

上海市医疗保险事业管理中心12393服务热线智能咨询平台项目经费单一来源单一来源公示

来源：上海市医疗保险事业管理中心 发布时间：2026-04-24 浏览次数：128

一、项目信息

采购人：上海市医疗保险事业管理中心
项目名称：12393服务热线智能咨询平台项目经费
拟采购的货物或服务的说明：

标项名称：12393服务热线智能咨询平台项目经费
数量：3
预算金额（元）：24088400
单位：-
简要规格描述：平台服务费
备注：

拟采购的货物或服务的预算总金额（元）：24088400

采用单一来源采购方式的原因及说明：目前12393咨询平台所使用的基础软件和核心智能应用配套系统硬件，大大提升了12393热线的热线平台效能和智能化水平，且短期内无法替代和重新搭建。12393热线提供医疗保障方面政策咨询和服务，业务专业性强。为确保12393热线平台平稳过渡，保障服务的延续性，使相关技术管理有持续性跟进，保证服务团队、系统平台运行稳定。综合考虑以上原因，专家经论证，同意该项目通过单一来源采购，竞标方电信百事应信息有限公司多年来承接服务，经验、技能、服务等获得广泛认可，有实力延续服务。

二、拟定供应商信息

名称：上海电信百事应信息有限公司
地址：淞沪路338号201室

三、公示期限

2026年04月24日至2026年05月06日

四、其他补充事宜

简要规格描述：采购12393热线平台满足96个坐席服务的咨询员、人员管理及系统平台，提供全年7*24小时12393热线咨询服务。

五、联系方式

1.采购人
联系人：卢义春
联系地址：康定路807号

联系电话： 18916872519

2.财政部门

联系人：

联系地址：

联系电话：

3.采购代理机构

联系人： /

联系地址： /

联系电话： /

六、附件

专业人员论证意见（格式见附件）