

# 区行政办公中心智能化系统运维服务及 设备质保服务项目

## 竞争性磋商文件

采购单位：上海市崇明区机关事务管理局

代理单位：上海建津建设工程咨询有限公司

2026年01月26日

日期：2026年1月

2026年01月26日

# 目录

第一章 竞争性磋商公告 .....	- 3 -
第一章 投标人须知及附表 .....	- 6 -
第三章 投标人须知 .....	- 8 -
第一部分 磋商程序 .....	- 8 -
第二部分 磋商文件 .....	- 9 -
第三部分 磋商响应文件的编制 .....	- 9 -
第四部分 磋商响应文件的递交 .....	- 11 -
第五部分 磋商响应文件的评审 .....	- 12 -
第三章 竞争性磋商评审细则 .....	- 14 -
第五章 合同条款及格式 .....	- 19 -
第六章 采购需求 .....	- 26 -
第七章 磋商响应文件格式 .....	- 61 -
第八章 成交服务费 .....	75

## 第一章 竞争性磋商公告

根据《中华人民共和国政府采购法》及相关法律、法规之规定，上海建津建设工程咨询有限公司受委托，对**区行政办公中心智能化系统运维服务及设备质保服务项目**进行国内公开招标采购，特邀请合格的供应商前来投标。

### 一、项目概况：

项目名称：**区行政办公中心智能化系统运维服务及设备质保服务项目**

采购方式：竞争性磋商

预算金额（元）：2052000 元

最高限价（元）：2052000 元

采购需求：/

包名称：**区行政办公中心智能化系统运维服务及设备质保服务项目**

数量：1

预算金额（元）：2052000 元

简要规则描述：**包括但不限于智能楼宇监控系统、安保监控系统、一卡通与停车识别引导系统、防盗报警系统、周界报警系统、电子巡更系统、有线电视系统、公共广播系统、桥架管线工程等的维保服务，服务期限：365 日历天（起始时间以业主书面通知为准）。本项目仅接受中小型企业投标。**

合同履行期限：自合同签订之日起至合同约定内容完成止。

本项目**不允许**联合体投标

### 二、申请人的资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

（1）落实预留份额措施，提高中小企业在政府采购中的份额，扶持中小企业政策：**本项目（是）专门面向中小企业采购**，评审时中小企业产品均不执行价格折扣优惠。

（2）扶持残疾人福利性单位，并将其视同小微企业。

3、本项目的特定资格要求：

1) 投标人须为依法设立的法人或非法人组织；

2) 本次招标需要网上投标，投标人必须获得上海市电子签名认证证书（CA 认证证书）；

3)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

4) 本项目仅接受中小型企业投标。

注：供应商应提供满足上述资格要求的充分证明。所提供的各类证件、证书、证明、说明，具有有效期的，投标时均应在有效期内，否则不予认可。

### 三、获取采购文件：

网上报名时间：2026 年 1 月 26 日下午 16：00 至 2026 年 2 月 1 日下午 16:00

获取采购文件时间：2026-01-26 至 2026-02-02，每天上午 00:00:00-23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海市政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）

方式：网上获取

售价（元）：0 元。

获取招标文件其他说明：供应商应提供满足上述资格要求的充分证明。所提供的各类证件、证书、证明、说明，具有有效期的，投标时均应在有效期内，否则不予认可。

### 四、响应文件提交：

截止时间：2026 年 2 月 6 日 13:30（北京时间）

地点：电子投标文件递交网址：<http://www.zfcg.sh.gov.cn>。纸质投标文件递交地点：崇明区城桥镇翠竹路 1501 号四楼开标室（具体详见当日四楼大屏幕提示），递交投标文件（电子及纸质）在截止时间后（以采购平台电子招投标系统显示时间为准）送达的，均将拒绝接受。

### 五、响应文件开启：

开启时间：2026 年 2 月 6 日 13:30（北京时间）

地点：崇明区城桥镇翠竹路 1501 号四楼开标室（具体详见当日四楼大屏幕提示）

### 六、磋商时间：

开启时间：暂定 2026 年 2 月 6 日 13:45（北京时间），如有变化将以电话、短信、邮箱等方式通知。

地点：崇明区城桥镇翠竹路 1501 号四楼开标室（具体详见当日四楼大屏幕提示）

### 七、其他补充事宜：

1、投标文件递交方式：电子投标文件由投标人在采购平台电子招投标系统上传提交。纸质投标文件由投标人授权代表当面递交。

2、开标及磋商所需携带其他材料：

- (1) 投标人代表持投标时所使用的数字证书（CA 证书）；
  - (2) 法定代表人授权委托书和本人身份证原件和复印件或法定代表人身份证明书和本人身份证原件和复印件；
  - (3) 纸质投标文件参加开标；
  - (4) 供应商若有同时段（上午段/下午段）项目在不同地点开标，导致 CA 证书冲突无法携带入场的，应提前 2 个工作日将具体事宜申请并随附该时段项目的网上公告页面以书面（加盖公章）告知代理机构项目经办人员，该申请经代理人员同意后方可执行，未递交或申请未批准的，均不允许进场开标。上述资料缺失将被拒绝开标。
- 3、纸质投标文件递交地点：崇明区城桥镇翠竹路 1501 号四楼开标室（具体详见当日四楼大屏幕提示）。
- 4、递交投标文件（电子及纸质）在截止时间后（以采购平台电子招投标系统显示时间为准）送达的，均将拒绝接受。
- 5、★投标截止时间前被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商将被视为无效投标。查询网址如下：“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))及中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))
- 6、本项目采用电子化采购，采购文件电子版免费提供，供应商如需纸质采购文件可自行打印。

## 八、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

- 1、采购人：上海市崇明区机关事务管理局  
联系人：范老师  
联系地址：上海市崇明区人民路 68 号  
联系电话：021-69613868
- 2、采购代理机构：上海建津建设工程咨询有限公司  
地址：上海市浦东新区紫竹路 383 弄 42 号  
电话：021-58365508
3. 项目联系方式  
项目联系人：袁浩  
电 话：13817314757

## 第一章 投标人须知及附表

### 前附表

序号	内容
1	项目名称：区行政办公中心智能化系统运维服务及设备质保服务项目 采购人：上海市崇明区机关事务管理局 联系人：范老师 联系地址：上海市崇明区人民路 68 号 联系电话：021-69613868
2	采购代理机构：上海建津建设工程咨询有限公司 地址：上海市浦东新区紫竹路 383 弄 42 号 联系人：袁浩 电话：13817314757 传真：58365508
3	磋商保证金：磋商保证金：人民币 4 万元整。在投标截止 3 日前递交至招标代理处： 地址：浦东新区紫竹路 383 弄 42 号楼 1 楼 账号：121915885510608 开户行：上海市招商银行上海分行东方支行 账户名称：上海建津建设工程咨询有限公司
4	竞争性磋商文件：本项目采用电子化采购，采购文件电子版免费提供，供应商如需纸质采购文件可自行打印。
5	项目基本情况：包括但不限于智能楼宇监控系统、安保监控系统、一卡通与停车识别引导系统、防盗报警系统、周界报警系统、电子巡更系统、有线电视系统、公共广播系统、桥架管线工程等的维保服务，服务期限：365 日历天（起始时间以业主书面通知为准）。
6	成交服务费： 中标人支付。中标人须向招标代理机构按如下标准和规定交纳中标服务费： （1）服务费按照《计价格[2002]1980 号文》、《沪建计联 834 号文》等政府部门相关规定，专家费按照实际签发金额计取。 （2）中标服务费的交纳方式： 用银行支票、汇票、电汇、现金等付款方式直接交纳采购服务费。 银行转账户名：上海建津建设工程咨询有限公司 地址：上海市紫竹路 383 弄 42 号楼 1 楼 账号：1001145709006912575 开户行：中国工商银行上海市中科路支行
7	磋商有效期：90 日历天。
8	磋商响应文件：正本：1 份，副本：2 份，每份文件需清楚的表明“正本”、“副本”。

序号	内容
9	<p>踏勘现场：领取竞争性磋商文件后自行踏勘</p> <p>踏勘地址：项目现场</p> <p>投标单位递交需答疑问题：各投标单位应以书面形式返回需澄清的以及踏勘现场后情况不明的问题，需打印并加盖单位公章，务必于 2026 年 2 月 3 日 12:00 前邮件至采购代理单位 379149206@qq.com）。</p> <p>补充文件发放时间：2026 年 2 月 3 日 17: 00。</p> <p>地点：网上自行下载。投标单位应在网上报名后至开标之日前予以充分关注，否则一切后果由投标单位自行承担。</p> <p>递交磋商响应文件时间：2026 年 2 月 6 日 13:30。</p> <p>竞争性磋商时间：暂定 2026 年 2 月 6 日 13:45（北京时间），如有变化将以电话、短信、邮箱等方式通知。</p> <p>地点：崇明区城桥镇翠竹路 1501 号四楼开标室（具体详见当日四楼大屏幕提示）</p>
10	<p>评审方法：详见评审方法</p>
11	<p>参加投标供应商的法定代表人或法定代表人的委托人携带有关资料参加竞争性磋商，采购代理单位将核对有关代表的身份证件（携带身份证原件）。竞争性磋商顺序原则上按照响应文件递交的先后顺序确定，先到的先进行竞争性磋商，后到的后进行竞争性磋商。</p>

## 第三章 投标人须知

### 第一部分 磋商程序

#### 1、采购方式

本次采购采用竞争性磋商的方式，采购人及其委托代理机构采用以国家法律规定的邀请方式确定参加磋商的投标人。

#### 2. 磋商程序

2.1 在规定的时间内由投标人将磋商响应文件提交给采购代理机构，由评审委员会对磋商响应文件进行评审。

2.2 就服务、商务及价格进行磋商，经过评审委员会的评审确定最终成交投标人。

#### 3. 合格投标人的条件

3.1 具有本项目实施能力，符合、承认并承诺履行本磋商文件各项规定的国内投标人均可参加投标。

3.2 投标人必须是已在中国境内依法登记注册并仍有效存续的投标人，并且其所持合法及有效的营业执照上所载明的营业期限余额应当不少于本次采购的相关合同基本义务履行所需期限。否则，评审委员会有权视情况决定是否拒绝其本次投标。

3.3、投标人应遵守有关的国家法律、法规和条例，具备《中华人民共和国政府采购法》和本文件中规定的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力（含各种所有制机构）；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的服务管理能力；
- (4) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

3.4 具有法人资格且与其他法人具有控股关联关系的投标人的特别规则如下：

(1) 同一集团、总公司或母公司等，连同其下属的全资子公司或（持股 50%以上的）绝对控股子公司等（非控股子公司除外），只能由一家参加同一分包的投标，否则评标委员会有权视情况决定是否允许其自行决定撤回部分投标人只保留其中一家，或经过决定对该集团、总公司、母公司等连同其下属子公司一并拒绝。

(2) 法定代表为同一个人的两个及两个以上法人、或者具有直接管理和被管理关系的母子公司（含子公司的子公司），参加同一项目的投标时，评审委员最多只择优选择一家单位（以最终排名



顺序)为排名前三的中标候选人。

3.5、本次磋商不允许联合体投标;

3.6、投标人领取磋商文件时应登记备案。

3.7、如投标人代表不是法定代表人,须持有《法定代表人授权委托书》(按磋商文件格式填写)。

4.磋商费用

投标人应承担所有与准备和参加磋商有关的费用,代理机构和采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

## **第二部分 磋商文件**

1. 投标人应认真阅读竞争性磋商文件所有的事项、格式、条款和技术规格等。如投标人没有按照磋商文件要求提交全部资料,或者磋商相应文件没有对磋商文件在各方面都作出实质性响应是投标人的风险,并可能导致其报价被拒绝。

2. 磋商文件的澄清及修改

2.1 任何要求对磋商文件进行澄清的投标人,磋商截止时间前均应以书面形式通知采购代理机构。采购代理机构应以书面形式予以答复,并将书面答复发给每个购买磋商文件的投标人(答复中不包括问题的来源)。

2.2 采购单位可主动地或在解答投标人提出的澄清问题时对磋商文件进行修改,磋商文件的修改应以书面形式通知采购代理机构,由采购代理机构通知所有购买磋商文件的投标人,并对其具有约束力。投标人在收到上述通知后,应立即向采购代理机构以书面形式回函确认。

