防水密闭情况，确保其无渗漏情况发生。

(3) 电缆相关标识检查

1) 定期检查线缆标识牌，确保其无损坏、脱落及模糊情况，并对损坏标识进行更换。

2) 定期对线缆标识同最新的工程图纸进行核对，出现不一致的情况应及时修正。

（二）设施维修

1、一般性规定

（1）景观照明及供配电设施维护施工应符合现行的国家相关规范(建筑、电气、消防)，杜绝不规范操作。

（2）维修过程中所选用的替换件必须符合国家、行业的相关强制性标准，并具备3C认证，合法合规。

（3）常用维修替换件数量应不小于已安装该类部件数量的3%，并应对备件消耗和流转做好记录，定期核对备件数量，被替换配件及时入库并做好入库登记。

（4）对于定制产品，除了有厂商和型号标识外，应有详细的资料对其技术规格、结构等进行说明。

（5）实施景观照明设施维修的工程人员，数量应不少于2人，进行带电作业及高空作业时，必须持证上岗，并应采取保险带等安全措施。

2、景观照明设施维修

（1）在进行灯具及光源更换时，相关技术参数应等同原灯具设施，对于同原有设备存在差异的参数，特别是色温、功率等方面参数，必须对其适用性进行评估，并经过甲方同意。

（2）灯具的维修及更换应确保其安装方式同原有灯具相同，确保安装牢固度、照明角度，照明质量符合使用要求。

3、供配电设施及线路维修

（1）对供配电设施进行维修时，所使用的维修备件技术指标应同被更换的部件一致。

（2）对于供电电缆出现损坏需要更换时，所使用的电缆指标应不低于原电缆，并应做好隐蔽工程，不得使用飞挂等布线方式。

（3）如采用分段更换，则需要确保电缆接头处绝缘、防水性能符合安全要求。

（三）巡查频次

本项目区域内灯光巡查频次为每月2次。

（四）保障与应急

1、重要节假日与活动

（1）在重要节假日、重要活动保障前夕，应对景观照明设施、供配电设施及其他景观照明设施进行全面检查。

（2）需要根据重要节假日开灯保障任务有针对性的进行试灯，确保景观照明正常亮灯。

（3）安排专人值班，做好节假日活动视频景观照明控制调试对接。

2、极端天气

(1) 在台风、暴雨、暴雪、雷电等极端天气前、后，应对景观照明设施、供配电设施及其他景观照明设施进行例行巡查。

(2) 安排专人值班、待命，做好应急抢修车辆、设备、材料的准备并以书面形式向甲方提供值班抢修人员名单、联系方式。

(3) 乙方应具备在接到甲方通知后1小时内赶到现场处理应急状况的能力，并在本区有长期驻场办公场所。

(五) 文档管理

对景观照明设施、供配电设施及其他景观照明设施完成例行巡查、养护或者是故障维修、抢修等，均应做好相应的事件记录，时间记录应包括事件类型、事件描述、事件分析、处置手段、处理结果等内容，并应及时整理汇总，并按巡查维护类型分别形成周报（电子版）、月报、年报。并根据甲方要求完成相应数据的在线上传数据库工作。

(六) 控制系统运行维护

1、每天控制系统在线状况的检查；

2、根据市集控下发视频源文件进行视频效果编辑及布灯图节目导入上传；

3、重要活动集控室的控制平台灯光调试与保障。

4. 中标单位应根据《上海市景观照明技术规范》负责做好网络系统安全相关工作。系统信息安全建设标准应不低于 GB/T 22239 规定的等级保护第三级的要求，集中控制中心与集中控制终端间数据通信应采用加密技术。以上相关费用由中标单位承担。

六、考核与支付方式

景观所组织相关监理人员定期对项目巡查及维护内容进行抽查，第三方维护单位需按照区景观所要求完善台账记录，并纳入年终考核。如在协议期内发生因第三方单位巡查、维护不到位造成的媒体曝光、有责投诉及其他严重问题，或发生因第三方单位安全措施不规范造成安全事故，按相关职责追究第三方单位责任。

