

网络安全建设运维

竞争性磋商文件

招标编号：310115000251029146630-15285067

采购人：上海市浦东新区城市管理综合行政执法局执法支队

采购代理机构：上海普汇建设工程咨询有限公司

二〇二六年一月

2026年01月27日

2026年01月27日

目 录

- 第一章 竞争性磋商邀请函
- 第二章 响应供应商须知前附表
- 第三章 响应供应商须知
- 第四章 合同通用条款
- 第五章 采购需求
- 第六章 附件（磋商响应文件格式）
- 第七章 评标办法及标准
- 第八章 政府采购主要政策

第一章 竞争性磋商邀请函

项目概况

网络安全建设运维招标项目的潜在供应商应在上海市政府采购网获取采购文件，并于 **2026-02-09 14:30:00**（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：**310112000251222161914-12301397**

项目名称：网络安全建设运维

预算编号：**1526-00017184**

预算金额（元）：**1655000**

最高限价（元）：**包 1-1655000.00 元**

采购需求：

包名称：网络安全建设运维

数量：1

预算金额（元）：**1655000**

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：

根据《中华人民共和国网络安全法》、《网络安全等级保护制度》等相关要求，强化信息系统网络安全基础建设，切实提升网络安全防护能力，落实《浦东新区推进党政机关、区属国有企业网络安全等级保护专项工作方案》，推进网络安全等级保护专项工作。目前局属有 2 个信息系统需完成三级等级保护测评复测工作，并对局内在运在维信息系统提供信息资产梳理、网络安全服务、安全托管服务。为顺利完成此项工作，拟通过公开采购的方式，选取一家合格的供应商提供信息资产梳理、网络安全日常运维管理服务、安全托管服务、等保测评服务、并根据实际情况提供政务云环境安全服务等。

合同履行期限：合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日底前完成所有工作。

本项目（**不允许**）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：（1）落实预留份额措施，提高中小企业在政府采购中的份额，扶持中小企业政策：本项目（是 不是）专门面向中小企业采购，评审时中小企业产品均不执行价格扣除优惠。（2）扶持残疾人福利性单位，并将其视同小微企业。

3. 本项目的特定资格要求：

（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

（2）未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、获取采购文件

时间：2026-01-28 至 2026-02-04，每天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59（北京时间）

地点：上海市政府采购网

方式：网上获取

售价（元）：0

四、响应文件提交

截止时间：2026-02-09 14:30:00

地点：本次磋商采用网上磋商方式，供应商应根据有关规定和方法，在上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）电子招投标系统提交。

五、响应文件开启

开启时间：2026-02-09 14:30:00（北京时间）

地点：上海市闵行区七莘路 2099 号华友大厦 A504

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

响应文件开启时需携带可以无线上网的笔记本电脑、磋商时所使用的上海电子签名认证证书（CA 认证证书）。

八、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名 称：上海市浦东新区城市管理综合行政执法局执法支队

地 址：上海市浦东新区樱花路 298 号

联系人：黄老师 021-58154778

2. 采购代理机构信息

名 称：上海普汇建设工程咨询有限公司

地 址：上海市闵行区七莘路 2099 号华友大厦 A504

项目联系人：周老师

联系方式：18117229349

邮箱：3865526855@qq.com

第二章 响应供应商须知前附表

本表关于采购内容的具体要求是对响应供应商须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本表为准。

条款号	条款名称	编列内容
1	项目名称	网络安全建设运维
2	采购方	采购人：上海市浦东新区城市管理综合行政执法局执法支队
		采购代理机构：上海普汇建设工程咨询有限公司
3	项目编号	310115000251029146630-15285067
4	采购方式	竞争性磋商
5	预算金额及限价	均为 1655000 元
6	资金来源	财政预算
7	项目地址	浦东新区樱花路 298 号
8	招标范围	涵盖本项目采购内容能投入正常使用的所有工作。
9	服务期限	合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日底前完成所有工作。
10	合同支付方式	(1)合同签订之日起 30 个工作日内，乙方开具发票，甲方在财政资金到位后支付合同总价的 50%； (2)整体验收通过后 30 个工作日内，乙方开具发票，甲方在财政资金到位后支付合同总价的 50%。
11	合格响应供应商	详见第一章 竞争性磋商邀请函
12	现场勘查	不组织

13	竞争性磋商文件澄清日期、时间及地点	<p>供应商对磋商文件有疑问的，澄清要求应以书面形式（盖单位公章）在提交首次响应文件截止之日 5 日前发送至代理机构联系人邮箱，同时通知代理机构联系人。采购人与代理机构研究后，对认为有必要回答的问题，将在“上海政府采购网”上以澄清或修改公告形式发布，供应商自行网上下载。</p> <p>联系人：周老师 联系电话：18117229349 邮箱：3865526855@qq.com</p> <p>若未在规定时间内提交疑问函或无疑问函，则视为对磋商文件无疑问。</p>
14	响应有效期	90 日历天
15	磋商保证金	不收取
16	磋商响应文件份数及磋商方式	<p>1、电子磋商响应文件在上海政府采购网（http://www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统提交。</p> <p>2、纸质磋商响应文件：1 正 2 副，由磋商授权委托人当面递交。仅做备查使用。</p> <p>3、若纸质磋商响应文件与上传的电子磋商响应文件不一致，以上传的电子磋商响应文件为准。</p>
17	首次响应文件递交截止时间及递交地点	<p>磋商响应截止时间/开启时间：以采购平台电子招投标系统显示时间为准</p> <p>地点：上海市闵行区七莘路 2099 号华友大厦 A504</p>
18	响应供应商磋商时携带材料	<p>①法人授权委托书（若法人参加则提供法人身份证明书）及身份证原件。</p> <p>②按竞争性磋商文件规定密封包装纸质磋商响应文件。</p> <p>③CA 证书及可上网的笔记本电脑。</p>
19	评标办法	综合评分法
20	实质性响应条款	响应供应商不满足以下任一项条件时，磋商小组将评定为无效标：详见附件资格条件及实质性要求响应表。

21	采购代理服务费等费用	<input type="checkbox"/> 响应报价应包含采购代理服务费和评审费。成交供应商在成交后须向采购代理机构支付采购代理服务费，按照《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）文件收费标准__折结算。 <input checked="" type="checkbox"/> 响应报价不包含采购代理服务费。由采购人按照代理合同的约定向采购代理机构支付相应费用。
注意事项:		
类别	工程 <input type="checkbox"/> 货物 <input type="checkbox"/> 服务 <input checked="" type="checkbox"/> 各级人民政府财政部门是负责政府采购监督管理的部门，依法履行对政府采购活动的监督管理职责。当其他文件就“项目类别”定义与财政部门颁布的《政府采购集中采购目录》有冲突时，以财政部门文件为准。	
其他说明	1、若竞争性磋商文件中的废标条款、扣分条款、评分要素与合格响应供应商的资格要求条款发生冲突或对资格要求条款进行了修改，以合格响应供应商的资格要求条款为准。 2、若竞争性磋商文件中的其他文字与本前附表不一致的，以本前附表为准。 3、若竞争性磋商文件中的文字内容与法律法规的强制性规范、禁止性规定有冲突的，以法律法规为准。	
电子投标特别提醒	1. 注册登记与安全认证 为确保电子采购平台数据的合法、有效和安全，各参与主体均应在电子采购平台上注册登记并获得账号和密码。采购人、供应商、采购代理机构（或采购代理机构）还应根据《上海市数字证书使用管理办法》等规定向本市依法设立的电子认证服务机构申请用于身份认证和电子签名的数字证书，并严格按照规定使用电子签名和电子印章。 使用电子采购平台采购的项目恕不接受电子采购平台以外其他形式的投标。 2. 网上投标培训 网上投标培训详见网站通知。请投标人代表可先查看网上投标视频演示，如有操作问题，再参加培训会议。 对于投标人操作失误、网站系统故障等技术性问题导致的投标失败或者招标失败，招标方概不负责。 3. 招标文件下载 供应商应自行配备网络终端，并确保网络终端的运行稳定与安全。供应商登陆“上海市政府采购网”（ http://www.zfcg.sh.gov.cn ），在电子政府采购平台下载并保存招标文件，投标邀请函要求供应商在下载招标文件前进行报名登记，并查验资格证明文件的，供应商应当按照	

投标邀请函的要求先行登记后下载招标文件。

4. 招标文件澄清、补充与修改

采购人和采购代理机构（或采购代理机构）可以依法对招标文件进行澄清、补充与修改，澄清、补充与修改的文件应在电子采购平台上公告，并通过电子采购平台发送至已下载招标文件的供应商工作区，或者通过电子邮件发送给已下载招标文件的供应商。

5. 投标文件的编制、加密和上传

供应商下载招标文件后，应使用电子采购平台提供的客户端投标工具编制投标文件。

投标人应按照招标文件要求提交商务文书和法律文书文件的彩色扫描文件，并在网上投标系统中采用 PDF 格式上传所有资料，文件格式参考招标文件有关格式。

如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人承担相应责任。招标方认为必要时，可以要求投标人提供商务文书和法律文书原件进行核对，投标人必须按时提供。否则，视作投标人放弃潜在中标资格并对该投标人进行调查，有欺诈行为的按有关规定进行处理。

供应商和电子采购平台应分别对投标文件实施加密。在投标截止前，供应商通过投标工具使用数字证书对投标文件加密后上传至电子采购平台，再经过电子采购平台加密保存。

由于供应商的原因造成其投标文件未能加密而致投标文件在开标前泄密的，由供应商自行承担责任。

6. 网上投标

(1) 登入招投标系统：投标人用上海市电子签名认证证书（CA 证书）登陆上海市政府采购中心网上投标系统。

(2) 填写网上投标文件：投标人在“网上投标”栏目内选择要参与的投标项目，在投标截止时间前按照网上投标系统和招标文件要求填写网上投标内容，其中带“*”号内容必须填写。对于有多个包件的招标项目，投标人可以选择要参与的包件进行投标。投标人用上海市电子签名认证证书对填写内容加密后上传到投标系统。

(3) 正式投标：投标人填写好所有投标内容后，须在网上投标截止时间前通过上海市电子签名认证证书在网上投标系统中递交投标文件，并下载投标回执。对于有多个包件的招标项目，需要对每个包件分别进行投标。只有投标状态显示为“正式投标”才是有效投标。

7. 投标截止

投标截止后电子采购平台不再接受供应商上传投标文件。投标截止与开标的时间以电子采购平台显示的时间为准。

8. 开标

参加开标会议。在根据招标文件规定的要求完成网上投标文件网上提交后，按照招标文件规定的时间和地点，投标人的法人代表（或组织负责人）或其授权的投标代表携带要求的材料及设备（笔记本电脑、电子签名认证证书）出席开标会

	<p>议。</p> <p>未按照招标文件规定的时间和地点出席开标会议的, 视作投标人主动放弃投标。</p> <p>开标程序在电子采购平台进行, 所有上传投标文件的供应商应登录电子采购平台参加开标。</p> <p>9. 投标文件解密</p> <p>投标截止、电子采购平台显示开标后, 由采购代理机构(或采购代理机构)解除电子采购平台对投标文件的加密。投标供应商应在规定时间内使用数字证书对其投标文件解密。投标人因自身原因未能将其投标文件解密的, 视为放弃投标。</p> <p>10. 开标记录的确认</p> <p>投标文件解密后, 电子采购平台根据投标文件中开标一览表的内容自动汇总生成开标记录表。</p> <p>投标人应及时检查开标记录表的数据是否与其投标文件中的投标报价一览表一致, 并作出确认。投标人因自身原因未作出确认的视为其确认开标记录表内容。投标人发现开标记录表与其投标文件开标一览表数据不一致的, 应及时向开标人提出更正, 开标人应核实开标记录表与投标文件中的开标一览表内容。</p> <p>8、电子采购平台帮助电话: 400-881-7190</p>
--	---

第三章 响应供应商须知

一、说明

1、资金来源

1.1 区财政资金。

2、采购人、采购代理机构及合格的响应供应商

2.1 采购人：上海市浦东新区城市管理综合行政执法局执法支队

2.2 采购代理机构：上海普汇建设工程咨询有限公司

2.3 采购方：采购方是指采购人和采购代理机构

2.4 合格的响应供应商

1) 响应供应商必须通过上海政府采购网 (<http://www.zfcg.sh.gov.cn>) 登记备案并下载竞争性磋商文件，未向采购代理机构登记备案并下载竞争性磋商文件的潜在响应供应商均无资格参加磋商；

2) 经磋商小组认定的合格响应供应商。

3、合格的货物和服务

3.1 合同中提供的所有货物或服务，均应来自上述 2.4 条款所规定的合格响应供应商。

3.2 货物系指响应供应商按竞争性磋商文件规定，须向采购人提供的符合竞争性磋商文件要求的相关的货物，包括设备、产品、机械、仪器仪表、备品备件、工具、手册等有关技术资料和原材料等，以及其所提供货物相关的辅助服务，如运输、保险、安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导、售后服务以及其他类似的义务。

3.3 服务系指竞争性磋商文件规定的响应供应商须承担的各类专业服务，包括但不限于产品设计开发、产品交付、安装调试、质量检测、技术指导、售后服务、专业劳务服务和其他类似的义务。

