

项目编号：310115000251205159139-15299533



政府采购项目 竞争性磋商文件

大数据中心信息化运维

采购人：上海市浦东新区大数据中心

采购代理机构：上海百通项管科技有限公司

2026年01月08日

二〇二六年一月

2026年01月08日

采购代理机构资质证书编号 : 甲级 F131000583

审定人: 孙静捷

审核人: 陈 洁

项目负责人: 任荷芳

编制人: 任荷芳

核稿人: 章 颖



目 录

第一章 竞争性磋商公告.....	1
第二章 供应商须知.....	4
第三章 采购需求书.....	25
第四章 合同条款.....	41
第五章 响应文件的组成及部分格式.....	51
第六章 竞争性磋商办法.....	72

第一章 竞争性磋商公告

项目概况：

大数据中心信息化运维采购项目的潜在供应商应在上海政府采购网（云采交易平台）获取采购文件，并于 2026-01-20 15:30:00（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：310115000251205159139-15299533

项目名称：大数据中心信息化运维

预算编号：1526-00018345、1526-00018346

采购方式：竞争性磋商

预算金额（元）：3,225,000.00 元(国库资金：3,225,000.00 元；自筹资金：0 元)

最高限价（元）：无

采购需求：

包名称：浦东新区智慧政务通用平台运维费

数量：1

预算金额（元）：1,925,000.00

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：本次浦东新区智慧政务通用平台运维服务范围包括对协同办公系统、街镇直通车、钉钉邮箱、平台底座的运维服务。为确保浦东新区智慧政务通用平台的持续稳定正常运行，现拟通过公开采购的方式选取一家合格的供应商提供运维服务（具体详见第三章采购需求书）。

包名称：上海自贸试验区大数据支撑服务平台运维项目

数量：1

预算金额（元）：1,300,000.00

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：上海自贸试验区大数据支撑服务平台项目建设成果，主要包括：运营运维保障子系统、数据监管可视化子系统、数据安全管理系统、数据资源门户、大数据平台软件、大数据平台支撑工具、数据共享交换软件、数据治理软件等八个子系统。为确保大数据支撑服务平台各系统及产品软件在可靠、高效、稳定的环境中运行，保障平台的高可用性，提升系统的易用性，支撑公共数据管理、治理和共享应用等业务流程，现拟通过公开的方式选取一家合格的供应商为该平台各系统提供运维服务。（具体详见第三章采购需求书）。

参加本次磋商的供应商，可对一个包件进行响应，也可对多个包件同时进行响应，但每个供应商针对上述包件只能成交一个包件。

合同履行期限：各包件的服务期限为自合同签订之日起一年。

本项目（☐是/☒否）接受联合体响应。

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：（1）落实预留份额措施，提高中小企业在政府采购中的份额，扶持中小企业政策：本项目（☒是☐不是）专门面向中小企业采购，评审时中小企业均不执行价格折扣优惠。（2）扶持残疾人福利性单位，并将其视同小微企业；

3. 本项目的特定资格要求：

（1）未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；

（2）须系我国境内依法设立的法人或非法人组织（本项目不接受分公司以自己名义参加采购活动）；

（3）本项目不允许转包。

三、获取采购文件

时间：2026-01-09 至 2026-01-16，每天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海政府采购网（云采交易平台）

方式：本项目采用电子化采购方式，采购人、采购代理机构向供应商免费提供电子采购文件，不再提供纸质文件。获取网址：<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>

售价（元）：0

四、响应文件提交

截止时间：2026-01-20 15:30:00（北京时间）

地点：电子响应文件：上海政府采购网（云采交易平台）<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>；

纸质响应文件：上海市浦东新区向城路 58 号 6 楼室（具体会议室见当日指示牌）

五、响应文件开启

开启时间：2026-01-20 15:30:00（北京时间）

地点：上海市浦东新区向城路 58 号 6 楼（具体会议室见当日指示牌）

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

1. 本项目已于 2025 年 11 月 14 日在上海政府采购网发布政府采购意向，其中：

浦东新区智慧政务通用平台运维费公告链接：

<https://www.zfcg.sh.gov.cn/site/detail?categoryCode=ZcyAnnouncement&parentId=137027&articleId=U90RrW0VRYQjn6Y0/faJhQ==&utm=site.site-PC-39936.1045-pc-wsg-mainSearchPage-front.2.fa861fb0e91e11f0afa8ef0d15ecd358>。

上海自贸试验区大数据支撑服务平台运维项目公告链接：

<https://www.zfcg.sh.gov.cn/luban/detail?parentId=137027&articleId=aLtw241eM6vYWJHTBU110Q==&utm=web-bidding-entrust-shanghai-front.584b720.0.0.4ec43ea0e91e11f0a2e5f53f0d4a0523>。

2. 磋商所需携带其他材料：本公司不提供上网网络（WIFI），届时请供应商代表持提交首次响应文件时所使用的数字证书（CA 证书）及备用纸质响应文件前来参加磋商，另建议自带无线上网卡及可无线上网的笔记本一台（笔记本电脑应提前确认是否浏览器设置、CA 证书管理器下载等，确保和 CA 证书匹配可以正常登陆上海政府采购网）。

3. 接受联合体的项目，供应商应在获取磋商文件阶段应上传联合体协议书。（如有）

4. 发布公告的媒介：以上信息若有变更我们会通过“上海政府采购网”、“/”通知，请供应商关注。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：上海市浦东新区大数据中心

地址：上海市浦东新区迎春路 520 号 7 楼

联系方式：021-58206726

2. 采购代理机构信息

名称：上海百通项管科技有限公司

地址：上海市浦东新区向城路 58 号 6 楼

联系方式：18918322053

3. 项目联系方式

项目联系人：任荷芳

电话：18918322053

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

序号	内容	说明与要求
1.	采购项目	大数据中心信息化运维
2.	项目类别	货物□ 服务■
3.	采购预算	人民币 3,225,000.00 元整。
4.	最高限价	<p>■无</p> <p>□有，最高限价为：人民币*****元整。</p>
5.	采购人	<p>名称：上海市浦东新区大数据中心</p> <p>地址：上海市浦东新区迎春路 520 号 7 楼</p> <p>联系人：成金燕</p> <p>电话：021-58206726</p>
6.	采购代理机构	<p>名称：上海百通项管科技有限公司</p> <p>地址：上海市浦东新区向城路 58 号 6 楼</p> <p>联系人：任荷芳</p> <p>电话：18918322053</p> <p>传真：021-50908715</p>
7.	竞争性磋商文件 发售时间、地点	详见竞争性磋商公告
8.	是否允许联合体	<p>■不允许</p> <p>□允许联合体的要求：本项目允许*家供应商组成联合体，由具备**资质的供应商作为联合体牵头人。</p>
9.	项目划分包件情况	<p>□本项目不划分包件。</p> <p>■本项目包含 2 个包件，同一供应商允许最多成交 1 个包件。</p> <p>包件具体情况如下：</p> <p>包件 1：浦东新区智慧政务通用平台运维费，包件预算金额：1,925,000.00 元</p> <p>包件 2：上海自贸试验区大数据支撑服务平台运维项目，包件预算金额：1,300,000.00 元</p>
10.	合同转让与分包	<p>(1) 本项目合同不得转让。</p> <p>(2) 是否允许分包（合同非主体部分）：</p>

		<p>■不允许分包（合同非主体部分）</p> <p>□允许分包（合同非主体部分）：</p> <p>分包具体内容：如果供应商无**资质，应将**部分的工作分包给具有**资质的供应商。</p> <p>分包内容的金额或比例：约占合同总价的*%。</p>
11.	采购代理服务费 等费用	<p>■响应报价应包含采购代理服务费。各包件供应商在成交后须向采购代理机构支付采购代理服务费，收费标准以□采购预算金额■成交金额为基础参照国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格〔2002〕1980 号）及《国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》发改办价格〔2003〕857 号收取。</p> <p>□响应报价不包含采购代理服务费。由采购人根据合同约定支付相关服务费用。</p>
12.	报价范围	<p>（1）响应报价应包含达到合同验收要求及完成所有相关服务的所有费用。</p> <p>（2）★供应商应针对本竞争性磋商文件里及磋商过程涉及所有的服务及相关货物（如有）进行报价，不能只对部分服务及货物进行报价。若报价有缺项漏项的，按以下办法处理：</p> <p>■若有缺项漏项的，其响应文件按无效响应处理。</p> <p>□允许缺漏项最高项数：*项，超过该项数的响应文件按无效响应处理。若响应文件中的缺漏项数量在上述规定的范围内，视为缺漏项的价格包含在总报价中，评审时不调整评审价。如若成交，应按采购要求对全部服务及相关货物进行履约。</p>
13.	报价方式	<p>（1） 报价币种：人民币报价（含税价）</p> <p>（2） 供应商所报的响应报价应是■总价 □单价 □其他（比如折扣率）固定不变的，各供应商报价时应充分考虑材料、人工等价格波动等风险，一旦成交，在响应有效期期间和合同履行期间不得以任何理由提出予以变更价格。</p>

14.	是否允许递交备选响应方案	<p>■不允许。★本项目不接受选择性报价，否则将按无效响应处理。</p> <p>□允许</p>
15.	重大违法记录情况的要求	<p>年份要求：前<u>三</u>年，</p> <p>时间范围：本次首次响应文件提交截止日起计，倒推算日期。</p>
16.	供应商的类似项目业绩的要求	<p>年份要求：近<u>三</u>年，</p> <p>时间范围：本次首次响应文件提交截止日起计，倒推算日期。</p>
17.	付款方式	详见第四章合同条款
18.	磋商保证金	<p>■本项目无需缴纳磋商保证金。</p> <p>□本项目需要交纳磋商保证金，金额为：<u> </u> / 元/包件。</p> <p>磋商保证金应在磋商截止时间前以支票、汇票、本票、保函等非现金形式提交至采购代理机构，磋商保证金到账（保函提交）的截止时间应与磋商截止时间一致。磋商保证金有效期应与磋商响应有效期一致。逾期不交者，响应文件将作无效处理。</p> <p>开户银行：上海银行蓝村支行</p> <p>账 户：上海百通项管科技有限公司</p> <p>账 号：3169 7100 0067 41975</p> <p>付款备注：0A 号***保证金</p> <p>注：请各供应商扫描以下二维码登记保证金缴纳信息，无须到采购代理机构现场换取收据。保证金信息二维码：/</p> <p>另外：供应商应在首次响应文件递交截止时间前登陆上海政府采购网（云采交易平台）进行保证金的缴纳登记，且应及时通知采购代理机构系统上确认。</p>
19.	现场踏勘	<p>■不组织踏勘。</p> <p>□统一踏勘。集合时间：/ 集合地点：/联系人：/ 联系电话：/。</p> <p>供应商在取得竞争性磋商文件后可前往项目现场踏勘以了解任何足以影响报价、编制响应文件和签署合同所需了解的全部信息，如现有设备情况、材料加工、材料堆放及用水、电和道路运输等因素，都应在报价时一并考虑。一经成交，不得以不完全了解现</p>