2.3 为使投标人有足够的时间对磋商响应文件的修改部分进行研究,采购单位有权决定是否延长磋商截止期。

## **第三部分 磋商响应文件的编制**

1. 磋商范围及磋商相应文件中计量单位的使用

1.1 投标人应对磋商文件中提供服务报价,不得出现“0”报价,不得就其中一项进行报价。

1.2 磋商响应文件中所使用的计量单位,除磋商文件中有特殊要求外,应采用中华人民共和国法定计量单位。

2. 磋商响应文件构成

投标人应完整的按磋商文件提供的磋商相应文件格式填写磋商响应文件,磋商响应文件应包括

以下内容：（磋商响应文件所有内容必须装订成一册；所有文件左侧装订，应牢固、美观，不得采用活页方式装订。所有内容均应采用不褪色的黑色墨粉材料双面打印，封皮可单面打印，不得采用硬封面。）

- （1）报价函；
- （2）法定代表人授权委托书（原件）、**法定代表人的委托人身份证复印件**；
- （3）磋商报价表；
- （4）投标人情况简介
- （5）投标人营业执照、投标人的组织机构代码证、相关资质及拟派人员证书等（复印件，加盖投标人公章）
- （6）质量管理体系和质量保证体系等方面的认证证书（如有）；
- （7）财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；
- （8）同类业绩（以合同扫描件为准）；
- （9）投标人认为可以证明其能力、信誉和信用的其他材料；
- （10）投标人债务纠纷、违法违规记录等方面的情况（投标人自行拟定格式说明情况即可）；
- （11）根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已进行登记并成为会员供应商的证明材料（打印上海市政府采购网上已登记成为会员供应商的页面截图，并加盖公章）。
- （12）**申请人参与政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函、投标单位（供应商）及拟派的项目负责人无行贿犯罪记录承诺书。**
- （13）中小企业声明函
- （14）投标人认为应提供的其他证明文件：其中应包含未被“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单查询的投标截止前的信用记录为准，查询记录均需打印装订）
- （15）投标人认为应提供的其他证明文件：A:财务报表；B:本单位依法缴纳税金和社保资金的证明资料；C:其他。
- （16）服务方案包括但不限于：对业主需求的理解、运行维护方案、IT 运维服务平台设计方案等。
- （17）电子文件（与投标文件版本内容一致的 PDF 电子文件，储存在不低于 USB3.0 接口的 U 盘中提交）。

### 3. 报价

3.1 所有价格均为人民币报价，包括提供本项目规定的全部管理、维保所发生的一切人工、管理等一切费用。投标人须提供本次采购的全面服务管理，保证项目的正常运行。报价单中只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受。投标人应根据服务要求进行报价。报价单中不得漏填项目。

3.2 投标人认为其他将会发生的费用。

4. 保证金

#### 4.1 本项目收取保证金

详见投标人须知前附表。

5. 有效期

5.1 投标人的磋商响应文件应在规定的递交磋商响应文件截止日后 90 天内保持有效，有效期不满足要求的磋商响应文件将被视为非实质性响应而予以拒绝。

5.2 采购单位可根据实际情况，在原有效期截止之前，要求投标人同意延长有效期。接受该要求的投标人将不得要求修正其报价，投标人可以拒绝采购单位的这种要求。上述要求和答复都应以书面形式提交。

6. 磋商响应文件的签署及规定

6.1 投标人应准备磋商响应文件正本 1 份、副本 2 份，每份文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若正本和副本不符，以正本为准。

6.2 磋商响应文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，并由投标人的法定代表人或经其授权的代表在磋商响应文件上签字并加盖单位印章。授权代表须持有书面的“法定代表人授权书”（标准格式附后），并将其附在磋商响应文件中。如磋商响应文件需进行修改，则应有投标人的法定代表人或经其授权的代表在修改的每一页上签字。磋商响应文件的副本可以是正本的复印件。

6.3 任何行间插字、涂改和增删，必须由磋商响应文件签字人签字或盖章后才有效。

6.4 磋商响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

## 第四部分 磋商响应文件的递交

1. 磋商响应文件的密封和标记

1.1 递交磋商响应文件时，投标人应将磋商响应文件正本和所有的副本密封装在标袋中。

1.2 所有标袋上均应：

（1）采购项目名称、采购编号

（2）投标单位名称

(3) XXXX 年 XX 月 XX 日之前不得启封

(4) 在标袋封口处加盖投标人公章及法人签章

1.3 如果投标人未按上述要求密封及加写标记，采购单位对磋商响应文件的误投或过早启封概不负责。

## **第五部分 磋商响应文件的评审**

### **1. 组建磋商小组**

磋商小组根据采购内容的特点进行组建，并负责评审磋商工作。

### **2. 磋商响应文件的初审与澄清**

#### **2.1 磋商响应文件的初审分为资格性检查和符合性检查。**

2.1.1 资格性检查依据法律、法规和相关的规定，对磋商响应文件中的资格证明、磋商保证金等进行审查，以确定投标人是否具备报价资格。

2.1.2 符合性检查：依据磋商文件的规定，从磋商响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。

### **3. 磋商响应文件的澄清**

3.1 在评审期间，评审委员胡有权以书面方式要求投标人对其磋商响应文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容做必要的澄清。投标人澄清应在磋商小组规定的时间内以书面方式进行，并不得超出磋商响应文件范围或者改变磋商响应文件的实质性内容。

#### **3.2 澄清文件将作为磋商响应文件内容的一部分。**

### **4. 比较与评价**

4.1 经审查合格的磋商响应文件，磋商小组将根据磋商文件确定的评审标准和方法、最终报价，对其服务部分和商务部分作进一步的比较和评价。

#### **4.2 评审严格按照磋商文件的要求和条件进行。评审时将考虑以下因素：**

- (1) 投标人资信实力；
- (2) 服务总价的合理性；
- (3) 服务措施；
- (4) 商务响应；

#### **4.3 本次评审将采用下列方法：**

- (1) **综合评分法**：即指在最大限度地满足磋商文件实质性要求的前提下，按照磋商文件中规定

的各项因素进行评审后，以打分最高的投标人为成交投标人的评分办法。

（2）评审因素：详见评分标准。

#### 5. 评审过程及保密原则

5.1 磋商响应文件递交后，至授予成交投标人合同止，凡与本次采购有关人员对于属于审查、澄清、评价和比较报价的有关资料以及授标意向等，均不得向投标人或其他无关的人员透露。

5.2 在磋商评审期间，投标人试图影响采购单位和磋商小组的任何活动，将导致其报价被拒绝，并承担相应的法律责任。

磋商标准详见附表《磋商评审细则》

## 第三章 竞争性磋商评审细则

### 评审小组

磋商评审小组由三人组成，其中 1 名建设单位代表，2 名由市政府采购专家库中随机抽取产生（评审前抽取）。

### 评审步骤

#### （一）资格及符合性检查

根据“资格及符合性检查”条款，对所有投标人进行资格及符合性检查，通过检查的报价单位进入下一步磋商程序。

#### （二）磋商

- 1、磋商先后顺序由政府采购平台系统（以下简称“系统”）随机产生。
- 2、磋商小组与进入磋商程序的供应商（投标队伍）进行磋商。包括投标单位（供应商）代表对项目进行陈述。
- 3、磋商结束后，投标单位（供应商）将作最终报价。

最终报价下浮的，投标单位（供应商）需承诺其总价下浮率并计算相应的总价，作为结算时的依据。

建议投标单位（供应商）事先做好准备工作，参加磋商的代表必须对项目有足够的了解和认识，并能够代表投标单位（供应商）全面完成磋商的所有工作，并签署相关文件。

#### （三）评分

- 1、商务标评分，由“系统”进行打分。
- 2、技术标详细评审，由评审专家各自在“系统”上进行打分。
- 3、“系统”自动汇总，产生各家单位的总得分。

#### （四）确定中标单位

按总得分从高到低排序，推荐**前三名**作为中标候选人，确定排名第一的为中标单位。

## 评审细则

### （一）资格及符合性检查

**投标单位（供应商）有以下情况之一的，将作无效响应处理：**

1、未按照《上海市政府采购供应商登记及诚信管理（暂行）办法》规定在上海政府采购网完成供应商登记的；

2、不具备竞争性磋商文件中规定的供应商资格要求的，或未提供下列资格证明文件的，或虽提供了下列资格证明文件但系伪造的或不符合要求的；

组织机构代码证书、营业执照、税务登记证、法人代表委托书、投标单位资质资格证明等；

3、投标人递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效，按竞争性磋商文件规定提交备选投标方案的除外；

4、投标文件未按以下要求签署的：必须签署的张页必须按竞争性磋商文件附件格式要求签署（含投标函、磋商报价表、法定代表人身份证明、法定代表授权委托书、投标承诺书等）；

5、未提供参与政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函、项目负责人无行贿犯罪记录承诺书；

6、投标有效期不满足竞争性磋商文件要求的；

7、投标报价超过最高投标限价的；

8、投标文件载明的服务期、质量不满足竞争性磋商文件要求的；

9、未提供财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函的；

10、投标单位（供应商）提供的上述资料存在虚假、伪造等情况的；

11、其他未实质性响应竞争性磋商文件情况的；

12、有违反《中华人民共和国政府采购法》等相关法律、法规及行业有关规定的。

### （二）评分细则

#### 1、商务部分（投标报价）总分 10 分

依据财库【2014】214 号文，采用低价优先法计算，即满足竞争性磋商文件要求的最低的最终报价为磋商基准价，其价格分为满分。其他服务商的得分统一按照下列公式计算：

磋商报价得分=（磋商基准价/各供应商最终报价）\*10

计算分数时四舍五入取小数点后两位。

## 2、技术部分总分 90 分

序号	主要评审内容	评 分 细 则	分值
1	对业主需求的理解	18 分	根据各投标单位对业主需求的理解是否透彻进行打分，优秀得 17-18 分，好得 15-16 分，较好得 13-14 分，一般得 10-12，较差得 7-9 分，差得 4-6 分，很差得 1-3 分。
2	运行维护方案	27 分	运维服务方案包括（服务标准、运维服务管理方案、运维服务技术方案、操作使用培训方案等），要求具有规范性、针对性、完整性、可行性。优秀得 24-27 分，好得 20-23 分，较好的得 16-19 分，一般的得 12-15 分，较差的得 8-11 分，差的得 4-7 分，很差得 2-3 分，无得 0 分。
3	IT 运维服务平台设计方案	5 分	整体设计方案是否具有针对性、全面性、合理性；技术是否具有成熟性、安全性、可靠性；根据项目的建设方案，设计方案是否具有可扩性、可用性、导向性、前瞻性打分。优得 4-5 分，良得 2-3 分，一般得 0-1。
4	运营维护服务-重保应急服务等	5 分	投标单位针对本项目的应急和重保服务方案在 0~5 分之间打分。好的为 4-5 分，较好的为 2-3 分，一般的为 1 分，差的为 0 分。
5	企业综合实力-综合能力	5 分	具备电子和智能化工程专业承包二级或以上资质得 5 分，须提供有效的资质证书原件扫描件，不提供 0 分
6	企业综合实力-类似业绩	6 分	提供近三年（2023 年以来）类似项目业绩： 每提供一个有效业绩得 2 分，最高得 6 分，需提供相应的合同复印件，否则不得分。
7	服务团队-项目负责人配置	2 分	提供本项目的项目驻场项目负责人（项目经理）的相关职业资格证书： 其中项目经理提供二级建造师或以上证书得 2 分，未提供不得分；  （注：要求提供近三个月以来任意一个月投标单位为其缴纳社保的证明，否则不予认可）
8	服务团队-项目驻场其它人员配置	10 分	1、项目驻场弱电系统工程师具有相关弱电/智能化系统工程师证书；