4、磋商费用

4.1 响应供应商应承担所有与准备和参加磋商有关费用。不论磋商的结果如何，采购方均无义务和责任承担这些费用。

二、竞争性磋商文件

5、竞争性磋商文件构成

5.1 竞争性磋商文件包括下列内容：

- 1) 竞争性磋商邀请函
- 2) 响应供应商须知前附表
- 3) 响应供应商须知
- 4) 合同协议书
- 5) 采购需求
- 6) 附件
- 7) 评标标准
- 8) 本项目竞争性磋商文件的澄清、答复、修改、补充内容

注：本采购项目需要公开的有关信息，包括竞争性磋商公告、竞争性磋商文件澄清或修改公告、中标公告以及延长磋商响应截止时间等与招标活动有关的通知，采购人均将通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）公开发布。响应供应商在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，响应供应商因没有及时关注而未能如期获取相关信息，及因此所产生的一切后果和责任，由响应供应商自行承担，采购人在任何情况下均不对此承担任何责任。

6、竞争性磋商文件的澄清

- 6.1 响应供应商对竞争性磋商文件如有疑点要求澄清，应当在提交首次响应文件截止时间至少3个工作日前，按照竞争性磋商文件中的联系地址以书面形式（加盖公章和法人章）送达代理机构，采购方对响应供应商的疑点予以答复，答复中不包括问题的来源。并以澄清公告的形式通知所有购买竞争性磋商文件的响应供应商。

7、竞争性磋商文件的修改

- 7.1 在磋商响应截止期前的任何时候，无论出于何种原因，采购方可主动地或在解答响应供应商提出的澄清问题时对竞争性磋商文件进行修改，修改的内容为竞争性磋商文件的组成部分。
- 7.2 竞争性磋商文件的修改将按照《上海市电子政府采购暂行管理办法》规定通知所有购买竞争性磋商文件的响应供应商，并对其具有约束力。
- 7.3 为使响应供应商准备磋商时有充分时间对竞争性磋商文件的修改部分进行

研究，采购代理机构可按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》相关规定适当延长磋商响应截止期。并以延期公告的形式通知所有购买竞争性磋商文件的响应供应商。

三、磋商响应文件的编制

8、编制要求

- 8.1 响应供应商应认真阅读竞争性磋商文件的所有内容，按竞争性磋商文件的要求提供磋商响应文件，并保证提供的全部资料的真实性，以使其开标对竞争性磋商文件作出实质性响应，否则，其开标将被拒绝。
- 8.2 磋商的语言：响应供应商提交的磋商响应文件以及响应供应商与采购方就有关磋商的所有来往函电均应以中文书写。

9、磋商响应文件构成

- 9.1 响应供应商编写的磋商响应文件应包括下列部分（具体格式详见第六章附件）：

商务标部分（包括但不限于以下内容）：

- 1) 磋商承诺书
- 2) 磋商函
- 3) 法定代表人授权书
- 4) 磋商第一次报价表
- 5) 磋商分项报价表
- 6) 技术商务条款偏离表
- 7) 供应商资格声明
- 8) 中小企业声明函
- 9) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 10) 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函
- 11) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明
- 12) 近三年同类项目实施情况一览表及证明材料
- 13) 供应商基本情况表（附营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人证书、相关资质证书）
- 14) 资格条件及实质性要求响应表

15) 响应供应商认为需加以说明的其他内容

技术标部分（包括但不限于以下内容）：

- 1) 总体服务方案
- 2) 重点、难点分析及措施
- 3) 响应时效，应急服务措施
- 4) 服务质量目标及保证措施
- 5) 项目管理服务团队配备情况
- 6) 设施设备配备情况
- 7) 供应商内控制度
- 8) 产品的技术性能
- 9) 供应商履约能力评价
- 10) 供应商认为需加以说明的其他内容

10、磋商响应文件格式：

- 10.1 响应供应商应按本须知第 9 条的内容与要求和竞争性磋商文件第六章提供的格式编写其磋商响应文件，响应供应商不得缺少或留空任何竞争性磋商文件要求填写的表格或提交的资料。
- 10.2 响应供应商应将磋商响应文件按本须知第 9 条规定的顺序编排、并应编制目录、逐页标注连续页码，分别成册。

11、磋商报价

- 11.1 响应供应商应在“报价明细表”上标明本合同拟提供单价和合价。并汇总分项总价价款即为本项目的磋商总价。磋商总价被视作已包括一切有关机械、人工、材料、包装、运输、移动、提升、放置、管理、间接费、利润、税金、检测费、保险、风险及其他一切事项以达致如期地和满意地去完成在根据竞争性磋商文件和补充竞争性磋商文件所说明的服务并按照合同执行的费用，不论是否在技术要求、工作量清单等内具体说明。其费用为本项目全部服务费用。
- 11.2 磋商报价是履行合同的最终价格，除“采购需求”中另有说明外，磋商报价应包括响应供应商为完成采购项目而提供服务的一切费用，包括响应供应商的各种成本、税金、费用和利润。响应供应商应按照竞争性磋商文件和电子采购平台电子招投标系统提供的磋商文件格式完整地填写开标一览表、报

价明细表和报价构成表等，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

- 11.3 响应供应商对每种方案只允许有一个报价，同一方案采购人不接受有任何选择的报价。
- 11.4 响应供应商根据本须知第 11.2 条的规定将磋商价分成几部分，只是为了方便采购方对磋商文件进行比较，并不限制采购人以上述任何条件订立合同的权力。
- 11.5 响应供应商所报的磋商价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的磋商，将被认为是非响应性磋商而予以拒绝。
- 11.6 依据财库〔2007〕119 号《政府采购进口产品管理办法》等相关文件的规定，采购人不接受进口产品（通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）的开标。
- 11.7 响应供应商不得以低于成本的报价竞标。
- 11.8 本次开标应针对采购方提出的所有采购货物或服务，采购方不接受部分或不完整货物、服务开标的磋商。
- 11.9 磋商报价不得超出本项目磋商上限价（详见响应供应商须知前附表），若超出，做不实质性响应竞争性磋商文件处理。
- 11.10 本次采购成交价即为合同价，合同价为闭口上限合同。

12、货币

- 12.1 响应供应商提供的货物和服务一律用人民币报价。

13、证明响应供应商合格和资格的文件

- 13.1 响应供应商应提交证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的文件，并作为其磋商响应文件的一部分。
- 13.2 响应供应商提交的合格性证明文件应使采购方满意，响应供应商在磋商时应符合本须知第 2.4 条的规定。
- 13.3 响应供应商提交的证明其成交后能履行合同的资格证明文件应使采购方满意，即格式（第六章附件资格证明文件格式）。

14、证明货物的合格性和符合竞争性磋商文件规定的文件（不适用于本项目）

- 14.1 响应供应商应提交证明文件证明其拟磋商的货物的合格性符合竞争性磋商

文件规定。该证明文件作为磋商响应文件的一部分。

14.2 证明货物和服务与竞争性磋商文件的要求一致的文件，可以是产品说明书、图纸和数据，它包括：对照竞争性磋商文件技术规格、参数与要求，逐条说明所提供货物和服务已对竞争性磋商文件的技术规格、参数与要求做出了实质性的响应，或申明与技术规格、参数与要求条文的偏差和例外（按第六章“磋商响应情况表”格式填写）。特别对于有具体参数要求的指标，响应供应商必须提供所投设备的具体参数值。

14.3 响应供应商在阐述上述第 14.2 时应注意竞争性磋商文件第五章“采购需求”中指出的材料和设备的标准以及参照的牌号或分类号仅起说明作用，并没有任何限制性。响应供应商在磋商中可以选用替代标准、牌号或分类号，但这些替代要实质上相当于技术规格的要求，并且使采购方满意。

15、磋商保证金（不适用于本项目）

16、响应有效期

16.1 响应有效期要求详见前附表。

16.2 采购代理机构可于响应有效期期满之前书面要求供应商延长有效期，供应商可以书面方式拒绝上述要求且有权索回其磋商保证金。同意延长响应有效期的供应商，不得修改响应文件的内容，但其磋商保证金的有效期相应延长，有关退还和不予退还磋商保证金的规定在响应有效期的延长期内继续有效。

17、磋商响应文件的制作和签署

17.1 电子磋商响应文件按照《上海市电子政府采购暂行管理办法》规定执行。

17.2 磋商响应文件中引用非磋商供应商自身（制造厂商授权书、检测报告等）的证明材料必须盖章，上传非磋商供应商自身盖章后的扫描件；磋商供应商自填磋商材料的数字签名印章即代表磋商供应商的签字和盖章，

17.3 纸质磋商响应文件：

1) 纸质磋商响应文件包括商务部分、技术部分，合并装订。磋商响应文件封面上须清楚地标明“正本”“副本”字样。

2) 磋商响应文件需密封包装，应在封口上骑缝加盖响应供应商公章，并须在密闭袋正面标明响应供应商名称、地址、项目名称。

3) 磋商响应文件正本与副本均应使用不能擦去的墨水书写或打印。签章处要求签字且盖章。必须按照竞争性磋商文件《附件格式》中标明签字和盖章处进

行签字或盖章。盖章和签字包括：响应供应商公章和法定代表人章（签字）或法定代表授权委托人章（签字）。要求磋商响应文件每页均要供应商代表小签（姓或姓的首字母），否则按否决磋商处理。

4) 全套磋商响应文件应无涂改和行间插字，除非这些删改是根据采购人的指示进行的。商务标修改处应由磋商响应文件签署人签字证明并加盖印鉴。

四、磋商响应文件的递交、撤回及修改

18、磋商响应文件的递交

18.1 响应供应商应按照竞争性磋商文件规定，参考第六章磋商响应文件有关格式，在电子采购平台电子招投标系统中按照要求填写和上传所有磋商内容。磋商的有关事项应根据电子采购平台规定的要求办理。

18.2 磋商响应文件中含有公章，防伪标志和彩色底纹类文件（如《磋商函》、营业执照、身份证、证书等）应清晰显示。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由响应供应商承担相应责任。

18.3 采购人认为必要时，可以要求响应供应商提供文件原件进行核对，响应供应商必须按时提供，否则视作响应供应商放弃潜在中标资格，并且采购人将对该响应供应商进行调查，发现有欺诈行为的按有关规定进行处理。

18.4 响应供应商应充分考虑到网上磋商可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险。对因网上磋商的任何技术故障、操作失误造成响应供应商磋商内容缺漏、不一致或磋商失败的，采购人不承担任何责任。

19、磋商响应截止期

19.1 响应供应商应在不迟于“响应供应商须知前附表”中规定的截止日期和时间将磋商响应文件递交至采购方，递交地点应是“响应供应商须知前附表”中指明的地址。

19.2 采购方可以按本须知第 7 条规定，通知修改竞争性磋商文件适当延长磋商响应截止期。在此情况下，采购方、采购人和响应供应商受磋商响应截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

20、迟交的磋商响应文件

20.1 按照《上海市电子政府采购暂行管理办法》规定执行。

20.2 采购代理机构将拒绝接收在本须知第 19 条规定的截止期后送达的任何磋商响应文件。

21、磋商响应文件的修改与撤回

- 21.1 响应供应商在递交磋商响应文件后，可以修改或撤回其开标，但响应供应商必须在规定的磋商响应截止期之前将修改或撤回的书面通知递交到采购方。
- 21.2 响应供应商的修改或撤回通知应按本须知第 18 条规定编制、密封、标记和递交。
- 21.3 在磋商响应截止期之后，响应供应商不得对其开标做任何修改。
- 21.4 从磋商响应截止期至响应供应商在磋商响应文件中确定的磋商有效期期满这段时间内，响应供应商不得撤回其开标，否则其磋商保证金将按照本须知第 15 条的规定被没收。

五、磋商与评审

22. 磋商活动的组织及流程

- 22.1 采购人将在前附表中规定的时间和地点组织竞争性磋商，参加磋商的供应商代表应携带 CA 证书及有上网功能的笔记本电脑和上网卡登陆上海政府采购网签名并解密响应文件。
- 22.2 磋商活动遵循下列主要程序和规定：
 - a. ★采购代理机构项目业务员将组织供应商网上解密，前来磋商的供应商代表须携带被授权人的身份证等有效的身份证明材料原件。响应文件解密后，采购人或采购代理机构将核对响应文件中的法定代表人资格证明书或授权委托书，若前来磋商的供应商代表与响应文件中的授权代表不一致或未携带上述材料原件，由磋商小组作无效响应处理。
 - b. 采购代理机构项目业务员组建磋商小组对响应供应商进行资格审查和符合性审查。
 - c. 磋商小组完成资格审查和符合性审查后，采购代理机构项目业务员点击“下一步”，磋商小组进入磋商阶段，由评审组长填写磋商内容信息。
 - d. 磋商小组所有成员集中与单一供应商按照电子抽签决定的磋商次序分别进行磋商。磋商小组可根据供应商的报价，响应内容及磋商的情况，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。
 - e. 最后邀请各供应商自行登录采购平台进行最后报价。
 - f. 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋

- 商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的磋商保证金(如有)。
- g. 供应商需要登陆云采交易平台填写相关最后报价的信息，主要包含金额，商务条款及技术条款。供应商完成最后报价后将不得修改。
 - h. 磋商打分时以供应商最后一轮报价作为报价评分依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算磋商基准价和最后磋商报价。
- 注意：若供应商的最后报价与首次报价保持一致不作调整，也须登陆云采交易平台按首次报价金额在填写最后报价。若放弃最后报价，则视作放弃响应本次项目。