		<p>场情况为借口，而提出延长合同期和提高合同价等要求。供应商应自行承担现场踏勘的费用，并对踏勘现场后做出的判断自行承担责任和风险。</p> <p>注：采购人在踏勘现场中口头介绍的情况，除采购人事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成竞争性磋商文件的组成部分以外，其他内容仅供供应商在编制响应文件时参考，采购人不对供应商据此作出的判断和决策负责。</p>
20.	疑问提问截止时间	<p>对竞争性磋商文件如有疑问，可要求澄清。澄清要求应以书面形式（盖单位公章）在 2026 年 01 月 09 日下午 13:30 时之前 传真至采购代理机构（传真号码：021-50908715），原件可采用快递方式送达。</p> <p>为保证采购的合法性、公平性，潜在供应商认为本项目的采购需求书中的技术、服务等相关需求指标存在排他性或歧视性的，可在收到或下载采购文件之日起 10 日内提出并附相关证据，采购人或采购代理机构将及时进行调查或组织论证，如情况属实，采购人或采购代理机构将对相关技术、服务需求指标做相应修改。</p>
21.	响应文件有效性	<p>响应文件纸质版与上海政府采购网上的电子响应文件不一致，以上海政府采购网上的电子响应文件为准。</p>
22.	响应文件纸质版份数及编制要求	<p>正本壹份，副本贰份。纸质响应文件仅作备查使用。</p> <p>（若有多个包件，可编制在同一本响应文件中，但响应内容应按包件独立编制。共性内容可不重复，但应在各包件都适用的内容前标明“以下内容适用于包件*、包件*”。）</p>
23.	首次响应文件递交截止时间及递交地点	<p>时 间：2026-01-20 15:30:00（北京时间）</p> <p>地 点：电子响应文件：www.zfcg.sh.gov.cn；纸质响应文件递交地点：上海市浦东新区向城路 58 号 6 楼</p> <p>注：各供应商在响应文件加密上传后，须及时联系采购代理机构进行签收（磋商截止时间之后，采购代理机构将无法签收），供应商应及时查看签收情况，并打印签收回执。未签收的响应文件视</p>

		<p>为响应未完成，响应失败。</p> <p>签到和解密的操作时长分别为 30 分钟，供应商应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾时未完成签到或解密的供应商，将作无效响应处理。因系统原因导致供应商无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。</p>
24.	磋商时间 磋商地点	<p>时 间：2026-01-20 15:30:00（北京时间）</p> <p>地 点：上海市浦东新区向城路 58 号 6 楼（具体见当天会务安排）</p> <p>★前来磋商的供应商代表须携带被授权人的身份证等有效的身份证明材料原件。</p> <p>响应文件解密后，采购人或采购代理机构将核对响应文件中的法定代表人资格证明书或授权委托书，若前来磋商的供应商代表与响应文件中的授权代表不一致或未携带上述材料原件，由磋商小组作无效响应处理。</p>
25.	响应有效期	自响应文件递交截止之日起 90 个日历天
26.	评审办法	综合评分法
27.	政策功能	<p>（1）残疾人福利性单位：视同小型、微型企业。供应商若为符合条件的残疾人福利性单位，须按规定提供真实、完整、准确的《残疾人福利性单位声明函》。</p> <p>供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。成交供应商为残疾人福利性单位的，随成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。</p> <p>（2）中小企业：</p> <p>1) 中小企业参加本项目采购活动的，应当根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）规定，提供加盖供应商单位公章的《中小企业声明函》。如为联合体，联合体各方均需提供加盖供应商单位公章的《中小企业声明函》。</p> <p>2) 本项目专门面向中小企业采购。在服务采购项目中，服务</p>

		<p>由中小企业承接（即供应商提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员），评审时中小企业均不执行价格折扣优惠。</p> <p>3) 根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），本项目中小企业所属的行业为<u>软件和信息技术服务业</u>。</p> <p>4) 专门面向中小企业采购且接受联合体，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。</p> <p>5) 通过发布公告方式邀请供应商后，符合资格条件的中小企业数量不足3家的，应当中止采购活动，视同未预留份额的采购项目或者采购包，按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条有关规定重新组织采购活动。</p> <p>6) 享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。</p> <p>7) 供应商提供虚假材料谋取中标、成交的，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。</p> <p>8) 事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，原则上不能参与专门面向中小企业采购的项目，但能在政府采购活动中提供的货物全部为中小企业制造的情况除外。</p> <p>9) 政府采购监督检查、投诉处理及政府采购行政处罚中对中小企业的认定，由货物制造商或者工程、服务供应商注册登记所在地的县级以上人民政府中小企业主管部门负责。</p> <p>10) 中小企业规模类型自测小程序已上线，自测链接： https://baosong.miit.gov.cn/ScaleTest</p>
28.	质疑	<p>供应商认为采购文件、采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的，应在知道或者应知其权益受到损害之日起10个日历日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。具体详见供应商须</p>

		<p>知正文相关内容。</p> <p>接收质疑函的联系人及联系方式为：上海市浦东新区向城路58号6楼，上海百通项管科技有限公司政府采购三部，联系人：陈洁，联系电话：18918322133，电子邮箱：btzxsix@163.com。</p>
电子磋商特别提醒		
1	注册登记	<p>供应商应根据《上海市数字证书使用管理办法》等规定向本市依法设立的电子认证服务机构申请用于身份认证和电子签名的数字证书，并严格按照规定使用电子签名和电子印章。</p> <p>为确保云采交易平台数据的合法、有效和安全，供应商应在云采交易平台注册登记入库并获得账号和密码。</p>
2	磋商公告、磋商文件的更正	<p>采购人和采购代理机构可以依法对磋商公告、磋商文件进行更正，更正文件应在云采交易平台上公告，并通过云采交易平台发送至已下载磋商文件的供应商工作区，或者通过电子邮件发送给已下载磋商文件的供应商。</p>
3	响应文件的编制、加密和上传	<p>（1）供应商下载磋商文件后，应使用云采交易平台提供的客户端投标工具编制响应文件。</p> <p>（2）供应商应按照磋商文件要求提交商务文书和法律文书文件的彩色扫描文件，并在投标客户端中采用 PDF 格式上传所有资料，文件格式参考磋商文件有关格式。</p> <p>（3）响应文件须先以 WORD 编辑器编辑，按磋商文件要求填写好内容后转换为 PDF 文件。此 PDF 文件应附带目录以及文档结构图功能，以便投标工具抽取目录。WPS 转 PDF 格式的文档，在 WPS Office 软件中，先点击左上角“文件”，选择“另存为”，并在弹框里选择保存路径、文件类型选择“PDF 文件格式”，点击“保存”，生成 PDF 文件。Word 转 PDF 格式的文档，先点击左上角“文件”，再点击“导出”、“创建 PDF/XPS”，在弹框里选择保存路径、文件类型选择“PDF 文件格式”，点击“发布”，生成 PDF 文件（如第一次使用 Office 软件生成带目录结构文件，需在发布前点击“选项”，并勾选“创建书签时使用”）。</p> <p>（4）如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由供应商承担相应责任。采购人认为必要时，可以要求供应商提供商务文书和法律文书原件进行核对，供应商必须按时提供。否则，视作未实质性响应磋商文件的要求，并对该供应商进行调查，有欺诈行为的按有关规定进行处理。</p> <p>（5）供应商和云采交易平台应分别对响应文件实施加密。在</p>

		<p>磋商截止时间前,供应商通过投标工具使用数字证书对响应文件加密后上传至云采交易平台,再经过云采交易平台加密保存。</p> <p>(6) 由于供应商的原因造成其响应文件未能加密而致响应文件在磋商前泄密的,由供应商自行承担责任。</p>
4	网上响应	<p>(1) 登入投标客户端: 供应商用上海市电子签名认证证书(CA证书)登陆云采交易平台投标客户端。</p> <p>(2) 填写网上响应文件: 供应商在投标客户端中选择要参与的项目,在首次响应文件提交截止时间前按照系统设置和磋商文件要求填写基本信息并勾选本次参与响应的包件号。填写完成后,导入线下编制的响应文件,并对各检查项、打分项进行标记匹配响应。匹配完成后,系统会对供应商的“基本信息”、“导入响应文件”和“标书匹配”等操作进行完整度检查。</p> <p>(3) 完成响应: 待检查进度变为 100%后,点击“生成电子加密标书”输入 CA 密码生成电子加密标书,点击“上传电子加密标书”将加密标书上传至云采交易平台,供应商须自行对上传情况进行确认。</p>
5	响应文件签收	<p>各供应商在响应文件加密上传后,须及时联系采购代理机构进行签收(磋商响应截止时间之后,采购代理机构将无法签收),供应商应及时查看签收情况,并打印签收回执。未签收的响应文件视为磋商响应未完成,响应失败。</p> <p>若项目未到达磋商响应截止时间,供应商可对已完成上传响应文件的项目进行“撤回”,如状态显示为“签收成功”的,供应商应及时联系采购代理机构进行“撤销签收”后,再进行“撤回”操作。</p>
6	响应截止	<p>响应截止与磋商的时间以云采交易平台显示的时间为准;磋商截止时间后云采交易平台不再接受供应商上传首次响应文件。</p>
7	磋商	<p>(1) 参加磋商会议。供应商在完成网上响应文件提交后,其法定代表人或授权委托人应携带纸质响应文件及设备(笔记本电脑、无线上网卡、电子签名认证证书、纸质响应文件),按照磋商文件规定的时间和地点出席磋商会议。</p> <p>(2) 磋商程序在云采交易平台进行,所有上传响应文件的供应商应登录云采交易平台参加磋商。</p> <p>★(3) 签到的操作时长为 30 分钟,供应商应在规定时间内完成上述签到操作,逾时未完成签到的供应商,将作无效响应处理。因系统原因导致供应商无法在上述要求时间内完成签到的</p>

		<p>除外。</p> <p>(4) 若发生影响正常磋商的系统故障，磋商时间将另行公告或通知。</p>
8	响应文件解密	<p>云采交易平台显示磋商截止时间后，由采购代理机构解除云采交易平台对响应文件的加密。供应商应在规定时间内使用数字证书对其响应文件解密。★解密的操作时长为 30 分钟，供应商应在规定时间内完成上述解密操作，逾时未完成解密的供应商，将作无效响应处理。因系统原因导致供应商无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。</p>
9	其他	<p>本项目采购过程中因以下原因导致的不良后果，采购代理机构不承担责任：</p> <p>(1) 云采交易平台发生技术故障或遭受网络攻击对项目所产生的影响。</p> <p>(2) 本采购代理机构以外的单位或个人在云采交易平台中的不当操作对本项目产生的影响。</p> <p>(3) 云采交易平台的程序设置对本项目产生的影响。</p> <p>(4) 其他无法预计或不可抗拒的因素。</p> <p>(5) 供应商若参加本项目，即视为同意上述免责内容。</p>
10	云采交易平台 获取帮助	<p>提供工作日 9:00-17:00 的热线咨询服务</p> <p>服务热线：95763。</p>

供应商须知正文

总 则

1. 适用

1.1 本竞争性磋商文件仅适用于本文件所述项目的服务及伴随货物的采购活动。

1.2 本须知中的表述，如与前附表中所列相应项的表述不一致，以前附表为准。

2. 定义

2.1 “采购人”系指本项目公告中所述采购人。

2.2 “供应商”系指响应磋商公告，向采购代理机构提交响应文件的供应商。

2.3 “服务”系指竞争性磋商文件规定应由供应商承担的合同中所要求的相关服务。

2.4 “货物”系指竞争性磋商文件规定由供应商承担的本服务项目相关的货物。

2.5 “买方”系指在合同的买方项下签字的法人单位。

2.6 “卖方”系指提供合同服务的供应商。

2.7 “采购代理机构”系指**上海百通项管科技有限公司**。

3. 对供应商的要求

3.1 详见竞争性磋商公告。

3.2 竞争性磋商公告中规定接受联合体的，还应遵守以下规定：

3.2.1 参加联合体的供应商均应当符合竞争性磋商文件规定的合格供应商的条件，并应当向采购人提交联合体协议书，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体各方必须指定牵头人，授权其代表所有联合体成员负责磋商和合同实施阶段的主办、协调工作，并使用牵头人数字证书（CA 证书）参加磋商响应。

3.2.2 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3.2.3 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动，否则，相关响应文件均无效。

3.2.4 竞争性磋商文件要求提交磋商保证金的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳，其交纳的磋商保证金对联合体各方均具有约束力。

3.2.5 联合体成交的，联合体牵头人与采购人在云采交易平台签订采购合同，联合体各方就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

3.2.6 根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的规定，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，将拒绝其参与政府采购活动。

3.2.7 联合体成交的项目，在成交公告中联合体各方的相关信息均应一并公告。

3.2.8 其他要求详见前附表。

4. 供应商的保密义务

4.1 供应商在参与本项目中，对于采购人和最终用户披露和提供的所有信息均应作为商业秘密对待并予以保护，未经采购人和最终用户授权不得将任何信息泄漏给第三方，否则采购人和最终用户有权追究供应商的责任。