			<p>2、项目驻场网络系统负责人具有网络设备厂商认证的高级网络工程师(如 CCIE、HCIE 等同等级认证)证书和高级工程师职称证书;</p> <p>3、项目驻场网络运维工程师具有网络设备厂商认证的中级网络工程师 (如 CCNP、HCIP 等同等级认证) 证书;</p> <p>4、项目驻场系统运维工程师具有国产主流系统 (统信 UOS、中标麒麟等) 认证证书</p> <p>5、二线技术负责人具备中级工程师或以上职称证书;</p> <p>上述人员每提供一张证书得 2 分, 最多可得 10 分,(单人如有多张证书不可累加, 即单人最多得 2 分)。要求提供近三个月以来任意一个月投标单位为其缴纳社保的证明, 否则不予认可。</p>
9	服务团队-服务履约承诺	2 分	<p>考虑到行政办公中心的业务不能中断, 第一中标候选人需在得到中标通知书起 7 个自然日内派遣所有运维人员到场服务, 运维人员必须与投标文件人员清单相一致。</p> <p>投标人可进行本项承诺, 承诺可达到此要求的得 2 分, 未承诺或未完全承诺的不得分。</p>
10	服务团队-团队交付承诺	2 分	<p>业主方将对中标单位的到岗的驻地服务人员采用上岗前面试, 并对整个服务团队进行为期一个月的试运行考核, 对于不能胜任岗位的运维服务人员, 通知运维公司及时调整至满意, 若一个月试运行期内整个运营团队考核达不到用户的使用要求, 将以不能满足招标要求为由终止合同并重新按招标排名顺序另行签约。</p> <p>投标人可进行本项承诺, 承诺可达到此要求的得 2 分, 未承诺或未完全承诺的不得分。</p>
11	服务承诺	2 分	<p>投标供应商应考虑到采购人有关设备变更, 承诺做好新增设备维护保障。未承诺或未完全承诺的不得分。</p>
12	综合服务能力	2 分	<p>能通过先进的信息化方式对本项目智能化系统进行整体的全流程运维服务管理, 投标单位具有自主研发的 IT 运维服务平台, 能提供软件著作权证明的, 得 2 分, 不提供 0 分。</p>
		2 分	<p>能对本项目中重要的安防监控系统采用先进且成熟的信息化监控和管理手段, 投标单位具有自主研发的视频监控管理类软件, 能提供软件著作权</p>

			权证明的，得 2 分，不提供 0 分
		2 分	能对本项目中重要的多媒体音视频系统采用先进且成熟的信息化监控和管理手段，投标单位具有自主研发的音视频系统设备管理类软件，能提供软件著作权证明的，得 2 分，不提供 0 分

根据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第三十四条的规定，本项目招标出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- 1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- 2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 3) 在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的；
- 4) 投标人的报价均超过了采购预算，招标人不能支付的；
- 5) 因重大变故，采购任务取消的。

## 第五章 合同条款及格式

包 1 合同模板：

# [合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

### 1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

### 2. 合同价格、服务地点和服务期限

#### 2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

#### 2. 2 服务地点

## 2. 3 服务期限

本服务的服务期限：[合同中心-合同有效期]。

## 3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

## 4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

## 5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

## 6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

## 7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

### [合同中心-支付方式名称]

（1）本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款。

（2）第一笔付款预付款：在本合同签订且甲方收到乙方按本合同第 14 条规定提交的履约保证金和预付款等额的银行保函和收款凭证后十个工作日内，甲方支付价款；

（3）第二笔服务付款：当乙方提供服务时间达到本合同服务期限二分之一并完成合同规定的相应服务事项时，甲方收到发票后十个工作日内支付价款；

（4）第三笔付款服务最终验收付款：当乙方完成合同服务期限内规定的服务事项后，服务验收单或验收报告出具后十个工作日内，甲方支付剩余合同款项。服务验收单或验收报告出具后十个工作日内，甲方支付剩余合同款项。

## 8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

## 9. 乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

## 10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

## **11. 履约延误**

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

## **12. 误期赔偿**

12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

## **13. 不可抗力**

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

## **14. 履约保证金**

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后15日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金

所需的有关费用均由其自行承担。

14. 3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

## **15. 争端的解决**

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15. 2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15. 3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

## **16. 违约终止合同**

16. 1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

（2）如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16. 2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

## **17. 破产终止合同**

17. 1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

## **18. 合同转让和分包**

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

## **19. 合同生效**

19. 1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19. 2 本合同一式份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。



## 20. 合同附件

20. 1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20. 2 本合同附件与合同具有同等效力。

20. 3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

## 21. 合同修改

21. 1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点：网上签约

第六章 采购需求

第六章 采购需求

一、项目概况

崇明区行政办公中心位于崇明大道 8188 号，东至崇明会议中心，西至老效河，南至崇明大道，北至翠竹路。整体行政办公中心由 6 幢建筑体构成，地上建筑面积约 58896.89.7 平方米，地下建筑面积 23880.65 平方米。

行政办公中心智能化系统项目于 2016 年 11 月 29 日通过了竣工验收。崇明行政办公中心智能化系统主要分为建筑管理平台、政务办公平台和多媒体会议平台等共 15 套子系统。

2017 年起陆续有单位入住。截止目前，共有 20 多个部委办局整体搬入行政办公中心。根据信息化项目的规律和本项目实际现状：免费运维期后的管理主体由我局负责，具体服务由第三方智能化建设服务公司进行运维服务也近 8 年，随着业务需求的调整，设备的老化，各类信息化需求变化等因素，运维服务工作将更为纷繁复杂。

二、智能化系统运维服务的总体需求

(1) 服务内容包括如下：

服务项目	项目描述
故障受理台	建设统一报障接口，可结合 ITIL 平台，受理、跟踪、协调服务请求（包括故障申报）的处理过程，并及时向我方提交运维报告。
集中监控服务	通过服务管理平台，实时监控崇明区行政办公中心智能化系统的设备运行状态，主动发现故障，提供故障管理、性能管理、报告管理等服务所需相关数据。
故障管理服务	设定故障等级服务标准，可结合 ITIL 平台一起使用，向崇明区行政办公中心弱电系统用户承诺故障响应、到现场、故障升级和业务恢复时间，迅速处理故障，在规定时间内恢复服务。
巡检服务	对崇明区行政办公中心弱电系统运维所辖设备进行检查和记录，可结合 ITIL 平台一起使用，按维护规程对服务范围内的设备进行预防性维护和清洁，并填写巡检维护报告。
资产配置管理服务	建立资产配置管理信息库，可结合 ITIL 平台一起使用，统一管理我方交给运维服务商维护管理的各类资产及资产间的相互关系（包括网络和设备的配置信息、文档等）；
设备维保和设备顶替服务	提供设备的维保和部分设备的设备顶替服务，可结合 ITIL 平台一起使用。设备顶替至故障点原有设备送修返回。
知识库	汇集各类服务数据，经综合处理后录入知识库，并建立查询系统，方便政务网用户日常查询使用
技术咨询服务	提供与业务相关的产品、技术及解决方案咨询。
智能化工程实施服务	随时根据行政办公中心的日常业务需要新增及调整的子系统的工程实施服务。

本项目实施后，实现所有智能化系统的统一运维，提升服务质量，建立起规范化的运维体系。

## （2）运行维护服务内容

根据行政办公中心内已有的智能化系统，同时考虑到各个系统的相关性，以便让维护人员具备更强专业性和针对性，此次运维服务主要划分为：

- 子系统一：智能楼宇监控系统
- 子系统二：安保监控系统
- 子系统三：一卡通与停车识别引导系统
- 子系统四：防盗报警系统
- 子系统五：周界报警系统
- 子系统六：电子巡更系统
- 子系统七：有线电视系统
- 子系统八：公共广播系统
- 子系统九：桥架管线工程
- 子系统十：机房工程
- 子系统十一：综合布线系统
- 子系统十二：计算机网路系统
- 子系统十三：语音通讯系统
- 子系统十四：信息发布系统
- 子系统十五：多媒体系统
- 行政办公中心内用户自行采购（无运维单位）的智能化及办公设备
- 与本中心业务相关的应用系统
- 根据业务需求变化在服务期内随时增加变化的业务系统和智能化系统

（3）要求为驻场服务形式，7天\*24小时受理服务。

（4）服务的内容主要包括已有系统设备的一次性、周期性和按需的资产梳理清点、安装调试配置、故障处理、业务调整升级（含结构调整升级和配置调整升级）、业务巡检等基本服务，以及设备租赁、设备顶替、设备保修、智能化工程实施等高级服务，同时根据不同系统中所涉及的不同子项系统，也会有相应的专业服务内容。相应的专业服务内容。

## 三、运维服务人员要求

（1）项目团队包括现场服务人员和二线服务支撑人员。考虑到节假日或重大活动等综合因素，投标方需配备合理备份人员以满足现场人员团队数量的要求。

(2) 投标单位应根据本项目招标文件需求合理安排配置人员，保证完成本项目和业主方所需要的所有运维服务工作，保障正常运转。

(3) 项目团队中项目驻场负责人（项目经理）及其他拟派人员应具备相关专业能力，满足服务要求。

四、系统产品维保要求

4.1 维保服务方式

1) 电话支持

提供 7×24 小时电话支持服务，服务提供方通过电话指导、协助我方解决硬件维保中的问题。

2) 远程支持

服务提供方在条件允许并获得我方许可的情况下通过远程登录方式进行软件安装、配置或调试等。

3) 邮件支持

对于非紧急问题，我方可通过电子邮件方式申请技术支持服务，服务提供方在接收到此类申请后，必须在三个工作日内给予回复。

4) 现场支持

赶赴我方现场各场所实施维保支持服务，解决技术问题。

4.2 系统维保的范围如下表：

序号	硬件设备或软件名称	型号	数量	服务有效时间
1	数据通信交换机	H3C 系列	1 套	本运维服务项目期内
2	语音程控交换机及中间件等	西门子系列	1 套	本运维服务项目期内
3	机房工程系统	/	1 套	本运维服务项目期内
4	信息发布系统	/	1 套	本运维服务项目期内
5	多媒体设备	/	1 套	本运维服务项目期内
6	一卡通与停车识别引导系统	/	1 套	本运维服务项目期内
7	安防监控系统	/	1 套	本运维服务项目期内
8	BA 系统	/	1 套	本运维服务项目期内

包括但不限于以上系统设备，纳入 15 套系统设备的运维（运行维护及设备质保顶替服务）均包含在内。

4.3 数据交换机维保需求

需要由原厂商或服务商提供：

是原厂商专门打造并提供的高级维护保障服务解决方案。在提供了基本维保服务中包含的 7×24 小时无间断的远程问题解决及咨询、快速备件先行更换服务等内容基础上，增加了现场故障诊断、现场备件更换以及现场软件升级等厂商快速现场服务，帮助我中心维护更加高效、稳定的 IT 环境，提高网络生产力。

#### **4.4 语音程控交换机维保需求**

需要由原厂商或服务商提供：

1、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

2、提供远程调试服务；

3、提供包括主要版本的故障排除、版本维护、故障修复、补丁等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

4、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一在原厂商总部维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；原厂商当地分支机构在收到我方发来设备后及时发回总部进行维修，维护后的产品由原厂商当地分支机构发给我方；

5、备机先行服务：为减少因硬件故障给我中心带来的影响，在协议有效期内将按照协议约定为我中心提供备件先行更换服务，即在协议维护期内，如协议设备因发生硬件故障而不能正常工作的，在接到故障通知后，服务方将在协议约定的响应时间内（第二个工作日内）到达现场并将预先向我中心提供更换备件，然后再将有故障的硬件返回原厂家；

#### **4.5 机房工程系统设备维保需求**

需要由原厂商或服务商提供：

1、是原厂商专门打造并提供的高级维护保障服务解决方案。在提供了基本维保服务中包含的 7×24 小时无间断的远程问题解决及咨询、快速备件先行更换服务等内容基础上，增加现场故障诊断、现场备件更换以及现场软件升级等厂商快速现场服务，帮助我中心维护更加高效、稳定的 IT 环境，提高业务生产力；

2、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

3、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

4、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一在原厂商维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护后的产品由原厂商发给服务商；

5、备机先行服务：为减少因硬件故障给我中心带来的影响，在协议有效期内将按照协议约定为我中心提供备件先行更换服务，即在协议维护期内，服务方会提供常规零部件和通用设备的备品备件，如协议设备因发生硬件故障而不能正常工作的，服务方会用备品零部件进行顶替，然后再将有故障的硬件返回原厂家；

#### **4.6 信息发布系统设备维保需求**

需要由原厂商或服务商提供：

1、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

2、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师在第二个工作日提供上门调试服务；

3、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

4、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一在原厂商维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护后的产品由原厂商发给服务商；

#### **4.7 多媒体系统设备维保需求**

由原厂商或服务商提供：

1、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

2、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

3、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

4、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一在原厂商维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护后的产品由原厂商发给服务商；

