



新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目

招 标 文 件

项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944

项目名称：新虹桥数字健康医学园区
（2026年运维）项目

招 标 人：上海市闵行区医疗机构管理事务中心

招标代理机构：上海国际招标有限公司

二零二六年五月七日

2026年05月07日

2026年05月07日

总 目 录

第一章	招标公告	1
第二章	投标人须知	5
第三章	评标办法	21
第四章	合同条款及格式	32
第五章	采购需求	53
第六章	投标文件格式	65



招标文件

项目编号：2603046001

/310112000260312191859-12348944

第一章 招标公告

招标公告

项目概况

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目的潜在投标人应在上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）获取招标文件，并于2026年5月29日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944

项目名称：新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目

预算金额：人民币壹佰伍拾叁万玖仟零玖拾肆元整（¥ 1,539,094.00），各分项预算金额详见“采购需求”。

采购需求：为保障新虹桥数字健康医学园区平台正常运行，采购新虹桥数字健康医学园区平台运维服务供应商，具体要求详见“采购需求”。

上述采购需求中未明确允许采购进口产品的，视为拒绝进口产品参加。

合同履行期限：自合同签订之日起一年。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目为非专门面向中小微企业采购的项目，大中小微型企业均可参加投标。

本项目采购标的所属行业为《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号的附件）中所述的**软件和信息技术服务业**。

3.本项目的特定资格要求：

- 参加政府采购活动前三年内（从2023年5月29日至今）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单。
- 已按《上海市政府采购供应商信息登记管理办法》的规定完成登记入库手续。
- 法人的分支机构以自己的名义参与投标时，应提供依法登记的相关证明材料和由法人出具的对该投标活动承担全部直接责任的明确承诺。

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

三、获取招标文件

时间：2026年5月8日 00:00:00 至 2026年5月14日 23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn），有意向通过“上海政府采购网”参加本市电子化政府采购活动的供应商，应提前完成信息登记和入库手续。

方式：线上获取。未完成信息登记和入库手续的供应商，可以先向招标代理机构获取招标文件，但应在投标截止时间之前完成登记入库手续。潜在投标人应在上述规定时间内获取招标文件，逾期不再办理。未按规定获取招标文件的潜在投标人将被拒绝参加投标。

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2026年5月29日 9:30（北京时间）

投标地点：上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）

开标时间：2026年5月29日 9:30

开标地点：上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本次招标执行本国产品标准、政府强制或优先采购节能和环境标志产品、促进中小微企业、促进残疾人就业、支持监狱和戒毒企业、扶持不发达地区和少数民族地区以及支持科学进步等相关政策。

符合财库〔2017〕141号文规定条件的残疾人福利性单位、符合财库〔2014〕68号文规定条件的监狱和戒毒企业均视同小微企业。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：上海市闵行区医疗机构管理事务中心

地址：上海市闵行区友东路358号

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

联系方式：张沁元 021-64985537

2.采购代理机构信息

名称：上海国际招标有限公司

地址：上海市延安西路 358 号美丽园大厦 14 楼

联系方式：021-62791919

3.项目联系方式

项目联系人：张胤翀、费宏

电话：021-32173637



招标文件

项目编号：2603046001

/310112000260312191859-12348944

第二章 投标人须知

分 目 录

投标人须知前附表.....	8
投标人须知.....	11
一、总则.....	11
1 适用范围.....	11
2 招标人和招标代理机构.....	11
3 投标人资格要求.....	11
4 促进中小企业政策.....	11
5 进口产品.....	12
6 本国产品标准.....	12
7 现场踏勘.....	12
8 投标费用.....	13
9 保密和披露.....	13
二、招标文件.....	13
10 招标文件的组成.....	13
11 招标文件的澄清和修改.....	13
三、投标文件.....	14
12 投标语言.....	14
13 投标文件的组成.....	14
14 投标报价.....	14
15 资格证明文件.....	15
16 证明服务合格性的文件.....	15
17 投标有效期.....	15
18 投标文件的编制和签署.....	16
四、投标.....	16
19 投标文件的密封、标记和递交.....	16
20 投标截止期.....	17
21 投标文件的修改、撤回和撤销.....	17
五、开标与评标.....	17
22 开标.....	17
23 资格审查.....	18
24 评标过程的保密性.....	18
25 投标文件的澄清.....	18
26 评标办法.....	18

新虹桥数字健康医学园区（2026 年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

六、	中标与合同	18
27	定标	18
28	中标通知书	18
29	签订合同	19
30	履约保证金	19
七、	其他	19
31	招标代理服务费	19
32	终止招标	19
33	询问和质疑	19
34	法律责任	19
35	其他规定	20

投标人须知前附表

投标人须知前附表是对投标人须知及附件的细化、补充和（或）修改，两者之间如有矛盾，应以投标人须知前附表为准。

序号	条款号	内 容
1	2	招标人（即采购人）名称：上海市闵行区医疗机构管理事务中心 联系方式：见招标公告
2	2	招标代理机构（即采购代理机构）名称：上海国际招标有限公司 联系方式：见招标公告
3		除招标公告要求分包外，本项目是否允许分包：不允许
4	6.1	本国产品标准：不适用
5	7.1	现场踏勘：不组织
6	11.1	对招标文件提出澄清问题的截止时间：2026年5月15日12:00时（北京时间） 提出澄清问题的方式：电子方式 澄清问题应加盖单位公章并将彩色扫描后的PDF文件和原始Word文件一并发送至邮箱 zhangyinchong@Shabidding.com
7	13.1	投标文件组成的具体要求：【以下第（4）至（9）项为资格文件】 (1) 评审因素索引表 (2) 投标函 (3) 投标报价表及分项报价表 (4) 单位负责人授权书（单位负责人身份证明） (5) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明 (6) 投标人应当在投标文件中提供格式符合要求的“财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函” (7) 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 (8) 法律限制性规定的声明函 (9) 投标人资格声明 (10) 对于符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第二条要求的中小微企业，提供《中小企业声明函》 (11) 对于符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）第一条要求能够享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位，提供《残疾人福利性单位声明函》 (12) 对于监狱或戒毒企业，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

序号	条款号	内 容
		<p>产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件</p> <p>(13) 商务条款响应/偏离表</p> <p>(14) 服务方案</p> <p>(15) 证明服务合格性的支持资料</p> <p>(16) 有助于提高投标竞争性的其他资料</p>
8	13.2	备选投标方案：不允许
9	14.6	<p>报价要求：</p> <p>(1) 投标报价应为完税价，以人民币元为计价单位。</p> <p>(2) 对所提供的服务进行报价，该报价必须包括投标人提供相关服务所包括的所有人力成本、操作成本、管理费用、增值税和其他全部税费。</p>
10	15.2	<p>信用信息查询渠道：财政部指定的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等官方渠道</p> <p>查询截止时点：投标截止日</p>
11		投标保证金：本项目不适用
12	17.1	投标有效期：开标后 90 天
13	18.2	<p>投标文件的形式、份数：电子投标</p> <p>(1) 电子采购平台：上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）</p> <p>(2) 签署要求：按《上海市电子政府采购管理暂行办法》（沪财采〔2012〕22号）的规定，通过电子采购平台认可的用于身份认证和电子签名的数字证书签署其电子投标文件。</p> <p>(3) 纸型投标文件：需要</p> <p style="padding-left: 40px;">份数：2 份</p> <p style="padding-left: 40px;">邮寄时间要求：投标截止期当天</p> <p style="padding-left: 40px;">邮寄地址：上海市延安西路 358 号 11 楼</p> <p style="padding-left: 40px;">接收人及联系方式：张胤翀 021-32173637</p>
14		小签要求：无需小签
15	19.1	<p>投标方式：电子投标</p> <p>通过上海政府采购投标客户端提交电子投标文件</p>
16	20.1	投标截止期：2026年5月29日9:30时（北京时间）
17	22.1	<p>开标时间：同投标截止时间</p> <p>电子投标</p>

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

序号	条款号	内 容
		<p>按时登录电子采购平台参加开标</p> <p>投标人代表签到时限： 开启开标室后 30 分钟</p> <p>投标文件解密时限： 开标时间到达后 60 分钟</p> <p>开标记录签名时限： 开标记录表生成后 60 分钟</p>
18	23	<p>资格审查：</p> <p>当投标人存在下列任一情况时，将无法通过资格审查：</p> <p>（1） 投标人的资格不符合本项目招标公告和投标人须知第 3 条中列明的对合格投标人的资格要求（包括投标人未按要求提供相关证明材料）；</p> <p>（2） 投标文件的签署和盖章情况不符合投标人须知第 18 条的规定（包括当投标文件由授权代表签字时，未提交格式符合招标文件第六章要求的“单位负责人授权书”）；</p> <p>（3） 投标人承诺的投标有效期短于投标人须知第 17 条的规定；</p> <p>（4） 投标报价超过了本项目招标公告中列明的采购预算或者分项报价超过相应的分项预算金额；</p> <p>（5） 投标人针对同一包件提供了两份以上内容不同的投标文件或对任一报价项提出了可选择的报价（除招标文件允许投备选方案外）；</p> <p>（6） 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。</p>
19	29.1	<p>合同签订方式： 中标人与招标人除签订纸质合同外，还应同时在上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）上签订电子合同。</p>
20	31	<p>招标代理服务费： 本次招标的招标服务费由中标人支付，支付标准以中标通知书中列明的中标金额为准，按《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980号、发改办价格〔2003〕857号）所规定的服务类招标收费标准（无上浮无下浮）计算（如投标人不清楚上述收费规定，可向招标代理机构咨询）；支付时间为收到中标通知书后十四（14）天内。如果中标人未按上述规定向招标代理机构支付招标服务费，招标代理机构有权不退还其投标保证金。</p> <p style="text-align: center;">中标人代表请注意提醒贵单位财务人员，在招标服务费的汇款附言中请务必注明：“招标服务费：项目编号”（示例：“招标服务费：2603046001”）。</p>
21	35	<p>其他规定： 无</p>

投标人须知

一、总则

1 适用范围

本招标文件适用于第五章采购需求所列项目及服务的采购。

2 招标人和招标代理机构

本次招标的招标人和招标代理机构见投标人须知前附表第1项和第2项。

3 投标人资格要求

3.1 投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加本次政府采购活动前三年内（具体时间要求见招标公告），在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

3.2 落实政府采购政策需满足的资格要求：见招标公告。

3.3 本项目的特定资格要求：见招标公告。

3.4 本项目是否接受联合体投标：见招标公告。

3.5 法律限制性规定：

- (1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股或管理关系的不同单位，不得参加同一包件的投标或者未划分包件的同一招标项目的投标。
- (2) 投标人应未曾为招标人在本招标合同项下拟采购的服务提供设计、编制采购需求或者提供项目管理、监理、检测等服务。

4 促进中小企业政策

4.1 本项目（或本项目中的部分采购包）是否属于预留份额专门面向中小微企业采购的项目（或采购包）以及本项目（或本项目中的部分采购包）的采购预算见招标公告。

4.2 对于不属于预留份额专门面向中小微企业采购的项目（或采购包），采购人要求以联合体形式参加或者将合同分包的，联合协议或者分包意向协议中中小企业或小微企业合同金额应当达到的比例见招标公告。如果中标，上述联合协议或者分包意向协议将作为采购合同的组成部分，与采购合同一并公告，接受社会监督。

4.3 对于未采用中小微企业预留份额措施的项目（或采购包），有关对小微企业的价格扣除比例见评标办法。

4.4 依据财库〔2020〕46 号文的规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大企业。

4.5 本项目（或本项目中的部分采购包）对中小微企业在资金支付期限、预付款比例等方面的优惠措施（若有时）见合同条款。

4.6 本项目（或本项目中的各采购包）所对应的中小微企业划分标准所属行业见招标公告。

5 进口产品

5.1 进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。凡在海关特殊监管区域内企业生产或加工（包括从境外进口料件）销往境内其他地区的产品，不作为政府采购项下进口产品。对从境外进入海关特殊监管区域，再经办理报关手续后从海关特殊监管区进入境内其他地区的产品，认定为进口产品。

5.2 采购需求中未明确允许采购进口产品的，视为拒绝进口产品参加。

5.3 如涉及采购进口产品的，按《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119 号）和《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248 号）的规定执行。优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

6 本国产品标准

6.1 根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34 号，以下简称《通知》）的规定，本国产品应当符合产品在中国境内生产，且在中国境内生产的组件成本占比达到规定比例，以及对特定产品的关键组件、关键工序在中国境内生产、完成等要求。财政部将会同有关行业主管部门自《通知》施行之日起 5 年内，在充分征求有关内外资企业、行业协会商会等方面意见的基础上，分产品确定在中国境内生产的组件成本占比应当达到的规定比例，以及对特定产品的关键组件、关键工序相关要求。在分产品的中国境内生产的组件成本占比，以及对特定产品的关键组件、关键工序相关要求实施前，符合在中国境内生产条件的产品在政府采购活动中视同本国产品。其中，“在中国境内生产”是指在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。属性改变是指经过制造、加工或者组装等工序，产生完全不同于原材料、组件的新产品，并具有新的名称和特征（用途），不包括贴牌、简单的上漆、磨光、分装等细微操作。

6.2 本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。本项目是否适用详见投标人须知前附表第 4 项。

6.3 政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，详见评标办法。

7 现场踏勘

- 7.1 本项目是否组织现场踏勘以及相关要求详见**投标人须知前附表第 5 项**。
- 7.2 投标人应按规定的时间及地点，对项目现场和周围环境进行踏勘，充分了解评估项目现场及周围环境对项目可能产生的影响；未在规定时间内进行踏勘的，招标人不再另行组织。无论是否参加现场踏勘，一旦中标，投标人均须承担项目现场和周围环境可能导致的相应履约风险与责任，招标人不接受额外补偿或延长履约期限等要求。
- 7.3 投标人踏勘现场发生的费用自理。
- 7.4 除招标人的原因外，投标人自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

8 投标费用

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用，不论投标的结果如何，招标人和招标代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

9 保密和披露

除配合国家有关部门调查、审计及其他符合法律规定的披露情形外，参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，不得泄露或透露招标投标过程中应当保密的信息，否则应承担相应的法律责任。

二、招标文件

10 招标文件的组成

10.1 招标文件包括：

- | | |
|-----|---------|
| 第一章 | 招标公告 |
| 第二章 | 投标人须知 |
| 第三章 | 评标办法 |
| 第四章 | 合同条款及格式 |
| 第五章 | 采购需求 |
| 第六章 | 投标文件格式 |

10.2 投标人应认真阅读招标文件中所有的章节、条款、格式、图样、附表和附件。如果投标人没有按照招标文件的要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都作出实质性响应，属于投标人的风险。根据**评标办法**的规定，没有实质上响应招标文件要求的投标将被判为无效。

11 招标文件的澄清和修改

11.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应在**投标人须知前附表第 6 项**规定的截止时间前按规定的方式以书面形式发给招标代理机构。招标代理机构对在该截止时间前收到的任何澄清要求将予以答复，答复中包括所提问题及答复，但不包括问题的来源。

11.2 在投标截止期前的任何时候，招标人和招标代理机构可主动地或在解答投标人提出的

澄清问题时对招标文件进行修改。

11.3 对招标文件的澄清或修改将在原发布招标公告的媒体上发布澄清公告，并同时以书面形式通知所有从规定渠道获取招标文件的潜在投标人。澄清或修改的内容是本招标文件的组成部分，对潜在投标人具有约束力。潜在投标人应立即以书面形式确认已收到了修改通知。

11.4 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制且按本须知第 11.3 条发出书面通知时间距离投标截止时间不足 15 日的，招标人或招标代理机构将顺延提交投标文件的截止时间。

11.5 招标人或招标代理机构也可根据项目需要，自行决定推迟提交投标文件的截止时间。

三、投标文件

12 投标语言

投标人提交的投标文件以及投标人与招标人或招标代理机构就有关投标的所有来往函电均应使用简体中文。原文为外文的资料必须附有翻译准确的中文译本，存在差异或矛盾时以中文译本为准；但对于原文为外文的证书或证明类文件，必要时招标人、招标代理机构或评标委员会可以要求投标人提供符合公检法系统翻译要求的翻译机构出具的中文翻译件。