4.2 供应商一旦被确定为成交供应商，须保障采购人和最终用户在使用其货物、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯商业秘密的指控。任何第三方如果提出相关指控，供应商须与第三方交涉并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

5. 磋商费用

无论成交与否，供应商须自行承担与参加本项目磋商有关的全部费用。

竞争性磋商文件

6. 竞争性磋商文件

6.1 竞争性磋商文件用以阐明所需服务、磋商程序和合同条款。竞争性磋商文件由下述部分组成：

- （1）竞争性磋商公告
- （2）供应商须知及前附表
- （3）采购需求书
- （4）合同条款
- （5）响应文件的组成及部分格式
- （6）竞争性磋商办法

6.2 除非另有特别说明，竞争性磋商文件不再单独提供此次采购服务活动所在地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，供应商被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

7. 磋商保证金

7.1 磋商保证金具体要求：**见前附表**；未按规定提交磋商保证金的，将被视为无效响应，

采购代理机构将予以拒绝。

7.2 供应商在磋商截止时间前撤回已提交的响应文件的，采购人将在收到供应商书面撤回通知之日起五个工作日内退还已收取的磋商保证金，但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

7.3 未成交供应商的磋商保证金，将在成交通知书发出后五个工作日内退还。

7.4 成交供应商的磋商保证金，在采购合同签订后五个工作日内退还或转为履约保证金。

7.5 采购代理机构逾期退还保证金的，除应当退还磋商保证金本金外，还应当按中国人民银行同期贷款基准利率上浮 20%后的利率支付超期资金占用费，但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

7.6 发生以下情况磋商保证金将不予退还：

- （1）在响应文件递交截止后供应商在响应有效期内撤销响应文件的；
- （2）成交供应商无正当理由不与采购人订立合同的；
- （3）成交供应商在签订合同时向采购人提出附加条件的；
- （4）成交供应商不按竞争性磋商文件要求提交履约保证金的。

8. 竞争性磋商文件的澄清和修改

8.1 提交首次响应文件截止之日前，采购代理机构可以主动地或依据供应商要求澄清的问题，对已发出的竞争性磋商文件进行必要的澄清或者修改，并以书面形式通知所有购买竞争性磋商文件的每一供应商；澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少 3 个工作日前，以书面形式通知所有接收竞争性磋商文件的供应商，不足 3 个工作日的，应当顺延提交首次响应文件截止时间。

8.2 竞争性磋商文件的修改将在**竞争性磋商公告发布的媒介**上发布澄清更正公告，并对供应商具有约束力。供应商应主动上网查询。

8.3 澄清或者修改的内容为竞争性磋商文件的组成部分，对双方均具有约束力；供应商在收到该澄清或者修改内容后，应立即以传真或其他书面形式予以确认。

8.4 采购代理机构发出的补充文件与原竞争性磋商文件或此前发出的补充文件之间存在不一致时，以最后发出的补充文件为准。

9. 对竞争性磋商文件的疑问和回复

9.1 供应商对竞争性磋商文件如有疑问,应按照本竞争性磋商文件前附表规定的疑问提交时间,以书面形式要求采购代理机构进行澄清。

9.2 采购代理机构将视情况采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复,并在其认为必要时,将不标明疑问来源的书面答复以补充文件形式发给已获取竞争性磋商文件的每一位供应商。

响应文件的编写

10. 响应文件的编写要求

10.1 供应商应仔细阅读竞争性磋商文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求,并严格按照竞争性磋商文件的要求编制响应文件;未按竞争性磋商文件的要求提交响应文件或全部磋商资料的,或者未对竞争性磋商文件作出全面、实质性响应的响应文件将被拒绝。

10.2 供应商在编制响应文件时,应保证所提供的全部资料的真实性;提供虚假材料的供应商将被取消磋商资格,并报行政监督部门依法追究其法律责任,采购人和采购代理机构保留向该供应商提出索赔的权利。

10.3 响应文件、交换的文件和来往信件,均应以中文书写;如提供的资料系外文资料,需附中文译文,且以正文译文为准。

10.4 除竞争性磋商文件技术要求另有规定外,计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

10.5 供应商应仔细阅读竞争性磋商文件的所有内容及上海政府采购网(云采交易平台)上传响应文件的操作手册,按竞争性磋商文件的要求及上海政府采购网(云采交易平台)相关要求提供响应文件,并保证所提供的全部资料的真实性,以使其响应文件对竞争性磋商文件的实质性要求做出完全响应,否则,其文件可能被视为无效响应文件。

10.6 供应商须在上海政府采购网下载、安装投标客户端工具,在该工具基础上完成响应文件录入、传输和加密等内容的操作。

11. 响应文件的格式

11.1 供应商应按竞争性磋商文件中提供的响应文件格式填写报价承诺书、首次报价一览表、首次报价的分项报价表等,且须注明提供相关服务或与提供服务相关的伴随货物的名称、内容、次数和价格等。

11.2 所提交的文件及格式应符合《上海市电子政府采购管理暂行办法》(沪财采(2012)

22 号) 的相关规定。

12. 响应文件的组成

详见第五章响应文件的组成及部分附件

13. 报价

13.1 响应文件报价应包含服务达到验收要求及完成所有相关服务的所有费用。供应商若有漏项则自行承担相关风险，价格不做调整；若报价有虚增项目或服务数量，结算时相应扣除该部分费用。

13.2 其余要求详见前附表。

14. 响应文件的制作及签署

14.1 响应文件的书写应清楚工整，除供应商对错处做必要修改外，响应文件中不许有加行、涂抹或改写。若有修改须法定代表人/公司负责人或其授权代表签名/印章。

14.2 按照《上海市电子政府采购暂行管理办法》规定执行。

14.3 响应文件的份数及有效性详见前附表。

15. 响应文件的上传与录入

15.1 供应商在响应文件制作完成后须使用上海市电子签名认证证书(CA 证书)登录“云采交易平台投标客户端”，按照系统设置和磋商文件要求填写基本信息并勾选本次参与响应的包件号。

15.2 填写完成后，导入线下编制的响应文件，并对各检查项、打分项进行标记匹配响应。匹配完成后，系统会对供应商的“基本信息”、“导入响应文件”和“标书匹配”等操作进行完整度检查。

15.3 待检查进度变为 100%后，点击“生成电子加密标书”输入 CA 密码生成电子加密标书，点击“上传电子加密标书”将加密标书上传至云采交易平台，供应商须自行对上传情况进行确认。

响应文件的递交和修改

16. 响应文件的送达和递交

16.1 所有响应文件必须按竞争性磋商文件规定的截止时间上传、解密响应文件。

16.2 响应文件提交截止时间前，供应商应充分考虑到期间可能发生的故障和风险。对发生的任何故障和风险造成供应商响应文件内容不一致或利益受损或响应文件读取失败的，

采购人、采购代理机构不承担任何责任。

16.3 出现第 8.2 款因竞争性磋商文件的修改推迟提交首次响应文件截止日期时，则按采购代理机构修改通知规定的时间递交。

16.4 逾期上传的响应文件为无效文件，采购人或采购代理机构将拒绝接收。

16.5 纸质响应文件递交时需密封（**每份书面文件采用非活页方式，并注明正本或副本及项目名称、编号、包件号等字样**），在密封后文件的外包装上注明“项目名称、编号、包件号、供应商名称、地址、电话和传真”等字样，并在封口骑缝处加盖供应商公章。

17. 响应有效期

17.1 响应有效期要求详见前附表。

17.2 采购代理机构可于响应有效期期满之前书面要求供应商延长有效期，供应商可以书面方式拒绝上述要求且有权索回其磋商保证金。同意延长响应有效期的供应商，不得修改响应文件的内容，但其磋商保证金的有效期相应延长，有关退还和不予退还磋商保证金的规定在响应有效期的延长期内继续有效。

18. 响应文件的修改、撤回及撤销

18.1 按照《上海市电子政府采购暂行管理办法》规定执行。

18.2 供应商在前附表中规定的首次响应文件接收截止时间前，可以对已提交的响应文件进行补充、修改或者撤回。对已完成上传响应的项目进行撤销或重新修改。（注：在采购代理机构签收响应文件前，供应商可随时撤回响应文件进行修改，在投标客户端大厅中的“进行中的项目”标签页下找到需要撤回的项目，点击“撤回”即可。如采购代理机构已签收响应文件，则供应商需先联系采购代理机构项目业务员撤销签收，再进行撤回修改。）

18.3 供应商提交的补充文件作为响应文件的组成部分，补充文件与之前递交响应文件不一致的，以补充文件为准。

18.4 响应文件首次递交截止时间以后不得修改响应文件。

18.5 供应商不得在响应有效期期满前撤销响应文件。

评审与磋商

19. 磋商活动的组织及流程

19.1 采购人将在前附表中规定的时间和地点组织竞争性磋商，参加磋商的供应商代表应携带 CA 证书及有上网功能的笔记本电脑和上网卡登陆上海政府采购网签名并解密响应文

件。

19.2 磋商活动遵循下列主要程序和规定：

a. ★采购代理机构项目业务员将组织供应商网上解密，前来磋商的供应商代表须携带被授权人的身份证等有效的身份证明材料原件。响应文件解密后，采购人或采购代理机构将核对响应文件中的法定代表人资格证明书或授权委托书，若前来磋商的供应商代表与响应文件中的授权代表不一致或未携带上述材料原件，由磋商小组作无效响应处理。

b. 采购代理机构项目业务员组建磋商小组对响应供应商进行资格审查和符合性审查。

c. 磋商小组完成资格审查和符合性审查后，采购代理机构项目业务员点击“下一步”，磋商小组进入磋商阶段，由评审组长填写磋商内容信息。

d. 磋商小组所有成员集中与单一供应商按照电子抽签决定的磋商次序分别进行磋商。磋商小组可根据供应商的报价，响应内容及磋商的情况，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

e. 最后邀请各供应商自行登录采购平台进行最后报价。

f. 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的磋商保证金（如有）。

g. 供应商需要登陆云采交易平台填写相关最后报价的信息，主要包含金额，商务条款及技术条款。供应商完成最后报价后将不得修改。

h. 磋商打分时以供应商最后一轮报价作为报价评分依据计算磋商基准价和最后磋商报价。

注意：若供应商的最后报价与首次报价保持一致不作调整，也须登陆云采交易平台按首次报价金额在填写最后报价。若放弃最后报价，则视作放弃响应本次项目。

19.3 供应商不得干扰磋商小组的评审及磋商活动，否则将取消其磋商资格。

20. 对响应文件的资格审查和符合性审查

20.1 磋商小组应当对响应文件进行资格审查和符合性审查，未实质性响应磋商文件要求的响应文件将按**无效响应处理**，磋商小组应当告知被确定无效响应文件的相关供应商。磋商小组判定响应文件的响应性只根据响应文件本身的内容，而不寻求外部的证据。供应商不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留，而使其成为实质上响应的文件。

20.2 资格审查和符合性审查具体内容详见第六章竞争性磋商办法。

21. 响应文件的澄清、说明或更正

21.1 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等，以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正。

21.2 供应商的澄清、说明或者更正不得超出原响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

21.3 供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

21.4 在符合性审查及磋商过程中，供应商主动作出的澄清、说明和更正行为及其类似行为，磋商小组概不接受。

22. 磋商

22.1 整个磋商工作将由磋商小组负责。

22.2 未实质性响应竞争性磋商文件的响应文件按无效响应处理。

22.3 磋商小组全体成员根据本竞争性磋商文件所附的磋商办法，集中与单一供应商进行磋商，并给与所有参加磋商的供应商以平等的磋商机会。磋商小组与实质性响应的供应商应分别进行磋商。

22.4 在磋商过程中，磋商小组可根据磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款等内容。

22.5 对竞争性磋商文件作出的所有实质性变动均为竞争性磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