5、备机先行服务：为减少因硬件故障给我中心带来的影响，在协议有效期内将按照协议约定为我中心提供备件先行更换服务，即在协议维护期内，服务方会提供常规零部件和通用设备的备品备件，如协议设备因发生硬件故障而不能正常工作的，服务方会用备品零部件进行顶替，然后再将有故障的硬件返回原厂家；

#### **4.8 一卡通与停车引导系统设备维保需求**

由原厂商或服务商提供：

1、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

2、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

3、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

4、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一在原厂商维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护后的产品由原厂商发给服务商；

#### **4.9 安防系统设备维保需求**

由原厂商或服务商提供：

1、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

2、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

3、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

4、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一在原厂商维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护后的产品由原厂商发给服务商；

5、备机先行服务：为减少因硬件故障给我中心带来的影响，在协议有效期内将按照协议约定为我中心提供备件先行更换服务，即在协议维护期内，服务方会在现场仓库内预备常规零部件和通用设备的备品备件，如协议设备因发生硬件故障而不能正常工作的，服务方会用备品零部件进行顶替，然后再将有故障的硬件返回原厂家；

#### **4.10 BA 系统设备维保需求**

由原厂商或服务商提供：

1、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

2、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

3、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

4、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一在原厂商维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护后的产品由原厂商发给服务商；

#### **4.11 备品备件要求**

由各投标单位根据本项目实际情况和经验提供。

### **五、设备、材料维保清单：**

**区行政办公中心智能化系统运维服务对象-----子系统总表目录**

1	建筑管理（智能楼宇管控系统）
2	建筑管理（安保监控系统）
3	建筑管理（停车识别引导系统与机房一卡通）
4	建筑管理（防盗报警系统）
5	建筑管理（电子巡更系统）
6	建筑管理（有线电视系统）
7	建筑管理（公共广播系统）
9	建筑管理（机房）
10	办公平台(综合布线系统)
11	办公平台(网络系统)
12	办公平台(语音通信系统)
13	办公平台（机房工程）
14	多媒体平台(信息发布系统)
15	多媒体平台（多媒体系统）
16	多媒体平台（委局中型会议室共 39 间）
17	多媒体平台（委局小型会议室 14 间）
18	多媒体平台（主楼大堂大屏及智能书报箱）

**5.1 智能楼宇管控系统设备清单**

序号	设备及材料名称	简单描述	单位	数量
1	PC	英特尔(R) 奔腾(R) 处理器 G45, SATAII 500G, 2GDDRIII, 千兆网卡, 19 英寸液晶显示器	台	1
2	PRINTER	A4 黑白激光打印	台	1
3	网络交换机	100MHZ, 16 口	台	4
4	服务器软件	I/A 企业服务器软件, 单子站 (UNC), 包括 workplace pro 和 2 个报警客户端	套	1
5	软件扩充授权	I/A 企业服务器授权, 增加 1 个 UNC 子站	套	6



6	网络控制器	10/100M 以太端口, 2-RS-232 端口, 2-RS-485 端口 电隔离, 1 个 Lon 端口带 Lon 驱动和 Lon 网络服务, BACnet 驱动程序, Niagara 控制引擎软件	台	4
7	设备驱动	RTU 协议支持	套	1
8	控制器	MN200 LonMark 控制器, 2DI, 3UI, 6DO, 2AO, 内置屋顶机组程序 (通用程序 1)	台	215
9	直接数字控制器	控制器	台	112
10	直接数字控制器	10DI	台	330
11	直接数字控制器	4UI, 5DO	台	68
12	辅助控制箱	定制	台	331
13	工业计算机柜、台设备	英特尔(R) 奔腾(R) 处理器 G45, SATAII 500G, 2GDDRIII, 千兆网卡, 19 英寸液晶显示器	台	3
14	机架式光纤配线架 12 口	优质国产	条	4
15	3 米多模 LC-LC 光跳线	优质国产	条	6
16	SFP 光模块	H3C	个	6
17	光电隔离器	H3C	个	142
18	空气压差开关 (滤网)	0-200Pa 可调	台	44
19	水流开关		台	23
20	液位开关	国产	台	76
21	风管温度传感器	102mm 10K0hm @25C (包括 AT-225 套管和 11K 分流电阻)	台	100
22	浸入式温度传感器	102mm 10K0hm @25C (包括 AT-225 套管和 11K 分流电阻)	台	26
23	插入式电磁流量变送器	插入式电磁流量变送器	台	3
24	水压力传感器	水压力传感器	台	28
25	CO2 传感器	CO2 传感器	台	44
26	CO 传感器	CO 传感器	台	11
27	室内温度传感器	室内温度传感器	台	44
28	室外温湿度传感器	室外温湿度传感器	台	3
29	风门驱动器 开关控制	施耐德/霍尼韦尔/江森	台	32
30	风门驱动器 模拟量	施耐德/霍尼韦尔/江森	台	12

31	电动二通调节阀	DN65，模拟调节，24VAC	台	44
32	旁通模拟调节电动 阀+执行器	DN150	台	3
33	开关型蝶阀+执行 器	DN200	台	20
34	电力智能系统接口	定制开发	套	1
35	热泵机组接口	定制开发	套	1
36	电梯接口	定制开发	套	1
37	发电机组接口	定制开发	套	1
38	消防系统接口	定制开发	套	1

## 5.2 安保监控系统设备清单

序号	设备及材料名称	简单描述	单位	数量
室内				
1	彩色网络一体化室内快球摄像机	1/2.5" 500万像素 sencer, 200万像素实时编码, H.264 视频编码	台	3
2	快球安装支架		台	3
3	高清枪型网络摄像机	1/2.5" 500万像素 sencer, 200万像素实时编码, H.264 视频编码	台	107
4	室内防护罩及支架		台	100
5	高清半球型网络摄像机	1/2.5" 500万像素 sencer, 200万像素实时编码, H.264 视频编码	台	165
6	SD 卡		台	39
7	摄像机配接电源	220V-24AC/12DC (国产)	台	59
8	12 口网络交换机	交换容量应 $\geq$ 19.2Gbps; 包转发率应 $\geq$ 6.5Mpps; 接入端口 $\geq$ 100M; 具备 2 个以上 1000M 端口	台	42
9	SFP 光模块	(H3C)	个	41
10	3 米多模 LC-LC 光跳线	优质国产	条	82
11	机架式光纤配线架 12 口	优质国产	条	41
12	LC 多模光纤适配器	优质国产;	个	492
13	LC 多模尾纤	尾纤;	条	492
14	平台服务器	4 个至强 E5-2400 处理器, 英特尔 C600 芯片, 8G 内存, 2T 硬盘, 千兆网卡, 自带操作系统	台	1

15	客户端控制电脑	英特尔(R) 奔腾(R) 处理器 G45, SATAII 500G, 2GDDRIII, 千兆网卡, 19 英寸液晶显示器	台	1
16	管理控制软件	管理控制软件, 支持 300 个摄像机管理	套	1
17	解码服务器 4-C	1 个 HDMI/DVI/VGA 和 1 个 BNC 输出, 1 路 1080 或 1 路 720 或 4 路 D1 或 4 路 CIF 的解码(TI 达芬奇, H. 264/MPEG4 解码), 以太网接口, 485 云台接口, 1 路音频输出, 支持客户端电视墙管理;	台	3
18	机架式光纤配线架 24 口	优质国产	条	2
19	光纤适配器	优质国产;	个	48
20	核心网络交换机	交换容量应 $\geq$ 192 Gbps; 包转发率应 $\geq$ 36Mpps	台	1
21	主控引擎模块, 带 24 千兆电口	(H3C);	个	1
22	高品质电脑连接线 HDMI		条	40
23	交流电源模块, 300w	交流电源模块, 2500w (H3C);	个	1
24	48 端口千兆以太网光接口模块	48 端口千兆以太网光接口模块 (H3C);	个	1
25	SFP 光模块	名称: 千兆 SFP 光模块; 型号: (H3C)	个	48
26	网络硬盘录像机 NVR16 路	适用于大容量存储, 管理+数据库+转发+录像+回放+WEB 监控等功能; 4U, 8 个盘位, 硬 RAID5, 2*G 网口, 1080p16 路, VGA/ 视频信号输出	台	20
27	硬盘	2T	台	160
28	22 “高清液晶监视器	支持视频、VGA 和 HDMI 接口	台	40
29	电视墙	监视器数量定制	个	1
30	操作屏墙以及操作台	(定制) 3*10, 操作台 6 联;	台	1
31	机柜 600*800		台	6
室外				
1	高清枪型网络摄像机	1/2" 500 万像素 sencer, 300 万像素实时编码, H. 265 视频编码	台	92
2	室外防护罩及支架		台	92
3	室外立杆及基础		台	92
4	SD 卡		台	92

5	摄像机配接电源	220V-24AC/12DC（国产）	台	8
6	12 口网络交换机	交换容量应 $\geq$ 19.2Gbps；包转发率应 $\geq$ 6.5Mpps；接入端口 $\geq$ 100M；具备 2 个以上 1000M 端口	台	8
7	SFP 光模块	（H3C）	个	16
8	3 米多模 LC-LC 光跳线	优质国产	条	16
9	机架式光纤配线架 12 口	优质国产	条	16
10	LC 多模光纤适配器	优质国产；	个	192
11	LC 多模尾纤	尾纤；	条	192
12	室外交接箱含基础		套	8
13	平台服务器	4 个至强 E5-2400 处理器，英特尔 C600 芯片，8G 内存，2T 硬盘，千兆网卡，自带操作系统	台	1
14	客户端控制电脑	英特尔(R) 奔腾(R) 处理器 G45, SATAII 500G, 2GDDRIII, 千兆网卡，19 英寸液晶显示器	台	1
15	管理控制软件	管理控制软件，支持 300 个摄像机管理	套	1
16	解码服务器 4-C	1 个 HDMI/DVI/VGA 和 1 个 BNC 输出, 1 路 1080 或 1 路 720 或 4 路 D1 或 4 路 CIF 的解码(TI 达芬奇, H. 264/MPEG4 解码), 以太网接口, 485 云台接口, 1 路音频输出, 支持客户端电视墙管理；	台	2
17	核心网络交换机	交换容量应 $\geq$ 192 Gbps；包转发率应 $\geq$ 36Mpps	台	1
18	主控引擎模块，带 24 千兆电口	（H3C）；	个	1
19	高品质电脑连接线 HDMI		条	6
20	网络硬盘录像机 NVR16 路	适用于大容量存储, 管理+数据库+转发+录像+回放+WEB 监控等功能; 4U, 8 个盘位, 硬 RAID5, 2*G 网口, 1080p16 路, VGA/ 视频信号输出	台	6
21	硬盘	2T	台	48
22	机柜 600*800		台	2
2021 年新增				
一	前端设备			
1	室外 1080P 枪机	高清	台	60

2	枪机镜头	高清	个	60
3	室外人脸抓拍摄像机	符合安防标准	台	24
4	人脸抓拍摄像机镜头	符合安防标准	个	24
5	室外枪机护罩		套	84
6	室外枪机支架		套	84
7	补光灯	AC24V 或 DC12V	个	84
8	SD 卡	32G	个	84
9	立杆含基础	3.5m	根	103
10	室外交接箱	不锈钢	只	10
11	防雷器（三合一）		个	84
12	摄像机电源	AC24V 或 DC12V	台	24
二	<b>管理设备</b>			
1	硬盘录像机	DS-9632N-M8R	台	30
2	监控级硬盘	8TB	台	240
三	<b>管理中心</b>			
1	监控系统集中管理平台	管理平台	套	1
2	智能安防集成应用平台		台	1
3	智能集成数据服务设备		台	1
4	USB 防插拔集成控制设备	支持 32 台设备管理	套	1
5	USB 防插拔终端采集设备	符合安防标准	个	32
6	46 寸液晶拼接监视器		台	18
7	解码器		台	18
8	网络控制键盘		台	1
9	电视墙支架	18 个监视器	套	1
10	设备机柜	600*600*2000	套	2
11	HDMI 线	15m	根	18
12	人脸抓拍服务器	图像对比	台	1
三	<b>传输设备</b>			