22.3 供应商不得干扰磋商小组的评审及磋商活动，否则将取消其磋商资格。

23. 对响应文件的资格审查和符合性审查

23.1 磋商小组应当对响应文件进行资格审查和符合性审查，未实质性响应磋商文件要求的响应文件将按无效响应处理，磋商小组应当告知被确定无效响应文件的相关供应商。磋商小组判定响应文件的响应性只根据响应文件本身的内容，而不寻求外部的证据。供应商不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留，而使其成为实质上响应的文件。

23.2 资格审查和符合性审查具体内容详见第六章竞争性磋商办法。

24. 响应文件的澄清、说明或更正

24.1 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等，以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正。

24.2 供应商的澄清、说明或者更正不得超出原响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

24.3 供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

24.4 在符合性审查及磋商过程中，供应商主动作出的澄清、说明和更正行为及其类似行为，磋商小组概不接受。

25. 磋商

25.1 整个磋商工作将由磋商小组负责。

25.2 未实质性响应竞争性磋商文件的响应文件按无效响应处理。

25.3 磋商小组全体成员根据本竞争性磋商文件所附的磋商办法，集中与单一供

应商进行磋商，并给与所有参加磋商的供应商以平等的磋商机会。磋商小组与实质性响应的供应商应分别进行磋商。

25.4 在磋商过程中，磋商小组可根据磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款等内容。

25.5 对竞争性磋商文件作出的所有实质性变动均为竞争性磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

25.6 磋商过程中，磋商小组如对竞争性磋商文件作出实质性变动的，供应商应当按照竞争性磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

26. 最后报价

26.1 磋商结束后，磋商小组将按下列第 a 种方式要求供应商提供最后报价：

a. 列明本采购项下所需服务的要求，并要求所有供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 3 家。

b. 按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商，并要求其在规定时间内提交最后报价（注：适用于经过磋商不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需由供应商提供方案的情形）。

26.2 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。政府购买服务项目、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商可以为 2 家。

26.3 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

27. 推荐成交候选人

27.1 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

27.2 综合评分法评审标准中的分值设置应当与评审因素的量化指标相对应，竞争性磋商文件中没有规定的评审标准不得作为评审依据。

27.3 推荐成交候选供应商数量：详见第六章竞争性磋商办法。

28. 磋商过程保密要求

有关响应文件的审查、澄清、评估和比较以及有关授予合同的意向等一切情况，

磋商小组成员和其他工作人员均都不得透露给任一供应商或与上述评审工作无关的人员。

六、成交和公告

29. 确定成交供应商

29.1 采购代理机构应当在评审结束后 2 个工作日内将评审报告送采购人确认。

29.2 采购人在收到评审报告后 5 个工作日内,从评审报告提出的成交候选人中,按照排序由高到低的原则确定成交供应商。

29.3 采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的,视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

29.4 如供应商对采购过程、成交结果提出质疑,质疑成立且影响或可能影响成交结果的,当合格供应商符合法定数量,可以从合格成交候选人中另行确定成交供应商的,应当依法另行确定成交供应商;否则,应当重新开展采购活动。

29.5 采购代理机构应当在成交供应商确定后 2 个工作日内,在竞争性磋商公告发布的媒介上公告成交结果,同时向成交供应商发出成交通知书,《成交通知书》一经发出即发生法律效力。

29.6 采购人在发出《成交通知书》的同时,向未成交的供应商发出《成交结果通知书》。

30. 终止采购

磋商活动中出现下列情形之一的,采购人将终止本次竞争性磋商采购活动,发布项目

终止公告并说明原因,并将择日重新组织采购活动:

- 1) 因情况变化,不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的;
- 2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;
- 3) 在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的(政府购买服务项目、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目除外)

七、质疑与投诉

31. 质疑与投诉

31.1 供应商认为采购文件、采购过程或成交结果使自己的权益受到损害的,可

以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

31.2 针对同一采购程序环节的质疑，供应商须在法定质疑期内一次性提出；否则，采购人或采购代理机构有权不予处理。

31.3 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函的内容应当符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部 94 号令）第十二条第一款的要求；供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或盖章，并加盖公章；由代理人提出质疑的，代理人还应当提交供应商签署的授权委托书。质疑函应当按照财政部制定的范本填写，范本格式可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）右侧的“下载专区”下载。接收质疑函的联系人及联系方式：详见前附表。供应商提交的质疑函或授权委托书的内容不符合上述规定的，采购代理机构将当场一次性告知其需要补正的事项，供应商未按要求及时补正并重新提交的，自行承担不利后果。

31.4 采购人、采购代理机构不得拒收质疑供应商在法定质疑期内发出的质疑函，且应在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

31.5 采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对成交结果构成影响的，继续开展采购活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响成交结果的，按照下列情况处理：

- (1) 对采购文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动；否则，应当修改采购文件后重新开展采购活动。
- (2) 对采购过程或者成交结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的成交候选人中另行确定成交供应商的，应当依法另行确定成交供应商；否则，应当重新开展采购活动。

31.6 质疑答复导致成交结果改变的，采购人或者采购代理机构应当将有关情况书面报告本级财政部门。

31.7 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向《政

府采购质疑和投诉办法》（财政部 94 号令）第六条、第七条规定的财政部门提起投诉。

八、签约

32. 签订合同

- 32.1 采购人应当自成交通知书发出之日起 30 内，按照竞争性磋商文件和成交供应商响应文件的约定，与成交供应商签订书面合同。所签订的合同不得对竞争性磋商文件和成交供应商响应文件作实质性修改。
- 32.2 采购人不得向成交供应商提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。
- 32.3 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。
- 32.4 竞争性磋商文件、成交供应商的响应文件及其澄清补充文件等，均为签订书面合同的依据。

九、其他

33、公平竞争和诚实信用

- 33.1 响应供应商在本招标项目的竞争中应自觉遵循公平竞争和诚实信用原则，不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而提供虚假材料，谎报、隐瞒事实的行为，包括响应供应商之间串通磋商等。
- 33.2 如果有证据表明响应供应商在本招标项目的竞争中存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为，采购人将拒绝其磋商，并将报告政府采购监管部门查处；中标后发现的，中标人须参照《中华人民共和国消费者权益保护法》第 55 条之条文描述方式双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法响应供应商的行政与刑事责任。
- 33.3 采购人将在开标后、评标结束前，通过“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 查询相关响应供应商信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”

网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。

- 33.4 在领取中标通知书后或履约过程中，出现由于企业自身原因（企业资质等环节未获得行政许可或延续的、经营不善等），造成不能再履行本合同的，应及时通知采购人终止合同履行，期间未支付的合同价款不予支付，采购人保留另行确定合格供应商的权利。

第四章 网络安全建设运维合同

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

根据《政府采购法》、《民法典》之规定，网络安全建设运维合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 合同文件

本合同所附的下列文件是本合同不可分割的组成部分（解释顺序按排列序号）：

- (1) 成交通知书；
- (2) 供应商提交的响应文件；
- (3) 竞争性磋商文件及其附件。

2. 合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

3. 服务范围及内容

本合同所提供服务范围及内容详见“竞争性磋商文件与响应文件”。服务标准以竞争性磋商文件采购需求书中的内容为基础。服务范围及内容应至少满足并涵盖竞争性磋商文件中要求的内容。

4. 合同价格

根据上述合同文件的规定，本合同的合同价格为人民币 [合同中心-合同总价] 元（大写： [合同中心-合同总价大写]），分项价格在分项报价表中有明确说明。

5. 支付条件

(1) 合同签订之日起 30 个工作日内，乙方开具发票，甲方在财政资金到位后支付合同总价的 50%；

(2) 整体验收通过后 30 个工作日内，乙方开具发票，甲方在财政资金到位后支付合同总价的 50%。

注：对于满足合同约定支付条件的，甲方应当自收到发票后将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款，不得将采购文件和合

同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。若甲方逾期支付资金，乙方可依法追究甲方相应的违约责任。

6. 服务时间

~~[合同中心-合同有效期]~~ 合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日底前完成所有工作。

7. 履约延误

7.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

7.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权解除合同并追究乙方的违约责任。

7.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

8. 误期赔偿除合同第 9 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以从应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周赔偿合同价款的百分之零点五（0.5%）计收（一周按七天计算，不足七天按一周计算），直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务（包括但不限于乙方迟延提供服务或未经甲方书面同意停止服务）超过 5 个自然日，甲方有权终止合同，并参照第 11.1 条向乙方主张违约责任。

9. 不可抗力

9.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

9.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

9.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

10. 争端的解决

10.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

10.2 调解不成则提交甲方所在地人民法院进行诉讼。

11. 违约终止合同

11.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同，要求乙方支付相当于本合同总额的 20% 的违约金，给甲方造成的损失高于前述违约金的，另行全额赔偿甲方损失，甲方根据本合同约定的计价原则，对乙方已完成的服务，经甲方验收合格后，按计价标准的 80% 予

以结算。

- (1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。
- (2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。
- (3) 如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务超过 5 个自然日。
- (4) 如果经整改壹次仍未能够通过甲方验收的。
- (5) 乙方擅自转让和分包其应履行的合同义务。
- (6) 在本合同订立前、履行中、终止后，乙方擅自将甲方提供的资料、信息（包括但不限于商业秘密、技术资料、图纸、数据、以及与业务有关的客户的信息及其他信息等）向第三方披露。
- (7) 乙方在本合同履行期间丧失了相关资质的。
- (8) 因乙方的消费者充值卡等管理、服务问题，出现了任何消费纠纷，给甲方造成任何损失，或对项目形象造成任何负面影响的。

11.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

12. 破产终止合同

如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

13. 合同转让和分包

除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

14. 合同生效

14.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

14.2 本合同一式（肆）份，以中文书就，签字各方各执（贰）份。

15. 合同附件

15.1 本合同附件包括：竞争性磋商文件、响应文件等。

15.2 本合同附件与合同具有同等效力。

15.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

16. 合同修改

除了双方签署书面修改补充协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

17. 其他

双方确认下列地址及联系人系双方合法有效的通讯地址及收件人，任一方向另一方发送的通知、函件或司法文书应向下列地址及收件人递送，双方确认相关通知或函件递送至下列地址即视为送达：

甲方通讯地址：[合同中心-采购单位所在地]

甲方收件人：[合同中心-采购单位联系人]

乙方通讯地址：[合同中心-供应商所在地]

乙方收件人：[合同中心-供应商联系人]

18. 补充条款

(1) 本合同为中小企业预留合同。

(2) 乙方承担服务过程中所有质量和安全责任。乙方与其员工之间的一切劳动纠纷、劳务纠纷由其自行负责，由此给甲方造成损失的，乙方应予以赔偿。乙方在履行本合同过程中（包括但不限于提供服务质量问题，产品质量问题）造成的甲方或第三人的财产损失和人员伤亡，均由乙方负责修复并承担赔偿 responsibility。

[合同中心-补充条款列表]

（以下无正文）

甲方（加盖公章或合同章）：[合同中心-采购单位名称_1]

地点：[合同中心-采购单位所在地_1]

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：[合同中心-采购单位联系人_1]

日期：[合同中心-签订时间]

乙方（加盖公章或合同章）：[合同中心-供应商名称_1]

地点：[合同中心-供应商所在地_1]

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：[合同中心-供应商联系人_1]

日期：[合同中心-签订时间_1]

合同签订点：网上签约

第五章 采购需求

一、项目概况

根据《中华人民共和国网络安全法》、《网络安全等级保护制度》等相关要求，强化信息系统网络安全基础建设，切实提升网络安全防护能力，落实《浦东新区推进党政机关、区属国有企业网络安全等级保护专项工作方案》，推进网络安全等级保护专项工作。目前局属有2个信息系统需完成三级等级保护测评复测工作，并对局内在运在维信息系统提供信息资产梳理、网络安全服务、安全托管服务。为顺利完成此项工作，拟通过公开采购的方式，选取一家合格的供应商提供信息资产梳理、网络安全日常运维管理服务、安全托管服务、等保测评服务、并根据实际情况提供政务云环境安全服务等。

二、技术规范

本项目应遵循以下法案、文件要求。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件：

《中华人民共和国网络安全法》

《中华人民共和国数据安全法》

《中华人民共和国个人信息保护法》

GB 17859 计算机信息系统 安全保护等级划分准则

GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求

GB/T 22240 信息安全技术 信息系统安全等级保护定级指南

GB/T 25058 信息安全技术 网络安全等级保护实施指南

GB/T 25069 信息安全技术 术语

GB/T 25070 信息安全技术 网络安全等级保护设计技术要求

GB/T 28448 信息安全技术 网络安全等级保护测评要求

GB/T 39204 信息安全技术 关键信息基础设施安全保护要求

各供应商应充分注意，凡涉及国家或行业管理部门颁发的相关规范、规程和标准，无论其是否在本磋商文件中列明，供应商应无条件执行。标准、规范等不一致的，以要求高者为准。

三、服务内容

主要包括等保安全服务，对局内在运在维信息系统提供信息资产梳理、网络安全日常运维管理服务、安全托管服务；并针对城管执法局目前的基础情况及网络安全需求，完成政务云环境安全服务：包括云日志审计、云堡垒机、云 web 应用防火墙、云数据库审计、政务云网页防篡改。