22.6 磋商过程中，磋商小组如对竞争性磋商文件作出实质性变动的，供应商应当按照竞争性磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

23. 最后报价

23.1 磋商结束后，磋商小组将按下列第a种方式要求供应商提供最后报价：

a. 列明本采购项下所需服务的要求，并要求所有供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 3 家。

b. 按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商，并要求其在规定时间内提交最后

报价（注：适用于经过磋商不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需由供应商提供方案的情形）。

23.2 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。政府购买服务项目、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商可以为 2 家。

23.3 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

24. 推荐成交候选人

24.1 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

24.2 综合评分法评审标准中的分值设置应当与评审因素的量化指标相对应，竞争性磋商文件中没有规定的评审标准不得作为评审依据。

24.3 推荐成交候选供应商数量：详见第六章竞争性磋商办法。

25. 磋商过程保密要求

有关响应文件的审查、澄清、评估和比较以及有关授予合同的意向等一切情况，磋商小组成员和其他工作人员均都不得透露给任一供应商或与上述评审工作无关的人员。

成交和公告

26. 确定成交供应商

26.1 采购代理机构应当在评审结束后 2 个工作日内将评审报告送采购人确认。

26.2 采购人在收到评审报告后 5 个工作日内，从评审报告提出的成交候选人中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商。

26.3 采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

26.4 如供应商对采购过程、成交结果提出质疑，质疑成立且影响或可能影响成交结果的，当合格供应商符合法定数量，可以从合格成交候选人中另行确定成交供应商的，应当依法另行确定成交供应商；否则，应当重新开展采购活动。

26.5 采购代理机构应当在成交供应商确定后 2 个工作日内，在竞争性磋商公告发布的媒介上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书，《成交通知书》一经发出即发生法律效力。

26.6 采购人在发出《成交通知书》的同时，向未成交的供应商发出《成交结果通知书》。

27. 终止采购

磋商活动中出现下列情形之一的，采购人将终止本次竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，并将择日重新组织采购活动：

- 1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- 2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 3) 在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的（政府购买服务项目、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目除外）。

质疑与投诉

28. 质疑与投诉

28.1 供应商认为采购文件、采购过程或成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 10 个日历日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

28.2 针对同一采购程序环节的质疑，供应商须在法定质疑期内一次性提出；否则，采购人或采购代理机构有权不予处理。

28.3 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函的内容应当符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部 94 号令）第十二条第一款的要求；供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或盖章，并加盖公章；由代理人提出质疑的，代理人还应当提交供应商签署的授权委托书。

质疑函应当按照财政部制定的范本填写，范本格式可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）右侧的“下载专区”下载。

接收质疑函的联系人及联系方式：详见前附表。

供应商提交的质疑函或授权委托书的内容不符合上述规定的，采购代理机构将当场一次性告知其需要补正的事项，供应商未按要求及时补正并重新提交的，自行承担不利后果。

28.4 采购人、采购代理机构不得拒收质疑供应商在法定质疑期内发出的质疑函，且应在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

28.5 采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对成交结果构成影响的，继续开展采购活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响成交结果的，按照下列情况处理：

(1) 对采购文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动；否则，应当修改采购文件后重新开展采购活动。

(2) 对采购过程或者成交结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的成交候选人中另行确定成交供应商的，应当依法另行确定成交供应商；否则，应当重新开展采购活动。

28.6 质疑答复导致成交结果改变的，采购人或者采购代理机构应当将有关情况书面报告本级财政部门。

28.7 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向《政府采购质疑和投诉办法》（财政部 94 号令）第六条、第七条规定的财政部门提起投诉。

签约

29. 签订合同

29.1 采购人应当自成交通知书发出之日起 30 内，按照竞争性磋商文件和成交供应商响应文件的约定，与成交供应商签订书面合同。所签订的合同不得对竞争性磋商文件和成交供应商响应文件作实质性修改。

29.2 采购人不得向成交供应商提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

29.3 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

29.4 竞争性磋商文件、成交供应商的响应文件及其澄清补充文件等，均为签订书面合同的依据。

其它

30. 特别提示

供应商应自行办理云采交易平台所须的相关手续、证书或设备等，并自行完成系统操作的学习（详见上海政府采购网“操作须知”），供应商须自行承担因系统操作、网络设备情况导致的任何问题或风险，包括造成的利益损失、磋商失败等，采购人及采购代理机构不承担任何责任。

31. 履约保证金（如有）

合同签订前，成交供应商须根据竞争性磋商文件的规定向采购人提交履约保证金。

第三章 采购需求书

包件 1：浦东新区智慧政务通用平台运维费，采购预算金额 1,925,000.00 元

一、项目背景

浦东新区智慧政务通用平台建设项目于 2022 年开始建设，以全面提升浦东新区委办、府办、各委办局、各街镇及其他政府事业单位管理能力为出发点，以政务一体化协同办公为牵引，以智能化提升为手段，大力推动政务流程优化重塑、协同工作优化创新。平台基于 J2EE 的平台架构进行建设，为全区 3 万多用户提供政务通用业务服务，范围覆盖区委办、区府办、各委办局、各街镇及政府事业单位等。

平台于 2023 年成功上线使用，总体运行情况良好。为确保浦东新区智慧政务通用平台的持续稳定正常运行，现通过公开采购的方式采购平台运维服务。

二、项目需求

（一）运维服务范围

浦东新区协同工作平台基础架构升级项目主要内容包含街镇直通车、协作平台、钉钉邮箱、云管平台、云存分离等 5 个子项目，本次浦东新区智慧政务通用平台运维服务范围包括对协同办公系统、街镇直通车、钉钉邮箱、平台底座的运维服务。

1. 协同办公系统主要为浦东新区全区用户提供公文管理、会议管理、日程管理等服务，具体应用功能模块清单如下：

政务内网门户、协同工作台、公文管理、会议管理、日程管理、请假申请、请假申请统计、领导外出请假登记、市内调研登记、市内调研汇总、调研课题申请、调研课题统计、因私出国（境）审批、党校培训、调研活动管理、接待管理、工资管理、简报专报、个人中心、电子文件归档、区委办收文、区委领导批示、自贸区领导批示、自贸区收文、区委收文、区委发文、区委办发文、区委办文件报签、区委事项告知单、区委自贸区文件报签、区委书记批示汇总、内部收文处理单、文件报签、书记会/常委会、待排事项、领导干部（区委）外出请假、街镇主要领导（区委）外出请假、区府领导外出请假、领导干部（区府）外出请假、街镇主要领导（区府）外出请假、区委领导外出请假、外出登记簿、外出考察、公文转办列表、退文管理、退文列表、区府办发文管理、区府办发文列表、区府办机关党委发文管理、区府办机关党委发文列表、常务会/党组会、外事签证、出国审批、证照管理、

友好城市、浦东动态等。

2. 街镇直通车主要是建立街镇与委办局之间的沟通渠道, 具体应用功能模块清单如下:

点对点沟通、政策咨询、问题沟通、精选案例、消息提醒、积分规则、个人主页等。

3. 钉钉邮箱主要提供电子邮件的收发功能, 具体应用功能模块清单如下:

写邮件、跟进事项、完成事项、重要邮件、未读邮件、草稿箱、已发送、已删除、垃圾邮件等。

4. 平台底座主要提供统一用户管理、统一应用入口功能, 具体应用功能模块清单如下:

用户管理、部门管理、角色管理、通讯录管理、人员转入转出、应用管理、使用分析、日志管理等。

(二) 运维服务内容

本项目提供的运维服务包括:

1. IT 资产统计服务

- 软件产品型号、版本和补丁等信息统计信息
- 其他附属设备的统计信息

2. 网络、安全系统运维服务

从网络的连通性、网络的性能、网络的监控管理三方面实现对网络系统的运维管理。

3. 主机、存储系统运维服务

提供的主机、存储系统的运维服务包括: 主机、存储设备的日常监控, 设备的运行状态监控, 故障处理, 操作系统维护, 补丁升级等内容。

4. 数据库系统运维服务

提供的数据库运行维护服务是包括监控数据库的日常运行状态, 数据库性能, 有针对性地进行性能优化。同时密切注意数据库系统的变化, 预防可能发生的问题。出现严重问题, 联系厂家技术支持。

5. 软件系统运维服务

提供协同办公系统、街镇直通车、钉钉邮箱、平台底座的运维服务。

6. 驻场看护式服务

运维维护阶段不少于 9 人驻场维护。

7. 现场服务支持中心

建立现场支持服务平台，为本平台提供日常信息化服务支持。

8. 平台规划咨询服务

包括但不限于提供关键技术评估与支持、项目咨询研究服务、信息系统安全评估与审核等服务。

9. 技术保障培训服务

- 最小化关键系统宕机时间
- 关键系统看护服务
- 技术保障培训服务

10. 其它支持服务

包括但不限于提供整体成本和效益研究、项目管理服务和知识积累与传递等。

三、实施内容

本项目具体运维实施内容包括如下：

（一）协同办公系统

- 日常巡检
- 系统组织架构、部门维护管理；
- 用户信息同步、用户账号维护管理、人员角色权限授权维护；
- 运维电话接听、任务分派；
- 协同办公系统使用操作指导；
- 系统 bug 修复；
- 审批表单、流程微调；
- 数据维护管理。

（二）街镇直通车

- 日常巡检
- 系统组织架构、部门维护管理；
- 运维电话接听、任务分派；
- 直通车使用操作指导；

- 系统 bug 修复；
- 数据维护管理。

（三）钉钉邮箱

- 日常巡检
- 运维电话接听、任务分派；
- 邮箱账号的管理，包括创建账号、冻结账号、账号解冻等；
- 账号与手机号绑定；
- 邮箱使用指导；
- 后台安全管理；
- 保障系统的安全稳定的运行。

（四）平台底座

- 运维电话接听、任务分派；
- 组织架构管理；
- 用户及权限管理；
- 用户同步管理；
- 应用及授权管理；
- 客户端安装及使用指导；
- 系统 bug 反馈。

四、项目成果和服务期限

（一）文档成果

供应商应提供的文档包括：“故障处理报告”、“运维服务报告”、“运维巡检报告”三类：

1. “故障处理报告”，在每次处理好故障之后，以电子形式录入“浦东新区智慧政务通用平台”。

2. “运维服务报告”，以周报和月报的形式向用户提交电子档文件，详细描述和统计分析智慧政务通用平台的运行情况、技术支持和使用指导情况、故障产生和处理情况及其它服务内容等。

3. “运维巡检报告”，在每次现场巡检完毕后，向用户提交详细描述智慧政务通用平台的运行情况、故障隐患和调整建议。

（二）服务期限

本包件服务期限为自合同签订之日起一年。在服务期限内，成交供应商运维团队按照合同约定的服务级别协议（SLA）提供持续的运维服务。

五、供应商及人员要求

（一）供应商要求

1. 行业经验要求

供应商应具有丰富的办公系统运维经验，熟悉各种办公系统软件，能够熟练处理这些系统的安装、配置、升级和故障排除等操作，并且对不同软件之间的集成和数据交互有深入的理解。

2. 安全与合规性要求

供应商需要遵守相关的法律法规和行业标准，如《中华人民共和国网络安全法》。在运维过程中，要确保办公系统的数据安全和隐私，采取严格的数据加密、访问控制等措施，防止数据泄露。

3. 财务状况与稳定性要求

供应商应具有良好的财务状况，能够持续投入资源用于技术研发、人员培训和设备更新等。

（二）人员要求

1. 总体要求

供应商需组建本项目运维和技术支持等方面至少 11 人在内的运维团队，并且提供驻场式服务，其中拟派项目运维期间驻场人员不少于 9 人。供应商应提供所有运维人员的详细资料（包括驻场人员），并明确团队内部分工与工作流程。

2. 驻场服务人员要求

驻场服务人员需具备本项目相关的运维经验，拥有成功的服务案例；熟悉本次运维服务内容的平台架构、网络架构、功能应用、开发语言、接口标准、数据库表结构、文件存储方式、发布方式、软件支撑运行环境、操作系统的部署等相关情况，熟悉信创基础软硬