付款方式采用分期付款的方式。

中标后，中标单位提交相当于维护费用10%的履约保证金后，甲方支付维护费用合同价的30%。为保证服务工作的正常运行，从 2026年1月1日起至本项目中标单位合同签订日止，由上年度原灯光维护成交供应商根据本周期招标文件要求提供服务。本项目供应商需按本次成交价，经采购人审核后，立即支付给原成交供应商相应的服务费用及税费，服务费用按本次成交价/365*服务天数计算)

第二季度支付维护费用合同价的25%。

第三季度支付维护费用合同价的25%

第四季度支付维护费用合同价的20%。

中标单位提交的履约保证金应自协议签署之日起至中标单位完成协议项下全部服务且甲方按照协议规定验收合格后三十天内有效。在中标单位完成协议项下全部服务且甲方按协议规定验收合格并根据考核结果清算后十五日内，甲方应一次性将剩余履约保证金无息退还予中标单位。

甲方释放履约保证金前，有权依据考核结果扣减乙方履约保证金：

- 1) 全年考核平均分数大于等于90分（含90分），甲方应全额释放履约保证金；
- 2) 全年考核平均分数90-80分（含80分），甲方有权扣减相当于维护类价的5%的履约保证金；
- 3) 全年考核平均分数80-70分（含70分），甲方有权扣减相当于维护类价的8%的履约保证金；
- 4) 全年考核平均分数70分以下，甲方应全额扣减履约保证金。

注：乙方需派1名人员（需大专以上学历）常驻甲方，工作内容：

- 1、户外设施信息化大屏看守、信息归档及输入、工单派单调度等工作。
- 2、根据甲方要求完成本项目有关的其他工作。

评审需求：

一、采购范围

服务内容：北外滩等重点区域景观灯光所有灯光的维护保障及维修，景观照明设施（含灯具、线路、控制系统、配电设备等）的日常巡查、定期保养、故障维修、应急抢修、重大活动保障、节能管理及配套服务。

二、报价依据的充分性和合理性

按照招标文件提供的服务清单和招标资料，结合拟订的作业方案，考虑市场竞争因素合理编制报价。

三、服务方案

服务方案要有针对性，要有进度保证、承诺措施及自报延误处罚措施设置合理，各方面保障措施完整，针对所有景观照明设施（含灯具、线路、控制系统、配电设备等）的日常巡查、定期保养、故障维修、应急抢修、重大活动保障、节能管理及配套服务。

四、服务方案进度保障承诺及措施

日常维修：接到报修或自查发现故障后，24小时内响应，48小时内完成修复（特殊情况如特殊配件采购需提前说明）。

重大保障/应急维修：立即响应，2小时内到达现场并开展处置，全力缩短熄灯时间。

重大节假日：提前制定专项保障方案，加派50%以上现场值守与巡查力量，确保所有区域正常亮灯。

灯光秀配合：成立专项小组，无条件配合市局指令，确保控制系统稳定、灯具效果达标，圆满完成各项演绎任务。

五、重难点分析及应对措施

因为维护项目涉及的范围较广，难点也较多，比如高楼的维修，需要编制合理的施工方案，蜘蛛人，或是高空车都需要有专职安全员在下面进行安全巡视，保证安全的前提下再做相应的施工方案。

六、应急响应预案

因本项目的跨度为一年时间，会有各种的极端天气，如台风、极热、极寒天气，针对极端恶劣天气，中标单位需要有针对性应急响应预案保证沿线灯光的征程运行。

七、拟项目团队

施工单位要有针对性的组建项目团队，需要有专业的技术人员要有相关工作经验及资格证书（包含安全员、施工员、资料员、登高作业证书等相关证书）、拟投入人员筛选标准、人员管理机制、服务人员年龄的组成和能力情况、人员培训、考核、管理、留用人员安置（如有的话）、紧急情况时可调用的技术人员数量和技术能力及社保缴纳证明等内容进行综合评审：拟项目团队的配备设置充分合理、资格证书齐全，按照专业技术人员具有与项目招标需求完全符合的专业背景、专业职称及工作经验并能较好地胜任本项目的服务工作，拟投入服务团队人员的筛选标准细化程度高、针对性强，紧急情况可调用的人员数量和技术能力较好，人员的经验、培训、管理、考核和激励制度等能有效保证项目服务工作实施

