

上海市研发公共服务平台管理中心科技114运营保障单一来源单一来源公示

来源：上海市研发公共服务平台管理中心 发布时间：2026-03-25 浏览次数：98

一、项目信息

采购人：上海市研发公共服务平台管理中心

项目名称：科技114运营保障

拟采购的货物或服务的说明：

标项名称：科技114运营保障

数量：1

预算金额（元）：3500000

单位：项

简要规格描述：采购2026年--2027年上海科技114 热线咨询服务及运维管理整体工作。采用热线电话和线上人工帮办等服务方式处理解答各类科技行政类、创新创业类政策咨询和科技 人才服务等业务问题咨询；保障与“12345市民热线”、“一网通办”的对接与服务运行，完成相关服务规范要求；配合科技管理工作需要，执行政策传达、用户调研等电话外呼任务。

运维服务时间为2026年8月1日至2027年7月31日

备注：

拟采购的货物或服务的预算总金额（元）：3500000

采用单一来源采购方式的原因及说明：采购2026年--2027年上海科技114 热线咨询服务及运维管理整体工作。采用热线电话和线上人工帮办等服务方式处理解答各类科技行政类、创新创业类政策咨询和科技 人才服务等业务问题咨询；保障与“12345市民热线”、“一网通办”的对接与服务运行，完成相关服务规范要求；配合科技管理工作需要，执行政策传达、用户调研等电话外呼任务。

2016 年起通过采购流程，由上海牵翼网络科技有限公司为上海科技114 热线咨询服务，该公司搭建了成熟的科技服务流程、管理体系及全体系协同渠道，可一站式对接市科委多业务模块运营和维护工作，对该项目比较熟悉，且服务及时稳定。

本项目作为科技政务公共服务窗口，常年为社会公众提供专业咨询服务，该公司沉淀了 70 万余条科技知识问答等 10 年历史数据资产，形成专属定制化业务系统，拥有知识库数据解释权和持续优化能力，运维人员熟悉原有系统的架构、软件功能、业务流程和数据逻辑关系。

为保证运维质量，并及时解决运维中的各类问题，系统性能要求较高，若更换承接主体，将导致在现有的经济和技术条件下，无法保证与运营、咨询的一致性和服务配套要求，且会导致服务成本大幅增加，影响上海市政府的良好形象。

根据《上海市政府采购实施办法》第十九条第一款‘使用不可替代的专利、专有技术，或者公共服务项目具有特殊要求，只能从唯一供应商处采购的’规定，本项目符合单一来源采购的相关条件。

综上，为保障项目的持续性、稳定性和服务质量，经专家论证，本项目拟采用单一来源采购方式向上海牵翼网络科技有限公司采购。

2016 年起通过采购流程，由上海牵翼网络科技有限公司为上海科技114 热线咨询服务，该公司搭建了成熟的科技服务流程、管理体系及全体系协同渠道，可一站式对接市科委多业

务模块运营和维护工作，对该项目比较熟悉，且服务及时稳定。

本项目作为科技政务公共服务窗口，常年为社会公众提供专业咨询服务，该公司沉淀了 70 万余条科技知识问答等 10 年历史数据资产，形成专属定制化业务系统，拥有知识库数据解释权和持续优化能力，运维人员熟悉原有系统的架构、软件功能、业务流程和数据逻辑关系。

为保证运维质量，并及时解决运维中的各类问题，系统性能要求较高，若更换承接主体，将导致在现有的经济和技术条件下，无法保证与运营、咨询的一致性和服务配套要求，且会导致服务成本大幅增加，影响上海市政府的良好形象。

根据《上海市政府采购实施办法》第十九条第一款‘使用不可替代的专利、专有技术，或者公共服务项目具有特殊要求，只能从唯一供应商处采购的’规定，本项目符合单一来源采购的相关条件。

综上，为保障项目的持续性、稳定性和服务质量，经专家论证，本项目拟采用单一来源采购方式向上海牵翼网络科技有限公司采购。

二、拟定供应商信息

名称：上海牵翼网络科技有限公司

地址：徐汇区宜山路1009号（创新大楼）21层2102室

三、公示期限

2026年03月25日至 2026年04月01日

四、其他补充事宜

五、联系方式

1.采购人

联系人：许敏联

联系地址：钦州路100号

联系电话：54065008

2.财政部门

联系人：

联系地址：

联系电话：

3.采购代理机构

联系人：/

联系地址：/

联系电话：/

六、附件

专业人员论证意见（格式见附件）

附件信息:

[2026科技114项目 单一来源论证材料.pdf](#) (1.5 M)