13 投标文件的组成

13.1 投标文件应至少包括下列内容，具体要求见**投标人须知前附表第 7 项**：

- (1) 投标函；
- (2) 投标报价表及分项报价表；
- (3) 资格证明文件；
- (4) 投标人提供的服务符合招标文件规定的证明文件。

13.2 除**投标人须知前附表第 8 项**规定允许外，投标人不得递交备选投标方案，否则其投标将被否决。允许投标人递交备选投标方案的，只有中标人所递交的备选投标方案方可予以考虑。评标委员会认为中标人的备选投标方案优于其按照招标文件要求编制的投标方案的，招标人可以接受该备选投标方案。不符合中标条件的投标人的备选标不予考虑。

14 投标报价

14.1 投标人应综合考虑招标文件规定的服务要求、责任范围和合同条件进行报价。

14.2 投标人应按照招标文件**第六章**中所附的格式完整地填写投标报价表。每一报价项只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受，**本须知**允许提交备选投标的除外。

14.3 投标报价应与投标文件的响应和陈述一致，报价不得存在缺漏，否则其投标将被判为无效。若投标人未按分项报价要求拆分明细报价，除“商务条款响应/偏离表”明确说明偏离外，将被认为已包含在其上一级报价项中，不作为缺漏项处理，但可能导致评标委员会对其投标作出不利的评价。

14.4 随机备品、备件作为标准交付物，其报价无论是否单列均应包含在投标总价中，否则按缺漏项处理。

14.5 投标人在其服务内容中如有超出**采购需求**的附加、辅助或额外的服务等，不论其是否标明分项价格，在计算评标价时一律不予扣除。除非投标人在其“投标函”和“投标报价汇总表”中对这一部分价格作出了明确申明，且在唱标时和开标记录中已扣除了这部分价格。

14.6 投标报价表中的价格应按**投标人须知前附表第9项**的规定进行填写。

14.7 投标人按照要求分项报价，其目的是便于评标委员会评标。在任何情况下，分项报价方式并不限制招标人以任何条款签订合同的权利。

14.8 除**合同条款**另有规定外，投标报价表中标明的价格在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更，以可调整的价格提交的投标将视为非响应性的投标而被判为无效。

15 资格证明文件

15.1 投标人应**投标人须知前附表第7项**的要求提交证明其有资格参加投标和中标后有履行合同的文件，并作为其投标文件的一部分。对于本项目合格投标人资格条件中提及的与单位或个人相关的资质或资格证明文件，投标人可以在投标文件中直接提供相关资质或资格证明文件的复印件，也可以提供可以查询到相关资质或资格信息的有关官方网站的网址（必须保证此类查询无需任何费用，也无需事先办理注册或认证等手续）；如果投标人在其投标文件中既未提供上述资质或资格证明文件的复印件，也未提供可供查询的官方网站的网址，则将视为投标人未按规定提供资格证明文件。

15.2 投标人的信用情况将以招标代理机构按**投标人须知前附表第10项**规定的时间和渠道查得的信息为准，并作为资格审查的依据，所查得的信用信息查询记录和证据将与招标文件等一并归档保存。

16 证明服务合格性的文件

16.1 投标人应按**投标人须知前附表第7项**要求提交有关证明文件（可以是文字资料、图样和数据），证明其按合同要求提供的所有服务的合格性，并能满足招标文件的要求。证明文件应作为投标文件的一部分。

16.2 凡是投标文件的商务或技术部分与招标文件的要求之间存在负偏离（即不能满足招标文件要求）的，必须在投标文件的“商务条款响应/偏离表”中予以反映，否则在中标后一律不予考虑。但在评标时，如果在投标文件的“商务条款响应/偏离表”之外发现上述负偏离的，则将作出对投标人不利的评估。

16.3 如果招标人在**采购需求**中给出了的工艺、材料和设备的标准或者参照的品牌及型号，则它们仅仅起说明作用，并没有任何限制性，投标人在其投标文件中可以选用替代的工艺、材料、标准、品牌和（或）型号等，但这种替代要实质上优于或相当于**采购需求**中的相关要求。

17 投标有效期

17.1 从本须知第20条规定的提交投标文件的截止之日起算，投标人的投标应在**投标人须**

知前附表第 12 项所规定的投标有效期内保持有效。投标有效期比规定短的投标将被视为非响应的投标而被判为无效。

17.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，招标人或招标代理机构将以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人应予以书面答复，同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标在原投标有效期届满之后失效。

18 投标文件的编制和签署

18.1 除非另有说明，凡第六章提供了投标文件格式的，应按规定格式编写；没有格式要求的，由投标人自拟。

18.2 投标文件的形式和份数要求见投标人须知前附表第 13 项。

18.3 提供纸型投标文件时，应符合下列要求：

18.3.1 投标文件应使用打印机打印或用不能轻易擦去且不易褪色的材料书写。

18.3.2 凡招标文件的投标格式中要求投标人代表签名和加盖公章之处，在投标文件中投标人均应由单位负责人或经正式授权并对投标人有约束力的代表签字和加盖投标人的单位公章（如果投标文件要求加盖公章之处投标人加盖的是投标专用章等其他印章，则必须同时提供加盖了公章的声明函，声明所加盖的投标专用章等其他印章与其单位公章具有同等效力，否则不予认可）。授权代表签字时，须在投标文件中加附“单位负责人授权书”（格式见招标文件第六章）。投标文件是否需要小签见投标人须知前附表第 14 项。

18.3.3 投标文件应尽量避免行间插字、涂改和增删。如有错漏之处确需要手工修改或补充，则必须由投标人的单位负责人或其授权代表在修改或补充之处签字和盖章。

18.4 电子投标时，应符合下列要求：

18.4.1 除投标人须知前附表另有规定外，投标文件所附证书证件均应为原件扫描件，投标人应保证内容清晰可辨。

18.4.2 投标人应按投标人须知前附表规定的电子采购平台要求将电子投标文件转换成符合要求的格式，并按投标人须知前附表的要求对投标文件进行签名和盖章。

18.4.3 当要求投标人在上传电子投标文件的基础上在电子采购平台或投标工具的价格填报栏中直接填报价格时，上述投标文件及报价具有同等法律效力，投标人应保证相关内容间的一致性。如果在资格审查、评标或签署合同时发现某一投标人所提交上述文件或报价的内容存在不一致时，除有明确规定之外，评标委员会和招标人都将按不利于该投标人的原则进行处理。

18.4.4 若投标人须知前附表要求投标人在电子投标之外另行提交纸型投标文件的，投标人应保证纸型投标文件的内容与上传的电子投标文件的内容完全一致。

四、投标

19 投标文件的密封、标记和递交

19.1 投标人应按投标人须知前附表第 15 项所规定的方式递交投标文件。

19.2 投标人提交电子投标文件时，应按下列规定进行操作：

- （1）投标人应在投标截止期之前按电子采购平台的操作规程对电子投标文件进行加密后上传至电子采购平台。
- （2）投标人完成电子投标文件上传后，电子采购平台将向投标人发送递交回执。递交时间以递交回执通知载明的传输完成时间为准。
- （3）逾期送达或未按规定加密的投标文件，电子采购平台将予以拒收。

20 投标截止期

20.1 投标人递交投标文件的截止时间见投标人须知前附表第 16 项。

20.2 如果招标人和招标代理机构按本须知第 11 条的规定延后了投标截止期，招标人和招标代理机构与投标人之间受投标截止期制约的所有权利和义务均应延后至新的截止期。

21 投标文件的修改、撤回和撤销

21.1 在投标截止期之前，投标人可以修改或撤回其投标文件，但必须以书面形式通知招标代理机构。修改或撤回通知应按本须知第 18.3.2 条的规定签署。

21.2 投标文件的修改是投标文件的组成部分，修改的投标文件应按本须知第 18 条和第 19 条的规定进行签署、密封、标记和递交。当采用纸型投标时，应在外包装上加注“修改”或“撤回”字样。当采用电子投标时，应按电子采购平台的操作规程进行修改（撤回并重新上传修改的投标文件）。

21.3 在投标截止期之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。

五、开标与评标

22 开标

22.1 招标代理机构将在投标人须知前附表第 17 项规定的时间和地点组织公开开标。

22.2 投标人应符合下列规定：

- （1）开标在电子采购平台进行，所有投标人均应按时间登录电子采购平台参加开标。
- （2）开标时间到达后，投标人应在投标人须知前附表第 17 项所规定的解密时限内按电子采购平台的操作步骤对其投标文件进行解密。解密时限结束后，因投标人原因未能对其投标文件进行解密的视为放弃投标，如已解密但因投标人原因无法正常打开的视为投标无效，相关责任均由投标人自行承担。
- （3）开标成功后，电子采购平台将根据投标文件的内容生成开标记录
- （4）开标记录生成后，投标人应及时检查开标记录的数据是否与其投标文件一致，并在投标人须知前附表第 17 项所规定的开标签名时限内按电子采购平台的操作步骤对开标结果和过程进行确认和签名。因投标人原因未能在规定时间内作出确认并签名的视为其认可开标结果和过程。

23 资格审查

23.1 开标结束后，招标人或招标代理机构将依法对投标人的资格进行审查，审查内容见投标人须知前附表第 18 项。已进行资格预审的，除投标人发生影响其资格条件或者其投标影响招标公正性的重大变化外，不再对投标人资格进行审查。资格预审合格的投标人资格发生重大变化的，应当及时书面通知招标人和招标代理机构。

23.2 如果投标人未通过资格审查，其投标将被直接判为无效，不再进入后续评标程序。

23.3 如通过资格审查的投标人数量不足 3 家，本项目将直接发布评标结果公告（或废标公告），不再启动评标程序。

24 评标过程的保密性

24.1 公开开标后，直至向中标方授予合同为止，凡与对投标文件的审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标意见等，均不得向投标人及与评标无关的其他人透露。

24.2 在评标过程中，如果投标人试图在投标文件的审查、澄清、评价、比较及授予合同方面向招标人、招标代理机构和（或）评标委员会的评委施加任何影响，其投标将被判为无效。

25 投标文件的澄清

25.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会或经评标委员会授权的招标代理机构将以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

25.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由单位负责人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

25.3 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明。

25.4 有效的投标文件书面澄清材料，是投标文件的组成部分。

26 评标办法

本次招标将按招标文件第三章**评标办法**所规定的评标方法和标准进行评标。

六、中标与合同

27 定标

招标人或经招标人委托的评标委员会将在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

28 中标通知书

在投标有效期届满之前，招标代理机构将按规定发布中标公告，同时向中标人发出中标

通知书。

29 签订合同

29.1 中标人应当在招标代理机构发出中标通知书之日起三十（30）天内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与招标人签订书面合同，签订方式见**投标人须知前附表第 19 项**。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

29.2 除不可抗力外，中标人拒绝与招标人签订合同的，招标人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新招标。中标人未在法律规定期限内与招标人签订合同（除招标人原因之外），或者拒绝按照招标文件和中标人投标文件的规定签订合同均视为拒绝与招标人签订合同。

29.3 招标人将在采购合同签订之日起 2 个工作日内，将采购合同在财政部门指定的媒体上公告，但采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

30 履约保证金

30.1 中标人应按照**合同条款**的规定，向招标人提交履约保证金。

30.2 如果中标人没有按照**合同条款**的规定向招标人提交履约保证金，且经催告后在合理期限内仍未提交的，招标人有权解除合同，并依法追究中标人的违约责任。

七、其他

31 招标代理服务费

中标人是否交纳投招标代理服务费及相关要求见**投标人须知前附表第 20 项**。

32 终止招标

因重大变故采购任务取消的，招标人或招标代理机构将及时在原公告发布媒体上发布终止公告，以书面形式通知已经获取招标文件、资格预审文件或者被邀请的潜在投标人，并将项目实施情况和采购任务取消原因报告本级财政部门。

33 询问和质疑

33.1 如投标人对采购活动事项有疑问的，可以向招标人或招标代理机构提出询问，招标人或招标代理机构将及时作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

33.2 如投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，应在有关法律、法规、部门规章及规范性文件所规定的质疑期限内，以符合要求的书面形式向**招标公告**中注明的招标人或招标代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的全部质疑，否则将不予受理。

34 法律责任

34.1 投标人有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （1）提供虚假材料谋取中标；
- （2）采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；
- （3）与招标人、其他投标人或者招标代理机构恶意串通；
- （4）向招标人、招标代理机构或评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；
- （5）在招标采购过程中与招标人进行协商谈判；
- （6）中标后无正当理由拒不与招标人签订政府采购合同；
- （7）未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；
- （8）将政府采购合同转包；
- （9）提供假冒伪劣产品；
- （10）擅自变更、中止或者终止政府采购合同；
- （11）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况。

投标人有前款第（1）至（5）项情形之一的，中标、成交无效。

34.2 评审阶段资格发生重大变化，资格预审合格的投标人未依照本须知第 23.1 条的规定通知招标人和招标代理机构的，处以采购金额 5%的罚款，列入不良行为记录名单，中标无效。

35 其他规定

适用于本次招标的其他规定见投标人须知前附表第 21 项。



招标文件

项目编号：2603046001

/310112000260312191859-12348944

第三章 评标办法

分 目 录

评标办法	23
1 评审依据	23
2 人员及职责	23
3 评标要求	23
4 评标细则	25
5 定标	31

评标办法

36 评审依据

本项目的评审依据如下：

- （1）《中华人民共和国政府采购法》；
- （2）《中华人民共和国政府采购法实施条例》；
- （3）《政府采购评审专家管理办法》（财库〔2016〕198号）；
- （4）《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令〔2017〕第87号）；
- （5）《关于进一步规范政府采购评审工作有关问题的通知》（财库〔2012〕69号）；
- （6）《上海市政府采购评审专家和评审工作管理办法》（沪财发〔2018〕2号）；
- （7）《关于在相关自由贸易试验区和自由贸易港开展推动解决政府采购异常低价问题试点工作的通知》（财办库〔2024〕265号）；
- （8）《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）；
- （9）本项目的招标文件；
- （10）各投标人的投标文件。

37 人员及职责

37.1 评标委员会组成

评标委员会由五人以上单数组成，其中从上海市政府采购专家库中随机抽取的专家评委不少于评委总数的三分之二。对于采购预算在一千万元以上或技术复杂、社会影响较大的政府采购货物和服务招标项目，评标委员会由七人以上单数组成。

37.2 评标委员会组长

评标委员会的组长由全体成员推举产生，与其他成员享有同等权利，负责主持评标工作，汇总各成员意见并起草评审报告。招标人代表不得担任组长。

38 评标要求

38.1 总体要求

整个评标工作应符合下列总要求：

- （1）严格遵循客观、公正、审慎的原则。
- （2）任何单位和个人不得非法干预或者影响评标过程和结果。
- （3）保证评标活动在严格保密的情况下进行。
- （4）评标活动及其当事人应接受依法实施的监督。

38.2 回避要求

评标委员会成员有下列情形之一的，应在评审活动开始前主动提出回避，不得担任评委：

- （1）参加采购活动前三年内，与供应商存在劳动关系，或者担任过供应商的董事、监

事，或者是供应商的控股股东或实际控制人；

- (2) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- (3) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；
- (4) 不是以采购人代表的身份参与本单位政府采购项目的评审（除技术复杂、专业性强的采购项目，通过随机方式难以确定合适评审专家，经主管预算单位同意的项目之外）；
- (5) 与本项目有关的各级政府采购监督管理工作人员。

38.3 评标纪律

评标委员会及其成员不得有下列行为：

- (1) 与供应商存在利害关系未回避；
- (2) 确定参与评标至评标结束前私自接触投标人；
- (3) 收受招标人、招标代理机构、投标人贿赂或者获取其他不正当利益；
- (4) 未按照采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审或者泄露评审文件、评审情况；
- (5) 接受投标人提出的与投标文件不一致的澄清或者说明，按招标文件规定进行澄清的除外；
- (6) 违反评标纪律发表倾向性意见或者征询招标人的倾向性意见；
- (7) 对需要专业判断的主观评审因素协商评分；
- (8) 在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；
- (9) 记录、复制或者带走任何评标资料；
- (10) 其他不遵守评标纪律的行为。