八、类似业绩

本项目景观灯光维护，对投标人的服务经验及专业能力有较高要求，故拥有相关经验的供应商优先。

第七章 投标文件格式

北外滩等重点区域景观灯光维护项目

投 标 文 件

投标人： (盖单位章)
年 月 日

目 录

投标文件应包括下列部分：

商务标：

- 一、投标函、投标承诺书
- 二、投标报价汇总表
- 三、法定代表人身份证明及授权委托书
- 四、投标保证金证明（如有）
- 五、投标报价明细表

技术标：

- 一、项目作业方案
- 二、资格审查材料
- 三、其它材料

商务标部分

一、投标函及投标承诺书

投标函

【投标单位填写完整并敲章后，在开标截止时间前及时提早扫描并上传至政府采购投标系统中，保证投标文件上传成功】

_____（招标人名称）：

我方已仔细研究_____（项目名称）招标文件的全部内容，在考察项目现场后，愿意以人民币（大写）元（¥_____）的投标总报价（或根据招标文件规定修正核实后确定的另一金额，**报价均保留到元**），服务期为_____，按合同约定实施和完成本项目，服务质量符合行业标准和要求，并接受发包人按招标文件规定的检测和考核。

我方承诺在投标有效期内不修改、撤销投标文件。

如我方中标：

- （1）我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同。
- （2）随同本投标函递交的投标函附录属于合同文件的组成部分。
- （3）我方承诺按照招标文件规定向你方递交履约担保。
- （4）我方承诺在合同约定的期限内完成并移交全部服务。
- （5）投标单位的项目经理为项目质量第一责任人。一旦项目产生质量缺陷、质量问题、质量事故，都将对第一责任人进行问责。
- （6）我方承诺在本项目服务期间，必须确保周边建筑物、道路、管线的正常使用，如因中标人服务不当或者违反操作规程等原因引起周边建筑物、道路、管线的损坏，由我方无条件修复或赔偿，费用由中标人负责，并承担由此造成的一切损失和责任
- （7）本公司在投标文件中选定的拟派本项目项目经理，未经招标人同意擅自更换项目经理，招标人有权解除本公司合同，并赔偿相应损失，并由本公司承担由此引起的一切后果

我方在此声明，所递交的投标文件及有关资料内容完整、真实和准确。

在合同协议书正式签署生效之前，本投标函连同你方的中标通知书将构成我们双方之间共同遵守的文件，对双方具有约束力。

拟定委任本项目的项目经理为：_____。

投标人：_____（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签章）

年 月 日

投标承诺书

【投标单位填写完整并敲章后，在开标截止时间前及时提早扫描并上传至政府采购投标系统中，保证投标文件上传成功】

_____（招标人名称）

我方参加了_____（项目名称）投标，若我方中标，我方在此承诺：

- 1、若本项目招标文件未要求我方在投标文件中填报派驻本标段的其他主要管理人员和技术人员及主要机械设备，在招标人向我方发出中标通知书之前，我方将按照合同附件提出的最低要求填报派驻本标段的其他主要管理人员和技术人员及必要的机械设备和检测设备，在经招标人审批后作为派驻本标段的项目管理机构主要人员和主要设备不进行更换。
- 2、若有行人在服务范围和服务期限内引起任何意外人生伤害、物品伤害等，均由我单位承担相应的责任、风险及赔偿等，招标人不承担类似的责任。在合同期间，由于未达到技术标准而造成第三人人身损害的，由我方承担责任。
- 3、我方承诺在项目期间内遵守相关行业规定，若有违反相关细则的，均由我单位承担相应的责任、风险及违约赔偿等。
- 4、中标供应商投标价=合同总价。本次采购订立的合同为价格上限封顶闭口合同，即项目结算价超过合同价格的部分不在本合同支付之列。服务年限：2026年1月1日至12月31日，期限一年。

