

14. 联合投标协议书

联合投标各方：

甲方：上海理想信息产业（集团）有限公司

法定代表人：李娜

住所：上海市浦东新区秀沿西路189号信息园区B4楼

乙方：上海市数字证书认证中心有限公司

法定代表人：李小山

住所：上海市虹口区四川北路1717号18楼

根据《政府采购法》第二十四条之规定，为响应上海市政府采购中心组织实施的上海12345市民服务热线数据分析及大模型技术支撑服务项目、

310000000250730125976-00262220（项目名称、招标编号）的招标活动，各方经协商，就联合进行投标之事宜，达成如下协议：

一、各方一致决定，以 上海理想信息产业（集团）有限公司 为主办人进行投标，并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中，主办人的法定代表人或授权代理人根据招标文件规定及投标内容而对招标方和采购人所作的任何合法承诺，包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。如果中标并签订合同，则联合投标各方将共同履行对招标方和采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合投标其余各方保证对主办人为响应本次招标而提供的服务提供全部质量保证及售后服务支持。

四、本次联合投标中，甲方承担的合同份额为7223119.00元，乙方承担的合同份额为4056975.00元。

甲方承担的工作和义务为：

服务目录（一级）	服务名称（二级）	单位	数量	难度系数
数据采集接入	地址训练数据采集	万条	20	/
	四级分类训练数据采集	万条	50	/
	诉求内容训练数据采集	万条	30	/

	智能派单训练数据采集	万条	50	/
数据抽取服务	1月-4月基层治理领域相关数据分析	张	5	/
	生态环保领域相关数据分析	张	5	/
	城市公共交通管理领域相关数据分析	张	5	/
	5月基层治理领域相关数据分析	张	5	/
	6月基层治理领域相关数据分析	张	5	/
	城市治理领域相关数据分析	张	5	/
	金融监管与风险防控领域相关数据分析	张	5	/
	其他不定专题数据分析	张	15	/
	涉企相关领域数据分析	张	5	/
	公共政策与社会治理领域相关数据分析	张	5	/
	核心技术与基础领域相关数据分析	张	5	/
	城市运行领域相关数据分析	张	5	/
	生态系统服务与环境保护领域相关数据分析	张	5	/
	爱国主义教育及红色文化领域相关数据分析	张	5	/
	本地生活服务领域相关数据分析	张	5	/
	电商消费领域相关数据分析（下半年）	张	5	/
	电商消费领域相关数据分析（上半年）	张	5	/
	消费者权益保护领域相关数据分析	张	5	/
	消费经济与商业实践领域相关数据分析	张	5	/
	政务数据分析与公共管理领域数据分析	张	10	/
	金融机构业务与运营领域相关数据分析	张	5	/
	社会治理与公共管理领域相关数据分析	张	5	/
	工单数据采集	张	1	/
	工单数据采集（迭代）	万坐标	1090	/
	地址训练数据采集（迭代）	万坐标	20	/
	四级分类训练数据采集（迭代）	万坐标	20	/
	诉求内容训练数据采集（迭代）	万坐标	20	/
	智能派单训练数据采集（迭代）	万坐标	20	/
	知识库数据采集	张	1	/
	知识库数据采集（迭代）	张	1	/
数据标签	聚类标签库	个标签	1	/
时空数据转换与处理	工单嵌入模型（迭代）	个功能点	1	2
	地址训练数据处理	万条	20	/
	地址训练数据处理（迭代）	万条	20	/
	四级分类训练数据处理	万条	50	/
	四级分类训练数据处理（迭代）	万条	20	/
	诉求内容训练数据处理	万条	30	/
	诉求内容训练数据处理（迭代）	万条	20	/
	智能派单训练数据处理	万条	50	/