（一）等保安全服务

1. 差距分析评估

通过文档审核、现场访谈、现场测试等方式，进行风险评估和差距分析，发现信息系统安全风险以及对基本要求指标的不符合项。根据等保要求，对 2 个等保三级系统进行等保差距分析评估服务，出具差距分析报告。并对信息系统网络层、应用层、操作系统提供安全策略问题及优化建议（产品策略、密码策略、审计策略等、危险端口的关闭、默认共享策略等）

管理制度整改：根据依据《网络安全法》、《数据安全法》，涉及关键信息基础设施部分的参照《关键信息基础设施安全保护条例》及等级保护相关规范建立网络安全制度。安全管理制度包含各类管理规定、管理办法和暂行规定及相关配套的记录类表格。从安全策略主文档中规定的安全各个方面所应遵守的原则方法和指导性策略引出的具体管理规定、管理办法和实施办法，是具有可操作性，且必须得到有效推行和实施的制度。

管理制度须包制度制定与发布流程，方式，范围等，制度需要统一格式并进行有效版本控制；发布方式需要正式、有效并注明发布范围，对收发文进行登记。定期组织相关部门和相关人员对安全管理制度体系的合理性和适用性进行审定，定期或不定期对安全管理制度进行评审和修订，修订不足及进行改进。

2. 等级保护测评

根据《信息安全技术信息系统安全等级保护测评要求》，协调测评机构开展 2 个三级系统的等级测评工作。

（二）信息资产梳理

1. 互联网资产发现

对各类网络设备、终端、服务器、IoT 设备、信息系统、网站、中间件、数据库以及工业控制系统等开展全面统计工作。收集包括设备类型、生产厂家、品牌、型号、操作系统、软件及其版本、IP 地址、子网掩码、网关、开放服务、开放端口、协议、存在的漏洞、弱口令、补丁信息、地理位置、防护状况以及资产属性等信息。基于给定一级域名的互联网资产探测任务，主动方式获取互联网侧所能解析的子域名。基于 IPv4、IPv6 地址段进行互联网资产探测。绘制完整的辖区网络地图。提交《互联网资产发现月报》，对资产状况进行系统总结与分析。

2. 影子资产发现

对服务器资产、进程、账户资产、软件应用、web 站点、web 框架、web 服务、Java 类库资产、Python 库资产、数据库、端口、网络连接、启动服务、计划任务、环境变量、内核模块、安装包等资产实施全面清点，并实现资产台账的动态更新，以切实保障信息的及时性与准确性。梳理已有资产的详尽信息，涵盖但不限于资产名称、URL、责任人、责任部门、网站标题、资产状态、资产分组、技术框架及版本等内容。利用模糊资产发现功能，基于文字线索、图形线索等组合方式，自动搜索互联网空间存活 IP，识别出互联网“影子资产”。

出具《影子资产发现月报》，以反映影子资产的动态变化及相关情况。

3. 组织风险监控

开展业务关联性分析，精准识别支撑核心业务的关键资产，为业务的稳定运行提供坚实保障。探测第三方云服务、SaaS 应用、供应商设备，并构建完备的供应商风险档案，充分掌握供应商风险状况。构建涵盖资产类型、业务影响程度、漏洞等级、威胁评分、综合风险等多个维度的风险矩阵，实现全面风险评估。核查资产是否符合网络安全法以及数据本地化要求，确保合规运营。收集跨境传输的敏感数据，保护数据安全与隐私。收集组织架构数据，为风险分析奠定基础。及时发现支撑核心系统的数据库服务器存在的高危漏洞，防范安全风险。收集供应链风险问题，提前预防和应对潜在风险。通过目标单位名称，自动化梳理所有 IT 资产和风险信息，并通过可视化视角呈现资产状态。提供 7×24 小时监控服务、5×8 小时响应服务，每两周提供分析报告，对风险状况进行持续跟踪与分析。

(三) 网络安全日常运维管理服务

1. 重保服务

(1) 提供 120 人天以上的重大活动的网络安全保障服务。

(2) 在重大会议、节假日等特殊时期（包括但不限于：两会、春节、国庆节、进博会、护网等期间），成交供应商须对业务系统进行现场安全值守和保障，对业务系统的安全状况进行实时监控和告警分析。

(3) 要求派驻 2 名网络安全技术人员在会议/假期的前一天开始驻场服务至会议/假期结束，提供 7*24 小时的应急响应服务。每日提供网络安全服务报告，报告发现的问题隐患以及处置情况。重保结束后，总结问题和经验，制定整改方案和计划，提交重保工作报告。

(4) 重大活动网络安全保障服务人天数不小于 120 人天。

(5) 加强网络及信息安全监测预警、信息收集、分析研判，加强对门户网站流量及日志分析，及时发现异常情况并处置。

(6) 围绕防范联网信息系统（含网站）篡改、数据泄露、钓鱼攻击、DDoS 攻击、勒索病毒攻击、APT 攻击等威胁开展排查工作，严格控制系统远程维护或远程登录服务，禁止非必要端口及服务长期开启，及时消除隐患。

(7) 开展自查工作，杜绝使用弱口令、默认口令、通用口令、长期不变口令；及时升级杀毒软件，做好陈旧版本基础软件更新、高危漏洞修复等工作。

(8) 对公共场所联网电子显示设备做好网络安全监管，加强系统安全防护。

(9) 联系通信运营商，落实做好假期期间通信服务的保障工作。

2. 安全培训

(1) 提供 2 次网络信息安全培训，内容包括网络安全基础知识、网络攻击与防御技术、信息安全管理与数据安全管理等，帮助采购人提高人员的安全意识和技能，防止人为操作导致的安全漏洞。

(2) 网络安全培训采取线上+线下的模式进行。线上培训参与人数达到 200 人以上，线下参与时长超过 40 小时，制作网络安全培训课件超过 4 小时，并需配备宣传手册或技术手册物料。

3. 应急演练

(1) 根据等保建设要求，为采购人相关信息系统建立应急预案，进行应急演练；模拟发生信息系统各类软硬件系统、网络环境、物理环境可能遇到的硬件故障、病毒木马、网络攻击、停电、甚至火灾地震等各类安全事件，导致系统服务停止、数据丢失的各种情况，验证系统管理方及运维方是否能及时启动应急预案，使用各种措施将信息系统的服务恢复至预期水平，保持信息系统服务的持续可用性。

(2) 可选择“基础数据库系统”或其他业务平台作为主要演练目标系统，演练的主要目的在于验证日常安全保障措施能否在安全事件发生后的恢复过程中起到有效作用。

(3) 开展每年 1 次的应急演练活动，应急演练的形式不可提供桌面推演，并需要指导采购单位制定完善的应急演练方案，协助召集勤务科、技术科、数据科及街镇基层单位共同参加现场全面演练，协助网络信息安全领导小组和网络信息安全工作小组完成各项工作。

(4) 演练内容：

① 微信钓鱼

终端电脑使用人员点击钓鱼链接触发病毒，导致终端电脑被控制。

运维人员发现该账号行为异常，随即汇报给安全管理员，安全管理员核实情况后，立即向应急小组汇报，同时组织系统开发运维单位人员和网络安全服务人员进行排查，排查后对杀毒软件进行升级处理，做病毒的全盘查杀，解决问题。

② 口令爆破

在政务网环境网络中，攻击者首先通过字典和系统提示猜解出现有的用户后，进行进一步的爆破。通过爆破这些账号，导致这些账号被锁定无法正常进行办公。

运维人员发现该账号行为异常，随即汇报给安全管理员。安全管理员核实情况后，立即向应急小组汇报，同时组织系统开发运维单位人员和网络安全服务人员进行排查处理后解封这些账号，定位攻击者 IP，并拉黑，以优化系统的账户锁定机制设置。

所有的演练成交供应商都必须提供《应急演练记录》、《应急演练总结报告》、《应急处置改进建议》。

4. 漏洞扫描服务

用漏洞扫描工具对系统所涉及的各种软硬件设备进行网络层、系统层、数据库、应用层面的全面扫描与分析，扫描设备检测规则库及知识库应涵盖 CVE、CNCVE、CNVD、CNNVD 等标准。扫描完成后进行人工验证，发现操作系统漏洞、数据库漏洞、弱口令、信息泄露及配置不当等脆弱性问题。提出准确有效的扫描报告，并针对漏洞扫描中出现的问题，提供解决

方案，协助采购人进行解决。对采购人本地机房部署的所有系统提供 4 次漏洞扫描服务，针对每项漏洞，制定整改建议方案，协助采购人指导各技术公司进行限期整改并核验整改结果。漏洞扫描需出具采购人本地部署所有信息系统的漏洞扫描报告。

5. 渗透测试服务

通过对信息系统深层次的渗透测试，从技术层面定性的分析系统的安全性，查找系统存在的安全隐患点，并通过有效的验证每个安全隐患点的可利用程度，把控整个目标系统的技术安全性。对采购人本地机房部署的所有系统提供 1 次渗透测试服务，针对每项安全隐患，制定整改建议方案，协助采购人指导各技术公司进行限期整改并核验整改结果。

渗透测试需出具采购人本地部署所有信息系统的渗透测试报告。

6. 应急响应

在局内发生安全事件时，提供快速、有效的现场响应服务，帮助城管执法局减轻损失并恢复正常业务。进行安全事件溯源。在局内有紧急的安全工作要求时，做好台账整理，应急响应等工作。

7. 防火墙运维服务

对局属已有的 8 台防火墙进行运维工作。

8. 入侵检测服务

对局所有在运信息系统进行入侵检测服务。

9. 安全巡检

为局所有在运信息系统提供每季度一次的安全巡检，提供报告和处理建议。

（四）安全托管服务

1. 信息资产管理

通过部署探针实施流量监控服务，对网络中的攻击流量与漏洞进行实时监测。凭借专业的监测手段，能够迅速捕捉异常流量及潜在漏洞，及时启动保护机制，阻断攻击行为，降低安全风险。同时，针对监测情况生成实时报告，详细记录攻击流量特征、漏洞详情以及所采取的保护措施等信息，为后续的安全策略调整与优化提供数据支撑。服务期间持续保障探针的稳定运行，确保流量监控的全面性与准确性。

2. 互联网暴露面检测

梳理暴露于互联网的 IT 资产，包括设备类型、厂商、域名、IP、端口、指纹等信息，明确暴露资产范围。识别运行于资产之上的中间件、应用、技术架构的详细信息，如类型、版本、服务名称等，深入洞察资产状况。周期性检查未知互联网边界资产，及时察觉组织 IT 资产的变更情况，确保资产信息的准确性。提供动态监测互联网资产变化的服务，发现并取证违规上线行为，维护网络环境安全。对上以上问题通过人工验证，协助完成收敛，避免在重点时期或攻防演练期间被攻击者快速突破。每月提交《互联网暴露面检测月报》，对暴露面情况进行总结与分析。

3. 威胁检测与应急响应

实时监控安全威胁，快速识别异常流量、恶意行为及潜在漏洞。一旦察觉风险，立即通过短信、邮件、系统弹窗等方式向安全管理人员预警，确保问题第一时间被知晓。接收到警报后，迅速启动预先定制的应急响应流程，依据威胁类型、严重程度及影响范围，智能匹配精准的处置预案。快速调配安全专家、技术工具、备用服务器等资源，组织跨部门协同作战，迅速处置安全事件。采取封禁攻击源 IP、切断恶意网络连接等措施阻断攻击，同时启动数据备份与恢复，缩短业务中断时间。安全事件初步控制后，深入调查原因、过程及影响，总结经验，持续优化应急响应流程与预案。

4. 资产威胁检测与分析服务

对告警进行归类以形成安全事件，涵盖时间、标题、攻击 IP、风险资产、事件分类、事件等级、处置状态、责任人等维度，实现告警的高效管理。聚合相关告警，并按发生时间顺序呈现，同时提供诸如封禁 IP、隔离主机等应对预案，提升应对威胁的能力。映射 ATT&CK 攻击技术，进行识别并详细阐释展示，包括攻击技术说明、攻击技术数据源等信息，辅助深入分析。从攻击者视角展开检测与分析，涵盖地理位置、情报风险等级、情报标签、侵害资产数量、攻击阶段、最近攻击时间等多个方面，全面洞悉攻击情况。提供网络攻击取证服务，为后续处置提供依据。对单个攻击源进行深度剖析，包括该攻击者关联告警类型分布、告警趋势统计、杀伤链统计及相关告警列表，深入了解攻击源特征。提供 7×24 小时监控服务、5×8 小时响应服务。每两周提供分析报告，每月提供分析月报，每季度提供季度服务报告，及时反馈威胁检测与分析情况。

5. 情报订阅服务

基于各厂家提供威胁情报分析，检测类型包含僵尸网络、勒索软件、流氓推广、网络蠕虫、远控木马、黑市工具、其他恶意软件等，为安全防护提供有力情报支撑。提供 7×24 小时监控服务、5×8 小时响应服务，每月提供分析月报，每季度提供季度服务报告，及时反馈情报动态。