评标委员会成员有前款第（1）至（8）项行为之一的，其评审意见无效，并不得获取评审劳务报酬和报销异地评审差旅费。

38.4 工作要求

评标委员会成员在开展评标工作时应遵守以下工作守则：

- (1) 严格遵守评审时间，不得迟到早退；
- (2) 遵守评标现场管理规定，将手机等通讯工具或相关电子设备交由招标代理机构统一保管；
- (3) 充分熟悉和理解招标文件，认真阅读所有投标文件。发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与招标人或者招标代理机构沟通并作书面记录；
- (4) 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正，对投标人的澄清要求不得明示或者暗示倾向性、引导性意见，不接受投标人超出投标文件范围或者改变投标文件实质性内容的澄清，不接受投标人主动作出的澄清；
- (5) 按照评标工作流程，客观、公正、审慎地依法独立评标，并对评标意见承担个人责任；

- (6) 对价格分等客观评分项的评分应当一致，对其他需要借助专业知识评判的主观评分项，应当严格按照评分要求公正评分，避免评分畸高、畸低；
- (7) 对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评标报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意；
- (8) 按照规定格式填写客观明确的评审意见，并签署评标报告，评审意见应与个人打分一致。

38.5 保密要求

评标委员会成员及其他参与评标工作的有关人员都必须严格保守有关秘密，不得泄露评审文件、评审情况和评审中获悉的国家秘密、商业秘密。

38.6 参与本项目评标工作的其他人员应按诚实、信用和勤勉的原则完成评标委员会交办的事务性工作，并主动接受评标委员会的监督。

38.7 评标委员会成员或参与本项目评标工作的其他人员如果违反上述第 38.1 条至第 38.6 条的规定，将按有关规定承担相应责任。

39 评标细则

39.1 评标步骤

本次招标的评标工作将按下列步骤进行：

- (1) 初步评审；
- (2) 详细评审；
- (3) 推荐中标候选人。

39.2 初步评审

39.2.1 报价检查

若投标报价存在前后不一致的情况，评标时将以投标人通过“投标客户端”所报投标总价为准，并以书面方式要求投标人确认，投标人不确认的，其投标无效。

39.2.2 符合性审查

投标人有下列情形之一的，评标委员会认定其为无效投标，不再进入后续的详细评审：

- (1) 按照本办法第 39.2.1 条的规定，投标人对于修正后的报价不予书面确认的。
- (2) 评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当根据财库〔2026〕2 号文件的规定启动异常低价投标（响应）审查程序，相关供应商在评审现场合理的时间内不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的：
 - (a) 投标报价低于全部通过符合性审查供应商投标报价平均值 50%的，即投标报价 $<$ 全部通过符合性审查供应商投标报价平均值 \times 50%；
 - (b) 投标报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标报价 50%的，即投标报价 $<$ 通过符合性审查且报价次低供应商投标报价 \times 50%；
 - (c) 投标报价低于采购项目最高限价 45%的，即投标报价 $<$ 采购项目最高限价 \times 45%（未设定最高限价的采购项目，以采购项目预算金额作为最高限

价）；

- (d) 评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。
- (3) 不满足招标文件的商务、技术等实质性要求，或未按要求提供相应证明材料，或提供的证明资料不能证明其投标服务能够满足相关要求。商务、技术等实质性要求包括在采购需求、合同条款中明确的主要采购需求、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。
- (4) 投标文件附有招标人不能接受的条件，包括但不限于：
 - (a) 未接受招标文件规定的风险划分原则；
 - (b) 增加招标人的责任范围，或者减少中标人的义务。
- (5) 恶意串通，妨碍其他投标人的竞争行为，损害采购人或者其他投标人的合法权益。有下列情形之一的，视为投标人串通投标：
 - (a) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制。
 - (b) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜。
 - (c) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人。
 - (d) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异。
 - (e) 不同投标人的投标文件相互混装。
- (6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

39.2.3 通过符合性审查的投标人不足3家的，评标委员会应予废标（招标失败），并出具招标文件是否存在不合理条款的论证意见。

39.2.4 经评标委员会授权，招标人和招标代理机构工作人员可以协助评标委员会对各投标文件的投标报价进行核价，对相关投标信息进行汇总，但相关协助不能免除或减轻评标委员会及其成员应当承担的评审责任。

39.3 详细评审

39.3.1 评标方法

本项目采用综合评分法。

39.3.2 评标标准

39.3.2.1 针对表1所列的各项评审因素的评审内容，由评标委员会成员对进入详细评审的各有效投标人的投标文件进行独立评审，并给出相应的评分。

表1 各评审因素的评审内容、评分标准及满分值一览表

序号	评审因素	各评审因素的评审内容及评分标准	满分值
1	报价	采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且最低投标报价为评标基准价，其商务分为满分。其他投标人的商务分统一按照下列公式计算：报价得分=评标基准价/投标报价×10。（计算结果四舍五入，保留小数点后2位）。	10
2	服务方案	（1）投标人针对系统现状、应用环境、体系结构需求和实施要求等需求内容提供的项目理解和分析，且内容符合采购需求，得9分；	9

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

序号	评审因素	各评审因素的评审内容及评分标准	满分值
		<p>(2) 若投标人提供的理解和分析存在以下情况之一，每有 1 项，扣 1.5 分，最低扣至 0 分：</p> <p>(a) 仅部分响应采购需求；</p> <p>(b) 缺少具体说明；</p> <p>(c) 内容前后不一致；</p> <p>(d) 前后逻辑错误或存在逻辑漏洞；</p> <p>(e) 涉及的规范及标准应用错误；</p> <p>(f) 套用其他项目方案。</p> <p>(3) 若投标人未提供项目理解和分析，或者提供的内容完全与本项目无关，得 0 分。</p>	
		<p>(1) 投标人针对实施中的难点、重点结合以往经验进行分析并提供解决方案，且符合采购需求，得 9 分；</p> <p>(2) 若投标人提供的分析和解决方案存在以下情况之一，每有 1 项，扣 1.5 分，最低扣至 0 分：</p> <p>(a) 仅部分响应采购需求；</p> <p>(b) 缺少具体说明；</p> <p>(c) 内容前后不一致；</p> <p>(d) 前后逻辑错误或存在逻辑漏洞；</p> <p>(e) 涉及的规范及标准应用错误；</p> <p>(f) 套用其他项目方案。</p> <p>(3) 若投标人未提供分析和解决方案，或者提供的内容完全与本项目无关，得 0 分。</p>	9
		<p>(1) 投标人提供系统运维服务内容及流程说明，且符合采购需求，得 9 分；</p> <p>(2) 若投标人提供的系统运维服务内容及流程说明存在以下情况之一，每有 1 项，扣 1.5 分，最低扣至 0 分：</p> <p>(a) 仅部分响应采购需求；</p> <p>(b) 缺少具体说明；</p> <p>(c) 内容前后不一致；</p> <p>(d) 前后逻辑错误或存在逻辑漏洞；</p> <p>(e) 涉及的规范及标准应用错误；</p> <p>(f) 套用其他项目方案。</p> <p>(3) 若投标人未提供系统运维服务内容及流程说明，或者提供的内容完全与本项目无关，得 0 分。</p>	9
		<p>(1) 投标人提供培训计划，且符合采购需求，得 9 分；</p> <p>(2) 若投标人提供的培训计划存在以下情况之一，每有 1 项，扣 1.5 分，</p>	9

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

序号	评审因素	各评审因素的评审内容及评分标准	满分值
		最低扣至 0 分： (a) 仅部分响应采购需求； (b) 缺少具体说明； (c) 内容前后不一致； (d) 前后逻辑错误或存在逻辑漏洞； (e) 涉及的规范及标准应用错误； (f) 套用其他项目方案。 (3) 若投标人未提供培训计划，或者提供的内容完全与本项目无关，得 0 分。	
		(1) 投标人提供服务进度和质量目标计划和保证措施，且符合采购需求，得 9 分； (2) 若投标人提供的服务进度和质量目标计划和保证措施存在以下情况之一，每有 1 项，扣 1.5 分，最低扣至 0 分： (a) 仅部分响应采购需求； (b) 缺少具体说明； (c) 内容前后不一致； (d) 前后逻辑错误或存在逻辑漏洞； (e) 涉及的规范及标准应用错误； (f) 套用其他项目方案。 (3) 若投标人未提供服务进度和质量目标计划和保证措施，或者提供的内容完全与本项目无关，得 0 分。	9
		(1) 投标人提供突发事件的预测分析和应急服务预案，且符合采购需求，得 9 分； (2) 若投标人提供的突发事件的预测分析和应急服务预案存在以下情况之一，每有 1 项，扣 1.5 分，最低扣至 0 分： (a) 仅部分响应采购需求； (b) 缺少具体说明； (c) 内容前后不一致； (d) 前后逻辑错误或存在逻辑漏洞； (e) 涉及的规范及标准应用错误； (f) 套用其他项目方案。 (3) 若投标人未提供突发事件的预测分析和应急服务预案，或者提供的内容完全与本项目无关，得 0 分。	9
		针对投标人的内控制度建设，包括：（1）组织架构；（2）项目管理及作业计划；（3）档案管理；（4）投诉处理、信息反馈渠道和处理机制；（5）质量自我检查、激励、监督及整改机制说明。	10

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

序号	评审因素	各评审因素的评审内容及评分标准	满分值
		<p>1、针对上述（1）-（5）项，投标人每提供1项且响应本项目采购需求，得2分，至多得10分；</p> <p>2、若投标人提供的内容存在以下情况之一，每有1项，扣2分，最低扣至0分：</p> <p>（a） 缺少具体说明；</p> <p>（b） 内容前后不一致；</p> <p>（c） 前后逻辑错误或存在逻辑漏洞；</p> <p>（d） 涉及的规范及标准应用错误。</p>	
3	本地化运维团队	<p>（1）投标人拟委派的本地化运维团队人数超过20人（含），得3分；否则，不得分。（注：投标人须提供详细的人员名单及人员的学历、职称、专业证书等信息，否则不得分）。</p> <p>（2）投标人拟委派的本地化运维团队中，每有1人具有相关专业（计算机、电气工程、网络、信息安全等）的本科及以上学历，得0.5分；至多得4分。</p> <p>（3）投标人拟委派的本地化运维团队中，每有1人信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、大数据分析师（高级）、注册信息安全专业人员资质认证证书，得0.5分；至多得4分。</p>	11
4	业务能力等综合水平	<p>根据近三年（从2023年1月1日至投标截止日）投标人承揽类似项目（类似项目系医疗平台运维服务项目）的业绩数量，每有1个得2分，本项最多得12分。</p> <p>投标人须在投标文件中提供合同封面、签字盖章页，委托标的内容页等复印件作为业绩证明材料。业绩证明的签订日期须在2023年1月1日至投标截止日之间的业绩方为有效。如投标人未提供相关业绩的证明材料或提供的业绩证明材料不符合要求，对应业绩视作无效，对应业绩不得分。同一业主的多个委托项目仅视作一项有效业绩。</p>	12
		<p>投标人具有ISO27001认证、ISO20000认证、ISO9001质量管理体系认证等相关认证，每项1分，最多得3分注：投标人需提供上述证书的原件扫描件，否则不得分。</p>	3

注：1. 对于未采用中小微企业预留份额措施的项目或采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小型 and 微型企业承接的服务给予评标价格扣除，价格扣除的比例均按10%下浮；享受价格扣除的前提条件是与任一大企业之间不能存在直接控股、管理关系；提供服务的人员为依照《中华人民共和国劳动合同法》与小微企业订立劳动合同的从业人员。为此，投标人须在投标文件中提供格式符合财库〔2020〕46号文附1要求的《中小企业声明函（服务）》（正本），且评标时评标委员会将按《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）的规定对声明的小型 and 微型企业作出认定。如投标人为残疾人福利性单位，须在投标文件中提供符合财库〔2017〕141号文格式要求的《残疾人

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

福利性单位声明函》（正本）；在评标时残疾人福利性单位将视同小型和微型企业，执行上述支持小型和微型企业的相同政策。如投标人为监狱或戒毒企业，须在其投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱或戒毒企业的证明文件；在评标时监狱或戒毒企业将视同小型和微型企业，执行上述支持小型和微型企业的相同政策。但当任一投标人同时满足支持小微企业、支持残疾人福利性单位和支持监狱或戒毒企业这三项政策中任意两项以上时，将只能享受一次评审价格扣除比例最大的价格评审优惠。

2. 凡涉及技术指标的要求，**采购需求**中每一个指标算作一项；对不涉及技术指标的要求，**采购需求**中有编号或标志的任一最低层条款均算作一项。
3. 除有特殊说明之外，**采购需求**中所有规定的具体技术参数或参数范围，均应理解为是最低要求。也即，当对应技术参数或参数范围是越小越好时，则规定的具体技术参数或参数范围应理解为是上限值或最大允许范围；当对应技术参数或参数范围是越大越好时，则规定的具体技术参数或参数范围应理解为是下限值或最小允许范围。当**采购需求**中规定的某项技术指标的参数值为10，如果该技术指标的参数值是越大越好时，则表中所述的“响应值优于规定值15%以上”是指投标服务的响应值 ≥ 11.5 ；如果该技术指标的参数值是越小越好时，则表中所述的“响应值优于规定值15%以上”是指投标服务的响应值 ≤ 8.5 。当**采购需求**中规定的某项技术指标的参数值为（10-20），如果该技术指标的参数范围是越大越好时，则表中所述的“响应值优于规定值15%以上”是指投标服务的响应值能够覆盖（10-20），且实际范围大于等于规定范围的15%；如果该技术指标的参数范围是越小越好时，则表中所述的“响应值优于规定值15%以上”是指投标服务的响应值在（10-20）之内，且实际范围小于等于规定范围的15%。以此类推。
4. 表中提及的技术支持资料应满足**采购需求**中的规定。
5. 投标人针对**采购文件**中所规定的各项**采购需求**的响应不得弄虚作假。投标人中标之后，如果其实际提供的产品或服务的技术指标或状态达不到其在投标文件中承诺的参数值或水平时，招标人将向有关监管部门报告其弄虚作假行为，有关监管部门将按《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定对其作出处罚；同时该投标人还应就其每一项达不到承诺值或承诺水平的技术指标或要求向招标人支付合同价格10%的违约赔偿，且招标人保留终止合同的权利。
6. 对于**采购需求**中的任意一项**采购需求**，如果投标人的投标文件对此要求有应答，但经评委评审后认定该投标人的应答与**招标文件**的要求不符，则应在《评审意见表》中对此加以说明。

39.3.2.2 进入详细评审的各有效投标人的最终得分为评标委员会全体成员对其各项评审因素的合计评分的算术平均值。

39.3.2.3 评标结果汇总完成后，发现下列情形的，评标委员会应当当场修改，并在评标报告中记载：

- （1）分值汇总计算错误的；
- （2）分项评分超出评分标准范围的；
- （3）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

（4）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

39.3.3 推荐中标候选人

评标委员会应根据进入详细评审的各有效投标人的最终得分从高到低进行排序，向招标人推荐前三名投标人作为本次招标的中标候选人。出现评审得分相同的，将依次按下列步骤决定相互间的排序：

- （1）相关投标人的评标价格低者排序在前。
- （2）由评标委员会按有利于招标人的原则投票决定。

40 定标

本项目由招标人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。



招标文件

项目编号：2603046001

/310112000260312191859-12348944

第四章 合同条款及格式

新虹桥数字健康医学园区（2026 年运维）项目
技术服务合同

[签订时间]

合同各方：

甲方： [采购单位名称]

地址： [采购单位所在地]

邮政编码： [采购人单位邮
编]

电话： [采购单位联系人电
话]

传真： [采购人单位传真]

联系人： [采购单位联系人]

[供应商信息-联合体]

本合同甲方委托乙方就新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目（“项目”）进行专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》以及相关法律法规的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

