

上海市医疗保险事业管理中心12393服务热线智能咨询平台项目经费单一来源单一来源公示

来源：上海市医疗保险事业管理中心 发布时间：2025-05-28 浏览次数：249

一、项目信息

采购人：上海市医疗保险事业管理中心

项目名称：12393服务热线智能咨询平台项目经费

拟采购的货物或服务的说明：

标项一

标项名称：12393服务热线智能咨询平台项目经费

数量：1

预算金额（元）：500000

单位：-

简要规格描述：平台服务费

备注：

标项二

标项名称：12393服务热线智能咨询平台项目经费

数量：121

预算金额（元）：20207000

单位：-

简要规格描述：平台服务费

备注：

标项三

标项名称：12393服务热线智能咨询平台项目经费

数量：1

预算金额（元）：2663000

单位：-

简要规格描述：平台服务费

备注：

拟采购的货物或服务的预算总金额（元）：23370000

采用单一来源采购方式的原因及说明：目前12393咨询平台所使用的基础软件和核心智能应用配套系统硬件，大大提升了12393热线的热线平台效能和智能化水平，且短期内无法替代和重新搭建。12393热线提供医疗保障方面政策咨询和服务，业务专业性强。为确保12393热线平台平稳过渡，保障服务的延续性，使相关技术管理有持续性跟进，保证服务团队、系统平台运行稳定。综合考虑以上原因，专家经论证，同意该项目通过单一来源采购，竞标方电信百事应信息有限公司多年来承接服务，经验、技能、服务等获得广泛认可，有实力延续服务。

二、拟定供应商信息

名称： 上海电信百事应信息有限公司

地址： 淞沪路338号201室

三、公示期限

2025年05月28日 至 2025年06月05日

四、其他补充事宜

简要规格描述：采购12393热线平台满足96个坐席服务的咨询员、人员管理及系统平台，提供全年7*24小时12393热线咨询服务。

五、联系方式

1. 采购人

联 系 人： 卢义春

联系地址： 康定路807号

联系电话： 62581123

2. 财政部门

联 系 人：

联系地址：

联系电话：

3. 采购代理机构

联 系 人： /

联系地址： /

联系电话： /

六、附件

专业人员论证意见（格式见附件）

附件信息:

[单一来源采购公示项目论证意见表.pdf](#) (672.4 KB)