6. 资产应急响应服务

主要针对病毒和蠕虫事件、黑客入侵事件、误操作或设备故障事件等实施应急响应。依据安全威胁事件的影响程度进行分类，分为单点损害（仅导致独立个体不可用，安全威胁事件影响较弱）、局部损害（造成某一系统或局部网络无法使用，安全威胁事件影响较高）、整体损害（致使整个网络系统无法使用，安全威胁事件影响严重）。当入侵或破坏发生时，对应的处理原则为首先保障计算机、网络服务恢复正常运行；随后对入侵者展开追查。因此，紧急事件响应服务主要涵盖准备、事件识别（判定安全事件类型）、抑制（缩小事件影响范围）、问题解决、恢复以及后续跟踪等环节。提供 7×24 小时监控服务、5×8 小时响应服务，每月提供分析月报，每季度提供季度服务报告，及时总结与反馈应急响应情况。

7. 安全运营管理：定期复盘汇报服务

提供工单报告，包含合并告警、安全事件、脆弱性对应的工单，实现工单的有效管理与跟踪。提供威胁情报告警摘要，包括情报告警趋势、威胁情报告警信息、命中威胁情报资产分布情况、命中威胁情报安全事件级别分布等内容，为安全运营提供参考依据。每月提供分析月报，每季度提供季度服务报告，对安全运营情况进行全面总结与汇报。

（五）政务云环境安全服务

成交供应商须在浦东新区政务云区域提供云日志审计、云堡垒机、云 web 应用防火墙、云数据库审计、政务云网页防篡改等服务。成交供应商须保证以上安全服务与浦东新区政务云环境适配，并提供原厂服务承诺。安全服务具体参数要求如下：

1. 云日志审计服务

指标项	技术参数要求
服务数量	2套
性能要求	支持不低于20个日志源； 日志处理能力EPS≥2000/秒（峰值≥4000/秒）；
资源要求	资源要求不大于8核CPU-8G内存-1T硬盘。
工具要求	服务基于的工具，须提供产品完整的检测报告扫描件并加盖供应商公章。
	服务基于的工具，提供产品的《中国国家信息安全产品认证证书》。
	服务基于的工具，提供产品的软件著作权登记证书。
工作模式	独立完成审计日志采集，不依赖于设备或系统自身的日志系统。
	审计结果存储于独立存储空间。
功能扩展	采用解决方案包上传对产品进行功能扩展，无需代码开发。
	支持kafka日志接收转发、大数据安全域同步、APT沙箱报告转发等大数据联调功能。Kafka收发支持SSL加密。
日志收集	支持Syslog、SNMP Trap、HTTP、ODBC/JDBC、WMI、FTP、SFTP协议日志收集；支持阿里云SLS日志的采集。
	支持对Agent进行统一管控，包括卸载、升级、启动及停止操作，支持将日志收集策略统一分发。
	支持常见的虚拟机环境日志收集，包括Xen、VMWare、Hyper-V等。
日志分析	可以基于日志等级进行过滤。
	对日志样例可进行划词辅助解析，一键生成正则表达式。
	支持解析规则性能以界面列表形式显示，可了解解析耗时、解析成功或失败次数等信息。
	支持美观易用的思维导图模式的关联规则界面自定义。
	支持关联规则性能以界面列表形式显示，可了解触发次数、最近一周监控状态等信息。

	支持基于跨设备的多事件关联分析。
	具备安全评估模型，评估模型基于设备故障、认证登录、攻击威胁、可用性、系统脆弱性等纬度加权平均计算总体安全指数。安全评估模型可以显示总体评分、历史评分趋势。安全评估模型各项指标可钻取具体的评分扣分事件（提供截图并加盖供应商公章）。
	内置设备异常、漏洞利用、横向渗透、权限提升、命令执行、可疑行为6大类50+子类的安全分析场景（提供截图并加盖供应商公章）。
	进行关联分析的规则可定制。
	三维关联分析；支持通过资产、安全知识库、弱点库三个维度分析事件是否存在威胁，并形成关联事件（提供第三方检测报告）。
日志备份	可设置日志存储备份策略。包括系统日志保存期（天）、磁盘使用率百分比等策略。
日志查询	支持B/S模式管理，支持SSL加密模式访问。 支持亿级的日志里根据做任意的关键字及其它的检索条件，在秒级里返回查询结果。
应用性能监控（APM）	支持监控设备自身CPU、内存、磁盘等工作运行状况。 通过在目标主机上安装Agent程序，支持监测目标主机的CPU利用率、内存使用率、磁盘使用率、磁盘使用情况、流量等信息（提供第三方检测报告）。
告警功能	可预设置安全告警策略。 支持磁盘空间阈值告警，当磁盘使用率达到设定的阈值时可产生并外发告警；资产性能监控异常告警，对于监控的资产系统资源进行监测当指定指标使用率达到设定的阈值时可产生并外发告警；资产状态监控，当资产处于不活跃状态时可产生并外发告警；远程仓库状态监测可告警，当远程仓库可用性检测失败或备份包自动上传失败时可产生并外发告警（提供截图并加盖供应商公章）。
综合查询及报表管理	内置合规性报表1000+种。 内置SOX、ISO27001、WEB安全等解决方案包。 内置完善的等级保护合规报表。

2. 云堡垒机服务

指标项	技术参数要求
服务数量	2套
工具要求	▲性能要求如下： 授权资产 100 个；并发字符连接最大 100 个，并发图形连接最大 20 个；

	工具数量：1套。
用户角色	支持用户多角色划分功能，如系统管理员、部门管理员、运维员、审计管理员、密码管理员等，对各类角色需要进行细粒度的权限管理；支持自定义用户权限。
身份认证方式	▲支持手机 APP 动态口令认证方式登录堡垒机，新用户首次登录后需强制绑定 APP 动态口令；支持 AD、LDAP、RADIUS、吉大正元、北京 CA、深圳 CA 认证系统联动登录堡垒机；支持多个 AD 域认证源；支持自动同步 AD/LDAP 用户（需提供相关截图并盖公司公章）。
支持的协议和应用	支持常用的运维协议：SSH、TELNET、RDP、VNC、FTP、SFTP、rlogin、X11；可通过应用发布的方式进行协议扩展，如数据库 Oracle、MSSQL、MySQL、VMware vSphere Client、浏览器等客户端工具
数据库双重审计	▲支持同时对数据库会话记录图形审计及命令提取，并且实现点击任意一条数据库命令，自动跳转到对应的录像片段（需提供相关截图并盖公司公章）
运维管理	支持 B/S 架构进行堡垒机运维管理，至少支持使用 IE、谷歌、火狐、Microsoft Edge 等浏览器打开堡垒机的 Web 页面直接调用 mstsc、VNC、Xshell、SecureCRT、Putty、winscp、flashFXP、FileZilla、SecureFX 等本地运维客户端工具。
专用客户端 运维	支持 Windows/macOS 操作系统下 C/S 架构的堡垒机专用客户端，可通过此专用客户端登录堡垒机，对堡垒机进行简单的管理及运维资产操作。
	运维客户端自带运维工具，可不依赖 xshell/SecureCRT/mstsc 等工具进行运维操作。
	客户端还至少需支持资产分组、资产连通性检测，批量运维、资产运维审批、命令审批、二次运维审批等能力。其中资产分组操作支持个性化设置，即每个运维人员可单独设置分组，相互之间独立。
	▲客户端支持 VPN 登录功能（需提供相关截图并盖公司公章）。
实时监控	▲支持对运维会话的实时监控；支持对文件传输会话的实时监控（需提供相关截图并盖公司公章）。
系统自审	支持自身审计，包括但不限于：系统状态检测、登录日志、用户日志、资产日志、策略操作日志、审计日志、配置日志、维护日志、运维日志等。

3. 云 web 应用防火墙服务

指标项	技术参数要求
服务数量	2套

性能要求	HTTP 吞吐量≥100Mbps; HTTPS 吞吐量≥20Mbps, HTTP 最大新建连接数≥10000; HTTP最大并发连接数≥100000。
资源要求	CPU≤8核, 内存≤8G, 硬盘≤500G。
工具要求	服务基于的工具, 须提供《计算机软件著作权登记证书》, 提供有效证书复印件并加盖供应商公章。
	服务基于的工具, 须具备《IT产品信息安全认证证书》。
	服务基于的工具, 须提供《国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书》。
	服务基于的工具, 须具备《国家信息安全漏洞库兼容性资质证书》, 提供有效证书复印件并加盖供应商公章。
部署模式	支持透明串接、反向代理、旁路镜像等多种部署模式部署, 支持链路聚合。
保护对象	支持多条链路数据的防护, 防护网段数量不限。
	支持ipv4/ipv6双协议栈。
	可通过设置数据缓存、页面压缩进行web加速。
	可以设置后端 TCP连接模式, 可根据业务特点设置长连接和短连接, 并且可以通过设置连接复用, 减轻后端服务器压力。
Web服务自发现	支持自动发现网络环境中存在的Web业务系统, 记录服务器的IP、Port、域名等信息 (需提供相关截图并盖公司公章)。
HTTPS防护	支持HTTPS协议的选择可以选择SSL/TLS协议版本, 可选SSLv3、TLS1.0、TLS1.1、TLS1.2。
	支持HTTPS 站点 SSL 算法自动探测功能。探测时可以设置指定站点及端口, 可以显示探测结果 (需提供相关截图并盖公司公章)。
客户端安全防护	支持客户端安全防护, 能够通过WAF 向服务器返回信息插入特殊的HTTP 报头 (包括 X-Frame-Options、X-Content-Type-Options、Content-Security-Policy, 以免客户端免受相应攻击 (需提供相关截图并盖公司公章)。
基于时间的访问控制	可基于时间设置对客户端IP放行、阻断或检测。
支持第三方扫描工具结果导入	虚拟补丁, 支持Appscan扫描结果导入 (需提供相关截图并盖公司公章)。
防护动作	支持阻断、重定向、智能加黑名单、丢弃、告警、仅检测等动作。不同的防护规则, 可以选择不同的防护动作及返回码, 也可针对不同规则设置专属 URL白名单。
智能语义分析	内置对 SQL 注入、XSS 攻击检测的语义分析规则(需提供相关截图并盖公司公章)。。
	支持智能识别攻击者, 对网站连接发起攻击的IP地址进行自动锁定禁止访

智能攻击者锁定	问被攻击的网站,可配置攻击者锁定时间,可配置将攻击者直接加入网络黑名单(需提供相关截图并盖公司公章)。
CC防护功能	支持根据细粒度条件对CC攻击进行检测和防护;匹配条件由URL参数、请求头部字段、目的IP、请求方法、地理位置组成;测量指标由请求速率、请求集中度、请求离散度组成;客户端检测对象由IP、IP+URL、IP+User_Agent等参数组成;支持从请求头字段获取真实源IP地址(需提供第三方测评机构的检测报告)。
日志分析	根据产生的安全日志进行智能分析,提高人工分析效率,减小规则误判概率(需提供相关截图并盖公司公章)。
访问审计	具备审计网站正常访问流量的能力,提供按小时、天、月份生成报表。
	能记录、查询所有用户对网站的访问情况,包括访问的URL、客户端IP、服务器返回的状态码。
	能够统计分析出用户所访问URL/IP TOP10数据。
	能够统计分析访问流量最大的文件类型。
	能够统计分析出搜索引擎的TOP10数据。
报表	能够统计分析出客户端所使用操作系统的TOP10数据。
	支持报表导出为Word、pdf、html等多种格式。
	支持定时报表,并发送到管理员邮箱。
	支持攻击事件、告警等级、被攻击服务器IP、攻击者IP、攻击入口等不同报表模板。
	支持对不同报表模板进行组合生成多维度报表。
	支持根据PCI DSS标准对网站进行扫描评估并导出PCI DSS合规报表。

4. 云数据库审计服务

指标项	技术参数
服务数量	1套
性能要求	支持的数据库实例个数 ≥ 4 ; 审计性能:峰值SQL处理能力 ≥ 2000 条/秒;双向审计数据库流量 ≥ 50 Mbps;审计日志检索能力 ≥ 1500 万条/秒。
资源要求	CPU ≤ 2 核;内存 ≥ 8 G;磁盘空间 ≤ 500 G。
工具要求	服务基于的工具,须提供《信息技术产品安全测评证书》,级别EAL3+。
	支持Oracle(包括21C及其他版本)、MySQL、SQL Server、Sybase ASE、DB2、Informix、Cache、PostgreSQL(14及其他版本)、Teradata、MariaDB、Hana、LibrA、Sybase IQ、TiDB、Vertica、PolarDB、