第一条 技术服务内容

乙方所提供的服务的目标、内容、方式等详见合同附件。

第二条 技术服务时间和地点

2.1.技术服务地点：上海。

2.2.技术服务期限：自合同签订后一年。

第三条 甲方提供的工作条件和协作事项

3.1.提供技术资料：[本项目所需实施方案文档]。

3.2.提供工作条件：[双方应就本项目提供对方安全有效的工作条件]。

3.3.其他配合协作事项：[无]。

3.4.甲方提供上述技术资料、工作条件和配合协作事项的时间及方式：[经甲乙双方协商后确定]。

第四条 合同费用

4.1.本合同费用总额（含税价）：大写人民币[合同总价大写]，¥[合同总价] 元。

新虹桥数字健康医学园区（2026 年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

4.2. 合同总费用由甲方按照以下第（2）方式向乙方支付：

第一笔：双方合同签订且收到乙方开具的等额发票后 30 个工作日内，甲方支付合同金额的 50%；

第二笔：根据 2026 年 10 月底前季度考核平均得分达到 80 分及以上，且收到乙方提供的等额发票后，在 2026 年 10 月 30 日前支付合同金额的剩余 50%，同时乙方向甲方开具合同金额 50% 的银行保函（有效期至本合同履约完毕）。

说明：1、若乙方服务期间的运维考核平均得分达到 80 分及以上，银行保函自动解除失效；

2、在服务期间内，如乙方运维考核平均得分未到达 80 分以上，甲方有权进行考核扣减银行保函金额的 8%。

4.3. 甲乙双方银行账户信息和纳税人信息甲方信息如下：

开户行：[交行莘庄支行]

银行地址：[/]

户名：[上海市闵行区医疗机构管理事务中心]

账号：[310066263018010117478]

统一社会信用代码：[12310112667824358E]

地址：[友东路 358 号]

电话：[64985537]

乙方信息如下：

开户行：

银行地址：[]

户名：

账号：

统一社会信用代码：[]

地址：

电话：

4.4. 若甲方存在欠费情况的，不论乙方开具发票和收费通知单的具体时间，乙方每次收到甲方付款按照甲方欠费的先后顺序自动抵充先到期的欠费，直至抵缴完毕。

第五条 保密

5.1. 未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律、法规、规章或监管要求另有规定或本合同另有约定的除外。乙方向其关联公司提供或披露与甲方业务有关的资料和信息，不受此限。

5.2. 本保密条款在服务期限内及服务终止后二年之内持续有效。

第六条 变更

本合同的变更应当由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的书面请求，另一方应当在收到书面请求后[10]个工作日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：

[/]。

第七条 验收

7.1.乙方完成技术服务工作的形式：[通过甲方初验和终验]。

7.2.技术服务工作成果的验收标准：[服务内容和质量符合采购文件和响应文件的要求，满足系统正常运行的需要]。

7.3.技术服务工作成果的验收方法：[由甲方组织专家评估（鉴定或评审）进行验收]。

7.4.验收的时间和地点：[由甲乙双方协商确定]。

第八条 侵权处理

8.1.如本合同以外的第三方指控乙方为甲方提供服务和/或其为甲方提供的服务成果侵犯该方的专利或著作权，乙方自费就上述指控自行和/或与甲方共同辩护，并支付法院和行政执法机关最终裁定的或经乙方同意的和解中包括的一切费用、损害赔偿金和合理的律师费用，前提条件是甲方：

（1）就指控立即书面通知乙方。

（2）容许乙方在辩护及任何有关的和解谈判中具有控制权，并配合乙方工作。

在满足上述条件的前提下，乙方就侵权指控对甲方承担本条约定的上述义务。

8.2.对因下列任何一项所引起的指控，无论本合同是否有其他约定，乙方均不承担责任：

（1）甲方提供的被并入服务成果之中的任何东西，或乙方遵照甲方或代表甲方的第三方所提供的任何设计、规格或关于实施方法的指示而提供的任何东西。

（2）甲方修改服务成果。

（3）甲方将服务成果与非由乙方提供的任何产品、数据、装置或商业方法一起结合、操作或使用，或为甲方以外的第三方的利益发行、操作或使用服务成果。

第九条 个人信息保护和数据安全

为履行本合同，甲方委托乙方处理相关数据和个人信息的，双方同意按照本条约定执行：

9.1.个人信息种类：[/]；处理数据和个人信息的期限为：[/]；处理方式为：[/] 以及本合同约定的其他处理方式。

9.2.甲方保证，其委托乙方处理个人信息已经向个人信息主体履行了法定告知义务，并取得了其同意。甲方保证，其委托乙方处理的个人信息和数据来源合法合规，不存在违反法律法规、监管要求的情况。

9.3.双方均应当严格按照相关法律法规规定，采取措施确保个人信息处理活动符合法律、行政法规的规定，防止未经授权的访问以及个人信息和数据的泄露、篡改、丢失。

9.4.乙方有权对甲方提供的个人信息和数据来源合法合规性情况进行检查。对于乙方检查发现甲方个人信息和数据来源违反法律法规、监管要求，或者就其向乙方提供的个人信息未依法向个人履行法定告知义务、未取得个人同意，乙方有权要求甲方在一定期限内整改。如果甲方未按照乙方要求整改或整改未达到乙方的相关要求，乙方有权解除合同，且不承担赔偿责任；由此给乙方造成损失的，甲方应当全额赔偿。

9.5.甲方违反本合同及其附件个人信息保护和数据安全相关条款和相关法律法规、监管要求的，甲方应当承担一切民事、行政和刑事责任，如因此给个人信息主体、乙方或其他人造成任何损失的，甲方应当承担全部责任。

第十条 违约责任

10.1. 双方确定，任何一方未履行或未完全履行本合同项下的义务，均构成违约。违约方应当赔偿因违约给对方造成的一切损失。

10.2. 甲方未能按照本合同约定支付相关费用的，每逾期[壹拾]日，甲方应当按照合同总费用[壹]%向乙方支付违约金。甲方逾期付费累计达[壹佰]日的，乙方有权终止本合同并不承担任何责任，并要求甲方承担乙方因追讨欠费支出的各项费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、财产保全担保费等）。

10.3. 乙方未能按本合同约定按期提供技术服务的，每逾期[壹拾]日，乙方应当按照合同总费用的[壹]%向甲方支付违约金。如违约金数额累计达到合同总费用的[壹拾]%时，甲方有权终止本合同。

10.4. 无论本合同其他条款是否有任何相反的约定，乙方在本合同项下应当承担的责任不超过乙方最近[/]个月已经收取费用总额的[/]%；乙方对因本合同项下行为而导致的甲方或第三方可得利益损失、商业信誉损失、数据丢失或损坏以及间接损失或后果性经济损失等其他损失不承担责任。甲方数据属甲方所有，甲方应当负责数据备份，乙方维护服务保障数据安全完整，乙方承担维护服务造成的数据丢失或损坏的相应责任，包括但不限于补救、赔偿等。

10.5. 甲方承诺遵守国家相关法律法规，不进行危害网络安全的活动，若乙方发现甲方有危害网络安全的事项等活动，乙方有权停止技术支持，并解除本合同不负违约责任，本合同项下所有款项不予退还。

10.6. 本合同履行过程中，如甲方发生以下任一情形的，乙方有权视情节严重程度采取中止或终止履行合同、解除合同等措施并不承担违约责任。如该情形导致第三方向乙方提出法律或行政程序，甲方应当负责解决。如该情形给乙方造成损失的，甲方应当全额赔偿：

- (1) 被行政机关纳入“严重违法失信”名单；
- (2) 被人民法院纳入“失信被执行人”名单；
- (3) 被乙方（含乙方上级单位）纳入违规失信合作商名单；
- (4) 如存在网络和信息安全违法、违规行为的,包括但不限于因网络和信息安全问题承担刑事责任或受到行政处罚，被列入各级公安机关的涉通讯信息诈骗违法犯罪高危自然人或法人名单、电信业务经营不良名单、失信名单等；
- (5) 其他相关法律法规规定或有权机关认定的违法失信情形，以及可能导致合同履行风险或侵害乙方合法权益或声誉的违规失信情形。

第十一条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定[朱斌]为甲方项目联系人，乙方指定[供应商联系人]为乙方项目联系人。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应当承担相应的责任。

第十二条 双方确定，出现下列情形之一，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：

12.1. 发生不可抗力。

第十三条 法律适用和争议解决

13.1. 本合同适用中华人民共和国法律。

13.2. 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可向[甲方]有管辖权的人民法院起诉。

13.3. 诉讼进行过程中，双方继续履行本合同未涉诉讼的其它部分。

第十四条 双方确定，本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：

14.1. “不可抗力”：地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它本合同各方不能预见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

第十五条 合同生效和其他

15.1. 本合同纸质文本一式四份，甲乙双方各执二份，自双方签字盖章之日起生效；若使用电子印章的，自双方盖章之日起生效。

15.2. 若乙方加盖电子印章的，以加盖乙方电子印章的本合同电子文档所载内容为准。

15.3. 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

15.4. 本合同各条标题仅为提示之用，应当以条文内容确定各方的权利义务。

15.5. 未得到对方的书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

15.6. 本合同的任何内容不应当被视为或解释为双方之间具有合资、合伙关系。

15.7. 本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘录、合同和协议等法律文件。

15.8. 甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都应当按照本合同中的地址，以书面信函或者传真或者电子邮件方式进行。其中：

15.9. 除本合同另有约定外，有关下述任一事项的通知，均应当采用书面信函形式作出，否则，该通知无效，不产生本合同项下的任何通知效力：

- (1) 与本合同费用及支付事宜有关的通知；
- (2) 与本合同违约事宜有关的通知；
- (3) 与本合同终止、解除或变更事宜有关的通知；
- (4) 与本合同延续/续展有关的通知。

15.10. 本合同约定的各种通知方式的送达标准如下：

- (1) 如采用书面信函形式，应当使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达，接受方签收挂号信或特快专递的时间（以邮局或快递公司系统记录为准）为通知送达时间；
- (2) 如采用传真方式，传真到达接受方指定传真系统的时间为通知送达时间；
- (3) 如采用电子邮件方式，电子邮件到达接受方指定电子邮箱的时间为通知送达时间。

如果因接受方原因（包括但不限于接受方拒收书面信函、接受方传真机关闭或故障、接受方电子邮箱地址不存在或者邮箱已满或者设置拒收等）导致通知发送失败，视为通知已经送达（发送方侧载明的书面信函寄出时间或者传真发送时间或者电子邮件发送时间视

新虹桥数字健康医学园区（2026 年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

为通知送达时间）

15.11. 本合同双方通知地址及方式如下：

甲方：[上海市闵行区医疗机构管理事务中心]

地址：[友东路 358 号]

联系人：[朱斌]

电话：[19921354957]

传真：[/]

邮编：[201199]

电子邮箱：[/]

乙方：

地址：

联系人：

电话：

传真：

邮编：

电子邮箱：

上述任何信息发生变更的，变更方应当及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应当承担相应的责任。

15.12. 附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。本合同附件为：

附件 1：服务内容清单附件 2：运维考核表

补充附页

经友好协商，对本合同条款补充、修改如下，本补充附页为合同正文的一部分，与合同正文冲突时，以本补充附页为准：

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

[供应商法定代表人-联合体]

合同签订点：网上签约

附件 1：服务内容清单

41 软件开发运维服务要求

确保《新虹桥数字健康医学园区建设项目》开发的软件持续应用稳定、高效、安全运行，降低故障发生率与停机时间，优化性能以满足业务需求，保障数据安全完整，同时合理控制运维成本，并在新业务或设备变动时提供及时有效的支持。

序号	系统模块名称	功能点	功能点描述	服务内容
1	医疗健康基础数字平台	基础框架平台、统一用户软件、服务中台	基础框架平台、统一用户软件、服务中台，为园区提供基础框架支撑	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障
2	园区健康档案基础采集平台	数据采集、边缘数据集成、数据共享交换	数据采集、边缘数据集成、数据共享交换等类似于全民健康信息平台的功能	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障
3	园区医院智慧服务平台	首页、消息通知、智慧引导服务、个人中心、后台管理	首页、消息通知、智慧引导服务、个人中心、后台管理等智慧医院服务功能，为线下就医提供线上辅助	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障
4	互联网医院平台	信息窗口、药品查询、预约挂号、智能预问诊、在线咨询、在线复诊、一键续方、在线支付、处方流转、药品配送、用药咨询、服务评价、满意度调查、用户管理、智能提醒、订单中心、患者管理、智慧预问诊、常用语管理、在线接诊、写病历开处方、合理用药、续方审核、智能提醒、药师端、基础配置管理、医院管理、医生管理、患者管	信息窗口、药品查询、预约挂号、智能预问诊、在线咨询、在线复诊、一键续方、在线支付、处方流转、药品配送、用药咨询、服务评价、满意度调查、用户管理、智能提醒、订单中心、患者管理、智慧预问诊、常用语管理、在线接诊、写病历开处方、合理用药、续方审核、智能提醒、药师端、基础配置管理、医院管理、医生管理、患者管理等	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

		理等		
5	远程医疗协同平台	远程会诊、远程门诊医生端、远程门诊患者端、双向转诊、管理后台	远程会诊、远程门诊医生端、远程门诊患者端、双向转诊、管理后台	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障
6	统一预约号源管理平台	选科室、医院主页、二级科室（选医生）、医生主页（选号源）、预约确认、我的预约（订单）、我的收藏、就诊人管理、机构管理、科室管理、专病科目管理、医生管理、排班管理	选科室、医院主页、二级科室（选医生）、医生主页（选号源）、预约确认、我的预约（订单）、我的收藏、就诊人管理、机构管理、科室管理、专病科目管理、医生管理、排班管理	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

7	园区统一门户平台	我的门户、健康资讯、分诊导诊、在线咨询、报告查询、园区导航、园区智慧运营可视化监管	分为居民端和管理端，具有个人账户管理和展示等功能维护健康资讯、资讯管理等功能、就诊数据统计、健康档案数据调取展示、档案授权、查询、免责声明、指标参考值、手势密码、为患者提供在线咨询回复，管理管进行数据管理、就诊数据统计、健康档案数据调取展示、档案授权、查询、免责声明、指标参考值、手势密码为用户提供地图、定位、导航功能、园区运营概览、医疗机构业务运营管理、互联网医疗业务态势、展示与交互	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障
---	----------	---	---	--------------------------------------

42 产品软件服务要求

确保《新虹桥数字健康医学园区建设项目》购买的国密浏览器与全托管稳定运维，实现国密合规、信（xin）创适配、集中管控与安全审计。

序号	所属系统	品牌	版本号	数量	质保期限	服务内容
1	新虹桥数字健康医学园区	国密浏览器	兼容原信息系统	10	2026年11月10日质保到期，本次提供1年质保。	授权购买；日常巡检/日常技术支持/故障维护/重大活动期间安全保障

43 硬件设备运维服务要求

确保《新虹桥数字健康医学园区建设项目》购买使用的安全设备、网络设备等硬件稳定、高效、安全运行，降低故障发生率与停机时间，优化性能以满足业务需求，保障数据安全完整，同时合理控制运维成本，并在新业务或设备变动时提供及时有效的支持。

序号	所属系统	品牌	型号	配置说明	数量	质保期限	服务内容
1	新虹桥	华为	LIC-USG6	LIC-USG65	2	2025年8	华为 USG6565E

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

	数字健康医学园区		565E-AV-1Y×2; LIC-USG6 565E-TP-1Y×2	65E-AV-1Y×2; LIC-USG65 65E-TP-1Y×2		月30日质保到期,本次提供2年质保。	License; 提供2年质保服务;日常巡检/日常技术支持/故障维护/预防性维护服务。
2	新虹桥数字健康医学园区	上海CA	上海CA	SSL服务器证书	1	2025年10月21日质保到期,本次提供1年质保。	通配符型SSL证书;提供1年质保服务;日常巡检/日常技术支持/故障维护/预防性维护服务。
3	新虹桥数字健康医学园区	上海CA	上海CA	SSL国密证书	1	2025年10月31日质保到期,本次提供2年质保。	堡垒机SSL证书;提供2年质保服务;日常巡检/日常技术支持/故障维护/预防性维护服务。
4	新虹桥数字健康医学园区	上海CA	上海CA	管理员证书	10	2025年8月13号质保到期,本次提供1年质保。	Ukey证书;提供1年质保服务;日常巡检/日常技术支持/故障维护/预防性维护服务。