	智能派单训练数据处理（迭代）	万条	20	/
	知识库数据处理	万条	5	/
	知识库数据处理（迭代）	万条	5	/
数据质量检查	1月-4月基层治理领域相关数据分析	张	5	/
	生态环保领域相关数据分析	张	5	/
	城市公共交通管理领域相关数据分析	张	5	/
	5月基层治理领域相关数据分析	张	5	/
	6月基层治理领域相关数据分析	张	5	/
	城市治理领域相关数据分析	张	5	/
	金融监管与风险防控领域相关数据分析	张	5	/
	其他不定专题数据分析	张	15	/
	涉企相关领域数据分析	张	5	/
	公共政策与社会治理领域相关数据分析	张	4	/
	核心技术与基础领域相关数据分析	张	5	/
	城市运行领域相关数据分析	张	5	/
	生态系统服务与环境保护领域相关数据分析	张	5	/
	爱国主义教育及红色文化领域相关数据分析	张	5	/
	本地生活服务领域相关数据分析	张	5	/
	电商消费领域相关数据分析（下半年）	张	5	/
	电商消费领域相关数据分析（上半年）	张	5	/
	消费者权益保护领域相关数据分析	张	5	/
	消费经济与商业实践领域相关数据分析	张	5	/
	政务数据分析与公共管理领域数据分析	张	10	/
	金融机构业务与运营领域相关数据分析	张	5	/
	社会治理与公共管理领域相关数据分析	张	5	/
数据统计分析及 报表服务	1月-4月基层治理领域相关数据分析	次	1	3
	生态环保领域相关数据分析	次	1	3
	城市公共交通管理领域相关数据分析	次	1	3
	5月基层治理领域相关数据分析	次	1	3
	6月基层治理领域相关数据分析	次	1	3
	城市治理领域相关数据分析	次	1	2
	金融监管与风险防控领域相关数据分析	次	1	2
	其他不定专题数据分析	次	3	3
	涉企相关领域数据分析	次	1	2
	公共政策与社会治理领域相关数据分析	次	1	2
	核心技术与基础领域相关数据分析	次	1	2
	城市运行领域相关数据分析	次	1	2
	生态系统服务与环境保护领域相关数据分析	次	1	2
	爱国主义教育及红色文化领域相关数据分析	次	1	2
	本地生活服务领域相关数据分析	次	1	2

电商消费领域相关数据分析（下半年）	次	1	2
电商消费领域相关数据分析（上半年）	次	1	2
消费者权益保护领域相关数据分析	次	1	2
消费经济与商业实践领域相关数据分析	次	1	2
政务数据分析与公共管理领域数据分析	次	1	3
金融机构业务与运营领域相关数据分析	次	1	2
社会治理与公共管理领域相关数据分析	次	1	2
企业诉求素材	次	30	2
热点分析素材	次	10	2
一周诉求素材	次	50	2
专题分析素材	次	30	2
其他素材	次	5	1
堵点事件数据统计分析及报表服务（分析服务）	次	1	1
堵点事件数据统计分析服务（分析服务）	次	5	0.2
难点事件数据统计分析及报表服务（分析服务）	次	1	1
难点事件数据统计分析服务（分析服务）	次	5	0.2
企业关注数据统计分析及报表服务（分析服务）	次	1	1
企业关注数据统计分析服务（分析服务）	次	5	0.2
热点事件数据统计分析及报表服务（分析服务）	次	1	1
热点事件数据统计分析服务（分析服务）	次	5	0.2
重复诉求数据统计分析及报表服务（分析服务）	次	1	1
重复诉求数据统计分析服务（分析服务）	次	5	0.3
堵点数据更新及内容维护-数据统计分析及报表服务（数据核验上屏服务）	次	1	3
堵点数据更新及内容维护-数据统计分析（数据核验上屏服务）	次	25	0.3
每月效能评分数据更新-数据统计分析及报表服务（数据核验上屏服务）	次	1	3
每月效能评分数据更新-数据统计分析（数据核验上屏服务）	次	12	0.3
难点数据更新及内容维护-数据统计分析及报表服务（数据核验上屏服务）	次	1	3
难点数据更新及内容维护-数据统计分析（数据核验上屏服务）	次	10	0.3
企业 52 项高频事项内容维护-数据统计分析及报表服务（数据核验上屏服务）	次	1	3
企业 52 项高频事项内容维护-数据统计分析（数据核验上屏服务）	次	12	0.3
企业关注内容维护-数据统计分析及报表服务（数据核验上屏服务）	次	1	3
企业关注内容维护-数据统计分析（数据核验上屏服务）	次	25	0.3
热点内容维护-数据统计分析及报表服务（数据核验上屏服务）	次	1	3
热点内容维护-数据统计分析（数据核验上屏服务）	次	50	0.3