协议支持	PolarDB-X等主流数据库的审计（需提供功能截图）。
	支持达梦（DM8 及其他版本）、南大通用(GBase)、高斯（GaussDB）、人大金仓（KingbaseV8、V7 及其他版本）、K-DB、神舟通用（Oscar）、OceanBase、瀚高（HighGo DB）等国产数据库的审计（需提供功能截图）。
审计功能	支持 MongoDB、HBase、Hive、Redis、Elasticsearch、Cassandra、HDFS、Impala、Graphbase、Greenplum、Spark SQL、SSDB、ArangoDB、Neo4j、OrientDB 等数据库的审计（需提供功能截图）。
	支持数据库操作表、视图、索引、存储过程等各种对象的所有 SQL操作审计（需提供功能截图）。
	审计信息能够记录执行时长、影响行数、执行结果描述、返回结果集，提供功能截图，并提供国家权威检测机构的检测报告。
	支持数据库请求和返回的双向审计，特别是返回结果集和返回字段、执行状态、影响行数、执行时长、客户端工具、主机名等内容，支持通过设置保存行数、最大保存长度来控制返回结果集的大小（需提供功能截图）。
安全审计	支持超长SQL语句（最长4M）审计（需提供功能截图）。
	支持审计记录中敏感数据的脱敏处理，内置常见敏感数据脱敏规则，并支持脱敏规则自定义（需提供功能截图）。
	产品具有内置规则，规则类型有SQL注入、账号安全、数据泄露和违规操作等，并可依据规则进行邮件告警，要求提供产品功能截图，并提供国家权威检测机构的检测报告。
	支持内置安全规则通过规则包进行单独升级，需提供产品功能截图，并提供国家权威检测机构的检测报告。
查询分析	支持信任规则，信任规则至少支持27个匹配条件（需提供功能截图）。
	为保障高效的查询性能，要求产品后台采用全文搜索引擎检索，具体体现为：可通过检索报文进行审计记录的查询（需提供功能截图）。
	支持在审计日志中一键添加过滤规则，支持在告警规则中一键添加信任规则或规则白名单（需提供功能截图）。
	设置日志检索条件时，检索条件可根据历史信息自动弹出，即输入检索条件时支持智能联想（需提供功能截图）。
	支持告警分析功能，告警分析支持按照“客户端IP+数据库账号”的组合对SQL模板维度进行排行，支持在页面一键添加到白名单、一键添加到信任规则。
	支持告警日志按规则组搜索，支持的规则组包括SQL注入、漏洞攻击等（此条参数不适用于信创型号）。

	支持日志查询时分析筛选能力，根据查询条件自动分析出存在的数据库账号、客户端IP、客户端工具、操作系统用户名、服务端IP、操作类型、数据库名/实例名、表名、主机名、执行状态、执行时长、影响行数等，并支持在以上各个维度中灵活筛选分析。
	历史会话中的审计记录支持直接导出，支持通过“查询分析”按钮跳转至审计日志页面进行进一步的分析筛选。
统计报表	系统内置多种报表模板库，报表不少于23种。
	报表支持严格按照塞班斯（SOX）法案、等级保护标准要求生成多维度综合报告。
	支持自定义报表，自定义报表支持告警名称、告警等级、操作类型、操作系统用户名、数据库名/实例名、主机名、数据库账号、客户端IP、客户端工具、数据库类型、客户端端口 11种统计维度，支持来自审计日志、告警日志、会话日志的 29 种统计指标，根据以上条件进行灵活选择后生成报表。
模型分析	可依据客户端工具名、数据库用户名、客户端 IP、操作系统用户名、客户端主机名、数据库名、操作类型、服务器IP等配置行为模型，并可查看相应告警日志，提供产品功能截图，并提供国家权威检测机构的检测报告。
	可通过桑基图展示访问数据库的路径，路径包括数据库 IP端口、数据库账号、操作类型、数据库/SID、表名等（需提供功能截图）。
系统管理	支持在界面查看告警日志，同时支持邮件、短信、企业微信、钉钉、SNMP、SYSLOG等方式告警。
	采用B/S架构管理。
	支持系统资源使用率超阈值（CPU、内存、磁盘）、流量代理异常时触发系统告警，告警支持通过页面展示，支持通过邮件、短信、企业微信、钉钉、Syslog、Snmpp 等方式外送。
易用性	支持对SQL语句进行业务化翻译，为用户提供SQL语句概述，便于用户理解。
	支持在日志页面一键取证。
可维护性	内置一键检测功能，可检测设备状态，包括流量、服务状态、设备状态、配置、许可和日志等。
	内置运维终端，可实现日志查看与下载、监控日志、设备状态检测、查看系统资源使用、查看共享内存使用、查看Kafka消费情况、执行SQL语句、执行常用命令、特权运维等。
	支持系统引擎管理，支持查看引擎运行状态，并支持调整引擎运行参数。

5. 政务云网页防篡改服务

指标项	技术参数要求	
服务数量	1套管理中心，4个终端	
资源要求	不高于CPU核数4核、内存8GB、可用磁盘空间200GB	
工具要求	服务基于的工具，须提供防篡改专利证书	
环境支持	操作系统	Windows 2000-2016 32/64位；Redhat、CentOS、SUSE、Ubuntu 32/64位（提供截图证明）
	Web服务器	Apache 2.0-2.4、IIS6、IIS7、IIS8、IIS10、Java系列(JBoss、Tomcat、Weblogic、Websphere)等
	数据库	MSSQL、Oracle、Sybase、Informix、DB2、MySQL 等关系型数据库；Mongodb、Cassandra等非关系型数据库。
	管理方式	B/S管理方式，Linux平台部署中心
	核心技术	▲采用内核文件驱动、Web核心内嵌双重机制结合 基于特征码、模糊Hash、脚本虚拟机动态检测Webshell（提供截图证明）
	基本功能	网站服务器防篡改、网站服务器防攻击
防篡改功能	文件保护	支持各类网页文件的保护，包括静态和动态网页以及各类文件信息
	目录保护	支持对指定文件夹以及子文件夹的保护，避免上传非法文件及木马等恶意文件或插入恶意代码
	一键启停文件保护	一键启停所有对监控端的保护
	断线检测和防护	在与其它模块网络断开的情况下能防止文件被篡改
	篡改规则	支持基于目录、进程、IP、用户等进行设置篡改规则
	自我保护	防篡改程序有自我保护机制
防攻击功能	防病毒（可选）	支持多种压缩包、自解压包、符合文档、媒体文件、加密脚本、电子邮件、邮箱文件、可提取文档中嵌入的其它资源的病毒查杀。
	网站漏洞防护	实时防护网站常见的SQL注入攻击、XSS跨站攻击、Web容器及应用漏洞攻击 支持文件名解析漏洞防护、禁止浏览畸形文件、敏感信息防泄漏
	CC攻击防护	智能检测并防御 CC攻击，保证网站正常服务能力。低中高三级防护：策略验证、Cookie、JS脚本混合验证、抗图片识别工具的干扰色图验证。

	网站访问控制	通过配置IP或页面路径，对特定的访问者或页面进行放行或拦截。
	网站木马	基于特征码、模糊Hash、脚本虚拟机动态检测Webshell。
管理控制	站点管理	展示Web服务器的系统信息，监听端口，运行进程，账号（包括隐藏账号）等信息
	日志	支持多种日志级别，日志导出
	告警方式	支持邮件，Syslog，短信，SNMPTrap，平台告警多种告警方式
性能指标	最大保护对象	不限
	最大保护深度	不限
	终端占用资源情况	CPU，内存占用资小于3%

四、服务及售后要求

1. 成交供应商及成交供应商的所有雇用人员须保守因本项目执行而获得的采购人的所有资料（包括信息账号、图表、文字、计算过程、电子文件、访谈记录、现场实测数据及采购人的相关工作程序等）秘密，不得利用工作之便外泄资料或做其他用途，否则供应商需承担由此引起的法律责任和赔偿采购人的经济损失。

2. 供应商的响应总价应包含项目前期调研、数据收集和分析、方案设计、安全服务、产品部署实施、安全集成实施、等保测评、验收和评估这一系列过程中所包含的所有费用。

3. 成交供应商须提供免费的培训，要求如下：

(1) 本项目的培训，是指对所实施内容的使用人员在上海进行培训。

(2) 应详细制定人员培训方案，包括培训目的、培训时间安排、人数、次数、教材编写（产品操作使用手册）、培训组织方式等。

(3) 技术培训的内容必须覆盖软件系统的安装、日常操作和管理维护，以及基本的故障诊断与排除。

(4) 提供的技术手册应符合业务角色特点。宣传物料包括但不限于技术手册。

(5) 制定具体的培训内容及安排具有业务经验的讲师。

4. 本项目免费运维期：不少于1年。成交供应商须设立售后服务小组，处理所有售后服务，包括对现场安装及解决问题，同时可提供7*24小时本地语言（中文）支持。如涉及产品故障，应协调产品原厂商在接到报修通知后1小时内响应；4小时内赶到现场；12小时内修复或更换设备，使系统恢复正常。

5. 成交供应商须负责所供应用系统的技术咨询、技术培训、调试以及售后技术服务。

6. 须做出无推诿承诺。即提供特殊措施，无论由于哪一方产生的问题而使系统发生不正常情况时，在得到采购人通知后，须立即派工程师到现场，全力协助，使系统尽快恢复正常。

7. 应提供中文电话免费咨询服务。

8. 采购人有权要求供应商签署书面文件，就提供的售后服务内容、质量保证、各自责任和合作事项等达成协议并共同对采购人的利益负责。

五、人员要求

为保障服务质量、服务效率，供应商须做好服务实施计划，计划内容须包括如下内容（包括但不限于）：

1. 成交后，供应商的现场负责人须由有资质的项目经理具体负责。保证派遣人员未经采购人同意，不得调换或撤离，项目人员必须接受采购人的项目管理、保障服务交付时间及质量要求。

2. 成交后，供应商的服务人员须同采购人签订保密协议。

3. 供应商在项目实施期间安排项目经理 1 名，协调项目进度和项目总体把控。项目经理要求：本科及以上学历，具备 15 年以上网络安全经验；如具备系统集成项目管理工程师资质；需提供相关资质证书及项目经理在供应商单位社保缴纳证明。

4. 项目组其他成员不少于 6 人，其中 1 人须具备注册信息安全工程师资质；剩余 5 人须具备计算机相关的中级职称。在项目实施期间至少安排 5 名安全服务工程师在采购人现场或浦东新区政务云现场开展日常的漏洞扫描、重保等服务。需提供相关资质证书及项目组成员在供应商单位社保缴纳证明。

六、验收及考核要求

采购人将根据信息技术服务的内容以及系统技术标准、系统应用功能等方面对项目进行验收，验收合格后签署验收意见。

如因成交供应商原因致使系统未能通过验收，应当由其排除故障，并自行承担相关费用，同时延长试运行期 5 个工作日，直至系统完全符合验收标准。如果属于采购人原因致使系统未能通过验收，采购人应在合理时间内排除故障，再次进行验收。

七、服务期限

合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日月底前完成所有工作。

八、付款方式

(1) 合同签订之日起 30 个工作日内，乙方开具发票，甲方在财政资金到位后支付合同总价的 50%；

(2) 整体验收通过后 30 个工作日内，乙方开具发票，甲方在财政资金到位后支付合同总价

第六章 附件（磋商响应文件格式）

磋商格式一

磋商承诺书

我单位参加_____项目的磋商，郑重承诺满足以下条件：

- 一、具有独立承担民事责任的能力；
- 二、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 三、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 四、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 五、参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 六、法律、行政法规规定的其他条件；
- 七、在本项目中提供的资料均真实、有效；
- 八、本公司不存在下列各项情形：

1) 为本招标项目前期准备或者监理工作直接或间接提供设计、咨询服务的法人、其他组织及其附属机构；

- 2) 与招标方或招标代理方存在隶属关系；
- 3) 为本项目的监理人；
- 4) 为本项目提供招标代理服务；
- 5) 与本项目的监理人或集中采购机构同为一个法定代表人；
- 6) 与本项目的监理人或集中采购机构相互控股或参股；
- 7) 与本项目的监理人或集中采购机构相互任职或工作；
- 8) 被责令停业；
- 9) 财产被接管或冻结；
- 10) 被政府采购监管部门处罚并在处罚有效期内被禁止参加政府采购的。

九、竞争性磋商文件的疑点及异议

本公司仔细阅读了本项目竞争性磋商文件（包括补充文件，下同）所有条款，认为本竞争性磋商文件要求明确，同时未存在以不合理条件限制、排斥潜在响应供应商或者响应供应商的倾向性、排他性条款。本公司对本竞争性磋商文件所有条款没有疑点及异议。

十、磋商响应文件的实质性响应

- 1) 本公司仔细审核了本项目竞争性磋商文件及准备递交的磋商响应文件，认为本磋商

响应文件已不存在任何疏漏和偏差，实质性响应了本项目竞争性磋商文件的要求。本公司不会就磋商响应文件是否存在废标内容而声明本公司磋商响应文件应该被废标，并以此依据提出质疑或投诉。

2) 本公司认可竞争性磋商文件、中标人磋商响应文件、合同前按时间排序的符合法规的补充文件、合同后按时间排序的符合法规的补充文件均为合同的强制性附件，合同文本及补充协议与中标人的磋商响应文件有冲突的，以中标人的磋商响应文件相关承诺为准。

3) 不论磋商响应文件和合同及补充协议是否对竞争性磋商文件中与合同相关条款作修改、遗漏、补充、变更或否决，本公司认可竞争性磋商文件中与合同相关条款始终为合同履行全过程具有不可更改，强制约束的条款。

我单位如违反上述承诺，自愿承担相应的法律后果。

特此承诺！

承诺方法定名称和地址、邮编： _____

电话： _____ 传真： _____

承诺方法定代表人（签字或盖章）： _____

承诺日期： _____

承诺方盖章： _____

磋商格式二

磋商函

致：_____

根据贵方为_____项目招标采购服务的磋商邀请_____（项目编号）
签字代表_____（姓名、职务）经正式授权并代表响应供应商_____（响
应供应商名称）按竞争性磋商文件要求提交磋商响应文件。

据此函，响应供应商兹宣布同意如下：

1. 按竞争性磋商文件规定，我方的磋商总价为_____（大写）元人民币。

2. 我方已详细研究了全部竞争性磋商文件，包括竞争性磋商文件的澄清和修改文件（如
果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受竞争性磋商文件的各项规定和要
求，对竞争性磋商文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 磋商有效期为自开标之日起 _____日。