1	园区核心交换机 S5800-56C-EI	48 个 10/100/1000Base-T 以太网口，4 个 1G/10Gbps 速率 SFP+口	台	2
2	堆叠线缆	SFP+电缆 1.2m	条	2
3	千兆多模光模块	光模块-SFP-GE-多模模块 -(850nm, 0.55km, LC)	台	4
4	48 口接入千兆交换机 S5130S-52S-EI	H3C S5130S-52S-EI L2 以太网交换机主机, 支持 48 个 10/100/1000BASE-T 电口, 4 个 1G/10G BASE-X SFP+端口, 支持 AC	台	4
5	千兆多模光模块	光模块-SFP-GE-多模模块 -(850nm, 0.55km, LC)	台	4
6	接入交换机	24 口千兆	个	7
7	无线网络控制器	WX3024H 24 口千兆 POE 企业级多业务无线控制器 (含 32 个 AP 授权)	台	1
8	无线网络 AP	WA2620 支持至 a/b/g/n 等模式	台	20
9	无线网络 POE 交换机	S1324G-PWR 含 24 个千兆 poe 供电接口	台	3
地下室电动车库摄像头 2024 年增加部分				
1	一体化智能高清摄像头	DS-2CD2625CFV3-LZS	个	8
2	综合安防管理平台软件扩容	iSecure Center	个	8
3	摄像机电源	35A	台	2
4	摄像机支架	定制	个	8
5	电源线	RVV2*1.0	批	1

5.3 一卡通与停车识别引导系统系统设备清单

序号	设备及材料名称	简单描述	单位	数量
1	门禁控制器(含电源机箱)	名称:门禁控制器(含电源机箱)	台	35
2	单门磁力锁带信号反馈	类型:不小于 800kg	套	99
3	联网控制器	名称:联网控制器(立方、捷顺、达实);类型:不小于 1w 条人员信息	台	1
4	IC 卡发卡机		台	1
5	多媒体计算机	英特尔(R) 奔腾(R) 处理器 G45, SATAII 500G, 2GDDRIII, 千兆网卡, 19 英寸液晶显示器	台	1
6	门禁管理软件		套	1

7	485 交换机		台	1
地库 3 进 3 出车辆识别				
1	一体化自动道闸	RJ-109-F	台	6
2	数字式车辆检测器	RJ-212	个	12
3	地感线圈	RJ-L001	个	12
4	数字语音控制板	RJ030	个	6
5	专用电源	RJ280B	个	6
6	数字高清车牌识别一体机 (含护罩、镜头、风扇、 LED 补光灯)	RJ-211H	套	6
7	LED 显示屏	RJ-S209	套	6
8	控制主板	RJ300	块	6
9	软件狗 (含管理软件)	RJ-DOG	套	3
10	管理软件定制功能	定制	套	1
11	数据服务器	HPEProliant DL160	台	1
12	管理电脑	HP680MT	台	2
13	网络交换机	SG1016DT	个	3
14	室外设备箱	定制	个	3
15	减速带	橡胶	米	36
16	隔离柱	塑料	根	15
地库 3 进 3 出对讲				
17	IP 对讲箱	RJ-606-DJ	套	6
18	机房对讲话筒	RJ-HT18	个	1
19	对讲管理软件	定制	套	1
地面 2 进 2 出车牌识别				
20	一体化自动道闸	RJ-109-P	台	4
21	数字式车辆检测器	RJ-212	个	8
22	地感线圈	RJ-L001	个	8
23	数字语音控制板	RJ030	个	4
24	专用电源	RJ280B	个	4
25	数字高清车牌识别一体机 (含护罩、镜头、风扇、 LED 补光灯)	RJ-211H	套	4
26	LED 显示屏	RJ-S209	套	4
27	数字高清车牌识别一体机 (含护罩、镜头、风扇、 LED 补光灯)	RJ-211H	套	2
28	立杆、支架等 (1.4 米)	烤漆定制	根	2
29	控制主板	RJ300	块	4

30	软件狗（含管理软件）	RJ-AOC	套	2
31	管理电脑	HP680MT	台	2
32	网络交换机	SG1016DT	个	2
33	室外设备箱	定制	个	2
34	减速带	橡胶	米	24
35	隔离柱	塑料	根	12
地面 1 出车辆识别				
36	一体化自动道闸	RJ-109-P	台	1
37	数字式车辆检测器	RJ-212	个	2
38	地感线圈	RJ-L001	个	2
39	数字语音控制板	RJ030	个	1
40	专用电源	RJ280B	个	1
41	数字高清车牌识别一体机 （含护罩、镜头、风扇、 LED 补光灯）	RJ-211H	套	1
42	LED 显示屏	RJ-S209	套	1
43	数字高清车牌识别一体机 （含护罩、镜头、风扇、 LED 补光灯）	RJ-211H	套	1
44	立杆、支架等（1.4 米）	烤漆定制	根	1
45	控制主板	RJ300	块	1
46	软件狗（含管理软件）	RJ-AOC	套	1
47	管理电脑	HP 680MT	台	1
48	网络交换机	SG1016DT	个	1
49	室外设备箱	定制	个	1
50	减速带	橡胶	米	6
51	隔离柱	塑料	根	10
车位引导系统				
52	车辆检测器	RJ-160	套	483
53	中心控制器	RJ-321	台	1
54	区域控制器	RJ-320	台	7
55	车位诱导控制箱	RJ-BOX	套	8
56	室内单向引导屏	RJ-YT01	台	3
57	室内双向引导屏	RJ-YT02	台	27
58	室内三向引导屏	RJ-YT03	台	2
59	管理计算机	HP 680MT	套	1
60	管理软件	RJ-YSOFT	套	1

#### 5.4 防盗报警系统设备清单



序号	设备及材料名称	简单描述	单位	数量
1	广角红外探测器	(含支架、接插件等配件) 双鉴, 3~11 米有效距离	套	154
2	帘幕式红外探测器	含支架、接插件等配件双鉴, 3~11 米有效距离	套	178
3	布撤防键盘	(含接插件等配件);	台	5
4	8 防区地址模块	(含接插件等配件)	只	50
5	紧急按钮		个	25
6	防盗报警主机	单机 250 个防区	套	2
7	警卫中心软件		套	1
8	LCD 液晶键盘	(含接插件等配件);	台	1
9	总线驱动器	名称:总线驱动器(品牌: BOSCH/HONEYWELL);	台	2
10	串行接口		套	2
11	声光报警器		套	1
12	管理电脑	英特尔(R) 奔腾(R) 处理器 G45, SATAII 500G, 2GDDRIII, 千兆网卡, 19 英寸液晶显示器	台	1
13	设备控制箱	国产	个	38

### 5.5 电子巡更系统设备清单

序号	设备及材料名称	简单描述	单位	数量
1	多媒体计算机	英特尔(R) 奔腾(R) 处理器 G45, SATAII 500G, 2GDDRIII, 千兆网卡, 19 英寸液晶显示器	台	1
2	信息片	输出形式:DALLAS/TIGER	只	132
3	信息芯片固定基座		台	132
4	采集器	6w 条记录以上	个	4
5	信息传输器		个	1
6	应用软件		套	1
7	数据打印机	A4 黑白激光打印	台	1

### 5.6 有线电视系统设备清单

序号	设备及材料名称	简单描述	单位	数量
1	一号楼六类非屏蔽双绞线 (IPTV)	采用十字骨架	m	2808

2	一号楼 12 芯万兆单模光缆 (IPTV)		m	1180
3	二号楼六类非屏蔽双绞线 (IPTV)	采用十字骨架	m	4755
4	二号楼 12 芯万兆单模光缆 (IPTV)		m	960
5	三号楼六类非屏蔽双绞线 (IPTV)	采用十字骨架	m	3122
6	三号楼 12 芯万兆单模光缆 (IPTV)		m	1400
7	五号楼六类非屏蔽双绞线 (IPTV)	采用十字骨架	m	3400
8	五号楼 12 芯万兆单模光缆 (IPTV)		m	1500
9	六号楼六类非屏蔽双绞线 (IPTV)	采用十字骨架	m	1532
10	六号楼 12 芯万兆单模光缆 (IPTV)		m	550
11	双口信息点面板		个	193
12	六类非屏蔽模块		个	193
13	电视支架安装		台	14

#### 5.7 公共广播系统设备清单

序号	设备及材料名称	简单描述	单位	数量
室内				
1	DVD/MP3 播放机		台	1
2	数码录音播放器		台	1
3	数字调谐接收器		台	1
4	多媒体计算机	英特尔(R) 奔腾 (R) 处理器 G45, SATAII 500G, 2GDDRIII, 千兆网卡, 19 英寸液晶显示器	台	1
5	网络广播管理软件		套	1
6	广播主机	M13300 主机	台	1
7	音乐输入模块		个	1
8	呼叫站输入模块		个	1
9	音乐输出模块		个	2
10	控制输入模块		个	1
11	控制输出模块		个	1
12	口讯模块		个	2

13	分区模块		个	2
14	十路监听器		台	2
15	强插电源		台	2
16	呼叫站		站	1
17	室内功率放大器	1500W	站	2
18	室外功率放大器	1000w	站	1
19	吸顶扬声器	频率响应 150Hz-12KHz	台	333
20	挂壁扬声器	频率响应 60Hz-18KHz	台	25
21	音量控制器		台	30
22	顺序电源启动器	12 路以上	台	1
23	消防报警联动报警器		套	1
24	带门机柜	含机柜附件	台	1
室外				
1	DVD/MP3 播放机		台	1
2	数码录音播放器		台	1
3	数字调谐接收器		台	1
4	广播主机	M13300 主机	台	1
5	音乐输入模块		个	1
6	音乐输出模块		个	2
7	室外功率放大器 1500w		站	2
8	室外扬声器带混泥土基础	频率响应 150Hz-18KHz	台	48
9	顺序电源启动器	12 路以上	台	1
10	带门机柜	含机柜附件	台	1

### 5.8 建筑管理机房设备清单

序号	设备及材料名称	简单描述	单位	数量
1	UPS 主机	15KVA（3 进 3 出）	台	1
2	电池（含电池柜）	电池（含电池柜）电池总容量不低于 15KVA 满载 1 小时，12V65AH 电池 32 节	台	1

### 5.9 综合布线系统设备清单

序号	设备及材料名称	简单描述	单位	数量
	工作区子系统			
1	单口信息点面板		个	2257

2	双口信息点面板		个	2536
3	四口信息点面板		个	1986
4	六类非屏蔽模块		个	9196
5	六类屏蔽模块		个	4091
6	3 米六类非屏蔽跳线		根	5591
7	3 米六类屏蔽跳线		根	4333
8	3 米电话跳线		根	3363
9	<b>水平子系统</b>			
10	六类非屏蔽双绞线		箱	1679
11	六类屏蔽双绞线		箱	754
12	<b>管理区子系统</b>			
13	六类 24 口配线架		个	583
14	六类非屏蔽配线架模块		个	206
15	六类屏蔽配线架模块		个	4091
16	2 米六类非屏蔽跳线		根	5591
17	2 米六类屏蔽跳线		根	4091
18	2 米电话跳线		根	3605
19	1U 理线槽		个	297
20	机柜 600*600		个	61
21	机柜 800*600		个	68
22	机柜 600*900		个	8
23	<b>主干子系统</b>			
24	100 对电话电缆		米	15403
25	100 对 110 跳线架		个	174
26	4 对 110 压接模块		个	3480
27	5 对 110 压接模块		个	696
28	单面 110 跳线导线架		个	174
29	12 芯万兆单模光缆		米	18234
30	单模尾纤		芯	2496
31	12 芯万兆多模光缆		米	29769
32	多模尾纤		芯	4320
33	3 米万兆多模双芯光纤跳线 LC-LC		芯	520
34	24 口光配架		个	286

35	万兆 LC 光纤适配器		个	6816
36	1U 理线槽		个	777
37	25 对电话电缆		米	1650
38	50 对电话电缆		米	1193
39	家用信息箱		个	9
40	8 口数据交换模块		个	27
41	8 口语音交换模块		个	9
42	4 口光纤熔接盒		个	9
43	有线电视分配线		根	9