件环境，熟练操作采购人的智慧政务通用平台，全面了解功能应用和平台的拓展功能；熟悉掌握现有数据库表结构；能快速理解用户优化需求，并制定出方案付诸实施等。

3. 成员稳定性要求

为确保服务工作的连续性，驻场服务人员在未经采购人允许的情况下，不得随意进行调换。如驻场服务人员调换需向采购人提出书面申请，征得同意后方可调整人员，同时必须保证后续人员具有同等或以上的资质和能力。

4. 责任界定

驻场服务人员必须遵守采购人的工作制度管理规定，驻场服务人员工作期间所有的人身安全事故，责任由供应商自行承担，与采购人无关；驻场服务人员因不遵守采购人的工作制度管理规定，给采购人造成的一切损失，由供应商负责赔偿。

5. 服务时间要求

（1）正常工作日，驻场运维人员工作时间为每周一至周五（遇国家法定节假日有冲突的，将按照相关规定进行调整），驻场运维人员为 5*8 小时工作制，具体作息时间根据用户方要求进行调整。

（2）非正常工作日，紧急情况下供应商自接到报修电话起，1 小时之内派驻场服务运维人员到达采购人工作场所，提供现场技术服务，并提出实质性解决方案，确认后立即实施。

（3）驻场服务人员提供 7*24 小时响应，确保任何时间（包括五一、国庆、春节等重大节日）内均能联系到相关驻场服务人员。随时根据采购人管理人员要求进行加班，配合完成采购人安排的各项工作。

6. 培训要求

针对本项目优化的功能，提供培训，培训地点、次数不限。讲师交通、住宿、讲课费用等一切费用由供应商负责。

7. 保密要求

（1）成交供应商在合同签订时，须与采购人签订保密协议或在合同中约定保密条款。

（2）成交供应商所属服务人员需对服务过程中涉及到的用户方内部资料进行保密，不得向任何第三方泄露用户方的相关信息。

六、验收要求

1. 文档验收

本运维项目最终验收文档应包括“故障处理报告”、“运维服务报告”、“运维巡检报告”三类，并提供纸质版 5 份和电子版 1 份。

2. 服务质量验收

采购人按下述考核细则对成交供应商进行考核，考核合格或采购人同意验收后支付尾款。成交供应商本年度运行维护服务考核得分作为成交供应商本年度运行维护服务项目是否通过验收的依据。年度运维服务质量考核总分为 100 分，若成交供应商本年度运行维护服务考核得分 ≥ 80 分，则本年度考核合格，考核得分 < 80 分，则本年度考核不合格。若发生信息安全事件的、系统响应速度不满足要求的、运维服务质量不达标的、运维文档缺失的，则必须整改完成，符合相应的信息系统安全要求之后方能开始验收。考核合格视为本项目验收通过，若考核不合格，则不予验收。

以下内容只要有一条涉及，也即考核不合格。

(1) 服务期内，因系统自身原因造成系统不可用故障的持续和修复时间超过 12 小时，发生 2 次及以上；

(2) 服务期内，全区公文数据缺失一个工作日及以上或 2 个及以上使用单位公文数据有缺失；

(3) 服务期内，用户提交的非开发类问题自受理后一周及以上时间未解决并无用户方缘由；

(4) 服务期内，市级单位通报本项目系统信息安全和保密工作事故 2 次及以上。

系统运维服务质量考核评分表

评分内容		基础分	评分标准
系统稳定性	系统故障率	10	<ul style="list-style-type: none"> ● 年度系统故障次数不超过 24 次，得 10 分。 ● 每超出一次故障扣 2 分，扣完为止。故障次数以影响正常办公业务且持续时间超过 30 分钟的事件计算。

	平均故障修复时间	10	<ul style="list-style-type: none"> ● 平均普通故障修复时间不超过 30 分钟，得 10 分。 ● 每超出 30 分钟扣 2 分，扣完为止。平均故障修复时间=年度故障修复总时间/年度故障次数。
系统 响应速度	日常操作响应时间	10	<ul style="list-style-type: none"> ● 系统主要功能（打开表单、打开列表、数据查询等）在日常办公时段的平均响应时间不 3 秒，得 10 分。 ● 每超出 1 秒扣 1 分，扣完为止。响应时间通过系统监控工具或用户反馈数据统计。
	高峰期响应时间	10	<ul style="list-style-type: none"> ● 在办公高峰期（如上午 9 点，下午 2 点），系统主要功能的平均响应时间不超过 5 秒，得 10 分。 ● 每超出 1 秒扣 1 分，扣完为止。
数据安全性 与完整性	数据备份与恢复	10	<ul style="list-style-type: none"> ● 制定完善的数据备份策略，每日进行全量或增量备份，并定期进行恢复测试，备份数据完整可用，得 10 分。 ● 未制定备份策略或未按策略执行备份任务，每次扣 2 分；扣完为止。
	数据安全防护	10	<ul style="list-style-type: none"> ● 采取有效的数据安全防护措施（如用户权限管理、数据存储管理等），年度内无数据泄露事件发生，得 10 分。 ● 发生数据泄露事件，每次扣 2 分，扣完为止。
运维 服务质量	服务响应及时性	10	<ul style="list-style-type: none"> ● 用户提交的系统运维问题，在 30 分钟内得到响应，得 10 分。 ● 每延迟 30 分钟响应一次扣 2 分，扣完为止。

			响应时间以运维服务平台记录为准。
	问题解决率	10	<ul style="list-style-type: none"> ● 月度用户提交的系统运维问题解决率达到90%以上，得10分。 ● 每降低1%扣2分，扣完为止。问题解决率=年度已解决问题数量/年度提交问题总数。
运维文档管理	文档完整性	10	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立完整的办公系统运维文档，包括“故障处理报告”、“运维服务报告”、“运维巡检报告”等，10分。 ● 缺少一种重要文档扣2分，文档内容不完整酌情扣分。
	文档更新及时性	10	<ul style="list-style-type: none"> ● 系统发生变更（如升级、配置调整等）后，相关文档在10个工作日内完成更新，得10分。 ● 每延迟一个工作日更新扣1分，扣完为止。
总分：100分			

七、付款方式

本项目采取分期付款方式，合同签订且财政资金到位后30天内支付合同金额的30%为首付款；

通过采购人中期检查后30天内支付合同金额的50%为中期款；

服务期满且通过采购人项目考评合格后15个工作日内支付合同金额的20%即合同尾款。考评不合格，不支付相应款项。

包件 2：上海自贸试验区大数据支撑服务平台运维项目，采购预算金额 1,300,000.00 元

一、项目实施背景及概况

依据《上海市公共数据和“一网通办”管理办法》（沪府令〔2018〕9 号）、《上海市加快推进数据治理促进公共数据应用实施方案》（沪委办〔2019〕8 号）、《关于加强数据治理促进城市运行“一网统管”的指导意见》（沪委办〔2020〕24 号）等政策要求，参照《上海市公共数据中台建设规范》的管理要求，建立了支撑全区公共数据汇聚、存储、融合、服务、共享、治理的统一数据平台。

上海自贸试验区大数据支撑服务平台项目建设成果，主要包括：运营运维保障子系统、数据监管可视化子系统、数据安全管理系统、数据资源门户、大数据平台软件、大数据平台支撑工具、数据共享交换软件、数据治理软件等八个子系统。

各系统简介如下：

（一）运营运维保障子系统

数据运营运维保障子系统以服务团队、服务流程为基础，整合监控工具的一体化解决方案，通过多视角对全区数据共享交换运维工作的综合管理，提升运维效率，朝着以服务保障为基础，服务主动化、自动化方向发展。

（二）数据监管可视化子系统

数据监管可视化子系统以数据的归集、治理、共享和应用为核心，建立一整套的数据监管大屏展示体系，根据数据资产档案生成对应的数据资产大屏，可分多级展示整个资产中心的所有数据资产，每一级可展示该级表、字段、数据量统计，各类别数据占比等信息。数据共享情况和数据资源运行告警等情况，通过平台化工具进行大屏可视化开发，根据模板快速调整展示效果，提高数据支撑平台的数据监控展示能力。

（三）数据安全管理系统

严格遵循《信息安全技术云计算服务安全能力要求》（GB/T31168-2014）、《信息安

全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）等安全标准，结合浦东新区大数据平台网络结构 and 应用模式特点，通过安全防护工具和安全管理体系的建设，对大数据平台的各子系统以及数据资产提供安全防护，有力保障大数据平台整体安全可控。

（四）数据资源服务门户

有效集成整合各子系统应用功能模块，统一用户账号、组织架构、角色权限、业务流程、信息展示等方面管理，全面打造面向各单位工作人员关于区内大数据的一体化统一集成门户，形成浦东新区数据资源的审批、共享、协作和对接工作的统一入口，实现门户基础必备的统一登录、权限管理和通知公告等功能的基础上。

（五）大数据平台软件

以国内领先的国产化大数据计算及存储产品为基础，构建浦东新区大数据基础支撑子系统，为全区各种类型的公共数据提供安全可靠的异构存储环境，有效实现结构化、半结构化和非结构化数据的存储与离线/实时计算处理。依托汇聚的数据形成区数据湖，并在此基础上进一步建设区各类基础库，主题库和专题库。

（六）大数据平台支撑工具

提供一系列完整的大数据开发工具，对基础的大数据平台软件提供的计算和存储引擎进行统一的操作和开发。数据开发工具包含但不限于 SQL 开发工具、工作流调度工具、数据建模工具等。

（七）数据共享交换软件

构建全区统一的数据共享交换子系统，形成公共数据共享交换的核心枢纽，面向所有区级部门提供数据共享交换服务，并与上海市大数据资源平台对接，打通市、区两级级联共享通道，实现跨层级、跨部门的双向信息传递互通。

（八）数据治理软件

数据治理软件通过对数据的模型管理和追本溯源，实现“数据模型标准化、数据关系脉络化、数据资产可视化”，能够对数据经过治理后形成的数据资产进行统一管理，对数

据来往的全业务流程进行实时监控，有效解决数据资源不可知、数据关系不可联、数据脉络不清晰的痛点问题。

二、服务内容

确保大数据支撑服务平台各系统及产品软件在可靠、高效、稳定的环境中运行，保障平台的高可用性，提升系统的易用性，支撑公共数据管理、治理和共享应用等业务流程。通过基础运维服务的有效管理提升用户系统的服务效率，协调各业务应用系统的流程运作，改善采购人和使用单位的沟通和服务质量；规范和提高平台的各项基础维护工作，保障网络、应用平台的正常运行，确保各类原因对业务运行影响最小化、各类故障快速定位并解决、确保信息安全可控可查、不断优化运行效率和性能。保证目标系统每周 7 天×24 小时正常工作。

包括但不限于以下运维服务：

序号	运维服务名称	服务内容
1	巡检服务	保障平台服务正常运行，开展巡检工作，范围包括：操作系统，数据库，应用系统等内容，从而满足数据共享交换业务的需求，并最终输出相关报告。
2	配置管理服务	满足公共数据归集、治理、共享、应用等业务的正常开展，同时满足平台安全相关要求，按需对服务器，网络策略，数据库，应用系统，安全策略等规则内容进行配置，从而满足数据运营相关业务。
3	账户管理服务	保障数据治理等业务正常开展，同时满足平台安全相关要求，按照业务需求和安全审计需求，完成平台相关帐户管理工作。
4	备份管理服务	保障数据治理等业务正常开展，同时满足平台安全相关要求，按照业务需求进行数据备份管理工作。
5	故障处理服务	保障数据治理等业务正常开展，同时满足平台安全相关要求，如果发生系统故障，通过监控，业务报障等渠道，根据事件响应分析后，按照故障不同级别进行故障应急响应，上报和处理工作，并输出故障报