	日常数据核验-数据统计分析及报表服务（数据核验上屏服务）	次	1	3
	日常数据核验--数据统计分析（数据核验上屏服务）	次	12	0.3
	周报数据更新-数据统计分析及报表服务（数据核验上屏服务）	次	1	3
	周报数据更新-数据统计分析（数据核验上屏服务）	次	50	0.3
	多人同诉运算服务及接口	次	1	1
	企业关注运算服务及接口	次	1	1
	热线受理情况运算服务及接口	次	1	1
	市民关注运算服务及接口	次	1	1
	特色话务数据运算服务及接口	次	1	1
	一周诉求运算服务及接口	次	1	1
	重复诉求运算服务及接口	次	1	1
数据挖掘建模	其他新增专题 AI 模型开发及训练	个	1	2
	热点工单挖掘	个	1	2
	多人同诉挖掘服务	个	1	2
	市民关注挖掘服务	个	1	2
	工单检索模型	个	1	1
	工单聚类模型	个	1	1
	工单嵌入模型	个	1	2
	四级分类	个	1	2
	诉求内容	个	1	2
	诉求区域/诉求详细地址	个	1	1
	智能派单	个	1	2
	问答生成模型	个	1	2
	知识精排模型	个	1	1
	知识嵌入模型	个	1	2
作业调度	1月-4月基层治理领域相关数据分析	个	1	
	生态环保领域相关数据分析	个	1	
	城市公共交通运输管理领域相关数据分析	个	1	
	5月基层治理领域相关数据分析	个	1	
	6月基层治理领域相关数据分析	个	1	/
	城市治理领域相关数据分析	个	1	/
	金融监管与风险防控领域相关数据分析	个	1	/
	其他不定专题数据分析	个	1	/
	涉企相关领域数据分析	个	1	/
	公共政策与社会治理领域相关数据分析	个	1	/
	核心技术与基础领域相关数据分析	个	1	/
	城市运行领域相关数据分析	个	1	/
	生态系统服务与环境保护领域相关数据分析	个	1	/
	爱国主义教育及红色文化领域相关数据分析	个	1	/

	本地生活服务领域相关数据分析	个	1	/
	电商消费领域相关数据分析（下半年）	个	1	/
	电商消费领域相关数据分析（上半年）	个	1	/
	消费者权益保护领域相关数据分析	个	1	/
	消费经济与商业实践领域相关数据分析	个	1	/
	政务数据分析与公共管理领域数据分析	个	1	/
	金融机构业务与运营领域相关数据分析	个	1	/
	社会治理与公共管理领域相关数据分析	个	1	/
公共数据社会化应用服务	智能派单模型应用	个	1	0.5
	多人同诉运算服务及接口	个	1	0.5
	市民关注运算服务及接口	个	1	0.5
安全审计服务	大模型安全审计系统	个系统	1	/
能力迭代服务	企业服务专题 AI 模型训练	个大模型加工	1	1.5
	网约车专题 AI 模型训练	个大模型加工	1	1.5
	消费者保护专题 AI 模型训练	个大模型加工	1	1.5
	噪声污染专题 AI 模型训练	个大模型加工	1	1.5
	智能派单模型优化	个大模型加工	1	1.5
	堵点数据更新及内容维护	个功能点	1	2
	每月效能评分数据更新	个功能点	1	2
	难点数据更新	个功能点	1	2
	企业 52 项高频事项内容维护	个功能点	1	2
	企业关注内容维护	个功能点	1	2
	热点内容维护	个功能点	1	2
	日常数据核验	个功能点	1	2
	周报数据更新	个功能点	1	2
	工单检索模型（迭代）	个功能点	1	1
	工单聚类模型（迭代）	个功能点	1	1
	电话号码识别/校验	个功能点	1	1
	工单类型识别	个功能点	1	1
	工单类型识别（迭代）	个功能点	1	1
	是否保密识别	个功能点	1	1
	是否回复识别	个功能点	1	1
	四级分类（迭代）	个功能点	4	2
	诉求内容（迭代）	个功能点	2	3
	诉求区域/诉求详细地址（迭代）	个功能点	2	2