#### 5.10 网络系统设备清单

序号	设备及材料名称	简单描述	单位	数量
1	核心交换机主机	LS-10508	台	2
2	主控引擎模块	LSUM1SUPA0	只	2
3	交换网板	名称: 交换网板 (品牌: H3C); 规格: LSUM1FAB08B0	套	8
4	交流电源模块, 2500w	LSUM1AC2500	只	4
5	8 端口万兆以太网光接口模块	LSUM1TGS8SE0	只	2
6	48 端口千兆以太网光接口模块	LSUM1GP48SE0	只	2
7	10km 万兆模块	SFP-XG-LX-SM1310	只	8
8	10km 千兆模块	SFP-GE-LX-SM1310-A	只	18
9	汇聚交换机主机	LS-7503E-S	台	2
10	交流电源模块, 300W	LSQM1AC300	只	4
11	交换路由引擎并提供 24 端口千兆电接口 (RJ45), 其中 4 端口可光电复用 (SFP, LC)	LSQM1CGV24PSC0	台	2
12	24 端口千兆/百兆以太网光接口 (SFP, LC)+2 端口万兆以太网光接口 (XFP, LC) 模块	LSQM1P24XGSC0	只	2
13	10km 千兆模块	SFP-GE-LX-SM1310-A	只	4

14	多模光模块	SFP-GE-SX-MM850-A	只	18
15	48 口接入交换机	LS-5120-52C-EI-H3	台	32
16	堆叠模块	LSPM1CX2P	只	30
17	堆叠线缆	LSPM2STKA	条	22
18	多模光模块	SFP-GE-SX-MM850-A	只	18
19	汇聚交换机主机	LS-7503E-S	台	2
20	交流电源模块, 300W	LSQM1AC300	只	4
21	交换路由引擎并 提供 24 端口千兆 电接口 (RJ45), 其 中 4 端口可光电 复用 (SFP, LC)	LSQM1CGV24PSCO	台	2
22	24 端口千兆/百 兆以太网光接口 (SFP, LC)+2 端口 万兆以太网光接 口 (XFP, LC) 模块	LSQM1P24XGSCO	只	2
23	10km 千兆模块	SFP-GE-LX-SM1310-A	只	4
24	多模光模块	SFP-GE-SX-MM850-A	只	50
25	48 口接入交换机	LS-5120-52C-EI-H3	台	72
26	堆叠模块	LSPM1CX2P	只	72
27	堆叠线缆	LSPM2STKA	条	48
28	多模光模块	SFP-GE-SX-MM850-A	只	50
29	汇聚交换机主机	LS-7503E-S	台	2
30	交流电源模块, 300W	LSQM1AC300	只	4
31	交换路由引擎并 提供 24 端口千兆 电接口 (RJ45), 其 中 4 端口可光电 复用 (SFP, LC)	LSQM1CGV24PSCO	台	2
32	24 端口千兆/百 兆以太网光接口 (SFP, LC)+2 端口 万兆以太网光接 口 (XFP, LC) 模块	LSQM1P24XGSCO	只	2
33	10km 千兆模块	SFP-GE-LX-SM1310-A	只	4
34	多模光模块	SFP-GE-SX-MM850-A	只	20

35	48 口接入交换机	LS-5120-52C-EI-H3	台	40
36	堆叠模块	LSPM1CX2P	只	35
37	堆叠线缆	LSPM2STKA	条	26
38	多模光模块	SFP-GE-SX-MM850-A	只	20
39	48 口接入交换机	LS-5120-52C-EI-H3	台	2
40	堆叠模块	LSPM1CX2P	只	2
41	堆叠线缆	LSPM2STKA	条	2
42	10km 千兆模块	SFP-GE-LX-SM1310-A	只	2
43	48 口接入交换机	LS-5120-52C-EI-H3	台	3
44	10km 千兆模块	SFP-GE-LX-SM1310-A	只	6
45	核心高性能无线控制业务板模块	LSQM1WCMD0	只	1
46	GN-802.11n 无线局域网智能室内放装型 2.4/5GHz 双频接入点-FIT	EWP-WA2620i-AGN-FIT	台	30
47	POE 交换机	LS-3600-28P-PWR-EI	台	6
48	智能管理平台标准版	SWP-IMC-IMP	套	1
49	无线业务管理组件	SWP-IMC-WSM	套	1
50	无线业务管理组件管理 50 台 Fit AP 设备 License 许可	LIS-IMC-WSMA-50	套	1
51	无线用户接入管理组件	SWP-IMC-UAM	套	1
52	无线用户接入管理组件管理 2000 用户 License 许可	LIS-IMC-UAMB-2K	套	1
53	48 口接入交换机	LS-5120-52C-EI-H3	台	5
54	堆叠模块	LSPM1CX2P	只	4
55	堆叠线缆	LSPM2STKA	条	3

### 5.11 语音通信系统设备清单

序号	设备及材料名称	简单描述	单位	数量
1	OpenScape 4000 主机		台	1

	设备			
2	主机系统软件	测试类别;测试内容	系统	1
3	话务台设备	规格:17"-LCD 和 GN 2100 头戴耳机;型号:AC Win	台	4
4	计费电脑	英特尔(R) 奔腾(R) 处理器 G45, SATAII 500G, 2GDDRIII, 千兆网卡, 19 英寸液晶显示器	台	1
5	语音信箱工控机	英特尔(R) 奔腾(R) 处理器 G45, SATAII 500G, 2GDDRIII, 千兆网卡, 19 英寸液晶显示器	台	1
6	数字中继录音工控机	英特尔(R) 奔腾(R) 处理器 G45, SATAII 500G, 2GDDRIII, 千兆网卡, 19 英寸液晶显示器	台	1
7	机柜 600*600		个	6
8	开放式机架 600*600		个	9

#### 5.12 信息发布系统设备清单

序号	设备及材料名称	简单描述	单位	数量
1	32 英寸液晶电视	尺寸: 32 英寸、显示比例: 16: 9、分辨率: 1366*768、可视角度: 不小于 170°/170°、亮度: 不小于 400cd/m²、对比度: 不小于 6000: 1、响应时间: 小于 8ms	台	52
2	视频媒体显示终端	基于微处理器规格的控制器主板搭载基于无风扇工业标准 SoC 处理器; 存储容量: 大于 1GB; 支持 10/100Mbps 以太网; DB15 VGA 输出; YPbPr (EIA-775.1/2/3) 视频分量输出; 2×RCA 立体声输出; 功耗小于 10w。	台	52
3	软件中断注册许可 key		台	52
4	视频服务器	带视频发布平台软件; 功能: 4 个至强 E5-2400 处理器, 英特尔 C600 芯片, 8G 内存, 2T 硬盘, 千兆网卡, 自带操作系统	台	1
5	食堂 LED 屏	PH4 全彩	平方米	8.18
6	LED 屏支架和包边		平方米	8.18
7	传输控制卡		套	4
8	管理电脑		台	1



### 5.13 办公机房设备清单

序号	设备及材料名称	简单描述	单位	数量
1	UPS 不间断电源 100KVA 主机	CHP3100KVA	台	1
2	12V200AH 电池	12V 200AH	节	64
3	电池柜	定制	个	2
4	UPS 不间断电源 60KVA 主机	CHP3060KVA	台	1
5	12V100AH 电池	12V 100AH	节	64
6	电池柜	定制	个	2
7	UPS 不间断电源 60KVA 主机	CHP3060KVA	台	1
8	12V100AH 电池	12V 100AH	节	64
9	电池柜	定制	个	2
10	UPS 不间断电源 30KVA 主机	CHP3030KVA	台	1
11	12V100AH 电池	12V 100AH	节	32
12	电池柜	定制	个	1
13	UPS 不间断电源 10KVA 主机	CHP3010KVA	台	1
14	12V65AH 电池	12V 65AH	节	32
15	电池柜	定制	个	1
16	UPS 不间断电源 15KVA 主机	CHP3015KVA	台	1
17	12V200AH 电池	12V200AH	节	32
18	电池柜	定制	个	2
19	UPS 不间断电源 15KVA 主机	CHP3015KVA	台	1
20	12V65AH 电池	12V65AH	节	32
21	电池柜	定制	个	1
22	设备机柜 600*900*2000		个	18
23	机房开放式桥架 200*100*1.2		m	40
24	温湿度传感器	共济	个	86
25	温湿度传感器软件通信接口	共济软件	套	1
26	UPS 主机通信转换模块	共济	个	7
27	UPS 软件通信接口	共济软件	套	1
28	消防联动通信转换模块	共济	个	1
29	消防联动管理软件通信接口	共济软件	套	1
30	模块箱（抽拉）	共济	个	22
31	继电器	共济	个	78
32	工业电源	共济	个	22

33	串口服务器 5630	共济	个	2
34	串口服务器 5232	共济	个	20
35	共济信息流量监控平台软件 6.0	共济软件	套	1
36	共济信息 web 监控平台软件 6.0	共济软件	套	1
37	环境监控管理软件		套	1
38	总线门禁控制器(单门)		台	1
39	总线门禁控制器(双门)		台	1
40	单门磁力锁带信号反馈	类型:不小于 800kg	套	4
41	智能温湿度传感器	ROC-CH-220	个	6
42	智能漏水定位感应器	ROC-LDA-600	个	15
43	智能管理主机	ROC-T	个	1
44	22 寸液晶显示器		个	1
45	操作系统	主机内嵌	套	1
46	WEB 服务动环监控系统平台		套	1
47	GSM 短信电话报警主机	ROC-K6-4G	套	1
48	串口服务器	ROC-PORT-8	台	6
49	配件: 模块箱		个	1
50	配件: 工业电源		块	1

#### 5.14 多媒体系统设备清单

序号	设备及材料名称	简单描述	单位	数量
1#2F				
1	55“超窄边 LCD 液晶拼接(4X4)		台	1
2	单路 HDMI 转 RJ45 延长发送器		套	26
3	HDMI 分配器		台	6
4	多功能信息地插盒		套	16
5	多功能信桌面插		套	8
6	控制室监视器		台	4
7	DVD 硬盘录像机		台	1
8	音箱处理器		台	2
9	反馈抑制器		台	1
10	手持式无线话筒		台	8
11	DVD 播放机		台	1
12	监听音箱		台	2
13	时序电源		套	2

14	标准机柜 800*800		套	2
15	中控主机		台	1
16	控制扩展模块		只	1
17	无线触摸屏		台	1
18	无线 AP		台	1
19	1 2 键控制面板		台	1
20	红外线发射棒		个	4
21	会议室视频会议终端		台	1
小 计:				
<b>1#8F</b>				
1	单路 HDMI 转 RJ45 延长发送器		套	5
2	HDMI 分配器		台	2
3	控制室监视器		台	2
4	专用延长电缆		m	100
5	DVD 硬盘录像机		台	1
6	全频二分频拉声像扬声器系统		台	2
7	全频吸顶音箱		台	6
8	拉声像音箱专业功放		台	1
9	吸顶音箱专业功放		台	2
10	音箱处理器		台	1
11	反馈抑制器		台	1
12	16 路 4 编组调音台		台	1
13	手持式无线话筒		台	4
14	DVD 播放机		台	1
15	监听音箱		台	2
16	时序电源		套	1
17	标准机柜		套	1
18	会议室视频会议终端		台	1
小计:				
<b>2#2F</b>				
1	高清彩色摄像机(含安装附件)		台	4
2	2 4 * 2 4 高清混合矩阵主机 (模块化结构主体机箱)		套	1
3	2 路输入模块		只	12
4	2 路输出模块		只	12
5	单路 HDMI 转 RJ45 延长发送器		套	14
6	HDMI 分配器		台	2
7	多功能信息地插盒		套	6
8	多功能信桌面插		套	4
9	控制室监视器		台	4

10	专用延长电缆		m	200
11	DVD 硬盘录像机		台	1
12	全频二分频扬声器系统		台	2
13	全频二分频拉声像扬声器系统		台	2
14	全频吸顶音箱		台	24
15	主音箱专业功放		台	1
16	拉声像音箱专业功放		台	1
17	吸顶音箱专业功放		台	6
18	音箱处理器		台	2
19	反馈抑制器		台	1
20	24 路 4 编组调音台		台	1
21	手持式无线话筒		台	8
22	DVD 播放机		台	1
23	监听音箱		台	2
24	时序电源		套	2
25	标准机柜		套	2
26	中控主机		台	1
27	控制扩展模块		只	1
28	无线触摸屏		台	1
29	无线 AP		台	1
30	1 2 键控制面板		台	1
31	红外线发射棒		个	4
32	8 路继电器箱		台	3
33	控制系统及界面设计软件		套	1
34	会议室视频会议终端		台	1
小计：				
<b>2#12 F</b>				
1	1 6 * 1 6 高清混合矩阵主机 (模块化结构主体机箱)		套	1
2	高清彩色摄像机(含安装附件)		台	2
3	2 路输入模块		只	8
4	2 路输出模块		只	8
5	单路 HDMI 转 RJ45 延长发送器		台	5
6	HDMI 分配器		台	2
7	控制室监视器		台	2
8	DVD 硬盘录像机		台	1
9	全频二分频拉声像扬声器系统		台	2
10	全频吸顶音箱		台	8
11	拉声像音箱专业功放		台	1
12	吸顶音箱专业功放		台	2
13	音箱处理器		台	1
14	反馈抑制器		台	1