4. 如我方中标，磋商响应文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保
持有效，我方将按竞争性磋商文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任
和义务。

5. 如果我方有竞争性磋商文件规定的不予退还磋商保证金的任何行为，我方的磋商保证
金可被贵方没收。

6. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本磋商有关的一切证据或资料。

7. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的磋商或其他任何磋商。

8. 我方已充分考虑到磋商期间网上磋商会发生的故障和风险，并对可能发生任何故障和
风险造成的磋商内容不一致、利益受损或磋商失败，承担全部责任。

9. 我方同意开标内容以网上磋商系统开标时的开标记录表内容为准。我方授权代表将对
开标记录表中与我方有关的内容进行核对并确认，授权代表未进行核对及确认的，视为我方
对开标记录内容无异议。

10. 为便于贵方公正、择优地确定中标人，我方就本次磋商有关事项郑重声明如下：

（1）我方向贵方提交的所有磋商响应文件、资料都是准确的和真实的。

（2）我方最近三年内因违法行为被通报或者被处罚的情况：

（3）以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或
免除法律责任的辩解。

地址： _____

电话、传真： _____

邮政编码： _____

开户银行： _____

银行账号： _____

响应供应商授权代表签名： _____

响应供应商名称（公章）： _____

日期： ____年__月__日_

磋商格式三

法定代表人授权书

本授权书声明：注册于_____的_____公司的下面签字的_____（法定代表人）代表本公司授权下面签字的_____（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法和全权代表人，就_____项目磋商、开标、评标、合同谈判和执行、完成的全过程，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于_____年___月___日签字有效，特此声明。

法定代表人（签字或盖章）：_____

供应商名称：_____（公章）

代理人（被授权人）（签字或盖章）：_____

被授权人身份证
(复印件)粘贴处

磋商格式四

磋商第一次报价表

项目名称：_____ 招标编号：_____

网络安全建设运维包 1

包号	项目名称	服务期	项目负责人	最终报价(总价、元)

- 注：1. 磋商报价包含本项目产生的所有费用，磋商报价精确到整数。
2. 磋商报价所有价格均系采用人民币表示，单位为元，精确到个位数。
3. 开标一览表内容与磋商响应文件其他部分内容不一致时以开标一览表内容为准。

响应供应商代表（签字或盖章）_____

响应供应商（公章）_____

响应供应商签署日期_____

磋商最后报价表

项目名称：_____

招标编号：_____

1	最后报价	总报价小写（元）： 总报价大写（元）：
2	首次参考报价	总报价小写（元）： 总报价大写（元）：
3	服务期限	
4	其他澄清或承诺	

注：1. 请备好空白的最后报价表（不密封进响应文件），以备最后报价时使用；若最后报价未作变动，供应商仍须提供一份经法定代表人或授权委托人签字的最后报价表。

2. 各供应商均在上海政府采购网（云采交易平台）提交最后报价后，采购代理机构经办人员统一收取该书面报价表并提交磋商小组。

响应供应商代表（签字或盖章）_____

响应供应商（公章）_____

响应供应商签署日期_____

磋商格式五

分项报价格式（格式自拟）

响应供应商代表（签字或盖章）_____

响应供应商（公章）_____

响应供应商签署日期_____

磋商格式六

技术商务条款偏离表（格式自拟）

项目名称：_____

招标编号：_____

序号	竞争性磋商文件中 商务技术条款	响应文件中对 应的条款	偏离	说明
1	服务期限			
2	付款方式			
3	技术条款 尤其是▲技术条款			
4	...			

注：对不满足竞争性磋商文件要求的部分，必须明确如实填写并说明原因。

响应供应商代表（签字或盖章）_____

响应供应商（公章）_____

响应供应商签署日期_____

供应商的资格声明

1. 名称及概况:

(1) 供应商名称: _____

(2) 地址: _____

电话/传真号码: _____

(3) 成立和注册日期: _____

(4) 实收资本: _____

(5) 近期资产负债表 (截止_____年__月__日)

固定资产: _____

流动资产: _____

长期负债: _____

流动负债: _____

净资产: _____

(6) 法 定 代 表 人 姓 名 :

(7) 授权代表的姓名和职务: _____

2. 上年度营业额: _____

3. 有关开户银行的名称、地址、账号: _____

4. 所属集团公司 (如果有): _____

5. 上年度在本市中标项目数量 (个):

政府采购项目: _____ 非政府采购项目: _____

6. 上年度在本市中标项目金额合计 (万元):

政府采购项目: _____ 非政府采购项目: _____

7. 其他情况: _____

兹证明上述声明是真实、正确的, 并提供了全部能提供的资料和数据, 我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

签字人姓名和职务 _____ 签字人签字 _____

签 字 日 期 _____ 传 真 _____

电 话 _____ 电 子 邮 件 _____

供应商盖章

中小企业声明函

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于软件和信息技术服务业：承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于软件和信息技术服务业：承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

1、本声明函适用于所有在中国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号。

2、供应商填写的所属行业应与采购文件中明确的所属行业保持一致，否则不享受价格折扣处理。

3、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

4、声明函内容应填写完整，若有缺漏则不享受价格折扣处理。（第3条情况除外）

5、成交供应商为中小企业的，成交公告将公告其《中小企业声明函》。

6、各行业划型标准：

（1）**农、林、牧、渔业。**营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（2）**工业。**从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（3）**建筑业。**营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（4）**批发业。**从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（5）**零售业。**从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（6）**交通运输业。**从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（7）**仓储业。**从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从

业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人数 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(8) **邮政业**。从业人数 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人数 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人数 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人数 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(9) **住宿业**。从业人数 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人数 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人数 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人数 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(10) **餐饮业**。从业人数 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人数 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人数 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人数 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(11) **信息传输业**。从业人数 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人数 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人数 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人数 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(12) **软件和信息技术服务业**。从业人数 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人数 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人数 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人数 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

(13) **房地产开发经营**。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

(14) **物业管理**。从业人数 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人数 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人数 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人数 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

(15) **租赁和商务服务业**。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

(16) **其他未列明行业**。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

磋商格式九

参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面 声明

致：_____（采购人名称）

我公司承诺在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，遵守国家其他有关的法律、法规和管理办法。

特此声明。

（注：重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）

供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。）

响应供应商（盖章）：_____

响应供应商授权代表（签字或盖章）：_____

日期：_____年____月____日

财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方(供应商名称)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第(二)项、第(四)项规定条件,具体包括:

1. 具有健全的财务会计制度;
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

响应供应商法人(签字或盖章): _____

响应供应商公章: _____

响应供应商签署日期: _____

磋商格式十一

具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明

致：采购人

我单位具备履行本项目采购合同所必需的设备和专业技术能力，并具有履行合同的良好记录。特此声明。

我单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

响应供应商名称（公章）：

日 期：

磋商格式十二

近三年（2023.1.1 至今）同类项目实施情况一览表及证明材料

响应供应商名称：_____

项目编号：_____

序号	项目名称	实施时间	项目规模 (万元)	采购单位	联系人	联系方式	其他说明

注：须提供部分项目的证明文件（中标通知书或合同复印件）。

响应供应商法人（签字或盖章）_____

响应供应商公章_____

响应供应商签署日期_____

供应商基本情况表

单位名称				单位地址		
成立时间				注册资金 (万元)		
行政负责人				技术负责人		
从事相关专业服务的 资质情况	资质名称	颁发部门			资质等级	颁发时间
从事专业的人 数(人)	其 中					
	职称等级(人)					
	高级	中级	初级	其它		
其它有竞争力的说明						

响应供应商法人(签字或盖章): _____

响应供应商公章_____

响应供应商签署日期_____

磋商格式十五

项目经理简历（格式可自拟）

姓名		出生年月		文化程度		毕业时间	
最高学历及 毕业院校和 专业						从事服务 工作年限	
职称		聘任时间		联系方式			
主要工作经历：（包括起止年限、单位名称、从事的工作内容、职务、证明人、证明人联系电话）							
近三年与本项目相匹配的项目情况或业绩							
序号	项目名称	参与时间	主要业绩	参与项目的 角色	其他		
1							
2							
3							
4							
合计							

响应供应商法人（签字或盖章）_____

响应供应商公章_____

响应供应商签署日期_____

磋商格式十六（如有）

关于放弃参加（项目名称）磋商的函

致：上海普汇建设工程咨询有限公司

注册于（地址）的（公司名称）于____年__月__日报名参加上海普汇建设工程咨询有限公司组织的（项目名称）的磋商（招标编号：_____），并正式购买了该项目的竞争性磋商文件。经本公司研究决定放弃参加该项目磋商。具体原因如下：

.....

.....

.....

今后我公司在参加（采购人）的采购项目时，一定会仔细分析采购需求，慎重决定是否报名参加磋商，以免给上海普汇建设工程咨询有限公司组织的采购工作带来不便。

特此函告。

供应商名称：_____

（公章）

日期：____年__月__日

资格条件及实质性要求响应表

项目名称：

项目内容（资格条件、实质性要求）	具备的条件说明（要求）	磋商检查项（响应内容说明（是/否））	详细内容所对电子磋商文件页次	备注
法定基本条件	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件： 1、营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证、组织机构代码证（若为多证合一的，仅需提供营业执照）符合要求；			
	2、专门面向中小企业采购，提供中小企业声明函；			
	3、近三年内在经营活动中没有重大违法记录的说明；			
	4、未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；			
	5、财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料或财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；			
磋商响应文件内容、密封、签署等要求	符合竞争性磋商文件规定： 1、电子磋商响应文件须经电子加密；			
	2、采购平台电子招投标系统上传的磋商响应文件按照竞争性磋商文件规定格式签字或盖章；			
	3、磋商响应文件按竞争性磋商文件规定格式提供磋商承诺书、磋商函、报价表、资格条件及实质性要求响应表；			
	4、磋商响应文件由法定代表人或授权代表签字（或盖章）并加盖响应供应商公章，电子磋商响应文件须经数字签名；			
	5、在磋商响应文件由法定代表人授权代表签字（或盖章）的情况下，应按竞争性磋商文件规定格式提供法定代表人授权委托书，按竞争性磋商文件要求提供被授权人身份证。			
磋商有效期	符合竞争性磋商文件规定：不少于 90 日历天。			
交付或服务日期	合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 月底前完成所有工作。			
其他	竞争性磋商文件中规定的他实质性要求			

说明：上述具体内容要求可以参照前附表否决条款。

响应供应商法人（签字或盖章）：_____

响应供应商公章：_____

日期：_____

磋商格式十八

与评标有关的磋商响应文件主要内容索引表

项目名称：

项目内容	具备的条件说明	响应内容说明(是/否)	详细内容所对应电子磋商响应文件名称	备注

说明：上述具体内容要求可以参照本项目评标方法与程序及评分细则。

第七章 评标办法及标准

一、概述

1. 本评标细则根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《磋商小组和评标方法暂行规定》（国家七部委 12 号令）以及竞争性磋商文件及其补充文件中的相关要求制订。

2. 评标总体要求：

2.1 整个评标工作应符合下列总要求：

- (1) 严格遵循公平、公正、科学、择优的原则。
- (2) 任何单位和个人不得非法干预或者影响评标过程和结果。
- (3) 保证评标活动在严格保密的情况下进行。
- (4) 评标活动及其当事人应当接受依法实施的监督。

2.2 磋商小组成员在评标工作时应遵守以下工作守则：

- (1) 认真贯彻执行国家和本市有关招标投标的法律、法规和政策；
- (2) 履行职责，严守秘密，廉洁自律；
- (3) 客观、公正、公平地参与招标评审工作；
- (4) 不接受采购人、响应供应商及其他有关人员的因不正当要求而给予的财物或其他好处；
- (5) 在评标工作期间不得私下接触响应供应商或者其他利害关系人；
- (6) 在发出中标通知书前不对外泄露对磋商响应文件评审和比较的情况、中标候选人的推荐情况以及与评标有关的其他情况；
- (7) 与招标项目或与响应供应商或其制造商有利害关系的应主动提出回避；
- (8) 按照规定的评审格式评分和撰写客观明确的评审意见。

2.3 磋商小组成员及其他参与评标工作的有关人员都必须严格保守有关秘密。应当予以保密的信息包括但不限于：

- (1) 磋商小组的组成情况及评委人选;
- (2) 对磋商响应文件的初评情况;
- (3) 对各响应供应商的澄清问题及响应供应商的答复;
- (4) 评委的评审意见;
- (5) 中标候选人的推荐情况。

2.4 参与本项目评标工作的其他人员应按诚实、信用和勤勉的原则完成磋商小组交办的一些事务性工作,并主动接受磋商小组的监督。

3. 按竞争性磋商文件的有关规定,本项目将采用综合评分法进行评标。

二、评标步骤

整个评标过程按下列步骤进行:

- (1) 符合性检查;
- (2) 与响应供应商磋商
- (3) 商务评议;
- (4) 综合评估;
- (5) 确定中标候选人;
- (6) 完成并上报评标报告。

三、评标要求

1. 一般要求

1.1 磋商小组由采购人代表和评审专家共 3 人以上单数组成,其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的 2/3。