		告。
6	系统优化服务	保障平台的高可用性，提升系统的易用性，支撑公共数据管理、治理和共享应用等业务流程，进行系统性能、稳定性、易用性等内容的相关优化工作。
7	安全漏洞修复服务	为满足平台安全相关要求，保障数据治理等业务正常开展，在安全部门执行漏洞扫描、渗透测试，病毒扫描，或敏感数据发现等工作后，针对平台发现存在漏洞等问题进行定位以及修复。
8	应急演练服务	应对平台定期应急演练需求进行应急预案规划，按照方案成功有效执行应急演练，留存过程文档，并提交演练报告。
9	配合等保三级测评	服务提供方需配合采购人完成等保三级测评工作。

三、工作要求/人员要求/考核要求

1. 各系统运维人员需按文档提交要求及时提交各系统的运维文件及相关报告，包括但不限于以下清单内文档：

文档名称	文档内容	提交要求
工作周报	体现本周运维工作情况，包括：系统监控情况、异常处理情况、系统实施情况等。	服务期内每周一次
年度运维总结报告	对年度运维工作进行总结汇报	项目期限结束
《应急响应演练报告》	应急演练相关情况报告	应急演练后
重大事件报告	对发生的重大应急事件进行详细报告	如有发生，需在发生重大应急事件处置完成后
《日常巡检记录表》	驻场人员记录应用系统日常监控内容：服务器状态、数据库备份情况和文件系统空间情况、中间件运行日志、系统运行情况、数据同步情况等相关监控结果	每天 17:30 前报告

运维故障报告	对故障原因进行问题分析	如有发生，需在故障排除操作全部完成后的一个工作日内
系统安全漏洞修复记录	根据漏扫报告，详细记录漏洞修复内容	漏扫报告出具 2 周内

2. 本项目中人员岗位要求（但不仅限于）详见下表。

人员配备一览表

序号	岗位名称	建议配置 岗位人数	基本要求	备注
1	项目经理	1	本科及以上学历，计算机，信息管理相关专业、年龄 50 周岁以下、具备类似项目管理经验不低于 3 年，或具备国家认可的项目管理中级或高级相关证书，应为本单位职工，提供在职证明。	驻场
2	实施运维工程师	2	大专及以上学历，计算机，信息管理相关专业、年龄 50 周岁以下、具备项目实施运维管理经验不低于 2 年，应为本单位职工，提供在职证明。	驻场
3	产品运维工程师	3	大专及以上学历，计算机，信息管理相关专业、年龄 50 周岁以下、具备产品运维经验不低于 2 年，应为本单位职工，提供在职证明。	1 人驻场
4	程序开发工程师	1	大专及以上学历，计算机，信息管理相关专业、年龄 50 周岁以下、具备程序开发经验不低于 2 年，应为本单位职工，提供在职证明。	驻场
	合计	7		

3. 考核要求

- (1) 运维服务期间系统故障率低于 5%；
- (2) 系统操作问题响应时间小于 1 小时；
- (3) 系统 BUG 响应时间小于 1 个工作日；
- (4) 完成每日至少 1 次巡检任务。

四、其他要求

1. 运维故障响应要求

故障级别	响应时间	故障解决时间
------	------	--------

I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失。	10 分钟，30 分钟内 提交故障处理方案	3 小时以内
II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	10 分钟，60 分钟内 提交故障处理方案	6 小时以内
III 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但业务系统能继续运行且性能不受影响。	10 分钟，90 分钟内 提交故障处理方案	12 小时以内
IV 级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	10 分钟，2 小时内 提交故障处理方案	24 小时以内

2. 保密要求

成交供应商应遵守合同文件约定内容的保密要求。如果采购人提供的内容属于保密的，应签订保密协议，且双方均有保密义务。成交供应商不得利用工作之便外泄资料或做其他用途，否则成交供应商需承担由此引起的法律责任和赔偿采购人的经济损失。本款规定的效力及于成交供应商及成交供应商的所有雇用人员。

五、服务期限

本包件服务期限为自合同签订之日起一年。

六、付款方式

本项目合同金额采用分期付款方式，在采购人和成交供应商合同签订后，按下款要求支付相应的合同款项。

(1) 合同签订且收到成交供应商开具发票后 10 个工作日内，采购人支付合同金额【30%】的预付款；

(2) 成交供应商通过采购人组织的中期验收或服务考核且收到成交供应商开具发票

后，采购人向成交供应商支付合同总价的【50%】；

（3）服务期满且通过采购人考评验收后支付合同尾款（若成交供应商考核结果不通过，相应款项不支付）。

第四章 合同条款

包1合同模板：

大数据中心信息化运维合同

（包件1：浦东新区智慧政务通用平台运维费）

合同编码：[合同中心-合同编码]

甲方：[合同中心-采购单位名称]

乙方：[合同中心-供应商名称]

根据《政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，大数据中心信息化运维（包件1：浦东新区智慧政务通用平台运维费）合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

服务内容：乙方为甲方提供浦东新区智慧政务通用平台运维服务，具体要求详见竞争性磋商要求及响应文件相关承诺。

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关法律法规和规定，服务的内容、要求、服务质量等以满足竞争性磋商文件要求为基础。详见竞争性磋商文件和响应文件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2.1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元（合同总价大写：[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2.2 服务地点：甲方指定地点。

2.3 服务期限：[合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5.1 乙方根据合同的规定完成服务后，甲方应及时根据合同的约定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收材料，甲方在收到验收材料后，由双方按照本合同的规定完成服务验收，乙方应当配合验收工作。

5.2 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

5.3 具体项目验收未获通过的，采购人有权取消合同并按照合同约定的违约条款处理。

6. 保密

6.1 甲方对乙方所提供的基础资料及乙方向甲方所提供的服务成果，甲方拥有完整的所有权，乙方对此负有保密义务，并承担相应的法律责任。

7. 付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付。

7.2.1 付款内容：本项目采取分期付款支付方式。

7.2.2 付款条件：

合同签订且财政资金到位后 30 天内支付合同金额的 30%为首付款；

通过甲方中期检查后 30 天内支付合同金额的 50%为中期款；

服务期满且通过甲方项目考评合格后 15 个工作日内支付合同金额的 20%即合同尾款。

考评不合格，不支付相应款项。

注：对于满足合同约定支付条件的，甲方应当自收到发票后将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。若甲方逾期支付资金，乙方可依法追究甲方相应的违约责任。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8.1 甲方有权在合同规定的范围内享受服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在要求的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方到期无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权另外邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8.3 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8.4 如果甲方因工作需要对原有服务需求进行调整，可通过有效的方式及时通知乙方

协商调整。

8.5 其他：___/___。

9. 乙方的权利与义务

9.1 乙方应根据合同约定的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.5 其他：___/___。

10. 补救措施和索赔

10.1 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后 15 天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 15 天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以从应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收（一周按七天计算，不足七天按一周计算），直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

∕。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交甲方所在地人民法院进行诉讼。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方盖章后生效。

19.2 本合同一式(肆)份，以中文书就，签字各方各执(贰)份。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括：竞争性磋商文件、响应文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

20.4 其他：___/___。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

22. 补充条款

(1) 本合同为中小企业预留合同。

[合同中心-补充条款列表]

(以下无正文)

签约各方：

甲方（加盖公章或合同章）：[合同中心-采购单位名称_1]

地点：[合同中心-采购单位所在地]

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：[合同中心-采购单位联系人]

乙方（加盖公章或合同章）：[合同中心-供应商名称_1]

地点：[合同中心-供应商所在地]

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：[合同中心-供应商联系人]

包 2 合同模板：

大数据中心信息化运维合同

(包件 2: 上海自贸试验区大数据支撑服务平台运维项目)

合同编码：[合同中心-合同编码]

甲方：[合同中心-采购单位名称]

乙方：[合同中心-供应商名称]

根据《政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，大数据中心信息化运维（包件 2: 上海自贸试验区大数据支撑服务平台运维项目）合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

服务内容：乙方为甲方提供上海自贸试验区大数据支撑服务平台运维项目服务，具体

要求详见竞争性磋商要求及响应文件相关承诺。

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关法律法规和规定，服务的内容、要求、服务质量等以满足竞争性磋商文件要求为基础。详见竞争性磋商文件和响应文件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2.1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元（合同总价大写：[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2.2 服务地点：甲方指定地点。

2.3 服务期限：[合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5.1 乙方根据合同的规定完成服务后，甲方应及时根据合同的约定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收材料，甲方在收到验收材料后，由双方按照本合同的规定完成服务验收，乙方应当配合验收工作。

5.2 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

5.3 具体项目验收未获通过的，采购人有权取消合同并按照合同约定的违约条款处理。

6. 保密

6.1 甲方对乙方所提供的基础资料及乙方向甲方所提供的服务成果，甲方拥有完整的所有权，乙方对此负有保密义务，并承担相应的法律责任。

7. 付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付。

7.2.1 付款内容：本项目合同金额采用分期付款方式，在甲方和乙方合同签订后，按下款要求支付相应的合同款项。

7.2.2 付款条件：

(1) 合同签订且收到乙方开具发票后 10 个工作日内，甲方支付合同金额【30%】的预付款；

(2) 乙方通过甲方组织的中期验收或服务考核且收到乙方开具发票后，甲方向乙方支付合同总价的【50%】；

(3) 服务期满且通过甲方考评验收后支付合同尾款（若乙方考核结果不通过，相应款项不支付）。

注：对于满足合同约定支付条件的，甲方应当自收到发票后将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。若甲方逾期支付资金，乙方可依法追究甲方相应的违约责任。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8.1 甲方有权在合同规定的范围内享受服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在要求的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方到期无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权另外邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8.3 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8.4 如果甲方因工作需要对原有服务需求进行调整，可通过有效的方式及时通知乙方协商调整。

8.5 其他：___/___。

9. 乙方的权利与义务

9.1 乙方应根据合同约定的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.5 其他：___/___。

10. 补救措施和索赔

10.1 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后 15 天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 15 天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以从应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收（一周按七天计算，不足七天按一周计算），直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

___/___。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交甲方所在地人民法院进行诉讼。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

- (1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。
- (2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方盖章后生效。

19.2 本合同一式(肆)份，以中文书就，签字各方各执(贰)份。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括：竞争性磋商文件、响应文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

20.4 其他： / 。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

22. 补充条款

- (1) 本合同为中小企业预留合同。

[合同中心-补充条款列表]

(以下无正文)

签约各方：

甲方（加盖公章或合同章）：[合同中心-采购单位名称_1]

地点：[合同中心-采购单位所在地]

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：[合同中心-采购单位联系人]

乙方（加盖公章或合同章）：[合同中心-供应商名称_1]

地点：[合同中心-供应商所在地]

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：[合同中心-供应商联系人]

第五章 响应文件的组成及部分格式

一、响应文件封面

项目编号：

(☐正本 ☐副本)

包件号：

大数据中心信息化运维

(包件名称：)

响 应 文 件

供应商（加盖公章）：

二〇二 年 月

二、响应文件组成及格式附件

（一）商务部分响应文件

附件 1 磋商响应承诺书（格式）

致（采购人名称）：

根据贵方（采购项目名称）竞争性磋商文件（项目编号：_____包件名称：_____包件号：_____）要求，现正式授权的下列签字人（姓名、职务）代表供应商（供应商的名称）上传本采购文件所规定内容的电子响应文件，并提交供备用纸质响应文件正本 1 份，副本 2 份。

据此函，签字人兹宣布同意如下：

按竞争性磋商文件的规定，首次总报价为（大写）人民币_____（¥：_____元）。

我们将按竞争性磋商文件的规定，承担完成合同方的责任和义务。

我们已详细审核了全部竞争性磋商文件，包括竞争性磋商文件的澄清、修改文件（如有），我方已经充分行使了对磋商要求提出质疑和澄清的权利，因此我方承诺不再对磋商文件提出质疑。

我们同意在“供应商须知”所述的响应文件递交截止日期起遵循本响应文件的规定，并在“供应商须知”规定的磋商响应有效期满之前具有约束力。

本响应有效期为自响应文件递交截止日起 90 个日历天。

我方就本次磋商有关事项郑重声明如下：我方向贵方提交的所有文件、资料都是准确的和真实的。以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