	姓名信息采集	个功能点	1	1
	智能派单（迭代）	个功能点	4	2
	问答生成模型（迭代）	个功能点	1	2
	知识嵌入模型（迭代）	个功能点	2	2
	多人同诉运算服务及接口	个功能点	1	2
	企业关注运算服务及接口	个功能点	1	2
	热线受理情况运算服务及接口	个功能点	1	2
	市民关注运算服务及接口	个功能点	1	2
	特色话务数据运算服务及接口	个功能点	1	2
	一周诉求运算服务及接口	个功能点	1	2
	重复诉求运算服务及接口	个功能点	1	2
大模型应用算力	GPU 算力卡租赁	卡/年	40	/

乙方承担的工作和义务为：

服务目录（一级）	服务名称（二级）	单位	数量	难度系数
数据抽取服务	感知数据采集	张	168	1
数据标签	感知数据标签	个标签	950	1
	诉求地址数据标签服务	个标签	350	1
时空数据转换与处理	诉求地址时空数据转换与处理服务	万点	750	1
对于历史数据的归档及销毁	感知数据清洗	张	283	1
数据质量检查	结构化数据表的质量检查	张	286	1
	新设计的数据质量检查规则	张	145	1.5
	诉求地址数据质量检查服务	万点	18	1
数据统计分析及报表服务	新增门户监控模块	次	1	3
	（四级单位）村居委相关数据统计分析	次	1	2
	本市积水重点问题分析数据报告	次	1	2
	电动车相关安全隐患问题数据分析	次	1	2
	电瓶车工单分析周报	次	22	0.2
	电瓶车问题上半年历史对比情况数据分析	次	1	2
	电瓶车问题下半年历史对比情况数据分析	次	1	2
	电瓶车问题全年历史对比情况数据分析	次	1	2
	电瓶车相关执法投诉工单分析	次	1	2
	防汛防台重点问题数据分析报告	次	1	2

	各区、街镇、委办局定期效能数据分析服务	次	1	2
	公共卫生事件分析专项分析报告	次	24	1
	季度点评（区、委办局、街镇）	次	1	2
	建筑工程欠薪数据分析	次	1	2
	进博会专题数据分析报告	次	1	2
	其他专题数据分析报告数据定期更新推送服务	次	10	1
	热线每日舆情数据分析报告	次	110	0.1
	交通应急问题数据分析	次	1	2
	数字化转型城市民生场景专题数据分析报告	次	16	1
	特殊群体关注专题数据分析报告	次	6	2
	消防设施设备不合格数据分析	次	1	2
	汛期市民主要诉求情况数据分析	次	1	2
	周期性特殊事件专题数据分析报告	次	24	1
	专题预警日报数据分析	次	175	0.1
	专题预警周报数据分析	次	21	0.2
	春节春运专项数据分析服务	次	1	2
	冬至祭扫专项分析数据服务	次	1	2
	短时强降雨相关分析数据服务	次	1	2
	工单紧急情况专项数据分析服务	次	1	1
	寒潮来袭专项数据分析服务	次	1	2
	进博会专项数据分析服务	次	1	2
	清明祭扫专项数据分析服务	次	1	2
	五五购物节专项数据分析服务	次	1	2
	汛期重点问题专项数据分析服务	次	1	2
	一网统管分类及热线分类统计	次	1	2
数据挖掘建模	电动车重点安全风险监测模型	个	1	1
	各区、街镇、委办局数据分析模型	个	1	1
	热线每日舆情分析模型	个	1	1
数据可视化展现工作	新增门户监控模块	个主题域	4	0.2
	可视化信息展示功能（新增）	个	1	1
	暴雨（迭代更新）	个	1	0.2
	城管局长接热线（迭代更新）	个	1	0.2
	城市运行安全风险预警板块（新增）	个	1	1
	春运春节（迭代更新）	个	1	0.2
	堵点事件（迭代更新）	个	1	0.2
	多人同诉（新增）	个	1	0.5
	防汛防台专题（迭代更新）	个	1	0.2