如我方违背了上述承诺，本项目招标人有权取消我方的中标资格。

投标人：_____（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签章）

_____年____月____日

二、投标报价汇总表

【投标单位填写完整并敲章后，在开标截止时间前及时提早扫描并上传至政府采购投标系统中，保证投标文件上传成功】

项目	费用（元）
费用合计：	
投标总报价：	¥_____元 (大写：_____)

注：招标人应根据项目内容确定报价项目。

投标人：_____（盖单位章）

三、法定代表人身份证明及授权委托书

【投标单位填写完整并敲章后，在开标截止时间前及时提早扫描并上传至政府采购投标系统中，保证投标文件上传成功】

（一）法定代表人身份证明

投标人名称：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间：_____年____月____日

经营期限：_____

姓名：_____性别：____年龄：____职务：____系_____（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人：_____（盖单位章）

_____年____月____日

(二) 授权委托书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改_____（项目名称）投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：_____。

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证明及委托人身份证明

投标人：_____（盖单位章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

委托代理人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

_____年____月____日

四、投标保证金证明

本项目无投标保证金证明

五、投标报价明细表

【投标单位填写完整并敲章后，在开标截止时间前及时提早扫描并上传至政府采购投标系统中，保证投标文件上传成功】

技术标部分

一、项目作业方案

【投标单位填写完整并敲章后，在开标截止时间前及时提早扫描并上传至政府采购投标系统中，保证投标文件上传成功】

作业方案应遵循突出重点、科学合理、便于执行的原则，并与资金安排做好衔接，方案应该包括项目范围及设施量、标准、内容与主要计划指标、质量安全控制体系及措施。

投标人编制项目作业方案（文字要求精练、内容具有针对性）

附表一 拟投入本项目主要施工机械表【投标单位填写完整并敲章后，在开标截止时间前及时提早扫描并上传至政府采购投标系统中，保证投标文件上传成功】

注：拟投入机械设备应提供所有权证明。

设备类型	机械名称	规格型号	主要性能参数	厂牌及出厂时间	数 量（台）				新 旧程 度（%）	预计进场时间
					小计	其中				
						拥有	新购	租赁		

附表二 拟委任的项目经理和项目技术负责人资历表【投标单位填写完整并敲章后，在开标截止时间前及时提早扫描并上传至政府采购投标系统中，保证投标文件上传成功】

姓 名		年 龄		学 历	
职 称		职 务		拟在本标段任职	
毕业学校	年毕业于		学校 专业		
主要工作经历					
时 间	参加过的类似项目		担任职务	发包人及联系电话	
获奖情况					
目前任职 项目状况	项目名称				
	担任职位				
	可以调离日期				
备 注					

注：1. 本表后应附项目经理（以及备选人）和项目技术负责人（以及备选人）的身份证、职称资格证书以及资格审查条件所要求其它相关证书（如建造师注册证书、安全生产考核合格证书等）的复印件，并应提供其担任类似项目的项目经理和项目技术负责人的相关业绩证明材料复印件。

2. 本表后应附申请人所属社保机构出具的拟委任的项目经理（以及备选人）和项目技术负责人（以及备选人）的社保缴费证明（并加盖缴费证明专用章）或最近三个月的其它能够证明拟委任的项目经理（以及备选人）和项目技术负责人（以及备选人）参加社保的有效证明材料（并加盖社保机构单位章）。

3. 目前未在具体项目上任职的，请在备注栏说明现在负责的工作内容。

附表三 拟委任的其他主要管理人员、技术人员汇总表【投标单位填写完整并敲章后，在开标截止时间前及时提早扫描并上传至政府采购投标系统中，保证投标文件上传成功】

姓名	年龄	拟在本项目中担任的职务	技术职务	工作年限	类似经验年限

注：本表后应附投标人所属设备机构出具的拟委任的其他主要管理人员和技术人员的社保缴费证明（并加盖缴费证明专用章）或其他能够证明拟委任的其他主要管理人员和技术人员参加社保的有效证明（并加盖社保机构单位章），还应提供其他相关人员的相关证书。