44 网络链路租赁服务要求

为新虹桥数字健康医学园区平台一站式提供网络链路租赁与全托管运维，含实时监控、快速排障、性能优化及安全合规支撑。

序号	名称	网络连接	运营商	接入方式	链路数量	带宽 (每链路 Mbps)	提供服务
1	新虹桥医学园区本地至闵行区信创区云专线	有线	电信	其他	2	300	新虹桥医学园区至闵行区医卫云专线;日常监控与巡检服务、故障响应与恢复服务、配置管理与技术保障服务
2	天翼云互联网线路	无线	电信	互联网	1	100	天翼云互联网线路;日常监控与巡检服务、故障响应与恢复服务、配置管理与技术保障服务

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

3	闵行区云信创区至电信天翼云（含信创边界防火墙接入服务）	无线	电信	其他	1	100	闵行区医卫云至电信天翼云（含信创边界防火墙接入服务）；日常监控与巡检服务、故障响应与恢复服务、配置管理与技术保障服务
---	-----------------------------	----	----	----	---	-----	--

45 云资源租赁服务要求

新虹桥数字健康医学园区平台部署在医卫云（民营专区），创新医卫管理及运维理念，通过新虹桥数字健康医学园区云资源服务实现闵行区新虹桥园区医疗卫生信息资源的统一维护与共享，为提高诊疗水平、优化诊疗流程、便民惠民服务等提供更好的技术支撑。本次服务内容用于承载新虹桥医学园区中的业务及应用，并保障项目整体稳定运行。综合考虑应用、数据、网络的安全，云资源要求满足等保 2.0 三级要求。具体要求如下：

序号	名称	配置/说明	单位	数量	提供服务
1	应用负载均衡服务	应用负载均衡服务	每 IP	4	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
2	vCPU（核心业务区）	虚拟机 CPU	核	560	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
3	内存（核心业务区）	虚拟机内存	GB	2176	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

4	vCPU（互联网业务区）	虚拟机 CPU	核	40	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
5	内存（互联网业务区）	虚拟机内存	GB	160	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
6	应用存储空间	应用存储空间	TB	28.5	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
7	高性能数据库存储	数据库存储	TB	7.5	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
8	数据备份服务	数据备份服务	TB	25.2	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
9	数据归档服务	数据归档服务	套	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

					资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
10	网络访问控制服务	网络访问控制服务	租户	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
11	入侵防御服务	入侵防御服务	租户	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
12	用户管理服务	用户管理服务	租户	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
13	用户身份认证服务	用户身份认证服务	租户	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
14	VPN 接入	VPN 接入	租户	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

					密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
15	安全隐患分析服务	安全隐患分析服务	次	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
16	数据库审计服务	数据库审计服务	实例	8	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
17	常规安全漏洞扫描	常规安全漏洞扫描	次	2	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
18	在线防护 WAF	在线防护 WAF	套	2	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
19	网页防篡服务	网页防篡服务	套	2	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理

新虹桥数字健康医学园区（2026 年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

					服务；
--	--	--	--	--	-----

新虹桥数字健康医学园区（2026 年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

附件 2：运维考核表

分类	考核内容	评分标准	分值	得分	扣分/加分原因
工作任务	根据医管中心要求，完成服务器、内外网络云代理策略确认、调试、部署和运维等开通	对信息提交的任务，未按照双方约定时间完成的，每一次扣 5 分。	10		
安全加固	能根据测评及其他检查发现风险进行 Paas 层面的安全加固	未及时进行加固，每一次扣 5 分。	10		
重点值守	重要时间段 24 小时现场值守服务	按照信息中心要求对重要时间节点，进行相关值守保障工作，未执行或未及时处理每次扣 5 分。	10		
应急处置	实时监控 PaaS 平台情况，能及时根据监控情况，处置和解决问题，并及时和信息中心上报	能提供问题应急处置，清除威胁、恢复系统；并针对问题进行溯源，分析原因，提供应急响应报告和意见建议，形成应急响应报告。如没有，每次扣 5 分；未能及时跟信息中心上报，延误故障处理，每次扣 5	10		
安全测评	协助完成三级等保测评和复评 PaaS 层面工作。	积极协助卫健委按时完成三级等保测评工作，未及时提整改，每次扣 4 分，未通过三级等保扣 10 分。	10		
	配合安全管理部门与应用开发部门做好操作系统补丁库升级，病毒库升级，三权账号运维	在得到安全管理部门与应用开发部门确认后，没有按照约定时间完成的，造成影响。每次扣 3 分。	5		

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

运维保障	配合安全管理部门进行安全检查，包括：系统环境安全配置检查；Web 中间件安全配置检查；数据库安全配置检查；	没有按照约定时间完成的，造成影响的，每次扣 3 分。	5		
	配合 IaaS 服务商进行系统安全扫描；提供云平台软件，包括数据库、中间键、集群软件的高可用设计、优化建议服务	没有按照约定时间完成的，造成影响的，每次扣 3 分。	5		
	操作系统安装部署、激活、配置服务，病毒软件安装、账号三权分立设置等	没有按照约定时间完成的，造成影响的，每次扣 3 分。	5		
	配合 IaaS、SaaS 服务商及软件开发商提供 Web 站点安全扫描支持服务	没有按照约定时间完成的，造成影响的，每次扣 3 分	5		
人员管理	按时提交运维人员排班表、考勤表	未及时提交，每发生一次扣 1 分，考勤表与实际不符，每发生一次，扣 3 分	5		
	运维人员按照信息中心统一要求安排工作	运维人员未得到信息中心同意，擅自离岗，每发生一次扣 2 分	5		
	运维人员准时上下班，不迟到、不早退	各班人员若迟到或早退，每发生一次扣 1 分	5		
材料提交	按时、按质提交周报、月报、季报、运维文档材料，主动就异常情况或安全隐患及时与信息中心汇报、沟通、分析.协助完成各类信息中心总结报告	未及时提交，每发生一次扣 2 分，每催报一次扣 2 分；未及时汇报异常情况，每发生一次扣 2 分	5		
	及时修订各服务器、数据库、负载均衡等 Paas 层面的配置信息文档，并及时提	Paas 层的情况梳理不完善或未及时更新提交材料的，每发生一次扣 3 分	5		

新虹桥数字健康医学园区（2026 年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

	交。				
附加	收到用户方表扬信	每发生一次，得 10 分	\		
	由于乙方安全工作不到位，发生安全事件的	每发生一次，扣 20 分	\		
	未经信息中心同意，私自统计和修改数据	每发生一次，扣 10 分	\		
	未按客户要求，擅自修改安全相关设备配置；由于安全加固没做到位，发生安全事件的。	每发生一次，扣 10 分	\		
	由于安全加固没做到位，发生安全事件的	每发生一次，扣 10 分			
	运维服务等人员应按照规定进行保障；应保管好各自的账号密码	若因不规范操作，造成网络瘫痪或安全事件；泄露账号密码导致数据泄露的；扣 100 分；造成其他事件的，视严重程度扣 30-100 分。	\		
	能够完成与客户的沟通工作，无工作上的冲突	和客户以友好、缓和的方式进行沟通交流，不与客户发生冲突，有冲突每次酌情扣 2-5 分	\		
合计					
填表注意事项：附加项无分值上限，根据实际情况可多次加分或扣分。总分超过 100 分的，记为 100 分；总分低于 0 分的，记为 0 分					



招标文件

项目编号：2603046001

/310112000260312191859-12348944

第五章 采购需求

46 项目概况

上海市闵行区卫生健康信息中心新虹桥数字健康医学园区建设项目于2024年，项目聚焦“2个体系”+“1个门户”，构建了包含医疗健康基础数字平台、园区健康档案基础采集平台、园区医院智慧服务平台、统一预约号源管理平台、互联网医院平台、远程医疗协同平台、园区统一门户及园区基础设施进行升级改造。

通过新虹桥数字健康医学园区平台，构建了包含医疗健康基础数字平台、园区健康档案基础采集平台、园区医院智慧服务平台、统一预约号源管理平台、互联网医院平台、远程医疗协同平台、园区统一门户及园区基础设施进行升级改造。覆盖预约挂号、复诊配药、远程会诊、统一号源、园区门户、报告查询等核心业务场景。

为保障新虹桥数字健康医学园区平台正常运行，提供新虹桥数字健康医学园区平台运维服务，通过统一运维服务，以“统一标准、统一服务目录”保障新虹桥数字健康医学园区项目运行的稳定性、安全性、高效性，从而有效保障新虹桥数字健康医学园区“统一服务入口”及“统一服务目录”的高品质服务，使人民群众拥有更多的健康获得感、幸福感、安全感。

47 采购预算明细

序号	采购服务内容	分项预算金额（元）
1	软件开发运维服务	786000.00
2	产品软件服务	1480.00
3	硬件设备运维服务	5600.00
4	网络链路租赁服务	104000.00
5	云资源租赁服务	642014.00

48 服务内容及服务要求

全方位构建标准化运维服务体系，全面保障健康信息平台平稳运行。建立一套完整的运维服务标准和操作手册，包括日常监控、系统维护、故障响应等，全面保障新虹桥医学园区平台平稳运行。主动采取预防措施与应急预案，有效规避潜在风险、防患于未然。定期进行风险评估，识别系统潜在的故障点和脆弱环节，根据风险评估结果，制定预防性维护计划，如定期检查、系统升级等。制定详细的应急预案，包括灾难恢复、数据备份、故障转移等，定期进行应急预案的演练和测试，确保在真实情况下能够迅速有效地响应。根据演练结果和实际故障处理经验，不断完善应急预案。

强化数字化运维技术服务支撑，高度重视数据安全与数据隐私防护。定期对运维工具和系统进行升级，引入自动化、智能化的运维技术。制定严格的安全策略，包括访问控制、数据加密、网络安全等。实施多层次的数据保护措施，包括数据备份、灾难恢复计划等。对运维人员进行数据安全和隐私保护的培训，增强安全意识。

48.1 软件开发运维服务要求

确保《新虹桥数字健康医学园区建设项目》开发的软件持续应用稳定、高效、安全运行，降低故障发生率与停机时间，优化性能以满足业务需求，保障数据安全完整，同时合理控制

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

运维成本，并在新业务或设备变动时提供及时有效的支持。

序号	系统模块名称	功能点	功能点描述	服务内容
1	医疗健康基础数字平台	基础框架平台、统一用户软件、服务中台	基础框架平台、统一用户软件、服务中台，为园区提供基础框架支撑	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障
2	园区健康档案基础采集平台	数据采集、边缘数据集成、数据共享交换	数据采集、边缘数据集成、数据共享交换等类似于全民健康信息平台的功能	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障
3	园区医院智慧服务平台	首页、消息通知、智慧引导服务、个人中心、后台管理	首页、消息通知、智慧引导服务、个人中心、后台管理等智慧医院服务功能，为线下就医提供线上辅助	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障
4	互联网医院平台	信息窗口、药品查询、预约挂号、智能预问诊、在线咨询、在线复诊、一键续方、在线支付、处方流转、药品配送、用药咨询、服务评价、满意度调查、用户管理、智能提醒、订单中心、患者管理、智慧预问诊、常用语管理、在线接诊、写病历开处方、合理用药、续方审核、智能提醒、药师端、基础配置管理、医院管理、医生管理、患者管理等	信息窗口、药品查询、预约挂号、智能预问诊、在线咨询、在线复诊、一键续方、在线支付、处方流转、药品配送、用药咨询、服务评价、满意度调查、用户管理、智能提醒、订单中心、患者管理、智慧预问诊、常用语管理、在线接诊、写病历开处方、合理用药、续方审核、智能提醒、药师端、基础配置管理、医院管理、医生管理、患者管理等	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障
5	远程医疗协同平台	远程会诊、远程门诊医生端、远程门诊患者端、双向转诊、管理后台	远程会诊、远程门诊医生端、远程门诊患者端、双向转诊、管理后台	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障
6	统一预约号	选科室、医院主页、二	选科室、医院主页、二级	日常巡检/日常技术

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

	源管理平台	级科室（选医生）、医生主页（选号源）、预约确认、我的预约（订单）、我的收藏、就诊人管理、机构管理、科室管理、专病科目管理、医生管理、排班管理	科室（选医生）、医生主页（选号源）、预约确认、我的预约（订单）、我的收藏、就诊人管理、机构管理、科室管理、专病科目管理、医生管理、排班管理	支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障
7	园区统一门户平台	我的门户、健康资讯、分诊导诊、在线咨询、报告查询、园区导航、园区智慧运营可视化监管	分为居民端和管理端，具有个人账户管理和展示等功能维护健康资讯、资讯管理等功能、就诊数据统计、健康档案数据调取展示、档案授权、查询、免责声明、指标参考值、手势密码、为患者提供在线咨询回复，管理管进行数据管理、就诊数据统计、健康档案数据调取展示、档案授权、查询、免责声明、指标参考值、手势密码为用户提供地图、定位、导航功能、园区运营概览、医疗机构业务运营管理、互联网医疗业务态势、展示与交互	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障

48.2 产品软件服务要求

确保《新虹桥数字健康医学园区建设项目》购买的国密浏览器与全托管稳定运维，实现国密合规、信（xin）创适配、集中管控与安全审计。

序号	所属系统	品牌	版本号	数量	质保期限	服务内容
1	新虹桥数字健康医学园区	国密浏览器	兼容原信息系统	10	2026年11月10日质保到期，本次提供1年质保。	授权购买；日常巡检/日常技术支持/故障维护/重大活动期间安全保障

48.3 硬件设备运维服务要求

确保《新虹桥数字健康医学园区建设项目》购买使用的安全设备、网络设备等硬件稳定、

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

高效、安全运行，降低故障发生率与停机时间，优化性能以满足业务需求，保障数据安全完整，同时合理控制运维成本，并在新业务或设备变动时提供及时有效的支持。

序号	所属系统	品牌	型号	配置说明	数量	质保期限	服务内容
1	新虹桥数字健康医学园区	华为	LIC-USG6565E-AV-1Y×2; LIC-USG6565E-TP-1Y×2	LIC-USG6565E-AV-1Y×2; LIC-USG6565E-TP-1Y×2	2	2025年8月30日质保到期，本次提供2年质保。	华为 USG6565E License; 提供2年质保服务；日常巡检/日常技术支持/故障维护/预防性维护服务。
2	新虹桥数字健康医学园区	上海CA	上海CA	SSL服务器证书	1	2025年10月21日质保到期，本次提供1年质保。	通配符型SSL证书；提供1年质保服务；日常巡检/日常技术支持/故障维护/预防性维护服务。
3	新虹桥数字健康医学园区	上海CA	上海CA	SSL国密证书	1	2025年10月31日质保到期，本次提供2年质保。	堡垒机SSL证书；提供2年质保服务；日常巡检/日常技术支持/故障维护/预防性维护服务。
4	新虹桥数字健康医学园区	上海CA	上海CA	管理员证书	10	2025年8月13号质保到期，本次提供1年质保。	Ukey证书；提供1年质保服务；日常巡检/日常技术支持/故障维护/预防性维护服务。

48.4 网络链路租赁服务要求

为新虹桥数字健康医学园区平台一站式提供网络链路租赁与全托管运维，含实时监控、快速排障、性能优化及安全合规支撑。

序号	名称	网络连接	运营商	接入方式	链路数量	带宽 (每链路 Mbps)	提供服务
1	新虹桥医学园区本地至闵行区信创区云专线	有线	电信	其他	2	300	新虹桥医学园区至闵行区医卫云专线；日常监控与巡检服务、故障响应与恢复服务、配置管理与技术保障服务

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

2	天翼云互联网线路	无线	电信	互联网	1	100	天翼云互联网线路；日常监控与巡检服务、故障响应与恢复服务、配置管理与技术保障服务
3	闵行区云信创区至电信天翼云（含信创边界防火墙接入服务）	无线	电信	其他	1	100	闵行区医卫云至电信天翼云（含信创边界防火墙接入服务）；日常监控与巡检服务、故障响应与恢复服务、配置管理与技术保障服务