15	16 路 4 编组调音台		台	1
16	手持式无线话筒		只	2
17	DVD 播放机		台	1
18	监听音箱		台	2
19	时序电源		台	1
20	主机钢架底座		台	1
21	标准机柜 800*800		套	1
22	中控主机		台	1
23	无线触摸屏		台	1
24	无线 AP		台	1
25	1 2 键控制面板		台	1
26	红外线发射棒		只	2
27	8 路继电器箱		台	1
28	控制系统及界面设计软件		套	1
29	会议室视频会议终端		台	1
小计：				
3#1F				
1	高清彩色摄像机(含安装附件)		台	2
2	85 寸 LCD 液晶拼接 (4X2)		套	2
3	2 4 * 2 4 高清混合矩阵主机 (模块化结构主体机箱)		套	1
4	2 路输入模块		只	12
5	2 路输出模块		只	12
6	单路 HDMI 转 RJ45 延长发送器		台	6
7	HDMI 分配器		台	2
8	多功能信息地插盒		只	13
9	多功能信桌面插		只	2
10	控制室监视器		台	2
11	DVD 硬盘录像机		台	1
12	全频二分频主扬声器系统		台	2
13	全频二分频拉声像扬声器系统		台	2
14	全频吸顶音箱		台	12
15	主音箱专业功放		台	1
16	拉声像音箱专业功放		台	1
17	吸顶音箱专业功放		台	3
18	音箱处理器		台	2
19	反馈抑制器		台	1
20	16 路 4 编组调音台		台	1
21	手持式无线话筒		台	2
22	DVD 播放机		台	1
23	监听音箱		台	2
24	时序电源		套	2
25	主机钢架底座		台	2

26	标准机柜 800*800		套	2
27	中控主机		台	1
28	控制扩展模块		只	1
29	无线触摸屏		台	1
30	无线 AP		台	1
31	1 2 键控制面板		台	1
32	红外线发射棒		只	4
33	8 路继电器箱		台	3
34	控制系统及界面设计软件		套	1
35	会议室视频会议终端		台	1
36	数字会议专用接头		条	32
小 计:				
3#2F				
1	高清彩色摄像机		台	4
2	2 4 *24 路高清混合矩阵主机		台	1
3	2 路 DVI 输入模块		只	16
4	HDMI 分配器		台	2
5	单路 HDMI 转 RJ45 延长发送器		台	14
6	多功能信息地插盒		只	13
7	控制室监视器		台	4
8	DVD 硬盘录像机		台	1
9	全频二分频扬声器系统		只	2
10	全频二分频拉声像扬声器系统		只	2
11	全频吸顶音箱		只	16
12	主音箱专业功放		台	1
13	拉声像音箱专业功放		台	1
14	吸顶音箱专业功放		台	4
15	音箱处理器		台	2
16	反馈抑制器		台	1
17	16 路 4 编组调音台		台	1
18	手持式无线话筒		只	4
19	DVD 播放机		台	1
20	监听音箱		台	2
21	时序电源		台	2
22	主机钢架底座		台	2
23	标准机柜 800*800		架	2
24	中控主机		台	1
25	控制扩展模块		只	1
26	无线触摸屏		台	1
27	无线 AP		只	1
28	1 2 键控制面板		只	1
29	红外线发射棒		只	1
30	8 路继电器箱		只	3

31	控制系统及界面设计软件		套	1
32	会议室视频会议终端		套	1
33	数字会议专用接头		条	16

#### 5.15 中型会议室设备清单

序号	设备及材料名称	简单描述	单位	数量
1	投影机电动吊架		套	39
2	工程投影机		台	39
3	电动投影幕		台	39
4	DVI 转 VGA		台	39
5	VGA 转 DVI		台	39
6	VGA 自动切换器		台	39
7	VGA 分配器		台	39
8	多功能信息地插盒		只	78
9	多功能信桌面插		套	78
10	全频吸顶音箱		台	234
11	吸顶音箱专业功放		台	39
12	音箱处理器		台	39
13	反馈抑制器		台	39
14	12 路 4 编组调音台		台	39
15	手持式无线话筒		台	78
16	会议话筒		台	156
17	DVD 播放机		台	39
18	时序电源		套	39
19	标准机柜		套	39

#### 5.16 小型会议室设备清单

序号	设备及材料名称	简单描述	单位	数量
1	移动多媒体互动屏	41 寸触摸屏	台	14

#### 5.17 主楼大堂大屏及智能书报箱设备清单

序号	设备及材料名称	简单描述	单位	数量
1	100 寸 4K (3840*2160) LED 屏	大堂展示(100 寸大屏 )	台	3
2	二号楼一楼 88 户智能书报箱	pw-2013	户	88

3	一号楼 59 户智能书报箱	pw-2014	户	59
4	三号楼 59 户智能书报箱	pw-2015	户	59

## 六、IT 运维服务平台要求

### 6.1 IT 运维服务的对象

IT 运维服务涉及的管理对象包括 IT 基础设施、基于 IT 基础设施之上运行的 IT 应用系统、使用各类 IT 应用系统的 IT 用户、供应商以及 IT 运维服务管理涉及到的相关人员，管理对象的分类和详细内容如下表所示。

管理对象类别	管理对象
IT 基础设施	网络类：交换机、路由器、通信链路、其他网络设备组件和配套网络管理软件等； 主机系统类：服务器、配套相关硬件组件和软件等； 存储、备份系统类：存储设备和存储管理软件、备份设备和备份软件等； 终端系统类：台式机、笔记本、打印机、扫描仪等办公设备、终端设备操作系统软件和办公应用软件等； 安全系统类：安全设备和安全管理软件等； 智能业务弱电类：机房空调、不间断电源、机房环境设备组件、视频监控系统、多媒体会议系统、楼宇自控系统、一卡通系统、有线电视、公共广播系统。
IT 应用系统	内部业务系统；
IT 用户	内部（含入驻）用户；
IT 供应商	包括 IT 基础设施供应商、IT 应用系统供应商、IT 运维服务供应商等。
IT 运维服务团队	IT 运维服务部门和人员； IT 运维管理部门和人员；

### 6.2 IT 运维服务的要求

IT 运维服务管理和支撑能力分别是：资产管理能力、监控管理能力、安全管理能力、流程管理能力、综合管理能力以及项目管理能力。具体的运维服务能力要求如下表：

服务能力类型	能力要求
资产管理	可实现静态/动态资产信息的维护； 可实现资产信息的分析统计、资产生命周期管理；
监控管理	借助监控工具实施对 IT 基础设施和应用系统的实时、主动监控；
安全管理	实现人员操作和资产的安全管理，包括对针对环境、资产、备份/恢复等安全制度的建立和执行；
流程管理	可以通过信息化手段对 IT 运维的业务流程提供支持；
综合管理	实现统计分析能力；
项目管理	实现对运维服务项目的服务过程、质量和效果的控制；

资产管理能力支持对各类 IT 基础设施和应用系统的类型、归属、使用情况等资产相关信息的维护和统计工作，实现 IT 资产生命周期管理。

监控管理能力支持对 IT 基础设施和应用系统的监控，对资源进行直观呈现和调度、对告警进行实时处理、对故障进行预警，具体能力包括视图管理、配置管理、故障管理和性能管理等。



安全管理能力支持通过权限控制、访问和操作日志、通信和操作管理等方法，实现信息安全事件管理、风险评估和等级保护。

流程管理能力支持采用各类电子化手段将 IT 运维服务平台、IT 运维部门和人员、IT 用户等角色有机联系在一起，保证整个 IT 运维活动规范、有序地执行。流程管理包括服务台能力以及配置管理、变更管理、事件管理、问题管理、发布管理、服务级别管理、知识管理、资产管理、值班管理、作业计划管理、应急预案管理和培训管理等各管理流程。

综合管理能力支持在资产管理、监控管理、安全管理、流程管理和项目管理等能力的基础上，实现 IT 整体运维信息统计分析。

项目管理能力支持对运维项目运维服务的质量、效果和过程实施控制。

### **6.3 平台开发要求**

#### **6.3.1 系统结构和功能**

IT 运维服务平台的功能结构可划分为采集层、应用层、表示层、以及系统支撑管理和外部接口 5 个部分。功能结构的各个组成部分简述如下：

1、采集层：实现对资产、配置、告警、性能及安全信息的采集。系统应支持 SNMP、sysLog、WMI 等多种接口协议。

2、应用层：实现各管理功能的业务逻辑，包括资产管理、监控管理、安全管理、流程管理、综合管理和项目管理。

3、表示层：实现系统用户使用系统功能时的人机交互界面，系统应支持 B/S 模式。

4、支撑管理功能：实现支撑系统各类用户信息、用户功能权限、用户登录日志和系统操作日志的管理；实现构成系统的各软件模块进程、数据库、计算机设备等的监控和管理；实现数据备份等功能。

5、外部接口功能：实现分级的 IT 运维服务平台间以及 IT 运维服务平台与其他信息化系统的互联。

6、系统部署要求：根据系统可靠性要求、系统可扩展性要求以及数据存储和备份要求等因素，系统的各软件模块应可部署在一台或多台服务器上。为满足不同级别的管理需求，部署多级用户。

#### **6.3.2 系统技术指标**

1、系统容量：可支持的终端用户数应不少于 10 个，可支持并发操作的用户数应不少于 3 个。

2、系统可靠性：系统的退出和异常停止，应不影响其管理的 IT 基础设施和应用系统。系统的年可用率应大于 99%。

3、实时性：简单操作及普通数据查询操作界面响应时间小于 2 秒，大数据量报表数据查询操作界面响应时间小于 15 秒。

4、系统存储能力：告警数据、性能数据在系统中存储不少于 3 个月；资源数据在系统中存储不少于 12 个月；经系统处理后的报表数据、分析数据在系统中存储不少于 36 个月；经用户设定为重要的数据应提供相应的长期保存手段（如数据盘等）。

5、系统安全性：系统应通过设置相应技术手段，对外部用户的访问进行控制。系统应支持灵活的用户权限分配，能够满足各种角色不同权限的安全需求。系统应提供有效的数据安全保护机制。系统应对用户登录系统以及使用系统功能的情况进行记录。系统应提供有效的系统病毒检测与清除的手段。

6、系统扩展性：系统软件应能够支持多种操作系统平台。系统软件应能够支持主流的关系型数据库。系统应支持按照网络情况和用户需求调整软件规模，进行灵活的部署。系统应采用分布式结构、模块化设计，能够支持通过增加硬件设备来提高系统的管理容量。系统应具有平滑的扩展能力，能够方便地接入新厂家、新类型的 IT 资源。

7、系统易用性：用户界面应简洁、友好，操作简单，提示清晰。用户界面显示应采用简体中文。系统应支持用多种方式来呈现各类管理信息。对于统计信息，应具有表格或直观图形化（如直方图、曲线图等）输出方式。

8、系统可维护性要求：系统应提供对自身运行情况的维护和管理，包括系统软硬件运行状态监控、系统数据库备份和还原等。

### **6.3.3 系统扩展接口要求**

IT 运维服务平台包含以下几类管理接口：

1、IT 运维服务平台与被管理资源之间的接口。本接口实现对被管 IT 资源的配置、告警、性能等数据的采集。可采用的接口技术有 SNMP、sysLog、WMI 等。接口采集的管理信息应满足用户单位的管理要求。

2、IT 运维服务平台间的接口。本接口实现分级情况下平台之间的资产、配置、告警、性能等数据的交互。

3、IT 运维服务平台与其他信息化系统间的接口。本接口实现 IT 运维服务平台与其他信息化系统之间的运维信息的交互。支持基于 Web Service 接口、文件、码流等接口技术的数据交互。

## **七、考核要求**

中标人应承诺，同意以本项目中标价的 5%作为考核费用（3%为月度考核费用，2%为季度考核费用）。

采购人对中标供应商的服务工作进行月度考核、季度考核。考核等级分为优秀、良好、合格和不合格四类，考核分数 96 分及以上的为优秀，分数 90-95 分的为良好，分数 85-89 分的为合格，分数 84 分及以下的为不合格。以上四类等级中，优秀、良好者不奖励；月度考核不合格的，从考核费用中按比例进行扣除。季度考核不合格的，除扣除考核费用外，同时可解除合同。