感知预警（迭代更新）	个	1	0.2
各分类工单近期办理情况（迭代更新）	个	1	0.1
寒潮预警（新增）	个	1	1
环保局长接热线（迭代更新）	个	1	0.2
基于诉求地址的政务地图可视化应用	个	1	1
效能详情（新增）	个	1	0.5
健康指数（迭代更新）	个	1	0.1
交通管理专题（迭代更新）	个	1	0.2
今日办理总览（迭代更新）	个	1	0.2
今日市民关注（迭代更新）	个	1	0.2
进博会专题（迭代更新）	个	1	0.2
近期企业关注（迭代更新）	个	1	0.2
历史航空影像服务	个	1	0.2
门户总体展示（迭代更新）	个	1	0.2
难点事件（迭代更新）	个	1	0.2
培训机构专题（迭代更新）	个	1	0.2
区、街镇效能（新增）	个	1	1
区域定位分析（迭代更新）	个	1	0.1
热点事件（迭代更新）	个	1	0.2
入学入托专题（迭代更新）	个	1	0.2
三维标模服务	个	1	0.2
三维建筑白模型服务	个	1	0.2
市场局长接热线（迭代更新）	个	1	0.2
受理情况板块（新增）	个	1	0.5
数字化转型场景-旅游出行（迭代更新）	个	1	0.2
数字化转型场景-人才教育（迭代更新）	个	1	0.2
数字化转型场景-市民餐食（迭代更新）	个	1	0.2
数字化转型场景-文化娱乐（迭代更新）	个	1	0.2
数字化转型场景-消费购物（迭代更新）	个	1	0.2
数字化转型场景-养老宜居（迭代更新）	个	1	0.2
数字化转型场景-医疗生活（迭代更新）	个	1	0.2
水务局长接热线（迭代更新）	个	1	0.2
台风（迭代更新）	个	1	0.2
特色话务服务板块（新增）	个	1	0.5
特殊活动（迭代更新）	个	1	0.2
特殊群体关注场景-残疾人（迭代更新）	个	1	0.2
特殊群体关注场景-港澳台侨胞（迭代更新）	个	1	0.2
特殊群体关注场景-老年人（迭代更新）	个	1	0.2

	特殊群体关注场景-外籍人士（迭代更新）	个	1	0.2
	特殊群体关注场景-未成年人（迭代更新）	个	1	0.2
	特殊群体关注场景-重症患者（迭代更新）	个	1	0.2
	夏令热线（迭代更新）	个	1	0.2
	消防管理专题（迭代更新）	个	1	0.2
	一周诉求板块（新增）	个	1	0.5
	医院管理专题（迭代更新）	个	1	0.2
	营商环境专题（迭代更新）	个	1	0.2
	预警工单提示（迭代更新）	个	1	0.1
	政务地图服务（暗色、素色、定制颜色）	个	1	0.2
	重要节假日/节点分析-315（迭代更新）	个	1	0.2
	重要节假日/节点分析-618（迭代更新）	个	1	0.2
	重要节假日/节点分析-冬至（迭代更新）	个	1	0.2
	重要节假日/节点分析-国庆节（迭代更新）	个	1	0.2
	重要节假日/节点分析-重要纪念日（迭代更新）	个	1	0.2
	重要节假日/节点分析-清明节（迭代更新）	个	1	0.2
	重要节假日/节点分析-五五购物节（迭代更新）	个	1	0.2
	重要节假日/节点分析-五一黄金周（迭代更新）	个	1	0.2
	重点指标关注（迭代更新）	个	1	0.1
	重复诉求（新增）	个	1	0.5
	最新航空影像服务	个	1	0.2
综合运营保障服务	大屏日常监控巡检	个系统（数据服务）/年	1	3

五、本协议提交招标方后，联合投标各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或撤销。

六、本协议一式三份，甲、乙双方各持一份，另一份作为投标文件的组成部分提交上海市政府采购中心。

甲方（盖章）：

法定代表人（签字）：

2025 年 9 月 10 日



乙方（盖章）：

法定代表人（签字）：

2025 年 9 月 10 日