48.5 云资源租赁服务要求

新虹桥数字健康医学园区平台部署在医卫云（民营专区），创新医卫管理及运维理念，通过新虹桥数字健康医学园区云资源服务实现闵行区新虹桥园区医疗卫生信息资源的统一维护与共享，为提高诊疗水平、优化诊疗流程、便民惠民服务等提供更好的技术支撑。本次服务内容用于承载新虹桥医学园区中的业务及应用，并保障项目整体稳定运行。综合考虑应用、数据、网络的安全，云资源要求满足等保 2.0 三级要求。具体要求如下：

序号	名称	配置/说明	单位	数量	提供服务
1	应用负载均衡服务	应用负载均衡服务	每 IP	4	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
2	vCPU（核心业务区）	虚拟机 CPU	核	560	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
3	内存（核心业务区）	虚拟机内存	GB	2176	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

					密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
4	vCPU（互联网业务区）	虚拟机 CPU	核	40	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
5	内存（互联网业务区）	虚拟机内存	GB	160	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
6	应用存储空间	应用存储空间	TB	28.5	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
7	高性能数据库存储	数据库存储	TB	7.5	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
8	数据备份服务	数据备份服务	TB	25.2	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

					服务；
9	数据归档服务	数据归档服务	套	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
10	网络访问控制服务	网络访问控制服务	租户	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
11	入侵防御服务	入侵防御服务	租户	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
12	用户管理服务	用户管理服务	租户	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
13	用户身份认证服务	用户身份认证服务	租户	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
14	VPN 接入	VPN 接入	租户	1	云资源租赁；云平台日常运维

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

					服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
15	安全隐患分析服务	安全隐患分析服务	次	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
16	数据库审计服务	数据库审计服务	实例	8	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
17	常规安全漏洞扫描	常规安全漏洞扫描	次	2	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
18	在线防护 WAF	在线防护 WAF	套	2	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
19	网页防篡服务	网页防篡服务	套	2	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运

新虹桥数字健康医学园区（2026 年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

					维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
--	--	--	--	--	---

48.6 人员要求

投标人需具有对应运维服务能力，充分考虑本项目的复杂程度及实施要求，合理配置服务团队。投标人应承诺委派的本地化运维团队人数不低于 20 人。本地化运维团队中应有不少于 8 名成员具有相关专业（计算机、电器工程、网络、信息安全等）的本科及以上学历，同时有不少于 8 名成员具有信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、大数据分析师（高级）、注册信息安全专业人员资质认证证书。

项目经理需具有大型信息系统规划设计、项目管理经验，至少担任过类似项目的项目经理；有较好的文字表达和沟通协调能力，具备良好的沟通和组织能力，能带领和指导团队顺利完成分析工作。

投标人应提供项目团队的组织结构、项目负责人、组成人员及分工职责，核心技术人员需具备类似项目经验。

48.7 安全保密要求

对于采购人提供给各供应商的招标文件和其他业务需求说明文件，投标人有为采购人保密的义务。

中标人在采购人指定的工作机房内对数据进行处理，不得对用户的数据进行拷贝、备份并带出工作机房，同时不得对外泄露用户数据资料（包括自然人、法人和其他共享数据）的具体内容。否则由此引起的用户损失、相关社会和法律风险，由中标人负责承担。

中标人需协助用户采取各种管理和技术的手段，确保用户的数据不外传和泄露。

48.8 付款方式要求

第一笔：双方合同签订且收到中标人开具的等额发票后 30 个工作日内，招标人支付合同金额的 50%；

第二笔：若中标人在 2026 年第三季度考核中平均得分达到 80 分及以上，则招标人收到中标人提供的等额发票以及合同金额 50% 的银行保函（有效期至运维期满）后，将在 2026 年 10 月 30 日前向中标人支付合同金额的剩余 50%。

说明：1、若服务期间运维考核平均得分达到 80 分及以上，银行保函自动解除失效；

在服务期间内，如乙方运维考核平均得分未到达 80 分以上，甲方有权进行考核扣减银行保函金额的 8%。

48.9 服务绩效考核

本项目将根据中标人每季度运维服务情况，包括平台系统功能及运维巡检、运维报告、应急处理、售后服务等运维服务的服务质量进行考核。考核方法为由用户相关方，根据《运

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

维服务绩效考核表》对项目运维服务情况进行考评。

《运维服务绩效考核表》

服务类别	项目	考核要求/评分标准	分值	打分
运维巡检 (40分)	服务器巡检（10分）	1. 考核内容：CPU、内存、磁盘、系统负载巡检； 2. 评分标准：巡检漏项（如未查CPU/内存/磁盘/系统负载）每项扣2分。	10	
	网络巡检（10分）	1. 考核内容：网络流量巡检； 2. 评分标准：未巡检网络流量（漏项）扣5分。	10	
	应用巡检（10分）	1. 考核内容：服务进程、监听端口巡检； 2. 评分标准：巡检漏项（如未查服务进程/监听端口）每项扣5分。	10	
	数据库巡检（10分）	1. 考核内容：主从延迟、连接数、慢查询巡检； 2. 评分标准：巡检漏项（如未查主从延迟/连接数/慢查询）每项扣3分。	10	
运维报告(20)	月度报告（10分）	1. 考核内容：输出月度系统巡检报告； 2. 评分标准：未按时出月度报告，每次扣5分。	10	
	季度报告（10分）	1. 考核内容：输出季度系统巡检报告； 2. 评分标准：未按时出季度报告，每次扣5分。	10	
应急处理 (20分)	响应与排查（10分）	1. 考核内容：应急响应按合同规定执行，按项目牵头或协助综合排查； 2. 评分标准：未按合同执行应急响应/排查，每次扣5分。	10	
	备份与恢复（10分）	1. 考核内容：协助做好日常数据备份和恢复；	10	

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目招标文件
（项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944）

		2. 评分标准：未协助备份恢复，每次扣 5 分。		
售后服务 (20分)	电话服务处理（10分）	1. 考核内容：按服务承诺，接听电话后及时答复和处理； 2. 评分标准：未及时答复处理（原则上 24 小时内），每一次扣 5 分。	10	
	书面联系处理（10分）	1. 考核内容：按服务承诺，收到书面联系单后及时答复和处理； 2. 评分标准：未及时答复处理（原则上 24 小时内），每一次扣 5 分。	10	
加分 (5分)	增值服务（5分）	提供合同之外的优质服务，每项加 1 分		
	合计		100	



招标文件

项目编号：2603046001

/310112000260312191859-12348944

第六章 投标文件格式

注：除非另有说明，凡**本章**提供了投标文件格式的，应按规定格式编写；没有格式要求的，由投标人自拟。投标文件组成的具体要求见**投标人须知及前附表**。

分 目 录

一、	评审因素索引表.....	67
二、	投 标 函.....	68
三、	投标报价汇总表.....	69
四、	分项明细报价表.....	70
五、	单位负责人授权书.....	71
六、	单位负责人身份证明.....	73
七、	法人出具的承诺函.....	74
八、	财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函.....	75
九、	参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明.....	76
十、	法律限制性规定的声明函.....	77
十一、	投标人资格声明.....	78
十二、	中小企业声明函（服务）.....	6:80
十三、	残疾人福利性单位声明函.....	6:84
十四、	服务人员一览表.....	6:85
十五、	商务条款响应/偏离表.....	6:86

二、投 标 函

致：上海市闵行区医疗机构管理事务中心和上海国际招标有限公司

根据贵方新虹桥数字健康医学园区（2026 年运维）项目的招标公告（项目编号为：2603046001/310112000260312191859-12348944），现正式授权的下列签字人_____（姓名和职务）代表投标人____（投标人的名称）提交投标文件。

我方在此承诺如下：

- （1）按招标文件的规定提供服务的投标总价为（大写）人民币_____元（RMB _____）。
- （2）我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务。
- （3）我方已详细审阅了全部招标文件，包括招标文件的修改通知（如果有的话）。在此提交投标文件即表明我方完全理解并同意放弃对上述文件中任何内容提出不明或误解的权利。
- （4）我方同意在开标日起遵循本投标文件的承诺，并在“投标人须知”第 17 条规定的投标有效期届满之前对我方均具有约束力。
- （5）我方同意遵守招标文件规定的保密义务。
- （6）如果贵方有要求，我方愿意进一步提供与本投标有关的任何证据或资料。
- （7）我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或收到的任何投标。

投标人：_____

地址：_____

邮政编码：_____

电话号码：_____

传真号码：_____

电子信箱：_____

投标人代表姓名：_____

公章：_____

日期：_____年_____月_____日

三、投标报价汇总表

项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944

价格单位：元

一、投标报价汇总			
投标总价（小写）			
投标总价（大写）			
二、其他开标信息			
投标保证金（明确币种、 金额和单位）		服务期限	
备注			
招标人备注	无		
投标人备注			

投标人代表签名或盖章：_____ 公章：_____

四、分项明细报价表

项目编号：2603046001/310112000260312191859-12348944

序号	服务内容	价格
1	软件开发运维服务	
2	产品软件服务	
3	硬件设备运维服务	
4	网络链路租赁服务	
5	云资源租赁服务	
投标总价		

投标人代表签名或签名：_____ 公章：_____

五、 单位负责人授权书

本人_____（单位负责人姓名、职务）系_____（投标人名称）
的单位负责人（法定代表人），现委托_____（被授权人姓名、所在单位
名称及职务）为我方代理人。代理人根据本授权，就新虹桥数字健康医学园区（2026 年运
维）项目（项目编号为：2603046001/310112000260312191859-12348944）以我方名义签署、
澄清确认、递交、撤回、修改投标文件、签订合同和处理与投标有关的一切事宜，其法律后
果由我方承担。代理人无转委托权。

代理人_____（被授权人姓名）承诺，本人不存在接受不同单位委托办理本项目
投标事宜的情况。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

附：单位负责人身份证复印件及代理人身份证复印件

单位负责人身份证正、反面

代理人身份证正、反面

单位负责人签字或盖章：_____

代理人（被授权人）签字或盖章：_____

单位公章：_____

- 注：1. 单位负责人指单位法定代表人或者法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人。
2. 单位负责人亲自签署和递交投标文件无需出具本授权书，只需提供后附的单位负责人身份证

明。

六、单位负责人身份证明

_____（单位负责人姓名、职务）系_____（投标人名称）的
单位负责人（法定代表人）。

特此证明。

附：单位负责人身份证复印件

单位负责人身份证正、反面

单位公章：_____

七、法人出具的承诺函

敬启者：

（填入分支机构的名称）是由我公司设立的分支机构，该分支机构已按国家有关法律、行政法规规定进行了登记。在本承诺函载明的有效期内，该分支机构参与的所有投标、竞争性谈判、竞争性磋商、询价、比选或类似竞争性活动所产生的民事责任均直接由我公司承担。

本承诺函的有效期为：____年__月__日至____年__月__日。

法人名称（加盖公章）：_____

法人的单位负责人签名或盖章：_____

____年__月__日

注：除银行、保险等分支机构投标时提供经营许可证外，由法人依法设立的分支机构以自己的名义直接参与投标或竞争时，须在投标或响应文件中提供本承诺函的原件或复印件，否则将判定该分支机构的资格不符合本项目合格供应商的资格要求。法人直接参与投标或竞争时无需出具本授权函。

八、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方_____（投标人名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（公章）：_____

日期：_____

注：本格式仅适用于上海、北京、重庆、杭州、广州、深圳 6 个试点城市的政府采购项目。对于部属高校、国家或部属科研机构等中央政府采购项目及其他省市政府采购项目，投标人仍应按**投标人须知及前附表**的规定提供财务状况证明材料以及依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料。

九、参加政府采购活动前三年内在经营活动中 没有重大违法记录的书面声明

我方在此声明，在参加本项目投标之前的三年内，我方没有因违法经营而受到下列处罚：

- （1）刑事处罚；
- （2）被责令停产停业、吊销许可证或执照；
- （3）被处以较大数额罚款等行政处罚。

注：较大数额罚款的标准见《财政部关于〈中华人民共和国政府采购法实施条例〉第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》（财库〔2022〕3号）的规定。

投标人名称（公章）：_____

日期：_____

注：若投标人提供的声明函内容与招标代理机构按**投标人须知及前附表**的规定在官方渠道查询结果不一致，以官方渠道查询结果为准。

十、法律限制性规定的声明函

我方在此声明，我方未曾为招标人在本招标合同项下拟采购的服务提供设计、编制采购需求或者提供项目管理、监理、检测等服务。

我方如存在管理或被管理关系的单位，将列明如下：

- (1)
- (2)
- (3)
- (...)

投标人名称（公章）：_____

日期：_____

十一、 投标人资格声明

1 名称及其他情况

- (1) 服务提供者名称： _____
- (2) 地址： _____
- (3) 成立和（或）注册日期： _____
- (4) 主管部门： _____
- (5) 企业性质： _____
- (6) 上年末从业人数
- (a) 劳动合同职工人数： _____
- (b) 劳务派遣用工人数： _____
- (7) 上年末资产负债表
- (a) 固定资产： _____
- (b) 流动资产： _____
- (c) 长期负债： _____
- (d) 短期负债： _____
- (e) 资产净值： _____

2 服务提供者提供此类服务的历史（年数）

3 近三年该服务提供给境内、外主要客户的名称地址

名称和地址	销售项目
_____	_____
_____	_____

出口销售额： _____

4 近三年的年营业额

年份	总额
_____	_____
_____	_____

5 有关开户银行的名称和地址

银行名称	地址
_____	_____

6 其他情况

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我方同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

服务提供者名称：_____

授权代表签字或盖章：_____

授权代表的职务：_____

电话号码：_____

传真号码：_____

电子信箱：_____

公章：_____

日期：_____

十二、 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加_____（单位名称）的_____（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员___人（包括与企业建立劳动关系的职工人数和企业接受的劳务派遣用工人数），营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员___人（包括与企业建立劳动关系的职工人数和企业接受的劳务派遣用工人数），营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。对于上述接受联合体分工或分包的小微企业与联合体或分包企业中的任一中型企业之间也不存在直接控股、管理关系。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：_____年___月___日

说明：（1）本声明函所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

（2）本声明函所称服务由中小企业承接，是指提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，否则不享受中小企业扶持政策。

（3）采购项目涉及多个采购标的，应当逐一填报每个采购标的的承接供应商信息，每个采购

标的均由中小企业承接才能享受中小企业扶持政策。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。分支机构受委托或被授权参加本项目采购活动的，应当按照设立该分支机构的企业数据进行填报，仅填报分支机构数据的声明函将不被认可。

(4) 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业，以招标公告为准。

(5) 中标人享受中小企业扶持政策的，其“中小企业声明函”随中标结果同时公告。投标（响应）供应商应当准确获取货物制造商或者工程承建商、服务承接商的信息，不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。《中小企业声明函》如存在虚假承诺的情形可视为虚假应标，根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条承担相应法律责任。

(6) 对于在上海市政采云平台操作的项目，供应商请勿在投标客户端“中小企业声明函”一栏上传投标文件其他内容，否则因自动公告该栏文件导致中标人商业秘密等信息泄露的，招标人不承担任何责任（实际以采购云平台最新的操作程序为准）。供应商在投标客户端“中小企业声明函”一栏与投标文件中，多处上传本声明函的，以投标客户端“中小企业声明函”一栏上传的作为认定依据。

附：各行业划型标准

(一) 农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

(二) 工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

(三) 建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

(四) 批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

(五) 零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(六) 交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

(七) 仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，

从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

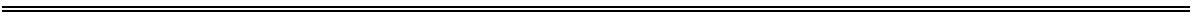
（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。



十三、 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期：_____

附件一. 评标内容及标准:

综合评分法

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目包1评分规则:

评分项目	分值区间	评分办法
报价	0~10	采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且最低投标报价为评标基准价，其商务分为满分。其他投标人的商务分统一按照下列公式计算：报价得分=评标基准价/投标报价×10。（计算结果四舍五入，保留小数点后2位）。
针对系统现状、应用环境、体系结构需求和实施要求等需求内容提供的项目理解和分析	0~9	<p>(1) 投标人针对系统现状、应用环境、体系结构需求和实施要求等需求内容提供的项目理解和分析，且内容符合采购需求，得9分；</p> <p>(2) 若投标人提供的理解和分析存在以下情况之一，每有1项，扣1.5分，最低扣至0分：</p> <ul style="list-style-type: none">(a) 仅部分响应采购需求；(b) 缺少具体说明；(c) 内容前后不一致；(d) 前后逻辑错误或存在逻辑漏洞；(e) 涉及的规范及标准应用错误；(f) 套用其他项目方案。 <p>(3) 若投标人未提供项目理解和分析，或者提供的内容完全与本项目无关，得0分。</p>
针对实施中的难点、重点结合以往经验进行分析并提出	0~9	<p>(1) 投标人针对实施中的难点、重点结合以往经验进</p>

供解决方案		<p>行分析并提供解决方案,且符合采购需求,得9分;</p> <p>(2)若投标人提供的分析和解决方案存在以下情况之一,每有1项,扣1.5分,最低扣至0分:</p> <p>(a) 仅部分响应采购需求;</p> <p>(b) 缺少具体说明;</p> <p>(c) 内容前后不一致;</p> <p>(d) 前后逻辑错误或存在逻辑漏洞;</p> <p>(e) 涉及的规范及标准应用错误;</p> <p>(f) 套用其他项目方案。</p> <p>(3)若投标人未提供分析和解决方案,或者提供的内容完全与本项目无关,得0分。</p>
系统运维服务内容及流程说明	0~9	<p>(1)投标人提供系统运维服务内容及流程说明,且符合采购需求,得9分;</p> <p>(2)若投标人提供的系统运维服务内容及流程说明存在以下情况之一,每有1项,扣1.5分,最低扣至0分:</p> <p>(a) 仅部分响应采购需求;</p> <p>(b) 缺少具体说明;</p> <p>(c) 内容前后不一致;</p> <p>(d) 前后逻辑错误或存在逻辑漏洞;</p> <p>(e) 涉及的规范及标准应用错误;</p> <p>(f) 套用其他项目方案。</p>

		<p>(3) 若投标人未提供系统运维服务内容及流程说明, 或者提供的内容完全与本项目无关, 得 0 分。</p>
培训计划	0~9	<p>(1) 投标人提供培训计划, 且符合采购需求, 得 9 分;</p> <p>(2) 若投标人提供的培训计划存在以下情况之一, 每有 1 项, 扣 1.5 分, 最低扣至 0 分:</p> <p>(a) 仅部分响应采购需求;</p> <p>(b) 缺少具体说明;</p> <p>(c) 内容前后不一致;</p> <p>(d) 前后逻辑错误或存在逻辑漏洞;</p> <p>(e) 涉及的规范及标准应用错误;</p> <p>(f) 套用其他项目方案。</p> <p>(3) 若投标人未提供培训计划, 或者提供的内容完全与本项目无关, 得 0 分。</p>
服务进度和质量目标计划和保证措施	0~9	<p>(1) 投标人提供服务进度和质量目标计划和保证措施, 且符合采购需求, 得 9 分;</p> <p>(2) 若投标人提供的服务进度和质量目标计划和保证措施存在以下情况之一, 每有 1 项, 扣 1.5 分, 最低扣至 0 分:</p> <p>(a) 仅部分响应采购需求;</p> <p>(b) 缺少具体说明;</p> <p>(c) 内容前后不一致;</p> <p>(d) 前后逻辑错误或存</p>

		<p>在逻辑漏洞；</p> <p>(e) 涉及的规范及标准应用错误；</p> <p>(f) 套用其他项目方案。</p> <p>(3) 若投标人未提供服务进度和质量目标计划和保证措施，或者提供的内容完全与本项目无关，得 0 分。</p>
<p>突发事件的预测分析和应急服务预案</p>	0~9	<p>(1) 投标人提供突发事件的预测分析和应急服务预案，且符合采购需求，得 9 分；</p> <p>(2) 若投标人提供的突发事件的预测分析和应急服务预案存在以下情况之一，每有 1 项，扣 1.5 分，最低扣至 0 分：</p> <p>(a) 仅部分响应采购需求；</p> <p>(b) 缺少具体说明；</p> <p>(c) 内容前后不一致；</p> <p>(d) 前后逻辑错误或存在逻辑漏洞；</p> <p>(e) 涉及的规范及标准应用错误；</p> <p>(f) 套用其他项目方案。</p> <p>(3) 若投标人未提供突发事件的预测分析和应急服务预案，或者提供的内容完全与本项目无关，得 0 分。</p>
<p>投标人的内控制度建设，包括：(1) 组织架构；(2) 项目管理及作业计划；(3) 档案管理；(4) 投诉处理、信息反馈渠道和处理机制；</p>	0~10	<p>1、针对上述 (1) - (5) 项，投标人每提供 1 项且响应本项目采购需求，得 2 分，至多得 10 分；</p> <p>2、若投标人提供的内容存</p>

<p>(5) 质量自我检查、激励、监督及整改机制说明。</p>		<p>在以下情况之一，每有 1 项，扣 2 分，最低扣至 0 分：</p> <p>(a) 缺少具体说明；</p> <p>(b) 内容前后不一致；</p> <p>(c) 前后逻辑错误或存在逻辑漏洞；</p> <p>(d) 涉及的规范及标准应用错误。</p>
<p>本地化运维团队</p>	<p>0~11</p>	<p>(1) 投标人拟委派的本地化运维团队人数超过 20 人（含），得 3 分；否则，不得分。（注：投标人须提供详细的人员名单及人员的学历、职称、专业证书等信息，否则不得分）。</p> <p>(2) 投标人拟委派的本地化运维团队中，每有 1 人具有相关专业（计算机、电气工程、网络、信息安全等）的本科及以上学历，得 0.5 分；至多得 4 分。</p> <p>(3) 投标人拟委派的本地化运维团队中，每有 1 人信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、大数据分析师（高级）、注册信息安全专业人员资质认证证书，得 0.5 分；至多得 4 分。</p>
<p>近三年（从 2023 年 1 月 1 日至投标截止日）投标人承揽类似项目（类似项目系医疗平台运维服务项目）的业绩数量</p>	<p>0~12</p>	<p>根据近三年（从 2023 年 1 月 1 日至投标截止日）投标人承揽类似项目（类似项目系医疗平台运维服务项目）的业绩数量，每有 1 个得 2 分，本项最多得 12 分。</p> <p>投标人须在投标文件中提供合同封面、签字盖章页，委托标的内容页等复印件</p>

		作为业绩证明材料。业绩证明的签订日期须在 2023 年 1 月 1 日至投标截止日之间的业绩方为有效。如投标人未提供相关业绩的证明材料或提供的业绩证明材料不符合要求，对应业绩视作无效，对应业绩不得分。同一业主的多个委托项目仅视作一项有效业绩。
ISO 认证	0~3	投标人具有 ISO27001 认证、ISO20000 认证、ISO9001 质量管理体系认证等相关认证，每项 1 分，最多得 3 分注：投标人需提供上述证书的原件扫描件，否则不得分。

附件二：采购合同

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

技术服务合同

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

[合同中心-签订时间]

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

邮政编码： [合同中心-采购人单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

传真： [合同中心-采购人单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

[供应商信息-联合体]

本合同甲方委托乙方就新虹桥数字健康医学园区（2026 年运维）项目（“项目”）进行专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》以及相关法律法规的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

第一条 技术服务内容

详见投标文件和招标文件“采购需求”。

第二条 技术服务时间和地点

2.1. 技术服务地点：上海。

2.2. 技术服务期限：自合同签订后一年[合同中心-合同有效期]。

第三条 甲方提供的工作条件和协作事项

3.1. 提供技术资料：本项目所需实施方案文档。

3.2. 提供工作条件：双方应就本项目提供对方安全有效的工作条件。

3.3. 其他配合协作事项：无。

3.4. 甲方提供上述技术资料、工作条件和配合协作事项的时间及方式：经甲乙双方协商后确定。

第四条 合同费用

4.1. 本合同费用总额（含税价）：大写人民币[合同中心-合同总价大写]，¥[合同中心-合同总价]元。

4.2. 合同总费用由甲方按照以下第（2）方式向乙方支付：

第一笔：双方合同签订且收到乙方开具的等额发票后 30 个工作日内，甲方支付合同金额的 50%；

第二笔：根据 2026 年 10 月底前季度考核平均得分达到 80 分及以上，且收到乙方提供的等额发票后，在 2026 年 10 月 30 日前支付合同金额的剩余 50%，同时乙方

向甲方开具合同金额 50% 的银行保函（有效期至本合同履约完毕）。

说明：1、若乙方服务期间的运维考核平均得分达到 80 分及以上，银行保函自动解除失效；

2、在服务期间内，如乙方运维考核平均得分未到达 80 分以上，甲方有权进行考核扣减银行保函金额的 8%。

4.3. 甲乙双方银行账户信息和纳税人信息甲方信息如下：

开户行：交行莘庄支行

银行地址：/

户名：上海市闵行区卫生健康信息中心

账号：310066263018010117478

统一社会信用代码：12310112667824358E

地址：[合同中心-采购单位所在地_1]

电话：[合同中心-采购单位联系人电话_1]

乙方信息如下：

开户行：[合同中心-供应商银行名称]

银行地址：

户名：[合同中心-供应商名称]

账号：[合同中心-供应商银行账号]

统一社会信用代码：

地址：[合同中心-供应商所在地]

电话：[合同中心-供应商联系人电话]

4.4. 若甲方存在欠费情况的，不论乙方开具发票和收费通知单的具体时间，乙方每次收到甲方付款按照甲方欠费的先后顺序自动抵充先到期的欠费，直至抵缴完毕。

第五条 保密

5.1. 未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律、法规、规章或监管要求另有规定或本合同另有约定的除外。乙方向其关联公司提供或披露与甲方业务有关的资料和信息，不受此限。

5.2. 本保密条款在服务期限内及服务终止后二年之内持续有效。

第六条 变更

本合同的变更应当由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的书面请求，另一方应当在收到书面请求后 10 个工作日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：/

第七条 验收

7.1. 乙方完成技术服务工作的形式：通过甲方初验和终验。

7.2. 技术服务工作成果的验收标准：服务内容和质量符合采购文件和响应文件的要求，满足系统正常运行的需要。

7.3. 技术服务工作成果的验收方法：由甲方组织专家评估（鉴定或评审）进行

验收]。

7.4. 验收的时间和地点：由甲乙双方协商确定。

第八条 侵权处理

8.1. 如本合同以外的第三方指控乙方为甲方提供服务和/或其为甲方提供的服务成果侵犯该方的专利或著作权，乙方自费就上述指控自行和/或与甲方共同辩护，并支付法院和行政执法机关最终裁定的或经乙方同意的和解中包括的一切费用、损害赔偿金和合理的律师费用，前提条件是甲方：

(1) 就指控立即书面通知乙方。

(2) 容许乙方在辩护及任何有关的和解谈判中具有控制权，并配合乙方工作。在满足上述条件的前提下，乙方就侵权指控对甲方承担本条约定的上述义务。

8.2. 对因下列任何一项所引起的指控，无论本合同是否有其他约定，乙方均不承担责任：

(1) 甲方提供的被并入服务成果之中的任何东西，或乙方遵照甲方或代表甲方的第三方所提供的任何设计、规格或关于实施方法的指示而提供的任何东西。

(2) 甲方修改服务成果。

(3) 甲方将服务成果与非由乙方提供的任何产品、数据、装置或商业方法一起结合、操作或使用，或为甲方以外的第三方的利益发行、操作或使用服务成果。

第九条 个人信息保护和数据安全

为履行本合同，甲方委托乙方处理相关数据和个人信息的，双方同意按照本条约定执行：

9.1. 个人信息种类：/；处理数据和个人信息的期限为：/；处理方式为：/以及本合同约定的其他处理方式。

9.2. 甲方保证，其委托乙方处理个人信息已经向个人信息主体履行了法定告知义务，并取得了其同意。甲方保证，其委托乙方处理的个人信息和数据来源合法合规，不存在违反法律法规、监管要求的情况。

9.3. 双方均应当严格按照相关法律法规规定，采取措施确保个人信息处理活动符合法律、行政法规的规定，防止未经授权的访问以及个人信息和数据的泄露、篡改、丢失。

9.4. 乙方有权对甲方提供的个人信息和数据来源合法合规性情况进行检查。对于乙方检查发现甲方个人信息和数据来源违反法律法规、监管要求，或者就其向乙方提供的个人信息未依法向个人履行法定告知义务、未取得个人同意，乙方有权要求甲方在一定期限内整改。如果甲方未按照乙方要求整改或整改未达到乙方的相关要求，乙方有权解除合同，且不承担赔偿责任；由此给乙方造成损失的，甲方应当全额赔偿。

9.5. 甲方违反本合同及其附件个人信息保护和数据安全相关条款和相关法律法规、监管要求的，甲方应当承担一切民事、行政和刑事责任，如因此给个人信息主体、乙方或其他人造成任何损失的，甲方应当承担全部责任。

第十条 违约责任

10.1. 双方确定，任何一方未履行或未完全履行本合同项下的义务，均构成违约。违约方应当赔偿因违约给对方造成的一切损失。

10.2. 甲方未能按照本合同约定支付相关费用的，每逾期 10（壹拾）日，甲方应当按照合同总费用 1（壹）% 向乙方支付违约金。甲方逾期付费累计达 100（壹佰）日的，乙方有权终止本合同并不承担任何责任，并要求甲方承担乙方因追讨欠费支出的各项费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、财产保全担保费等）。

10.3. 乙方未能按本合同约定按期提供技术服务的，每逾期[壹拾]日，乙方应当按照合同总费用的[壹]% 向甲方支付违约金。如违约金数额累计达到合同总费用的[壹拾]% 时，甲方有权终止本合同。

10.4. 无论本合同其他条款是否有任何相反的约定，乙方在本合同项下应当承担的责任不超过乙方最近[]个月已经收取费用总额的[]%；乙方对因本合同项下行为而导致的甲方或第三方可得利益损失、商业信誉损失、数据丢失或损坏以及间接损失或后果性经济损失等其他损失不承担责任。甲方数据属甲方所有，甲方应当负责数据备份，乙方维护服务保障数据安全完整，乙方承担维护服务造成的数据丢失或损坏的相应责任，包括但不限于补救、赔偿等。

10.5. 甲方承诺遵守国家相关法律法规，不进行危害网络安全的活动，若乙方发现甲方有危害网络安全的事项等活动，乙方有权停止技术支持，并解除本合同不负违约责任，本合同项下所有款项不予退还。

10.6. 本合同履行过程中，如甲方发生以下任一情形的，乙方有权视情节严重程度采取中止或终止履行合同、解除合同等措施并不承担违约责任。如该情形导致第三方向乙方提出法律或行政程序，甲方应当负责解决。如该情形给乙方造成损失的，甲方应当全额赔偿：

- (1) 被行政机关纳入“严重违法失信”名单；
- (2) 被人民法院纳入“失信被执行人”名单；
- (3) 被乙方（含乙方上级单位）纳入违规失信合作商名单；
- (4) 如存在网络和信息安全违法、违规行为的,包括但不限于因网络和信息安全问题承担刑事责任或受到行政处罚，被列入各级公安机关的涉通讯信息诈骗违法犯罪高危自然人或法人名单、电信业务经营不良名单、失信名单等；
- (5) 其他相关法律法规规定或有权机关认定的违法失信情形，以及可能导致合同履行风险或侵害乙方合法权益或声誉的违规失信情形。

第十一条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定[合同中心-采购单位联系人_1]为甲方项目联系人，乙方指定[合同中心-供应商联系人]为乙方项目联系人。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应当承担相应的责任。

第十二条 双方确定，出现下列情形之一，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：

12.1. 发生不可抗力。

第十三条 法律适用和争议解决

13.1. 本合同适用中华人民共和国法律。

13.2. 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可向[甲方]有管辖权的人民法院

起诉。

13.3. 诉讼进行过程中，双方继续履行本合同未涉诉讼的其它部分。

第十四条 双方确定，本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：

14.1. “不可抗力”：地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它本合同各方不能预见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