月度考核由专职考核人员根据《智能化运维服务质量评价表》进行考核评分，季度考核由业主相关科室负责人和专管人员按照《智能化运维服务质量评价表》对服务工作进行评价考核。

## 八、其它服务要求

1、招标文件中选取了部分此次智能化系统运维服务所涉及的主要清单供参考，投标供应商应考虑到采购人有关设备变更，承诺做好新增设备维护保障。

2、考虑到行政办公中心的业务不能中断，第一中标候选人需在得到中标通知书起 7 个自然日内派遣所有运维人员全部到场服务，运维人员必须与投标文件人员清单相一致。

3、业主方将对中标单位的到岗的驻地服务人员采用上岗前面试，并对整个服务团队进行为期一个月的试运行考核,对于不能胜任岗位的运维服务人员，通知运维公司及时调整至满意，若一个月试运行期内整个运营团队考核达不到用户的使用要求，将以不能满足招标要求为由终止合同并重新按招标排名顺序另行签约。

4、投标单位承诺运维团队驻地运维服务技术人员流动性在半年内不超过 10%，整年内不超过 20%。项目经理和技术负责人的更换除不可抗力的原因外不得更换，若更换必须提前与业主方协商，出具完整的交替人员简历和项目移交计划，交接的人员需具备与投标文件中对应人员同等的资质，并最终取得业主方的同意方可更换。

## 九、智能化运维服务质量评价表

若采购人有新的考核要求的，以新的考核要求为准。

《智能化运维服务质量评价表》

序号	项目内容及分值	考核要求及分值分布	打分	备注
1	综合管理(15 分)	根据档案资料的完整性抽查情况进行打分，好得 13-15 分，较好得 9-12 分，一般得 6-8 分，差得 0-5 分。		
2	故障处理服务情况 (15 分)	根据每次故障处理维修反馈情况进行打分，好得 13-15 分，较好得 9-12 分，一般得 6-8 分，差得 0-5 分。		

序号	项目内容及分值	考核要求及分值分布	打分	备注
3	巡检管理 (15 分)	根据巡检记录及巡检方案的情况进行打分， 好得 13-15 分，较好得 9-12 分，一般得 6-8 分，差得 0-5 分。		
4	资产配置管理及 设备顶替服务 (10 分)	根据资产配置管理，顶替设备的备件使用情 况、质量及效果检查情况进行打分。好得 8-10 分，较好得 5-7 分，一般得 3-4 分，差得 0-2 分。		
5	建筑管理平台、 政务管理平台及 多媒体会议平台 管理 (15 分)	根据建筑管理平台、政务管理平台、多媒体 会议平台的检查情况进行打分。好得 13-15 分，较好得 9-12 分，一般得 6-8 分，差得 0-5 分。		
6	驻场人员考核管 理 (10 分)	按照合同要求对驻场人员进行管理，根据驻 场人员的工作情况进行打分，好得 8-10 分， 较好得 5-7 分，一般得 3-4 分，差得 0-2 分。		
7	应急管理 (15 分)	根据应急预案、日常检查及记录总结情况进 行打分，好得 13-15 分，较好得 9-12 分，一 般得 6-8 分，差得 0-5 分。		
8	业主交办的其他 事项 (5 分)	根据对业主交办事项的完成情况进行打分， 好得 4-5 分，一般得 2-3 分，差得 0-1 分。		
9	约束性指标	1、企业或管理人员发生重大违纪违法案件； 2、安全责任事故；3、重大不稳定事件（含 信访责任）；4、重大的财产损失。5、其他 重大负面事件。由局职能部门认定，报局考 核小组及局长审定。发生一项扣减 10 分，逐 项累计扣分。		
总分				
考核结论：				

## 第七章 磋商响应文件格式

### 附件 1 报价函（格式）

致：

我单位收到贵公司\_\_\_\_（项目名称、编号）\_\_\_\_竞争性磋商文件，经详细研究，我们决定参加组织\_\_\_\_项目（编号为\_\_\_\_）的竞争性磋商活动，为此，我方着重声明如下：

1、我方愿意按照竞争性磋商响应文件中的一切要求，提供鉴定评估服务。

a) 磋商报价为：元。

2、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的投标人应当具备的条件：

3、具有独立承担民事责任的能力；

4、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

5、具有履行合同所必需的服务管理能力；

6、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

7、参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

8、提供磋商须知规定的全部磋商响应文件，包括磋商响应文件正本、副本、开标一览表。

9、按磋商文件要求提供和交付的服务的磋商报价详见开标一览表。

10、我方承诺：完全理解磋商报价超过磋商时公布的预算金额时，投标将被拒绝。

11、保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

12、承诺完全满足和响应磋商文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在磋商响应文件商务条款偏离表中予以明确特别说明。

13、保证遵守磋商文件的规定。

14、我方完全理解贵方不一定接受最低价的磋商或收到的任何投标。

15、我方愿意向贵方提供任何与本项磋商有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

16、我方已详细审核全部磋商响应文件，包括磋商响应文件修改书（如有的话）、参考资料及有关附件，确认无误。

17、我方承诺：采购人若需追回采购本项目磋商文件所列相关服务的，在不改变合同其他实质性条款的前提下，按相同或更优惠的折扣率保证供货。

18、我方承诺接受磋商文件中〈商务主要条款〉的全部条款且无任何异议。

19、我方将严格遵守〈中华人民共和国政府采购法〉的有关规定，若有下列情形之一的，将被处理以采购金额 5 %以上 1 0 %以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任；

20、提供虚假材料谋取中标、成交的；

21、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；

22、与采购人、其它投标人或者代理机构工作人员恶意串通的；

23、向采购人、代理机构工作人员行贿或提供其他不正当利益的；

24、未经代理机构同意，在采购过程中与采购人进行协商谈判的；

25、拒绝有关部门监督检查虚假情况的。

26、所有关于本次磋商的函电，请按下列地址联系。

a) 投标人全称（印章）：

b) 地址：\_\_\_\_\_

c) 开户银行：\_\_\_\_\_

d) 帐号：\_\_\_\_\_

e) 电话：\_\_\_\_\_

f) 传真：\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_

年月日

附件 2    法定代表人证明书

本授权书声明：注册于的公司的在下面签字的（法定代表人姓名）先生/女士现担任本公司职务，负责全面工作，为我单位的法定代表人。

特此证明。

法定代表人(盖章)：

法定代表人(签字)：

单位全称（盖章）：

年月日

法定代表人授权书

本授权书声明：注册于的公司的在下面签字的（法定代表人姓名、职务）先生/女士代表本公司授权在下面签字的先生/女士（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就项目的竞争性磋商活动，其在磋商中的一切活动本公司均予承认。

本授权书于年月日签字盖章生效，特此声明。

代理人无转委托，特此委托。

法定代表人身份证复印件	被授权代理人身份证复印件
-------------	--------------

要求：身份证正反面复印件及加盖公章

代理人(签字)：性别：年龄：

身份证号码：职务：

单位全称（盖章）：

法定代表人(盖章)：

法定代表人(签字)：

授权日期：年月日

区行政办公中心智能化系统运维服务及设备质保服务项目包 1

项目名称	项目负责人	服务期限	服务承诺	最终报价(总价、元)



附件 3—2 磋商报价分项表（格式自拟）

（本表仅供参考，投标人可根据自身实际情况填写）

项目名称：

投标单位名称：

币种：人民币（单位：元）

1、报价明细表				
序号	报价内容	数量	投标报价 (元)	备注
1	..... (投标单位自列)			
2				
3				
4				
5				
投标总报价（元）				

投标人授权代表签字或盖章：

投标人（公章）：

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

附件 4 投标人基本资料

投标人基本情况表

投标人基本情况简介格式

（一）基本情况：

- 1、单位名称：
- 2、地址：
- 3、邮编：
- 4、电话/传真：
- 5、成立日期或注册日期：
- 6、行业类型：

（二）基本经济指标（到上年度 12 月 31 日止）：

- 1、实收资本：
- 2、资产总额：
- 3、负债总额：
- 4、营业收入：
- 5、净利润：
- 6、上交税收：
- 7、从业人数：

（三）其他情况：

- 1、专业人员分类及人数：
- 2、企业资质证书情况：
- 3、其他需要说明的情况：

我方承诺上述情况是真实、准确的，我方同意根据招标人进一步要求出示有关资料予以证实。

投标人授权代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月

附件 5 公司近年承接与本需求类似项目一览表

序号	年份	项目名称	业主情况			合同金额 (万元)
			单位名称	经办人	联系方式	
1						
2						
3						
4						

1、 需提供业绩证明文件。

投标人：（单位公章）：

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日期：

附件 6 响应表有关格式

1、企业相关资质、证书汇总表

项目名称：

序号	投标资质、证书名称	数量	详细内容所在 投标文件页次	备注
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

投标人：（单位公章）：

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日期：

2、项目经理情况表

项目名称:

项目编号:

姓名		出生年月		文化程度		毕业时间	
毕业院校 和专业			从事本类 项目工作 年限			联系方式	
职业资格			技术职称			聘任时间	
<p>主要工作经历:</p>  <p>主要管理服务项目:</p>  <p>主要工作特点:</p>  <p>主要工作业绩:</p>  <p>胜任本项目负责人的理由:</p>							

投标人授权代表签字或盖章: \_\_\_\_\_

投标人（公章）: \_\_\_\_\_

日期:        年        月

### 3、主要管理、服务人员配备及相关工作经历汇总表

项目名称：

项目编号：

项目组成员 姓名	年龄	在项目组 中的岗位	证书等	进入本单 位时间	相关工作经历	联系方式
.....						

投标人授权代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：\_\_\_\_\_

日期：        年        月

#### 4、近年信誉情况（2023 年起）

指企业是否具备管理体系证书，行贿犯罪记录，企业信用情况，荣誉情况、履约情况，有未出现重大工程质量和安全事故不良记录，是否处于破产清偿状态以及诉讼及仲裁等内容。其中诉讼及仲裁仅限于投标人败诉的，且与履行施工承包合同有关的案件，不包括调解结案以及未裁决的仲裁或未终审判决的诉讼。应说明相关情况，法院或仲裁机构已作出判决或裁决的，应附此类判决、裁决等有关法律文书。

投标人须知前附表规定就上述内容需提供相关支持性材料的，应附有关材料复印件。

#### 5、其他材料

## 附件 7 中小企业声明函

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,全部为符合政策要求的中小企业(或者:服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (标的名称),属于(建筑业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员\_\_\_\_人,营业收入为\_\_\_\_万元,资产总额为\_\_\_\_万元 1,属于(中型企业、小型企业、微型企业);
2. (标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员\_\_\_\_人,营业收入为\_\_\_\_万元,资产总额为\_\_\_\_万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业); .....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日 期:

注:从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。

### 中小微企业划型标准如下:

行业名称	指标名称	计量单位	中型	小型	微型
农、林、牧、渔	营业收入(Y)	万元	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业	从业人员(X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
建筑业	营业收入(Y)	万元	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额(Z)	万元	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员(X)	人	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入(Y)	万元	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员(X)	人	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业	从业人员(X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业	从业人员(X)	人	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
邮政业	从业人员(X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
住宿业	从业人员(X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
餐饮业	从业人员(X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
信息传输业	从业人员(X)	人	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$



	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
软件和信息技术服务业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
房地产开发经营	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq X < 1000$	$X < 100$
	资产总额 (Z)	万元	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Y < 5000$	$Y < 2000$
物业管理	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务服务业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额 (Z)	万元	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Y < 100$
其他未列明行业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

说明：上述标准参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号），大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。特殊性质：分为“监狱企业”和“其他”，由录入人员进行勾选。根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）进行填报。供应商所在区域：指供应商注册地所在地区，具体细化到省份。

附件 8

财务状况及税收、社会保障资金

缴纳情况声明函

（样张）

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

## **第八章 成交服务费**

### **1、成交通知书**

成交通知书将是合同的组成部分

### **2、成交服务费**

成交通知书发出后由中标单位向招标代理单位交纳成交服务费，成交服务费依据招标代理服务费收取办法《计价格[2002]1980号》\*98%计取。