1.2 磋商小组设主任评委 1 名,负责主持整个评标工作。

1.3 所有评标工作将以响应供应商递交的磋商响应文件及书面澄清(若有时)中的内容为基础和依据,一般不寻求或借助于其他外部证据。

2. 符合性检查

2.1 对磋商响应文件有《响应供应商须知前附表》的响应供应商“无效标条款”所属情况之一的,属于重大偏差,为未能对竞争性磋商文件做出实质性响应,将经磋商小组审核后作否决处理。

2.2 磋商小组将组织审查磋商响应文件是否完整,是否有计算错误,要求的磋商保证金是否已提供,文件是否恰当地签署。如果单价与总价

有出入，以单价为准；若文字大写表示的数据与数字表示的有差别，则以文字大写表示的数据为准。若磋商方拒绝接受上述修正，其磋商将被拒绝（详见竞争性磋商文件响应供应商须知前附表否决磋商的规定）。

2.3 磋商小组判断磋商响应文件对竞争性磋商文件的响应性仅基于磋商响应文件本身而不靠外部证据。

2.4 磋商小组拒绝被确定为非实质性响应的磋商，磋商方不能通过修正或撤销不符之处而使其磋商成为实质性响应的磋商。

2.5 磋商小组对一部分磋商作废标处理后，其他的有效磋商不足三家使得磋商明显缺乏竞争时，磋商小组可以决定否决全部磋商。

3. 本次招标的磋商产品若为进口产品，根据财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（沪财库〔2007〕119号）精神，将视作无效标处理。所谓进口产品是指通过中国海关验收进入中国境内且产自关境外的产品。

4. 磋商小组将按照响应供应商的得分顺序确定排名第一名的响应供应商为中标候选人，排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同，或者未按竞争性磋商文件规定提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形而不符合中标条件的，采购方可以确定排名第二的中标候选人为中标人。如排名第二的中标候选人因同样原因不能签订中标合同，采购人可以确定排名第三的中标候选人为本次招标的中标人。

5. 政策功能（如有）

5.1 节能产品

磋商产品若为最新一期《节能产品政府采购清单》中的产品，应当在磋商响应文件中提供国家财政部、发改委最新一期《节能产品政府采购清单》中该产品所在页的原件扫描件（用记号笔标识认证型号）

5.2 环保产品

磋商产品若为最新一期《环境标志产品政府采购清单》中的产品，应当在磋商响应文件中提供“环境标志产品政府采购清单”目录中该产品所在页的原件扫描件（用记号笔标识认证型号）。

5.3 福利企业

福利企业是指经县级以上人民政府民政部门认定，并获得福利企业证书的企业。提供根据上海市财政局《关于落实政府采购优先购买福利企业产品和服务的通知》（沪财库〔2009〕19号）的规定福利企业证明资料。评标时，当两家或两家以上响应供应商的综合评分计算结果相同时，福利企业将排序在先。

5.4 中小企业

按照国家财政部、工信部发布财库〔2011〕181号，关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知中规定的划分标准确定的中小型企业，并提供《中小企业声明函》（样张见竞争性磋商文件附件）

（1）参加政府采购活动的中小企业应当提供按照“关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（财库〔2011〕181号）”规定的《中小企业声明函》（见附件）。若提供虚假材料谋取中标、成交的，按照《政府采购法》有关条款处理，并记入供应商诚信档案。

（2）对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

（3）若小（微）企业与其他规模企业组成联合体，联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，可给予联合体2%的价格扣除。联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业享受扶持政策。

（4）履约保证金、付款期限、付款方式等方面给予中小企业适当支持。

（5）政府采购监督检查和投诉处理中对中小企业的认定，由企业所在地的县级以上中小企业主管部门负责。

四、详细评审

1. 详细评审以专家评标会形式，按《政府采购货物和服务招标投标管理办法》中规定的综合评分法，全体磋商小组成员均应参加评标会。

2. 对响应供应商递交的技术标和商务标将分别进行详细评审，按本评标方法计算出每个响应供应商的综合得分。

3. 本次招标综合评价得分的满分为100分，其中商务得分的满分为10分，技术得分满分为90分。

4. 在统计计算各响应供应商的综合得分时将按“四舍五入”法保

留两位小数。

5. 商务标评审

(1) 商务得分计算

综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最终报价最低的为基准价，其价格分为满分 10 分。

其他响应供应商的报价得分统一按照下列公式计算：

$$\text{磋商报价得分} = (\text{磋商基准价} / \text{经核准的最后磋商报价}) \times 10$$

6. 技术评审

1) 技术评审的评标要素、各评标要素的满分分值及所包含主要内容如下表所示。

2) 以下因素如未见阐述则不得分。

评分项目	分值区间	评分办法
总体服务方案	0~24	<p>一、评审内容：</p> <ol style="list-style-type: none">1、总体服务方案、实施工作计划等；（6分）；2、服务的方法、流程、时间安排等；（6分）；3、项目的服务特色及自身服务优势等；（6分）；4、服务方案的合理性、针对性、具体性、可操作性；（6分）； <p>二、评审标准：</p> <ol style="list-style-type: none">1、四个评审内容（小项）各6分，总分24分；2、总体服务方案等能满足项目服务要求；服务的方法、流程、时间安排合理；项目的服务特色及自身服务优势等契合项目需求；方案合理性、针对性、具体性、操作性强的；该小项得6分；3、有缺漏或不足，但能基本满足项目实际需求的；该小项得4分；4、有缺漏或不足，不能满足项目实际需求的；该小项得2分；5、方案不合理的不得分；
重点、难点分析及措施	0~12	<p>一、评审内容：</p> <p>对实施本项目中的难点、重点进行阐述并结合以往经验进行分析，并提出相应的解决措施。</p>

		<p>1、重点难点分析；（6分）</p> <p>2、重点难点的解决措施（6分）</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1、二个评审内容（小项）各6分，总分12分；</p> <p>2、重点难点分析透彻；解决措施合理的，每满足一项得6分；</p> <p>3、重点难点分析一般；解决措施一般的，该小项得4分；</p> <p>4、重点难点分析不全面；解决措施不全面，该小项得2分；</p> <p>5、无重点、难点分析及措施的得0分；</p>
响应时效， 应急服务 措施	0~6	<p>一、评审内容：</p> <p>1、服务中的响应时效（3分）；</p> <p>2、突发事件、应急服务的预案（3分）；</p> <p>二、评审标准：</p> <p>1、两个评审内容（小项），总分6分；</p> <p>2、评审内容保障方案可行、有结合项目的特点、有处罚措施的，每满足一项得3分；基本满足，有缺陷的，该小项得2分；可行性差、措施差的，该小项得1分。</p> <p>3、无相关方案的不得分；</p>
服务质量 目标及保 证措施	0~6	<p>一、评审内容：</p> <p>1、服务质量目标及服务承诺（3分）；</p> <p>2、质量考核承诺及后期服务保障等（3分）；</p> <p>二、评审标准：</p> <p>1、二个评审内容（小项）各3分，总分6分；</p> <p>2、服务质量目标及服务承诺明确；质量考核承诺及奖惩措施明确的；该小项得3分；</p> <p>3、服务质量目标及服务承诺不够明确；质量考核承诺及奖惩措施不够明确的；该小项得2分；</p> <p>4、服务质量目标及服务承诺不明确；质量考核承诺及奖惩措施不完整的，得1分；</p> <p>5、无相关方案的不得分；</p>
项目管理 服务团队 配备情况	0~12	<p>一、评审内容：</p> <p>管理人员（包括项目经理、主要管理人员等）配置，人员的职责分工、专业水平、业绩及相关资料提供情况。</p>

		<p>1、配备人数；（4分）</p> <p>2、人员构架、职责分工；（4分）</p> <p>3、专业能力；（4分）</p> <p>二、评审标准：</p> <p>1、团队人员岗位、人数配置优于项目需求的得4分；满足项目需求的得2分；</p> <p>2、团队成员人员架构清晰、合理，职责分工明确的得4分；有基本的人员架构或不够合理的，得2分；</p> <p>3、团队人员专业水平强，人员资质齐全丰富的，得4分；专业水平一般或经验不足的，得2分；</p> <p>4、管理人员人数配置不满足项目需要或无相关项目管理团队配备方案的不得分；</p>
<p>设施设备 配备情况</p>	<p>0~6</p>	<p>一、评审内容：</p> <p>1、设施、设备等总体配置情况（2分）；</p> <p>2、各类设备（包括种类、型号、数量、性能）满足需求的程度（2分）；</p> <p>3、服务期设施、设备等的使用计划（2分）。</p> <p>二、评审标准：</p> <p>1、三个评审内容（小项），总分6分；</p> <p>2、设施、设备配置优于招标需要的得2分，基本满足的得1分；</p> <p>3、各类设备均配备齐全的、选型满足要求的得2分；</p> <p>4、设施、设备有完整使用计划的得2分；</p> <p>5、配置比例不够合理，但能基本满足需求的；该小项得1分；</p> <p>6、低于服务实际需要的，该小项得0分。</p>

<p>供应商内控制度</p>	<p>0~6</p>	<p>一、评审内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 供应商的组织架构、项目管理制度等（2分） 2. 供应商企业激励机制、监督机制、信息反馈渠道及处理机制的情况（2分） 3. 供应商的项目质量检查、验收方法和标准，投诉处理和整改机制等（2分） <p>二、评分标准：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、三个评审内容（小项）各2分，总分6分； 2、制度齐全、完整的，每小项得2分 3、制度基本齐全的每小项得1分； 4、无相关内控制度的不得分；
<p>产品的技术性能</p>	<p>0~9</p>	<p>一、评审内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、产品的技术参数、质量性能（9分）； <p>二、评审标准：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、一般技术条款每负偏离一项扣1分；▲技术条款每负偏离一项扣2分（若一条技术要求中部分内容负偏离视为整条要求负偏离），扣完为止。
<p>供应商履约能力评价</p>	<p>0~4</p>	<p>一、评审内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、供应商的总体履约情况，提供近三年已完成类似项目的客户评价证明（2分）； 2、供应商的各类证书情况（以响应文件内提供的有效的材料为评审依据）（2分）； <p>二、评审标准：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、两个评审内容（小项），总分4分； 2、供应商的总体履约情况，提供近三年已完成类似项目的客户评价证明，并获得优秀评语，每一个得1分，最多得2分，未能提供的不得分； 3、每提供一个与执行本项目有关的其他证书得0.5分，满分2分，未能提供的不得分；

类似项目 经验	0~5	承接类似项目经验(需提供相关证明), 根据近三年内(2023年1月1日以来)类似业绩实施情况(提供合同复印件或中标通知书, 合同签订日期或中标日期应在2023年1月1日之后), 每提供1个得1分, 满分为5分。
------------	-----	---

3) 评标小组成员按照上述打分标准, 对各位响应供应商分别各自打分, 然后汇总每位评委技术打分的平均分, 即为该响应供应商的技术得分。

7. 响应供应商最终得分=技术得分+商务得分

8. 推荐中标候选人

采购人委托磋商小组推选或确定中标人。

9. 其他

1) 响应供应商不得干扰招标单位的评标活动, 否则将取消其磋商资格。

2) 根据《中华人民共和国招标投标法》有关规定, 磋商单位如有哄抬、故意压低或相互串通磋商报价以达到排挤其他磋商单位的目的, 从而损害招标单位或其他磋商单位合法权益的情况时, 招标单位有权取消有关违规磋商单位的磋商资格。

第八章 政府采购主要政策

1、根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。对列入财政部、国家发展改革委发布的“节能产品政府采购清单”且属于应当强制采购的节能（包括节水）产品，按照规定实行强制采购。对于列入财政部、国家发展改革委发布的“节能产品政府采购清单”的非强制采购节能产品，列入财政部、环保总局发布的“环境标志产品政府采购清单”的环境标志产品，对于参与投标的中小企业、监狱企业以及残疾人福利性单位，按照国家和上海市的有关政策规定，评标时在同等条件下享受优先待遇，实行优先采购。

2、上述“节能产品政府采购清单”、“环境标志产品政府采购清单”，在采购公告发布前已经过期的以及尚在公示期的均不得作为评标时的依据。

3、如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

4、中小企业有关政策

(1) 根据财库〔2020〕46号的相关规定，在评审时对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，取扣除后的价格作为最终投标报价（此最终投标报价仅作为价格分计算）。属于小型和微型企业的，投标文件中投标人必须提供的《中小企业声明函》以及本单位、制造商（如有）“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”页面查询结果（查询时间为投标前一周内，并加盖本单位公章），并在报价明细表中说明制造商情况。

联合体投标时，联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业享受政策；联合体其中一方为小型、微型企业的，联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总额30%以上的，给予联合体（4-6%）的价格扣除，须同时提供联合体协议约定（包含小型、微型企业的协议合同份额）。

(2) 根据财库〔2017〕141号的相关规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。属于享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位，应满足财库〔2017〕141号文件第一条的规定，并在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函（见附件）。

(3) 根据财库〔2014〕68号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同

小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策，并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。”

（注：未提供以上材料的，均不给予价格扣除）。

5、在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

6、为进一步扩展政府采购的政策功能，不断增强政府采购服务中小微企业的能力，积极推进政府采购诚信体系建设，根据市财政局《关于本市开展政府采购融资担保试点工作的通知》（沪财企〔2012〕54号）精神，自2012年7月1日起试点开展本市政府采购融资担保业务。中标供应商可自愿选择是否申请融资担保，详见上海市政府采购中心网（cgzx.shjgj.gov.cn）政府采购融资担保试点工作专栏中相关业务简介。