二、资格审查资料

(一) 投标人基本情况表

【投标单位填写完整并盖章后，在开标截止时间前及时提早扫描并上传至政府采购投标系统中，保证投标文件上传成功】

投标人名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			电子邮件		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
技术负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数：人			
企业资质等级			其中	专业职称人员	人	
营业执照号				项目系列人员	人	
注册资金				持证上岗人员	人	
基本账户开户银行				安全证持有人员	人	
基本账户账号				中级工以上人员	人	
经营范围						
资产构成情况及 投资参股的关联 企业情况						
备注						

注：在本表后应附企业法人营业执照副本（全本）的复印件（并加盖单位章）。

(二) 投标人企业资质证明和养护维修基本条件认证证明

(三) 企业高、中级技术工人名单

【投标单位填写完整并敲章后，在开标截止时间前及时提早扫描并上传至政府采购投标系统中，保证投标文件上传成功】

序号	姓名	性别	年龄	工种	级别

(四) 企业基地情况

【投标单位填写完整并敲章后，在开标截止时间前及时提早扫描并上传至政府采购投标系统中，保证投标文件上传成功】

序号	地址	建筑面积（m2）	占地面积（m2）	备注 （自有/租赁）

注：需提供诸如相片等相关证明资料

(五) 近三年完成的类似项目情况表

【投标单位填写完整并敲章后，在开标截止时间前及时提早扫描并上传至政府采购投标系统中，保证投标文件上传成功】

项目或指标	单 位	1	2	3
项目名称				
项目范围				
.....				
合同总价	万元			
承包期限	年、月			
发包人（主管部门）				
.....				
备 注				

注：1. 招标人可根据项目的实际情况，调整项目或指标名称。

2. 以合同签订日期为准，业绩均须提供合同正本封面、合同金额页和签字页的复印件以及竣工验收报告复印件。

3. 若近年来，投标人法人机构发生合法变更或重组或法人名称变更时，应提供相关部门的合法批件或其它相关证明材料来证明其所附业绩的继承性。

(六) 正在进行和新承接的项目情况表

【投标单位填写完整并盖章后，在开标截止时间前及时提早扫描并上传至政府采购投标系统中，保证投标文件上传成功】

项目名称	
项目所在地	
采购人名称	
采购人地址	
采购人电话	
签约合同价	
服务日期	
承担的工作	
服务质量要求	
项目经理	
技术负责人	
项目描述	
备注	

注：

1. 每张表只填写一个项目，并标明序号。
2. 本表后须附中标通知书和合同协议书复印件。
3. 本表应包含所有正在进行的服务项目，包括已签订合同协议书或已收到中标通知书或意向书但尚未签订合同的所有项目。

(七) 近年发生的诉讼及仲裁情况

【投标单位填写完整并敲章后，在开标截止时间前及时提早扫描并上传至政府采购投标系统中，保证投标文件上传成功】

项 目	投标人情况说明

注：本表后应附法院或仲裁机构作出的判决、裁决等有关法律文书复印件。

(八) 近三年项目作业市场行为表

【投标单位填写完整并敲章后，在开标截止时间前及时提早扫描并上传至政府采购投标系统中，保证投标文件上传成功】

投标人应如实填写下列内容	
近三年有无不良行为记录	

(九) 财务资料

近三年经审计的资产负债表、损益表、现金流量表

【投标单位填写完整并敲章后，在开标截止时间前及时提早扫描并上传至政府采购投标系统中，保证投标文件上传成功】

（十） 中小企业声明函

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加_____（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. _____（标的名称），属于_____（建筑业）；承建（承接）企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（十一） 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方_____（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

称（公章）

供应商名

日 期：

(十二) 近三年在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

本公司_____参加_____的投标活动,现郑重承诺我公司在参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录。

如违反以上承诺,本公司愿承担一切法律责任。

投标人名称(盖章):

法定代表人或授权代表(签章):

日期: 年 月 日

其 它 材 料

第八章 图纸（如有）

第九章 投标人须知前附表规定的其他材料

电子招标文件格式仅供参考
北外滩等重点区域景观灯光维护项目包 1

项目	最终报价(总价、元)