第十五条 合同生效和其他

15.1. 本合同纸质文本一式四份，甲乙双方各执二份，自双方签字盖章之日起生效；若使用电子印章的，自双方盖章之日起生效。

15.2. 若乙方加盖电子印章的，以加盖乙方电子印章的本合同电子文档所载内容为准。

15.3. 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

15.4. 本合同各条标题仅为提示之用，应当以条文内容确定各方的权利义务。

15.5. 未得到对方的书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

15.6. 本合同的任何内容不应当被视为或解释为双方之间具有合资、合伙关系。

15.7. 本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘录、合同和协议等法律文件。

15.8. 甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都应当按照本合同中的地址，以书面信函或者传真或者电子邮件方式进行。其中：

15.9. 除本合同另有约定外，有关下述任一事项的通知，均应当采用书面信函形式作出，否则，该通知无效，不产生本合同项下的任何通知效力：

- (1) 与本合同费用及支付事宜有关的通知；
- (2) 与本合同违约事宜有关的通知；
- (3) 与本合同终止、解除或变更事宜有关的通知；
- (4) 与本合同延续/续展有关的通知。

15.10. 本合同约定的各种通知方式的送达标准如下：

(1) 如采用书面信函形式，应当使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达，接受方签收挂号信或特快专递的时间（以邮局或快递公司系统记录为准）为通知送达时间；

(2) 如采用传真方式，传真到达接受方指定传真系统的时间为通知送达时间；

(3) 如采用电子邮件方式，电子邮件到达接受方指定电子邮箱的时间为通知送达时间。

如果因接受方原因（包括但不限于接受方拒收书面信函、接受方传真机关闭或故障、接受方电子邮箱地址不存在或者邮箱已满或者设置拒收等）导致通知发送失败，视为通知已经送达（发送方侧载明的书面信函寄出时间或者传真发送时间或者电子邮件发送时间视为通知送达时间）。

15.11. 本合同双方通知地址及方式如下：

甲方：[合同中心-采购单位名称_1]

地址：[合同中心-采购单位所在地_2]

联系人：[合同中心-采购单位联系人_2]

电话：[合同中心-采购单位联系人电话_2]

传真：[合同中心-采购人单位传真_1]

邮编：[合同中心-采购人单位邮编_1]

电子邮箱：

乙方：[合同中心-供应商名称_1]

地址：[合同中心-供应商所在地_1]

联系人：[合同中心-供应商联系人_1]

电话：[合同中心-供应商联系人电话_1]

传真：[合同中心-供应商单位传真]

邮编：[合同中心-供应商单位邮编]

电子邮箱：

上述任何信息发生变更的，变更方应当及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应当承担相应的责任。

15.12. 附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。本合同附件为：

附件 1：服务内容清单附件 2：运维考核表

补充附页

经友好协商，对本合同条款补充、修改如下，本补充附页为合同正文的一部分，与合同正文冲突时，以本补充附页为准：

[合同中心-补充条款列表]

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

[供应商法定代表人-联合体]

附件 1：服务内容清单

7 软件开发运维服务要求

确保《新虹桥数字健康医学园区建设项目》开发的软件持续应用稳定、高效、安全运行，降低故障发生率与停机时间，优化性能以满足业务需求，保障数据安全完整，同时合理控制运维成本，并在新业务或设备变动时提供及时有效的支持。

序号	系统模块名称	功能点	功能点描述	服务内容
1	医疗健康基础数字平台	基础框架平台、统一用户软件、服务中台	基础框架平台、统一用户软件、服务中台，为园区提供基础框架支撑	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障
2	园区健康档案基础采集平台	数据采集、边缘数据集成、数据共享交换	数据采集、边缘数据集成、数据共享交换等类似于全民健康信息平台的功能	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障
3	园区医院智慧服务平台	首页、消息通知、智慧引导服务、个人中心、后台管理	首页、消息通知、智慧引导服务、个人中心、后台管理等智慧医院服务功能，为线下就医提供线上辅助	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障
4	互联网医院平台	信息窗口、药品查询、预约挂号、智能预问诊、在线咨询、在线复诊、一键续方、在线支付、处方流转、药品配送、用药咨询、服务评价、满意度调查、用户管理、智能提醒、订单中心、患者管理、智慧预问诊、常用语管理、在线接诊、写病历开处方、合理用药、续方审核、	信息窗口、药品查询、预约挂号、智能预问诊、在线咨询、在线复诊、一键续方、在线支付、处方流转、药品配送、用药咨询、服务评价、满意度调查、用户管理、智能提醒、订单中心、患者管理、智慧预问诊、常用语管理、在线接诊、写病历开处方、合理用药、续方审核、智能提醒、药师端、	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障

		智能提醒、药师端、基础配置管理、医院管理、医生管理、患者管理等	基础配置管理、医院管理、医生管理、患者管理等	
5	远程医疗协同平台	远程会诊、远程门诊医生端、远程门诊患者端、双向转诊、管理后台	远程会诊、远程门诊医生端、远程门诊患者端、双向转诊、管理后台	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障
6	统一预约号源管理平台	选科室、医院主页、二级科室（选医生）、医生主页（选号源）、预约确认、我的预约（订单）、我的收藏、就诊人管理、机构管理、科室管理、专病科目管理、医生管理、排班管理	选科室、医院主页、二级科室（选医生）、医生主页（选号源）、预约确认、我的预约（订单）、我的收藏、就诊人管理、机构管理、科室管理、专病科目管理、医生管理、排班管理	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障

7	园区统一门户平台	我的门户、健康资讯、分诊导诊、在线咨询、报告查询、园区导航、园区智慧运营可视化监管	分为居民端和管理端，具有个人账户管理和展示等功能维护健康资讯、资讯管理等功能、就诊数据统计、健康档案数据调取展示、档案授权、查询、免责声明、指标参考值、手势密码、为患者提供在线咨询、医生可在线回复，管理管进行数据管理、就诊数据统计、健康档案数据调取展示、档案授权、查询、免责声明、指标参考值、手势密码为用户提供地图、定位、导航功能、园区运营概览、医疗机构业务运营管理、互联网医疗业务态势、展示与交互	日常巡检/日常技术支持/故障维护/软件功能性能优化/重大活动期间安全保障
---	----------	---	---	--------------------------------------

8 产品软件服务要求

确保《新虹桥数字健康医学园区建设项目》购买的国密浏览器与全托管稳定运维，实现国密合规、信创适配、集中管控与安全审计。

序号	所属系统	品牌	版本号	数量	质保期限	服务内容
1	新虹桥数字健康医学园区	国密浏览器	兼容原信息系统	10	2026年11月10日质保到期，本次提供1年质保。	授权购买；日常巡检/日常技术支持/故障维护/重大活动期间安全保障

9 硬件设备运维服务要求

确保《新虹桥数字健康医学园区建设项目》购买使用的安全设备、网络设备等硬件稳定、高效、安全运行，降低故障发生率与停机时间，优化性能以满足业务需求，保障数据安全完整，同时合理控制运维成本，并在新业务或设备变动时提供及时有效的支持。

序号	所属系统	品牌	型号	配置说明	数量	质保期限	服务内容
1	新虹桥数字健康医学园区	华为	LIC-USG6565E-AV-1Y×2; LIC-USG6565E-TP-1Y×2	LIC-USG6565E-AV-1Y×2; LIC-USG6565E-TP-1Y×2	2	2025年8月30日质保到期,本次提供2年质保。	华为 USG6565E License; 提供2年质保服务; 日常巡检/日常技术支持/故障维护/预防性维护服务。
2	新虹桥数字健康医学园区	上海CA	上海CA	SSL服务器证书	1	2025年10月21日质保到期,本次提供1年质保。	通配符型SSL证书; 提供1年质保服务; 日常巡检/日常技术支持/故障维护/预防性维护服务。
3	新虹桥数字健康医学园区	上海CA	上海CA	SSL国密证书	1	2025年10月31日质保到期,本次提供2年质保。	堡垒机SSL证书;提供2年质保服务;日常巡检/日常技术支持/故障维护/预防性维护服务。
4	新虹桥数字健康医学园区	上海CA	上海CA	管理员证书	10	2025年8月13号质保到期,本次提供1年质保。	Ukey证书;提供1年质保服务;日常巡检/日常技术支持/故障维护/预防性维护服务。

10 网络链路租赁服务要求

为新虹桥数字健康医学园区平台一站式提供网络链路租赁与全托管运维,含实时监控、快速排障、性能优化及安全合规支撑。

序号	名称	网络连接	运营商	接入方式	链路数量	带宽 (每链路Mbps)	提供服务
1	新虹桥医学园区本地至闵行	有线	电信	其他	2	300	新虹桥医学园区至闵行区医卫云专线; 日常监控与巡检服

	区信创区云专线						务、故障响应与恢复服务、配置管理与技术保障服务
2	天翼云互联网线路	无线	电信	互联网	1	100	天翼云互联网线路；日常监控与巡检服务、故障响应与恢复服务、配置管理与技术保障服务
3	闵行区云信创区至电信天翼云(含信创边界防火墙接入服务)	无线	电信	其他	1	100	闵行区医卫云至电信天翼云(含信创边界防火墙接入服务)；日常监控与巡检服务、故障响应与恢复服务、配置管理与技术保障服务

11 云资源租赁服务要求

新虹桥数字健康医学园区平台部署在医卫云（民营专区），创新医卫管理及运维理念，通过新虹桥数字健康医学园区云资源服务实现闵行区新虹桥园区医疗卫生信息资源的统一维护与共享，为提高诊疗水平、优化诊疗流程、便民惠民服务等提供更好的技术支撑。本次服务内容用于承载新虹桥医学园区中的业务及应用，并保障项目整体稳定运行。综合考虑应用、数据、网络的安全，云资源要求满足等保 2.0 三级要求。具体要求如下：

序号	名称	配置/说明	单位	数量	提供服务
1	应用负载均衡服务	应用负载均衡服务	每 IP	4	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
2	vCPU（核心业务区）	虚拟机 CPU	核	560	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；

3	内存(核心业务区)	虚拟机内存	GB	2176	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
4	vCPU（互联网业务区）	虚拟机 CPU	核	40	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
5	内存(互联网业务区)	虚拟机内存	GB	160	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
6	应用存储空间	应用存储空间	TB	28.5	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
7	高性能数据库存储	数据库存储	TB	7.5	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
8	数据备份服务	数据备份服务	TB	25.2	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设

					备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
9	数据归档服务	数据归档服务	套	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
10	网络访问控制服务	网络访问控制服务	租户	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
11	入侵防御服务	入侵防御服务	租户	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
12	用户管理服务	用户管理服务	租户	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
13	用户身份认证服务	用户身份认证服务	租户	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
14	VPN 接入	VPN 接入	租户	1	云资源租赁；云平台日常运

					维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
15	安全隐患分析服务	安全隐患分析服务	次	1	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
16	数据库审计服务	数据库审计服务	实例	8	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
17	常规安全漏洞扫描	常规安全漏洞扫描	次	2	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
18	在线防护 WAF	在线防护 WAF	套	2	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
19	网页防篡服务	网页防篡服务	套	2	云资源租赁；云平台日常运维服务、高可用与灾备服务、云资源与业务保障服务、安全运维保障、网络及安全设备运维、密码安全服务、集

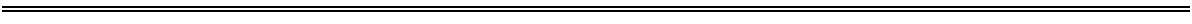
					中监控与告警服务、日志审计与资产管理服务；
--	--	--	--	--	-----------------------

附件 2：运维考核表

分类	考核内容	评分标准	分值	得分	扣分/加分原因
工作任务	根据医管中心要求，完成服务器、内外网络云代理策略确认、调试、部署和运维等开通	对信息提交的任务，未及时调整按照双方约定时间完成的，每一次扣 5 分。	10		
安全加固	能根据测评及其他检查发现风险进行 PaaS 层面的安全加固	未及时进行加固，每一次扣 5 分。	10		
重点值守	重要时间段 24 小时现场值守服务	按照信息中心要求对重要时间节点，进行相关值守保障工作，未执行或未及时处理每次扣 5 分。	10		
应急处置	实时监控 PaaS 平台情况，能及时根据监控情况，处置和解决问题，并及时和信息中心上报	能提供问题应急处置，清除威胁、恢复系统；并针对问题进行溯源，分析原因，提供应急响应报告和改进建议，形成应急响应报告。如没有，每次扣 5 分；未能及时跟信息中心上报，延误故障处理，每次扣 5	10		
安全测评	协助完成三级等保测评和复评 PaaS 层面工作。	积极协助卫健委按时完成三级等保测评工作，未及时调整，每次扣 4 分，未通过三级等保扣 10 分。	10		
	配合安全管理部门与应用开发部门做好操作系统补丁库升级，病毒库升级，三权账号运维	在得到安全管理部门与应用开发部门确认后，没有按照约定时间完成的，造成影响的。每次扣 3 分。	5		

运维保障	配合安全管理部门进行安全检查, 包括: 系统环境安全配置检查; Web 中间件安全配置检查; 数据库安全配置检查;	没有按照约定时间完成的, 造成影响的, 每次扣 3 分。	5		
	配合 IaaS 服务商进行系统安全扫描; 提供云平台软件, 包括数据库、中间件、集群软件的高可用设计、优化建议服务	没有按照约定时间完成的, 造成影响的, 每次扣 3 分。	5		
	操作系统安装部署、激活、配置服务, 病毒软件安装、账号三权分立设置等	没有按照约定时间完成的, 造成影响的, 每次扣 3 分。	5		
	配合 IaaS、SaaS 服务商及软件开发商提供 Web 站点安全扫描支持服务	没有按照约定时间完成的, 造成影响的, 每次扣 3 分	5		
人员管理	按时提交运维人员排班表、考勤表	未及时提交, 每发生一次扣 1 分, 考勤表与实际不符, 每发生一次, 扣 3 分	5		
	运维人员按照信息中心统一要求安排工作	运维人员未得到信息中心同意, 擅自离岗, 每发生一次扣 2 分	5		
	运维人员准时上下班, 不迟到、不早退	各班人员若迟到或早退, 每发生一次扣 1 分	5		
材料提交	按时、按质提交周报、月报、季报、运维文档材料, 主动就异常情况或安全隐患及时与信息中心汇报、沟通、分析.协助完成各类信息中心总结报告	未及时提交, 每发生一次扣 2 分, 每催报一次扣 2 分; 未及时汇报异常情况, 每发生一次扣 2 分	5		

	及时修订各服务器、数据库、负载均衡等 Paas 层面的配置信息文档，并及时提交。	Paas 层的情况梳理不完善或未及时更新提交材料的，每发生一次扣 3 分	5		
附加	收到用户方表扬信	每发生一次，得 10 分	\		
	由于乙方安全工作不到位，发生安全事件的	每发生一次，扣 20 分	\		
	未经信息中心同意，私自统计和修改数据	每发生一次，扣 10 分	\		
	未按客户要求，擅自修改安全相关设备配置；由于安全加固没做到位，发生安全事件的。	每发生一次，扣 10 分	\		
	由于安全加固没做到位，发生安全事件的	每发生一次，扣 10 分			
	运维服务等人员应按照规定进行保障；应保管好各自的账号密码	若因不规范操作，造成网络瘫痪或安全事件；泄露账号密码导致数据泄露的；扣 100 分；造成其他事件的，视严重程度扣 30-100 分。	\		
	能够完成与客户的沟通工作，无工作上的冲突	和客户以友好、缓和的方式进行沟通交流，不与客户发生冲突，有冲突每次酌情扣 2-5 分	\		
合计					
填表注意事项：附加项无分值上限，根据实际情况可多次加分或扣分。总分超过 100 分的，记为 100 分； 总分低于 0 分的，记为 0 分					



其他信息：

1. 报名时间：2026-05-08 至 2026-05-14 上午 00:00:00~12:00:00；下午 12:00:00~23:59:59（节假日除外）。

2. 小微企业价格扣除百分比：**10%**

3. 是否允许联合体投标：**不允许**

4. 开标一览表

新虹桥数字健康医学园区（2026年运维）项目包 1

投标保证金(明确币种、金额和单位)	服务期限	投标总价（大写）	投标总价(小写)(总价、元)