同意进一步提供贵方可能要求的与本磋商有关的任何证据或资料。

与本磋商有关的正式通讯地址为：

地址：_____；邮政编码：_____；

电话号码：_____；传真号码：_____；

电子邮件：_____；

磋商响应单位（加盖公章）：

法定代表人或授权代表签字或盖章：

日期：

附件 2-1 首次报价一览表（格式）

项目名称：_____

项目编号：_____

包件名称：_____

包 件 号：_____

货币单位：元/人民币

大数据中心信息化运维包 1

磋商报价小写	磋商报价大写	服务期限	最终报价(总价、元)

大数据中心信息化运维包 2

磋商报价小写	磋商报价大写	服务期限	最终报价(总价、元)

磋商响应单位（加盖公章）：

法定代表人或授权代表签字或盖章：

日 期：

注：响应报价包含提供服务直至达到要求结果及达到要求结果所需付出的其他直接费用等所有费用。供应商若有漏项则自行承担相关风险；若报价有虚增项目或数量，结算时相应扣除该部分费用。

附件 2-2 最后报价一览表（格式）

项目名称：_____

项目编号：_____

包件名称：_____

包 件 号：_____

货币单位：元/人民币

1	最后报价	总报价小写： 总报价大写：
2	服务期限	

磋商响应单位名称：

法定代表人或授权代表签字或盖章：

日 期：

注：1. 请备好空白的最后报价表（不密封进响应文件），以备最后报价时使用；若最后报价未作变动，供应商仍须提供一份经法定代表人或授权委托人签字的最后报价表。

2. 各供应商均在上海政府采购网（云采交易平台）提交最后报价后，采购代理机构经办人员统一收取该书面报价表并提交磋商小组。

附件 3-1 首次报价的分项报价表（格式）

项目名称：_____

项目编号：_____

包件名称：_____

包 件 号：_____

货币单位：元/人民币

序号	项目内容	数量	单位	单价	总价	备注
1						
2						
3						
4						
5						
...						
总报价		元				

磋商响应单位（加盖公章）：

法定代表人或授权代表签字或盖章：

日期：

说明：（1）所有价格均系用人民币表示，单位为元。

（2）如果单价汇总与总价不符时，以单价汇总为准，并修正总价。

（3）表格行数供应商自行增加。

附件 3-2 最后报价的分项报价表（格式）

项目名称：_____

项目编号：_____

包件名称：_____

包 件 号：_____

货币单位：元/人民币

序号	项目内容	数量	单位	最后报 价单价	最后报 价总价	备注
1						
2						
3						
4						
5						
...						
总报价		元				

磋商响应单位名称：

法定代表人或授权代表签字或盖章：

日期：

注：1. 请备好空白的最后报价的分项报价表（不密封进响应文件），以备最后报价时使用；若最后报价未作变动，供应商仍须提供一份经法定代表人或授权委托人签字的最后报价的分项报价表。

2. 各供应商均在上海政府采购网（云采交易平台）提交最后报价后，采购代理机构经办人员统一收取该书面报价表并提交磋商小组。

3. 成交供应商的最后报价的分项报价内容将随成交公告一并公告。

附件 4 商务条款偏离表（格式）

项目名称： _____
项目编号： _____
包件名称： _____
包 件 号： _____

序号	竞争性磋商文件商务条款	响应文件的商务条款	偏离	说明
1.	服务期限			
2.	付款方式			
3.				
4.				
5.			

注：对不满足竞争性磋商文件要求的部分，必须明确如实填写并说明原因。

附件 5 拟分包情况表（格式）

项目名称： _____
项目编号： _____
包件名称： _____
包 件 号： _____

序号	拟分包内容	拟分包金额或比例	拟分包单位名称	拟分包单位资质情况	说明
1.					
2.					
3.					
4.					
.....					

附件6 供应商基本情况表（格式）

（一）基本情况：

1. 单位名称：
2. 地址：
3. 邮编：
4. 电话/传真：
5. 成立日期或注册日期：
6. 行业类型：

（二）基本经济指标（到上年度12月31日止）：

1. 实收资本：
2. 资产总额：
3. 负债总额：
4. 营业收入：
5. 净利润：
6. 上交税收：
7. 在册人数：

（三）其他情况：

1. 专业人员分类及人数：（有专业职称人数及职称情况，其中有执业资格人数及职称情况，其他人员情况等简介）
2. 企业资质证书情况：
3. 其他需要说明的情况：

我方承诺上述情况是真实、准确的，我方同意根据采购人进一步要求出示有关资料予以证实。

注：如为联合体，此附件联合体各方均应提供

附件 7 近三年类似项目业绩清单（格式）

项目名称：_____
 项目编号：_____
 包件名称：_____
 包 件 号：_____

序号	年份	项目名称	合同金额	委托内容	委托单位	所附证明材料 在本响应文件的 所在页码
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
.....						

注：

1. 本表后应附合同扫描件。
2. 类似程度，分为与本项目完全相同、近似相同、同一行业、基本无关，具体判别由磋商小组决定。
3. 成功案例，以合同签订日期为准，须提供合同首页（显示项目名称或项目内容页）和签字盖章页扫描件或影印件。同一单位一次招标三年沿用期内续签的多个合同按 1 个计，但同一单位 2 次经程序采购项目可按照 2 个计算。
4. 已承揽尚在履约期合同，以合同签订日期为准，须提供合同首页（显示项目名称或项目内容页）和签字盖章页的扫描件或影印件。

附件 8 资格证明文件组成及部分格式

1. 法人或者其他组织的营业执照等证明文件的扫描件：

- (1) 企业营业执照（企业法人单位提供）或事业单位法人证书副本（事业法人单位提供）或其他性质单位组织的合法证明材料。
- (2) 法定代表人/单位负责人直接参与的应提供法定代表人/单位负责人证明书；委托授权人参与的应提供法定代表人/单位负责人授权委托书（格式后附）；法定代表人/单位负责人身份证或被授权人身份证（正反面）。

法定代表人资格证明书（格式）

致（采购人名称）：

兹证明（姓名），性别____，年龄____，身份证号码____，现任我单位（职务），
系本公司法定代表人（负责人）。

附：法定代表人性别：

身份证号码：

公司注册号码：

单位类型：

经营范围：

供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

粘贴法定代表人（身份证正反面的扫描件）

法定代表人授权委托书（格式）

本授权书声明：注册于（公司地址）的（公司名称）的下面签字的（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就（项目名称、包件名称，包件号）磋商响应及合同的执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于_____年____月____日至_____年____月____日有效，代理人无转委托权。

特此声明。

法定代表人签字或盖章：_____

被授权人签字或盖章：_____

职务：_____

单位名称（加盖公章）：_____

地址：_____

粘贴被授权人（身份证正反面的扫描件）

2. 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料的扫描件

3. 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

无重大违法记录承诺书（格式）

致（采购人或采购代理机构）：

在参加本次首次响应文件提交截止日前三年内，我公司未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

特此声明。

供应商全称（加盖公章）：_____

供应商地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

手机：_____

注：首次响应文件提交截止日前三年内供应商的信用记录若存在受到罚款的行政处罚且未显示具体数额时，应提供行政处罚决定书或书面说明其罚款数额。

4. 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

5. 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料的扫描件

- (1) 提供了供应商书面声明（格式后附），承诺未违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动”相关规定。
- (2) 信用查询记录：采购代理机构工作人员将于磋商截止当日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询各供应商在首次响应文件递交截止日当天前三年内的信用记录并打印查询结果留存。被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的将提交磋商小组对其按照无效处理，拒绝其参与政府采购活动（注：本项资格证明文件无需供应商提供，采购代理机构或采购人工作人员将查询结果页面打印后与其他采购文件一并保存）。
- (3) 供应商及其联合体单位（如有）须按磋商文件第五章格式要求提供加盖供应商单位公章的《中小企业声明函》；若为残疾人福利性企业，应按磋商文件第五章格式要求提供加盖供应商单位公章的《残疾人福利性单位声明函》（格式后附）

供应商书面声明（格式）

致（采购人名称）：

我公司承诺已自查，在参加本项目政府采购活动中未违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条 “单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。”

特此声明。

供应商（加盖公章）：_____

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

后附：供应商股东名录及所占股份比例（格式自拟）

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）：承建（承接）企业为（企业名称），从业人员__人，营业收入为__万元，资产总额为__万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）：承建（承接）企业为（企业名称），从业人员__人，营业收入为__万元，资产总额为__万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：

1. 本声明函适用于所有在中国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号。

2. 供应商填写的所属行业应与采购文件中明确的所属行业保持一致，否则按无效响应处理。

3. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

4. 如为联合体，此附件联合体各方均应提供。

5. 成交供应商为中小企业的，成交公告将公告其《中小企业声明函》。

残疾人福利性单位声明函（格式）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（加盖公章）：

日期：

注：1. 享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

- 1) 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
- 2) 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- 3) 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- 4) 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- 5) 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

2. 如供应商不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。

3. 成交供应商为残疾人福利性单位的，成交公告将公告其《残疾人福利性单位声明函》。

附件 9 供应商认为需加以说明的其他内容

（注：如有，请供应商自附相关材料）

（二）技术响应文件

附件 10 项目现状分析及理解（格式内容由投标人自拟）；
（如有，内容由供应商自拟）

附件 11 服务方案（格式内容由投标人自拟）；
（如有，内容由供应商自拟）

附件 12 重、难点分析及应对措施（格式内容由投标人自拟）；
（如有，内容由供应商自拟）

附件 13 服务质量保障措施（格式内容由投标人自拟）；
（如有，内容由供应商自拟）

附件 14 拟投入本项目的人员配置情况（格式）

项目名称：_____

项目编号：_____

包件名称：_____

包 件 号：_____

序号	姓名	年龄	性别	职务/职称	履历和业绩	所附业绩证明材料页码	所获荣誉/证书	本项目承担任务和角色	备注
一、项目负责人									
1.									
二、拟投入项目主要管理人员									
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
6.									

注：

1.提供拟投入项目人员的学历学位证书、工作经历证明、职称证（如有）、执业资格证书（如有）等相关资料的扫描件。

附件 15 合理化建议及特色服务

（如有，内容由供应商自拟）

附件 16 项目机构及管理制度

（如有，内容由供应商自拟）

附件 17 供应商认为需加以说明的其他内容

（如有，内容由供应商自拟）

第六章 竞争性磋商办法

一、竞争性磋商原则

1. 本竞争性磋商办法按《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》等有关规定制定，并报经采购人认可，作为本项目择优选定成交供应商的依据。在磋商评审全过程中应遵照执行。

2. 磋商小组由采购人代表和评审专家共 3 人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于竞争性磋商小组成员总数的 2/3，技术复杂、专业性强的采购项目，评审专家中应当包含 1 名法律专家。采购人不得以评审专家身份参加本部门或本单位采购项目的评审，采购代理机构人员不得参加本机构代理的采购项目的评审。本项目磋商小组成员人数为：3 人。

3. 本次评审办法采用“综合评分法”，总分 100 分，**商务技术部分**最小打分单位 0.1 分，由磋商小组成员按照评分细则独立打分，取评委打分的算术平均值为各供应商的商务技术部分得分。各供应商的**商务技术部分得分与报价得分之和**为总得分。**报价得分**计算分值保留小数点后两位，第三位四舍五入。

4. **报价的修正：**磋商小组将组织审查响应文件是否完整，是否有计算错误，文件是否恰当地签署。响应文件中报价一览表内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价一览表为准；大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价一览表的总价为准，并修改单价；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现两种以上不一致的，按照前述规定的顺序修正。修正后的报价经供应商书面加盖公章或法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，供应商不确认的，其响应无效。

5. **异常低价的审查：**采购评审中出现下列情形之一的，磋商小组应当对供应商最后报价启动异常低价响应审查程序：

- (1) 响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值 50%的（即响应报价 $<$ 全部通过符合性审查供应商响应报价平均值 $\times 50\%$ ）；
- (2) 响应报价 $<$ 通过符合性审查且报价次低供应商响应报价 $\times 50\%$ ）；
- (3) 响应报价低于采购项目最高限价 45%的（即响应报价 $<$ 采购项目最高限价 $\times 45\%$ ）；
- (4) 其他磋商小组认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。

磋商小组启动异常低价响应审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对响应价格作出解释。书面说明、证明材料主要是项目具体成本测算等与报价合理性相关的说明、材料。

磋商小组应当结合同类产品的主要电商平台的价格、该行业当地薪资水平等情况，依据专业经验对报价合理性进行判断。如果响应供应商不提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，将其作为无效响应处理，审查相关情况应当在评审报告中记录。

6. 磋商小组判断响应文件对竞争性磋商文件的响应性仅基于响应文件本身而不靠外

部证据。磋商小组拒绝被确定为非实质性响应，供应商不能通过修正或撤销不符之处而使其成为实质性响应的文件。

7. 本项目竞争性磋商为一轮磋商，二轮报价的形式，磋商小组所有成员集中与供应商分别进行单独磋商，供应商的最后报价是其响应文件的有效组成部分，并进入综合评分。具体磋商流程详见供应商须知第 19.2 条内容。

8. 本项目包含 2 个包件，同一供应商允许最多成交 1 个包件。

9. 推荐成交候选供应商：磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。其余内容详见第二章供应商须知正文第 24-26 条的规定。

注：若有多个包件且每个供应商仅允许成交一个包件的项目，则按包件顺序依次综合评分，对每个包件推荐排名前三的供应商作为该包件的成交候选人报采购人，如若出现包件 1 之后的其他包件得分最高的供应商已在前述某个包件中被推荐为第一成交候选人，则该包件的成交候选人按得分排名依次顺位提升推荐。

10. 磋商小组在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。竞争性磋商文件有实质性变动的，磋商小组应当以书面形式通知所有磋商的供应商。

11. 采购人或者采购代理机构不得通过对样品进行检测、对供应商进行考察等方式改变评审结果。

12. 违反本磋商办法的磋商无效。

二、资格审查和符合性审查

1. 磋商小组对响应文件进行资格审查和符合性审查；

资格审查

序号	供应商	A	B	C
	分析因素			
1.	供应商及其联合体单位（如有）均属于中小企业，并按磋商文件第五章格式要求提供完整并加盖供应商单位公章的《中小企业声明函》；供应商及其联合体单位（如有）若为残疾人福利性企业，应按磋商文件第五章格式要求提供加盖供应商单位公章的《残疾人福利性单位声明函》。			
2.	供应商具备竞争性磋商文件中规定的资格要求的（详见第五章资格证明文件所列内容）；			
3.	响应文件联合体协议书中组成联合体的成员与竞争性磋商文件获取时的一致（如有）；			
4.	在接受联合体磋商的项目中，以联合体形式参加磋商的，提交了联合体协议书，联合体协议书中须明确具体分工，且联合体各方均须满足相应资格条件，并按规定提供了相应材料。（如有）			

5.	已按竞争性磋商文件提供的响应文件组成及格式中的规定加盖供应商公章、法定代表人或法定代表人授权代表签字/盖章。			
----	--	--	--	--

符合性审查

序号	供应商	A	B	C
	分析因素			
1.	供应商通过评审小组资格审查的；			
2.	响应文件中法定代表人授权委托书的被授权人与供应商 CA 证书上的被授权人一致；			
3.	供应商的报价未超出■各包件采购预算口最高限价的；			
4.	响应文件中法定代表人授权委托书的被授权人与供应商 CA 证书上的被授权人一致；			
5.	响应有效期满足竞争性磋商文件要求的 90 个日历天；			
6.	按要求提交磋商保证金或提交的磋商保证金的数额、形式、时间等符合竞争性磋商文件要求的（如有）；			
7.	供应商按照要求对响应文件进行澄清、说明或者补正的；			
8.	未出现法律、法规规定的其他无效情形（包括但不限于：1）《政府采购法实施条例》第七十四条所列的恶意串通情形；2）财政部第 87 号令第三十七条所列的视为供应商串标情形；……等）；			
9.	响应文件和供应商未出现竞争性磋商文件明确规定可以判定其为无效磋商响应的其他情形的（标★条款，如有）。			

三、异常低价响应审查

磋商小组将对通过符合性审查的供应商的最后报价进行异常低价响应审查。

异常低价响应审查表

序号	供应商	A	B	C
	分析因素			
1.	响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值 50%的（即响应报价＜全部通过符合性审查供应商响应报价平均值×50%）；			
2.	响应报价低于通过符合性审查且报价次低供应商响应报价 50%的（即响应报价＜通过符合性审查且报价次低供应商响应报价×50%）；			
3.	响应报价低于采购项目最高限价 45%的（即响应报价＜采购项目最高限价×45%）；			
4.	其他磋商小组认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。			

四、详细评审及打分细则

磋商小组对资格审查和符合性审查合格且报价合理的响应文件进行商务和技术评估，

综合比较与评价。磋商小组成员对客观评审因素评分须一致。

评分项目		设置分值 (分)
商务技术部分得分		满分 90 分
履约能力评价	<p>(客观评审因素) 经验业绩情况: 提供近三年自身签订类似项目合同, 每提供 1 份有效业绩证明材料扫描件得 1 分, 满分 5 分。 (有效证明材料以合同签订日期为准, 无法判定合同签订日期的不予接受; 须提供显示合同名称及服务内容的合同页和签字盖章页的扫描件。其余判定依据详见第五章附件类似业绩清单下的备注内容)。</p>	0-5
技术水平评价	<p>(主观评审因素) 项目现状分析及理解:</p> <p>综合评审对信息化运维项目背景、核心工作内容的了解程度是否具有深入性、针对性。</p> <p>对项目背景、现状及相关规范理解全面深入, 分析精准透彻, 能结合项目实际进行详细阐述的, 得 5 分;</p> <p>对项目背景、现状及相关规范理解较为全面, 分析较为具体, 能结合项目实际进行说明的, 得 4 分;</p> <p>对项目背景、现状及相关规范理解基本正确, 但分析较为笼统, 部分内容与实际存在偏差的, 得 3 分;</p> <p>对项目背景、现状及相关规范理解存在明显不足, 分析内容简略, 未能结合项目实际的, 得 2 分;</p> <p>对项目背景、现状及相关规范理解模糊, 缺乏有效分析的, 得 1 分。</p>	1-5
技术水平评价	<p>(主观评审因素) 服务方案:</p> <p>对整体运维服务方案进行综合评审, 是否能够针对系统特点提供更加有效的运维服务。包括但不限于服务渠道、服务方式、岗位设置、服务流程、响应级别、人员保障等。</p> <p>方案紧密贴合项目特点, 覆盖所有服务需求; 流程设计严谨, 技术方法适配项目场景, 应急与突发应对机制精准, 操作性极强的, 得 30 分;</p> <p>方案能结合实际, 覆盖核心服务与流程, 技术方法和服务步骤完整, 具有较好针对性与操作性的, 得 27 分;</p> <p>方案满足基本框架, 但针对性、操作性一般的, 得 24 分;</p> <p>方案内容较为简略, 未充分结合项目特点, 关键环节缺失, 操作性不足的, 得 21 分;</p>	18-30

	方案未能覆盖项目基本需求，无核心工作内容体现的，得 18 分。	
技术水平评价	<p>（主观评审因素）重、难点分析及应对措施：</p> <p>综合评审针对项目运维重点、难点的分析及所提应对措施。</p> <p>能精准识别项目运维的核心重点与难点；应对措施高度匹配项目特性，贴合技术与管理实际，针对性与操作性极强的，得 10 分；</p> <p>能明确分析项目运维的主要重点与难点，应对措施对应核心运维场景，针对性和操作性较强的，得 8 分；</p> <p>能识别项目运维的部分重点与难点，但分析不够精准；应对措施与项目实际场景贴合度不足，针对性与操作性一般的，得 6 分；</p> <p>能识别项目运维的部分重点与难点，但分析不够精准；应对措施与项目实际场景贴合度不足，针对性与操作性一般的，得 4 分；</p> <p>未能有效识别项目运维的重点、难点，或无有效应对措施的，得 2 分。</p>	2-10
技术水平评价	<p>（主观评审因素）服务质量保证措施：</p> <p>综合评审应急预案、保密措施、质量考核与奖惩、后期服务的完备性与明确性。</p> <p>应急预案、保密措施完整；质量考核、奖惩措施明确；后期服务内容清晰，得 15 分。</p> <p>应急预案、保密措施较好；考核、奖惩较明确；后期服务较清晰，得 12 分。</p> <p>应急预案、保密措施一般；考核、奖惩不明确；后期服务内容一般，得 9 分。</p> <p>应急预案、保密措施不全；考核、奖惩有缺漏；后期服务不清晰，得 6 分。</p> <p>服务质量措施不满足采购要求，得 3 分。</p>	3-15
技术水平评价	<p>（主观评审因素）项目组织机构、负责人及成员配置情况：</p> <p>综合评审本项目组织机构，人员管理机制，主要管理人员及</p>	3-15

	<p>专业人员配置等人力配置情况，人员数量、任职资格、专业、学历、类似工作经验等情况满足需求的程度。</p> <p>人员管理机制完善，人员配备非常充足，项目负责人及拟投入本项目的项目组成员针对同类项目的工作经验非常丰富，人员具备相应的专业技术资格证书齐全的，得 15 分；</p> <p>人员管理机制较完善，人员配备较充足，项目负责人及拟投入本项目的项目组成员针对同类项目的工作经验较丰富，人员具备相应的专业技术资格证书较齐全的，得 12 分；</p> <p>人员管理机制较一般，人员配备一般，项目负责人及拟投入本项目的项目组成员针对同类项目的工作经验一般，人员具备相应的专业技术资格证书不够齐全的，得 9 分；</p> <p>人员管理机制较差，人员配备有所欠缺，项目负责人及拟投入本项目的项目组成员针对同类项目的工作经验较少，人员具备相应的专业技术资格证书较少的，得 6 分；</p> <p>人员管理机制差、人员配置情况无法满足采购要求的，得 3 分。</p>	
技术水平评价	<p>（主观评审因素）合理化建议及特色服务：</p> <p>提出的合理化建议具有很强的操作性，合理性；特色服务有很强有效性及针对性的，得 5 分；</p> <p>提出的合理化建议具有合理性，可操作性较好；特色服务针对性较好的，得 4 分；</p> <p>提出的合理化建议可操作性一般；特色服务针对性一般的，得 3 分；</p> <p>提出的合理化建议无可操作性；特色服务无针对性的，得 1 分；</p> <p>未提出合理化建议及特色服务的，得 0 分。</p>	0-5
技术水平评价	<p>（主观评审因素）项目机构及管理制度：</p> <p>综合评审项目管理机构及其运作方法与流程，各项管理制度。</p> <p>项目管理机构及其运作方法与流程合理明确，项目管理制度、档案管理制度、监督机制等各项管理制度完善的，得 5 分；</p> <p>项目管理机构及其运作方法与流程较为清晰可行，各项管理制度完善程度较完善的，得 4 分；</p>	1-5

	<p>项目管理机构及其运作方法与流程不够清晰或执行有脱节，各项管理制度完善程度一般的，得 3 分；</p> <p>项目管理机构及其运作方法与流程不规范，各项管理制度存在明显缺失或流于形式，管理基础薄弱的，得 2 分；</p> <p>项目管理机构及管理制度差，或基本没有体现的，得 1 分。</p>	
（客观评审因素）报价得分		满分 10
<p>1. 由磋商小组对响应文件中有明显文字和计算错误的内容，要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正，形成修正金额。</p> <p>2. 确定各有效供应商的经评审的响应报价（B），B=各有效供应商的响应报价（A）+修正金额。</p> <p>3. 确定评审基准价：满足竞争性磋商文件要求且最低的经评审的响应报价（B）为评审基准价。</p> <p>4. 计算得分：报价得分=评审基准价 / 经评审的响应报价（B）×价格权值（10%）×100</p>		